نحو تصور لمسئوليات أقسام الإرشاد الطلابي بمؤسسات التعليم العالي
دراسة من منظور الممارسة العامة لخدمة الاجتماعية

إعداد

دكتورة/ أميرة محمد أحمد عبدالنبى

أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية المساعد

المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ

abstract

Towards a perception of the responsibilities of the student counseling departments in higher education institutions
A study from the perspective of the general practice of social service

1-thestudy problem
Educational guidance and counseling is based on specialists, and educators agree on the importance of the existence of guidance and direction at all school levels
2-Importance of the study
University youth are the most needy groups that need unified efforts to assist them and even provide all kinds of care, whether (social - cultural - psychological - correct - religious - economic) as they are an essential element in human development and a maker of the future
3- Study objectives
Determining the responsibilities of student counseling in higher education institutions.
4- Study question
What are the responsibilities of student counseling in higher education institution
5- Methodological procedures for the study
−Study type: Descriptive
- Type of curriculum used: comprehensive social survey and sample. **−**
−Data collection tool: questionnaire, dialogue and discussion −
−fields of study −
= Spatial domain: The Higher Institute for Social Service in Kafr El Sheikh
= The human domain: No. 155
= Time range: (1/5/2019) to (15/5/2019

ملخص

نحو تصور لمسئوليات أقسام الإرشاد الطلابي بمؤسسات التعليم العالي

دراسة من منظور الممارسة العامة لخدمة الاجتماعية

1-مشكلة الدراسة

التوجيه والإرشاد التربوي، يقوم عليه متخصصون، كما يتفق المربون على أهمية وجود الإرشاد والتوجيه ضمن كافة المراحل الدراسية

2- أهمية الدراسة:

يعتبر الشباب الجامعي أكثر الفئات التي تحتاج إلى تكاتف كافة الجهود لمساعدتها بل وتقديم كافة أنواع الرعاية سواء (اجتماعية – ثقافية – نفسية – صحيحة – دينية – اقتصادية) وذلك باعتباره عنصر أساسي في التنمية البشرية وصانع للمستقبل.

3- أهداف الدراسة:

تحديد مسئوليات الإرشاد الطلابي بمؤسسات التعليم العالي.

4- تساؤلات الدراسة:

ما مسئوليات الإرشاد الطلابي بمؤسسات التعليم العالي ؟

5- الإجراءات المنهجية للدراسة:

- نوع الدراسة: وصفية.

- نوع المنهج المستخدم: المسح الاجتماعي الشامل و بالعينة .

- أداة جمع البيانات: الاستبيان الحوار والمناقشة

- مجالات الدراسة:

- المجال المكاني: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ

- المجال البشري: عدد 155

جـ- المجال الزمني: (2019/5/1) إلى (2019/5/15م)

أولاً: مدخل لتحديد مشكلة الدراسة:

يمثل الارتقاء بالإنسان صحياً وتعليمياً واجتماعياً واقتصادياً وثقافياً المحور الذي تدور حوله التنمية وأهدافها وسياساتها (عبدالرحمن صوفي عثمان: ، 2000، 6).

حيت تعتبر التنمية كقضية تحقق الاستثمار الأمثل للموارد (البشرية – المادية– التنظيمية) المتاحة والتي يمكن إتاحتها مستقبلاً، مع ضرورة تضافر كافة الهيئات والأجهزة القائمة في المجتمع (الحكومية – الأهلية) من أجل تحقيقها، باعتبارها هدفاً قومياً يسعى المجتمع إلى تحقيقه، فضلاً عن إسهامات كافة المهن والتخصصات العلمية في تحقيق هذا الهدف(طلعت مصطفي السروجي، 2009م، 5– 6).

وتقوم التنمية بصفة عامة والتنمية البشرية بصفة خاصة على محاور رئيسية يشكل العنصر البشري فيها الغاية والوسيلة فهو محور التنمية في أي من المجتمعات (هاشم مرعي هاشم، محمد عرفات عبدالواحد ، 2006م، 605).

ويعتبر العنصر البشري هو أساس كل تقدم يمكن أن يتحقق في المجتمع وكلما كان هذا العنصر أكثر معرفة ومهارة كلما كان أدائه أكثر تأثيراً في مجالات الممارسة المهنية في المجتمع ومن ثم كان الاهتمام بتنمية القدرات الإنسانية المختلفة في كل جوانب الشخصية ضرورة حتمية تفرضها متطلبات الحياة المعاصرة وكوسيلة مهمة لتحقيق الإشباعات الإنسانية المختلفة للوصول إلى مستوى أفضل من الحياة، كما تكمن أهمية العنصر البشري بالنسبة للمجتمع فيما يمثله من مصدر للتغيير والتحديات من خلال المشاركة في مسئولية تحقيق أهداف المجتمع (سها حلمي أبو زيد، 2013م).

وبالرغم من أهمية عناصر الثروة البشرية ومواردها في تقدم المجتمع وتحقيق تنميته إلا أن لعنصر الشباب أهمية تفوق دورة القوى البشرية العاملة، والعنصر الرئيسي في قوة الإنتاج في أي مجتمع لما يتمتع به من خصائص (جسمية – نفسية – عقلية– اجتماعية). كما أنه العنصر المنتج والمستهلك في آن واحد، كما أنه يعتبر العامل الفعال في أي تخطيط اقتصادي واجتماعي سواء كان ذلك من ناحية الكم أو الكيف(أحمد محمد السنهوري وآخرون ، 1998م، 81).

ولأهمية هذه الفئة عهدت بها الجامعات، حيث تعتبر المؤسسة التربوية المسئولة عن إعداد الكفاءات من الشباب لبنائهم في كافة التخصصات والمهن المختلفة بما يتفق مع ما يتميز به هؤلاء

الشباب من صفات (نفسية – جسمية – عقلية – اجتماعية – صحية – ثقافية – اقتصادية – رياضية – ترفيهية) أثناء حياتهم الجامعية (الهامي عبدالعزيز محجوب، 1983، 30).

وتعد الجامعة مركز إشعاع ثقافي للمجتمع، وقيمة حضارية تساهم في توجيه الأهداف في التقدم المادي، وهي أيضـــاً أهم ركائز التقدم الاقتصـــادي والاجتماعي لتحقيق الرفاهية والرخاء للمجتمع الذي تخدمه، وهذا ما يفسر اهتمام العالم بالجامعات والتعليم الجامعي (محمد بشير حداد ، 2004، 98).

وتعتبر الجامعة من أهم المؤســـســـات التي يعهد إليها المجتمع بمهمة رعاية أبنائه وتنشئتهم وإكسابهم القيم والاتجاهات البناءة، إلى جانب إكسابهم المعارف والمهارات، ولهذا تقوم الجامعات برعاية طلابها بهدف إحداث تغيير في بناء شخصية الطالب الجامعي وذلك من خلال تقديم خدمات مهنية وبرامج وأنشـــطة مخططة منظمة تؤدى للشـــباب الجامعي، لتنمية مهاراته وخبراته ومعارفه، واجتياز مرحلة النمو التي يمر بها وإشـــباع احتياجاته ومواجهة مشكلاته أثناء تواجدهم في النسق التعليمي (ماهر أبو المعاطي على، 1999، 28).

ويستقطب التعليم الجامعي في قطاعيه العام والخاص قوة بشرية كبيرة من الشريحة الســـكانية إذا يبلغ عدد الطلاب المقيدين بالجامعات (الحكومية – الخاصـــة) حوالي 1.722.968 مليون نســـمة يتلقون خدمات التعليم والتأهيل في مجالات النشـــاط المجتمعي المتنوعة(الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ، 2015م).

حيث يمكن للمؤسسات التعليمية، وهي تمثل أحد الوسائل الهامة للتنشئة الاجتماعية المســـاهمة في حماية النشـــئ، وإعدادهم علمياً وعملياً بالقدر الذي يســـاعدهم على اكتمال نضـــجهم النفســـي والاجتماعي وفهم ذاتهم وواقعهم، بحيث يكون لهم القدرة على التعامل مع تحديات المستقبل(السيد عبدالعاطى، 1987، ص 10)

ولذا فنحن هنا أمام تحول من مرحلة الاهتمام بالمعلومات إلى مرحلة الاهتمام بنمو القدرات الشـخصـية والاجتماعية للطالب والتي تتضـمن أنماط سـلوكية سـليمة من مختلف المواقف والخبرات وإذا نظرنا إلى طبيعة المناهج الدراسـة في الجامعة نجد أنها لا تسـتوعب هذا الكم من الخبرات والمواقف اللازمة لإعداد الطالب الجامعي، فهنا لابد من إيجاد فرص أخرى مكملة لعملية الإعداد (فوزية محمد العيلي ، 2005م، 3089).

لذلك جاءت أهمية الإعداد لهؤلاء الطلاب (إعداداً) (أخلاقياً – تربوياً – تعليمياً – ثقافياً – نفسياً – اجتماعياً) من خلال إكسابهم العديد من الاتجاهات الاجتماعية السليمة نحو أنفسهم ونحو مجتمعهم، كذلك إكسابهم العديد من المهارات والخبرات التي تمكنهم من فهم أنفسهم وسلوكهم وفهم ظروف وواقع مجتمعهم فهما صحيحاً يتفق مع قيم وواقع هذا المجتمع (عرفات زيدان خليل، 1995، 430).

ولهذا لم تعد الجامعة مؤسسة تعليمية فحسب، بل أصبحت منظمة ينتمي إليها الطالب خلال مرحلة من أهم مراحل حياته ليجد فيها إشباعاً لمختلف جوانبه الشخصية (عاطف خليفة محمد ، 2008م، 5015: 5016).

ولهذا فإن من أهم أهداف الجامعة والتي تسعى لتحقيقها هي إعداد الشباب من كافة الجوانب (الأكاديمية– الاجتماعية) حتى يكونوا قادرين على قيادة العمل لتحقيق التنمية المجتمعية بجوانبها المتعددة، وحتى تحقق الجامعات أهدافها كان من الضروري توفير جوانب الرعاية المختلفة(تامر الشرباصي محمد الراجحي ، 2013م).

ومن هذه الرعاية هي التوجيه والإرشاد حيث سعت أغلب الجامعات إلى تنفيذ هذه الخدمة وأصبحت تقدم خدمات مباشرة تصب لمصلحة الطالب نفسه والمجتمع وهذا ما دعي الباحثين إلى وضع استراتيجيات ونظريات تستخدم بشكل أكثر فعالية في التوجيه والإرشاد الطلابي وذلك ليكون أكثر فعالية مع الطلاب (Sun, V, Yuen. M, 2012, 22).

وهذا ما أكدته إحدى الدراسات التي جاءت للكشف عن الحاجات النفسية والاجتماعية والتربوية للطلاب الموهوبين وطبقت هذه الدراسة على (50) مدرس ، (100) طالب ووجد أن أهم احتياجات الطلاب جاءت كالتالي (الاحتياجات النفسية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات العقلية) وهذا ما أكد عليه المدرسون أيضاً وهي أهم الاحتياجات الإرشادية للطلاب (سمير مخيمر، 2015، 120).

ثم جاءت إحدى الدراسات التي أكدت على أن أهم الاحتياجات الإرشادية لطلاب المرحلة الأولى هي احتياجاتهم لمعرفة ميولهم وذاتهم، أما طلاب المرحلة النهائية فكان أهم احتياجاتهم الإرشادية هي طبيعة المهن التي سوف يلتحقون بها بعد إتمام الدراسة الجامعية.(Mitchells, S: Green wood A: and Guglialmi, 2007, 2341).

كما أكدت إحدى الدراسات على أهمية توفير البرامج والأنشطة الترفيهية، والاهتمام بعقد لقاءات إرشادية تهتم بدافعية الإنجاز للطلاب، وأهمية إعداد برامج على مستوى الجامعة للاهتمام بالحاجات الإرشادية، إسناد العملية الإرشادية لأعضاء هيئة التدريس الذين تتوافر فيهم المهارة اللازمة للإرشاد والتوجيه لمساعدة الطلاب في حل مشاكلهم، توفير وحدة إرشاد فردي لمساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم الفردية(فريد على محمد فريد، 2015م، 73- 150).

وهناك من أكد على استخدام الأخصائي الاجتماعي لمجموعة من الأساليب الإرشادية التي تستخدم بشكل جماعي لتنمية اتجاهاتهم لمواجهة الغزو الثقافي، وذلك من خلال تبني مجموعة من المعارف تعتبر كبرنامج إرشادي لإبعادهم عن خطورة هذا الغزو الثقافي (جيهان عبدالحميد رمضان، 2002م).

وأكدت إحدى الدراسات على معرفة آراء مديري المدارس (الحكومية الخاصة) في ستة جوانب منها (عملية الإرشاد الطلابي) داخل المدارس بنوعيها المختلفة، وأكدت على أهمية عملية الإرشاد المدرسي في تحسين تحصيل الطلاب وزيادة فعالية المدرسة، وبالتالي كانت هناك أهمية في تحسين خدمات الإرشاد المدرسي (Olcay Yavuz, Nurcayirdag, Caral Dahir, 2017, 1056-7879).

ولأهمية الإرشاد الطلابي جاءت إحدى الدراسات التي أكدت على أهمية تطوير برامج الإرشاد الطلابي في إحدى الكليات (كلية الطب) بجامعة (Keimyng) بكوريا وذلك من خلال تطوير برنامج للإرشاد الطلابي يقوم على فهم احتياجات طلاب كلية الطب حيث طبق على (278) طالب من الكلية وجاءت أهم احتياجات الطلاب في الدرجة الأولى هي اختيار التخصص (Kim MS, Park H.J, 2018, 13.1.29).

ثم تناولت إحدى الدراسات الإرشاد الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا وأكدت على أن المأمول من قسم الإرشاد الأكاديمي جاء في تنظيم مجموعة من ورش العمل المختلفة لمناقشة مشكلات الطلاب الأكاديمية، وجاءت أهم الصعوبات في (عدم اهتمام المرشد الأكاديمي بإعطاء الوقت الكافي لمشكلات الطلاب الخاصة) وهي (الأسرية أو الاجتماعية) وهذا أدعى إلى وجود قسم الإرشاد الطلابي (طارق محرم صدقي السيد عبدالله ، 2015).

وجاءت إحدى الدراسات تؤكد على أهمية الإرشاد الطلابي حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الفرق بين طلبة المرحلتين وأقرانهم من الطلاب العاديين وذلك في ضوء

بعض المتغيرات مثل (الجنس، إقامة الطلاب، المستوى الأكاديمي) وذلك على عينة (408) طالب وجاءت أهم نتائج هذه الدراسة أن أهم الاحتياجات الإرشادية هي (الإرشاد النفسي، الإرشاد الأكاديمي، الإرشاد الاجتماعي، الإرشاد الأسري) وذلك لطلاب الجامعة أما احتياجات الطلاب العاديين هي (الإرشاد الأكاديمي، الإرشاد النفسي، الإرشاد الاجتماعي، الإرشاد الأسري) (محمد سعيد ، 2010م) .

ولأهمية دور الإرشاد الطلابي أكدت إحدى الدراسات ذلك من خلال معرفة الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بجامعة الملك سعود وعلاقتها بدرجة الرضا لديهن عن التعليم الجامعي، وأكدت الدراسة على وجود بعض الصعوبات وهي (عدم إدراك الطالبات لعملية الإرشاد الأكاديمي وخاصة في عملية التسجيل في الغياب والحرمان، وكذلك تأكيد الطالبات على عدم وجود مراكز إرشادية لهن (فوزية بكر البكر ، 2002م).

وأكدت إحدى الدراسات على أهمية دور الإرشاد الطلابي داخل المدارس لمواجهة ظاهرة التمييز بوصفه سلوك عدواني، وذلك من خلال مراجعة للبرامج الإرشادية لمواجهة وتقليل التمييز داخل المدارس وكذلك صعوبات تطبيقها وماهية الأدوار الواجب القيام بها من قبل المرشد بالتعاون مع القيادة المدرسية (Chang Boman, 2008) .

ثم جاءت إحدى الدراسات التي أكدت على تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد بالمدارس الثانوية، وكانت من أبرز المعوقات (عدم تحديد واضح لدور المرشد الطلابي، وكذلك عدم تعاون الإدارة معه ، بجانب قلة الخبرة لديه في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي (أحمد بن عبدالله العجلان ، 2015م).

ثم جاءت إحدى الدراسات التي أشارت إلى أهمية تقويم البرامج الإرشادية المتعلقة بالأداء المهني للمرشدين داخل المدارس، ووجد أن هناك التزام من جانب المرشدين تجاه الخدمات الإرشادية التي يقدمونها، وأكدت أيضاً على أهمية وجود برامج تدريبية للمرشدين داخل المدارس لتحسين مستوى الأداء المهني لهم (Rondell , L, Coker, J & Hoskin S.W, 2005).

وأشارت إحدى الدراسات على أهمية الإرشاد المدرسي على تبني مفهوم السعادة للطلاب داخل المدارس بل واعتبرها جزء من تقييم المناخ المدرسي العام وذلك من خلال قسم

الإرشاد الطلابي الذي أكدت عليه الدراسة في التبني للاتجاهات الحديثة والجديدة لتحسين أداء المؤسسة التعليمية (Richard E. Cleveland, Christopher. A. sink, 2017).

وجاءت الدراسات التي أكدت على أهمية القائمين بعملية الإرشاد الطلابي في المقام الأول بإقامة علاقات مع مؤسسات المجتمع، ومنها المنظمات الدينية، والتي تقدم مساعدات وبرامج للطلاب الذين يعانون من مشكلات اقتصادية، وأكدت أيضاً هذه الدراسة أنه تم تحقيق مكاسب للطلاب منها تعليم القراءة من خلال فتح علاقات تعاونية مع إحدى مؤسسات المجتمع للمساعدة في ذلك (Lynette M. Henry, Julia Bryon, canlos P. zalaquett, 2017).

كما جاءت إحدى الدراسات التي أكدت على أهمية أن يكون المرشد الطلابي لديه العديد من المعارف والمهارات المرتبطة بالجانب الأخلاقي والقانوني وخاصة في وسائل التواصل الاجتماعي وذلك لتقديم برنامج إرشادي يقود الطلاب للتفاعل السليم مع تلك الوسائل(Rebecca A. Willaw and others, 2018) .

ويتضح مما سبق أن الاتجاه الحديث في رسم السياسات التربوية يؤكد على ضرورة أن يكون أي نظام تربوي مشتملاً على برامج في التوجيه والإرشاد التربوي، يقوم عليه متخصصون، كما يتفق المربون على أهمية وجود الإرشاد والتوجيه ضمن كافة المراحل الدراسية (عبدالله الطراونة ، 2006، 13).

مستخلص عام من الدراسات السابقة:

1- أكدت أغلب الدراسات على الدور الحيوي والمهم لقسم الإرشاد الطلابي وذلك بسبب زيادة احتياجات ومشكلات الطلاب داخل الجامعات والتي منها (الاحتياجات النفسية – الاجتماعية – العقلية- التعرف على ميول الطلاب) وكذلك التعرف على مشكلات الطلاب وتحسين تحصيل الطلاب (سمير مخيمر 2015- mitchells. S. Green wood, 2007- طارق محرم صدقي 2015م- alcoy, ya, vu, Canal Dalir, 2017).

2- أوصت معظم الدراسات على أهمية أن يكون للإرشاد الطلابي مجموعة من البرامج والاساليب الإرشادية وكذلك أدوات واستراتيجيات مثل (وحدة إرشاد فردي وجماعي)

تتناسب مع طبيعة مشكلات الطلاب (فريد على محمد 2015- جيهان عبدالحميد رمضان 2002م).

3- أكدت أغلب الدراسات على أهمية تطوير برامج الإرشاد الطلابي الذي يقوم على فهم احتياجات الطلاب والتي تتضمن (الإرشاد الأكاديمي – الإرشاد النفسي – الإرشاد الاجتماعي – الإرشاد الأسري (محمد سعيد، 2010م- Kim Ms, park u.J., 2018).

4- أكدت أغلب الدراسات أن أهم الصعوبات التي تواجه الإرشاد الطلابي (عدم وجود وقت لدى المشرفين للطلاب – عدم وجود مراكز إرشادية – عدم فهم الطلاب للإرشاد الطلابي- مراجعة البرامج الإرشادية الملائمة للمشاكل – عدم وجود دور واضح للمرشد الطلابي- عدم تعاون الإدارة مع الإرشاد الطلابي- قلة الخبرة للمرشدين (طارق محرم صدقي، 2015م- أحمد بن عبدالله العجلان، 2015م- فوزية بكر البكر، 2002م – Chany Bomman, 2008).

5- أوصت أغلب الدراسات على أهمية تقويم البرامج الإرشادية المتعلقة بالأداء المهني للمرشدين – أهمية وجود برامج تدريبية للمرشدين – تبني للاتجاهات الحديثة التي تحسن من الأداء المهني للإرشاد الطلابي وبالتالي تحسين مستوى المؤسسة التعليمية- إقامة علاقات مع مؤسسات المجتمع الخارجي- أهمية تبني القائمين بالعملية الإرشادية مجموعة من المعارف والمهارات المرتبطة بالجانب الأخلاقي والقانوني (Rebecca A, Willow 2018- Rowda, M. locoker, 2005).

6- هناك مجموعة من الآليات للمرشد الأكاديمي ومنها (الجوانب المعرفية – المهارية – القيمية – الأدوار – الأدوات – بجانب وجود بعض النماذج التي تعتبر دليل إجرائي لعمل المرشد) وجود قاعدة بيانات عن الطلاب والمؤسسة التعليمية داخل الإرشاد الطلابي (فريد على محمد ، 2015- عبده كامل الطايفي، 2016).

تحديد مشكلة الدراسة:

وفي ضوء نتائج الدراسات السابقة يتضح لنا الدور المهم للإرشاد الطلابي في مساعدة الطلاب على مواجهة مشكلاتهم داخل وخارج الحرم الجامعي، والممارسة العامة كإحدى اتجاهات الخدمة الاجتماعية بما تمتلكه من أساليب واستراتيجيات وأدوات ونماذج، من الممكن أن تقوم بدور فعال في تفعيل الإرشاد الطلابي بالجامعة عامة ومؤسسات التعليم العالي خاصة.

ثانياً: أهمية الدراسة:

1- يعتبر الشباب الجامعي أكثر الفئات التي تحتاج إلى تكاتف كافة الجهود لمساعدتها بل وتقديم كافة أنواع الرعاية سواء (اجتماعية – ثقافية – نفسية – صحيحة – دينية – اقتصادية) وذلك باعتباره عنصر أساسي في التنمية البشرية وصانع للمستقبل.

2- قلة الأبحاث والدراسات التي تطرقت إلى الإرشاد الطلابي في المرحلة الجامعية.

3- يعتبر الإرشاد الطلابي ركن أساسي لجودة مخرجات العملية التعليمية وذلك مع تزايد أعداد الطلاب داخل الجامعات وما يحققه الإرشاد الطلابي من فوائد

4- تمتلك الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية العديد من المداخل والنماذج والاستراتيجيات التي تساعد وحدة الإرشاد الطلابي على العمل بكفاءة وفعالية.

5- عدم وضوح دور الإرشاد الطلابي من خلال الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ولذلك تحاول هذه الدراسة وضع تصور مقترح للممارسة العامة في مجال الإرشاد الطلابي.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- **الهدف الرئيسي:**

تحديد مسئوليات الإرشاد الطلابي بمؤسسات التعليم العاي.

الأهداف الفرعية:

- تحديد المسئوليات الخاصة بالإرشاد الطلابي مع الوحدات المختلفة (الصغرى – الوسطى – الكبرى).
- تحديد إدراك الطلاب لمسئوليات المرشد الطلابي مع الوحدات المختلفة (الصغرى – الوسطى – الكبرى).

- تحديد المعوقات التي تحول دون قيام المرشد الطلابي بمسئولياته بمؤسسات التعليم العالي.
- تحديد المقترحات اللازمة لتفعيل دور الإرشاد الطلابي وقيامه بالمسئوليات المنوطة به.
- التوصل إلى تصور مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع أقسام الإرشاد الطلابي بمؤسسات التعليم العالي.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي:

ما مسئوليات الإرشاد الطلابي بؤسسات التعليم العالي؟

وينبثق منه مجموعة تساؤلات فرعية ومنها

1- ما المسئوليات التي يمارسها الإرشاد الطلابي مع الوحدات الصغرى داخل مؤسسات التعليم العالي (الطالب)؟

2- ما المسئوليات التي يمارسها الإرشاد الطلابي مع الوحدات الوسطى داخل مؤسسات التعليم العالي (جماعات الطلاب – فريق العمل)؟

3- ما المسئوليات التي يمارسها الإرشاد الطلابي مع الوحدات الكبرى داخل مؤسسات التعليم العالي (المؤسسة التعليمية – المجتمع الخارجي).(المعارف – القيم – الأخلاقيات – المهارات)؟

4- ما المعوقات التي تحول دون قيام قسم الإرشاد الطلابي بمسئولياته داخل مؤسسات التعليم العالي؟

- ما المقترحات اللازمة لمواجهة المعوقات التي تحول دون قيام قسم الإرشاد الطلابي بمسئولياته؟

خامساً: - مفاهيم الدراسة:

1- مفهوم الإرشاد الطلابي:

عرفها ليفي Lvey(1980) هو عملية مركزة الاهتمام بمساعدة الأفراد الأسوياء ليحققوا أهدافهم أو يؤدوا وظائفهم بصورة أكثر فعالية.

وعرفته الجمعية الأمريكية لعلم النفس 1980 أنه الخدمات التي يقدمها اختصاصيون في علم النفس وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة

ويقدمون خدمات لهم لتأكيد الجانب الإيجابي لشخصية المسترشد ولاستغلاله لتحقيق التوافق لدي المسترشد، وبهدف اكتساب مهارات جيدة تساعد على تحقيق مطالب النمو والتوافق مع الحياة، واكتساب قدرة اتخاذ القرار، ويقدم الإرشاد لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة وفي المجالات المختلفة (الأسرة – المدرسة– العمل) (عدنان أحمد الفسفوس ، 2007م) .

وعرفه (مورتنس) بأنه وسيلة لتعديل السلوك حيث تتجلى فيها صورة كاملة من ناحيتيه (الوقائية والنمو) بغرض مساعدة الفرد على تفسير خبراته الحياتية وفهمها والتخطيط لها بشكل جيد بحيث يستطيع أن يكون فرداً إيجابياً منتجاً.

ويعرفها فادلر بأنه (علاقة طوعية بين شخصين تتسم بالتقبل، أحدهما لديه مشكلة أو مشاكل تتعلق بمصير توازنه، والآخر هو الشخص الذي يفترض به تقديم المساعدة وأن يتحلى ببعض السمات والخصائص التي تمكنه من تقديم تلك المساعدة وأن تكون العلاقة بصورة مباشرة وجهاً لوجه والطريقة المتبعة في هذا المجال هي المخاطبة والكلام) (عبدالله الطراونه ، 2009، 13).

ويعرف بيتروفيسا (Petrofesa 1978) بأنه العملية التي يحاول من خلالها المرشد (وهو شخص مؤهل تأهيلاً متخصصاً للقيام بالإرشاد) أن يساعد شخصاً آخر وهو المسترشد في فهم ذاته واتخاذ القرارات وحل المشكلات وتتضمن هذه العلاقة مواجهة إنسانية وجهاً لوجه تتوقف نتيجتها إلى حد كبير على العلاقة بين الطرفين (عبدالله أبو زعيترع، 2009، 22).

وعرف (جلبرت Gilbert 1951)الإرشاد بأنه علاقة شخصية دينامية بين شخصين يشتركان في تحديد المشكلة ورسم الأهداف في جو يسوده التقبل والألفة والتقدير والاحترام الذي يتيح للمسترشد فرصة اتخاذ القرار المناسب لحل مشكلته.

وعرفته رابطة علماء النفس الأمريكية لعلم النفس 1981 بأنه مجموعة من الخدمات التي يقدمها المرشد الذي يعتمد في تدخله على مبادئ ومناهج وإجراءات لتسيير السلوك الإنساني بطريقة إيجابية وفعالة خلال مراحل نموه المختلفة، ويقوم المرشد على الجوانب الإيجابية للنمو والتوافق من منظور إنمائي، وأن هذه الخدمات تهدف إلى مساعدة الأفراد على اكتساب المهارات الشخصية والاجتماعية وتحسين توافقهم لمطالب الحياة المتغيرة، وتعزيز مهاراتهم للتعامل مع البيئة المحيطة بهم واكتساب المهارات والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات (صالح حسن الداهرى ، 2016، 23) .

وعرفه حامد زهران على أنه عملية مساعدة الفرد على رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعده في اكتشاف الإمكانيات التربوية وتساعده في النجاح وتشخيص المشكلات التربوية وعلاجها بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة (عدنان أحمد الفسفوس ، 2007م) .

وتقصد الباحثة بمفهوم الإرشاد الطلابي في هذه الدراسة بأنه:

أ- العملية التي يتم من خلالها توجيه الطالب وإرشاده في جميع النواحي (الأخلاقية- النفسية – التربوية – المهنية) لكي يكون عضو صالح داخل المجتمع.

ب- العلاقة المهنية التي تجمع بين المرشد الطلابي والطلاب، للمشاركة في بحث المشكلات التي يواجهها الطالب أثناء الدراسة والعمل على إيجاد الحلول المناسبة التي تساعد الطلاب على التكيف مع البيئة الجامعية.

جـ- العمل على تبصير الطلاب بنظام المؤسسة التعليمية ومساعدتهم على الاستفادة القصوى من برامج العملية التعليمية المتاحة لهم والاختيار فيما بينها بما يتناسب مع ميولهم وقدراتهم.

د- تبصير الطلاب بالفرص المهنية والتعليمية المتوفرة وتزويدهم بالمعلومات والبيانات التي تجعلهم قادرين على تحديد مستقبلهم واتخاذ القرار المناسب لهم.

هـ- العمل على مشاركة أسر الطلاب في اتخاذ القرارات ومناقشة المشكلات الخاصة بأبنائهم.

و- قائم على مجموعة من المسئوليات التي يمارسها الإرشاد الطلابي على مستوى الوحدات (الصغرى – المتوسطة – الكبرى).

ز- يقوم على مجموعة من (القيم الأخلاقية – المعارف – المهارات) التي يتمتع بها المرشد الطلابي أثناء العمل مع طلابه داخل المؤسسة التعليمية.

ح- العمل على نشر التوعية بأهداف ومهام الإرشاد الطلابي في المجتمع الجامعي بشكل خاص والمجتمع بشكل عام.

ط- العمل على التعاون وتوثيق الروابط بين أولياء أمور الطلاب وبين المؤسسة التعليمية لكي يصبح كل منهما مكملاً وامتداداً للآخر لتهيئة الجو المحيط بالطالب.

ى- يقوم بهذه المهام فريق عمل مكون من (المدير – نائبه – فريق عمل إداري – أعضاء هيئة التدريس – ممثل من شئون الطلاب – ممثل من رعاية الشباب – ممثل من اتحاد الطلاب – عضو طبيب – بعض أوليا أمور الطلاب).

ك- قائم بالمهام مرشد طلابي، وهو أستاذ جامعي قادر على:

- التواصل بفعالية وكفاءة مع طلابه.
- لديه إلمام كامل بالخطة الدراسة والنظم واللوائح الأكاديمية الخاصة بالجامعة.
- لديه القدرة على تذليل المشكلات المتصلة بالطالب والتي وقد تؤثر على تحصيله الدراسي.
- توعية الطالب بقدراته وإمكانياته التي تجعله قادر على اتخاذ قراراته الخاصة بدراسته وأموره الشخصية .
- لديه الالتزام الأخلاقي والقانوني الموجه لسلوكه أثناء العمل مع طلابه.
- قادر على الإرشاد الأكاديمي لطلابه من (اختيار – تسجيل للمقررات الدراسية).
- لديه العديد من المهارات مثل (القيادة – التعاطف – التخطيط – الإرشاد الجماعي...)
- يمتلك العديد من المعارف التي تمكنه من تحديد حاجات ومشكلات الطلاب بنجاح.

2- مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

تشير الممارسة العامة على أنها الإطار الذي يوفر للأخصائي الاجتماعي أساساً نظرياً انتقائي للممارسة المهنية، حيث أن التغيير البناء يتناول كل مستوى من مستويات الممارسة (من الفرد حتى المجتمع) وتتمثل المسئولية الرئيسية للممارسة العامة في توجيه وتنمية التغيير المخطط أو عملية حل المشكلة (ماهر أبو المعاطى على ، 2008، 330) .

وعرفت بأنها (قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على العمل مع مختلف الأنساق مثل الأفراد والأسر والجماعات الصغيرة والتنظيمات والمجتمعات مستخدمين إطاراً نظرياً اقتصادياً يتيح لهم فرصة اختيار ما يتناسب من أساليب واستراتيجيات للتدخل مع مشكلات الأنساق (هشام عبدالمجيد وآخرون، 2008، 13) .

وتعرفها الباحثة طبقاً لهذه الدراسة كالآتي:

1- هي اتجاه للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، تتيح للممارس العام داخل قسم الإرشاد الطلابي لانتقاء من المداخل والأساليب والنماذج والنظريات العلمية التي تتناسب مع طبيعة العمل داخل القسم.

2- تتيح للإرشاد الطلابي الأسس المهنية للخدمة الاجتماعية (الأساس المعرفي – المهاري – القيمي) التي يعتمد عليها في العمل مع فريق العمل داخل القسم، وذلك للعمل على تحقيق الأهداف المراد الوصول إليها.

3- تسعى الممارسة العامة من خلال الإرشاد الطلابي إلى إحداث نوع من التغيير البناء داخل المؤسسة التعليمية وذلك على مستويات الممارسة المختلفة سواء (المستويات الصغرى – المتوسطة – الكبرى).

4- تمتلك الممارسة العامة العديد من الأدوار المهنية التي تجعل المرشد الطلابي قادر على أدائه لدوره الإرشادي بفعالية وكفاءة.

سادساً: النظرية العلمية الموجهة للدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على نظرية الأنساق العامة (system theory) حيث تقوم على فكرة التفاعل بين وحدتين أو أكثر، وفي إطار علم الاجتماع فإن هذه الوحدات قد تكون (أشخاص – جماعات – منظمات – مجتمعات) (رشاد أحمد عبداللطيف، 65).

ولهذا تستند فكرة النسق على بعدين هما: -(سمير نعيم أحمد: ، 1977، 187- 213).

- ترابط مجموعة من الأجزاء التي يتألف منها النسق.
- ميل هذه الأجزاء واتجاهها إلى تحقيق التوازن في العلاقات القائمة بينها

ولهذا تجد الباحثة أن هذه النظرية تعد أداة قوية لفهم تفاعلات الإنسان والنتائج المترتبة عن تلك التفاعلات والتي ينتج عنها العديد من المعلومات المرتبطة بتلك الأنساق على مستوى الوحدات المختلفة (الصغرى – الوسطى – الكبرى) والتي تكون في هذه الدراسة الآتي:

- الوحدات الصغرى: (الطالب).
- الوحدات الوسطى : أعضاء هيئة التدريس (القائمين بالإرشاد الطلابي)، فريق العمل.
-الوحدات الكبرى: المؤسسة التعليمية- المجتمع الخارجي.

وفي إطار ما سبق حدد (بيكين وميناهان) أربعة أنساق رئيسية في الخدمة الاجتماعية يمكن اعتبارها أساسية في الدراسة الحالية. وهي:-

1- نسق التغيير Changeagont system

يتضمن هذا النسق العديد من الأنساق أهمها:

أ- الممارس العام: والذي يعمل كمتخصص داخل قسم الإرشاد الطلابي والتي تراعى الطلاب داخل المؤسسات التعليمية ويعتبر المسئول الرئيسي عن التغيير الإيجابي للطلاب.

ب- المؤسسة التعليمية: وهو المكان الذي يتضمن قسم الإرشاد الطلابي وذلك بما لديها من موارد وإمكانيات، وما تملكه من لوائح وقوانين خاصة بطبيعة عمل المؤسسة.

ج- فريق العمل: الذين يعملون داخل أقسام الإرشاد الطلابي ويسهمون في تحقيق أهداف القسم (Carel. B. Grenin & Alex Gateman, 1995,817- 820).

2- نسق العميل client system

وهو وحدة العمل التي يتعامل معها الممارس العام وهو الطالب نفسه أو أسرة الطالب أو جماعات الطلاب ومن الممكن أن تكون المؤسسة أو المجتمع الخارجي.

3- النسق المستهدف Target system

وتعنى (الأفراد – الجماعات الصغيرة – المؤسسات المحيطة) والتي تؤثر بشكل سلبي على العميل بشكل يساهم في حدوث المشكلة (وهو الطالب) وهذا ما يسعى إليه الإرشاد الطلابي في إحداث تأثير في الأنساق المحيطة بالطالب لإحداث التغيير المطلوب.

4- نسق العمل Action system

يتضمن الأنساق المحيطة بالطالب والتي لديها القدرة على إحداث التغيير المطلوب وذلك بما يتضمنه من (مهارات وإمكانات) تساعد في التفاعل مع مشكلات الطالب والقدرة على اتخاذ القرارات المناسبة بل والمساهمة في تقديم بعض الخدمات والمساعدات.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

1- نوع الدراسة: وصفية.

2- نوع المنهج المستخدم:

1- المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية . 2- المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب المعهد العالي ومنهم المتدربين داخل قسم الإرشاد الطلابي.

3- أداة جمع البيانات:

أ- الاستبيان ب- الحوار والمناقشة مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

4- مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ.

ب- المجال البشري: عدد (40) عضو هيئة التدريس المشاركين بقسم الإرشاد الطلابي بجانب عدد (115) من الطلاب من جميع الفرق الدراسة بجانب مجموعة الإرشاد الطلابي الموجودة بالقسم.

جـ- المجال الزمني: استغرق جمع البيانات اسبوعين من (2019/5/1) إلى (5/15 /2019م)

جدول رقم (1)

يوضح خصائص مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس ن = 40

م	المتغير	ك	%
النوع	ذكر	22	%55
	أنثى	18	%45
	المجموع	40	%100
السن	أقل من 40 سنة	7	%17.5
	40 سنة فأكثر	33	%82.5
	المجموع	40	%100
الدرجة العلمية	مدرس	15	%37.5
	أستاذ مساعد	9	%22.5
	أستاذ	9	%22.5
	أستاذ متفرغ	7	%17.5
	المجموع	40	%100

يتضح من الجدول السابق أن:

خصائص مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس هي كما يلي:

1- بالنسبة للنوع: وجد أن نسبة الذكور أعلى من نسبة الإناث حيث جاءت الذكور بنسبة (55%)، بينما الإناث بنسبة (45%).

2- بالنسبة للسن: فقد جاءت أعلى نسبة (40 سنة فاكر) بنسبة (82.5%)، وجاءت نسبة (أقل من 40 سنة) بنسبة (17.5%).

3- بالنسبة للدرجة العلمية: جاءت نسبة (37.5%) لمدرس، وجاءت بالتساوي كلا من (أستاذ مساعد، أستاذ) بنسبة (22.5%)، وجاءت نسبة (17.5%) لأستاذ متفرغ.

جدول رقم (2)

يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الطلاب ن = 115

م	المتغير	ك	%
النوع	ذكر	45	%39.13
	أنثى	70	%60.86
	المجموع	115	%100
الفرقة	الأولى	20	17.39
	الثانية	25	21.73
	الثالثة	30	26.08
	الرابعة	40	37.78
	المجموع	115	%100

يتضح من الجدول السابق توزيع الطلاب تبعاً للنوع، وقد وجد أن نسبة الإناث أعلى من نسبة الذكور، حيث جاءت الإناث (60.86%)، بينما نسبة الذكور (39.13%) حيث كما هو شائع في العديد من المؤسسات التعليمية أن نسبة الإناث في تزايد عن الذكور، بجانب اهتمام الإناث بالحضور داخل المدرجات والمواظبة على حضور المحاضرات عن الذكور الذين يكونوا مرتبطين بأعمال خارجية.

كما يلاحظ أن جاءت غالبية الطلاب المشاركين من طلاب الفرقة الرابعة حيث جاءت النسبة (37.78%)، ثم جاءت نسبة (26.08%) للفرقة الثالثة بينما جاءت أقل نسبة (17.39%) للفرقة الأولي ، ونسبة (21.73%) للفرقة الثانية، وقد اختار أكبر عدد من الطلاب المشاركين في هذه الدراسة من طلاب الفرقين الثالثة والرابعة لعدة أسباب :

1- النضج العقلي للفرقة الرابعة والثالثة من حيث فهمهم للأمور وللعملية التعليمية أكثر.

2- بجانب الاهتمام الواضح بمستقبلهم وقربهم من التخرج.

3- أن يتدربون يومين في الأسبوع وبالتالي يقضون وقت أكبر بالمعهد.

جدول رقم (3) يوضح أدوار الإرشاد الطلابي تجاه (نسق الطلاب) ن = 40

م	المؤشرات	نعم		إلى حد ما		لا		القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	مساعدة الطلاب على التكيف مع البيئة الجامعية	38		2				%98	
2	السير في الدراسة بسهولة ويسر	32		3				%93	
3	اكتشاف ما لدي الطلاب من مهارات وقدرات	36		4					4
4	توجيه الطالب إلى الأنشطة التي تتناسب مع ميوله وقدراته	38						%98	2
5	تقديم الرعاية المختلفة لجميع الطلاب	36		4				%97	3
6	مساعدتك إذا حدث تعثر لك أثناء الدراسة	35		2				%98	2
7	توعيتهم بالمشكلات المجتمعية وكيفية التعامل معها	38		2				%98	2
8	تبصير الطلاب بسوق العمل واحتياجاته	34		2		4		%92	6
9	توجيه الطلاب إلى ما بعد الدراسة إلى الدراسات العليا	39		1				%98	2
10	تزويد الطالب باللوائح والقوانين المنظمة للعمل الجامعي	38		2				%98	2
11	المشاركة في تحديد أولويات الطالب بشكل علمي	38		2				%98	2
12	مشاركة الأسرة في بعض القرارات المتعلقة بالطلاب	36		4				%97	3
13	مساعدة الطلاب في التفكير في الخيارات الإيجابية والبدائل المتاحة لمشاكلهم	36		4				%97	3
14	المساهمة في وضع خطط واقعية تتناسب مع ظروف الطلاب	38		2				%98	2
15	تيسير خدمات المؤسسة التعليمية للطلاب	36		4				%97	3
16	القيام بإجراء مقابلات فردية مع الطلاب إذا استدعت الظروف	38		2				%98	2
17	المتابعة مستمرة للطلاب للاطمئنان على سير العملية التعليمية	34		4		2		%93	5
18	وجود سجلات ونماذج لتقييم ومتابعة الطلاب	38		2				%98	2

يتضح من الجدول السابق استجابات المبحوثين من (أعضاء هيئة التدريس) حول أدوار الإرشاد الطلابي مع (نسق الطلاب) وجاءت النتائج طبقاً للقوة النسبية لأوزان المؤشرات بالترتيب التالي:-

جاءت نسبة (99%) للمؤشر (توجه الطلاب إلى ما بعد الدراسة إلى الدراسات العليا) وذلك لأن أغلب طلاب البكالوريوس لديهم تخوف من مستقبلهم بعد التخرج ومن الممكن لا يجد وظيفة وبالتالي يحتاج إلي تهيئتهم لسوق العمل لذلك يحتاجون العديد من الاستشارات نحو هل أفضل (الحصول على دراسات عليا) أم الحصول على دورات تنمية بشرية وغيرها .

جاءت نسبة (98%) للمؤشرات التالية : (يساعد الطلاب على التكيف مع البيئة الجامعية) (وتوجيه الطلاب إلى الأنشطة التي تتناسب مع ميوله وقدراته)، (التوعية بالمشكلات المجتمعية وكيفية التعامل معها)، (تزويد الطلاب باللوائح والقوانين المنظمة للعمل الجامعي)، (المشاركة في تحديد أولويات الطلاب بشكل علمي)، (المساهمة في وضع خطط واقعية تتناسب مع ظروف الطلاب)(القيام بإجراء مقابلات فردية مع الطلاب إذا استدعت الظروف)، (وجود سجلات ونماذج لتقييم ومتابعة الطلاب).

يلاحظ ارتفاع نسبة هذه المؤشرات وذلك بسبب احتياج الطلاب لهذه الأدوار وخاصة الطلاب الجدد وهما (الفرقة الأولى- الثانية) لضعف معرفتهم بأسلوب الحياة الجامعية وما تحتويه من دراسة وأنشطة وبالتالي فهم في حاجة إلى مقابلات وتوجيه لتحقيق التكيف مع البيئة الجامعية.

جاءت نسبة (97%) للمؤشرات التالية (تقديم الرعاية المختلفة لجميع الطلاب)، (مشاركة الأسرة في بعض القرارات المتعلقة بالطلاب)، (مساعدة الطلاب على التفكير في الخيارات الإيجابية والبدائل المتاحة لمشاكلهم)، (تيسير خدمات المؤسسة التعليمية للطلاب).

نلاحظ أيضاً ارتفاع نسبة هذه المؤشرات وذلك بسبب تأكيد الإرشاد الطلابي على تقديم الرعاية المختلفة لجميع الطلاب بجانب تيسير خدمات المؤسسة الخاصة بالعملية التعليمية وذلك للفرق الأربعة وبالأخص (الفرقة الأولي – الثانية) لأنهم ليسوا على علم بجميع الخدمات والتيسيرات داخل المعهد، بجانب مساعدة الطلاب في اتخاذ القرارات السليمة من خلال مساعدتهم على وضع حلول إيجابية وبدائل بجانب مشاركة الأسرة في اتخاذ هذه القرارات باعتبارها إحدى الأنساق المتفاعلة والتي لها دور في حل المشكلة واتخاذ القرار السليم وإحدى الأسس التي يجب التركيز عليها من جانب الإرشاد الطلابي.

جاءت نسبة (96%) للمؤشر (اكتشاف ما لدي الطلاب من مهارات وقدرات) وهذا أن أغلب الطلاب يكون لديهم العديد من القدرات والإمكانيات والمهارات التي يحتاجوا إلى من يساعدهم على اكتشفها بل وتوجيههم إلى الأنشطة التي تتناسب معهم.

جاءت نسبة (93%)، (92%) للمؤشرات التالية: (السير في الدراسة بسهولة ويسر)، (مساعدتك إذا حدث تعثر لك أثناء الدراسة)، (المتابعة المستمرة للطالب للاطمئنان على سير العملية التعليمة).

ويلاحظ أن هناك احتياج شديد للطلاب في التوجيه لكيفية الاستذكار الصحيح وكذلك هناك بعض الطلاب الذين لديهم تعثر أثناء الدراسة ويحتاجون إلى المساهمة في حل هذا التعثر ومعرفة أسبابه بل ومتابعتهم للتأكد من سيرهم بانتظام وسهولة أثناء الدراسة. وهذا ما أكدته دراسة (سمير مخيمر، 2015م) (Mitchell S. Green wood(2007)

جدول رقم (4) يوضح أدوار الإرشاد الطلابي مع نسق (المرشد الطلابي) ن = 40

م	المهام	نعم		إلى حد ما		لا		القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	تبصير المرشد الطلابي بأدواره داخل الإرشاد الطلابي	40						%100	
2	إمداده بمعلومات عن الأقسام الداخلية داخل المؤسسة التعليمية	40						%100	
3	تقديم كل المعلومات اللازمة حول احتياجات سوق العمل	40						%100	
4	تصنيف الطلاب حسب مستوياتهم (متفوقين – متعثرين – راسبين- معاقين)	36		2		2		%95	
5	التواصل مع الطلاب بشكل فردي أو جماعي	36		2		2		%95	
6	توفير الدعم والتشجيع للمشاركة في مختلف الأنشطة	38		–		2		%97	
7	تفعيل قدرات وإمكانيات الطلاب	38		–		2		%98	

8	تزويد الطلاب بالخبرة والرأي العلمي في كل ما يتعلق بالدراسات العليا	38		4		-		%97	
9	التوثيق والتسجيل لكل مهامه مع الطلاب داخل سجلات معتمدة من المؤسسة التعليمية	34		6		-		%95	
10	مساعدة الطلاب المتوقع تخرجهم للتكيف مع الحياة العملية مستقبلاً.	36		4		-		%97	
11	المساهمة في حل مشكلات الطلاب النفسية وتوجيههم التوجيه الصحيح	38		2		-		%98	
12	تحديد الأنساق المتفاعلة مع مشكلات الطلاب	38		2		-		%98	
13	تزويده بالمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها للطلاب	40		-		-		%100	

يتضح من الجدول السابق استجابات المبحوثين من (أعضاء هيئة التدريس حول أدوار الإرشاد الطلابي مع (نسق المرشد الطلابي) وجاءت النتائج طبقاً للقوة النسبية لأوزان المؤشرات بالترتيب التالي:

جاءت نسبة (100%) للمؤشرات التالية (تبصير المرشد الطلابي بأدواره داخل الإرشاد الطلابي)، (إمداده بمعلومات عن الأقسام الداخلية داخل المؤسسة التعليمية)، (تقديم كل المعلومات اللازمة حول احتياجات سوق العمل)، (تزويده بالمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها للطلاب).

نلاحظ أنه تم الاتفاق على هذه المؤشرات بقوة من أعضاء هيئة التدريس وذلك سبب حداثة قسم الإرشاد الطلابي والذي يحتاج إلى معرفة بدور المرشدين بطبيعة أدوارهم وكيفية التعامل مع الطلاب بجانب إمدادهم بكل المعرفة الخاصة بالمؤسسة التعليمية من خدمات وأنشطة وكل ما يحتاجه الطلاب بجانب إمدادهم بمعلومات عن سوق العمل الخارجي لإمداد الطلاب بها وكذلك المعرفة بالمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها بل وتوجيه الطلاب لها للمساعدة.

وجاءت نسبة (98%) للمؤشرات التالية: (تفعيل قدرات وإمكانيات الطلاب)، (المساهمة في حل المشكلات النفسية للطلاب وتوجيههم التوجيه الصحيح)، (المساهمة في حل المشكلات الاجتماعية)، (تحديد الأنساق المتفاعلة مع مشكلات الطلاب).

نلاحظ ارتفاع أيضاً هذه النسبة ويرجع هذا أن الطلاب لديهم العديد من المشكلات منها (عدم معرفة ذاتهم بما فيها من قدرات وإمكانيات والتي يمكن تفعيلها لتعطيهم القدرة على حل مشكلاتهم النفسية والاجتماعية وهذا يحتاج من المرشد الطلابي أن يكون على معرفة بذلك لتحديد الأنساق المتفاعلة مع مشكلات الطلاب سواء كانت أنساق قوية أو ضعيفة في حل المشكلات.

جاءت نسبة (97%) للمؤشرات التالية: (توفير الدعم والتشجيع للمشاركة في مختلف الأنشطة)، (تزويد الطلاب بالخبرة والرأي العلمي في كل ما يتعلق بالدراسات العليا)، (مساعدة الطلاب المتوقع تخرجهم للتكيف مع الحياة العملية مستقبلاً).

ويلاحظ أيضاً ارتفاع النسبة وهذا قد يرجع إلى عزوف بعض الطلاب وخاصة الذين لديهم قدرات وإمكانيات عن المشاركة في الأنشطة الطلابية وقد يكتشفها المرشد الطلابي، بجانب احتياج الطلاب وبالأخص طلاب الفرق النهائية إلى السؤال عن الدراسات العليا والاختيار نوعية المجال ، بجانب

المساعدة على تهيئة الطلاب للتعامل مع بيئة العمل الخارجية وكيفية الاستعداد للحياة العملية واحتياج سوق العمل.

جاءت نسبة (95%) للمؤشرات التالية: (تصنيف الطلاب حسب مستوياتهم (متفوقين – متعثرين – راسبين – معاقين)، (التواصل مع الطلاب بشكل فردي أو جماعي)، (التوثيق والتسجيل لكل مهامه مع الطلاب داخل سجلات معتمدة من المؤسسة التعليمية)، نلاحظ ارتفاع النسبة وقد يرجع ذلك إلى اختلاف أشكال وأنواع الطلاب وذلك لأن بهم (المتفوقين دراسياً والتي تختلف احتياجاتهم عن الطلاب المتعثرين الذين هم في احتياج إلى إرشادهم إلى الطريق الصحيح وكذلك الراسبين للوقوف على الأسباب التي أدت إلى حدوث ذلك. كما أن بهم المعاقين والذين أيضاً هم في احتياج إلى معرفة إمكانياتهم وقدراتهم واستغلالها الاستغلال الأمثل، وكل ما سبق في احتياج إلى كيفية التواصل الصحيح والتي منها اجتماعات فردية إذا كانت المشكلة خاصة أو إذا كانت المشكلات تمس عدد كبير تحتاج إلى اجتماعات جماعية، وكذلك كل هذا يحتاج إلى توثيق وتسجيل لكل المهام المختلفة مع الطلاب داخل سجلات معتمدة من المؤسسة التعليمية وتم الاتفاق عليها بل وتم التدريب على كيفية التسجيل فيها. وهذا ما يتفق مع دراسة كلا من (فريد على محمد 2015، جيهان عبدالحميد رمضان 2002م)

جدول رقم (5) يوضح أدوار الإرشاد الطلابي تجاه نسق (المؤسسة التعليمية) **ن = 40**

م	المؤشرات	نعم		إلى حد ما		لا		القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	وجود قاعدة بيانات ومعلومات عن الطلاب والمرشدين	40		–		–		%100	
2	تبصير المؤسسة الجامعية بالمشكلات التي تؤثر سلباً على الطلاب ودراساتهم	36		–		–		%95	
3	تهيئة الجو التعليمي والعمل على تطويره للمساعدة على التحصيل الجيد	36		4		–		%96	
4	إتاحة الخدمات الإرشادية لجميع الطلاب	35		2		3		%93	
5	تيسير لخدمات المؤسسة التعليمية لجميع الطلاب	40		–		–		%100	
6	تفعيل الأنشطة الطلابية باختلاف أنواعها	36		4		–		%97	
7	تقديم أفضل الخدمات للطلاب وفق الجودة	36		1		3		%94	
8	إقامة علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع الخارجي للاستفادة	40		–		–		%100	
9	التقييم المستمر لوضع المؤسسة التعليمية لتقديم أفضل خدماتها	36		4		–		%97	
10	وجود خطة واضحة لسياسة عمل المؤسسة	38		2		–		%98	
11	التطوير المستمر لأنشطة وبرامج المؤسسة بما يتلاءم مع احتياجات الطلاب	36		4		–		%97	
12	تنظيم لقاءات وندوات لمناقشة قضايا ومشكلات تفيد الشباب	36		2		2		%95	
13	فهم لطبيعة عمل فريق العمل والتأكيد عليه	36		4		–		%97	
14	عمل دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لممارسة الإرشاد الطلابي.	38		2		–		%98	
15	وجود برامج مخصصة للإرشاد الطلابي للمرشدين	40		–		–		%100	

16	وجود محتوى علمي للمرشد الطلابي داخل المؤسسة التعليمية	40		-		-		%100	

يتضح من الجدول السابق استجابات المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس حول أدوار الإرشاد الطلابي مع (نسق المؤسسة التعليمية) وجاءت النتائج طبقاً للقوة النسبية لأوزان المؤشرات بالترتيب التالي:

جاءت نسبة (100%) للمؤشرات التالية. (وجود قاعدة بيانات ومعلومات عن الطلاب والمرشدين)، (تيسير خدمات المؤسسة التعليمية لجميع الطلاب)، (إقامة علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع الخارجي للاستفادة)، (وجود برامج مخصصة للإرشاد الطلابي للمرشدين)، (وجود محتوى علمي للمرشد الطلابي داخل المؤسسة التعليمية).

يلاحظ ارتفاع النسبة بقوة بين أعضاء هيئة التدريس وقد يرجع ذلك إلى أن المؤسسة التعليمية عليها عبء المسئولية تجاه الأخذ بيد قسم الإرشاد الطلابي للنور من حيث توفير قاعدة بيانات في متناول يد أعضاء هيئة التدريس والإرشاد الطلابي حول الطلاب، وكذلك أعضاء هيئة التدريس وجميع العاملين بالمؤسسة، بجانب وجود برامج متطورة ومتفق عليها من جانب الإرشاد الطلابي والمؤسسة التعليمية للمرشدين داخل قسم الإرشاد الطلابي، احتواءه على محتوى علمي للمرشد الطلابي داخل المؤسسة التعليمية يسترشد به في التعامل مع الطلاب باختلاف مستوياتهم ومشكلاتهم.

جاءت نسبة (98%) للمؤشرات التالية: (وجود خطة واضحة لسياسة عمل المؤسسة)، (عمل دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لممارسة عملهم داخل الإرشاد الطلابي).

يلاحظ اتفاق كبير بين أعضاء هيئة التدريس على وجود خطة واضحة لسياسة عمل المؤسسة التعليمية ويكونوا على دراية بها للاستفادة منها في توجيه الطلاب التوجيه الصحيح، بجانب التأكيد على عمل الدورات التدريبية باستمرار لهم لتزويدهم بآليات واستراتيجيات للاستفادة منها في العمل مع الطلاب مثل (إدارة الوقت، كيفية حل المشكلات – احتياجات سوق العمل ...).

جاءت نسبة (97%) للمؤشرات التالية: (تفعيل الأنشطة الطلابية باختلاف أنواعها)(التقييم المستمر لوضع المؤسسة التعليمية لتقديم أفضل خدماتها)، (التطوير المستمر للأنشطة وبرامج المؤسسة بما يتلاءم مع احتياجات الطلاب)، (فهم لطبيعية عمل فريق العمل والتأكيد عليه)، بجانب نسبة (96%)، (95%) لكلا من المؤشرات (تهيئة الجو التعليمي والعمل على تطويره للمساعدة على التحصيل الجيد)، (تبصير المؤسسة الجامعية بالمشكلات التي تؤثر سلباً على الطلاب ودراساتهم)، (تنظيم لقاءات وندوات لمناقشة قضايا ومشكلات تفيد الشباب).

نلاحظ ارتفاع النسبة وهذا يؤكد على أهمية اهتمام المؤسسة التعليمية بتفعيل الأنشطة الطلابية والعمل على وجود أنشطة جديدة تتناسب مع قدرات وإمكانيات الطلاب، وهذا يستدعي أن يكون هناك تقييم مستمر لخدمات وأوضاع المؤسسة التعليمية من حيث الاهتمام بنقاط الضعف والعمل على تحسينها، وتطوير نقاط القوة في تقديم خدمات المؤسسة التي اهتمامها الأول والأخير هو الطلاب وجودة العملية التعليمية.

وهذا يستدعي التأكيد على فريق العمل الذي يعتبر الأساس في نجاح أي عمل داخل المؤسسة التعليمية والتأكيد على تكامله).

ومن أهم الأدوار هو (تطوير العملية التعليمية باستمرار من إمكانيات مادية بالمدرجات ، والإعداد الجيد لأعضاء هيئة التدريس وذلك لمساعدة الطلاب على التحصيل الجيد لهم) وهذا التطوير يحتاج لكي يتم على أكمل وجه معرفة المؤسسة التعليمية للمشكلات التي يعاني منها الطلاب والتي يكون لها التأثير الأكبر على التحصيل الدراسي، بل تؤدي إلى التعثر في الدراسة، ولهذا تحتاج إلى تنظيم لقاءات وندوات لمناقشة تلك المشكلات وكيفية التعامل معها وتقديم أوجه الحلول الصحيحة وكيفية استعداد الشباب لها.

جدول رقم (6) يوضح أدوار الإرشاد الطلابي تجاه (نسق المجتمع الخارجي) **ن = 40**

م	المؤشـــرات	نعم		إلى حد ما		لا		القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	التعرف على ثقافة وأيديولوجية المجتمع المحيط بالطلاب	36		–		2		%95	
2	التعرف على الموارد والإمكانيات الموجودة داخل المجتمع	38						%97	
3	الترفيه والحفلات من خدمات الإرشاد الطلابي والاستفادة منه	40						%100	
4	فتح علاقات تعاونية مع الأجهزة الخدمية داخل المجتمع	40						%100	
5	الاستفادة من خدمات مراكز الشباب للمشاركة في الأنشطة	35		3		2		%94	
6	التنسيق مع مؤسسات التدريب الميداني لمواجهة سلوكيات الطلاب	34		4		2		%93	
7	فتح علاقات تعاونية مع الجمعيات الأهلية التي يمكن الاستفادة منها	36		4		–		%97	
8	فتح علاقات تعاونية مع مراكز الإعلام لمناقشة بعض القضايا التي تهم الشباب	36		4		–		%97	
9	فتح علاقات تعاونية مع قصـــور الثقافة لصـــقل إمكانيات الطلاب والاستفادة منها	38		2		–		%98	
10	فتح علاقات تعاونية مع مديرية الصـــحة للتوعية بالأمراض الوبائية والعادات الصحية السليمة	40		–		–		%100	
11	مد يد العون لمشكلات المجتمع التي تؤثر على الشباب والمساهمة في حلها	40		–		–		%100	
12	الاستعانة بالخبراء والأكاديميين في تقديم الخبرات والمهارات للشباب الجامعي	40		–		–		%100	
13	مشاركة المدن الجامعية مع الإرشاد الطلابي في الطلابي في متابعة الطلاب داخل المدينة	38		2		–		%98	
14	التنســـيق مع مراكز بنوك الدم للتبرع والاســـتفادة منها في حالة الاحتياج لها	36		4		–		%96	

يتضـح من الجدول السـابق اسـتجابات المبحوثين من أعضـاء هيئة التدريس حول أدوار الإرشـاد الطلابي مع (نســق المجتمع الخارجي)، وجاءت النتائج طبقاً للقوة النســبية لأوزان المؤشــرات بالترتيب التالي:-

جاءت نســبة (100%) للمؤشــرات التالية : (فتح علاقات تعاونية مع الأجهزة الخدمية داخل المجتمع)، (فتح علاقات تعاونية مع مديرية الصـــحة للتوعية بالأمراض الوبائية والعادات الصـــحية

السليمة)، (مد يد العون لمشكلات المجتمع التي تؤثر على الشباب والمساهمة في حلها)، (الاستعانة بالخبراء والأكاديميين في تقديم الخبرات والمهارات للشباب الجامعي).

نلاحظ اتفاق جماعي من أعضاء هيئة التدريس أنه يجب فتح علاقات تعاونية مع الأجهزة التي يمكن أن تستفيد منها الطلاب وكذلك المؤسسة التعليمية بجانب الاهتمام بالمؤسسات التي يمكن الاستفادة القصوى منها وخاصة وقت الأزمات مثل (أزمة كورونا) ومنها مديرية الصحة للتوعية بطبيعة هذا الفيروس وبعض الأمراض الوبائية وكيفية التعامل معها بجانب معرفة العادات الصحية السليمة في التوعية الصحية للطلاب والمدرسين بجانب مساهمة الإرشاد الطلابي في التعاون ومد يد العون تجاه المشكلات التي يتعرض لها المجتمع بشكل عام وبشكل خاص تلك التي تؤثر على الشباب، بجانب الاستعانة ببعض الخبراء والأكاديميين من (أطباء – متخصصين في مجالات مختلفة...) يمكن الاستفادة منهم في تقديم خبراتهم ومد يد العون لأبنائنا الطلاب.

- جاءت نسبة (98%) للمؤشرات التالية (فتح علاقات تعاونية مع قصور الثقافة لصقل إمكانيات الطلاب والاستفادة منها)، (مشاركة المدن الجامعية مع الإرشاد الطلابي في متابعة الطلاب داخل المدينة).

نلاحظ ارتفاع نسبة هذه المؤشرات وذلك بسبب تأكيد قسم الإرشاد الطلابي مع الاهتمام بالطلاب والعمل معهم في كل الأنشطة وعمل علاقات تعاونية مع المؤسسات التي يمكن الاستفادة منها للكشف عن قدراتهم وإمكانياتهم منها قصور الثقافة والتي تقدم أنشطة (مسرحية – ثقافية – غنائية...)، كما جاء أهمية العمل من خلال المدينة الجامعية للطلاب حيث يكون هناك العديد من المشكلات التي يقوم بها الطلاب والتي من الممكن المعالجة لها من خلال الإرشاد الطلابي بل ومتابعة الطلاب داخل المدينة الجامعية).

- جاءت نسبة (97%) للمؤشرات التالية (التعرف على الموارد والإمكانيات الموجودة داخل المجتمع، (_فتح علاقات تعاونية مع الجمعيات الأهلية التي يمكن الاستفادة منها)، (فتح علاقات تعاونية مع مراكز الإعلام لمناقشة بعض القضايا التي تهم الشباب)، بجانب نسبة (96%)، في (التنسيق مع مراكز بنوك الدم للتبرع والاستفادة منها في حالة الاحتياج لها).

نلاحظ ارتفاع نسبة هذه المؤشرات وذلك لأهمية أن يكون للإرشاد الطلابي علاقات تعاونية مع المؤسسات التي يمكن أن تستفيد منها أو تستفيد منه حيث يجب أن يقوم قسم الإرشاد الطلابي بالبحث عن موارد وإمكانيات المجتمع الخارجي واستغلالها الاستغلال الأمثل لخدمة الطلاب، كما يجب فتح علاقات مع المؤسسات مثل الجمعيات الأهلية التي يمكن أن تقدم مساعدات للطلاب (مادية – عينية) المساعدة في توظيف بعض الطلاب أو التطوع بها، بجانب مراكز الإعلام والتي يمكن مدها بالمشكلات التي تهم الشباب (الطلاب) والتحدث عنها من خلال لقاءات مشتركة بينها وبين المؤسسة التعليمية، لعلاج المشكلات من جميع التخصصات المختلفة، بجانب مراكز بنوك الدم لكي يتبرع فيها الطلاب لتنمية روح الانتماء وبالتالي الاستفادة منها وقت الحاجة لأبنائنا الطلاب.

- جاءت نسبة (95%) للمؤشر التالي (التعرف على ثقافة وأيديولوجية المجتمع المحيط بالطلاب) ونسبة (94%) للمؤشر (الاستفادة من خدمات مراكز الشباب للمشاركة في الأنشطة)، ونسبة (93%) للمؤشر (التنسيق مع مؤسسات التدريب الميداني لمواجهة سلوكيات الطلاب).
- جاءت ارتفاع نسبة (95%) لأهمية التعرف على ثقافة وأيدلوجية المجتمع حيث أن الطلاب يأتون من بيئات مختلفة في العادات والتقاليد والأعراف وبالتالي يجب الفهم الصحيح لها لمعرفة كيفية التعامل معهم.
- نلاحظ ارتفاع النسبة (94%) للمؤشر (الاستفادة من خدمات مراكز الشباب للمشاركة في الأنشطة). من خلال فتح علاقات تعاونية مع مراكز الشباب للمساهمة في تفعيل الأنشطة للشباب في المؤسسة التعليمية مثل (لعب كرة القدم – التنس – الكاراتيه– السلة) وغيرها من الألعاب التي تفيد الطلاب بجانب تنفيذ المسابقات والمشاركة فيها.
- نلاحظ أيضاً نسبة (93%) للمؤشر (التنسيق مع مؤسسات التدريب الميداني لمواجهة سلوكيات الطلاب) وذلك لاعتباره إحدى الأقسام العلمية التي يتعامل فيها الطلاب بشكل كبير والتي يمكن أيضاً أن تواجه العديد من المشكلات التي يمكن أن يساهم فيها الإرشاد الطلابي. وقد أكدت ذلك دراسة (A,Willow 2018- Rebecca-Rowda- M. locoker, 2005)

جدول رقم (7) يوضح المعارف الخاصة بالإرشاد الطلابي (بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس) ن = 40

م	المؤشرات	نعم		إلى حد ما		لا		القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	معارف خاصة بطبيعة المرحلة العمرية للطلاب	38		2		–		%98	2
2	معرفة بالمؤسسة التعليمية (أهدافها – لوائحها – سياستها – أنشطتها)	40		–		–		%100	1
3	معرفة بالأنساق المتفاعلة بمشكلات الطلاب المختلفة	36		4		–		%97	3
4	معرفة بالبرامج والأنشطة التعليمية داخل المؤسسة التعليمية	38		2		–		%98	2
5	معارف بطبيعة المؤسسات الخارجية في المجتمع التي يمكن الاستفادة منها	36		2		2		%95	4
6	معارف مرتبطة بأيدلوجية وثقافة المجتمعات المختلفة التي يعيش فيها الطلاب	36		2		2		%95	4
7	معرفة بسوق العمل واحتياجاته	35		3		2		%94	5
8	معرفة بكيفية عمل الحاسب الآلي والإحصاء	34		2		4		%92	
9	معرفة بمستقبل الطالب بعد البكالوريوس	36		4		–		%97	3
10	معرفة فريق العمل وكيفية إدارته	38		2		–		%98	2
11	معارف عن (مداخل ونماذج الممارسة العامة للاستفادة منها)	34		4		2		%93	6
12	معرفة عن طبيعة السجلات والنماذج المرتبطة بالإرشاد الطلابي	36		2		2		%95	4
13	معرفة عن كيفية تقويم العمل داخل الإرشاد الطلابي	34		4		2		%93	7

يتضح من الجدول السابق استجابات المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس حول المعارف المطلوبة بالإرشاد الطلابي، وجاءت النتائج طبقاً للقوة النسبية لأوزان المؤشرات بالترتيب التالي:

جاء اتفاق عام بنسبة (100%) للمؤشر (معرفة بالمؤسسة التعليمية أهدافها – لوائحها – سياستها – أنشطتها) حيث أكد جميع أعضاء هيئة التدريس على أهمية أن تكون لديهم معرفة بكل مكونات وأهداف وسياسة وأنشطة المؤسسة التعليمية (المعهد).

جاءت نسبة (98%) للمؤشرات التالية: (معارف خاصة بطبيعة المرحلة العمرية للطلاب)، (معرفة بالبرامج والأنشطة التعليمية داخل المؤسسة التعليمية)، (معرفة عن فريق العمل وكيفية إدارته). وهذه المعارف يجب التأكيد عليها من حيث معرفة المرحلة العمرية التي يمر بها الطلاب وطبيعة احتياجاتها ونقص تلك الاحتياجات التي تتولد عنها المشكلات الخاصة بهذه المرحلة وكذلك التعرف على فريق العمل وكيفية احترامه والتعاون فيما بينهم لاكتمال العمل).

جاءت نسبة (97%) للمؤشرات التالية: (معرفة بالأنساق المتفاعلة بمشكلات الطلاب المختلفة)، (معرفة بمستقبل الطالب بعد البكالوريوس)وهذه أيضاً من المعارف التي تم التأكيد عليها وهي (معرفة بالأنساق المتفاعلة بمشكلات الطلاب والتي قد تكون نقطة ضعف أو قوة لمشكلات الطلاب وبالتالي يجب أن تكون ملحقة بملفات الطالب أو عند عرض مشكلة الطالب وتسجيلها، كذلك معرفة باحتياجات سوق العمل المختلفة التي يتجه إليها الطلاب بعد التخرج ومنها الدراسات العليا التي يتم توجيه الطلاب إليها.

جاءت نسبة (95%) للمؤشرات التالية: (معارف بطبيعة المؤسسات الخارجية في المجتمع التي يمكن الاستفادة منها)، (معارف مرتبطة بأيدلوجية وثقافة المجتمعات المختلفة التي يعيش فيها الطلاب)، (معرفة طبيعة السجلات والنماذج المرتبطة بالإرشاد الطلابي).

يلاحظ ارتفاع النسبة هنا حيث يجب أن يكون هناك معارف لدي القائم بالإرشاد الطلابي مرتبطة بالمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها من خلال وجود دليل بالمؤسسات الموجودة داخل المجتمع المحيط بالإرشاد الطلابي لكي يتم توجيه الطلاب إليها، وكذلك تتضمن معارف حول طبيعة ثقافات المجتمعات المختلفة والمنتمين إليها الطلاب وذلك لسهولة التعامل مع الطلاب من حيث (معرفة عاداتهم – تقاليدهم – أعرافهم)، كما يجب أن يتضمن أيضاً المعارف حول طبيعة السجلات والنماذج المرتبطة بطبيعة متابعة الطلاب من تقارير متابعة للطلاب باختلاف حالاتهم من كونهم (متفوقين – متعثرين – معاقين ...) بجانب وجود سجل خاصة بالسجلات المتعلقة بالطلاب يتم التسجيل فيها من (استقبال لطلاب الفرقة الأولى– قوافل طبية تمت داخل المؤسسة التعليمية – لقاءات أو ندوات خاصة بالطلاب....).

جاءت نسبة (94%) للمؤشرات التالية : (معرفة بسوق العمل واحتياجاته) حيث يتطلب أن تكون المعارف حول ما طبيعة الأعمال الموجودة داخل سوق العمل وما هي المتطلبات التي يجب أن تتوافر في الطلاب للالتحاق بها وتزويد الطلاب بها.

وجاءت نسبة (93%) للمؤشرات التالية: (معرفة عن كيفية تقويم العمل داخل الإرشاد الطلابي)، (معارف عن مداخل ونماذج الممارسة العامة للاستفادة منها).

نلاحظ أيضاً ارتفاع النسبة وذلك قد يرجع لأهمية أن يتوافر لدى الإرشاد الطلابي أساليب للتقييم المستمر وتقييم ما يتم إنجازه من أعضاء هيئة التدريس والوقوف على نقاط القوة والضعف وعمل التحسين المستمر للإرشاد، بجانب مجموعة المعارف المتعلقة بنماذج ومداخل الممارسة العامة للاستفادة منها مثل (المدخل التنموي – المدخل العلاجي– المدخل الوقائي) الذين لهم دور كبير في التعامل مع مشـــكلات وتوجيه الطلاب.

جاءت نسـبة (92%) للمؤشـر التالي: (معرفة بكيفية عمل الحاسـب الآلي والإحصـاء) حيث يسـتوجب على أعضـاء هيئة التدريس التعامل مع الإحصـاء أو إتباع الأسـاليب الإحصـائية والعمل على الكمبيوتر لتسجيل ما يتم إنجازه مع الطلاب.

جدول رقم (8)

يوضح المهارات الخاصة بالإرشاد الطلابي (المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس) ن = 40

م	المؤشـرات	نعم		إلى حد ما		لا		القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	تكوين علاقة مهنية سليمة مع الطلاب	38		–		–		%98	2
2	تسجيل وتدوين جميع أعمال الإرشاد الطلابي	40		–		–		%100	1
3	عمل ملفات خاصة بكل طالب داخل المعهد	35		2		3		%93	5
4	القدرة على حل المشكلات بطريقة علمية	37		3		–		%96	4
5	التمتع بأساليب وآليات للإرشاد الطلابي	38		2		–		%98	2
6	تحديد مواطن القوة والضعف في مشكلات الطلاب	38		2		–		%98	2
7	القدرة على إدارة المقابلات الفردية والجماعية	40		–		–		%100	1
8	وصف وتحليل الأنساق المتفاعلة في مشكلة الطلاب	36		4		–		%97	3
9	القدرة على الاتصال بالوحدات والأنساق المختلفة	35		5		–		%96	4
10	القدرة على انتقاء وتجميع المعلومات الخاصة بالطلاب	38		2		–		%98	2
11	الاستماع والإنصات الجيد للطلاب	32		2		–		%88	6
12	استخدام إمكانيات المؤسسة بمهارة	38		2		–		%98	2
13	إجراء تعاقد مع الطلاب لتنفيذ المهام	35		5		–		%96	4
14	تحديد الأهداف والأولويات للطالب	34		4		2		%93	5
15	إدارة فريق العمل داخل الإرشاد الطلابي	38		2		–		%98	2
16	الاستخدام الجيد للمقاييس والمسوح المجتمعية	30		2		8		%85	7
17	إقامة علاقات تعاونية مع المؤسسات الخارجية	35		2		3		%98	2

يتضـح من الجدول السابق استجابات المبحوثين من أعضـاء هيئة التدريس حول مهارات الإرشاد الطلابي، وجاءت النتائج طبقاً للقوة النسبية لأوزان المؤشرات بالترتيب التالي:–

جاءت نسبة (100%) للمؤشرات التالية: (تسجيل وتدوين جميع أعمال الإرشاد الطلابي)، (القدرة على إدارة المقابلات الفردية والجماعية).

ونلاحظ اتفاق حول هاتين المهارتين بشكل عام وعلى الطلاب بشكل خاص يتضح ذلك من خلال التقارير الشهرية المقدمة للإرشاد الطلابي، تسجيل ومتابعة الطلاب حيث هناك نماذج مختلفة تتلاءم مع طبيعة مشكلات الطلاب واختلاف مستوياتهم من حيث كونهم (متفوقين – متعثرين – راسبين ....) كما القدرة على القيام بالمقابلات باختلاف أنواعها سواء كانت (فردية مع بعض الحالات الفردية التي تحتاج إلى إجراء هذه المقابلات الفردية والتي لها إجراءات تنظيمية لإجرائها، والحاجة أيضاً إلى مقابلات جماعية خاصة إذا كانت المشكلات الخاصة بالطلاب ذات طبيعة واحدة، أو لتوجيههم إلى نشاط معين.

جاءت نسبة (98%) للمؤشرات التالية: (تكوين علاقة مهنية سليمة مع الطلاب)، (التمتع بأساليب وآليات للإرشاد الطلابي)، (تحديد مواطن القوة والضعف لدى مشكلات الطلاب)، (القدرة على انتقاء وتجميع المعلومات الخاصة بالطلاب)، (استخدام إمكانيات المؤسسة بمهارة)، (إدارة فريق العمل داخل الإرشاد الطلابي)، (إقامة علاقات تعاونية مع المؤسسات الخارجية).

نلاحظ ارتفاع نسب هذا المؤشر لأن هذه المهارات تعتبر من أهم المهارات التي يجب أن يتمتع بها القائمين بالعمل داخل الإرشاد الطلابي وهي (كيفية تكوين علاقة مهنية مع الطلاب) لأنه أساس المساهمة في حل مشكلات الطلاب بل والتواصل معهم، وجاءت أهمية التركيز أن يكون لدى المرشد الطلابي مهارة بأساليب وآليات التواصل مع الطلاب بأساليب متعددة بسبب اختلاف فكر واتجاهات الشباب التي يتطلب مرونة بتلك الآليات والأساليب للتناسب معهم، كما جاءت مهارة تحليل المشكلة ومعرفة مناطق القوة التي تعتبر نقطة إيجابية للمساهمة في حل المشكلة، ومعرفة النقاط السلبية والعمل على تداركها للوصول لحل المشكلة، كما يجب أن يتمتع المرشد بمعرفة إمكانيات وموارد المؤسسة وكيفية استخدامها بمهارة سواء (الأنشطة – الأقسام الموجودة..) للاستفادة الممكنة لمصلحة المؤسسة والطلاب.

جاءت نسبة (97%) للمؤشر (وصف وتحليل الأنساق المتفاعلة في مشكلة الطلاب) حيث أكدت ارتفاع النسبة على أهمية أن يكون لدى المرشد الطلابي تحليل للأنساق المتفاعلة داخل مشكلة الطالب وهي مهارة ترتكز على قوة تحليل الأنساق ذات القوة والضعف لمشكلة الطالب وعمل تحليل وتحديد أولوياتها.

وجاءت نسبة (96%) للمؤشرات التالية: (القدرة على حل المشكلات بطريقة علمية) وقد أكدنا عليها لاحتياجها إلى (مهارة استخدام الأسلوب العلمي في تحليل المشكلات الخاصة بالطلاب وأيضاً بالمؤسسة التعليمية)، (القدرة على الاتصال بالوحدات والأنساق المختلفة) حيث أنها تؤكد على استخدام مهارة الاتصال والتواصل بجميع الأنساق المتفاعلة سواء كانت (نسق الهدف) أو نسق (الفعل) أو (نسق محدث التغيير) التي من الممكن أن يكون فيه فريق العمل أو المؤسسة للحصول على المساعدة. وجاءت التأكيد على مهارة (إجراء تعاقد مع الطلاب لتنفيذ المهام) وهو أحد المهارات التي تقوم على عقد التعاقد

بين المرشد والطلاب وذلك بالاتفاق على تحديد الأهداف وكيفية تنفيذها خلال مدة معينة ويتم التعاقد بها بعقد موثق.

جاءت نسبة (93%) للمؤشرات التالية: (عمل ملفات خاصة لكل طالب داخل المؤسسة التعليمية) وهي ملفات متابعة تختلف باختلاف مستويات الطلاب داخل المؤسسة التعليمية يتم ملء تلك الملفات وتصميمها بشكل يتناسب مع كل طالب ويتم الاحتفاظ بها). كما جاءت مهارة (تحديد الأهداف والأولويات للطلاب) وهي إحدى المهارات التي يجب التأكيد عليها لأن الطالب في هذه المرحلة يكون لديه أهداف غير محددة وغير واقعية ويحتاج لترتيبها ومعرفة مدى واقعيتها).

وجاءت نسبة (88%) للمؤشر التالي: (الاستماع والإنصات الجيد للطلاب) وهي إحدى المهارات الهامة والتي تعتبر من أساسيات المرشد الطلابي وهي احترام الطالب وهذا يتطلب أن يكون لديه القدرة على الاستماع الجيد للطلاب حيث يحتاج طلاب الجامعة إلى من يستمع إليهم بحرص وكذلك إنصات بحكمة لمشاكلهم وأهدافهم. وجاءت نسبة (85%) لمهارة (الاستخدام الجيد للمقاييس والمسوح المجتمعة) وهي مهمة جداً تحتاج إلى تدريب لأن هناك مجموعة من المقاييس المناسبة للكشف عن اتجاه وتفكير الطالب وأيضاً المسوح المجتمعية للوقوف على أهم مشكلات التي تواجه الطلاب وكيفية القضاء عليها. وهذا يتفق مع دراسة كلا من (فريد على محمد 2015م، عبده كامل 2016).

جدول رقم (9) يوضح القيم والأخلاقيات المهنية المتعلقة بالإرشاد ن = 40

م	المؤشرات	نعم		إلى حد ما		لا		القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	إعطاء الأولوية الكاملة للطلاب ومصلحتهم	30		3		7		%86	
2	العمل مع الطلاب بسرية كاملة أثناء التعامل معهم	38		5		2		%93	
3	أتعاون مع زملائي مع مصلحة الطلاب والمؤسسة	36		4		–		%97	
4	استخدام الأسلوب العلمي في التعامل مع المشكلات	35		4		1		%95	
5	التزم بلوائح وسياسات المؤسسة التعليمية	39		1		–		%99	
6	الاستخدام الأمثل لموارد وإمكانيات المؤسسة التعليمية	38		2		–		%98	
7	الحفاظ على العدالة والمساواة بين الطلاب	35		3		2		%94	
8	إعطاء الطلاب الوقت اللازم والكافي للطلاب داخل المؤسسة	36		4		–		%97	
9	العمل على تطوير البرامج الخاصة بالإرشاد الطلابي داخل المؤسسة	40		–		–		%100	
10	احترام فردية وكرامة الطلاب الجامعيين	30		5		5		%88	
11	الإيمان بأن الطالب لديه قدرات وإمكانيات يجب استثمارها	35		3		2		%94	
12	وجود علاقة مهنية يحكمها الضوابط العلمية	38		2		–		%98	
13	مساعدة المؤسسة على تطوير وتقييم خدماتها باستمرار	36		4		–		%97	
14	عدم استغلال الطلاب بأي شكل ممكن	40		–		–		%100	
15	المحافظة على قيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية	40		–		–		%100	
16	نشر الوعي تجاه أي قضية تمس الشباب والمجتمع الخارجي	40		–		–		%100	

يتضح من الجدول السابق استجابات المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس حول القيم والأخلاقيات المهنية للإرشاد الطلابي، وجاءت النتائج طبقاً للقوة النسبية لأوزان المؤشرات بالترتيب التالي:-

- جاءت نسبة (100%) للمؤشرات التالية : (العمل على تطوير البرامج الخاصة بالإرشاد الطلابي داخل المؤسسة)، (عدم استغلال الطلاب بأي شكل ممكن)، (المحافظة على قيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية)، (نشر الوعي تجاه أي قضية تمس الشباب والمجتمع الخارجي).

نلاحظ اتفاق جماعي من أعضاء هيئة التدريس حول مجموعة من الأخلاقيات التي لا خلاف عليها وهي (تطوير البرامج الخاصة بالإرشاد الطلابي وذلك للوقوف على وضع برامج تتفق مع طبيعة مشكلات الطلاب وبناء على المقترحات التي يعرضها أعضاء هيئة التدريس من ناحية والطلاب من ناحية أخرى، كذلك اللقاءات المتتالية مع أعضاء هيئة التدريس وبعضها البعض مع الإرشاد الطلابي التي تزيد من جودة عمل الإرشاد الطلابي، وسوف يأتي ذلك من خلال الالتزام بقيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية التي تهتم بالعميل وهنا هو الطلاب وقضاياهم.

- جاءت نسبة (95%) فأكثر لكلا من : (أتعاون مع زملائي في المؤسسة من أجل مصلحة الطالب والمؤسسة) بنسبة (97%)، (استخدام الأسلوب العلمي في التعامل مع المشكلات) بنسبة (95%) (الاستخدام الأمثل لموارد وإمكانيات المؤسسة التعليمية) بنسبة (98%)، (إعطاء الطلاب الوقت اللازم والكافي للطلاب داخل المؤسسة) بنسبة (97%)، (وجود علاقة مهنية يحكمها الضوابط العلمية) بنسبة (98%)، (مساعدة المؤسسة على تطوير وتقييم خدماتها باستمرار) بنسبة (97%).

ونلاحظ ارتفاع أيضاً النسب في ذلك تأكيد على قيمة التعاون الأساسي في فريق العمل وكذا استخدام الأسلوب العلمي في التعامل مع المشكلات وكذلك العمل على استخدام موارد وإمكانيات المؤسسة الأسلوب الأمثل بجانب احترام كرامة وفردية العملاء (الطلاب) وكل هذا في ضوء العلاقة المهنية السليمة التي بها ضوابط، بجانب مساعدة المؤسسة على تطوير وتقييم خدماتها باستمرار.

جاءت نسبة (86%) فأكثر لكلا من : (إعطاء الأولوية الكاملة للطلاب ومصلحتهم) بنسبة (86%)، (العمل مع الطلاب بسرية كاملة أثناء التعامل معهم) بنسبة (93%) (الحفاظ على العدالة والمساواة بين الطلاب) بنسبة (94%)، (احترام فردية وكرامة الطلاب الجامعيين) بنسبة (88%)، (الإيمان بأن الطالب لديه قدرات وإمكانيات يجب استثمارها) بنسبة (94%).

ونلاحظ ارتفاع نسبة تلك المؤشرات: حيث يجب الاتفاق على أن الطالب هو الأساس من حيث مراعاة مصلحته أولاً، إتباع مبدأ السرية ولكن باستثناءات المعروفة احترام كرامة وفردية الطلاب والإيمان بأن لديهم القدرات والإمكانيات التي يجب استثمارها وذلك لتحقيق مبدأ العدالة والمساواة بين الطلاب.(فريد على محمد 2015م)، (محمد سعيد 2010م).

جدول رقم (10)

يوضح المعوقات التي تواجه الإرشاد الطلابي من وجهة نظر المبحوثين (طلاب – أعضاء هيئة التدريس)

م	الصعوبات	استجابة الطلاب			استجابات أعضاء هيئة التدريس		
		نعم	لا	النسبة	نعم	لا	النسبة
1	عدم التواصل الدائم مع الطلاب	100	15	%87	37	2	95
2	كثرة انشغال أعضاء هيئة التدريس	95	2	%83	38	2	95
3	لا توجد سجلات متابعة للطلاب	98	17	%85	38	2	95
4	ليس لدى المرشد دراسة باحتياجات سوق العمل	96	19	%83	32	8	80
5	ليس لدى المرشد القدرة على اتخاذ القرارات السليمة الطلاب	83	28	%76	32	8	80
6	قلة العلم بجميع المؤسسات الخارجية والتي يمكن الاستفادة منها للطلاب	96	19	%83	35	5	88
7	لا يوجد اتصال بالعناصر المتفاعلة مع مشكلات الطلاب	98	17	%85	31	9	78
8	عدم وجود تقارير بمسيرة الطلاب في جميع المراحل التعليمية السابقة	96	19	%83	38	2	95
9	الأنشطة المتوفرة بالمؤسسة التعليمية لا تشبع جميع رغبات واحتياجات الطلاب المختلفة	88	27	%77	35	5	88
10	المشرف ليس لديه متسع من الوقت للإنصات لجميع مشكلات الطلاب	97	18	%84	38	2	95
11	وجود مشكلات تحصيلية وتفاعلية من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس	85	30	%74	36	4	90
12	عدم إلمام جميع الطلاب بمهام قسم الإرشاد الطلابي وأهدافه	80	35	%70	38	2	95
13	المرشدين ليسوا بكفاءة واحدة في تحقيق أهداف الإرشاد الطلابي	85	30	%74	35	5	88
14	محدودية المساندة من باقي أقسام المؤسسة التعليمية	85	30	%74	36	4	90
	المتوسط			79.9			88.7

يتضح من الجدول السابق أهم المعوقات التي تواجه الإرشاد الطلابي من وجهة نظر المبحوثين (طلاب – أعضاء هيئة التدريس) وقد بلغ المتوسط الحسابي لهذه المعوقات الخاصة بالطلاب (79.9)، وبلغ المتوسط الحسابي لأعضاء هيئة التدريس (88.7%) وهذه نسبة عالية بالنسبة للمبحوثين سواء طلاب أو أعضاء هيئة التدريس وتؤخذ في الاعتبار والعمل على تذليلها:-

وجاءت هذه المعوقات بالترتيب بالنسبة (للطلا) أولاً:-

المجموعة الأولي والتي تحتوى على معوقات (85%) فأكثر وهي: (عدم التواصل الدائم مع الطلاب)، (لا توجد سجلات متابعة للطلاب) ، (لا يوجد اتصال بالعناصر المتفاعلة مع مشكلات الطلاب).

ونلاحظ أن أغلبها قائم على عدم وجود اتصال وتواصل بين الطلاب والقائمين بعملية الإرشاد سواء كان اتصال لفظي أو غير لفظي وقد يكون ذلك بسبب عدم وجود الوقت بجانب صقل العبء الدراسي على أعضاء هيئة التدريس بجانب إعداد الطلاب الكبيرة لكل الفرق، وبسبب حداثة التجربة لا يوجد محتوى للسجلات الخاصة بمتابعة الطلاب متفق عليها من قبل الإرشاد الطلابي أو من قبل أعضاء هيئة التدريس بجانب عدم القدرة على التواصل مع أولياء الأمور أو العناصر المتفاعلة في المشكلة وهذا بسبب عدم دراسة مشكلة الطالب دراسة جيدة مع عدم وجود الوقت الكافي لذلك.

المجموعة الثانية والتي تحتوي على معوقات (80% فأكثر) وهي : جاء بالتساوي بنسبة (83%) كلا من (كثرة انشغال أعضاء هيئة التدريس) ، (ليس لدى المرشد دراسة باحتياجات سوق العمل) ، (قلة العلم بجميع المؤسسات الخارجية والتي يمكن الاستفادة منها) ، (عدم وجود تقارير بمسيرة الطلاب في جميع المراحل التعليمية السابقة) ، (المشرف ليس لديه متسع من الوقت للإنصات لجميع مشكلات الطلاب) .

ونلاحظ أيضاً ارتفاع نسبة المجموعة الثانية والتي تعتبر من ضمن المعوقات والتي تقع على كثرة انشغال أعضاء هيئة التدريس بسبب عبء الجدول الدراسي وكثرة المهام التي تقع على كاهلهم ، ولهذا ليس لديه الوقت لمعرفة بعض الأمور التي تقع على كاهله منها سوق العمل الخارجي واحتياجاته والعمل على توجيه الطلاب إليها بجانب عدم توفير دليل خاص بالمؤسسات الخارجية سواء كانت جمعيات أهلية أو مؤسسات حكومية يتم توجيه الطلاب إليها للاستفادة منها، بجانب كما قلنا مسبقاً عدم وجود تقارير وسجلات لتوثيق ما يتم إنجازه مع الطلاب وذلك بسبب حداثة التجربة وكذلك الأعباء التي تقع على أعضاء هيئة التدريس.

المجموعة الثالثة والتي تحتوى على معوقات (70%) فأكثر: وهي (ليس لدى المرشد القدرة على اتخاذ القرارات السليمة للطلاب) بنسبة (76%)، (الأنشطة المتوفرة بالمؤسسة التعليمية لا تشبع جميع رغبات واحتياجات الطلاب المختلفة) بنسبة (77%)، (وجود مشكلات تحصيلية وتفاعلية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس) بنسبة (74%)، (عدم إلمام جميع الطلاب بمهام قسم الإرشاد الطلابي وأهدافه)، (المرشدين ليسوا بكفاءة واحدة في تحقيق أهداف الإرشاد الطلابي) بنسبة (74%)، (محدودية المساندة من باقي أقسام المؤسسة التعليمية) بنسبة (74%).

ونلاحظ أنه متعلقة بأعضاء هيئة التدريس من حيث ليس لدى أغلبهم القدرة على مساعدة الطلاب على اتخاذ قرارات سليمة وذلك بسبب ليست لديهم مهارة حل المشكلات وتحديد الأولويات ووضع الخطط لإعطاء القدرة على اتخاذ القرارات بجانب عدم إلمام أعضاء هيئة التدريس بمهام قسم الإرشاد والتعرف على أهدافه وكيفية سير الخطة به وذلك قد يكون بسبب حداثة القسم بالنسبة لهم وكذلك بالنسبة للطلاب، كما هناك اختلاف في كفاءة وإنجاز المهام والتواصل مع الطلاب بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس حيث وجد أن لدى البعض مهارات متفاوتة فيما بينهم، بجانب أن الإرشاد الطلابي لكي يستطيع إنجاز مهامه لابد أن تكون هناك علاقة بينه وبين جميع الأقسام التي لها علاقة مع الطلاب مثل (شئون الطلاب- رعاية الشباب- التدريب الميداني- المدن الجامعية – شئون الخريجين – شئون الدراسة ...) حتى يتمكن من تقديم المساعدة على أكمل وجه.

- أما بالنسب للمعوقات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فجاءت كالآتي:-

المجموعة الأولي والتي تحتوى على معوقات (95%) : وهي (عدم التواصل الدائم مع الطلاب)، (كثرة انشغال أعضاء هيئة التدريس) ، (لا توجد سجلات متابعة للطلاب) (عدم وجود تقارير بمسيرة الطلاب في جميع المراحل التعليمية السابقة)، (المشرف ليس لديه متسع من الوقت للإنصات لجميع مشكلات الطلاب)، (عدم إلمام جميع الطلاب بمهام قسم الإرشاد الطلابي وأهدافه)وهذا يؤكد ما أكد عليه الطلاب سابقاً من حيث زيادة أعباء أعضاء هيئة التدريس، بجانب حداثة الإرشاد الطلابي وبالتالي عدم الاتفاق على سجلات لمتابعة الطلاب).

المجموعة الثانية وهي نسبة (85% فأكثر) لكلا من المؤشرات التالية جاءت بنسبة (88%) لكلا من (المؤسسات الخارجية والتي يمكن الاستفادة منها للطلاب) ، (الأنشطة المتوفرة بالمؤسسة التعليمية لا تشبع جميع رغبات واحتياجات الطلاب المختلفة) ، (المرشدين ليسوا بكفاءة واحدة في تحقيق أهداف الإرشاد الطلابي) ، وجاءت نسبة (90%) لكلا من (وجود مشكلات تحصيلية وتفاعلية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس) ، (محدودية المساندة من باقي أقسام المؤسسة التعليمية) .

ونلاحظ أيضاً ارتفاع نسبة هذه المعوقات حيث يرجع معظمها إلى أن هناك بعض الطلاب الذين ليسوا على علاقة سليمة مع أعضاء هيئة التدريس وبالتالي يتخلف الطلاب عن هذه المواد بسبب عدم قدرة عضو هيئة التدريس على توصيل المعلومة أو عدم حضور الطلاب وتغيبهم الدائم أو افتعال مشكلات مما تؤدي إلي الرسوب المستمر، كما وجد أنه ليس هناك تعاون بين أغلب الأقسام الموجودة داخل المؤسسة التعليمية وبين المرشدين وبالتالي يصعب توجيه الطلاب إليها حيث وجد أن أغلب أعضاء هيئة التدريس ليسوا على علم بمحتوى كل قسم وأهدافه وكيفية الاستفادة منه للطلاب، بجانب اتفق أغلب المرشدين على أن هناك العديد من الطلاب الذين لديهم أنشطة ومواهب أخرى لا يوجد أنشطة تمثلها في قسم رعاية الشباب وبالتالي فإن الأنشطة الموجودة لا تمثل جميع احتياجات الطلاب داخل المؤسسة التعليمية.

المجموعة الثالثة: وهي نسبة (80%) وجاءت (ليس لدى المرشد دراية باحتياجات سوق العمل)، (ليس لدى المرشد القدرة على اتخاذ القرارات السليمة للطلاب) حيث يرجع ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس لديهم الكثير من الأعباء المتمثلة في زيادة الساعات التدريسية، بجانب ثقل المهام الواقعة على أكتافهم داخل المؤسسة التعليمية، بجانب أعبائهم الشخصية والأسرية والتي تجعلهم غير قادرين على الإلمام بجميع المهام المطلوبة منهم، بجانب عدم وجود دورات تدريبية لكيفية حل المشكلات التي تساعدهم على اتخاذ قرارات سليمة للطلاب).

المجموعة الأخيرة: جاءت نسبة (78%) للمؤشر (لا توجد اتصال بالعناصر المتفاعلة مع مشكلات الطلاب) وهذا أكد عليه أعضاء هيئة التدريس أن أغلب المشكلات عند المساهمة في حلها

يكتفوا فقط بتوجيه إنذار للطلاب وذلك بسبب ضيق الوقت وكثرة أعبائهم بجانب عدم صراحة الطلاب أو الطالب صاحب المشكلة.

جدول رقم (11) يوضح المقترحات اللازمة لتفعيل قسم الإرشاد الطلابي من وجهة نظر المبحوثين (طلاب – أعضاء هيئة التدريس) ن = 40

م	المقترحات	استجابة الطلاب			استجابات أعضاء هيئة التدريس		
		نعم	لا	النسبة	نعم	لا	النسبة
1	وجود تقارير تفسر مسيرة الطالب أثناء مراحل تعليمه السابقة	98	17	85	38	2	95
2	تحسين جو المحاضرات التفاعلية بين الطلاب والأساتذة	115	-	100	38	2	95
3	تحديد رؤية ورسالة وأهداف واضحة لقسم الإرشاد الطلابي	100	15	87	38	2	95
4	وجود تكامل بين جميع الأقسام لتفعيل دور القسم في مهمته	101	14	81	38	2	95
5	تنفيذ دورات تدريبية لتوحيد نظام وسياسة العمل لدى المرشدين	112	3	97	36	4	90
6	إدخال أنشطة جديدة بلجان رعاية الشباب	112	3	97	35	5	88
7	تزويد المرشدين بخبرات متنوعة حول مشكلات الطلاب	101	14	88	35	5	88
8	وجود دليل بالمؤسسات المجتمعية لمساعدة الطلاب	113	2	98	34	6	85
9	ملف الطالب به ما يصف ظروفه الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية	95	20	83	36	4	90
10	تخصيص وقت أكبر للمشرفين لمقابلة الطلاب	114	1	99	34	6	85
11	مجموعات الطلاب صغيرة كلما أمكن	114	1	99	39	1	98
12	عمل مجلة توعية للطلاب بدور ومهام قسم الإرشاد الطلابي	115	-	99	39	1	98
13	الاتفاق على برنامج عمل واحد لجميع المشرفين	95	20	83	38	2	95
	المتوسط			92.5			92.1

يوضح الجدول السابق أهم المقترحات اللازمة لتفعيل قسم الإرشاد الطلابي من وجهة نظر المبحوثين (طلاب- أعضاء هيئة التدريس) وقد بلغ المتوسط الحسابي لهذه المقترحات بالنسبة للطلاب (92.5%)، وبالنسبة لأعضاء هيئة التدريس (92.1%) وتعتبر نسبة عالية بالنسبة للمبحوثين من الطرفين أعضاء هيئة التدريس والطلاب ويجب أن تؤخذ في الاعتبار:

وجاءت المقترحات بالترتيب بالنسبة (للطلاب) أولاً:-

المجموعة الأولى والتي تحتوى على اقتراحات بنسبة (99% فأكثر) وهي: (تحسين جو المحاضرات التفاعلية بين الطلاب والأساتذة) بنسبة (100%)، (تخصيص وقت أكبر للمشرفين لمقابلة الطلاب)، (مجموعات الطلاب صغيرة كلما أمكن)، (عمل مجلة توعية للطلاب بدور ومهام قسم الإرشاد الطلابي) بنسبة (99%).

ويلاحظ التأكيد على تلك الاقتراحات من قبل الطلاب عن أهمية عملية التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، لأن الطلاب في حاجة إلى من ينصت ويستمع إليهم وخاصة في تلك المرحلة الجامعية، وهذا يأتي تخصيص وقت أكبر لأعضاء هيئة التدريس لمقابلة الطلاب والرد عليهم في الاستفسارات أو القضايا المختلفة، كما تم التأكيد على صغر عدد المجموعات لكل عضو هيئة التدريس

حتى يتسنى له التفاعل الجيد مع الطلاب، كما أكد أغلب الطلاب على أهمية نشر الوعي والتوعية بمهام قسم الإرشاد الطلابي حتى يتسنى لهم معرفة حقوقهم داخل المؤسسة التعليمية.

المجموعة الثانية والتي تحتوى على نسبة (98%) (وجود دليل بالمؤسسات المجتمعية للمساندة بنسبة (98%)، ونسبة (97%) لكلا من (تنفيذ دورات تدريبية لتوحيد نظام أو سياسة العمل لدى المرشدين)، (إدخال أنشطة جديدة بلجان رعاية الشباب.

ونلاحظ ارتفاع نسبة هذه المؤشرات، حيث تم التأكيد على وجود دليل إرشادي داخل الإرشاد الطلابي لتوجيه الطلاب إلى المؤسسات التي يمكن الاستفادة منها) ، كما أكد الطلاب على عدم اتفاق أعضاء هيئة التدريس على سياسة التعامل مع الطلاب، وبالتالي لا يأتي ذلك إلا بتنفيذ دورات تدريبية للرفع من مستواهم، بجانب التأكيد على إدخال أنشطة جديدة تتناسب مع قدرات وإمكانيات الطلاب حيث أن الأنشطة الموجودة لا تتناسب مع جميع أذواق الطلاب.

المجموعة الثالثة: والتي تحتوى على المقترحات نسبة (85%)، (وجود تقارير تفسر مسيرة الطالب أثناء مراحل تعليمية السابقة)، (تحديد رؤية ورسالة وأهداف واضحة لقسم الإرشاد الطلابي) بنسبة (95%)، (وجود تكامل بين جميع الأقسام لتفعيل دور القسم في مهمته) بنسبة (95%)، (تزويد المرشدين بخبرات متنوعة حول مشكلات الطلاب حول مشكلات الطلاب) بنسبة (88%)، (ملف الطالب به ما يصف ظروفه الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية) بنسبة (83%)، (الاتفاق على برنامج عمل واحد لجميع المشرفين) بنسبة (83%).

وجاءت النسب بشكل مرتفع مع التأكيد على وجود تكامل وتعاون بين جميع الأقسام وخاصة تلك التي لها علاقة مباشرة مع الطلاب وتقوم بخدمتهم مثل (رعاية الشباب- قسم التدريب الميداني – قسم البحوث – شئون الطلاب- شئون الخريجين- مركز التعليم المستمر- وحدة الجودة والاعتماد..) بجانب الاعتماد على ملفات ونماذج متفق عليها من جانب الإرشاد الطلابي لوصف مستويات الطلاب وتحليلها، وأن يكون هناك برنامج أو برامج معتمدة داخل الإرشاد الطلابي يتم الاستعانة بها.

وجاءت المقترحات بالترتيب بالنسبة(لأعضاء هيئة التدريس):-

المجموعة الأولى: جاءت نسبة (95%) فأكثر لكلا من: (وجود تقارير تفسر مسيرة الطالب أثناء مراحل تعليمه السابقة)، (تحسين جو المحاضرات التفاعلية بين الطلاب والأساتذة)، (تحديد رؤية ورسالة وأهداف واضحة لقسم الإرشاد الطلابي)، (وجود تكامل بين جميع الأقسام لتفعيل دور القسم في مهمته)، (الاتفاق على برنامج عمل واحد لجميع المشرفين) بنسبة (95%) (مجموعات الطلاب صغيرة كلما أمكن)، (عمل حملة توعية للطلاب بدور ومهام قسم الإرشاد الطلابي) بنسبة (98%).

وجاءت نسبة هذه المقترحات مرتفعة حيث أكدت على أهمية وجود تقارير وملفات تفسر حالة الطالب، بجانب نشر وتوعية بثقافة عمل الإرشاد الطلابي والإعلان عن خدماته وأهدافه مع الطلاب،

وجود برنامج عمل محدد ومعروف من خلال خطة يلتزم بها جميع المشـــرفين)، بجانب الاهتمام بجو المحاضرات بالطلاب من حيث وجود التفاعل بين الطلاب والأساتذة ومناقشة مشاكلهم داخل المحاضرات، وهذا لن يأتي إلا عن طريق تقسيم الطلاب إلى مجموعات صـغيرة يستوعبها أعضـاء هيئة التدريس حتى يتمكن من التواصل معهم والوصول إلى أداء وإنجاز أعلى).

المجموعة الثانية: جاءت نسبة (85% فأكثر): كلا من : (تخصيص وقت أكبر للمشرفين لمقابلة الطلاب) بنسـبة (85%)، (ملف الطالب به ما يسـف ظروفه الاجتماعية والاقتصـادية والتعليمية) بنسـبة (90%)، وجاءت نسبة (88%) لكلا من (إدخال أنشطة جديدة بلجان رعاية الشباب)، (تزويد المرشـدين بخبرات متنوعة حول مشـــكلات الطلاب)، (تنفيذ دورات تدريبية لتوحيد نظام وســـياســـة العمل لدى المرشدين) بنسبة (90%).

نلاحظ ارتفاع النسـبة لهذه المؤشـرات حيث تم التأكيد على أهمية وجود تقارير تفصـيلية للطلاب أثناء مراحله التعليمية، بجانب تنفيذ دورات تدريبية لتوحيد نظام وسياسة العمل لدى المرشدين للاتفاق على نظام عمل واحد، بجانب تحديد رؤية ورســالة وأهداف للإرشــاد الطلابي. وهذا يتفق مع دراســة كلا من (Kim, Ms, Parku, 2018-Chang Bomman 2008)

النتائج العامة للدراسة:

1- توصلت الدراسة أن من أهم أدوار الإرشاد الطلابي مع (نسق الطلاب)

- توجيه الطلاب إلى ما بعد الدراسة (الدراسات العليا) بنسبة (99%).

جاءت نسبة (98%) لكلا من :

- مساعدة الطلاب على التكيف مع البيئة الجامعية .
- التوعية بالمشكلات المجتمعية وكيفية التعامل معها .
- تزويد الطلاب باللوائح والقوانين المنظمة للعمل الجامعي .
- المشاركة في تحديد أولويات الطالب بشكل علمي .
- المساهمة في وضع خطط واقعية تتناسب مع ظروف الطالب .
- القيام بإجراء مقابلات مع الطالب إذا استدعت الظروف .
- وجود سجلات ونماذج لتقييم ومتابعة الطلاب .

2- توصلت الدراسة أن من أهم أدوار الإرشاد الطلابي مع (نسق المرشد الطلابي)

جاءت نسبة (100%) لكلا من :-

- تبصير المرشد الطلابي بأدواره داخل الإرشاد الطلابي.
- إمداده بمعلومات عن الأقسام الداخلية داخل المؤسسة التعليمية.
- تقديم كل المعلومات اللازمة حول احتياجات سوق العمل.
- تزويده بالمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها للطلاب بنسبة .

3- توصلت الدراسة أن أهم أدوار الإرشاد الطلابي مع (نسق المؤسسة التعليمية)

- جاءت بنسبة (100%) ما يلي:
- وجود قاعدة بيانات ومعلومات عن الطلاب والمرشدين.
- تيسير خدمات المؤسسة التعليمية لجميع الطلاب.
- إقامة علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع الخارجي للاستفادة.
- وجود برامج مخصصة للإرشاد الطلابي للمرشدين.
- وجود محتوى علمي للمرشد الطلابي داخل المؤسسة التعليمية.

4- توصلت الدراسة أن أهم أدوار الإرشاد الطلابي مع (نسق المجتمع الخارجي)

- جاءت نسبة (100%) لكلا من : (فتح علاقات تعاونية مع الأجهزة الخدمية داخل المجتمع) (فتح علاقات تعاونية مع مديرية الصحة للتوعية بالأمراض الوبائية والعادات الصحية السليمة) (مد يد العون لمشكلات المجتمع التي تؤثر على الشباب والمساهمة في حلها)(الاستعانة بالخبراء والأكاديميين في تقديم الخبرات والمهارات للشباب الجامعي)

5- جاءت أهم المعارف الخاصة بالإرشاد الطلابي كالآتي:

- معرفة بالمؤسسة التعليمية (أهدافها – لوائحها – سياستها – أنشطتها) بنسبة (100%).
- وجاءت نسبة (98%) لكلا من (معارف خاصة بطبيعة المرحلة العمرية للطلاب)
- معرفة بالبرامج والأنشطة التعليمية داخل المؤسسة التعليمية.
- (معرفة عن فريق العمل وكيفية إدارته).

6- جاءت أهم المهارات الخاصة بالإرشاد الطلابي ما يلي:

جاءت نسبة (100%) لكلا من : (تسجيل وتدوين جميع أعمال الإرشاد الطلابي) (القدرة على إدارة المقابلات الفردية والجماعية)

وجاءت نسبة (98%) لكلا من:

- تكوين علاقة مهنية سليمة مع الطلاب.
- تحديد مواطن القوة والضعف لدى مشكلات الطلاب.
- التمتع بأساليب وآليات الإرشاد الطلابي.
- القدرة على انتقاء وتجميع المعلومات الخاصة بالطلاب.
- استخدام إمكانيات المؤسسة بمهارة.
- إدارة فريق العمل داخل الإرشاد الطلابي.
- إقامة علاقات تعاونية مع المؤسسات الخارجية.

7- جاءت أهم القيم والأخلاقيات المهنية الخاصة بالإرشاد الطلابي:

- جاءت نسبة (100%) للقيم التالية:
- العمل على تطوير البرامج الخاصة بالإرشاد الطلابي.
- عدم استغلال الطلاب بأي شكل ممكن.
- المحافظة على قيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية.
- نشر الوعي تجاه أي قضية تمس الشباب والمجتمع الخارجي.

وجاءت نسبة (99%) (التزام بلوائح وسياسات المؤسسة التعليمية).

8- بلغ متوسط المعوقات التي تواجه الإرشاد الطلابي من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس (88.7%) وبلغ متوسط المعوقات التي تواجه الإرشاد الطلابي من وجهة نظر (الطلاب) (79.9%).

9- بلغ متوسط المقترحات اللازمة لتفعيل قسم الإرشاد الطلابي من وجهة نظر الطلاب نسبة (92.5%)، ونسبة (92.1%) لأعضاء هيئة التدريس.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

1- أحمد بن عبدالله العجلان: تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد بالمدارس الثانوية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع 39، جـ16، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2015م.

2- أحمد محمد السنهوري وآخرون: الخدمة الاجتماعية مع الشباب، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 1998م.

3- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: الكتاب الإحصائي السنوي، القاهرة، سبتمبر، 2015م.

4- السيد عبدالعاطى: صراع الأجيال، دراسة سيولوجية لثقافة الشباب، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 1987.

5- الهامي عبدالعزيز محجوب: علاقة المستوى الاجتماعي والاقتصادي بالتوافق الدراسي، دراسة مقارنة بين طلبة المدن الجامعية والطلبة المقيمين مع أسرهم، (كلية الآداب) جامعة عين شمس، القاهرة، رسالة ماجستير، غير منشورة، 1983.

6- تامر الشرباصي محمد الراجحي: دراسة تقويمية لدور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة لدي الشباب الجامعي ، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع 34، جـ 16، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2013م.

7- جيهان عبدالحميد رمضان: استخدام الأخصائي الاجتماعي لأساليب الإرشاد الجماعي لتنمية اتجاهات الشباب نحو مواجهة الغزو الثقافي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2002م.

8- رشاد أحمد عبداللطيف: نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1997.

9- سمير مخيمر: الحاجات النفسية والاجتماعية والتربوية للطلبة الموهوبين من وجهة نظر معلميهم (غزة)، مجلة الأقصى، الجزء 17، ع (1)، 2015.

10- سمير نعيم أحمد: النظرية في علم الاجتماع (دراسة نقدية)، القاهرة، بدون، 1977.

11- سها حلمي أبو زيد: مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلة علمية نصف سنوية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع 34، الجزء الثامن عشر، 2013م.

12- صالح حسن الداهرى: الإشراف في الإرشاد النفسي التربوي (الأسس والنظريات)، عمان، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع، 2016.

13- طارق محرم صدقي السيد عبدالله: الإرشاد الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا بين الواقع والمأمول، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع 39، جـ15، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2015.

14- طلعت مصطفي السروجي: التنمية الاجتماعية من الحداثة إلى العولمة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، 2009م.

15- عاطف خليفة محمد: المشـــاركة في الأنشـــطة التطوعية وعلاقتها بتنمية المواطنة لدي الشـــباب الجامعي، المؤتمر العلمي الحادي والعشرين، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد الحادي عشر، 2008م.

16- عبدالرحمن صـــوفي عثمان: دراســة تحليلية لأســاســيات الرعاية الاجتماعية (العقد الأول للطفولة بجمهورية مصر العربية)، بحث منشور، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2000.

17- عبدالله أبو زعيتر: أساسيات الإرشاد النفسي والتربوي (بين النظرية والتطبيق)، عمان، ط1، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، 2009.

18- عبدالله الطراونة: مبادئ التوجيه والإرشـــاد التربوي (مشـــاكل الطلاب التربوية والنفســـية)، عمان، دار يافا العلمية، 2006.

19- عبدالله الطراونه: مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي (مشاكل الطلاب التربوية، النفسية، السلوكية، الاجتماعية* عمان، دار يافا العلمية، 2009.

20- عدنان أحمد الفســفوس: الإرشـــاد التربوي (مفهومه – أســـســـه – قواعده الأخلاقية) غير معروف، الطبعة الأولي، 2007م.

Pulpit,alwatannvoice.com/articles/2007/3/28/8/242.html.

21- عدنان أحمد الفسفوس: الإرشاد التربوي (مفهومه- أسسه – قواعده الأخلاقية)، السلسلة الإرشادية، الطبعة الأولي، 2007م

22- عرفات زيدان خليل: العوامل الشخصية والاجتماعية المؤثرة في سلوك العنف لدى الشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، العدد 6، الجزء الثاني، 1995.

23- فريد على محمد فريد: إشباع الحاجات الإرشادية وعلاقته بكل من الرضا عن الإرشاد الأكاديمي ودافعية الإنجاز الدراسي لدى طلاب الجامعة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جـ1، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2015م.

24- فوزية بكر البكر: الصـــعوبات التي تواجه الطالبات المســـتجدات في الكليات الأدبية بجامعة الملك ســـعود وعلاقاتها بدرجة رضـاهن عن التعليم الجامعي، بحث منشـور، مجلة جامعة الملك سـعود، العدد2، مجلد 14، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، الرياض، 2002م.

25- فوزية محمد العيلي: البرامج والأنشطة الجامعية ودورها في تنمية شخصية الطالبة الجامعية، بحث منشور، المؤتمر العلمي، الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2005م.

26- ماهر أبو المعاطى على: مقدمة في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة النهضة العربية، ط، 2008.

27- ماهر أبو المعاطي على: إطار تصوري مقترح لتطوير رعاية الشباب، ورقة عمل، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، إبريل، 1999.

28- محمد بشـــير حداد: التنمية المهنية لأعضـــاء هيئة التدريس الجامعي (دراســـة مقارنة)، مكتبة عالم الكتب، القاهرة، 2004.

29- محمد ســـعيد: الحاجات الإرشـــادية لطلبة الملاحظة الأكاديمية وأقرانهم الطلبة العاديين في ضـــوء بعض المتغيرات الديموجرافية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، 2010م.

30- هاشـــم مرعي هاشـــم، محمد عرفات عبدالواحد: دور المنظمات غير الحكومية في إشـــباع احتياجات المرأة المعيلة بالريف، بحث منشـــور، المؤتمر العلمي، الســـابع عشـــر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، 2006م.

31- هشـــام عبدالمجيد وآخرون: التدخل المهني مع الأفراد والأســـر في إطار الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 2008.

ثانياً: المراجع الإنجليزية:

32- Carel. B. Grenin & Alex Gateman: Ecological perspective in: Richard L. Edwards, ed. In.chief. Eneycopedia, of social work, 19th wol. Washington, Ec, NASW. 1995 .

33- Chang Boman: The Elementany School to Journal 2008.

34- Kim MS, Park H.J: Medical students, Neess Assessment for counseling programs, keinyung university school of medicine Korean Association of medical journal editors, Korea, 2018.

35- Lynette M. Henry, Julia Bryon, canlos P. zalaquett: The effects of a counselor- led, faith. Based school- family community pantnership on student Achievement in a high poverty urbon Elementary school, vol. 45, Issu July 2017.

36- Mitchells, S: Green wood A: and Guglialmi: utitization of counseling services, comparing international and U.S.A. collage students Journal of college conseling, 2007.

37- Olcay Yavuz, Nurcayirdag, Caral Dahir: Improving student Achievement through strengthening principal and chaal counselor partnership, vol. 26, Issue 2, international Journal of Educational Reform, 2017.

38- Rebecca A. Willaw and others: A social Media policy for clinical mental Health counseling programs, Document type, vol. 11, 2018, cannon university.

39- Richard E. Cleveland, Christopher. A. sink: student Happiness school climate, and school improvement plans, implications for school counseling, Journals, sagepub.com. 2017.

40- Rondell , L, Coker, J & Hoskin S.W) : Training school, counselors in program, Evaluation, professional, school, counseling, 2005.

41- Sun, V, Yuen. M: Career Guidance, and, Counseling for university, student in China, International Journal, for The Advancement of counseling, 2012.