



التعليم الإلكتروني وعلاقته بالكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد

إيناس السيد سادات البصال

مدرس علم نفس الطفل بقسم العلوم النفسية

كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة بورسعيد

الإستشهاد المرجعي:

البصال، إيناس السيد سادات.(٢٠٢٠). التعليم الإلكتروني وعلاقته بالكفاءة الشخصية لطالبات كلية

التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد. مجلة بحوث ودراسات الطفولة. كلية التربية

للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف، ٢(٤)، ج ٢، ديسمبر، ١٥٢٧-١٦٣٣



ملخص البحث:

استهدفت الدراسة الحالية من إلقاء الضوء على تقنيات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في النظام التعليمي والوقوف على أهم المعوقات التي واجهتها الطالبة أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني والوصول لبعض المقترحات التي يجب وضعها في الاعتبار عند تطبيق التعليم الهجين في الجامعات المصرية والتعرف على العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid19 المستجد، ولتحقيق ذلك طبقت الباحثة استبانة على عينة مكونة من (١٠٠) طالبة من طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي باعتباره أحد الطرق العلمية لجمع المعلومات وتفسيرها والوصول إلى استنتاجات في تحسين وتطوير الواقع في ضوء المتغيرات المتفاعلة والإجابة على الأسئلة المطروحة لمعرفة العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أنه توجد علاقة موجبة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية وتطور أداء طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة من الناحية (المعرفية-المهارية-الذاتية-الاجتماعية-الانفعالية)، وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج أوصت الدراسة بضرورة توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية لأنه أصبح ضرورة ملحة حيث ساعد على حل العديد من المشكلات وتخطي حدود الزمان والمكان وخاصة في ظل الظروف الراهنة التي يمر بها العالم كانتشار جائحة Covid 19 المستجد، وضرورة توسيع البنية التحتية الإلكترونية وشبكات الإنترنت مما لا يؤثر سلبيًا على العملية التعليمية، واستخدام المعلم لتقنيات تكنولوجية تعليمية تتماشى مع مستحدثات العصر الرقمي وقدرات المتعلمين وتخطب جميع حواسهم لتطور كفاءاتهم الشخصية وتغيير دور المتعلم من متلقي ومستمع إلى باحث مكتشف ومستقصي وهذا هو الدور الأساسي والمنوط به من الطالب الجامعي للنهوض بالعملية التعليمية بالشكل الأمثل وتحسين مخرجات التعلم وتأهيل خريج قادر على المنافسة في سوق العمل.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني - الكفاءة الشخصية - جائحة Covid 19



Abstract:

The current study aimed to shed light on e-learning techniques and virtual learning in the educational system, to identify the most important obstacles faced by the student during the application of e-learning and access to some proposals that must be taken when applying this learning in Egyptian universities, knowing the relationship between e-learning and Personality Competence for students at the College of Early Childhood Education during the COVID-19 pandemic; To achieve this, the researcher applied a questionnaire to a sample consisting of (100) female students from the College of Early Childhood Education, also researcher used the descriptive analytical approach as one of the scientific methods to collect and interpret information and reach conclusions in improving and developing reality in light of the interacting variables and answering the questions posed To know the relationship between e-learning and Personality Competence among students of the College of Early Childhood Education, and the results of the study showed that there is a positive relationship between using e-learning techniques and personality Competence and improving the performance of students of the College of Early Childhood Education in terms of (cognitive - self - Social - emotional), and in light of the results of the study, the study recommended the necessity of using e-learning in the educational process because it has become an urgent necessity as it helped to solve many problems and transcend the boundaries of time and space, especially in light of the current conditions that happened in the world the COVID-19 pandemic, The necessity of expanding the electronic infrastructure and internet networks, which does not negatively affect the educational process, using of educational technology techniques by teacher's that are in line with the developments of the digital age , the capabilities of learners , interact with their senses to develop their personal competence , change the role of the learner from recipient and listener to a discoverer and investigator and this is the basic role entrusted to the student University programs to optimize the educational process, and to improve learning outcomes, and qualify a graduate able to compete in future work.

Key words: E-learning- Personality Competence - The COVID-19 pandemic.

مقدمة الدراسة :

يشهد القرن الحادي والعشرون العديد من التحديثات المتلاحقة في التقدم العلمي والتكنولوجي بالعديد من المجالات العلمية والتقنية هذا بالإضافة إلى الاتجاه نحو العولمة بجميع أشكالها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وثورة الاتصالات والمعلومات التي أدت إلى تزايد المعرفة العلمية والتكنولوجية وظهور الأقمار الصناعية وشبكات الإنترنت والوسائط المتعددة والتطورات المذهلة في تكنولوجيا المعلومات الرقمية بكل أشكالها التي أدت إلى إحداث العديد من التغييرات في شتى المجالات وبالأخص مجال التعليم ، ومن خلال تبني مصر رؤيتها الجديدة في المنهج المطور ٢٠٣٠ بإدخال التكنولوجيا في كافة المراحل التعليمية من أجل تنمية الموارد البشرية القادرة على المنافسة الفعالة إقليمياً وعالمياً في سوق العمل ، هذا إلى جانب المساهمة في حل العديد من المشكلات والعقبات الحياتية والتعلمية ، فكان لتطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات المصرية في ظل جائحة covid 19 بداية جديدة لتسريع عجلة التطوير في العملية التعليمية بالتعليم الجامعي.

ويؤكد مهد (٢٠١٢) أن التعليم الإلكتروني أحد أفضل الطرق والأساليب التقنية الحديثة التي ساعدت في حل العديد من المشكلات التعليمية ؛ حيث ساهم في إذابة الفروق الفردية بين الطلاب دون التقيد بعامل الزمان والمكان، والحصول على المصادر والمعلومات التي يريد الطلاب الحصول عليها بكل سهولة ويسر، ومساعدتهم على التعلم في ظل بيئة تعليمية تفاعلية تتناسب مع احتياجات المتعلمين وتطوير قدراتهم وإمكانياتهم حتى يكونوا قادرين على التعامل مع متغيرات هذا العصر؛ مما جعله من أفضل المستحدثات التقنية الحديثة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات التي تمثل العامل الرئيس في تطوير العملية التعليمية ؛ هذا بالإضافة أيضاً إلى حل المشكلات المجتمعية الراهنة التي تشهدها البلاد من أوبئة وأمراض منتشرة تهدد حياة البشرية مثل انتشار وباء covid 19 حيث تم رفع درجة الاستعداد للحد



الأقصى، واتخاذ كافة التدابير والإجراءات الاحترازية اللازمة لمواجهة فيروس كورونا المستجد، والحد من انتشاره بتطبيق أعلى معايير السلامة والأمان ودرجات الوقاية ، وذلك وفقاً للتعليمات الصادرة عن وزارة الصحة والسكان ومنظمة الصحة العالمية <https://www.skynewsarabia.com/middle-east/1325793> ، وحظر حركة المواطنين وعدم السماح للطلاب بالذهاب إلى الجامعات لعدم حدوث تجمعات تؤدي إلى تفشي الوباء ؛ وهذا ما دعا إلى ضرورة استخدام التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الجامعات المصرية كأسلوب جديد في التعليم ، ونظراً لاستخدام الطالبات وتفاعلهم المستمر مع التقنيات التكنولوجية الحديثة والهواتف الذكية النقالة وتوظيفها في كافة المجالات الحياتية لديهم دعا إلى أهمية الاستفادة من هذه التقنيات الحديثة في العملية التعليمية بالمؤسسات الجامعية ، وجعل عملية التعلم ذو معنى وإثارة دافعية المتعلمين نحو التعليم بشكل أفضل وهذا ما أشار إليه (Matas, (9-10 : 2014) ، فمثلما اجتاح وباء كورونا المستجد covid 19 حواجز الزمان والمكان، جاءت دعوات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد التي صاحبت انتشار الفيروس لتجتاح هي الأخرى حواجز المكان والزمان.

وأكدت أحمد (٢٠١٢) أن للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة في تنمية مهارات المتعلمين وقدرتهم على الاستفسار والفهم والتفكير المنطقي والتعلم الذاتي وقدرتهم على حل المشكلات التي يواجهونها في حياتهم؛ فالتعليم الإلكتروني يساعد على إيصال المعلومات بشكل أسرع وأفضل وفعال.

حيث يعد التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الفعالة التي أتاحت للطالبات والمتعلمين فرص التعليم وإثراء الخبرات والنهوض بمستواهم بشكل مستمر حيث تحول التعليم من التعليم القائم على التلقين والاستماع إلى أسلوب تفاعلي مصحوب بالعديد من المؤثرات البصرية والسمعية التي جعلت العملية التعليمية أكثر تشويقاً ومتعة وجذب بالنسبة للطالبات ، هذا إلى جانب تحقيق الكفاءة الشخصية لديهم من الناحية (المعرفية - المهارية - الذاتية - الاجتماعية -

الانفعالية) وصقل شخصياتهم من أجل التكيف مع الظروف والمواقف الحياتية ومتطلباتها من ناحية وخلق روح الإبداع والابتكار وإعدادهم ككوادر في مجال العمل قادرين على تحمل المسؤولية والمشاركة في نهضة وتقدم المجتمع.

مشكلة الدراسة :

إن التهديدات والمخاطر التي يواجهها العالم بأكمله بسبب نقشي جائحة covid 19 المستجد، وما سببه هذا الوباء من أضرار اجتماعية واقتصادية بالغة أدت إلى تعطيل العديد من الأنشطة والأحداث الرياضية والدينية والثقافية ؛ فجائحة كورونا لم تتوقف على الناحية الاقتصادية والاجتماعية فقط بل طالت النظم التعليمية بجميع دول العالم ، وتعليق العمل بالمدارس والجامعات على الصعيدين الوطني والمحلي للحد من نقشي الوباء بين العديد من الناس حيث تشير احصائيات اليونسكو الصادرة في نهاية أبريل ٢٠٢٠ إلى انقطاع ١.٥ مليار طالب ، ٦٣ معلمًا عن مؤسسات التعليم مما دعا إلى التأكيد على دخول المعلم والمتعلم مجتمع المعرفة الإلكترونية وخاصة في الوقت الراهن وإملاك أدواتها التي أصبحت ضرورة ملحة من أجل عدم إعاقة العملية التعليمية وتحقيق الأهداف الموضوعية لذلك(رضوان، ٢٠٢٠).

ولم تقف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي مكتوفة الأيدي أمام تصدي هذه الجائحة الشرسة التي لاحقت العالم بأثره بل وضعت الخطط البديلة لاستمرار العملية التعليمية بالجامعات وكانت أولى خطوات وقرارات المجلس الأعلى للجامعات تفعيلها للنظام الإلكتروني والتعليم عن بعد من خلال بث المحاضرات إلكترونياً طوال فترة تعليق الدراسة حفاظاً منها على صحة أبنائها الطلاب ، وبما لا يخل بمستقبلهم.



ومن هنا فرضت أساليب التكنولوجيا الحديثة نفسها في العديد من المجالات ومنها مجال التعليم، واستخدام طرق جديدة للتعليم غير المباشر التي تعتمد منه على توظيف التقنيات التكنولوجية الحديثة والتعليم الإلكتروني لمواصلة رحلة التعليم في ظل جائحة Covid 19 تحقيقًا للتعلم المطلوب بأعلى كفاءة وبأقل وقت وجهد ممكن.

وفي هذا الصدد عرض وزير التعليم العالي والبحث العلمي، مقترحًا للعام الدراسي الجديد يركز على تطبيق التعليم الهجين، الذي يستند إلى دمج نظامي التعليم وجهاً لوجه والتعليم عن بعد، موضحاً في هذا الصدد أنه من المقترح خلال هذه الخطة أن يتمكن الطالب من الحصول على الجانب المعرفي وبعض المهارات من خلال التعليم عن بعد، الأمر الذي يُسهم في تقليل الكثافة الطلابية، إلى جانب تحقيق الاستفادة المثلى من خبرة أعضاء هيئة التدريس مع تحقيق أقصى استفادة من البنية التحتية للجامعات ، وأشار الدكتور خالد عبد الغفار إلى أن خطة المزج بين نظام التعليم وجهاً لوجه والتعليم عبر الإنترنت تم اعتمادها على نطاق واسع عبر التعليم الجامعي في عدد من دول العالم، كما أشاد بها بعض العلماء، معتبرين أنها تعد النموذج التقليدي الجديد للتعليم، أو الوضع الطبيعي الجديد للتعليم، لاسيما في ظل المرحلة الراهنة ، لافتاً إلى أن هذه المرحلة ستتطلب استخدام تقنيات وعناصر التعليم الإلكتروني مع وضع آليات مرنة للجامعات، وسيتم ذلك من خلال التنسيق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق بالبنية التحتية ، كما سيتم تدريب أعضاء هيئة التدريس، وتقديم كل أنواع الدعم المستمر للطلاب على كل من المستوى العلمي، والتقني ، والإرشاد الأكاديمي.

<https://www.youm7.com/story/2020/6/8>

وبدءً من تعليق الدراسة يوم الأحد الموافق ٢٠٢٠/٣/١٥ وانطلاق مقترح التعليم الإلكتروني لاستمرار العملية التعليمية حتى نهاية الفصل الدراسي الثاني نظراً للظروف الراهنة التي تمر بها البلاد ومن خلال خوض الباحثة هذه التجربة مع الطالبات وإنشاء فصول افتراضية من قبل أعضاء هيئة التدريس لاستكمال المقررات الدراسية إلكترونياً باستخدام مجموعة من

التطبيقات الإلكترونية المختلفة والمتعددة كوسيلة للتعليم والتعلم مثل تطبيق Google Cisco Webex ، Duo web ، ZOOM Cloud Meetings ، Classroom Meetings وغيرها من التطبيقات الأخرى من وسائل التواصل الاجتماعي facebook ، whatsapp ، التي سهلت عملية التواصل بين الطالبات وأعضاء هيئة التدريس للإنتهاء من تدريس المحتوى العلمي للمقرر، وتحقيق أهداف العملية التعليمية ؛ ولكنها لاقت العديد من المشكلات والعقبات في بادئ الأمر وذلك نظرًا لأن هذا النوع من التعليم يعد من الأساليب الحديثة التي تم استخدامها في العملية التعليمية بالتعليم الجامعي خلال الشهور الماضية بدون أي تدريب من قبل الطالبات وأعضاء هيئة التدريس على استخدام مثل هذه التطبيقات ؛ ولكن مع تعدد استخدام الطالبة لمثل هذه التطبيقات لمختلف المقررات الدراسية كشفت عن الجانب الإيجابي عن شخصية الطالبة في مختلف الجوانب ، وهذا ما دعا الباحثة إلى التعرف على العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية وتطور أداء الطالبات من الناحية المعرفية - المهارية - الذاتية - الاجتماعية - الانفعالية ، والوقوف على أهم العقبات والمشكلات التي واجهت الطالبة أثناء العملية التعليمية لتفاديها عند تطبيق التعليم الهجين المزمع تطبيقه العام الدراسي الجديد.

وفي ضوء ما سبق تتمثل مشكله الدراسة الحالية في الإجابة على التساؤل الرئيس التالي:

- ما العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد ؟

ويتفرع من السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:-

- ١- ما ماهية التعليم الإلكتروني؟
- ٢- ما أهم التقنيات والتطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تم تطبيقها في العملية التعليمية؟
- ٣- ما دور التعليم الإلكتروني في تطور عناصر المنظومة التعليمية ؟



- ٤- ما أبعاد الكفاءة الشخصية التي ساعد التعليم الإلكتروني على تطويرها لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة ؟
- ٥- ما المعوقات التي واجهتها الطالبة أثناء تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد الجديدة في العملية التعليمية؟
- ٦- ما أهم المقترحات التي يجب أن تأخذ في الإعتبار لتطبيق نظام التعليم الهجين في الجامعات المصرية؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى: إعداد استبانة للتعرف على العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات في ظل جائحة Covid 19 المستجد، ويتطلب تحقيق هذا الهدف الرئيس إلى تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

- إعداد جيل من المتعلمين قادر على التعامل مع التقنيات والتطورات الحديثة والمتلاحقة التي يشهدها العالم.
- ضرورة مواكبة الأنظمة التعليمية للتطورات التكنولوجية السريعة والمتلاحقة من ناحية ومواجهة المشكلات المجتمعية والتحديات التي تواجه العملية التعليمية من ناحية أخرى.
- تطوير أساليب التعليم والتعلم والاستعانة بالتقنيات الحديثة في العملية التعليمية.
- رصد الواقع الحالي لدور التعليم الإلكتروني في تطور الكفاءة الشخصية والأداء للطالبات.
- ضمان النمو الحقيقي لسلوك المتعلم ومواءمته مع متطلبات سوق العمل.
- الوقوف على أهم المعوقات التي تحول دون تحقيق أهداف العملية التعليمية وتطوير كفاءة الطالبة.

أهمية الدراسة :

قد تفيد هذه الدراسة في :

أولاً- الأهمية النظرية / قد تفيد هذه الدراسة في:-

- حداثة المجال الذي تتناوله الدراسة وقلة الدراسات والبحوث التي عالجت، حيث أنها تبحث في واقع وتحديات أحدث ما فرضته جائحة Covid 19 المستجد في مجال تطوير العملية التعليمية وتطور أداء المتعلمين.

- تسليط الضوء على أسلوب من أساليب التعلم المستحدثة في التعليم الجامعي وهو أسلوب التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

- تقدم هذه الدراسة صورة للوضع الحالي ، خصوصاً ما تعلق بالمجال التعليمي، وأهم التطلعات المستقبلية للعملية التعليمية بالجامعة في ضوء مستحدثات تكنولوجيا التعليم.

- إلقاء الضوء علي أهمية العلاقة بين استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة ودورها في اكتساب الطالبات العديد من المهارات والمعارف والمعلومات الجديدة.

- تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية التعليم الإلكتروني ومساهمته في حل العديد من المشكلات التي تواجه العملية التعليمية في ظل جائحة Covid 19 المستجد.

- تزداد أهمية هذه الدراسة لمواكبتها لتوجهات الدولة الحديثة في تطوير التعليم من خلال خطة المزج بين نظام التعليم وجهاً لوجه والتعليم الإلكتروني " التعليم الهجين " التي اقترحتها السيد معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي.

ثانياً- الأهمية التطبيقية:

- الباحثين: يساعد الباحثين في الاستفادة من الأدوات التي صممت في الدراسة ، وفتح المجال أمامهم للإهتمام بتناول الوسائط والتقنيات التكنولوجية الحديثة التي تساعد على تنمية المهارات المختلفة للطلبات.

- الطالبات: يساعد الطالبات في:

- جعل المتعلم محور العملية التعليمية وتغيير دوره من مجرد مستمع ومتلقي للمعلومات والمعارف داخل حجرة صفية مقيدة إلى باحث مستقصي ومكتشف للمعلومات والمفاهيم والمعارف عبر شبكات الإنترنت من أجل تطوير مهارات التفكير العليا لديه.
- استفادة المتعلمين من استخدام العديد من الوسائل التقنية الحديثة بوسائطها المتعددة مثل (الشبكات العنكبوتية - المكتبات الرقمية - الهواتف الذكية النقالة .. إلخ) في الحصول على المعلومات وإتاحة الفرصة أمامهم للتفاعل النشط ، وإتمام العملية التعليمية بشكل أفضل.
- إتاحة الفرصة أمام المتعلمين للتعلم بشكل أفضل من خلال إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية جاذبة لاهتمامهم وحثهم على تبادل الآراء والخبرات والمعلومات والبحث والاستكشاف.
- نجاح مخرجات التعلم بشكل يتلاءم مع متطلبات سوق العمل.
- يساعد الطالبات على المشاركة في نشاطات التعليم ، بذلك يكتسب مهارة كيفية التعلم والاتجاهات المناسبة لعملية التعلم من جهة، وعلى تطور ذاته وشخصيته من جهة ثانية.

- أعضاء هيئة التدريس : يساعد أعضاء هيئة التدريس في

- تغيير دوره من مجرد ناقل للمعلومات إلى قيامه بدور الميسر والمرشد والموجه للعملية التعليمية.
- استخدامه مهارات التدريس الفعال بالشكل المطلوب مع الطلاب كمهارات الاتصال وفن التعامل وصياغة وتوجيه الأسئلة ومهارة استخدام طرائق التدريس الحديثة.
- تطوير مهاراته التدريسية وأدائه وطرق تدريسه ليكون تدريسه منظماً وهادفاً.

مصطلحات الدراسة:

E – Learning : التعليم الإلكتروني:

يعرفه عبد الحميد (٢٠٠٥ : ١٥) بأنه: نظام تفاعلي للتعليم عن بعد يقدم للمتعلم وفقاً لاحتياجاته، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة يستلزم بناء المقررات وتوصيلها باستخدام الشبكات الإلكترونية والإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وإدارة المصادر والعمليات وتقويمها.

وأشار كل من العيدي ، بو فاتح (٢٠١٨ : ٦٦٨) إلى أن التعليم الإلكتروني عبارة عن تقديم المادة المتعلمة عبر جميع الوسائل الإلكترونية في العملية التعليمية بعدة طرق مختلفة سواء كانت باستخدام الحاسب الآلي وشبكاته أو عن طريق الهواتف النقالة.

وتعرف الباحثة التعليم الإلكتروني إجرائياً: بأنه طريقة تفاعلية للتعليم تخطت حدود الزمان والمكان ، ويعد المتعلم فيها محور العملية التعليمية مستخدماً من خلالها العديد من التقنيات الحديثة كالحاسوب الشخصي والهواتف الذكية النقالة والوسائط المتعددة عبر شبكة الإنترنت وإنشاء بيئة تعليمية إلكترونية افتراضية متكاملة بشكل متزامن أو غير متزامن بهدف إيصال المعلومات إلى المتعلمين في أماكن إقامتهم وتحقيق أهداف العملية التعليمية بما يتناسب مع المحتوى التعليمي وطبيعتهم وقدراتهم بأسرع وقت وأقل جهد وتكلفة لتطور الكفاءة الشخصية لديهم في ظل الأزمات المستحدثة.



الكفاءة الشخصية:

عرفتها سالى علوان (٢٠١٢ : ٢٢٤-٢٢٧) على أنها معرفة الفرد لتوقعاته الذاتية وقدرته على التغلب على المهام المختلفة وبصورة ناجحة، وتتمثل بقناعته الذاتية في قدرته على السيطرة والتغلب على المشكلات الصعبة التي تواجهه.

ويعرفها مكجافا، وهيفلن (2011 : 1351-1357) Mcgaha & Heflin بأنها المعرفة التي تتعلق بالذات والتوقعات الذاتية للفرد فيما يتعلق بقدرته على التغلب على أى مواقف ومهام تُقابلة وبنجاح.

وتعرف الباحثة الكفاءة الشخصية إجرائيًا بأنها: الدرجة الكلية التي تحصل عليها الطالبات عينة الدراسة من خلال استجاباتهم على فقرات الإمتبانه (أداة الدراسة) التي تقيس العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لديهم.

جائحة Covid 19 المستجد:

تعريف منظمة الصحة العالمية لجائحة Covid 19 المستجد : هو مرض وباء ينتشر بين البشر في مساحة كبيرة معد يسببه آخر فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا، ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه قبل بدء تفشيه في مدينة ووهان الصينية في كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٩، وقد تحوّل Covid 19 المستجد الآن إلى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم.

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

وتعرف الباحثة جائحة Covid 19 المستجد إجرائيًا بأنه: وباءً عالميًا ينتشر بين الناس وواقعاً حاليًا فرض نفسه على جميع قطاعات الدولة بصفة عامة والقطاع التعليمي بصفة خاصة ، إذ كشف عن الوجه الإيجابي للآثار التي خلفها هذا الوباء العالمي على العملية



التعليمية وتوسيع عملية التعليم والتعلم ، وإعادة النظر إلى دور كل من المعلم والمتعلم لتجاوز جدران الفصول التقليدية والدخول إلى بيئة تعليمية افتراضية غنية ، مثيرة ، ومتعددة المصادر والتقنيات الإلكترونية المستحدثة التي تساعد على تطور الكفاءة الشخصية ، التعلم الذاتي، ومهارات التفكير لدى المتعلمين وصولاً بهم لنجاح مخرجات التعلم وملاءمتها لمتطلبات سوق العمل.

محددات الدراسة:

المحددات الزمنية: تم تطبيق الجانب التطبيقي للبحث خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠.

المحددات المكانية: تم تطبيق الدراسة بكلية التربية للطفولة المبكرة بحي المناخ بمحافظة بورسعيد.

الحدود البشرية: تم تطبيق الاستبانة على (١٠٠) طالبة بكلية التربية للطفولة المبكرة " إلكترونيًا.

المحددات الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على رصد الواقع الحالي للتعليم الإلكتروني بأهم مزاياه ومعوقاته وأهم المقترحات التي يجب الأخذ بها عند تطبيق التعليم الهجين " التعليم وجهًا لوجه" و " التعليم الإلكتروني المزمع تطبيقه في العام الدراسي الجديد ؛ هذا بالإضافة إلى معرفة العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد.



الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة:

للإجابة عن التساؤل الأول من أسئلة الدراسة

ما ماهية التعليم الإلكتروني؟

سوف تتناول الباحثة العناصر التالية:

◀ التعليم الإلكتروني: E – Learning

ظهرت في الآونة الأخيرة العديد من التغيرات والتطورات السريعة والمتلاحقة في شتى مجالات الحياة، وذلك نتيجة للانفجار المعرفي والتقنيات التكنولوجية الحديثة التي أثرت بدورها في مختلف حياتنا اليومية وأهمها العملية التعليمية ، وقد أصبح استخدام التعليم الإلكتروني في معظم الجامعات أمراً ملحاً لمواجهة العديد من المشكلات التعليمية أو المجتمعية ، وأمام هذا التقدم الإلكتروني والمتغيرات المجتمعية والمستحدثات العلمية التي تطرأ على العالم كان لزاماً على المؤسسات التعليمية بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة أن يبادر في توجيه برامجه ومقرراته نحو استخدام التقنيات التكنولوجية والرقمية الحديثة عبر شبكات الإنترنت؛ حيث تعتبر الجامعة مركزاً للإشعاع الحضاري والعلمي والتكنولوجي لأي مجتمع يريد الحفاظ على حضارته وهويته الثقافية.

ويذكر درويش (٢٠٠٩: ٧ ، ٥٩) أن التعليم الإلكتروني يعد أحد الأساليب الجديدة للتعليم عن بعد وأصبحت تطبيقات الحواسيب القائمة على التفاعل والمشاركة من أهم وسائل التعليم عن بعد وأفضلها فاعلية وخاصة في مجال التعليم والتثقيف الذاتي ؛ حيث تعتبر بيئة التعلم الإلكترونية بيئة تعليمية جديدة باستخدام وسائل تكنولوجية حديثة غير تقليدية من حيث السرية وتعدد وسائط ومصادر التعلم تحدث من خلال التفاعل المباشر بين المعلمين والمتعلمين من خلال العديد من العناصر الجذابة والمشوقة كالصورة ، الصوت ، الفيديو ،

والنصوص داخل نظام واحد وإمكانية تعامل المتعلمين مع قواعد البيانات ووسائل التكنولوجيا؛ مما يعمل على سهولة التغذية الراجعة وتقويم أفضل لنتائج ومخرجات العملية التعليمية لتحقيق عملية التعليم والتعلم بشكل أفضل.

حيث يشير في هذا الصدد (Graf,S.,2008) بأن التعليم الإلكتروني يستمد ماهيته عن طريق الأدوات التكنولوجية المستخدمة والتي تتمثل من خلال تقديم المحتوى التعليمي للمتعلمين باستخدام الحاسوب والتقنيات الإلكترونية الحديثة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ويستمد قيمته وفائدته للمتعم في أنه جعل للمتعم دور في التحكم في دراسة المحتوى والبحث في الخيارات والبدائل المتاحة له مع ضرورة مراعاة المعلم الخصائص المرتبطة بالمتعلمين وتصميم بيئة التعلم والمحتوى التعليمي المناسب لقدراتهم واستعداداتهم.

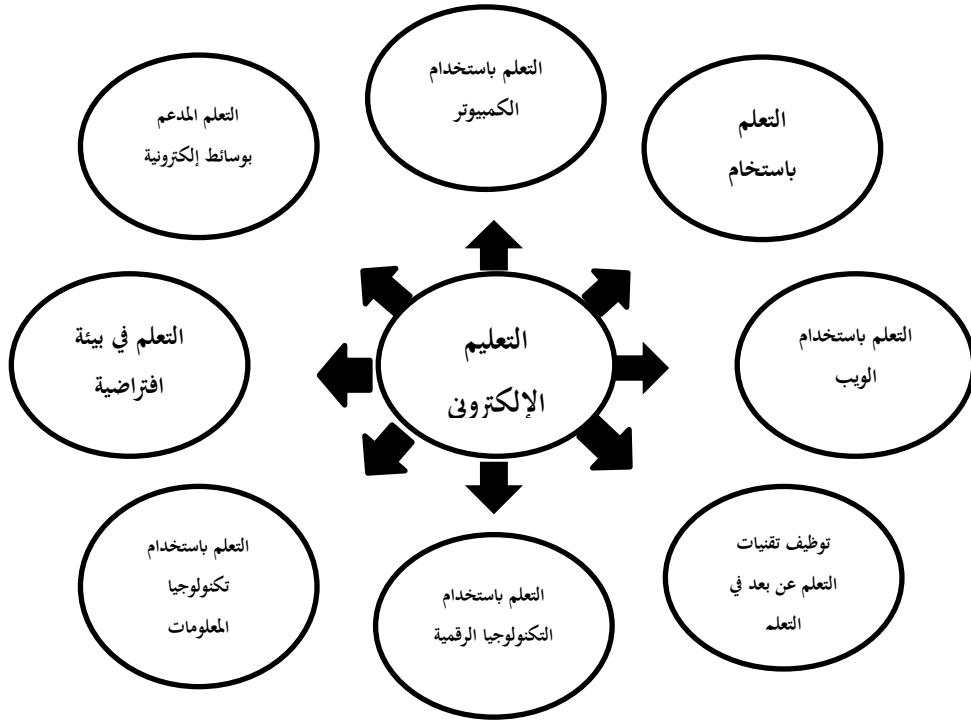
تعريف التعليم الإلكتروني:

ذكره غلوم (١٤٢٤) بأنه نظام تعليمي يستخدم شبكات الحاسوب وتقنيات المعلومات من أجل تدعيم وتوسيع العملية التعليمية باستخدام العديد من الوسائط التكنولوجية المتعددة كأجهزة الحاسوب والبرامج الإلكترونية وشبكات الإنترنت.

وتعرفه محامدة (٢٠٠٥: ٥٥) بأنه نوع من أنواع التعلم القائم على شبكة الويب وفيه يتم وضع جداول زمنية محددة حسب البرنامج التعليمي الذي تعلنه المؤسسة التعليمية وصولاً بالمتعلم إلى التمكن من المحتوى التعليمي.

ويوضحه محمد (٢٠٠٦) بأنه نوع من التعليم يعتمد على استخدام التقنيات والوسائل التكنولوجية الحديثة في تحقيق الأهداف التعليمية وإيصال المحتوى التعليمي للمتعلمين دون أي حواجز

مكانية وزمانية باستخدام الأجهزة الإلكترونية الحديثة كالمبيوتر والأقمار الصناعية والإنترنت والعديد من الوسائط والتقنيات الأخرى كالمكتبات الإلكترونية والمواقع التعليمية. ويلخص زيتون (٢٠٠٥ : ٣٢) تعريف التعليم الإلكتروني في الشكل التالي:



شكل (١) التعريفات المختلفة للتعليم الإلكتروني

أنماط التعليم الإلكتروني:

يتضح من التعريفات السابقة الخاصة بالتعليم الإلكتروني بأنه يمكن لنا التفرقة بين نمطين أساسيين للتعليم الإلكتروني وهما كما أشار لال (٢٠١١ : ١٤٧) وعامر (٢٠١٥ : ١٢٥-١٢٨) كالآتي:

- التعليم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت: وينقسم إلى نوعان

◀ **التعليم المتزامن:** ويتم من خلاله اجتماع المتعلمين داخل المقرر في آن واحد ليتم بينهم اتصال مباشر ويكون مشروط بوقت محدد ويكون هناك تفاعل مباشر بين المعلم والمتعلم ، ويتيح هذا النوع من التعلم فرصة التفاعل النشط مع المحتوى التعليمي والأقران والمعلم. ومن أشكال هذا النوع من التعليم (الفصل الافتراضي - المؤتمرات - التدريبات - المحادثات الصوتية).

ويفضل هذا النوع من التعليم لأنه يساعد على العصف الذهني وتدفق الأفكار لأنه أكثر اتصالاً بالمواقف التي تكون داخل مجموعة.

- **التعليم غير المتزامن:** ويتم من خلاله دخول المتعلمين لموقع المقرر في أي وقت غير مشروط بتواجد المعلم أو تحديد مكان ووقت لدخول المتعلمين ولكن كل حسب حاجته والوقت المناسب له ، ويعتمد هذا النوع من التعليم على التفكير الناقد والمتعمق.

- **التعليم الإلكتروني غير المعتمد على الإنترنت:** ويشمل جميع الوسائط الإلكترونية المتعددة من قنوات فضائية وكتب إلكترونية وبرمجيات تعليمية، ويتيح هذا النوع إمكانية تفاعل المتعلمين مع المحتوى التعليمي دون التفاعل مع الأقران.

- التعليم عن بعد:

وهذا النوع من التعليم يتم من خلال العديد من وسائط التعلم الحديثة للكمبيوتر وبرمجياته وشبكاتة والقنوات الفضائية والهواتف الذكية النقالة ؛ وهذا ما تم تفعيله خلال الأشهر الماضية نظراً للظروف والمتغيرات المجتمعية المعاصرة وانتشار وباء covid 19 المستجد.

حيث يشير (Schlosser,lee A Simonson.Michael;2005:81-82)، مرعي والناصر (نقلاً عن صبري) في الربيعي والجندي ودسوقي والجبيري (٢٠٠٤ : ١١) ، العمري (



(٢٠٠٠) ، توصيات التعليم عن بعد أثناء طوارئ Covid 19 (٢٠٢٠) ، شلوسر وسيمونسن (٢٠١٥) أن التعليم عن بعد نوع من التعليم يحدث خارج الفصول التقليدية يعكس التباعد الملحوظ بين المعلم والمتعلم ويشتمل على العديد من وسائل الاتصال والمطبوعات والتلكس وشبكات الهواتف وغيرها من أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تلعب دورًا رئيسيًا في التغلب على عواقب الزمان والمكان فهو عبارة عن نظام تعليمي يتم من خلاله تقديم الإرشادات والتعليمات بين المعلم والمتعلم يفصلهم الزمان والمكان من أجل تمكين المتعلمين من التعلم ، والتغلب على ظروف المكان والوقت التي كانت تمثل عائقًا في الماضي ، ويمكن للمتعلمين إرسال التكاليفات والملاحظات وإجراء المحادثات بطريقة متزامنة أو غير متزامنة ؛ فهو عبارة عن تنظيم لظروف المتعلمين بما يتناسب مع قدراتهم واحتياجاتهم.

فلسفة التعليم الإلكتروني:

يشير الربيعي (٢٠٠٨: ٥٨٣) أن فلسفة التعليم الإلكتروني تركز على مبدأ التعلم مدى الحياة ، وذلك من خلال إتاحة الفرصة للمتعلمين باستخدام التقنيات والوسائط التكنولوجية الحديثة والمتعددة وبتوفير بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة تتم داخل فصول إفتراضية يتم فيها التواصل الأكاديمي بين أعضاء هيئة التدريس والطالبات للحصول على المعارف والمعلومات والاستفادة منها ، وعندما نتحدث عن التعليم الإلكتروني فليس بالضرورة أن نتحدث عن التعليم الفوري المتزامن (online learning) ، بل قد يكون التعليم الإلكتروني غير متزامن وأشار أحمد (٢٠١٢: ١٠٩) أن العملية التعليمية تركز على دور المعلم وتفاعله داخل البيئة التعليمية وقلة تدخله فيها ؛ حيث أصبح دور المعلم موجه وميسر لإدارة العملية التعليمية بشكل غير تقليدي وأصبح المتعلم محور العملية التعليمية بالإضافة إلى مايشيره الفوهيمي والدهشان(٢٠١٥: ٣٣) بمبدأ التعلم الذاتي وتنمية التفكير الناقد لدى المتعلمين حتى يكونوا أكثر دراية على انتقاء المعارف والمعلومات وإعداد جيل قادر على التفاعل والتكامل مع المعطيات الرقمية الحديثة.

ويشير غنايم (٢٠٠٦) إلى أن فلسفة التعليم الإلكتروني تنبثق من عدة مبادئ منها:

- التعلم التعاوني الذي يسمح بتبادل المعلومات والخبرات بين المتعلمين للاستفادة من بعضهم البعض.
 - تكافؤ الفرص بين المتعلمين دون تفرقة بسبب الظروف المحيطة سواء اقتصاديًا واجتماعيًا وثقافيًا.
 - حق الفرد في التعليم مدى الحياة وفقًا لإمكاناته وظروفه المتاحة.
 - التعلم الذاتي الذي يعتمد على قدرات واستعدادات المتعلمين.
 - سهولة نقل المعرفة لدى المتعلمين وتفاعلهم معها دون قيود الزمان والمكان.
- ويشير القصراوي (٢٠١٤: ٣٥٢-٣٥٣) في هذا الصدد أن التعليم في عصر المعلوماتية والعصر الرقمي يقدم العديد من الحلول المبتكرة للمشكلات التي يمكن أن يعاني منها النظام التعليمي حتى يصبح أكثر فاعلية وكفاءة تحقيقًا لأهداف المنظومة التعليمية ؛ لذا تقوم فلسفة التعليم الإلكتروني على مجموعة من المرتكزات لتلبية احتياجات المجتمع وهي:
- **التفاعلية:** من خلال توفر بيئة تعليمية تسمح بتنوع الاستجابة لدى المتعلمين ونوع من الحرية في اختيار عرض المحتوى التعليمي للمقرر ويختار منها ما يناسبه.
 - **الفردية:** من خلال إذابة الفروق الفردية بين المتعلمين وتفيد المواقف التعليمية لتناسب مع قدرات واستعدادات وخصائص المتعلمين وخبراتهم السابقة.
 - **التكاملية:** وهي التفاعل بين التقنيات التكنولوجية الحديثة بحيث يشكل كل تقنية نظام متكامل يتكامل كل منهم مع الآخر لتحقيق الأهداف المرجوة.
 - **التنوع:** وتعني تنوع بيئة التعلم لدى المتعلمين وتوفير العديد من البدائل والخيارات التي يجد فيها المتعلم ما يناسبه.



- **الكونية:** من خلال اتصال المتعلمين بشبكات الانترنت وافتتاحه على العالم وكيفية الحصول على ما يحتاجه من معلومات ومعارف من جميع أنحاء العالم.
- وأضاف محمد (٢٠١٥: ٩٥)** أن التعليم الإلكتروني في العصر الرقمي يعتمد على مجموعة من المقومات منها:
 - تنوع طرق التعليم الإلكتروني التي تتيح للمتعلم فرص الاطلاع واختيار البدائل التعليمية المختلفة.
 - استبدال النظام التقليدي للتعليم القائم على الحفظ والتلقين إلى نظام التثقيف والتعلم الذاتي الذي يجعل دور المتعلم إيجابي في العملية التعليمية.
 - الاستفادة من التقنيات الحديثة لتحقيق جودة التعليم وتطور كفاءته.
 - مواكبة الثورة المعلوماتية والتكنولوجيا والانفجار المعرفي الأمر الذي يؤدي إلى إزالة معوقات التعليم والتوجه نحو التعليم المستمر .
 - دعم تكافؤ الفرص التعليمية أمام الجميع وبتكلفة أقل.

أهداف التعليم الإلكتروني:

- يحدد كل من عبادات(٢٠٠٥) ، الراشد (٢٠٠٣) ، سالم (٢٠٠٤) ، John&Alon(2004) ، وسلامة(٢٠٠٤) في عامر (٢٠١٥: ٤٤-٤٥) ، الهش (٢٠٠٧: ٣٧) ، لموشي (٢٠١٦: ١٠١-١٠٣) ، الهادي (٢٠٠٥: ١٢٢) ، عصر و جادو و جاد (٢٠١٠) ، محمود (٢٠١٨) أهداف التعليم الإلكتروني والدور التربوي لشبكة الانترنت في الآتي:
- توسيع الرقعة الجغرافية ووصولها للعديد من المناطق النائية.
 - إرضاء المتعلمين والمستفيدين من العملية التعليمية.
 - تحسين جودة العملية التعليمية.

- توسيع دائرة اتصالات المتعلمين وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر أساسي للحصول على المعارف والمعلومات.
- إتاحة الفرصة للمتعلمين للاستفادة من التعليم وخاصة المجتمعات الأقل حظًا لإلغاء الحواجز وتسهيل استخدام تقنية الاتصالات.
- توافر البيئة الغنية بمعلوماتها ومحتواها العلمي الذي يلئم احتياجات المتعلمين وإتاحة مصادر التعلم المباشرة.
- توفير بيئة تعليمية متعددة المصادر لتحقيق أهداف العملية التعليمية بكافة محاورها.
- تطوير استعدادات وقدرات المعلمين في كيفية توظيف المعلومات والمعارف في كافة الأنشطة التعليمية.
- نمذجة التعليم وتنمية مهارات المتعلمين وإعدادهم بطريقة تتناسب مع متطلبات العصر الرقمي والاستفادة منها.

أهم مزايا وسمات التعليم الإلكتروني:

أشار كل من عبد العزيز (٢٠٠٨: ٢٦-٢٧) ، سويدان ومبارز (٢٠٠٧: ١٧٣) ، إبراهيم (٢٠٠٢ : ٩٩-١٠٠)، بدرانة (٢٠٢٠) إلى مجموعة من المزايا والسمات المميزة للتعليم الإلكتروني وهي:

- تعليم أكبر عدد ممكن من الطلاب دون قيود المكان والزمان.
- تبادل الحوار والمناقشة مع مجموعات وفئات مختلفة.
- استخدام العديد من الوسائل التكنولوجية والتعليمية السمعية والبصرية التي قد لا تتوفر لدى العديد من المتعلمين.
- تنوع التطبيقات التي يقدمها.
- قدرته على محاكاة عمل البيئات التعليمية الافتراضية.



- دعمه لأنواع مختلفة من المحتوى الرقمي التفاعلي الذي يخاطب حواس الإنسان.
- يشجع الطلاب على التعلم الذاتي.
- توفير خدمات الحوسبة والتخزين السحابية التي تعتمد على نقل وتخزين ومعالجة المعلومات.
- إذابة الفروق الفردية للمتعلمين لتحقيق عنصر الذاتية في الاستخدام.
- تنوع وتعدد مصادر الحصول على المعرفة نتيجة للاتصال عبر شبكات الانترنت.
- تحسين وتطوير مهارات البحث والاكتشاف والاطلاع لدى المتعلمين.
- تحسين المهارات التكنولوجية لدى المتعلمين.
- تشجيع المتعلمين على الابتكار والإبداع.
- زيادة خبرات المتعلمين من خلال إتاحة لهم الفرصة للمشاهدة والتفكير والتأمل لتنوع الخبرات المقدمة لهم.
- رفع مستوى خبرة المتعلم وزيادة دافعيته للتعلم.

أهداف التعليم الجامعي عن بعد :

يشير محمد (٢٠١٥ : ٩٨ - ١٠٣) أهداف التعليم الجامعي عن بعد:

- يمكن عرض العديد من أهداف التعليم الجامعي عن بعد على النحو التالي:
- ١- أهداف تتعلق بالمؤسسة التعليمية: ومن أهم هذه الأهداف ما يلي:
- توفير أساليب تعليمية حديثة متنوعة تعتمد على التقنية الحديثة في إيصال التعلم لدى المتعلمين فضلاً عن استخدام الأساليب التعليمية التقليدية غير البناءة.
- الإسهام في حل المشكلات الناتجة عن عجز المؤسسات التعليمية عن استيعاب الأعداد الهائلة من المتعلمين الراغبين في الالتحاق بالدراسة داخل المؤسسة.

- توفير فرص التعاون وتبادل المعلومات بين المؤسسات التعليمية الذي أصبح ميسورًا في ظل التقدم التقني والتكنولوجي.
- استمرارية التعليم ومواصلته حفاظًا على مستقبل الطلاب وتحقيق أهداف العملية التعليمية رغم المتغيرات المجتمعية التي من الممكن أن تعيق العملية التعليمية كما يحدث الآن على الصعيد العربي والأوروبي والظروف الراهنة المرتبطة بوباء كورونا المستجد.
- ٢- أهداف تتعلق بالدارسين: ومن أهم هذه الأهداف ما يلي:
 - تحرر المتعلمين من قيود الزمان والمكان ، وتوفير التعليم للراغبين في الدراسة من العاملين من أماكن عملهم ، والجمع بين العمل والتعليم معًا.
 - مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين ، والنظر لكل طالب كحالة مستقلة بذاتها وتستحق أن تؤخذ ظروفها بعين الاعتبار.
 - توفير فرص الاعتماد على النفس والتعلم الذاتي.
 - النهوض بالمستوى الثقافي بين جميع أفراد المجتمع ونشر وسائل المعرفة بينهم.
 - يساعد على النمو المهني والمعرفي للأشخاص الذين اضطرتهم ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية للعمل.
 - تقليل عدد الدارسين الذين يلتحقون بمؤسسات التعليم الأجنبية وعدم قبولهم بالمؤسسات التعليمية في بلادهم نظرًا لتدني مجموع الدرجات التي حصلوا عليها في الثانوية العامة.
- ٣- أهداف تتعلق بالمجتمع: ومن أهم هذه الأهداف ما يلي:
 - تطوير المجتمع تقنيًا وتوظيفه للأساليب والتقنيات الإلكترونية والتكنولوجية الحديثة.
 - الإسهام في تلبية احتياجات المجتمع للبرامج الدراسية التي تساند خطة الإنماء الشامل.



- الإسهام في بناء مواطن قادر على استيعاب إنجازات العصر الذي يعيش فيه وتحليه بالقيم الإنسانية التي تجعله ينسجم مع ظروف واقعه ودوره في المجتمع.
- توفير البرامج التعليمية التي يتطلبها سوق العمل، وخطط التنمية المستدامة بالمجتمع.
- تلبية حاجات المجتمع من البرامج والتخصصات التي لا يمكن تقديمها من خلال المؤسسات التعليمية التقليدية، نظرًا لأن الشهادة الجامعية لم تعد أساس الإلتحاق بوظائف معينة.
- توفير فرص التدريب والتعليم أثناء الخدمة للأفراد المنخرطة في سوق العمل.
- ٣- **أهداف تتعلق باستخدام تكنولوجيا التعليم (تقنيات التعليم):**
 - تزويد الدارسين بخبرات ومصادر لا يستطيعون الحصول عليها بوسائل أخرى كالاستفادة من المكتبات والموارد الرقمية في الحصول على المعلومات بسهولة ويسر.
 - توفر طرق جديدة لتعزيز وتدعيم التعليم عن بعد كانعقاد المحاضرات والدورات المرئية والفيديو كونفرانس.
 - تعمل على مساعدة المتعلمين في دراسة المقرر من أماكن متباعدة دون اضطرارهم للنزول من منازلهم دون اعتبار لعامل المكان والزمان.
 - تخزين الرسائل والمواد التعليمية اللازمة لعملية التعلم التي يمكن من خلالها حصول الدارس عليها عند الحاجة إليها.
 - إتاحة متسع من الوقت للتفكير والتأمل قبل إبداء الرأي حول موضوع معين.
 - تعزيز عملية التعلم من خلال التغذية الراجعة لكل من المعلم والمتعلم.
 - تسهل التعاون التربوي بين المعلمين أنفسهم والخبراء على المستوى المحلي والعالمي.
 - توفير علاقة تفاعلية ثنائية الاتجاه بين المعلم والمتعلم وجعل عملية التعلم أكثر كفاءة وخلق نوع من الحوار الفكري الجيد بينهم.

للإجابة عن التساؤل الثاني من أسئلة الدراسة

◀ ما أهم التقنيات والتطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تم تطبيقها في العملية التعليمية؟
سوف تتناول الباحثة العناصر التالية:

أهم التقنيات التكنولوجية التي تم استخدامها في العملية التعليمية خلال الأشهر الماضية بعد تفعيل نظام التعليم الإلكتروني بالجامعات

- التعليم بمساعدة الكمبيوتر

أشارت سويدان و مبارز (٢٠٠٧ : ١٧٢)، (Jethro et al(2012 :27) أن الكمبيوتر يستخدم في أنواع التعليم المعتمدة على شبكات الإنترنت كالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد ؛ حيث يساعد المتعلم على إيجاد أساليب وطرق جديدة يستخدمها المتعلم لتيسير العملية التعليمية وإتاحة عملية التعلم وفقاً لقدرات وخصائص كل طالب، حيث يتم توفير بيئة تعليمية مدعمة بعناصر الوسائط المتعددة المعتمدة على دمج مقاطع الفيديو ، المؤثرات السمعية ، البصرية والحركية، التغذية الراجعة ، اختبارات التقويم تسمح بالتفاعل بين الكمبيوتر والمتعلم وتساعد على المحاكاة ، التدريب والمران ، وحل المشكلات.

- الكتب الإلكترونية : E-books

أشار كل من العلي (٢٠٠٥ : ١٣٥) ، (Embong et al (2012:17) ، شلبي (٢٠٠٩) أن الكتاب الإلكتروني شكل مناظر للكتاب الورقي في صورة إلكترونية يقدم المعلومات بطريقة تشابه الواقع المحسوس المشاهد الذي يعيشه المتعلم حيث يتم تحويل المعلومات من الشكل المجرد النظري إلى الشكل الحي الواقعي مع إضافة عناصر الوسائط المتعددة والنصوص الفائقة والبحث، وهو بهذا يجمع بين سمات الكتاب الورقي المطبوع و سمات الوسائط المتعددة مع دمج سمات النص الفائق بالإضافة إلى إمكانيات أخرى للبحث والتعامل مع المعلومات

ويعتبر الكتاب الإلكتروني مصدرًا من مصادر المعلومات الإلكترونية التي يمكن استثمارها في تنفيذ مناهج ومقررات التعليم عن بعد.

- الأجهزة الذكية: Smart Phone

تعد الأجهزة الذكية النقالة من أهم وسائل الاتصال الحديثة وأكثرها تطورًا ؛ لما تتميز به من صغر حجمها وسهولة حملها وتطبيقاتها المختلفة المتنوعة التي تستخدم في العملية التعليمية في أي زمان ومكان، والتي تعمل بواسطة نظام تشغيل يتصل بالإنترنت والشبكات اللاسلكية (WiFi) مثل الهاتف الذكي Smart Phone ، أجهزة الكمبيوتر المحمولة Laptop Computers ؛ حيث يشير كل من العزام (٢٠١٧ : ١٠-١١) ، الحلفاوي (٢٠١١ : ١٧٧) أن التعلم بالأجهزة الذكية ترجمة حقيقية لنظام التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد الذي يأتي كأحد أنماط التعلم المرن لتوافرها مع جميع المتعلمين ؛ حيث يستطيع المتعلم تحميل مقاطع الفيديو والمحاضرات الصوتية وإرسال الرسائل بطريقة مباشرة ، المشاركة والتعاون بين أفراد العملية التعليمية دون الحاجة لإلتقائهم وجهًا لوجه ويجعل من العملية التعليمية عملية حيوية مثيرة لتعدد المداخل الحسية التي يتضمنها المحتوى التعليمي وتجعل التعلم بشكل أفضل.

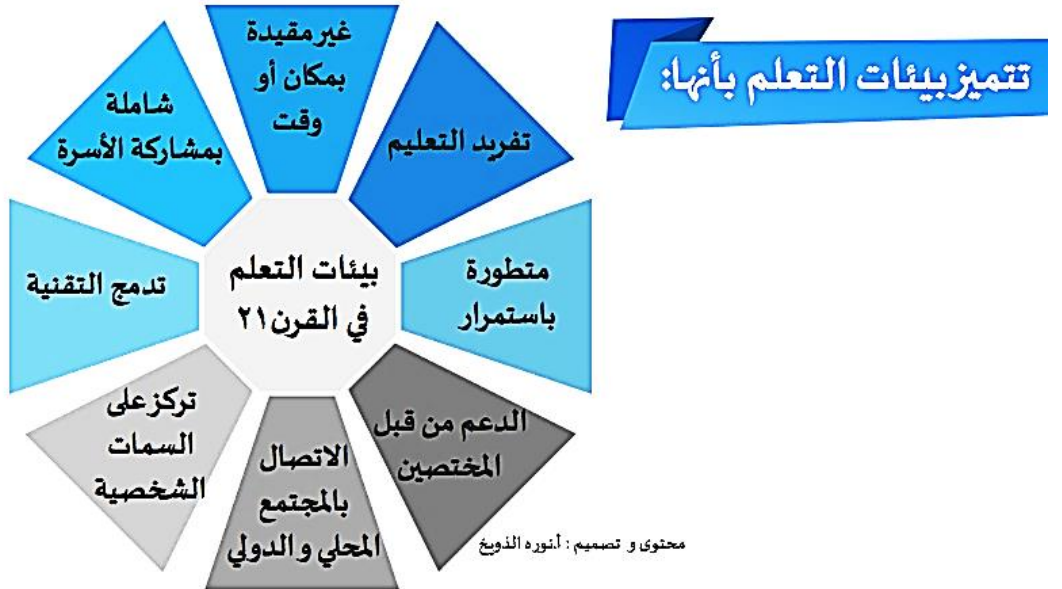
البيئة الافتراضية : Virtual learning environment

يشير (SnehaandNagaraja,(2014:51)، خالد(٢٠٠٨:٥٦)، Scheucher,(2010:6)، Schlosser, Lee Ayers & Simonson, Michael;(2005:135)، عزمي(٤٥٣، ٢٠١٤ - ٤٥٤) أن بيئة التعلم الافتراضية هي إحدى ثمار التقنية العصرية التي تم استحداثها في المجال التعليمي والاتصال بالمتعلمين من خلال تقنيات متعددة وهي مصممة جيدًا بحيث تمكن المتعلمين من استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة التي تسمح بمعايشة ومحاكاة المتعلم وتفاعله مع أفراد العملية التعليمية عبر الوسائل الإلكترونية تعويضًا عن بيئة التدريس في الفصل الدراسي الحقيقي مما يعطي الإحساس بالتواجد والشعور بالواقع ، ويتم ذلك من خلال

نظام يقوم بإرسال واستقبال المعلومات والمواد التعليمية للمتعلمين ذات طابع حسي لتوظيفها قنوات متعددة تخاطب الحواس وتساعد على تفاعل المتعلم وتحرر عقله وإطلاق العنان له بالتخيل وتتم من خلال منصات أوبيئات إلكترونية تجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك، وتويتر وتمكن المعلمين من نشر المحتوى العلمي والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، واستخدام غرف الحوار المباشر لمناقشة المعلومات وطرح الأسئلة والاستفسارات واستخدام أدوات وتقنيات تزامنية مثل المحادثة النصية والصوتية بين الطلاب أنفسهم ومع معلمهم ؛ فالتعليم الافتراضي أن نتعلم المفيد من مواقع بعيدة لا يحدها مكان ولا زمان بواسطة الإنترنت والتقنيات الحديثة المتنوعة.

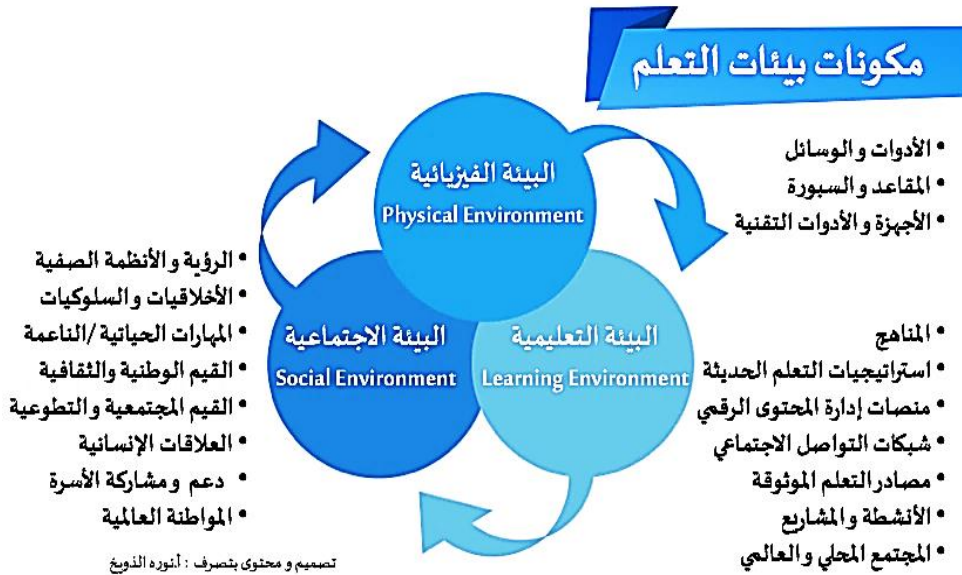
وتوضح نورة صالح الذويخ (٢٠١٨) في الشكلين التاليين أهم ما تتميز به بيئات التعلم في

القرن الحادي العشرون وأهم مكوناتها. <https://shms.sa/authoring/52064>



شكل (٢) بيئات التعلم في القرن الحادي والعشرون

وتتكون بيئات التعلم في القرن ٢١ على منظومة من الممارسات الإيجابية من قبل أعضاء المجتمع الجامعي، حيث لا تقتصر البيئة التعليمية على عملية التعليم فقط ، بل تراعي العملية التربوية وتخدم بيئة الطالبة وبيئة التعليم والتعلم والبيئة الصحية والأمنة، وتستخدم الأساليب التربوية الحديثة ، حيث أنّ البيئة التعليمية الجاذبة تضمن الاستمرارية والفاعلية و تصل إلى مخرجات تعليمية متميزة وبناء طالب متميز تتناسب إمكانياته مع متطلبات سوق العمل ، ويمثل الشكل التالي أهم مكونات بيئات التعلم:

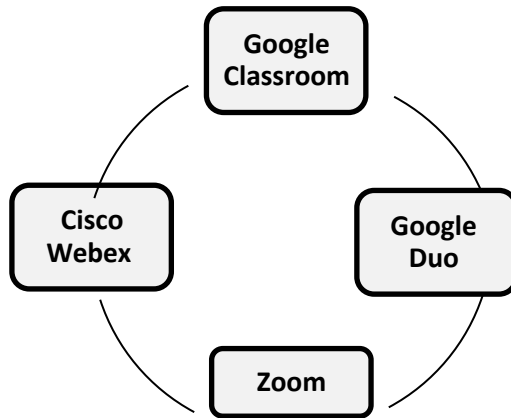


شكل (٣) مكونات بيئات التعلم

بعض التطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تم تطبيقها في العملية التعليمية:

تم إدارة التدريس والتعلم من قبل إدارة المؤسسة وأعضاء هيئة التدريس بالكلية خلال الأشهر الماضية منذ بداية تعليق الدراسة بالجامعات، وتطبيق التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بدءاً من ١٥ / ٣ / ٢٠٢٠ حتى انتهاء الفصل الدراسي الثاني ، واستخدام مجموعة متنوعة من التطبيقات الإلكترونية المجانية المختلفة البسيطة وسهلة الاستخدام ، وذلك عبر تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي whatsapp ، facebook والمنصات التعليمية التي

يمكن للمُعلمين والطلاب من خلالها تسجيل الدخول من أي جهاز كمبيوتر أو جوال للوصول إلى الواجبات الدراسية ، وتسهيل عقد مناقشات بالقاعة الدراسية ونشرها وإضافة تعليقات عليها وتنظيم المهام اليومية والتواصل وتعزيز التعاون بين المعلم والمتعلم، وكان استخدام المنصات التعليمية وبعض التطبيقات الإلكترونية في بادئ الأمر أمرًا صعبًا نظرًا لاستخدام هذا النوع من التعليم لأول مرة على الصعيد التعليمي بالجامعة وبدون تدريب على كيفية استخدامه من قبل المعلم والمتعلم ، ثم أصبح الأمر يقل صعوبة شيئًا فشيئًا مع كثرة استخدام الطالبة للعديد من هذه المنصات التعليمية أثناء انعقاد المحاضرات النظرية عبر شبكات الإنترنت واختلاف أعضاء هيئة التدريس فيما بينهم في طريقة إيصال المحتوى التعليمي والطريقة والتقنية الإلكترونية المستخدمة لذلك ، وقد أثبتت بعض التطبيقات الإلكترونية فاعليتها في التعليم الإلكتروني وبث المحاضرات عبر الانترنت وخاصة التطبيقات الإلكترونية التي تدعم الصوت والصورة معًا مثل Zoom ، Cisco Webex ، Google Duo ، سهولة التفاعل بين المعلم والمتعلم كما كان يحدث بالقاعات التدريسية العادية ، وتطبيق Google Classroom الذي يمكن من خلاله تقديم عروض تقديمية للمحتوى العلمي مدعم بصوت المحاضر أثناء شرحه لشرائح Presentations أو عمل تسجيل صوتي Audio recording للمعلم بشرحه للمحتوى التعليمي وهذه البرامج تعمل على أجهزة الكمبيوتر والأيفون والأندرويد والأيباد.



شكل (٤) بعض التطبيقات الإلكترونية التي تم استخدامها في العملية التعليمية

بعض الاستراتيجيات التعليمية عبر بيئات التعليم الإلكتروني:

يشير عبد العظيم (٢٠١٦ : ٣٧-٣٨) ، مصطفى (٢٠١٤) أن إجراءات وطرق التدريس التي يخططها المعلم مسبقاً مراعيًا طبيعة المتعلمين وإذابة الفروق الفردية بينهم تعينه على تنفيذ العملية التدريسية في ضوء الإمكانيات المتاحة من أجل تحقيق الأهداف التدريسية ، وتنمية المهارات المختلفة للمتعلمين ، ويوضح شكل (٥) بعض الطرق التي تستخدم لتحفيز المتعلم داخل بيئات التعليم الإلكتروني "الافتراضي" ومنها:



- وضع توصيف المقرر وتقسيم المحتوى إلى وحدات وأجزاء.
- إتاحة الفرصة للطلاب للتعريف بأنفسهم من خلال لوحة المفاتيح.
- التواصل مع الطلاب بعضهم البعض قبل بدء ميعاد المحاضرة.
- إرسال رسائل تذكيرية.
- وضع خطة زمنية للواجبات والأنشطة التي يحددها المعلم عبر المنصات التعليمية.

- توفير معلومات وطرق التواصل مع أستاذ المقرر.

- توفير التغذية الراجعة للطلاب بشكل مستمر.

<https://www.google.com.eg/search?hl=ar&tbm=isch&source=hp&biw=1366&bih=6>

[57&ei=gTMRX4exB8qYlwSn552ICQ&q](https://www.google.com.eg/search?hl=ar&tbm=isch&source=hp&biw=1366&bih=6)

وأشار الحلفاوي (٢٠١١ : ٧٣-٧٧) إلى مجموعة من الاستراتيجيات التعليمية التي يتم استخدامها عبر بيئات التعلم الإلكتروني منها:

- استراتيجيات حل المشكلات

- استراتيجيات التعلم التعاوني

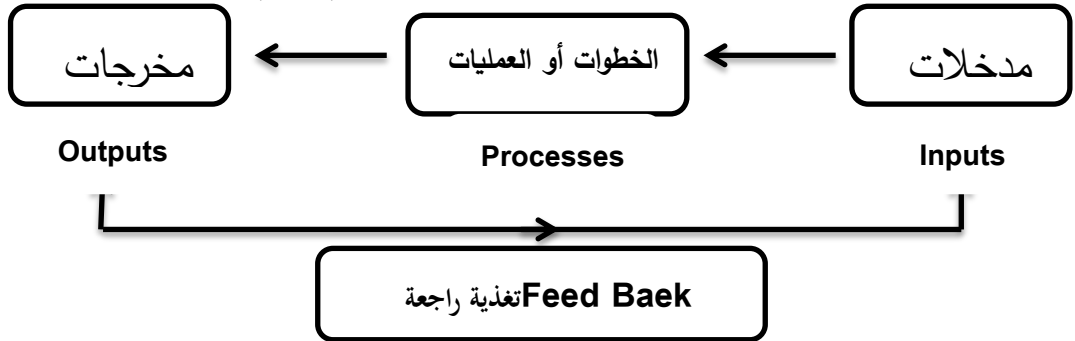
- استراتيجيات الحوار والمناقشة
- استراتيجيات التعلم القائم على المشروع
- استراتيجيات التعلم بالاكشاف
- استراتيجيات جمع وتحليل المعلومات
- استراتيجيات التعلم النشط
- استراتيجيات المحاضرة الإلكترونية
- استراتيجيات المعلم الخاص
- استراتيجيات تفاعل الأقران

للإجابة عن التساؤل الثالث من أسئلة الدراسة

ما دور التعليم الإلكتروني في تطور عناصر المنظومة التعليمية ؟
سوف تتناول الباحثة العناصر التالية:

تشير الفتلاوي (٢٠١٠ : ١٣ - ١٨) أن العملية التعليمية نظام مخطط له بهدف نمو جوانب الشخصية لدى المتعلمين من جميع الجوانب (المعرفية - المهارية - الذاتية - الاجتماعية - الانفعالية) وتتضمن العملية التعليمية مجموعة من العناصر الأساسية تعمل معاً في نظام متكامل من التفاعلات له مدخلاته وخطواته ومخرجاته تتفاعل من أجل إكساب المتعلم المعلومات ، المعارف ، الاتجاهات ، المهارات ، والقيم المناسبة.

ويشير عزمي (٢٠١٤ : ٣٣٥) أن الاتصال التعليمي التقليدي يتم فيه تواصل المعلم مع الطلاب وجهاً لوجه أما الاتصال الإلكتروني يكون هناك اتصال لفظي مبني على النصوص المكتوبة وعمل تغذية راجعة لمحتوى المقرر بعناصره وتتمثل في الآتي:



شكل (٦) النظام المتكامل لعناصر العملية التعليمية



- المدخلات: تتمثل في (المعلم - المتعلم - المحتوى التعليمي - البيئة الصفية)
- العمليات أو الخطوات : تتمثل في طرق ، أساليب ، استراتيجيات طريقة التدريس ، وتحسين عملية التعلم من خلال Feed Baek لتحقيق التعليم والتعلم لدي الطلاب هذا إلى جانب أساليب التقويم المتبعة.
- المخرجات: تتمثل في التغيير والتطور المطلوب في شخصية المتعلم من جميع جوانبها (المعرفية - المهارية - الذاتية - الانفعالية - الاجتماعية) وهو ما يطلق عليه بالتعلم.

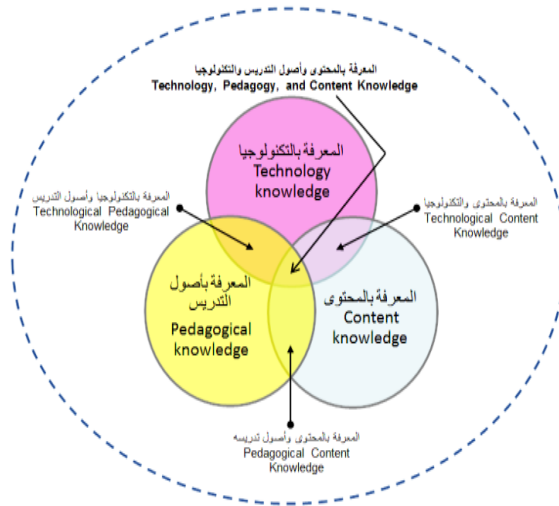
دور التعليم الإلكتروني في تطوير عناصر المنظومة التعليمية:

المعلم: يعد العامل الرئيس في توجيه العملية التعليمية ، وأن نجاح التعليم في الفصول الافتراضية يعتمد على قدرة المعلم في كيفية إدارة البيئة الصفية واستخدام التقنيات الحديثة في ضوء خصائص واحتياجات الطلاب لتحقيق الهدف من العملية التعليمية ، فالتعليم الإلكتروني لا يلغي الدور المنوط به المعلم أو عضو هيئة التدريس؛ بينما يجعل دوره أكثر أهمية وكفاءة بشكل جيد يخدم العملية التعليمية.

حيث ساعد التعليم الإلكتروني المعلم في:

- خروجه عن أسلوب التلقين والإلقاء كما في نظام المحاضرة التقليدي.
- جعل دوره موجه وميسر للعملية التعليمية.
- توظيفه بعض الأساليب والاستراتيجيات التدريسية الحديثة التي تهدف لجعل دور المتعلم إيجابياً في العملية التعليمية.
- زيادة فهمه واستيعابه بنظام التعليم الإلكتروني وطبيعته ومتطلباته.
- زيادة تفاعله مع المتعلمين داخل البيئة الصفية.
- تطويعه أنماط التدريس بحيث تراعي حاجات الطلاب وميولهم.

ويؤكد عبد العزيز (٢٠١٤) في كوهلروميشرا (2009) Koehler & Mishra في هذا الصدد أن معرفة المعلم بالمحتوى وأصول التدريس والتكنولوجيا تعد من أساسيات التدريس الفعال باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة ، وهو يتطلب إدراك كيف يمكن تمثيل المفاهيم باستخدام التكنولوجيا والأساليب والطرق البنائية لتعليم المحتوى، ومعرفة ما الذي يجعل المفاهيم صعبة أو سهلة التعلم، ومعرفة كيف يمكن لوسائط التكنولوجيا الحديثة أن تواجه وتحل بعض المشكلات التي تواجه الطلاب أثناء العملية التعليمية واستيعاب النطاق الكامل لفلسفات التعليم وأنماطه وطرقه ؛ بالإضافة إلى إدراك المعارف السابقة للطلاب ، ومعرفة كيف تُستخدم الوسائط التكنولوجية الحديثة إكساب المعارف الجديدة ، و تقوية وتطوير المعارف القديمة، وكيف يمكن لهذه الطريقة مساعدة المعلمين لدمج التكنولوجيا بنجاح وأصالة؛ واستنتجوا أنه من المهم أن يكون التطوير المهني للمعلمين القائم على المعرفة بالمحتوى وأصول التدريس والتكنولوجيا مرناً وشاملاً بدرجة كافية.



شكل (٧) أبعاد المعرفة التكنولوجية والتدريسية



المتعلم: هو محور العملية التعليمية والمستفيد منها ، حيث يشير أبو سارة (٢٠٢٠) إلى أن طلابنا اليوم بحاجة ماسة لتنمية العديد من المهارات الأساسية ؛ التي تمكنهم من استخدام أدوات التعلم القائمة على التكنولوجيا الرقمية، ومنها:

١- **المهارات الأساسية لاستخدام الأجهزة الرقمية،** مثل: تثبيت التطبيقات وطريقة إدارتها، القدرة على كيفية تسجيل الدخول للتطبيقات التعليمية وتتضمن: إنشاء مستخدم جديد وإدارة الحساب الشخصي ، والانضمام إلى مجموعات التعلم ومشاركة المصادر التعليمية وحفظها، ودخول غرف النقاش وغيرها بالإضافة إلى التعامل مع ملحقات الأجهزة الرقمية مثل: السماعات، أجهزة تسجيل الصوت والصورة ؛ لكي يكونوا قادرين على التعامل مع هذه الأجهزة ، وتوظيفها أثناء تعلمه بصورة صحيحة.

٢- **مهارات البحث عبر شبكات المعلومات الرقمية (الإنترنت)،** وتتضمن: كيفية الوصول للمواقع الإلكترونية المناسبة للتعليم، والبحث عن المعلومات المطلوبة ومعالجتها وطريق تخزينها وحفظها واسترجاعها ، مع قدرتهم على انتقاء المعلومات المناسبة والتميز بين الصحيح منها والخطأ.

٣- **مهارات التعلم الذاتي:** من خلال مساعدة الطلبة على التعلم بمفردهم والاعتماد على أنفسهم في كيفية الحصول على المعلومات حال انقطاع التعليم وقت الأزمات.

٤- **مهارات حلّ المشكلات:** وتعد هذه المهارات ذات أهمية لكونها تساعد الطلبة على التعامل مع المواقف غير المألوفة (المستحدثة) التي تواجههم، والعمل على تطبيق استراتيجيات لحلّ تلك المشكلات.

٥- **مهارات مواجهة الأزمات:** لكي يكون الطلبة قادرين على استيعاب حقيقية المواقف التي تحدث بصورة طارئة، وأخذها على محمل الجدية لا الاستهتار، والقدرة على التصرف في

الأوقات الحرجة، وأن يكونوا قادرين على مواصلة تعلمهم في فترات الانقطاع ، والاعتماد على أنفسهم.

وتشير الباحثة في هذا الصدد أن تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية في ظل جائحة Covid 19 ساعد المتعلم على:

- جعله محور العملية التعليمية.
- إتاحة الفرصة أمامه للتفاعل النشط وإتمام العملية التعليمية بكفاءة وفاعلية.
- مساعدته على مهارة التنظيم الذاتي.
- تغيير دوره من مجرد مستمع ومتلقي للمعلومات والمعارف داخل حجرة صفية مقيدة إلى باحث مستقصي ومكتشف للمعلومات والمفاهيم والمعارف عبر شبكات الإنترنت.
- استفادته من استخدام العديد من الوسائل التقنية الحديثة بوسائطها المتعددة مثل (الشبكات العنكبوتية - المكتبات الرقمية - الهواتف الذكية النقالة .. إلخ) في الحصول على المعلومات.
- إتاحة الفرصة أمامه للتعلم بشكل أفضل من خلال إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية جاذبة لاهتمامه وحثه على تبادل الآراء والخبرات والمعلومات والبحث والاستكشاف.
- اكتسابه مهارات متقدمة ومعارف جديدة.
- زيادة دافعيته نحو التعلم.
- مساعدته على اكتساب مهارات حل المشكلات.
- تحرره من الخجل الاجتماعي الذي يتميز بها العديد من المتعلمين.
- تحرره من القلق والخجل من التعبير عن رأيه بحرية.
- إتاحة الفرصة أمامه للتفاعل الفوري واستعمال غرف النقاش.



• المحتوى التعليمي:

حيث ساعد تطبيق التعليم الإلكتروني في تطور المحتوى التعليمي كالاتي:

- استخدام العروض التقديمية الإلكترونية مدعومة بالعديد من الوسائط كالصوت - الصورة - النص والحركة) لجعل أسلوب العرض أكثر تشويقاً وفاعلية.
- زيادة استخدام الكتب الإلكترونية الخاصة بالمقررات الدراسية.
- الاستعانة ببعض الفيديوهات الداعمة للمحتوى العلمي المقدم.
- تقسيم المحتوى العلمي على شكل وحدات تعليمية واضحة تحتوى على مجموعة من الأنشطة المتنوعة الفردية والجماعية التي تجعل دور المتعلم إيجابياً وفعالاً.
- استخدام أساليب التدريس المناسبة مع المحتوى العلمي وملائمتها مع الأهداف وإثارة دافعية المتعلمين نحو التعلم.

للإجابة عن التساؤل الرابع من أسئلة الدراسة

ما أبعاد الكفاءة الشخصية التي ساعد التعليم الإلكتروني على تطورها لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة ؟

سوف تتناول الباحثة العناصر التالية:

◀ الكفاءة الشخصية

إن العملية التعليمية من المنظور البنائي عملية شخصية ، تأملية وتحويلية تتكامل فيها الأفكار والخبرات ووجهات النظر وبهذا تنمو المعارف والخبرات الجديدة ؛ ويقوم المتعلم بتكوين المعرفة بنفسه وامتلاكه القدرة على حل المشكلات ، ويشير بني خالد (٢٠١٠) ، و باندورا ١٩٩٤ في حسونه (٢٠٠٩ : ١٢٧) ، الناصرة (٢٠٠٩ : ١) أن الكفاءة الشخصية هي محوراً من محاور نظرية التعلم الاجتماعي ، وأنها تمثل معتقدات الأفراد حول قدراتهم على القيام بمستوى معين من الأداء الذي تتحكم فيه مجموعة من الأحداث التي تؤثر على حياتهم

؛ حيث تقوم بربط اعتقادات الفرد للكفاءة الذاتية بالإنجازات الشخصية والدافعية والضبط الشخصي ، فالفرد يقوم بتفسير انجازاته باعتماده على القدرات التي يمتلكها ويبدل أقصى جهد من أجل تحقيق الكفاءة والنجاح والتوافق مع ظروف الحياة.

يشير محمد أبو الحصين (٢٠١٠ : ٤٨) أن الكفاءة الشخصية تُمثل ميكانزم معرفي يساعد في تغيير السلوك للفرد، وتُمكنه من حل العديد من المشكلات التي يواجهها، كما أنها تُحسن من قدرته على الإنجاز وكيفية التعامل مع المواقف المستقبلية ؛ حيث يرى حمدي وداود (٢٠٠٠ : ٤٥)، أن إدراك الفرد لكفاءته الشخصية يرتبط بتقييمه لقدرته على تحقيق مستوى محدد من الإنجاز وقدرته على التحكم في الأحداث يؤثر على الهدف الذي يسعى الفرد لتحقيقه والجهد الذي يبذله في تصدي العقبات والمشكلات التي يواجهها ويؤثر أيضاً على أسلوبه في التفكير، ويرى كرميروينورس (2003 : 87)، أنه كلما زادت قناعة الفرد بأن لديه قدرات تمكنه من حل المشكلات بكفاءة وفاعلية زادت لديه الدافعية لتحويل هذه القناعات لسلوك.

وتذكر قاسم (٢٠١٨ : ٣٨٣) أن الفاعلية الذاتية يمكن أن تحدد المسار الذي يسلكه الفرد في صورة سلوك إما بطريقة نمطية أو مبتكرة ، وتؤثر على ممارسة الفرد في التحكم في الأحداث التي تؤثر على حياته ، وأن الكفاءة الشخصية لاتهمت بالمهارات التي يمتلكها الفرد فقط وإنما بتوظيفه المهارات التي يمتلكها والتي تعتمد على إدراكه لذاته وكفاءته الشخصية.

بعض نظريات الشخصية

أشار في هذا الصدد كل من صوالحة و العبوشي (٢٠١٠ : ١٦٩-١٧٠) مجموعة من نظريات الشخصية متمثلة في(نظرية السمات - نظرية الأنماط - نظرية التعلم) التي تصف البنيان العام للشخصية وتفردتها وتميزها في السلوك، ومن هذه النظريات:



١- نظرية السمات

فقد اهتم علماء النفس بدراسة السمات الشخصية وتحديد السمات التي يتميز بها فرد عن الآخر ومن هؤلاء العلماء (ألبرت باندورا ، وآيزنك ، كاتل) حيث أكد كاتل أن بناء السمة أساس في بناء الشخصية ويمكن أن تكون السمة استعدادًا فطريًا أو مكتسبًا كما في السمات الاجتماعية ، وتعتمد هذه النظرية على فكرة ثبات الشخصية، فالشخص الواحد يسلك سلوكًا متشابهًا في المواقف المتشابهة ، كذلك تعتمد هذه النظرية على اختلاف الأفراد فيما يملكون من سمات ، ويشير الأنصاري (٢٠١٥ : ٣٥٠) أنه عند قياسنا للسمات فنحن في حاجة إلى اختبار الفروق الفردية في تفاعلها مع ظروف بيئية محددة ؛ إذ تتفاعل المواقف الخارجية مع الاستعدادات الداخلية ، ويستجيب الفرد للمواقف من حوله في ضوء استعداداته وقدراته ومعتقداته.

٢- نظرية الأنماط

يمكن القول بأن الشخصية تورث أنماطًا سلوكية لكل منها خصائصها والنمط هو زملة من السمات أو مستوى أرقى تنظم فيه السمات وهناك أنماط جينية ومعرفية وإدراكية وأنماط للشخصية ، ويعرف آيزنك النمط أنه: مجموعة من السمات المرتبطة تمامًا بالطريقة نفسها التي تعرف بها السمة بوصفها مجموعة من الأفعال السلوكية ، ويشير عياش (٢٠١٩) إلى أن الأنماط السلوكية من أقدم النظريات التي حاولت فهم الشخصية وتقسيمها إلى أنواع وترجع بدايتها إلى العالم الإغريقي هيبوقراط حيث ربط بين الجوانب الفسيولوجية والشخصية.

وفي ضوء ذلك قسم الشخصية إلى أربعة أنماط أو أمزجة عامة تتمثل في:

النمط السوداوى: صاحب هذا النمط بطئ التفكير لكنه قوى الانفعال يميل إلى الانطواء والتشاؤم والانقباض والاكنتاب.

النمط الصفراوى: صاحب طموح وعنيد وجاد وحاد الطبع وسريع الاستتارة والغضب.

النمط الدموي: سهل الاستثارة سريع الاستجابة ويتميز بالتقاول والمرح والنشاط.

النمط البلغمي: بطئ الاستثارة ويغلب عليه الغموض والتبذل الانفعالي.

http://personality2018.blogspot.com/2017/11/blog-post_37.html

بينما يشير أبو السل (٢٠١٤ : ٦٢٨ - ٦٣٠) أن ريسو قسم الأنماط التسعة وفق مراكز

الشخصية الثلاثة على النحو التالي:



شكل (٨) الأنماط التسعة وفق مراكز الشخصية لريسو

أولاً: مركز المشاعر:

١- نمط الشخصية المساعدة : حيث يتميز أصحاب هذا النمط بالمبالغة في إظهار مشاعرهم الإيجابية نحو الآخرين ويكتبون مشاعرهم السلبية كالغضب والاستياء عند عدم حصولهم على التقدير الكافي.

٢- نمط الشخصية المنجزة: حيث يتميز أصحاب هذا النمط بابتعادهم عن المشاعر والعواطف ساعين من وراء ذلك إلى تحقيق قدر من الفاعلية والكفاية من خلال التفاعل مع البيئة المحيطة بهم وتحقيق الصورة الاجتماعية المقبولة.

٣- نمط الشخصية المتفردة: يتميز أصحاب هذا النمط بضعف في التعبير عن مشاعرهم بسبب الشعور بالخجل من أنفسهم، ومن مواجهة حاجاتهم ورغباتهم واندفاعاتهم بأشكال من الفنون والأعمال الجمالية التي تعبر عن حقيقة تلك الرغبات الدفينة.

ثانياً: مركز التفكير

- ١- **نمط الشخصية الباحثة:** ويستبدل أصحاب هذا النمط الفعل بالتفكير؛ لذا فإنهم يواجهون صعوبة في إيجاد نهاية للمعارف والعلوم وفيما يرغبون في فهمه ففي كثير من الأحيان لا ينتفعون بما لديهم من معرفة ومعلومات وبدلاً من ذلك فإنهم يتجهون أكثر نحو تبني الأفكار المجردة والمعقدة.
- ٢- **نمط الشخصية المتحمسة:** يتميز أصحاب هذا النمط بأنهم مفرطون في أفعالهم واستعمال طاقاتهم وقدراتهم والانشغال الدائم تجنباً لمواجهة الشعور بالقلق.
- ٣- **نمط الشخصية المخلصة:** يغلب على أصحاب هذا النمط صفة الاعتمادية في سلوكهم الأمر الذي يوفر لهم الشعور بالأمن والأمان في ظل توجيهات الآخرين لهم.

ثالثاً: مركز الغريزة

- ١- **نمط الشخصية المتحدية:** يغلب على أصحاب هذا النمط صفة التحدي ، والإفراط في تكوين العلاقات البيئية المحيطة بهم فهم يجدون أنفسهم أعظم من الآخرين ؛ حيث يتميزون بالسيطرة والتحكم.
- ٢- **نمط الشخصية المصلحة:** حيث يتصف أصحاب هذا النمط بضعف الاتصال مع البيئة من حولهم لشعوره بأنها تحت مستوى المثالية التي يؤمن بها ويتوجب عليه التحكم والسيطرة بنفسه وفق ضميره الذي يشكل عادة مصدر الضبط له وللآخرين.
- ٣- **نمط الشخصية صانعة السلام:** يبدو على أصحاب هذا النمط أنهم بعيدون عن الاتصال بالبيئة المحيطة بهم على الرغم من تبني تصورات وأفكار الآخرين والاتفاق معهم محاولين في ذلك تجنب المواجهة معهم بكافة الطرق الممكنة وإن تطلب الأمر بتخليهم عن هويتهم الشخصية.

نظرية التعلم

يشير الكناتي (د.ت) إلى أن نظريات التعلم تصنف حسب الجانب الذي تركز النظرية عليه؛ فإما تركز على الجانب المعرفي والبنية المعرفية أو تركز على السياق الاجتماعي. وبذلك تصنف إلى نمطين : (نظريات التعلم المعرفية ، نظريات التعليم الاجتماعي)

حيث يركز النمط الأول من نظريات التعلم على البنية المعرفية للمتعلم وكيفية بنائها وإدخال المعارف الجديدة إليها عن طريق العديد من الاستراتيجيات المعرفية، مثل نظريات : برونر - أوزوبل - جانييه - بياجيه - سكرن ، وغيرهم من أصحاب الاتجاه المعرفي. بينما يركز النمط الثاني من نظريات التعلم على السياق الاجتماعي الذي يحدث فيه التعلم، مثل البيئة المحيطة والسلوك والدافعية والحاجات ، وتعد حاجات المتعلم هي أساس بناء المنهج وفق هذه النظريات ، مثل نظريات : ألبرت باندورا - جوليان روتر - فيجوتسكي - دافيدوف وغيرهم من أصحاب المنحى الاجتماعي.

وقد أثبتت العديد من الشخصيات أن الأنماط السلوكية والاجتماعية وغيرها يتم اكتسابها من خلال المحاكاة والتعلم بالملاحظة ، وأن المثيرات الخارجية تؤثر في السلوك من خلال تدخل العمليات المعرفية، وأن السلوك الإنساني ومحدداته الشخصية والبيئية تشكل نظامًا متشابكًا من التأثيرات المتبادلة والمتفاعلة ولذلك فالأفراد يمارسون بعض التأثيرات على أنماط سلوكهم من خلال أسلوب معالجتهم للبيئة ومن ثم فهؤلاء الأفراد ليسوا فقط مجرد ممارسين لردود الفعل إزاء المثيرات الخارجية ولكنهم قادرون على التفكير والابتكار وتوظيف عملياتهم المعرفية لمعالجة الأحداث والوقائع البيئية.

<https://educapsy.com/services/theorie-apprentissage-chez-bandura->



محددات الشخصية

يشير أبو النور و أحمد (١٤٣٥ : ١٥ - ١٨) أنه يجب أن ينظر للشخصية في ضوء أربعة محددات وما بينها من تفاعلات وتتمثل هذه المحددات في:

- المحددات البيولوجية للشخصية: حيث ركز أصحاب هذا الاتجاه على مجالات متعددة أهمها:

◀ دراسة الوراثة: وهي وقوع الأفراد تحت تأثير العوامل الوراثية بصرف النظر عن التأثيرات والظروف البيئية المحيطة.

◀ دراسة الأجهزة العضوية: من خلال العلاقة بين وظائف الأجهزة العضوية وأنماط الشخصية.

◀ دراسة التكوين البيوكيميائي والغدي للأفراد.

- محددات عضوية الجماعة: يشير أصحاب هذا الاتجاه إلى أن الإنسان قادر على التغيير نتيجة للخبرات التي يمر بها فالإنسان يحتاج إلى معرفة تفصيلية بخبراته الماضية وبيئته وثقافته التي نشأ فيها من أجل الحكم على نمو شخصيته وسلوكه ، وقد قسم لويس ثوب البيئة إلى ثلاثة أقسام مترابطة معًا بشكل كبير وهي : البيئة الطبيعية - البيئة الاجتماعية - البيئة الثقافية.

- محددات الدور الذي يقوم به الفرد: يشير إلى الدور الذي يؤديه الفرد في حياته ؛ لكي نستطيع فهم سلوك الفرد يجب معرفة خصائص شخصيته والمواقف الاجتماعية التي يوجد بها.

- محددات الموقف: يشير إلى أهمية تأثير المواقف التي يتعرض إليها الفرد في شخصيته ؛ فلا يمكن النظر إلى الشخصية نظرة مستقلة عن المواقف والخبرات التي يمر بها.

ويشير في هذا الصدد كل من إبراهيم (٢٠١٢ : ١٩) ، أحمد (٢٠١٠ : ١٣) أنه عند دراسة الشخصية لا بد أن ينظر إليها من جميع الجوانب كوحدة واحدة شاملة تتكامل وتتفاعل

وتتنظم فيها جميع أبعادها وسماتها البيولوجية ، الثقافية ، المعرفية ، الوجدانية ، الاجتماعية ، والانفعالية ... إلخ موروثه أو مكتسبة بطريقة تتحدد فيها سلوكيات الفرد واستجابته للمواقف والمثيرات الاجتماعية التي تميز بينه وبين الآخرين ، وتؤثر في بناء شخصيته وتطورها ، ونظرة الشخص لذاته.

مكونات الشخصية :

يشير جمعه (٢٠١٤ : ٣٦ - ٣٩) ، القذافي (٢٠١١ : ١٩) إلى أنه مهما اختلف العلماء في تنظيم القوائم التي تشتمل على مكونات الشخصية وتصنيفاتها ؛ فإنه من المتفق عليه أن هناك أبعاد رئيسية للشخصية ، وهناك عوامل ومكونات طبيعية يولد الفرد بها وعوامل أخرى بيئية تعليمية تساهم في بناء وتطور الشخصية ؛ فالشخصية نتاج لعمليات التعلم، حيث تتمثل أبعادها الرئيسية في الآتي:

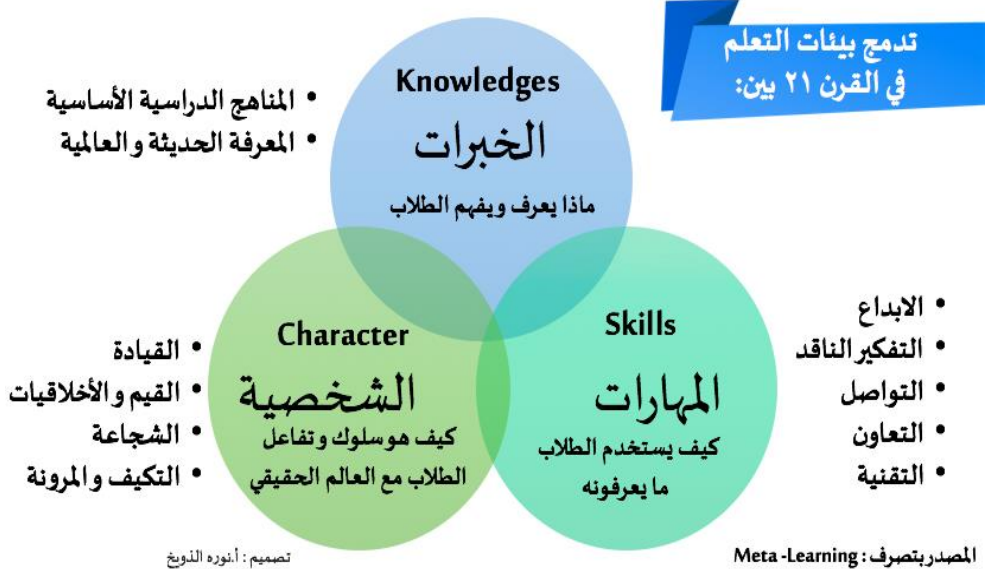
- أ- **النواحي الجسمية والفيولوجية:** وهي الخصائص التي تتعلق بالشكل العام للفرد وصحته الجسمية ، فسلامة النمو الجسمي وتوافقه العقلي والاجتماعي له أهمية كبيرة على سلامة واعتدال الشخصية ، وتؤثر أيضاً على الناحية المزاجية والانفعالية للفرد.
- ب- **النواحي العقلية والمعرفية:** وهي التي تشتمل على الوظائف والقدرات والعمليات العقلية التي تتوقف عليها كسب المعرفة والخبرة ، ويقوم بها الفرد لتكوين الخبرات المعرفية ، ويكون لها دور هام وأساسي في عملية التعلم.
- ت- **النواحي الاجتماعية:** ويتضمن هذا الجانب السمات والخصائص الاجتماعية التي تظهر في تفاعل الفرد مع الآخرين ، والقدرة على تكوين علاقات وصدقات مع أفراد المجتمع.
- ث- **النواحي الانفعالية أو المزاجية:** ويقصد بها الاستعدادات الثابتة نسبياً المبنية على ما لدى الفرد من سمات انفعالية مثل: السيطرة على الانفعالات ، الاكتئاب ، الفرح ، السرور ، القلق ... إلخ.

ج- **النواحي الخلقية:** ويقصد بها الميول والعادات وأساليب السلوك المكتسبة التي يكتسبها الفرد من البيئة الخارجية التي يعيش فيها سواء عن طريق الأسرة أو المدرسة أو جماعة الأقران ، وتعد أكثر مكونات الشخصية القابلة للتغيير والتطور .

ح- **النواحي البيئية:** وهي جميع العوامل الخارجية التي تؤثر على الأفراد منذ نعومة أظفارهم مثل العادات والتقاليد ، النظم التربوية والظروف الخارجية ، الحياة الأسرية والمدرسية. وفي ضوء ما سبق تتفق الباحثة مع قشقوش (٢٠١٩ : ١٦٦) في أن تحقيق الذات نوع من التوجه المستقبلي باعتبارها عملية تطور ونماء ؛ فهي ليس حالة موقفية أو ثابتة ؛ ولكن هذا التوجه المستقبلي يحفز الفرد ويحثه على تميز وتنمية كل جوانب الشخصية.

أبعاد الكفاءة الشخصية

إن دمج التعليم الإلكتروني والتقنيات الإلكترونية الحديثة في المجال التعليمي يساعد على تنمية مهارات وخبرات المتعلمين، ويعمل على تطور كفاءة الشخصية لديهم من جميع الجوانب. ويوضح الشكل (٩) التالي تأثير دمج تقنيات التعليم الإلكتروني على الشخصية



وسوف تتناول الباحثة أبعاد الكفاءة الشخصية من واقع الإستبانة (أداة الدراسة) المصممة لهذا الغرض واستجابات الطالبات لها

البُعد المعرفى الأكاديمى للكفاءة

تشير سالم (٢٠٠٩: ١٣٤-١٣٥) فى دراستها التى هدفت إلى التعرف على العلاقة بين فاعلية الذات الأكاديمي منها بدافع الإنجاز الدراسى، إلى أنه يُقدر بما يمتلكه الفرد من قدرات فى تحصيل المعارف معتمداً فى ذلك على استراتيجيات متنوعة تعتمد على إدراك فاعلية الذات، والتدريب على التفكير، وتطور مستوى الدافعية وإنجاز الأداء.

وترى الباحثة أنه ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة فى تطور الكفاءة الشخصية من الناحية المعرفية لديها ، وذلك فى ضوء نتائج الاستبانة المعدة لذلك نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

- ◀ سهل التعليم الإلكتروني للطالبة عملية الحصول على المعلومات فى أي وقت ومكان.
- ◀ ساهم التعليم الإلكتروني فى تعرف الطالبة على مختلف المصادر الرقمية للحصول على المعلومات.
- ◀ ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة فى استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة والمتنوعة فى عملية التعليم والتعلم.
- ◀ عزز التعليم الإلكتروني مالى الطالبة من مهارات لكيفية حلّ المشكلات التعليمية.
- ◀ ساهم التعليم الإلكتروني فى كيفية انتقاء الطالبة للمعلومات والمعارف الهامة المراد تعلمها.
- ◀ نمت بيانات التعليم الإلكتروني المختلفة الجانب المعرفي للطالبة.

البُعد الإنفعالي للكفاءة

تشير المللي ، سهاد (٢٠١٠ : ١٣٨) إلى قدرة الفرد على التوافق ومواجهة الحياة بنجاح تعتمد على توظيف لقدراته العقلية والانفعالية بشكل متكامل ، وأن النجاح في العلاقات الشخصية يعتمد على خبراته ، والاستجابة بوسائل متوافقة انفعاليًا.

ويشير إلى هذا البُعد بيجيرو، وشافير (Peguero & Shaffer,2015,p.46) أنه يتمثل في قدرات وإمكانات أداء مهام التعلم من خلال تنظيم الأعمال وتحديد الإجراءات اللازمة لتحقيق النتائج الإيجابية وهي تُمثل (الإنجاز والنجاح معًا).

فالكفاءة الانفعالية هي تلك المهارات التي تؤثر في قدرة الفرد ونجاحه في التوافق مع المتطلبات الحياتية من أجل التغلب على ماواجهه من مشكلات، وكيفية التعامل مع الآخرين بنجاح رغم اختلاف مشاعرهم وانفعالاتهم وبيئاتهم الإجتماعية.

وترى الباحثة أنه ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في تطور الكفاءة الشخصية من الناحية الانفعالية لديها ، وذلك في ضوء نتائج الاستبانة المعدة لذلك نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

- ◀ حرر التعليم الإلكتروني الطالبة من الخوف والقلق أيًا كان مصدره.
- ◀ حقق التعليم الإلكتروني للطالبة ضمان السلامة الشخصية والبعد عن عوامل التهديد والخطر كانتشار وباء " covid 19 " .
- ◀ حرر التعليم الإلكتروني الطالبة من الخجل الإجتماعي.
- ◀ ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في تحمل المسؤولية والصمود أمام الأزمات المجتمعية.
- ◀ ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في مواجهة الإحباطات التي تتعرض لها بشكل يضمن لها التوافق النفسي.
- ◀ أتاح التعليم الإلكتروني الفرصة للطالبة بالشعور بالثقة والإنجاز والمثابرة.

البُعد الإجتماعى من الكفاءة

يرى الددا (٢٠٠٤ : ٨ ، ١٢) أن الكفاءة الاجتماعية من أهم موضوعات علم النفس الاجتماعي وتعتبر واحدة من أهم سمات الشخصية حيث تعتبر مظهر من مظاهر القوة الاجتماعية للفرد فالقوة الاجتماعية تمثل من الناحية النفسية دافعاً داخلياً للإنسان يكمن في الرغبة في حفظ الذات وتأكيدا والشعور بالارتياح في المواقف الاجتماعية وبذل الجهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية وتحقيق التوازن المستمر بين الفرد وبيئته لإشباع الحاجات الشخصية والاجتماعية للفرد.

بينما ذكرها ولش وبيрман Welsh & Bierman (٢٠٠٣) الكفاءة الاجتماعية بأنها المهارات الاجتماعية والوجدانية والسلوكيات التي يحتاج إليها الفرد من أجل تحقيق تكيف اجتماعي ناجح.

وترى الباحثة أنه ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في تطور الكفاءة الشخصية من الناحية الاجتماعية لديها ، وذلك في ضوء نتائج الاستبانة المعدة لذلك نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

- ◀ عزز التعليم الإلكتروني لدى الطالبة طرق جديدة للتعلم من خلال مجموعات النقاش والفصول الافتراضية والبرامج الرقمية المتنوعة.
- ◀ ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في الانفتاح على العالم والاستفادة منه في العملية التعليمية.
- ◀ زاد التعليم الإلكتروني الطالبة من المشاركة الإيجابية في العملية التعليمية وبشكل أفضل.
- ◀ ساهم التعليم الإلكتروني الطالبة في إيجاد بيئة مناسبة للتعلم النشط القائم على المشاركة والتفاعل والاستكشاف.



◀ زاد التعليم الإلكتروني الطالبة من مستويات التفاعل بينها وبين المعلم بشكل متزامن أو غير متزامن.

◀ ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في دمج وتبادل الخبرات، والمهارات، والآراء، والمعلومات المختلفة بينها وبين الزملاء داخل الفصول الافتراضية.

البُعد الذاتي للكفاءة

- تعرف (Zimmerman (2000: 83 الكفاءة الذاتية إلى قدرة الفرد على تنظيم وتنفيذ الأعمال الضرورية للحصول على الأداء المحدد للمهارة من أجل تنفيذ المهمات والأهداف الأكاديمية، مثل: الدرجات، والتقدير الاجتماعي، أو فرص العمل بعد التخرج.

بينما يوضحها يونس (٢٠١١ : ٤٠) بأنها إيمان الفرد بقدرته على التحكم في الأحداث التي تؤثر في حياته؛ حيث تسهم معتقدات الكفاءة الذاتية بشكل مباشر في القرارات، الأفعال، الخبرات؛ حيث يعتمد الأفراد على قدراتهم عند تحديد إما ممارسة أنشطة تُمثل تحديًا لهم أو يستمرون في المثابرة على تحقيق مهام صعبة.

ويذكرها مكجافا، وهيفلن (Mcgaha & Heflin, (2011:1351-1357 بأنها المعرفة المتعلقة بالذات والتي تحتوي على توقعات ذاتية فيما يتعلق بقدرة الفرد في التغلب على أي مواقف ومهام تُقابلة وذلك بنجاح.

ويرى (Bandura, (2001 أن الكفاءة الذاتية تعتمد على المثابرة لدى الفرد ، وأحكام الفرد وتوقعاته بمهاراته السلوكية ومدى كفايته للتعامل بنجاح مع تحديات البيئة والظروف المحيطة به، أو رد عندما يواجه مشكلة ما موقف معين يتطلب الحل.

وترى الباحثة أنه ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في تطور الكفاءة الشخصية من الناحية الذاتية لديها ، وذلك في ضوء نتائج الاستبانة المعدة لذلك نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

- ◀ جعل التعليم الإلكتروني دور الطالبة إيجابي في عملية التعلّم.
- ◀ نمت التعليم الإلكتروني لدى الطالبة دافع الاستعداد والقابلية لعملية التعلم لحدثة هذا النوع من التعلم.
- ◀ أتاح التعليم الإلكتروني الفرصة لدى الطالبة لرفع مستوى الطموح والفضول.
- ◀ حقق التعليم الإلكتروني لدى الطالبة فرصًا للتعلم الذاتي.
- ◀ استثار التعليم الإلكتروني دوافع الطالبة نحو الوصول إلى الهدف من العملية التعليمية بذاتها.
- ◀ ساعد التعلم الإلكتروني الطالبة على التقدّم والتطور بشكل أفضل عن طريق بذل جهد ذاتي.

البُعد المهاري للكفاءة

يري آدم (٢٠١٥ : ١٩٢) أنه يمكن النظر إلى الجامعة من زاوية إنتاجها للقوى والموارد البشرية المدربة على أنها مؤسسة إنتاجية تنتج العقول المفكرة ، الكفايات ، القيادات التي ستتحمل العديد من المسؤوليات داخل المجتمع ، وأكدت أحمد (٢٠١٢) أن للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة في تنمية مهارات المتعلمين وقدرتهم على الاستفسار والفهم والتفكير المنطقي والتعلم الذاتي وقدرتهم على حل المشكلات التي يواجهونها في حياتهم ؛ فالتعليم الإلكتروني يساعد على إيصال المعلومات بشكل أسرع وأفضل وفعال.

وترى الباحثة أنه ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في تطور الكفاءة الشخصية من الناحية المهنية لديها ، وذلك في ضوء نتائج الاستبانة المعدة لذلك نذكر منها على سبيل

المثال لا الحصر:

- ◀ ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في كيفية الحصول على المعلومات.
- ◀ زاد التعليم الإلكتروني من مهارات الطالبة الإلكترونية.



- ◀ ندى التعليم الإلكتروني لدى الطالبة المهارات القائمة على البحث والاطلاع والتقني وليس التلقين والاستماع.
- ◀ ساعد التعليم الإلكتروني في إكساب الطالبة مهارات وخبرات جديدة في التعامل مع الموارد والمصادر الرقمية المختلفة.
- ◀ ساعد التعليم الإلكتروني الطالبة في استخدام التطبيقات الإلكترونية المتنوعة للحصول على المعلومات.
- ◀ زاد التعليم الإلكتروني من مهارة الطالبة في عمل بعض التكاليفات الإلكترونية مثل "Power Point".

للإجابة عن التساؤل الخامس من أسئلة الدراسة

ما المعوقات التي واجهتها الطالبة أثناء تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد الجديدة في العملية التعليمية ؟

سوف تكتفي الباحثة في هذا الصدد بعرض الاستجابات التي أشارت إليها الطالبات في التجربة الاستطلاعية الأ وهي:

- تعطل الأجهزة الإلكترونية نتيجة لضغط الاستخدام ولفترة كبيرة.
- الضغط على شبكات الإنترنت والبرامج والصفوف التعليمية مما أدى إلى بطئ النت وضعف فاعليته وكفاءته مما يأخذ وقتًا أطول للوصول للمعلومات وتحميلها أو الإجابة على الأسئلة مثلًا.
- عدم وضوح صوت المحاضر أو طريقته لعرض المعلومات ليست كما في المحاضرة التقليدية في بعض التطبيقات ، مما يؤدي إلى عدم الاستفادة الكاملة.
- عدم التفاعل المباشر بين المعلم والمتعلم في بعض التطبيقات التي لا تدعم نظام المحاضرة بالصوت والصورة ، مما يؤدي إلى عدم وصول المعلومة بالشكل المطلوب.

- عدم استخدام بعض الطالبات الهواتف الذكية الحديثة التي يمكن تحميل بعض منصات التعلم عليها.

- ومن الناحية الصحية الجسمية أيضًا وتأثيره على العين والرقبة والظهر نتيجة للجلوس لفترات كبيرة على الأجهزة الإلكترونية من هاتف أو حاسوب والسهر عليها لإتمام العمل أو المهام التعليمية لتسليمها في وقتها.

للإجابة عن التساؤل السادس من أسئلة الدراسة

ما أهم المقترحات التي يجب أن تأخذ في الإعتبار لتوظيف التعليم الإلكتروني والتعليم الهجين في الجامعات المصرية؟

سوف تكتفي الباحثة في هذا الصدد بعرض الاستجابات التي أشارت إليها الطالبات في

التجربة الاستطلاعية ورأيها الشخصي وهي:

- يجب مراعاة توافر شبكات الإنترنت بالشكل الكافي وتحديث البنية التحتية للتأكد من وصول الانترنت بالشكل الكافي حتى لا يؤدي إلى إعاقة العملية التعليمية.

- توفير البنية التحتية وشبكات انترنت للقرى والمحافظات التي لا تتوفر بها بنية تحتية قوية حتى يستطيع الطلاب المغتربات التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والدخول بالمنصات التعليمية لأنها كانت شكوى ومشكلة لبعض الطالبات المغتربات المقيدات بالكلية.

- يرجى مراعاة الكليات العملية واختيار آلية مناسبة لإتمام الجانب التطبيقي حتى تحقق العملية التعليمية أهدافها ونجاحها ، ويستفيد الطالب منها بالشكل الكامل.

- مراعاة عدم استخدام البرامج والمواقع التعليمية والضغط عليها في وقت واحد حتى لا يتسبب ذلك في تعطيله عند بعض الأشخاص وضياع فرصتهم في التفاعل والمشاركة والحصول على المعلومات كأن يتم تخصيص وقت محدد لكل مجموعة من هؤلاء الطلاب بالدخول داخل هذه المواقع.



- أهمية تصميم الكتب الإلكترونية كبديل للكتاب الجامعي لمسايرته ومناسبته لنظام التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.
- إتباع منهجية تدريس أكثر فعالية وخلق مواقف تعليمية تستدعي من الطلبة التعرف على سماتهم الشخصية وتقييمها للعمل على تطورها.
- استخدام جميع أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات مثل Webex meeting ، zoom cloud meetings وغيرها من التطبيقات التي تحتوى على لقاءات افتراضية مباشرة بالصوت والصورة لوصول المعلومة بالشكل الكافي، وعدم الإكتفاء بتسجيل المحاضرة صوتياً.
- تبني الجامعة أو المؤسسات التعليمية للتطبيقات التي تدعم الصوت والصورة لسهولة التفاعل بين المعلم والمتعلم داخل البيئة التعليمية الافتراضية ووصول المعلومة بالشكل الكامل للمتعلم ؛ لتحقيق أهداف العملية التعليمية بالشكل الأمثل.
- وبناء على ماسبق ترى الباحثة أنه لا يمكن الحكم على أي نظام تعليمي بعينه بأنه الأفضل من الآخر فكل نظام تعليمي له مميزاته وعيوبه، فالتعليم التقليدي من أهم عيوبه الاعتماد الكلي على المعلم كمصدر أساسي في الحصول على المعلومات واعتماد الطالب على مبدأ الحفظ والتلقين وإخفاق دور الطالب في العملية التعليمية ، ولكن من أهم مميزاته التفاعل المباشر بين المعلم وطلابه ، أما التعليم الإلكتروني فمن عيوبه أنه قد لا تتوفر الظروف المناسبة من أجهزة أو شبكات مما يعيق عملية التفاعل بين المعلم وطلابه وعدم تحقيق الهدف من العملية التعليمية بالشكل المطلوب ، و من أهم مميزاته استحضار المحاضرات في أي وقت وسهولة حفظها واسترجاعها دون اعتبار لعامل المكان أو الزمان ؛ لذا يعد قرار المجلس الأعلى للجامعات ووزير التعليم العالي والبحث العلمي باستخدام التعليم الهجين بدمج التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية قرار صائب للإستفادة من مميزات كل منهما في تحقيق الأهداف التعليمية وجعل التعليم ذو معني وأكثر فعالية من

قبل المعلم والمتعلم في ظل الظروف الراهنة التي تعاني منها البلاد ، هذا بالإضافة إلى ما أكده السيد الأستاذ الدكتور/ أيمن محمد إبراهيم رئيس جامعة بورسعيد بأن الجامعة تأخذ خطوات جادة نحو الانتقال بالجامعة نحو التعليم عن بعد باعتبار ذلك ضرورة وطفرة في مجال التعليم تسعى إليه كافة الجامعات ونحن نسعى للحصول على أقصى استفادة نقدمها للطالب والعملية التعليمية بالجامعة بشكل عام (الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام جامعة بورسعيد ١٦ / ٦ / ٢٠٢٠) <https://www.facebook.com/www.psu.edu.eg/>

ومن هنا فإن أهمية دمج التقنيات الحديثة وتكنولوجيا التعليم في النظام التعليمي ترجع إلى إمكانها في تطور قدرة المتعلمين على التعلم الذاتي ، وتقديم خبرات تثثير دافعيتهم للتعلم وتنمي لديهم روح الإبداع إلى جانب مسايرتهم للواقع الذي يعيشون فيه بحيث يصبح التعليم ذو معنى ويسهم في تطور وتنمية شخصيتهم الإنسانية الطوبجي وغزاي (٢٠٠٣ : ٨) .

وبما أن استخدام التكنولوجيا في التعليم قد أصبح أمراً ضرورياً ملحاً وملموساً سواء كان بهدف مواكبة ومسايرة التطورات العلمية أو التغلب على العقبات والظروف الراهنة التي تتعرض لها البلاد مثل انتشار وباء Covid 19؛ لذا ترى الباحثة أنه يجب الأخذ بمجموعة من الخطوات والإجراءات التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند تطبيق نظام التعليم الهجين والاعتماد على التعليم الإلكتروني بشكل جزئي أو كلي في العملية التعليمية لما له من آثار إيجابية في عملية التعليم والتعلم ومنها:

- جعل التقنيات التكنولوجية أداة أساسية في العملية التعليمية لجميع المراحل التعليمية بدءاً من رياض الأطفال حتى المرحلة الجامعية.
- إنشاء بنية تحتية مناسبة لتفعيل التعليم الإلكتروني بتزويد الجامعات بالأجهزة الإلكترونية وتقنياتها وتوفير خدمات الإنترنت بالقدر الكافي لتعاضي مشكلة وقوع السيرفر بشكل دائم ومستمر بما لا يسمح بتحقيق الأهداف التعليمية وإعاقة عملية التعليم والتعلم.



- تحويل المقررات الدراسية الورقية إلى مقررات وكتب إلكترونية مصصمة بالشكل الذي يسمح بوصول المعرفة بالقدر الكافي للطالبة.
- توفير الدعم الفني عن إدارة وصيانة الشبكات بصورة دائمة لإصلاح الأعطال وحل بعض المشكلات.
- دمج التكنولوجيا في الجانب التطبيقي وخاصة في الكليات التطبيقية بدلاً من الأنشطة التي تستخدم فيها الخامات باهظة الثمن والتي تستغرق وقت وجهد وتكلفة أثناء تصميمها.
- تدريب المعلمين على التقنيات التكنولوجية الحديثة حتى يصبحوا أكثر كفاءة في تطوير المقررات بما تتلاءم مع طبيعة المتعلمين.
- عقد ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس بجميع الكليات على كيفية إعداد الاختبارات الإلكترونية "التقييم الإلكتروني" والتي أصبحت ضرورة ملحة في ظل هذه الظروف الراهنة.

إجراءات الدراسة:

١- منهجية الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يستخدم مجموعة من الإجراءات البحثية التي تتكامل فيما بينها لوصف الواقع الحالي لتطبيق التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في العملية التعليمية ، ورصد أهم المعوقات التي واجهتها الطالبة أثناء تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد الجديدة في العملية التعليمية ، وأهم المقترحات التي يجب أن تأخذ في الإعتبار لتطبيق التعليم الإلكتروني والتعليم الهجين في الجامعات المصرية كأسلوب جديد في التعليم ، وأراء طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة (عينة الدراسة) في العلاقة بين تطبيق التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية وتطور أداءهن في ظل جائحة Covid 19 المستجد في عدة نواحي من جوانب الشخصية تشمل الناحية (المعرفية -

المهارية - الذاتية - الاجتماعية - الانفعالية) ومن خلال الاختيار بين الاستجابات الثلاثة مقياس ليكارت الثلاثي (موافق - موافق إلى حد ما - غير موافق) للتعبير عن مدى موافقتهم على العبارة ومدى تحقيقها ، والإجابة على الأسئلة المطروحة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من الطالبات المقيدات بكلية التربية للطفولة المبكرة بمحافظة بورسعيد بمرحلة التعليم العالي ممن خضعن للتعليم الإلكتروني عبر المنصات التعليمية المختلفة خلال الأشهر الماضية بالفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠.

عينة الدراسة:

أختيرت عينة الدراسة بطريقة عشوائية (غير مقصودة) ؛ حيث طبقت أداة الدراسة على عينة قوامها (١٠٠) طالبة بكلية التربية للطفولة المبكرة بمحافظة بورسعيد.

٣- خطوات الدراسة:

- تطبيق الدراسة الاستطلاعية على الطالبات عينة الدراسة لجمع المعلومات والبيانات اللازمة.
- تطبيق استبانة العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لمعرفة مدى تطور كفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد.

الدراسة الميدانية:

سوف تجيب الدراسة الميدانية على:

التساؤل الرئيس: ما العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد؟



وسوف تتناول الباحثة للإجابة على هذا التساؤل العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية من عدة نواحي وهي: الناحية (المعرفية - المهارية - الذاتية - الاجتماعية - الانفعالية).

الإجابة على السؤال الخامس: ما المعوقات التي واجهتها الطالبة أثناء تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد الجديدة في العملية التعليمية؟

الإجابة على السؤال السادس: ما أهم المقترحات التي يجب أن تأخذ في الإعتبار لتطبيق نظام التعليم الهجين في الجامعات المصرية؟
أدوات الدراسة الميدانية:

◀ **استبانة العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد " إعداد الباحثة":** واستخدمت هذه الاستبانة للإجابة على التساؤل الرئيس للدراسة.

- **وصف الاستبانة :** تم إعداد استبانة لتحديد العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد ، وتكونت الاستبانة في صورته النهائية من (٦٠) مفردة مقسمة إلى (٥) أبعاد (المعرفي - المهاري - الذاتي - الاجتماعي - الانفعالي) يشتمل كل بعد على ١٢ مفردة ، وقد تم تعديل لبعض عبارات المقياس بناءً على آراء بعض الأساتذة المحكمين.
- **وقد مرت عملية بناء الاستبانة بالخطوات التالية:**

(١) **تحديد الهدف من الاستبانة:** تهدف الاستبانة إلى تحديد العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة "عينة الدراسة " وتطورها من الناحية (المعرفية - المهارية - الذاتية - الاجتماعية - الانفعالية) ؛ وذلك خلال فترة تطبيق التعليم الإلكتروني في ظل جائحة Covid 19 المستجد.

(٢) إعداد الصورة الأولية للاستبانة :

تكونت الصورة الأولية للاستبانة من عدد (٦٧) عبارة إيجابية مقسمة إلى خمسة نواحي تشمل على الناحية (المعرفية - المهارية - الذاتية - الاجتماعية - الانفعالية) ، وتم عرض هذه الاستبانة على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس ورياض الأطفال.

(٣) تحديد أبعاد الاستبانة ومحتواها: اعتمدت الباحثة في بنائها للاستبانة على مصدرين أساسيين هما

- الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت التعليم الإلكتروني، وأهم أبعاد وخصائص الشخصية الإنسانية والتي في ضوءها تم تصميم وإعداد الاستبانة.
- وفي ضوء هذين المصدرين قامت الباحثة بتحليل كل بعد من أبعاد الاستبانة إلى مجموعة من المفردات ، وقد راعت الباحثة عند صياغتها أن:
- تصاغ مفردات الاستبانة في جمل بسيطة وواضحة.
- ارتباط المفردات بكل بعد من أبعاد الاستبانة.
- إيجاز مفردات الاستبانة.

(٤) صياغة مفردات الاستبانة :

تمت صياغة عبارات الاستبانة في صورة عبارات إيجابية ترصد مجموعة من الأبعاد (المعرفي - المهاري - الذاتي - الاجتماعي - الانفعالي) يشتمل كل بعد على ١٢ مفردة في صورة مقياس ليكارت الثلاثي (موافق - موافق إلى حد ما - غير موافق).

وقامت الباحثة بوضع مجموعة من التوجيهات والإرشادات الخاصة بتطبيق الاستبانة في الورقة الأولى ضماناً لسلامة الاستبانة وصحتها تتضمن الآتي:

- كتابة البيانات الخاصة بها

- اختيار واحدة فقط من مقياس ليكارت الثلاثي من بين (موافق - موافق إلى حد ما - غير موافق) لكل مفردة بكل بعد من أبعاد الاستبانة.
- عدم ترك أي مفردة لأي بعد من أبعاد الاستبانة فارغة دون وضع أي علامة توضح إحدى الاختيارات الثلاث المناسبة لها.

(٥) تطبيق الاستبانة، ومفتاح تصحيحها:

تم تطبيق الاستبانة إلكترونياً بإرسالها عبر الإيميل الشخصي ، ومواقع التواصل الاجتماعي الخاص بالطلبات ليقومن بتعبئة الاستبانة ، وقياس ما حققتهن في ظل النظام التعليمي الجديد " التعليم الإلكتروني " ومعاودة إرسالها للباحثة بعد تعبئتها، وتم تصحيح الاستبانة على ضوء مفتاح التصحيح الموضوع لها، حيث تم توزيع الدرجات كالآتي: موافق (٣) - موافق إلى حد ما (٢) - لا أوافق (١).

(٦) تقنين الاستبانة (التأكد من صلاحية الصورة المبدئية للاستبانة) :

للتأكد من صلاحية الصورة المبدئية للاستبانة تم حساب الخصائص السيكمترية للاستبانة (الصدق والثبات) كالآتي:

أولاً: حساب الصدق لاستبانة العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطلبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد .

صدق الاستبانة :- ويقصد به مدى قدرة الاستبانة على أن تقيس الهدف التي وضعت من أجله.

تم التحقق من صدق الاستبانة بالطرق التالية:

(أ) حساب الصدق باستخدام معامل كندال:

جدول (١) يوضح صدق الاتساق الداخلي لمحاوَر الاستبانة باستخدام معامل ارتباط كندال Kendall's tau-B

أبعاد الاستبانة	معامل كندال
البُعد الأول: من الناحية المعرفية	٠.٨٨٦ **
البُعد الثاني: من الناحية المهارية	٠.٨٩٠ **
البُعد الثالث: من الناحية الذاتية	٠.٩٢٠ **
البُعد الرابع: من الناحية الاجتماعية	٠.٩١٢ **
البُعد الخامس: من الناحية الانفعالية	٠.٨٩٣ **
الكل	٠.٩٠٠ **

ويتضح من الجدول (١) أن قيم معاملات كندال Kendall's tau-B لأبعاد الاستبانة ككل هي (٠.٩٠) وهي قيمة دالة عند مستوى (٠,٠١) وتعتبر هذه القيمة من النسب المقبولة بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتتم عن الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة بشكل كلي.

(ب) **صدق المحتوى:** قامت الباحثة بتطبيق الاستبانة على عينة عشوائية من طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة بلغ عددها (ن = ٥٠) من طالبات مرحلة البكالوريوس وذلك لحساب صدق وثبات الاستبانة حيث تم حساب صدق العبارات عن طريق حساب معاملات الارتباط (ر لبيرسون) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبانة وكذلك حساب معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل بُعد والدرجة الكلية كما يلي:



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

جدول (٢) قيم معاملات ألفا بين درجات العبارات المفردة والدرجة الكلية للاستبانة

الناحية	(م)	معامل الارتباط (ر)	الناحية	(م)	معامل الارتباط (ر)	الناحية	(م)	معامل الارتباط (ر)
المعرفية	١	**٠.٨٤	الذاتية	١	**٠.٩٠	المهارية	١	**٠.٨٨
	٢	**٠.٧٩		٢	**٠.٨٨		٢	**٠.٨٧
	٣	**٠.٩٠		٣	**٠.٨٢		٣	**٠.٩٤
	٤	**٠.٨٣		٤	**٠.٩٠		٤	**٠.٨٩
	٥	**٠.٨٨		٥	**٠.٨١		٥	**٠.٩٠
	٦	**٠.٨٦		٦	**٠.٨٦		٦	**٠.٨٦
	٧	**٠.٩٠		٧	**٠.٨٤		٧	**٠.٨٧
	٨	**٠.٨٨		٨	**٠.٨٩		٨	**٠.٩٣
	٩	**٠.٨٧		٩	**٠.٨٨		٩	**٠.٨٨
	١٠	**٠.٩١		١٠	**٠.٩٠		١٠	**٠.٧٩
	١١	**٠.٩٣		١١	**٠.٨١		١١	**٠.٩٠
	١٢	**٠.٨٦		١٢	**٠.٩٢		١٢	**٠.٨٥

الناحية	(م)	معامل الارتباط (ر)	الناحية	(م)	معامل الارتباط (ر)
الاجتماعية	١	**٠.٨٢	الانفعالية	١	**٠.٩١
	٢	**٠.٨٦		٢	**٠.٨٩
	٣	**٠.٧٩		٣	**٠.٩٣
	٤	**٠.٨٤		٤	**٠.٩٠
	٥	**٠.٨٣		٥	**٠.٩٢
	٦	**٠.٨٨		٦	**٠.٨٩
	٧	**٠.٨٢		٧	**٠.٩٤
	٨	**٠.٨٠		٨	**٠.٨٧
	٩	**٠.٩٠		٩	**٠.٨٨
	١٠	**٠.٩٢		١٠	**٠.٩١
	١١	**٠.٨٦		١١	**٠.٨٢
	١٢	**٠.٨٥		١٢	**٠.٩٤

(**) دال عند مستوي (٠,٠١)

(ج) صدق الأساتذة المحكمين (الصدق الظاهري) Validity : تم عرض الاستبانة في صورتها المبدئية على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في علم النفس ورياض الأطفال ،



وذلك لإبداء الرأي حول ملائمة الاستبانة فيما وضعت لقياسه، وقد جاءت تعديلات الأساتذة المحكمين لتشير إلى حذف بعض العبارات لتكرار المعنى والتعديل للأخرى من أجل الصياغة اللغوية وهكذا أصبحت الصورة النهائية مكونة من (٦٠) عبارة مقسمة إلى خمسة أبعاد يشمل كل بعد (١٢) مفردة ، وتراوحت نسبة الاتفاق على مدى صلاحية عبارات الاستبانة ما بين (٨٥ - ٩٧%).

ثانياً: ثبات الاستبانة: **Stability**

تم التحقق من ثبات الاستبانة بالطرق التالية :

(أ) إعادة تطبيق الاستبانة على عينة التقنين (٥٠) بفواصل زمني خمسة عشر يوماً، وكان معامل ألفا كرونباخ بين التطبيقين coefficient cronbach's Alpha لكل بُعد على حدة كما يلي:

جدول (٣)

قيم معاملات ألفا لأبعاد استبانة بالدرجة الكلية للاستبانة

أبعاد الاستبانة	قيمة معامل ألفا (ر)
البُعد الأول: من الناحية المعرفية	٠.٨٦٢
البُعد الثاني: من الناحية المهارية	٠.٨٤٠
البُعد الثالث: من الناحية الذاتية	٠.٨٩١
البُعد الرابع: من الناحية الاجتماعية	٠.٨٨٧
البُعد الخامس: من الناحية الانفعالية	٠.٩١٠

(ب) طريقة التجزئة النصفية **Split half**: حيث قامت الباحثة بتقسيم عبارات الاستبانة إلى نصفين تتضمن أحدهما العبارات الفردية ، وتضمن الأخرى العبارات الزوجية (العبارات الكلية من ١ : ٦٠) ، ثم قامت بحساب معامل الارتباط بين درجات استجابات أفراد عينة التقنين

على العبارات الفردية، ودرجاتهم على العبارات الزوجية، وكانت قيمة معامل التجزئة النصفية (معامل سبيرمان Spearman's correlation coefficient)

(ن النصفية = العبارات من ١-٣٠) باستخدام معامل سبيرمان وجاء لساوي (٠.٨٩٠).

ويتضح من الجداول السابقة (٢،٣) أن قيم معاملات الارتباط (ر لبيرسون) ، وقيم ألفا لأبعاد الاستبانة مرتفعة مما يشير إلى أن الاستبانة على درجة مناسبة من الصدق والثبات.

◀ استمارة استطلاع رأي طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة لتحديد رأي الطالبات حول الأسئلة الآتية:

○ بماذا أفادك التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الجانب التعليمي ، والجانب الشخصي؟

○ من الأفضل في النظام التعليمي : التعليم بنظام المحاضرة التقليدي قبل بث المحاضرات إلكترونياً أم التعليم الإلكتروني "التعليم عن بعد" عبر شبكات الانترنت؟ ولماذا؟

○ ما أهم المعوقات التي واجهتك أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وبث المحاضرات إلكترونياً عبر الانترنت؟

○ ما أهم المقترحات التي يجب أن تأخذ في الإعتبار عند تطبيق التعليم الهجين في الجامعات المصرية وتقوى العقبات والمشكلات التي تم التعرض إليها في الفترة الماضية عند بث المحاضرات إلكترونياً؟

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية: استخدمت الباحثة ما يلي

- حساب المتوسط الحسابي (م).

- حساب الانحراف المعياري (ع).

- حساب الوزن النسبي المرجح.

- الترتيب النسبي

نتائج الدراسة:

التساؤل الرئيس: ما العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 المستجد؟

سوف تتناول الباحثة للإجابة على هذا التساؤل العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية من عدة نواحي وهي: الناحية (المعرفية - المهارية - الذاتية - الاجتماعية - الانفعالية).

○ ما العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية المعرفية) لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 ؟

جدول رقم (٤)

يوضح العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية المعرفية) لطالبات كلية التربية للطفولة

المبكرة في ظل جائحة Covid 19

م	العبارات	اتجاه الرأي	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري	الوزن النسبي المرجح	الترتيب
١	نمت بيانات التعليم الإلكتروني المختلفة الجانب المعرفي لديك.	موافق	٠.٥٤	٠.٠٧٠	٢.٥	٦
٢	منحك التعليم الإلكتروني الفرص الكافية لاستثارة عمليات التفكير.	موافق	٠.٤٨	٠.٠٦٢	٢.٣٨	٨
٣	نمى التعليم الإلكتروني لديك الناحية المعرفية والأكاديمية.	موافق	٠.٥٨	٠.٠٨٠	٢.٥٢	٤
٤	سهل التعليم الإلكتروني من عملية حصولك على المعلومات في أي وقت ومكان	موافق	٠.٨٨	٠.٠٩٠	٢.٨٦	١
٥	ساعدك التعليم الإلكتروني على التعلم بشكل أفضل من المحاضرات التقليدية.	موافق إلى حد ما	٠.٥٦	٠.٠٧٢	٢.١٦	١٠

٦	مساعدك التعليم الإلكتروني في عملية الحصول على المعلومات الكافية المراد تعلمها.	موافق	٠.٤٨	٠.٠٦٢	٢.٣٨	٨مكرر
٧	مساعدك التعليم الإلكتروني في انتقاء المعلومات والمعارف الهامة المراد تعلمها.	موافق	٠.٥٦	٠.٠٧٢	٢.٤٤	٧
٨	مساعدك التعليم الإلكتروني في استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة والمتنوعة في عملية التعلم.	موافق	٠.٦٨	٠.٠٨١	٢.٥٦	٣
٩	حسن التعليم الإلكتروني من جودة العملية التعليمية واستمرارها.	موافق إلى حد ما	٠.٧٢	٠.٠٨٣	٢.١٢	١٢
١٠	مساعدك التعليم الإلكتروني على تحقيق أفضل ما يمكن بالنسبة لمخرجات التعلم.	موافق إلى حد ما	٠.٦٤	٠.٠٨٢	٢.١٦	١٠مكرر
١١	ساهم التعليم الإلكتروني في تعرفك على مختلف المصادر الرقمية للحصول على المعلومات.	موافق	٠.٦٢	٠.٠٧٤	٢.٦٢	٢
١٢	عزز التعليم الإلكتروني ما لديك من مهارات حلّ المشكلات التعليمية.	موافق	٠.٥٤	٠.٠٧٠	٢.٥٢	٥

يشير الجدول السابق إلى ما يلي:

بناء على نتائج استجابات الطالبات للبعد الألى من أبعاد الإستبانة وهو البعد " المعرفي " أتضح أن هناك علاقة موجبة دالة إحصائياً بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية للطالبة من الناحية المعرفية فيما بين الاتجاهين (موافق - موافق إلى حد ما) ؛ حيث أدى تطبيق التعليم الإلكتروني إلى تطور الكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 (من الناحية المعرفية) ، وأشارت أراء العينة الدراسية من طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة (ن = ١٠٠) إلى أن:

- جاءت العبارة رقم (٤) التي تشير إلى أنه (سهل التعليم الإلكتروني من عملية حصولك على المعلومات في أى وقت ومكان) في المستوى الأول ، وذلك بمتوسط حسابي (م = ٠.٨٨) وانحراف معياري (ع = ٠.٠٩٠) ، ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٨٦).
- ثم تليها في المستوى الثاني العبارة رقم (١١) التي تنص على أنه (ساهم التعليم الإلكتروني في تعرفك على مختلف المصادر الرقمية للحصول على المعلومات) وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٢ وانحراف معياري ٠.٠٧٤ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٢).
- ثم تليها العبارة رقم (٨) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة والمتنوعة في عملية التعلم) في المستوى الثالث وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٨ وانحراف معياري ٠.٠٨١ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٦).
- ثم تليها في المستوى الرابع العبارة رقم (٣) التي تنص على أنه (نمى التعليم الإلكتروني لديك الناحية المعرفية والأكاديمية) وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٨ وانحراف معياري ٠.٠٨٠ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٢).
- ثم تليها العبارة رقم (١٢) التي تنص على أنه (عزز التعليم الإلكتروني ما لديك من مهارات حلّ المشكلات التعليمية) في المستوى الخامس، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٤ وانحراف معياري ٠.٠٧٠ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٢).
- ثم تليها في المستوى السادس العبارة رقم (١) التي تنص على أنه (نمت بيئات التعليم الإلكتروني المختلفة الجانب المعرفي لديك) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٤ وانحراف معياري ٠.٠٧٠ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥).
- ثم تليها العبارة رقم (٧) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في انتقاء المعلومات والمعارف الهامة المراد تعلمها) في المستوى السابع ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٦ وانحراف معياري ٠.٠٧٢ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٤٤).

- كما جاءت في المستوى الثامن العبارة رقم (٢) التي تنص على أنه (منحك التعليم الإلكتروني الفرص الكافية لاستثارة عمليات التفكير) ، العبارة رقم (٦) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في عملية الحصول على المعلومات الكافية المراد تعلمها) في المستوى الثامن مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٣٨) .

- ثم تليها العبارة رقم (٥) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني على التعلم بشكل أفضل من المحاضرات التقليدية) في المستوى العاشر، وجاءت العبارة رقم (١٠) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني على تحقيق أفضل ما يمكن بالنسبة لمخرجات التعلم) في المستوى العاشر مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.١٦) .

- ثم تليها في المستوى الثاني عشر العبارة رقم (٩) التي تنص على أنه (حسن التعليم الإلكتروني من جودة العملية التعليمية واستمرارها) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٧٢ وانحراف معياري ٠.٠٨٣ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.١٢) .

○ ما العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية المهارية)

لطلبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 ؟

جدول رقم (٥)

يوضح العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية المهارية) لطلبات كلية التربية للطفولة

المبكرة في ظل جائحة Covid 19

م	العبارات	مدى تحقق العبارة (مستوى الموافقة)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري	الوزن النسبي المرجح	الترتيب
١	ساعدك التعليم الإلكتروني كيفية البحث للحصول على المعلومات.	موافق	٠.٧٢	٠.٠٨٤	٢.٦٨	٥
٢	زاد التعليم الإلكتروني من مهاراتك في عملية التعلم.	موافق	٠.٥٤	٠.٠٧٣	٢.٤٢	١٢
٣	زاد التعليم الإلكتروني من مهاراتك الإلكترونية.	موافق	٠.٧٤	٠.٠٧٧	٢.٧٢	٢



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

٤	٢.٧٢	٠٠٠٨٤	٠.٧٢	موافق	ساعدك التعليم الإلكتروني من إنجاز المهام التطبيقية الموكلة إليك في أقل وقت وجهد وتكلفة.
٥	٢.٦٨	٠٠٠٨٤	٠.٧٢	موافق	نمى التعليم الإلكتروني لديك المهارات القائمة على البحث والاطلاع والتقصي وليس التلقين والاستماع.
٤	٢.٧٠	٠٠٠٧٧	٠.٧٤	موافق	ساعدك التعليم الإلكتروني من استخدام التطبيقات الإلكترونية والفصول الافتراضية المتنوعة للحصول على المعلومات.
٥ مكرر	٢.٦٨	٠٠٠٨٤	٠.٧٢	موافق	أكسبك التعليم الإلكتروني مهارة استخدام المنصات والفصول الافتراضية التعليمية المختلفة.
١	٢.٧٤	٠٠٠٧٠	٠.٧٦	موافق	زادك التعليم الإلكتروني مهارة في عمل بعض التكاليفات الإلكترونية مثل " Power Point ".
٥ مكرر	٢.٦٨	٠٠٠٧٢	٠.٧٠	موافق	أكسبك التعليم الإلكتروني مهارات وخبرات جديدة في التعامل مع الموارد والمصادر الرقمية المختلفة مثل بنك المعرفة المصري والباحث العلمي.
٩	٢.٦٤	٠٠٠٧٠	٠.٥٢	موافق	أكسبك التعليم الإلكتروني مهارات التفكير النقدي في عملية التعلم.
٩ مكرر	٢.٦٤	٠٠٠٧١	٠.٦٨	موافق	ساعدك التعليم الإلكتروني على الأعمال الالكترونية فضلاً عن الوسائل والأنشطة المصممة يدويًا وذلك في الجانب التطبيقي للمقرر.
٩ مكرر	٢.٦٤	٠٠٠٧٢	٠.٧٠	موافق	ساعدك التعليم الإلكتروني فرصة دخول غرف المناقشة.

يشير الجدول السابق إلى ما يلي:

بناء على نتائج استجابات الطالبات للبعد الثاني من أبعاد الإستبانة وهو البعد " المهاري " أتضح أن هناك علاقة موجبة دالة إحصائياً بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية للطالبة من الناحية المهارية نحو اتجاه (موافق) ؛ حيث أدى تطبيق التعليم الإلكتروني إلى تطور الكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 (من الناحية المهارية) ، وأشارت أراء العينة الدراسية من طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة (ن = 100) إلى أن:

- جاءت العبارة رقم (٨) التي تشير إلى أنه (زادك التعليم الإلكتروني مهارة في عمل بعض التكاليفات الإلكترونية مثل "Power Point") في المستوى الأول ، حيث جاءت العبارة بمتوسط حسابي (م= ٠.٧٦) وانحراف معياري (ع = ٠.٠٧٠) ، (وزن نسبي مرجح قيمته (٢.٧٤).

- ثم تليها العبارة رقم (٣) التي تنص على أنه (زاد التعليم الإلكتروني من مهاراتك الإلكترونية) في المستوى الثاني ، وجاءت العبارة رقم (٤) التي تنص على أنه (ساعدك التعلم الإلكتروني من إنجاز المهام التطبيقية الموكلة إليك في أقل وقت وجهد وتكلفة) في المستوى الثاني مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٧٢) .

- ثم تليها في المستوى الرابع العبارة رقم (٦) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني من استخدام التطبيقات الإلكترونية والفصول الافتراضية المتنوعة للحصول على المعلومات) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٧٤ وانحراف معياري ٠.٠٧٧ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٧٠) .



- ثم تليها في المستوى الخامس العبارة رقم (١) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني كيفية البحث للحصول على المعلومات) ، وجاءت العبارات رقم (٥) التي تنص على أنه (نمى التعليم الإلكتروني لديك المهارات القائمة على البحث والاطلاع والتقصي وليس التلقين والاستماع) ، رقم (٧) التي تنص على أنه (أكسبك التعلم الإلكتروني مهارة استخدام المنصات والفصول الافتراضية التعليمية المختلفة) ، رقم (٩) التي تنص على أنه (أكسبك التعليم الإلكتروني مهارات وخبرات جديدة في التعامل مع الموارد والمصادر الرقمية المختلفة مثل بنك المعرفة المصري والباحث العلمي) في المستوى الخامس مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٨).

- ثم تليها العبارة رقم (١٠) التي تنص على أنه (أكسبك التعليم الإلكتروني مهارات التفكير النقدي في عملية التعلم) في المستوى التاسع ، وجاءت العبارة رقم (١١) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني على الأعمال الإلكترونية فضلاً عن الوسائل والأنشطة المصممة يدويًا وذلك في الجانب التطبيقي للمقرر) ، العبارة رقم (١٢) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني فرصة دخول غرف المناقشة) في المستوى التاسع مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٤).

- ثم تليها في المستوى الثاني عشر العبارة رقم (٢) التي تنص على أنه (زاد التعليم الإلكتروني من مهاراتك في عملية التعلم) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٤ وانحراف معياري ٠.٠٧٣ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٤٢).

○ ما العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية الذاتية) لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 ؟

جدول رقم (٦)

يوضح العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية الذاتية) لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19

م	العبارات	مدى تحقق العبارة (مستوى الموافقة)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري	الوزن النسبي المرجح	الترتيب
١	استنثار التعليم الإلكتروني دوافعك نحو الوصول إلى الهدف من العملية التعليمية بذاتها.	موافق	٠.٦٢	٠.٠٧٨	٢.٥٤	٨
٢	حقق التعليم الإلكتروني لديك فرصًا للتعلم الذاتي.	موافق	٠.٧٢	٠.٠٨٤	٢.٧٢	١
٣	أكسبك التعليم الإلكتروني كيفية استغلالك الظروف المتوفرة في بيئة التعلم لتحقيق غاياتك.	موافق	٠.٦٦	٠.٠٨١	٢.٦٤	٤
٤	ساعدك التعليم الإلكتروني على تحمّلك مسؤولية تحقيق أهدافك.	موافق	٠.٦٢	٠.٠٧٨	٢.٦٠	٥
٥	ساعدك التعليم الإلكتروني في الحصول على المعلومات المطلوبة بنفسك دون الاعتماد على الآخرين.	موافق	٠.٧٨	٠.٠٨٨	٢.٧٠	٢
٦	ساعدك التعليم الإلكتروني على التقدّم والتطور بشكل أفضل عن طريق بذل جهد ذاتي.	موافق	٠.٦٦	٠.٠٨١	٢.٦٠	٥ مكرر
٧	جعل التعليم الإلكتروني دورك إيجابيًا في عملية التعلّم	موافق	٠.٧٠	٠.٠٨٣	٢.٦٨	٣



٨	نمى التعليم الإلكتروني لديك دافع الاستعداد والقابلية لعملية التعلم لحدثة هذا النوع من التعلم.	موافق	٠.٥٠	٠.٠٧٠	٢.٤٦	١١
٩	أتاح التعليم الإلكتروني الفرصة لديك لاكتشاف مواهبك والمجالات التي تتدعين فيها.	موافق	٠.٥٤	٠.٠٧٣	٢.٥٠	٩
١٠	نمى التعليم الإلكتروني قدرتك في التوصل إلى حلول إبداعية، مبتكرة، متجددة وملائمة للمشكلات التعليمية التي تتعرضين إليها.	موافق إلى حد ما	٠.٤٨	٠.٠٦٩	٢.٤٠	١٢
١١	أتاح التعليم الإلكتروني الفرصة لديك لرفع مستوى الطموح ، الفضول ، والمعرفة.	موافق	٠.٦٤	٠.٠٠٨	٢.٥٦	٧
١٢	شجعك التعليم الإلكتروني على تنظيم المعلومات والتخطيط بإيجابية نحو عملية التعلم .	موافق	٠.٥٢	٠.٠٧٢	٢.٥٠	٩ مكرر

يشير الجدول السابق إلى ما يلي:

بناء على نتائج استجابات الطالبات للبعد الثالث من أبعاد الإستبانة وهو البعد " الذاتي " أتضح أن هناك علاقة موجبة دالة إحصائياً بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية للطالبة من الناحية الذاتية ، نحو اتجاه (موافق ، وموافق إلى حد ما) ؛ حيث أدى تطبيق التعليم الإلكتروني إلى تطور الكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 (من الناحية الذاتية) ، وأشارت أراء العينة الدراسية من طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة (ن = ١٠٠) إلى أن:

- جاءت في المستوى الأول العبارة رقم (٢) التي تنص على أنه (حقق التعليم الإلكتروني لديك فرصًا للتعلم الذاتي) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٧٢ وانحراف معياري ٠.٠٨٤ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٧٢).
- ثم تليها العبارة رقم (٥) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في الحصول على المعلومات المطلوبة بنفسك دون الاعتماد على الآخرين) في المستوى الثاني ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٧٨ وانحراف معياري ٠.٠٨٨ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٧٠).
- ثم تليها في العبارة رقم (٧) التي تنص على أنه (جعل التعليم الإلكتروني دورك إيجابي في عملية التعلم) في المستوى الثالث ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٧٠ وانحراف معياري ٠.٠٨٣ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٨).
- ثم تليها في المستوى الرابع العبارة رقم (٣) التي تنص على أنه (أكسبك التعليم الإلكتروني كيفية استغلالك الظروف المتوفرة في بيئة التعلم لتحقيق غاياتك) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٦ وانحراف معياري ٠.٠٨١ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٤).
- كما جاءت العبارة رقم (٤) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني على تحمّلك مسؤولية تحقيق أهدافك) في المستوى الخامس ، وجاءت العبارة رقم (٦) التي تنص على أنه (ساعدك التعلم الإلكتروني على التقدّم والتطور بشكل أفضل عن طريق بذل جهد ذاتي) في المستوى الخامس مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٠).
- ثم تليها في المستوى السابع العبارة رقم (١١) التي تنص على أنه (أتاح التعليم الإلكتروني الفرصة لديك لرفع مستوى الطموح ، الفضول ، والمعرفة) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٤ وانحراف معياري ٠.٠٠٨ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٦).
- ثم تليها العبارة رقم (١) التي تنص على أنه (استثار التعليم الإلكتروني دوافعك نحو الوصول إلى الهدف من العملية التعليمية بذاتها) في المستوى الثامن ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٢ وانحراف معياري ٠.٠٧٨ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٤).

- ثم تليها في المستوى التاسع العبارة رقم (٩) التي تنص على أنه (أتاح التعليم الإلكتروني الفرصة لديك لاكتشاف مواهبك والمجالات التي تبدعين فيها) ، وجاءت العبارة رقم (١٢) التي تنص على أنه (شجعك التعليم الإلكتروني على تنظيم المعلومات والتخطيط بإيجابية نحو عملية التعلم) في المستوى التاسع مكرر ، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٠).

- ثم تليها العبارة رقم (٨) التي تنص على أنه (نمى التعليم الإلكتروني لديك دافع الاستعداد والقابلية لعملية التعلم لحدثة هذا النوع من التعلم) في المستوى الحادي عشر، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٠ وانحراف معياري ٠.٠٧٠ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٤٦).

- ثم تليها في المستوى الثاني عشر العبارة رقم (١٠) التي تنص على أنه (نمى التعليم الإلكتروني قدرتك في التوصل إلى حلول إبداعية، مبتكرة، متجددة وملائمة للمشكلات التعليمية التي تتعرضين إليها) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٤٨ وانحراف معياري ٠.٠٦٩ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٤٠).

○ ما العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية الاجتماعية)
طلابات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 ؟

جدول رقم (٧)

يوضح العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية الاجتماعية) لطلابات كلية التربية للطفولة المبكرة

في ظل جائحة Covid 19

م	العبارات	مدى تحقق العبارة (مستوى الموافقة)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري	الوزن النسبي المرجح	الترتيب
١	عزز التعليم الإلكتروني لديك طرق جديدة للتعلم من خلال مجموعات النقاش والفصول الافتراضية والبرامج الرقمية المتنوعة.	موافق	٠.٦٤	٠.٠٨	٢.٥٤	٥ مكرر
٢	ساعدك التعليم الإلكتروني في الانفتاح على العالم والاستفادة منه في العملية التعليمية.	موافق	٠.٦٢	٠.٠٧٨	٢.٥٢	٨
٣	زادك التعليم الإلكتروني من المشاركة الإيجابية في العملية التعليمية و بشكل أفضل.	موافق	٠.٥٠	٠.٠٧١	٢.٣٨	١٢
٤	عزز التعليم الإلكتروني من مهاراتك في التواصل مع الآخرين.	موافق	٠.٥٦	٠.٠٧٥	٢.٤٨	١٠
٥	ساعدك التعليم الإلكتروني في دمج وتبادل الخبرات، والمهارات، والآراء، والمعلومات المختلفة بينك وبين الزملاء داخل الفصول الافتراضية.	موافق	٠.٥٨	٠.٠٧٦	٢.٤٦	١١
٦	زاد التعليم الإلكتروني من تفاعل مع أستاذ المقرر واتباع النصائح والتعليمات الموكلة إليك.	موافق	٠.٦٤	٠.٠٨	٢.٥٤	٥ مكرر
٧	ساعدك التعليم الإلكتروني في العمل مع زملائك ومساعدتهم على تنفيذ الأنشطة والمهام الإلكترونية	موافق	٠.٦٢	٠.٠٧٩	٢.٥٦	٣

					المُشتركة بينكم في المجموعة.	
٢	٢.٦٠	٠.٠٧٧	٠.٦٠	موافق	ساعدك التعليم الإلكتروني في تنمية وتعزيز المسؤولية الاجتماعية لديك.	٨
٣ مكرر	٢.٥٦	٠.٠٧٩	٠.٦٢	موافق	طور التعليم الإلكتروني مهارات الاستماع والمشاركة والتفاعل والتبادل بينك وبين زملائك.	٩
٥	٢.٥٤	٠.٠٧٩	٠.٦٢	موافق	ساهم التعليم الإلكتروني في إيجادك بيئة مناسبة للتعلم النشط القائم على المشاركة والتفاعل والاستكشاف.	١٠
٩	٢.٥٠	٠.٠٧٦	٠.٥٨	موافق	زاد التعليم الإلكتروني من مستويات التفاعل بينك وبين المعلم بشكل متزامن أو غير متزامن.	١١
١	٢.٦٤	٠.٠٨٢	٠.٦٨	موافق	شجعك التعليم الإلكتروني على مساعدة زملائك في حل بعض المشكلات الإلكترونية التي يتعرضون إليها أثناء العملية التعليمية.	١٢

يشير الجدول السابق إلى ما يلي:

بناء على نتائج استجابات الطالبات للبعد الرابع من أبعاد الإستبانة وهو البعد " الاجتماعي " أتضح أن هناك علاقة موجبة دالة إحصائياً بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية للطالبة من الناحية الاجتماعية نحو اتجاه (موافق)؛ حيث أدى تطبيق التعليم الإلكتروني إلى تطور الكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 (من الناحية الاجتماعية) ، وأشارت آراء العينة الدراسية من طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة (ن = ١٠٠) إلى أن:

- جاءت في المستوى الأول العبارة رقم (١٢) التي تنص على أنه (شجعك التعليم الإلكتروني على مساعدة زملائك في حل بعض المشكلات الإلكترونية التي يتعرضون إليها

أثناء العملية التعليمية)، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٨ وانحراف معياري ٠.٠٨٢ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٤).

- ثم تليها العبارة رقم (٨) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في تنمية وتعزيز المسؤولية الاجتماعية لديك) في المستوى الثاني ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٠ وانحراف معياري ٠.٠٧٧ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٠).

- ثم تليها في المستوى الثالث العبارة رقم (٧) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في العمل مع زملائك ومساعدتهم على تنفيذ الأنشطة والمهام الإلكترونية المشتركة بينكم في المجموعة) ، وجاءت العبارة رقم (٩) التي تنص على أنه (طور التعلم الإلكتروني مهارات الاستماع والمشاركة والتفاعل والتبادل بينك وبين زملائك) في المستوى الثالث مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٦).

- كما جاءت العبارة رقم (١٠) التي تنص على أنه (ساهم التعليم الإلكتروني في إيجادك بيئة مناسبة للتعلم النشط القائم على المشاركة والتفاعل والاستكشاف) في المستوى الخامس ، وجاءت العبارات رقم (١) التي تنص على أنه (عزز التعليم الإلكتروني لديك طرق جديدة للتعلم من خلال مجموعات النقاش والفصول الافتراضية والبرامج الرقمية المتنوعة) ، العبارة رقم (٦) التي تنص على أنه (زاد التعليم الإلكتروني من تفاعلك مع أستاذ المقرر واتباع النصائح والتعليمات الموكلة إليك) في المستوى الخامس مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٤).

- ثم تليها في المستوى الثامن العبارة رقم (٢) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في الانفتاح على العالم والاستفادة منه في العملية التعليمية) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٢ وانحراف معياري ٠.٠٧٨ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٢).

- ثم تليها العبارة رقم (١١) التي تنص على أنه (زاد التعليم الإلكتروني من مستويات التفاعل بينك وبين المعلم بشكل متزامن أو غير متزامن) في المستوى التاسع ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٨ وانحراف معياري ٠.٠٧٦ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٠).
- ثم تليها في المستوى العاشر العبارة رقم (٤) التي تنص على أنه (عزز التعليم الإلكتروني من مهاراتك في التواصل مع الآخرين) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٦ وانحراف معياري ٠.٠٧٥ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٤٨).
- ثم تليها العبارة رقم (٥) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في دمج وتبادل الخبرات، والمهارات، والآراء، والمعلومات المختلفة بينك وبين الزملاء داخل الفصول الافتراضية) في المستوى الحادي عشر ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٨ وانحراف معياري ٠.٠٧٦ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٤٦).
- ثم تليها في المستوى الثاني عشر العبارة رقم (٣) التي تنص على أنه (زادك التعليم الإلكتروني من المشاركة الإيجابية في العملية التعليمية وبشكل أفضل) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٥٠ وانحراف معياري ٠.٠٧١ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٣٨).

○ ما العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية الانفعالية)

لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 ؟

جدول رقم (٨)

يوضح العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية (من الناحية الانفعالية) لطالبات كلية التربية للطفولة

المبكرة في ظل جائحة Covid 19

م	العبارات	مدى تحقق العبارة (مستوى الموافقة)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري	الوزن النسبي المرجح	الترتيب
١	حقق التعليم الإلكتروني لك ضمان السلامة الشخصية والبعد عن عوامل التهديد والخطر كانتشار وباء "covid 19".	موافق	٠.٨٦	٠.٠٩٣	٢.٨٤	٢
٢	زاد التعليم الإلكتروني من إحساسك بتقبل الآخرين، والتعامل معهم بمودة.	موافق	٠.٦٦	٠.٠٨١	٢.٥٤	٩
٣	زاد التعليم الإلكتروني من توافك مع نفسك ومع الآخرين.	موافق	٠.٥٨	٠.٠٧٦	٢.٥٠	١١
٤	حررك التعليم الإلكتروني من الخوف والقلق والتوتر أيًا كان مصدره كتأخيرك عن المحاضرة ، والتعبير عن رأيك.	موافق	٠.٦٦	٠.٠٨١	٢.٥٨	٦
٥	ساعدك التعليم الإلكتروني في تحقيق نظرتك الإيجابية نحو ذاتك الأكاديمية.	موافق	٠.٦٠	٠.٠٧٧	٢.٥٠	١١ مكرر
٦	ساعد التعليم الإلكتروني من إحساسك بالارتياح والثبات الانفعالي.	موافق	٠.٧٤	٠.٠٨٦	٢.٧٠	٣
٧	ساعدك التعليم الإلكتروني في تحقيق حاجاتك نحو التعلم والابتعاد عن المواقف غير المألوفة.	موافق	٠.٦٤	٠.٠٨	٢.٥٨	٦ مكرر
٨	ساعدك التعليم الإلكتروني في تحمل المسؤولية والصمود أمام الأزمات المجتمعية.	موافق	٠.٦٨	٠.٠٨٢	٢.٦٤	٥



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

٩	ساعدك التعليم الإلكتروني في مواجهة الإحباطات التي تتعرضين لها بشكل يضمن لك التوافق النفسي.	موافق	٠.٦٦	٠.٠٨١	٢.٥٨	٦ مكرر
١٠	ساعد التعليم الإلكتروني في شعورك بالسعادة لإنجاز مهامك بنفسك.	موافق	٠.٨٨	٠.٠٩٤	٢.٨٨	١
١١	قلل التعليم الإلكتروني من قلق كيفية الحصول على المعلومات من مصادرها المختلفة.	موافق	٠.٦٢	٠.٠٧٩	٢.٥٤	٩ مكرر
١٢	أتاح التعليم الإلكتروني لديك الفرصة بالشعور بالثقة والإنجاز والمثابرة ، والضبط الانفعالي ومواجهة الضغوط.	موافق	٠.٧٠	٠.٠٨٤	٢.٦٨	٤

يشير الجدول السابق إلى ما يلي:

بناء على نتائج استجابات الطالبات للبعد الخامس من أبعاد الإستبانة وهو البعد " الانفعالي" أتضح أن هناك علاقة موجبة دالة إحصائيًا بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية للطالبة من الناحية الانفعالية نحو اتجاه (موافق) ؛ حيث أدى تطبيق التعليم الإلكتروني إلى تطور الكفاءة الشخصية (من الناحية الانفعالية) لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 ، وأشارت أراء العينة الدراسية من طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة (ن = ١٠٠) إلى أن:

- جاءت في المستوى الأول العبارة رقم (١٠) التي تنص على أنه (ساعد التعليم الإلكتروني في شعورك بالسعادة لإنجاز مهامك بنفسك) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٨٨ وانحراف معياري ٠.٠٩٤ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٨٨).

- ثم تليها العبارة رقم (١) التي تنص على أنه (حقق التعليم الإلكتروني لك ضمان السلامة الشخصية والبعد عن عوامل التهديد والخطر كانتشار وباء " covid 19 ") في المستوى الثاني ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٨٦ وانحراف معياري ٠.٠٩٣ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٨٤).

- ثم تليها في المستوى الثالث العبارة رقم (٦) التي تنص على أنه (ساعد التعليم الإلكتروني من إحساسك بالارتياح والثبات الانفعالي) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٧٤ وانحراف معياري ٠.٠٨٦ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٧٠).
- ثم تليها العبارة رقم (١٢) التي تنص على أنه (أتاح التعليم الإلكتروني لديك الفرصة بالشعور بالنقطة والإنجاز والمثابرة ، والضبط الانفعالي ومواجهة الضغوط) في المستوى الرابع ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٧٠ وانحراف معياري ٠.٠٨٤ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٨).
- ثم تليها في المستوى الخامس العبارة رقم (٨) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في تحمل المسؤولية والصمود أمام الأزمات المجتمعية) ، وذلك بمتوسط حسابي ٠.٦٨ وانحراف معياري ٠.٠٨٢ ووزن نسبي مرجح قيمته (٢.٦٤).
- كما جاءت العبارة رقم (٤) التي تنص على أنه (حررك التعليم الإلكتروني من الخوف والقلق والتوتر أيًا كان مصدره كتأخيرك عن المحاضرة ، والتعبير عن رأيك) في المستوى السادس ، وجاءت العبارات رقم (٧) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في تحقيق حاجاتك نحو التعلم والابتعاد عن المواقف غير المألوفة) ، رقم (٩) التي تنص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في مواجهة الإحباطات التي تتعرضين لها بشكل يضمن لك التوافق النفسي) في المستوى السادس مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٨).
- ثم تليها في المستوى التاسع العبارة رقم (٢) التي تنص على أنه (زاد التعليم الإلكتروني من إحساسك بتقبل الآخرين، والتعامل معهم بمودة) ، وجاءت العبارة رقم (١١) التي تنص على أنه (قلل التعليم الإلكتروني من قلق كيفية الحصول على المعلومات من مصادرها المختلفة) في المستوى التاسع مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٤).

- ثم تليها العبارة رقم (٣) التي تتص على أنه (زاد التعليم الإلكتروني من توافقك مع نفسك ومع الآخرين) في المستوى الحادي عشر، وجاءت العبارة رقم (٥) التي تتص على أنه (ساعدك التعليم الإلكتروني في تحقيق نظرتك الإيجابية نحو ذاتك الأكاديمية) في المستوى الحادي عشر مكرر، وذلك بوزن نسبي مرجح قيمته (٢.٥٠).

○ ما العلاقة بين التعلم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19 ؟

جدول رقم (٩)

يوضح العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية لطالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ظل جائحة Covid 19

م	الأبعاد	متوسط البُعد	مستوى الموافقة	الترتيب
١	البُعد الأول: من الناحية المعرفية	٢.٤٣٥	مرتفع	٥
٢	البُعد الثاني: من الناحية المهارية	٢.٦٦١	مرتفع	١
٣	البُعد الثالث: من الناحية الذاتية	٢.٥٧٥	مرتفع	٣
٤	البُعد الرابع: من الناحية الاجتماعية	٢.٥٢٦	مرتفع	٤
٥	البُعد الخامس: من الناحية الانفعالية	٢.٦٣٠	مرتفع	٢

نتائج السؤال الخامس: ما المعوقات التي واجهتها الطالبة أثناء تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد الجديدة في العملية التعليمية؟

جاءت نسبة اتفاق استجابات الطالبات لأهم المعوقات التي واجهتهن أثناء تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد الجديدة في العملية التعليمية كما يلي:

- **المعوق الأول:** الضغط على شبكات الإنترنت والبرامج والصفوف التعليمية مما أدى إلى بطئ النت وضعف فاعليته وكفاءته مما يأخذ وقتًا أطول للوصول للمعلومات وتحميلها أو الإجابة على الأسئلة مثلًا ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٤%.
- **المعوق الثاني:** تعطل الأجهزة الإلكترونية نتيجة لضغط الاستخدام ولفترة كبيرة، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٢.٨٠%.
- **المعوق الثالث:** عدم وضوح صوت المحاضر أو طريقته لعرض المعلومات ليست كما في المحاضرة التقليدية في بعض التطبيقات، مما يؤدي إلى عدم الاستفادة الكاملة ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٠.٩١%.
- **المعوق الرابع:** عدم التفاعل المباشر بين المعلم والمتعلم في بعض التطبيقات التي لا تدعم نظام المحاضرة بالصوت والصورة ، مما يؤدي إلى عدم وصول المعلومة بالشكل المطلوب ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٨٨.٩٢%.
- **المعوق الخامس:** عدم استخدام بعض الطالبات الهواتف الذكية الحديثة التي يمكن تحميل بعض منصات التعلم عليها ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٨٧.٠٠%.
- **المعوق السادس:** ومن الناحية الصحية الجسمية أيضًا وتأثيره على العين والرقبة والظهر نتيجة للجلوس لفترات كبيرة على الأجهزة الإلكترونية من هاتف أو حاسوب والسهر عليها لإتمام العمل أو المهمات التعليمية لتسليمها في وقتها، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٨٦.٩٦%.



نتائج السؤال السادس : ما أهم المقترحات التي يجب أن تأخذ في الإعتبار لتطبيق نظام التعليم الهجين في الجامعات المصرية؟

جاءت نسبة اتفاق استجابات الطالبات لأهم المقترحات التي يجب أن تأخذ في الإعتبار لتطبيق نظام التعليم الهجين في الجامعات المصرية بالترتيب كما يلي:

- **المقترح الأول:** تبني الجامعة أو المؤسسات التعليمية للتطبيقات التي تدعم الصوت والصورة لسهولة التفاعل بين المعلم والمتعلم داخل البيئة التعليمية الافتراضية ووصول المعلومة بالشكل الكامل للمتعلم ؛ ومن أجل لتحقيق أهداف العملية التعليمية ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٦.٩٨%.

- **المقترح الثاني:** يجب مراعاة توافر شبكات الإنترنت بالشكل الكافي وتحديث البنية التحتية للتأكد من وصول الانترنت بالشكل الكافي حتى لا يؤدي إلى إعاقة العملية التعليمية ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٦.٧٦%.

- **المقترح الثالث:** توفير البنية التحتية وشبكات الإنترنت للقرى والمحافظات التي لا تتوفر بها بنية تحتية قوية حتى يستطيع الطلاب المغتربين التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والدخول بالمنصات التعليمية لأنها كانت شكوى ومشكلة لبعض الطالبات المغتربات المقيدات بالكلية ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٤.٠٣%.

- **المقترح الرابع :** يرجى مراعاة الكليات العملية واختيار آلية مناسبة لإتمام الجانب التطبيقي حتى تحقق العملية التعليمية أهدافها ونجاحها ، ويستفيد الطالب منها بشكل كامل ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٣.٩٥%.

- **المقترح الخامس** مراعاة عدم استخدام البرامج والمواقع التعليمية والضغط عليها في وقت واحد حتى لا يتسبب ذلك في تعطيله عند بعض الأشخاص وضياع فرصتهم في التفاعل والمشاركة والحصول على المعلومات كأن يتم تخصيص وقت محدد لكل مجموعة من هؤلاء الطلاب بالدخول داخل هذه المواقع، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٣.٣٣%.

- **المقترح السادس:** أهمية تصميم الكتب الإلكترونية كبديل للكتاب الجامعي لمسايرته ومناسبته لنظام التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٣.٠٠%.
 - **المقترح السابع:** إتباع منهجية تدريس أكثر فعالية وخلق مواقف تعليمية تستدعي من الطلبة التعرف على سماتهم الشخصية وتقييمها للعمل على تطويرها، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩١.٦٦%.
 - **المقترح الثامن:** استخدام جميع أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات مثل Webex meeting ، zoom cloud meetings وغيرها من التطبيقات التي تحتوى على لقاءات افتراضية مباشرة بالصوت والصورة لوصول المعلومة بالشكل الكافي ، وعدم الإكتفاء بتسجيل المحاضرة صوتيًا ، وذلك بنسبة مئوية قيمتها ٩٠.٩٨%.
- تعقيب عام على النتائج**

بناء على ماتوصلت إليه الباحثة من نتائج ترى أهمية توظيف ودمج التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية حيث أنه يلعب دورًا مهمًا في تطور الشخصية لدي المتعلمين لما يقوم به من تقديم المساعدة ، والدعم الذي يضمن تحسين وتطوير أداء المتعلمين شخصيًا، معرفيًا ، مهاريًا ، ذاتيًا ، اجتماعيًا ، وانفعاليًا ؛ فأن طالبات القرن الحادي والعشرين مع هذه الثورة المعلوماتية وثورة الاتصالات والتقنيات الحديثة بحاجة لاكتساب العديد من المهارات مثل مهارات حل المشكلات ، القدرة على الإنجاز ، اتخاذ القرارات ، تقبل الذات والانفعالات، كيفية التواصل مع الآخرين ومواكبة التطورات الحديثة لتأهيل وإعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل.

- حيث أشارت اغلب الدراسات أن توظيف التعلم الإلكتروني يمثل طريقة مدعمة للتعلم التقليدي ، وأهمية دمج التقنيات المستحدثة والتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية على مستوى التعليم العالي وفعاليتها سواء بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس أو الطلبة ومراعاة البيئة



التعليمية وتوفير الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق هذا النوع من التعلم كدراسة الشهراني(١٤٣٠)، الزاحي(٢٠١٠)، القحطاني (٢٠١٠)، روبرت وستافكين Reason&Stavkin,(2005)، سلامة (٢٠١٥) ، آل سرور (٢٠١٨) ، الزق (٢٠٠٤) ، مويانج Muiang,(2005) ، غانم (٢٠٠٩) ، El-Deghai,(2008) ، أحمد (٢٠١٢) ، Laiiw,(2007) ، يخلف (٢٠١٩) ، ألطف (٢٠١٩) ، علي(٢٠١٠) العيدي وبو فاتح (٢٠١٨) ، الإمام (٢٠٢٠) ، إبراهيم (٢٠٢٠) ، عبد القادر(٢٠٢٠).

• بينما أشارت بعض الدراسات إلى تنمية التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد لزيادة دافعية الطلاب نحو التعلم ، وتحسين وتطور مهارات التعلم الذاتي لديهم كدراسة البيطار(٢٠١٦) ، الحساوي (٢٠٠٦) ، الرشيدي (٢٠١٨) في حين تناولت بعض الدراسات السابقة موضوع التعليم الإلكتروني من حيث الاتجاه نحو هذا النوع من التعليم كدراسة عبد الجليل (٢٠١٥) ، الغامدي (٢٠١٢) ، الحميري (٢٠١٤) ، الشريف(٢٠١٦).

• في حين أشارت أغلبيتها الواقع والتحديات للتعليم الرقمي ومعوقات التعليم الإلكتروني وأهم مزاياه وعيوبه في مؤسسات التعليم العالي كدراسة القضاة ومقابلة(٢٠١٣)، بو الفلفل وشهيب(٢٠١٣) ، اندرسون Anderson,(2008) ، حمائل (٢٠١٨) ، ياسين (٢٠٢٠) ، العدل و عامر (٢٠٢٠) ، أحمد (٢٠٢٠) ، مجيد (٢٠٢٠) ، بحيح (٢٠٢٠).

• في حين تناولت الدراسة الحالية التعرف على العلاقة بين التعليم الإلكتروني والكفاءة الشخصية للطلّابات في ظل جائحة Covid 19 التي كشفت عن الجانب الإيجابي للشخصية؛ حيث أدى دمج التكنولوجيا في التعليم وتطبيق نظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية إلى تطور مهارات الطّالّبات وكفاءتهن الشخصية من عدة جوانب ، وجعل المتعلمين محور العملية التعليمية هذا إلى جانب قيام المتعلم بالدور الأساسي والمنوط به في الجامعة وهو البحث والتقصي عن مصادر المعلومات وكيفية التعلم بنفسه لتوسيع مداركه وتنمية مهاراته المختلفة.

توصيات الدراسة :

- استنادًا إلى النتائج التي توصلت إليها إليها الدراسة الحالية توصى الباحثة بالتالي:
- توسيع البنية التحتية الإلكترونية وشبكات الانترنت من أجل مواجهة الأزمات المستجدة.
 - إتباع وسائط وتقنيات تكنولوجية تتماشى مع مستحدثات العصر الرقمي والنهوض بالعملية التعليمية
 - عقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية استخدام وتوظيف التقنيات الإلكترونية والتقييم الإلكتروني داخل الواقع التعليمي.
 - ضرورة اهتمام المعلم بكيفية توظيف المعلومات والوسائط التقنية الإلكترونية لمساعدة الطالب على مهارات التفكير العليا وكيفية الحصول على المعلومات بنفسه ؛ وذلك بتغيير دور المعلم من ملقن إلى مرشد وموجه لهم.
 - ضرورة تغيير دور المتعلم من متلقي ومستمع إلى باحث مكتشف ومستقصي وهذا هو الدور الأساسي والمنوط به من الطالب الجامعي.
 - استخدام المعلم لوسائل وأساليب تعليمية رقمية متنوعة تخاطب جميع حواس الطلاب.
 - أن تحل الأنشطة القائمة على التقنيات الإلكترونية مكان الأنشطة الورقية التي تستنزف الكثير من الوقت والجهد والتكلفة للجانب التطبيقي للمقرر.
 - تحسين مخرجات التعلم حتى تتلاءم مع متطلبات سوق العمل.

بحوث مقترحة :

- دراسة فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني ورفع مستوى الذات الأكاديمية للطالبة المعلمة
- أثر توظيف التعليم الإلكتروني على تنمية مهارات التفكير المعرفية العليا للطالبة المعلمة.
- أثر المتغيرات المجتمعية المعاصرة على مستوى الكفاءة الذاتية والتحصيل للطالبة المعلمة.



المراجع

أولاً: المراجع العربية

الأنصاري ، بدر محمد. (٢٠١٥) . المدخل إلى علم نفس الشخصية . القاهرة : دار الكتاب الحديث.

الإمام ، هالة الزبير الصديق.(٢٠٢٠). الفرص المتاحة لتطوير التعليم عن بعد (تجربة الفصول الافتراضية) ومدى رضا طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد عن هذه التجربة في ظل جائحة كورونا. المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد التحديات والفرص. برعاية وتنظيم أكاديمية طبية المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا. الفترة من ٢٥-٢٧ يوليو.

أبو الحصين ، محمد فرج الله .(٢٠١٠). الضغوط النفسية لدى الممرضين والممرضات العاملين في المجال الحكومي وعلاقتها بكفاءة الذات. رسالة ماجستير . غزة : الجامعة الإسلامية.

إبراهيم ، علا عبد الباقي . (٢٠١٢) . شخصية الإنسان توازنها وتكاملها ووقايتها من الانحراف والاضطراب . القاهرة : عالم الكتب.

إبراهيم ، مجدي عزيز . (٢٠٠٢) . منظومة التعليم من بعد باستخدام الانترنت . الحرية والالتزام. المؤتمر القومي السنوي التاسع لمركز تطوير التعليم الجامعي . التعليم الجامعي العربي عن بعد رؤية مستقبلية . جامعة عين شمس . ١٧-١٨ ديسمبر . ص ص ٩٨-١٠٨.

أبو السل ، محمد شحاده . (٢٠١٤). أنماط الشخصية لدى طلبة جامعة دمشق وفق مقياس ريسو- هيدسن (الإنيغرام) . مجلة جامعة دمشق . المجلد (٣٠) . العدد الأول.

أبو النور ، محمد عبد التواب وأحمد ، سهير كامل . (١٤٣٥) . نظريات الشخصية . الرياض : دار الزهراء للنشر والتوزيع.

أحمد ، ريهام مصطفى محمد . (٢٠١٢) . توظيف التعليم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية . المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي : مجلد (٥) . العدد (٩) . ص ص ١-٢٠ .

أحمد ، سهير كامل . (٢٠١٠) . سيكولوجية الشخصية . الرياض : دار الزهراء .

أحمد ، فلسطين محمد . (٢٠١٢) . الجودة في التعليم عن بعد . عمان : دار أسامة للنشر والتوزيع .

أحمد ، ياسر محمود أحمد . (٢٠١٢) . استخدام الحاسب الآلي في التعليم . الرياض : دار الزهراء للنشر والتوزيع .

أحمد ، أحمد محمود . (٢٠٢٠) . مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني آلية التطبيق دمج التعليم التقليدي والإلكتروني .المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد التحديات والفرص . برعاية وتنظيم أكاديمية طيبة المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا . الفترة من ٢٥-٢٧ يوليو .

أدم ، عصام الدين بربر . (٢٠١٥) . التخطيط التربوي والتنمية البشرية . الإمارات العربية المتحدة - الجمهورية اللبنانية : دار الكتاب الجامعي .

ألطف ، إياد عبد العزيز حسن . (٢٠١٩) . أثر التعلم الرقمي باستخدام الأجهزة الذكية على التحصيل العلمي للطلاب في مقرر الوسائل التعليمية واتجاههم نحو استخدام الأجهزة في التعليم والتعلم . مجلة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية . المجلد (١٠) . العدد (٢) . ج (١) . إبريل ص ص ٢٨١-٣١٢ .

إبراهيم ، محمد جمعة رفاعي . (٢٠٢٠) . تصور مقترح للتعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا (كوفيد ١٩) . المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد التحديات والفرص . برعاية وتنظيم أكاديمية طيبة المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا . الفترة من ٢٥-٢٧ يوليو .



بجیح ، هالة عمران .(٢٠٢٠). واقع التعليم عن بعد ومعوقات تطبيقه في ظل جائحة فيروس كورونا (Covid1-19) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية ببناغازي. المؤتمر الدولي للتخطيط الإستراتيجي وسيكولوجية إدارة الأزمات في ظل كورونا العالمية . المنعقد عن بعد في ٢٣ يوليو.

بدران ، عمرو حسن أحمد.(د. د ت). تحليل الشخصية. المنصورة : مكتبة الإيمان.

بني خالد ، محمد . (٢٠١٠) . التكيف الأكاديمي وعلاقته بالكفاءة الذاتية العامة لدى طلبة كلية العلوم التربوية . مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية) . جامعة آل البيت . مجلد (٢٤) العدد (٢). ص ص ٢٤-٥٢.

بو الفلفل، إبراهيم و شهيب، عادل. (٢٠١٣). (واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية دراسة ميدانية)، بحث مقدم للمؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني و التعليم عن بعد، الرياض.

بيروتی ، عائدة وحمدی ، نزيه . (٢٠١٢) . فاعلية تدريب الأمهات على التعزيز التفاضلي وإعادة التصور في خفض سلوك عدم الطاقة لدى أطفالهن وتحسين الكفاءة الذاتية المدركة لدى الأمهات ، بحث منشور. المجلة الأردنية في العلوم التربوية . المجلد (٨) . العدد (٤) . ص ص ٢٨٣-٣٠٢.

ألبرت، كارل.(٢٠١٤). أنماط الشخصية أسرارها وخفاياها. ترجمة/حسين حمزة. عمان - الأردن: دار كنوز المعرفة العلمية

البيطار، حمدي محمد محمد .(٢٠١٦). دراسات عربية في التربية وعلم النفس (ASEP) . العدد الثامن والسبعون. أكتوبر. ص ص ١٧-٣٨.

توصيات التعليم عن بعد أثناء طوارئ Covid 19 المسودة النهائية مارس ٢٧/٢٠٢٠.

- جمعه ، ناصر سيد . (٢٠١٤) . علم نفس الشخصية مفهومها - نموها - قياسها - نظرياتها - اضطراباتها وأنماطها . الرياض : دار الزهراء للنشر والتوزيع .
- حسونه ، سامي عيسى . (٢٠٠٩) . الكفاءة الذاتية في تدريس العلوم لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا قبل الخدمة . مجلة جامعة الأقصى . المجلد (١٣) العدد الثاني .
- حمائل ، حسين جاد الله . (٢٠١٨) . واقع التعليم الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية في فلسطين . العلوم التربوية . المجلد (٤٥) ، العدد (٤) . ملحق (٥) . ص ص ١٩٧ - ٢١٨ .
- الحساوي ، موفق عبد العزيز . (٢٠٠٦) . أثر استخدام كل من الإنترنت والحاسوب في تدريس إلكترونيات القدرة الكهربائية في دافعية الطلبة للتعلم واتجاهاتهم نحوها . مجلة علوم إنسانية . المجلد (٢) . العدد (٣٢) . ص ص ٢٣ - ٩٥ .
- الحلفاوي ، وليد سالم محمد . (٢٠١١) . التعليم الإلكتروني تطبيقات مستحدثة . القاهرة: دار الفكر العربي .
- الحميري، عبد القادر . (٢٠١٤) . اتجاهات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك نحو تطبيق التعلم الإلكتروني . مجلة العلوم التربوية والنفسية . جامعة البحرين . البحرين . المجلد (١٥) . العدد (٢) . يونيو . ص ص ١٦٥ - ١٩٩ .
- خالد ، جميلة شريف محمد . (٢٠٠٨) . أثر استخدام بيئة تعلم افتراضية في تعليم العلوم على تحصيل طلبة الصف السادس الأساسي في مدارس وكالة الغوث الدولية في محافظة نابلس . رسالة ماجستير . كلية الدراسات العليا . جامعة النجاح الوطنية .
- درويش ، إيهاب السيد أحمد محمد . (٢٠٠٩) . التعليم الإلكتروني فلسفته - مميزاته - مبرراته - متطلباته - إمكانية تطبيقه . القاهرة: دار السحاب .



الdda ، مروان سليمان (٢٠٠٨).فعالية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة الإجتماعية للطلاب الخجولين فى مرحلة التعليم الأساسى.رسالة ماجستير.غزة:الجامعة الإسلامية.

الدهش ، مي بنت عبد الله . (٢٠٠٧) . التعليم الإلكتروني .. التطور مازال مستمرًا . مجلة التدريب والتقنية . العدد ٩٦ (١) . ٣٦ .

رضوان ، فوقية حسن . (٢٠٢٠) . واقع استخدام لوسائط الاتصال والتواصل الإلكترونية وفيروس كورونا . المؤتمر الدولي (الافتراضي) الأول تداعيات أزمة كورونا على مجالي التربية الخاصة والصحة النفسية . بالتعاون بين المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب ومجموعة قادرون للتدريب والتربية الخاصة . فى الفترة من ١٠-١١ يوليه ٢٠٢٠ .

رفقة خليف سالم.(٢٠٠٩).علاقة فاعلية الذات والفرع الأكاديمى بدافع الإنجاز الدراسي لدى طالبات كلية عجلوان الجامعية.بحث منشور.مجلة البحوث التربوية والنفسية.العدد٢٣.جامعة البلقاء التطبيقية: كلية عجلوان الجامعية. ص ص ١٣٤-١٦٨ الربيعي، سعيد حمد.(٢٠٠٨). التعليم العالي في عصر المعرفة: التغيرات والتحديات وأفاق المستقبل . عمان : دار الشروق.

الربيعي ، السيد محمود والجندي ، عادل السيد ودسوقي ، أحمد أحمد شعبان والجبيري ، عبد العزيز إبراهيم . (٢٠٠٤) . التعليم عن بعد وتقنياته فى الألفية الثالثة . الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

الرشيدى ، بندر عبد الرحمن بن مطني.(٢٠١٨). أثر التعلم الإلكتروني فى تحسين مهارات التعلم الذاتى لدى طلبة تقنيات التعليم والاتصال فى جامعة حائل.

زيتون، حسن حسين.(٢٠٠٥).التعلم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق ، التقييم، الرياض: الدار الصولتية للتربية.

الزاحي، حليلة. (٢٠١١). التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد و عوائق التطبيق دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة، مذكرة ماجستير في علم المكتبات. الجزائر: جامعة منتوري، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

الزق ، عصام شوقي.(٢٠٠٤). فاعلية برنامج مقترح لتوظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم القائم على نظرية روجرز. رسالة دكتوراه غير منشورة . كلية التربية. جامعة المنوفية. سالم ، أحمد محمد.(٢٠٠٥).المواد والأجهزة التعليمية في منظومة تكنولوجيا التعليم. الرياض:دار الزهراء للنشر والتوزيع.

سلامة ، محمد علي.(٢٠١٥). فاعلية برنامج تدريبي قائم على استراتيجية التعليم المدمج في إكساب طلبة معلم الصف مهارات دمج التكنولوجيا في التعليم واتجاهاتهم نحوه. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة دمشق.

سهاد المللي. (٢٠١٠). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من المتفوقين والعاديين(دراسة ميدانية على طلبة الصف العاشر من مدارس المتفوقين والعاديين في مدينة دمشق).بحث منشور.مجلة جامعة دمشق.العدد٣.المجلد٢٦.دمشق. ص ص ١٣٥-١٩١.

سويدان ، أمل عبد الفتاح ومبارز ، منال عبد العال . (٢٠٠٧) . التقنية في التعليم مقدمات أساسية للطالب المعلم . عمان - الأردن : دار الفكر العربي.

آل سرور، نورة هادي.(٢٠١٨). توظيف التقنية الحديثة في العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحسين أداء المتعلمين والطلبة. مجلة العلوم التربوية والنفسية. المجلد(٢). العدد(٤). فبراير. ص ص ١٨-٣٥.



شتات ، خالدة عبد الرحمن محمد . (٢٠٠٨) . فعالية استخدام نموذج قائم على مهارات التعلم الإلكتروني في بيئة التعلم الافتراضية في تنمية مهارات التفكير العليا لدى طلاب الصف العاشر الأساسي بالأردن . رسالة دكتوراه . كلية التربية . جامعة عين شمس .

شلوسر ، لي آيرز و سيمونسن ، مايكل . (٢٠١٥) . نظريات التعليم عن بعد ومصطلحات التعليم الإلكتروني . ترجمة/ نبيل جاد عزمي . ط٢ . مسقط: مكتبة بيروت

الشريف ، محمد حارب . (٢٠١٦) . اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني . مجلة كلية التربية . جامعة الأزهر . المجلد (٣٥) . العدد (١٦٨) . ج (٣) . أبريل . ص ص ٨٩١-٣٩٠ .

الشهراني ، ناصر بن عبد اله ناصر . (١٤٣٠) . طالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية . جامعة أم القرى . المملكة العربية السعودية .

صوالحة، عونية عطا والعبوشي، نوال عبد الرؤوف . (٢٠١٠) . دراسة وصفية لمستوى بعض السمات الشخصية لطلبة جامعة عمان الأهلية وعلاقتها بالمتغيرات . مجلة العلوم النفسية . العدد (١٩) .

الطوبجي ، حسين حمدي وغزاوي ، محمد ذبيان . (٢٠٠٣) . كفايات المدرسين في وسائل الاتصال التعليمية . مؤتة للبحوث والدراسات . المجلد (٦) . العدد (١٠) .

عامر ، طارق عبد الرؤوف . (٢٠١٥) . التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي اتجاهات عالمية معاصرة . القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر .

عبد الحميد ، محمد . (٢٠٠٥) . منظومة التعليم عبر الشبكات . القاهرة : عالم الكتب .

- عبد العزيز ، حمدي أحمد.(٢٠٠٨).التعليم الإلكتروني الفلسفة- المبادئ- الأدوات - التطبيقات. عمان - الأردن: دار الفكر العربي ناشرون وموزعون.
- عبد العظيم ، عبد العظيم صبري . (٢٠١٦) . استراتيجيات وطرق التدريس العامة والإلكترونية . القاهرة : المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- عبد القادر ، عبد القادر محمد.(٢٠٢٠). التعليم المدمج : الخيار الإستراتيجي للتعليم في مصر خلال فترة كوفيد-١٩ وما بعدها.المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد التحديات والفرص. برعاية وتنظيم أكاديمية طيبة المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا. الفترة من ٢٥-٢٧ يوليو.
- عبود ، سالم محمد وفضل الله ، جان سيريل وصبري ، حسام موفق . (٢٠٠٨) . نظم التعليم الإلكتروني ونظم الحاسبات وأثره في التعليم في العراق . مركز بحوث السوق وحماية المستهلك. كلية بغداد للعلوم الاقتصادية . الجامعة . العدد (١٧) . أيار.
- عزمي ، نبيل جاد . (٢٠١٤) . تكنولوجيا التعليم الإلكتروني . ط٢ . القاهرة: دار الفكر العربي.
- عزمي ، نبيل جاد . (٢٠١٤) . بيئات التعلم التفاعلية . القاهرة : دار الفكر العربي.
- عصر ، أحمد مصطفي كامل و جادو ، إيهاب مصطفى وجاد ، هاني أبو الفتوح . (٢٠١٢) . إنتاج واستخدام وسائل تقنيات التعليم قراءات أساسية للطالب المعلم . المملكة العربية السعودية : دار الأندلس للنشر والتوزيع . حائل.
- علي ، عز الدين سلطان قائد.(٢٠١٠). واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدي أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية . جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.



العدل ، عادل محمد وعامر، طلال شعبان.(٢٠٢٠). معوقات توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني بمرحلة الجامعة من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد التحديات والفرص. برعاية وتنظيم أكاديمية طيبة المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا. الفترة من ٢٥-٢٧ يوليو.

العمري ، علاء الدين . (٢٠٠٠) . التعليم عن بعد باستخدام الإنترنت . دراسة تحليلية نقدية . ورقة عمل مقدمة إلى وزارة التربية والتعليم . الدوحة . قطر.

العلي ، أحمد عبد الله . (٢٠٠٥) . التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي . القاهرة: دار الكتاب الحديث.

العليان ، نرجس قاسم مرزوق . (٢٠١٩) . استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية . مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية . العدد (٤٢) . جامعة نابل . ص ٢٧١-٢٨٨.

العيدي ، عائشة و بوفاتح ، محمد . (٢٠١٨) . خلفيات التعلم الإلكتروني في التعليم العالي . مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية . العدد (٣٣) مارس. ص ص ٦٦٥-٦٨٤.

غنايم ، مهنى إبراهيم.(٢٠٠٦). فلسفة التعليم الإلكتروني وجدواه الاجتماعية الاقتصادية في ضوء المسؤولية الأخلاقية والمسائلة القانونية، مؤتمر التعليم الإلكتروني ، حقبة جديدة في التعليم والثقافة ، ١٧-١٩ أبريل . مركز التعليم الإلكتروني . جامعة البحرين.

غلوم ، منصور . (١٤٢٤) . أهمية التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية بدولة الكويت. ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني . خلال الفترة ١٢-١٩ . ص ص ١٤-٢٤.

الغامدي ، أحمد عبد الله.(٢٠١٢). تقويم فاعلية نظام التعلم عن بعد في الجامعات الحكومية السعودية واتجاهات الطلبة نحوه. رسالة دكتوراه. كلية التربية. جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.

الفتلاوي ، سهيلة محسن كاظم . (٢٠١٠) . المدخل إلى التدريس . عمان - الأردن : دار الشروق.

الفوهيمي ، هذاع عبد الكريم و الدهشان ، جمال علي .(٢٠١٥) . المواطنة الرقمية مدخلاً لمساعدة أبنائنا على الحياة في العصر الرقمي . مجلة كلية التربية ، جامعة المنوفية . بحوث المؤتمر العلمي الخامس (الدولي الأول) بعنوان " التربية العربية في العصر الرقمي (الفرص والتحديات)" . جامعة المنوفية . السنة(٣٠) . في الفترة من ١٢-١٣ أكتوبر.

قاسم ، حوراء محمد علي.(٢٠١٨) . الكفاءة الشخصية وعلاقتها باليقظة الذهنية لدى طالبة الجامعة . مجلة البحوث التربوية والنفسية. العدد (١٥) . الإصدار (٥٧). جامعة بغداد . ص ص ٣٣٧-٣٩٩.

قشقوش ، إبراهيم . (٢٠١٩) . الشخصية السوية نماذج منحني إنمائي في تناول الشخصية الإنسانية . القاهرة : دار الكتاب الحديث.

القحطاني، ابتسام بنت سعيد حسن. (٢٠١٠). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، مذكرة ماجستير في المناهج و الوسائل التعليمية. المملكة العربية السعودية: جامعة أم القرى.



القذافي ، رمضان محمد . (٢٠١١) . الشخصية - نظرياتها - اختبارات وأسابيل قياسها . ط٤ . طرابلس: دار الكتاب الجامعي الحديث.

القصراوي ، عماد شوقي ملقى سيفين .(٢٠١٤) . التدريس في عصر الكوكبة (بحوث معاصرة في تعليم الرياضيات) . عالم الكتب : القاهرة.

القضاة، خالد يوسف و مقابلة، بسام. (٢٠١٣). تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة ، مجلة المنارة، المجلد التاسع، العدد ٣.

لموشي ، زهية.(٢٠١٦) . تفعيل نظام التعليم الإلكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات . أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعليم في عصر التكنولوجيا الرقمية . مركز جيل البحث العلمي . جامعة تيبارة . طرابلس ٢٢-٢٤ أبريل.

محامدة ، ندى عبد الرحيم . (٢٠٠٥) . التعليم المستمر والتثقيف الذاتي . عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع.

محمد ، فتحي عبد الرسول.(٢٠١٥). اتجاهات حديثة في التعليم الجامعي. القاهرة: دار جوانا للنشر والتوزيع.

محمد ، وليد سالم . (٢٠٠٦) . مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية . عمان : دار الفكر العربي.

محمود ، ولاء محمود عبد الله.(٢٠١٨). مقومات تنمية الموارد البشرية الأكاديمية بجامعة بنها في العصر الرقمي "الواقع وسيناريوهات المستقبل. المجلد(٢) العدد(٩٠)- العدد الأول.السنة(١٨). مجلة كلية التربية. جامعة كفر الشيخ.

مجيد ، سوسن شاكر.(٢٠٢٠). معوقات التعليم الرقمي في الجامعات العربية (الواقع ، والمعالجات).المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد التحديات والفرص. برعاية وتنظيم أكاديمية طبية المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا. الفترة من ٢٥-٢٧ يوليو.

مرعى سلامة يونس(٢٠١١).علم النفس الإيجابي للجميع مقدمة، مفاهيم، وتطبيقات فى العمر المدرسى. ط١. القاهرة:مكتبة الأنجلو المصرية.

مهدي ، حسن ربحي. (٢٠١٢). فاعلية استراتيجيتين للتعلم التشاركي القائم على الويب في تنمية مهارات توليد وتطبيق المعرفة لدى طلبة جامعة الأقصى . رسالة دكتوراه . كلية البنات للآداب والعلوم التربوية . جامعة عين شمس . مصر .

الملي ، سهاد (٢٠١٠).الذكاء الإنفعالى وعلاقته بالتحصيل الدراسى لدى عينة من المتفوقين والعاديين(دراسة ميدانية على طلبة الصف العاشر من مدارس المتفوقين والعاديين فى مدينة دمشق).بحث منشور.مجلة جامعة دمشق.العدد٣.المجلد٢٦.دمشق. ص ص ١٣٥-١٩١.

نابتي ، محمد الصالح وبومتجت ، سناء.(٢٠١٢). الثقافة الرقمية إحدى سمات مجتمع المعرفة: دراسة ميدانية مع طلبة الدكتوراه نظام ل.م.د. بقسم علم المكتبات ، قسنطينة - الجزائر ، أعمال المؤتمر الثالث والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) الحكومة والمجتمع والتكامل في بناء المجتمعات المعرفية العربية، قطر. الدوحة . وزارة الثقافة والفنون والتراث . الجزء الثالث.١٨-٢٠ نوفمبر.

النصاصرة ، فؤاد صالح محمد . (٢٠٠٩) . الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بقلق المستقبل في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية لدى طلبة الثانوية العامة في مدينة بئر سبع . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية . جامعة اليرموك.



الهادي ، محمد محمد . (٢٠٠٥) . التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت . القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

ياسين ، خالد عبد الرحمن.(٢٠٢٠). معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني لدى طلبة جامعة أم القرى في ظل جائحة فيروس كورونا.المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد التحديات والفرص. برعاية وتنظيم أكاديمية طبية المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا. الفترة من ٢٥-٢٧ يوليو.

يخلف ، رفيقة.(٢٠١٩). جودة التعليم الرقمي. مجلة الإناسة وعلوم المجتمع. العدد(٥) جويلية ٢٠١٩. ص ص ١٦٦-١٨٥.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Anderson,A. (2008).seven major Challenges for e-learning in developing countries: Case study EBIT, Sir lanka. International journal of education and Development using ICT,43 Retrieved From:<http://www.ijedict.dec.uwi.edu//view/article.phd?id=472&layout=html>.

Bandura, A. (2001). Social Cognitive Theory: An Agentive Perspective. Annual Review of Psychology, 52, 1-26.

Bastiaens,theoj&Martens,Rob L.(2000). Conditions for web-based learning with real events, Instructional and cognitive impacts of web based educations, IDEA group publishing, U.S.A

Cormier,S&Nurius,b(2003).Interviewing startegies for Helpers: Fundamental and Congnitive behavioral interventions(5th :ed).ca:brooks/coke,themson learning.

Desjardins, f.,&VanOostveen,R(2015,Junes) Faculty and student use of digital technology in a "laptop" university. In Edmedia+Innovgate Learning. Association for the Advancement of Computing in Education(AACE)



- EL-Deghaidy, H; Nouby, A(2008):Effectivness of a Blended E-Learning Cooperative Approach in an Egyptian Teacher Education Programme Computers & Education, v51 n3 p988-1006 Nov 2008.
- Embong,A,Noor,A,Hashim,H,Ali,R and Shaari,Z,2012.E-book as Textbooks in the classroom procedia..social and behovioral sciences 47,pp.1802.1809.
- Graf,S.(2008).book review:control and constraint in E-learning .choosing when to choose (Jondron).Education.Technology&Society,11(2),340-343.
- 100- Jain, M., & Gupta, P & Anand, N. (2012). Impact of Social Networking Sites In the Changing Mindset of Youth on Social Issues A Study of Delhi-Ncr Youth.
- 101- Jethro,o.o,Grace,A.M. and Thomas, A.K,2012.E-learning and its effects on teaching and learning in a global age. International journal of Academic Research in Business and social sciences 2(1),p.203
- Koehler, M. J., & Mishra, P. (2009). What is Technological Pedagogical Content Knowledge? Contemporary Issues in Technology and Teacher Education, 9 (1): 60-70.
- Laiw,S; Huang, H; Chen, G(2007): Surveying Instructor and Learner Attitudes toward E-Learning. Computers & Education, v49 n4 p1066-1080 Dec 2007.
- Matas J. (2014):the Impact of Digital Education on learning and Teaching, Doctor Degree, the School of Education college of professional studies, Northeas tern university, Boston, Massachusetts.
- Mcgaha ,Mays Nicole & Heflin ,L.Juane.(2011).Increasing independence in Self-Care tasks for children with autism using



self-operated auditory prompts.vol5.Issue4.Georgia State University: Departement of EPSE

Muianga, X. (2005). Blended online and face-to-face learning a pilot project in the faculty of education. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT), 1 (2), pp 130-144. Retrieved.16/1/2014from: <http://ijedict.dec.uwi.edu/include/getdoc>.

Peguero , A. & Shaffer, K..(2015).Academic Self-Efficacy dropping out and the Significance of intequality.Sociological pectrum.Vol.31.No.1.pp.46-64.

Reason, CK & Stavkin, M.(2005). Questioning the Hybrid Model: student outcomes in different courses formats. JALN, 9(1), 83-94. Retrieved.3/4/2014from: http://webshare.northseattle.edu/elearning/blended_learning/v9n1

Scheucher,B.(2010).Remote Physics Experimentes in 3 D Virtual Environment For Remote Physics Laboratories in Learning settings, Master's thesis at Graz university of technology.

Schlosser,l&simonson,R(2005).Distance Education:Definition and Glossary of Terms,(2nded.)Information Age Publishing Inc.Green wich,ct

Sneha,j.and nagaraja,g.2014.victual learning enviroments. A survey.international journal of computer trends and technology (1)ctt)4(6),pp.1705-1709.

Topper,A.(2017).21stCenturyEducationandTechnology,Colleagues,14 (1)

Welsh, J. & Bierman, K. (2003).Social competence. Gate Encyclopedia and Adolescence.

Zimmerman, B. (2000). Self-efficacy: An essential motive to learn. Contemporary Educational Psychology, 25(1), 82-91.

ثالثاً: مواقع الانترنت

- أبو سارة، عبدالرحمن محمد.(٢٠٢٠). توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم في وقت الأزمة: فيروس كورونا أنموذجاً. صحيفة البيان، مقال نشر بتاريخ ٢١/٣/٢٠٢٠ متوفر في:
<https://www.new-educ.com> -كورونا
- بدرانة، عبد الله.(٢٠٢٠). دور التعليم الرقمي في مواجهة الأزمات والتحديات الراهنة. المؤتمر الإلكتروني الدولي الأول للإتحاد الدولي للتنمية المستدامة - التعليم الافتراضي وجود الحياة في التنمية المستدامة. الفترة من ٢٩-٣٠ مايو ٢٠٢٠ متوفر في:
<https://www.safirpress.net/2020/06/10>
- الجهني ، شيخة سلمان على . (٢٠١٩) . أثر المنصات التعليمية في تنمية مهارات التعلم الذاتي <https://www.new-educ.com>
- شلبي، مجدي (٢٠٠٩). الكتاب الإلكتروني بين المزايا والعيوب (مستقبل العلاقة بين الكتاب الورقي والكتاب الإلكتروني).
<https://pulpit.alwatanvoice.com/articles/2009/03/23/160209.html>
- عياش ، إبراهيم محمد .(٢٠١٩). الأنماط السلوكية <http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=158388&r=0>
- العلاقات العامة والاعلام بجامعة بورسعيد ١٦/٦/٢٠٢٠
<https://www.facebook.com/www.psu.edu.eg>
- الكناتي ، فراس علي حسن .(د.ت) . نظريات التعلم . كلية التربية. الجامعة المستنصرية الأساسية.36-<https://educapsy.com/services/theorie-apprentissage-chez-bandura>
- مصطفى ، أكرم فتحي (٢٠١٤) : استراتيجيات التعلم الإلكتروني المتكاملة -
Integrated e- Learning Strategies



<http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=421&sessionID=33>

- منظمة الصحة العالمية: مرض فيروس كورونا (كوفيد-19): سؤال وجواب -

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus->

[2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses](https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses)

- نوره صالح الذويخ " بيئات التعلم الجاذبة في القرن الحادي والعشرين - معايير و نماذج "

<https://shms.sa/authoring/52064>



**E-learning and its Relationship to Personality Competence for
Students at the College of Early Childhood Education
During the COVID-19 pandemic**

**Prepare:
Enass ELsayed Sadat ELbassal**

Lecturer of Child psychology at Department of Psychological Science -
Early Childhood Education
Port Said University