دور استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني المستندة إلى تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة نجران

The role of e-participatory learning strategies based on Google's educational applications in developing personal knowledge management skills from the viewpoint of graduate students at the College of Education, Najran University

إعداد

د. هاله الحاج الأمين سليمان

أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة نجران

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

استلام البحث : ٢٦ / ٨ / ٢٠٢٠ قبول النشر: ١٠ / ٩ / ٢٠٢٠

المستخلص:

يهدف البحث الراهن إلى التعرف على دور استراتيجيات التعلُّم التشاركي الإلكتروني القائم على تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية" لدى طالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة نجران من وجهة نظرهم، ولتحقيق هذا الهدف استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تصميم استبانة إلكترونية تم توزيعها عبر تطبيق واتساب Whats App على مجتمع البحث الذي تكون من طالبات الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة نجران برامج ماجستير (تقنيات التعليم، القيادة التربوية، المناهج)، المستوى (الأول، الثاني، الثالث)، حيث بلغ عددهن حسب ما ورد في سجلات القبول والتسجيل بجامعة نجران ٢١٢ طالبة، وتم الرد والاستجابة على الاستبيان من قبل ٨٠ طالبة حيث تم تسجيل الردود و القيام بتحليلها إحصائياً، وأظهرت النتائج أن مستوى استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا جاءت بدرجة متوسطة، وأن مستوى استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا جاءت بدرجة ضعيفة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ في استجابات أفراد العينة لصالح برنامج ماجستير

تقنيات التعليم، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ في استجابات أفراد العينة لصالح المستوى الثالث. ومن توصيات البحث ضرورة توظيف تطبيقات جوجل (Google) التعليمية اكتساب، وإنتاج، وتخزين، وتبادل المعرفة الشخصية لدى الطلاب.

الكلمات المفتاحية: التعلُّم التشاركي الإلكتروني ، تطبيقات جوجل التعليمية ، إدارة المعرفة الشخصية

Abstract:

The current research aims to identify the role of e-participatory learning strategies based on Google's educational applications in developing personal knowledge management skills for graduate students at the College of Education, Najran University from their point of view, and to achieve this goal the research used the descriptive and analytical approach, Where an electronic questionnaire was designed and distributed through Whats App to the research community, which consisted of graduate students at the College of Education at the University of Najran, for master's programs (educational technologies, educational leadership, curricula), level (first, second, and third), where their number reached According to what was stated in the admission and registration records at Najran University, 212 female students were enrolled, and the questionnaire was answered and responded to by 80 students, where the responses were recorded and analyzed statistically, The results showed that the level of use of participatory e-learning strategies among graduate students was of a moderate degree, and that the level of using some Google (Google) educational applications in developing personal knowledge management skills among graduate students was weak, and the results also showed that there are statistically significant differences when The level of significance is 0.05 in the responses of the sample members in favor of the Master of Education Technologies program, and there are statistically significant differences at the level of significance 0.05 in the responses of the sample individuals in favor of the third level.

Among the recommendations of the research is the necessity to employ educational Google applications to acquire, produce, store, and exchange personal knowledge of students.

Key words: e-Participatory learning, Google educational apps, personal knowledge management

مقدمـــة:

يتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم التكنولوجي، لذا اصبح من الضروري مواكبة مجال التعليم لتلك التغيرات السريعة، مما ادى ذلك الى ظهور عدد من مستحدثات تكنولوجيا التعليم، واصبح توظيفها في العملية التعليمية ضرورة ملحة للاستفادة منها في زيادة كفاءة العملية التعليمية ومن ابرزها التعلُّم الالكتروني-E) (Learning الذي ظهر نتيجة للانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (زهية لموشي،٩٦،٢٠١٦)

ويعد التعليم الالكترونى التشاركى أحد أدوات التعلم الالكتروني التي تتمركز حول المتعلم حيث تعتمد علي التفاعل الاجتماعي كأساس لبناء المعرفة ، وذلك من خلال توظيف أدوات التواصل وتكنولوجيا الاتصال عبر الويب التي تعتبر وسطا فعالا يساعد في بناء المفهوم الاجتماعي للتعلم وتطويره .

وقد أظهرت الأبحاث والدراسات أن استخدام هذا النوع من التعلُّم يحقق متعة للطلاب وأنه يُشجعهم على تحقيق مستوى عال من الأداء، كما يعمل الطلاب معا لتحقيق الأهداف وكل متعلم مسئول عن مقدار المعرفة التي يتشارك المتعلمين في جمعها(Ghaith, 2016)

ويشير Alebiosu (2017) أن هناك مزايا للتعلُّم التشاركي بأنماطه المختلفة تتمثل في الاستخدام الفعال للإمكانيات من مواد وأدوات مخبرية وحاسوب تعليمي. إضافة إلى تفاعل عدد كبير من الطلبة مع المواد التعليمية القليلة في المجموعات الصغيرة.

ومن أهمية التعلم التشاركي الالكتروني للطلاب ارتفاع معدلات التحصيل، وزيادة القدرة على التذكر، وتحسين قدرات التفكير، زيادة الحافز الذاتي نحو التعلم، ونمو علاقات ايجابية بين الطلاب(Tecno classK,2017)

ولقد تعدد الأبحاث والدراسات التي اشارت إلى أهمية وفاعلية التعلُّم التشاركي بأنماطه المختلفة وأثره الإيجابي في تحصيل الطلبة، حيث أشارت دراسة حسين العليمات (٢٠١٦) إلى أهمية التعلُّم التشاركي وآثاره الإيجابية في رفع تحصيل الطلبة بشكل عام، ورفع مستوى المشاركة بين الطلبة، وإثارة حماس الطلبة ودافعيتهم نحو المشاركة.

كما أكدت دراسة Scheyvens, et, Al., (2020) أيضاً على الأثر الكبير للتعلُّم التشاركي في زيادة التحصيل وفي مختلف المراحل التعليمية، وفي البعد الوجداني كالشعور

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

بالآخرين واحترامهم والاستماع اليهم وتقبل الفروق الفردية بين الطلاب في المجموعة الواحدة، واطاعة واتباع القوانين والولاء للجماعة وتقبل المسئولية.

في حين أظهرت دراسة Cooper, et. Al, (2019) أن التعلُّم التشاركي يزيد من تقدير الذات وينمي العاطفة بين أعضاء المجموعة الواحدة والمجموعات الاخرى، ايضاً ينمي الاتجاهات الإيجابية لدى الطلاب نحو أنفسهم ونحو المادة التعليمية التي تعلوموها بطريقة تشاركيه، حيث يكون كل متعلم مسؤولاً عن تعلُّمه، ويتم تحفيزه لزيادة تعلُّم الآخرين.

كما أوصت العديد من المؤتمرات باستخدام التشارك في التعليم منها مؤتمر تقنيات التواصل الحديثة المنعقد في فيلادلفيا(٢٠١٩) من اهم توصياته التوعية بأن المرحلة القادمة كلمات مفتاحية في مجال التعليم العالي وهي: التشاركية، والتفاعلية، والتعلم مدى الحياة، والتعلم المدمج، والتعلم الالكتروني. أيضاً من توصيات المؤتمر الدولي العالي في جامعة بنها بمصر(٢٠١٩) تحويل التعليم من الحفظ والتلقين الى مهارات البحث العلمي، وتنمية مهارات التفكير الناقد، والقدرة على حل المشكلات.

فالانتشار الذي تشهده التقنية، ودخولها في كافة المجالات، بدأ البحث الرقمي يأخذ نصيبه من هذه التقنية، فتعدَّدت طرق ووسائل البحث الرقمي في هذا العصر.وأصبح الباحثون يهتمون بشكل أكبر بالمعلومات التي يحصلون عليها عبر هذه التقنية، وتقف المصادر الإلكترونية المنتشرة حاليًا في صدارة هذه الوسائل المسهلة لعملية البحث الرقمي(احمد العقلا، ٢٠١٥).

وقد ادى التوجه الحديث لتكنولوجيا التعليم المرتكز على مصادر التعلُّم الالكتروني وادوات الويب الى الحاجة الى استراتيجيات التعلُّم التشاركي الذي يهتم بتطبيق مهام بناء المعرفة مثل اكتساب وانتاج ووتطبيق وتقويم وتبادل المعرفة التي يتطلبها مجتمع المعرفة(حسن الباتع ، ٢٠١٦)

حيث ان المعرفة هي "نتاج معالجة المعلومات للوصول إلى أفكار ومفاهيم ونظريات، وتتضمن الوعي والفهم والتفسير، وغيرها من الأوصاف مثل عصر الوسائط والمعلومات، أو العصر الرقمي، أو عصر المعرفة. حيث أدت هذه التطورات لظهور ما يعرف بمجتمع المعرفة القائم على انتاج المعرفة ونشرها وتقاسمها في أي مكان وإدارتها على نحو يسهم في تنمية المجتمعات وتطويرها(عثمان حسن ،٢٠١٦)

فالمعرفة يتم بنائها عبر الخبرة وليس اكتسابها أو نقلها نتيجة محاضرة علمية أو لكتاب أو معلم، ويحدث ذلك عندما يكون الطلاب ضمن مجتمع تعليمي افتراضي يمكن فيه لمجموعة من الطلاب الذين يملكون تلك الاهتمامات والأهداف أن يتفاعلوا ويتشاركوا فيما بينهم بغرض تحقيق أهداف معينة كحل مشكلة ما أو تحقيق أهداف. (عماد سرحان،٢٠١٦).

و تعرف ادارة المعرفة الشخصية: (Personal knowledge management) بأنها مجموعة من المهارات التي تتم داخل المنظمة،حيث تساعد على اكتساب المعرفة، وانتاجها، واستخدامها، وتنظيمها، ونشرها. (آلاء عرعر،٢٠١٩)

إن البحث على مثل هذه الشبكات يحتاج إلى تنمية مهارات الطلاب لاستخدام بعض التطبيقات الرقمية، وتعتقد الباحثة استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي القائم على الشبكة العالمية سوف تساهم في تطوير قدرة الطلاب على البحث عن المعلومات، و تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية .

ويستنتج مما سبق أن البحث على مثل هذه الشبكات يحتاج إلى تنمية مهارات التطبيقات الرقمية لإدارة المعرفة الشخصية لدى الطلاب، وتعتقد الباحثة أن استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي القائم على الشبكة العالمية سوف يساهم في تطوير قدرة الطالبات على تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لديهن.

ومن الشركات التي قدمت برامج تعليمية متكاملة في عملية التعلُّم الالكتروني هي شركة جوجل(Google)، حيث أنها قدمت مجموعة من الخدمات المجانية في مجال التعليم.(حنين النجار،٢٠١٩). وتتميز بعدة خصائص أهمها التعاون والتشارك، وسهولة الاستخدام،كما انها مجانية و تدعم اللغات المختلفة.(منجي غانم،٢٠١٦)

حيث انعكست مميزات تطبيقات جوجل Google في مجال التعليم على اهتمام الباحثين الى دراسة دور كل منها في تحقيق الأهداف التعليمية منها دراسة ماريان(٢٠١٦)، ودراسة شتيوة وا ابورزق(٢٠١٥)، ودراسة كرين (Crane, 2016).

وفي ضوء ما سبق يتضح أن مهارة البحث الرقمي أصبحت ضرورية لكل الطلاب، وفي ظل انتشار التطبيقات الرقمية أصبحت فكرة البحث الرقمي أكثر حضورا في أذهان المربين و أوصت العديد من الدراسات والمؤتمرات بذلك حيث اوصت دراسة امل حمادة (٢٠١٥) باستخدام بيئات التعلُّم الالكتروني التشاركي، كما اوصت دراسة مروة الباز (٢٠١٥) بتنمية مهارات التعلُّم التشاركي لدى الطلاب والمعلمين من خلال استراتيجيات التدريس الالكترونية، واوصى المؤتمر الدولي حول التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية المنعقد في طرابلس(٢٠١٦) بالاهتمام بمصادر المعلومات الالكترونية، وتوظيف التكنولوجيا واستخدامها شرط لبناء المعرفة، وتوظيف تلك المعارف في الوصول الحر للمعلومات بطريقة مجانية دون قيود. كم أوصى المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم الالكتروني المنعقد في جامعة سبها (٢٠٢٠) بالاستفادة من المنصات الالكترونية الافتراضية في التعليم عن بعد.

ومن هنا نشأت فكرة البحث الحالي وتناولتها الباحثة بدراسة دور استراتيجيات التعلُّم التشاركي القائم على تطبيقات جوجل (Google) في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا.

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

مشكلة البحث:

جاء الإحساس بمشكلة هذا البحث من خلال إطلاع الباحثة على توصيات بعض الدراسات السابقة حول استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني القائم على تطبيقات الويب في العملية التعليمية حيث أوصت بالأهتمام بالتعلُّم التشاركي و استخدام تطبيقات الويب في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى الطلاب والمعلمين بمختلف المراحل التعليمية كدراسة (Cooper, et. Al, 2019)، ودراسة (Scheyvens, et, Al.,2020)،ودراسة(حنين النجار،٢٠١٩،٢)، ودراسة (منجي غانم،٢٠١٦).

كما أوصت العديد من الدراسات مثل دراسة رباعية (٢٠١٤)، ودراسة جرجس (٢٠١٦) ، ودراسة سوزان (٢٠١٩) الاهتمام باستخدام التعلُّم التشاركي الإلكتروني في العملية التعليمية لما لها من تأثير إيجابي على تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية ونواتج التعلُّم، و تشجيع الطلاب والباحثين والأساتذة على الاستفادة من تطبيقات جوجل التعليمية.

بالرغم من هذة التوصيات لاحظت الباحثة من خلال عملها في واقع التعليم مع طالبات الدراسات العليا، ومن خلال حضورهم الدورات التدريبية، ايضاً من خلال اتصالهم بالباحثة يطلبون المساعدة في توضيح كيفية استخدام تطبيقات جوجل في اكتساب، وانتاج، وتخزين وتبادل المعرفة .

علماً بأن هذة التطبيقات متوفرة وسهلة الاستخدام وتفيد في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية، ومن هنا جاءت فكرة الباحثة بمعرفة مستوى استخدام طالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة نجران لاستراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني القائم على تطبيقات جوجل، ومدى توظيفها في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية، وتشجيعهم حتى يمتلكون المهارات اللازمة لادارة المعرفة الشخصية.

أسئلة البحث:

من خلال ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في الإجابة عن **السؤال الرئيس التالي**: ما مستوى استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني القائم على تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا من وجهة نظرهم؟

وينبثق من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما مستوى استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي لدى طالبات الدراسات العليا؟
٢- ما مستوى استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا؟
٣- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الطالبات على استبيان الدراسة

تعزى لمتغيرات (البرنامج العلمي، المستوى الدراسي)؟

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى:

١- التعرف على مستوى استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي لدى طالبات الدراسات العليا .

٢- التعرف على مستوى استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا.

٣- التعرف على الفروق الاحصائية بين درجات الطالبات على استبيان الدراسة تبعاً لمتغير البرنامج العلمي.

٤- التعرف على الفروق الاحصائية بين درجات الطالبات على استبيان الدراسة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي.

أهمية البحث

- **الأهمية المعرفية :**

١. تظهر أهمية هذا البحث من أهمية الموضوع نفسه الذي يأتي استكمالاً لتوصيات الدراسات السابقة التي أجريت في هذا المجال التربوي، و التي عُنيت باستخدام التعلُّم الالكتروني التشاركي القائم على تطبيقات الويب في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طلاب الجامعات.

٢. يعد هذا البحث مُكملاً لما بدأت به الدراسات السابقة التي أُجريت في هذا المجال و الذي تناول دور استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني القائم على تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا من وجهة نظرهم.

٣. يعد استجابة موضوعية لما ينادي به التربويون في الوقت الحاضر من مسايرة الاتجاهات التربوية الحديثة في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية.

- **الأهمية التطبيقية :**

١- من المؤمل ان يفيد البحث في التعرف على تطبيقات جوجل (Google) التعليمية واستخدامها في تنمية ادارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة نجران

٢- من المؤمل ان يشجع البحث طالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة نجران على استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني في انجاز المهام التعليمية .

٣- من المؤمل أن يستفيد من نتائج البحث المسؤولين في جامعة نجران من حيث تبصيرهم بأهمية استخدام استراتيجيات التعلم الالكتروني القائمة على الويب في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طلبة الجامعة.

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

مصطلحات البحث

تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps Education : مجموعة من الأدوات و الحلول التعاونية والتشاركية المقدمة من شركة جوجل Google، والتي يمكن الاستفادة منها بشكل كبيرفي العملية التعليمية، وتتميز تطبيقات جوجل المجانية بعدة خصائص قلما تجتمع في الحلول التعاونية للشركات الأخرى. (الحسن ابوباري ،٢٠١٤)

تعرفها الباحثة اجرائياً بأنها حزمة من الأدوات التي توجد على موقع Google بشكل مجاني، وتتضمن بريد جوجل Gmail، جوجل درايف Google Drive، مستندات جوجل Google Docs، عروض جوجل التقديمية Google Slides، مواقع جوجل Google Sides وغيرها من التطبيقات التي تمكن الطالبات من اكتساب، وانتاج، وتخزين، وتبادل المعرفة فيما بينهن .

التعلُّم التشاركي الالكتروني:E-Participatory learning

هو طريقة تعليمية تفاعلية يكون فيها الأفراد مسؤولين عن أعمالهم وعن كيفية الحصول على المصادر اللازمة للوصول إلى المعرفة واحترام قدرات ومساهمات المتشاركين في الفريق الواحد. (محمود البسيوني ، ٢٠١٨)

تعرفه الباحثة اجرائياً بأنه احد استراتيجيات التعلُّم الالكتروني التي تمكن الطالبات من البحث، وتبادل المعرفة، و المهارات، والاتجاهات من خلال العمل الجماعي داخل المجموعات الصغيرة او الكبيرة عبر تطبيقات جوجل (Google) التعليمية، كما يمكن تبادل المعرفة بين المجموعات الاخرى.

مهارات ادارة المعرفة الشخصية: Personal knowledge management skills

هي مجموعة من المهارات المتعلقة باستخدام ادوات وبرامج إدارة المعرفة وبيئات التعلُّم الشخصي التي تمكن المتعلم من البحث والاستقصاء من المعلومات وتخزينها وتمثيلها بصور يمكن دمجها مع المخزون الخبراتي الشخصي؛ بهدف اعادة انتاج المعرفة وعرضها بصور الكترونية متعددة.(عبدالسلام اسامة،٢٠١٧)

تعرفها الباحثة اجرائياً بأنها: مجموعة من المهارات التي تمكن الطالبات من استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في البحث وتخزين المعرفة ومعالجتها لانتاج معرفة جديدة وتبادلها مع الاخرين.

الاطار النظري والدراسات السابقة :

تستعرض الباحثة أدبيات الدراسة من خلال التعريف بالتعلُّم التشاركي وخصائصه ومميزاته ومبادئه واستراتيجياته ومعوقاته ، وكذلك الاستفادة من التعلُّم التشاركي في المهارات المعرفية من خلال تطبيقات جوجل (Google) على النحو التالي :

التعلم التشاركي الالكتروني:E-Participatory learning

تعريف التعلُّم **التشاركي:** يشير محمد خلف الله (٢٠٢٠) أن التعلم التشاركي الالكتروني من الاستراتيجيات التي أثبتت تميزها وأهميتها كاستراتيجية للتعلم الالكتروني وأيضا كإحدى استراتيجيات مجموعات العمل حيث أنها توفر للمشاركين الفرصة في التعلم والمشاركة في مصادر المعلومات فضلا عن إمكانية تبادل الخبرات فيما بينهم، الهدف الأساسي للتعلم التشاركي هو اكتساب القدرة على بناء المعرفة بطرق مبتكرة وجديدة.

أما التعلُّم التشاركي الالكتروني فيمكن تعريفه بأنه نمط من التعلُّم قائم على التفاعل الاجتماعي بين المتعلمين حيث أنهم يعملوا في مجموعات صغيرة يتشاركون في إنجاز المهمة و تحقيق أهداف تعليمية مشتركة من خلال أنشطة جماعية باستخدام خدمات وأدوات الاتصال والتواصل المختلفة عبر الويب، ومن ثم فهو يركز على توليد المعرفة وليس استقبالها، وبالتالي يتحول التعليم من نظام ممركز حول المعلم الى نظام ممركز حول المتعلم ويشارك فيه المعلم (Barbara, 2018).

يتضح مما سبق أن التعلُّم التشاركي الالكتروني يوفر الفرصة للطلاب في التعلم والمشاركة والحصول على المعلومات من خلال المصادر الالكترونية ، حيث تساعدهم في بناء المعرفة بطرق جديدة و مبتكرة، و يكون المتعلم هو محور العملية التعليمية، لا يعتمد على المعلم في اكتساب المعرفة.

خصائص التعلُّم التشاركي الالكتروني.

أهم الخصائص التي تميزه ما يلي: إبراهيم درويش(٢٠١٥)

١– أنه تعلم ممركز حول المتعلم، إذ يشتمل على أنشطة جماعية يقوم بها المتعلمون.

٢– التفاعل والاعتماد المتبادل بين المتعلمين، حيث يساعد المتعلمون بعضهم البعض

٣– المسئولية الفردية، فكل فرد مسئول عن إتقان التعلم الذي تقدمه المجموعة.

٤– التدريب الجماعي من خلال مواقف اجتماعية تواصلية.

مبادئ التعلُّم التشاركي الالكتروني:

وحتى يكون التعلُّم تشاركياً حقيقياً يجب أن يتضمن عدد من المبادئ الأساسية في تعلُّم المجموعات منها الاعتماد المتبادل الإيجابي، والتفاعل المباشر المشجع بين أفراد المجموعة الواحدة ومع أفراد المجموعات الأخرى، والمهارات الخاصة بالعلاقات بين الأشخاص والمجموعات الصغيرة، والمعالجة الجمعية.(محمد الحيلة، ٢٠١٧)

مميزات التعلُّم التشاركي الالكتروني:

يتميز التعلُّم الالكتروني التشاركي بمميزات عديدة تجع منه أسلوبا مهماً من أساليب التعلم ويأتي على رأس هذه الميزات ما يلي (Steel, M.(2020:

١- مشاركة المتعلم بشكل فعال مع الآخرين.

٢- يحوّل من الطالب من مُتلقي إلى باحث عن الإجابات من أجل الوصول إلى المعرفة.

٣- يتفاعل المعلم أيضا في التعلم التشاركي ويصبح مرسلاً ومستقبلاً وليس مرسلاً فقط.

دوافع التوجه للتعلُّم التشاركي الالكتروني:

يمكن إجمال دوافع توجه التربويين إلى التعلُّم الالكتروني التشاركي نظراً الى أن استخدام التعلُّم التشاركي يجعل التعليم أكثر واقعية وقبولا وفائدة، و يساعد في اكتشاف إمكانيات ومهارات المتعلمين .(محمود البسيوني ، ٢٠١٨)

ويرى إبراهيم درويش(٢٠١٥) ان التعلُّم الإلكتروني التشاركي يقلل من الاعتماد على تخزين المعلومات دون فهمها، إن هذا النمط من التعلم يشجع المتعلمين على الاشتراك بشكل نشط في الحصول على المعرفة، وبشكل عام فإنه يجعل الدارسين يفهمون المعلومات ويتذكرونها بنسبة اكبر عندما يشتركون في النشاطات الجماعية.

تحديات التعلُّم التشاركي الالكتروني:

تنسحب معوقات التعلم الإلكتروني على التعلم التشاركي الإلكتروني ، وأهم هذه التحديات ما يلي: Sekaran(2018)

١- يتطلب الأمر إعداد مقررات الكترونية فعالة وهذا يحتاج إلى مهارات متطورة من المعلمين، أيضا الدارسين قد يفتقرون التواصل الإنساني (وجهاً لوجه) بين المعلم والمتعلم

٢- افتقار بعض المتعلمين إلى وسيلة الاتصال الإلكترونية التي تمكنهم من الاشتراك

٣- عدم ملائمة هذا النمط من التعلُّم للمواضيع الدراسية التي تحتاج إلى التدريب العملي.

استراتيجيات التعلُّم التشاركى الالكترونى:

يوجد هناك مجموعة من الإستراتيجيات التي يتم اتباعها في التعلُّم التشاركي، والتي من الممكن أن تطبق في فصول الدراسة التقليدية أو في الفصول الافتراضية، وفيما يلي سوف نتعرف على أهم استراتيجيات التعلُّم التشاركي. هاله حسن(٢٠١٨)

١- استراتيجية التعلُّم من خلال الاتصال بين الأشخاص : هي صياغة فكرة واحدة عامة يقوم أعضاء المجموعة بالاستجابات لهذه الفكرة بالاعتماد على قدراتهم المعرفية.

٢- استراتيجية المنتج التشاركي: يكون التعليم عبر المنتج التشاركي عن طريق تنظيم العمل بحيث يؤدي الي انتاج مادة مشتركة، و اعطاء فرصة للعمل في مشروع أو منتج ملموس من خلال أنشطة المجموعة، حيث أن التفاعل مع أعضاء المجموعة هام جدا ، بحيث ينظم عمل كل عضو من أعضاء المجموعة للتعاون في المراحل المختلفة لطريقة الانتاج.

٣- محاكاة التعلُّم التشاركي القائم علي الويب للتعلم القائم علي البيئة الصفية: وهي قائمة علي تكامل بيئة التعلم عبر الويب مع بيئة التعلم الصفي، فكل منهما يُكمل الاخر من خلال محاكاة التعلُّم التشاركي القائم علي الويب للتعليم الصفي وذلك باستخدام أدوات التواصل والتشارك المتزامنة وغير المتزامنة عبر الويب.

إدارة المعرفة الشخصية Personal knowledge management

تعرف بانها نظام يتم من خلاله جمع وتنظيم ونشر المعرفة بطريقة فعاله؛ لتحقيق الأهداف المرجوة، وارتبطت إدارة المعرفة في العصر الحالي ببيئات التعلُّم الشخصية حيث ظهر مفهوم إدارة المعرفة الشخصية نتيجة لعمليات التشارك لبناء وزيادة استخدامات شبكات التواصل(اسامةعبد السلام،٢٠١٧)

تعريف مهارات إدارة المعرفة الشخصية فى المشهد الرقمى

هي مجموعة من المهارات التكنولوجية التي تحسن الكفاءة والفعالية الفردية وتمكن المتعلم في التحكم في معلوماته ومعارفه الشخصية. (محمد توني،٢٠١٩)

هى مجموعة من مهارات حل المشكلة تعتمد على المنطقية أو المفاهيمية المعتمدة على قدرات خاصة يمتلكها الفرد وبالتالي ينبغى تأسيس العلاقة بين مهارات إدارة المعرفة الشخصية وبين تصميم التعليم. (إبراهيم درويش، ٢٠١٥).

حيث تعرفها الباحثة اجرائيا بانها: عدد من المهارات التي تتعلق باستخدام ادوات إدارة المعرفة الشخصية وبيئات التعلُّم الشخصية حيث تمكن المتعلم من اكتساب المعلومات وانتاجها وتخزينها و مشاركتها.وهناك عدد من التطبيقات الخاصة بمهارات إدارة المعرفة الشخصية.

المهارات المستخدمة في إدارة المعرفة الشخصية:

تتطلب إدارة المعرفة الشخصية ضرورة إلمام الفرد بأكبر قدر ممكن من مصادر المعرفة الرقمية وغير الرقمية حيث يستطيع الفرد من خلال استخدام هذه المهارات في بناء المعرفة الشخصية وتبادلها مع الآخرين بشكل إيجابي يساعد علي تعلمه و من المهارات المستخدمة في إدارة المعرفة الشخصية ما يلي:(محمد توني،٢٠١٩)

١- **اكتساب المعرفة الشخصية** هي استخدام محركات البحث الالكترونية العامة او المدمجة داخل قواعد البيانات الالكترونية في البحث والاستعلام عن المعلومات من مصادر مختلفة، مثال لها استخدام (محرك جوجلGoogle Search)

٢- **تخزين المعرفة الشخصية:** هي استخدام قواعد البيانات الالكترونية وخدمات التخزين السحابية في الاحتفاظ بالمعلومات وارشفتها المتاحة بشكل منظم بهدف تسهيل الوصول اليها في اي وقت واي مكان، مثال لها استخدام (جوجل درايف Google Drive)

١- **مهارة انتاج المعرفة الشخصية:** استخدام تطبيقات انتاج المحتوى لالكتروني التي تتيح المشاركة اثناء عمليات الإعداد بهدف انتاج معرفة جديدة في أشكال وسائط متعددة اعتماداً على تحليل المعرفة، مثال لها استخدام (مستندات Google Docs)

٢- **مهارة تبادل المعرفة الشخصية:** هي استخدام التطبيقات التي تتيح نشر المعرفة المنتجة بشكل عام على شبكة الانترنت واتاحة الفرصة للقراء في الاستفادة من المحتوى ومناقشته، مثال لها استخدام (مواقع جوجل Google Sites)

التطبيقات الإلكترونية الخاصة بمهارات ادارة المعرفة الشخصية :

من التطبيقات الالكترونية الخاصة بمهارات ادارة المعرفة الشخصي

تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps Educati: وهي مجموعة من التطبيقات الانتاجية التشاركية التي تقدمها شركة جوجل مجاناً للمؤسسات التعليمية(محمد عبدالعال،٢٠١٨).

كما يعرفها عبدالله العقاب (٢٠١٧) بأنها مجموعة من التطبيقات التعاونية والتشاركية التي تنفرد بعدد من السمات التي تخدم العملية التعليمية، فهى متاحة للجميع مجاناً وسهلة الاستخدام وتدعم عدد كبير من اللغات، وتوفر خدمة بحث، وانتاج، وتخزين، وتبادل المعرفة بين الطلاب ، حيث يمكن الوصول دون الحاجة لخوادم اضافيه او تعلم لغات البرمجة.

مميزات تطبيقات جوجل (Google) **التعليمية على النحو التالي:** Fay (2019)

١- **التعاون التشاركي :** تتميز تطبيقات جوجل بدرجة عالية من التعاونية و التشاركية. .

٢- **السرعة و توفير الوقت :** تُمّكن تطبيقات جوجل من تيسير بعض المهام

٣- **سهولة الاستعمال** : تتميز تطبيقات جوجل بمجانيتها، و بواجهة استعمال سهلة و جذابة

٤- **التخزين**: كل تطبيقات جوجل سحابية لاتحتاج لمساحة تخزين كبيرة .

امثلة لأهم تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps Education

١- **البريد الالكتروني** :Gmail هو البريد الإلكتروني الخاص بجوجل، يستخدم في التعليم للوصول الى زملاء الدراسة والمعلمين، ومناقشة المحاضرات، عن طريق امتلاكك لبريد واحد مجاني تستطيع الوصول الى كل الخدمات المقدمة من شركة جوجل(Google,2016)

٢- **محرك البحث جوجل : www.google.com** إن هدف جوجل هو تقديم أفضل خدمة بحث على الإنترنت ليجعل الحصول على المعلومات أسرع و أسهل. وهناك مهارات كثيرة على الباحث أن يتعلمها ليتمكن من الاستفادة القصوى من خدمات جوجل البحثية. (Ubfal & Maffioli،٢٠١٨)

٣- مستندات جوجل Google Docs

تسمح هذة الخدمة بانشاء وتنظيم المستندات، وتتيح امكانية التعاون والتشارك الفوري مع الزملاء في انشاء وتعديل المستندات(Wise,2015)

٤- **خدمات الحوسبة السحابية**

عبارة عن خدمة مجانية تقدمها شركة جوجل تسمح بتخزين الملفات بمختلف انواعها ، والوصول اليها من اي مكان في العالم خلال الشبكة العنكبوتية، وتعتبر هذة الخدمة القاعدة الرئيسية لمحرر مستندات وجداول ونماذج ومواقع (جوجل). (Wilson,2016)

٥- **مواقع جوجل :Google Sites**

عبارة عن خدمة مجانية تقدمها شركة جوجل تسمح للمعلمين والطلاب بناء موقع الكتروني لاي هدف يريدونه دون الحاجة لمعرفة لغات البرمجة ، حيث يمكن استخدام مواقع جوجل كملف انجاز الكتروني،كما ان هذة المواقع يمكن ان يتشارك في بنائها اكثر من مؤلف.(غانم منجي،٢٠١٦)

الدراسات السابقة :

تعددت الأبحاث والدراسات التي اشارت إلى أهمية تطبيقات جوجل (Google) المختلفة في العملية التعليمة، وفاعلية التعلُّم التشاركي بأنماطه المختلفة وأثره الإيجابي في تحصيل الطلبة، حيث أشارت **دراسة Scheyvens, et, Al,(2020)** على الأثر الكبير للتعلُّم التشاركي في زيادة التحصيل في مختلف مراحل التعليم والموضوعات الدراسية، وينمي البعد الانفعالي كالشعور بالآخرين واحترامهم، وتقبل الفروق بين الطلبة في المجموعة، والولاء للجماعة، في حين أظهرت **دراسة Sudweeks, F, (2019)** أن التعلم التشاركي ينمي العاطفة بين أعضاء المجموعة الواحدة والمجموعات الأخرى، كما ينمي اتجاهات الطلبة الإيجابية نحو المادة التعليمية التي تعلموها تشاركياً، و يشجع المشاركة لدى الطلبة، ويؤدي إلى تنمية مهارات القيادة والعمل الجماعي.

وقد هدفت **دراسة وائل إبراهيم (٢٠١٩)** إلى التّعرف على واقع تطبيقات جوجل (Google) التّعليمية على تنمية المهارات الرّقمية والكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين، حيث كان مجتمع الدراسة مكون من طلبة قسم تكنولوجيا ال تّعليم في جامعة جنوب الوادي في مصر، وتكونت العينة من ٢٠ طالب من طلبة القسم، واتبعت الدراسة المنهج شبه التّجريبي، وكانت أدوات الدراسة مكونة من قائمة المهارات الرّقمية، و اختبار تحصيلي، وبطاقة ملاحظة، وتوضح النتائج فاعلية تطبيقات جوجل التّعليمية في تنمية المهارات الرّقمية، بينما توضح نتائج الدراسة عدم فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المتعلمين.

وايضاً هدفت دراسة النجار(٢٠١٩) الى التعرف على واقع استخدام تطبيقات جوجل (Google) لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة الكويت، وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع استخدام تطبيقات جوجل لدى طلاب الدراسات العليا جاءت بدرجة مرتفعة، وان توفر المهارات الرقمية جاءت بدرجة متوسطة، كما اظهرت الدراسة عدم وجود فروق احصائية تعزى لمتغيرين وهما الجنس والكلية.

وأشارت **دراسة ابراهيم الرشيدي(٢٠١٨)** أن هناك أثر لطريقة التعلُّم التشاركي في العلوم في تنمية مهارات التفكير بما فيها التفكير الناقد، وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح طلبة المجموعة التي درست باستخدام التعليم التشاركي، مقارنة بطلبة المجموعة التي درست بالطريقة التقليدية. كما أجرى **المسعود (٢٠١٨)** دراسة

تهدف إلى التعرف على أثر استخدام تطبيقات جوجل (Google) التّربوية في تنمية الأداء المهارى لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في كلية التّربية، في الكويت، حيث اعتمدت هذه الدراسة المنهج شبه التجريبي، واستخدم اختبار قبلي وبعدي كأداة للدراسة، تكون المجتمع من طلاب تكنولوجيا التّعليم في كلية التّربية، وكانت العينة مكونة من ٤٠ طالب تم توزيعهم إلى مجموعتين، وكانت النتائج أن هناك أثر إيجابي لاستخدام تطبيقات جوجل التّربوية على تحسين الأداء المهارى وتنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الطّلبة.

كما تناولت **دراسة لينا المعلوف (٢٠١٨)** التّعرف إلى تصورات أعضاء الهيئة التّدريسية في الجامعات الأردنية للمهارات الّتي يفضل أن يمتلكها الطالب الجامعي في القرن الحادي والعشرين، الّتي أجريت في الاردن، حيث كان مجتمع الدراسة يشمل أعضاء هيئة ال تّدريس في الجامعات الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من ٢٥٠ عضوا، واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، وتم إعداد استبانة كأداة لجمع المعلومات للدراسة، ومن أهم النتائج الّتي توصلت اليها الباحثة أن تصور عينة الدراسة للمهارات الّتي يفضل أن يمتلكها الطالب الجامعي للقرن الحادي والعشرين جاءت بدرجة مرتفعة.

وتناولت **دراسة محمد عبدالعال (٢٠١٨)** كيفية قياس التّكامل بين تطبيقات جوجل التعليمية وأدوات (ويب 2) في تحقيق نواتج تعلم مقرر طرق تدريس الرياضيات، حيث كان مجتمع العينة مكون من طلاب الفرقة الرابعة لشعبة الرياضيات في قسم الّلغة الانجليزية في جامعة عين شمس في مصر، وتكونت العينة من ١٧ طالب، حيث قام الباحث باستخدام المنهج التجريبي باستخدام الاختبار كأداة للدراسة، فتوصل إلى وجود فروق في درجات الطلاب في التطبيقين القبلي والبعدي وكانت النتائج لصالح ال تّطبيق البعدي.

كما اجرت **دراسة نهلة مؤمن (٢٠١٧)** بالتّعرف على فاعلية بيئة قائمة على تطبيقات جوجل (Google) التّفاعلية لتنمية مهارات الحكومة الإلكترونية، حيث استخدمت الباحثة المنهج المسحي الوصفي والمنهج التجريبي، فتكون مجتمع الدراسة من مديري المدارس المتوسطة بدولة الكويت، فكانت عينة الدراسة مكونة من ٣٠ مدير، وكأداة للدراسة ثم استخدام اختبار تحصيلي وبطاقة ملاحظة، وتوصل الباحث إلى وجود فروق تعزى لتحصيل الاختبار البعدي.

وتناولت **دراسة كرين Crane (2016)** مدى استفادة جامعة رود آيلاند في الولايات المتحدة الأمريكية من تبنيها لتطبيقات جوجل (Google) التعليمية .استخدم الباحث منهج البحث الإجرائي، حيث قام بمقابلة عشرة أشخاص من المسؤولين في دائرة الخدمات التكنولوجية والمعلومات في الجامعة، ووجّه لهم تسعة أسئلة عن طريق الإيميل، وترك لهم حرية اختيار طريقة الإجابة؛ إما عن طريق المقابلة الشخصية وجها لوجه وتسجيل إجاباتهم، أو بالرد على الإيميل. وقد خلصت الدراسة إلى أن أكبر ميزة لاستخدام

تطبيقات جوجل التعليمية، هي السهولة في الاستخدام، وادارة الصفوف التعليمية عن طريق صفوف جوجل الافتراضية (Google Classrooms) وتجميع الاستجابات بشكل أوتوماتيكي في جوجل درايف ، إضافة إلى التكاملية الموجودة بين كلّ تطبيقات جوجل التعليمية مع بعضها البعض . وقد أشاد الباحث في نهاية دراسته بالميزة العظيمة لهذه التطبيقات، والّتي توفر الجهد الأكبر على المدارس، وهي أن استخدام تطبيقات جوجل التعليمية ليس بحاجة إلى تأسيس أو إلى بناء بنية تحتية ، فالبرمجيات موجودة، وما على المؤسسة سوى استخدامها، كما أنّ صيانة هذه البرمجيات وتطويرها أيضا يقع على عاتق شركة جوجل الّتي تقدم كلّ هذه الخدمات مجانا.

في حين جاءت **دراسة مورجين Morquin (2016)** هدفت إلى الاستكشافية النوعية للبحث عن إدراك المعلمين فيما يتعلق باستخدام جوجل الفصول الدراسية وبيئة التعليم القائمة على السحابة في تركيبه مع محرر مستندات جوجل، واستخدامه للدراسة المنهج الوصفي، وتكونت العينة الدراسة من ٦ معلمين، من معلمي المدارس الثانوية في المناطق الواقعة من جنوب تكساس في أميركا، ثم استخدم المقابلة شبه المنظمة الّتي تتألف من ٢٠ سؤالا تركز على مواصفات معينة، وأكدت نتائج الدراسة على أهمية امداد المناطق التعليمية بالمعلومات اللازمة لمساعدتهم في اتخاذ القرار بشأن اعتماد تطبيقات جوجل التّعليم وجوجل الفصول الدراسية وبيئة التعليم على السحابة للوصول إلى معايير.

ودراسة طلبه (٢٠١٦) الّتي نصت على تصميم برنامج تدريبي إلكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل (Google) التعليمة Google Appاو الاتجاهات نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية في السعودية والّتي استخدمت فيها المنهج شبه التجريبي القائم على مجموعة واحدة وقد بلغت عينة البحث ٣٠ عضو هيئة تدريس بالكليات التكنولوجية وتمثلت أدواته في الاختبار المعرفي لقياس الاتجاه نحو استخدام تطبيقات جوجل التّعليمية، وقد أثبتت الدراسة نتائج فاعلية الحوسبة السحابية في الجانب المعرفي الأدائي لمهارات استخدام تطبيقات جوجل وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية في التطبيقين القبلي والبعدي على بطاقة الملاحظة والاختبار المعرفي ومقياس الاتجاه لمهارات استخدام جوجل لصالح التطبيق البعدي.

أما **دراسة غانم (٢٠١٦)** فهدفت إلى معرفة أثر استخدام تطبيقات جوجل (Google) في تنمية اكتساب طلبة الصف السادس في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم للمفاهيم العلمية واتجاهاتهم نحو تقبل التكنولوجيا، حيث استخدم الباحث المنهج الشبه التجريبي، وقام باختبار تحصيلي طبق على ١٤٠ طالبا وطالبة، وكانت أهم النتائج أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في الاختبار التحصيلي.

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

تناولت **دراسة الشايع، وعبيد (٢٠١٥)** التّعرف على مميزات استخدام جوجل بلس + Google في العملية التعليمية بالإضافة إلى الصعوبات التي تواجه مستخدميه، وقياس درجة رضا الطالب عن هذه التجربة، وتم تطبيقه في التّعليم القائم على المشروعات على شعبتين دراستين بها (٢٥) طالبة من طلبة كلية التربية بجامعة الأميرة نوره بنت عبدالرحمن بالسعودية في مقرر تقنيات التّعليم في الفصل الّدراسي الثاني، وبلغ عدد العينة (٦٢) طالبة من طالبات المستوى الثاني من كلية التربية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اجراء مقابلات شخصية وتصميم استبيان يقيس رضا الطالبات عن استخدام تطبيق جوجل بلس ثم تطبيق تجربة الدراسة باستخدام جوجل بلس، واستخدمت الباحثتان المنهج شبه التجريبي، وأشارت الدراسة نتائج الدراسة إلى وجود بعض الصعوبات ال تّقنية الّتي تواجه استخدام جوجل بلس قي ال تّعليم، كما إشارت إلى ضرورة تشجيع الأساتذة والطّلبة والباحثين على الاستفادة من امكانيات تطبيق جوجل بلس في العملية التعليمية، بالإضافة إلى ضرورة الاهتمام بالبيئة التحتية للجامعات.

وكما تناولت **دراسة شتيوة وابو رزق (٢٠١٥)** معرفة تأثير مستندات جوجل (Google Docs) على التعاون الطّلبة في جامعة العين، في الإمارات العربية المتحدة، وهدفت هذه الدراسة إلى تحري تأثير مستندات جوجل في تدعيم أربع أنواع من التعاون، واتبع الباحث المنهج الوصفي، والاستبانة ومقابلات الطلاب كأدوات للوصول إلى النتائج، حيث كان المجتمع طلاب جامعة العين، وتكونت العينة من ١٤٢ طالب من الجامعة تم اختيارهم بشكل عشوائي من كافة التخصصات، وأظهرت الدراسة أن استخدام مستندات جوجل يعمل على تحسين عملية التّعلم والتّعليم، وتبادل المعلومات، والتعلم مع الآخرين.

هدفت دراسة سوزان الشحات (٢٠١٩) لقياس فاعلية التعلم التشاركي الإلكتروني المتمايز في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية ونواتج التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. وقد تكونت عينة البحث من (٧٠) طالب/طالبة من طلاب الفرقة الرابعة - قسم تكنولوجيا التعليم وتم توزيعهم بمجموعات تشاركية، وأوضحت النتائج تفوق طلاب المجموعات التجريبية التي تعلمت بمجموعات تشاركية ذات نمط التعلم التعلم التشاركي الإلكتروني المتمايز في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية ، وتوصي الباحثة بضرورة تصميم تعلم تشاركي إلكتروني متمايز وفق معايير تربوية وفنية صحيحة، والاهتمام باستخدام التعلم التشاركي الإلكتروني المتمايز في العملية التعليمية لما لها من تأثير إيجابي على تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية ونواتج التعلم.

وقد رأت الباحثة أن استخدام هذا النوع من التعلُّم يحقق متعة للطلاب، وأنه يُشجعهم على تحقيق مستوى عال من الأداء .كما يعمل الطلاب معا لتحقيق الأهداف، وكل متعلم مسئول عن مقدار المعرفة التي يتشارك المتعلمين في جمعها، وهذا يعني أن هذا النوع من التعلُّم قائم على عدد من أنشطة البحث والاستكشاف والتجريب.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مطالعة الدراسات السابقة يُلاحظ أن هناك تشابها بين تلك الدراسات والبحث الحالي في بعض الجوانب، حيث تناولت دراسات(Scheyvens, et, Al, 2020 ؛ Sudweeks, F, 2019 ؛ ابراهيم الرشيدي، ٢٠١٨) استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي في العملية التعليمية، أما دراسات (وائل إبراهيم، ٢٠١٩؛ المسعود، ٢٠١٨؛ محمد عبدالعال، ٢٠١٨؛ نهلة مؤمن، ٢٠١٧؛ Crane, 2016؛ Morquin 2016, ؛ طلبه، ٢٠١٦؛ غانم ،٢٠١٦؛ الشايع، وعبيد، ٢٠١٥؛ شتيوة وابو رزق، ٢٠١٥؛ النجار،٢٠١٩) اتفقت مع البحث الحالي في تناولها موضوع استخدامات تطبيقات جوجل (Google) المختلفة في العملية التعليمية، كما تشابه البحث الحالي مع بعض الدراسات السابقة في استخدام المنهج العلمي، وهو المنهج الوصفي بتصميم استبانة (مقياس لاستراتيجيات التعلم التشاركي، واستخدام تطبيقات جوجل التعليمية) كدراسات(لينا المعلوف ٢٠١٨؛ نهلة مؤمن ٢٠١٧؛ مورجين Morquin 2016 ؛ شتيوة وابو رزق ٢٠١٥؛ كما اختلف البحث الحالي في المنهج العلمي مع دراسات(Scheyvens, et, Al,2020؛ Sudweeks, F, 2019 ؛ ابراهيم الرشيدي، ٢٠١٨ ؛ غانم، ٢٠١٦) حيث اعتمدت على المنهج شبه التجريبي. كما تشابه هذا البحث مع بعض الدراسات السابقة في استهداف طلبة الجامعة (البكالاريوس والدرسات العليا) كدراسات(وائل إبراهيم، ٢٠١٩؛ النجار،٢٠١٩؛ المسعود، ٢٠١٨؛ ابراهيم الرشيدي، ٢٠١٨؛ محمد عبدالعال، ٢٠١٨)، وبالرغم من ذلك فإن البحث الحالي تميز عما سبقته من دراسات في أنه من الدراسات الرائدة في هذا المجال- في حدود علم الباحثة- وقد تناول دور استراتيجيات التعلم التشاركي الالكتروني المستندة إلى تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا على المستوى المحلي المتمثل بالمملكة العربية السعودية وبالتحديد جامعة نجران في العام الموافق ٢٠١٩/٢٠٢٠، مما يعطي هذه الدراسة قيمة وأهمية وإضافة لما سبقها من مجهودات بحثية في هذا المجال، بالإضافة أنها تُعطي قدراً من التنوع المعرفي وخاصة في مجال بيئات التعلم التشاركي الالكتروني.

إجراءات البحث ومنهجيته:

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يهتم بجمع المعلومات والبيانات المطلوبة حول دور استخدام استراتيجيات التعلم التشاركي الالكتروني القائم على تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا بكلية التربية عن طريق توزيع استبيانات الكترونية على عينة البحث ثم القيام بجمعها وتحليلها إحصائياً.

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

مجتمع البحث: يتكون مجتمع البحث من طالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة نجران برامج ماجستير (تقنيات التعليم، القيادة التربوية، والمناهج)، المستوى الاول، الثاني، الثالث، حيث يبلغ عددهم حسب ما ورد في سجلات القبول والتسجيل بجامعة نجران ٢١٢ طالبة.

عينة البحث:

اختارت الباحثة وبطريقة عشوائية عينة من طالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة نجران، قامت الباحثة بتوزيع استبانة الكترونية للطالبات عبر مجموعات الواتس لطالبات برنامج ماجستير (التقنيات، والقيادة التربوية، والمناهج)، حيث تمت الاستجابة والرد على الاستبيان من قبل (٨٠) طالبة موزعة موزعة على الثلاث برامج والمستويات، وذلك خلال العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠ .

أدوات الدراسة :

استخدمت الباحثة في االبحث الحالي الاستبيان كأداة قوية لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة في الدراسات ذات النمط المسحي وذلك لما تتمتع به هذه الأداة من مزايا تناسب طبيعة تلك البحوث التي تسعى لوصف اتجاهات عدد كبير من أفراد مجتمع البحث. وقد قامت الباحثة بالاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث الحالي وكذلك الاطلاع على الأدبيات والمراجع التربوية التي تناولت تقنيات التعليم في العملية التعليمية.

أولا / قامت الباحثة بعمل الصورة الابتدائية لاستبيان حيث تم تقسيمه الى محورين على النحو التالي:

١- استراتيجيات التعلم التشاركي الالكتروني (١٦ عبارة)

٢- مهارات ادارة المعرفة الشخصية (٥١ عبارة)

ثانياً/ تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية على ثلاثة محكمين متخصصين في مجال البحث وذلك للحكم على درجة مناسبتها وملائمتها للمجال، ودرجة تحقيقها للهدف الذي وضعت من أجله، وقد اخذت الباحثة بآراء المحكمين وأجرت التعديلات اللازمة بالحذف والاضافة بناءاً على مقترحاتهم.

ثالثاً/ احتوت الاستبانة في صورتها النهائية على البيانات الأولية (البرنامج، المستوى)، المحور الاول يحتوي على (١٦) عبارة ، المحور الثاني يحتوي على (٥١) عبارة

حيث تم تصميها على نماذج جوجل كأستبانة الكترونية.

الخصائص السيكومترية للمقياس :

صدق المقياس :

قد اهتمت الباحثة بالدقة في صياغة أبعاد وعبارات المقياس ، بحيث لا تحمل العبارة أكثر من معنى، وأن تكون محددة وواضحة بالنسبة للحالة، وأن تكون واضحة ومفهومة،

وأن تكون مصاغة باللغة العربية، وألا تشتمل على أكثر من فكرة واحدة، مع مراعاة صياغة العبارات في الاتجاه الموجب.

أ - الاتساق الداخلي للمقياس:

تم التحقق من الاتساق الداخلي للمقياس من خلال حساب ما يلي:

(١) حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه. ويوضح جدول (١) نتائج ذلك.

جدول (١) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

واقع استخدام استراتيجيات التعلم التشاركي الالكتروني		مهارات ادارة المعرفة الشخصية							
العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
١	**٠,٦٥	١	**٠,٦٢	١٧	**٠,٦٥	٣٣	**٠,٧٢	٤٩	**٠,٧٦
٢	**٠,٨١	٢	**٠,٥٨	١٨	**٠,٨٦	٣٤	**٠,٥٤	٥٠	**٠,٦٥
٣	**٠,٦٥	٣	**٠,٦٢	١٩	**٠,٨٦	٣٥	**٠,٦٥	٥١	**٠,٧٦
٤	**٠,٧٦	٤	**٠,٦٤	٢٠	**٠,٧١	٣٦	**٠,٧٦		
٥	**٠,٧٢	٥	**٠,٥٤	٢١	**٠,٥٤	٣٧	**٠,٧٢		
٦	**٠,٥٤	٦	**٠,٧٥	٢٢	**٠,٧٥	٣٨	**٠,٥٤		
٧	**٠,٦٥	٧	**٠,٦٥	٢٣	**٠,٨١	٣٩	**٠,٦٥		
٨	**٠,٧٦	٨	**٠,٧٦	٢٤	**٠,٦٥	٤٠	**٠,٧٦		
٩	**٠,٧٢	٩	**٠,٧٢	٢٥	**٠,٧٦	٤١	**٠,٧٢		
١٠	**٠,٥٤	١٠	**٠,٥٤	٢٦	**٠,٧٢	٤٢	**٠,٨١		
١١	**٠,٦٥	١١	**٠,٦٥	٢٧	**٠,٦٥	٤٣	**٠,٦٥		
١٢	**٠,٥٤	١٢	**٠,٨٦	٢٨	**٠,٨٦	٤٤	**٠,٥٤		
١٣	**٠,٦٢	١٣	**٠,٨٦	٢٩	**٠,٨٦	٤٥	**٠,٦٢		
١٤	**٠,٥٤	١٤	**٠,٧١	٣٠	**٠,٧١	٤٦	**٠,٥٤		
١٥	**٠,٨٤	١٥	**٠,٥٤	٣١	**٠,٥٤	٤٧	**٠,٨٤		
١٦	**٠,٧٦	١٦	**٠,٧٥	٣٢	**٠,٧٥	٤٨	**٠,٧٦		

** دالة عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من جدول (١) أن جميع العبارات دالة احصائياً بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه .

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

(٢) معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للاستبيان والمحاور الفرعية. ويوضح جدول (٢) نتائج ذلك.

جدول (٢) معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية والأبعاد والمحاور الفرعية لمقياس إدارة المعرفة الشخصية

المتغير	واقع استخدام استراتيجيات التعلم التشاركي	مهارات ادارة المعرفة الشخصية
الدرجة الكلية	**٠,٦٣	**٠,٥٢

** دالة عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من جدول (٢) أن هناك ارتباطا بين الدرجة الكلية والمحاور الفرعية للاستبيان؛ حيث ارتبطت الأبعاد إيجابيًا بالدرجة الكلية، وتراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (٠,٥٢، ٠,٦٣) عند مستوى دلالة (٠,٠١). وتؤكد هذه النتائج على تمتع الاستبيان بدرجة مناسبة من الاتساق الداخلي بين محاور الاستبيان.

ب-الصدق العاملي الاستكشافي للمقياس:

جدول (٣) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي لمحوري مقياس إدارة المعرفة الشخصية

المتغيرات المشاهدة	معامل المسار	الخطأ المعياري لتقدير معامل المسار	قيمة "ت"	معامل التحديد R^2
واقع استخدام استراتيجيات التعلم التشاركي	٠,٦٥	٠,٣٨	٥,٦٢	٠,٢٨
مهارات ادارة المعرفة الشخصية	٠,٨٥	٠,٤٥	٨,٥١	٠,٤٩

** دالة عند مستوى (٠,٠١).

يوضح جدول (٣) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي التي تؤكد صدق محوري المقياس اللذين تشبعتا بالعامل الكامن؛ حيث بلغ معامل صدقها أو مسارها (٠,٦٥، ٠,٨٥) ، كما تشير النتائج إلى أن قيم "ت" المقابلة لمعاملات المسار لا تقع في الفترة [-١,٩٦، ١,٩٦]، وهذا ما جعل الباحثة تطمئن لمناسبة محوري المقياس لعينة الدراسة الحالية.

ثبات المقياس:

للتحقق من ثبات المقياس استخدمت الباحثة معادلة ألفا كرونباخ ومعادلة جتمان على ٨٠ طالب فكانت قيم معامل ألفا كرونباخ كالتالي:

جدول (٤) قيم معامل الثبات لمقياس إدارة المعرفة الشخصية وفق ألفا كرونباخ

رقم المحور	المحور	عدد الفقرات	معامل ألفاكرونباخ	جتمان
الأول	واقع استخدام استراتيجيات التعلم التشاركي	١٦	٠,٧٩٥٩	٠,٦٧٨
الثاني	مهارات ادارة المعرفة الشخصية	٥١	٠,٨٣٦٦	٠,٧٢٣
الثبات العام			٠,٩٣٦٧	٠,٦٢٢

وبما أن (٠,٧٩٥٩) هي أقل مستوى مقبول لهذا المعامل (كرونباخ) تعد هذه القيم عالية وهذا يعطي مؤشراً قوياً لثبات أداة الدراسة والثقة بنتائجها.

طريقة تصحيح المقياس:

حددت الباحثة طريقة الاستجابة على الاستبيان بالاختيار من خمس استجابات في المحور الأول (موافق بشدة ، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) على أن يكون تقدير الاستجابات (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وبذلك تكون الدرجة القصوى (٨٠)، كما تكون أقل درجة (١٦)، وتدل الدرجة المرتفعة على إقرار العينة بوجود واقع فعلي مطبق للتعلم التشاركي. والاختيار من خمس استجابات في المحور الثاني (افعل ذلك بكفاءة عالية ، افعل ذلك بكفاءة متوسطة ، افعل ذلك بكفاءة ضعيفة ، احتاج مساعدة، لا اعرف) على أن يكون تقدير الاستجابات (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وبذلك تكون الدرجة القصوى (٢٥٥)، كما تكون أقل درجة (٥١)، وتدل الدرجة المرتفعة على إقرار العينة بامتلاك مهارات إدارة المعرفة الشخصية.

المعالجة الإحصائية للبيانات:

بعد جمع نتائج الاستمارة الالكترونية من عينة الدراسة، استطاعت الباحثة فرز وترتيب تلك الاستمارات بعد مراجعتها بهدف إجراء عمليات التحليل الإحصائي واستخراج النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وقامت الباحثة بإدخال بيانات الاستمارات على برنامج Spss الإحصائي وقامت بإجراء المعالجات الإحصائية التالية :

- التكرارات والنسب المئوية لحساب استجابات أفراد عينة الدراسة بالنسبة لمحوري الاستبيان .
- المتوسطات الحسابية لترتيب استجابات أفراد العينة على محاور الاستبيان المختلفة .
- معادلة ألفا كرونباخ لحساب معامل ثبات أداة الدراسة .
- تحليل التباين الإحصائي (**Anova**)

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

النتائج وتفسيرها:

للإجابة على السؤال الأول: ما مستوى استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا؟

أظهرت نتائج البحث ان معظم الفقرات المتعلقة بمستوى استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني لدى طالبات الدراسات العليا من وجهة نظرهم جاءت بدرجة **متوسطة** ويمكن تفسير هذة النتيجة من خلال جدول (٥) الذي يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل بند وترتيبه .

جدول(٥) استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني

م	استراتيجية تبادل التدريس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
١	اقوم ببعض التكليفات في شكل جماعي	٢,٨١	١,٣١١	١٢
٢	اتمكن من القيام بدور المعلم داخل المجموعة	٣,٦٣	١,١٥٧	٢
٣	اتمكن من توزيع المهام لإفراد المجموعة	٣,٤١	١,٣٦٧	٣
٤	اتمكن من تنظيم الأنشطة بين افراد المجموعة	٢,٧٣	١,٢٨٤	١٣
٥	اتمكن من ادارة المناقشات داخل المجموعة	٣,٣٦	١,١١٧	٥
	استراتيجية المنتج التشاركي			
٦	اتفاعل مع افراد مجموعتي في انجاز المهام	٣,٢١	١,٠٢٠	٦
٧	اضع نفس في المكان المناسب في المجموعة	٣,١٤	١,١٥٨	٧
٨	اشارك مجموعتي في بناء المحتوى بالتعديل والحذف والاضافة	٣,١٤	١,١٨٣	٨
٩	استفيد من اعمال ومشاركات المجموعات الأخرى	٣,٦٣	١,١٨٢	١
١٠	اتشارك الافكار مع مجموعتي للحصول على منتج مشترك	٢,٨٧	١,٢٨٤	١٠
١١	انظم العمل بحيث يؤدي الى انتاج مادة مشتركة	٢,٨٦	١,٠٦٧	١١
١٢	اكتسبت معارف ومهارات من خلال العمل الجماعي المشترك	٢,٢٠	١,٢٢٣	١٦
١٣	التشارك مع المجموعات زاد من تحصيلي وفهمي للمحتوى	٣,٣٩	١,١٩٥	٤
١٤	ساعد العمل الجماعي في تنمية مهاراتي الاجتماعية	٢,٤٦	١,١١٢	١٤
١٥	اتفاعل مع افراد مجموعتي في انجاز المهام	٢,٢٠	١,٠٠١	١٥
١٦	اضع نفس في المكان المناسب في المجموعة	٢,٩٧	١,١٧٩	٩

ومن الجدول (٥) نجد أن درجة موافقة أفراد الدراسة حول استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني كانت متوسطة؛ حيث حصلت على (٢,٩١ من ٥) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي، وهي الفئة التي تشير إلى خيار "محايد" حول أداة الدراسة. ويتضح من النتائج أن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد الدراسة

على استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني ما بين (٢,٢٠ إلى ٣,٦٣)، وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثانية والرابعة من فئات المقياس الخماسي واللتان تشيران إلى "غير موافق" و"موافق" على التوالي، على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة أفراد الدراسة على استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني ، حيث يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقون على ثلاث استخدامات لاستراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني تتمثل في العبارات رقم (٩، ٢ ، ٣)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٩) وهي: " استفيد من اعمال ومشاركات المجموعات الأخرى " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بشدة، وبمتوسط (٣,٦٣ من ٥)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن العمل التشاركي هو أفضل سبل التعلم على الاطلاق وتبادل الخبرات بين المجموعات مهم بحيث كل مجموعة تستفيد من تجارب المجموعات الأخرى. حيث تعتمد ادوات التعلم التشاركي الالكتروني علي التفاعل الاجتماعي كأساس لبناء المعرفة ويتفق ذلك مع دراسة (Cooper, et. Al, 2019, 18 التي بينت أن التعلُّم التشاركي نشاط تعليمي تعلُّمي يتم تنظيمه ليصبح معتمداً على تركيب اجتماعي متبادل للمعلومات بين المتعلمين في مجموعات.
٢. جاءت العبارة رقم (٢) وهي: " اتمكن من القيام بدور المعلم داخل المجموعة " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بمتوسط (٣,٦٣ من ٥)، و يعود هذا إلى أن ممارسة العمل التشاركي يكون فيه المتعلم محور العملية التعليمية، ويعد التعلُّم الالكترونى التشاركى أحد أدوات التعلم الالكتروني التي تتمركز حول المتعلم، ايضاً يؤدي ذلك تشجيع المتعلم على نمذجة دور المعلم وتحمل المسئولية،هذا يتفق مع Barbara (2018) أن في التعلم التشاركي الالكتروني يتحول التعليم من نظام ممركز حول المعلم نظام الى نظام ممركز حول المتعلم، كما ذكر إبراهيم درويش(٢٠١٥) أن من أهم الخصائص التي تميز التعلم التشاركي الالكتروني أنه تعلم ممركز حول المتعلم.

جاءت العبارة رقم (٣) وهي "اتمكن من توزيع المهام لإفراد المجموعة" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها، وبمتوسط (٣,٤١ من ٥)؛ وتعلل الباحثة ذلك بأن من أساسيات العمل التشاركي هو مهارة توزيع المهام بحيث يحدث تكامل في انتاج المحتوى ، ويتفق مع دراسة Ghaith (2016) بأن في التعلم التشاركي يعمل الطلاب معا لتحقيق الأهداف وكل متعلم مسئول عن مقدار المعرفة التي يتشارك المتعلمين في جمعها، وهذا يعني أن هذا النوع من التعلم قائم على عدد من أنشطة البحث والاستكشاف والتجريب، وعلى المعلمين توجيه المتعلمين نحو مناقشة وتحليل النتائج الفردية والتوصل

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

إلى نتائج موحدة بخصوص هذا النشاط ، ايضا يتفق ذلك مع إبراهيم درويش(٢٠١٥) أن من أهم خصائص التعلم التشاركي الالكتروني أن كل فرد مسئول عن إتقان التعلم الذي تقدمه له المجموعة، ويتفق ذلك أيضا مع دراسة هاله حسن(٢٠١٨) بأن من استراتيجيات التعلم التشاركي الالكتروني يكون التعليم عبر المنتج التشاركي عن طريق تنظيم العمل بحيث يؤدي الي انتاج مادة مشتركة، و اعطاء فرصة للعمل في مشروع أو منتج ملموس من خلال أنشطة المجموعة، حيث أن التفاعل مع أعضاء المجموعة هام جدا، بحيث ينظم عمل كل عضو من أعضاء المجموعة للتعاون في المراحل المختلفة لطريقة الانتاج، و يكون التعليم عبر المنتج التشاركي عن طريق تنظيم العمل بحيث يؤدي الي انتاج مادة مشتركة، و اعطاء فرصة للعمل في مشروع أو منتج ملموس من خلال أنشطة المجموعة، حيث أن التفاعل مع أعضاء المجموعة هام جدا، بحيث ينظم عمل كل عضو من أعضاء المجموعة للتعاون في المراحل المختلفة لطريقة الانتاج. ويتضح مما سبق أن توفر مهارة توزيع المهام مهمه في اداء العمل الجماعي.

حيث ان معظم العبارات المتعلقة بمستوى استخدام استراتيجيات التعلُّم التشاركي الالكتروني لدى طالبات الدراسات العليا من وجهة نظرهم جاءت بدرجة **متوسطة** وتعزو الباحثة هذة النتيجة الى أن بعض الطالبات لا يمتلكن مهارات استخدام استراتيجات التعلم التشاركي الالكتروني، ايضاً وجود فروق فردية بين الطالبات، حيث ان بعض الطالبات يفضلن العمل الفردي ليس لديهن روح العمل الجماعي، كما أن البعض لا يضع نفسه في المكان المناسب في المجموعة، والبعض يعتمد على الآخرين في اداء المهام.

للإجابة على السؤال الثاني: ما مستوى استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا؟

بينت نتائج البحث أن معظم الفقرات المتعلقة بمستوى استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا من وجهة نظرهم جاءت بدرجة **ضعيفة و** لتفسير هذة النتيجة قامت الباحثة بتحليل و شرح و تفسير محور مهارات إدارة المعرفة الشخصية من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا، وجدول (٦) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل بند وترتيبه.

جدول(٦) مهارات ادارة المعرفة الشخصية

	أ- اكتساب المهارات الأساسية لاستخدام الجميل Google Gmail كمدخل لاستخدام تطبيقات جوجل Google Apps	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
١	استطيع انشاء بريد الكتروني علىGmail	٣,٨٠	١,٣١١	٦
٢	استطيع تسجيل الدخول على البريد الالكتروني Gmail	٣,٦٠	١,١٥٧	١٧
٣	يمكنني فتح رسالة واردة على Gmail	٣,٥٩	١,٣٦٧	١٨
٤	استطيع ارسال رسالة الكترونية بملف باستخدام Gmail	٣,٥٦	١,٢٨٤	٢٠
٥	استطيع ارسال وسائط متعددة باستخدام Gmail	٣,٥٨	١,١١٧	١٩
٦	اتمكن من تسجيل الخروج من Gmail	٣,٧٦	١,٢٥٤	٧
	ب- اكتساب المعرفة باستخدام محرك البحث Google Search			
٧	استطيع فتح محرك البحث	٣,٧٥	١,٠٢٠	٨
٨	يمكنني البحث عن موقع ويب يضم كلمات محددة	٢,٧٦	١,١٥٨	٣٢
٩	يمكنني البحث عن موقع ويب يضم جملة محددة	٣,٣٩	١,١٨٣	٢٥
١٠	يمكنني البحث عن ملف فيديو	٢,٧١	١,١٨٢	٣٣
١١	يمكنني البحث عن صور الكترونية	٣,٧٢	١,١٧٩	٩
١٢	أعثر على موقع على شبكة الإنترنت يحتوي معلومات تهمني	٣,٨٨	١,٠٦٧	١
١٣	يمكننى تحميل الوثائق وما تتضمنه من رسومات وعروض	٢,٦٥	١,٢٢٣	٣٤
١٤	يمكننى البحث فى قواعد بيانات عالمية	٢,٠٢	١,١٩٥	٤٧
١٥	استخدام فهارس المكتبات على الإنترنت لجلب الكتب والمجلات	٢,٠١	١,١١٢	٤٨
١٦	استطيع البحث عن ترجمة النصوص من لغة الى اخرى	٢,٦١	١,٠٠١	٣٥
	ج- : تخزين المعرفة باستخدام جوجل درايفGoogle Drive			
١٧	استطيع تسجيل الدخول على خدمة جوجل درايف	٣,٥٥	١,٣١١	٢١
١٨	استطيع رفع ملف داخل جوجل درايف	٣,٧٠	١,١٥٧	١٠
١٩	استطيع تخزين ملف داخل جوجل درايف	٢,٥٥	١,٣١١	٣٦
٢٠	استطيع تحميل ملف مخزن داخل جوجل درايف	٣,٨٧	١,١٥٧	٢
٢١	يمكنني حذف ملف مخزن داخل جوجل درايف	٢,٥١	١,٣١١	٣٧
٢٢	يمكنني إنشاء مجلد داخل جوجل درايف	٣,٥٤	١,٣١١	٢٢
٢٣	استطيع نقل ملف داخل مجلد في جوجل درايف	٣,٤٤	١,١٥٧	٢٤
٢٤	استطيع تنظيم الملفات داخل جوجل درايف	٣,٦٨	١,٣١١	١١

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

٢٥	يمكنني تخزين الوثائق في مجلدات لاسترجاعها في وقت لاحق	٣,٣٧	١,١٥٧	٢٦
٢٦	أستطيع إنشاء وتحرير حجم الصور لاستخدامها في العروض	٣,٦٥	١,٣١١	١٢
٢٧	يمكنني تنظيم الوثائق بأسلوب مناسب لإنشاء قائمة المراجع	٣,٥٣	١,١٥٧	٢٣
	د- انتاج المعرفة باستخدام عروض جوجل التقديمية Google Slides			
٢٨	أستطيع الدخول على مستندات جوجل	٣,٣٥	١,٣١١	٢٧
٢٩	يمكنني انشاء مستند جديد من الواجهة الخارجية	٢,٢٠	١,١٥٧	٣٩
٣٠	يمكنني فتح مستند من الواجهة الداخلية	٣,٣٢	١,٣١١	٢٦
٣١	يمكنني انشاء مستند جديد من الواجهة الداخلية	٣,٦٥	١,١٥٧	١٣
٣٢	يمكنني فتح مستند من الواجهة الداخلية	٣,١١	١,٢٨٨	٢٧
٣٣	يمكنني اعادة تسمية المستند	٣,٦٤	١,١٥٧	١٤
٣٤	اجيد تنسيق النص في المستند باستخدام شريط الأدوات	٢,٤٤	١,٣١١	٣٨
٣٥	استطيع اضافة صور للمستند	٢,١٨	١,٣١١	٤٠
٣٦	استطيع اضافة فيديو للمستند	٣,٦٢	١,١٧٨	١٥
٣٧	استطيع اضافة صوت للمستند	٢,١٤	١,٣١١	٤٢
٣٨	استطيع اضافة أشكال وجداول للعرض	٣,٦١	١,١٥٧	١٦
٣٩	يمكنني مشاركة المستند مع الزملاء والسماح لهم بالتعديل	٣,٠٨	١,٣١١	٢٨
٤٠	استطيع العمل على المستند مع شخص اخر في نفس الوقت	٢,١٥	١,١٥٧	٤١
	هً- تبادل المعرفة باستخدام مواقع جوجل Google Sites			
٤١	أتمكن من تسجيل الدخول على خدمة مواقع جوجل	٣,٠١	١,١٥٧	٢٩
٤٢	يمكنني انشاء موقع جديد باستخدام خدمة مواقع جوجل	٣,٨٦	١,٢٨٨	٣
٤٣	يمكنني ضبط تنسيقات الموقع داخل خدمة مواقع جوجل	٢,٠٥	١,١٥٧	٤٥
٤٤	أستطيع انشاء صفحة ويب جديدة .	٢,٠٣	١,٣١١	٤٦
٤٥	استطيع الانتقال بين الصفحات داخل الموقع	١,٩١	١,١٥٧	٥١
٤٦	يمكنني انشاء محتوى داخل صفحة	٣,٨٥	١,٣١١	٤
٤٧	يمكنني اضافة نص داخل صفحة	٢,٠٨	١,١٥٧	٤٤
٤٨	يمكنني حذف نص داخل صفحة	٢,٩٨	١,٣١١	٣٠
٤٩	يمكنني اضافة صورة داخل صفحة	٢,١١	١,١٥٧	٤٣
٥٠	أستطيع انشاء زر يربط بين صفحتين	٢,٩١	١,٣١١	٣١
٥١	استطيع نشر الموقع الذي قمت بتصميمه	٣,٨٣	١,٢٠١	٥

ومن الجدول (٦) **نجد أن درجة موافقة أفراد الدراسة حول استخدام تطبيقات جوجل (Google) في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طلاب الدراسات العليا كانت ضعيفة؛** حيث حصلت على مرتبة ضعيف التي تقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (من ١,٩١ إلى ٣,٨٨)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار " افعل ذلك بكفاءة ضعيفة " حول أداة الدراسة. ويتضح من النتائج أن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد الدراسة

على مهارات ادارة المعرفة الشخصية من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا ؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على مهارات ادارة المعرفة الشخصية من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا ما بين (١,٩١ إلى ٣,٨٨)، وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثانية والرابعة من فئات المقياس الخماسي على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة أفراد الدراسة حول مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طلاب الدراسات العليا ، حيث يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة يؤيدون أعلى ثلاث مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طلاب الدراسات العليا وتتمثل في العبارات رقم (١٢، ٢٠ ، ٤٥)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١٢) وهي: " أعثر على موقع على شبكة الإنترنت يحتوي على معلومات تهمني" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بشدة، وبمتوسط (٣,٨٨ من ٥)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى سهولة البحث في الشبكة العنكبوتية ووفرة المعلومات بها مما تيسر على الطالبات التصفح والحصول على المعلومات، ويتفق ذلك مع رأي احمد العقلا (٢٠١٥) بـأن الانتشار الذي تشهده التقنية، ودخولها في كافة المجالات، بدأ البحث الرقمي يأخذ نصيبه من هذه التقنية، فتعدَّدت طرق ووسائل البحث الرقمي في العصر الحاضر، الذي تزامن مع تطور العلم ووسائل التقنية الحديثة. وأصبح الباحثون يهتمون بشكل أكبر بالمعلومات التي يحصلون عليها عبر هذه التقنية، وتقف المصادر الإلكترونية المنتشرة حاليًا في صدارة هذه الوسائل المسهلة لعملية البحث الرقمي
٢. جاءت العبارة رقم (٢٠) وهي: " استطيع تحميل ملف مخزن داخل جوجل درايف " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بمتوسط (٣,٨٧ من ٥)، ربما يعود هذا إلى استخدام التخزين المستمر من الطلاب لملفاتهم أثناء رفع تكليفاتهم لأستاذ المقرر، ويتفق ذلك مع دراسة طلبه (٢٠١٦) التى أظهرت نتائجها اتجاه افراد الدراسة نحو برنامج تدريبي إلكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية.
٣. جاءت العبارة رقم (٤٢) وهي "يمكنني انشاء موقع جديد باستخدام خدمة مواقع جوجل" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها، وبمتوسط (٣,٨٦ من ٥)؛ وتعلل الباحثة ذلك بأن هناك الكثير من التطبيقات المجانية و سهلة الاستخدام في انشاء المواقع الالكترونية، كما يوجد العديد من الشروحات على موقع يوتيوب YouTube مما يسهل طريقة انشاء موقع الكتروني(ملف انجاز) لكل طالب يرفع عليه اعماله وسيرته الذاتية، وعليه جاءت نتائج هذا البحث متفقة مع دراسة كرين Crane (2016) التي خلصت إلى أن أكبر ميزة لاستخدام تطبيقات جوجل التعليمية، هي السهولة في الاستخدام، وادارة الصفوف التعليمية عن طريق صفوف جوجل

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

الافتراضية(Google Classrooms) .

حيث أن ان معظم العبارات المتعلقة مستوى استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدراسات العليا من وجهة نظرهم جاءت بدرجة ضعيفة وتعارضت هذة النتيجة مع دراسات(وائل إبراهيم، ٢٠١٩؛ النجار،٢٠١٩؛ غانم، ٢٠١٦ ؛ شتيوة و ابو رزق، ٢٠١٥) التى بينت أن واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية لدى الطلاب جاءت بدرجة مرتفعة.

وتعزو الباحثة هذة النتيجة الى أن بعض الطالبات لا يمتلكن مهارات استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في ادارة المعرفة الشخصية، كما أن التعليم عن بعد في ظل جائحة كرونا حال دون التدريب الحضوري للطالبات على استخدام التطبيقات، أيضاً وجود الفروق الفردية بين الطالبات، حيث ان بعض الطالبات يفضلن العمل الفردي ليس لديهن روح العمل الجماعي ، كما أن البعض لايضع نفسه في المكان المناسب في المجموعة، والبعض يعتمد على الاخرين في اداء المهام، وهذا يتفق مع دراسة دراسات(الشايع، وعبيد، ٢٠١٥؛ وائل إبراهيم، ٢٠١٩) حيث اظهرت نتائجها إلى وجود بعض الصعوبات التّقنية الّتي تواجه استخدام تطبيقات جوجل (Google) في التّعليم، وعدم فاعلية تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المتعلمين، كما إشارت إلى ضرورة تشجيع الأساتذة والطّلبة والباحثين على الاستفادة من امكانيات تطبيقات جوجل (Google) في العملية التعليمية، بالإضافة إلى ضرورة الاهتمام بالبنية التحتية للجامعات.

للإجابة على السؤال الثالث : هل توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغيرات (البرنامج، المستوى)؟

اظهرت نتائج البحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ في استجابات أفراد العينة لصالح برنامج ماجستير تقنيات التعليم، ويمكن تفسير ذلك من خلال إجراء تحليل التباين الأحادي باستخدام مقياس الدراسة ، والجدول (٧) و (٨) يبينان نتائج هذا التحليل.

جدول (٧) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) حول أثر البرنامج باستخدام استبيان الدراسة (ن = ٨٠)

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
واقع استخدام استراتيجيات التعلم التشاركي	بين المجموعات	٠,٢١	٢,٠٠	٠,١٠	٢,٢٥	دالة
	داخل المجموعات	١٩,٠١٦	٦٢,٢٣	٠,٣٠		
	المجموع	٢٨,٢١٥	٦٤,٢١			
مهارات ادارة المعرفة الشخصية	بين المجموعات	١,١٣	٢,٠٠	٠,٠٦	٣,٨٤	دالة
	داخل المجموعات	١٧,٨٨	٦٢,٢٢	٠,٢٩		
	المجموع	٢٥,٠٠	٦٤,٠٠			
المجموع الكلي	بين المجموعات	٠,٥٣	٢,٠٠	٠,٢٥	٢,٨٩	دالة
	داخل المجموعات	٦٣,١٥	٣٠٦,٢	٠,٢٣		
	المجموع	٧٨,٢٥	٣٠٨,١٢			

يتضح من الجدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ في استجابات أفراد العينة لصالح برنامج ماجستير تقنيات التعليم.ويمكن عزو ذلك الى ان استخدامات تطبيقات جوجل التعليمية هي ضمن مفردات خطة برنامج ماجستير تقنيات التعليم، وهذا يتفق مع بعض الدراسات التى كان مجتمع الدراسة فيها طلاب برامج تقنيات التعليم والتى اظهرت نتائجها أن هناك أثر إيجابي لاستخدام استراتيجيات التعلم التشاركي الالكتروني المستندة الى تطبيقات جوجل (Google) التعليمية كدراسات(المسعود ،٢٠١٨؛ الشايع وعبيد ،٢٠١٥؛ سوزان الشحات ،٢٠١٩)

جدول (٨) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) حول أثر المستوى باستخدام استبيان الدراسة (ن = ٨٠)

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
واقع استخدام استراتيجيات التعلم التشاركي	بين المجموعات	٠,٥٦	٢,٠٠	٠,٨٧	٣,٥٤	دالة
	داخل المجموعات	١٧,٢١	٥٩,٢١	٠,٢٤		
	المجموع	٢٤,٢١	٥٦,٣٢			
مهارات ادارة	بين	١,٩٩	٢,٠٠	٠,٠٩	٣,٥٨	دالة

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243

المعرفة الشخصية	المجموعات داخل المجموعات	١٦,٣٢	٥١,٢٣	٠,٣١		
	المجموع	٢٥,٢٥	٦١,٨٥			
المجموع الكلي	بين المجموعات	٠,١١	٢,٠٠	٠,٦٦		
	داخل المجموعات	٤٨,٣٢	٣٩٩,٢١	٠,٤٥	٢,٨٩	دالة
	المجموع	٥٩,٢١	٣٧٧,٣٢			

يتضح من الجدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ في استجابات أفراد العينة لصالح المستوى الثالث ويمكن تفسير ذلك بأن في المستوى الثالث

تكون اغلب التقيمات عبارة عن تكليفات فردية وجماعية تتطلب من الطالبات اتقان مهارات البحث الالكتروني وانتاج وتخزين وتبادل المعرفة مع أفراد المجموعة الواحدة أو المجموعات الأخرى وايضاً مشاركتها مع استاذ المقرر.

توصيات البحث:

في ضوء ما خلص إليه البحث من نتائج، فإنه بالإمكان اقتراح التوصيات الآتية:

١- ضرورة توظيف استخدام استراتيجيات التعلم التشاركي الإلكتروني في العملية التعليمية لدي طلاب الدراسات العليا.

٢- الارتقاء بمستوى تدريب طلاب الدراسات العليا على تطبيقات جوجل (Google) التعليمية من خلال عقد الدورات تدريبية في هذا المجال.

٣- إجراء دراسة تجريبية تبحث عن أثر توظيف استراتيجيات التعلم التشاركي الالكتروني المستندة الى تطبيقات جوجل (Google) التعليمية في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية لدى طالبات الدرسات العليا.

المراجع العربية:

ابراهيم حسين درويش.(٢٠١٥). **فاعلية استراتيجية التعلم التشاركي في تدريس الرياضيات وتنمية بعض مهارات التفكير الناقد لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية،** رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها.

إبراهيم سعدون الرشيدي. (٢٠١٨). أثر طريقة التعليم التشاركي في تنمية التفكير الإبداعي لدى طلبة الصف الثامن الأساسي. **مجلة الدراسات العربية** ، (١٦) ٣٠، ص ١٠٥ – ١٧٥.

احمد بن صالح العقلا.(٢٠١٥). اتجاهات الطلاب نحو استخدام تطبيقات جوجل، **مجلة الدراسات العربية**، (١٨)، ص ١٠١ ـ ١٥٥.

اسامة محمد عبد السلام.(٢٠١٧). بناء بورتفيليو الكتروني مطور قائم على نظرية تجهيز المعلومات والتقويم الذاتي وتقويم الأقران و أثره في تنمية مهارات ادارة المعرفة الشخصية، **المجلة الدولية للتعليم بالانترنت،** تم الاسترجاع من https://araedu.journals.ekb.eg/article_18387_6faa4c9c43be9b582d2192

آلاء عرعر.(٢٠١٩). مقال تعريف إدارة المعرفة، تم الاسترجاع من موقع / https://mawdoo3.com

الحسن اوباري.(٢٠١٤). ماذا تعرف عن تطبيقات جوجل المجانية التي يمكن توظيفها في التعليم؟، **منصة تعليم جديد،** تم الاسترجاع من https://www.new-educ.com/applications-google-gratuites

أمل ابراهيم حمادة.(٢٠١٥). أثر اختلاف أنماط التشارك في بيئة التعلم الالكتروني التشاركي وفقاً لمضامين نظرية النشاط على تنمية تحصيل ومهارات الذكاء الاجتماعي لدى طلاب كلية التربية، كتاب البحوث وأوراق العمل، **مؤتمر كلية التربية،** جامعة الباحة ٢-١٣ ابريل ٢٠١٥م، ص(٦٠٨-٦٥٩).

إيمان بنت صالح الضلعان. (٢٠١٧). أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدي طالبات الدبلوم التربوي في مقرر الحاسب في التعليم.**المجلة الدولية التربوية المتخصصة** ع 6 ،3

حصة، الشايع؛ أفنان،عبد الرحمن.(٢٠١٥).استخدام شبكة جوجل بلس الاجتماعية في التعليم القائم على المشروعات لطالبات جامعة الأميرة نورة ومدى رضائهن عنها، **المجلة التربوية الدولية المتخصصة،**٥(١)

https://platform.almanhal.com/Files/2/59001.

طارق عبيد المسعود.(٢٠١٧). أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية الأداء لبعض المهارات لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية بالكويت وتنمية الاتجاه نحوها، **مجلة كلية التربية**، جامعة أسيوط ٣٤(٨)،١٥٢-١٧٣

سوزان محمود محمد. (٢٠١٩) . فاعلية التعلم التشاركي الإلكتروني المتمايز في تنمية مهارات إدارة المعرفة الشخصية ونواتج التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. **رسالة دكتوراه** . جامعة عين شمس.

جرجس ماريان.(٢٠١٦).فاعلية برنامج قائم على النظرية الاتصالية باستخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية المهارات الرقمية والانخراط في التعليم لدى طلاب كلية التربية جامعة اسيوط، **رسالة ماجستير غير منشورة.**

جوجل.(١٥ ٢٠١٦،٠٥). تطبيقات جوجل التعليمية: حل صمم للمدرسين والطلاب،تم الاسترداد من Google:https://goo.gl/AINLmA

حسن الباتع محمد.(٢٠١٦). طبيعة التعلم التشاركي عبر الويب (المفهوم،المميزات، الأدوات، الاستراتيجيات). **مجلة التعلم الالكتروني**،العدد ١٣،ص١

حسين العليمات .(٢٠١٦). أثر استخدام استراتيجية تدريس الأقران على تنمية مهارات التفكير الناقد في الرياضيات لدى طالبات الصف الحادي عشر، قسم العلوم الانسانية (الأدبي) بغزة، **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، ص٧٠.

حنين خالد النجار.(٢٠١٩). واقع استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا بالجامعات الاردنية، **رسالة ماجستير** ،كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط.

زهية لموشي.(٢٠١٦).تفعيل التعلم الالكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات، اعمال **المؤتمر الدولي الحادي عشر**: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، طرابلس ،٢٢-٢٤ ابريل ٢٠١٦م، مركز جيل البحث العلمي، ص ٩٣، تم الاسترجاعhttps://jilrc.com

ربايعية محمد.(٢٠١٤).توظيف تطبيقات جوجل التعليمية في جامعة القدس المفتوحة (الفرص والتحديات). **المؤتمر الدولي للتعليم العالي المفتوح في الوطن العربي**،تحديات وفرص.رام الله، فلسطين.

رهام حسن طلبه.(٢٠١٦).تصميم برنامج تدريبي الكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية والاتجاه نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية، **رسالة ماجستير**

عبدالله بن محمد العقاب.(٢٠١٧).درجة استخدام معلمات الرياضيات لأدوات قوقل واهم العوامل التي تحول دون نوظيفها في العملية التعليمية بمدينة الرياض،**مجلة العلوم التربوية**، كلية التربية جامعة الملك سعود،٢٩(١)،ص ١٣٩

عثمان حسن عثمان(.٢٠١٦).التعلم الالكتروني عن بعد ومجتمع المعرفة، اعمال **المؤتمر الدولي الحادي عشر**: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، طرابلس ،٢٢-٢٤ ابريل ٢٠١٦م،مركز جيل البحث العلمي، ص ٨٧، تم الاسترجاعhttps://jilrc.com

ماريان ميلاد.(٢٠١٦). فاعلية برنامج قائم على النظرية الاتصالية باستخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية المهارات الرقمية لدى طلاب كلية التربية جامعة اسيوط، **دراسات عربية في التربية وعلم النفس**،ع٧٠

محمد محمود الحيلة. (٢٠١٧). **مهارات التدريس الصفي**، (ط.٤). عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

محمد جابر خلف الله. (٢٠٢٠). أسلوب التعلم التشاركي بالويب. تم الاسترجاع ٨-١١-٢٠٢٠ من http://kenanaonline.com/users/azhar-gaper/posts/512866.

محمد سيد عبده عبدالعال.(٢٠١٨).فاعلية التكامل بين تطبيقات جوجل التعليمية وادوات الويب ٢ في تحقيق نواتج تعلم طرق تدريس الرياضيات وتنمية الاتجاه نحو التعلم التشاركي لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية. **مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس**، الجزء الاول (٤٢) ،ص٢٦٤

محمد ضاحي محمد توني.(٢٠١٩). المفاهيم الأساسية لادارة المعرفة الشخصية. سلسلة ادارة المعرفة الشخصية.تم الاسترجاع من https://youtu.be/v5qjMNWEWzs

محمود رفعت البسيوني(٢٠١٨). فاعلية بيئة افتراضية للتعلم الإلكتروني التشاركي قائمة على بعض تطبيقات جوجل لدى الطلاب معلمي الحاسب الآلي، **مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة.**

مروة محمد محمد الباز.(٢٠١٦). فاعلية مقرر الكتروني مقلوب في تنمية مهارات تدريس العلوم لذوي الاحتياجات الخاصة ومهارات التعلم التشاركي لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية، **مجلة كلية التربية جامعة بورسعيد**، تم الاسترجاع من https://www.minia.edu.eg/edu/Files/mokarar

لينا ماجد المعلوف (٢٠١٨). تصورات اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية للمهارات الّتي يفضل ان يمتلكها الطالب الجامعي في القرن الحادي والعشرين . **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، مج 11 ، ع36

منجي عزمي غانم(٢٠١٦). اثر تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية اكتساب طلبة الصف السادس في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم للمفاهيم العلمية واتجاهاتهم نحو

تقبل التكنولوجيا، **رسالة ماجستير منشورة** ، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية بفلسطين.

نهلة عاشور مراد.(٢٠١٧). فعالية بيئة قائمة على تطبيقات جوجل التفاعلية لتنمية المهارات الحكومية الالكترونية لدى مديري المدارس المتوسطة في دولة الكويت، **رسالة ماجستير**، جامعة المنصورة،كلية التربية، قسم تكنولوجيا التعليم.

هاله ابراهيم حسن احمد(٢٠١٨). استراتيجيات التعلم التشاركى الالكترونى القائم على الويب،تم الاسترجاع من **منصة شمس** https://shms.sa/authoring/45077

وائل سماح ابراهيم.(٢٠١٩).فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية والكفاءات الذاتية لدى الطلاب المعلمين، **المجلة العربية للتربية النوعية، مصر**،(٧)،ص(٧٥-١١٧)

المؤتمرات العلمية:

المؤتمر الدولي حول التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية. ابريل(٢٠١٦).المنعقد في طرابلس

مؤتمر تقنيات التواصل الحديثة، المنعقد في فيلادلفيا.مارس(٢٠١٩)

المؤتمر الدولي للتعليم العالي، المنعقد في جامعة بنها بمصر.يناير(٢٠١٩)

المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم الالكتروني. ابريل(٢٠٢٠).تحت شعار التعليم الالكتروني في زمن كرونا التحديات والحلول، المنعقد جامعة سبها، ليبيا.

المراجع الأجنبية:

Barbara, Ohlund (2018). Impact of Asynchronous and Synchronous Internet-Based Communication on Collaboration and Performance among K-12 Teachers, **Journal tm Compilation copyright by The e Learning Guild**, 23(4), pp. 405-420.

Ghaith, Ghazi. (2016). Relationship between reading attitudes, achievement and learners perceptions of their Jigsaw 2 cooperative learning experience. **Reading Psychology**. 24 (2): 1-6.

Crane, E. (2016). *Leveraging digital communications technology in higher education*: exploring URI's adoption of Google apps for education 2015. **Kingston: University of Rhode Island.**

Oyaid, A. A. (2015). Shariah Teacher Uses And Evaluation Of E-Portfolio In Saudi High Schools: An Analysis**. Journal of Teacher Education**; 14 (3).

Scheyvens, R. & Griffin, A. & Jocoy, C. & Liu, Y. & Bradford, M.(2020). Experimenting with Active Learning in Geography: Dispelling the Myths that Perpetuate Resistance . **Journal of Geography in Higher Science Teaching**, Vol (42) (2).

Steel, M. (2020). *Oxford Word Power Dictionary*, " **New York : Oxford University Press**, P 516.

Sekaran, U. (2018). Research Methods for Business: A Skill Building Approach 4th edition**, New Jersey: John Wiley and Sons**.

Sudweeks, Fay.(2019). Promoting Cooperation and Collaboration in a Web-based Learning Environment . **Paper presented at Informing Science proceeding**.

Ishtaiwa,F. &Aburezeq,I.(٢٠١٥).The impact of Google Docs on student collaboration:A UAE case study.learning,**culture and social interaction**7,85,69

Ubfal, Diego & Maffioli, Alessandro. (2018). "The impact of funding on research collaboration: Evidence from a developing country **".Research Policy,** Volume 40, Issue 9, November 2011, Pages 1269-1279.

Wise .D.(2015)Gmail and Google tools for teachers and students (K12).**United States of America:** QuikiTec.

Wilson, K.(2016).Google Drive. Retrieved from Ed Teach Teacher: http://edteacher.org/gafe/drive.

Doi: 10.33850/ejev.2020.123243