



كلية التربية بسوهاج

المجلة التربوية

المتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب في المدارس المصرية ، دراسة ميدانية في بعض محافظات الصعيد.

إعداد

دكتور/ أحمد حسين الصغير
المدرس بكلية التربية بسوهاج

دكتور/ خلف محمد البحيري
الأستاذ المساعد بكلية التربية بسوهاج

المجلة التربوية - العدد الخامس عشر - يناير ٢٠٠٠م

أولاً : مشكلة البحث والدراسات السابقة

مقدمة :

يجتاز العالم المعاصر فترة تغير سريع يتم الانتقال فيها من العصر الصناعي الذي قفز بالمجتمع الإنساني قفزات هائلة للأمام، إلى عصر جديد يسمى بعصر المعلومات وثورة الاتصالات والتلاحم الوظيفي بين الأنظمة العلمية وعقل الإنسان، عصر التداخل والتشابك بين دول العالم، عصر التكنولوجيا المتقدمة، عصر العولمة الذي يشهد تغيرات جذرية تحدث في أنماط حياة الأفراد في دول العالم المختلفة.

عصر يعلي من قيمة المعلومات، وينقلها من مادة محدودة قابلة للنفاذ بحكم الاستخدام أو تجاوز الزمن، إلى طاقة متجددة النمو والانتشار بلا حدود، وأصبحت ضرورة ملحة لكل إنسان شأنها شأن الماء والغذاء، وأصبح المعيار النهائي لقوة الدولة هو ما تملكه من معلومات، ومن قدرة على معالجة وتنظيم هذه المعلومات، وتوجيهها والإفادة منها^(١)، ويمثل الحاسوب رمزاً لهذا العصر الجديد، حيث يملك قدرة كبيرة على معالجة وتنظيم وتخزين المعلومات، بل والمساهمة في إنتاجها .

ودخل الحاسوب جميع مجالات الحياة، حيث يستخدم في مجال الاقتصاد والسياسة والإعلام والطب والهندسة والتعليم والفن والاتصالات، وأجهزة الشرطة، وتغلغل بشكل كبير في الحياة اليومية للمواطن العادي، فانتشر في البنوك والمستشفيات والمتاجر وشركات الطيران ومؤسسات الخدمة العامة كالبريد والهاتف والمياه والكهرباء والمواصلات، وغيرها من الخدمات التي تيسر للمواطن حياته وتقضي له حاجاته .

وهكذا فإن معظم قطاعات سوق العمل، أصبحت تدار بالحاسوب ، الأمر الذي أدى إلى زيادة الطلب على خريجين معيدين إعداداً جيداً يمكنهم من استخدام وتوظيف الحاسوب في مجالات الحياة المختلفة . مما شكل ضغطاً اجتماعياً يطالب بضرورة إدخال علوم الحاسوب ضمن مناهج التعليم ، وتدريب الأفراد على استخدامه والاستفادة من إمكاناته المتطورة ،

(١) سعيد إسماعيل على ، التعليم والإعلام (القاهرة : دار الفكر ، ١٩٩٥) ، ص ١٠٦ .

وذلك لتلبية الاحتياجات الاجتماعية التي تقوم على استخدام الحاسوب في المجالات المختلفة^(١).

وعليه فإن العمل التربوي والتعليمي في المجتمع المصري يواجه تحدياً من نوع جديد، يفرض على القائمين على شئون التربية والتعليم، ضرورة المراجعة الشاملة للأسس والأهداف التي يقوم عليها النظام التربوي والتعليمي، بحيث تواكب عصر ثورة المعلومات وتكنولوجيا الحاسوب المتقدمة وتلبي حاجات المستقبل.

ولكي يشق المجتمع المصري طريقه بنجاح، ينبغي أن تكون هناك تربية وتعليم عصري جيد، يضطلع بمسئولية إعداد وبناء الإنسان القادر على التوافق مع متطلبات المستقبل، والقادر على استيعاب ما يستجد من تغيرات عالمية ومحلية يكون لها أبلغ الأثر على حياته، الأمر الذي يتطلب المبادرة بالاستفادة من إمكانات الثورة العلمية والتكنولوجية المتمثلة في الحاسوب، وذلك بتوظيفه لخدمة العملية التربوية والتعليمية ورفع كفاءتها من أجل مستقبل أفضل لأبناء المجتمع.

حيث يؤكد كثير من المفكرين أن الحاسوب يعد وسيطاً تربوياً له مستقبل عظيم في تحسين العملية التربوية والتعليمية، وأن انتشار استخدامه في التربية سوف يحدث تغيراً جوهرياً في عملية التعليم والتعلم، بحيث يجعلها أكثر كفاءة وجودة عن ذي قبل، لدرجة أن هناك من يؤكد أن الحاسوب سوف يصبح أداة لا يمكن الاستغناء عنها في التربية وتذليل المشكلات التعليمية^(٢).

ويعد الحاسوب أحد التطبيقات العملية التي نالت حظاً وافراً من الاهتمام على كافة المستويات وفي كل المجالات، وبالرغم من أهميته في مجال التربية والتعليم، إلا أن المجتمع المصري يتلمس طريقه في هذا المجال الحيوي ببطء شديد لأسباب عديدة. إلا أنه أياً كانت هذه الأسباب فإن إدخال الحاسوب وتوظيفه في مجال التربية والتعليم، بات ضرورة ملحة تفرضها ظروف العصر من ناحية، والتطلع لمستقبل أفضل من ناحية أخرى.

(١) Armstrong . Bruce Vern . The importance of Computer Knowledge for High School Graduates : A Comparison Of Business Leaders ' And Computer Instructors' Perception , E D. D. , United States International University , 1995.

(٢) إبراهيم عبد الوكيل الفار ، تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادى والعشرين (القاهرة : دار

الفكر العربى ، ١٩٩٨) ، ص ٢٠٠ .

ويمثل توظيف الحاسوب في التربية، محاولة جادة للتطوير والتجديد التربوي، الذي يرفع من كفاءة العملية التربوية والتعليمية، ويضمن للمجتمع بقاءه وأمنه واستقراره في عالم أصبح يعيد فرز الدول في صورة طبقات جديدة وتكتلات جديدة وموازين قوى جديدة، تتهاوى منها الدول الضعيفة .

مشكلة البحث :

تعد المدرسة مؤسسة اجتماعية أنشأها المجتمع، ورصد من أجلها الأموال، وقام بالإشراف عليها، وأعد لها البرامج والناهج، بهدف إعداد الأفراد وإكسابهم المعارف والمهارات والقيم وطرق الحوار وأسس المواطنة الصالحة، ومن ثم إعداد الأفراد للمشاركة الإيجابية في حياة مجتمعهم، وتمثل المدرسة جزءاً من المجتمع الذي تنشأ فيه، وأدوارها نابعة من ظروف المجتمع المختلفة، وسلوك الطلاب فيها جزء من سلوك المواطنين في المجتمع، وهي في النهاية مجتمع أصغر نابع من ظروف المجتمع الأكبر^(١) .

وإذا كانت شواهد المجتمع الأكبر تشير إلى انتشار الحاسوب في جميع مجالات الحياة، فإن إدخال الحاسوب في المدارس المصرية أصبح ضرورة ملحة، لإعداد الأفراد لاستيعاب تكنولوجيا الحاسوب المتطورة، وتنمية قدراتهم على كيفية استخدامه في الحصول على المعلومات وتنظيمها وتوظيفها بطريقة جيدة للاستفادة منها في خدمة البحث العلمي، وإحراز التقدم للمجتمع في كافة المجالات .

ومن ناحية أخرى فإن انتشار الحاسوب في مجالات الحياة المختلفة، وإقبال عدد كبير من المواطنين على شرائه، أدى إلى إقبالهم على مراكز تعليم الحاسوب بهدف تعلم كيفية التعامل مع الحاسوب واستثماره الاستثمار الأمثل، الأمر الذي يبين أن هناك حاجة تعليمية، يبحث عنها الأفراد في المجتمع بعيداً عن المدرسة، ومن ثم كان من الضروري إدخال الحاسوب في المدارس وتدريب علومه المختلفة للتلاميذ .

وعليه أقدمت وزارة التربية والتعليم على إدخال الحاسوب في معظم المدارس المصرية وهي في طريقها إلى تعميمه في المدارس، اعترافاً بدوره التنامي وأهميته التربوية

(١) Dathleen Bennet demarrais and Margaret D. Le Compte, The way school work (U.S.A: Longman ,1995) , pp 1-7 .

والتعليمية من ناحية، وإعداد الأفراد للتكيف مع متطلبات المستقبل، ولتلبية الاحتياجات الاجتماعية التي تقوم على استخدام وتوظيف الحاسوب في المجالات المختلفة من ناحية أخرى .

إلا أن إدخال الحاسوب في المدارس المصرية لا يعبر في ذاته عن التجديد التربوي المنشود بقدر ما يترتب على ذلك من توظيف الحاسوب لتحقيق الأهداف التربوية المختلفة ، والاستفادة من إمكاناته الهائلة في تحسين ورفع كفاءة العملية التربوية والتعليمية. وهو ما يحتاج إلى إعداد مسبق لاستقبال وتوظيف تكنولوجيا الحاسوب المتقدمة و استثمارها افضل استثمار في العملية التعليمية .

وواقع الحال في المدارس المصرية يشير إلى أن ما تم بالفعل هو مجرد إدخال الحاسوب في هذه المدارس، دون إعداد مسبق لاستقبال وتوظيف هذه التكنولوجيا العقدة التي تتطلب توفير مناخ اجتماعي مرنسي لديه قناعة بأهمية الحاسوب في خدمة العملية التعليمية، وإعدادا جيدا للمعلمين، بحيث يملكون مهارات استخدام وتوظيف الحاسوب في تحقيق أهداف التربية والتعليم، ومواصفات معينة للمدارس التي سيصبح الحاسوب جزء من أثاثها، وتوفير البرمجيات التعليمية الجيدة، التي ستحل محل الكتب الدراسية، وتوفير الكوادر الفنية اللازمة لصيانة هذه التكنولوجيا المتقدمة، ولتحقيق الاستثمار الأمثل لها في العملية التعليمية.

و تأتي هذه الدراسة لبحث و تحليل المتطلبات التربوية اللازمة لتحقيق الاستثمار الأمثل من إدخال الحاسوب في المدارس المصرية . و من ثم وضع تصور مستقبلي يمكن من خلاله تحقيق الأهداف التربوية المنشودة من إدخال الحاسوب في هذه المدارس.

أسئلة البحث :

يصوغ الباحث مشكلة البحث الحالي في الأسئلة التالية :

- ١- ما الأهمية التربوية للحاسوب ؟ ✓
- ٢- ما واقع استخدام الحاسوب في المدارس المصرية ؟
- ٣- ما المتطلبات التربوية اللازمة لإدخال الحاسوب في المدارس المصرية ؟ ✓
- ٤- ما التصور المستقبلي الذي يحقق أقصى استفادة من إدخال الحاسوب في المدارس المصرية ؟

أهمية البحث :

تحدد أهمية البحث في النقاط التالية :

- ١- يسهم هذا البحث في الكشف عن الواقع الحقيقي لتوظيف واستخدام الحاسوب في المدارس المصرية.
- ٢- يلقي الضوء على الصعوبات التي تواجه توظيف واستخدام الحاسوب في المدارس المصرية.
- ٣- توجيه نظر التربويين وواضعي السياسات التعليمية إلى الأهمية التربوية والتعليمية من إدخال الحاسوب في المدارس ،و ما يترتب عليه من ضرورة التخطيط العلمي السليم ، لتوظيف الحاسوب في رفع كفاءة العملية التعليمية .
- ٤- يناقش المتطلبات التربوية الضرورية ،لتحقيق أفضل استثمار ممكن من إدخال الحاسوب في المدارس المصرية .
- ٥- يؤكد هذا البحث ضرورة إعداد معلم من نوع جديد يستطيع أن يؤدي دوره بنجاح في ظل أنظمة تعليمية سوف تدار بالحواسيب .
- ٦- يقدم تصورا مقترحا لعلاج الصعوبات التي تحول دون الاستفادة من الحاسوب في المدارس المصرية ، و توفير المتطلبات التربوية التي تتيح أفضل استخدام للحاسوب في رفع كفاءة العملية التربوية والتعليمية .

حدود البحث :

يقتصر مجال هذا البحث على دراسة المتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب في المدارس المصرية ، بمحافظتي أسيوط وسوهاج .

منهج البحث :

يستخدم في البحث الحالي (المنهج الوصفي التحليلي) باعتباره المنهج الملائم لتحقيق أهداف البحث.

أدوات البحث :

للحصول على المعلومات و الإجراءات التي يتطلبها البحث، استخدم الباحث الأساليب والأدوات التالية :

- ١- الزيارات الميدانية : قام الباحث بزيارة عدد من المدارس الحكومية في محافظتي أسيوط وسوهاج .
- ٢- المقابلات المفتوحة : تم إجراؤها مع بعض مديري ومعلمي الحاسوب في المدارس الحكومية في مختلف المراحل التعليمية بمحافظة أسيوط وسوهاج . بهدف استكمال بعض الرؤى حول واقع توظيف الحاسوب في هذه المدارس . والصعوبات التي تحول دون استخدامه في رفع كفاءة العملية التعليمية .
- ٣- صحيفة الاستبيان : أعد الباحث استبياناً حول واقع استخدام الحاسوب في المدارس من ناحية والمتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب في هذه المدارس من ناحية أخرى .

عينة البحث :

تم تطبيق صحيفة الاستبيان على:

- ١- مديري المدارس بالتعليم الحكومي العام والفنى بمحافظتي أسيوط و سوهاج .
- ٢- معلمي الحاسوب بالتعليم الحكومي العام والفنى بمحافظتي أسيوط و سوهاج .

الدراسات السابقة

فيما يلي يكتفى الباحث بعرض عدد من الدراسات العربية و الأجنبية التي يرى أنها أقرب الدراسات إلى مجال الدراسة الحالية ، و هي مرتبة تنازليا طبقا لسنوات إجرائها .

أولا: الدراسات العربية :

١-دراسة محمود السيد عباس(١٩٩٨م).^(١)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلم الحاسب الآلي في مرحلة التعليم الثانوي العام و التجاري بمحافظة سوهاج .و قد تبين من نتائج الدراسة أنه من الضروري أن يتلرب المعلم على أهم الاستخدامات الحديثة للحاسب الآلي و على آخر ما توصل إليه العلم في هذا المجال.هذا فضلا عن ضرورة معرفة المعلم للأهداف التي يرجى تحقيقها من إدخال الحاسب الآلي في مراحل التعليم المختلفة.

٢-دراسة يس عبد الرحمن محمد قنديل(١٩٩٦م).^(٢)

اهتمت هذه الدراسة بالتعرف على مكونات الثقافة الكمبيوترية ، وحاجات المعلم في هذا المجال ، ووضع برنامج لمساعدة الطلاب المعلمين في مؤسسات إعداد المعلم على اكتساب المعارف و المهارات الخاصة بالثقافة الكمبيوترية .و أوضحت نتائج الدراسة أهمية الاحتكاك المباشر بالكمبيوتر في اكتساب الثقافة الكمبيوترية بصفة عامة ،و أوصت الدراسة بضرورة أن يعاد النظر في برامج الإعداد الثقافي العام للمعلم ، بحيث تتضمن مقررا في الثقافة الكمبيوترية

(١) محمود السيد عباس ،الاحتياجات التدريبية لمعلم الكمبيوتر،المجلة التربوية (عدد١٣)سوهاج،كلية التربية،١٩٩٨،صص ٨٥-١٥٢.

(٢) يس عبد الرحمن محمد قنديل،أثر استخدام استراتيجية مقترحة لتقديم برنامج في الثقافة الكمبيوترية الأساسية للطلاب المعلمين على معلوماتهم و مهاراتهم و اتجاهاتهم في مجال الكمبيوتر رسالة دكتوراه،جامعة القاهرة،معهد الدراسات و البحوث التربوية،١٩٩٦م.

للمعلم. كما أوصت الدراسة بإتاحة الوقت الكافي لتدريب الطلاب المعلمين على استخدام أجهزة الكمبيوتر و البرمجيات التعليمية المختلفة.

٣-دراسة عبد الله سالم المناعي (١٩٩٥م).^(١)

سعت هذه الدراسة إلى التعرف على أنماط و معايير البرمجيات التعليمية الجيدة و تبين من نتائج الدراسة أن هناك برمجيات تعليمية عديدة، و لا يبد من توفر معايير معينة للحكم على جودتها منها: وضوح الهدف من البرمجية، و مناسبة محتوى البرمجية لمستوى المتعلم و توفر عنصر التفاعل بين المتعلم و البرمجية التعليمية، و توفر عنصر الإثارة و التغذية الراجعة و كذلك أن تحتوى البرمجية على التشخيص و العلاج المناسب. و توصى الدراسة بضرورة مراعاة هذه المعايير عند تصميم البرمجيات التعليمية

٤-دراسة شحاته عبد الله احمد أمين (١٩٩٤م).^(٢)

تناولت هذه الدراسة الصعوبات التي تواجه طلاب كليات المعلمين عند دراسة مادة الحاسب الآلي. و قد تم تحليل مقرر الحاسب الآلي الذي يدرس للطلاب، و كذلك تطبيق استبانته للتعرف على هذه الصعوبات. و تبين من نتائج الدراسة أن هناك العديد من الصعوبات و جميعها يرجع إلى الخوف من التعامل مع الكمبيوتر، و عدم تقبل الطلاب لمقرر الحاسب الآلي، و عدم وجود خلفية عن الحاسب الآلي في المرحلة الثانوية، كما أن طريقة تدريس موضوعات مقرر الحاسب الآلي لا تساعد على استيعاب المادة العلمية.

٥-دراسة مصطفى عبد القادر عبد الله (١٩٩٢م).^(٣)

سعت هذه الدراسة إلى التعرف على التغيرات التي طرأت على دور المعلم و الأزمة التي تحيط بموقفه نتيجة استخدام الحاسوب في التعليم، و ذلك بهدف تجاوز هذه الأزمة، حيث

(١) عبد الله سالم المناعي، التعليم بمساعدة الحاسوب و برمجياته التعليمية، كلية التربية (عدد ١٢، جامعة قطر: كلية التربية ١٩٨٥)، ص ٢١-٢٢.

(٢) شحاته عبد الله احمد أمين، الصعوبات التي تواجه طلاب كليات المعلمين عند دراسة مادة الحاسب الآلي تشخيصها و تمفترحات علاجها، مجلة كلية التربية (عدد ٢١، جامعة الزقازيق، كلية التربية، ١٩٩٤)، ص ٦٥-٩٧.

(٣) مصطفى عبد القادر عبد الله، متطلبات تجديد دور المعلم الحربي للتوائم مع إدخال الحاسوب إلى التربية العربية، مجلة دراسات تربوية (المجلد الثامن، الجزء ٤٨، القاهرة:رابطة التربية الحديثة، ١٩٩٢)، ص ٨٢-٢٢٨.

توصلت الدراسة إلى صياغة عدد من الأولويات منها ضرورة تحديد الأهداف المرجو تحقيقها من الحاسوب في التعليم العربي ، واعداد العلم للاطلاع بدور جليد يقوم على التوجيه والإرشاد واستخدام الحاسوب في تدريس مادة التخصص ، هذا فضلا عن ضرورة العمل على إثارة الوعي الاجتماعي بجدوى استخدام الحاسوب في التعليم.

٦-دراسة عبد الله سالم المناعي (١٩٩٢م).^(١١)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اتجاهات عينة من طلبة و طالبات كلية التربية نحو استخدام الكمبيوتر في التعليم بفروعه الثلاثة:ثقافة الكمبيوتر و الكمبيوتر في الإدارة التعليمية و الكمبيوتر كوسيلة مساعدة في العملية التعليمية.و قام الباحث بتصميم استبانة خاصة للحصول على البيانات المطلوبة .و تبين من نتائج الدراسة أن جميع أفراد العينة من الجنسين لديهم اتجاهات إيجابية و مرتفعة نحو تطبيقات الكمبيوتر في التعليم،و أن اتجاهات الإناث أكثر إيجابية من اتجاهات الذكور.و توصى الدراسة بضرورة تنمية اتجاهات إيجابية عند الطلاب وذلك من خلال التدريب المستمر لهم على الكمبيوتر،و جعل خبرتهم معه أكثر تشويقا و إمتاعا وإشباعا لرغباتهم.

ثانيا: الدراسات الأجنبية :

١-دراسة مكليروي جانيس بويت *Mcleroy, Janice Boyette* (١٩٩٨م).^(١٢)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الحاسوب في رفع كفاءة المعلم.و تبين من نتائج الدراسة أن الحاسوب يزيد من كفاءة المعلم وادائه في العملية التعليمية.كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن من أهم التطبيقات التي تفيد المعلم هي برامج الكتابة التي تستخدم يوميا ، يليها البريد الإلكتروني الذي يقوم بدور حيوي في مجال تثقيف المعلم وإحاطته علما بكل

(١١) عبد الله سالم المناعي:اتجاهات عينة من طلبة و طالبات كلية التربية نحو استخدام الكمبيوتر في التعليم،مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر (العدد الأول-جامعة قطر:كلية التربية،١٩٩٢)ص ٥٧-٨٨.

(١٢) mcleroy, Janice boyette, Teacher self Efficacy and computer Utilization, ED.D. University of Georgia, 1998.

جديد في مجال تخصصه. وتوصى الدراسة بضرورة تدريب المعلم على البرامج التطبيقية المختلفة، وعلى كيفية استثمار الوقت في الاستفادة من الحاسوب.

٢-دراسة "نيكسون بوندر ساره ب. Nixon-Ponder, Sarah B." (١٩٩٨م) ^(١)

سعت هذه الدراسة إلى التعرف على اثر التعليم بمصاحبة الحاسوب على الطلاب داخل حجرات الدراسة، وقد أشارت النتائج إلى أن الحاسوب أسهم في زيادة فعالية الطلاب داخل حجرات الدراسة، و في زيادة تحصيلهم من ناحية و إمتاعهم من ناحية أخرى. وتوصى الدراسة بضرورة الإعداد الجيد للمعلم و تدريبه على استخدام الحاسوب في التعليم.

٣-دراسة "جونز باربرا جين Jones, Barbara Jaen" (١٩٩٨م) ^(٢)

سعت هذه الدراسة إلى التعرف على آراء المعلمين و اتجاهاتهم حول استخدام الحاسوب في التعليم. وتبين من نتائج الدراسة أن الإناث اظهرن إيجابية عالية حول استخدام الحاسوب في التعليم أكثر من الذكور. كما أشارت الدراسة إلى أن مستوى إعداد المعلم له دور كبير في استخدام الحاسوب في تعليم الطلاب بما لعلم الذي اعد اعدادا جيدا و تم تدريبه على استخدام الحاسوب كان اكثر ثقة بنفسه ولديه شعور بالمقتررة على العطاء.

٤-دراسة "اسوالد لول كيث Oswald, Loel Keith" (١٩٩٥م) ^(٣)

اهتمت هذه الدراسة بالتعرف على العلاقة بين الوقت الذي يقضيه المعلم عند استخدام الحاسوب في التعليم ومستوى إعدادة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الوقت الذي يقضيه المعلم عند استخدام الحاسوب في التعليم يتوقف على ما اكتسبه المعلم من معارف

-
- (1) Nixon -Ponder. Sarah B., The use and impact of computer Technology in constructivist literacy Teachers classrooms, PH.D., Kent State university, 1998.
 - (2) Jones, Barbara Jean, Teachers Self-Efficacy, perception and Attitudes Regarding the use of computers, ED.D. , the university of Rochester, 1998.
 - (3) Oswald. Lowell Keith, An Exploratory study of special Educators, PH.D. , The university of Utah, 1995.

و معلومات ومهارات تيسر له توظيف و استخدام الحاسوب فى التعليم، هذا فضلا عن خبرة المعلم التي تساعده على إدراك الصلة بين الحاسوب و المناهج التعليمية وأنشطة الحياة اليومية.

٥-دراسة "هال ديبراه ألستون Hale Deborah Alston" (١٩٩٥م).^(١)

استهدفت هذه الدراسة تحديد الشروط الواجب توافرها لتحقيق أقصى استفادة من الحاسوب في مدارس (K-12). و تبين من نتائج الدراسة أن أهم هذه الشروط : العمل على النمو المهني للمعلم ،وتوفير الدعم المناسب لامداد هذه المدارس بالأجهزة و البرمجيات هذا وتؤكد الدراسة على ضرورة وضع أهداف واضحة وواقعية يمكن تحقيقها من استخدام الحاسوب في هذه المدارس .

٦- دراسة "تايلور روبرت ب. و بدن هوارد ر. Tylor, Robert P. & Budin, Howard R." (١٩٩٢م).^(٢)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية تدريب المعلمين على استخدام الحاسوب في العملية التعليمية. و أشارت نتائج الدراسة إلى أن تدريب المعلمين على استخدام الحاسوب في التعليم يمثل جوهر و أساس التعليم المستقبلي ، كما تبين من نتائج الدراسة أن المعلمين الذين تدرّبوا على استخدام الحاسوب في منازلهم كانوا أكثر مهارة و قدرة على تحقيق الأهداف التعليمية.

تعليق :

أجريت دراسات سابقة، عديدة حول الحاسوب في التعليم منها ما تم عرضه في هذا البحث و منها ما تم قراءته فحسب دون عرضه لأنه يمس بطريق مباشر تخصصات أخرى . وعلى أي حال فإن هذه الدراسات تناولت عدة اتجاهات منها :دراسات أجريت حول المعلم و الحاسوب ، حيث أشارت نتائج هذه الدراسات إلى أن الحاسوب يزيد من كفاءة دور المعلم في

(1)Hale, Deborah Alston, Critical Factors in planing for the Effective Utilization of Technology in (K-12) schools (computer access).PH.D.,University of virginia.1995.
(2)Tylor,Robert P. &Budin, Howard R.,Teacher training for using computers in minority Education, cloumbia university, New York.1992.

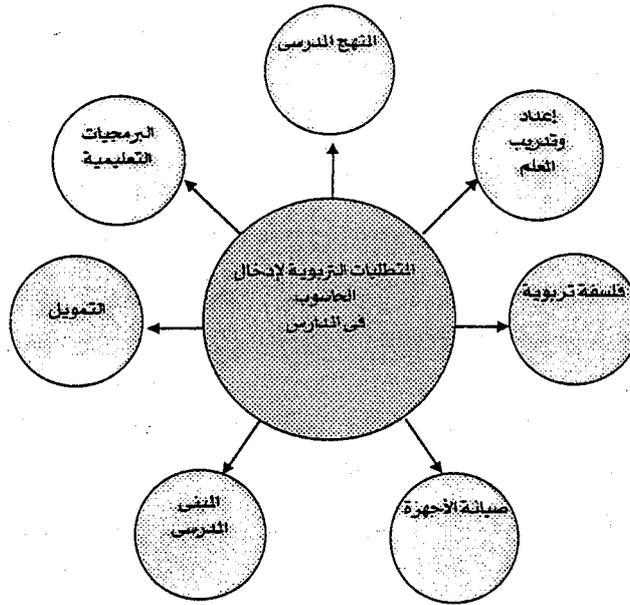
العملية التعليمية، وأوصت بضرورة الإعداد الجيد للمعلم و تثقيفه في مجال الحاسوب ، وضرورة تدريبه أثناء الخدمة على كل جديد في مجال الحاسوب. و دراسات أخرى حاولت التعرف على اثر استخدام الحاسوب على الوقت المستغرق في عملية التعليم، و أشارت نتائج هذه الدراسات إلى أن التعليم بمصاحبة الحاسوب يؤدي إلى استثمار الوقت و توفيره بدرجة كبيرة . و دراسات أجريت حول اثر استخدام الحاسوب في تعليم الطلاب داخل حجرات الدراسة ، و تبين من نتائج هذه الدراسات أن الحاسوب يزيد من فعالية الطلاب داخل حجرات الدراسة . كما أجريت دراسات للتعرف على اتجاهات كل من المعلمين و الطلاب حول استخدام الحاسوب في التعليم، و أشارت النتائج إلى أن الاتجاهات في مجملها إيجابية و إن كانت اتجاهات الإناث أكثر إيجابية من الذكور . إلا أنه لم تتعرض واحدة من الدراسات السابقة على حد علم الباحث للتعرف على المتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب في المدارس المصرية، الأمر الذي يجعل إجراء الدراسة الحالية من الأهمية بمكان لأنها تتناول موضوع يمكن من خلال نتائجه التخطيط لاستثمار الحاسوب في المدارس المصرية لتحقيق الأهداف التربوية و التعليمية التي ترقى بمستوى التعليم المصري في المستقبل.

خلفية نظرية

المتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب في المدارس المصرية

إن استثمار الحاسوب في خدمة العملية التربوية والتعليمية، يتوقف على مدى استعداد المجتمع المصري بصفة عامة، والمجتمع المدرسي بصفة خاصة، لاستقبال هذه التكنولوجيا المتقدمة، وتوفير المتطلبات التربوية اللازمة لتحقيق الاستثمار الأمثل من إدخال الحاسوب في المدارس، والمتمثل في رفع كفاءة وجودة العملية التربوية والتعليمية داخل وخارج هذه المدارس. ويبين النموذج التالي أهم هذه المتطلبات التربوية:

نموذج (١) يبين المتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب في المدارس



وفيما يلي يتناول الباحث هذه المتطلبات التربوية بالشرح والتوضيح

أولاً : فلسفة تربوية

لإدخال الحاسوب في المدارس المصرية ، لابد من وجود فلسفة تربوية ، تنير الطريق أمام القائمين على تنفيذ جوانب العملية التعليمية المختلفة من ناحية ، وتعمل على تهيئة المحيط الاجتماعي لتقبل الحاسوب والافتتاح بأهميته من ناحية أخرى ، على أن يقوم بوضعها نخبة من أساتذة التربية والقائمين على شئون التربية والتعليم المصري ، بحيث يحددون الأهداف التربوية المنشودة ، والتي يمكن تحقيقها من خلال توظيف الحاسوب في خدمة التربية والتعليم

وينبغي مراعاة ألا يتم وضع هذه الفلسفة وإقرارها من داخل حجرات مغلقة ، وإنما ينبغي مناقشة هذه الفلسفة من خلال المؤتمرات والندوات ، التي تعرض على الأفراد من خلال وسائل الإعلام ، ثم إقرارها من قبل الهيئات السياسية والتشريعية في المجتمع ، حتى يمكن رصد الأموال اللازمة لتنفيذ هذه الفلسفة على أرض الواقع .

ثانياً : إعداد وتدريب المعلم :

يسعى المجتمع المصري جاهداً في الوقت الراهن ، إلى تحقيق التنمية الشاملة ، وتطوير مظاهر الحياة المختلفة ، واللاحق بركب الدول المتقدمة ، ولا يتم ذلك إلا من خلال تحديث النظام التربوي والتعليمي ، بحيث يلبي حاجات العصر ، ويواكب متطلبات المستقبل من ناحية ، ويسهم في إحداث تحول جوهري في طريقة تفكير الإنسان المصري من ناحية أخرى ، ليفكر بعقل مبدع وناقد ومدرك لتغيرات العصر ومتطلبات المستقبل .

والتجديد التربوي المطلوب يقوم على الاستفادة من إمكانات الثورة المعلوماتية والتكنولوجية المتمثلة في الحاسوب ، باعتباره نقطة تحول جوهريّة ، يمكن أن تحدث انقلاباً في العملية التربوية والتعليمية ، لما يملكه الحاسوب من إمكانات متطورة ، تسهم في تحسين جودة التعليم .

وعبئاً نحاول تحديث النظام التربوي والتعليمي ، إن لم نسع أولاً لإعداد المعلم الجيد ، القادر على قيادة التجديد التربوي ، وعلى استيعاب التكنولوجيا المتقدمة ، والتعامل بنجاح مع ما يموج به العصر من تغيرات في شتى مجالات الحياة ، المعلم العصري الذي يستطيع أن

يفتح أمام طلابه آفاقاً جديدة للعلم والمعرفة ، وينمي لديهم مهارات الإبداع والابتكار والقدرة على التفكير العلمي السليم وحل ما يعترضهم من مشكلات .

فالعلم عصب العملية التربوية والتعليمية وأداة نجاحها، ومهما حدث من تطور علمي وفكري، ومهما استجد من تكنولوجيا متطورة، فسيظل العلم عنصراً أساسياً لا غنى عنه في هذه العملية، فرسالة العلم رسالة سامية عرفت المجتمعات أهميتها على مر العصور، فوضعت الخطط ورصدت الأموال من أجل إعداد المعلم الجيد، القادر على أداء رسالته بنجاح .

وإذا كان استقراء المستقبل يشير إلى أن الحاسوب سيأخذ مكانة هامة لا غنى عنها في التربية والتعليم، فإن إدخال الحاسوب إلى حجرة الدراسة سيعيد بشكل كبير صياغة العلاقة بين المعلم والمتعلم، وسيغير من دور المعلم، ويفرض عليه أدواراً جديدة غير تقليدية، تجعل منه قائداً ورائداً للتجديد والتحديث التربوي^(١) .

وقد ثار جدل كبير حول دور المعلم الجديد في ظل التعليم والتعلم بمصاحبة الحاسوب، حيث يرى البعض أن الحاسوب سوف يحل محل المعلم، وهو ما يؤدي إلى انتزاع التعليم من محتواه الإنساني، بينما يرى البعض الآخر أن المعلم لن يفقد مكانته الهامة وأدواره المتعددة في العملية التعليمية، وإنما سوف يكيف نفسه ويغير من أدواره وفقاً لما تفرضه تكنولوجيا الحاسوب المتقدمة، بحيث يتبنى أدواراً جديدة كالتخطيط والتقويم والتوجيه والإرشاد والبرمجة، وسيظل المعلم هو عصب العملية التعليمية وأداة نجاحها^(٢) .

وعليه فإن إدخال الحاسوب في التعليم وتوظيفه لخدمة العملية التربوية والتعليمية ، لا يعني التقليل من أهمية العلم، أو الاستغناء عنه، وإنما يعني دوراً مختلفاً له، وهذا الدور يختلف باختلاف توجهات التربية الجديدة من مجرد تحصيل المعرفة إلى تنمية المهارات الأساسية، وإكساب الطالب القدرة على التعليم الذاتي، فلم يعد العلم هو الناقل للمعرفة والمصدر الوحيد لها، بل الموجه والمرشد في مرحلة تعليم وتعلم التلاميذ وفي عالم واسع من المعلومات^(٣) .

(١) Robert Muffoletto & Nancy Nelson Knupfer, Computer in Education : Social, political and Historical perspectives New Jersey: Hampton press, inc. 1993) p173.

(٢) أنظر :

- كمال يوسف اسكندر ، التعليم بمساعدة الحاسب الإلكتروني بين التأييد والعارضة ، مجلة تكنولوجيا التعليم (عدد ١١ الكويت : المركز العربي للتقنيات التربوية ، ١٩٨٢) ، ص ٢٦ .

- Robert Muffoletto & Nancy Nelson Knupfer . Computer in Education : Social, political and Historical perspectives . op. Cit., pp174- 176 .

(٣) إبراهيم عبد الوكيل الفار ، تربويات الحاسوب وتحديات القرن الحادي والعشرين ، مرجع سابق ، ص ٧٢ .

وعلى هذا سوف يقوم معلمو المستقبل بما هو أكثر من تعريف الطلاب بكيفية العثور على المعلومات عبر طريق المعلومات السريع، فسيظل مطلوباً منهم أن يدركوا متى يختبرون، ومتى يعلقون، أو ينبهون، أو يثيرون الاهتمام. وسيظل مطلوباً منهم أن ينموا مهارات المتعلمين في مجال الاتصال الكتابي والشفاهي، كما سيستخدمون التكنولوجيا باعتبارها وسيطاً يساعدهم على أداء أدوارهم. إن معلمي المستقبل سيعملون بوصفهم مدربين وشركاء، وكمنافذ خلاقة، وجسور اتصال بالعالم^(١).

مما سبق يتبين أن الحاسوب لن يحل محل المعلم، وذلك لأن العملية التربوية والتعليمية عملية إنسانية في المقام الأول، ودور التربية الأساسي هو إعداد الأفراد للحياة الاجتماعية والتفاعل مع البشر، وليس للحياة مع أجهزة ومعدات، فالجانب الإنساني لا غنى عنه في التربية والتعليم، ووجود المعلم له أهميته الإنسانية والتربوية والأخلاقية التي لا غنى عنها في المؤسسات التعليمية.

وهكذا فإن إدخال الحاسوب في المدارس يعد فرصة مواتية أمام المعلم، لتجاوز طرائق وأساليب تعليم تقليدية في حاجة إلى تعديل وتطوير، كما ينبغي على المعلم أن يدرك أن إدخال الحاسوب في التعليم، لا يعبر في ذاته عن التجديد المنشود، بقدر ما يترتب على ذلك من توظيف الحاسوب لكي يحقق الأهداف التربوية.

وعليه ينبغي أن يزيد العلم من دائرة معارفه بتكنولوجيا التعليم، وبإمكانات الحاسوب المتقدمة، فإن ذلك من شأنه أن يقلل من عوامل التصلب والمقاومة التي يتسم بها موقف الكثير من المعلمين في الوقت الراهن، وفي تخطيط المعلم لدروسه بمساعدة الحاسوب، عليه أن يعي أن هناك وظائف منوطة به، ولا يمكن أن توكل إلى الأجهزة كلية، فهو الطرف المقابل للتلاميذ في الحوار الخلاق حول قضايا التعليم، وهو الذي يكسبهم الروح العلمية، وهو الذي يوضح لهم الأبعاد الأخلاقية والاجتماعية لما يدرسه، لذا لن يكون الحاسوب سوى وسيط تربوي مساعد في يد المعلم الماهر لتحسين ورفع كفاءة العملية التعليمية^(٢).

(١) بيل جيتس، المعلوماتية بعد الانترنت (طريق المستقبل)، ترجمة عبد السلام رضون، عالم المعرفة (عدد ٢٣١، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، ١٩٩٨)، ص ٢٢١.

(٢) انظر:

- مصطفى عبد القادر عبد الله، متطلبات تجديد دور المعلم العربي للتواءم مع ادخال الحاسوب إلى التربية العربية، مرجع سابق، ص ٢٢٦.

J. Collison and D. Murray . what goes on in school –based Itt ? . Journal of Computer Assisted learning . vol. 11 . No.2.June 1995.

ولتحقيق الأهداف المنشودة من إدخال الحاسوب وتوظيفه في التعليم، ينبغي التعايش مع هذه التكنولوجيا واستئناسها وتوفير المناخ الاجتماعي المتقبل لها والموقف بأهميتها في تطوير الحياة الاجتماعية من ناحية وضرورة إعداد العلم وتأهيله بشكل جيد وفعال في مجال الحاسوب من ناحية أخرى بحيث يحقق الأهداف التالية^(١) :

- ١ - التعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث كونها علماً له مجالاته التطبيقية المختلفة في عمليتي التعليم والتعلم.
- ٢ - الإلمام بأساليب وأنماط استخدام الحاسوب في عمليتي التعليم والتعلم.
- ٣ - الاستفادة من الحاسوب كمصدر معلومات متميز من خلال ارتباطه بالشبكات المحلية والعالمية.
- ٤ - القدرة على اختيار وتقويم وتطوير البرمجيات التعليمية.
- ٥ - القدرة على استخدام الحاسوب في تدريس مادة التخصص.
- ٦ - القدرة على المشاركة في إعداد برمجيات تعليمية في مادة التخصص.

ويعد دور المعلم كمرجع من الأدوار الهامة التي تتطلب قديراً كبيراً من الدقة والوعي بالمادة العلمية، وبإمكانات الحاسوب في آن واحد، حيث يشترك المعلم مع فريق من خبراء المادة العلمية، ومجموعة من فناني الرسوم الثابتة والمتحركة، ومصممي البرامج ومحليي النظم الذين يقومون بترجمة المادة العلمية والفنية إلى لغة من لغات الحاسوب، وأخيراً مخرج البرنامج الذي يشرف على ترتيب الفقرات، وينسق بين مختلف الأنشطة بما يحقق الأهداف التربوية المنشودة من البرنامج^(٢).

إلا أن الدراسات المختلفة تشير إلى نقص كفاءة المعلمين المهنية، وقصور خلفيتهم العلمية والثقافية ويرجع ذلك لأسباب عديدة منها أسلوب اختيار المعلمين الجدد، وتخلف طرق تأهيلهم، وعدم مداومة تدريبهم وعدم توفر الحافز لديهم وغيره مما يستدعي ضرورة العمل على تغيير سياسة تأهيل المعلم التقليدية، والتخلص من الأساليب القائمة على

(١) إبراهيم عبد الوكيل الفار، تربويات الحاسوب وتحديات القرن الحادي والعشرين، مرجع سابق، ص ٢٣٩ - ٢٤٠.

(٢) صلاح عبد المجيد العربي، العائد التربوي والأعراض الجانبية لإستخدام الحاسوب، مجلة تكنولوجيا التعليم (عدد ٥، الكويت : المركز العربي للتقنيات التربوية، ١٩٨٥)، ص ٤.

التلقين واستبدالها بأساليب التعلم بالاكشاف والتعلم من خلال المحاولة والخطأ وتنمية القدرة على حل المشكلات وإدارة المشاريع البحثية. الأمر الذي يؤكد أهمية استخدام الحاسوب كمقوم أساسي من مقومات إعداد المعلم في كليات التربية لهنة التعليم حيث يساعدهم على ما يلي^(١) :

١- من خلال عمل المعلمين مع الحاسوب سوف يترسخ لديهم مبدأ التعلم من خلال العمل على كافة المراحل والأنشطة والمعارف والمهارات.

٢- إن استخدام معلمي المستقبل للكمبيوتر طوال فترة دراستهم، يعمق لديهم مهارات استخدامه في كافة المجالات.

٣- يتيح احتكاك المعلمين المباشر بالحاسوب، طوال فترة دراستهم، فرصة للتجريب والإحساس المباشر بالإمكانات التعليمية التي يمكن أن توفرها تكنولوجيا المعلومات.

٤- يتيح الاحتكاك المباشر للمعلمين بالحاسوب، التعرف على المشكلات الفعلية التي يمكن أن يواجهها التلاميذ في المستقبل.

٥- إن انتشار الحاسوب في كليات التربية، سيوفر في المستقبل كثيرا من الكوادر الفنية المطلوبة لتطوير البرمجيات التعليمية باللغة العربية.

وهكذا فإن نجاح العملية التعليمية في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة من إدخال الحاسوب، رهن بالمعلم القادر على الاستخدام التربوي للحاسوب، والذي يملك مهارات البرمجة، ولا تتحقق هذه الصفات إلا بالإعداد قبل الخدمة، والتدريب المستمر أثناء الخدمة، لأنه ثبت أن المعلم المخلص لعمله، الفاهم لدوره التربوي، يحقق بأقل الاستعدادات الحاسوبية نتائج كبيرة. كما أن توافر أجهزة كثيرة لا يغني عن هذا المعلم^(٢).

وهو ما تؤكدته دراسة كل من (بارون وبرولاردا) *G-L. Baron & E. Bruillard* حيث توصي بضرورة الاهتمام بإعداد المعلم قبل الخدمة، وتدريبه أثناء الخدمة على كيفية الاستخدام الصحيح للكمبيوتر والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات داخل المدارس، كما تبين الدراسة أن المعلم لن ينجح في أداء دوره إلا إذا اقتنع بأهمية الحاسوب في التعليم، ومن ثم يقبل

(١) إبراهيم عبد الوكيل الفار ، تربويات الحاسوب وتحديات القرن الحادى والعشرين ، مرجع سابق ، ص ٨٢ - ٨٣ .

(٢) فتح الباب عبد الحليم ، الكمبيوتر في التعليم (القاهرة : دار المعارف ، ١٩٩٥) ، ص ٥٢ .

على استخدامه وتوظيفه، ولا يتأتى هذا إلا من خلال الدراسة الجادة لعلوم الحاسوب، والتدريب المستمر على استخدامه في المدارس^(١).

وعليه فإن إعداد المعلم قبل الخدمة ينبغي أن يشمل دراسة علوم الحاسوب، والتي تساعد على استخدام الحاسوب بطريقة صحيحة، وتتيح له الاستفادة من إمكاناته المتقدمة في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة، ولا يتأتى هذا إلا من خلال إعادة النظر في طريقة إعداد المعلم في كليات التربية، ووضع خطة لإعداد المعلم العصري، القادر على استيعاب تكنولوجيا الحاسوب والتعامل معها بنجاح، وتطويرها لخدمة العملية التربوية والتعليمية. ليس هذا فحسب بل ينبغي وضع خطط وبرامج واقعية وموضوعية لتدريب المعلم أثناء الخدمة، لضمان نموه المهني، وإطلاعه على الجديد في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.

مما سبق يمكن القول أن استخدام وتوظيف الحاسوب في التربية، سوف يتزايد يوماً بعد يوم، للدرجة أنه سيصبح جزءاً لا يتجزأ من العملية التربوية والتعليمية. وأن المعلم غير الدارس لعلوم الحاسوب، والذي لا يستطيع استخدامه وتوظيفه في خدمة جوانب العملية التعليمية، والذي لا يملك مهارات التشغيل واكتشاف الأعطال والبرمجة، سيكون معلماً ناقصاً في عمله وعمله، وسوف يعيش على هامش الحياة التي من أخص خصائصها التطور العلمي والتكنولوجي المذهل.

ثالثاً : المنهج المدرسي

إن نظرة سريعة إلى المناهج المدرسية تبين أنها متخمة بالحقائق والتفاصيل، مزدهمة بالمادة العلمية، تخاطب الذاكرة أكثر مما تخاطب الحواس والعقول، وتدعو إلى الحفظ أكثر مما تدعو إلى التفكير، ولا يزال الجانب الكمي المعرفي يطفئ على الجانب السلوكي والعملي، والاعتماد على الكتب يفوق الاعتماد على الأنشطة، وكل ذلك أدى إلى ضعف الخيال وخمول الذهن، حيث أصبحت الأهداف تنصب على الحفظ والتذكر، والأساليب تعتمد على التلقين واتخام الذاكرة بالمعلومات، وتلقين الحلول بدلاً من إعمال الفكر^(٢).

(١) G.L. Baron & E.Brullarda, Information technology, informatics and pre-service teacher training . Journal of Computer Assisted learning , vol.10, No.1, March 1994.

(٢) محمد عبد الرحيم عدس، واقعنا التربوي إلى أين (عمان : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٩٥)، ص ٤٥.

ومن ناحية أخرى فإن المنهج بصورته الحالية أعطى أهمية كبيرة للجانب التحصيلي المعرفي وأغفل إلى حد كبير الجانب القيمي ، مما ترتب عليه ضعف فاعلية المدرسة في إعداد شخصيات الطلاب ، حيث أصبح الهم الأكبر والمسئولية العظمى التي تقع على عاتق القائمين على شؤون التعليم في المدارس هو اجتياز أكبر عدد من الطلاب لحاجز الامتحان بأعلى الدرجات .

وكان من نتيجة ذلك أن انتشرت الملخصات والمختصرات التي أهملت أهداف التعليم بصفة عامة وأهداف المواد الدراسية بصفة خاصة ، لتقدم للطلاب قشورا من المعرفة يكفى لهم حفظها في أقصر وقت ممكن وبأقل جهد لتكون لهم ضمانا لاجتياز الامتحان ، بل أصبحت المدارس تتسابق في النتائج بدلا من أن تتنافس في التربية . هذا فضلا عن تكريس ظاهرة الغش في الامتحانات ، وكل ذلك يؤدي إلى تخريج أنصاف متعلمين حتى وإن تقلدوا أعلى المناصب .

كما ان بعض الطلاب يضيعون ذرعا بالمدرسة لأن ما يعطى لهم وما يلقي عليهم من معلومات لا يتناسب ولا يتفق مع قدراتهم العقلية ، الأمر الذي يؤدي إلى عدم استيعاب هذه المعلومات ومن ثم التأخر الدراسي الذي يؤدي إلى فقدان الرغبة لديهم بالمدرسة ، وتكون هذا الشعور لدى الطلاب يؤدي إلى عدم رغبتهم في مواصلة الدراسة والتحصيل ، وتتولد لديهم كراهية المدرسة ، وما يترتب عليه من هروب الطلاب وما يتبع ذلك من فشل وتخلف دراسي .

مما سبق يتبين أن المنهج الدراسي وأسلوب تقديمه للطلاب يمثل عبئا عليهم ويجعلهم يكرهون المجتمع المدرسي ، حيث التركيز على الجانب التحصيلي والتعامل مع ذاكرة الطلاب دون أدنى عناية بإثارة تفكيرهم من خلال الحوار والمحاولة والخطأ والتجريب ، وإنما توجيه الاهتمام نحو الامتحان فحسب وضرورة اجتيازه بأعلى الدرجات ، هذا فضلا عن عدم ملائمة المنهج لقدرات بعض الطلاب وإمكاناتهم .

والمنهج المدرسي بهذا الشكل لا يتناسب وتكنولوجيا الحاسوب المتقدمة التي توفر المعلومات بغزارة وفي أي وقت للمتعلم . لذا ينبغي غريبة المناهج الدراسية ، وتنقيتها من التكرار وأن يكون الاعتماد فيها على نشاط المتعلم ، وقدرته على كيفية الوصول إلى المعلومات ، وتنظيمها والاستفادة منها ، الأمر الذي يتطلب تطورا شاملا لهذه المناهج الدراسية بحيث يتكامل عملها مع الحاسوب ، حتى يمكن برمجة هذه المناهج بطريقة علمية تربوية سليمة .

رابعاً: البرمجيات التعليمية

تعد البرمجيات التعليمية، طريقة لتنظيم المادة العلمية، بحيث يمكن من خلالها التحكم فيما يقدم من خبرات إلى المتعلم، عن طريق تخطيط المواقف التعليمية المناسبة، وضبط عمليات التجاوب بين المتعلم وهذه المواقف، ومن ثم يتم التأكد بدرجة كبيرة من حدوث التعلم، وتحقيق الأهداف المطلوبة، وعند وضع المنهج الدراسي في صورته المبرمجة، عادة ما يتم تقسيم هذا المنهج إلى أجزاء صغيرة نسبياً، تقدم للمتعلم في خطوات متتابعة، تسمى كل خطوة منها إطاراً يقوم المتعلم بدراسته من خلال الحاسوب.

ونظراً لأن الحاسوب سوف يتزايد استخدامه يوماً بعد يوم في المؤسسات التعليمية، فمن المتوقع أن تتحول المواد الدراسية في المستقبل، إلى برمجيات تعليمية، تدرّس بمصاحبة الحاسوب، الأمر الذي يتطلب إعداد هذه البرمجيات بطريقة علمية وتربوية، بحيث تكون خالية من الأخطاء العلمية، وتتوفر فيها الخصائص التربوية، بحيث تناسب قدرات واستعدادات التلاميذ وتراعي الفروق الفردية بينهم، وتنمي لديهم طرق التفكير السليم ومهارات حل المشكلات، وغيره من الخصائص التي تقوم عليها تربية وتعليم التلاميذ.

وتعد البرمجيات التعليمية مشكلة جوهرية، ومعوقاً أساسياً يواجه إدخال وتوظيف الحاسوب في التعليم المصري. وذلك لعدم وجود كوادر علمية مدربة ومؤهلة للقيام بعمل برمجيات تعليمية، بمواصفات تفي بتحقيق الأهداف التربوية المنشودة من ناحية، وتحقيق الاستفادة الكاملة من توظيف الحاسوب في التعليم من ناحية أخرى.

فما زال المجتمع المصري يتلمس الطريق في بداية خطواته نحو برمجة علمية تربوية سليمة للمناهج الدراسية في مراحل التعليم قبل الجامعي، الأمر الذي يتطلب البدء فوراً في إعداد كوادر مؤهلة وقادرة على عمل برمجيات تعليمية جيدة، تتوافر فيها الخصائص التربوية والنفسية والعلمية، التي تسهم في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

ومهمة تصميم وإنتاج برمجيات تعليمية جيدة، ليست بالمهمة السهلة، نظراً لما تتطلبه من خبرات علمية وتربوية ونفسية وفنية، ولأن إعداد البرمجيات التعليمية يمر بمراحل عديدة. وهذا بدوره يتطلب تكاتف جهود عدد من المتخصصين في تحليل النظم

والمادة العلمية والبرمجة والتربية وعلم النفس وفناني الرسوم الثابتة والمتحركة، حتى يمكن إنتاج برمجيات تتوفر فيها الشروط العلمية والتربوية المطلوبة.

إلا أن بعض البرمجيات التعليمية المتوفرة حالياً بالأسواق، والمباعة بشكل تجاري، ينقصها الكثير من الشروط التربوية والعلمية المطلوبة، ويرجع ذلك إلى أن القائمين على إنتاجها لا تتوفر لديهم الخبرة التربوية الكافية، وربما لم يسبق لهم التدريس على الإطلاق، ولكن هذا لا يعني الإحجام عن استخدام البرمجيات التعليمية، وإنما ينبغي التفريق بين البرمجيات الجيدة، والبرمجيات غير الجيدة، والعمل على توجيه من يعنيه الأمر لرعاية الاعتبارات الأساسية التي ينبغي الأخذ بها لإنتاج وتصميم برمجيات جيدة^(١).

ويؤكد هذا القول (ألفريد بورك *Alfred Bork*) الذي يرى أن الكثير من البرمجيات التعليمية المنتشرة في الأسواق الآن غير ملائمة، ولا تتوفر فيها الشروط التي تجعلها ذات جودة عالية، وذلك لانفراد مهندسى الحاسوب بعمل هذه البرمجيات دون مشاركة التربويين في إنتاجها، الأمر الذي يمكن أن يعود بأثر سلبي على العملية التعليمية برمتها، ويفقد الحاسوب أهميته التربوية والتعليمية^(٢).

والبرمجيات التعليمية الجيدة، هي التي تتيح للمتعلم فرصة الاختيار بين البدائل المختلفة، والتي تعمل على وضع المتعلم في موقف تعليمي يشبه إلى حد كبير الموقف الحقيقي في الواقع، مع إتاحة الفرصة للمتعلم لاختيار شروط هذا الموقف التعليمي من ناحية، وتعديل مسار تعلمه باستمرار من ناحية أخرى^(٣).

(١) إبراهيم عبد الوكيل الفار ، تربويات الحاسوب وتحديات القرن الحادى والعشرين ، مرجع سابق ، ص ٢١٣ - ٢١٤ .

(٢) Alfred Bork, *personal Computers for education* (New York :Harper & Row , Inc. 1985), pp2-3.

(٣) Andrew . N. & Derk, B. *An Introduction to Micro Computer in teaching* (London : Anchor.press.1993),pp 95-115.

ويأتي من بين الشروط الواجب توافرها لتصميم وإنتاج برمجيات تعليمية جيدة ما يلي^(١):

- ١ - الموضوعية في منهج التحليل للمواد الدراسية التي سوف ترمج، وفي وضع الأهداف التي يحققها البرنامج.
- ٢ - التحديد الإجرائي للموضوعات، وتحليل السلوك، وهذه سوف تساعد على المدى البعيد في تحديد تعليمات معينة لتحقيق الأهداف، وكذلك تحديد قائمة عملية بالاختبارات التحصيلية التي يتطلبها البرنامج.
- ٣ - إعداد نماذج حديثة في أسلوب بناء البرمجيات، على أن تكون شاملة الموضوعات الأساسية والثانوية المحددة، مع وجود مرونة، تعطي للمتعلم حرية الاختيار الكامل، مع إعداد مقاييس لاستجابات كل عنصر من عناصر هذه الموضوعات في هذه النماذج.
- ٤ - إعداد برمجيات مختلفة حسب مستويات النمو العقلي لتلاميذ كل مرحلة في صور برمجيات فرعية للنموذج الأصلي.
- ٥ - التقويم المستمر لاستجابات التلاميذ لأسئلة البرنامج، حتى يمكن وضع هذه البرمجيات في صورة نهائية بعد التقويم الشامل.

وتمر البرمجيات التعليمية بعدة مراحل، قبل أن تخرج بالشكل النهائي الذي تعرض به، وتتمثل هذه المراحل في: التصميم وفيها يضع المصمم تصورا كاملا لمشروع البرمجية وما تحتويه من أهداف ومادة علمية وأنشطة وتدريبات وغيرها، ومرحلة الإعداد وفيها يتم تجهيز متطلبات التصميم من صياغة الأهداف، وإعداد المادة العلمية والأنشطة، وما يلزم من أصوات وصور، ثم مرحلة كتابة السيناريو وفيها يتم ترجمة الخطوط العريضة إلى إجراءات تفصيلية ومواقف تعليمية حقيقية على الورق، ثم مرحلة التنفيذ ويتم فيها تنفيذ السيناريو في صورة برمجية وسائط متعددة، وفي النهاية مرحلة التجريب والتطوير، حيث تعرض البرمجية على عدد من الحكمين المختلفين، بهدف التحسين والتطوير^(٢).

(١) محمد متولى غنيمية، سياسات وبرامج إعداد العلم العربي وبنية العملية التعليمية والتعلمية (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية ١٩٦٦)، ص ٩٥.

(٢) إبراهيم عبد الوكيل الفار، تربيويات الحاسوب وتحديات القرن الحادى والعشرين، مرجع سابق، ص ٣٥٩ - ٣٦٢.

وهكذا فإن البرمجيات التعليمية تمثل همزة الوصل بين الحاسوب وكل من المعلم والمتعلم . لذا فإن تصميم وإنتاج برمجيات تعليمية على مستوى عال من الجودة من الأهمية بمكان لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة من إدخال الحاسوب وتوظيفه في التعليم .

وعليه ينبغي تشجيع اشترك المعلمين في عملية إعداد البرمجيات التعليمية، إن لم يكن على مستوى التنفيذ ، فعلى الأقل على مستوى التصميم والإعداد والتجهيز ، وإعداد السيناريو، أو حتى على مستوى التقويم ، وهذا لا يعني أن يكون المعلمون خبراء في البرمجة ، ولكن بالطبع سيكون المعلمون ، قادرين على القيام بتلك الوظائف الجديدة بشكل أفضل إذا أحسن إعدادهم وتربيتهم ، وإعادة تأهيلهم، وهذا يعني البدء في ذلك فوراً دون إبطاء حتى يمكن الوصول إلى النتائج المرغوب فيها بالنسبة للمتعلم^(١) . هذا فضلاً عن ضرورة إعداد كوادر تربوية متخصصة في عمل البرمجيات التعليمية، حتى تضمن جودة هذه البرمجيات وملاءمتها لتحقيق الأهداف التربوية.

خامساً : التمويل :

يعكس الإنفاق على التعليم مدى الاهتمام بالتنمية البشرية ، باعتباره المؤشر الرئيسي في الدلالة على ما يوليه المجتمع من أولوية لهذا الجانب المهم من الوفاء بحاجات أفراد وحاجات نموه حاضراً ومستقبلاً . ويتضمن الإنفاق الاستثمارات الرأسمالية في المباني والأثاث والتجهيزات والمعامل والوسائل التعليمية وأجهزة الحاسوب، كما يتضمن الإنفاق الجاري الذي يشمل رواتب وأجور المعلمين، والجهاز الإداري والتخطيطي والإشرافي على المستويين المركزي والمحلي، إلى غير ذلك من نفقات الماء والكهرباء والمساعدات المالية واحتياجات الصحة المدرسية^(٢) .

وتتحمل الدولة النصيب الأكبر من الإنفاق على التعليم ، ويزداد هذا الإنفاق عاماً بعد عام ، إلا أن الزيادة المستمرة في عدد السكان ، والتي يترتب عليها زيادة عدد المقبلين على التعليم ، تآكل الزيادة المستمرة في الإنفاق على التعليم . ولا يتحمل القطاع الخاص إلا نصيباً محدوداً من الإنفاق على التعليم ، الأمر الذي يتطلب تشجيع الجهود الذاتية من أجل بناء

(١) ابراهيم عبد الوكيل الفار تربيويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادى والعشرين، مرجع سابق ، ص ٣١٩ .
(٢) حامد عمار ، التنمية البشرية في الوطن العربي (المفاهيم - المؤشرات - الأوضاع) ، (القاهرة : سينا للنشر ، ١٩٨٢) ، ص ص ١١٢ - ١١٤ .

المدارس والفضول وشراء أجهزة الحاسوب ، وتجهيز العامل والفضول ، حتى يمكن إحداث نهضة تعليمية تعود على المجتمع بالتقدم والازدهار .

كما ينبغي تخصيص جزء من ميزانية التعليم وتقسيمة إلى قسمين : ميزانية عاجلة لشراء أجهزة الحاسوب ، وأخرى مستقبلية لإنفاقها على شراء البرامج وأعمال صيانة الأجهزة، وتكاليف تدريب المعلمين ، وما يلزم ذلك من كتب ودوريات يرجع إليها كل من المعلمين والطلاب لإثراء عملية استخدام الحاسوب ، وقد يكون من الحكمة أن توزع هذه الميزانية كما يلي: يخصص منها ٥٠% لشراء الأجهزة ، و ٢٠% للبرامج ، و ٢٠% لتدريب هيئة التدريس ، و ١٠% لجوانب الصرف الأخرى . ثم الأخذ بنظام الميزانية المتغيرة كل عام ، حيث ينبغي أن يتزايد المبلغ المرصود للصيانة باضطراد مع قدم الأجهزة ، في حين تتناقص المبالغ المرصودة لشراء الأجهزة^(١) .

سادساً : المبنى المدرسي :

يعد المبنى المدرسي وسيطاً تربوياً هاماً شأنه في التعليم شأن المعلم والكتاب ، لذا ينبغي أن يكون المبنى المدرسي بيئة ملائمة لنمو التلميذ نمواً شاملاً متوازناً من جميع الجوانب الجسمية والعقلية والروحية والاجتماعية والنفسية والجمالية ، ونظراً لأهمية إدخال الحاسوب في المدارس ، باعتباره جزء لا يتجزأ من المبنى المدرسي سوف تدار به العملية التعليمية في المستقبل ، فإن من بين المتطلبات التربوية الهامة ، النظرة المستقبلية الإستشرافية لما ينبغي أن يكون عليه تصميم المبنى المدرسي بمكوناته المختلفة من مكتبة وحجرات دراسية ومعامل وغيرها .

فالمستقبل يشير إلى أن مدرسة الغد هي مدرسة تكنولوجية ، والمبنى المدرسي سوف يجهز بأجهزة تكنولوجية مختلفة ، من أهمها أجهزة الحاسوب ، التي تقدم رؤية تربوية وتعليمية جديدة تختلف إلى حد كبير عن الأجهزة التكنولوجية الأخرى . ومن ثم فإن المبنى المدرسي يحتاج لمواصفات جديدة لتصميم العامل وحجرات الدراسة بطريقة تستوعب تكنولوجيا الحاسوب ، وتتيح إمكانية الاستفادة منها وتوظيفها لخدمة العملية التعليمية .

(١) فتح الباب عبد الحليم سيد ، الكمبيوتر في التعليم ، مرجع سابق ، ص ٥١ .

وتحافظ في نفس الوقت على الشكل الجمالي للمبنى المدرسي ، ويراعى فيها الشروط الملائمة لحماية الأجهزة والبرامج ، وعدم تعرضها للتلف أو الكسر .

فلمكان الحاسوب في المبنى المدرسة أهمية كبيرة ، حيث يتيح إمكانية استخدامه بطريقة صحيحة ، وينقسم المفكرون إزاء الوضع المناسب للحاسوب داخل المبنى المدرسي إلى قسمين ، أحدهما يرى أن الوضع الأمثل للحاسوب ، هو أن يكون داخل حجرة الدراسة ، والثاني يرى أن الوضع الأمثل للحاسوب هو أن يكون داخل معمل خاص بأجهزة الحاسوب .

حيث يؤيد أنصار الاتجاه الأول وضع الحاسوب داخل حجرة الدراسة ، وذلك من منطلق أن وجود الحاسوب داخل حجرة الدراسة يساعد المعلم والمتعلم على استخدامه بسهولة ويسر ، كما يسهم في كسر الحاجز النفسي الذي يشعر به المعلم إزاء الحاسوب ، فيقبل على استخدامه وشرح مادته التعليمية من خلال توصيله بشاشة تليفزيونية كبيرة ، أو بجهاز العرض فوق الرأس ، ومن ثم التفاعل الإيجابي بين كل من المعلم والمتعلم .

أما أنصار الاتجاه الثاني ، فهم يؤيدون وضع الحاسوب في معمل مجهز تجهيزاً جيداً يضمن سلامة الأجهزة من ناحية ، ويبعد التلاميذ عن مخاطر استخدام الأجهزة في ظروف غير صحيحة من ناحية أخرى ، بل ويرون أن لوضع الحاسوب داخل معمل خاص بمميزات أخرى أهمها^(١) :

- وجود معمل داخل المبنى المدرسي يساعد على توفر العدد الكافي من الأجهزة .
- وجود معمل داخل المبنى المدرسي يجعله متاحاً لكل من يرغب في استخدامه من المدرسين .
- يوفر العمل الفرصة لطلاب فصل كامل أن يتابعوا نفس النشاط مع الحاسوب في وقت واحد .
- يتيح معمل الحاسوب فرصة إخراج الطلاب من الملل الذي يسببه تواجدهم المستمر داخل الفصل ، حيث يتحرك الطلاب من الفصل إلى العمل فيشعرون بالسعادة والفرح .
- يوفر معمل الحاسوب ، الفرصة لاستخدام إمكانات العمل من طابعات ولوحات عروض وأقراص تخزين .

ويرى الباحث أن مدارس المستقبل في حاجة إلى كلا الاتجاهين ، بحيث تكون حجرات الدراسة ، مجهزة بطريقة هندسية معينة لتستوعب التكنولوجيا الحديثة ، على أن يكون بها

(١) فتح الباب عبد الحليم سيد ، الكمبيوتر في التعليم ، مرجع سابق ، ص ١٣١ .

عدد من أجهزة الحاسوب، حتى تشجع المعلم على بذل الجهد وشرح مادته الدراسية بمصاحبة الحاسوب، كما أن المدرسة في حاجة ماسة إلى معمل مجهز تجهيزاً جيداً وبنية العنيد من أجهزة الحاسوب، التي تتيح للمعلم والمتعلم استخدامها والتدريب عليها.

سابعاً : صيانة الأجهزة :

إن استخدام أجهزة الحاسوب في التعليم، يعني أن تعطل هذه الأجهزة وارد، ومن ثم ينبغي توفير الصيانة اللازمة لها. والصيانة تعني إصلاح الأجهزة المعطلة واستبدال القطع التالفة بأخرى جديدة. وهي عملية ضرورية توفر على المؤسسة التعليمية كثيراً من المال، وتتيح استخدام الحاسوب واستثماره بنجاح في العملية التعليمية .

ويتكون نظام الصيانة الجيد من العناصر التالية^(١)

(أ) خطة لمنع وقوع المشكلات :

إن هناك ممارسات صحيحة ينبغي إرشاد التلاميذ إليها عند استخدام الحاسوب، مثل منع المشروبات والمأكولات مهما كانت في معمل الحاسوب، وبذلك يمكن تفادي كثير من الأعطال، كما ينبغي المحافظة على الأجهزة من الأتربة مهما كان مصدرها، مع ضرورة استخدام وسائل الأمان الخاصة بالتيار الكهربائي. وتبصر التلاميذ المبتدئين بجهاز الحاسوب وأجزائه المختلفة، وأيسر الطرق لتشغيله .

(ب) تدريب الأفراد على اكتشاف الأعطال البسيطة ومعالجتها :

إن كثيراً من المشكلات أو الأعطال التي تبدو لأول وهلة كبيرة هي في حقيقتها تعود إلى أسباب بسيطة، يسهل تلافيها وتصحيحها على الممارس العادي، فقد تكون الأسباب عدم جودة التوصيلات الكهربائية، أو عدم جودة تركيب بعض الملحقات وتوصيلها بالجهاز، لذلك يلزم تدريب المعلمين والعاملين في معامل الحاسوب، على اكتشاف الأعطال والمشكلات الخاصة بالتشغيل وإصلاحها.

(ج) تحديد مختص يكون مسئولاً عن الصيانة :

فالصيانة الفنية المعقدة تحتاج إلى فني متخصص في أجهزة الحاسوب، الأمر الذي يؤكد أهمية شراء أجهزة من شركات مشهورة ولها توكيل صيانة، لأن ذلك يسهل عملية الإصلاح، فتتم بأسرع وقت وبأقل التكاليف.

(١) فتح الباب عبد الحليم سيد، الكمبيوتر في التعليم، مرجع سابق، ص ١٣٩ - ١٤١ .

(د) إنشاء معاهد فنية متخصصة لصيانة أجهزة الحاسوب :

إن تعميم استخدام وتوظيف الحاسوب في المدارس المصرية، يعني زيادة عدد أجهزة الحاسوب في هذه المدارس عاماً بعد الآخر، ومن ثم الحاجة الماسة إلى فنيين معينين إعداداً جيداً في مجال صيانة وإصلاح هذه الأجهزة.

وعليه ينبغي إنشاء معاهد علمية متخصصة لتخريج فنيين متخصصين في صيانة وإصلاح أجهزة الحاسوب، وتعيينهم في المدارس، بحيث يصبح في كل مدرسة فني متخصص، يكون مسئولاً عن صيانة وإصلاح أجهزة الحاسوب بالمدرسة، ومن ثم يحول وجوده دون تعطل عمل هذه الأجهزة، والاستفادة منها على أكمل وجه في خدمة العملية التربوية والتعليمية .

الدراسة الميدانية

تهدف الدراسة الميدانية إلى الكشف عن واقع استخدام الحاسوب في المدارس، وكذلك التعرف على المتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب في المدارس المصرية.
أداة البحث :

اعد الباحث صحيفة استبيان تحتوي على محورين أساسيين هما :

- ١- واقع استخدام الحاسوب في المدارس.
- ٢- المتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب في المدارس.

صدق الاستبيان :

تم عرض الاستبيان على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في التربية، وفي ضوء اقتراحات هؤلاء السادة المحكمين أخذ الاستبيان شكله النهائي فيما يعرف باسم الصدق المنطقي .

ثبات الاستبيان :

تم حساب ثبات الاستبيان بطريقة إعادة التطبيق، حيث وزع على مجموعة شملت خمسة عشر من مديري المدارس ، وخمسة عشر من مدرسي الحاسوب بالتعليم العام. أجابوا على الاستبيان مرتين خلال شهر يوليو ١٩٩٩م. وكانت المدة الفاصلة بين التطبيق وإعادة

التطبيق عشرين يوماً. وبحساب معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني وجد أنه يساوي ٠,٨٦ وهذا يشير إلى ثبات مناسب.

عينة البحث :

نظراً لأن الهدف من الدراسة الميدانية هو التعرف على واقع استخدام الحاسوب في المدارس، ومن ثم إبداء الرأي حول المتطلبات التربوية لإدخال الحاسوب، واستثماره في رفع كفاءة التعليم في هذه المدارس. الأمر الذي تطلب اختيار عينة تعيش هذا الواقع، وعلى وعى بما يدور في هذه المدارس، لذا فالجتمع الأصلي للبحث يتكون من :

١- مديرو المدارس بالتعليم الحكومي العام والفنى بمحافظتي أسيوط وسوهاج.

٢- معلمو الحاسوب بالتعليم الحكومي العام والفنى بمحافظتي أسيوط وسوهاج.

حيث طبق الاستبيان على عينة طبقية عشوائية ممثلة اختيرت بنسبة تزيد عن ١٢٪ من مديري ومعلمي الحاسوب بمدارس التعليم الحكومي العام والفنى التي دخلها الحاسوب بمحافظتي أسيوط وسوهاج . وفيما يلي توضيح حجم عينة البحث:

جدول (١)

حجم عينة البحث

محافظه سوهاج			محافظه أسيوط			اسم المرحلة
العينة		عدد المدارس	العينة		عدد المدارس	
مديرو الحاسوب	مديرو المدارس		مديرو الحاسوب	مديرو المدارس		
١٥٠	١٠٠	١١٦١	٩٠	٩٠	١٠٣٥	التعليم الأساسي
٢٠	٢٠	٥٣	١٠	١٠	٣٨	الثانوي العام
٢٥	٢٥	٦٤	١٠	١٠	٣٧	الثانوي الفني
١٤٥	١٤٥	١٣٧٨	١١٠	١١٠	١١١٠	الجملة
٢٩٠			٢٢٠			جملة العينة

يتبين من الجدول السابق أن عينة البحث بلغت مائتان وعشرون فردا بمحافظة أسيوط ، ومائتان وتسعون فردا بمحافظة سوهاج .ومن ثم فإن حجم عينة البحث الكلية خمسمائة وعشرة من مديري المدارس ومعلمي الحاسوب ، وزع عليهم الاستبيان ،وقد استبعد الباحث ستون استبيانا بعضها لم يسترده البعض الآخر كانت الإجابات عليه غير كاملة . ومن ثم فإن عدد الاستبيانات الصحيحة بلغت أربعمائة وخمسون استبيانا .

المعالجة الإحصائية

استخدم الباحث أسلوب فترة الثقة للمتوسط الحسابي،وهي تنحصر بين العلامتين:

$$\pm 1,96 \text{ مساحة مقدارها } 95\% \text{ بعلامات معيارية هي س } \pm 1,96 \text{ ع س ، س } \pm 1,96 \text{ ع س .}$$

حيث : س متوسط نسبة الاستجابة ، ع الخطأ المعياري.

وتعبر عنها المعادلة التالية:

$$1,96- \leq \frac{س-ع}{س} \leq 1,96+$$

ولتنفيذ هذا الأسلوب بالنسبة لعينة البحث الكلية اتبع البحث الخطوات التالية:

١- تم جمع تكرار الإجابة لكل عبارة تحت كل بديل من بدائل الإجابة وهي :

(موافق- لا أدرى-غير موافق)

٢- تم إعطاء الموازين الرقمية لبديلات الإجابة على النحو التالي :

(موافق=٣، لا أدرى=٢، غير موافق=١).

٣- تم ضرب تكرارات كل عبارة في الميزان الرقمي لبديل الإجابة، ثم جمع النواتج

للحصول على درجة كل عبارة.

٤- للحصول على متوسط نسبة الاستجابة لكل عبارة، قسمت درجة كل عبارة على

$$(1350) = (3 \times 450) \text{، حيث إن عينة البحث الكلية } = 450 \text{ فردا، أعلى ميزان رقمي } = 3.$$

٥- تم حساب حدود الثقة حول المتوسط الحسابي كالآتي:

$$س = \text{متوسط نسبة الاستجابة} = (1-3) \div 3 = 2 = 3 \div 3 = 0,67$$

$$ع = \text{الخطأ المعياري} = \sqrt{\frac{س(1-س)}{ن}} \text{، حيث } = \text{متوسط نسبة الاستجابة} = 0,67$$

ب=١-٠,٦٧=٠,٣٣، ن=عدد أفراد العينة=(٤٥٠).

$$ع س = \sqrt{\frac{٠,٣٣ \times ٠,٦٧}{٤٥٠}} = ٠,٠٢٢ = ٠,٠٢ \text{ س س } = ٠,٦٧$$

وبالتالي يمكن حساب حدود الثقة في إجابات أفراد العينة الكلية وهي:

$$\text{س س } ١,٩٦ + ع س = ٠,٦٧ + ٠,٢ \times ١,٩٦ = ٠,٧١$$

$$\text{س س } ١,٩٦ - ع س = ٠,٦٧ - ٠,٢ \times ١,٩٦ = ٠,٦٣$$

ومن ثم فإن العبارات التي تحصل على متوسط استجابة ٠,٧١ فأكثر تعتبر الإجابة عنها بالموافقة. أما العبارات التي تحصل على متوسط نسبة استجابة ٠,٦٣ فاقبل تعتبر الإجابة عنها بعدم الموافقة. والعبارات التي تحصل على درجة تنحصر بين أكبر من ٠,٦٣ وأقل من ٠,٧١ فتقع في نطاق (لا أدري) أي أن إجابة أفراد العينة حولها غير محددة.

وقد تبين من الدراسة الميدانية أن الاستفادة من الحاسوب في المدارس المصرية، لم ترق إلى المستوى المنشود سواء في مجال التدريس أو في مجال الإدارة أو غيره من المجالات. الأمر الذي يتطلب التخطيط العلمي السليم لاستثمار إمكانات الحاسوب المتعددة، والاستفادة منه في توفير تعليم عصري لابناء المجتمع.

ومن ناحية أخرى وافقت عينة البحث على جميع المتطلبات التربوية، التي جاءت في الاستبيان، عاكسة بذلك مدى أهمية توفير هذه المتطلبات حتى يحقق الحاسوب الاهداف التربوية التي يتطلع اليها المجتمع في مستقبل التعليم المصري.

تصور مقترح لتحقيق الاستثمار الأمثل من إدخال الحاسوب في المدارس

مقدمة :

بعد أن كشفت الدراسة عن واقع استخدام الحاسوب في المدارس المصرية ، يسعى الباحث هنا إلى وضع تصور مستقبلي يمكن من خلاله تحقيق الاستثمار الأمثل من إدخال الحاسوب في المدارس المصرية.

وتأتي أهمية وضع هذا التصور من منطلق أن رفع كفاءة التعليم، يعنى في جوهره التخطيط العلمي السليم الذي ينطلق من واقع التعليم بإمكاناته ومشكلاته، لرسم صورة واقعية لمستقبل هذا التعليم، حتى يحقق أهدافه المنشودة بغير قى المجتمع ويتقدم، ويطمح في غد مشرق للأجيال القادمة. وفيما يلي عرض لحتوى التصور المقترح ، ويشمل المتطلبات التربوية الضرورية التي ينبغي التخطيط لها ، ووضعها في بؤرة الاهتمام، لتحقيق الأهداف المنشودة من إدخال الحاسوب في المدارس المصرية.

(١) فلسفة تربوية :

تبين من الدراسة الميدانية أهمية وضرورة وجود فلسفة تربوية تنير الطريق أمام القائمين على تنفيذ جوانب العملية التعليمية المختلفة بحيث تشمل هذه الفلسفة عرض واضح للأهداف التربوية و التعليمية المنشودة من إدخال الحاسوب في المدارس، وكذلك توفير مناخ اجتماعي متقبل لدخول الحاسوب في هذه المدارس، وكشف النقاب عن حدود استخدامه التي لا يمكن بحال من الأحوال أن تصل إلى إلغاء دور المعلم، وانتراع التعليم من محتواه الإنساني. ومن ثم ينبغي رفع وعى الأفراد بدور المعلم الجديد، الذي سيبقى على مكانته كما هي في عصب العملية التعليمية.

(٢) إعداد وتدريب المعلم :

إن الصخرة التي تتحطم عليها كل الإنجازات والأهداف التي يمكن تحقيقها من توظيف الحاسوب في التعليم ، هي أن يتواجد في المدرسة معلم، لم يدرّب ولم يعد الإعداد الجيد الذي يؤهله لاستخدام الحاسوب في التعليم .

وقد تبين من الدراسة الميدانية أن هناك قصورا شديدا في إعداد المعلم في مجال الحاسوب، للرجة أن عينة البحث توافق بشدة على أن المدارس المصرية تخلو إلى حد كبير من المعلمين المتخصصين في مجال الحاسوب. وإذا كان نجاح العملية التعليمية في تحقيق الأهداف المنشودة من إدخال الحاسوب في المدارس يهين بالمعلم المعد إعدادا جيدا في مجال الحاسوب، فإنه من الضروري إعادة النظر في طرق إعداد المعلم داخل كليات التربية بحيث يتم التخطيط لإعداد المعلم القادر على استخدام الحاسوب في التدريس. ورفع مستواه العلمي بحيث تكون لديه القدرة على المشاركة في عمل البرمجيات التعليمية.

ومن ناحية أخرى فإنه من الضروري إنشاء شعبة للحاسوب في كليات التربية، لإعداد المعلم المتخصص في تدريس مادة الحاسوب في المدارس. هذا ولا يتوقف الأمر عند مجرد الإعداد قبل الخدمة، وإنما ينبغي وضع خطط وبرامج واقعية وموضوعية لتدريب المعلم أثناء الخدمة، لضمان نموه المهني وإطلاعه على كل جديد في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.

(٣) المنهج المدرسي

تبين من الدراسة الميدانية أن المنهج المدرسي يغلب عليه الطابع النظري، أيعطى أهمية كبيرة للجانب التحصيلي وحشو عقول التلاميذ بالمعلومات والعارف، دون أي جهد لتوظيف ما تعلموه بشكل فعال. بل والتركيز على الامتحانات، بحيث أصبح التعليم المقدم في المدارس يعد التلاميذ للنجاح في الامتحانات، دون النظر لتنمية المواهب والمهارات وطرق التفكير السليم.

والمنهج المدرسي بهذا الشكل لا يتناسب وتكنولوجيا الحاسوب المتقدمة، والانفجار المعرفي الضخم وتضخم المادة التعليمية، حيث توفر المعلومات وبغزارة وفي أي وقت، ومن ثم لم تعد مهمة التعليم في المدارس هي تحصيل المادة العلمية في المقام الأول، وإنما تنمية قدرات التلاميذ ومساعدتهم على الحصول على المعلومات بأنفسهم، وتنظيمها وتوظيفها في حل المشكلات.

وعليه فإن المناهج الدراسية في التعليم قبل الجامعي في حاجة ماسة إلى مراجعة وتطوير يتناسب والمنظور المعلوماتي المعاصر من ناحية وتكنولوجيا الحاسوب من ناحية

أخرى ، حتى يمكن خلق جيل جديد قادر على مسايرة عصر المعلومات ، ومن ثم إحراز التقدم للمجتمع .

(٤) البرمجيات التعليمية :

تمثل البرمجيات التعليمية همزة الوصل بين كل من المعلم و المتعلم والحاسوب، لذا فإن تصميم وانتاج برمجيات تعليمية على مستوى عال من الجودة، عملية غاية في الأهمية لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة من إدخال الحاسوب في المدارس وتوظيفه في التعليم .

وقد تبين من الدراسة النظرية والميدانية أن البرمجيات التعليمية تمثل مشكلة جوهرية ومعوقا أساسيا يواجه إدخال وتوظيف الحاسوب في التعليم المصري ، حيث كشفت الدراسة عن عدم جودة البرمجيات التعليمية المتوفرة في السوق ، وذلك نظرا لانفراد مهندسي الحاسوب بتصميم هذه البرمجيات ، وعدم توفر كوادر علمية مدربة ومؤهلة للقيام بتصميم وانتاج برمجيات تعليمية جيدة .

وعليه يجب البدء فورا في إعداد كوادر علمية متخصصة ومدربة للمشاركة في عمل البرمجيات التعليمية، بحيث لا ينفرد مهندسو الحاسوب وحدهم بعمل هذه البرمجيات . وانما يشارك فيها فريق من المتخصصين في المواد العلمية ومن التربويين وفناني الرسوم المتحركة، حتى يمكن الوصول إلى برمجة علمية تربوية سليمة للمناهج الدراسية في مراحل التعليم قبل الجامعي .

هذا فضلا عن ضرورة مراجعة البرمجيات التعليمية قبل استخدامها في المدارس من قبل لجنة متخصصة في هذا المجال ، بحيث تتأكد من مدى استيفاء هذه البرمجيات لشروط البرمجة التعليمية الجيدة ، والتأكد من مرورها بالراحل المختلفة لعمل البرمجيات التعليمية الجيدة.

(٥) التمويل :

تمثل الموارد المادية أحد العناصر الأساسية التي يحتاج إليها التعليم، فبالإمكان بناء مزيد من المدارس، وتحسين أوضاع المعلمين، وتجهيز العامل، وشراء الأجهزة، وبالصرف على الأنشطة المختلفة، وغيره من بنود الصرف الضرورية لسير العملية التعليمية. وإذا كان للحكومة

دور حيوي ورئيسي في الإنفاق على التعليم فإنه مع دخول المجتمع المصري مجال التخصص، لابد من المشاركة الفعلية لراس المال الخاص في الإنفاق على التعليم .

حيث تبين من الدراسة أن الدولة تتحمل النصيب الأكبر من الإنفاق على التعليم، ولا يتحمل القطاع الخاص إلا نصيبا محدودا من هذا الإنفاق، الأمر الذي يتطلب تشجيع الجهود الذاتية وخاصة أصحاب رؤوس الأموال والشروعات الكبيرة في المجتمع، من اجل المشاركة في الإنفاق على التعليم، سواء في صورة أموال أو في صورة بناء مدارس أو تجهيز معامل أو شراء أجهزة الحاسوب أو غيره مما تحتاج إليه المدارس، وهو ما يعود بالنفع على المدارس، ويسهم في تحقيق نهضة تعليمية تعود على المجتمع بالتقدم والازدهار .

ومن ناحية أخرى ولكي يواكب المجتمع المصري عالم اليوم الذي يموج بتكنولوجيا المعلومات، لابد من تخصيص جزء من ميزانية التعليم ليصرف على شراء أجهزة الحاسوب والبرمجيات التعليمية وأعمال الصيانة وتدريب المعلمين، وما يلزم ذلك من كتب ومراجع يرجع إليها كل من المعلمين والتلاميذ، لأنشاء عملية استخدام الحاسوب، وتوظيفه في رفع كفاءة العملية التعليمية. ويجب زيادة هذا الجزء من ميزانية التعليم عاما بعد عام، حتى يمكن توفير ما تحتاج إليه المدارس من أجهزة الحاسوب .

(٦) المبنى المدرسي :

إذا كان المبنى المدرسي يمثل وسيطا تربويا هاما شأنه في التعليم شأن العلم والكتاب، وإذا كان المستقبل يشير إلى أن مدرسة الغد ستكون مدرسة تكنولوجية، الأمر الذي يتطلب تجهيز المبنى المدرسي بأجهزة تكنولوجية مختلفة، من أهمها أجهزة الحاسوب. فإن المبنى المدرسي يحتاج لمواصفات جديدة لتصميم العامل وحجرات الدراسة بطريقة تستوعب تكنولوجيا الحاسوب، وتتيح إمكانية الاستفادة منها والحفاظة عليها .

وعليه ينبغي عند بناء مدارس جديدة ، أن يراعى في تصميمها الهندسي أن تكون حجرات الدراسة ومعامل الحاسوب مصممة بطريقة تربوية علمية سليمة بحيث توفر بيئة ملائمة لنمو التلاميذ من جميع الجوانب. هذا فضلا عن ضرورة تطوير معامل الحاسوب بالمدارس الحالية بحيث يراعى فيها الشروط الملائمة من ناحية، وحماية الأجهزة وعدم تعرضها للتلف من ناحية أخرى .

(٧) صيانة الاجهزة :

إذا كانت وزارة التربية والتعليم أقدمت على إدخال الحاسوب في معظم المدارس المصرية،وهى في طريقها إلى تعميم هذه التجربة،اعترافا بدور الحاسوب وأهميته التربوية والتعليمية،فإن عدد أجهزة الحاسوب سوف يزداد عاما بعد عام في جميع المدارس المصرية،الأمر الذي يتطلب ضرورة التخطيط لصيانة هذه الأجهزة،حتى يمكن استثمارها بنجاح في العملية التعليمية.

وقد تبين من الدراسة الميدانية أن المدارس تخلو تماما من الفنيين المتخصصين في صيانة أجهزة الحاسوب،لذا أكدت عينة البحث على ضرورة التوسع في إنشاء معاهد فنية متخصصة في صيانة أجهزة الحاسوب.وتوزيع خريجها على المدارس المختلفة بحيث يوجد في كل مدرسة فني متخصص أو أكثر،حسب عدد العامل والأجهزة بالمدرسة،ومن ثم يحول وجود هذا الفني دون تعطل عمل أجهزة الحاسوب،ومن ثم الاستفادة منها في التعليم.

هذا فضلا عن ضرورة أن تعمل إدارة المدرسة على وضع نظام صيانة جيد لأجهزة الحاسوب بالمدرسة،على أن يشمل هذا النظام بعض الإرشادات البسيطة للتلاميذ عند استخدام الحاسوب مثل منع المأكولات والمشروبات،داخل معامل الحاسوب،أو في حجرات الدراسة إذا كانت مزودة بأجهزة حاسوب،والمحافظة على الأجهزة من الأتربة، وعدم تعريض الأقراص المرنة للمياه أو أشعة الشمس،أو الأتربة،حتى يمكن تفادي الكثير من الأعطال.كما يجب تدريب المعلمين والعاملين في معامل الحاسوب على اكتشاف الأعطال والمشكلات البسيطة الخاصة بالتشغيل مثل عدم جودة التوصيات الكهربائية،أو عدم جودة تركيب بعض الملحقات الخاصة بالأجهزة،ومن ثم سهولة إصلاحها.

توصيات الدراسة

في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث، يتقدم الباحث بعدة توصيات أهمها ما يلي :

- ١- العمل على وضع فلسفة تربوية جديدة تتناسب وتحديات المستقبل المتمثلة في العولمة وثورة المعلومات وتكنولوجيا الحاسوب المتقدمة بحيث تناقش هذه الفلسفة من خلال وسائل الإعلام والمؤتمرات والندوات تمهيدا لقرارها وتحقيقها على ارض الواقع.
- ٢- أن تشارك وسائل الإعلام في نشر الوعي بأهمية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، والعمل على تهيئة الأفراد في المجتمع لتقبل الحاسوب والافتتاح بدوره المتنامي في شتى مجالات الحياة بصفة عامة، وفى التعليم بصفة خاصة.
- ٣- إعادة النظر في طرق إعداد المعلم بكليات التربية بحيث يتم التخطيط لاعداد معلم قادر على استيعاب تكنولوجيا العصر، لديه خبرة عملية بكيفية معالجة المعلومات، وبكيفية استخدام الحاسوب في التعليم.
- ٤- ضرورة إنشاء شعبة للحاسوب في كليات التربية، لاعداد المعلم المتخصص في تدريس مادة الحاسوب في المدارس، والذي يملك القدرة على المشاركة في عمل البرمجيات التعليمية.
- ٥- وضع خطط وبرامج واقعية لتدريب المعلم أثناء الخدمة، لضمان نموه المهني واطلاعه على كل جديد في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات بحيث تشمل الدورات التدريبية تقديم معلومات نظرية وعملية في (مكونات الحاسوب- طرق تشغيل الحاسوب - البرامج التطبيقية المستخدمة - استخدام الحاسوب في التعليم - لغات الحاسوب - الإنترنت والبريد الإلكتروني- صيانة الحاسوب) .
- ٦- مراجعة وتطوير المناهج الدراسية في التعليم قبل الجامعي ، بحيث تتناسب والمنظور المعلوماتي من ناحية ، وتكنولوجيا الحاسوب من ناحية أخرى ، حتى يمكن خلق جيل جديد قادر على العيش بنجاح في عصر المعلومات .
- ٧- ضرورة أن يشارك في عمل البرمجيات التعليمية فريق من التربويين والمتخصصين في المواد

العلمية وفناني الرسوم المتحركة، بهدف الوصول إلى برمجة علمية تربية عربية سليمة للمناهج الدراسية.

٨-تشجيع أصحاب رؤوس الأموال الخاصة على المشاركة في الإنفاق على التعليم، وذلك من خلال مساعدة المدارس بالأموال، أو إمدادها بالأجهزة والمعدات التكنولوجية الحديثة والبرمجيات التعليمية المختلفة.

٩-أن يراعى عند بناء مدارس جديدة، أن تكون حجرات الدراسة والمعامل مصممة بطريقة تستوعب تكنولوجيا الحاسوب من ناحية، وتوفر بيئة ملائمة لنمو التلاميذ من جميع الجوانب من ناحية أخرى.

١٠-أن تعمل إدارة كل مدرسة على وضع نظام صيانة جيد لأجهزة الحاسوب، بحيث يشمل هذا النظام بعض الإرشادات الضرورية للتلاميذ عند استخدام أجهزة الحاسوب.

١١-ضرورة التوسع في إنشاء معاهد فنية متخصصة في صيانة أجهزة الحاسوب، وتعيين خريجيها في المدارس، بحيث يوجد في كل مدرسة فني متخصص أو أكثر، حسب عدد العامل والأجهزة بالمدرسة.

١٢-ضرورة توظيف الحاسوب في أداء العمليات الإدارية بالمؤسسات التعليمية، وذلك بهدف إدارة عصرية أفضل، واستخدام امثل لكافة الموارد المتاحة لهذه المؤسسات.

١٣-العمل على الاستفادة من إمكانات الحاسوب في خدمة المكتبات بصفة عامة والمكتبات المدرسية بصفة خاصة، وذلك من خلال فهرسة وتصنيف وتخزين محتويات هذه المكتبات على الأقراص الصلبة، أو على أجهزة الحاسوب، حتى يمكن استثمار وقت وجهد رواد هذه المكتبات من ناحية، وتيسير الوصول إلى المعلومات من ناحية أخرى.

١٤-توجيه الأفراد في المجتمع المدرسي إلى الاستفادة من الجوانب الإيجابية التي تقدمها شبكة الإنترنت في جميع المجالات بصفة عامة وفي مجال التربية والتعليم بصفة خاصة، بالبعد عن الجوانب السلبية التي تحمل قيما هدامة تضر بالأفراد والمجتمع.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- ١- إبراهيم عبد الوكيل الفار . تربويات الحاسوب وتحديات القرن الحادى والعشرين. القاهرة: دار الفكر العربى ١٩٩٨.
- ٢- احمد سليمان عودة و خليل يوسف الخليلى. الإحصاء للباحث فى التربية والعلوم الإنسانية. عمان : دار الفكر للنشر والتوزيع، ١٩٨٨.
- ٣- بيل حيتس . العلوماتية بعد الانترنت (طريق المستقبل) . ترجمة عبد السلام رضون . عالم المعرفة . عدد ٢٣١ ، الكويت : المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب ، ١٩٩٨.
- ٤- جودة صالح . الكمبيوتر والتعليم . عالم الكمبيوتر . العدد الأول : السنة الثامنة : ١٩٩٥ .
- ٥- حامد عمار . التنمية البشرية فى الوطن العربى (المفاهيم المؤشرات الأوضاع) . القاهرة : سينا للنشر ، ١٩٩٢ .
- ٦- زين عبد الهادى . الانترنت (العالم على شاشة الكمبيوتر) . القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، ١٩٩٦ .
- ٧- سعيد إسماعيل على . التعليم والإعلام . القاهرة : دار الفكر ، ١٩٩٥ .
- ٨- شحاته عبد الله احمد امين . الصعوبات التى تواجه طلاب كليات المعلمين عند دراسة مادة الحاسب الالى تشخيصها ومقترحات علاجها . مجلة كلية التربية . عدد ٢١ ، جامعة الزقازيق : كلية التربية ، ١٩٩٤ م .
- ٩- شكري عباس حلمي ومحمد جمال نوير . تعليم الكبار . القاهرة : مكتبة وهبة ، ١٩٨٢ م .
- ١٠- صلاح عبد المجيد العربى . العائد التربوى والأعراض الجانبية لإستخدام الحاسوب . مجلة تكنولوجيا التعليم . عدد ٥ ، الكويت : المركز العربى للتقنيات التربوية ، ١٩٨٥ .
- ١١- عبد الله سالم المناعى . التعليم بمساعدة الحاسوب وبرمجياته التعليمية . جولية كلية التربية . عدد ١٢ ، جامعة قطر : كلية التربية ، ١٩٩٥ م .
- ١٢- عبد الله سالم المناعى . اتجاهات عينة من طلبة وطالبات كلية التربية نحو استخدام الكمبيوتر فى التعليم . مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر . العدد الأول ، جامعة قطر : كلية التربية ، ١٩٩٢ م .
- ١٣- عبد المجيد شكرى . تكنولوجيا الاتصال . القاهرة : دار الفكر العربى ، ١٩٩٦ .
- ١٤- فتح الباب عبد الحلیم . الكمبيوتر فى التعليم . القاهرة : دار المعارف ، ١٩٩٥ .

- ١٥-كمال يوسف اسكندر . التعليم بمساعدة الحاسب الإلكتروني بين التأيد والمعارضة . مجلة تكنولوجيا التعليم . عدد ١١ ، الكويت : المركز العربي للتقنيات التربوية ، ١٩٨٣ .
- ١٦-محمد سامح سعيد ، (التعليم والتكنولوجيا) . المؤتمر العلمي السنوى الرابع . مستقبل التعليم فى الوطن العربى بين الإقليمية والعالمية . الجزء الأول ، جامعة حلوان ، كلية التربية ، ١٩٩٧م .
- ١٧-محمد عبد الرحيم عدس . واقفنا التربوى إلى أين . عمان : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٥ .
- ١٨-محمد متولى غنيمه . سياسات وبرامج إعداد المعلم العربى وبنية العملية التعليمية والتعليمية . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ١٩٩٦ م .
- ١٩-محمد نبيل نوفل . تأملات في مستقبل التعليم العالى . دراسات في التربية (٨) القاهرة : مركز ابن خلدون للدراسات الإنمائية ، ١٩٩٢ .
- ٢٠-محمود السيد عباس . الاحتياجات التدريبية لمعلم الكمبيوتر . المجلة التربوية . عدد ١٣ ، سوهاج : كلية التربية ، ١٩٩٨م .
- ٢١-مصطفى جودة صالح . الكمبيوتر والتعليم . العدد الاول ، السنة الثامنة ، ١٩٩٥م . القاهرة : رابطة التربية الحديثة ، ١٩٩٢ م .
- ٢٢-مصطفى عبد القادر عبد الله . متطلبات تجديد دور المعلم العربى للتواؤم مع ادخال الحاسوب إلى التربية العربية . مجلة دراسات تربوية . مجلد ٨ ، جزء ٤٨ ، القاهرة : رابطة التربية الحديثة ، ١٩٩٢ .
- ٢٣-مصطفى محمد عيسى . الكمبيوتر فى التعليم لمواجهة الطالب والتحديات الملحة فى العملية التعليمية . مجلة تكنولوجيا التعليم . عدد ١٥ ، الكويت : المركز العربى للتقنيات التربوية ، ١٩٨٥ م .
- ٢٤-نادية عبد العظيم محمد . الاحتياجات الفردية وإتقان التعليم . الرياض : دار المريخ ، ١٩٩١م .
- ٢٥-نبيل على . العرب وعصر المعلومات . عالم المعرفة . عدد ١٨٤ ، الكويت : المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب ، ١٩٩٤ .
- ٢٦-هيثم نيازى فهمى . رحلة عبر الشبكة الدولية (الانترنت) . القاهرة : الحسينى للكمبيوتر ونظم المعلومات ، ١٩٩٦م .
- ٢٧-يس عبد الرحمن محمد قنديل . أثر استخدام استراتيجيه مقترحة لتقديم برنامج فى الثقافة الكمبيوترية الأساسية للطلاب العلمين على معلوماتهم و مهاراتهم و اتجاهاتهم فى مجال الكمبيوتر . رسالة دكتوراه . جامعة القاهرة . معهد الدراسات و البحوث التربوية ، ١٩٩٦م .
- ثانياً : المراجع الأجنبية

28-Alfred Bork . personal Computers for education . New York :Harper & Row , Inc. 1985 .

- 29-Andrew , N. & Derk, B. . An Introduction to Micro Computer in teaching . London : Anchor.press.1993.
- 30-Armstrong , Bruce Vern . The importance of Computer Knowledge For High School Graduates : A Comparison Of Business Leaders ' And Computer Instructors' Perception . E D .D. United States International University, 1995.
- 31-B. ASK & H. Haugen . The Norwegian JITOL experience and NITOL as a national extension, Hournal of Computer Assisted learning .vol.11,No.4, December 1995.
- 32-C. Hoyles L. Healy and S. pozzi . Groupwork with computers : an overview of findings . Journal of Computer Assisted learning . vol . 10 , No,4 , December 1994.
- 33-Charles Crook . Computers and the Experience of learning .New York: Routledge, 1994.
- 34-G.L. Baron & E.Bruillard. Information technology, informatics and pre-service teacher training . Journal of Computer Assisted learning .vol,10,No.1 ,March 1994.
- 35-H. Sepehr & D. Harris . Teacher's use of Software for pupils with specific learning difficulties . journal of Computer Assisted learning . Vol.11 , No,2 , june 1995.
- 36-Hale,Deborah Alston. Critical Factors in planing for the Effective Utilization of Technology in (K-12) schools (computer access),PH.D., University of virginia,1995.
- 37-J. Collison and D. Murray . what goes on in school – based Itt ? . Journal of Computer Assisted learning . vol 11 , No2,June 1995.
- 38-Jones, Barbara Jean. Teachers Self-Efficacy, perception and Attitudes Regarding the use of computers. ED.D, the university of Rochester,1995.

39- kathleen Bennet demarnais and Margaret D. le Compte. The way school work . U.S.A: Longmon ,1995 .

40-Mcleroy,Janice boyette, Teacher self Efficacy and computer Utilization, ED.D.,University of Georgia,1998.

41-Nixon-Ponder, Sarah B. .The use and impact of computer Technology in constructivist literacy Teachers classrooms. PH.D., Kent State university,1998.

42-Oswald, Lowell Keith. An Exploratory study of special Educators. PH.D, The university of Utah,1995.

43-Ralph B . Kimbrouh & Michael Y . Nummery , Educational Administration : An introduction . 2^{ed} . New York : Macmillon publishing Co, In, 1983.

44-Ries, Isabel . The Role of the site facilitator in the new directions in distance learning project . ED.D. , university of san Diego , 1998.

45-Robert Muffoletlo & Nancy Nelson Knupfer .Computer in Education : Social, political and Historical perspectives .New Jersey: Hampton press, inc. 1993.

46-Rosemary E. Sutton . Equity and Computers in the schools A Decade of Research. Review of Educational Research. Vol . No.4 , N Washington , D C : American Education Research Association 1991.

47-T homas J. Cooney & Christion R. Hirsch . Teaching and learning Mathematics in the 1990 s. U.S.A : National Council of teachers of Mathematics ,1990.

48-Tylor, Robert P. & Budin, H0ward R.. Teacher training for using computers in minority Education. Columbia university, New York,1992.