

**” طبيعة دور المنظم الإجمالي كوسيط تفاوضي ”
من منظور تنظيم المجتمع**

إعداد

د/ فاطمة عبد الحميد محمد

دارسة بقسم تنظيم المجتمع
جامعة أسبوط

طبيعة دور المنظم الإجتماعي كوسيط تفاوضي" من منظور تنظيم المجتمع د/ فاطمة عبد الحميد محمد

دائرة بقسم تنظيم المجتمع

ملخص البحث

يهدف هذا البحث إلى معرفة طبيعة دور المنظم الإجتماعي كوسيط تفاوضي من حيث المفهوم والأهمية والأهداف والعناصر والمقومات والتي يمكن من خلالها تحقيق عملية الوساطة وكذلك ذكر بعض الدراسات التي تناولت طبيعة دور الوسيط التفاوضي فضلا عن العوامل المرتبطة بممارسة هذا الدور والمعوقات التي تحول دون تحقيقه بالإضافة إلى اسهامات طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل دور الوسيط التفاوضي المصطلحات الأساسية: الدور - الوسيط التفاوضي

Abstract

The purpose of this research is to know the nature of the role of the social organizer as a negotiative mediator in terms of concept, importance, objectives, elements , through which the mediation process can be achieved, as well as some studies that dealt with the nature of the role of the negotiative mediator, The role and obstacles that prevent it from being achieved in addition to the contribution of the method of community organization to activate the role of the negotiative mediator

Keywords: The role– Negotiative mediator

أولاً: طبيعة دور المنظم الإجتماعي كوسيط تفاوضي

تعد الوساطة استراتيجية قديمة جدا اعتمدت في المجتمعات القروية والقبلية لإعادة احياء وتأسيس السلم الاجتماعي المسمى (Metitz Anna – Ghetti Simona,2005,5)

وعلى مدى العقود العديدة الماضية حدثت زيادة كبيرة في استخدام الوساطة وفي نطاق انواع النزاعات التي طبقت عليها، ومنذ بداياتها في قانون العمل انتشرت ممارسة الوساطة في العديد من المجالات الاخرى لتسوية النزاعات مثل الأسرة، القانون، سوء السلوك المهني، كما اصبحت الوساطة مقبولة على مستوى الحكومة حيث كانت هناك أمثلة نادرة وبحوث حول تطبيق الوساطة وغيرها من اشكال تسوية المنازعات البديلة مثل التفاوض والتسهيل بدون منازع، وكان تطبيق الوساطة اقل شيوعا في محاولات حل النزاع بين البلديات والمستويات الحكومية الاعلى كالأقاليم والمحافظات

(F.Dominique,2013, Bourcheix

www.mediations)

ويشير تشاو، ووينج (١٩٩٢) ان الوساطة تعد طريقة لحل النزاعات، لكونها غير تصادمية وطوعية وغير رسمية وغير مفروضة، وتحاول دفع الأطراف لتقدير قيام كل طرف بالتعبير عن وجهة نظره مع الأخذ في الاعتبار وجهة نظر الطرف الآخر ومن ثم التوصل الي اتفاق، وتعد الوساطة عملية من خلالها تعمل الأطراف جنباً الي جنب مع إشراك طرف ثالث محايد وهو الوسيط التفاوضي وذلك لأن الوساطة تعد أسلوباً متطوراً ومرضياً بشكل خاص لتسوية النزاعات لذلك فإن اصحاب المصالح يجدونها اليوم جذابة وذلك بسبب ظهور جيل من افضل الأشخاص المتعلمين والمستنيرين الذين يرفضون السماح للسلطة لاتخاذ

القرارات بدلا عنهم، الاتجاه الذي يعترف بأهمية العواطف الإنسانية والاحتياجات النفسية في جميع الأنشطة والتفاعلات، وايضا تطور القانون وطريقة إجراء المحاكمات التي اصبحت طويلة ومعقدة ومكلفة (Irene,Alexis,2013,23)

ثانياً: مفهوم الوسيط التفاوضي

يقوم المفاوض كوسيط تفاوضي بالتوسط بين افراد المجتمع والمؤسسات والسلطات لتغيير من سياستها من خلال التعاون معاً لتحقيق الاهداف المطلوبة (البريري، احمد محمد حسن، ٢٠٠٦، ٦١٠)

ثالثاً: أهمية الوساطة

تعتبر الوساطة كمفهوم وعملية اداة قوية للتعامل مع النزاعات والتدخل لحلها كما تعد وسيلة تعليمية قوية لتدريب وتنمية مهارات الاطراف المشاركة بها من زيادة قدراتهم على الاصغاء وصياغة المشكلات وتوضح بذلك عملية الوساطة في العمل بمجالات التنمية حيث تساعد المهنيين في التعامل مع القضايا والمشكلات الناجمة عن التعددية الثقافية وسوء الفهم الثقافي بين طرفين او اكثر.

(Gerygory, Billikopf, 2004,9)

رابعاً: أهداف الوساطة

- ١- يعمل الوسيط التفاوضي من خلال الوساطة علي تدعيم وتعزيز القيم والفهم والوعي العام وممارسة الوساطة في المجتمع وحل المشكلات والنزاعات التي تحدث بين الطلاب الجامعيين
- ٢- يعمل الوسيط التفاوضي علي تقليل العقبات التي تحول دون التواصل بين المشاركين
- ٣- يلبي الوسيط التفاوضي احتياجات جميع المعنيين بين أطراف النزاع
- ٤- يعمل الوسيط التفاوضي علي تعظيم اكتشاف البدائل والمرونة في حل المشكلات والنزاعات التي تقابله عند القيام بدوره

٥- تقديم نموذج ثبت فاعليته لتسوية النزاعات في المستقبل

www.gdrc.org/u-gov/mediation--define.html

خامساً: العناصر والمقومات التي يجب ان تتوافر

لكي تتم العملية المهنية للوسيط التفاوضي

يجب ان يتوفر لكل عملية مهنية مقوماتها التي يمكن من خلالها وفي اطارها تحقيق هذه العملية:-

١- الوسيط التفاوضي:-

وينتطلب ذلك ان يكون الوسيط التفاوضي محايد نزيه يتسم بالامانة والسرية العادلة لاطراف النزاع وليس لطرف علي حساب الاخر والايحاز لطالب عن الآخر حتي يتم حل النزاع بطريقة سليمة ونزيهة

٢- سلامة الإجراءات وحمايتها من جانب الوسيط التفاوضي:-

ويعني ذلك ضرورة توفير الحماية والسرية من خلال إجراءات التعامل مع النزاع بين الطلاب الجامعيين ،ولايقف دور الوسيط التفاوضي علي عدم التحيز فقط بل يمتد للحفاظ علي سلامة الاجراءات بكل السبل والحفاظ علي الاتفاقات بين الطلاب المتنازعين

٣- حسن النية من المشاركين:-

حيث ترجع اهمية استخدام الوسيط التفاوضي ليس فقط لغير اغراض فض النزاع وانما الوصول بطريقة سليمة لقرارات مرضية لاطراف النزاع.

٤- حضور الأطراف:-

فجمع الطلاب المتنازعين والاتصال بهم وتعاملهم ضروري لحل النزاع في إطار التفاعل بين الأطراف والوسيط التفاوضي ،حيث انه في حالة عدم حضور الأطراف المتنازعة فإن القرارات التي سيتم التوصل اليها تصبح بدون جدوي وتصبح العملية بعيدة عن الوساطة والتفاوض.

٥- توفير مكان ملائم لإجراء المقابلة:-

فغالبا مايكون هذا المكان موقع محايد لكل طرف كمايجب ان يضمن الحيادية والسرية ،فالمكان

احيانا يكون بنفس درجة اهمية الاشخاص ذاتهم
(Stephen.marsh,2005, 38)

سادساً: الأدبيات التي تناولت الظاهرة:-

١-دراسة (Sanichirco,Susan)(2009):

وهدفت الدراسة حول مدي فعالية مناهج الدراسات العليا من اجل ممارسة حل النزاع حيث اعتمدت الدراسة علي عينة مكونة من ٧٨ من الاخصائيين الاجتماعيين كوسطاء من مختلف الاماكن في الولايات المتحدة الامريكية حيث لكمل المشاركين في الاجابة علي الاستبيانات التي تتضمن الاسئلة البحثية حول الثغرات في المناهج والمهارات والقدرات والمعارف المطلوبة لممارسة حل النزاعات والوساطة وكذلك هل يحتاجون الي التدريب الاضافي لتحقيق الكفاءة وعمادًا كانت مهام حل النزاعات وتوصلت الدراسة الي ان غالبية المبحوثين بنسبة ٨٩,٧%م يشعروا بعد علي انهم علي استعداد لممارسة حل النزاعات او الوساطة دون تدريب اضافي في العديد من المجالات ومن اهم المجالات التي حصل فيها الاخصائيين الاجتماعيين كوسطاء هي الطلاق واماكن العمل والمدارس والطب الشرعي

٢_دراسة (البريري،احمد محمدحسن)(٢٠١٣):

وهدفت الدراسة الي الكشف عن مستويات جذارات كل من الوسطاء الشعبيين والمنظمين الاجتماعيين لفض النزاعات المجتمعية وايضا الكشف عن تأثير الخصائص الشخصية لكلا من الوسطاء الشعبيين ومستوي جذاراتهم في حل النزاعات المجتمعية .وتوصلت الدراسة الي ان مستوي الخبرة في التعامل مع هذا النمط من نزاعات التعليم لذي الوسطاء الشعبيين اكبرمن مستواه لذي المنظمين الاجتماعيين وجاءت نزاعات التعليم بين الطلاب وبعضهم والمدارس بين المدرسة والمجتمع المحلي في المرتبة الرابعة من حيث مستوي الخبرة والتعامل مع هذا النوع من النزاعات بقوة نسبية ٧٩%و بمتوسط وزني ٣,٩ للوسطاء الشعبيين في مقابل نسبة

٧٦% وبمتوسط وزني ٣,٨ جاء هذا النمط من النزاعات الطلابية في المرتبة الثانية لدى المنظمين الاجتماعيين

٣_دراسة (محمد، محمد بسبوني) (٢٠١٤):

وهدفت الدراسة الي التعرف علي متطلبات استخدام الاخصائي الاجتماعي لمهارة التفاوض في العمل مع جماعات النشاط المدرسي، وتوصلت الدراسة الي نقص الاعداد المهني للاخصائيين الاجتماعيين لاستخدام مهارة التفاوض بالاضافة الي عدم الاهتمام بهذه المهارة ويرجع ذلك الي نقص الدورات التدريبية

٤_دراسة (عامر، حمزة خضر) (٢٠١٧):

وهدفت الدراسة الي دراسة العلاقة بين مهارات التفاوض ومهارات حل المشكلة لدي طلاب المرحلة الثانوية وكذلك البحث عن امكانية التنبؤ بمهارات حل المشكلة لدي عدد من الباحثين من خلال مهارات التفاوض، وتوصلت الدراسة الي انه توجد علاقة دالة احصائيا بين مهارات التفاوض ومهارات حل المشكلة لدي عينة من الدراسة وكذلك اكدت علي اهمية التفاوض في اتاحة القدرة علي التعبير عن الآراء والمشاركة في المناقشات ونمو مفهوم الذات

سابعاً: العوامل المرتبطة بممارسة المنظم الاجتماعي لدوره كوسيط تفاوضي:-

١-العوامل الشخصية:-

وتتمثل في الاستعداد الشخصي ونعني به وجود صفات وخصائص معينة تجعل الشخص مؤهلاً من حيث المبدأ لأن يصبح منظمًا اجتماعيًا ونستطيع ان نلخص اهم الصفات التي يجب توافرها في المنظم الاجتماعي واعداده كالصفات الجسمية والتي تتمثل في المظهر الجسمي المقبول والخلو من العاهات والتشوهات وكذلك الصفات النفسية من حيث النضج الانفعالي والاتزان النفسي والقدرة علي التكيف والتوافق مع الآخرين، وصفاته العلية كتوافر قدر من الذكاء العام والقدرات اللفظية والقدرة علي التخيل والتعبير وادراك العلاقات والربط والتحليل والقدرة

علي الاقناع، وصفاته الاجتماعية كالقدرة علي اقامة علاقات اجتماعية طيبة مع الآخرين مع توافر سمات قيادية ،

(عفيفي ،عبدالخالق محمد ،٢٠١٢، ١٤-١٣)

وكذلك عدم تأثر المنظم الاجتماعي بالانفعالات وايضا عدم التحيز ضد العملاء سواء في تقديم الخدمات لهم بدون اي تأثير ذاتي من جانبه بالاضافة الي ضرورة توفير الخدمة مع وضع مصالح العميل في الاعتبار الاول او التدخل في حل النزاعات. (نوح ،محمد عبدالحى، ١٩٩٨، ٥٧)

٢-العوامل المهنية:-

ان الاخصائي الاجتماعي هوذلك المهني الذي يمارس الخدمة الاجتماعية -ويقصد بالشخص المهني انه بذلك يتصف باخلاقيات وفسفة المهنة واهدافها وقيمها ومبادئها وهو يسعى الي إحداث تغييرات اجتماعية مقصودة سواء كانت تغييرات مادية او معنوية من خلال مايقوم به من ادوار تناسب المؤسسة التي يعمل بها وتناسب الموقف الذي يتدخل فيه ، وفي هذا المجال يضيف سيد ابوبكر حسنين فيما يتعلق بالسلوك المهني للمنظم الاجتماعي كالاستقامة والصدق والاخلاص والامانة ، وان يكون واضحا في تصرفاته ،شريفا في معاملته، متواضعا في علاقته مع الناس والايستغل منصبه ومركزه في تحقيق مصالحه الذاتية ، و ان يكون متفهما لحدود علاقته المهنية بمن يتعامل معهم حتي لا تتطور الي علاقات شخصية تخرج عن نطاق مبادئ المهنة بل يجب ان تكون علاقة انسانية وثيقة ورسمية في نفس الوقت .(نفس المرجع السابق، ٥٨)

٣-العوامل الإدارية :

إن دور الأخصائي الاجتماعي الإداري هو دور قيادي فهذا الدور يستحث وينشط العاملين داخل المؤسسة، والمشاركين من خارجها؛ حتى يمكنهم تحقيق أهداف برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية، وحتى ينجح الأخصائي الاجتماعي في أداء الجانب

الإداري من عمله المهني في المؤسسات الاجتماعية؛
عليه أن يتفهم ما يلي:

١- المؤسسة: من حيث أغراضها، وأهدافها،
وفلسفتها، وقيمتها، وبنائها التنظيمي، والعلاء الذين
تخدمهم، وتاريخها، ونشأتها، وكذلك تفهم أهم الموارد
المتاحة، ومصادرها، والإمكانات المادية بها

٢- المجتمع الذي تخدمه المنظمة وتعمل فيه: حيث إن
المنظمة جزء من المجتمع، تتأثر بالقوى العاملة فيه،
وتاريخ المجتمع، وعاداته، ومكوناته، والقوى المؤثرة
فيه، وأهم مشاكله، وموارده المختلفة

٣- التنظيم الإداري : والذي يضم العاملين في
المؤسسة، والذي يهدف إلى ربطها بعضها ببعض،
بحيث تعمل في تناسق وتكامل

٤- وسائل الاتصال بين كافة أقسام وإدارات المنظمة:
فعلية معرفة شبكة الاتصالات بين أقسام المنظمة
وإداراتها، ومستويات الاتصال فيها، ومدى نجاحها في
ربط أجزاء المنظمة بعضها ببعض

٥- تسهيل التغيير في الجهاز الإداري: وفي أهداف
المؤسسة وفلسفتها وبرامجها: فالمؤسسة يجب "تغيير
أغراضها وأهدافها، وأسلوب عملها؛ حتى تتواءم مع
احتياجات البيئة المتغيرة،

٦- عمليات التخطيط والتنسيق: فالعمل الناجح هو
الذي لا يتم بأسلوب عشوائي، بل يتم بناءً على خطة
مدروسة مرسومة بعناية، كما أنه لا يتم إلا إذا حقق
التناسق بين جهود جماعات العمل؛ بحيث لا تتضارب
أو تتعارض، أو يحدث تكرار بين بعضها بصورة تُخلُّ
بتوازن الخطة وتهددها بالفشل

(خاطر، أحمد مصطفى وآخرون، ٢٠٠٧، ٢٠٠١)

٣- العوامل الاجتماعية:

تلعب العوامل الاجتماعية دورا كبيرا وتؤثر
علي الأعداد المهني للمنظم الاجتماعي، حيث إن
المجتمع في تغيير مستمر ودائم ونظرا لحيوية الدور
الذي يقوم به المنظم الاجتماعي وتميزه بالديناميكية
بان الأعداد النظري للمنظم الاجتماعي يجب ان يواكب

كل هذه المتغيرات التي تحدث في المجتمع والتي تؤثر
بالتالي علي الوحدات الإنسانية التي يتعامل معها
المنظم الاجتماعي سواء كانت هذه الوحدات افرادا
اوجماعات او منظمات
ومن العوامل التي يجب مراعاتها عند الاعداد النظري
للمنظم الاجتماعي مايلي:

١-مراعاة عمليات التغيير في المجتمع والتي تحدث
نتيجة للتيارات الفكرية السائدة واثرها علي مفاهيم
الافراد ،اونتيجة للتعليم في الخارج والعودة الي
المجتمع بقيم وعادات وافكار جديدة او التي تحدث
نتيجة انتشار التعليم بين مختلف طبقات المجتمع
،اونتيجة للظروف الاقتصادية واثرها علي حياة الأفراد
٢-التطور والتغير في فلسفة الحكم لاسيما وان طبيعة
الحكم تنعكس علي طبيعة الحياة الاجتماعية ذاتها
والدليل علي ذلك ان الحكم الديمقراطي تنعكس آثاره
علي جوانب الحياة الاجتماعية المختلفة.

٣-التغييرات في التشريعات الاجتماعية ويجب ان
يؤخذ في الاعتبار عند الإعداد النظري للمنظم
الاجتماعي ،لذلك يجب ان تساير الخدمة الاجتماعية
في مناهجها النظرية جميع التشريعات التي تصدر
وخاصة في مجالات العمل الاجتماعي مثل التأمينات
الاجتماعية والضمان الاجتماعي

٤-القرارات والتوصيات التي تصدر عن المؤتمرات
المحلية والاقليمية والدولية والتي يكون في الاخذ بها
تدعيم للمهنة وللعاملين فيها

٥- الاضطلاع علي احدث ماوصل اليه الفكر العالمي
في تعليم الخدمة الاجتماعية وإعداد الاخصائيين
الاجتماعيين بالاساليب المختلفة مع الاخذ بالانماط
التي تتمشي مع ظروف مجتمعا

(عبد الحميد)

عطية، السيد - حافظ بدوي، هناع، ١٩٩١، ٩٨-١٠٠)

ثامناً: المعوقات التي تحول دون تأدية المنظم

الإجتماعي لدوره كوسيط تفاوضي :-

أولاً: المعوقات المرتبطة بالمنظم الاجتماعي كوسيط
تفاوضي:-

وهي تلك المعوقات التي تواجه وترجع الي المنظم
الإجتماعي كوسيط تفاوضي وهي كالتالي:

١-نقص الكفاية المهنية عند المنظم الاجتماعي حيث
قد تنقصه المعارف والمعلومات الكافية والمهارات
اللازمة لممارسة عمله والتدخل لحل كافة المشكلات
٢-قلة خبرة بعض المنظمين الاجتماعيين في التعامل
مع مختلف المشكلات

٣-تفضيل بعض المنظمين الاجتماعيين للعمل الفردي
والذي ربما يتضمن القيام باعمال وانشطة بسيطة
وبالتالي يتباعد عن مفهوم العمل الفريقي
ثانياً: المعوقات المرتبطة بالمؤسسة:-

وهي تلك الصعوبات والمعوقات التي ترجع الي
الجهاز او المؤسسة التي يعمل بها المنظم الاجتماعي
ومنها:

١-قلة الموارد الموجودة بالمؤسسة سواء كانت
موارد بشرية او موارد تنظيمية او موارد مالية او موارد
مادية

٢-تعقد اجراءات الحصول علي الخدمات وذلك بسبب
الاجراءات الروتينية وغير ذلك من اللوائح والقوانين
التي تقف عائقاً امام الحصول علي بعض الخدمات .

٣-ضعف مستوي الخدمات التي تقدمها المؤسسة
،كما ان بعض الخدمات لا تتناسب مع الحاجات
والمشكلات وصعوبة التنسيق مع المؤسسات الاخرى
ثالثاً: المعوقات المرتبطة بطبيعة الدور:-

وهي تلك الصعوبات التي ترجع الي طبيعة الدور
المهني الذي يقوم به المنظم الاجتماعي كوسيط
تفاوضي

١-عدم توافر الكوادر الفنية المدربة من المنظمين
الإجتماعيين القادرة علي تقديم الخدمات المتكاملة
وعدم القدرة علي معرفة طبيعة المشكلات وحل

النزاعات وعدم معرفة او ممارسة دور الوسيط
التفاوضي وعدم امتلاك المهارات والمقومات لتفعيل
هذا الدور.

٢-انفراد بعض المنظمين الاجتماعيين ببعض الانشطة
وتفضيلها عن بعض الانشطة الاخرى بما لا يحقق
التكامل في تقديم الخدمات مما يضعف الخدمات المقدمة
وعدم الاستفادة الكاملة بما تقدمه المؤسسة من خدمات
وبرامج.

٣-عدم وجود التنسيق في المؤسسة من قبل المنظم
الإجتماعي مما يؤدي الي حدوث تضارب في الخدمات
وضياع الوقت والجهد

٤-عدم قيام تلك التخصصات بالدراسة المستمرة
لاحتياجات ومشكلات الطلاب الجامعيين حتي يتم
تطويرها من البرامج والخدمات التي تواجه تلك
الاحتياجات المتغيرة.

(حبيب،جمال شحاتة -حنا،مريم إبراهيم،٢٠١١،
٣٥٨:٣٥٩)

رابعاً: اسهامات طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل
دور المنظم الاجتماعي كوسيط تفاوضي:-

تعددت آراء الكتاب والمختصون في تنظيم
المجتمع نحو نماذج وخطوات مراحل الممارسة
المهنية التي يتبعها المنظم الاجتماعي في عمله مع
النزاعات الطلابية ، وهذه النماذج مهما اختلفت الا
انها تتفق مع مضمونها وتعد هذه العمليات التي
تشملها تلك المراحل والخطوات في طريقة تنظيم
المجتمع اتصافها بالعمومية والمرونة ، اذ أنها
متداخلة ومتشابكة ومتكاملة مع بعضها البعض لذلك
بعض النظر عن الاختلاف الشكلي في تقسيم المراحل
والخطوات فإنه من المهم التأكد أن هذه المراحل
والخطوات متكاملة ومتداخلة ولا يمكن فصلها عن
بعضها. (حافظ بدوي،هنا،١٩٩٧، ٢٠١-٢٠٢)

أولاً: الاسهامات التنسيقية:-

وهي المرحلة التي بدأت فيها ممارسة أنشطة تنظيم
المجتمع من خلال جمعيات الاحسان او جمعيات تنظيم

الاحسان اوفي سجل تبادل المعلومات اوصناديق التمويل المشترك، فالهدف الاساسي من هذه المرحلة هو ايجاد روح التعاون بين الهيئات التي تقدم الخدمات لمنع الازدواج والتكرار بين الهيئات المختلفة ولاحداث التكامل بين الخدمات التي تؤديها الهيئات والمنظمات

(عفيقي، عبدالخالق محمد، ٢٣٠، ٢٠١٢)

ثانيا: الاسهامات التخطيطية:-

ويتجسد اسلوب التخطيط في هذه المرحلة، وتبدأ المشاركة الحقيقية من قبل القيادات من الجامعة مع المنظمين الاجتماعيين في دراسة المجتمع الطلابي وتحديد المشكلات كوضع الاولويات، ولكن اسلوب التخطيط يجب ان يلتزم بعدة مبادئ ويجب ان يراعيها المنظم الاجتماعي في ضوء خطة عمله كالواقعية والشمول والاتزان والمرونة ومراعاة الخطة للظروف الخارجية والشمول في جوانب النمو، وتنتهي هذه المرحلة في ضوء خطة للعمل وتقسيم هذه الخطة الي مراحل زمنية وتوزيع المسؤوليات وتحديد البدائل بالنسبة لكل خطوة ووضع البدائل لمقابلة اي مشكلات (خاطر، أحمد مصطفى، د.ت، ٩٣)

ثالثا: الاسهامات التنموية:-

وفي هذه المرحلة اكدت طريقة تنظيم المجتمع علي مفهوم التنمية وعلي اهمية ربط طريقة تنظيم المجتمع بالمؤسسات والمنظمات المختلفة علي سبيل المثال ادارات رعاية الشباب ودخول مهنة الخدمة الاجتماعية لها بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة وان تمارس من قبل المنظمين الاجتماعيين لتنمية المجتمع الطلابي، حيث يمارس المنظم الاجتماعي الكثير من الادوار في هذه المرحلة كدور الخبير والنمى وغير ذلك من الادوار

رابعا: الاسهامات الدفاعية:-

تعتبر فترة السبعينات هي البداية الحقيقية لظهور مفهوم العمل الاجتماعي اوما يطلق عليه قيام افراد المجتمع علي الجهات المسؤولة لاحداث تغيير وتعديل

في التشريعات اوبرامج الرعاية الاجتماعية كاحتجاج المنظمين الاجتماعيين في ادارات رعاية الشباب علي بعض اللوائح والقرارات التي تقف عائقا اما قيامهم ببعض الخدمات والبرامج والانشطة التي تقدم للطلاب الجامعيين، ويتمثل ذلك في قيام المنظم الاجتماعي بدوره كوسيط، مدافع، ثوري وذلك للتأثير علي القرارات المجتمعية المتعلقة بهم وبمن يقدمون لهم الخدمات من الطلاب الجامعيين والتي وقعت دون اعتبار لمصالحهم اوبعبارة اخري كي ينالوا القوة التي تمكنهم من المطالبة بحقوقهم (عفيقي عبدالخالق محمد، مرجع سبق ذكره، ٢٣١)

قائمة المراجع:-

في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة حلوان، (٢١)٦
٩- البريري، أحمد محمد حسن (٢٠١٣). جدارات
الوسطاء الشعبيين والمنظمين الاجتماعيين، مجلة
دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم
الانسانية، دار المنظومة (٣٥)
[Http://search.mandumah.com/record/731034](http://search.mandumah.com/record/731034)

- ١٠- السيد ، عبد الحميد عطية-حافظ بدوي ،هنا
(١٩٩١).الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية
،الإسكندرية،المكتب الجامعي الحديث
- ١١- حافظ بدوي،هنا(١٩٩٧) . طريقة تنظيم
المجتمع " أسس ومبادئ " ، الإسكندرية ، المكتب
العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع
- ١٢- حبيب،جمال شحاته-حنا، مريم إبراهيم
(٢٠١١).الخدمة الاجتماعية
المعاصرة،الإسكندرية،المكتب الجامعي الحديث
- ١٣-خاطر،أحمد مصطفى وآخرون (٢٠٠١). الإدارة
في المؤسسات الاجتماعية،الإسكندرية،المكتبة
الجامعية
- ١٤-خاطر ،أحمد مصطفى (د.ت).الخدمة الاجتماعية
"مناهج الممارسة- مجالات العمل"،الإسكندرية
،المكتب الجامعي الحديث
- ١٥-عامر،حمزة خضر(٢٠١٧). مهارات التفاوض
وعلاقتها بحل المشكلات لدي طلاب المرحلة الثانوية
،مجلة القراءة والمعرفة ،دارالمنظومة (١٩٠)
- ١٦- عفيفي،عبد الخالق محمد (٢٠١٢).طريقة تنظيم
المجتمع المنهجية والممارسة العملية مع رؤية
تطبيقية في إطار البحث العلمي ،الإسكندرية،المكتب
الجامعي الحديث
- ١٧-محمد،محمد بسيوني(٢٠١٤).متطلبات استخدام
الاصصائي الاجتماعي مهارة التفاوض في العمل مع
جماعات النشاط المدرسي،مجلة دراسات في الخدمة
الاجتماعية والعلوم الإنسانية، دار المنظومة (٣٦)

١١

- 1- Bourcheix
F.Dominique(2013):mediation :why is
mediation increasingly popular? At
www.mediationsophilex
- 2- Gerygory Billikopf (2004): Helping
others Resolve Differences , U.S.A
University Of California
- 3- IreneAlexis(2013):cultures.conflictandc
ommunity
mediation:understanding and removing
barriers to active participation of
lations in community mediation centers
in Oregon,united states
- 4- Metitz Anna and Ghetti
Simona(2005):victim off ender
mediation with youth offenders in
europe, printed in the
netherlands,springer
- 5- Susan sanchirco(2009):preparation
for practice asurvey of social
perception of the effectiveness of their
graduate curriculum for conflict
resolution /mediation practice
adissertation
- 6- stephen.marsh(2005):Expended use
of insfltuimnl mediation, mediator and
national mediationspand
- 7- ([www.-gdrc.org/u-gov/mediation--
define.html](http://www.-gdrc.org/u-gov/mediation--define.html))

٨- البريري، أحمد محمد حسن (٢٠٠٦). القدرات
التفاوضية للاخصائيين في حل النزاع،مجلة دراسات

١٨-نوح، محمد عبد الحي (١٩٩٨). الطريقة
المهنية لتنظيم المجتمع "قاعدة علمية-قيم -
مهارات، القاهرة، دار الفكر العربي