

العلاقة بين التسويف وحماية قيمة الذات ، والكفائة ، والكفاية الذاتية د . بركات حمزة حسن

أولاً. المقدمة والهدف

ليس من المستغرب أن يقوم الإنسان بالتسويف من وقت لآخر. لكن ما يسترعى الانتباه أن البعض يميل للتسويف بشكل متكرر بغض النظر عن الموقف ومدى خطورته. والتسويف بهذا المعنى يكون ميل سلوكي يزيد من احتمالية تعرض الفرد الذي يعاني منها لنتائج سلبية. ومن التعريفات الشائعة للتسويف تعريف سولمن وروثبلوم (Solomon and Rothblum, 1984) الذي يعتبرها قيام بتأجيل للمهام بشكل لا داعي له للدرجة التي تسبب له الضيق الشخصي وبعض المشاكل. ويتضمن هذا المعنى أن الفرد يعرف أنه من المفترض أن يقوم بالمهمة لكنه يفشل في تحفيز نفسه من أجل إنجاز الهدف في الإطار الزمني المحدد. (Senécal; Lavoie; and Koestner, 1997)

ومنذ ما يقرب من ربع قرن ازداد اهتمام علماء النفس بظاهرة التسويف Procrastination وذلك في إطار اهتمامهم بالدافع للإنجاز، وبناء عليه، ميز البعض بين الشخص المسوف Procrastinator وبين الشخص الدقيق في مواعيده punctual. (Dewitte and Schouwenburg, 2002)

وقد اعتبر البعض أن للتسويف من العادات المدمرة تخلق صعوبات للفرد في دراسته أو في عمله أو في حياته الشخصية، ويعتمد هذا الرأي على قيمة

أهمية الوقت والدقة في الالتزام بالمواعيد التي تعتبر من القيم البارزة في المجتمع الصناعي الحديث. (Beswick; Rothblum; and mann, 1988) ولكن هل يعتبر التسويف سمة عامة تنطبق في كل المواقف وفي كل المهام؟ ربما يكون التسويف متعمدا وإرادة الفرد وليس عن عجز أو دافع قهري للتسويف. وربما يعتمد الفرد التسويف من أجل هدف أهم بالنسبة له ،قد يكون التسويف أو تجنب القيام بالفعل هو الخيار لكي يحمي الفرد تصوره عن قدرته على القيام بالفعل.

في بعض الأحيان يكون تجنب الإنجاز هو البديل الذي يجعل الفرد يحقق حماية قيمة الذات Self-Worth Protection.

اشتق كوفنجتون وبيري (Covington and Perry, 1976) نظرية القيمة الذات " The Self-Worth Theory من المجال المعرفي ،حيث تعتبر سلوك الإنجاز يمكن صياغته بشكل دقيق من خلال الإدراكات الذاتية للسببية. وبخلاف نظرية العزو attribution theory تتضمن هذه النظرية مكون دافعي.

تقوم نظرية قيمة الذات على افتراض أساسي فحواه أن توجد عوامل عديدة تؤثر على إحساس الفرد بالقيمة والكفاية فيما يتعلق بمستوى الأداء ،وتقدير القدرة، ودرجة الجهد المبذول. (Covington, 1984)

وفي الحالات التي يتوقع فيها الفرد أن أدائه لن يحقق له الهدف (الإنجاز) يعمد إلى تجنب القيام بأداء المهمة .ويكون هذا الاختيار -عدم القيام بالأداء- هو الأفضل من وجهة نظره لأن المشاعر الناتجة عن توجه اللوم بسبب الكسل أو عدم القيام بالمهمة أخف وطأة من المشاعر الناتجة عن الشعور بالفشل والعجز وافتقار القدرة على القيام بالمهام بالشكل المطلوب.

ولا يقتصر احتمال قيام الفرد بالتسويق على رغبته فى حماية ذاته بل يتعلق بالأمر أيضا بتقديره لمدى كفاعته فى القيام بالمهام التى يفترض إنجازها، بعبارة أخرى قد يعتمد الأمر على إحساسه بالكفاءة الذاتية.

قبل نهاية العقد الثامن من القرن العشرين، قدم ألبرت باندورا مفهوم الكفاءة الذاتية Self-Efficacy الذى أثار الكثير من الاهتمام العلمى من وقتها حتى الآن. اعتبر باندورا الكفاءة الذاتية إطارا نظريا متكامل يفسر ويتنبأ بالتغيرات النفسية التى تحدثها أنماط مختلفة من المعالجات. افترض باندورا أن توقعات الفرد لكفاعته الذاتية تحدد ما إذا كان سيقوم بسلوك تكيفى، وما مقدار الجهد الذى سي بذله، وما مدى صموده فى مواجهة المعوقات والخبرات السلبية (المنفرة أو البغيضة Aversive). وبعبارة أخرى، يؤثر التقدير الذاتى الذى يقوم به الأفراد لقدراتهم فى موقف معين فى القرارات التى يتخذونها بشأن الأنشطة التى يحاولون القيام بها (فى مقابل التجنب)، وبسبب الأنشطة التى يواظبون عليها (فى مقابل الإهمال). ووفقا لهذا التصور النظرى، تؤدى الأنشطة الآمنة نسبيا التى يصاحبها الإحساس بالتمكّن - رغم أنها قد تكون مهددة للذات - إلى زيادة الإحساس بالكفاءة الذاتية مع انخفاض معدل السلوك الدفاعى. (Rodebaugh, 2006 و Bandura, 1977)

بالنسبة لباندورا يندرج مفهوم الكفاءة الذاتية تحت نظرية المعرفة الاجتماعية Social Cognitive Theory التى قدم فيها مفهوم مصدر القدرة Agency التى تتضمن الملكات وأنساق المعتقدات وقدرات انتظام الذات Self-regulatory، والأبنية المنتشرة والوظائف التى يمارس من خلالها التأثير الشخصى. ويرى أن الشخص المقتدر Agent هو الذى يقوم بجعل الأحداث

¹ - تعنى كلمة agency فى قاموس وبستر للغة الإنجليزية المتداولة: القدرة والظروف والحالة التى يستطيع من خلالها الفرد القيام

بالمفعول، أو إصدار القدرة exerting power

تقع بشكل عمدي مقصود. (Bandura, 2001) ووفقا لتصور باندورا لا يعتبر الناس مجرد وسطاء (مقتدرين) agents للفعل ولكنهم أيضا يقومون بالفحص الذاتي لتصرفاتهم. ومن بين ميكانيزمات المؤسسة الشخصية الأكثر أهمية واستمرارية اعتقاد الأفراد في قدرتهم على ممارسة بعض إجراءات الضبط على وظائفهم وعلى الأحداث التي تقع في البيئة من حولهم.

إذا يقوم الشخص بتوقع مدى نجاحه في مهمة يقدم عليه أو تكون مطلوبة منه، ولكن هل تكون توقعاته بناءا على تقديرات واقعية أو بناءا على معايير مرتفعة يضعها لنفسه قد تجعل من إحساسه بالكفاءة الذاتية أمرا صعب المنال. بعبارة أخرى هل يمكن وصفه بأنه كمالى perfectionist، وفي حالة كونه كماليا هل تكون كماليته من النوع التوافقي، أو النوع غير التوافقي؟

تزامنت مع أعمال باندورا - وأعمال الباحثين الذين اهتموا بمفهوم الإحساس بكفاءة الذات - ومع الاهتمام بمفهوم التسوية اهتمام الكثيرين بمفهوم جديد قديم هو الكمالية Perfectionism.

توجد تعريفات متعددة لمفهوم الكمالية. عرفت هورنى Horney (١٩٥٠) الكمالية بوصفها "طغيان الأمور الواجبة Tyranny of the shoulds". وعرفها هولاندر Hollender (١٩٦٥) بأنها قيام الفرد بإلزام نفسه أو الآخرين بنوعية أداء مرتفعة تفوق ما يتطلبه الموقف". وعرفها فروست Frost وزملاؤه (١٩٩٠) بوصفها "وضع معايير للأداء مرتفعة بشكل مبالغ فيه مصحوبة بتقييم للذات بشكل نقدي صريح". وقدم شافران وكوبر وفابريرن (٢٠٠٢) تعريف معرفى سلوكى لها باعتبارها: "الاعتماد الزائد على تقييم الذات فى عملية تحديد معايير -تفرض ذاتيا- السعى نحو تحقيق المطالب الشخصية فى مجال واحد على الأقل من مجالات الحياة، وذلك

بالرغم من النتائج السلبية التي تترتب على الالتزام بتلك المعايير".

(Shafran; Cooper and Fairburn,2002)

يعتبر البعض الكمالية أسلوباً للشخصية personality style يتسم بالسعي من أجل تحاشي الأخطاء والهفوات مع وضع معايير مرتفعة بشكل مبالغ فيه- للآداء مصحوبة بميول للنقد الذاتي الصريح للسلوك. ويتعامل البعض مع الكمالية بوصفها مفهوم شامل متعدد الأبعاد يعكس الأبعاد التالية:

* المعايير و النظام Standards and order

* التسويف Procrastination

* القلق Anxiety

* العلاقات Relationships

* للتناقض (التعارض) Discrepancy

(Slaney; Mobley, Trippie; Ashby; and Johnson, 1996)

وفى مراجعة ستوبر وأوتو (Stoeber and Otto,2006) لمفاهيم الكمالية توصلنا إلى وجود وجهان للكمالية:

- للكمالية الموجبة حيث توجد معايير شخصية مرتفعة ،وتكون

الكمالية موجهة ذاتياً self-oriented

- الكمالية السالبة حيث يوجد اهتمام بالأخطاء،والشك فى الأفعال

،وتكون الكمالية مفروضة اجتماعياً socially prescribed

،ويوجد إدراك للتناقض بين الإنجازات الفعلية والتوقعات العالية.

وقد أكدت هذه النتيجة مراجعة أخرى للمفهوم قام بها روبرت سلاتنى

وزملاؤه (Slaney, et al.,2006) استخلصت أن عاملى المعايير المرتفعة

والنظام يعدان نموذجاً للجوانب الإيجابية من الكمالية.

مما سبق تتجمع خيوط تربط بين التسويق، وحماية قيم الذات، والشعور بالكفاءة الذاتية، والكمالية. في بعض الأحيان يمكن تصور أن التسويق يكون عن قصد بهدف حماية قيمة الذات (من الشعور بالعجز) للأفراد الذين يشعرون بمستوى منخفض من الكفاءة الذاتية، وذلك نتيجة للمعايير الذاتية المرتفعة التي يضعونها لمستويات الأداء المتوقعة منهم (كمالية).

وبناء على ما سبق يكون هدف الدراسة هو فحص العلاقة بين التسويق وكل من: حماية قيمة الذات، والإحساس بالكفاءة الذاتية، والكمالية.

ثانياً. مشكلة الدراسة وأهميتها

تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال التالي: "هل يرتبط سلوك التسويق إيجابياً بحماية قيمة الذات، والكمالية؟ وسلبياً بالإحساس بالكفاءة الذاتية؟" ويرتبط بالسؤال الأساسي سؤالين يتعلقان بمتغيرات ديموجرافية هما:

- هل توجد فروق بين الجنسين على متغيرات الدراسة الأربعة.
- هل توجد فروق بين طلاب ثانوى وطلاب الجامعة على متغيرات الدراسة الأربعة.

يعتبر سلوك التسويق منبأ جيد لسلوك التأجيل لدى الطلاب، ويرتبط بتوابع مصيرية مثل ضعف الدرجات (أو التقديرات) أو الرسوب، أو تكراره لدرجة الفصل من الدراسة، أو حتى عدم الانتهاء من الرسائل في الوقت المقرر بالنسبة لطلاب الدراسات العليا. (Lee; Kelly; and Edwards, 2006) وبذلك نرى أن مشكلة الدراسة ترتبط بموضوع الإنجاز (أو التحصيل) ، وبالتالي يمكن أن تسهم النتائج في وضع تصورات للتدخل من أجل رفع مستويات التحصيل (بالنسبة للطلاب)، ومستويات الإنجاز (على المستويين المهني والشخصي).

ومن جانب آخر يعتبر التسويف من العوامل التي تلعب دورا هاما لفهم الفجوة التي قد توجد بين النية intention والفعل (السلوك). (Van Hooft and Others,2005) بناءا على ما تقدم يمكن الوصول إلى تطبيقات عملية لنتائج الدراسة فى المجالات التربوية والمهنية والشخصية.

ومن الجانب الأكاديمي،تتناول الدراسة متغيرات لم تلقى الاهتمام الكافى بالنسبة لأهميتها(باستثناء الإحساس بالكفاءة الذاتية) ،حيث يندر أن نجد دراسات عربية اختبرت تلك المتغيرات رغم الكتابات النظرية حول بعضها(التسويف)التي تزخر بها الشبكة العالمية للمعلومات.

ثالثا. الإطار النظرى

١- التسويف Procrastination

يعتبر التسويف^١ من أنماط السلوك الشائعة بين البشر حيث تختلف درجته ومظاهره تبعا للشخص وللموقف، وللمهمة. ولذلك يرى بعض الباحثين أنه من الصعب أن نجد أناس لم يقوموا بالتسويف أبدا، حيث يعتبرون التسويف ذائع الشيوع للدرجة التي جعلنا نشك في كون الشخص - الذى يجيب "صح" على العبارة "لم أقم بالتسويف أبدا"- بوصفه كاذب أو يقدم استجابة مقبولة اجتماعيا.(Senécal; Koestner; and Vallerand, 1995) ورغم اعتبار سبادا وزملاؤه (Spada; Hiou; and Nikcevic,2006) أن الشيوع الشديد للتسويف يجعل من الصعب اعتباره مشكلة أو موضوع يستحق التوقف عنه، يرون أن الذين يتسمون بالكسل-كسلوك مزمن- يقررون أنهم تنتابهم مشاعر سلبية بسبب عدم قدرتهم على إكمال المهام فى الوقت المحدد، أو الالتزام بالمواعيد المقررة، أو اتخاذ القرارات فى المسائل

^١ - بعد الرجوع للمعجم الوسيط، فضلنا ترجمة كلمة procrastination بكلمة تسويف بدلا من كلمة ماطلة نظرا لما تحمله الماطلة من معان تتعلق بالتهرب من الوفاء بالحقوق تفوق ما يرتبط بكلمة التسويف.

البسيطة أو الكبيرة التي تتعلق بأنشطة الحياة اليومية. وكأمثلة على معاناة تلك الفئة، أظهرت العديد من الدراسات ارتباط السلوك التسويقي بالقلق والاكتئاب والهموم.

يرجع فان إيرد (Van Errede, 2003) صعوبة تعريف التسويق إلى كونه عملية داخل الفرد intra-individual تنظمها معايير التأجيل للداخلية فبالنسبة للبعض، ربما يبدو للتأجيل -أو لا يبدو- تسويق، فالأمر يعتمد على معاييرهم وعزوهم their attributions. فمن الممكن أن يكون التسويق مخطط له عن قصد، ويمكن أن يكون إستراتيجية حكيمة. وعلى أى حال، يجب التمييز بين التسويق والتخطيط لأن التأخير لا يخطط له عن عمد، لكنه يؤخر تنفيذ ما تم التخطيط له. من الطبيعي أن نقول أم كل الناس يسوفون فى مناسبة أو أخرى، ولكن، لكى نعرف السمة -التسويق- يجب أن نوضح أن المقصود بها هو قيام الفرد بتأجيل أفعاله أو قراراته بغض النظر عن كون هذا السلوك مناسباً للموقف من عدمه.

وربما يسهم فى صعوبة التعريف -أيضا- اعتباره سمة أحادية البعد single trait وسمة مركبة complex -فى نفس الوقت- مكونة من مكونات عديدة (معرفية ووجدانية وسلوكية) سابقة على ظهورها. (Watson, 2001)

ويعتبر جاكسون وزملاؤه (Jackson, and others, 2003) أن التسويق سلوك لا عقلانى irrational يجعل الفرد لا يبدأ و/أو لا يكمل مهمة يعرف جيدا أنه من المفروض أن يقوم بأدائها، وقد يرغب فى ذلك، لكنه لا يقوم بفعلها فى الوقت المتوقع أو المرغوب. ويتفق مع جاكسون وزملاؤه سينكال و زملاؤها فى فكرة أن التسويق سلوك لا عقلانى. (Senécal; Julien; and

(Guay, 2003

ويعتمد التحديد السابق -مثل الكثير من تعريفات التسوية- على تعريف لاي (lay, 1986) للتسوية على أنه "الميل اللاعقلاني لتأخير المهام التي يجب أن تنجز" بوصفه التعريف النموذجي للمفهوم. (Flett et al., 1992).

وبالطبع توجد تعريفات أخرى مثل التعريف الذي قدمته روتبلوم وزملاؤها (Rothblum; Solmon; and Murakami, 1986) للتسوية الأكاديمية بوصفه: "الميل المستمر -أو شبه الدائم- لتأجيل المهام الأكاديمية، الشعور المستمر -أو شبه الدائم- بالقلق المرتبط بهذا التسوية". وتتضمن تعريفات التسوية معنى نقص أو غياب الأداء الذي يخضع للتنظيم الذاتي self-regulated، والميل السلوكي لتأجيل الأمور الضرورية التي تساعد على تحقيق الأهداف. (Chun chu and Chio, 2005).

تنوعت الآراء حول طبيعة التسوية، حيث اعتبره البعض ميل tendency (مثل: Senécal; Julien; and Jackson, and others, 2003) أو سمة trait (مثل: Guay, 2003 و Pychyl; Coplan; and Reid, 2002)، أو استعداد سلوكي behavioral (مثل: Lee, Kelly and Edward, 2006 و Moon and Illingowrth, 2005 و Milgram; Mey-Tal; and Livison, 1998) أو ميل tendency (مثل: Van Errede, 2003 و Milgram; Mey-Tal; and Livison, 1998).

أثبتت الدراسات السابقة أن التسوية ظاهرة منتشرة بين الناس بوجه عام (Harriott and Ferrari, 1996)، لكنه يشيع أكثر في المجال الأكاديمي على وجه الخصوص، حيث قدر إليس ونوس (Ellis and Knaus, 1977) أن حوالي ٩٥% من طلاب الجامعة الأمريكية يسوفون. وتتفق تلك النسبة مع دراسات هل وآخرون (١٩٧٨) وبرايودي (١٩٨٠) التي أظهرت قيام أكثر من ٨٠% من الطلاب بالتسوية في بعض الأحيان. (Froese; Nisly; and

(May, 1984). كما بين المسح الذي قامت به سولمون وروتبلوم أن ٥٠% من الطلاب قرروا أنهم يسوفون في المهام الأكاديمية فيما لا يقل عن نصف المرات تقريبا. (Solmon and Rothblum, 1984). وتتفق

لقد تعامل الكثير من الباحثين مع التسويف بوصفه سمة ثابتة وافترضوا- مثلا- أن التسويف الأكاديمي يكون ثابتا باختلاف المهام أو للسياقات أو الزمن. واستمر الوضع كما هو عليه رغم وجود تناقض في نتائج الدراسات لم يتم تفسيرها في ظل سيادة افتراض ثبات السمة، وذلك رغم وجود بعض الآراء التي أشارت إلى التسويف باعتباره ذات طبيعة موقفية ووقئية. وبوجه عام توجد من الأدلة ما يؤكد أن التسويف سلوك ذو طبيعة دينامية، حيث يتغير مع الزمن بناء على التفاعل بين المهام والسياقات. (Moon and Illingowrth, 2005)

بالنسبة لأنواع (أو أنماط التسويف)، أظهرت بعض البحوث وجود نمطان للتسويف هما :

- التسويف السلوكي behavioral procrastination
- التسويف في اتخاذ القرارات decisional procrastination
Spada; Hiou; and (Nikcevic, 2006)

وحدد ميلجرام وزملائه (Milgram; Mey-Tal; and Livison, 1998) خمسة أنواع للتسويف، وهي:

- التسويف الأكاديمي
- التسويف العام (أو روتين الحياة) general or life routine P.
- التسويف في اتخاذ القرارات decisional P.
- التسويف العصائبي neurotic P.
- التسويف القهري أو اللا الوظيفي compulsive or dysfunctional P.

واعتبروا أن النوعين الأوليين يتعلقان بتجنب المهمة، والثلاثة الباقية تتعلق بتجنب اتخاذ القرار.

وعند قياس واطسون للتسويف (Watson,2001) في دراسته عن علاقة التسويف بالشخصية، حدد سبعة أبعاد للتسويف هي:

- وعورة المهمة aversiveness of task

- الخوف من الفشل

- صعوبة اتخاذ القرارات

- الاعتمادية

- افتقاد التوكيدية

- المخاطرة

- التمرد على السيطرة rebellion against control

وترى روثبلوم أن أسباب التسويف هي:

- الخوف من الفشل fear of failure،

- والكمالية perfectionism،

- والنفور (كراهية) من المهمة task aversiveness،

- والاعتمادية dependency،

- وفقدان التوكيدية lack of assertion،

- والتمرد على التحكم rebellion against control،

- وصعوبة اتخاذ القرارات difficulty making decisions.

وترى أن التغلب على التسويف يتم بالتغلب على أسبابه .

(Rothblum,1992)

وترى سينكال وزملاؤها أن أسباب التسويف يمكن أن ترجع لعوامل شخصية personality factors مثل القلق والاكتئاب وانخفاض تقدير الذات، والتي

تتبعكس جميعا فى الخوف من الفشل. كما يمكن أن ترجع أيضا لعوامل دافعية
.motivational factors

ويرجع فان إيرد (Van Errede,2003) التسوييف لعدم القدرة على تأجيل
الإشباع، وافتقاد التحكم فى البواعث impulses.

واستخلص فليت وهويت ومارتن(١٩٩٥) أن التسوييف قد يكون استجابة
لتوقع أن يكون رد فعل الوالدين نحو الخصائص الذاتية للأبناء من خلال
أسلوب صارم وعدائى.(Pychyl; Coplan; and Reid,2002)

كما توجد دلائل على ارتباط التسوييف إيجابيا ببعض سمات الشخصية مثل
العصابية، وارتباطه سلبيا ببعض السمات مثل الانترام conscientiousness
(Lee; Kelly; and Edwards,2006)

لقد احتلت النظريات المعرفية المشتقة من العلاج العقلانى الانفعالى
السلوكى (REBT) مكانة بارزة فى عملية تفسير التسوييف. تفترض REBT
أن الاعتقادات اللاوظيفية (اللاعقلانية) تحتل مكانة مركزية فى المشاكل
الانفعالية والسلوكية.افترض إليس ونوس أن سلوك المعارضة والتنمر يلعب
دورا هاما فى ظهور التسوييف.

كما تشير REBT إلى إمكانية وضع تلك المعتقدات فى فئتين منفصلتين:
تتضمن الفئة الأولى عدم تحمل الإحباط وتمثل الحاجة لى يكون الواقع كما
نرغب أن يكون(يجب أن تكون الحياة سهلة وخالية من المنغصات)، وتمثل
الفئة الثانية تقييم قيمة الذات self-worth بناءا على تلبية بعض الظروف
المطلقة (يجب أنجح حتى يصبح لى قيمة). وفى حين يحدث تفاعل بين هاتين
الفئتين، يفترض أن ارتباطاتهما بالمشكلات النفسية تكون فريدة ومتميزة.

(Harrington,2005)

٢- حماية قيمة الذات Self –worth Protection

نظرية قيمة الذات من النظريات التي ظهرت في إطار البحث في الدافعية

للتحصيل Self-worth theory in achievement motivation

وفقا لنظرية قيمة الذات، يميل الطلاب في بعض المواقف لأن يخلدوا لعدم المحاولة، ويتعمدوا الامتناع عن بذل الجهد. ففي الحالات التي قد يؤدي فيها الأداء الضعيف إلى تهديد إحساس الفرد بتقديره لذاته، ولذلك تزداد احتمالية حدوث تعمد عدم بذل الجهد حفاظا على صورة الذات. وغالبا ما يحدث ذلك عقب خبرة فشل . يؤدي الفشل إلى تهديد التقديرات الذاتية للقدرة ، ويخلق حالة من الشك في مقدرة الفرد على الأداء بشكل جيد في مواقف تالية. ولو حدث وكان الأداء التالي للخبرة التي أثارت الشك في القدرة أداء ضعيفا، حينئذ تتأكد الشكوك المتعلقة بقدرة الفرد. ووفقا لنظرية قيمة الذات، يعتبر الامتناع عن بذل الجهد من الطرق التي يتبعها الفرد لتجنب تهديد تقديره لذاته. في حالة الامتناع عن بذل الجهد، يمكن إرجاع الفشل إلى نقص الجهد، وذلك بدلا من إرجاعه لنقص القدرة ، مما يؤدي التي التقليل من الخطر الذي يتهدد قيمة تقدير الفرد لذاته. فعندما لا ينجز الفرد ويرجع ذلك لعدم بذل الجهد يكون الموقف أخف وطأة من إرجاع عدم الإنجاز لعدم-أو ضعف-القدرة(العجز).

في الحالات التي يعكس فيها ضعف الأداء ضعفا في القدرة ، يتم خلق موقف مهدد لقدرة الفرد العقلية. وعلى الجانب الآخر ، لو وجد عذر يمكن بمقتضاه أن يتم إرجاع ضعف الأداء لعامل لا يرتبط بقدرة الفرد(مثل عدم وجود وقت كاف) ، يكون مستوى التهديد لتقدير الفرد

لذاته ولقدراته العقلية منخفضة. (Simpson, Davidson, & Barber, 1995)

يصف كوفنجتون (Covington; 1984) نظرية قيمة الذات بوصفها نظرية في الدافعية الأكاديمية ، ويعرض البحوث التي أجريت كتطبيقات لهذه النظرية. ويناقش التغيرات النمائية في إدراكات القدرة، والصراع بين الاستراتيجيات التي يطبقها الطلاب للحفاظ على إحساسهم بالقيمة *worthiness* في مواجهة الفشل، وأخلاقيات العمل السائدة من قبل المدرسين.

وتفترض تلك النظرية المسماة "قيمة الذات" *Self-Worth* التي تعتبر نظرية في الدافعية للإنجاز، والتي وضع أسسها بيرى (Berry, 1975) وكوفينجتون (Covington, 1984) أن يقوم الطلاب في بعض المواقف بالاستفادة من خلال عدم المحاولة، وتعتمد الامتناع عن بذل الجهد. وبينما يعتم (يغطي) الامتناع عن بذل الجهد على العلاقة بين الأداء الضعيف والقدرة المنخفضة، يعتبر بذل الفرد لأقصى جهده في مهمة تحصيلية تنتهي بالفشل مؤشرا على القدرة المنخفضة. وبذلك يكون الجهد سيف ذو حدين "double- edged sword" بالنسبة للتحصيل الأكاديمي، لأنه كلما زاد الجهد (المذاكرة) تزداد احتمالية أن يكشف التحصيل الضعيف عن قدرة منخفضة. وبالتالي، يؤدي إدراك الفرد لانخفاض مستوى قدراته إلى ظهور الخجل، وتضاعل التوقعات بالنجاح في المستقبل، وهي العوامل التي يتوقع أن يكون لها تأثير سلبي في نتائج إنجازه في المواقف التالية.

عندما قدم بيرى افتراضاته النظرية حول قيمة الذات قام بالمساواة بين قيمة الشخص وقدرته ($ability=worth$) واعتبر أن هذه المعادلة هي محور

ديناميات قيمة الذات self-worth. تعتبر نظرية قيمة الذات في الدافعية للتحصيل أن الطلاب يفضلون الشعور بالذنب الملازم لبذل جهد منخفض على المهانة والسخرية التي تحدث عندما ينتهى الجهد المرتفع إلى عدم تحقيق الهدف وبالتالي إلى حالة من الفشل. ويعتبر ذلك شكلا من أشكال " حفظ ماء الوجه". (Penn,2002)

وتكمن مشكلة هذا الإستراتيجية التي يتبعها الطالب في أن المدرس يتوقع منه أن "يحاول على الأقل"، وعادة ما ينزع إلى عقابه إذا لم يقم بذلك. هذا الموقف هو ما جعل كوفنجتون يصك مصطلح "السيف ذو الحدين" إشارة إلى أن هذا الموقف يجعل الطالب يحمى نفسه من جانب ويعرض نفسه للعقاب من جانب آخر. (Covington & Omelich, 1979)

أشار كوفنجتون وأومليك (Covington & Omelich, 1981) إلى تزايد للتدهور بالإحساس بالقدرة وتوقعات النجاح في المستقبل مع تزايد مرات الفشل، وذلك من خلال تناقص التبريرات التي يقدمها الطالب لكي تتسبب مسئولية الفشل لعوامل خارجة عن نطاق التحكم. وعند نفاذ مخزون الأسباب التي تتسبب لعوامل خارجية (التبريرات)، ينضب المعين الذي يلجأ إليه الفرد لحماية ذاته، ولا يوجد مفر إلا بالاعتراف أن سبب الفشل هو قدرته المنخفضة. ويزداد الميل لفعل ذلك مع لزيادة الجهد المبذول. وبناء عليه، يظهر توتر بين الدافع لتحقيق النجاح من خلال المحاولات الجادة والدافع لتجنب عار الهزيمة من خلال الامتناع عن بذل الجهد.

٣- الكمالية Perfectionism

الكمالية من المصطلحات القديمة في علم النفس حيث تم وصفها والإشارة إليها منذ زمن بعيد يمتد إلى بدايات القرن العشرين مع فرويد الذي رأى أنها عرض شائع لعصاب الوسواس حيث يقوم الأنا الأعلى القاسى المعاقب

بفرض معايير مرتفعة للتحصیل والسلوك. (Hill; McIntire ; and)

(Bacharach, 1997)

يعتبر برت هارت وزملاؤه أن تعريف مفهوم الكمالية من المهام الصعبة (Hart and others, 1998) نظرا لتركيز أغلب التعريفات على تميز الكمالية بوجود معايير شخصية مرتفعة للأداء. ومع ذلك ، لا بد من الرجوع لبعض التعريفات لكي نلقى بعض الضوء على الموضوع.

عرف فروست وآخرون (Frost et al. , 1990) مصطلح الكمالية على أنه يشير إلى "الرغبة في تحقيق أعلى معايير للأداء التي يصابها حالة من الإفراط في التقييم الناقد للأداء".

وبذلك يكون الأشخاص الذين يتسمون بالكمالية المرتفعة هم الذين يعتقدون أنهم يستطيعون-و يجب أن يحققوا الأداء الكامل- ويدركون أى شيء أقل من الأداء الكامل بوصفه غير مرضى، ويميلون للاعتناء الانتقائي بالأدلة التي تشير إلى أن معاييرهم الخاصة لم يتم الوفاء بها. وبناءا عليه يميل الكماليون لأن يكونوا غير راضين عن أدائهم، لأنهم دائما مسا يضعون مطالب لا يقدرّون على تحقيقها. (Antony; Purdon; Huta; and Swinson, 1998)

في الوقت الحالي، يتم وصف الكمالية على أنها سمة من سمات الشخصية متعددة الأبعاد ذات خصائص توافقية (أو صحية) وخصائص لا توافقية maladaptive (أو مرضية). وهذا الاتجاه له جذور ممتدة ترجع لهامكيك (Hamachek, 1978) الذي ميز بين نوعين من الكمالية: الكمالية السوية "عندما يحصل الفرد على اللذة من خلال السعي للامتياز الذي لم يدرك بعد، ويتقبل حدوده الشخصية". أم الكمالية العصائية فهي التي "تظهر عندما يضع الفرد لنفسه توقعات غير واقعية، ولا يرضى عن أدائه أبدا". (Ashby; , 2005) (Rahotep, and Martin

لقد اكتسبت الكمالية شعبية كبيرة بين الباحثين والمؤلفين في السنوات الأخيرة. ومن نتائج الاهتمام المتزايد بهذا المفهوم، تراكمت البحوث التي تؤيد مفهوم هاميك للكمالية بوصفها متعددة الأبعاد منها ما هو صحي، وما هو مرضى.

لم يقتصر الأمر على البحوث والمعالجات النظرية وإنما شمل المقاييس التي تعد انعكاسا للتوجهات النظرية حول المفهوم.

وتطورت البحوث حول الكمالية من التعامل معها بوصفها مفهوم أحادي البعد (مثل بيرنز 1980, Burns) إلى وضع مفاهيم للكمالية متعددة الأبعاد (مثل: Frost; Marten; Lahart, and Rosenblate, 1990 و Hewitt & Flett, 1991). (Kobori & Tanno, 2005) وفي إطار النظرة للكمالية بوصفها مفهوم متعدد الأبعاد، قام سلاني وآخرون (Slaney et al., 1995) بإجراء التحليل العاملي لثلاث مقاييس للكمالية هي:

* مقياس الكمالية (APS) Almost Perfect Scale الذي أعده

سلاني وجونسون Johnson عام 1992.

* مقياس الكمالية المتعدد الأبعاد

Multidimensional perfectionism Scale (MPS) لفروست

ومارتن ولاهارت وروزنبلات (Frost; Marten; Lahart, and

Rosenblate, 1990).

* مقياس الكمالية المتعدد الأبعاد Multidimensional perfectionism

Scale (MPS) الذي أعده هويت وفليت (Hewitt & Flett, 1991).

صمم مقياس APS لقياس كل من الكمالية الصحية والمرضية ، فى حين صمم المقياسين الآخرين للتركز بشكل أساسى على الجوانب الأكثر سلبية من الكمالية.

أسفرت تجربة التحليل العاملى للمقاييس الثلاثة عن ظهور عاملين :

- عامل السعى الإيجابى positive striving factor

- عامل الانشغال بالتقييم السلبى negative evaluation concerns factor

وقد أطلق سلانى وزملاؤه على العاملين اسم: الكمالية التوافقية والكمالية اللاتوافقية.

وفى مصر، قامت أمال باظة بنشر مقياس للكمالية العصابية، وقامت شادية عبد الخالق بإعداد مقياس للكمالية -متعدد الأبعاد لاستخدامه فى دراسة تهدف لتقديم طريقة علاجية لتخفيف اضطرابات الكمالية العصابية-مكون من خمسة أبعاد هى:

- المماثلة فى إنهاء المهام

- قلق الكمالية

- العلاقة بالآخرين

- العلاقة بالذات

- الاضطرابات السيكوسوماتية (شادية عبد الخالق، ٢٠٠٥)

٤- الإحساس بالكفاءة الذاتية Self-Efficacy

قدم باندورا مفهوم الإحساس بالكفاءة الذاتية وأرساه فى التراث السيكولوجى فى السبعينات من القرن الماضى، وبمجرد ظهوره احتل موقعا جذابا فى عقول الباحثين. فى البداية؛ عرف باندورا المفهوم بأنه الأحكام الشخصية التى يحملها الفرد حول قدراته لكى ينظم وينفذ مسارات أفعاله لإنجاز الأهداف

المرجوة، وهو يعتقد أنه يستطيع أن يقوم بتقدير مستوى تلك القدرات، وعموميتها، وقوتها من خلال الأنشطة والمواقف المختلفة. (Zimmerman,2000).

وبعبارة أخرى، هو السلوك الباطني "العملية العقلية" السابقة للسلوك الظاهري الصادر من الفرد كصيغة عقلية تتنبأ بالحصول على الإشباع في التفاعل مع المثير الخارجي "المواقف المجهولة والغامضة" وفي ضوءها يتوقع الفرد الجهد المبذول ونوع الأنشطة المتضمنة في الأداء، وكيفية التفاعل مع المجهول والغموض، وإنجاز سلوك يحقق الإشباع وتحقيق الأهداف (عولطف حسين، ١٩٩٤)

ويشير مفهوم الإحساس بكفاءة الذات عند باندورا (١٩٨٢) إلى إدراك التحكم في الموارد الداخلية، لكنه يتضمن أيضا مكونا خارجيا يشير إلى إدراكات التحكم في القيود البيئية التي تفرض على السلوك. (Van Hooft and Others,2005)

ويفضل الباحث في الدراسة الحالية- أن يشير لمصطلح Self-Efficacy بتعبير "الإحساس بالكفاءة الذاتية"، رغم أن كلمة "الإحساس" غير موجودة في المصطلح الذي صكه باندورا، لكن المعنى يتضمن الإحساس بالكفاءة وليس مجرد وجودها. لكن مما يدعم هذا التفضيل أن باندورا قام باستخدام مصطلح الكفاءة الذاتية المدركة perceived self- Efficacy في أعماله اللاحقة)

Bandura and Others,1996 و Bandura and Locke,2003).

وعادة ما يفهم الإحساس بالكفاءة الذاتية على أنه مرتبط بمهمة محددة، أو مجال محدد. ولكن، تعامل الكثير من الباحثين مع المصطلح بوصفه مفهوم عام يشير إلى الثقة الشاملة في قدرة الفرد على مواجهة طائفة عريضة من

المواقف الملحة أو الجديدة. (Luszczynska; Gutierrez-Dona; and Schwarzer, 2005)

وقد بذلت محاولات لوضع المفهوم في إطار نماذج أو نظريات معينة، إضافة إلى تصور باندورا له في إطار النظرية الاجتماعية المعرفية. ومن بين تلك المحاولات المكانة التي يحتلها المفهوم في التصور الذي وضعه مورفي والكسندر للمفاهيم الخاصة بالدافعية، حيث ميزا بين المفهوم ومفهوم قدرة الذات self-competence الذي يقتصر على الحكم الذاتي على القدرة على تنفيذ المهام، في حين يشمل الإحساس بالكفاءة الذاتية عملية التنظيم أيضا. (Murphy and Alexander, 2000)

ويستدعي التمييز السابق ضرورة الإشارة إلى العديد من المصطلحات التي لا يمكن حصرها، والتي تتداخل مع الإحساس بالكفاءة الذاتية، وأن كان لا بأس من ضرب مثال بأحدها وهو "الكفاية الشخصية self Adequacy" الذي تعرفه عواطف شوكت على أنه "مدى إدراك الفرد لذاته على أنه كفاء قادر على معالجة أموره. وأنه موفق فيما يعرض له من أمور أو ما يقوم به من مهام. أما عدم شعوره بالكفاية فيشير إلى العجز و الضالة". (عواطف شوكت، ٢٠٠٠)

توجد العديد من التعريفات التي تناولت مفهوم الكفاءة الذاتية، منها تعريف شنك لها بأنها تتعلق بالأحكام على مدى الجودة التي يستطيع بها المرء أن ينظم ويستخدم مجريات الأحداث في المواقف التي تحتوي على عناصر جديدة (schunk , 1983). وعرفها أيضا نيومان و نيومان على أنها "إحساس الفرد بالثقة في إمكانية أداء السلوكيات التي يتطلبها موقف ما، سواء كان الفرد يختار السلوك أم لا، فهذا يعتمد على شعور الفرد بالثقة في أنه سوف ينجح في الأداء المطلوب. (Newman & Newman , 1984).

وإتفاقاً مع بانديورا، يستخدم البعض تعبير الكفاءة الذاتية المدركة للإشارة إلى الكفاءة الذاتية التي يعرفونها على أنها اعتقاد الفرد في قدرته على التعامل مع المهام الصعبة أو الجديدة والتكيف مع الظروف المعاكسة في مواقف جوهرية محددة. (Luszczynska; Gutierrez-Dona; and Schwarzer, 2005). وهناك من يرى أن هذا المفهوم هو المسئول عن وجود اختلافات في الطريقة التي يحس ويفكر ويسلك بها الناس.

ويستخدم سيرفون Cervone أيضاً مصطلح الكفاءة الذاتية المدركة، حيث يعتبرها ميكانيزم معرفي يكمن خلف التغيير في السلوك. وي طرح سيرفون ثلاثة أسئلة هي: هل تكون الكفاءة الذاتية المدركة معممة في كل المواقف؟، هل تؤثر الحالات الوجدانية في الكفاءة الذاتية المدركة؟، هل يمتلك الناس مستوى واحد للكفاءة الذاتية المدركة يستخدمونها في كل المجالات، أو هل توجد جوانب متعددة للكفاءة الذاتية المدركة. أجاب سيرفون على السؤال الأول بالإيجاب موضحاً أن الفرد يعمم الكفاءة الذاتية المدركة في مجموعة من المواقف، وقرر أن الحالات الوجدانية لا تؤثر بالضرورة في الكفاءة الذاتية المدركة، لكنها ترفع من مستويات الأداء، مما يخلق تناقض بين مستوى الكفاءة والمعايير الموضوعية. وبالنسبة للسؤال الثالث، يرى أن الجوانب المختلفة من تقدير الكفاءة الذاتية يمكن أن تنظم من خلال التمييز بين الكفاءة الذاتية المدركة الخاصة بالاستراتيجيات التنفيذية، وتلك الخاصة بتحقيق الأهداف. (Cervone, 2000)

يميل الأفراد الذين يتمتعون بمستوى مرتفع من الإحساس بالكفاءة الذاتية باختيار أداء المهام التي تثير التحدي، كما يضعون لأنفسهم أهداف مرتفعة ويتمسكون بها. أنهم يضعون تصورات مسبقة للمهام، وبمجرد البدء

فى الفعل يقومون ببذل الكثير من الجهد ويثابرون على العمل بشكل يفوق الأفراد الذين لا يتمتعون بمستوى مرتفع من الإحساس بالكفاءة الذاتية. يعتبر باندورا (١٩٨٦) هو أول من تطرق للعلاقة بين الإحساس بكفاءة الذات والتسويق. وفقاً لباندورا (١٩٧٧)، يشير مفهوم الإحساس بكفاءة الذات إلى اعتقاد الفرد أنه فى مقدوره القيام بـتقّة- بأداء المهام اللازمة للنجاح فى تحقيق الأهداف. وافترض باندورا (١٩٨٦) أنه فى حالة تواجد مستويات مناسبة من القدرة والدافعية، سوف يؤثر الاعتقاد فى كفاءة للذات فى مبادرة الشخص بالقيام بالمهمة والاستمرار فيه. (Chun chu and Chio,2005).

ووفقاً لنظرية باندورا المعرفية الاجتماعية Social Cognitive Theory (١٩٨٦) تنتبأ معتقدات الطلبة حول كفاءتهم الذاتية-تقديراتهم للثقة فى أداء المهام الأكاديمية، أو النجاح فى الأنشطة الأكاديمية-بقدرتهم اللاحقة على إنجاز تلك المهام أو النجاح فى الأنشطة. (Pajares and Graham,1999) لقد قام للعديد من الباحثين بفحص العلاقة بين الكفاءة الذاتية والتسويق، وقد أسفرت أهم هذه الجهود عن وجود علاقة عكسية بين الاعتقاد فى كفاءة الذات والتسويق الأكاديمي لدى طلاب الجامعة.

رابعاً. الدراسات السابقة

أولاً. فى التسويق

أظهرت دراسة فروز ونيسلى وماى (Froese; Nisly; and May,1984) التى أجريت على طلاب الجامعة عدم وجود علاقة دالة بين صعوبة المهمة أو الاهتمام بها وبين التسويق.

وفى دراسة فيرارى وماك كوان (Ferrari and McCoan,1994) عن علاقة التسويق باضطراب الوسواس القهرى، أظهرت النتائج أن الوسواس ترتبط

بتسويق القرارات لدى حالات الوسواس القهري. كما بينت ارتباط المشاعر القهرية بالتسويق فى القرارات والتسويق التجنبى *avoidant*.

كشفت دراسة لاي (Lay,1997) عن وجود علاقة ارتباطية سالبة بين التسويق والالتزام *conscientiousness*.

وبينت نتائج الدراسة التى أجراها فودانوفيتش وريب (Vodanovich and Tupp,1999) ارتباط التسويق بالشعور بالملل. وفى دراسة ستيل وبروتن وومياخ (Steel, Brothen and Wambach,2001) كشفت النتائج عن ارتباط التسويق إيجابيا بكل من الانبساط والسيطرة (من أبعاد الشخصية)، وارتباطه سلبيا بتكملة التمارين والدرجة على الامتحانات النهائية والدرجات أثناء الفصل الدراسى (من أبعاد الأداء).

فحص بلانت وبيكل (Blunt and Pychyl,2000) العلاقة بين وعورة المهمة *task aversiveness* والتسويق لدى طلاب الجامعة. أظهرت النتائج ارتباط وعورة المهمة إيجابيا بالتسويق، كما بينت ارتباط الملل والإحباط والتذمر بوعورة المهمة.

وفى دراسة لبيكل وكوبلان وريد (Pychyl; Coplan; and Reid,2002) عن علاقة أساليب المعاملة الوالدية بالتسويق لدى عينة من المراهقين، أظهرت النتائج وجود ارتباط (-0,52) سالب دال إحصائيا (عند 0,001) بين قيمة الذات والتسويق. كما ظهرت علاقة ارتباطية (-0,30) سالبة دالة إحصائيا بين تسلطية الأب والتسويق.

أكدت نتائج دراسة شير وأوسترمان (Scher and Osterman,2002) على العلاقة الارتباطية السالبة بين التسويق والالتزام *conscientiousness*.

فى دراسة لجاكسون وزملاؤه (Jackson, and others,2003) عن علاقة التسويق بإدراك الماضى والحاضر والمستقبل، أظهرت النتائج أن

الأفراد الذين يحصلون على درجات مرتفعة في التسوية يميلون للتدنية fatalism أكثر من ميلهم للذة hedonism، ويعيشون الحاضر ولديهم اتجاه سلبي نحو الماضي، ويهتمون قليلا بالمستقبل.

في دراسة سينكال وزملاؤها (Senécal; Julien; and Guay, 2003)، أظهرت النتائج ارتباط التسوية بصراع الدور لدى طلاب الجامعة.

وأظهرت دراسة فان إيرد (Van Erde, 2003) ارتباط التسوية بالإحساس بالكفاءة الذاتية سلبيا، وارتباطه بتعويق الذات self-handicapping إيجابيا. وفي دراسة عن التسوية والسلوك الصحي، كشف سيروس (Sirois, 2004) عن وجود علاقة سالبة بين التسوية ونوايا الانخراط في أنماط سلوك صحية. كما كشفت عند وجود دور للإحساس المنخفض بالكفاءة الذاتية في عملية التسوية.

ثانيا في حماية قيمة الذات

أجريت دراسة كيستتر وآخرون (Kistner; and others, 1987) على مجموعتين من طلاب المدارس الابتدائية والوسطى الأولى تعاني من صعوبات في التعلم والثانية عادية، أظهرت النتائج أن الأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم قيموا قدراتهم المعرفية واليدوية بشكل أكثر سلبية مقارنة بالمجموعة العادية، كما كانوا أكثر ميلا للتعبير عن عدم الرضا عن الذات، أو عن علاقاتهم بأقرانهم.

وفي دراسة كول (Cole, 1991) أظهرت النتائج ارتباط تلميحات الأقران وتقديرات المدرسين لقدرة طلاب الصف الرابع بالتغيرات التي حدثت في إدراكهم الذاتية لقدراتهم، وبالدرجة الكلية على قيمة الذات.

قامت هارتر وجاكسون (Harter and Jackson, 1993) بفحص إدراكات المراهقين للصلة بين قيمة الذات المنخفضة والحالة الوجدانية الاكتئابية. قرر ٤٠% من المراهقين أن الإحساس المنخفض بقيمة الذات يؤدي إلى الحالة الوجدانية الاكتئابية، في حين قرر ٦٠% من المراهقين الحالة الوجدانية الاكتئابية يتبعها الإحساس المنخفض بقيمة الذات.

وقام جونسون (Johnson, 1993) بإجراء دراستين طبقتا على الطلاب من الصف الثالث حتى الصف الثامن تفحص دوافعهم وعزومهم attributions ومشاعرهم التي تعقب الفشل المدرسي أو سوء السلوك، أظهرت النتائج أن الطلاب الذين يعزون الفشل لأنفسهم self-blamed attributions تكون درجاتهم منخفضة على قيمة الذات، وعلى القدرة المدرسية المدركة، والتفاؤل hopefulness، وكانوا أكثر قلقا بخصوص المدرسة - مقارنة بالطلاب الذين يعزون الفشل لمسئولياتهم الشخصية. وكانت درجات الطلاب ذوى التوجهات الدافعية التجنبية avoidant أقل فيما يتعلق بأهمية النجاح الأكاديمي، والقدرة المدرسية، والتفاؤل، وأعطوا أهمية كبيرة لدعم آبائهم مقارنة بالطلاب ذوى التوجهات الدافعية القائمة على بذل الجهد effortful.

وفي دراسة بير ومنك (Bear & Minke, 1996) التي أجريت على عينة من أطفال الصف الثالث مجموعة منهم يعانون من صعوبات التعلم والأخرى عادية. أظهرت النتائج أن معظم الأطفال يدركون أنفسهم بوصفهم يؤدون أكاديميا بشكل جيد، معتمدين بشكل كبير على التغذية الراجعة التي يتلقونها من المدرسين فى الفصول.

فى دراسة أوهانسيان وآخرون (Ohannessian and others, 1996) التي أجريت على طلاب الصفين السادس والسابع، أبرزت النتائج ارتباط قيمة

الذات بالقبول الوالدى، وأظهرت أن درجات الذكور على قيمة الذات أعلى من درجات الإناث.

أظهرت دراسة جارسيا وآخرون (Garcia; and others, 1996) أن متغيرات الدافعية وبيئة الفصل هي أقوى المنبئات بالتعويق الذاتى Self-handicapping للطلاب. وتناولت بعض الدراسات دور الأقران فى الاتجاه إلى حماية قيمة الذات منها دراسة فينزل وماجاليتا وبيروت (Fenzel; Magaletta; and Peyrot, 1997) التى أظهرت نتائجها ارتباط قيمة الذات بالضغط التى يسببها الأقران.

وفى دراسة فيست وونج وكريل (Wiest; Wong; and Kreil, 1998) أنضح أن مقاييس القدرة المدركة، والضببط، والاستقلال، تتنبأ بقيمة الذات والأداء الأكاديمى لدى طلاب المدارس العليا (GPA).

وفى دراسة لهارتر وواترز ووايتسل (Harter; Waters; and Whitesell, 1998)، أظهرت النتائج أن إدراك قيمة الذات لدى المرهقين يختلف باختلاف السياق.

فحص ماكجاير وآخرون (McGuire, and others, 1999) عينة من التوائم والأشقاء، والأخوة غير الأشقاء تتراوح أعمارهم من ١٠-١٨ سنة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير للعوامل الوراثية فى ثبات القدرة المدرسية المدركة، وقيمة الذات.

ومن البحوث التى اهتمت بقيمة الذات فى سياق التصدى لدراسة صعوبات التعلم دراسة فريدريكسون وجاكوبس (Frederickson & Jacobs, 2001) التى أظهرت أن الأطفال الذين يعانون من صعوبات فى التعلم كانت إدراكاتهم لقدراتهم المدرسية منخفضة عن إدراكات الأطفال

العاديين بشكل دال، لكن لم توجد فروق دالة فيما يتعلق بالدرجة الكلية على تقييم الذات global self-worth.

وإحدى الدراسات التي أجراها (Campbell and Pungello, 2002) أظهرت نتائجها أن إدراكات القدرة المدرسية، والاجتماعية، والبدنية من العوامل المنبئة بقيمة الذات الشاملة global، وأن الصراعات الأسرية في المراهقة والتحصيل الدراسي تعتبر عوامل منبئة بالقدرة المدرسية المدركة. وأيضا دراسة ونج وفيست وكوزيك (Wong; Wiest; and Cusick, 2002) التي أكدت نتائجها على أن تدعيم الاستقلالية، والتعلق بالوالدين، والقدرة المدرسية، وقيمة الذات تعتبر منبئات بمتغيرات المحك الأكاديمي academic criterion. وفي دراسة على المراهقين (طلاب الصف الحادي عشر) ليدفي وإيكر وولترز (Davey; Eaker; and Walters, 2003) أظهرت النتائج ارتباط قيمة الذات بالانفتاح على الخيارات الجديدة، والسماحة (الطيبة) agreeableness.

فحص محمد مصطفى أثر بعض المتغيرات المعرفية والدافعية وحماية قيمة الذات في التحصيل الدراسي لدى طلاب الثانوي، وقد أسفرت أهم النتائج عن: وجود علاقة ارتباطية سالبة بين التحصيل الدراسي وحماية قيمة الذات، عدم وجود فروق بين الجنسين في حماية قيمة الذات، عدم وجود فروق بين طلاب القسم العلمي وطلاب القسم الأدبي في حماية قيمة الذات. (محمد على مصطفى، ٢٠٠٤). وبين ميلر (Miller, 2006) أن تكوين الإحساس بقيمة الذات يجب أن يكمله إحساس إيجابي بقدرة الذات Self-competence.

ثالثا. دراسات تناولت الإحساس بكفاءة الذات

أظهرت نتائج الدراسة التي قام بإجرائها جاكوبس وبرانتس دون وروجرز (Jacobs; Printice-Dunn and Rogers,1984) أن الكفاءة الذاتية تنبأ بالمتابعة في أداء المهام. وعن دور الكفاءة الذاتية في تحقيق تغيير نحو السلوك الصحي، كشفت دراسة ستريشير وآخرون (Strecher and Others,1986) عن وجود علاقة ارتباطية بين الإحساس بكفاءة الذات والتغيير نحو السلوك الصحي.

وكشفت دراسة عواطف حسين- التي أجريت على عينة من طلاب الجامعة من الجنسين- عن وجود علاقة سلبية بين الفاعلية الذاتية وضغوط الحياة. وعدم وجود فروق دالة بين الجنسين في الفاعلية الذاتية(عواطف حسين، ١٩٩٣، ص: ٥٣)

وأسفرت نتائج دراسة عبد العال حمدي عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين فاعلية الذات ومستوي الطموح والدافعية للإنجاز عند كل من الذكور والإناث من طلاب الجامعة. (عبد العال حمدي ، ١٩٩٣).

اختبر باندورا وآخرون (Bandura and Others,1996) تأثير الجوانب المتعددة للاعتقاد في كفاءة الذات في القيام بالوظائف الأكاديمية. يرى باندورا وزملاؤه أن اعتقادات الأطفال في كفاءتهم في تنظيم تعلمهم تسهم بدورها في تحصيلهم الأكاديمي. كما تسهم الكفاءة الاجتماعية المدركة في التحصيل الأكاديمي أيضا.

وفي دراسة مارتن وزملاؤه (Martin and Others,1996) عن علاقة بعض متغيرات الشخصية بالاكنتاب، أظهرت النتائج ارتباط الاكنتاب بالكفاءة الذاتية وبالتسوية، وبالكمانية المفروضة اجتماعيا socially prescribed.

بين هاريسون: وشادويك وسكاليز (Harrison; Chadwick and Scles,1996) أن الأفراد المرتفعون في الدرجة على الكفاءة الذاتية حصلوا على درجات أعلى في متغيرات التفاعلية والتوافق في العمل.

أظهرت دراسة بارنويل وكافاناغ (Barnwell and Kavanagh,1997) ارتباط الإحساس بالكفاءة الذاتية بقيمة الذات.

في دراسة هيوكوك وماكارثي وسكاي (Haycock; McCarthy and Skay,1998) تم الكشف عن كون توقع كفاءة الذات تتنبأ بالتسويق.

أما دراسة علاء شعراوي، فقد توصلت إلي وجود علاقة ذات دلالة بين الدافعية للإنجاز وفاعلية الذات لدى كل من الذكور والإناث.(علاء شعراوي، ٢٠٠٠).

وأظهرت دراسة لوسيسرو وآشبي (LoCicero and Ashby,2000) وجود ارتباط بين الكمالية التوافقية وبين الإحساس بالكفاءة الذاتية.

فحص باندورا وآخرون (Bandura and Others,2001) التفاعل بين الاعتقاد في قيمة الذات وطموحات الأطفال.كشفت الدراسة عن تأثير إدراك الأطفال لكفاءتهم الأكاديمية والاجتماعية والشخصية في أنماط الأنشطة المهنية التي يمارسونها لأنهم يتوقعون أنهم سيؤدونها بكفاءة.كما بينت أن إدراك الأطفال لكفاءتهم -وليس تحصيلهم الأكاديمي الفعلي- هي المحدد الأساسي لكفاءتهم المهنية المدركة، ولتفضيلاتهم المهنية.

وفي إطار مواصلة باندورا لبحث العلاقة بين الإحساس بالكفاءة الذاتية والتحصيل الأكاديمي، قام بالاشتراك مع لوك (Bandura and Locke,2003) بالتأكيد على أن الكفاءة الذاتية المدركة -بالإضافة إلى الأهداف الشخصية-ترفع من الدافعية والرغبة في إنجاز المهام.

أكدت دراسة شن وجولى وايدن (Chen; Gully and Eden,2004) على ارتباط الإحساس العام بالكفاءة الذاتية بالمتغيرات الدافعية. رابعاً، دراسات تناولت الكمالية.

يوجد كم هائل من الدراسات التي تناولت الكمالية. وفي عرضنا التالي سنحاول أن نركز على الدراسات التي تناولت الكمالية فى علاقتها ببعض متغيرات الدراسة الثلاثة الأخرى. فى دراسة لهارت وزملاؤه (Hart and Others,1998) عن العلاقة بين الكمالية والكفاءة الذاتية لدى طلاب الجامعة، كشفت النتائج عن وجود ارتباط دال سالب بين الإحساس بالكفاءة للذاتية وكل من الكمالية الموجهة ذاتيا (Self-Oriented)، والكمالية الموجهة من قبل الآخرين (Other-Oriented).

كما أظهرت دراسة ونوجيبتر (Onwuegbuzie,2000) وجود ارتباط دال بين التسوية وبين الكمالية الموجهة من الذات (self-oriented)، والكمالية المفروضة اجتماعياً. أظهرت دراسة دينكلى وآخرون (Dunkley and Others,2004) -التي فحصت العلاقة بين الكمالية ونموذج العوامل الخمسة فى الشخصية- وجود ارتباط دال ايجابى بين الكمالية والعصابية وسلبى بين الكمالية والانبساطية.

وفى دراسة والاش واجومبا اجوانبى (Walsh and Ugumba- Agwunobi,2002)

عن الفروق الفردية فى القلق من الإحصاء، وأدوار الكمالية والتسوية فيها، أظهرت النتائج وجود ارتباطات دالة بين الكمالية الموجهة من الذات والكمالية المفروضة اجتماعياً وبين قلق الامتحان، والخوف من طلب المساعدة ؛ وبين الكمالية للموجهة من الآخرين والخوف من طلب للمساعدة ما ارتبط التسوية بالخوف من طلب المساعدة.

وأكدت دراسة باردون كون (Bardone-Cone and Others,2006) وزملاؤه على الارتباط بين الكمالية والإحساس بالكفاءة الذاتية. فحصت الدراسة التي أجراها دينكلي وآخرون (Dunkley and Others,2006) عن وجود ارتباطات موجبة بين الكمالية المفروضة اجتماعيا و socialy-prescribed ونقد الذات self-criticism، والعزلة Isolation. وعن وجود ارتباطات موجبة بين الكمالية الموجهة من الذات self-oriented ونقد الذات، والعزلة، والإحساس بالكفاءة Self-Efficacy، والإحساس بالاستقلال. وفيما يختص بالعوامل الخمسة للشخصية، ترتبط الكمالية المنتقدة للذات self-critical perfectionism ايجابيا بالعصابية، وترتبط سلبيا بالانبساط والتفتح، والسماحة والالتزام. وترتبط الكمالية القائمة على المعايير الشخصية personal standards perfectionism ايجابيا بالعصابية والتفتح والالتزام.

وفي دراسة عن إمكانية تنبؤ مكونات الكمالية بسوء التوافق maladjustment قام بها دينكلي وزورف وبلانكشتاين (Dunkley; Zuuroff and Blankstein,2006) أظهرت نتائجها الارتباطات الدالة التالية بين أبعاد مقياس الكمالية المتعدد الأبعاد لفروست وآخرون (Frost and Others) ومقياس الكمالية لهويت Hewitt:

المتغيرات الأخرى*	نقد الذات	المجاذبات العنيفة	للتكليف التجنبي	تدعيم اجتماعي مدرك	الحالات الوجدانية السلبية	الحالات الوجدانية الإيجابية
الكمالية المفروضة اجتماعيا (هويت)	٠,٥٧	٠,٣١	٠,٢٧	٠,٤٠-	٠,٣٤	٠,٢٩-
الكمالية الموجهة من	٠,٤٢	---	---	٠,٣١-	٠,٢١	---

						الذات (هويت)
						الكمالية الموجه من الآخرين (هويت)
٠,٢٧-	٠,٤٥	٠,٤٩-	٠,٢٧	٠,٤٣	٠,٦٨	الاهتمام بالأخطاء (فروست)
٠,٢٥-	٠,٣٧	٠,٣٥-	٠,٤٠	٠,٤٣	٠,٥٩	الشك في الأفعال (فروست)
٠,٢٨-					٠,٢٤	التوقعات الوالدية (فروست)
٠,٢٦-	٠,٣١	٠,٣٣-	٠,٢٦	٠,٢٨	٠,٣٣	التقد للوالدي (فروست)
					٠,٣٢	المعايير الشخصية (فروست)
	٠,٢٣-					التنظيم (فروست)

* نقد الذات ، self-criticism ، المجادلات ، العنيفة hassles ، التكيف
التجنبى avoidant coping ، تدعيم اجتماعى مدرك Perceived social support ، الحالات الوجدانية السلبية Negative affect ، الحالات الوجدانية الإيجابية positive affect

وقام جيلبرت وديورانت وماك إيولن (Gilbert; Durrant and McEwan, 2006) أيضا بدراسة العلاقة بين العلاقة بين الكمالية ونقد الذات ، وقد اتفقت نتائجها مع نتائج دينكلي وزورف وبلانكشتاين حيث ارتبطت الكمالية المفروضة اجتماعيا بنقد الذات (بكل متغيراتها) ، فى حين لم ترتبط الكمالية الموجهة من قبل الذات أو الموجهة من قبل الآخرين إلا بمتغير واحد من متغيرات نقد الذات هو تصحيح الذات .

١- الفروض

بناء على التراث النظرى والدراسات السابقة يحاول الباحث أن يختبر صحة الفرض الأساسى التالى:

"يرتبط سلوك التسويف ارتباطا دالا موجبا بحماية قيمة الذات وبالكمالية، وارتباطا دالا ساليا بالكفاءة الذاتية"

وتأسيسا على الفرض السابق يمكن اختبار صحة الفروض التالية:

١ - "ترتبط الكفاءة الذاتية بكل من الكمالية وحماية قيمة الذات ارتباطا دالا ساليا"

٢- "الأفراد الحاصلون على درجات مرتفعة فى مقياس التسويف سوف يحصلون على درجات مرتفعة فى حماية قيمة الذات وفى الكمالية مقارنة بالأفراد الحاصلين على درجات منخفضة فى التسويف"

٣- "الأفراد الحاصلون على درجات مرتفعة فى مقياس التسويف سوف يحصلون على درجات منخفضة فى الكفاءة الذاتية مقارنة بالأفراد الحاصلين على درجات منخفضة فى التسويف"

٤- "لا توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث على متغيرات الدراسة الأربعة"

٥- "لا توجد فروق دالة إحصائية بين طلاب الثانوى وطلاب الجامعة على متغيرات الدراسة الأربعة"

٢ - العينة

أجريت هذه الدراسة على عينتين:

- العينة الأولى (الدراسة القبليّة)

ضمت العينة ٣٥ طالب و ٤٢ طالبة من طلاب قسم علم النفس بكلية الآداب بجامعة المنيا تم تطبيق المقاييس الأربعة المستخدمة في الدراسة عليهم من أجل التأكد من صلاحية المقاييس من حيث: التمييز، الثبات، الصدق.

- العينة الثانية (الدراسة الأساسية)

تعتبر عينة هذه الدراسة عينة افتراضية تم سحبها من المجتمع الافتراضى Hypothetical Population (صلاح علام، ٢٠٠٤، ص: ١٩-٢٣) لطلاب الجامعة والثانوى. تمثلت العينة فى ٢٥٧ (٢٨١ طالب و ١٢٩ طالبة) من طلاب كلية الآداب جامعة المنيا (ن = ١٥٣)، وطلاب الثانوى (ن = ١٠٤) من مدرسة المنيا الثانوية ومدرسة بنى أحمد الثانوية. بلغ متوسط سن العينة ١٨,٩١ سنة بانحراف معيارى ١٠,٩٥ (١٨,٦٥ للذكور، ١٩,١٦ للإناث). وقد بلغ متوسط سن طلاب الجامعة ٢٠,١٧ بانحراف معيارى ١,٣٠، ومتوسط سن طلاب ثانوى ١٧,٠٦ بانحراف معيارى ١,٠٥.

٣ - الأدوات

١ - مقياس التسويف

توجد مقاييس عديدة لقياس التسويف Procrastination من أكثرها شيوعاً:
- مقياس التسويف السلوكى العام (GP) The General Behavioral procrastination الذى أعده لاي (Lay, 1986)
- مقياس التسويف للراشدين (AIP) The Adult Inventory of Procrastination الذى أعده ماك كوان وجونسون (McCown and Jhonson, 1989)،

-مقياس التسويف فى القرارات (DP) The Decisional Procrastination (DP)
الذى أعده مان (Mann,1982). (Diaz-Morales and Others,2006)

كما توجد بالطبع مقاييس أخرى من أهمها مقياس التسويف الذى أعده توكان
(Tuckman,1990) لقياس التسويف كاتجاه attitudinally وكسلوك
.behaviorally

صمم مقياس GP ومقياس AIP لقياس مدى ميل الأفراد لتأخير أداء أنشطة
الحياة اليومية. يقيس GP الميول الكلية global نحو التسويف من خلال
تأخير مهام الحياة اليومية. أنه مقياس فعال لسلوك التأجيل من خلال المواقف
المختلفة.

يتكون مقياس التسويف السلوكى العام GP فى صورته المعدلة من ٢٠
بندا،ويتكون مقياس التسويف للراشدين AIP من ١٥ بندا، ويضم مقياس
التسويف فى القرارات ٥ بنود. صممت عبارات المقاييس الثلاثة على طريقة
ليكرت ذات الخمس نقاط (Diaz-Morales and Others,2006).

فى دراسة دياز موراليس - السابق ذكرها- تم استبعاد البنود: ٤-١٠-١١-
١٣ بناء على نتائج التحليل العاملى التى كشفت قيم الشيع المنخفضة لتلك
البنود.

فى الدراسة الحالية، تم إجراء تطبيق البحث على مرحلتين. تم تخصيص
المرحلة الأولى (التجربة القبلى pretest) لاختبار مدى صلاحية المقاييس
المستخدمة، حيث تم تطبيق المقياس على ٣٥ طالب و ٤٢ طالبة من طلاب
قسم علم النفس بكلية الآداب، جامعة المنيا وذلك لاختبار القدرة التمييزية
له، وأيضاً الاتساق الداخلى بين العبارات والدرجة الكلية على المقاييس.

في التجربة القبلية تم تطبيق المقاييس الثلاثة بهدف اختبار قدرتها التمييزية، وبهدف اختبار إمكانية اعتبارها مقياس واحدا للتسوية من خلال فحص الاتساق بين الدرجة على كل بند من البنود والدرجة الكلية، ومن خلال فحص البنية العاملية للبنود المكونة للمقاييس الثلاثة.

لمزيد من الدقة والرغبة في الحصول على مقياس أكثر تماسكا تم اعتبار البنود التي تقل نسبة تكرار فئات إحدى الاستجابات فيها عن ١٠% استجابة غير مميزة (تم اعتماد نسبة ٥% بالنسبة للمقاييس الثلاثة الأخرى المطبقة في الدراسة). و قد كشفت هذه الخطوة عن وجود بندان في مقياس GP، تقل نسبة الاستجابات في الفئة "لا تنطبق على أبدا" عن ١٠%، وهي:

٢- عندما أشارك في التخطيط لحفلة، أتقوم بعمل الترتيبات اللازمة مقدما

٤- عادة ما أقوم بالرد على من يتصل بي تليفونيا فور علمي بالاتصال

كما كشفت عن وجود ثمان بنود في مقياس AIP تقل نسبة الاستجابات في الفئة "لا تنطبق على أبدا" عن ١٠%، وهي:

٤- عادة ما أجد نفسي لا أنجز الأمور في موعدها

٥- أذهب للموعد المحدد-للدراسة أو العمل أو مقابلة شخصية- في أغلب الأحوال

٦- أنا أكثر دقة في مراعاة المواعيد مقارنة بأغلب الناس الذين أعرفهم

٨- لا أستطيع القيام بالأعمال التي لها وقت محدد بشكل جيد

٩- إذا كانت توجد دروس تعلم الفرد كيف يقوم بالأعمال في موعدها سوف أكون

أول من يحضرها

١٠- أقوم بعمل الأشياء الهامة في موعدها

١١- أقوم بدفع الفواتير أو المستحقات المالية الأخرى في موعدها

١٢- أقوم بعمل الصيانة الدورية (أو تنظيف وترتيب) للأشياء في موعدها

بينت تكرارات الاستجابات أن كل بنود مقياس DP مميزة. وكشفت عملية حساب الاتساق الداخلى لمقياس GP عن وجود أربعة بنود لم تصل إلى مستوى دلالة ٠,٠١، وهى:

٧- أفضى أيام عديدة حتى أقوم ببعض الأعمال البسيطة التى لا تتطلب سوى الجلوس بعض الوقت من أجل القيام بها

١١- غالبا ما أقوم من الانتهاء من المهام قبل موعدها المحدد

١٤- عادة ما أقوم بالرد على الخطابات و المراسلات الشخصية والرسمية فور تسلمها

١٦- عادة ما أقوم بكل المهام التى يجب أن أقوم بها قبل أن أستريح واسترخى فى المساء

وبذلك أصبح مجموع المقاييس الثلاثة كما يلى (١٠ بنود لمقياس

GP، ٧ بنود لمقياس AIP، ٥ بنود لمقياس DP)

وهكذا أصبح مجموع البنود ٢٢ بندا تم إجراء التحليل العاملى لاختبار البنية العاملية المكونة لها ، وذلك من خلال طريقة المكونات الأساسية، وتدوير المحاور بطريقة Direct Oblimin ، واعتبار العامل الذى يوضع فى الاعتبار هو الذى لا يقل جذره الكامن عن ١,٥ وتكون عليه ثلاثة تشعبات على الأقل لا تقل قيمتها عن ٠,٣٠. وقد أسفرت هذه العملية عن ظهور العوامل الثلاثة التالية:

جدول رقم (١) عوامل مقياس التسويق

البنود	العوامل		
	الأول	الثانى	الثالث
١			٠,٤٧
٢	٠,٣٥		
٣	٠,٣٥		٠,٥٥

٠,٤٥-	٠,٣٥	٠,٣٢-	٤
		٠,٣٩	٥
٠,٣٦		٠,٥٦	٦
٠,٥٠-	٠,٣٨		٧
٠,٦١			٨
٠,٤٢		٠,٤٠	٩
	٠,٣٣-	٠,٤٢	١٠
		٠,٤٠	١١
٠,٣٠		٠,٣٣	١٢
٠,٥٦		٠,٤١	١٣
		٠,٤٦	١٤
	٠,٦٤		١٥
	٠,٧٦		١٦
	٠,٤٦-	٠,٤٨	١٧
		٠,٦٧	١٨
		٠,٥٧	١٩
		٠,٥٥	٢٠
		٠,٦٠	٢١
		٠,٤١	٢٢

من الجدول السابق يتضح تشبع كل البنود على العوامل الثلاثة، وأن العاملين الأول والثاني قد استوعبا كل البنود ما عدا البندين ١-٨. وبذلك يمكن اعتبار المقياس مكون من بعدين تؤكدهما البنية العاملية التي أظهرها التحليل العاملية.

وبذلك أصبح لدينا مقياس للتسويق مكون من ٢٢ بنداً. تم حساب المقياس بطريقة معامل ألفا الذي بلغ ٠,٦٨٢، وبطريقة التقسيم النصفى حيث بلغ

معامل الثبات (بعد تصحيح الطول بمعادلة سبيرمان-براون) ٠,٦٧٣ وهو مستوى ثبات مقبول إلى حد كبير.

وبالإضافة إلى نتائج التحليل العاملي التي تعتبر دليلاً على صدق المقياس تم حساب الاتساق الداخلي بين البنود والدرجة الكلية حيث تبين ارتباط ٢٠ بنداً من ٢٢ بالدرجة الكلية ارتباطاً دالاً عند مستوى ٠,٠١ - ماعداً البند رقم (١٦) الذي كان دالاً عند مستوى ٠,٠٥ - ففي حين كان البنودان رقم ٧,١٥ غير مرتبطين بالدرجة على المقياس كما يوضح الجدول رقم (٢)

جدول رقم (٢) معاملات ارتباط بنود مقياس التسويق بالدرجة الكلية

رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة
١	٠,٢٦	٠,٠١	١٢	٠,٣٩	٠,٠١
٢	٠,٣٨	٠,٠١	١٣	٠,٥٢	٠,٠١
٣	٠,٣٩	٠,٠١	١٤	٠,٤٥	٠,٠١
٤	-٠,١٩	٠,٠١	١٥	٠,٠٩	غير دالة
٥	٠,٣٥	٠,٠١	١٦	٠,١٦	٠,٠٥
٦	٠,٥٥	٠,٠١	١٧	٠,٤٠	٠,٠١
٧	٠,٠٦	غير دالة	١٨	٠,٥٣	٠,٠١
٨	٠,٢٦	٠,٠١	١٩	٠,٥٠	٠,٠١
٩	٠,٤٤	٠,٠١	٢٠	٠,٥٣	٠,٠١
١٠	٠,٤٠	٠,٠١	٢١	٠,٥٤	٠,٠١
١١	٠,٣٨	٠,٠١	٢٢	٠,٤٠	٠,٠١

من الجدول يتضح تمتع البنود بدرجة كبير من الاتساق مع الدرجة الكلية. وقد تم استبعاد البندين ٧, ١٥ عند التطبيق على عينة البحث. وأصبح المقياس ٢٠ بنداً.

ولمزيد من التأكيد من عدم اختلال البنية العاملية بعد حذف البند تم إجراء تحليل عاملي للبند (٢٠) وتدوير محاور بنفس الظروف والشروط السابق ذكرها ،وقد أسفرت هذه الخطوة عن ظهور العوامل الثلاثة التالية:

جدول رقم (٣) عوامل مقياس التسويق (٢٠ بند بعد حذف البندين ٧

(١٥٠

العوامل			البنود
الثالث	الثاني	الأول	
٠,٤٤			١
٠,٥٣			٢
٠,٣٤	٠,٥٧-		٣
	٠,٦٢		٤
		٠,٤٩	٥
		٠,٣٣	٦
	٠,٥٣-		٧
	٠,٥٠-		٨
		٠,٥١	٩
		٠,٥٧	١٠
	٠,٥٧-		١١
	٠,٤٧-		١٢
	٠,٣٦-	٠,٤٢	١٣
٠,٣٦			١٤
	٠,٤٠-	٠,٣٨	١٥
		٠,٦٩	١٦
		٠,٥٧	١٧

٠,٦٠			١٨
٠,٥٥			١٩
٠,٤٢			٢٠

من الجدول يتضح تشبع كل البنود على العوامل الثلاثة تشبعات مرتفعة نسبياً تراوحت بين ٠,٣٣ و ٠,٦٩.

وقد تم التأكد من الاتساق الداخلي للمقياس حيث ارتبطت كل البنود (٢٠) بالدرجة الكلية عند مستوى ٠,٠١. وبذلك أصبح المقياس في صورته النهائية التي ستطبق على أفراد العينة مكونا من ٢٠ بنداً.

٢ - مقياس حماية قيمة الذات Self-Worth Protection scale

أعد المقياس دينيل و تومبسون (Dinnel & Tompson, 2000) لكي يقيس ميل الطلاب لتعمد الامتناع عن بذل الجهد لكي يتجنبوا النواتج السلبية للأداء الضعيف لأن تلك النواتج قد تؤذي قيمة الذات Self-worth. ويشتمل المقياس في صورته الأصلية على ٤٤ بنداً يقوم المبحوث باختيار بديل للإجابة عنها من ضمن سبعة بدائل تتراوح ما بين (١) " لا تنطبق على أبداً" و(٧) "تنطبق على تماماً". (Thompson and Dinnel, 2003).

وقد فضلنا في الدراسة الحالية أن يكون سلم الاختيارات خماسي (يبدأ من تنطبق على تماماً، بشدة ثم تنطبق على، ثم تنطبق على إلى حد ما ، يليها لا تنطبق على ثم لا تنطبق على أبداً) بدلاً من السلم السباعي حتى لا تزداد درجة حيرة المبحوث.

قام الباحث بترجمة المقياس وعرضه على اثنين من الزملاء من المتخصصين في علم النفس ، واثنين من المتخصصين في اللغة الإنجليزية

لمراجعة دقة الترجمة، وقد تم وضع ملاحظاتهم في الاعتبار عند صياغة المقياس باللغة العربية.

في المرحلة الأولى (التجربة القبليّة) تم تطبيق المقياس - مع المقاييس الأخرى على العينة التي سبق ذكرها وهي: ٣٥ طالب و٤٢ طالبة من طلاب قسم علم النفس بكلية الآداب، جامعة المنيا (وذلك لاختبار القدرة التمييزية له، وأيضاً الاتساق الداخلي بين العبارات والدرجة الكلية على المقياس). تم اعتبار العبارات التي يقل تكرار الاستجابة عليها عن نسبة ٥% عبارات غير مميزة بين المفحوصين، وقد أسفرت فحص تكرارات العبارات عن وجود ست عبارات تقل فيها نسبة تكرار الاستجابة على البديل "لا تنطبق على أبداً" عن نسبة ٥% وهي:

٨- أجد من الضروري أن أعمل بجد في الدراسة لكي أحافظ على إحساسي
بأني لى قيمة

١١- أبذل قصارى جهدى لكي أحقق النجاح في دراستى عن طريق الالتزام بما
هو مطلوب

١٦- أسعى لتحقيق النجاح في دراستى من خلال المناظرة الدعوية والعمل
الشاق

٢٠- يساعدى أداى الجيد في الدراسة في الحفاظ على إحساسى بقيمة ذاتى

٢٨- أسعى لتحقيق النجاح بكافة السبل، ولا أترك أى باب إلا وطرقته

٣٠- عندما أتجح فى شيء ما ينتابنى إحساس بالراحة أكثر من الإحساس
بتهنئة الذات

وبعد استبعاد تلك العبارات يتم حساب الاتساق الداخلى للمقياس من خلال حساب الارتباط بين الدرجات على البنود والدرجة الكلية على المقياس، وقد تم تحديد مستوى دلالة ٠,٠١ لاعتبار البند مرتبطاً بالمقياس. أسفرت عملية

حساب الاتساق الداخلي عن وجود سبعة بنود لا ترتبط ارتباطا دالا بالدرجة على المقياس هي:

٤- نادرا ما ينتابني القلق بشأن العواقب التي يمكن أن تترتب على فشلي في الدراسة

٥- لا أشك في قدرتي على الأداء الجيد في دراستي

٦- اختار أهداف دراسية تختبر قدراتي

١٠- إذا صادفنا الفشل في بداية عمل ما ، أضعاف الجهد الذي أبذله

١٧- يعتمد إحساسي بقيمة ذاتي على مستوى أدائي الدراسي

١٩- عندما أنجح في أداء شيء ما أكون واثقا في قدرتي على تكرار هذا

النجاح

٤- لا أقع تحت تهديد المواقف التي من المحتمل أن تكشف عن

مستوى منخفض من القدرة

كما لم تصل دلالة ارتباط البنود رقم ٢٥ (بعد تعرضي لعقبة في بداية مذاكرتي

لموضوع ما، أتجاوز هذا الفشل و انتقل إلى شيء آخر) بالدرجة على المقياس إلا لمستوى ٠,٠٥

وبذلك، تم استبعاد البنود الثمانية، لكي يصبح المقياس في صورته التي

طبقت في هذا البحث مكونا من ٣٠ بنودا.

بالنسبة للثبات ، في دراسة توميسون و داينيل (٢٠٠٣) تم حساب ثبات

الاختبار بطريقة إعادة التطبيق حيث بلغ معامل الثبات ٠,٨٨ ، بالنسبة للدرجة

على المقياس الكلي. كما تم حساب ثبات المقاييس الفرعية الثلاثة المكونة

للمقياس وهي:

- الشك في القدرة The ability doubts (٠,٨٧)

- أهمية القدرة The importance of ability (٠,٨٢)

- التوجه نحو التجنب (0,83) The avoidance orientation

كما قام الباحثان بالتأكد من صدق المقياس من خلال إثباتات دليل صدق الارتباط بالمفهوم evidence of construct-related validity .

وللتأكد من صلاحية الاختبار للتطبيق على عينة الدراسة الحالية قام الباحث بحساب الثبات والتأكد من وجود مؤشر على الصدق كما يتضح فيما يلي .

تم حساب الثبات عن طريق معامل ألفا الذي بلغ 0,748 ، وعن طريق التقسيم النصفى حيث بلغ معامل الثبات 0,761 (بعد التصحيح بمعادلة سبيرمان-براون)

ويلاحظ رغم أن الثبات يعطى مؤشرات مقبولة (زادت عن 0,74) إلا أنها أقل من القيم التي وردت في الدراسة الأجنبية ، مما يستدعى تقديم اقتراح بالتأكد من وجود فروق حضارية تتعلق بهذا المفهوم. وفيما يتعلق بالاتساق الداخلي للمقياس (الذي يعد مؤشرا على الصدق)

ويوضح الجدول (٤) ارتباطات البنود بالدرجة على المقياس.

جدول رقم (٤) معاملات الارتباط بين بنود مقياس حماية قيمة الذات بالدرجة

الكلية على المقياس

رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة
١	0,359	0,01	٢٧	0,363	0,01
٢	0,376	0,01	٢٩	0,476	0,01
٣	0,284	0,01	٣١	0,216	0,01
٧	0,352	0,01	٣٢	0,242-	0,01

٠,٠١	٠,٣٨١	٣٣	٠,٠١	٠,٢٠٥	٩
٠,٠١	٠,٣١٣	٣٤	٠,٠١	٠,٣٦٢	١٢
٠,٠١	٠,٣٢٥	٣٥	٠,٠١	٠,٣٥٣	١٣
٠,٠١	٠,٣٦٤	٣٦	٠,٠١	٠,٤٩٦	١٤
٠,٠١	٠,٤١٦	٣٧	٠,٠١	٠,٣١٦	١٥
٠,٠١	٠,٤٣٣	٣٨	٠,٠١	٠,٣٩٥	١٨
٠,٠١	٠,٤٤٧	٣٩	٠,٠١	٠,٢٩٢	٢١
٠,٠١	٠,٣٨٦	٤١	٠,٠١	٠,٣٠٤	٢٢
٠,٠١	٠,٤١٨	٤٢	٠,٠١	٠,٤٧٧	٢٣
٠,٠١	٠,٣٨٨	٤٣	٠,٠١	٠,٣٥٦	٢٤
٠,٠١	٠,٢٦٧	٤٤	٠,٠١	٠,٣٥٨	٢٦

من الجدول يتضح ارتباط كل البنود ارتباطا إيجابيا موجبا بالدرجة على المقياس -معدا البند ٣٢- مما يعد مؤشرا جيدا على صدق الاختبار. وقد تراوحت الارتباطات بين ٠,٢٠٥ و ٠,٤٩٦.

وللتأكد من هذا الصدق تم إجراء تحليل عاملي بطريقة المكونات الأساسية وتدوير المحاور بطريقة Direct Oblimin مع النظر للعوامل التي يزيد جذرها الكامن عن ١,٥، ويكون علي كل عامل ثلاثة تشبعات على الأقل تزيد قيمتها عن ٠,٣.

وقد أسفرت نتائج التحليل العاملي -بعد إجراء التدوير - عن ظهور العوامل الخمسة التالية:

جدول رقم (٥) عوامل مقياس قيمة الذات

العوامل					للبنود
العامل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع	العامل الخامس	

		.,04			1
	.,00				2
.,0.		.,2.			3
	.,49			.,02	4
	.,72				5
		.,43			6
			.,78		7
			.,47		8
				.,3.	9
				.,04	10
	.,09				11
.,41					12
				.,72	13
			.,48		14
				.,40	15
		.,32	.,31		16
				.,27	17
			.,04		18
				.,30	19
				.,07	20
.,36				.,29	21
.,42					22
.,07					23
			.,38		24
		.,44			25
				.,07	26

	٠,٣٠			٤١
٠,٤١	٠,٣٢			٤٢
٠,٤٣				٤٣
٠,٣٩		٠,٥٢		٤٤

من الجدول يتضح وجود تشبعات لكل البنود على عامل واحد على الأقل من العوامل الخمسة مما يؤكد على صدق المقياس.

٣- مقياس الكمالية Almost Perfect Scale

تم تصميم مقياس الكمالية المعدل - The Almost Perfect Scale Revised الذي قام بوضعه سلاني ومجموعة من زملاؤه (Slaney; Mobley, Trippie; Ashby; and Johnson, 1996) لقياس المشاكل التي قد تواجه طلاب الجامعة وتتعلق بميلهم نحو الكمالية يتكون المقياس من ٥٩ بندا تضم خمسة مقاييس فرعية هي:

* المعايير و النظام Standards and order

* التسويف Procrastination

* القلق Anxiety

* العلاقات Relationships

* التناقض (التعارض) Discrepancy

وقد قام الباحث بترجمة العبارات المكونة للمقياس وإتباع نفس الخطوات التي طبقت مع مقياس حماية قيمة الذات. وضعت تعليمات للمقياس بحيث يقوم المبحوث باختيار بديل للإجابة - موجود أمام كل بند - من ضمن سبعة بدائل تتراوح ما بين (١) " لا تنطبق على أبداً" و (٧) "تنطبق على تماماً". وهنا أيضا فضلنا أن يكون سلم الاختيارات خماسي بدلا من السلم السباعي حتى لا تزداد درجة حيرة المبحوث.

يتمتع المقياس (في صورته الأصلية) بمستوى جيد من الثبات (اتساق داخلي) يتراوح ما بين ٠,٨٥-٠,٩٢، كما تراوحت معاملات ثبات المقاييس الفرعية (بطريقة إعادة الاختبار) ما بين ٠,٧٩-٠,٩٢. و تم التأكد من الصدق من خلال التحليل العاملي. (Pingree, 1999)

في المرحلة الأولى (التجربة القبليّة) تم تطبيق المقياس على ٣٥ طالب و ٤٢ طالبة من طلاب قسم علم النفس بكلية الآداب، جامعة المنيا (نفس العينة التي طبق عليها مقياس حماية قيمة الذات) وذلك لاختبار القدرة التمييزية له، وأيضا الاتساق الداخلي بين العبارات والدرجة الكلية على المقياس. تم تحديد نسبة ٥% لتكرار الاستجابة محكا لاعتبار العبارة غير مميزة، وقد أسفر فحص تكرارات العبارات عن وجود ١٢ عبارة تقل فيها نسبة تكرار الاستجابة على البديل "لا تنطبق على أبدا" عن نسبة ٥% وهي:

٦- النظام شيء مهم بالنسبة لي

٧- إذا لم تتوقع المزيد من نفسك (قدرتك على الأداء) فلن تنجح

١١- أتضايق عندما أترك الأشياء غير مكتملة

٢٠- أحب أن أكون حريص و دقيق عندما أقيس شيء ما

٢٣- نادرا ما يصل أدائي إلى مستوى المعايير التي أضعها لنفسي

٢٤- بوجه علم، أستطيع أن أصل إلى مستوى المعايير التي أضعها لنفسي

٣٠- يمكن أن تتناهى حالة من الضيق الشديد عندما أقوم بعمل شيء ما

بطريقة لا تتفق مع ما أعتقد أنه يجب أن يكون

٣٦- عادة ما أشعر بالرضا التام عما أقوم به

٣٨- عادة ما أشعر أنه ما قمت به جيد بما فيه الكفاية

٤٠- أريد أن تكون علاقتي مع أصدقائي أكثر قربا

٤٦- أنا حريص على إلا أقع في الأخطاء

٥٣- ليس من المستحسن أن أدع المشاعر القوية تظهر على

و لم تصل دلالة ارتباط البند ٤١ (أكره أن أبقي) بالدرجة الكلية إلا لمستوى ٠,٠٥.

وبذلك، تم استبعاد البنود التسعة، لكي يصبح المقياس الذي تم تطبيقه في هذا البحث مكونا من ٤٦ بندا.

تم حساب الثبات عن طريق معامل ألفا التي بلغت ٠,٨٢٥، وعن طريق التقسيم النصفى حيث بلغ معامل الثبات بعد تصحيح الطول (سبيرمان- براون) ٠,٦٧٣

ولفحص صدق المقياس تم حساب الاتساق الداخلي (الذي يعد مؤشرا على الصدق). ويوضح الجدول رقم (٦) ارتباطات البنود بالدرجة الكلية على المقياس.

جدول رقم (٦) معاملات ارتباط بنود مقياس الكمالية بالدرجة الكلية

رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة
١	٠,٢٤٥	٠,٠١	٣١	٠,٣٧٦	٠,٠١
٢	٠,٢١٢	٠,٠١	٣٢	٠,٢٥٣	٠,٠١
٣	٠,٣٧٩	٠,٠١	٣٣	٠,١٧٢	٠,٠١
٤	٠,٣٢٤	٠,٠١	٣٤	٠,٢٢٩	٠,٠١
٥	٠,٣٧٦	٠,٠١	٣٥	٠,٢٢٨	٠,٠١
٨	٠,٣٠٩	٠,٠١	٣٧	٠,٣٩٠	٠,٠١
٩	٠,٤١٩	٠,٠١	٣٩	٠,٥٢٨	٠,٠١
١٠	٠,٣٣١	٠,٠١	٤٢	٠,٣٤٦	٠,٠١
١٢	٠,٣٧٤	٠,٠١	٤٣	٠,٣٨٠	٠,٠١
١٣	٠,٣٩٩	٠,٠١	٤٤	٠,٣٠٨	٠,٠١
١٤	٠,٣٥٠	٠,٠١	٤٥	٠,٢٧٧	٠,٠١
١٥	٠,٣٣٤	٠,٠١	٤٧	٠,٣٦٥	٠,٠١

٠,٠١	٠,٤٧٦	٤٨	٠,٠١	٠,٤٢١	١٦
٠,٠١	٠,٣٨٩	٤٩	٠,٠١	٠,٣٢٠	١٧
٠,٠١	٠,٣٤٤	٥٠	٠,٠١	٠,٣٤٢	١٨
٠,٠١	٠,٣٣١	٥١	٠,٠١	٠,٣٠٤	١٩
٠,٠١	٠,٢٣٢	٥٢	٠,٠١	٠,٤٠٦	٢١
٠,٠١	٠,٣٨٥	٥٤	٠,٠١	٠,٣٦٣	٢٢
٠,٠١	٠,٢٨٣	٥٥	٠,٠١	٠,٣٤٦	٢٥
٠,٠١	٠,٢٦٧	٥٦	٠,٠١	٠,٣٧١	٢٦
٠,٠١	٠,٤١٨	٥٧	٠,٠١	٠,٤٠٩	٢٧
٠,٠١	٠,٢٠٩	٥٨	٠,٠١	٠,٣٥٥	٢٨
٠,٠١	٠,٢٨١	٥٩	٠,٠١	٠,٣٢٣	٢٩

من الجدول السابق يتضح ارتباط كل عبارات المقياس ارتباطا دالا بالدرجة الكلية على المقياس. وتعتبر هذه النتيجة مؤشرا جيدا على صدق المقياس. وللتأكد من وجود هذا الصدق تم إجراء تحليل عاملي بطريقة المكونات الأساسية وتدوير المحاور بطريقة Direct Oblimin مع النظر للعوامل التي يزيد جذرها الكامن عن ١,٥، وتكون عليها ثلاثة تشبعات على الأقل تزيد قيمتها عن ٠,٣. وقد أسفرت هذه العملية عن ظهور العوامل الستة التالية:

جدول رقم (٧) عوامل الكمالية

العوامل						البنود
السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	
			٠,٥٤			١
				٠,٤٦		٢
			٠,٤٥			٣
			٠,٣١		٠,٣١	٤

		.,33			.,44	0
.,46					.,36	1
					.,70	9
	.,44-					10
					.,39	12
					.,70	13
					.,30	14
	.,37	.,30			.,46	10
					.,07	17
			.,70			17
			.,07			18
	.,39	.,01				19
			.,09			21
					.,71	22
		.,73				20
					.,04	27
		.,34		.,31		27
			.,71			28
		.,30	.,31-			29
				.,40		31
				.,36		32
.,37						33
				.,03		34
			.,37	.,34	.,40-	30
			.,40		.,37	37
.,30-					.,38	39

	٠,٣٦-		٠,٣٢		٤٢
		٠,٦٣			٤٣
		٠,٦٣			٤٤
		٠,٤٥			٤٥
				٠,٦٦	٤٧
				٠,٥٣	٤٨
٠,٣٧-				٠,٣٨	٤٩
٠,٥٩-					٥٠
				٠,٦٠-	٥١
	٠,٥٨-	٠,٣٠			٥٢
				٠,٤٠	٥٤
	٠,٥٢-				٥٥
٠,٣١-				٠,٤٨	٥٦
٠,٤٠-					٥٧
			٠,٣٤		٥٨
				٠,٣٠	٥٩

يتضح من الجدول أن كل البنود لها تشبعات على عامل واحد على الأقل من العوامل الستة مما يعد تأكيدا على صدق المقياس.

٤- مقياس الكفاءة الذاتية

قامت سارة هاميل (Hamill, 2003) بتعديل مقياس الكفاءة الذاتية الشائع الاستخدام الذي أعده شيرير وزملاؤه (Scherer and others, 1982) في ٢٣ عبارة. والجدير بالذكر أن هذا المقياس قد ظهرت منه صور مختلفة في عدة بلاد وعدة لغات مثلما هو الحال بالنسبة للصورة الهندية التي أعدها ماتو ومالهورا (Mattoo and Malhotra, 1998).

ينكون مقياس هاميل من ٣٠ عبارة موزعة على بعدين: الكفاءة الذاتية العامة
General Self-Efficacy، والكفاءة الذاتية الاجتماعية-Social Self-Efficacy.
تم تصميم المقياس لقياس التوقعات العامة للكفاءة الذاتية التي لا
ترتبط بمواقف أو سلوك معين، وذلك مقارنة ببعض المقاييس الأخرى التي
تقيس الكفاءة الذاتية لفئة محددة أو في مواقف محددة (مثل: المقياس الذي
أعدّه لورانس Lawrance, 1989 لقياس الكفاءة الذاتية لدى المراهقين، أو
الذي أعدته ماي وليماندرى May and Limandri, 2004 للتطبيق
خصيصاً على النساء اللاتي تعرضن لسوء معاملة، أو الذي أعدته كارول
كانثر Cutler, 2005 للتطبيق على مرضى الاضطرابات المزاجية، أو
المقياس الذي أعدّه ستيفن أندرسون ونانسي بيتز Anderson and
Betz, 2001 لقياس توقع الكفاءة الذاتية في الرياضيات) .

بينت دراسة هاميل تمتع المقياس بدرجة مرتفعة من الثبات حيث كانت
ألفاً ٠٠,٨٨.

في المرحلة الأولى (الدراسة القبليّة) تم التأكد من تمييز العبارات ومن اتساق
الدرجة على البند مع الدرجة الكلية على المقياس. أسفرت نتائج التجربة عن
وجود بندان فقط نقل تكراراتهم نقل عن ٥% بالنسبة لفئة الاستجابة "لا
تتطبق على أبد" وهما:

- ما يعتقد (برون أنه صحيح) والدي يعتبر شيء هاماً بالنسبة لي
- أحب بالفعل التعرف على أناس جدد

وكانت كل العبارات الباقية متسقة داخلياً مع الدرجة الكلية على المقياس
وبذلك أصبح المقياس الذي تم تطبيقه على عينة الدراسة مكون من ٢٨ بنداً.
تم حساب ثبات المقياس عن طريق حساب معامل ألفا التي بلغت ٠,٥٩٨، و
عن طريق التقسيم النصفى حيث بلغ معامل الثبات (بعد التصحيح بمعادلة

سبيرمان - براون لتصحيح الطول) ٠,٦٤٢. ويلاحظ أن ثبات المقياس يقل بعض الشيء للقيمة التي أظهرتها دراسة هاميل ، ورغم هذا يعتبر معامل ثبات مقبول.

ولاختبار صدق المقياس تم حساب الاتساق الداخلي بين العبارات (٢٨) والدرجة على المقياس ، ويوضح الجدول رقم (٨) الارتباطات بين البنود و الدرجة الكلية.

جدول رقم (٨) معاملات ارتباط بنود مقياس الكفاءة الذاتية بالدرجة الكلية

رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة
١	٠,٢٨	٠,٠١	١٦	٠,٣٣	٠,٠١
٢	٠,٣٧	٠,٠١	١٧	٠,٢٢	٠,٠١
٣	٠,٤٠	٠,٠١	١٨	٠,٢٦	٠,٠١
٤	٠,٢٥	٠,٠١	١٩	٠,٢٥	٠,٠١
٦	٠,٣٠	٠,٠١	٢٠	٠,٣٠	٠,٠١
٧	٠,٢٢		٢١	٠,٢١	
٨	٠,٢٦	٠,٠١	٢٢	٠,٣١	٠,٠١
٩	٠,٢٩	٠,٠١	٢٣	٠,٣٠	٠,٠١
١٠	٠,٢٩	٠,٠١	٢٤	٠,٢٧	٠,٠١
١١	٠,٣٥	٠,٠١	٢٥	٠,٣٣	٠,٠١
١٢	٠,٣١	٠,٠١	٢٦	٠,٢٨	٠,٠١
١٣	٠,٣٠	٠,٠١	٢٧	٠,٢٣	٠,٠١
١٤	٠,٣٧	٠,٠١	٢٨	٠,٢٦	٠,٠١
١٥	٠,٣٢	٠,٠١	٢٩	٠,٢٨	٠,٠١

يتضح من الجدول السابق ارتباط كل بنود المقياس ارتباطا دالا بالدرجة الكلية عند مستوى ٠,٠١ وهو ما يهد مؤشرا جيدا على صدق المقياس. وللتأكد من الصدق تم إجراء تحليل عاملي للبنود لفحص البنية العاملية المكونة لها مع تدوير المحاور بطريقة Direct Oblimin، والنظر إلى العوامل التي يزيد جذرها الكامن عن ١,٥ ويكون عليها لا يقل عن ثلاث تشعبات تزيد قيمتها عن ٠,٣، وقد نتج عن هذه الخطوة ظهور خمسة عوامل كما يوضح الجدول رقم (٩)

جدول رقم (٩) عوامل الكفاءة الذاتية

العوامل					البنود
العامل الخامس	العامل الرابع	العامل الثالث	العامل الثاني	العامل الأول	
			٠,٤٩		١
٠,٥٩-					٢
			٠,٥٦		٣
٠,٦٠-					٤
	٠,٥١-				٦
					٧
٠,٣٠		٠,٤٧			٨
		٠,٥٠			٩
		٠,٤٩			١٠
			٠,٤٢		١١
			٠,٤٥		١٢
	٠,٥٢		٠,٣١		١٣
٠,٤٧-				٠,٤٥	١٤

				١٥
		٠,٤٣		١٦
		٠,٥٥	٠,٤٨-	١٧
	٠,٥٧-	٠,٣٧		١٨
٠,٥٢-				١٩
			٠,٦١	٢٠
	٠,٥٣			٢١
	٠,٥٤-		٠,٥١	٢٢
٠,٤١-	٠,٤٨			٢٣
	٠,٣٦-			٢٤
			٠,٤٤	٢٥
			٠,٦٩	٢٥
			٠,٧٧	٢٦
٠,٥٥-				٢٧
		٠,٤٨		٢٨
			٠,٥٠	٢٩

من الجدول السابق يتضح أن كل البنود (ماعدا البند رقم ٧: عندما أضع أهداف لنفسى دائما ما أنجزها) لها تشبعات على عامل من العوامل ،مما يعد دليلا على انتماء العبارات لبنية عاملية محددة ،وهو ما يؤكد صدق المقياس.

٤- المعالجة الإحصائية

أجريت فى هذه الدراسة المعالجات الإحصائية التالية:

أ- التكرارات والجداول المركبة للتعرف على خصائص العينة وتمييز البنود.

ب- المتوسطات والانحرافات المعيارية للتعرف على خصائص العينة.

ج- الإرباعيات لتقسيم العينة لمجموعات بناءا على درجات المقاييس.

د- كما^٢ لاختبار صحة الفروض المتعلقة بالمجموعات المرتفعة والمنخفضة.

هـ- اختبار "ت" لحساب دلالة الفروق بين المجموعات.

و- معامل الارتباط لاختبار الارتباط بين المتغيرات، وبين البنود والمقاييس.

ز- معامل ألفا لحساب الثبات.

ح- التحليل العاملي للتأكد من صدق المقاييس.

سادسا . النتائج ومناقشتها

أولا. بالنسبة للفرض الأساسي

"يرتبط سلوك التسويق ارتباطا دالا موجبا بحماية قيمة الذات وبالكمالية، وارتباطا دالا سالبيا بالكفاءة الذاتية"

كشفت معاملات الارتباط عن صحة الجزء الأول من الفرض الخاص بارتباط التسويق بحماية قيمة الذات والكمالية ارتباطا موجبا، في حين لم تثبت صحة الفرض فيما يتعلق بارتباط التسويق بالإحساس بكفاءة الذات حيث جاء الارتباط دالا موجبا وهو عكس ما تم افتراضه كما يوضح ذلك جدول رقم (١٠)

جدول (١٠) معاملات الارتباط بين المتغيرات الأساسية في الدراسة

المتغيرات	التسويق	حماية قيم الذات	الكمالية	الكفاءة الذاتية
التسويق	١,٠٠			
حماية قيم الذات	**٠,٥١٦	١,٠٠		
الكمالية	**٠,٣٩٩	**٠,٤٥٦	١,٠٠	
الكفاءة الذاتية	**٠,٤٥٦	**٠,٥٩٩	**٠,٣٩٩	١,٠٠

يتضح من الجدول السابق أن أعلى قيمة ارتباط للتسويق هي ارتباطه بحماية قيمة الذات حيث بلغ الارتباط ٠,٥١٦ وهي قيمة مرتفعة إلى حد ما. في حين يبلغ ارتباط التسويق بالكمالية ٠,٣٩٩ وهي قيمة معقولة. وبهذا تؤكد الارتباط الموجب بين التسويق وكل من حماية قيمة الذات والكمالية. على الجانب الآخر نجد أن الارتباط المرتفع الموجب بين التسويق والكفاءة الذاتية (٠,٤٥٦) لا يتفق مع ما تم افتراضه.

يتفق الارتباط الموجب بين التسويق وكل من الكمالية وحماية قيمة الذات بما ورد في التراث النظري والدراسات السابقة التي أكدت العلاقة بين التسويق والكمالية (مثل دراسة نوجيبتر، ٢٠٠٠، ودراسة دينكلي وزورف وبلانكشتاين ٢٠٠٦). وأيضاً الدراسات التي أكدت العلاقة بين التسويق وحماية قيمة الذات (مثل فان إيرد ٢٠٠٣)

بالنسبة للارتباط الموجب بين التسويق والإحساس بالكفاءة الذاتية، أظهرت العديد من الدراسات السابقة (مثل بيكل وكوبلان وريد، ٢٠٠٢، وفان إيرد ٢٠٠٣) أن العلاقة بينهما سالبة، وهو عكس النتيجة الحالية.

ربما يمكن النظر لهذه النتيجة في ضوء وجود أكثر من نوع للتسويق (خمسة كما حددها ميلجرام وآخرون Milgram and Others, 1998 وسبعة كما حددها واطسون Watson, 2001). ويضاف إلى ذلك، وجود أكثر من سبب للتسويق (سبعة كما حددتها روثبلموم Rothblum, 1992). بما أنه من المفترض وجود عدة أنواع من التسويق لها عدة أسباب، وأننا تعاملنا مع التسويق بوجه عام باعتبار أنه مكون من جانب سلوكي وجانب يتعلق باتخاذ القرارات، قد يرجع الارتباط الموجب إلى بين التسويق والإحساس بالكفاءة الذاتية إلى قياس جوانب من التسويق تتضمن

للتأجيل بسبب الثقة فى إمكانية القيام بالمهمة فى آخر لحظة ، أو فى وقت أقل مما هو محدد. فعلى سبيل المثال قد يؤجل بعض الطلبة مذاكرة المقررات الدراسية حتى قبيل الامتحان اعتمادا على إحساسهم بالثقة فى إمكانية القيام بالمهمة فى وقت قليل، لذلك لا بأس من تأجيلها.

ويدعم وجهة النظر السابقة بعض الدراسات التى تشير بشكل مباشر - إلى احتمالية وجود علاقة موجبة بين التسويق وتوقع كفاءة الذات (مثل هايكوم ومكارثى وسكاي، ١٩٩٧)، أو بشكل غير مباشر (مثل دراسة مارتن وآخرون، ١٩٩٦) التى أشارت إلى ارتباط الاكتئاب بكل من: الإحساس بالكفاءة الذاتية، والتسويق، والكمالية المفروضة الاجتماعية.

ويمكن تصور الأمر الذى يتفق مع النتيجة الأخيرة كما يلى: فرد يدرك أنه كفاء للقيام بالمهام (إحساس بالكفاءة الذاتية)، لكنه يضع معايير مرتفعة للأداء حتى يقدم عمل أفضل مما هو موجود وسائد (كمالية)، مما يجعله يؤجل إنها المهمة حتى تصل للمستوى الذى يرضى عنه (تسويق)، ونتيجة لإحساسه بالتقصير والتخلف عن الآخرين قد يتحول عدم رضاه عن ذات إلى سحب طاقة الحب الموجهة إليها (اكتئاب). وسوف نطلق على هذا التصور نموذج "المسوف الكفاء".

ثانيا. بالنسبة للفرض الأول

"ترتبط الكفاءة الذاتية بكل من حماية قيمة الذات والكمالية ارتباطا دالا سالبا" يوضح جدول (١٠) أن الارتباط بين الكفاءة الذاتية وكل من قيمة الذات والكمالية دالا موجبا حيث بلغ ٠,٥٩٩ و ٠,٣٩١ على الترتيب وبذلك لم تثبت صحة الفرض.

لو رجعنا إلى النموذج الذي تصورناه عند مناقشة الفرض الأساسي وأطلقنا عليه نموذج "المسوف الكفاء" وأضفنا إليه عنصرا جديدا لكي يصبح كما يلي: فرد يدرك أنه كفاء للقيام بالمهام (إحساس بالكفاءة الذاتية)، ولكنه يضع معايير مرتفعة للأداء حتى يقدم عمل أفضل مما هو موجود وسائد (كالمالية)، مما يجعله يوجب إنها المهمة حتى تصل للمستوى الذي يرضى عنه (تسويق)، ونتيجة لإحساسه بالتقصير والتخلف عن الآخرين (إحساس منخفض بقيمة الذات) قد يتحول عدم رضاه عن ذات إلى سحب طاقة الحب الموجهة إليها (اكتئاب).

وبذلك يمكن تصور حالة قد تقدم اقتراحا بإمكانية الارتباط بين المتغيرات الثلاثة (الكفاءة الذاتية وحماية قيمة الذات والكمالية) في علاقة قد تتضمنها كلها- أو بالإضافة لمتغيرات أخرى-، أو بعضها.

وبطبيعة الحال يحتاج هذا التصور إلى دراسات تالية تتضمن فحص متعمق لا يقتصر على التناول السيكومتري الكمي للتفاعل بين المتغيرات.

وبالإضافة إلى ما سبق، يمكن الاستفادة مما قدمه سيرفون (٢٠٠٠) من توضيح لطبيعة الإحساس بالكفاءة الذاتية، حيث بين أن تقدير الجوانب المختلفة للكفاءة الذاتية يمكن أن ينظر إليها من خلال التمييز بين الإحساس بالكفاءة الذاتية المتعلقة بالنواحي التنفيذية (مستوى سلوكي)، والإحساس بالكفاءة الذاتية المتعلقة بتحقيق الأهداف (مستوى دافعي). كما أشار سيرفون أيضا لنور الحالات الوجدانية في التأثير في مستويات الأداء. فعلى سبيل المثال، يختلف حال الشخص الذي يتلقى التوبيخ نتيجة لمستوى تحصيله الأقل مما هو متوقع منه، عن حال الشخص الذي لا يتلقى مثل هذا التوبيخ. وبعبارة أخرى أكثر تحديدا: هل يتم تقييم أداء الطلاب (عينة البحث) بشكل يدركونه على أنه

يعكس مستواهم الفعلي؟ أو هل يعتبرون أن عمليات التقييم-تحصيلية أو سلوكية- غير موضوعية ولا تعكس المستويات الحقيقية لهم؟

ثالثاً، بالنسبة للفرض الثاني

"الأفراد الحاصلون على درجات مرتفعة في مقياس التسويق سوف يحصلون على درجات مرتفعة في حماية قيمة الذات وفي الكمالية مقارنة بالأفراد الحاصلين على درجات منخفضة في التسويق"

تم تقسيم العينة إلى مجموعات بناءً على إرباعيات المتغيرات الأربعة وذلك كما يلي: الربع الأدنى = المجموعة المنخفضة، الربع الأعلى = المجموعة المرتفعة، الربع الثاني والثالث = المجموعة المتوسطة.

بالنسبة لتوزيعات مستويات التسويق مع مستويات حماية الذات، أثبتت نتائج كلاً صحة الفرض كما يبين الجدول رقم (١١)

جدول (١١) المرتفعون والمنخفضون في التسويق وحماية قيمة الذات

المجموع	مرتفع	متوسط	منخفض	التسويق قيمة الذات
٥٧	٣	٢٨	٢٦	منخفض مشاهد
٥٧,٠	١٥,٥	٢٩,١	١٢,٤	متوقع
١٣٥	٣٤	٧٩	٢٢	متوسط مشاهد
١٣٥,٠	٣٦,٨	٦٨,٨	٢٩,٤	متوقع
٦٥	٣٣	٢٤	٨	مرتفع مشاهد
٦٥,٠	١٧,٧	٣٣,١	١٤,٢	متوقع
٢٥٧	٧٠	١٣١	٥٦	المجموع
٢٥٧,٠	٧٠,٠	١٣١,٠	٥٦,٠	

كا^٢ = ٤٦,٩٩ ، درجة الحرية = ٤ ، دالة عند ٠,٠٠١

من الجدول السابق يتضح أن المرتفعين فى التسويف يكونون مرتفعين فى حماية قيمة الذات حيث كانت التكرارات المشاهدة أعلى من التكرارات المتوقعة بشكل ملحوظ (٣٣ مشاهد مقابل حوالى ١٨ متوقع) وهو ما انعكس فى وجود دلالة للتوزيع عند حساب كلاً. وبالمثل ينطبق نفس الوضع على المنخفضين فى التسويف حيث كانوا أكثر مما هو متوقع فى التوزيع (٢٦ مشاهد مقابل حوالى ١٢ متوقع).

ربما تؤكد هذه النتيجة وجهة نظر فان إيرد (٢٠٠٣) التى تطرح احتمالية أن يكون التسويف مخطط له عن قصد، بل قد يكون إستراتيجية حكيمة حتى يحمى الفرد تصوره عن ذاته القادرة بدلا من اكتشاف-أو إظهار-عجزها. كما يرى أنصار نظريات تنظيم الذات **self-regulation** أن نقص التركيز على الأهداف المستقبلية بين المسوفين يرتبط بالميل للهروب من المشاعر السلبية والبحث عن الثواب المشبع الآنسى. (Jackson and Others, 2003). وبناءا عليه قد يلجأ المسوف لهذا الأسلوب تقاديا للمشاعر السلبية التى تصاحب الفشل فى تحقيق الأهداف المستقبلية، وذلك حماية للذات التى تتمتع بالحماية الأنبية بدلا من التعرض للتشكيك فى القدرات، والمهانة المصاحبة للمحاولات الفاشلة، رغم احتمالية أن يترتب على ذلك تحقيق مكاسب فى المستقبل.

أما فيما يتعلق بتوزيعات مستويات التسويف مع مستويات الكمالية، أثبتت نتائج كلاً صحة الفرض أيضا كما يبين الجدول رقم (١٢)

جدول (١٢) المرتفعون والمنخفضون في التسويف والكمالية

المجموع	مرتفع	متوسط	منخفض	التسويف	
				الكمالية	
٦٢	٧	٣١	٢٤	منخفض	مشاهد
٦٢,٠	١٦,٩	٣١,٦	١٣,٥	متوقع	
١٣٠	٣٠	٧٤	٢٦	متوسط	مشاهد
١٣٠,٠	٣٥,٤	٦٦,٣	٢٨,٣	متوقع	
٦٥	٣٣	٢٦	٦	مرتفع	مشاهد
٦٥,٠	١٧,٧	٣٣,١	١٤,٢	متوقع	
٢٥٧	٧٠	١٣١	٥٦	المجموع	
٢٥٧,٠	٧٠,٠	١٣١,٠	٥٦,٠		

كا^٢ = ٣٥,٣٢ ، درجة الحرية = ٤ ، بدالة عند ٠,٠٠١

يتضح من الجدول (١٢) أن المرتفعين في التسويف يميلون لكسب يكونوا مرتفعين في الكمالية لأن التكرارات المشاهدة أعلى من التكرارات المتوقعة بشكل ملحوظ (٣٣ مشاهد مقابل حوالي ١٨ متوقع) وهو ما انعكس في وجود دلالة للتوزيع عند حساب كا^٢. وبالمثل ينطبق نجد المنخفضين في التسويف حيث كانوا أكثر ميلا للانخفاض في الكمالية مقارنة بما هو متوقع في التوزيع (٢٤ مشاهد مقابل حوالي ١٤ متوقع). وبذلك تأكدت صحة الفرض الثاني.

اعتقادا في التحتم بأكثر من سبب over determinism، وبإمكانية الرجوع لأكثر من نموذج نظري لتفسير نتيجة ما، يمكن تفسير النتيجة الحالية في ضوء النماذج النظرية التي تناولت أساليب المعاملة الوالدية. ترى بعض الآراء وجود علاقة -غير مباشرة- بين الأساليب الوالدية ونمو التسويف من

خلال افتراض تأثير تلك الأساليب على نمو شخصية الأطفال. (مثل: Pychyl; Coplan; and Reid,2002)

وينطبق نفس الشيء على الكمالية التي تتضمن أبعادها: التوقعات الوالدية والنقد الوالدي (مقياس فروست)، والكمالية الموجهة من قبل الآخرين (مقياس هويت)، وبالتالي، مع تأثير المعاملة الوالدية في تشكيل الشخصية قد تجعل الشخص أميل للكمالية التي يعتبر التسوية من ضمن أبعادها (كما هو في المقياس المستخدم في الدراسة الحالية، و في المقياس الذي أعدته شادية عبد الخالق، ٢٠٠٥).

رابعاً. بالنسبة للفرض الثالث

"الأفراد الحاصلون على درجات مرتفعة في مقياس التسوية سوف يحصلون على درجات منخفضة في الكفاءة الذاتية مقارنة بالأفراد الحاصلين على درجات منخفضة في التسوية"

بينت توزيعات مستويات التسوية مع مستويات الكفاءة الذاتية أن الأفراد المرتفعين في التسوية أكثر ميلاً لكي يكونوا مرتفعين في الإحساس بالكفاءة الذاتية، وعلى العكس، يكون الأفراد المرتفعون في التسوية أكثر ميلاً لكي يكونوا مرتفعين في الإحساس بالكفاءة الذاتية كما يوضح ذلك جدول (١٣)

جدول (١٣) المرتفعون والمنخفضون في التسوية والكفاءة الذاتية

المجموع	مرتفع	متوسط	منخفض	التسوية الكفاءة الذاتية
٥٢	٣	٢٩	٢٠	منخفض مشاهد
٥٢,٠	١٤,٢	٢٦,٥	١١,٣	متوقع
١٣٤	٢٩	٧٩	٢٦	متوسط مشاهد
١٣٤,٠	٣٦,٥	٦٨,٣	٢٩,٢	متوقع

٧١	٣٨	٢٣	١٠	مرتفع مشاهد
٧١,٠	١٩,٣	٣٦,٢	١٥,٥	متوقع
٢٥٧	٧٠	١٣١	٥٦	المجموع
٢٥٧,٠	٧٠,٠	١٣١,٠	٥٦,٠	

كما $\chi^2 = ٤٣,٩٨$ ، درجة الحرية = ٤ ، دالة عند $٠,٠٠١$

لم تختلف الصورة في الجدول (١٣) عن الجدولين السابقين ، حيث كان الأفراد

المرتفعون في التسويق أكثر ميلا لكي يكونوا مرتفعون في الكفاءة الذاتية (٢٠ مشاهد مقابل حوالي ١١ متوقع)، والعكس صحيح ، المنخفضون في التسويق أكثر ميلا لكي يكونوا منخفضون في الكفاءة الذاتية (٣٨ مشاهد مقابل حوالي ١٩ متوقع). وقد أدت هذه التوزيعات إلى ظهور دلالة مرتفعة (٠,٠٠١) لقيم χ^2 .

وبذلك لم تثبت صحة الفرض .

لا يمكن التغافل عن تأثير الارتباط في عملية المقارنات الإحصائية، حيث يمكن أن نتفق مع البعض أن المقارنات التي تلى الارتباطات تعتبر تحصيل حاصل، ورغم ذلك قمنا بعقد المقارنات بين المرتفعين والمنخفضين لاحتمالية أن تكون الارتباطات راجعة إلى توزيعات تتعلق بالفئة الوسطى بدلا من الفئتين الطرفيتين .

وبناء عليه ينطبق التفسير المقترح للعلاقة بين التسويق والإحساس بالكفاءة الذاتية "نموذج المسوف الكفاء" على النتيجة الحالية.

خامساً بالنسبة للفرض الرابع

"لا توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث على متغيرات الدراسة الأربعة"

كشفت المقارنات بين متوسطات الذكور والإناث على متغيرات الدراسة الأربعة عن صحة الفرض كما يتضح من جدول رقم (١٤).

جدول (١٤) الفروق بين الجنسين في متغيرات الدراسة الأربعة

المتغير	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة
التسوية	ذكر	١٢٨	٦٨,٣١	٩,٥١	١,٤٢	٢٥٥	غير دالة
	أنثى	١٢٩	٦٦,٥٨	٩,٩٩			
حمية قيمة الذات	ذكر	١٢٨	١٠٠,٦٦	١١,٤٩	٠,٩٣	٢٥٥	غير دالة
	أنثى	١٢٩	٩٩,٢٥	١٢,٧٤			
الكمالية	ذكر	١٢٨	١٦٣,٥٣	٢٢,٧٧	-	٢٥٥	غير دالة
	أنثى	١٢٩	١٦٧,١٣	١٨,٨٩			
الكفاءة الذاتية	ذكر	١٢٨	٩٣,٣٣	١٠,١٣	١,٣٨	٢٥٥	غير دالة
	أنثى	١٢٩	٩١,٥٧	٩,٢٦			

من الجدول يتضح عدم وجود فروق دالة بين الذكور والإناث على أى من المتغيرات الأربعة، وبالتالي تتفق النتيجة مع ما تم افتراضه.

أظهرت نتائج البحوث السابقة (Pychyl; Coplan; and Reid, 2002) وجود فروق بين الجنسين فى حدوث التسوية حيث تكون الإناث أميل للتسوية من الذكور.

عند مراجعة التراث النظرى، والدراسات السابقة لم تظهر ملامح

قوية للفروق بين الذكور والإناث على المتغيرات الأربعة.

من ضمن الدراسات القليلة التى أظهرت فروق بين الجنسين دراسة لوهانشيان وآخرون (١٩٩٦) التى كشفت عن حصول الذكور على درجات مقياس حماية قيمة الذات أعلى من درجات الإناث.

على الجانب الآخر لم تظهر فروق بين الجنسين فى حماية قيمة الذات فى دراسة محمد مصطفى (٢٠٠٤).

كما لم تظهر فروق بين الجنسين فى الإحساس بالكفاءة الذاتية (عواطف حسين، ١٩٩٣؛ عبد العال حمدي، ١٩٩٣؛ علاء شعراوى، ٢٠٠٠). والملاحظ أنها دراسات عربية مثل-الدراسة الحالية- مما يدعو إلى التساؤل هل توجد فروق فردية حقيقية تتعلق بالنوع فى الكثير من الظواهر النفسية؟ أم أن الأمر مجرد هاجس فى أذهان الباحثين!!!

بطبيعة الحال هناك من المتغيرات النفسية التى تتأثر بالجوانب الاجتماعية قد تدعو للتساؤل عن وجود فروق بين الجنسين، ولكن مع المتغيرات المعرفية أو الشخصية يتطلب الأمر نوعاً من الحذر عند افتراض مثل هذه الفروق.

سادساً. بالنسبة للفرض الخامس

"لا توجد فروق دالة إحصائية بين طلاب الثانوى وطلاب الجامعة على متغيرات الدراسة الأربعة"

تم تأكيد صحة الفرض جزئياً حيث أظهرت مقارنات متوسطات طلاب ثانوى بمتوسطات طلاب الجامعة عن عدم وجود فروق دالة إلا فى الكمالية كما يوضح ذلك جدول رقم (١٥)

جدول (١٥) الفروق بين الثانوى والجامعة فى متغيرات الدراسة الأربعة

المتغير	مستوى التعليم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة
التسويق	ثانوى	١٠٤	٦٨,٤٩	٩,٥٥	١,٤٢	٢٥٥	غير دالة
	جامعة	١٥٣	٦٦,٧٣	٩,٨٩			
حماية قيمة الذات	ثانوى	١٠٤	١٠٠,٦٦	٩,٣٧	٠,٧٨	٢٥٥	غير دالة
	جامعة	١٥٣	٩٩,٤٦	١٣,٧٠			
الكمالية	ثانوى	١٠٤	١٥٩,٤٨	٢٤,٣٧	-	٢٥٥	٠,٠٠١
	جامعة	١٥٣	١٦٩,٣٢	١٧,٢٤			
الكفاءة الذاتية	ثانوى	١٠٤	٩١,٧٢	١٠,١٣	-	٢٥٥	غير دالة
	جامعة	١٥٣	٩٢,٩٣	٩,٢٦			
					٣,٧٩		
					٠,٩٨		

من الجدول يتضح عدم وجود فروق دالة فى التسويق أو فى حماية قيمة الذات، أو فى الإحساس بالكفاءة الذاتية. ولكن الصورة اختلفت بالنسبة للكمالية حيث تظهر النتائج أن طلاب الجامعة أكثر كمالية من طلاب الثانوى بشكل دال إحصائياً (٠,٠٠١)

قد يمكن القول أن الفروق فى العمر بين المجموعتين ليست كبيرة (متوسط سن طلاب الثانوى ١٧٠,٦، وطلاب الجامعة ٢٠,١٧) من منظور ارتقائى حيث يندرجا تحت مرحلة المراهقة المتأخرة.

ومع ذلك ظهرت فروق على الكمالية لصالح المجموعة الأكبر سناً.

أولاً من ضمن أبعاد الكمالية إدراك التناقض (التعارض) Discrepancy، وهو الأمر الذى قد لا يدركه الأصغر (مراهقة وسطى) سناً بصورة تماثل إدراك الأكبر سناً (مراهقة متأخرة).

وربما يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء السياق الذي يفرق بين المجموعتين وهو المؤسسة التعليمية التي تتطلب معايير معينة حتى يتم التفوق.

قد يكون من أكثر الأسئلة التي يطرحها الطلاب على الأساتذة في الجامعة: كيف أحصل على تقدير مرتفع؟ ومن هنا يمكن افتراض أن طلبة الجامعة يدركون وجود معايير للتقييم مرتفعة، وليست مجرد استرجاع ما تم حفظه.

كما توجد معايير سلوكية أعلى مما هو متواجد في مدارسنا، حتى الآن!!!!
وتؤكد هذه النتيجة ما توصل إليه الباحث في دراسة سابقة من حصول طلاب الجامعة على درجات كمالية أعلى من طلاب الثانوى. (بركات حمزة

ويوسف الرجيب، ٢٠٠٦)



المراجع

- آمال عبد السميع منيجى باظلة (٢٠٠٢) " استبيان الميول الكمالية العصابية". القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- آمال عبد السميع منيجى باظلة(١٩٩٦) "الكمالية العصابية والكمالية السوية". دراسات نفسية. تصدر عن رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية(رانم).مج ٦، ع ٣، ص ص. ٣٠٥-٣١١.
- بركات حمزة حسن ويوسف فهد للرجيب (٢٠٠٦) "دراسة مقارنة فى الكمالية بين الطلاب فى التعليم الثانوى والتعليم العالى فى كل من مصر والكويت".مجلة الآداب والعلوم الإنسانية،تصدرها كلية الآداب بجامعة المنيا.العدد التاسع والخمسون،ص ص.٢٨٩-٣٢٧.
- شادية أحمد عبد الخالق(٢٠٠٥) "استخدام نظريات الاختيار وفنيات العلاج الواقعى فى خفض اضطرابات الكمالية العصابية". المجلة المصرية للدراسات النفسية،تصدرها الجمعية المصرية للدراسات النفسية.المجلد الخامس عشر،العدد٤٦، ص ص.٢١٣-٢٦٦.
- عبد العال حمدي عبد العال(١٩٩٣) "فاعلية الذات وعلاقتها بكل من مستوى الطموح والدافعية للإنجاز". طنطا ، مجلة كلية التربية، ع.١٠.
- علاء شعراوي (٢٠٠٠) "فاعلية الذات وعلاقتها ببعض المكونات الدافعية لدى طلاب المرحلة الثانوية". طنطا ،مجلة كلية التربية، ع.٧.
- عواطف إبراهيم شوكت (٢٠٠٠) "التوافق الدراسى لدى طالبات الجامعة المتزوجات وغير المتزوجات وعلاقته ببعدى الكفاية الشخصية والثبات الانفعالى". دراسات نفسية،تصدر عن رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية(رانم).مج.١٠،ع.١٤، ص ص. ٦٧-٩٩.
- عواطف حسين (١٩٩٣) " الفاعلية الذاتية وعلاقتها بضغطو الحياة لدى الشباب الجامعى". المنصورة ، مجلة كلية التربية ، ع ٢٣.
- محمد على مصطفى (٢٠٠٤) "اثر الوعى باستراتيجيات ما وراء المعرفة فى القراءة والدافعية للإنجاز الدراسى وحماية قيمة الذات على التحصيل الدراسى لدى عينة من طلاب الصف الثالث بالمرحلة الثانوية العامة". المجلة المصرية للدراسات

***Anderson, Steven L. and Betz, Nancy E..(2001)**
"Sources of social Self-Efficacy expectations: Their measurement and relation to career development".
Journal of Vocational Behavior. Vol.38, Issue,1,
PP.98-117.

*** Antony, Martin M.; Purdon, Christine L.; Huta, Veronika; and Swinson, Richard P.(1998)**
"Dimensions of perfectionism across the anxiety disorder". Behavioral Research and Therapy. Vol. 36, PP.1143-1154.

*** Ashby, Jeffrey S ; Rahotep, Simone S. ; and Martin, James L. (2005)** "Multidimensional perfectionism and Rogerian personality constructs". Journal of Humanistic Counseling, Education and Development. Vol. 44, spring, PP.55-65.

*** Bandura , Albert and Locke, Edwin E.. (2003)**
"Negative Self-Efficacy and goal effects revisited". Journal of Applied Psychology. Vol.88, No.1, PP.87-99.

*** Bandura , Albert (2001)** "Social cognitive theory: An agentic perspective". Annual Review of Psychology. Vol.52, PP.1-26.

*** Bandura , Albert and Others(2001)** " Self-Efficacy beliefs as shapers of children's aspirations and career trajectories". Child Development. Vol,72, Issue.1, PP.187-206.

*** Bandura , Albert and others (1996)** "Multifaceted impact of Self-Efficacy beliefs on academic

functioning". Child Development. Vol,67, Issue.3, PP.1206-1222.

* **Bandura , Albert (1977)** "Self – Efficacy: Toward a Unifying theory of behavioral change". Psychological Review, Vol. 84, No.2 , PP. 191-215.

* **Bardone-Cone, A. M. and Others.(2006)**

"Predicting bulimic symptoms: An interactive model of Self-Efficacy, Perfectionism, and perceived weight status". Behavior Research and Therapy. Vol.44, PP.27-42.

* **Barnwell, Alison and Kavanagh, David J..(1997)**

"Prediction of psychological adjustment to multiple Sclerosis". Social Science and Medicine. Vol.45, No.3,PP.411-418.

***Blunt, Allan K. and Pychyl, Timothy A..(2000) "**

Task aversiveness and procrastination: A multi-dimensional approach to task aversiveness across stages of personal project". Personality and Individual Differences. Vol.28, PP.153-167.

* **Bear, George & Minke, Kathleen M.(1996) "**

Positive bias in maintenance of self-worth among children of LD". Learning Disability Quarterly . Vol. 19, No. 1, PP. 23-32.

* **Berry, R.G.(1975).**"Fear of Failure in then student experience". Personnel and Guidance Journal . 54,PP.190-203.

* **Beswick, Gery; Rothblum, Esther D.; and mann, Leon.(1988)** "Psychological antecedents of student procrastination". Australian Psychologist.Vol.23, No.2,PP.207-217.

* **Campbell, Frances A.; Pungello, Elizabeth P..(2002)** "The Development of Perceived scholastic competence and global self-worth in African

Adolescents from low- income families: The roles of family factors, early educational intervention, and academic experience". Journal of Adolescent Research .Vol. 17, NO. 3, PP. 277-302.

* **Chen, Gilad; Gully, Stanley M.; and Eden Dov(2004)** "General Self-Efficacy and self-esteem: toward theoretical and empirical distinction between correlated self-evaluations". Journal of Organizational Behavior. Vol.25, Issue.3,PP.375-395.

* **Chun Chu, Angela Hsin; Choi, Jin Nam(2005)** "Rethinking procrastination: Positive effects of active procrastination behavior on attitudes and performance". The Journal of Social Psychology. Vol.145, No.3, PP.245-264.

***Cervone, Daniel(2000)** "Thinking about Self-Efficacy". Behavior Modification.Vol.24, No.1, PP.30-56.

* **Cole, David A.(1991)** "Changes in self-perceived competence as a function of peer and teacher evaluations". Developmental Psychology. Vol. 27, No. 4, PP. 682-688.

* **Convington, Martin V..(1984)** "The self-worth theory of achievement motivation: Findings and Implications". Elementary School Journal. Vol. 85, No. 1, PP.5-20.

* **Covington, Martin V & Omelich,C. L. (1979)** "Effort: The double edged Sowrd in school achievement". Journal of Educational Psychology. Vol. 71, No.2 , PP.169-182.

* **Cutler, Carol G..(2005)** "Self-Efficacy and social adjustment of patients with mood disorder". Journal of the American Psychiatric Nurses Association.Vol.11,No.5,PP.283-289.

- * **Davey, Maureen; Eaker, Dawn Goettler; Walters, Lynda Henley. (2003)** "Resilience processes in adolescents: Personality profiles, self-worth, and coping". *Journal of Adolescent Research* .Vol. 18, NO. 4, PP. 347-362.
- * **Dewitte, Siegfride and Schouwengurg, Henri c.(2002)** "Procrastination ,temptations, and incentives: The struggle between the present and the future in procrastinators and punctual". *European Journal of Personality*. Vol.16, PP.469-489.
- * **Diaz-Morales, Juan Francisco and others.(2006)** "Factorial structure of Three procrastination scales with a Spanish adult population". *European Journal of Psychological Assessment*.Vol.22,No.2,PP.132-137.
- * **Dunkley, David M. and others.(2006)** "Self – Criticism and personal standards factors of perfectionism located within the five-factor model of personality". *Personality and Individual Differences*. Vol.40, ,PP.409-420.
- * **Dunkley, David M. ,Zuroff, David C.; and Blankstein, Kirk R..(2006)** "Specific perfectionism components versus Self–Criticism in predicting maladjustment". *Personality and Individual Differences*. Vol.37, PP.665- 676.
- * **Dunkley, David M. and others.(2004)** "Validity of DAS perfectionism and need for approval in relation to the five-factor model of personality". *Personality and Individual Differences*. Vol.37, ,PP.1391-1400.
- * **Fenzel, L. Mickey ; Magaletta Philip R. ; and Peyrot, Mark F..(1997)** "The relationship of school strain to school functioning and self-worth among urban African American early adolescents ".*Psychology in Schools*. Vol. 34, No. 3, PP. 279-288.

- * **Ferrari, Joseph and McCown, William(2006)**
"Procrastination tendencies among obsessive-compulsives and their relatives". Journal of Clinical Psychology. Vol.50 ,Issue.2 , PP.162-167 .
- ***Flett,Gordon; and others. (1992)** "Components of perfectionism and procrastination in college students".Social Behavior and Personality. Vo;.20, No.2,PP.85-94.
- * **Froese, Arnold D; Nisley, Sheryl J; and May, Roxanna M..(1984)** "The effects of task interest and difficulty on procrastination". Transactions of Kansas Academy of Science. Vol.87, Nos.3-4,PP119-128.
- * **Garcia, Teresa; and Others.(1996)** "predictors of self- handicapping: An examination of personal and contextual factors". Paper presented at The Annual Meeting of the American Educational Research Association(New York), NY, April 8-12, 11P.
- * **Gilbert, P.; Durrant, R.; and McEwan, K..(2006)**
"Investigating relationships between perfectionism, forms and functions of self-criticism, and sensitivity to put- down". Personality and Individual differences. Vol.41, PP.1299-1308.
- * **Hamill, Sara K..(2003)** "Resilience and Self-Efficacy:The importance of efficacy beliefs and coping mechanisms in resilient adolescents". Colgate University Journal of the Sciences.Vol.35,PP.115-146.
- * **Harrington, Neil.(2005)** "It's too Difficult! Frustration intolerance beliefs and procrastination". Personality and Individual differences. Vol.39, PP.873-883.
- * **Harrison, Kline J.; Chadwick, Margret; and Scales, Maria(1996)** "The relationship between cross-cultural adjustment and the personality variables of

Self-Efficacy and Self-Monitoring". International Journal of Relations. Vol.20, Issue.2, PP.167-188.

* **Hart ,Brett A. and Others(1998)** "The relationship between perfectionism and Self-Efficacy". Personality and Individual differences. Vol.24, No.1,PP.109-113.

* **Harter, Susan; Waters, Patricia; and Whitesell, Nancy R..(1998)** " Relational self-worth: differences in perceived worth as person across interpersonal contexts among adolescents". Child Development. Vol. 69, No. 3,PP. 756-766.

* **Harter, Susan and Jackson, Bradley K. (1993)** "Yong adolescents' perceptions of the link between low Self- Worth and depressive affect". The Journal of Early Adolescence. Vol.13, No.4, PP.383-407.

* **Haycock, Laurel A.; McCarthy, Patricia; and Skay, Carol L..(1998)** "Procrastination in college students: the role of Self-Efficacy and anxiety". Journal of Counseling and Development. Vol.76, No.3, PP.317-324.

* **Hill, Robert W.; McIntire, Karen; and Bacharach, Veren R. (1997)** " Perfectionism and the big five factors". Journal of Social Behavior and Personality. Vol. 12, No.1, PP.257-270

* **Jackson, Todd; Fritch, April; Nagasaka, Takeo; and Pope, Laurie.(2003)** " Procrastination and perceptions of past, present, and future. Individual Differences Research. Vol.1, No.1, PP.17-27.

* **Jacobs, Beth; Prentice-Dunn, Steven; and Rogers, Ronald W..(1984)** "Understanding Persistence: An interface of Control Theory and Self-Efficacy Theory". Basic and Applied Social Psychology. Vol.5, No.4, PP.333-347

- * **Johnson, Eric A.(1993)** "The relation ship of self-blame and responsibility attributions and motivations, for schoolwork and conduct, to self-worth and self-perceptions". Paper presented at the Biennial Meeting of the society for Research in Child Development ,New Orleans, LA , March 25-28, 28p.
- * **Kistner Janet; and others. (1987)"** Perceived competence and Self-Worth of LD and normally achieving students.". Learning Disability Quarterly. Vol. 10, No. 1, PP. 37-44.
- * **Lawrance Lyn.(1989)"**Validation of Self-Efficacy Scale to predict adolescent smoking". Health Education Research.Vol.4, No.3,PP.351-360.
- * **Lay, Clarry H..(1998)** "Explaining lower –order traits through higher –order factors: the case of trait procrastination ,conscientiousness, and the specificity dilemma". European Journal of Personality. Vol.11, Issue.4, PP.267-278.
- * **Lee, Dong-Gwi; Kelly, Kevin R.; and Edwards, Jodie K..(2006)** " A closer look at the relationships among trait procrastination, Neuroticism, and Conscientiousness". Personality and Individual Differences. Vol.40, PP.27-37.
- * **LoCicero, Kenneth A. and Ashby, Jeffery S..(2000)** "Multidimensional perfectionism and self-reported Self- Efficacy in college students". Journal of College students Psychotherapy. Vol.15, Issue.2, PP47-56.
- ***Luszczynska, Alexandra; Gutierrez-Dona, Benicio; and Schwarzer, Ralf.(2005)** "General Self-Efficacy in various domains of human functioning: Evidence from five countries". International Journal of Psychology.Vol.40,No.2, PP.80-89.

- * **Martin, T.R. and others (1996)** "Personality correlates of depression and Health symptoms: A test of self-regulation model". Journal of Research in Personality. Vol.30, No.2, PP.246-277.
- * **Mattoo, SK. And Malhotra R..(1998)** " Self-Efficacy Scale: Hindi translation and factor structure". Indian Journal of Clinical Psychology.Vol.25,No.2,PP.154-158.
- * **May, Barbara A. and Limandri, Barbara J.(2004)** "Instrument development of the Self-Efficacy Scale for abused women". Research in Nursing and Health. Vol. 27, Issue.3, PP.208-214.
- * **McGuire , Shirley; Manke, Beth ; Saudino , Kimberly J.; Reiss , David ; Hetherington ,E. Mavis ; and Plomin , Robert.(1999)** " Perceived competence and Self-Worth during adolescence : A longitudinal behavioral genetic study". Child development. Vol. 70, No. 6, PP. 1283-1296.
- * **Milgram, Norman(Noach); Mey-Tal, Gil; and Levison, Yuval.(1998)** "Procrastination, generalized or specific in college students". Personality and Individual Differences.Vol.25, PP.297-316.
- * **Miller, David J..(2006)** "Positive Self-Worth is not enough: Some Implications of two –dimensional model of self-esteem for primary teaching". Improving Schools. Vol.9, No.1, PP.7-16.
- * **Moon, Simon M. and Illingowrth, Alfred.(2005)** "Exploring the dynamic nature of procrastination: A latent growth curve analysis of academic procrastination". Personality and Individual differences.Vol.38,PP297-309.
- * **Murphy, P. Karen and Alexander, Patricia, A..(2000)** "A Motivated exploration of motivation

terminology". Contemporary Educational Psychology. Vol.25, PP.3-53.

* **Newman, P. M. & Newman, P.R. (1984)**

"Development through life: psychological – Approach".(3rd ed), Illinois, The Dorsey Press.

* **Ohannessian ,Christine Mc Cauley ;Lerner , Richard M.; Von Eye, Alexander; and Lerner Jacqueline V.. (1996)**

"Direct and indirect relations between perceived parental acceptance, perceptions of the self, and emotional adjustment during early adulthood". Family and Consumer Sciences Research Journal . Vol. 25, No. 2, . PP.159-183.

* **Onwuegbuzie, Anthony.(2000)** "Academic procrastinators and perfectionistic tendencies among graduate students". Journal of Social Behavior and personality. Vol.15, No,5, PP.103-109.

* **Pajares, Frank and Graham, Laura (1999)** "Self-Efficacy, motivation constructs, and mathematics performance of entering middle school students". Contemporary Educational Psychology.Vol.24,PP.124- 139.

* **Penn, J. Douglass.(2002).** " Motivational Theory and The middle school". Paper prepared for GEAR UP (Gaining Early Awareness and Readiness for Up graduate Programs) Western Michigan University.

* **Pingree ,Lisa S.(1999)** "Adult children of alcoholics perfectionism- Is there a correlation". A and research paper submitted in partial fulfillment of the requirements for the Master of Science Degree with a major in mental health counseling. The Graduate College ,University of Wisconsin-Stout.

* **Pychyl, Timothy A; Coplan Robert J.; and Reid, Pamela A.M..(2002)** " Parenting and procrastination:

Gender differences in the relation between procrastination, parenting style and Self-Worth in early adolescence". Personality and Individual Differences. Vol.33, PP.271-285.

* **Rodebaugh, Thomas L..(2006)** "Self-Efficacy and Social behavior". Behavior Research and Therapy. Vol.44,PP.1831-1838.

* **Rothblum, E.D. (1992)**. "Overcoming procrastination". In L.K. Jones (Ed.), Encyclopedia of Career Decision and Work Issues (pp. 238-239). The Oryx Press.

* **Rothblum, E.D; Solomon, Laura J.; and Murakami, J..(1986)** "Affective, cognitive, and behavioral differences between high and low procrastinators". Journal of Counseling Psychology. Vol.33, No.4, PP.387-394.

* **Schunk, D.H, (1983)** " Reward contingencies and development of children's skills and self – efficacy". Journal of Educational psychology, 75, (4), 511-518.

* **Senécal, Caroline; Julien, Etienne; and Guay, Frederic.(2003)** "Role conflict and academic procrastination: A Self-Determination prespective". European Journal of Social Psychology. Vol.33, PP.135-145

* **Senécal, Caroline; Lavoie, Kim; and Koestner, Richard. (1997)** "Trait and situational factors in Procrastination: An international model". Journal of Social Behavior and Personality. Vol.12, No.4, PP.889-903.

* **Senécal, Caroline; Koestner, Richard; and Vallerand, Robert J.. (1995)** "Self-Regulation and

Academic Procrastination". Journal of Social Psychology. Vol. 135, No. 5, PP. 607-619.

* **Scher, Steven J. and Osterman Nicole M..(2002)**

"Procrastination, conscientiousness, anxiety and goals: Exploring the measurement and correlates of procrastination among school-aged children". Psychology in Schools. Vol. 39, Issue. 4, PP. 385-398.

* **shafran, Roz; Copper, Zafra; and Fairburn,**

Christopher G.(2002) "Clinical Perfectionism: a cognitive-behavioral analysis". Behavior Research and Therapy. Vol. 40, PP. 773-791.

* **Sirois, Fuschia M..(2004)** "Procrastination and intentions to perform health behavior: The role of self- consideration of future consequences".

Personality and Individual Differences. Vol. 37, Issue, 1, PP. 115-128.

* **Slaney, Robert B.; Pincus, Aaron L.; Uliaszek, Amanda A.; and Wang, Kenneth T..(2006)**

"conceptions of Perfectionism and Interpersonal problems: Evaluating groups using the structural summary method for circumplex data". Assessment. Vol. 13, No. 2, PP. 138-153.

* **Solomon, Laura J. and Rothblum, Esther. D..(1984)** "Academic procrastination: Frequency and cognitive – behavioral correlates". Journal of Counseling Psychology. Vol. 31, No. 4, PP. 503-509

* **Spada, Marcantonio M.; Hiou, Kalliopi; and Nikcevic, Ana v. (2006)** " Metacognition, emotions, and procrastination" Journal of Cognitive psychotherapy: An International Quarterly. Vol. 20, No. 3, PP. 319-326.

* **Steel, Piers; Brothen, Thomas; and Wambach, Catherine(2001)** "Procrastination and personality,

- Performance and mood". *Personality and Individual Differences*. Vol.30, Issue.1, PP.95- 106.
- * **Stoeber, Joachim Otto, Kathleen.(2006)** "positive conceptions of Perfectionism: Approaches, and evidence, challenges". *Personality and Social Psychology Review*. Vol.19, No.4, PP.295-319.
 - * **Strecher, Victor J..(1986)** "The role of Self-Efficacy in achieving health behavior change". *Health Education and behavior*. Vol.13, No.1, PP.73-92.
 - * **Thompson, Ted and Dinnel, Dale L.(2003)** "Construction and initial validation of the Self-Worth Protection Scale". *British Journal of Educational Psychology*. Vol. 73, 2003. PP. 89-107.
 - * **Tuckman, Bruce W..(1990)** "Measuring procrastination attitudinally and behaviorally". Paper presented at meeting of American Educational Research Association, Boston, MA, April, 1990.
 - * **Van-Erede, Wendelien. (2003)** "A meta-analytical derived nomological network of procrastination". *Personality and Individual Differences*. Vol.35, PP.1401- 1418.
 - * **Van-Hooft, Edwin A.J. and Others.(2005)** "Bridging the gap between intentions and behavior: Implementation intentions, action control, and procrastination". *Journal of Vocational Behavior*. Vol.66, PP.238-256.
 - * **Vodanovich, Stephen J.; and Rupp, Deborah E..(1999)** " Are procrastinators prone to boredom?". *Social Behavior and Personality*. Vol.27, No.1, PP.11-16.
 - * **Walsh, James J. And Ugumba-Agwunobi, Godwin (2002)** "Individual differences in statistics anxiety: the roles of perfectionism, procrastination and trait anxiety". *Personality and Individual Differences*. Vol.33, PP.239-251.

* **Watson, David C..(2001)** "Procrastination and the five factor Model: a facet level analysis". Personality and Individual Differences. Vol.30, PP.149-158.

* **Wiest, Dudley J.; Wong, Eugene H.; Kreil, Deennis A..(1998)** "Predictors of global self-worth and academic performance among regular education, learning disabled, and continuation high school students". Adolescence. Vol. 33, No. 131,. PP 601-618.

* **Wong, Eugene H.; Wiest, Dudley J.; Cusick, Lisa B..(2002)** "Perceptions of autonomy support, Parent attachment ,competence and self-worth as Predictors of motivational orientation and academic achievement : An examination of sixth-and ninth-grade regular education students". Adolescence. Vol. 37, No.46, PP. 255-266.

* **Zimmerman, Barry J..(2000)** "Self-Efficacy: an essential motive to learn". Contemporary Educational Psychology.Vol.25, PP.82 - 91.