

الابتنزاز العاطفي  
وعلاقته برأس المال النفسي  
عند الطالبات الجامعيات (المتزوجات)

أ.م.د. سالي طالب علوان

كلية التربية بنات - قسم العلوم التربوية والنفسية

جامعة بغداد



[www.mercj.journals.ekb.eg](http://www.mercj.journals.ekb.eg)



## الملخص:

استهدف البحث الحالي إلى تعرف:

- ١-الابتزاز العاطفي عند الطالبات المتزوجات.
- ٢-رأس المال النفسي عند الطالبات المتزوجات.
- ٣-العلاقة الارتباطية بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي.
- ٤-الفروق في العلاقة بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي تبعاً للتخصص (علمي - إنساني).

تحدد البحث الحالي بالطالبات المتزوجات في كليتي التربية والعلوم للبنات ولكلا التخصصين (علمي، إنساني)؛ إذ بلغت عينة البحث (١٨٤) طالبة متزوجة؛ ولتحقيق أهداف البحث، أعدت الباحثة مقياس الابتزاز العاطفي المتكون من (٣٤) فقرة ومقياس رأس المال النفسي المتكون من (٣٠) فقرة. تم تطبيق المقياسين على عينة البحث، وذلك بعد التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياسين من صدق وثبات. أظهرت النتائج أن عينة البحث لم تتعرض للابتزاز العاطفي، وأنهم يتمتعون برأس مال نفسي، كما أظهرت وجود علاقة عكسية بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي، ووجود فروق في العلاقة بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي ولصالح التخصص الإنساني. وفي ضوء نتائج البحث، توصلت الباحثة إلى عدد من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية:الابتزاز العاطفي، رأس المال النفسي

**Abstract:**

The present research aims at knowing:

- The emotional blackmailing of female married students.
- The psychological capital of female married students.
- The Correlational relationship between emotional blackmailing and psychological capital.
- The differences in relationship between blackmailing and psychological capital according to specialization (scientific/humanity).

The current research is limited to the female married students from the colleges of Sciences and Education for women and for both specializations (scientific/humanity). However, the sample consists of (184) female married students. In order to achieve the aforementioned objectives, the researcher has constructed a scale for measuring emotional blackmailing that consists of (34) items and prepared another scale for measuring psychological capital that consists of (30) items. After ascertaining the psychometric properties of the two scales such as validity and reliability, they have been administered on the sample of the research. The results show that the sample didn't expose to emotional blackmailing and they have psychological capital. Moreover, the results show that there is a reversal relationship between the emotional blackmailing and psychological capital and there are statistically significant differences in the relationship between emotional blackmailing and psychological capital for the benefit of humaniterian specialization. Finally, in the light of the afore-mentioned results, the researcher has put forward a number of recommendations and suggestions.

**Keywords:** emotional blackmailing, psychological capital.

## الفصل الأول

### مشكلة البحث:

منذ خلق الله سبحانه وتعالى الإنسان وهو يعيش في بيئة اجتماعية تتكون من الأسرة والمجتمع وتحكمه الطبيعة الاجتماعية والحضارية، ويتطلب منه ذلك أن يتفاعل مع المثيرات والأحداث في بيئته الاجتماعية ويعبر من خلال هذا التفاعل عن نفسه ومشاعره وعواطفه نحو الآخرين إلا إن تفاعله هذا يأخذ أشكالاً وأنماطاً سلوكية مختلفة؛ إذ غالباً ما تغطي المصالح الشخصية في هذا التفاعل. ولتحقيق هذه المصالح أو المنافع يلجأ بعض الأفراد إلى أسلوب استغلال عاطفة أحدهم للآخر لتحقيق غاية ما ولتحقيق أهدافه الشخصية، وهذا ما يسمى بالتلاعب العاطفي أو الابتزاز العاطفي؛ إذ يترك ذلك أثراً واضحاً في مشاعر ووجدان الطرف الآخر (فورورد، ٢٠١٥).

والابتزاز العاطفي بين الزوجين أصبح في كثير من الأحيان هو المسيطر على العلاقة الزوجية، فيلجأ إليه الزوجان أو أحدهما عندما يصبح كل منهما غير قادر على إقناع الطرف الآخر، ويميل إلى التمرد والتهكم والقسوة، الأمر الذي أصبح يهدد العلاقة الزوجية (هادي، ٢٠١٢).

وقد تتعرض الطالبة المتزوجة بشكل خاص لكثير من الضغوط الاجتماعية والأكاديمية، حيث تقع عليها مسؤوليات متعددة منها ما يتعلق بالزوج والأبناء، ومنها ما يتعلق بالدراسة، فضلاً عن ما قد يشوب علاقتها بزوجها من مشكلات تهدد استقرار حياتها الزوجية وانعدام الطمأنينة النفسية مما يؤدي إلى القطيعة العاطفية، ويتحول ذلك إلى جراح نفسية تؤدي إلى فقد الزوجة المعنى الإيجابي للحياة وتناقص رصيدها النفسي.

إن قدرتنا على التأقلم مع حياة مليئة بالتغيرات والتناقضات هي التي ستقرر ما إذا كنا سنتعايش معها أم إنه سيتغلب علينا، وما إذا كنا سنتصرف بضعف أم



ستكون لدينا القوة والقدرة على المواجهة، فهذا يتوقف على ما لدينا من رصيد نفسي (كروز، ويغشايدر، ٢٠٠٧).

ومن خلال عمل الباحثة بالتدريس في إحدى الجامعات وفي نفس الوقت عضو ارتباط في اللجنة الإرشادية في الكلية، وإطلاعها المستمر على مشكلات الطالبات عمومًا، وتعرض الطالبات المتزوجات خصوصًا للتهديد والهجر والعنف بأشكاله من قبل أزواجهن، فقد انبثقت الحاجة لمثل هذه الدراسة. ومما تقدم يمكن تحديد مشكلة البحث بالتساؤل الآتي:

### ما طبيعة العلاقة بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي؟

#### أهمية البحث:

تعد المرحلة الجامعية مرحلة مهمة؛ لأنها مرحلة تتسم بالنضج العقلي والانفعالي والاجتماعي والنفسي عند الطالب، وتتبلور فيها شخصيته من خلال علاقاته الإنسانية، فطلبة الجامعة بشكل عام والطالبة المتزوجة بشكل خاص هم أكثر الشرائح الاجتماعية بحاجة إلى التوافق مع متطلبات الحياة الجامعية والاجتماعية لما تحتاجه في هذه المرحلة من قدرات نفسية لمواجهة التوترات والأحداث الطارئة.

إن القدرة النفسية هي ليست مجرد معرفة واضحة ومهارات وقدرات تبنى من خلال التعليم أو من خلال البرامج التدريبية، بل يتطلب أن يمتلك الطلبة رأس مال نفسي لغرض تمكينهم بالقوة الإيجابية الكافية لمواجهة ظروف الحياة المضادة (Riolli, & Ricchards, 2012).

إن قدرة الفرد على التعامل مع المشاعر والعواطف والقدرة على التكيف مع الصعوبات والتوترات تؤدي إلى تحقيق النجاح في الأسرة والجامعة والمجتمع، فالجانب العاطفي يعد من المكونات الرئيسة للنفس البشرية، فهو يساعد الفرد في الوعي

بانفعالاته ووجدانه وقدرته على إدارة ذاته وعدم وقوعه فريسة للضغوط التي يتعرض لها، ولذا فإن إدراك الابتزاز العاطفي يجنب الأفراد من الوقوع فيه (جولمان، ٢٠٠٠)، كما إن امتلاكهم لمستوى عالٍ من الرصيد النفسي يزيد من طاقتهم الإيجابية وقدرتهم على التوافق مع ذاتهم ومع الآخرين، وذلك من خلال تنشيط الفاعلية الذاتية لمواجهة التحديات والمنغصات بإيجابية (عجين، ٢٠٠٩).

وعليه، ترى الباحثة ضرورة استثمار ما لدى الطلبة بشكل عام والطالبة المتزوجة بشكل خاص من رأس مال نفسي، لأن ذلك يساعد في التركيز على المشاعر الإيجابية كالسعادة والأمل والمرونة والتركيز على جوانب القوة لديهم.

**وتتجلى أهمية البحث الحالي بما يأتي:**

- ١- ندرت الدراسات العراقية في تناولها الابتزاز العاطفي لعينة من الطالبات المتزوجات.
- ٢- يسهم البحث الحالي في إثراء المكتبات بدراسة المتغيرين معاً.
- ٣- يعتبر البحث الحالي إضافة علمية في مجال علم النفس الإيجابي.
- ٤- بروز الابتزاز بأشكاله بشكل واضح في المجتمعات، مما يجعلها مشكلة جديرة بالاهتمام والدراسة.

**- أهداف البحث:**

يهدف البحث الحالي إلى تعرف:

- ١- الابتزاز العاطفي عند طالبات كليات التربية والعلوم للبنات.
- ٢- رأس المال النفسي عند طالبات كليات التربية والعلوم للبنات.
- ٣- العلاقة الارتباطية بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي.
- ٤- الفروق في العلاقة بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي وفقاً لمتغير التخصص (علمي - إنساني).



## - حدود البحث:

يتحدد البحث بالطالبات المتزوجات المتواجدات في جامعة بغداد في كليتي (العلوم والتربية للنبات) للعام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ وللتخصص العلمي والإنساني.

## - تحديد المصطلحات:

### ١- الابتزاز العاطفي Emotional blackmail

#### - عرفته فورورد ٢٠١٥

إنه أحد أشكال التلاعب الفعالة الذي يهددنا فيه الأشخاص المقربين منا سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ليعاقبونا إذا لم نفعل ما يريدونه (فورورد، ٢٠١٥)

#### - التعريف النظري:

تبنت الباحثة تعريف فورورد ٢٠١٥ كونها تبنت نظريتها في بناء مقياس الابتزاز العاطفي.

#### - التعريف الإجرائي:

نوع من الاستغلال يستخدمه الزوج-الزوجة بصورة مباشرة أو غير مباشرة لتحقيق مصالحه الشخصية من خلال التهديد أو الضغط إذا لم يفعل ما يريد منه ويقاس بالدرجة الكلية التي تحصل عليها الطالبة من خلال استجابتها على فقرات الابتزاز العاطفي الذي أعدته الباحثة.

### ٢- رأس المال النفسي psychological capital

#### عرفه- 2003 , luthans

إنه الحالة النفسية الإيجابية القابلة للتطوير لدى الفرد والتي تعزز ثقته بنفسه وإمكانياته ليكون حافزاً تجاه أهدافه للوصول إليها وتحقيقها والتعافي من العقبات والمشكلات التي تظهر في طريق تحقيقها (luthans , 2003)



## -العزاوي ٢٠١٤:

الحالة النفسية الإيجابية اعتماداً على ما موجود لديه من رصيد موجب في الخصائص الإيجابية القابلة للتطوير (العزاوي، ٢٠١٤).

- **التعريف النظري:** تبنت الباحثة تعريف luthans, 2003 كونها اعتمدت على نظريته في إعداد المقياس.

- **التعريف الإجرائي:** حالة نفسية إيجابية تدفع الفرد لأستثمار طاقاته لتحقيق أهدافه، ويقاس بالدرجة الكلية التي تحصل عليها الطالبة من خلال استجابتها على مقياس رأس المال النفسي المعد من قبل الباحثة.

## الفصل الثاني

- **الإطار النظري:**

- **نظرية سوزان فورورد ٢٠١٥:**

ترى فورورد إنه كما يؤدي الضباب إلى الحوادث بين الطرق يؤدي ضباب الابتزاز العاطفي للحوادث بين العلاقات والايذاء النفسي، وهو الأعمق تأثيراً في العلاقة بين أي شخصين تربطهما علاقة حميمة، وتقول في قلب أي نوع من أنواع الابتزاز تهديد أساسي واحد يمكن التعبير عنه بعدة طرق مختلفة. والابتزاز العاطفي له تأثير شخصي وحميمي كبير، فالمبتزون عاطفياً يعرفون مدى تقديرنا لعلاقتنا بهم؛ ويعرفون نقاط ضعفنا. ويعرفون في كثير من الأحيان أعمق أسرارنا. وبغض النظر عن مقدار اهتمامهم بنا، فعندما يشعرون بأنهم لن يحصلوا على ما يريدون، يستخدمون معرفتهم الحميمة لتشكيل التهديدات التي تعطيهم النتيجة التي يريدونها ألا وهي



امتثالنا لرغباتهم؛ لأنهم يعرفون أننا نحتاج إلى الحب أو القبول، فأنهم يهددون بأن يمنعوا ذلك أو يسلبوه بالكامل، أو يجعلونا نشعر بأننا يجب أن نسعى للحصول عليه.

تقول فورورد: إن الابتزاز العاطفي لن يضرب بجذوره في الأرض ما لم نمد له يد العون. ففي أي علاقة إنسانية، يكشف كل منا عن مجموعة كامنة من مثيرات الانفعال، فمخزوننا من الاستياء والندم وعدم الثقة والخوف والغضب، هي نقاط الضعف الخاصة بنا، جروح تؤلمنا حين ينكؤها احدهم، ولا يظهر الابتزاز العاطفي إلا حين نتيح للآخرين معرفة مفاتيح مثيرات الانفعال لدينا، ومن ثم نرتعد كلما ضغطوا على هذه الجروح.

وتنظر فورورد للابتزاز العاطفي أنه ينتشر مثلما تنتشر فروع اللبلاب، ويمكن لفروعه اللولبية أن تلتف حول كل جانب من جوانب حياتنا. والكثير ممن يلجئون إلى الابتزاز العاطفي هم أصدقاء وزملاء وأقارب لنا تربطنا بهم علاقات وثيقة نريد أن نحافظ عليها ونقويها. فبينما يكون بعضهم واضحين بتهديداتهم؛ لأنهم يهددون بشكل مباشر ومستمر إذا لم تستجاب رغباتهم، ويذكرون عواقب عدم الامتثال لهم، فإن بعضهم الآخر ربما يعنون إشارات مختلطة أو بشكل غير مباشر، مما يجعل من الصعوبة ملاحظة أنماط التلاعب التي تتطور في أثناء العلاقة. ومهما يكن أشكال الابتزاز العاطفي، فإنه عندما تتصاعد وتثيرته فإن العواقب التي يهدد بها المبتز إذا لم نمتثل له قد تكون مرعبة، الهجرة، أو القطيعة العاطفية أو الامتناع عن الإمداد بالمال أو بأي موارد أخرى. أو ينفجرون بثورة عارمة من الغضب الموجه نحو الطرف الآخر. وفي أكثر الحالات شراسة تكون هناك تهديدات تسبب ضرر جسدي وتتحول بالتأكيد إلى إيذاء عاطفي، وبالتالي يتحكم طرف واحد في العلاقة تحكماً كاملاً.

ومن خلال ذلك، يتضح أن المبتزون عاطفياً الذين يعميهم اهتمامهم الشديد بتلبية احتياجاتهم يبدون غافلين عن مشاعر الطرف الآخر وغير مدركين لتصرفاتهم.

وهم يؤمنون إيماناً راسخاً بصحة ما يفعلونه وصواب ما يريدونه. ولهذا يتطلب من الفرد لمواجهة طاقة داخلية هائلة لكي لا يتم استغلاله (فورورد، ٢٠١٥).

وعند المقارنة بين الابتزاز العاطفي والتهديد الوجداني نجد إنه لا يوجد مفهوم ذو تعريف واضح الأبعاد لما يسمى بالتهديد الوجداني. بينما يعرف تهديد الذات-Self threat بوصفها تهديدات لتقدير الذات على سبيل المثال زوجان مشاركان في مخاض جدال ساخن أو الشخص الذي يعلم أنه يعاني من مرض خطير، وبالتالي يجب أن يواجه احتمال الوفاة، وهنا يختلف عن الابتزاز العاطفي بعدم وجود الطرف الآخر الذي يهدد ذات الشخص، وأن ما يتعرض له من تهديدات؛ هي بسبب مواقف الحياة اليومية (Boucher, 2011).

كما إن الابتزاز العاطفي يختلف عن إنكار الذات (Self-denial)؛ لأن إنكار الذات هو الاستعداد للتخلي عن الميزات الشخصية أو الخضوع لتجارب شخصية في السعي لتحقيق مصلحة أخرى، فالمبتز عاطفياً يحقق مصالحه الشخصية حتى وأن تسبب بوقوع الأذى الجسدي والنفسي على الضحية، بينما الفرد عندما يكون لديه نكران الذات يؤخر تحقيق حاجاته الضرورية وتقديم حاجات الآخرين حتى وإن لم تربطه بهم صلات أو مصلحة أو علاقة رحم، وهو بهذا يتخلى عن ملذاته بإرادته، بينما الفرد التي يتعرض للابتزاز يكون مجبر عن القيام بذلك، وبهذا يكون الاختلاف واضحاً بينهما (David, 1999).

الدراسات التي تناولت الابتزاز العاطفي:

دراسة يونس ٢٠١٦:

الابتزاز العاطفي وأساليب التنشئة الاجتماعية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى المتزوجين من موظفي الجامعة المستنصرية.



هدفت الدراسة إلى تعرف الابتزاز العاطفي وأساليب التنشئة الاجتماعية وتكوين الانطباع لدى المتزوجين من موظفي الجامعة المستنصرية، وتعرف دلالة الفروق وفقاً لمتغيرات الجنس والشهادة والعمر، ومدى إسهام المتغيرات المستقلة: الابتزاز العاطفي وأساليب التنشئة الاجتماعية للأب والأم في المتغير التابع تكوين الانطباع، تكونت عينة البحث من (٤٠٠) موظف وموظفة بواقع (٢٠٠) ذكورا و(٢٠٠) إناث اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية، ولتحقيق أهداف البحث أعدت الباحثة مقياس الابتزاز العاطفي وأساليب التنشئة الاجتماعية وتكوين الانطباع، وأخضعت الباحثة جميع المقاييس إلى الصدق والثبات، أظهرت النتائج أن العينة لديها ابتزاز عاطفي، وأن الابتزاز العاطفي وأسلوب اللامبالاة والأسلوب المتسلط لا يسهم في تكوين الانطباع، وأن كلاً من الابتزاز العاطفي والأسلوب الديمقراطي وأسلوب الحب المفرط للأب يسهم في تكوين الانطباع.

دراسة ألفت ٢٠١٨:

### الابتزاز العاطفي والانحياز المعرفي وعلاقتها بالمسؤولية الشخصية لدى المعلمين:

هدفت الدراسة إلى تعرف الابتزاز العاطفي والانحياز المعرفي والمسؤولية الشخصية لدى المعلمين، وتعرف الفروق في العلاقة الارتباطية بين الابتزاز العاطفي والانحياز المعرفي تبعاً لمتغيري (الجنس، المؤهل)، الفروق في العلاقة بين الابتزاز العاطفي والمسؤولية الشخصية تبعاً لمتغيري (الجنس، المؤهل العلمي)، العلاقة الارتباطية بين المتغيرات الثلاثة، ومدى إسهام المتغيرين (الابتزاز العاطفي والانحياز المعرفي) في (المسؤولية الشخصية) لدى المعلمين. تكونت عينة البحث من (٤٠٠) معلم ومعلمة بواقع (٨٣) معلماً (٣١٧) معلمة، اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية، تبنى الباحث مقياس الانحياز المعرفي وبناء مقياس المسؤولية الشخصية، وبناء الابتزاز العاطفي التي تكون من (٣٠) فقرة يندرج تحتها (٣) بدائل، استخرج الباحث

الخصائص السيكومترية من صدق وثبات للمقاييس الثلاثة. أظهرت النتائج أن المعلمين لا يعانون من الابتزاز العاطفي ويتسمون بالانحياز المعرفي والمسؤولية الشخصية، توجد علاقة عكسية بين الابتزاز العاطفي والمسؤولية الشخصية، وأن الابتزاز العاطفي يسهم بالمسؤولية الشخصية وتوجد علاقة ارتباطية بينهما.

### نظرية رأس المال النفسي Luthans,2003 :

اهتم Luthans,2003 في الجوانب الإيجابية من السلوك مثل السعادة والحب والأمل والثقة وتقدير الذات وغيرها من جوانب السلوك السوي. ويصف Luthans رأس المال النفسي بمواصفات هي: إمتلاك الثقة لبذل أقصى الجهود من أجل النجاح في تحدي المهام، وتوفر العزو الإيجابي حول إمكانية النجاح الآني والمسقبلي، المثابرة لتحقيق الأهداف وعند الضرورة إعادة توجيه المسارات لتحقيق النجاح المنشود، وعند حدوث المشاكل والأزمات يزود رأس المال النفسي الفرد بالقدرة على التحمل ليتمكن من العودة إلى الوضع الطبيعي بعد الصدمة (Luthans ٢٠٠٣). ويرى Luthans أن مفهوم رأس المال النفسي يتكون من:

#### ١- المرونة Resilience

تمثل المرونة تكويناً نفسياً للفرد يتمكن من خلالها المواجهة أو التوافق مع الضغوط والأحداث الصادمة التي يتعرض لها، كما أنها طريقة فعالة لتوظيف المصادر النفسية والاجتماعية لتساعده على المحافظة على الهدوء والالتزان النفسي (أبو حلاوة، ٢٠١٣).

إن الأفراد الذين يمتلكون المرونة لديهم القدرة على التكيف والتعامل بنجاح مع الأحداث الضاغطة نظراً لما يتميزون به من ثقة عالية في أنفسهم، وكذلك الثبات مع المواقف الطارئة التي قد تواجههم، كما إن لديهم استعداد لصياغة استراتيجيات لمواجهة الآثار السلبية المصاحبة لأي انتكاسة قد يتعرضون لها، حيث يظهرون



أقصى درجات الاستقرار النفسي في مواجهة الشدائد بالإضافة إلى إيمانهم الدائم بقدرتهم على إيجاد البدائل لتحقيق النجاح (Trunk,2007).

لقد اكتنف مصطلح المرونة (Resilience) الغموض باعتباره القدرة على التحمل ومواجهة الشدائد والمصاعب بصلابة والتجاوز السريع للتأثير السلبي لمحن الحياة، وهذا يتسق مع المعنى اللغوي لمصطلح (Resilience)؛ إذ إن هذه الكلمة مشتقة من أصل لاتيني يعني (يقفز على أو يتجاوز)؛ إذ إن الأصل الإنجليزي الذي اشتقت منه كلمة (Resilience) هو كلمة (Resile) وتعني (يثب أو يقفز) أي الانتقال من الغرق إلى القفز والنجاة منه. بينما تترى صفاء الأعرس (٢٠١٠) إلى تفضيل ترجمة (Resilience) إلى (الصمود) وتعتبره أحد البناءات الكبرى في علم النفس الإيجابي. وتشير إلى أن الصعاب التي تمثلها هذه التركيبة السيكولوجية فيما يتعلق بترجمتها إلى العربية، فقد توقفت إلى مرادفات عديدة منها، مقاومة الانكسار، الصلابة، التصالحية، المرونة، التعافي، فكان في كل منها قصور عن احتواء المعنى الأصلي إلى أن أعادت النظر إلى مصطلح الصمود، فرأت في الصاد صلابة، وفي الميم مرونة، وفي الواو وقاية، وفي الدال دافعية، وبالتالي تجاوز الصمود كمصطلح المدلول اللغوي إلى المدلول النفسي. ورغم الاختلاف في الرؤى إلا إنه لا يتعارض مع وحدة الهدف، وهو تحقيق جودة الحياة (أبو حلاوة، ٢٠١٣).

وقد ارتبط مصطلح المرونة النفسية (Psychological flexibility) بما يسمى بال (ACT)، فقد توصلت البحوث في الآونة الأخيرة إلى النموذج النظري القائم على أساس تجريبي لعلم النفس المرضي المعروف باسم القبول والالتزام، وفي هذا النموذج تتمثل المرونة في أن نكون مدركين للأفكار والمشاعر التي تتكشف دون دافع له، واعتماداً على ما يتيحه الموقف أو السلوك المستمر لمتابعة المصالح والأهداف (Hayes,Strosahl&Wilson,1999)، وقد ميز كل من (Kashdan & Rottenberg, 2010) بين الصلابة النفسية أو كما يترجمها الأغلبية المرونة النفسية (Resilience) وبين

المرونة النفسية (flexibility) التي ظهرت في بحوث (ACT) بأن الأشخاص الذين يتمتعون بالمرونة resilience على القيم لتوجيه القرارات والإجراءات. أما المرونة flexibility تبدو أنها تتقل الأشخاص من الأعمال ذات الدوافع الخارجية نحو تقرير المصير والفوائد الصحية المتعلقة بالفرد (Kashdan&Rottenberg,2010).

## ٢- الأمل: Hope

يمثل الأمل موقفاً إيجابياً تجاه المستقبل من خلاله نتوقع حدوث أشياء الجميلة والجيدة والتخطيط للمستقبل، ويحافظ على الروح المعنوية العالية، ويصنع سمات داخلية مستقرة فيما يتعلق بالأحداث الإيجابية، ويقدم مساهمة إيجابية لتحقيق النجاح الآن وفي المستقبل، والإشارة إلى نقاط القوة لإنجاز المهمة بنجاح، ويجعل الحياة هدفاً ومعنى نتجه نحوه (معمرية، ٢٠١٢).

يرتبط مفهوم الأمل بسعادة الفرد ليتمتع بشخصية قادرة على تحقيق متطلبات الحياة والإقبال عليها لتحقيق طموحاته، ويمثل الأمل ماثرة الأفراد في التوجه نحو تحقيق أهدافهم إضافة إلى قدرتهم لتغيير خططهم إن تطلب الأمر ذلك؛ إذ إن شعور الفرد بالأمل يجعله يستثمر طاقاته وجهوده لتحقيق تلك الأهداف، فالأمل هو توقع موثوق به بأن رغبة ما في المستقبل سوف تتحقق؛ إذ إنه يجعل الأفراد أكثر اهتماماً وأكثر تطلعاً بالنتائج المرتبطة بالأهداف المستقبلية. ويمكن أن نعزو شعور الفرد بالأمل وجود خصائص وصفات إيجابية مستقرة نسبياً لديه، ومن خلال هذه الصفات يدرك أن فرصة الانطلاق موجودة ومتاحة دائماً، وهذا يؤثر على أدائه وشعوره بالسعادة (Luthan,Avey&Norman,2007).

## ٢- فاعلية الذات Self-Efficacy:

وتتمثل بثقة الفرد بتقديمه للجهود الضرورية للنجاح في تحدي المهام الموكلة له. وهي متغير نسبي يختلف من فرد إلى آخر؛ بسبب اختلاف البيئة الاجتماعية،



وهذا الاختلاف يمثل عنصرًا أساسيًا في اختلاف استجابات الأفراد في المواقف المتشابهة، ومنها المواقف الاجتماعية؛ ولأن الإنسان يفسر نتائج سلوكه وبشكل مترابط لذا، فإن خياراته وسلوكياته من الممكن التنبؤ بها من خلال المعتقدات التي يحملها عن إنجازاته، وبشكل أكثر تحديدًا ما هو قادر على إنجازها فعليًا؛ لأن الكفاءة في الأداء تتطلب الموازنة بين ما يمتلكه الفرد من معتقدات عن ذاته وما يمتلكه من مهارات ومعرفة (fave & Massimini, 2003).

إن شعور الأفراد تجاه فاعلتهم الذاتية لها تأثير كبير على سلوكياتهم، فمثلًا اختيار الفرد لنوع معين من العمل الذي يقوم به ينطلق من مدى ثقته بكفاءته الذاتية لإنجاز ذلك العمل، وكذلك هذا الشعور يؤثر على مدى صبر وتحمل الفرد، وهل يصل إلى مراده أم أنه يستسلم وينسحب بسرعة (الصالح، ٢٠١٣).

لقد تبنت الباحثة نظرية (luthans, 2003) كإطار نظري لبناء المقياس.

### الدراسات السابقة التي تناولت مفهوم رأس المال النفسي:

- دراسة السلماوي ٢٠١٦: رأس المال النفسي الإيجابي وعلاقته بالمعرفة الضمنية لدى طلبة الجامعة.

هدفت الدراسة تعرف درجة رأس المال النفسي والمعرفة الضمنية لدى طلبة الجامعة، وتعرف العلاقة بين رأس المال النفسي الإيجابي والمعرفة الضمنية. تكونت العينة من (٢٧٠) طالبًا وطالبة اختيروا بالطريقة الطبقية العشوائية المتساوية. أعدت الباحثة مقياس رأس المال النفسي الإيجابي ومقياس المعرفة الضمنية. أظهرت النتائج أن عينة البحث لديهم رأس المال النفسي الإيجابي، وتمتلك عينة البحث معرفة ضمنية عالية، كما أظهرت النتائج لا توجد علاقة ارتباطية بين رأس المال النفسي الإيجابي والمعرفة الضمنية لدى طلبة الجامعة (السلماوي ٢٠١٦).



- دراسة ليران وميلر (Liran, Miller, 2017)

The Role of Psychological Capital in Academic Adjustment among University Students

هدفت الدراسة إلى تعرف دور رأس المال النفسي في التوافق الأكاديمي، طلب من عينة بلغت (٢٥٠) طالبًا جامعيًا في مرحلة البكالوريوس الإجابة على مقياس رأس المال النفسي ومقياس التوافق الأكاديمي الذي قام الباحثان بتبنيهما، تم حساب متوسط تحصيل درجاتهم على المقياس عند نقطتين من الزمن كقياس إضافي آخر للتوافق الأكاديمي، وتفترض التحليلات الارتباطية، وكذلك تحليلات (SEM) أن رأس المال النفسي هو مصدر إيجابي وله دور أساسي في التوافق الأكاديمي للطلبة. وقد وسعت هذه الدراسة المعرفة حول تأثير رأس المال النفسي على السلوك التنظيمي الإيجابي من خلال تعميمه على التعليم العالي (ليران وميلر 2017, Liran, Miller).

الفصل الثالث

يتضمن هذا الفصل الإجراءات التي اعتمدها الباحثة لتحقيق أهداف البحث وتتمثل بتحديد مجتمع البحث وعينته والخطوات التي اتبعت في إعداد أدوات البحث والتعرف على مؤشرات الصدق والثبات وفيما يلي عرض الإجراءات:

مجتمع البحث وعينته:

يقصد بالمجتمع الإحصائي للبحث جميع الأفراد الذين يقوم الباحث بدراسة الظاهرة لديهم، فهو مجموعة من الأفراد أو الأشياء أو الدرجات التي يرغب الباحث في دراستها (ملحم، ٢٠٠٠)، وبالنظر لقلة حجم مجتمع البحث، اضطرت الباحثة أن تأخذ المجتمع ككل والمتمثل بالطالبات المتزوجات المتواجدات في كلية التربية والعلوم للبنات في جامعة بغداد، والبالغ عددهم (١٨٤) وجدول (١) يوضح ذلك.



## جدول (١)

## مجتمع البحث وعينته

المجموع	التخصص	الكلية
٨٦	علمي	علوم
٩٨	إنساني	تربية
١٨٤		المجموع

- أدوات البحث:

١- مقياس الابتزاز العاطفي:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة، لم تجد الباحثة مقياساً يلائم عينة البحث الحالي لاختلاف عينات الدراسات السابقة، لذا قامت الباحثة ببناء مقياس الابتزاز العاطفي بما يتلاءم عينة البحث الحالي وعلى وفق الخطوات الآتية:

- التخطيط للمقياس ويتضمن:

١- تحديد مفهوم الابتزاز العاطفي من خلال التعريف الذي تبنته الباحثة لسوزان فورورد (٢٠١٥) والذي عرفته (أنه أحد أشكال التلاعب الفعالة الذي يهددنا فيه الأشخاص المقربون منا سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ليعاقبونا إذا لم نفعل ما يريدونه).

٢- اعتمدت الباحثة نظرية سوزان فورورد ٢٠١٥ كإطار نظري لبناء المقياس.

٣- تحديد مجالي المقياس وفقاً للنظرية المتبناة الأول: الابتزاز العاطفي المباشر، ويقصد به استخدام المبتز وسائل وأساليب تيسر له ابتزاز الطرف الآخر، ومن هذه الأساليب التهديد بالعقاب سواء البدني أو اللفظي أو المعنوي أو المادي، وكذلك استخدام التهديد بإنهاء العلاقة الزوجية أو التهديد بإيذاء النفس أو الإلحاح بصفة مستمرة أو الوعود الحاملة والجميلة للطرف الواقع تحت الابتزاز في حال تنفيذ مطالبه. والثاني: الابتزاز

العاطفي غير المباشر، وفيه يستدرج المبتز مشاعر الطرف الآخر بإشعاره بالذنب والتقصير في حقوقه وعدم إرضائه مستخدماً في ذلك النصوص الدينية والمقارنة السلبية للطرف الواقع تحت التهديد، بحيث لم يجد أمامه سوى أن يخضع لمطالب المبتز أو يكون الابتزاز من خلال الغضب الصامت والبقاء في المنزل دون أن يحدثه أو يستشيريه في أمور المنزل أو يتجاهل مشاعره وحقوقه الزوجية.

٤- استخدام سلم بدائل خماسي (دائمًا، كثيرًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا) وتعطى لها أوزان (١،٢،٣،٤،٥) على التوالي.

#### إعداد فقرات المقياس بصورته الأولى:

قامت الباحثة بصياغة فقرات تغطي المجالين التي تم تحديدها وفقًا للتعريف والنظرية المتبناة؛ إذ تم إعداد (٣٥) فقرة بصورتها الأولى موزعة على مجالين بواقع (١٨) فقرة تمثل الابتزاز العاطفي المباشر و(١٧) تمثل الابتزاز العاطفي غير المباشر.

#### التحليل المنطقي للفقرات:

عرضت الباحثة فقرات المقياس بصيغتها الأولى البالغ عددها (٣٥) فقرة على عدد من المختصين في العلوم التربوية والنفسية للحكم على صلاحية الفقرات وسلامة صياغتها ومدى ملائمة الفقرات لمجالاتها، وفي ضوء آراء المحكمين تم الاتفاق على أن جميع الفقرات صالحة مع تعديل بعض الفقرات؛ إذ اعتمدت نسبة (٨٠%) فأكثر للبقاء على الفقرة.

#### التجربة الاستطلاعية:

طبقت الباحثة المقياس على عينة عشوائية تكونت من (٢٠) طالبة من كلا التخصصين لغرض معرفة مدى وضوح تعليمات المقياس والفقرات، وبعد الانتهاء



تمت مراجعة الاستجابات، أتضح ان فقرات المقياس وتعليماته واضحة عند الطالبات وبهذا أصبح المقياس جاهزا.

### التحليل الإحصائي للمقياس:

لغرض إجراء التحليل الإحصائي اتبعت الباحثة ما يأتي:

#### أ- حساب القوة التمييزية:

لحساب القوة التمييزية طبقت الباحثة مقياس الابتزاز العاطفي على عينة بلغت (١٨٤) طالبة، وهي نفسها عينة التطبيق النهائي لصغر حجم المجتمع من كلا التخصصين (علمي، إنساني)، وبعد أن تم تطبيق المقياس صححت استجابات الطالبات، ورتبت الدرجات الكلية ترتيباً تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة، وتم اختيار (٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات و(٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على أدنى الدرجات، وبما إن عدد الاستمارات الخاضعة للتحليل الإحصائي (١٨٤) استمارة، فإن نسبة (٢٧%) هي (٥٠) استمارة، فكانت استمارات المجموعتين تساوي (١٠٠) استمارة، وباستعمال اختبار T- test لعينتين مستقلتين لحساب دلالة الفروق بين متوسطي المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة، أظهرت النتائج أن جميع الفقرات دالة إحصائياً، عند مقارنتها بالقيمة الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٩٨)، باستثناء فقرة رقم (٢٨) جدول (٢) وفي ضوء ذلك أصبح المقياس بصورته النهائية يتكون من (٣٤) فقرة ملحق (١).

جدول (٢)

القوة التمييزية لفقرات مقياس الابتزاز العاطفي

النتيجة	القيمة الثانية المحسوبة	الانحراف المعياري	المجموعة الدنيا	الانحراف المعياري	المجموعة العليا	ت
			المتوسط الحسابي		المتوسط الحسابي	
دالة	٩,٧٦٨	٠,٩٨٦	٢,٢١٥	٠,٨٣٨	٢,٩٤٩	١
دالة	١٧,٠٨٣	٠,٧١٥	١,٨٦٢	٠,٨٦٧	٢,٩٧٦	٢
دالة	١٤,٨٩٩	٠,٧٨١	٢,٠١٠	٠,٧٧٦	٢,٩٦٣	٣
دالة	١٥,٩٨٣	٠,٧٤٥	١,٩٦٣	٠,٨١٣	٢,٩٨٦	٤
دالة	١٨,٢٧٢	٠,٧٠٢	١,٨٤٨	٠,٧٩٨	٢,٩٧٦	٥
دالة	٤,١٨٠	٠,٦٩٢	٢,٠٠٠	٠,٨٥٠	٢,٢٦٦	٦
دالة	١٣,١٠١	٠,٧٦٥	٢,٠٤٧	٠,٨٦٠	٢,٩٢٢	٧
دالة	١٤,٥٦٨	٠,٧٦٣	٢,٠٣٠	٠,٧٨٥	٢,٩٥٦	٨
دالة	١٥,٠٦٩	٠,٧٢٠	١,٩٦٦	٠,٨٤٨	٢,٩٣٩	٩
دالة	١٦,١٧٦	٠,٧٧٠	١,٩٦٦	٠,٧٩٦	٣,٠٠٦	١٠
دالة	١١,١٩٩	٠,٧٦٦	١,٩٧٣	٠,٩٩٢	٢,٧٨٧	١١
دالة	٥,٠٧٩	٠,٧٤٥	١,٩٣٢	٠,٨٥٠	٢,٢٦٦	١٢
دالة	١٢,٤٩٠	٠,٧٥٧	١,٩٧٣	٠,٩٥٢	٢,٨٥٥	١٣
دالة	١٤,٣٧٠	٠,٧٠٣	١,٩٧٦	٠,٨٥٨	٢,٩٠٢	١٤
دالة	١٧,٤٨٩	٠,٦٦٨	١,٨٤٨	٠,٨٥٤	٢,٩٤٩	١٥
دالة	١٥,٧٨١	٠,٦٩١	١,٩١٢	٠,٨٥٤	٢,٩١٩	١٦
دالة	٥,٥٧٦	٠,٧٤٣	١,٩١٢	٠,٨١٤	٢,٢٦٩	١٧
دالة	٨,٧٨٩	٠,٦٧٣	١,٨٧٥	٠,٧٩٦	٢,٤٠٧	١٨
دالة	٤,٦٦١	٠,٧٣١	١,٩٤٩	٠,٨١٥	٢,٢٤٥	١٩
دالة	٧,٢٠٦	٠,٧٠٥	١,٨٦٢	٠,٧٩٠	٢,٣٠٦	٢٠
دالة	٨,٥٣٦	٠,٦٧٩	١,٨٦٥	٠,٨٤٩	٢,٤٠٤	٢١
دالة	٧,٤٩٦	٠,٩٦٩	١,٨٣١	٠,٨٧٠	٢,٣١٦	٢٢
دالة	٩,٥٧٥	٠,٧٣١	١,٨٢٨	٠,٩٩٦	٢,٥١٥	٢٣
دالة	١٤,٥٤٣	٠,٦٧٧	١,٨٥٨	٠,٩٣٧	٢,٨٣٨	٢٤
دالة	٩,٩١١	٠,٦٩٣	١,٨٤٨	٠,٩٦٥	٢,٥٣٢	٢٥
دالة	٢,٣٤٩	٠,٦٧٦	١,٨١١	٠,٧٣٥	١,٩٤٩	٢٦
دالة	١٣,٨٩٠	٠,٦٧٥	١,٨٤٥	٠,٩٢٤	٢,٧٦٧	٢٧
غير دالة	١,٨٤٩	٠,٨٠٥	١,٩٤٢	٠,٧٩٢	٢,٠٦٤	٢٨
دالة	٥,١٧٧	٠,٦٨١	١,٨٤١	٠,٨٧٥	٢,١٧٥	٢٩
دالة	٢,٧٨٩	٠,٨٠٩	١,٨٨٥	٠,٨٠٨	٢,٠٧٠	٣٠
دالة	٦,٣٣٨	٠,٧١٤	١,٨٨٢	٠,٨٩٤	٢,٣٠٣	٣١
دالة	٧,٠٠٣	٠,٦٧٧	١,٧٧٤	٠,٩١٠	٢,٢٣٥	٣٢
دالة	٨,٧٢٥	٠,٦٩١	١,٧٧٧	٠,٩١٩	٢,٣٦٠	٣٣
دالة	٦,٩٣٩	٠,٧١٧	١,٨١٨	٠,٨٥٠	٢,٢٦٦	٣٤
دالة	٢,٩٥٥	٠,٦٦٤	١,٨٠٤	٠,٧٧٥	١,٩٧٩	٣٥



## أسلوب الاتساق الداخلي:

تم استخراج الاتساق الداخلي لمقياس الابتزاز الداخلي من خلال مايلي:

### أ- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

لتحقيق ذلك، استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس، أظهرت النتائج أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (٠,٠٩٨) عند مستوى (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٨٢) والجدول (٣) يوضح ذلك.

### جدول (٣)

#### معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس

النتيجة	معامل الارتباط	ت	النتيجة	معامل الارتباط	ت
دالة	٠,٢٧٨	١٨	دالة	٠,٣٠٧	١
دالة	٠,٣٢٢	١٩	دالة	٠,٤٦٣	٢
دالة	٠,٤٥٣	٢٠	دالة	٠,٤٣٧	٣
دالة	٠,٤٤٣	٢١	دالة	٠,٤٤٩	٤
دالة	٠,٥٥٣	٢٢	دالة	٠,٤٦٩	٥
دالة	٠,٤٨٣	٢٣	دالة	٠,٣٩٦	٦
دالة	٠,٣٤٧	٢٤	دالة	٠,٤١٥	٧
دالة	٠,٢٩٧	٢٥	دالة	٠,٤٩١	٨
دالة	٠,٤٣٣	٢٦	دالة	٠,٣٨٤	٩
دالة	٠,٥٣٢	٢٧	دالة	٠,٤١١	١٠
دالة	٠,٣٧٢	٢٨	دالة	٠,٣٩٨	١١
دالة	٠,٤٣٢	٢٩	دالة	٠,٥٢٢	١٢
دالة	٠,٣٥٧	٣٠	دالة	٠,٣٠٣	١٣
دالة	٠,٥٠٢	٣١	دالة	٠,٥٧٦	١٤
دالة	٠,٣٣٧	٣٢	دالة	٠,٤٩٨	١٥
دالة	٠,٤١٦	٣٣	دالة	٠,٣٧٨	١٦
دالة	٠,٤٣٧	٣٤	دالة	٠,٤٣٨	١٧

## الثبات:

تم استخراج ثبات المقياس بطريقة

- الفا كرونباخ:

طبقت الباحثة معادلة الفا كرونباخ على عدد من الاستمارات بلغ عددها (١٠٠) استمارة فأظهرت النتائج أن قيمة ثبات مقياس الابتزاز العاطفي قد بلغ (٠,٧٨) وهو مؤشر جيد.

- الصيغة النهائية لمقياس الابتزاز العاطفي:

أصبح المقياس بصورته النهائية يتكون من (٣٤) فقرة ملحق (١). تراوحت درجات الاستجابة بين (٣٤ - ١٧٠) وبوسط فرضي (١٠٢).

٢- مقياس رأس المال النفسي:

من أجل أن يكون المقياس ملائماً لخصائص مجتمع البحث اتبعت الباحثة مايلي:

- التخطيط للمقياس: ويتضمن مايلي:

١- تحديد مفهوم رأس المال النفسي وفقاً لنظرية (luthans, 2003) والذي عرفه أنه الحالة النفسية الإيجابية القابلة للتطوير والتي تزود الفرد بالميل؛ لأن يكون محفزاً تجاه إنجاز الهدف وإدراك المسار لتحقيقه والإيمان بالنجاح في الوصول إليه والتعافي من العقبات التي تظهر في طريق تحقيقه.

٢- اعتمدت الباحثة نظرية (luthans, 2003) كإطار نظري تم من خلاله بناء المقياس.

٣- الاطلاع على الدراسات السابقة كدراسة (الكرداوي، ٢٠١٣) ودراسة (السلماوي، ٢٠١٦).



٤- تحديد مجالات مقياس رأس المال النفسي وهي (المرونة، الأمل، الفاعلية الذاتية).

٥- اعتماد بدائل الإجابة على فقرات المقياس بصيغة مدرج خماسي وهي (تتطبق علي دائماً، تتطبق علي كثيراً، تتطبق علي أحياناً، تتطبق علي نادراً، لا تتطبق أبداً) وتعطى لها درجات (١,٢,٣,٤,٥) على التوالي.

#### - إعداد فقرات مقياس رأس المال النفسي:

اعتمدت الباحثة على النظرية المتبناة في صياغة (٣٠) فقرة تغطي مجالات رأس المال النفسي وموزعة بالتساوي؛ إذ يتضمن كل مجال (١٠) فقرات، اعتمدت الباحثة على مقاييس الدراسات السابقة التي تناولت المفهوم.

#### - التحليل المنطقي للفقرات

عرضت الباحثة فقرات المقياس بصيغتها الأولية البالغ عددها (٣٠) فقرة على عدد من المختصين في العلوم التربوية والنفسية للحكم على صلاحية الفقرات وسلامة صياغتها ومدى ملائمة الفقرات لمجالاتها، وفي ضوء آراء المحكمين تم الاتفاق على أن جميع الفقرات صالحة مع تعديل بعض الفقرات؛ إذ اعتمدت نسبة (٨٠%) فأكثر للإبقاء على الفقرة.

#### - التجربة الاستطلاعية:

من الضروري التحقق من مدى فهم العينة المستهدفة لتعليمات المقياس، ومدى وضوح فقراته، لذا قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة عشوائية بلغت (٢٠) طالبة، وقد تبين أن التعليمات والفقرات واضحة ومفهومة لدى العينة.

#### - التحليل الإحصائي للمقياس:

لغرض إجراء التحليل الإحصائي اتبعت الباحثة ما يأتي:

#### أ- حساب القوة التمييزية:



لحساب القوة التمييزية، طبقت الباحثة مقياس رأس المال النفسي على عينة بلغت (١٨٤) طالبة، وهي نفسها عينة التطبيق النهائي لصغر حجم المجتمع من كلا التخصصين (علمي، إنساني)، وبعد أن تم تطبيق المقياس صححت استجابات الطالبات، ورتبت الدرجات الكلية ترتيباً تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة، وتم اختيار (٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات و(٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على أدنى الدرجات، وبما أن عدد الاستمارات الخاضعة للتحليل الإحصائي (١٨٤) استمارة فإن نسبة (٢٧%) هي (٥٠) استمارة، فكانت استمارات المجموعتين تساوي (١٠٠) استمارة، وباستعمال اختبار T- test لعينتين مستقلتين لحساب دلالة الفروق بين متوسطي المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة، أظهرت النتائج أن جميع الفقرات دالة إحصائياً، عند مقارنتها بالقيمة الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٩٨) جدول (٤)، وفي ضوء ذلك بقي المقياس محتفظاً بفقراته إذ تكون من (٣٠) فقرة بصورته النهائية ملحق (٢).





## جدول (٤)

## القوة التمييزية لفقرات مقياس رأس المال النفسي

النتيجة	القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة	٩.٦١٥	١.٠٩٧	٣.٢٥٩	٠.٨٣٧	٤.٥٠٩	١
دالة	٨.١٣٥	١.٠٠٩	٢.٦٣٩	٠.٩٩٨	٣.٧٧٨	٢
دالة	١٠.٣١٤	١.٠٦٢	٢.٦٤٩	١.٠٤٦	٤.٠٩٣	٣
دالة	١٠.٩٠٧	١.٢٢٧	٢.٩٠٨	٠.٨٠٠	٤.٤٣٥	٤
دالة	١١.٦٣٦	١.٢٦٦	٢.٧٩٧	٠.٨٢٣	٤.٤٢٦	٥
دالة	١٣.٦	١.٠٤٩	٢.٦٧٦	٠.٨٣٥	٤.٤٤٤	٦
دالة	٩.٣٢١	١.٠٠٢	٢.٧٩٧	١.٠١٣	٤.١٠٢	٧
دالة	١٠.٣٧٩	١.٠٦٢	٢.٤٥٤	١.١٤٨	٣.٩٠٧	٨
دالة	١٢.٨٧٦	١.٢٣٧	٢.٦٥٤	٠.٨١٣	٤.٤٤٤	٩
دالة	١٢.١	١.٠٨١	٢.٥١٩	٠.٩٦٧	٤.٢١٣	١٠
دالة	١١.٨٢٣	١.٠٧٢	٣.١٣٩	٠.٦٩٥	٤.٦٧٦	١١
دالة	١١.٦٠٨	١.١٤٢	٣.١٤٨	٠.٥٩٨	٤.٦٥٧	١٢
دالة	١٢.٣٢٣	١.١١٤	٣.٠٤٦	٠.٦٠١	٤.٦٤٨	١٣
دالة	٨.٨٢٧	١.٢٧١	٣.٠٤٦	١.٠٢٨	٤.٣٧٠	١٤
دالة	١٠.٥٦٧	١.٠٠٩	٣.١٦٧	٠.٦٦٠	٤.٤٣٥	١٥
دالة	٨.٥٤٦	١.٠١٩	٣.٣٧٠	٠.٦٩٠	٤.٤٨١	١٦
دالة	١١.٣٢٣	١.٠٧٢	٣.١٣٩	٠.٦٦٧	٤.٦١١	١٧
دالة	٩.٧٨٦	١.١٥٤	٢.٥٦٥	٠.٩٣٠	٣.٩٣٥	١٨
دالة	١١.٦٧٧	١.١٥٩	٣.٠٥٦	٠.٧٢٦	٤.٥٧٤	١٩
دالة	٧.٥٣٣	١.٢٥٦	٣.١١١	٠.٩٩٤	٤.٢٤١	٢٠
دالة	١٣.٣٢٣	١.٢٠٧	٢.٩٨١	٠.٥٣٠	٤.٧١٣	٢١
دالة	٨.٩٢٩	١.٢١٤	٣.٢٧٨	٠.٧٤٢	٤.٥٢٨	٢٢
دالة	٥.٥٦	١.٢٣٨	٣.٤٠٧	١.٠١٣	٤.٢٤١	٢٣
دالة	٨.٦٦٤	١.٢٦١	٣.٢٨٧	٠.٨٤٨	٤.٥	٢٤
دالة	٩.٥٢١	١.٢٦٠	٣.٠٣٧	٠.٩٥٣	٤.٣٧٠	٢٥
دالة	٧.١٢١	١.٠٩٩	٣.٢٦٩	٠.٩٧٣	٤.٢٦٦	٢٦
دالة	١٠.٢٥	١.٢١٧	٢.٩٣٥	٠.٧٨١	٤.٣٧٠	٢٧
دالة	١١.١١٥	١.١٣٨	٣.١١١	٠.٦٣١	٤.٥٥٦	٢٨
دالة	٩.٤٥٧	١.٢٩٠	٣.٢٨٧	٠.٦٨١	٤.٦١١	٢٩
دالة	٧.٩	١.٣٩٧	٢.٨٦١	١.٠٨٠	٤.٠٤٦	٣٠

ب-الاتساق الداخلي: ويتم عن طريق حساب قوة معامل ارتباط الفقرة بمحك، وأفضل محك داخلي هو الدرجة الكلية للمقياس، وفي مقياس رأس المال النفسي تم ايجاد الاتساق الداخلي كما يلي:

#### - علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس، استعمل معامل ارتباط بيرسون ( person correlltion coefficient)، أظهرت النتائج أن معاملات الارتباط لجميع الفقرات دالة إحصائياً عند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (٠,٠٩٨) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٨٢) والجدول (٥) يوضح ذلك.

#### جدول (٥)

#### معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس رأس المال النفسي

ت	علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس	ت	علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس	ت	علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس
١	٠.٤٩	١١	٠.٦١	٢١	٠.٦١
٢	٠.٤٤	١٢	٠.٥٨	٢٢	٠.٤٥
٣	٠.٤٩	١٣	٠.٦١	٢٣	٠.٣٠
٤	٠.٥٠	١٤	٠.٤٧	٢٤	٠.٤٥
٥	٠.٥٤	١٥	٠.٥٢	٢٥	٠.٤٢
٦	٠.٥٦	١٦	٠.٤٩	٢٦	٠.٤١
٧	٠.٥٢	١٧	٠.٥٩	٢٧	٠.٤٩
٨	٠.٤٩	١٨	٠.٥١	٢٨	٠.٥٧
٩	٠.٥٩	١٩	٠.٥٨	٢٩	٠.٤٣
١٠	٠.٥٨	٢٠	٠.٤٢	٣٠	٠.٣٥

#### -علاقة درجة الفقرة بدرجة المجال:

لحساب درجة الفقرة ومجموع درجات المجال الذي ينتمي إليه، استعمل معامل ارتباط بيرسون (person)، وقد أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن جميع



الفقرات دالة إحصائياً، وذلك عند مقارنة القيمة التائية المحسوبة بالقيمة الجدولية البالغة (٠,٠٩٨) عند مستوى (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٨٢) والجدول (٦) يوضح ذلك.

### جدول (٦)

معامل ارتباط درجة الفقرة بدرجة المجال الذي تنتمي إليه

المجال	ت	قيم معامل ارتباط الفقرة بدرجة المجال	المجال	ت	قيم معامل ارتباط الفقرة بدرجة المجال
المرونة	١	٠.٥٩	الأمل	١١	٠.٦٩
	٢	٠.٥٤		١٢	٠.٥٤
	٣	٠.٤٥		١٣	٠.٦٧
	٤	٠.٦٠		١٤	٠.٥٢
	٥	٠.٦٢		١٥	٠.٦٢
	٦	٠.٤٧		١٦	٠.٥٦
	٧	٠.٥٠		١٧	٠.٦٦
	٨	٠.٥٤		١٨	٠.٥٦
	٩	٠.٦١		١٩	٠.٦٣
	١٠	٠.٦٩		٢٠	٠.٤٨
الفاعلية الذاتية	٢١	٠.٥٤			
	٢٢	٠.٤٨			
	٢٣	٠.٥٨			
	٢٤	٠.٥٥			
	٢٥	٠.٦٤			
	٢٦	٠.٦٨			
	٢٧	٠.٦٠			
	٢٨	٠.٦٢			
	٢٩	٠.٦١			
	٣٠	٠.٦٧			

## الثبات:

يشير الثبات إلى أن الاختبار يعطي نفس النتائج، إذا ما أعيد تطبيقه على نفس الأفراد في نفس الظروف (العزاوي، ٢٠١٨)، لقد تم استخراج ثبات مقياس رأس المال النفسي بطريقة:

### - معامل الفا كرونباخ:

تعكس هذه الطريقة مدى اتساق وتجانس الفقرات داخليًا، طبقت معادلة الفا كرونباخ لعدد من الاستمارات بلغ (١٠٠) استمارة، فتبين معامل الثبات للمقياس (٠,٨٠) وهو معامل ثبات جيد.

### - الصيغة النهائية لمقياس رأس المال النفسي:

تكون المقياس بصورته النهائية من (٣٠) فقرة وببدائل استجابة (تتطبق علي دائماً، تتطبق علي كثيرًا، تتطبق علي أحيانًا، تتطبق علي نادرًا، لا تتطبق أبدًا) ملحق رقم (٢) وبدرجات (١,٢,٣,٤,٥) على التوالي وبوسط فرضي (٩٠).

### التطبيق النهائي:

بعد الانتهاء من إعداد أدوات البحث والتحقق من الخصائص السيكومترية، ولتحقيق أهداف البحث طبقت الباحثة الأدوات على عينة البحث من الطالبات المتزوجات من كلا التخصصين (علمي، إنساني).



## الفصل الرابع

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها البحث على وفق أهدافه، وتفسير تلك النتائج ومناقشتها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، ومن ثم الخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات.

### الهدف الأول- تعرف الابتزاز العاطفي عند الطالبات المتزوجات:

للتحقق من ذلك تم تطبيق المقياس على عينة البحث والبالغ عددهن (١٨٤) طالبة؛ إذ حصلوا على متوسط حسابي بلغ (١٠٣,٣٠٣) وبانحراف معياري (١٥,٠١٢) بينما كان الوسط الفرضي للمقياس (١٠٢) درجة وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفرق بين المتوسطين كانت القيمة التائية المحسوبة (٠,٩٠٦) وهي أصغر من القيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٨٣) وهذه النتيجة تؤكد عدم تعرض عينة البحث إلى الابتزاز العاطفي وجدول (٧) يوضح ذلك.

### جدول (٧)

#### نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لمقياس الابتزاز العاطفي

عدد العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	الدلالة
١٨٤	١٠٣,٣٠٣	١٥,٠١٢	١٠٢	٠,٩٠٦	١,٩٦	غير دالة

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنه رغم الضغوط والتهديدات التي تتعرض لها الطالبة المتزوجة، إلا إنها تقف على أرض صلبة؛ لأنها تتمتع بطاقة داخلية لمواجهتها، وترى فورورد أنه من الضروري ألا نسمح لعادة الابتزاز العاطفي بأن تسحبنا وتسحب من حولنا لتبتلعنا ودوامتها ولكي تمضي الحياة من خلال التفاوض بدون مشكلات أو صدمات (فورورد، ٢٠١٥). وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة

ألفت (٢٠١٨) ودراسة يونس (٢٠١٦) التي تؤكد على عدم تعرض عينات دراستهم للابتزاز العاطفي.

### الهدف الثاني- تعرف رأس المال النفسي عند الطالبات المتزوجات:

للتحقق من ذلك تم تطبيق المقياس على عينة البحث البالغ عددها (١٨٤) طالبة؛ إذ حصلوا على متوسط حسابي قدره (١٢٢,٥٣) وبانحراف معياري (١٤,٠٨٢) بينما كان المتوسط الفرضي للمقياس (٩٠) وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة لاختبار دلالة الفروق بين المتوسطين كانت القيمة التائية المحسوبة (٢١,٧٠٥) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٨٣) وجدول (٨) يوضح ذلك.

#### جدول (٨)

#### نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لمقياس رأس المال النفسي

عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	التائية المحسوبة	التائية الجدولية	الدلالة
١٨٤	١١٢,٥٣	١٤,٠٨٢	٩٠	٢١,٧٠٥	١,٩٦	دالة

تشير النتيجة إلى أن عينة البحث يتمتعون برأس مال نفسي، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الطالبة المتزوجة لديها القدرة على أنها تعمل بكفاءة وكياسة وفاعلية كبيرة في جوانب كثيرة من حياتها جعلها تتمكن من مواجهة الأحداث والمواقف الضاغطة، التي تتعرض لها مما ساعد في أنها تمتلك رصيد نفسي لتجاوز الصعوبات وتخطي العقبات بصلاية وعزيمة وإصرار. ويرى (Iuthans) رأس المال النفسي أنه المكون الإيجابي لدى الفرد الذي يساعده في الاستثمار الأمثل لقدراته ويعتبر محركاً مهماً لمواجهة التحديات كما إنه يعمل في التقليل من مستوى التوتر والضغط لدى الفرد



(luthans,2007) وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة السلماوي (٢٠١٦) التي أكدت أن طلبة الجامعة لديهم رأس مال نفسي.

### الهدف الثالث: تعرف طبيعة العلاقة الارتباطية بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي

لتحقيق الهدف تم استعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات المتغيرين، فأظهرت النتيجة أن قيمة معامل الارتباط بلغت (٠,٤٢١) وهي أكبر من القيمة الارتباطية الجدولية (٠,١٤٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٨٢)، وهذه النتيجة تؤكد أن العلاقة بين المتغيرين عكسية أي كلما ازداد رأس المال النفسي كلما قل الابتزاز العاطفي عند عينة البحث وجدول (٩) يوضح ذلك.

#### جدول (٩)

#### قيمة معامل الارتباط بين المتغيرين

عدد العينة	قيمة معامل الارتباط	القيمة الجدولية	درجة الحرية	الدلالة
١٨٤	٠,٤٢١	٠,١٤٦	١٨٢	دالة

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنه أمر طبيعي، إذ إن الفرد الذي يمتلك رأس مال نفسي يمتلك السعادة العاطفية التي تعتمد على المواجهة والتصدي وفهم النفس أكثر لتغيير الأسلوب الذي نتعامل به مع الآخرين من حولنا بشكل واع وإيجابي لكي لا يتم استغلالنا، فعندما توجد علاقة بين رأس المال النفسي والابتزاز العاطفي، يرتفع مستوى الأمان والحميمية في العلاقة الزوجية.

### الهدف الرابع: تعرف الفروق في العلاقة بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي وفقاً لمتغير التخصص (علمي، إنساني).

لتحقيق الهدف تم استعمال معامل ارتباط بيرسون؛ إذ بلغت قيمة معامل الارتباط للتخصص الإنساني (٠,٣٦٧) في حين بلغت قيمة معامل الارتباط للتخصص العلمي (٠,١٤٧)، وعند تحويل قيم معامل الارتباط بما يقابلها من علامات فيشر المعيارية لهذين الارتباطين نحصل على القيمتين (٠,٣٨٣ ، ٠,١٤٦) على التوالي، ولمعرفة الفروق بين قيمتي الارتباط لعينتين مستقلتين استعملت الباحثة



الاختبار الزائي (Z-TEST) لدلالة الفروق؛ إذ بلغت القيمة الزائفة المحسوبة (10,772)، وهي أكبر من القيمة الجدولية (1,96) مما يشير إلى وجود فروق في العلاقة ولصالح التخصص الإنساني وجدول (10) يوضح ذلك.

### جدول (10)

#### نتائج الاختبار الزائي

نوع الارتباط	التخصص	عدد العينة	قيمة معامل الارتباط	القيمة المعيارية	القيمة الزائفة	القيمة الجدولية	الدالة
الابتزاز العاطفي	إنساني	98	0,367	0,383	10,772	1,96	دالة عند مستوى 0,05
رأس المال النفسي	علمي	86	0,147	0,146			

وتعزو الباحثة النتيجة إلى طبيعة المواد التربوية التي درسوها والخبرة التراكمية التي اكتسبوها خلال المرحلة الجامعية فضلاً عن أنهم في مرحلة عمرية تتسم بالنضج جعلهم أن يكونوا على وعي بأساليب الابتزاز مما حصنهم من الوقوع فيه.

#### الاستنتاجات:

#### استنتجت الباحثة بعد عرض النتائج مايلي:

- أن عينة البحث لم تتعرض للابتزاز العاطفي وهذا يؤثر بشكل إيجابي لرفع رصيد المال النفسي مما يدفعهم ليكونوا أكثر توافقاً في علاقاتهم الزوجية.
- تمتلك عينة البحث رأس مال نفسي؛ إذ تعمل مكوناته على بناء المشاعر الإيجابية باعتبارها جزءاً من الحياة الطبيعية الصحية.
- وجود علاقة تأثير وفي الاتجاه العكسي بين الابتزاز العاطفي ورأس المال النفسي فالطالبة المتزوجة لم تتعرض للابتزاز العاطفي؛ لأنها تمتلك رصيد مال نفسي.
- وجود فروق في العلاقة ولصالح التخصص الإنساني، إن الأجواء التربوية والاجتماعية التي تعيشها الطالبة المتزوجة ذات التخصص الإنساني ساهم في أن لا تكون ضحية للابتزاز العاطفي.

#### التوصيات:



في ضوء النتائج توصلت الباحثة إلى عدد من التوصيات وهي كما يلي:

- الاستمرار في تقديم الدعم المعنوي للطالبات المتزوجات لمساعدتهن في أداء مسؤولياتهن وواجباتهن الأسرية والأكاديمية.
- تنمية رصيد المال النفسي لدى الطالبات المتزوجات لتكون لديهن القوة التي تدفعهن للكفاح وعدم الاستغلال.
- تشجيع الطالبات على ضرورة الاستمرار في النظرة الإيجابية؛ لأنها الأساس الرصين الذي يجب توفره في ظل الظروف والأحداث الضاغطة في الوقت الحالي.



### المقترحات:

- تقترح الباحثة إجراء الدراسات المستقبلية الآتية:
- الابتزاز العاطفي وعلاقته بتنظيم الذات لدى عينات أخرى.
  - رأس المال النفسي وعلاقته بالذكاء الوجداني.
  - دراسة مقارنة في رأس المال النفسي بين العرب والأكراد.





## مقياس الابتزاز العاطفي بصورته النهائية

العبارة	دائمًا	كثيرًا	أحيانًا	نادرًا	ابدأ
١ يهددني بترك المنزل					
٢ يهددني بإيذاء نفسه إذا لم أستجب لمطالبه					
٣ يشكو لأهله انشغالي بأمور البيت وعدم اهتمامي به					
٤ يخاصمني لفترات طويلة لأتفه الأسباب					
٥ يمتنع عن القيام بواجباته تجاه الأسرة					
٦ يخبرني أنه لا يستطيع إرضائي					
٧ يرفض تنفيذ متطلباتي					
٨ يعتمد الابتعاد عني والنوم في غرفة أخرى					
٩ يهدد بتدخل الأهل					
١٠ يستخدم الإلحاح للحصول على ما يريد					
١١ يحرمني من زيارة صديقاتي					
١٢ لا يظهر أي مشاعر حب أو اهتمام لي					
١٣ يحرمني من الأشياء التي أحبها					
١٤ يتجنب استقبال أهلي					
١٥ يهددني بالطلاق					
١٦ يمنعني من الذهاب إلى الدوام					
١٧ يمتنع عن تناول الطعام معي					
١٨ يؤنبني لامتناعي عن تنفيذ طلباته					
١٩ يقلل من مصروف البيت					
٢٠ يتجاهل شؤوني الخاصة والصحية					
٢١ يقارن بيني وبين أقرانه من الزوجات الأخريات					
٢٢ يقول لي إذا كنت تحبينني لفعلت كل ما أطلبه منك					
٢٣ يهددني باستخدام العنف					
٢٤ يحطم ممتلكاتي الخاصة					

					٢٥ يتجاهل آرائي وينفرد باتخاذ قرارات تخص شؤون البيت
					٢٦ يهددني بعدم السماح لزيارة أهلي
					٢٧ يرغمني على عمل أشياء لا أحبها
					٢٨ يشعرني بالتقصير في حقوقه وواجباته
					٢٩ يردد باستمرار ضرورة تنفيذ مطالبه لأن الله أمر الزوجة بطاعة زوجها
					٣٠ يهددني بأنها علاقتنا الزوجية
					٣١ يمتنع عن الكلام معي
					٣٢ يشعرني بانزعاجه عندما يزوروني أفارني
					٣٣ يعدني بتنفيذ مطالبي إذا حصل على ما يريد
					٣٤ يهددني بالانتحار





## مقياس رأس المال النفسي بصورته النهائية

ت	العبارات	تتطبق علي دائماً	تتطبق علي كثيرًا	تتطبق علي أحيانًا	تتطبق علي نادرًا	لا تتطبق علي أبدًا
١	أستطيع مناقشة زميلاتي في حوار مفيد لي ولهم					
٢	لدي العديد من البدائل لحل أي مشكلة قد تواجهني					
٣	أمتلك الثقة لحل المشاكل التي تواجهني					
٤	أستطيع تغيير قراري عندما تكون الحلول لا تناسبني					
٥	أقبل وجهات النظر المخالفة لرأي					
٦	أستطيع الخروج من أي مأزق أقع فيه					
٧	لدي القدرة على مواجهة الأحداث الضاغطة					
٨	أشعر بأنني حققت نجاحًا في حياتي الجامعية					
٩	عندما تواجهني العقبات أتعافى منها سريعًا					
١٠	عندما تسوء الأمور اعتمد على نفسي لمواجهتها					
١١	أستطيع التفكير بطرق كثيرة لتحقيق أهدافي					
١٢	أتحمل مسؤولية أداء المهام الصعبة					
١٣	أمتلك الثقة لتحقيق أهدافي					

					١٤	لدي المرونة العالية لمواجهة المواقف الصعبة
					١٥	أتمكن من النجاح بكل ما أقوم به
					١٦	أسيطر على مشاعري تجاه شخص قد يغضبني
					١٧	سأحقق كل أهدافي في المستقبل
					١٨	أستعين بآراء زميلاتي عندما تعترضني مشكلة
					١٩	لدي العزيمة القوية لضمان استمرارتي في تحقيق أهدافي
					٢٠	أثابر لإنهاء أعمالي في موعدها
					٢١	أشعر بمستوى عالٍ من الثقة في أداء مهامي الدراسية
					٢٢	أمتلك القدرة للنجاح في دراستي
					٢٣	أستطيع التعامل بسهولة مع الأحداث الجديدة
					٢٤	لدي القدرة على تكوين صداقات جديدة بسهولة
					٢٥	عادةً ما أتوقع الأحداث السارة
					٢٦	لدي القدرة على تقريب وجهات النظر
					٢٧	أشعر أنني حققت ذاتي
					٢٨	استثمر أفكاري الإيجابية لأحقق السعادة لنفسني
					٢٩	أجيد الدفاع عن نفسي إذا تعرضت للاتهام
					٣٠	أجد أن قراراتي صحيحة



## المصادر والمراجع

- جولمان، دانييل(2000) . الذكاء العاطفي، ترجمة: يلى الجبالي، سلسلة عالم المعرفة ،إصدار المجلس الوطني للثقافة والفنون، عدد٢٦٢.
- كروز،شارون ويغشايدر (٢٠٠٧). تعلم كيف توازن حياتك ،ترجمة الفقي،حامد عبد العزيزوسيد خير الله.مكتبة الانجلو المصرية.
- أبو حلاوة، محمد السعيد (٢٠١٣).المرونة النفسية "ماهيتها ومحدداتها وقيمتها". إصدارات شبكة العلوم النفسية العربية، عدد ٢٩.
- ألفت، عاشورموسى (٢٠١٨). الابتزاز العاطفي والاحتياز المعرفي وعلاقتها بالمسؤولية الشخصية لدى المعلمين، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة بغداد ،كلية التربية ابن الهيثم للعلوم الصرفة.
- السلماي، رواء محسن (٢٠١٦). رأس المال النفسي الإيجابي وعلاقته بالمعرفة الضمنية لدى طلبة الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة واسط، كلية التربية.
- الصالحي، عبدالله (٢٠١٣). ابعاد الفاعلية الذاتية التدريسية وفقاً لمستوى خبرة المعلم وتخصصه والمرحلة التعليمية التي يدرس بها. مجلة التربية وعلم النفس، ١-٣٣.
- عجيب، علي ابراهيم (٢٠٠٩).الذكاء العاطفي الذاتي وتطبيقاته في السنة النبوية،دار المنارة للنشر،مجلد١٥(٢)،السعودية.
- العزاوي، رديم يونس (٢٠٠٨). المنهل في العلوم التربوية ،الطبعة الأولى. دار دجلة، عمان، الأردن.
- العزاوي، سحر أحمد (٢٠١٤). رأس المال النفسي الإيجابي والتوافق المهني وتأثيرهما في الأداء الاستراتيجي دراسة تحليلية ميدانية لآراء عينة من تدريسي كليات الجامعة المستنصرية، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، الجامعة المستنصرية ، كلية الإدارة والاقتصاد.
- فورورد،سوزان (٢٠١٥).الابتزاز العاطفي ،ترجمة ونشر مكتبة جرير .
- الكرداوي، مصطفى محمد (٢٠١٣).أثر الانطمار الوظيفي في العلاقة بين رأس المال النفسي ومستوى الشعور بالاحتقان التنظيمي لدى العاملين بالقطاع الحكومي في محافظة الدقهلية.دورية الادارة العامة،معهد الادارة العامة: مجلد٥٣ (٣)، الرياض.
- معمريه، بشير(٢٠١٢).تقنين قائمة السعادة الحقيقية على عينات من البيئة الجزائرية. مجلة شبكة العلوم النفسية العربية، العدد ٣٢-٣٣.



- ملحم، سامي محمود (٢٠٠٠). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. دار المسيرة. عمان. الأردن.
- هادي، أنوار (٢٠١٢). الابتزاز الانفعالي بين الزوجين. مجلة الأستاذ، كلية ابن رشد للعلوم الإنسانية، العدد (٣٠١)، ١-٣٦.
- يونس، سماهر مصطفى (٢٠١٦). الابتزاز العاطفي وأساليب التنشئة الاجتماعية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى المتزوجين من موظفي الجامعة المستنصرية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة المستنصرية، بغداد.
- Boucher, Helen C (2011). Self-Knowledge defenses to self-threat. *Journal of Research in Personality* 45, 165-174. doi: 10.1016/j.jrp.2010.12.006.
- Chen, Shiou-Yu (2010) Relations of Machiavellianism with emotional blackmail orientation of salespeople. *Procedia social and Behavioral Sciences* (5) 294-298. DoI: 10. 1016/J.sbspro. 2010.07.091.
- David Jan Sorkin (1999). *The Transformation of German Jewry, 1780-1840*. Detroit: Wayne State University Press. P.4. ISBN 0-8143-2828-8. Retrieved on 2-6-2019.
- Fave, A.D, Bassi, and M, Massimini, F. (2003). Quality of experience and risk perception in high-altitude rock climbing, *Journal of Applied Sport Psychology*, 15(1), 82-98.
- Hayes, S. C., Strosahl, K., & Wilson, K. G. (1999). *Acceptance and commitment therapy: An experimental approach to behavior change*. New York: Guilford Press.
- Kashdan T.B & Rottenberg, J (2010). Psychological flexibility as a fundamental aspect of health, *Clinical Psychology Review*, doi: 10.1016/j.cpr.2010.03.001.
- Liran, Batel Hazan and Paul Miller (2017). "The Role of Psychological Capital in Academic Adjustment among University Students" *Journal of Happiness Studies*. DoI: 10. 1007/s10902-017-9933-3.



- Luthans, F. Avolio, B. J. Avey, J. B. & Norman, S. M. (2007). Positive Psychological capital: Measurement and relationship with performance and satisfaction, *Personel Psychology*, 60, p.541-572.
- Luthans(2003). Positive sychological capital measurement ND relationship with performance and satisfaction, *personal psychology*, 60, p541-572.
- Riolli, L. Savicki, V. Ricchards, J(2012). Ps.ychological capital as Buffer to student stress. *College of Business Administration, California University, Sacramento, USA Vol, 3, No.12A, 1202-1207.*
- Trunk, P. (2007). *Brazen careerist. The new rules for success.* New York. Warner Business Books.

