

استخدام نموذج الحياة لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق في مجتمع  
المعلومات (نحو تصميم برنامج تدريبي).

اعداد

د.حكيمة رجب على

مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم



## ملخص البحث

هدف هذا البحث إلى تصميم برنامج تدريبي مقترح باستخدام نموذج الحياة لتنمية وعي المرين بتحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات والقارة الكونية التي تضم العالم كله بشكل إلكتروني شبكي يتم فيه تناقل مستحدثات المعرفة على ملايين الصفحات الرقمية بما فيها من معلومات ومعرفة في شتى المجالات ومختلف التخصصات ، مما شكل تحديًا على المرين في عملية تنشئة أبنائهم المراهقين وأصبحوا بحاجة إلى تنمية وعيهم حول كيفية القيام بعملية التنشئة بشكل يحقق نتائج إيجابية رغم كل هذه التحديات الرقمية . وبناءً على ذلك تم تطبيق استمارة استبيان " تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات " المكونة من ثلاثة أبعاد فرعية وهي : التحديات الاجتماعية ، التحديات المعرفية ، التحديات التكنولوجية، تلك الأبعاد مكونة من (33) عبارة ، ترتبط بالأبعاد الرئيسة المشار إليها والتي تترجم بعض التحديات الإجرائية لتنشئة المراهق ، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الكمي والكيفي في تحليل وتفسير نتائج البحث. وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج كان أهمها: الاهتمام ببرامج تدريب المرين لتوعيتهم بتحديات تنشئة المراهق في ظل ثورة التكنولوجيا الرقمية، وتنمية وعي المرين بأساليب ومهارات التربية المعاصرة التي تجعل تنشئة المراهق قائمة على القيم السامية ومتجنبية الانزلاق والانحراف في التأثيرات السلبية للشبكة العنكبوتية ، والتشجيع على الاستفادة المضامين الإيجابية التي تحتويها.

الكلمات المفتاحية : (مجتمع المعلومات-نموذج الحياة-المراهق)

**Research Summary;**

The aim of this research is to design a training program using the life model to develop educators' awareness of the challenges of adolescent upbringing in the knowledge society and the global continent that includes the whole world in an electronic form in which knowledge innovations are transmitted on millions of digital pages including information and knowledge in various fields and various disciplines, which formed A challenge for educators in the process of raising their teenage children and they need to develop their awareness on how to do the process of raising in a way that achieves positive results despite all these digital challenges. Accordingly, a questionnaire was applied to the questionnaire of “adolescent upbringing challenges in a knowledge society” consisting of three sub-dimensions: social challenges, cognitive challenges, technology challenges, those dimensions consist of (33) words, related to the main dimensions referred to that translate some procedural challenges To raise the adolescent, and to achieve the goals of the study, the researcher used the quantitative and qualitative approach in analyzing and interpreting the results of the research.

The research reached a set of results, the most important of which were: interest in programs to educate educators of the challenges of adolescent upbringing in digital technology, developing educators' awareness of contemporary methods and skills of education that make adolescent upbringing based on lofty values and avoiding slipping and deviation in the negative effects of the web, and encouraging positive connotations It contains.

Key words: (information society - life model - adolescence)

### أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:-

أدت تأثيرات الثورة المعلوماتية في مجال النشأة الأسرية والاجتماعية للمراهق إلى حدوث تحولات في وظائف وأدوار، وطبيعة عملية الضبط الاجتماعي التي تقوم به الأسرة فأصبحت تواجه تحديات متنوعة أثرت سلباً على تحقيق الحفاظ على نفسها وتماسكها ككيان مستقل نسبياً، وقد أشارت لذلك دراسة (الخطيب.2017م)<sup>(i)</sup> أشارت الدراسة إلى أن الثورة المعلوماتية عند استخدامها بصورة غير مناسبة تؤثر سلباً على فاعلية التنشئة الاجتماعية وتشغل الفرد عن أموره الشخصية والأسرية. فيما أشارت دراسة (الشثري.2008م)<sup>(ii)</sup> إلى أن أسلوب التربية الإيجابية للأسرة يؤثر في تنشئة الأبناء والبنات وبخاصة وهم في سن المراهقة والحداثة ويشكل الشخصية السوية لهم أثناء عمليتي التنشئة والضبط الاجتماعيين.

هذا وقد أحدثت التقنيات المعلوماتية والشبكة العنكبوتية (الإنترنت) تغييراً مهماً في المجتمع الإنساني والعلاقات الاجتماعية بما قدمته من وسائل للتواصل، جعلت العالم يتقارب بعضه من بعض، بلا حدود أو قيود تقف أمام انتقال المعلومات، والتنشئة الاجتماعية للمراهق بحكم طبيعتها تعتبر أكثر الجوانب عرضة للتأثر بالتغيرات الوافدة على حياة المراهقة؛ فقد أوضحت دراسة (الرشيدات.2017م)<sup>(iii)</sup> أنه من الضروري أن تنتبه الأسرة لساعات وأماكن استخدام المراهقين لشبكة الإنترنت والمواقع التي يدخلها، دون أن تشعره بذلك، وتعزز لديه الثقة، و أن تقوم الأسرة بتنقيف المراهقين حول المخاطر التي يواجهونها أثناء استخدامهم لشبكة الإنترنت. مع عدم تركهم مع أجهزتهم بمفردهم لفترات طويلة. ، كما أشارت دراسة (النجار.2005م)<sup>(iv)</sup> إلى أهمية التواصل الأسري بين المراهق ووالديه على حياة المراهق (ذكور وإناث) وتشكيل شخصياتهم وميولهم السوية وتحقيق الشعور بالتوافق لديهم، فيما أشارت دراسة (Rand, N. 2003)<sup>(v)</sup> إلى أن اهتمام الآباء وتواصلهم مع أطفالهم المراهقين أصبح الآن أكثر انفتاحاً وديمقراطية مما كانت عليه من قبل وأن معظم المراهقين لديهم علاقات وثيقة وداعمة مع الأشقاء وأفراد العائلة الأكبر سناً، وأوصت دراسة (عطية.2010م)<sup>(vi)</sup> بضرورة استثمار أوقات فراغ المراهقين بما هو نافع على المستوى الفردي والمجمعي كالاشتراك في الأنشطة التطوعية والخيرية. بدلاً من الانخراط في تكنولوجيا الشبكة العنكبوتية.

وبناءً على ذلك فالمتغيرات الحادة التي ينطوي عليها عصر المعلومات والانفتاح المعرفي، أحدثت تغييراً كبيراً في الأساليب التي يستخدمها القائمون بتنشئة المراهقين وفي مقدمتهم الأسرة، ولذا أصبح من الضروري تنمية وعي المربين القائمين على منظومة التنشئة الاجتماعية للمراهق لتتوافق مع التحديات التي تقابلهم في زمن الانفتاح المعلوماتي. وقد أوصت

بذلك دراسة (خطاطبة ، الفار .2015م)<sup>(vii)</sup> أوصت الدراسة بأهمية عقد دورات تأهيلية وتدريبية للمربين والمعلمين والمرشدين حول كيفية التعامل مع المراهق لتنمية الوعي بالتعامل معه ووقايته من انحرافات العواطف في ظل تحديات المجتمع المعاصرة.، وأكدت على ذلك دراسة (نصر.2019م)<sup>(viii)</sup> أكدت الدراسة أهمية عقد ورش عمل ومقابلات لأولياء أمور الطلاب المراهقين لتنمية وعيهم التربوي حول كيفية القيام بعملية التنشئة الاجتماعية للمراهقين حتى يستطيع المراهق أن يمر بهذه المرحلة بأدنى قدر من الخلافات والمشكلات التي تنشأ بينه وبين الأسرة نتيجة التحديات التي تصاحب هذه المرحلة. فيما أشارت دراسة (عبارة..2018م)<sup>(ix)</sup> لأهمية تصميم برامج إرشادية علاجية ووقائية للأسر من أجل مساعدتهم على تنشئة أبنائهم المراهقين بعيداً عن جو المشكلات والمشاحنات الأسرية التي تسبب لهم العزلة الاجتماعية وتزيد من مدى تعرضهم لضغوط الحياة وتحدياتها.

وبذلك يتضح أن جميع الفئات القائمة على تربية المراهق ومن بينهم المتخصصون بحاجة إلى التأهيل للتعامل مع هذه المرحلة وما بها من تحديات وهذا ما أكدت عليه دراسة (السيد.2019م)<sup>(x)</sup> أكدت الدراسة على حاجة الأخصائيين الاجتماعيين إلى دورات تدريبية حول سبل التعامل مع الطالبات المراهقات وبخاصة المنحرفات سلوكياً. وذلك باعتبار أن بعض الانحرافات السلوكية التي قد يعاني منها المراهق قد ترجع إلى عدم وعي المربين وقلة خبراتهم التربوية في تنشئة الأبناء مما يستعدي الحاجة إلى وجود برامج متخصصة لتنمية وعي المربين وتدعيمهم بالمهارات الاجتماعية والتربوية التي تساعدهم على تنشئة أبنائهم بشكل أكثر إيجابية. وقد أوصت دراسة (عبدالله.2004م)<sup>(xi)</sup> إلى ضرورة تزويد المربين بالمهارات السلوكية اللازمة للتعامل مع الأولاد وتزويدهم بالحقائق والمعارف حول التغيرات الثقافية والاجتماعية وكيفية التعامل معها من خلال البرامج الإرشادية اللازمة.

وعليه فإن تنمية وعي القائمين على تنشئة المراهق لا تقتصر على الآباء وحدهم بل من يشاركونهم أيضاً القيام بهذه العملية في النظم الاجتماعية الأخرى كدور العبادة والأندية ووسائل الإعلام والمدرسة وهذا ما أكدته دراسة (ناجي .2008م)<sup>(xii)</sup> أكدت الدراسة أن الجو الأسري ليس هو وحده المؤثر في المنظومة القيمية للمراهقين خاصة وأن هذه المرحلة تتميز بنشاط كامن يجلب متغيرات كثيرة قد تؤثر في القيم وتنظيمها. وقد أشارت لذلك دراسة (الشريف .2011م)<sup>(xiii)</sup> أشارت الدراسة إلى حاجة الأخصائيين الاجتماعيين والقائمين على تنشئة المراهقين إلى برامج وأنشطة تدريبية لتدريبهم على كيفية التعامل مع المراهقين وبخاصة في ظل تحديات مجتمع المعرفة وما أفرزه من مشكلات سلوكية يحتاج فيها الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة إلى تكتيكات وأساليب

فنية حديثة تناسب التعامل مع هذه المتغيرات. حيث أصبح المربون أمام العديد من التحديات التي تجعل من تنشئة المراهق إشكالية يلزم تحييصها والتفكير فيها حتى يستطيعوا أخذ القرار السليم في أسلوب وطريقة تربية المراهق في ظل تسارع وتيرة الانفجار المعرفي المذهل الذي يعيشه العالم اجمع بما فيه مجتمعنا العربي والإسلامي وما وصل إليه هذا المجتمع من تقليد أعمى شديد بما يحمله هذا التقليد من مضمون سيئ يتأثر به المراهق في تعامله وتواصله مع محيطه الاجتماعي فأصبح المراهق لا يستشعر واقعه الاجتماعي بسبب عزلته وتفاعله الصامت عبر وسائل التواصل المعلوماتي التكنولوجي التي يستخدمها في قضاء مختلف ما يقوم به من مهام يومية. وقد أكدت ذلك دراسة (نعمان. 2019م) <sup>(xiv)</sup> أكدت الدراسة أن الغالبية العظمى من المراهقين يستخدمون تكنولوجيا التواصل الاجتماعي عبر تطبيقات بالهاتف المحمول من أجل القيام بالمشاركة في المناسبات والواجبات الاجتماعية المختلفة مما يؤثر سلبيًا في التواصل المجتمعي ويزيد من العزلة الاجتماعية بين جيل المراهقين، فيما أشارت دراسة Gunter, (B.2019) <sup>(xv)</sup> إلى أنه تم تغيير الحياة الاجتماعية بواسطة الهواتف المحمولة لجميع الفئات العمرية، وأن فئة المراهقين هي أكثر الفئات تأثرًا بهذا التغيير نتيجة كثرة استعمالها للهواتف المحمولة في مختلف أنشطة الحياة اليومية، وأوضحت دراسة (عبد العاطي. 2019م) <sup>(xvi)</sup> أن إفراط استخدام المراهقين للإنترنت يساهم في إعاقة ممارسة المراهق لحياته اليومية ومتابعة مسؤولياته وانخراطه في عالم لا يمت للواقع بصلة.

وباعتبار أن سنوات المراهقة تمثل أكثر التحولات تعقيدًا في دورة حياة المراهقة فهي تكوينية في تطوير السلوكيات المتعلقة باختياراته المتنوعة فإذا لم يوجه بالإرشاد والنصيحة من قبل القائمين تتعرض حياته إلى عواقب اجتماعية وصحية يعاني منها مدى الحياة) (Veck, A.2018) <sup>(xvii)</sup>، وهذا لا يعني أن يجعل المربون المراهق يتخلى عن استخدامه لوسائل تكنولوجيا المعلومات وبخاصة بعد أن أصبحت كثير من متطلبات الحياة العلمية والعملية قائمة على استخدام التكنولوجيا الرقمية المعتمدة على شبكة الإنترنت باعتبارها موسوعة غنية بالمعارف ووسيلة للاتصال والتفاعل بين الناس، فالأطفال والمراهقون بحاجة إلى تعلم مهارات تكنولوجيا المعلومات بصورة مبتكرة لكونها أصبحت عاملاً أساسياً في الحياة المدرسية وضرورة للمستقبل المهني. (العمرى. 2004م) <sup>(xviii)</sup>

وعليه فإن مجتمع المعلومات الواسع عبر شبكات الإنترنت سيلعب دورًا كبيرًا في تشكيل مستقبل هؤلاء الأبناء ويمثل تحديًا يحتاج فيه المربون إلى تنمية وعيهم ومساعدتهم ليكون تعاملهم مع أبنائهم في ظل هذه المتغيرات المعرفية مبنياً على الاستخدام الصحيح و لنقيهم

المفاسد التي تحويها شبكات التنقل الإلكتروني الواسعة . , وأكدت ذلك دراسة (عبد الوهاب. 2007م) (xix) أكدت الدراسة أن فهم الوالدين لحياة المراهق وما بها من تحديات يساهم في قدرة المراهق على الاستقلالية والتعامل مع البيئة المحيطة بنجاح ونمو علاقاتهم الاجتماعية , وهذا ما أوصت به دراسة (عباس . 2017م) (xx) أوصت الدراسة إلى عدم الاستخفاف بآراء الأبناء عند استطلاعهم في بعض الأمور وتشجيعهم للمبادرات والابتكارات وتعويدهم على النقد البناء واحترام وجهة نظرهم. والخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية تتعامل مع الإنسان على مختلف مستوياته كفرد, وعضو في جماعة , وتهدف لوقاية الأفراد من المشكلات الاجتماعية, لتطوير أدائهم لوظائفهم الاجتماعية , ومرحلة المراهقة أحد المراحل العمرية التي يمر بها الإنسان في حياته وتصحابها تغيرات وبخاصة في المجتمع المعاصر الذي أصبح يواجه فيه القائمون على تربية المراهق كثيرًا من التحديات التي تحتاج إلى برامج متخصصة للخدمة الاجتماعية لمساعدتهم وتنمية وعيهم لتتسببهم .وفي هذه الدراسة رأت الباحثة أن نموذج الحياة من أكثر نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية الذي يمكن من خلاله تصميم برنامج مقترح لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات .باعتباره نموذجًا يركز على العمليات التفاعلية بين الإنسان والبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها , ويساعده على الانتقال من مرحلة نمو إلى المرحلة التي تليها بأقل قدر ممكن من المشكلات أو التحديات .وقد أشارت لذلك دراسة (جاد الله . 2011م) (xxi) أشارت لأهمية استخدام نموذج الحياة في بحوث ودراسات الخدمة الاجتماعية باعتباره يصلح للكثير من المواقف والمشكلات ويمارس مع العديد من نوعيات العملاء على مختلف انساق الممارسة.

وفي ضوء الطرح السابق لمشكلة الدراسة يتضح أن مجتمع المعلومات أصبح يمثل تحديًا يحتاج فيه المربون إلى تنمية وعيهم ومساعدتهم ليكون تعاملهم مع أبنائهم في ظل هذه المتغيرات المعلوماتية مبنياً على الاستخدام الصحيح و لنقيهم المفاسد التي تحويها شبكات التنقل الإلكتروني الواسعة .وعليه يمكن صياغة مشكلة الدراسة بالسؤال الآتي: ما البرنامج التدريبي الذي يمكن تصميمه باستخدام نموذج الحياة في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات؟

## ثانياً : مفاهيم الدراسة :

### 1- مفهوم نموذج الحياة:

يعرف نموذج الحياة بأنه "أحد نماذج الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ويركز على التفاعل المتبادل بين الإنسان والبيئة". (السروجي , أبو النصر .2008.ص7) (xxii)

ويعرف أيضاً بأنه "أحد نماذج الممارسة الخدمة الاجتماعية و يعتمد على المنظور الإيكولوجي الذي يركز على العلاقة بين الإنسان وبيئته ويهتم بالمشكلات الاجتماعية التي تواجه نسق العميل في الحياة (التحولات في الحياة -التفاعل بين الأفراد-المعوقات البيئية) وكيفية التعامل مع البيئة التي يعيش فيها". (حبيب.2009.م.ص.253) (xxiii)

### اهداف استخدام نموذج الحياة في هذه الدراسة :

يعتبر هذا نموذج الحياة من أكثر النماذج ارتباطاً بمراحل حياة الانسان النمائية وبمراحل التطور التي تمر بها الأسرة., كما أنه يتميز بالعمومية ويصلح للممارسة سواء في تحقيق أهداف وقائية أو علاجية وتنموية .أو للممارسة مع الوحدات الصغرى أو الكبرى . وتتمثل الأهداف التي يمكن تحقيقها باستخدام هذا النموذج في الدراسة الحالية في الآتي". (السروجي , أبو النصر .2008.ص9): (xxiv)

1. مساعد الإنسان على أن ينتقل من مرحلة نمو إلى مرحلة النمو التالية بسلام بدون مشكلات أو أزمات أو بأقل قدر ممكن منها. وبالنسبة للدراسة الحالية نجد أن في حالة تطبيق هذا البرنامج التدريبي المقترح باستخدام نموذج الحياة سوف يتمكن المربون من أن يتعرفوا بوعي وفهم على طبيعة المرحلة التي يمر بها أبنائهم المراهقين وبخاصة في ظل متغيرات مجتمع المعلومات.
2. تهيئة الإنسان اجتماعياً عندما يدخل في أي مرحلة من مراحل النمو في هذه الدراسة نلاحظ أن المراهقين ينتقلون إلى مرحلة حرجة للغاية من حياتهم ويكونون بحاجة إلى المرين المؤهلين وعلى قدر من الكفاءة والوعي لتتنسنتهم ورعايتهم والاهتمام بهم ومنحهم الشعور بالاطمئنان والثقة بالنفس , وإذا لم يجدوا من يقدم لهم ذلك بوعي يلجئوا إلى الدعم والمؤازرة من أشخاص آخرين قد لا يكونون الأفضل بالنسبة لتقديم ما يحتاجه المراهق .
3. تعزيز التحولات في الحياة بما تحويه من تغيرات في الأدوار والمكانات. ويتحقق ذلك في إطار تحقيق أهداف البرنامج باستخدام نموذج الحياة من خلال العمل على تدعيم المرين بالمعارف والمهارات التي تساعد على تحويل ذلك لسلوكيات إيجابية تدفع المراهق نحو مرحلة

النضج، بالشكل الذي يساهم في تنشئته شخصاً بالغاً لديه تقدير واحترام لشخصيته، وتحقيق لهويته، وتأكيد لذاته.

4. تدعيم النمو الاجتماعي لدى الإنسان في جميع مراحل النمو. وفي الدراسة الحالية نستهدف إكساب المربين معارف ومهارات تدعمهم حول الإعداد المعرفي والثقافي للمراهق، تنشئة المراهق على ضرورة الاندماج في محيطه الاجتماعي من خلال مشاركته في أنشطة اجتماعية تفاعلية، و تبصير المربين بطبيعة وجود فروق فردية بين المراهق وقرانه أو أشقائه، وتنمية مهارات المربين لتدريب المراهق على كيفية حل مشكلاته المادية والنفسية والاجتماعية بنفسه، و اتخاذ القرارات المناسبة وخاصة فيما يتعلق بمستقبله التعليمي والمهني .
5. إطلاق قدرات الإنسان لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي لديه مع المحيطين به والبيئة. ويتحقق ذلك من خلال مساعدة المربين التعامل مع المراهقين بشكل أفضل و منحهم الحب والتسامح والدعم المستمر عندما يواجهون الفشل، والاستماع إلى همومهم وتلبية احتياجاتهم .
6. تقليل الضغوط البيئية .ويمكن تحقيق ذلك عن طريق تدريب المربين على منح المراهق الشعور بالهوية والحرية وخلق روابط تواصل إيجابية معهم ، و إعطاءهم الفرصة على اتخاذ القرار للاعتماد على أنفسهم مستقبلاً.

### نموذج الحياة وتحديات تنشئة المراهق في ظل مجتمع المعلومات.

يواجه المربون اليوم تحديات عديدة منها: الثقافية، والتكنولوجية، والاجتماعية.. الخ هذا التحديات أصبحت تتجه نحو تهميش القيم الإنسانية العامة، مما أعطى ضعف فهم، وقلة وعي بمجريات الحياة الإنسانية بشكل عام وبالتغيرات المجتمعية بشكل خاص ، ومن هذه التحديات التي يمكن تنمية وعي المربون بها باستخدام نموذج الحياة في ضوء الدراسة الحالية:-

1. التقدم المعلوماتي والتكنولوجي الذي يعد أحد أبرز الملامح المعاصرة والمستقبلية لجميع مجالات الحياة ويمثل تحدياً يتأثر به المراهق أثناء انتقاله من مرحلة نمو إلى أخرى.
2. تقدم نظم الاتصال و نقل المعلومات بكثافة عالية مما أدى إلى تغيرات في أساليب ومفاهيم التنشئة والتربية لدى المربين مما يؤكد على حاجتهم إلى برامج تدريبية تناسب تعاملهم مع معطيات ثورة الاتصال وفي نفس الوقت تدعم الحفاظ على الهوية الثقافية للمراهق .
3. الاتجاه الرقمي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في البرامج التعليمية المختلفة التي يمر بها المراهق وهذا يستدعي تعزيز قدرات المربين وتنمية قدراتهم للتكيف الإيجابي مع هذا التحول الرقمي.

4. التطورات السريعة في نظم المعلومات الحديثة وسهولة توفرها وهذا يحتاج لإطلاق قدرات المربين لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي بينهم وبين أبنائهم في محاولة لاستثمار هذه المعلومات لخدمتهم وتجنب التحديات واختيار أفضل البدائل التكنولوجية التي تخدم الواقع الاجتماعي الذي يعيشه المراهق.

5. العولمة الكونية وتحول العالم لقرية صغيرة وما ترتب عليه من ضغوط بيئية أثرت على مختلف الأنساق الأيكولوجية بإحداثها خللاً في التوازن الداخلي للمجتمع عامة وللأسرة خاصة.

**2- مفهوم التحديات في الدراسة الحالية :** تلك المتغيرات المعلوماتية المتنوعة التي تشكل محيطاً عالمياً معاصراً ينعكس إيجاباً وسلباً على تنشئة المربين للمراهق.

### **3- مفهوم المراهقة:**

تعرف المراهقة عادةً بأنها الفترة الفاصلة بين بداية سن البلوغ والانتقال إلى أدوار البالغين أو الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و 19 عامً. (Bahar Ozdogan, 2010) (xxv).

كما تعرف المراهقة بأنها الاقتراب من النضج الجسمي والعقلي، والنفسي والاجتماعي"، ولكنه ليس النضج نفسه، لأن الفرد في هذه المرحلة يبدأ بالنضج العقلي والجسمي، والنفسي والاجتماعي، ولكنه لا يصل إلى اكتمال النضج إلا بعد سنوات عديدة قد تصل إلى 10 سنوات (بامسعود، 2011م). (xxvi)

**تعريف المراهق في ضوء الدراسة الحالية:** يعرف المراهق وفقاً للدراسة الحالية بأنه كل فتى / فتاه انتقل من مرحلة الطفولة المتأخرة إلى بداية مرحلة المراهقة وظهرت عليه التغيرات الطبيعية وتأثر بالمتغيرات البيئية المحيطة ويسعى إلى تحقيق الاستقلال الاجتماعي، وإثبات الهوية، واكتساب المهارات اللازمة لإقامة العلاقات مع محيطه الاجتماعي في ظل تحديات كثيرة تفرزها متغيرات الثورة التكنولوجية في مجتمع المعلومات.

### **أنماط المراهقة :**

تختلف المراهقة وأنماط تصنيف المراهق من مجتمع لآخر ومن بيئة اجتماعية وثقافية لأخرى وذلك تبعاً لطبيعة كل مجتمع ومعتقداته وثقافته، وعليه فإن واقع البيئة التي يعيش فيها المراهق يمكن أن تؤثر على مدى تعرض تنشئة المراهق لتحديات متنوعة من عدمه فكلما زاد انفتاح البيئة على كل ما هو متطور وحديث زادت نسبة التحديات التي تواجه المربون اثناء

عملية التنشئة الاجتماعية للمراهق. وأنماط المراهقة مختلفة تبعاً لنوعية ومستوى التحديات التي يمر بها المراهق فنجد منها (كاظم. 2008م)<sup>(xxvii)</sup>:

1. مراهقة سوية خالية من المشكلات والصعوبات.
  2. مراهقة انسحابية وفي هذا النمط نجد المراهق ينسحب من أي مظهر من مظاهر التفاعل الاجتماعي فهو ينسحب من جو الأسرة , والأصدقاء ويفضل الانعزال والانفراد بذاته يتأمل ذاته ومشكلاته.
  3. مراهقة عدوانية : يتسم سلوك المراهق فيها بالعدوان على نفسه وغيره من الناس والأشياء.
- 3- مفهوم مجتمع المعلومات: يعرف بأنه المجتمع الذي تستخدم فيه المعلومات والمعرفة والتكنولوجيا المرتبطة بهما على نحو يؤثر في إنتاج المجتمع وطرق تعليمه والعلاقات الاجتماعية بين أفرادهِ. وسياساته ومختلف أوجه الحياة الأخرى . وهو مجتمع تكون فيه عمليات النفاذ إلى المعلومات والبحث عنها واستخدام المعلومات وإنتاجها وكذلك تبادل المعلومات في العمليات الأساسية المؤثرة في حياة الأفراد, والمؤسسات كافة(عبد الحميد. 2020م.ص68)<sup>(xxviii)</sup>.
- خصائص مجتمع المعلومات(شاهين. 2003م)<sup>(xxix)</sup>:

1. استخدام المعلومات كمورد اقتصادي.
2. الاستخدام المتنامي للمعلومات بين الجمهور العام فالناس يستخدمون المعلومات كمواطنين لممارسة حقوقهم ومسئولياتهم .
3. إتاحة التعليم والثقافة لكافة أفراد المجتمع وهكذا أصبحت المعلومات عنصراً لا غنى عنه في الحياة اليومية لأي فرد.
4. هو مجتمع (ما بعد الصناعي وما قبل المعرفي-مجتمع الثورة المعرفية والعصر المعلوماتي- هو المجتمع الرقمي- هو مجتمع ناتج عن تيار العولمة). (يسين. 2000م)<sup>(xxx)</sup>

### ثالثاً: أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدفين وهم : الهدف الرئيس الأول : " تحديد تحديات تنشئة المربين للمراهق في ظل مجتمع المعلومات ".ويتفرع من هذا الهدف الرئيس الأول مجموعة من الأهداف الفرعية التالية وهي:

- تحديد التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات "
- تحديد التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات "
- تحديد التحديات الثقافية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات "

- **الهدف الرئيس الثاني :** " تصميم برنامج تدريبي مقترح باستخدام نموذج الحياه لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق في ظل مجتمع المعلومات.

#### رابعاً: تساؤلات الدراسة :

تنطلق الدراسة الراهنة من تساؤلين رئيسين :

**التساؤل الرئيس الأول** ما تحديات تنشئة المربين للمراهق في ظل مجتمع المعلومات ؟ **وينبثق** من هذا التساؤل الرئيس مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي:-

- ما التحديات الاجتماعية لتنشئة المربين للمراهق في مجتمع المعلومات؟
- ما التحديات المعرفية لتنشئة المربين للمراهق في مجتمع المعلومات ؟
- ما التحديات التكنولوجية لتنشئة المربين للمراهق في مجتمع المعلومات ؟
- **التساؤل الرئيس الثاني** ما البرنامج التدريبي الذي يمكن تصميمه باستخدام نموذج الحياة لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات ؟

#### خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة :

1- **نوع الدراسة :** تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية حيث هدفت إلى وصف وتحليل تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات. , ثم الخروج من وصف نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها بتصميم برنامج تدريبي باستخدام نموذج الحياة في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق في ظل مجتمع ثورة المعلومات.

2- **المنهج المستخدم :** اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الكمي والكيفي باستخدام طريقة المسح الاجتماعي بالعينة لعينة عشوائية من أولياء أمور طلاب الصف الثالث الإعدادي بمدريستي العلياء الإعدادية الخاصة و كفور النيل الإعدادية الحومية وعددهم (113 مفردة) .

3- **عينة الدراسة:** يشمل مجتمع الدراسة عينة عمدية من أولياء أمور الطلاب المراهقين بالصف الثالث الإعدادي بمدريستي (العلياء الإعدادية الخاصة - كفور النيل الإعدادية الحومية) وقد بلغ عددهم (113 مفردة) (تم ملء الاستمارة من أحد الوالدين). وقد وقع الاختيار على هاتين المدرستين لتمثل إحداهما وصفاً تحليلياً للتحديات التي تواجه أولياء أمور طلاب المدارس الخاصة في المجتمع الحضري. , وتمثل الأخرى وصفاً وتحليلياً لنوعية التحديات التي تواجه أولياء أمور طلاب المدارس الحكومية بالريف. , ثم الخروج بمقارنة علاقوية بين أبعاد الدراسة وبعض البيانات الأولية المتعلقة بوصف مجتمع الدراسة.

خصائص عينة الدراسة :

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة ، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد عينة الدراسة كالتالي :

**جدول رقم (1)****البيانات الاولية لعينة الدراسة**

النسبة المئوية (%)	التكرار	الاستجابة	الصفة
54.87 %	62	من 30 سنة لأقل من 40 سنة	السن
30.97 %	35	من 40 لأقل من 50	
14.16 %	16	50 سنة فأكثر	
100 %	113	الاجمالي	
40.71 %	46	ذكر	النوع
59.29 %	67	أنثى	
100 %	113	الاجمالي	
1.77 %	2	يقرأ ويكتب	المؤهل العلمي
23.89 %	27	دبلوم متوسط	
74.34 %	84	مؤهل عال	
100 %	113	الاجمالي	
62.83 %	71	موظف حكومي	طبيعة العمل
21.24 %	24	موظف قطاع خاص	
9.73 %	11	أعمال حرة	
6.19 %	7	ربة منزل	
100 %	113	الاجمالي	
46.02 %	52	من 3 لأقل من 5 أفراد	عدد أفراد الأسرة
48.67 %	55	من 5 لأقل من 7 أفراد	
5.31 %	6	7 أفراد فأكثر	
100 %	113	الإجمالي	
18.58 %	21	ذكور فقط	نوع الأولاد في الأسرة
11.50 %	13	إناث فقط	
69.91 %	79	ذكور وإناث	
100 %	113	الإجمالي	
67.26 %	76	الأكبر	ترتيب المراهق في الأسرة
15.04 %	17	الوسط	
9.73 %	11	الأصغر	
7.96 %	9	جميع ما سبق	
100 %	113	الاجمالي	
57.52 %	65	حكومية	نوع المدرسة
40.71 %	46	خاصة	
1.77 %	2	تجريبي	
100 %	113	الاجمالي	

يوضح الجدول السابق البيانات الأولية لعينة الدراسة.

يتضح من نتائج الجدول السابق الخاص بتوزيع مجتمع الدراسة طبقاً لفئات السن إلى أن 55% تقريباً من أفراد عينة الدراسة تقع في الفئة العمرية من 30 سنة لأقل من 40. وترتبط هذه النسبة مع نسبة 67% من أفراد عينة الدراسة ترتيب المراهق عندهم هو الابن الأكبر. مما يشير إلى فائدة البرامج التدريبية التي يمكن تنفيذها لهذه الفئة بحيث تصبح أكثر قدرة ووعي على تنشئة هذا الابن الأكبر والاستفادة من هذا التدريب في تنشئة الأبناء الآخرين عندما ينتقلون إلى مرحلة المراهقة. أيضاً هذه الفئة العمرية من مجتمع الدراسة أكثر قدرة لتنمية مهاراتها حول التعامل مع تحديات استخدام المراهق لتكنولوجيا المعلومات. وأشارت نتائج الجدول أيضاً بأن 59% من مفردات مجتمع الدراسة من الإناث. ويرجع ذلك إلى أن الامهات هن أكثر ارتباطاً بحياة الأبناء وبالتالي لديهن شعور بمدى وجود تحديات تواجهن أثناء عملية التنشئة الاجتماعية وبخاصة في ظل متغيرات مجتمع المعلومات والثورة التكنولوجية.

#### أدوات الدراسة :

استمارة استبيان: "تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات " تم تطبيقها إلكترونياً. عن طريق وسيلة التواصل الإلكتروني (الواتساب-الخاص بأولياء امور الطلاب بهذه المدارس) وتكونت الاستبانة من محاور رئيسة وهي:-

#### أولاً: البيانات الأولية :

ثانياً: بعد التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.  
ثالثاً: بعد التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.  
رابعاً: بعد التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.  
واشتمل كل بعد على مجموعة من العبارات التي تقيس الهدف من البحث وتحاول الإجابة على تساؤلات الدراسة .

#### وقد مرت الأداة بعدة مراحل منها :

- 1- مرحلة اطلاع الباحثة على الأدبيات النظرية والمقاييس والأدوات التي تشتمل على أبعاد الدراسة الحالية والتي ساعدت الباحثة في وضع عبارات الاستبيان .
- 2- إجراء الصدق والثبات للمقياس وجاء كالتالي:

#### أولاً : صدق المقياس :

يقصد بالصدق أن تقيس الأداة ما وضعت لقياسه ، وقد أجرى اختبار الصدق للتأكد من صدق الاستبيان من حيث صدق المحتوى Content validity حيث تم تحديد أهداف الدراسة وتساؤلاتها، ثم وضع الأسئلة التي تغطي أهدافاً وتساؤلات الدراسة .

أ- **الصدق المنطقي (صدق المحتوى):** اعتمدت الباحثة في بناء هذا الاستبيان واختيار العبارات المكونة لأبعاده على الدراسات السابقة التي تناولت تنشئة المراهق من بعض الجوانب الاجتماعية والمعرفية، والتكنولوجية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

ب- **الصدق التكويني أو البنائي:**

1- تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد استمارة الاستبيان والدرجة الكلية لها، وذلك لمعرفة مدى ارتباط كل بعد بالدرجة الكلية للاستبيان، ولهدف التحقق من مدى صدق الاستمارة، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين أبعاد الاستبانة بالمجموع الكلي ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي.

جدول رقم (2) يوضح المصفوفة الارتباطية بين أبعاد الاستبانة والمجموع الكلي

المجموع الكلي	الابعاد
**0.94	التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.
**0.72	التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.
**0.83	التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد الاستبانة ببعضها البعض بمستوى دلالة (0.01). وهذا يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

ثبات الأداة:

تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، حيث تم استخراج معامل الثبات على مستوى الأداة بالكامل وعلى مستوى المحاور، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأداة الدراسة ومحاورها:

جدول رقم (3) معاملات الثبات للأبعاد الاستبانة ولأداة ككل

معامل الثبات	الابعاد
0.87	التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
0.70	التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
0.76	التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
0.78	الاستبانة ككل

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل ثبات بالنسبة لمحاور الاستبانة والمجموع الكلي مرتفعة. وبناء على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائمًا من وجهة نظر البحث العلمي.

1- مجالات الدراسة :

أ- المجال البشري: تم تطبيق الدراسة على عينة من أولياء أمور طلاب الصف الثالث الإعدادي بمدريتي (العلياء الإعدادية الخاصة - كفور النيل الإعدادية الحكومية) إدارة الفيوم التعليمية - محافظة الفيوم.

ب- المجال المكاني: اقتصرت الدراسة على (مدرسة العلياء الإعدادية الخاصة - مدرسة كفور النيل الإعدادية الحكومية) \_ محافظة الفيوم.

ج- المجال الزمني: مدة جمع البيانات الميدانية في شهر (يوليو / 2020م).

المعالجة الإحصائية للبيانات: حيث استخدمت الباحثة مجموعة من الاختبارات الإحصائية في الدراسة وشملت:

1. معامل بيرسون
2. اختبار ت.
- 3- الوزن المرجح .
- 4- القوة النسبية
- 5- النسب المئوية

سادسًا: نتائج الدراسة:-

نتائج البعد الأول : التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات:

جدول رقم (4)

يوضح التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات (ن = 113)

م	العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
1	يرفض ابني / ابنتي التعبير عما بداخله للظهور بصورة لائقة.	58	51.33	27	23.89	28	24.78	3
2	يقضي ابني / ابنتي وقت فراغه بصحبة الأصدقاء خارج المنزل.	38	33.63	42	37.17	33	29.20	9
3	يفتقد أبني / ابنتي المهارات الاجتماعية للتعامل مع المحيطين .	40	35.40	44	38.94	29	25.66	7
4	يرفض ابني / ابنتي مشاركة الأسرة في كثير من الأعمال.	44	38.94	47	41.59	22	19.47	4
5	الحوار مع ابني / ابنتي تكون نتائجه دون جدوى .	34	30.09	32	28.32	47	41.59	13
6	يفضل ابني / ابنتي العزلة لفترات طويلة.	39	34.51	47	41.59	27	23.89	6
7	يقلد ابني / ابنتي مشاهد العنف في تعامله مع اخوته.	36	31.86	43	38.05	34	30.09	11
8	يتهرب ابني / ابنتي من المشاركة في المناسبات الاجتماعية.	36	31.86	44	38.94	33	29.20	10

م	العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
9	يفضل ابني / ابنتي اسلوب التربية المصرية .	66	58.41	39	34.51	8	7.08	1
10	ينمرض ابني / ابنتي على العادات والتقاليد المجتمعية .	47	41.59	41	36.28	25	22.12	4
11	اجد صعوبة في تواصل ابني / ابنتي معي توأصلاً فعالاً.	42	37.17	49	43.36	22	19.47	5
12	يهمل ابني / ابنتي دوره في تحمل المسؤوليات الاجتماعية مع الأسرة.	54	47.79	44	38.94	15	13.27	2
13	يتبنى ابني / ابنتي افكار لثقافات تخالف عادات وتقاليد مجتمعه.	33	29.20	46	40.71	34	30.09	12
14	يتظاهر ابني / ابنتي بالإنصات لي دون اهتمام.	42	37.17	37	32.74	34	30.09	8
		مجموع التكرارات المرجحة		المتوسط الحسابي		المتوسط المرجح		القوة النسبية (%)
		3382		29.93		241.57		71.26

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم ( 4 ) والذي يوضح (استجابة المربين حول التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات) يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3382) ومتوسط حسابي عام (29.93) وقوة نسبية بلغت (71.26%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة، ويتضح من ذلك أن المربين يواجهون تحديات اجتماعية متنوعة أثناء عملية التنشئة الاجتماعية للأبناء وبخاصة في ظل الثورة المعلوماتية التي أصبح المراهق يرى تداعياتها في مختلف أنشطة حياته اليومية بداية من طريقة تواصله مع أسرته وأصدقائه ، مروراً بالأساليب المستخدمة في تعليمه مما يؤكد حاجة هؤلاء المربين إلى البرامج التدريبية حتى تستطيع أن تنتقل بالمراهق من مرحلة عمرية إلى المرحلة التي تليها بأقل قدر من المشكلات والتأثيرات الاجتماعية السلبية نتيجة ما يتعرض له المراهق من تحديات اجتماعية متنوعة تحتاج إلى تنمية وعي المربين حول طبيعة مرحلة المراهقة من حيث مشكلاتها واحتياجاتها في ظل مجتمع المعلومات والتطور التكنولوجي، وهذا ما أشارت إليه دراسات (خطابة، نصر، عبارة) أشارت هذه الدراسات في مجملها إلى أهمية عقد دورات تأهيلية وتدريبية للمربين حول كيفية التعامل مع المراهق لتنمية الوعي بالتعامل معه ووقايته من

انحرافات العواطف في ظل تحديات المجتمع المعاصرة ، مع ضرورة الاهتمام بعقد ورش عمل ومقابلات إرشادية و علاجية ووقائية لأولياء أمور الطلاب المراهقين لتنمية وعيهم التربوي حول كيفية القيام بعملية التنشئة الاجتماعية للمراهقين حتى يستطيع المراهق أن يمر بهذه المرحلة بأدنى قدر من الخلافات والمشكلات التي تنشأ بينه وبين الأسرة نتيجة التحديات التي تصاحب هذه المرحلة وما يصاحبها عزلة اجتماعية تزيد من مدى تعرضهم لضغوط الحياه وتحدياتها.

أيضا يواجه المربون تحديًا في تنشئة المراهق على تحمل المسؤولية وذلك بسبب عدم تعويده على تحمل المسؤولية في القيام ببعض المهام البسيطة منذ صغره . ونتيجة لذلك ينشأ المراهق غير متحمل مسؤولية نفسه التحمل الكافي، ومعتمد على الأسرة الاعتماد الكلي. وهنا يكون هدف البرنامج التدريبي تشجيع المربين على أن يعطوا للمراهق قدرًا من المسؤولية التي تؤهله ليقضي مصالحه بنفسه ويرفع من مستوى تقدير الذات عنده وإثبات هويته الذاتية .  
نتائج البعد الثاني : التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.

## جدول رقم (5)

يوضح التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات (ن = 113)

الترتيب	النسبة المرحجة	الوزن المرحج	القوة النسبية (%)	التكرار المرحج	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
8	9.22	84.00	74.34	252	22.12	25	32.74	37	45.13	51	اجد صعوبة في أن احقق لأبني /الأبنتي متطلبات التطور المعرفي التي يمر بها المجتمع.	15
10	8.20	74.67	66.08	224	30.09	34	41.59	47	28.32	32	يصعب علي وضع خطة واقعية تحقق لأبني / ابنتي طموحاته المستقبلية.	16
3	10.72	97.67	86.43	293	3.54	4	33.63	38	62.83	71	اجد صعوبة في مساعدة ابني / ابنتي حل مشكلاته التعليمية .	17
2	10.87	99.00	87.61	297	2.65	3	31.86	36	65.49	74	يرغب ابني / ابنتي في امتلاك وسائل تعليمية متطورة تحقق طموحه المعرفي.	18
5	10.32	94.00	83.19	282	3.54	4	43.36	49	53.10	60	ينحاز ابني / ابنتي إلى ما يجول في خاطره من معارف .	19
6	10.29	93.67	82.89	281	7.96	9	35.40	40	56.64	64	اشعر بالقلق تجاه مستقبل التعليم الإلكتروني لأبني / لأبنتي .	20
1	11.20	102.00	90.27	306	1.77	2	25.66	29	72.57	82	احتاج لتثقيف نفسي لأشارك ابني / ابنتي في التعامل مع المتغيرات المعرفية .	21
7	9.74	88.67	78.47	266	11.50	13	41.59	47	46.90	53	اخشى مخاطرة ابني / ابنتي في اختيار مستقبله التعليمي.	22
9	8.89	81.00	71.68	243	25.66	29	33.63	38	40.71	46	اجد صعوبة في فهم ما يدور في	23



فهم وتحقيق متطلبات أبنائهم وحل مشكلاتهم التعليمية المتعلقة باستخدام واقتناء الوسائل التعليمية المتطورة في مجتمع الثورة المعلوماتية.

نتائج البعد الثالث : التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات :

### جدول رقم (6)

يوضح التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات (ن = 113)

م	العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
25	يفضل ابني / ابنتي الجلوس بمفرده لساعات طويلة مستخدماً هاتفه المحمول .	67	59.29	35	30.97	11	9.73	1
26	يتقن ابني / ابنتي التواصل الإلكتروني مع المحيطين عن التواصل المباشر.	63	55.75	36	31.86	14	12.39	3
27	يؤثر استخدام ابني / ابنتي للهاتف المحمول سلبيًا على تفاعله مع الأسرة .	69	61.06	30	26.55	14	12.39	2
28	كثرة استخدام ابني / ابنتي للتكنولوجيا يزيد المشكلات الأسرية في المنزل .	61	53.98	35	30.97	17	15.04	6
29	يفضل ابني / ابنتي الألعاب الإلكترونية على اللقاءات العائلية .	59	52.21	41	36.28	13	11.50	4
30	يسبب ابني / ابنتي تنظيم وقته لانشغاله باستخدام تكنولوجيا الأنترنت .	62	54.87	33	29.20	18	15.93	6
31	يلجأ ابني / ابنتي للمعلومات الإلكترونية عن الحوار معي.	54	47.79	34	30.09	25	22.12	7
32	يجلس ابني / ابنتي بجانبني ويستخدم الرسائل النصية للتواصل معي عبر الهاتف.	49	43.36	40	35.40	24	21.24	8
33	ينقصني المهارة في متابعة استخدام ابني / ابنتي لتكنولوجيا الأنترنت.	56	49.56	47	41.59	10	8.85	4
34	يدمن ابني / ابنتي استخدام مواقع التواصل والألعاب الإلكترونية.	59	52.21	40	35.40	14	12.39	5
		مجموع	مجموع	المتوسط	المتوسط	المتوسط	القوة	
		الاوزان	التكرارات	الحسابي	المرجح	النسبية	النسبية	
		المرجحة	المرجحة			(%)	(%)	
		899.67	2699	23.88	269.90	79.62		

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (6) والذي يوضح (التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (2699) ومتوسط حسابي عام (23.88) وقوة نسبية بلغت (79.62%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة. وتمثل ذلك في ارتفاع مستوى إقبال المراهق على استخدام وسائل التكنولوجيا في كثير من أنشطة حياته في ظل عصر المعلوماتية والتطور الحضاري الذي يعيشه العالم حيث أصبحت حياة المراهق تعتمد في كثير من المجالات على استخدام هذه التقنيات المعلوماتية ليوكب التطور التكنولوجي ويستفيدوا من مميزاته، إلا أن المراهق قد تدفعه أسباب أخرى تتعلق بسمات وخصائص هذه المرحلة لاستخدام تكنولوجيا الإنترنت للحصول على المعلومات والبحث وتوسيع المدارك الثقافية وبناء علاقات اجتماعية . وقد أكدت ذلك دراسة (نعمان، 2019م) أكدت الدراسة أن الغالبية العظمى من المراهقين يستخدمون تكنولوجيا التواصل الاجتماعي عبر تطبيقات بالهاتف المحمول من أجل القيام بالمشاركة في المناسبات والواجبات الاجتماعية المختلفة مما يؤثر سلباً في التواصل المجتمعي ويزيد من العزلة الاجتماعية بين جيل المراهقين، فيما أشارت دراسة (Gunter, B.2019) إلى أن فئة المراهقين هي أكثر الفئات تأثراً باستخدام تكنولوجيا المعلومات في مختلف أنشطة الحياة اليومية، وعليه فإنه من واجب المربين حماية المراهق من تحديات تكنولوجيا المعلومات فعليهم قبل السماح للمراهق بالتعامل مع الإنترنت أن تتنبه وتراقب المواقع الإلكترونية التي يتصفحها حيث تمتلئ الشبكة العنكبوتية بالآلاف من المواقع التي تهدف إلى إفساد عقول وتفكير النشء، ومن ثم بعد أن تنشئه على المبادئ والقيم الأخلاقية للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة واستخدامها بما ينفعه ويحقق له تميزاً في مستواه العلمي وحتى ثقافته الاجتماعية، ثم بعد تكوين وعيه الكاف باستخدام هذه التكنولوجيا المعلوماتية يمكنها أن تتركه للاستخدام الآمن لها بمفرده.

نتائج الفروق في أبعاد استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات:

أولاً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي؟

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات تبعاً للمؤهل العلمي .

جدول رقم (7)

البيانات الوصفية لأبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات تبعا لمتغير

المؤهل العلمي

أبعاد الاستبانة	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	يقرأ ويكتب	2	32.00	7.07
	دبلوم متوسط	27	30.96	5.79
	مؤهل عال	84	29.55	6.85
	Total	113	29.93	6.59
التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	يقرأ ويكتب	2	27.00	2.83
	دبلوم متوسط	27	24.93	2.57
	مؤهل عال	84	23.87	2.96
	Total	113	24.18	2.91
التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	يقرأ ويكتب	2	25.50	2.12
	دبلوم متوسط	27	24.63	3.49
	مؤهل عال	84	23.61	4.20
	Total	113	23.88	4.02
المجموع الكلي	يقرأ ويكتب	2	84.50	7.78
	دبلوم متوسط	27	80.52	9.50
	مؤهل عال	84	77.02	12.21
	Total	113	77.99	11.62

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس استمارة استبيان

حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعا لمتغير المؤهل العلمي

جدول رقم (8)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد مقياس استمارة

استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات تبعا لمتغير المؤهل العلمي

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدالة
1	التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	بين المجموعات	49.66	2.00	24.83	0.57	غير دالة
		داخل المجموعات	4811.77	110.00	43.74		
		المجموع	4861.43	112.00			
2	التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في	بين المجموعات	39.05	2.00	19.52	2.36	غير دالة
		داخل المجموعات	909.41	110.00	8.27		

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدالة
	مجتمع المعرفة	المجموع	948.46	112.00			
3	التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	بين المجموعات	26.67	2.00	13.34	0.82	غير دالة
		داخل المجموعات	1786.83	110.00	16.24		
		المجموع	1813.50	112.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	335.80	2.00	167.90	1.25	غير دالة
		داخل المجموعات	14781.19	110.00	134.37		
		المجموع	15116.99	112.00			

دللت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة بين مؤهلات مختلفة ، وهذا يعني أن عينة الدراسة من مؤهلات مختلفة يتوافقون على أبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.

ثانياً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً لمتغير ترتيب المراهق في الأسرة ؟

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً لترتيب المراهق في الأسرة .

جدول رقم (9)

البيانات الوصفية لأبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً لمتغير

ترتيب المراهق في الأسرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	ترتيب المراهق في الأسرة	ابعاد الاستبانة
6.42	30.72	76	الأكبر	لتحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
7.19	30.41	17	الوسط	
7.11	27.00	11	الأصغر	
4.26	25.89	9	جميع ما سبق	
6.59	29.93	113	Total	
2.64	24.37	76	الأكبر	التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
3.53	24.94	17	الوسط	
3.42	23.55	11	الأصغر	
2.37	21.89	9	جميع ما سبق	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	ترتيب المراهق في الأسرة	ابعاد الاستبانة
2.91	24.18	113	Total	
3.93	24.20	76	الأكبر	التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
3.61	23.94	17	الوسط	
5.01	22.36	11	الأصغر	
4.44	23.00	9	جميع ما سبق	
4.02	23.88	113	Total	
11.14	79.29	76	الأكبر	المجموع الكلي
12.46	79.29	17	الوسط	
13.19	72.91	11	الأصغر	
9.15	70.78	9	جميع ما سبق	
11.62	77.99	113	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً لمتغير ترتيب المراهق في الأسرة.

#### جدول رقم (10)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً لمتغير ترتيب المراهق في الأسرة

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدالة
1	التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	بين المجموعات	293.23	3.00	97.74	2.33	غير دالة
		داخل المجموعات	4568.20	109.00	41.91		
		المجموع	4861.43	112.00			
2	التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	بين المجموعات	64.22	3.00	21.41	2.64	غير دالة
		داخل المجموعات	884.24	109.00	8.11		
		المجموع	948.46	112.00			
3	التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	بين المجموعات	39.98	3.00	13.33	0.82	غير دالة
		داخل المجموعات	1773.53	109.00	16.27		
		المجموع	1813.50	112.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	909.37	3.00	303.12	2.33	غير دالة
		داخل المجموعات	14207.63	109.00	130.35		
		المجموع	15116.99	112.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات بين ترتيب المراهق في الأسرة ، وهذا يعني أن عينة الدراسة من ترتيب مختلف يتوافقون على أبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات.

ثالثاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً لمتغير نوع الدراسة؟

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً نوع الدراسة .

#### جدول رقم (11)

البيانات الوصفية لأبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات تبعاً لمتغير نوع الدراسة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	نوع الدراسة	ابعاد الاستبانة
5.86	31.71	65	حكومي	تحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
6.70	27.89	46	خاصة	
1.41	19.00	2	تجريبي	
6.59	29.93	113	Total	
2.38	24.91	65	حكومي	تحديات معرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
3.34	23.17	46	خاصة	
0.71	23.50	2	تجريبي	
2.91	24.18	113	Total	
3.50	24.55	65	حكومي	تحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة
4.52	23.13	46	خاصة	
3.54	19.50	2	تجريبي	
4.02	23.88	113	Total	
9.64	81.17	65	حكومي	المجموع الكلي
12.76	74.20	46	خاصة	
4.24	62.00	2	تجريبي	
11.62	77.99	113	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعرفة تبعاً لمتغير نوع الدراسة .

## جدول رقم (12)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات تبعا لمتغير نوع الدراسة

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	التحديات الاجتماعية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	بين المجموعات	635.53	2.00	317.77	8.27	0.01
		داخل المجموعات	4225.90	110.00	38.42		
		المجموع	4861.43	112.00			
2	التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	بين المجموعات	81.91	2.00	40.95	5.20	0.01
		داخل المجموعات	866.55	110.00	7.88		
		المجموع	948.46	112.00			
3	التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعرفة	بين المجموعات	93.73	2.00	46.86	3.00	0.05
		داخل المجموعات	1719.78	110.00	15.63		
		المجموع	1813.50	112.00			
المجموع الكلي		بين المجموعات	1830.61	2.00	915.31	7.58	0.01
		داخل المجموعات	13286.38	110.00	120.79		
		المجموع	15116.99	112.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في أبعاد مقياس استمارة استبيان حول تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات فيما عدا البعد الثالث توجد فروق عند معنوية (0.05) بين نوع الدراسة حكومية , خاصة. وباستخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية يتبين أن الفروق لصالح حكومية. وقد يرجع ذلك إلى الفارق في طبيعة البيئة الاجتماعية لأولياء أمور طلاب المدارس الحكومية بالريف مما يبرز حاجة أولياء أمور هؤلاء الطلاب إلى برامج تدريبية لتوعيتهم حول تحديات تنشئة المراهق في ظل مجتمع المعلومات. كما يمكن تفسير ذلك أيضاً بأن امكانيات البيئة الاجتماعية والمدرسية للمدارس الخاصة قد تتميز بوجود تواصل وأنشطة تثقيف تدعم قدرة الأسرة على التعامل مع تحديات تنشئة المراهق في ظل مجتمع الثورة المعلوماتية.

**سابعاً: نتائج ومقترحات الدراسة.**

- 1- تشير نتائج الدراسة إلى تفضيل المراهق لأسلوب التربية العصرية مما يؤكد تأثير عصر العولمة والقرية الكونية والتقدم المعلوماتي على تنشئة المراهق.
- 2- تشير نتائج الدراسة إلى حاجة المربين للتوعية حول كيفية التحكم وتقنين استخدام المراهقين لوسائل التكنولوجيا المختلفة دون تهويل أو تهوين.
- 3- أوضحت نتائج الدراسة أن المربين يواجهون تحدياً في استخدام المراهق للوسائل التكنولوجية المتنوعة، وتفضيله استخدامها لفترات طويلة عن تواصله وتفاعله مع أسرته ومحيطه الاجتماعي.

**مقترحات الدراسة:- تقترح الدراسة مجموعة من المقترحات بناء على ما خرجت به نتائج****الدراسة وهي:-**

- تدريب القائمين على تنشئة المراهق على معرفة وفهم كيف يصبحون ماهرين في استكشاف طرق التفاعل والتواصل الفعال مع المراهق في ظل تحدي ثورة تكنولوجيا المعلومات.
- وضع رؤية مستقبلية بالتعاون بين الوزارات والتخصصات المعنية يتم من خلالها عمل برامج تدريبية للمربين باستخدام نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتوعيتهم بكيفية التعامل مع ما يستجد من تحديات تؤثر على تنشئتهم للمراهق.

**ثامناً : تصميم البرنامج التدريبي باستخدام نموذج الحياة لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة****المراهق في مجتمع المعلومات.****1-الاسس التي يقوم عليها البرنامج التدريبي المقترح : تتمثل في:**

- المنطلق النظري للدراسة وهو " نموذج الحياة " .
- نتائج الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بمشكلة الدراسة .
- نتائج الدراسة الحالية وخاصة ما توصلت إليه نتائج الاستبانة المطبقة على أولياء أمور طلاب الصف الثالث الإعدادي.
- تنوع الأساليب والأنشطة التعليمية المتضمنة بمحتوى البرنامج ، بحيث توفر بدائل متعددة أمام الأخصائي الاجتماعي الممارس العام الذي يقوم بتطبيق البرنامج التدريبي على المربين.
- التركيز على أبعاد تحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات ، إذ يركز البرنامج على تدريب المربين لكيفية التواصل الفعال والتنشئة الإيجابية وتكوين وعي وفهم حول

تغيرات هذه المرحلة وما يصاحبها من تحديات في ظل ما نعيش من ثورة معرفية هائلة ساهمت وتساهم في تشكيل حياة المراهق ومعارفه سواء بشكل إيجابي يمكن تدعيمه أو بشكل سلبي يحتاج إلى تحجيمه.

- تصميم المحتوى النظري الذي يرتبط بكل هدف من أهداف الدراسة.
- إعداد أدوات قياس مناسبة لتحديد مستوى وعي الأسرة بتحديات تنشئة المراهق .
- اختيار وتحديد برامج ونماذج العمل والتدريب المناسبة التي تناسب تنفيذ البرنامج التدريبي للمربين.
- تحديد الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ البرنامج مثل (الميزانية، المدربين ، الأجهزة، والأدوات، الأماكن).

## 2- مسلمات البرنامج التدريبي المقترح:

- 1- تهيئة المربين، وتعزيز قدراتهم بالخبرات اللازمة لتنشئة المراهق تنشئة سليمة في ظل مجتمع الثورة المعلوماتية.
- 2- تمكين المربين من فهم ومعرفة طبيعة التحديات التي يواجهونها أثناء تربية الأبناء في فترة المراهقة .
- 3- تزايد الحاجة إلى تنمية وعي المربين بالطرق والأساليب الفنية المتطورة التي تساعدهم على تحطي عوائق تنشئة المراهق نتيجة التغير الاجتماعي السريع الذي تمر به المجتمعات الانسانية.
- 4- تشجيع المربين وتدريبهم على التوازن بين متطلبات تربية الأبناء في المجتمع المعاصر وبين الحفاظ على القيم الدينية والتقاليد المجتمعية للبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها ولاسيما مع تزايد تحديات القيم المجتمعية بسبب الغزو الثقافي الغربي.
- 5- تحسين مستوى التواصل والتفاعل الاجتماعي القائم على إنجاز مهام مشتركة بين المربين والأبناء المراهقين.
- 6- إكساب المربين مهارات اجتماعية تمكنهم من حماية أبنائهم من آفات الانفتاح العشوائي على الثقافات الغربية.
- 7- وضع رؤية مستقبلية مبنية على آراء واستجابات المربين لوقاية الأبناء المراهقين من تأثير تحديات المتغيرات المعلوماتية العالمية على عملية التنشئة الاجتماعية للأبناء في مرحلة المراهقة.

- 8- أن تتوفر للأبناء قدرة كافية للحفاظ على توازنهم الأخلاقي وسط تلوث الأفكار وهشاشة البنية الثقافية الوافدة إلى البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها المراهق.
- 9- إتقان المربين غرس معاني المراقبة الذاتية في أبنائهم لعصمهم من مفاسد تكنولوجيا شبكات الإنترنت.
- 10- تشكيل المربين شخصية المراهق لتكون شخصية سوية متكاملة في جميع جوانبها روحياً وعقلياً ووجدانياً وخلقياً واجتماعياً وجسمياً.

### 3- أهداف البرنامج التوجيهي المقترح:

- يهدف البرنامج التدريبي المقترح إلى تنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق في مجتمع تكنولوجيا المعلومات من خلال مجموعة الأهداف الاجرائية التالية:
- 1- أن يدرك المربون موقع المراهق من التحديات التي يمر بها ويقدم له ما يلائمه من معلومات ومعارف .
- 2- أن يهيئ المربون انفسهم لتنشئة الابناء والانتقال بهم من مرحلة المراهقة بسلاسة ودون مشكلات تصادم وصراع فيما بينهم.
- 3- أن يتمكن المربون من جعل الصراع الذي ينشأ بينهم وبين المراهق يكون صراعاً راقياً بحيث ينتهي من حالة الصراع إلى الحوار الإيجابي.
- 4- أن يساعد المربون المراهق للحفاظ على هوية وهدفه ليخرج إلى مجتمعه في المستقبل شخص إيجابي يساهم في بناء مجتمعه .
- 5- تدريب الأسرة على تربية المراهق على ترويض رغباته وتوجيه طاقاته للشكل المقبول اجتماعياً بما ينفعه ويفيد مجتمعه.
- 6- تدريب المربين على كيفية التعامل مع المراهق في ظل هذا التطور السريع في ثورة المعرفة باعتبار أنها أزمة مشتركة بين المربين والمراهق تحتاج إلى العطف والحكمة من جانب المربين في تعاملهم معه.
- 7- تعريف المربين كيف يكونون أصدقاء واعين في تصرفاتهم مع أبنائهم حتى يمر الأبناء بهذه المرحلة بسلام.
- 8- تمكين المربين من مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات ومعرفة مضامينها وكيفية حماية المراهق ووقايته من تأثيراتها السلبية.

- 9- فهم المربين طبيعة تحديات البيئة الداخلية والخارجية التي يعيش المراهق في ظل متغيراتها السلبية والإيجابية والتواصل والتعامل معه في ضوء متطلبات واحتياجات هذه المتغيرات وبالتالي تنشئته على أسس علمية سليمة.
- 10- بناء المربين علاقة إيجابية فعالة مع المراهق قوامها الاحترام المتبادل، وتوفير وقت للترفيه، والتواصل في جو من الحوار الأسري المباشر بين جميع أفراد الأسرة بعيداً عن التفاعل الصامت باستخدام التواصل الإلكتروني .
- 11- إعطاء المراهق فرصة تكوين هويته الفردية وخوض بعض تجارب الواقع بشكل تدريجي.
- رابعاً: تصميم محتوى البرنامج:

أ- تحدد المادة العلمية الخاصة بالبرنامج التدريبي لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق في مجتمع المعلومات في إطار ما يلي:-

### 1. الجانب النظري من البرنامج.

يستلزم المحتوى النظري للبرنامج المقترح الإمام بأنماط المراهقة ومراحل عملية التنشئة الاجتماعية للمراهق في ضوء ( التحديات البيئية الداخلية للمراهق وتحديات البيئة الخارجية لما يهب عليه من رياح الثورة المعرفية التي تأتي إليه بلا حدود أو قيود.)

### 2. الجانب التطبيقي من البرنامج :

ويتمثل هذا الجانب في تدريب المربين القائمين على تنشئة المراهق من جانب الأخصائي الاجتماعي الممارس العام، وذلك عن طريق مجموعة من الأنشطة الإجرائية تتمثل في العناصر التالية:

1. تدريب المربين ليتمكنوا من تنشئة المراهق بطريقة واعية تراعي ما يعيشه المراهق في العصر الحالي من تقدم هائل في ثورة تكنولوجيا المعلومات.
2. أن يضع المربون في اعتبارهم الاعتدال في عملية التنشئة بسبب حساسية هذه الفترة العمرية من حياة الأبناء حتى لا تتصادم مع المراهق في نوبة من الصرع ثنائي الطرفين.
3. تدريب المربين على كيفية مد المراهق بالمعلومات المناسبة لسنه وفكره وعقله وفهمه وثقافة مجتمعه حتى يعرفها ويكون على حذر منها.

4. تدريب المربين على كيفية تقدير حدود الانفتاح المعرفي الذي يتعرض له المراهق مع توجيهه ومراقبته لمنع ما يتعارض مع القيم الدينية والعادات والتقاليد الاجتماعية المتعارف عليها.
  5. تدريب المربين على مهارات توفير البديل المعرفي والتكنولوجي المناسب ليكون موجودًا جنبًا إلى جنب مع الوافد المعرفي والتكنولوجي الغربي في مجتمع المعرفة و القرية الكونية الصغيرة.
  6. توجيه المربين نحو عدم إغفال إشباع الجانب الترفيهي ووقت فراغ المراهق من خلال وسائل الترفيه الجماعية كالخروج، والنزهات، واللعب الجماعي وغيرها، فلها أثرها في عدم انصياع المراهق وعزلته مع وسائل التكنولوجيا وتأثيرها السلبي.
  7. تدريب المربين على كيفية التحكم وتقنين استخدام المراهقين لوسائل التكنولوجيا المختلفة دون تهويل أو تهوين .
  8. تدريب الآباء على أساليب التنشئة والتهديب الفكري والروحي والسلوكي باعتبارها سفينة النجاة للمراهقين من مؤثرات عصر العولمة والقرية الكونية .
  9. تدريب الأسرة لمعرفة وفهم كيف يصبحون ماهرين في استكشاف طرق التفاعل والتواصل الفعال مع المراهق.
  10. تنمية مهارات التوجيه الذاتي لدى المربين لمعرفة خصائص واحتياجات المراهق.
  11. تدريب المربين باستخدام أساليب النمذجة ولعب الأدوار لقياس أثر الانفتاح على المراهق وفق طبيعة المرحلة وخصائصها، والطرق والوسائل المناسبة للتعامل مع تحديات هذا الانفتاح بما يناسب المراهق بصفة مباشرة وما يناسب المجتمع بشكل عام.
  12. تدريب المربين على تكنيكات وأساليب غرس القيم والمفاهيم التربوية الإيجابية في شخصية المراهق وتحجيم السرعة التي توفرها وسائل تكنولوجيا المعرفة الحديثة في وصول المفهومات الفاسدة، والثقافات والأفكار والعادات الباطلة والسيئة.
- \*-الوسائل والأساليب المستخدمة في التدريب :اختيار الوسائل المناسبة التي سوف تستخدم لنقل محتوى البرنامج إلى المتدرب(أولياء أمور الطلاب المراهقين) يمثل جانب على درجة كبيرة من الأهمية في تحقيق هدف المتدرب من حضور البرنامج وهذه الوسائل.

- أساليب الألقاء المباشر (المحاضرة-الندوة-عرض تقديمي لشرائح ، السبورة).

- أساليب المشاركة مثل (التجسيد الأسري-التواصل-التعزيز الإيجابي-تبادل الأدوار-النمذجة - التغذية الراجعة-التدريب التوكيدي-المناقشة- لعب الأدوار-العصف الذهني-دراسة الحالة - فرق الحوار-القصة غير الكاملة-الدراما الاجتماعية-الزيارات والرحلات).
  - الأساليب الحديثة مثل (الفيديو التفاعلي -التدريب عن بعد-سلة القرارات -الأفلام التدريبية- استخدام وسائل التواصل الإلكتروني-الأداء الفردي والجماعي)
- \*-المدة الزمنية للبرنامج: من المحتمل أن يستغرق تطبيق البرنامج المقترح 48 ساعة تدريبية تقريبًا موزعة على مدار (4) أسابيع بواقع (يومان) في الأسبوع الواحد و بمعدل (ساعتان) لكل يوم تدريبي تقريبًا.

### تصميم البرنامج التدريبي وفقًا لنموذج الحياة:

#### جدول رقم (9)

يوضح المحتوى والفترة الزمنية للبرنامج التدريبي المقترح باستخدام نموذج الحياة لتنمية وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق.

المدة الزمنية	التكنيكات المستخدمة	هدف النشاط	النشاط الموجه	مراحل البرنامج	م	
45 دقيقة	- التعزيز - التعاون - المناقشة - الاتصال - الإقناع	إذابة الجليد بناء الثقة والتعارف تكوين الانطباع	مقابلة جماعية افتتاح البرنامج"	التمهيد	1	ابعد البرنامج
60 دقيقة	-التوضيح. المناقشة والحوار. العصف الذهني	أن يتعرف أولياء أمور الطلاب المراهقين على البرنامج التدريبي وأهميته ومحتوياته وأهدافه و توقعاتهم من البرنامج	اجتماع تمهيدي "التعريف بغرض ومحتوى البرنامج التدريبي "	تقدير المشكلة	2	
60 دقيقة	المناقشة والحوار التعزيز. المحاضرة. إعطاء التوجيهات .	أن يدرك المربون حتمية مرور فترة المراهقة بتحديات تعكس المتغيرات المعاصرة لمجتمع المعرفة.	ندوة " الغام " "المراهقة	التنفيذ	3	الفرعي الأول للبرنامج /تنظيمه وعى المربين لمواجهة
90 دقيقة	المناقشة والحوار.	أن يكتسب المربون أساليب فنية	ورشة عمل	التنفيذ	4	

المدة الزمنية	التكنيكات المستخدمة	هدف النشاط	النشاط الموجه	مراحل البرنامج	م
	فرق الحوار. التعزيز. لعب الأدوار.	تمكنهم من مشاركة المراهق لهم في حل مشكلته حتى لا يتحول الموقف إلى صراع . أن يتعايش المربين مع تغيرات المراهقة و تقبل المراهق بتحديات مرحلته.	"حل المشاكل بلا مشاكل"		
60 دقيقة	التعزيز. المناقشة والحوار. المحاضرة. إعطاء التوجيهات.	تعزيز القدرات والمهارات الاجتماعية للمربين لضرورة أن يشعروا بأنهم يقرب مسافة التفكير بينهم وبناء جسور الثقة في العلاقة بينهم.	محاضرة بعنوان "قوي صداقته معك"	التنفيذ	5
90 دقيقة	التجسيد الأسري. التواصل. التعزيز الايجابي.	أن تكتسب الأسرة مهارات اجتماعية تمكنها من معرفة الأساليب التربوية الإيجابية للتواصل والتفاعل مع الطفل بما يناسب المرحلة العمرية له.	ورشة عمل " المراهق بين عواطف المراهقة وتعامل المربين"	التنفيذ	6
120 دقيقة	لعب الادوار. العصف الذهني. التدريب التوكيدي.	تشجيع المربين على الاهتمام والاعتراف برأي المراهق وجعله محل تقدير واعتبار.	ورشة عمل "اجعل له رأياً"	التنفيذ	7
90 دقيقة	المناقشة . فرق الحوار. العصف الذهني.	أن يكتسب المربون مهارات التفاعل العقلاني الرشيد في تنشئة المراهق بلا تسلط أو تفريط في طريقة التفاعل بينهم.	مناقشة جماعية " كن حازماً بلطف في تنشئته"	التنفيذ	8
90 دقيقة	التعزيز الإيجابي. النمذجة. القصة غير الكاملة.	أن يبحث المربون عن رغبات المراهقين ويقدموا لهم العون للتخطيط لمستقبلهم دون إكراه	ورشة عمل لتمر سنوات المراهقة بهدوء	التنفيذ	9
90 دقيقة	العصف الذهني. التعزيز.	تعزيز قدرات المربين و إكسابهم مهارات وأساليب تربوية تناسب طبيعة	مناقشة جماعية	التنفيذ	10

المدة الزمنية	التكنيكات المستخدمة	هدف النشاط	النشاط الموجه	مراحل البرنامج	م
	فرق الحوار.	سلوك المراهق للسير به نحو بر الامان بأقل ما يمكن من خسائر .	"كيف يمكن التعامل مع مراهق متمرّد بطبعه "		
60 دقيقة	الفيديو التفاعلي. التدريب عن بعد.	تنمية وعي المربين بأساليب وطرق تحقيق الألفة والتواصل الفعال مع المراهق للوصول للحب المحقق للصدّاقة معه.	"فيديو تفاعلي" الألفة والتواصل الفعال مع المراهق.	التنفيذ	11
90 دقيقة	العرض والتوضيح. المناقشة والحوار. إعطاء التوجيهات.	أن يعي المربون المتطلبات المختلفة للتعامل الآمن مع مرحلة البلوغ حتى لا ينجرّف المراهق في بحثه عبر فضاءات التكنولوجيا الواسعة .	عرض تقديمي "المهارات الحياتية للتفاعل والتواصل مع المراهق عند البلوغ"	التنفيذ	12
90 دقيقة	المجموعات المتجانسة. لعب الأدوار. النمذجة. التجسيد الأسري.	تعزيز تقدير المربين احترام فردية المراهق وعدم فرض الآراء عليه بل إعطائه مزيداً من المعلومات بأسلوب شيق ومقنع حتى يستطيع أن يختار بحرية معتمداً على كثير من المعلومات.	ورشة عمل بيت به مراهق منبع للشورى والتفاهم	التنفيذ	13
60 دقيقة	المناقشة والحوار. المحاضرة. التعزيز الإيجابي.	أن يطبع المربون ما يرغبون من سلوكيات إيجابية للمراهق في سلوكياتهم وتفاعلاتهم حتى يكونوا مرآه تعكس على تصرفات المراهق.	محاضر "كن للمراهق قدوة حسنة "	التنفيذ	14

المدة الزمنية	التكنيكات المستخدمة	هدف النشاط	النشاط الموجه	مراحل البرنامج	م	
60 دقيقة	التعزيز. المناقشة والحوار. المحاضرة. إعطاء التوجيهات.	أن تراعي الأسرة عدم فرض رغباتها على المراهق في أن تجربه على اختيارها المستقبل العلمي والمهني له. أن يعطي المربون للمراهق فرصة للنضج العقلي وتكوين واثبات ذاته مع توجيهه بالنصح .	محاضرة "طموح المربين واختيار المراهقين"	التنفيذ	15	الأنشطة المتعلقة بالهدف الفرعي الأول للبرنامج / تنمية وعي المربين لمواجهة التحديات المعرفية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات
90 دقيقة	تبادل الأدوار. فرق الحوار. التغذية الراجعة.	أن يدرك المربون أهمية التفاعل والتواصل المباشر مع المراهق للاستماع إليه دون انشغال الطرفين بأي مؤثرات خارجيه أخرى .	ندوة "مراهقة مجتمع المعرفة فراغ روحي وفكري كبير"	التنفيذ	16	
120 دقيقة	المناقشة والحوار. النمذجة . التدريب التوكيدي. فرق الحوار.	أن تعرف الأسرة كيفية وضع ضوابط لمتابعة المراهق في استخدامه لتقنيات المعلومات الالكترونية المختلفة. أن يعرف المربون برامج الحماية الإلكترونية التي تساعدهم في التأكد من استخدام المراهق الآمن لتكنولوجيا المعلومات .	ورشة عمل "المتابعة عن بعد لاستخدام المراهق تكنولوجيا المعلومات"	التنفيذ	17	
90 دقيقة	تبادل الأدوار. النمذجة . التغذية الراجعة	تنمية وعي المربين بأساليب التنشئة التي تجنب المراهق العزلة الاجتماعية مع محيطه الاجتماعي في ظل تحدي تكنولوجيا التواصل الالكتروني الصامت	فيديو تفاعلي "مراهق اليوم بقرية كونييه صغيرة"	التنفيذ	18	
90 دقيقة	المناقشة والحوار. التخيل المعرفي.	أن يدرك المربون أن تشكيل هوية المراهق بطريقة إيجابية تجعل منه شخصاً مستقلاً له ميوله وقيمه وطموحاته في الحياة. أن يتدرب المربون على أنشطة تعزز الثقة بالنفس في المراهق وتنمي	ورشة عمل كيف تشكل هوية المراهق المعرفية؟	التنفيذ	19	

المدة الزمنية	التكنيكات المستخدمة	هدف النشاط	النشاط الموجه	مراحل البرنامج	م
		شعوره بذاته .			
90 دقيقة	المناقشة. التوضيح. الإرشاد والتوجيه.	أن يعي المربون فائدة عمل روتين يومي يتخلى فيه جميع أفراد الأسرة عن هواتفهم الذكية ويستخدمون لغة الوجه وتفاعل الكلمات التي تزيد من فهم شخصية المراهق وتحميه من الانحراف في تيار التقليد السلبي للأفكار الوافدة اليه من المجتمعات الغربية.	محاضرة "حماية المراهق من تأثير الفكر الغربي"	التنفيذ	20
120 دقيقة	المناقشة والحوار. التدريب التوكيدي. فرق الحوار.	أن يتيح المربون للمراهق فرصة لتصحيح السلوك الخطأ أن يحرص المربون على تعود المراهق الانضباط الذاتي.	ورشة عمل "اجعله رقيباً على ذاته المعرفية"	التنفيذ	21
90 دقيقة	المناقشة والحوار. فرق الحوار. التعزيز الإيجابي.	أن يتدرب المربون على استخدام التحليل واستقراء الواقع التكنولوجي لفهم عقل المراهق وما يجول في خاطره وتحقيق التأثير الإيجابي في سلوك المراهق بحب وحنان للوصول به لبر الأمان.	ندوة "مراهق عصر التكنولوجيا أفهم عقله بعمق"	التنفيذ	22
90 دقيقة	المناقشة والحوار. التعزيز الإيجابي. البناء الأسري.	أن يكتسب المربون الخبرة والمهارة في كيفية حظر شبكة الانترنت في بعض الأوقات بأسلوب تربوي راق يدعم في المراهق الاقتناع بأهمية ترشيد استخدام وسائط المعرفة التكنولوجية.	مناقشة جماعية "حظر الإنترنت"	التنفيذ	23
60 دقيقة	تبادل الأدوار. النمذجة . التغذية الراجعة.	أن يعي المربون التدابير والإجراءات الوقائية اللازمة لحماية الأبناء عند استخدامهم لوسائل التكنولوجيا المختلفة.	ندوة "إدمان المراهقين لوسائل التكنولوجيا"	التنفيذ	24
90 دقيقة	المناقشة والحوار .	أن يعي المربون أهمية رسم علاقة	ورشة عمل	التنفيذ	25

الأنشطة المتعلقة بالهدف الفرعي الأول للبرنامج / تنمية وعي المربين لمواجهة التحديات التكنولوجية لتنشئة المراهق في مجتمع المعلومات

المدة الزمنية	التكنيكات المستخدمة	هدف النشاط	النشاط الموجه	مراحل البرنامج	م
	التدريب التوكيدي. فرق الحوار	التواصل مع المراهق منذ طفولته على قواعد اساسية في التفاعل المباشر .	" انجراف المراهق للتواصل بالتكنولوجيا "		
90 دقيقة	تبادل الأدوار. فرق الحوار. التغذية الراجعة	أن يدرك المربون أن جميع وسائط نقل التكنولوجيا تمثل تحديات يغزوا جيل المراهقين باعتبارها قنوات التواصل الأسرع والأسهل في إشباع خياله وفكره وتوجهاته.	ندوة "المراهق بين وسائل الإعلام والعالم الإلكتروني"	التنفيذ	26
90 دقيقة	المناقشة. التوضيح. الإرشاد والتوجيه	تنمية وعي المربين للانتباه إلى كل ما يتم نشره على شبكات التواصل الإلكتروني وطريقة تعامل واتجاه المراهق نحو استخدامها. ادراك المربين المخاطر المترتبة على خوض المراهق تحديات استخدام الألعاب الإلكترونية التي تهدد حياتهم	ندوة "تحدي الألعاب الإلكترونية تغسل مخ المراهق"	التنفيذ	27
90 دقيقة	التعزيز. المناقشة والحوار. المحاضرة. إعطاء التوجيهات	تدريب المربين على استثمار مرحلة المراهقة في التقرب إلى المراهق ومشاركته مشاعره وأحلامهم ومخاوفه وآلامه. تجنب المربين تقمص دور الواعظ. ومحاولة أن يكون صديقاً له فيصبح الملاذ الأول والمستشار المفضل والحضن الآمن له.	محاضرة "المراهق ومشاكله العاطفية على الشبكة العنكبوتية"	التنفيذ	28
90 دقيقة	المناقشة والحوار. التخيل المعرفي. العصف الذهني.	توعية المربين بضرورة الانتباه والمتابعة العقلانية لوسائل التواصل الإلكتروني الخاصة بأبنائهم المراهقين لوقايتهم من بلطجة وتمرد بعض اصدقاء السوء عبر شبكات الإنترنت.	مناقشة جماعية "البلطجة الإلكترونية و تأثير الأصدقاء"	التنفيذ	29
60 دقيقة	استمارة قياس "وعي المربين بتحديات تنشئة المراهق"	تفسير وتحليل الفرق بين مستوى وعي المربين قبل وبعد تنفيذ البرنامج التدريبي باستخدام نموذج الحياة	قياس عائد البرنامج التدريبي	التقييم	30

## المراجع المستخدمة في البحث

- (i) الخطيب, سحر فاضل عبد الامير (2017م). الأبعاد التربوية لمواجهة العولمة في المسرح المدرسي. رسالة دكتوراه. كلية الفنون الجميلة . جامعة بابل.
- (ii) الشثري, عبد العزيز بن حمود(2008). الأسرة ودورها في التوجيه السلوكي للأبناء والبنات. الجمعية السعودية لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية . د. م. د. ع .
- (iii) الرشيدات , جمانا محمد على محمد.(2017 م). تأثير شبكة الإنترنت على المراهقين في الأردن. رسالة ماجستير. كلية الإعلام. جامعة الشرق الأوسط
- (iv) النجار .سميرة أبو الحسن عبد السلام.(2005م). أنماط التواصل مع الوالدين وعلاقتها بالتوافق الأسري والنجاح الكامن لدى المراهقين من الجنسين. مجلة كلية التربية .المجلد 4. العدد29.كلية التربية .جامعة عين شمس.
- (v) Rand, N. (2003), "The "peace and plenty" generation: understanding teenagers' lives", Young Consumers, Vol. 5 No. 1, pp. 45-52
- (vi) عطية .سحر بن عبد الرحمن.(2010م).دور كل من الأسرة والمدرسة والمجتمع تجاه ضبط انحرافات المراهقين في المدن المتحضرة. الجمعية السعودية لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية. مجلد2.جامعة الإمام محمد بن سعود.
- (vii) خطاطبة,عدنان مصطفى .الفار ,منى أحمد.(2015). التربية العاطفية" للفتاة المسلمة في ظل التحديات المعاصرة. المجلة الاردنية في الدراسات الاسلامية. مجلد 11.العدد4.
- (viii) نصر , ناهد السيد أحمد(2019م).القيم الأخلاقية كمنبئ بجودة الحياة المدركة لطلاب وطالبات المدرسة الثانوية العامة. مجلة كلية التربية. العدد 43 .ج.2. كلية التربية .جامعة عين شمس.
- (ix) عباره , هاني محمد. (2018م). المناخ الأسري غير السوي وعلاقته بظهور بعض المشكلات الاجتماعية لدى المراهقين . مجلة جامعة القدس المفتوحة للدراسات والبحوث التربوية والنفسية. المجلد 9. العدد25.
- (x) السيد ,فاطمة أنور محمد.(2019م). الانحرافات السلوكية للطالبات المراهقات ودور خدمة الفرد في مواجهتها. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والعلوم الاجتماعية .المجلد 17.العدد17.كلية الخدمة الاجتماعية .جامعة الفيوم.
- (xi) عبد الله, يوسف عبد الصبور أساليب المعاملة السوية للأبناء وكيفية تحقيقها في ضوء التغيرات الثقافية والاجتماعية. (ندوة ) نحو والدية راشده من أجل مجتمع راشد.مجلد 1. كلية التربية بسوهاج و المعهد العالي للفكر الاسلامي -مركز الدراسات المعرفية.
- (xii) ناجي , عايدة(2008م) . القيم عند المراهقين وعلاقتها باتجاهاتهم نحو أساليب المعاملة الوالدية . رسالة ماجستير. كلية الآداب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية. جامعة بسكرة.

(xiii) الشريف ، أحمد محمد أحمد علي (2011م) واقع استخدام تكتيكات العلاج السلوكي في الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة في مواجهة المشكلات السلوكية لدى طلاب المرحلة الإعدادية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. المجلد. 15. العدد. 31 كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

(xiv) نعمان , فاطمة الزهراء محمود (2019م). استخدام المراهقين للهواتف الذكية وعلاقتها بالعزلة الاجتماعية لديهم. مجلة دراسات الطفولة. المجلد 22. العدد. 84. كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس.

(xv) Gunter, B. (2019), "Mobile Phones and Children's Social Lives", Children and Mobile Phones: Adoption, Use, Impact, and Control, Emerald Publishing Limited, pp. 59-77

(xvi) عبد العاطي , سامية بكري .(2019م). الاستخدام المشكل للإنترنت وعلاقته بكل من خصائص الشخصية والمشكلات الأسرية لدى المراهقين مستخدمي الهواتف الذكية. مجلة دراسات تربوية ونفسية . العدد 102. كلية التربية. جامعة الزقازيق.

(xvii) Veeck, A., Yu, H., Zhang, H., Zhu, H. and Yu, F.(. (2018), "Social eating patterns, identity and the subjective well-being of Chinese teenagers", European Journal of Marketing, Vol. 52 No. 12, pp. 2356-2377

(xviii) العمري, علاء الدين يوسف(2004م). المراهق وشبكة الانترنت الفوائد والمخاطر. مجلة التربية. العدد 148. اللجنة الوطنية القطرية للثقافة والتربية والعلوم.

(xix) عبد الوهاب, أماني عبد المقصود (2007م). أثر المساندة الوالدية على الشعور بالرضا عن الحياة لدى الابناء المراهقين من الجنسين. مجلد 1. مؤتمر 14. مركز الإرشاد النفسي. جامعة عين شمس.

(xx) عباس , مروج مظهر(2017م). دور الخدمة الاجتماعية في معالجة مشكلات النفور الاجتماعي للمراهقين. حوليات آداب عين شمس. المجلد 45. كلية الآداب. جامعة عين شمس.

(xxi) جاد الله , السيد حسن البساطي السيد (2011م) التدخل المهني بنموذج الحياة من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية المهارات الحياتية للمرأة المعيلة. <https://egpdfs.com/>.

(xxii) السروجي, طلعت مصطفى. ابو النصر , مدحت محمد محمود (2008م): نماذج الممارسة الحديثة في مهنة الخدمة الاجتماعية "رؤية توضيحية" مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. المجلد 1. العدد 25. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

(xxiii) حبيب , جمال شحاته.(2009م). الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية. المكتب الجامعي الحديث. الاسكندرية.

(xxiv) السروجي ,ابو النصر. 2008. مرجع سبق ذكره ص. 9

(xxv) Bahar Ozdogan, F. and Hakan Altintas, M. (2010), "Parent-adolescent interaction and the family's effect on adolescent TV skepticism: an empirical analysis with Turkish consumers", Young Consumers, Vol. 11 No. 1, pp. 24-35.

- (xxvi) بامسعود, جمال(2011) فن التعامل مع المراهقين. <https://www.alukan.net/social>
- (xxvii) كاظم, علي مهدي(2008م) استراتيجيات التعامل مع المراهق واستثمار طاقاته. مجلة التربية. العدد147. اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم.
- (xxviii) عبد الحميد , يوسف محمد .(2020م). إدارة المعرفة وتطبيقاتها في الخدمة الاجتماعية الطريق إلى التميز والريادة .المكتب الجامعي الحديث . الاسكندرية.
- (xxix) شاهين, شريف كامل محمود.(2003) المجتمعات المعلوماتية وسيمة الألفية الجديدة. مكتبات نت . المجلد 4. العدد11.
- (xxx) يسين, السيد .(2000م). مصر ومجتمع المعرفة. جريدة الأهرام. 20 يوليو. العدد 41499.

