

# مشكلة الإساءة للمسنين

رؤية تحليلية من منظور الممارسة المهنية علي الأدلة

إعداد

**ايمان علي محمود محمد**

دارسة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة أسيوط



# مشكلة الإساءة للمسنين رؤية تحليلية من منظور الممارسة

## المبنيّة علي الأدلة

### اعداد

### إيمان علي محمود محمد

دارسة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

#### ملخص البحث:

تعتبر مشكلة إساءة معاملة المسنين مشكلة موجودة في كل من البلدان النامية والمتقدمة، ومع ذلك لا يبلغ عنها بشكل عام على المستوى العالمي. ولا توجد بيانات عن معدلات الانتشار أو التقديرات إلا في بلدان متقدمة معينة - تتراوح من ١٪ إلى ١٠٪ وعلى الرغم من أن هناك جهل بمدى سوء معاملة المسنين، فإن أهميته الاجتماعية والأخلاقية واضحة.

وظاهرة إساءة معاملة المسنين والمسنان هي قضية اجتماعية عالمية تؤثر في صحة الملايين منهم وتنتهك حقوقهم الإنسانية في جميع أنحاء العالم، ولذا فهي قضية تستحق اهتمام المجتمع.  
الكلمات المفتاحية:

الإساءة للمسنين، الممارسة المبنيّة علي الأدلة.

### Abstract

The problem of elderly abuse is a problem that exists in both developing and developed countries, yet it is not generally reported at the global level. Data on prevalence rates or estimates are available only in certain developed countries – ranging from ١٠% to ١٠%. Although there is ignorance of the extent of abuse elderly, its social and moral importance is clear

The phenomenon of abuse of elderly and elderly women is a global social issue that affects the health of millions of them and violates their human rights around the world, and therefore it is an issue that deserves the attention of society.

**Key Words:**

Abuse elderly, evidence-based practice.

١- السلوكيات الخاطئة التي ينتج عنها

اضرار للمسن.

٢- قد تكون الاضرار جسمية أو نفسية أو

اجتماعية.

٣- تحدث من قبل احد أفراد الاسرة أو

القائمين علي رعاية المسن.

### ثانياً: أنواع الاساءة للمسنين :

لقد تعددت أنواع الإساءة للمسنين ولكن يمكن حصر

أهمها في نطاق سبعة أنواع رئيسية وهي كالتالي :

١-الاساءة الجسدية : وهي كل اعتداء جسدي علي

المسن يتمثل في الصفع أو الركل , أو اللكم أو الدفع ,

أو الرمي أرضاً, أو شد الشعر, أو الحرق, أو الخنق

أو الضرب بأداة حادة, أو إشهار السلاح في وجه

المسن.

(أمل سالم حسن العواودة,٢٠٠٨,٣٠)

وتشمل أيضاً التوبيخ والاجبار والاستخدام الغير

مناسب للدواء او حجب الدواء كعقاب, وعدم النظر

اليه او الخشونة عند التعامل مع المسن , وتقدر

الاساءة الجسدية بعشرين في المائة من حالات

الاساءة للمسنين المبلغ عنها .

(Neil Monnie,2005,12)

فالمعدلات الموثوق بها من الإساءة الجسدية يصعب

حصرها لأن كثيراً من التصرفات السلوكية الخاصة

بالإساءة للمسنين لا يتم الإبلاغ عنها أو لا يتم

اكتشافها , وأن الأرقام الحقيقية من المحتمل أن تكون

أكبر بكثير من هذه الأرقام التي تظهر في إحصائيات

الجرائم الرسمية , وهذا يعتبر صحيحاً علي الخصوص

بالنسبة للإساءة الجنسية للمسنين. وبالرغم من

المعدلات المتزايدة التي يتم الإبلاغ عنها , إلا أن

الخبراء مازالوا يقدرن المعدل الحقيقي للمشكلة بأنها

أكبر بكثير من الأرقام المتاحه.

(صالح حسين,٢٠١٤,١٨٥)

٢-الاساءة الجنسية : تتمثل الاساءة الجنسية بصفة

عامة في الاغتصاب والاعتداء الجنسي والافعال

الجنسية التي لم يوافق عليها الشخص الضعيف أو

### أولاً: تعرف الإساءة للمسنين :

وتعرف الإساءة لغوياً بأنها السلوك الخاطئ الذي

يسبب الأذى الجسدي أو النفسي أو المالي لشخص ما

مثل الإساءة للمسنين أو إساءة استخدام العقاقير. (

أحمد شفيق السكري,٢٠٠٠,٩)

ويمكن تعريف الإساءة بصفة عامة بأنها "الإيذاء

المتعمد للألم البدني والاصابه او كرب عقلي وتعذيب

نفسى والحبس بصورة غير مشروعة أو الحرمان من

الخدمات الضرورية للمحافظة علي الصحة العقلية

والبدنية من قبل مقدم الرعاية " .

( Gerald Bennett and Paul Kingston, )

(1993,10)

أما اصطلاحاً تعرف الإساءة للمسنين علي " أنها

الإساءة الواقعة علي كبار السن وغير القادرين علي

رعاية أنفسهم كالإهمال والاستغلال والإضرار النفسي

عن طريق الأبناء البالغين والأقارب والأوصياء

وغيرهم .

(يحي حسن درويش,١٩٨٨,٥٢)

وتعرف منظمة الصحة العالمية والشبكة الدولية

للقاية من الإساءة للمسنين بأنها " فعل واحد أو

متكرر أو عدم اتخاذ الإجراءات المناسبة في أي علاقة

يتوقع فيها الثقة والتي تسبب ضرراً أو احباطاً

للشخص المسن " .

(Kieran murphy and other,2013,10)

ويري مايكل ج. هولوسكو و مارفن د. فيت

Michael J. Holosko and Marvin D. Feit

الاساءة للمسنين علي " انها كل الاشكال المختلفة من

سوء المعاملة للأشخاص المسنين بواسطة شخص

لديه علاقة خاصة مع المسن , علي سبيل المثال

الازواج , الأخوه , الصديق او مقدم الرعاية في منزل

الشخص المسن او العكس " .

( Michael J. Holosko and Marvin D. )

(Feit,232,2004)

ومن خلال ما سبق يمكن تعريف الإساءة للمسنين

إجرائياً:

### ثالثاً : النظريات المفسرة للإساءة للمسنين :

هناك مجموعة من النظريات التي تعمل علي تفسير الإساءة للمسنين من قبل أبنائهم والقائمين علي رعايتهم, وتتمثل في خمسة نظريات رئيسية وهي كالتالي :-

#### ١- نظرية التبادل الاجتماعي :

تعد نظرية التبادل الاجتماعي من المداخل المهمة في فهم العلاقات الاجتماعية وتفسيرها وهي تسعى الي تفسير التوافق بين الأشخاص وعلاقتهم الاجتماعية بالرجوع إلي خصائصهم الاجتماعية والاقتصادية , وتؤكد النظرية علي ان توقعات الشخص وقوة إدراكه للحلول البديلة يكون لها دور في استمرارية العلاقة , فلو أن المسن يحصل علي احتياجاته النفسية والعاطفية والاجتماعية والمادية من ابن عاق ويشعر بأنه لا يمكنه الحصول علي هذه الاحتياجات من مكان بديل فانه سيظل حريصاً علي الاستمرار في هذه العلاقة بدافع الضرورة ولو أن شخصاً كبير السن كان له في شبابه تاريخ حافل بالعلاقات السلبية فقد تصير توقعاته ضئيلة في الحصول علي علاقات ايجابية ومن ثم يوافق علي نمط العلاقات رغم ما قد يتضمنه من سوء معاملة محاولاً الاقتناع بان هذا أفضل من لا شيء .

(محمود صادق سليمان,٢٠٠٦,٢)

#### ١- نظرية الإجهاد الاسري :

وهي أحدي النظريات الأكثر شعبية حول تفسير اسباب الإساءة للمسنين وتستند هذه النظرية علي فرضية ان توفير الرعاية للمسن تدفع القائم بالرعاية الي الاجهاد , ويشمل هذا الاجهاد المشقة الاقتصادية المتمثلة في توفير الرعاية الطبية للمسنين , وايضاً الاستيقاظ خلال الليل للعناية باحتياجات المسنين , وزيادة تكاليف المعيشة والنقل وغيرها من الاحتياجات للمسنين .

(Nicky Ali Jackson,2007,286)

نظرية الدور :

التي لم يستطيع الموافقة عليها أو تم الضغط عليه للموافقة عليها.

( Sheila Furness and Philip )

(Gilligan,2010,94)

وايضاً الإساءة الجنسية للمسنين كما يوضحها باربرا بيركمان Barbara Berkman هي كل شكل من أشكال الاتصال الجنسي الغير مرغوب فيه مع الشخص المسن , وعندما يتعرض المسن للإساءة الجنسية تكون هناك اعراض ترتبط بالإساءة الجنسية تشمل تلك الاعراض :

(Barbara Berkman,2006,22)

١- كدمات حول الثديين أو المنطقة التناسلية.

٢- الامراض المنقولة جنسياً الغير مفسرة.

٣- النزيف المهلي أو الشرجي الغير مفسر ايضاً .

( Joan C. McClennen and )

(Other,2017,311)

٤-الإساءة النفسية : تتمثل الإساءة النفسية في الانتهاكات كالإهانات والمضايقات والتحدث إلي المسنين بطريقة التطفل, تهديد المسن بوضعة في دار لرعاية المسنين إذا لم يمتثل المسن لمطالب الجاني , وتشمل ايضاً الفشل في عدم توفير الشعور بالامان, رفض مقدم الرعاية السماح للمسن في التواصل مع افراد الاسرة و الأصدقاء, كل ذلك يعتبر اساءة نفسية.

(Vernon R. Wiehe,1998,131)

٥-الاهمال : ينظر إلي الإهمال بصفة عامة علي انه عمل من اعمال الإغفال , ربما بسبب الجهل أو الإجهاد من جانب مقدم الرعاية , وقد اشير الي هذا النوع من الإهمال باعتبارة إهمالاً سلبياً , لذلك خلص بعض المراقبين إلي انه قد لا يكون متعمدا وان الخدمات الداعمة والتعليم المقدم لمقدمي الرعاية من شأنه ان يخفف من حدة تلك المشكلات .

(Mary Joy Quinn and Susan K .

Tomita,1997,47)

ذهابه للسجن أو العيش في الشارع إذا تم الإبلاغ عن سوء المعاملة .

٣- الخوف: قد يخشى الضحايا الأكبر سناً التعرض للقتل أو الإصابة بجروح خطيرة إذا حاولوا الإبلاغ، وإيضاً يخشون ان يكونوا بمفردهم أو يفقدون الاستقلال ( مثل وضعهم في مراكز رعاية منزلية كمدار لرعاية المسنين أو اتخاذ قرارات لهم من قبل افراد الأسرة ).

(Ann Turner,2013,7)

٤- اليأس: عند حدوث سوء المعاملة طول فترة العلاقة مع المسن ، من المحتمل أن تصبح أنماط الايذاء والإساءة راسخة ، مما يجعل التغيير يبدو مستحيلًا فعلياً علي الضحية علاوة علي ذلك قد يكون الضحايا مترددين في التواصل والإبلاغ إذا لم تكن التجربة السابقة مفيدة .

٥- المخاوف الاقتصادية: بعض كبار السن غير قادرين علي العمل بسبب السن أو الإعاقة ويفتقر إلي الموارد المالية للعيش بشكل مستقلين منفصلين عن المعتدين عليهم .

٦- المخاوف الصحية: يحتاج الضحايا الأكبر سناً من الإساءة إلي الكثير من الوقت للشفاء جسدياً وعاطفياً، والمسّن الطاعن في السن عرضة للإصابة بضعف الرؤية والسمع مما يجعل استقلالهم أمراً صعباً، ويعرضهم لمزيد من الإساءة في المستقبل .

(NCALL,2013,8)

**خامساً: العوامل المؤدية إلي الإساءة للمسنين :**

وهناك مجموعة من العوامل التي تؤدي الي الإساءة للمسنين ، ويمكن أجمالها وفقاً لوجهة نظرنا في العوامل التالية :

١-العوامل التي ترجع الي المسن :

وتتمثل العوامل التي ترجع الي المسن في العوامل الآتية :

عندما يتقدم عمر الاباء ويصبحون أكثر ضعفاً ، هنا يأتي دور الابناء في تبادل الادوار ويلعبون دور الوالدين ، وعلي المسن الذي ساعد الابناء في يوم من الايام وقام بتربيتهم ان يتلقي منهم الاوامر ، وهذا الدور له تأثير نفسي ودور مهم لكل الاجيال ، وعندما يكون هناك تضارب في ادوار الوالدين تزداد احتمالات الاساءة بشكل كبير .

(Curtis and Clair Ramsden,2011,1034)

٢- النظرية الموقفية :

تعد النظرية الموقفية احدي النظريات الأكثر شعبية للإساءة للمسنين، حيث ان جذورها من المفاهيم الاجتماعية والنفسية المستمدة من إساءة معاملة الأطفال والعنف داخل الاسرة ، ووفقاً لهذه النظرية فإن الإساءة للمسنين تنتج عندما يكون مقدمي الرعاية مثقلون بالاعباء ويعانون من الضغط الشديد المتصل بالرعاية مما يدفعهم إلي التخلص من إحباطهم تجاه الشخص الذي يحتاج إلي الرعاية .

( James E. )

(Birren and K. Warner Schaie,2001,578)

**رابعاً: اسباب عدم ابلاغ المسنين عن الإساءة :**

ان كبار السن من ضحايا سوء المعاملة والاهمال والاستغلال المالي يرغبون في إيقاف الإساءة ، ولكن قد يترددون في الإبلاغ للأسباب كثيرة نتناول منها :

١- القيم: قد يتردد الضحايا من المسنين في

الإبلاغ عن سوء المعاملة بسبب حبهم للجاني أو الاعتقاد بان الجاني سيغير سلوكه ، وقد يتأثر هذا الشعور بقيم الاجيال أو الثقافة الروحية التي تؤكد علي أهمية الالتزام تجاه الأسرة او الرغبة في الحفاظ علي خصوصية شئون الأسرة داخلها ، وقد تسهم هذه القيم في الشعور بالذنب أو القاء اللوم علي النفس او الاحراج ، مما يزيد من ثنيهم علي الكشف عن سوء المعاملة .

٢- العلاقة مع المسيء: قد يشعر الضحية الأكبر سناً بشعور الحماية تجاه المعتدي والقلق من

الوالدين , فأن عدوانية الأبناء تتجه نحو مصدر الإحباط وهو الوالدان وبالتالي تكون الإساءة إليهما . (محمد مصطفى زيدان, ١٩٩٢, ٢٣) وتتزايد حدة الإساءة خاصة إذا كان لدي الفرد خبرات تراكمية سيئة في التنشئة الاجتماعية كالاهمال والاحتقار وسوء المعاملة والشعور بالدونية والنقص وضعف القيم والأخلاقيات السوية, وبجانب ذلك فهناك بعض الأفراد ممن لديهم بسطة في الجسم وضعف في العقل فيندفعون إلي ممارسة العنف. (عبد

الناصر عوض أحمد جبل, ٢٠١٨, ٢٧٧)

<sup>٣-</sup> تعاطي المخدرات والكحوليات: حيث وجد الباحثون ان هناك صلة وثيقة بين إساءة المسنين وتعاطي الكحول , فكلما زاد تعاطي المخدرات والكحوليات زادت معدلات الإساءة والعكس , او المشاكل الصحية التي تعمل علي احداث المشكلات الاجتماعية .

(Jordan I. Kosberg & Juanita L. Garcia, 2013, 6)

<sup>٣-</sup>العوامل التي ترجع الي الاسرة :

وتتمثل في العديد من العوامل المتداخلة والمسببة للإساءة للمسنين التي ترجع الي الاسرة منها :

١- الضغوط الإقتصادية التي تجعل الشخص المسيطر يفرض احتياجاته بالقوة من خلال العدوان الجسدي .

٢- خبرات الطفولة الناتجة عن العنف الأسري والإساءة التي يتعرض لها الراشدون الكبار .

٤- البنية المعيارية التي تستخدم الإساءة كأستراتيجية لحل الخلافات التي تؤدي إلي انتقال الاستجابات العدوانية من جيل إلي آخر غير الأجيال المتتالية .

٥- سوء الاحوال الإجتماعية والاقتصادية مثل البطالة وظروف السكن الفقير .

(صالح حسين, ٢٠١٤, ٢١٧)

١- الجنس : حيث ان هناك توفراً في الآراء بان النساء هن اللواتي يعانين من الحالات الأكثر شدة للاعتداء الجنسي والعاطفي .

٢- العمر : حيث يزيد خطر التعرض للإساءة مع تقدم العمر , كما اثبتت الكثير من الدراسات اعلي مستويات الإساءة تكون لدي الاشخاص الذين تجاوزوا عمر ٧٥ سنة , وخصوصاً في حالات الإهمال والإساءة المالية .

٣- الاعاقة : تزداد معدلات الإساءة مع التبعية او الاعاقة أو الحالة الصحية المتدهورة , وانخفاض القدرة الوظيفية والجهل بأثار المرض كل هذا يؤدي إلي زيادة خطر بعض انواع الإساءة.

٤- الخرف : اثبتت العديد من الدراسات المختلفة ان اعلي مستويات الإساءة للمسنين الذين يعانون من مشاكل معرفية , فالذين يعانون من مرض الزهايمر أو الخرف علي وجه الخصوص أكثر عرضة للإساءة بمعدل ثلاث مرات مقارنة بعامة السكان .

(Joan C. McClennen, 2010, 276)

<sup>٢-</sup>العوامل التي ترجع الي المسئ :

١- الانحلال والتحلل من القيم والأخلاق: حيث تمثل القيم والأخلاق ضوابط للسلوك تعطي لكل شئ قيمته وقداسته , فلأبوة قداستها كقيمة عظمي , وللأمومة تقديسها واحترامها فالفرد بدون غطاء أخلاقي يكون حيواناً جمحاً لا يعتبر شيئاً ولا يقيم وزناً لأحد , وكذلك اعتبار القيم أغلالاً رجعية ينبغي التحرر منها , فاعتبار طاعة الوالدين عبودية واستغلالاً ينبغي الثورة والتمرد عليها يؤدي بالأبناء إلي الإساءة لوالديهم المسنين , والعبث بالقيم والمعايير دون الإحساس بالذنب الذي ارتكبه الفرد في حق نفسه وحق أهله .

( محمد محمد بيومي خليل, ٢٠٠٤, ٢٣٣)

<sup>٢-</sup> عدوانية الأبناء: إذا كان لدي الأبناء استعداد فطري للعدوانية مع بيئة أسرية محببة , وخاصة إذا كان مصدر الإحباط هو



١. الآثار الجسدية : تتمثل الآثار الجسدية

للإساءة المسنين في سوء النظافة ,  
وتقرحات الفراش , والتهابات متكررة ,  
والجفاف , وسوء التغذية , والخدوش  
للأعضاء التناسلية أو منطقة الثدي .

( Sharon W. Stark,2011,388 )

وتشمل الآثار الجسمية أيضاً الكدمات البسيطة  
والحروق المختلفة والكسور وتمزق العضلات. كما أن  
الصدمة الناتجة عن الضرب قد يؤثر على الجهاز  
العصبي المركزي للمسنين .

(صالح بن عبد الله,٢٠٠٠,٩١)

٢. الآثار النفسية : تتمثل في العزلة والانطواء

والإصابة بالأمراض النفسية كالالاكتئاب  
ونقص القابلية للإستمتاع بالحياة , وعدم  
الإستقرار , وإنخفاض تقدير الذات  
والإسحاب وزيادة الشك والأفكار الإنتحارية  
(مدوحة محمد سلامة,١٩٩٠,٩٧) .

فمعظم المسنين يعانون من وجود وقت فراغ كبير  
مقرون بخبرة محدودة في استثماره بالإضافة إلى ما  
يواجهونه من مشكلات تتمثل في الضعف العام ,  
وعدم الأمان الاقتصادي , والشعور بعدم النفع والعزلة

(سيد سلامة إبراهيم,١٩٩٧,١٥٠)

٣. الآثار الاجتماعية : عندما يُحال المسن إلى

التقاعد ويؤدي بدوره إلى التغييرات في  
الأدوار والمكانة , فقد يؤدي فقدان أدواره أو  
مكانته إلى الشعور بالاكتئاب والقلق مع  
تقلص أدواره في المجتمع وخاصة إذا كان  
المسن لم يعد في نظر الآخرين كما كان في  
الماضي .

(Jan Leslie Holtz,2011,453)

و فقدان الدور والمكانة وتقلص الوظائف التي يؤديها  
كبار السن والضعف الإنساني يؤثر أيضاً على حياة  
كبار السن وعلاقاته بكل فرد مرتبط به منذ الميلاد

٤-العوامل التي ترجع الي المجتمع :

وتتمثل اهم العوامل التي ترجع الي المجتمع في  
العوامل الآتية :

١-العوامل الثقافية نحو العنف: حيث ينبع العنف في  
الأسرة من قبول مجتمعنا للعنف كوسيلة مشروعة  
لقبول الامتثال وحل الصراعات علي المستويات  
الشخصية والوطنية والدولية , وقد يرتبط العنف  
والإساءة في الاسرة بعوامل ثقافية مثل العنف في  
وسائل الاعلام وعدم المساواه والتنشئه الاجتماعية  
بين الجنسين , وقبول العقاب البدني .

(Linda A. Moony and etal,180,2009)

٢- العولمة وعقوق الوالدين: حيث يلبسونه مسمى  
حرية التعبير , والتعبيرات الجنسية مشروعة والتعبير  
عن الرغبة والحرية الشخصية كما تقدم نماذج  
منحرفة علي أنهم أبطال المجتمع ونجومه الساطعة ,  
وقد بنوا حياتهم علي الغش والرشوة والمحسوبية مما  
جعل الشباب ينصرف إلي هذه الأساليب المحرفة  
ويعتبرها أمراً طبيعياً , وكذلك افتقار الشباب لروح  
الكفاح والنضال والمقاومة بإغراقه في أحلام ضريبة  
الحظ وخبطة العمر وغيرها . (محمد محمد  
بيومي خليل,٢٠٠١,١٦)

٣- الحكايات والقصص الشعبية التي تنقل من جيل  
إلي آخر وتصف هؤلاء المسنين بأنهم يتسمون  
بالعزلة والشذوذ في تفكيرهم وسلوكهم .

(عبد اللطيف محمد خليفة,١٩٩٧,١٨٦)

٤- النظرة الخاطئة للمسن وذلك بأنه شخص مصاب  
بعجز بدني ونفسي وفقدان القدرة علي العمل , وأنه لا  
قيمة له ولا فائدة منه .

(نجيب الكيلاني,١٩٩٦,٦٧)

سادساً: الآثار المترتبة علي الإساءة للمسنين :

يترتب علي الإساءة التي يتعرض لها المسن الكثير  
من الآثار الجسدية والنفسية والاجتماعية , والتي  
تؤثر عليهم بالسلب, قد تصل الي حدود الانتحار  
والخلاص من حياتهم , ويمكن حصر أهم الآثار في  
العناصر التالية :

حيث النظرة الدونية هي السائدة في معظم الأحوال .  
(يوسف عبد الوهاب ابو حمدان, ٢٠٠١, ٤٧)

## قائمة المراجع

(أ) المراجع العربية:

١٠. (٢٠٠١) :التربية وجودة الشباب العربي في عصر العولمة , مرجع سبق ذكره.
  ١١. محمد مصطفى زيدان(١٩٩٢) : التوجيه الديني والتربوي والنفسي للشباب , مكتبة الأنجلو المصرية , القاهرة.
  ١٢. محمود صادق سليمان (٢٠٠٦):المجتمع والاساءة لكبار السن , مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية , أبوظبي .
  ١٣. ممدوحة محمد سلامة (١٩٩٠) : الأرشاد النفسي (منظور إنمائي) , ط٢ , مطبعة الجامعة , الزقازيق.
  ١٤. نجيب الكيلاني (١٩٩٦): رعاية المسنين في الإسلام , مكتبة أبولو للنشر والتوزيع , القاهرة.
  ١٥. يحي حسن درويش(١٩٩٨)معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية , دار نوبار , القاهرة .
  ١٦. يوسف عبد الوهاب ابو حمدان (٢٠٠١): العلاج السلوكي لمشكلات الأسرة والمجتمع , دار الكتاب الجامعي , الإمارات.
- (ب) المراجع الإنجليزية:

١. Ann Turner (2013): Rual Domestic and Sexual Abuse Program Advocates : Making a Difference in the Lives of Older Survivors of Abuse . USA.NCALL. p7 .
٢. Barbara Berkman (2006) : Handbook of Social Work in Health and Aging . USA . Oxford University , Press , Inc . P22 .
٣. Georgia J. Anetzberger (2005) : The Clinical Management of Elder Abuse . USA . the Haworth Press , Inc . P11 .

١. أحمد شفيق السكري(٢٠٠٠) قاموس الخدمة الاجتماعية , دار المعرفة الجامعية , الاسكندرية .
٢. أمل سالم حسن العواودة (٢٠٠٨) : العنف ضد المرأة في القطاع الصحي (دراسة ميدانية علي العاملات في مستشفيات مدينة عمان, دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع , عمان .
٣. سيد سلامة إبراهيم (١٩٩٧):رعاية المسنين (قضايا ومشكلات الرعاية للفئات الخاصة) . ج٢ . الاسكندرية , المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع.
٤. صالح بن عبد الله (٢٠٠٠):إساءة معاملة الأطفال , بحث منشور في المؤتمر السنوي الأول , معهد الدراسات العليا للطفولة , جامعة عين شمس.
٥. صالح حسين(٢٠١٤) : العنف الإجتماعي والسياسي والإعلامي (من منظور علم النفس الإجتماعي) , القاهرة , دار الكتاب الحديث.
٦. (٢٠١٤) : العنف إجتماعي والسياسي والإعلامي (من منظور علم النفس الإجتماعي) , مرجع سبق ذكره .
٧. عبد الطيف محمد خليفة (١٩٩٧) : دراسات في سيكولوجية المسنين , دار غريب للطباعة والنشر , القاهرة.
٨. عبد الناصر عوض أحمد جبل(٢٠١٨):الخدمة الاجتماعية الاسرية, الاسكندرية, دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر .
٩. محمد محمد بيومي خليل (٢٠٠١) :التربية وجودة الشباب العربي في عصر العولمة , المكتب الجامعي الحديث , الاسكندرية.

paramedics).Elsevier Australia .  
China . P1034 .  
Kieran murphy and other (2013) .١١  
: Aliterature Review of Findings  
in Physical Elder Abuse ,  
canadian Association of  
Radiologists Journal 64 , 10-14  
. Linda A. Moony and etal (2009) .١٢  
: Understanding Social Problems  
. ed . USA . Wadsworth  
Cengage Learning . P180 .  
Mary Joy Quinn and Susan K . .١٣  
Tomita (1997) : Elder Abuse and  
Neglect (Causes , Diagnosis and  
intervention Strategies ).2ed .  
Springer Publishing Company ,  
Inc . USA . P47 .  
NCALL (2013):Unique .١٤  
Challenges in Abuse in Later  
Cases . USA. NCALL. P8.  
Neil Monnie (2005) : Health & .١٥  
Social Care. Heinemann  
Educational Publishers .  
Edelvies . P12 .  
Nicky Ali Jackson (2007): .١٦  
Encyclopedia of Domestic  
Violence . Taylor & Francis  
Group ,LLC . New york . P286 .  
Sharon W. Stark (2011) : .١٧  
Victims of Abuse (Nursing  
Clinics of North America ) .USA  
. Elsevier inc. P 388 .  
Sheila Furness and Philip .١٨  
Gilligan (2010) : Religion , Belief

Gerald Bennett and Paul .٤  
Kingston (1993) : Elder Abuse  
(Concepts , Theories and  
Interventions ) , Chapman & Hall  
. UK .P10 .  
James E. Birren and K. Warner .٥  
Schaie (2001): The Psychology  
of Aging . 5ed .Elsevier .USA  
.P578.  
Jan Leslie Holtz (2011) : Applied .٦  
Clinical Neuropsychology .  
Springer Publishing Company .  
USA . P453 .  
Joan C. McClennen (2010) : .٧  
Social Work and Family Violence  
(Theories , Assessment , and  
Intervention) . USA. Springer  
Publishing Company , LLC .  
P276 .  
Joan C. McClennen and Other .٨  
(2017) : Social Work and Family  
Violence (Theories , Assessment  
, and Intervention ) . 2ed . USA.  
Springer Publishing Company ,  
LLC . P311 .  
Jordan I. Kosberg & Juanita L. .٩  
Garcia (2013) : Elder Abuse :  
International and Cross .  
Cultural Perspectives . 2ed .  
New York . Routledge Published  
. P6 .  
Kate Curtis and Clair Ramsden .١٠  
(2011): Emergency and Trauma  
Care (for nurses and

and Social Work (Making a  
Difference) . Great Britain . TJ  
International , Padstow . P94 .  
Vernon R. Wiehe (1998): .١٩  
Understanding Family Violence (  
Treating and Preventing Partner  
, Child , Sibling and Elder  
Abuse ) . Sage Publications , Inc  
. United States of America .  
P131 .