

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**قضية التعامل مع / تجنب مشكلة تخصيص التكاليف
لأغراض قياس تكلفة المنتجات :
مدخل تعليم الأنشطة . نموذج وصفي**

**THE ISSUE OF DEALING WITH / AVOIDING
COST ALLOCATION PROBLEM FOR THE
PURPOSE OF PRODUCT COSTING:
ACTIVITY ANALYSIS APPROACH, CONCEPTUAL MODEL**

دكتور

**شبيبة محمود مصطفى الشطاوى
أستاذ مساعد بقسم التكاليف**

WILLIAM SHOCKLEY TO ERNEST
FRANCIS RUSSELL, NOTATION TWO
NOTATION TO HERBIE BOEHRINGER
ROOM 1477 MECHANICAL ENGINEERING

قضية التعامل مع /تجنب مشكلة تحميص التكاليف

لأعراض نفسك تكلفة المنتجات:

مدخل تعديل الأنشطة . نمودج وصفي

If we keep doing what we've always done,
we'll get what we always got. (Ralph C. Stayer)

١. مقدمة

We all have artificial constraints built into our thinking. Our experience has usually been in an environment in which someone else has already developed the concepts and our job has been to see that they were implemented effectively. As a result, we take certain things for granted that are not necessarily true. (Hicks, Doglas T. (1), P. 10)

من هنا يستطيع أن يجزم أنه لم يتأثر تماماً بهذه الظاهرة سواء في تفهمه للمشاكل الأساسية التي تفترضه أم في رحلة البحث عن حلول لهذه المشاكل. فالتفكير الانساني بطبيعته قد يتعرض لدرجات مختلفة من هذه الظاهرة، والأفضل دائماً أن نحاول تدنية درجات التأثير بقدر المستطاع، ففي الحقيقة أنتا ونحن بقصد دراسة مشكلة ما، خاصة في مجال العلوم الاجتماعية، يجب أن تدرك أنه من المحتمل أن يكون الباحث قد وقع أسيراً لقيود اصطناعية فرضتها مبادئ ومفاهيم معينة تشكلت في ظروف بيئية معينة تختلف تماماً عن الظروف البيئية الراهنة.

وإذا ما طبقنا ذلك على البحوث في مجال محاسبة التكاليف بصفة عامة، فسنجد أنها ظلت في حالة جمود بالرغم من التغيرات الجوهرية في الظروف البيئية الصناعية (تطبيق نظم الرقابة الشاملة، نظم الانتاج الآنى JIT، العمليات الصناعية المتكاملة مع الكمبيوتر CIM، ...) فالكثير من المفاهيم التكاليفية ما زالت غير مرتبطة بالمفاهيم المقابلة في الاقتصاد، والنظام التكاليفية ما زالت متمسكة بخاصية التوجه المالي Financial Oriented Cost Systems، وال العديد من القضايا ما زالت بدون حل، وأصبح التطوير مطلباً ملحاً بما يواكب هذه المتغيرات الجوهرية. (Kaplan, R.S., (2)) ، (Staubus, G., (4)) (Johnson, H. and R. Kaplan, (3)) (Kaplan, R. S., (5))

وإذا ما طبقنا تلك الظاهرة على مشكلة تخصيص التكاليف او Cost Allocation Problem (سواء التكاليف العامة Joint Costs)، فسنجد أنها من أفضل الأمثلة على حالة التكاليف المشتركة التي اتسمت بها البحوث التكاليفية حتى منتصف الثمانينيات من هذا القرن. حيث أنها نجد أن هذه المشكلة قد تحددت ببعادها المختلفة في إطار ظروف بيئية صناعية معينة. والغوف أن يكون هذا الإطار المتقدم قد فرض قيوداً معينة على منهج تفكير الباحثين في هذا المجال. وأنه فرض عليهم أيضاً اختيار منهج معين سواء بالتعامل مع المشكلة كما تم تهييدها، ومحاولة حل مجموعة المشاكل التي أفرزها هذا المنهج، أم بمحاولة تجنب هذه المشكلة على أساس أن تخصيص التكاليف غير ضروري.

وقد عالجت البحوث المحاسبية المختلفة مشكلة تخصيص التكاليف من مختلف الزوايا، ولكنها تركزت في محاولة تحديد المتغيرات البديلة Proxy Variables التي يمكن أن تنبأ عن المتغيرات الأصلية غير القابلة لقياس الكمي، لكي تستخدم كأساس لعملية التخصيص. كما تركزت البحوث في تناول قضية تحديد السمات المختلفة التي يجب أن تتحققها طريقة التخصيص. (Horngren, C., (7), P. 508) (Dopuch, N., et al., (6), P. 32)

وقد تمثل الفهم السادس لفترة طويلة، في أن تخصيص التكاليف لا يجب أن يتمثل في خدمة أغراض اتخاذ القرارات وكذلك في مجال تقويم الأداء. (Hamlen & Hamlen (9), (8), P. 472) (Thomas, (10), P. 472)

وفي آخر الأمر، تبلور اعتراف الكثير من الدراسات بأن تخصيص التكاليف مثل أسعار التحويل يمكن أن يؤثر في السلوك على المستوى الجزئي (Kaplan, R. and Thompson, (10)) بصورة يمكن أن تكون في صالح المنشأة ككل. وأن التكلفة التي يتم تخصيصها يمكن أن تعتبر كدليل لتكلفة الموارد المشتركة المستخدمة على مستوى الأقسام. (Zimmerman, Jerold L., (11))

٢- اطار البحث

١-٢ مشكلة البحث

- يمكن صياغة مشكلة البحث في إطار الأسئلة البحثية التالية:
- * هل أصبحت مشكلة تخصيص التكاليف من المشاكل المزمنة في التكاليف بسبب التأثير بعض القيود الصناعية التي فرضتها مبادئ ومفاهيم معينة تشكلت في ظروف بيئية صناعية اندثرت الآن تماماً؟
- * كيف يمكن لنا استجلاء آثار الالتزام والتقييد بعض المفاهيم التي تقادمت، والتي يتغير إعاده النظر فيها في إطار الظروف البيئية الصناعية الحالية؟
- * ما هو المدخل الملائم الذي يمكننا من دراسة هذه المشكلة دون التأثر (إلى حد ما) بتلك القيود الصناعية، وبما يواكب الظروف الصناعية الراهنة؟

٢-٢ هدف البحث

يتمثل الهدف الأساسي للبحث في اختبار درجة ملاءمة مدخل تحليل الأنشطة Activity Analysis Approach، وما يتبع ذلك من استخدام أنظمة التكاليف على أساس الأنشطة (ABC) Activity-Based Costing، ليس فقط في مجال حسم قضية التأرجح بين وجوب وعدم وجوب تخصيص التكاليف، ولكن أيضاً في مجال تقدير حجم هذه المشكلة إلى أدنى حد ممكن. هنا إلى جانب تقديم نموذج وصفي Conceptual Model للمنهج المقترن للصاق وتخصيص التكاليف.

٢-٣ منهج البحث

في إطار محاولة الباحث الاجابة على مجموعة الأسئلة البحثية، التي تمثل جوهر مشكلة البحث، وكذلك سعاؤه لتحقيق هدف البحث، استخدم الباحث النهج الاستقرائي Inductive Approach إلى جانب النهج الإيجابي Positive Approach، الذي يتتوفر على التوجه نحو تفسير ما يتم استقراره من نتائج مختلصة. وقد تمثل المنهج الذي استخدمه الباحث في:

أولاً: استقراء الكتابات المختلفة في مجال تخصيص التكاليف، في إطار محاولة تعريف التوجهات المختلفة للبحوث التي تعاملت مع مشكلة تخصيص التكاليف بأصواته السابقة تحديده دون أي تغيير.

ثانياً: محاولة تفسير أسباب عدم تطبيق نماذج التخصيص، التي تقتربها البحوث الأكاديمية، في المجال العملي، وذلك عن طريق محاولة الإجابة عن ثلاثة أسئلة إيجابية محددة. وقد تم تطبيق هذا المنهج أيضاً على واقع التطبيق العملي لنماذج تخصيص التكاليف في جمهورية مصر العربية.

ثالثاً: مقارنة الظروف البيئية الصناعية التي كانت سائدة وقت أن تمت صياغة مشكلة تخصيص التكاليف بصورةها المعروفة مع الظروف البيئية الراهنة، وذلك في محاولة البحث عن جذور المشكلة المتمثلة في عدم التلادم بين نظم التكاليف المطبقة (بما تحويه من نماذج لتخصيص التكاليف) وبين البيئة الصناعية الحالية.

رابعاً: بناء النموذج الوصفي المقترن في إطار مدخل تحليل الأنشطة، وبيان الحجم الذي يجب أن تظهر به قطع مشكلة تخصيص التكاليف في ضوء الظروف الصناعية الحالية.

٤-٢. خطة البحث

في إطار محاولة الباحث للإجابة عن مجموعة الأسئلة البحثية، ولتحقيق هدف البحث، وللوفاء بما تطلبه منهج البحث، قام الباحث بتنظيم خطة البحث على النحو الآتي:

- * تخصيص التكاليف: المفهوم الأساسي
- * تخصيص التكاليف: البدائل المتاحة لمعالجة المشكلة
- * التداعيات التي تمثل التوجه نحو التعامل مع المشكلة كما تم تحديدها
- * التداعيات التي تمثل التوجه نحو تجنب مشكلة تخصيص التكاليف
- * نماذج تخصيص التكاليف: لماذا لم تحظى بالقبول الكافي لكي تطبق عملياً؟
- * نماذج تخصيص التكاليف: واقع التطبيق في جمهورية مصر العربية
- * عدم التلادم بين نظم التكاليف وبين البيئة الصناعية الحالية: جذور المشكلة

* النهاج المقترن: مدخل تحليل الأنشطة

- مدخل تحليل الأنشطة: المفهوم العام

- مشكلة تخصيص التكاليف في إطار مدخل تحليل الأنشطة

- هيكل نظام تجميع وتتبع التكاليف في إطار مدخل تحليل الأنشطة

- النموذج المقترن للاصاق التكاليف بالمنتجات: نموذج وصفى

٢ - ١ . تخصيص التكاليف: المفهوم الأساسي

تمثل عملية تخصيص التكاليف في تجزئي التكاليف المطلوب

تخصيصها على مجموعة من "م الموضوعات القياس التكاليفي" Cost objects

وفقاً لأساس معين يفضل أن يستند إلى علاقة السبب بالنتيجة

Cause-and-effect relationship بين حدوث التكاليف

Cost-incurrence وبين موضوع معين للقياس التكاليفي. وذلك على

أساس أن موضوع القياس التكاليفي يكون هو السبب، وإن النتيجة تكون هي

حدث التكاليف. وعلاقة السبب بالنتيجة هذه من السهل تتبعها بالنسبة للعناصر

المباشرة. والمشكلة تكون بالنسبة للتكاليف الصناعية الإضافية Overhead

وكذلك بالنسبة للتكاليف غير الصناعية Nonmanufacturing-costs

حيث نجد أن كل سبب له العديد من التأثيرات، وكل حدث ينبع من أكثر من

سبب. فالتكاليف إما أن حدوثها يرتبط بالعديد من موضوعات القياس التكاليفي

(تكاليف عامة Common Costs) أو أن حدوثها يتسبب في إنتاج أكثر من

منتج واحد (تكاليف مشتركة Joint Costs). وعملية تخصيص التكاليف بذلك

تتضمن بصفة أساسية ثلاثة اختياريات:

(١) اختيار موضوع القياس التكاليفي Cost object (وهو المتغير المستقل)

مثل المنتجات، العقود، العملاء.

(٢) تكوين تجميع التكاليف Cost pool (وهو المتغير التابع حيث يرتبط

باختيار موضوع القياس التكاليفي).

(٣) اختيار أساس لتخصيص تجميع التكاليف (المحددة في رقم ٢ والتي تمثل

النتيجة) على موضوع القياس التكاليفي (المحدد في رقم ١ والذي يمثل

السب). وعادة ما كان يتم اختيار أساس ساعات العمل المباشر أو ساعات التشغيل الآلي أو تكلفة الأجر المباشرة كأساس لتخفيض التكاليف. (Horngren, et al., 12), P. 538 (Biddle, G. and R. Steinberg, 13), P. 3)

ويركز البعض على وجوب استخدام علاقة السبب بالنتيجة كأساس منطقي لتبrier تخصيص التكاليف وكإطار يمكن الرجوع اليه للحكم مختلف امسن تخصيص التكاليف. ولاشك أن افتقاد وجود هذه العلاقة أو عدم وضوحها في الكثير من المواقف هو الذي يجعل المحاسبين يضطرون إلى اللجوء إلى الامسن الحكمية Arbitrary Bases مثل أساس المبيعات الفعلية أو مامش الربع الاجمالي أو أي أساس آخر يعبر عن المقدرة على التحمل Ability to bear (Horngren, et al., 12), P. 501)

٤-٢-١. تخصيص التكاليف: البدائل المتاحة لمعالجة المشكلة

بعد العرض السابق، لعلنا نكون قد اقتربنا من أن نضع أيدينا على سبب عدم مثالية عملية تخصيص التكاليف، والتي ترجع إلى عدم المقدرة على التطبيق السليم لمدخل السبب/النتيجة Cause-Effect Approach لتوفير التبرير المنطقي لعملية التخصيص. وكان لذلك العديد من التداعيات مقسمة إلى مجموعتين، وهي التي سيعاول الباحث أن يحددهما على قدر المستطاع. وتتناول المجموعة الأولى التداعيات التي تمثل التوجه نحو التعامل مع المشكلة كما تم تحديدها من قبل ومحاولة زيادة فعالية عملية تخصيص التكاليف باقتراح حلول لمجموعة المشاكل التي تفترض ذلك. وتتناول المجموعة الثانية التداعيات التي تمثل التوجه نحو تجنب مشكلة تخصيص التكاليف على أساس أنها غير ضرورية.

٤-٢-٢. المجموعة الأولى: تداعيات تمثل التوجه نحو التعامل مع

المشكلة كما تم تحديدها

(١) اهتمت البحوث بمشكلة تحديد التكاليف التي يجب تخصيصها. هل يتم تخصيص التكاليف الكلية أم يجب الاقتصار على التكاليف المتغيرة فقط. ففي ضوء نظام التكاليف الكلية Full Cost System فإن تكاليف الاتجاج الثابتة

يتم تخصيصها على المنتجات، وبذلك تعتبر جزءاً من التكاليف السلعية. بينما في ضوء نظام التكاليف المتغيرة فإن Variable Cost System التكاليف الثابتة لا يتم تخصيصها على المنتجات. وكان رأى البحوث المحاسبية الأكاديمية مؤيداً لاستخدام التكاليف المتغيرة (ويتفقون في ذلك مع الاقتصاديون) في تخصيص التكاليف المتغيرة على المنتجات. وحجتهم في ذلك أن هنا يتبع تعظيم الأرباح في حالة تساوى الإيراد العدلي مع التكاليف الحدية (التكاليف المتغيرة لدى المحاسبين). بينما كان رأى المحاسبين في المجال التطبيقي استخدام نظام التكاليف الكلية، على أساس أن التكاليف الكلية يمكن أن تعتبر كتيريف للتكاليف في المدى الطويل التي تولد نتيجة قرارات انتاج المنتجات المختلفة.

(Cooper and Kaplan, 14), P. 21)

والملاحظ في توصية البحوث الأكاديمية بفضل نظام التكاليف المتغيرة، كان في إطار ظروف المنشآت في ذلك الوقت. حيث كانت التكاليف المتغيرة لها النسبة الأعلى في هيكل التكاليف، وكان تنويع المنتجات في أعلى درجاته. واضح أن هذه الظروف قد تغيرت تماماً في الوقت الحالي. (Sharp, D. and L. Christensen 14), P. 32)

(٢) ظهر في الكتابات المحاسبية ما يشير إلى أن مشكلة تخصيص التكاليف لها جانب مفاهيمي Conceptual Part بالإضافة إلى الجانب الميكانيكي Mechanical Part الذي كان محل الاهتمام الأكبر والذي يظهر بسبب عدم إمكانية التتبع السليم للتكاليف الإضافية تبعاً لموضوع قياس تكاليف معين، وضرورة الاختيار السليم لأساس التخصيص للوصول إلى معدلات تحويل ملائمة لإجراء التخصيص التكاليفي بصورة عادلة بين الامeras المستفيدة. ويتمثل الجانب المفاهيمي من المشكلة في الرغبة في أن يكون العبء المحمل من التكاليف الإضافية مستقر وعادى Normalizing the Overhead Charge تعجب حدوث تقلبات شديدة في تكلفة الوحدة من تفاعل تأثيرات اختلاف حجم المخرجات مع حدوث تكاليف إضافية ثابتة

وتکاليف اضافية موسمية. ولذلك كان الاتجاه بناء معدلات التحميل المحددة مقدما على أساس مفهوم الطاقة العادلة Normal Capacity (Keller, D. et al., 16), P. 8.36)

(٢) انتقلت المشكلة من البحث عن أفضل طريقة للتخصيص إلى مجرد تحديد كيفية الحكم بفضيل طريقة معينة للتخصيص التكاليف عن طريق آخر بديلة. وتوافرت الأسس المنطقية التي يمكن استخدامها في هذا المجال مثل تفضيل معايير العدالة Fairness أو المساواة Equity أو المنافع المستلمة Benefits received. وأن معيار المنافع المستلمة يستمد منطقته من معايير العدالة والمساواة كمعايير أساسية مرجعية. ولتقدير المنافع المستلمة كان علينا أن نبحث عن علاقات السبب بالنتيجة وأن نقبل مستويات أقل في درجات وضوح هذه العلاقات. (Horngren, et al., 12), P. 501 (Young, Peyton, 16), P. vii)

(٤) اقترح Martin Shubik Shaply Value استخدام قيم شابلي للمباريات في تخصيص التكاليف العامة أو المشتركة، وبعد ذلك ظهرت العديد من البحوث التي استندت على نظرية المباريات Game Theory. وهو يرى أن ذلك يمكن أن يوفر حافزاً لكى تشرك الأقسام في استخدام الخدمات المشتركة، وأن ذلك سوف يؤدي إلى تعظيم الارباح على مستوى المنشأة ككل. وي ضمن هذا النموذج أن كل وحدة جزية تشارك في استخدام هذه الخدمات المشتركة، لا يتم تحديدها بتكليف تزيد عن التكاليف التي يمكن أن تحملها إذا عملت باستقلال بعيداً عن هذه المشاركة. والتخصيص على أساس قيم شابلي يمثل متوسط للتكليف الزائدة الممكن تحقيقها لكل طرف من كل التحالفات الممكن تكوينها مع أطراف أخرى. ففي ضوء مفهوم التكليف الزائدة Incremental Cost يحمل موضوع القياس التكاليفي الأولى بالتكلفة مساوية لتكلفة الحصول على هذه الخدمات بعيداً عن هذه المشاركة، ثم يحمل موضوع القياس الثانوي بالتكلفة الزائدة. وعلى ذلك فإن استخدام نموذج التخصيص على أساس قيم شابلي يتطلب حساب التكليف الزائدة لكل موضوع من موضوعات القياس التكاليفي، وذلك

لكل مسار يمكن على حدة، والمسار يتضمن ترتيب معين لاتخاذ بواسطة الاطراف المستخدمة للموارد المشتركة معاً. وبعد ذلك يتم تجميل التكاليف الزائدة المخصصة لكل طرف وتقسمها على عدد البذائل أو المسارات. وهذا يعني أن نموذج التخصيص على أساس قيم شابلي تعطى لكل الاطراف المشاركة نصيب متساوٍ من المنافع الناتجة عن الاشتراك في الاستحواذ على الموارد بصورة مشتركة. (Moriarity & Allen (18), P. 527) (Roth, A. and R. Verrecchia, (19), P. 295)

(٤) استنتج Jensen وكذلك Callen أن استخدام قيم شابلي يمكن أن يتحقق التخصيص الذي يؤدي إلى تنظيم النتائج على مستوى المنشأة ككل (أي أن هنا النموذج يحقق معيار الكفاية Efficiency Criteria). ثم انتقد Hamlen & Hamlen (Hamlen & Hamlen) هذه الطريقة لأنها لا تؤدي في نفس الوقت إلى تمية سلوك مديرى الوحدات الجزئية حيث أنها لا تراعى معيار العدالة Fairness Criteria. فالمشكلة أن طريقة التخصيص التي تعتبر عادلة من وجهة نظر وحدة جزئية معينة لا تكون كذلك من وجهة نظر وحدة جزئية أخرى. (Callen, J., (21) (Jensen, D., (20))

وعلى هذا الأساس حاول (Hamlen & Hamlen) (Hamlen & Hamlen) (9), P. 85) تضييق مجال الاختيار بين طرق التخصيص المختلفة عن طريق اندماج معيار الكفاية مع معيار العدالة حتى تكون طريقة التخصيص المختاربة مقبولة من جانب مديرى الوحدات الجزئية ومن جانب الادارة العليا أيضاً. وفي هذا المجال افترض أن كل وحدة جزئية متفضل طريقة التخصيص التي تجعلها تحمل بعده أقل من التكاليف العامة أو المشتركة. وبصفة عامة فإن تحقيق معيار العدالة يتوقف على مفهوم العدالة

الذى نعنيه كما يلى:

(١) فقد يعني مفهوم العدالة أن نفضل طريقة التخصيص إذا كانت وحدة جزئية واحدة على الأقل فى موقف أفضل، ولكن ليس على حساب الوحدات الجزئية الأخرى. وتكن هنا المفهوم غير ملائم فى مجال تخصيص التكاليف، حيث أن التكاليف التي يتم تخصيصها (عامة/مشتركة) ثابتة Constant. وهذا

يعنى أن النقص فى الجزء المخصص لوحدة جزئية معينة يجب أن يقابلها زيادة تتحملها وحدة جزئية أخرى.

(ب) وقد يعنى مفهوم العدالة أن الوحدات الجزئية المختلفة ترغب في تعظيم الموقف المتوقع الخاص بوحداتهم Their Expected Position. فكل وحدة جزئية يمكن أن تحدد الترتيب التفضيلي Preference Order لكل طرق التخصيص. ويتحقق التوازن بين معياري الكفاية والعدالة إذا حققت كل وحدة جزئية أفضل موقف بقبول طريقة التخصيص التي لها ترتيب تفضيلي أفضل نسبياً. ويفترض (Hamlen & Hamlen) منشأة تقوم بتخصيص تكاليف (عامة أو مشتركة) مقدارها ٢٠٠٠ جنيه على ثلاثة وحدات جزئية (٢٠٢٠١) وأن هناك ٦ طرق للتخصيص (أ، ب، ج، د، ه، و) وكلها مقبولة من جانب الادارة العليا، ويكون تخصيص التكاليف في ضوء كل طريقة كما يلى:

(أ)	(ب)	(ج)	(د)	(ه)	(و)	(أ)
٥١٥	٥١٠	٥٢٠	٤٠٠	٥٣٠	٤٥٠	٤١٠
٨٩٥	٩٨٠	٩٩٠	١٠٢٠	١٠٠٠	١٠٠٠	٤٢٠
١٥٩٠	١٥١٠	١٤٩٠	١٥٨٠	١٦٢٠	١٦٥٠	٤٣٠
٤٠٠٠	٤٠٠٠	٤٠٠٠	٤٠٠٠	٤٠٠٠	٤٠٠٠	اجمالى

ويتم ترتيب هذه الطرق من وجهة نظر كل وحدة جزئية على حدة كالتالى:

الحادي	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	الأولى
(أ)	(ج)	(د)	(و)	(ب)	(ه)	(أ)
(أ)	(ج)	(د)	(و)	(ب)	(ه)	٤١٠
(ب)	(ج)	(د)	(و)	(أ)	(أ)	٤٢٠

ثم يتم اعطاء نقاط ترجيح لكل طريقة تبعاً للترتيب، بحيث يكون للترتيب الأول ٦ نقاط والثاني ٥ نقاط، ومكنا حتى الترتيب السادس يكون له نقطة واحدة. وسيتبين أن الطريقة (هـ) سيكون لها التفضيل الأكبر حيث يكون لها ١٢ نقطة ترجيح، بينما الطرفيتين (دـ) ، (وـ) يكون لهما الترتيب التفضيلي الثاني (١١ نقطة ترجيح) ثم الطرفيتين (أـ) ، (جـ) يكون لهما التفضيل الثالث (١٠ نقاط ترجيح) ثم أخيراً الطريقة (بـ) ولها ٨ نقاط ترجيح.

(٦) اقترح كلا من Kaplan & Thompson استخدام نموذج البرمجة الخطية في تخصيص التكاليف العامة على المنتجات بصورة تحافظ على الرباعية النسبية للمنتجات التي يتضمنها الحل الأمثل الذي يتم تحديده بدون تخصيص هذه التكاليف. حيث يتم بناء نموذج البرمجة الخطية بالصورة المعتادة (في دالة الهدف يتم تعظيم فالنس المساهمة بعد استبعاد التكاليف التي يمكن تتبعها للمنتجات مباشرة من إيرادات المبيعات، وهذا بالإضافة إلى قيود مجموعة الموارد المحدودة). ثم يتم تحديد نسبة معينة يتم استخدامها في تخصيص التكاليف على المنتجات بالتناسب مع القيمة الضمنية للموارد النادرة المستخدمة في إنتاج كل منتج (باستخدام أسعار الظل). ويمكن لنا أن نعرض صورة رمزية مختصرة للنموذج كما يلى:

المطلوب تعظيم الدالة: $\Sigma_{i=1}^n x_i \leq s_i$
بشرط أن:

$$\begin{aligned} & \text{أولاً } s_i \geq b_i \\ & \text{حيث } r - 2000000 \text{ متر} \\ & \quad \text{هي } s_i \\ & \quad \text{و } b_i \end{aligned}$$

حيث:

n : تمثل عدد المنتجات

x_i : تمثل فالنس المساهمة للوحدة من المنتج (i) (متغير خارجي)

s_i : تمثل الكمية المطلوب إنتاجها من المنتج (i) (المتغير القراري)

r : تمثل الكمية المطلوبة من المورد (i) والازمة لإنتاج وحدة واحدة من المنتج (i).

b_i : تمثل أقصى كمية متاحة من المورد (i).

وبعد الوصول إلى الحل الأمثل، فإنه يمكن تحديد ما يلى:

(١) x_i^* : وهي التي تمثل الجمالي فالنس المساهمة في ضوء الحل الأمثل.

(٢) \bar{x}_i^* : وهي التي تمثل أسعار الظل لكل مورد من الموارد النادرة التي تم تمثيلها بقيود في النموذج.

(٢) ق، وهي التي تمثل القيمة الضمنية للموارد المستخدمة في انتاج المنتج (و). ويتم تحديدها عن طريق تقويم الكمية المستخدمة من الموارد التي تم استخدامها في انتاج المنتج المعين (و) مثلاً، بأسعار ظل هذه الموارد المستخدمة، كما يلى:

$$Q = \sum_{r=1}^R r \cdot x_r$$

(٤) ك: وهي تمثل نسبة يتم استخدامها في تخصيص التكاليف غير القابلة للتتبع للمنتجات المختلفة. وهي تساوى : التكاليف المطلوب تخصيصها على المنتجات المختلفة / *

(٥) وعلى ذلك يتم تحديد نصيب كل منتج من التكاليف المطلوب تخصيصها متساوياً - $Q \cdot K$

وقد قام كلاً من Kaplan & Welam (22) بتطوير النموذج السابق في ضوء ظروف مختلفة، تمثلت في أن السعر والتكلفة المتغيرة للوحدة يكون كلامها دالة للكمية المنتجة والمباعة من المنتج، وكذلك في حالة كون المنتجات بديلة أو متكاملة.

٢-٢-٢. المجموعة الثانية: تداعيات تمثل التوجه نحو تجنب مشكلة تخصيص التكاليف

(١) انتقد البعض تركيز البحوث والدراسات المحاسبية في مشكلة تخصيص التكاليف على البحث عن أفضل مقياس بديل Proxy or Surrogate لاستخدامه كأساس لتخصيص التكاليف، وذلك على أساس أن المقياس البديل تكون هي الوسيلة الملائمة في حالة نقص البيانات وليس في حالة الافتقار إلى نظرية. وهذا ما أدى إلى تدعيم الرأي الذي انتشر في الكثير من الكتابات المحاسبية والمتمثل في رفض تخصيص التكاليف Rejection of Cost Allocation لأغراض اتخاذ القرارات وتقويم الأداء. (Thomas, A. (23), P. 12)

وأستبعد تخصيص التكاليف كان يجب أن يتبعه التوجه نحو المحاسبة عن تدفق الموارد (إلى المنشأة وداخلها وإلى خارج المنشأة) وأن يتركز جهود المحاسبين نحو تقدير قيمة الموارد المستخدمة في المنشأة عن

طريق مقاييس بديلة لمحاكاة أسعار السوق وليس عن طريق التخصيص الحكيم. ولكن هنالك يحدث إلا من اشارات قليلة لبعض الكتب المبهرتين مثل Staubus (4), P. 183.

(٢) وقد فم Thomas إلى بعد من ذلك حيث استخلص في دراسته المعروفة عن التخصيص، أن كل طريق التخصيص تقىق إلى التبرير المنطقى، وأنها حكيمية Arbitrary ولا يمكن الدفاع عنها Indefensible. واستند هذا الرأى على ملاحظته بأنه لا توجد طريقة تخصيص واحدة تكون ملائمة لكل القرارات. ولذلك فإن الاختيار سيظل خاضع للمعيار حكيم. والتوجه توصل ضرورة اجراء تغيير جوهري في نظرية المحاسبة للتعامل مع مشكلة التخصيص. (Thomas, 24), P. 5.

(٣) يدلّات الكثير من الدراسات والبحوث المحاسبية تردد رأى الاقتصاديين، الذين يعتبرون أن تخصيص التكاليف غير ضروري، وذلك على أساس أن النماذج الاقتصادية التي تحدد الأمثلية تعتمد على التكاليف غير المحسنة (Biddle, G. & Steinberg, 13), P. 6. Unallocated Costs. ففي موقف يتسم بوجود تكاليف مشتركة المنتجات يتم انتاجها بتناسب ثابتة، فإن وجهة النظر الاقتصادية تشير إلى أن أي تخصيص للتکاليف المشتركة سيكون حكيميا إلا إذا تم تحديده عن طريق حوال الطلبي. بمعنى أنه من الضروري أن يعكس الإيرادات الحدية في ضوء سياسة التسعير المثلى. والا فإن التخصيص المحاسبي للتکاليف المشتركة لن يخدم أى غرض اقتصادى. كما حذر Stigler من أن تخصيص التكاليف على المنتجات سيكون غير رشيد إذا ثارت عليه التخصيص على عملية تحديد المنتجات التي يجب أن يتم انتاجها لتحقيق الأمثلية، حيث يجب أن يتم انتاج المنتج طالما أن سعر البيع يغطي التكاليف الحدية. (Stigler, G. 25), P. 165.

(٤) قلم البعض مثلا على عدم ضرورة تخصيص التكاليف والمكلانية تحقيق نفس النتائج التي تتحققها نماذج التخصيص الأكثر نضجاً بينون الجراء التخصيص. وتتوالى المثال مثلك تخصيص التكاليف المشتركة وأن النماذج الأكثر تحيينا للتخصيص متشلة في طريقة صلبة لقيمة المسكن

تحقيقها (Net realizable value (NRV) والتي أجمع الكثير من الكتاب على تفضيلها على طرق التخصيص على أساس الوحدات العينية أو على أساس الكميات، خاصة في مجال خدمة قرارات استكمال/عدم استكمال التشغيل الإضافي. Decisions Further Processing للمنتجات المشتركة بعد نقطة الاشتغال (Thomas, 26), P. 56) فهم يرون أنه يمكن أن نصل إلى نفس النتيجة في ضوء عدم تخصيص التكاليف المشتركة والاستناد فقط على صافي القيمة الممكن تحقيقه بدون تخصيص التكاليف المشتركة وذلك في مجال ترشيد قرار استكمال/عدم استكمال المنتجات المشتركة.

(هـ) اقترحت بعض الدراسات إعداد تقارير وقوانين مالية لاتطلب اجراء التخصيص من جانب المحاسبين. ومثل هذه القوائم سوف تتركز على الافصاح عن الاحداث المالية وستكون خالية من التخصيص Allocation Free. ويستند هذا المدخل على حقيقة أن القرارات الاقتصادية تتم على أساس بيانات خالية من التخصيص Allocation Free data (Meyers, S. (27), P. 53) معلومات ناتجة عن التخصيص.

٤ - ١ . نماذج تخصيص التكاليف: لماذا لم تحظى بالقبول الكافي لكي تطبق عملياً؟

Despite the significant resources that have been invested by accounting researchers in development of new cost allocation methods and justifying the profitability of their espoused method vis-a-vis other methods, there has been no apparent move toward adoption of these normative models in practice. Rather internal allocation plan are most often based on sales, net assets, or estimated usage. (Fremgen and liao, (28), P. 50)

فيالرغم من كثافة الاهتمام بتقديم نماذج مختلفة لترشيد عملية تخصيص التكاليف (سواء العامة أو المشتركة)، فإن أي من هذه النماذج لم ينجح في أن يحوز القبول

(*) يقصد بصافي القيمة الممكن تحقيقها (NRV) أنها تمثل الفرق بين الإيراد الكلى من بيع المنتج المشترك في سنته النهاية وبين تكلفة التشغيل الإضافي لاستكمال المنتج والتي يتم انفاقها بعد نقطة الاشتغال.

ويطبق عملياً في المنشآت المختلفة (وهذا هو واقع الحال في أكثر البيانات الصناعية تقدماً). ولعل هنا يفرض العديد من الأسئلة الإيجابية التي يمكن أن تفيد في الإجابة على التساؤل الأساسي المطروح، والتي يمكن أن تمثل في محاولة تحديد الأمباب التي جعلت منه النماذج غير ناجحة في أن تحظى بالقبول الكافي لكي تطبق عملياً. ولعل هنا التوجه البحثي الإيجابي Poitive Research يفيد في أن يفرز لنا إجراءات عيارية جديدة لتخفيض التكاليف. (Watts, R. L. and J. L. Zimmerman, (29))

ويتمثل السؤال الإيجابي الأول في: لماذا توجد التكاليف المشتركة أو التكاليف العامة أصلاً؟

Why do Joint (or Common) Costs Exist?

دعنا نبدأ بالتكاليف المشتركة Joint Costs فسنجد أنها ترتبط ب موقف معين حيث تكون تكاليف الانتاج ممثلاً بدالة قابلة للفصل Non-separable Function فعندما يتم إنتاج أكثر من منتج ما وبصورة مشتركة تتحقق وفورات في التكاليف (ترجع إلى وفورات في المجال Economies of Scope) لاتتحقق عندما يتم إنتاج بصورة منفصلة لكل منتج منها على حدة.

وكذلك الحال بالنسبة للتكاليف العامة Common Costs سنجد أنها ترتبط بموقف حيث تكون التكاليف لانتاج منتج وسيط معين (أو تقديم خدمة ما) يتم استخدامه بواسطة أكثر من وحدة جزئية واحدة. واستخدام أكثر من وحدة جزئية لهذا المنتجات الوسيطة (أو الخدمات) يحقق وفورات في التكاليف (ترجع إلى وفورات في الحجم Economies of Scale) لاتتحقق عندما تقوم كل وحدة جزئية بالحصول على هذه الاحتياجات بصورة مستقلة من خارج المنشأة. (Magee, R. (30), P. 317)

وقد لاحظ Moriarity أنه في الحالتين تتحقق وفورات في التكاليف Cost Saving، وهذا ما يجعل الإدارة تفضل الاستفادة من هذه الوفورات في التكاليف. ولذلك فإنه يرى أنه بدلاً من تخفيض التكاليف (سواء المشتركة أو

العامة) مباشرة لشيء ما (موضوع القياس التكاليفي)، فإنه من الممكن أن يتم تخصيص وفورات التكلفة كتعديل لتكلفة الحصول على هذه الخدمات من خارج المنشأة بصفة مستقلة. وفي هذه الحالة فإن كل موضوع للقياس التكاليفي شارك في تحقيق هذه الوفورات التكاليفية سيحصل على نصيب منها، وهذا يتحقق من وجهة نظر العدالة Fairness (Moriarty, Shane, 31, P. 792).

وفي ضوء نموذج Moriarity يتم تخصيص الوفورات في التكاليف بين المنتجات (في حالة التكاليف المشتركة) أو بين الوحدات الجزئية (في حالة التكاليف العامة) بالتناسب بين الأطراف حسب تكلفة أفضل بدليل تالي للحصول على الخدمات أو المنتجات لكل طرف من الأطراف. ويمكن أن نعرض ذلك بصورة رمزية لتوضيح كيفية تخصيص الوفورات في التكاليف نتيجة وجود تكاليف مشتركة كما يلى: دع:

- ك : تمثل مقدار التكاليف المشتركة المطلوب تخصيصها.
 - ن : تمثل عدد المنتجات المشتركة (حيث و، ٢، ١، ...، ن)
 - هـ : تمثل تكلفة الحصول على المنتج المشترك (و) من مصادر خارجية.
 - فـ : تمثل تكاليف التشغيل الاضافية الالزامـة لامـتكمـال المنتـج المشـترك (و).
 - فـ، هـ : تمثل أدنى تكلفة بديلـة يمكن تحملـها للحصول على المنتـج المشـترك (و) وهذا يعني أنـنا دانـاـنا سـنـقـارـنـ بـيـنـ هـ، (كـ + فـ) وـنـحـدـدـ أيـهـماـ أـقـلـ.
 - دـ : تمثل نـصـيبـ المنتـجـ المشـتركـ (و) فـيـ وـفـورـاتـ التـكـالـيفـ.
 - تـ : تمثل نـصـيبـ المنتـجـ المشـتركـ (و) مـنـ التـكـالـيفـ المشـترـكةـ (كـ).
- وعلى ذلك يمكن أن نحدد أولاً نـصـيبـ المنتـجـ المشـتركـ (و) مـنـ الـوـفـورـاتـ فـيـ التـكـالـيفـ كـماـيـلىـ:

$$د، = \frac{هـ، فـ}{هـ، فـ} - (كـ + فـ)$$

وعلى ذلك يمكن تحديد نـصـيبـ المنتـجـ المشـتركـ مـنـ التـكـالـيفـ المشـترـكةـ كـماـيـلىـ:

$$تـ، = دـ، - فـ، - هـ،$$

ولذلك فإن نموذج التخصيص لموريارتى يحسن أن لا يتعمل موضوع القياس التكاليفي (المنتجات المشتركة فى هذه الحالة) بأكثر من التكلفة فى ضوء أفضل بديل تالى . حيث أنه يتضمن مقارنة تكلفة توفير منتجات مشتركة أو خدمات مع أفضل بديل تالى . وهذا سيوفر العافز لدى الوحدات الجزئية لاستمرار البحث عن بديل ذو تكلفة أقل للحصول على تخفيض فى نصيبه من التكاليف المشتركة . ولكن هنا النموذج يفترض أن مديرى الوحدات الجزئية سيلكون سلوكا فرديا ، وهو بذلك لم يراعى امكانية دخولهم فى تحالفات للحصول على وفورات أكبر من (Gangolly, (32) ، (Louderback,

ويتمثل السؤال الإيجابى الثانى فى : لماذا تستمر المنشآت فى تخصيص التكاليف؟

Why Firms Continue to Allocate Costs?

وقد حاول (10) Zimmerman استخدام مدخل نظرية الوكالة Agency Theory Approach يمكن أن تستخدم الادارة العليا (وهى تمثل الاميل Principal) تخصيص التكاليف فى دفع مديرى الوحدات الجزئية (الوكيل Agent) الى تخفيض الاستهلاك الزائد من المزايا الاضافية الأخرى Perquisites . وهذا يستند الى أن دالة منفعة الاميل (الادارة العليا) تعتمد على انتاجية الوكيل Agent's Productivity . بينما نجد أن دالة منفعة الوكيل (مديرى الوحدات الجزئية) تعتمد ليس فقط على التعويض المادى ، ولكن أيضا على العوامل غير المالية Non-pecuniary Factors (مثل ديكور المكتب ، عدد المرؤسين ، عدد السيارات المخصصة لهم ، ...) . وفي هذه الحالة فإن الوكيل يمكنه أن يقوم بإحلال بعض المخرجات التى كان من الممكن تحقيقها (أرباح مثلاً) مقابل حصوله على مزايا اضافية خاصة به ، وذلك باستهلاكه الزائد Overconsume من مدخلات معينة . وهذا يؤدي الى تخفيض فى دالة منفعة الاميل وزيادة فى تكلفة الوكالة بظهور الفنصر الثالث من عناصر تكلفة الوكالة الذى يتمثل فى مقدار التخفيض فى دالة منفعة الاميل نتيجة تصرفات الوكيل Residual Loss . وهى التى ترجع الى التعارض المتبقى فى المصالح بين الوكيل

والأصول Unresolved Conflict بالرغم من ما تخذه الأصول من أساليب مختلفة للتحكم في تصرفات الوكيل، وكذلك بالرغم مما قد يتخذه الوكيل ذاته لضمانة الأصول على عدم الضرار بمصالح الأصول^(١).

ومن ناحية أخرى، فإن تخصيص التكاليف يمكن أن يستخدم كمقياس بدليل للمؤشرات الخارجية لأنشطة الوحدات الجزئية Divisional Externalities التي تظهر نتيجة تطبيق الالامركزية. فالتكلفة المخصصة على وحدة جزئية معينة يمكن أن تمثل تقرير أو مقياس بدليل لبعض الجوانب التي يكون من الصعب ملاحظتها تكاليفها، والتي تتبع في ظروف توزيع مسؤولية اتخاذ القرارات على العديد من الوحدات الجزئية. وعندما يتم الربط بين خطة تخصيص التكاليف وبين خطة العوافز، فإنه يمكن إغراء المديرين على زيادة اهتمامهم بالتكاليف التي يتم التقرير عنها (بما في التكاليف المخصصة) وهذا سوف يؤدي إلى التخفيف من حدة مشاكل الرقابة والتنسيق.

كما أشار تقرير Fremgen & Liao (28), P. 61) إلى نتائج الاستقصاء الذي أجري على ١٢٢ شركة أمريكية (مبيعات كل منها تزيد عن ١٥ مليون دولار). فقد تبين أن أكثر من ٨٠٪ من هذه الشركات تقوم بتخصيص التكاليف العامة (بما في ذلك تكاليف الادارة العامة للشركة) على الاقسام المختلفة وعندما طلب منهم تفسيراً لذلك، كانت أغلب الإجابات تمثل في أنه كان من الضروري أن نذكر المديرين في مراكز المسؤولية المختلفة بوجود هذه التكاليف، وأن هذه المراكز يجب أن تتحقق أرباح لفظية هذه التكاليف.

(١) الغرض الأول هو تكلفة التحكم في تصرفات الوكيل Monitoring Cost وهي التي تسم بواسطة الوكيل مثل تكلفة خلط حفظ الوكيل وتحديد نسبة من الأرباح لصالح الوكيل. بينما الغرض الثاني يتم بواسطة الوكيل Bonding Cost بهدف ضمانة الأصول من أنه لن يأتي بأية تصرفات أو أفعال تضر بمصلحة الأصول (تكلفة النظم الرقابية المطبقة وتكلفة اجراءات المراجعة الداخلية واتّهاب المراجع الخارجي)، أو بهدف ضمانة الأصول من أنه سيحصل على التعويض المأذون إذا حدثت مثل هذه التصرفات من جانب الوكيل (تكلفة التأمين ضد السرقة أو خيانة الأمانة).

ويرى الباحث أننا لا يجب أن نغالي في الاعتقاد في أن خطة التخفيض الملازمة سوف يتربّب عليها حنف كل الاستهلاك الزائد من المزايا الإضافية Perquisites بواسطة الوكيل. أو أننا سننبع في أن نقيس بالضبط كل التكاليف التي تتبع من تعدد مراكز صنع القرارات (اللامركزية).

ويتمثل السؤال الإيجابي الثالث في: لماذا لا تكون المشكلة كامنة في بعد الفلسفى لوجود النظام التكاليفي ذاته؟
Why do Joint (or Common) Costs Exist?

فالبعد الفلسفى لوجود نظام التكاليف ذاته تبين أنه يرتكز على خدمة أغراض المحاسبة المالية. هنا بالرغم من أن نظم التكاليف يجب أن تعالج وتخدم ثلاثة وظائف مختلفة. تمثل الوظيفة الأولى فى تقويم المخزون Inventory لاغراض إعداد التوازن المالية والضرورية. وهذا يتطلب تخفيض تكاليف الفترة بين الاتساح التام المباع (تكلفة المبيعات) وبين الاتساح غير المباع (المخزون من الاتساح التام وغير التام). وتمثل الوظيفة الثانية فى الرقابة التشغيلية Operational Control وذلك عن طريق عملية الاستفادة من بيانات (التنفيذية المكسيكية) الرجع Feedback لمديري الاتساح والوحدات العجزية عن الموارد المستخدمة خلال الفترة التشغيلية. بينما تمثل الوظيفة الثالثة فى قياس تكلفة المنتجات على حدة Individua Product Cost Measurement.

والمشكلة تكمن في: (Kaplan, (34)) ، (Kaplan, (35))
(١) ان نظام التكاليف موجه أساساً لخدمة الوظيفة الأولى فقط لاغراض إعداد التقارير المالية الخارجية External Reporting. وكان يجب أن تكون الأولوية في تصميم نظم التكاليف لما يضمن انتاج وتوليد معلومات مفيدة لاغراض الرقابة التشغيلية، ولاغراض قياس تكلفة المنتجات بدقة حتى تقييد في مجالات تحليل ربحية المنتجات والتحليل الاستراتيجي للربحية Strategic Profitability Analysis

(٢) أن الوظائف الثلاثة المشار إليها منفصلة تماماً (خاصة في مجال تحديد بيانات التكلفة الملامسة) وهذا يشكك في أن يخدم هذه الوظائف الثالث نظام تكاليف واحد، وإن فلإن درجة الملامسة لهذا النظام ستكون محدودة Kaplan (Keller, D. et al., 16), P. 8.4 للغاية (34), P. 61) هنا الرأى ويرى أنه يصعب تصميم نظام تكاليف واحد مادمن يغطى متطلبات الوظائف الثلاثة، وذلك على أساس أن هذه الوظائف الثلاث تختلف من حيث:

- * تكرارية التقارير Reporting Frequency
- * درجة التخصيص المطلوبة Degree of Allocation
- * نطاق النظام التكاليفي Cost System Scope
- * درجة الموضوعية المطلوبة Degree of Objectivity

(٢) في مجال قياس تكلفة المنتجات كل على حدة؛ ولاغراض قياس ربعة المنتجات، فإن المشكلة تظهر بوضوح إذا كان نظام التكاليف لا يسمح بأن تنسب التكاليف الإضافية إلى المنتجات التي تتسبب في هذه التكاليف. كما أن عملية تعزيز التكاليف بين الانتاج المباع والمخزون من الممكن أن تكون دقيقة طالما أنها تم بصورة تجعيمية، وهذا يقى باحتياجات التقارير المالية التي لا تتطلب قياس تكلفة المنتجات على حدة.

(Cooper, R. and R. S. Kaplan, 14), P. 20)

٤-٢. نماذج تخصيص التكاليف: واقع التطبيق في جمهورية مصر العربية

ليس غريباً أن نقول أن جميع نماذج تخصيص التكاليف التي تستهدف ترشيد عملية التخصيص، والتي اقترحتها الكثير من الابحاث والرسائل العلمية التي تم إعدادها في الجامعات المصرية (على كثرتها) لم تحظى بالقبول لكي تطبق عملياً في المنشآت المختلفة في مصر. فواقع التطبيق العملي للنموذج التقليدي لتخصيص التكاليف في مصر لا يختلف عن ما سبق أن بينه الباحث في الجزء السابق، ولكن ربما تكون الصورة قاتمة أكثر أو ربما تكون الظلمة أكثر

حلكة أو انتشارا. وإذا كنا قد طرحتنا ثلاثة أمثلة إيجابية في الجزء السابق، ساهمت في وضوح الصورة (إلى حد ما)، والتي تمثلت في:

(١) أن التكاليف العامة أو المشتركة موجودة للاستفادة من وفورات المجال ووفرات الحجم، وهذا بشكل عام في صالح المنشآة ككل.

(٢) أن المنشآت مستمرة في تخصيص التكاليف للاستفادة من الآثار السلوكية المرغوب فيها نتيجة تخصيص التكاليف الكلية.

(٣) أن مشكلة تخصيص التكاليف تكمن بالفعل في البعد الفلسفى لوجود نظام التكاليف ذاته، فهو مصمم لخدمة أغراض المحاسبة المالية وتقدير المخزون بصفة خاصة.

ولكن بالنسبة لواقع التطبيق فى مصر، فإن القضية قد تزيد عن ذلك إلى حد كبير، فما زالت نظم التكاليف المطبقة فى أغلب القطاعات الصناعية تستخدم الطرق البدائية للتخصيص^(١) (والتي تعتبر أغلبها حكيمية)، ومن الصعب أن ندعى أن ذلك لخدمة غرض أو هدف محدد،

(١) اتسع للباحث خلال سنوات عديدة ماضت فرصة الاطلاع ومحايشه الكبير من أنظمة التكاليف المطبقة فى قطاعات صناعية مختلفة من خلال أبحاثه الخاصة، ومن خلال شاركته فى الإشراف أو الحكم على عدد من الرسائل العلمية التى تناولت مجالات التطبيق فيها أنظمة التكاليف فى قطاعات عديدة. وكذلك من خلال مناقشات عديدة مع المسؤولين عن أنواع التكاليف فى هذه القطاعات. كما أن الباحث قد قام بالإشراف على عملية مسح شامل لواقع التطبيق العالى لأنظمة التكاليف (ونموذج تخصيص التكاليف بصفة خاصة) فى العديد من القطاعات من خلال طلاب دبلوم الدرamas الطبيعية فى التكاليف. ومن أهم نظم التكاليف التى تمت دراستها انتقاديا فى حلقات الدرس:

- * نظم التكاليف فى شركات الفزل والنسيج (شركة مصر للفزل والنسيج بالمحلة الكبرى، وشركة قفر الدوار للفزل والنسيج)

* نظم التكاليف فى شركات الزيوت والصابون (شركة ملقطا لـ الزيوت والصابون)

* نظم التكاليف فى شركات تكرير البترول (شركة أسيوط لتكرير البترول)

* نظم التكاليف فى شركات الصناعات الهندسية والمعدينية (شركة المعادى للصناعات الهندسية والمعدينية)

* نظم التكاليف فى قطاع الكهرباء (شركة توزيع كهرباء وسط الدلتا)

وبصفة خاصة غرض القياس الدقيق لتكلفة المنتجات. ولذلك فإن السؤال الإيجابي الذي يطرح نفسه بالنسبة لواقع التطبيق في مصر يتمثل في:
لماذا الاستمرار في استخدام هذا النموذج البدائي في تخصيص التكاليف؟

وفي محاولة من الباحث لتفصير أسباب التمسك بهذا النموذج، يمكن أن نقدم الأسباب الآتية التي قد تسهم في تفسير ذلك:

أولاً: أن النظام التكاليفي في أغلب الشركات يعتبر جزءاً لا يتبعها من نظام المحاسبة المالية (النظام المحاسبي الموحد). وهذا بالرغم من استقرار الرأي الغالب بأنه كحد أدنى يجب أن يتبع عن اندماج نظام التكاليف في نظام المحاسبة المالية، وأن نظام الاتصال هو الأفضل كبداية للتحرر من القيود الحديدية التي تفرضها مبادئ المحاسبة المالية. فعلى سبيل المثال، نجد أن تبويب عناصر التكاليف يتبع خطة التبويب المطبقة في النظام المحاسبي الموحد، وقد التفاصيل الذي توفره خطة التبويب هذه موجهة إلى خدمة أغراض المحاسبة المالية وأغراض إعداد الحسابات على المستوى القومي.

ثانياً: أنه قد تم تصميم أنظمة تكاليفية موحدة في كل قطاع من القطاعات (ومرتبطة في نفس الوقت بالنظام المحاسبي الموحد) دون مراعاة للشروط الموقفية الخاصة بكل منشأة على حدة. وفي هنا تعامل لأهم المعايير المستقرة لتصميم أنظمة التكاليف، والذي يتمثل في أن أنظمة التكاليف يجب أن تعكس واقع العمليات في المنشأة، وهذا يعني أن يكون تصميم نظام التكاليف فريداً لكل منشأة على حدة.

ثالثاً: أن عملية تخصيص التكاليف على المراكيز (انتاجية/إدارية) أو على المنتجات تتم وفقاً للقواعد التي يفرض بها النظام المحاسبي الموحد، وذلك دون الاشارة إلى وجود أي محاولة للبحث عن علاقات السمية التي يجب أن تستند إليها عملية تخصيص التكاليف، والتي قد تكون مرتبطة بظروف التشغيل في كل شركة على حدة. وقد ترتب على ذلك أن أغلب أسس التخصيص المستخدمة تكون "حكمية". فعلى سبيل

المثال، تتضى القواعد المطبقة بأن يتم تخصيص تكاليف المراكز الإدارية (مراكز خدمات الأجهزة المالية والإدارية وإدارات الإشراف والرقابة والمتابعة الداخلية والإدارة العليا) على المراكز الانتاجية بنسبة التكاليف المباشرة في هذه المراكز^١

رابعاً: أن تخصيص التكاليف يتم بافتراض أن جميع الأنشطة التي يتم أداها ترتبط فقط بوحدات الانتاج. وهذا بالرغم من الوضوح الظاهر لخاصية "درجة الأنشطة"، وأن هناك أنشطة أخرى غير مرتبطة بوحدات الانتاج. بعض الأنشطة ترتبط بدفعات الانتاج، وبعض الأنشطة ترتبط بمنتجات معينة، وبعض الأنشطة ترتبط بالمنشأة ككل. فعلى سبيل المثال، في شركات تكرير البترول، نجد أن أنشطة تغيير ريت الماكينات، تغيير أقمصة الترشيح ترتبط بدفعات الانتاج. وأن أنشطة تنظيف الصهاريج وتنظيف وتسلیک الأنابيب لتفريح المنتجات ترتبط بمنتجات معينة. ومع ذلك فإن تكاليف هذه الأنشطة يتم معالجتها بنفس طريقة معالجة الأنشطة الأخرى المرتبطة بوحدات الانتاج فعلاً.

٥. عدم التادؤم بين نظم التكاليف وبين البيئة الصناعية الحالية: جذور المشكلة

من الجزء السابق تبين لنا أن هناك بعض المفاهيم التي تكررت حتى أصبحت من الامور الطبيعية Law of Nature، وهي التي تشكلت في ظروف بيئية تختلف تماماً عن الظروف البيئية الصناعية الحالية، وقد كان لهذه المفاهيم تأثيراً كبيراً على عملية تصميم نظم التكاليف، وعلى منهج تخصيص التكاليف، وبالتالي على كفاءة هذه النظم، ومن أهم هذه المفاهيم:

(ا) ان نظام التكاليف يجب أن يدعم نظام المحاسبة المالية. وهذا هو الخطأ الفلسفى الأكبر الذى أثر على عملية تصميم نظم التكاليف. وتصميم نظم التكاليف بما يتوافق مع المبادئ المحاسبية المقبولة GAAP ومع قواعد الضرائب Tax Rules من الممكن أن يكون هو السبب الرئيسي للمشكلة. فمبادئ المحاسبة المالية والمحاسبة الضريبية وضعت لعكس بعدها نتائج

العمليات والمركز المالي للمنشأة ككل، فاضطـم التكاليفية بهذه الصورة ترکز على النتائج المالية التجـمـيعـية Aggregate Financial Results بما يجعلـها تـقـابلـ المـعـاـيـرـ التي تـجـعـلـها قـابـلـةـ للـمـراـجـعـةـ AuditabilityStandards ولا تـرـكـزـ علىـ الأـنـشـطـةـ الفـعـلـيةـ، بينماـ الـادـارـةـ منـ نـاحـيـةـ أـخـرىـ تحتاجـ إـلـىـ بـيـانـاتـ وـمـعـلـومـاتـ تـكـالـيفـيةـ لـاتـخـاذـ قـرـاراتـ مـرـتـبـطةـ بـالـمـنـتجـاتـ،ـ الأـقـاسـ،ـ الـأـنـشـطـةـ،ـ .ـ .ـ .ـ ولا يـمـكـنـهاـ أنـ تـعـتمـدـ عـلـىـ الـعـوـمـيـاتـ الـتـيـ تـسـعـ بـهـاـ الـمـحـاسبـةـ الـمـالـيـةـ وـالـضـرـبـيـةـ.ـ وـاـنـ الـأـفـضـلـ أـنـ يـتـبعـ Tracingـ التـكـالـيفـ تـبـعاـ لـلـمـنـتجـاتـ بـدـلاـ مـنـ تـخـصـيـصـهـاـ،ـ وـالـأـسـاسـ الـذـىـ يـفـصلـ بـيـنـ تـخـصـيـصـ وـتـبـعـ التـكـالـيفـ يـعـتمـدـ عـلـىـ توـافـرـ عـلـاقـةـ السـبـبـ/ـ النـتـيـجـةـ أـمـ لـاـ.ـ وـاـنـ الـأـفـضـلـ أـيـضاـ أـنـ نـدـرـكـ أـنـ التـكـالـيفـ لـاتـحـدـثـ قـطـ Incurredـ ولكنـهاـ تـحدـثـ بـسـبـبـ Causedـ.ـ وـهـنـاـ الـسـبـبـ يـجـبـ أـنـ يـتـبعـ تـحـديـدـهـ لـكـلـ عـنـصـرـ تـكـالـيفـ،ـ وـيـجـبـ أـنـ يـكـونـ لـهـ دـورـ فـيـ تـبـعـ وـتـخـصـيـصـ التـكـالـيفـ.

(Hicks, Doglas T. (1), P. 16)

(Peavey, (37), P. 35) (Ostrenga, M. (36) P. 42)

(بـ) أـنـ الـمـنـشـأـتـ لـاـيمـكـنـهاـ أـنـ تـدـيرـ الـعـدـيدـ مـنـ النـظـمـ التـكـالـيفـيـةـ وـالـمـالـيـةـ،ـ وـاـنـهـ مـنـ غـيرـ المـمـكـنـ أـنـ نـسـتـخـدـمـ نـظـامـ لـإـنـتـاجـ التـقـارـيرـ الـمـالـيـةـ الـخـارـجـيـةـ،ـ وـنـظـامـ آخـرـ لـتـقـوـيمـ أـداءـ الـادـارـةـ،ـ وـثـالـثـ لـإـتـخـاذـ الـقـرـاراتـ الـاستـراتـيـجـيـةـ.ـ وـلـاشـكـ أـنـ هـنـاـ كـانـ يـصـبـ تـحـقـيقـهـ فـيـ ظـلـ الـأـدـوـاتـ الـمـتـاحـةـ مـنـ قـبـلـ.ـ وـلـكـنـ فـيـ الـوقـتـ الـعـالـىـ،ـ وـفـيـ ضـوءـ الـزـيـادـةـ الـمـسـتـمـرـةـ فـيـ اـمـكـانـاتـ الـحـاسـبـ الـأـلـيـ يـمـكـنـ أـنـ تـسـتـحقـ أـمـكـانـيـةـ تـشـفـيلـ الـعـدـيدـ مـنـ النـظـمـ التـكـالـيفـيـةـ أـوـ مـاـيـمـكـنـ أـنـ نـطـلـقـ عـلـيـ "ـالـنـظـمـ التـكـالـيفـيـةـ مـتـعـدـدةـ الـأـبعـادـ"ـ N-dimension Cost Systemsـ.

(Kaplan, R.S., (34), P.61)

(Kaplan, R.S., (35), P. 22)

(Anton, Hector R., (38), P.297)

وـقـدـ تـرـتـبـ عـلـىـ رـسـوخـ هـنـهـ الـمـفـاهـيمـ لـدـىـ الـقـانـمـينـ عـلـىـ تـصـمـيمـ النـظـمـ التـكـالـيفـيـةـ أـنـ زـادـتـ حـدـةـ دـعـمـ التـلـازـمـ بـيـنـ النـظـمـ التـكـالـيفـيـةـ وـبـيـنـ الـبـيـنـةـ الصـنـاعـيـةـ أـلـىـ شـهـدـتـ تـغـيـرـاتـ جـوـهـرـيـةـ بـزـيـادـةـ الـاعـتـمـادـ عـلـىـ الـكـمـبـيـوـتـرـ فـيـ التـشـفـيلـ

Computerization وتبني فلسفات صناعية حديثة مثل الانتاج الآنى Just-In Time (JIT) ونظم التسليم المتكاملة مع الكمبيوتر Computer-Integrated Manufacturing (CIM). كما أن العديد من المنشآت تطبق الان نظم الرقابة الشاملة على العبودة Total Quality Control (TQC). ويمكن للباحث أن يذكر بعض الظواهر التي تدل على زيادة حدة عدم التلاطم بين منهج تخصيم التكاليف وبين البيئة الصناعية العالية كماليلى:

(١) أن النموذج التقليدي لتخفيض التكاليف يركز بصورة مبالغ فيها على عنصر الأجرور. حيث أنه من الشائع استخدام ساعات العمل البasher (أو تكلفة الأجرور) كأساس للتخصيص، هذا بالرغم من انخفاض نسبة الأجرور المباشرة في هيكل التكاليف (النسبة تبلغ ٥% في الصناعات الأمريكية). وفي ظل ظروف الاتجاج الحالية يمكن أن نقول أن التكاليف الإضافية هي التي تقود تكلفة الأجرور وليس العكس.

(O'Guin, M. (39), P. 6)

(Nanni, A. et al., (40), p. 44)

(٢) في ضوء النموذج التقليدي لتفصيص التكاليف، لا يتم إنشاء أي علاقة بين المنتجات أو العمليات من ناحية وبين التكاليف غير المباشرة التي تسببت في إيجادها من ناحية أخرى. وأدى ذلك إلى أن الادارة تكون غير قادرة على أن ترى العلاقة بين القرارات وبين آثار هذه القرارات على التكاليف الإضافية.

(٢) في ضوء النموذج التقليدي لتخفيض التكاليف، تستند اسس التخفيض الى حجم الانتاج Production Volume كمبب وحيد لكافة عناصر التكاليف. وهو بذلك يفترض أن جميع الأنشطة ترتبط بوحدة المنتج Unit Level Activities. وهذا الافتراض يواجه مشكلة أساسية ترتبط بحاله تعدد المنتجات، التي تتطلب أعداد متفاوتة من مخرجات هذه الأنشطة بحسب مواصفات الوحدة من كل منتج من هذه المنتجات المختلفة، وليس من المعقول أن يتم تخفيض نفس القدر من التكاليف الإضافية على كل وحدة منتج يتم انتاجها. وكان ذلك هو الداعي لتفضيل تخفيض التكاليف الإضافية

باستخدام أساس يستند إلى نوعية النشاط الذي ساهم في توليد هذه التكاليف الإضافية من حيث ارتباطه بوحدة الانتاج أو بدفعات الانتاج أو بالمنتجات أو بالمصنع كوحدة واحدة. (Lere, John (41), P. 48) كما يعني ذلك أننا نفترض أن الكمية المستخدمة من باقي عوامل الانتاج الأخرى يتم استخدامها بالتناسب مع المؤشر المستخدم (ساعات العمل البasher أو تكلفة المواد الأولية)، فعلى سبيل المثال إذا كان نمط سلوك التكاليف الخاصة بنشاط اصدار أوامر الشراء تعتمد على عدد أوامر الشراء التي تم اصدارها، وأن تخصيص هذه التكاليف على المنتجات يتم على أساس تكلفة المواد الأولية، فإن ذلك سيؤدي إلى تحويل المنتجات عالية القيمة بنصيب أكبر من الأجزاء قليلة القيمة، وهذا بالرغم من أن كلامها استهلك نفس الكمية من المواد. ويسوق كلاً من Shank & Govindarajan (42), P. 75) آخر للتدليل على مخاطر الاعتماد على أساس تخصيص تستند إلى حجم الانتاج فقط، بأن تناولاً تكاليف جدولة الانتاج Production Scheduling Cost كمثال للتكاليف التي ترتبط بعدد دورات الانتاج. فهذه التكاليف يجب أن يتم تخصيصها على المنتجات على أساس عدد دورات الانتاج لكل منتج، فهي ليست مرتبطة بحجم الانتاج ولا يمكن استخدام حجم الانتاج في تفسير سلوك هذه التكاليف.

ومن هنا ظهرت الحاجة إلى أساس تخصيص تستند إلى حجم العمليات (الصفقات) Transaction Volume (مثل عدد دورات التشغيل، عدد مرات تعزيز الآلات، عدد أوامر الشحن، عدد أوامر الاستلام، ...). فالتوجه إلى تخصيص التكاليف على أساس العمليات Transaction-Based Cost Allocation هو الذي فتح الطريق أمام استخدام مدخل تحليل الأنشطة ونظم التكاليف على أساس الأنشطة في تطوير أنظمة التكاليف، كما أن هنا التوجه هو الذي مهد الطريق إلى "دحضة" مقولة "أن كل تخصيصات التكاليف، الإضافية حكيمية Arbitrary، وأنه لا جنوى من البحث عن أفضل طريقة لاداء هذا التخصيص".

٦. المنهج المقترن: مدخل تحليل الأنشطة ٦-١. مدخل تحليل الأنشطة: المفهوم العام

يرتبط المفهوم الأساسي لتحليل الأنشطة Activity Analysis ببناء النماذج الوصفية Construction of Conceptual Models التي تهتم بدراسة وتطوير معيار معين أو تطبيق معين في مجال تخصيص الموارد. وهو يختلف عن النظرية الكلاسيكية لانتاج والاسعار، فبدلاً من أن نبدأ بدالة الانتاج Production Function التي تكون بطبيعة الحال نتيجة لعمليات التعظيم Optimization، فإنه يتعامل مع مختلف طرق الانتاج التي يمكن أن تستخدم عن طريق تقديم صور تجريبية مختلفة لترتيب العمليات الانتاجية بما يساعد في تحديد أي الطرق الانتاجية ستكون أفضل في خدمة هدف معين. فطرق الانتاج هي المتغيرات القرارية، وعلى ذلك فإنه يبدأ بنموذج للأمكانيات التكنولوجية Technological Possibilities يمكن أن يتم وصفها عن طريق سلسلة من الأنشطة. (Koopmans, Tjalling (43), P. 222 (Itami and Kaplan (44), P. 828)

وتحليل الأنشطة يقسم المنشأة إلى مجموعة الأنشطة الأساسية. وكل نشاط منها يصف جانب مما تؤديه المنشأة من عمليات. والوظيفية الأساسية للنشاط هي تحويل الموارد (مواد أولية/عماله/تكنولوجيا) إلى مخرجات (منتجات وسيلة/خدمات). وتتضمن الأنشطة: (Staubus (45), P. 25)

- * أنشطة الاستحواذ Acquisitions على الموارد من منشآت أخرى.

- * أنشطة التشغيل الداخلي Internal Operation.

- * أنشطة بيع المنتجات والخدمات Dispositions وتتضمن أنشطة التحصيل.

- * أنشطة الاحتفاظ بالاسوأل Holding Assets.

واستخدام مدخل تحليل الأنشطة في مجال تصوير نظم التكاليف، يوجه النظر إلى محدد هام يعتبر من أهم محددات حجم مشكلة تخصيص التكاليف، وقصد بذلك محدد "اختيار موضوع القياس التكاليفي الملائم". فإذاً استخدام مدخل تحليل الأنشطة يتطلب أن يكون موضوع القياس التكاليفي

Cost Object ممثلاً في "الأنشطة" Activities. ويرى الباحث أن المعالجة السليمة لا غالب قضايا التكاليف (وتقنية تخصيص التكاليف من بينها بطبيعة الحال) يمكن أن تكون عن طريق تحديد موضوع القياس التكاليفي المحوّر حول "الأنشطة"، وسيكون ذلك متسقاً مع تفكير كل فرد في المنشأة. وكل فرد في المنشأة يعني بتنفيذ شيء ما (نشاط)، الذي يعتبر جوهر أو مادة القرارات ^{الأنشطة} يكون مُعنى باتخاذها.

واستخدام مدخل تحليل الأنشطة في مجال التكاليف تبلور في محاولة توفير نظام لتنظيم التكاليف Cost Planning System، وهو المسمى بـ "نظام التكاليف على أساس النشاط" Activity Based Costing (ABC) الذي يعتبر انعكاساً للتوجه المطلوب نحو تخصيص التكاليف على أساس العمليات (الأنشطة) Transaction-Based Cost Allocation.

٦-٢. مشكلة تخصيص التكاليف في إطار مدخل تحليل الأنشطة

تعاظم أهمية استخدام مدخل تحليل الأنشطة في مجال تخصيص التكاليف، على أساس أنه يقودنا إلى توجّه جديد في علاج هذه المشكلة الهامة. فال المشكلة لن تكون في المفاضلة بين مفهوم التكاليف الكلية والتكلفة المتغيرة (ومفاهيم أخرى للتكلفة التي يجب تخصيصها فقط على موضوع القياس التكاليفي)، كما أنها ليست في اختيار أساس معين أفضل من باقي الأسس في تخصيص التكاليف، ولكن المشكلة تكمن في الطريقة المستخدمة في الصاق أو تتبع التكاليف لموضوع قياس تكاليفي معين. وفي هذا الشأن ستزداد أهمية مفهوم التكلفة التي يمكن نسبتها Attributable Cost لموضوع قياس تكاليفي معين. كما تكمن المشكلة أيضاً في تحديد العوامل التي تسبب في أن تغير تكلفة معينة، حيث أنها يجب أن نستخدم هذه العوامل (مبنيات التكاليف Cost Drivers) كأسس لتخصيص التكاليف أو بتعديل أدق في الصاق التكاليف Tracing Costs أو في تتبع التكاليف Attaching Costs.

واستخدام مدخل تحليل النشاط في تقديم منهج مختلف لتخصيص التكاليف سوف يتربّط عليه تعدد معدلات التحميل Multiple Overhead

حتى بالنسبة للقسم الواحد. وهذا يمثل اقتراب أكثر من الواقع. فقد نجد Rates أن التكاليف الإضافية في قسم ما تتناسب إلى مسبيات تكلفة مختلفة، فعلى سبيل المثال، فإنه في قسم آلي معين، فإنه يتم نقل مكعبات ثقيلة من المعدن إلى موقع معين باستخدام الربوت، ويتم تشكيل المعدن بواسطة أذرع يتحكم فيها الكمبيوتر. ولذلك فإن جزءاً من التكاليف الإضافية يحدده عامل الوزن لنقل الكتل المعدنية، وجزء آخر يحدده عنصر الزمن (وقت التشغيل بواسطة الكمبيوتر في إجراء عملية التشكيل). ففي هذا القسم يتم تحديد معدلين على الأقل يستند أحدهما إلى أساس الوزن، ويستند الآخر إلى ساعات تشغيل الكمبيوتر في عملية التشكيل. (Lere, John C. (41), P. 50) وقد يجادل البعض في أن ذلك لا يراعي تكلفة تجميع وتشغيل المعلومات الضرورية لإنشاء أكثر من معدل تحميل واحد للقسم. والرد على ذلك، أن ذلك كان من الممكن قبوله في ظروف بيئية صناعية انقضت، حيث كانت التكلفة تزيد عن المنفعة الظاهرة لاستخدام أكثر من معدل تحميل واحد. ولكن حديثاً، فإن تكلفة تشغيل المعلومات باستخدام الحاسوب الآلي قد انخفضت بصورة ملموسة، وبالتالي ستكون التكلفة أقل من المنافع الكبيرة المنتظرة من تعدد معدلات التحميل وأهمها القياس الدقيق لتكلفة المنتجات.

ومن ناحية أخرى، وفي ضوء النموذج التقليدي لتخسيص التكاليف، فإن عملية تحديد متوسط التكلفة المتغيرة Average Variable Cost تكون غير دقيقة خاصة في ظروف بينة الانتاج المعقدة وفي إطار تعدد المنتجات. فالمفهوم المحاسبي للتكلفة المتغيرة للمنتج، نجد أنه قد تحدد في إطار ظروف عمليات انتاجية بسيطة، تفترض أنه لكي يتم انتاج المنتج فإننا نحتاج إلى مجموعة محددة من المدخلات ويتم تشغيلها بطريقة محددة، وعلى مجموعة آلات معينة في عدد من الأقسام. ولكن في ظروف الانتاج الحديثة، فإن المنشآة قد يكون لديها أنواع مختلفة من الآلات كل منها يمكن أن يستخدم في انتاج المنتج ذاته، وكل آلة منها قد تتطلب أقدار ونوعيات مختلفة من المدخلات أو من خبراء العاملين. وهذا إلى جانب الصعوبات التي تبع من المنتجات المشتركة، ومن كون المخرجات بحسب ثابتة أو بحسب متغيرة. ولكن في ضوء تحليل الأنشطة، فإنه يمكن للعديد من التكاليف الإضافية مثل تكلفة الصيانة وتكلفة الوقت

الإضافي والاجور غير المباشرة والمواد غير المباشرة أن يتم تتبعها مباشرة للمنتجات النهائية بدلاً من تخصيصها بصورة غير مباشرة على المنتجات من خلال عملية تحويل التكاليف الإضافية. (Itami and Kaplan, 44) (P. 826) وهذا يعني التخلص من جانب كبير من مشكلة تخصيص التكاليف.

٦-٢. هيكل نظام تجميع وتتبع التكاليف في إطار مدخل تحليل الأنشطة

يتكون هيكل نظام تجميع وتتبع التكاليف في إطار مدخل تحليل الأنشطة من ثلاثة عناصر أساسية هي الموارد، الأنشطة، موضوع القياس التكاليفي، ومتناول كل عنصر من هذه العناصر ك التالي:

(١) الموارد Resources : وهي تمثل العناصر الاقتصادية التي يتم توجيهها لأداء الأنشطة، وهي تعتبر مصدر للتكلفة التي تحدث عند استخدام هذه الموارد، فهي تعتبر من عوامل الانتاج التي يتم استخدامها بواسطة النشاط لتوليد مخرجات النشاط. وهي تتضمن المواد، الغير البشري (العمل)، التكنولوجيا، تسهيلات أو خدمات لدعم الانتاج، موارد أو خدمات أخرى مشتراء من خارج المنشأة (أعلاف، خدمات قانونية، محاسبية،....)

(٢) الأنشطة Activities : حيث تعتبر الأنشطة هي بذرة التركيز في إطار نظام التكاليف على أساس النشاط ABC، والأنشطة في هذا الإطار لها خاصية "الدرجية" Hierarchies of Activities، وهذه الخاصية هي الأساس في تخفيض العيوب الموجودة في نظم التكاليف التقليدية، حيث يتم التعامل مع الأنشطة التي يتم تحديدها في المنشأة عن طريق تقسيمها إلى أربعة مجموعات مانعة بالتبادل Mutually Exclusive من: (Brinker, Barry (46), P. b1-3)

١/٢ . أنشطة ترتبط بوحدات الانتاج Unite-Level Activities وهي الأنشطة التي يتم أداؤها كلما تم انتاج كل وحدة من منتج معين. مثل نشاط تقطيع معينة، نشاط تركيب جزء معين في وحدة المنتج. وتكليف هذه الأنشطة تتضمن المواد المباشرة، الاجور المباشرة وبعض

التكاليف الإضافية التي يمكن تتبعها لوحدة المنتج.

٢/٢ أنشطة ترتبط بدفعات الانتاج Batch-Level Activities وهى الأنشطة التي يتم أداؤها كلما تم انتاج كل دفعة من منتج معين. مثل نشاط تجهيز الالات Setup ونشاط اصدار أمر شراء مستلزمات لدفعة انتاج معينة.

٢/٢ أنشطة ترتبط بتدعيم المنتجات Product-Sustaining Activities وهى التي يتم أداؤها كلما كان هناك حاجة لهذه الأنشطة لدعم انتاج كل نوعية مختلفة من المنتجات. فهي أنشطة تقييد وحدات منتج واحد مثل نشاط تغيير مواصفات منتج معين. ونشاط تصميم اختبار معين لجودة منتج معين دون غيره من المنتجات.

٤/٢ أنشطة مدعمة لعمليات المنشأة ككل Facility-Sustaining Activities وهى الأنشطة التي يتم أداؤها لدعم العمليات بصورة كلية، مثل أنشطة العلاقات العامة، أنشطة الادارة العليا للمنشأة.

(٢) موضوعات القياس التكاليفي Cost Objects، بصفة عامة، يمكن تبويب موضوعات القياس التكاليفي الى نوعين أساسين هما:

(Fultz, Jack F. (47), P. 2)

(ا) موضوع القياس التكاليفي المرتبط بالمخرجات Output Cost Object مثل المنتجات، العقود.

(ب) موضوع القياس التكاليفي المرتبط بالمدخلات Input Cost Object (أو المرتبطة بالتشغيل) مثل المراحل، مراكز التكلفة. واضح أنه يمكن النظر الى "الأنشطة" كموضوع للقياس التكاليفي، ولكننا في إطار البحث الحالى سنركز على "المنتجات" Products كموضوع للقياس التكاليفي، وتظل الأنشطة كعنصر مستقل في هيكل نظام تجميع وتابع التكاليف.

| ونظام تجميع وتابع التكاليف الذي ينتظم هذه العناصر |
| الأساسية الثلاثة، سيعنى بصفة أساسية بربط الموارد (العنصر |
| الأول) بالأنشطة (العنصر الثاني) عن طريق مسبيات استخدام |

الموارد Resource Drivers. كما سيعنى من ناحية اخرى بربط "الأنشطة" (النصر الثاني) بموضوعات القياس التكاليفي (المنتجات وهي النصر الثالث) عن طريق مسبيات استخدام النشاط Activity Drivers.

وهناك عناصر اخرى ثانوية يمكن أن نصل إليها بعض الأولوية لكي نضمن أن ينتظمها نظام تجميع وتتبع التكاليف في هذا الاطار، وهي :

(٤) مراكز النشاط Activity Centers. ومراكيز النشاط هي تجمعات وظيفية أو اقتصادية للعديد من الأنشطة المتشابهة أو المتكاملة، فهو يمثل جزء العملية الانتاجية، وترغب الادارة في التقرير عن تكاليف هذه الأنشطة التي يتقطعنها مركز النشاط بصورة منفصلة. وتعتبر عملية تحديد مراكز النشاط ضرورية، حيث قد نجد أن عدد الأنشطة التي تم حصرها كبير جداً ونحتاج الى عملية تجميع الأنشطة Aggregating Activities مراكز نشاط، ويمثل كل مركز منها جزء من العملية الانتاجية، وترغب الادارة في التقرير عن تكاليف أداء هذا النشاط بصورة منفصلة.

(Brinker, (46), P. b1-33)

(O'Guin, Michael C. (39), P. 79)

بعد أن يتم تحديد الأنشطة، يتم تنظيمها إلى عدد من مراكز النشاط، ويتم ذلك وفقاً للعديد من العوامل من أهمها عامل الأهمية النسبية Materiality لكل نشاط (في الوضع الحالى والمستقبلى) و مسبيات التكلفة.

(٥) تجمیعات التكاليف Cost Pools حيث يمثل تجميع التكاليف الوحدة الأساسية لتجمیع عدد من الأنشطة المتباينة. فبدلاً من أن نبحث وندرس نمط سلوك التكاليف لكل وحدة نشاط ونحدد لها مسبب التكلفة الملازم، فإنه قد يكون اقتصادياً أن يتم تجميع عدد من الأنشطة المتباينة في مجمع تكاليفي واحد، يكون له مسبب تكاليف واحد، يستخدم لاساق تكاليف مجموعة الأنشطة

المتجانسة الى المنتجات. والمشكلة أنه كلما زادت عدد الانشطة التي يتم تجميعها في المجمع التكاليفي الواحد، كلما قلت مقدرتنا على تحديد مسبب نشاط واحد لإلصاق هذه التكاليف. ويجب أن نركز على أن عملية تجميع العديد من الانشطة معاً في مجمع تكاليفي واحد هي المسنوة عن خاصية التجانس التي تتحدث عنها. كما أن التجمعيات التكاليفية يكون لها أثر من ناحيتين:

الأولى: أنها في عملية ربط الموارد بالأنشطة عن طريق مسببات استخدام الموارد، تقوم بتبسيط تكاليف الموارد المستخدمة تبعاً لتجمیعات التكاليف Cost Pools المحددة.

الثانية: أنها في عملية ربط الأنشطة بالمنتجات عن طريق مسببات استخدام النشاط، تقوم بتبسيط التكاليف الخاصة بكل مجمع تكاليفي تبعاً للمنتجات. ونفترض في ذلك أن كل وحدة من مقياس مسبب استخدام النشاط تتحمل بنفس القدر من تكاليف هنا المجمع بعض النظر عن المنتج الذي سوف يتم انتاجه.

(٦) مسببات أو محددات التكاليف Cost Drivers

مسبب أو محدد التكلفة هو العامل التي يترتب على وجوده حدوث التكلفة، ويتمثل في العادة السبب الأساسي لمستوى أو حجم النشاط. وتحليل مسببات التكلفة Cost Driver Analysis هو التحليل الذي يتناول تحديد سبب حدوث التكاليف. ويجب دائماً أن ندرك أن مسبب التكلفة قد يختلف عن مقياس النشاط Activity Measure فمسبب التكلفة يحدث قبل النشاط ذاته، ومقياس النشاط يمثل العامل الذي يترتب على التغير الكمي فيه تغيير في تكاليف النشاط بصورة مباشرة. ولبيان الفرق دعنا نتناول المثال التالي، نشاط ادخال وتركيب أجزاء معينة في لوحة الاليكترونية، يكون مقياس النشاط هو عدد مرات الادخال، ولكن عدد مرات الادخال ذاتها حدثت

بسبب عوامل اخرى مثل تصميم المنتج او بسبب التكنولوجيا المطبقة التي حدثت عدد اجزاء المنتج المطلوب ادخالها وتركيبها. فهنا العوامل الاصحى هي مسبب التكلفة. فمسبب التكلفة يجب أن يمثل الاسباب العليا Upstream Causes لحدوث التكاليف، بينما مقياس النشاط فإنه يمثل المتغير التابع بلغة تحليل الانحدار. (Brimson, 48), P. 121) ورغم ذلك قد نستخدم في بعض الحالات مقاييس الأنشطة كأسباب للتكاليف. ولأغراض قياس تكلفة المنتجات، يجب التمييز بين:

- (ا) مسببات التكلفة للمرحلة الاولى في دورة الصاق التكاليف بالمنتجات First-Stage Cost Drivers وهي التي نستخدم في الصاق تكاليف الموارد المختلفة بمرانز النشاط (وبتعبير ادق بتجمیعات التكاليف في كل مرکز نشاط)؟ وهي تمثل مسببات لاستخدام الموارد بواسطة مرکز النشاط، ومن أمثلتها عدد اوامر التشغيل ، عدد الفاحسين، عدد الكيلووات ساعة المستخدمة.
- (ب) مسببات التكلفة للمرحلة الثانية في دورة الصاق التكاليف بالمنتجات Second-Stage Cost Drivers وهي التي نستخدم في الصاق التكاليف المجمعة في كل مجمع تكاليفي Cost Pool بالمنتجات. وفي الحقيقة أن مسبب التكلفة من هذا النوع يمثل العامل الاساسى في تكوين تجمیعات التكلفة، حيث أن كل مجمع تكاليفي يكون له مسبب تكاليف واحد وفريد. ومسببات الكلفة من المرحلة الثانية تتشكل تبعاً للخاصية الدرجية التي تتميز بها الأنشطة التي ينتمي إليها المجمع الكاليفي المعين. فمن الممكن أن تكون مسببات التكلفة عبارة عن مقاييس على مستوى وحدة الانتاج (مثل ساعات العمل المباشر، أمتار مربعة مستفلة، ...)، وقد تكون عبارة عن مقاييس على مستوى دفعه الانتاج (مثل عدد اوامر تشغيل، عدد مرات تجهيز الآلات، عدد مرات الاستلام، ...) ومكنا.

٤-٦ النموذج المقترن للصاق وتخفيض التكاليف
بالم المنتجات: نموذج وصفي^(١)

يرتكز النموذج الوصفي لإلصاق التكاليف في إطار مدخل Comprehensive Cost-Tracking System (CCTS) تحليل الأنشطة على نظام للتبع الشامل للتكاليف Cost Pools ينطويها كل أساسية لتجميع التكاليف في تجمعات تكاليفية ينبعها كل مركز من مراكز النشاط، ثم يربط تكاليف هذه الأنشطة المختلفة بموضع القياس التكاليفي (المنتجات) على أساس استخدام المنتجات للأنشطة المختلفة . ويمكن لنا عرض النموذج الوصفي المقترن على مرحلتين ، تتناول الأولى مرحلة تصميم النظام ، وتتناول الثانية مرحلة تشغيل النظام المقترن كما يلى :

أولاً: البناء الوصفي في موقف تصميم النظام التكاليفي
(١) إعداد قائمة بالأنشطة (بالمستوى العلاني).

حيث يتم تحديد الأنشطة عن طريق فحص كل وحدة جزئية في المنشأة لتحديد الهدف وتحديد الموارد التي تحتاجها الوحدة لتحقيق هذا الهدف. والأفضل أن تحتوى القائمة على أكبر كمية من الأنشطة، وذلك عن طريق الوصول إلى الأنشطة التفصيلية Micro Activities ويجب أن يكون التعامل مع الأنشطة التفصيلية لمقابلة أهداف معينة مرتبطة بتوفير معلومات عن هذه الأنشطة التفصيلية. وبعد ذلك يمكن تجميع بعض الأنشطة معاً وتحديد أنشطة كالية Macro Activities لأغراض التعامل مع تعارض

(١) استعان الباحث في تركيب النموذج الوصفي بالمصدر من المراجع مثل: (Turney, (49), PP. 261-285) (Brimson, (48), PP. 169-175) (O'Guin, (39), PP. 79-119) كما استعان الباحث بالنتائج المطبقة في بعض الشركات الأمريكية التي طبقت نظام التكاليف على أساس النشاط ABC مثل شركات: General Dynamics-Fort Worth Division (GDFW) . Hewlett-Packard . General Motor . ولقد اتيح للباحث الاطلاع على هذه النتائج أثناء المهمة العلمية التي قام بها في جامعة University of North Texas (UNT) بالولايات المتحدة الأمريكية.

الأهداف أو لتجمیع الأنشطة غير الجغرافية معاً. ويجب أن تحتوى القائمة على وصف تفصيلي للأنشطة المحددة.

(٢) إعادة تصميم دفاتر الاستاذ العام General Ledgers

بعد تحديد الأنشطة، فإن الخطوة التالية ستتمثل في بناء كل ما يضمن الوصول إلى تكلفة الأنشطة المختلفة. وهذا يبدأ بدفاتر الاستاذ العام، الذي يعتبر نقطة البداية لبناء خريطة تدفق التكاليف في ضوء نظام التكاليف على أساس الأنشطة ABC. فدفاتر الاستاذ هي المصدر الأساسي للبيانات التي تحتاجها لتصميم النظام التكاليفي المقترن، فهي التي تحتوى على المعلومات المالية المختلفة عن موارد المنشآت. ولكن المشكلة أننا سنجد أن دفاتر الاستاذ مصممة على أساس نوعية الإنفاق وليس على أساس الأنشطة. كما أنها تحتوى على العديد من الحسابات التفصيلية، ولكن التفصيل هنا في اتجاه يخدم أغراض المحاسبة المالية. وبالإضافة إلى ذلك فإنه يتم تجمیع البيانات على فترات قد تكون غير ملائمة لأغراض النظام المستهدف.

ولذلك فإن المطلوب هو تجمیع الحسابات المرتبطة Related Accounts التي تشارك في هدف معين ويتم تسجيلها لنشاط معين. وقد يتطلب الأمر إعادة تجزئتها على أساس آخر، والأفضل أن يتم تجزئتها على مستوى الأقسام (مراكز النشاط). فمراكز النشاط هي الأكثر ملائمة لتبسيط التكاليف تبعاً للأنشطة. فعلى سبيل المثال، قد نستخدم نسبة الجهود التي يعطيها القسم أو مركز النشاط كسبب لإستخدام الموارد Resource Driver في قسم الأفراد مثلاً. ويتبقي بعد ذلك إجراء بعض التعديلات التي لا تتفق مع أساس نظام التكاليف على أساس الأنشطة ABC ، مثل طريقة حساب الأهداف التي يجب أن تستند إلى كمية استخدام الأصل الثابت وليس على أساس المدة.

(٢) إنشاء وتصميم مراكز النشاط Activity Centers والطريقة المبسطة لذلك أن يتم تنظيم الأنشطة تبعاً للأقسام، طالما أن الأنشطة على مستوى الأقسام تطابق الهيكل التنظيمي. والأساس في تصميم مراكز النشاط يجب أن يرتبط بحاجة الادارة للحصول على المعلومات عن مجموعة معينة من الأنشطة. وقد يتم ذلك عن طريق مراكز النشاط المتداخلة Nested Activity Centers التي تزيد في توفير معلومات عن درجة الأنشطة. فعلى سبيل المثال، قسم تدبير المستلزمات قد يعامل كمركز نشاط وهو في نفس الوقت يتكون من ثلاثة مراكز نشاط (الشراء، الاستلام، الفحص). وقد تتضمن أحد هذه المراكز بداخلها مراكز نشاط اخرى، فقد يحتوى مركز نشاط الفحص مثلاً على مراكز نشاط يخص كل مركز منها لكل نوعية من نوعيات فحص المستلزمات.

(٤) تصميم مجموعات التكاليف Cost Pools

حيث يتعين فحص الأنشطة التي ينتظمها كل مركز نشاط، ويتم تجميع كل مجموعة من الأنشطة المتباينة في مجمع تكاليفي واحد، والمعيار الذي يجب استخدامه في الحكم على مدى تجانس الأنشطة، هو مدى امكانية استخدام سبب تكاليفي واحد (كمسبب نشاط) في الصاق التكاليف في هنا المجمع التكاليفي على المنتجات المختلفة.

(١) هناك اختبار للحكم على درجة تجانس مجموعة من الأنشطة التي ينتظمها كل مجمع تكاليفي، عن طريق تحديد التكاليف التي سيتم تتبعها للمنتجات باستخدام سبب التكلفة المختار، ثم تحديدها باستخدام المسببات التكاليفية الملازمة لكل نشاط من هذه الأنشطة. فإن لم يكن هناك فرق جوهري بينهما، فإنه يمكن الحكم على أن هذه الأنشطة متباينة، أى أنه يمكن الوصول إلى مسبب تكاليفي واحد يقود عملية تتبع التكاليف لهذا المجمع التكاليفي تبعاً للمنتجات.

ويسمى أن تزور خاصية درجة الأنشطة في تصميم مجمعات التكاليف، حيث سيكون كل مجمع تكاليفي مرتبط بالأنشطة على مستوى معين (مستوى الوحدة، مستوى دفعه الانتاج، مستوى المنتجات، ...).

(٥) تحديد مسبيات استخدام الموارد Resource Driver

مسبيات استخدام الموارد هي التي تحدد كمية استهلاك الموارد بواسطة الأنشطة المختلفة. وهي المسئولة عن توفير علاقة السببية بين الموارد من ناحية والأنشطة من ناحية أخرى. وهي تستخدم لتبعد تكلفة الموارد المستخدمة تبعاً لجمعيات التكاليف Cost Pools التي تتنظم نشاط معين أو مجموعة أنشطة يتم أداؤها في مركز نشاط معين. ويجب أن نحاول أولاً تبعي الموارد المستخدمة تبعاً للأنشطة، وألا نستخدم التخصيص Allocation إلا كملجاً آخر عندما تتعذر تماماً عملية تبعي تكلفة الموارد للأنشطة المختلفة التي تستخدم هذه الموارد. و اختيار مسبيات استخدام الموارد قد يدفعنا إلى استخدام مجالات معينة لتوفير البيانات التي تفيد في اجراء التبعي المباشر للموارد تبعاً للأنشطة.

(٦) اختيار مسبيات استخدام الأنشطة Activity Drivers

تناول مسبيات استخدام النشاط طلبات موضوعات القياس التكاليفي للحصول على مخرجات الأنشطة المختلفة. وهي تمثل الفرق الجوهرى بين النظام التكاليفي التقليدى وبين النظام التكاليفي على أساس الأنشطة ABC، حيث كان سبب التكلفة الشائع استخدامه هو ساعات العمل المباشر أو تكلفة الاجور أو ساعات العمل الآلى فى حالة زيادة كثافة رأس المال عن كثافة عنصر العمل. وهذا يعني أن كل مركز نشاط يحتوى على مجمع تكاليفي واحد Only one Cost Pool. ولكن فى ضوء النظام التكاليفي على أساس الأنشطة ABC فإن مركز النشاط الواحد يحتوى على العديد

من تجميلات التكاليف تبعاً للطبيعة الدرجية للنشاط، وبالتالي تبعاً لمسبب التكلفة الذي يمكن استخدامه في تبعي تكاليف الأنشطة التي ينتظمها المجمع التكاليفي تبعاً للمنتجات.

ثانياً: البناء الوصفي في موقف تشغيل النظام التكاليفي
المرحلة الأولى: مرحلة تجميع التكاليف في تجميلات تكلفة لكل
Activity Center Cost Pools مركز نشاط

حيث يتم تجميع التكاليف في مراكز النشاط، وتبعاً لتجميلات التكاليف التي ينتظمها كل مركز نشاط، وذلك باستخدام مسبيات التكاليف المرتبطة بالمرحلة الأولى First-Stage Cost Drivers (أو مسبيات استخدام الموارد)، حيث يكون لكل مجمع تكاليفي مسبب تكلفة واحد.

المرحلة الثانية: مرحلة الصاق وتخصيص التكاليف بموضوع
القياس التكاليفي (المنتجات)

بعد تجميع التكاليف في تجميلات التكلفة لكل مركز نشاط، يتم الصاق هذه التكاليف بالمنتجات باستخدام مسبيات التكاليف المرتبطة بالمرحلة الثانية Second-Stage Cost Drivers (أو مسبيات استخدام الأنشطة). ومسبيات التكلفة المرتبطة بالمرحلة الثانية هي التي ترتبط بالتقسيم الدرجى للأنشطة التي ينتظمها مركز النشاط والسابق الاشارة إليها، والتي تمثل فى:

- * أنشطة ترتبط بوحدات الانتاج
- * أنشطة ترتبط بدفعات الانتاج
- * أنشطة مدعمة للمنتجات
- * أنشطة مدعمة للمنشأة ككل.

وبالنسبة لتكاليف الأنشطة الثلاثة الأولى، يمكن في ضوء النظام التكاليفي على أساس الأنشطة ABC أن يتم الصاقها بالمنتجات على أساس نظام التتبع الشامل (CCTS)، وهذا يعني أننا سنتجنب مشاكل التخصيص بالنسبة لتكاليف هذه الأنشطة في المرحلة الأولى.

أما بالنسبة للأنشطة من النوع الرابع، فهي التي سيتم تخصيصها باستخدام أساس معين، وقد نتعرض هنا لمكملة أن يكون هذا الأساس "حکمي". وهذا يعني أننا في هذه المرحلة، يجب أن نعتمد على ثلاثة أنواع من مسببات النشاط Activity Drivers (الأول للأنشطة على مستوى وحدة الانتاج، والثاني للأنشطة على مستوى دفعه الانتاج، والثالث للأنشطة على مستوى المنتجات). ويمكن للباحث أن يختار عرضه للنموذج الوصفي بتقديم توصيف للنظام التكاليفي على أساس الأنشطة ABC كما يلى:

هو نظام للمعلومات المحاسبية يتولى تحديد الأنشطة التي يتم أداؤها، وتجميع التكاليف على أساس هذه الأنشطة استناداً إلى كمية استنفاد هذه الأنشطة للموارد المختلفة (مسببات استخدام الموارد). وهو يقسم الأنشطة إلى أربعة مجموعات: أنشطة على مستوى الوحدة، أنشطة مدعاة على مستوى دفعه الانتاج، أنشطة مدعاة للمنتجات، أنشطة مدعاة للمنشأة ككل. ويتم الصاق تكاليف الأنشطة الثلاثة الأولى للمنتجات وفقاً لكمية مخرجات الأنشطة المستخدمة في انتاج كل منتج من هذه المنتجات (مسببات استخدام النشاط)، وبالنسبة لتكاليف الأنشطة المدعاة للمنشأة ككل يتم معالجتها كتكاليف زمنية أو يتم تخصيصها على المنتجات.

٧. خلاصة البحث

- (١) يمثل التوجه الابتعابي الأساسي للبحث في محاولة تفسير أسباب حالة الجمود التي إتسمت بها البحوث التكاليفية حتى منتصف الثمانينيات، وما ترتب على ذلك من عدم التلاقي بين نظم التكاليف (بما تحتويه من نماذج تخصيص التكاليف) وبين الظروف البيئية الصناعية الحالية. وكذلك محاولة استجلاء آثار الالتزام والتقييد بعض المفاهيم التي تشكلت في ظروف بيئية صناعية اندثرت الآن تماماً.
- (٢) باستقراء الكتابات المختلفة في مشكلة تخصيص التكاليف (بالصورة السابق تحدده له هذه المشكلة دون أي تغيير)، تبين أن عدم مثالية تخصيص التكاليف ترجع إلى عدم المقدرة على التطبيق السليم لعلاقة السبب

بالنتيجة، لأغراض توفير التبرير المنطقي لعملية التخصيص. وقد قدم الباحث تصنيفاً للتداعيات المترتبة على ذلك، حيث تم تقسيمها إلى مجموعتين، تتناول المجموعة الأولى التداعيات التي تمثل التوجه نحو التعامل مع المشكلة كما تم تحديدها من قبل، ومحاولته زيادة فعالية عملية تخصيص التكاليف باقتراح حلول لمجموعة المشاكل التي تتعرض ذلك. وتتناول المجموعة الثانية التداعيات التي تمثل التوجه نحو تجنب مشكلة تخصيص التكاليف باعتبار أنها غير ضرورية. بمعنى أن هذه التداعيات المختلفة تمثل تارجحاً في توجهات البحوث الأكاديمية بين وجوب وعدم وجوب تخصيص التكاليف.

(٢) ان البحوث التكاليفية لم تأتى بجديد في مجال مشكلة تخصيص التكاليف، إلا عندما استخدم منهج البحث الایجابي من جانب بعض الكتاب المبرزين. فعلى سبيل المثال، السؤال الایجابي: لماذا توجد التكاليف المشتركة والتكاليف العامة أصلاً؟ كان يمثل نقطة البداية التي جعلت Morarity ومن بعده الكثيرون يفكرون في تحويل المشكلة إلى تخصيص الوفورات في التكاليف بدلاً من تخصيص التكاليف ذاتها. وكذلك بالنسبة للمؤازل الایجابي الثاني: لماذا تستمر المنشآت في تخصيص التكاليف؟ واستخدام Zimmerman لمدخل نظرية الوكالة، كان في ذلك حسماً لقضية التأرجح بين وجوب أو عدم وجوب تخصيص التكاليف، على أساس أنه تخصيص التكاليف فوائد عديدة في مجال التأثير على ملوك مديرى الوحدات العجزية، وكذلك في مجال توفير مقياس بديل للمؤشرات الخارجية لأنشطة الوحدات العجزية التي تظهر نتيجة تطبيق الامركزية.

(٣) قدم الباحث سؤالاً ايجابياً (ثالثاً) في هذا البحث، في مجال تقدير عدم قبول نماذج تخصيص التكاليف عملياً سواء في مصر أم في الخارج، والذي تمثل في: لماذا لا تكون المشكلة كامنة في البعد الفلسفى لوجود النظام التكاليفي ذاته؟ وقد ركز الباحث على مفهومين كان لهما تأثيراً سلبياً

كبيراً على تصميم أنظمة التكاليف، وبالتالي على استمرار البحث والعمل في إطار النموذج التقليدي لتخفيض التكاليف، ومما:

١. أن نظام التكاليف يجب أن يدعم نظام المحاسبة المالية.

٢. أن المنشآت لا يمكنها أن تدير العديد من النظم التكاليفية والمالية في آن واحد.

وبالنسبة لواقع تطبيق نماذج تخصيص التكاليف في مصر، فإن المشكلة قد تكون أخطر، حيث أن نظام التكاليف يعتبر جزءاً لا يتجزأ من نظام المحاسبة المالية (النظام المحاسبي الموحد)، هنا بخلاف استخدام أنظمة تكاليفية موحدة لكل قطاع من القطاعات الصناعية في مصر، وذلك دون أن توافق علاقات السبيبية (التي ترتبط بمجموعة من الشروط الموقفية الخاصة بكل شركة على حده) التي يجب أن تستند إليها عملية التخصيص.

(٥) ان جنور المشكلة في إطار النموذج التقليدي لتخفيض التكاليف، ترجع إلى حد كبير إلى أن اسس تخصيص التكاليف تستند إلى حجم الانتاج كسبب وحيد لكافة عناصر التكاليف. وهذا يعني افتراض أن جميع الأنشطة ترتبط بوحدة المنتج، ويعني أيضاً تجاهل لخاصية "درجة الأنشطة".

(٦) ان استخدام مدخل تحليل الأنشطة يقودنا إلى توجه جديد في معالجة مشكلة تخصيص التكاليف. وهذا التوجه يمكن في الطريقة المستخدمة في الصاق أو تتبع التكاليف، لموضوع قياس تكاليفي معين، وذلك عن طريق تحديد موضوع القياس المحوري حول "الأنشطة" Activities. كما يمكن في تحديد العوامل التي تسبب في أن تغير التكاليف، وتستخدم هذه العوامل كأسباب تكلفة Cost Drivers، التي تستخدم بدورها كأسس للإلصاق أو تتبع التكاليف.

(٧) ان خاصية "درجة الأنشطة" والتي على أساسها يتم تصنيف الأنشطة في إطار استخدام نظام التكاليف على أساس النشاط A.B.C، هي الأساس في تخفيض العيوب الموجودة في نظم التكاليف التقليدية. حيث يتم التعامل مع الأنشطة المحددة في المنشأة عن طريق تقسيمها إلى أربعة مجموعات،

أنشطة مرتبطة بوحدات المنتج، أنشطة مرتبطة بدفعات الانتاج، أنشطة مرتبطة بتدعيم المنتجات، وأخيراً أنشطة مدعمة لعمليات المنشأة ككل. والتقسيم الدرجى للأنشطة يؤثر فقط فى تحديد مسببات التكلفة المستخدمة في الصاق التكاليف بالمنتجات (مسببات استخدام الأنشطة).

(٨) يرتكز البناء الوصفي لنموذج الصاق وتحصيص التكاليف فى إطار مدخل تحليل الأنشطة (الذى تبلور فى نظام التكاليف على أساس النشاط ABC)، على نظام التتبع الشامل للتکاليف (CCTS)، وقد تناول البحث عرض البناء الوصفي سواء فى موقف تصميم النظام التکاليفي، وكذلك فى موقف تشغيل النظام التکاليفي. وفي الموقف الأخير يكون البناء على مرحلتين، حيث تتم المرحلة الاولى منها بتجمیع التکاليف فى تجمیعات تکاليفية لكل مركز من مراكز النشاط باستخدام مسببات استخدام الموارد، وتتم المرحلة الثانية بالصاق التكاليف للمنتجات باستخدام مسببات استخدام الأنشطة التي يجب أن ترتبط بالتقسيم الدرجى للأنشطة.

(٩) أنه لتوفير امكانية الاستفادة من البيانات التي يوفرها نظام التكاليف على أساس النشاط ABC في أغراض اعداد التقارير المالية الخارجية، فإن الأمر قد يتطلب بعض التغيرات في نموذج المبادئ المحاسبية المقبولة GAAP، وقد تتم هذه التغيرات في إطار بعض آراء مجلس المبادئ المحاسبية (APB)، و خاصة الرأى رقم (٢٠) الذي يعالج قضايا التغيرات المحاسبية، حيث يجب تعديله ليسمح بالصاق تكاليف أنشطة أكثر إلى تكلفة المخزون، خاصة تلك التي كانت تعالج ضمن المصاروفات العامة والمصاروفات الإدارية (مثل تكاليف أنشطة شنون الأفراد، مراقبة الأجور، الحسابات، ...) وهى التي قد تتمكن من تتبعها ضمن الأنشطة المرتبطة ببعض دفعات الانتاج، أو ضمن الأنشطة المرتبطة بدعم منتجات معينة.

REFERENCES

1. Hichs, Douglas T. *Activity Based Costing For Small and Mid-Sized Businesses*, (New York, John Wiley & Sons, Inc.), 1992.
2. Kaplan, Robert S., Accounting Lag. The Obsolescence of Cost Accounting Systems, *California Management Review*, Vol. XXVIII, No. 2, Winter 1986, PP. 174-199.
3. Johnson, H. Thomas and Robert S. Kaplan. *Relevance Lost: The Rise and Fall of Management Accounting*, (Boston, Harvard Business School Press), 1987.
4. Staubus, George J. The Dark Ages of Cost Accounting. The Role of Misuses in the Literature, In. *Activity Costing for Decisions*, (New York, Garland Publishing, Inc.), 1988, PP. 169-186.
5. Kaplan, Robert S. Measuring Manufacturing Performance, A New Challenge for Managerial Accounting Research, *The Accounting Review*, October 1983, PP.886-705.
6. Dopuch, N., J. Birnberg, and J. Demski, *Cost Accounting*, (New York, Harcourt Brace Jovanovich), 1974.
7. Horngren, Charles T. *Cost Accounting: A Managerial Emphasis*, Fourth Edition, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall), 1977.
8. Thomas, Arthur L. Useful Arbitrary Allocations, *The Accounting Review*, July 1971, PP. 472-479.
9. Hammlen, S. and W. Hamlen, The Concept of Fairness in the choice of Joint Cost Allocation Methods, In. *Joint Cost Allocations*, Edited by Shane Moriarity, Center for Economic and Management Research. University of Oklahoma, 1981, PP.84-102.
10. Kaplan, R. S., and G. Thompson, Overhead Allocation via Mathematical Programming Models, *The Accounting Review*, April 1977, PP. 362-364.
11. Zimmerman, Jerold L., The Cost and Benefits of Cost Allocations, In. *Information for Decision Making*, Edited by Alfred Rappaport, (New Jersey, Prentice Hall, Inc.), 1982, PP. 57-73.
12. Horngren, Charles T., George Foster, and Srikant M. Dater. *Cost Accounting: A Managerial Emphasis*, (Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall), 1994.
13. Biddle, Gary C. and Richard Steinberg, Allocations of Joint and Common Costs, *Journal of Accounting Literature*, Vol. 3, 1984, PP. 1-45.
14. Cooper, Robin and Robert S. Kaplan, How Cost Accounting Distorts Product Costing, *Management Accounting*, Vol. LXIX, No. 10, April 1988, PP. 20-27.
15. Sharp, Douglas and Linda F. Christensen, A New View of Activity Based Costing, *Management Accounting*, September 1991, PP. 32-34.

16. Keller, Donald, James Bulloch and Robert Shultis. *Management Accountants' Handbook*, (New York: John Wiley & Sons, Inc.), 1992.
17. Young, H. Peyton. *Cost Allocation: Methods, Principles, Applications*: (Amsterdam, The Netherlands: Elsevier Science Publishers), 1985.
18. Moriarity, Shane and Carl P. Allen. *Cost Accounting*, (New York: Harper & Row, Publishers, Second Edition), 1987.
19. Roth, Alvin E. and Robert E. Verrecchia, The Shapley Value as Applied to Cost Allocation: A Reinterpretation, *Journal of Accounting Research*, Vol. 17, No. 1, Spring 1979, PP. 295-303.
20. Jensen, D. L. A Class of Mutually Satisfactory Allocation, *The Accounting Review*, October 1977, PP.842-856.
21. Callen, J. L. Financial Cost Allocations. A Game-Theoretic Approach, *The Accounting Review*, April 1978, PP. 303-308.
22. Kaplan, Robert S. and Ulf Peter Welam, Overhead Allocation with imperfect Markets and Nonlinear Technology, *The Accounting Review*, Vol. XLIX, No. 3, July 1974, PP. 477-484.
23. Thomas, Arthur L. The Allocation Problem in Financial Accounting Theory, *Studies in Accounting Research #3*, (Evanston Illinois: American Accounting Association), 1969.
24. Thomas, Arthur L. *The Allocation Problem, Part II. Studies in Accounting Research*, No. 9, (Sarasota, FL: American Accounting Association), 1974.
25. Stigler, G. *The Theory of Price*, Third Edition, (New York: Macmillan Publishing Co., Inc.), 1986.
26. Thomas, Arthur L., On Joint-Cost Allocation, In, *Information For Decision Making*, Edited by: Alfred Rappaport, Third Edition, (New Jersey: Prentice Hall, Inc.), 1982, PP. 48-56.
27. Meyers, Stephen L., A Proposal for Coping with the Allocation Problem, *The Journal of Accountancy*, April 1978, PP. 52-56.
28. Fremgen, J. and S. Liao. *The Allocation of Corporate Indirect Costs*, (New York: National Association of Accountants), 1981.
29. Watts, R. L., and J. L. Zimmerman, Towards a Positive Theory of the Determination of Accounting Standards, *The Accounting Review*, January 1978, PP. 112-34.
30. Magee Robert P. *Advanced Managerial Accounting*, (New York: Harper & Row, Publishers), 1986.
31. Moriarity, Shane, Another Approach to Allocating Joint Costs, *The Accounting Review*, Vol. L, No. 2, October 1975, PP. 791-795.
32. Louderback, J., Another Approach to Allocating Joint Costs: A Comment, *The Accounting Review*, July 1976, PP. 683-685.
33. Gangolly, J., On Joint Cost Allocation, Independent Cost Proportional Scheme (ICPS) and its Properties, *Journal of Accounting Research*, Autumn 1981, PP. 299-312.

34. Kaplan, Robert S., One Cost System isn't Enough, *Harvard Business Review*, January-February 1988, PP. 61-66.
35. Kaplan, Robert S., The Four-Stage Model of Cost Systems Design, *Management Accounting*, February 1990, Vol. LXXI, No. 8, PP. 22-28.
36. Ostrenga, Michael R. Activities: The Focal Point of Total Cost Management, *Management Accounting*, February 1990, PP. 42-49.
37. Peavey, Dennis E., It's Time for Change, Battle at the GAAP, *Management Accounting*, February 1990, PP. 31-35.
38. Anton, Hector R. Activity Analysis of the Firm: A Theoretical Approach to Accounting (Systems) Development, *Liikelainpellinen Aikakauskirja (The Journal of Business Economics)*, No. IV-1981. Reprinted by, Center for Research in Management Science, University of California 1984, PP. 290-305.
39. O Guin, Michael C. *The Complete Guide to Activity-Based Costing*, (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice Hall), 1991.
40. Nanni, Alfred J., Jeffrey G. Miller, and Thomas E. Vollmann, What shall we Account for?, *Management Accounting*, Vo. LXIX, No. 7, January 1988, PP. 42-48.
41. Lere, C. John. *Managerial Accounting: A Planning, Operating, Control Framework*, (New York, John Wiley & Sons), 1991.
42. Shank, John K. and Vijay Govindarajan, The Perils of Cost Allocation Based on Production Volumes, *Accounting Horizons*, December 1988, PP. 71-79.
43. Koopmans, Tjalling C., Activity Analysis and its Application, In. *Scientific Papers of Tjalling Koopmans*, (New York, Springer-Verlag), 1970.
44. Itami, Hiroaki and Robert S. Kaplan, An Activity Analysis Approach to Unit Costing with Multiple Interactive Products, *Management Science*, Vol. 26, No. 8, August 1980.
45. Staubus, George J. *Activity Costing and Input-Output Accounting*, (Homewood, Illinois, Richard D. Irwin, Inc.), 1971.
46. Brinker, Barry J. *Handbook of Cost Management*, (Boston, Warren Gorham Lamont, Division of Research Institute of America Inc.), 1992.
47. Fultz, Jack F. *Overhead: What it is and How it Works?*, Cambridge, Massachusetts, Abt Books, 1988.
48. Brimson, James A. *Activity Accounting: An Activity-Based Costing Approach*, (New York, John Wiley & Sons, Inc.), 1991.
49. Turney, Peter B. B. *Common Cents: The ABC Performance Breakthrough (How to Succeed with Activity Based Costing)*, Portland, Cost Technology, 1992.