

دراسة إستكشافية لإدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية بجامعة المنصورة

عبد الرحمن ممدوح أحمد حسانين

باحث دكتوراة في التربية

الملخص :

هدفت هذه الدراسة إلى إستكشاف واقع إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية بجامعة المنصورة. وقد إستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي وفقاً لإستبانة من خمسة محاور تم توزيعها على ٣٥٠ مدرساً وقيادة أكاديمية من أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة، حيث تم إختيارهم بطريقة عشوائية. وأظهرت النتائج أن هناك مؤشراً مقبولاً على مدى ممارسة إدارة المعرفة في جمعة المنصورة. كما أن محور تطبيق المعرفة كان الأكثر تميزاً لدى أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية بجامعة المنصورة بمتوسط حسابي (٢,٩٤) وإنحراف معياري (٠,٨٧). وقد أوصت الدراسة بمزيد من الأبحاث لإستكشاف إدارة المعرفة، وتطبيق مبادئها في العملية الإدارية للجامعات.

أولاً: المقدمة

١,١ خلفية الدراسة

جديد وتنظيمها ونشرها والرقابة والتقويم وإجراءات المتابعة لعمليات إدارة المعرفة تمهيدا لاستعمالها بالتطبيق وإعادة استعمالها مرات عدة، ويذكر مسلم (٢٠٠٩) العقبات التي تواجه تحول المنظمات إلى منظمات مبنية على المعرفة في ضوء عدم وجود منهجية واضحة وعدم الاهتمام الكافي بإدارة المعرفة.

يبدو جليا أهمية ادارة المعرفة في رفع وعي العاملين وتحسين قدرتهم في تحليل المعلومات والاستفادة منها مما يؤهلهم لتقديم المبادرات وحل كثير من المشكلات المستعصية، حيث ترى الحلاق (٢٠١٤) أن

عالم الاعمال اليوم يتوقف مستقبله على ادراك اهمية الموارد وكيفية استثمارها على الوجه الامثل، سيما المعرفة كمورد غاية في الاهمية لكونه يسهم بشكل واضح ومباشر في زيادة القدرة الانتاجية والتنافسية، ولا يمكن الاستفادة من المعرفة الا في ضوء منهجية واضحة محددة المعالم لإدارتها، ابتداء من تحديد الفجوات المعرفية ثم توليد المعرفة وتخزينها واستدعائها ومشاركتها، كما أورد أبو الخير و الأغا (٢٠١٢) أن المعرفة بدون فعل الإدارة ليست ذات نفع، لكون المعرفة في أغلبها تحتاج إلى الكشف عنها وتشخيصها وتخطيطها وتوليدها من

المشكلات التي تعصف بالمنظمات اليوم لا تعود إلى عدم كفاءة العاملين فقط وإنما تعود أيضا إلى الأساليب الإدارية المتبعة، لذلك تعد إدارة المعرفة حلا تنظيميا وإداريا لمواجهة التحديات والمشاكل التي تواجه أي منظمة، ويذكر حمود (٢٠١٠) تداخل إدارة المعرفة بمختلف العمليات او الانشطة في المؤسسة وارتباطها به ارتباطا مباشرا، حيث ان المعرفة تمثل جوهر العمليات التنظيمية والمحرك الفعلي لمختلف النشاطات الادارية في جميع المؤسسات الانسانية.

ويحدد الملاك والاثري (٢٠٠٢) وظيفة ادارة المعرفة في تحديد المعلومات ذات القيمة وكيفية الاستفادة منها، فإدارة المعرفة تشكل عنصراً ضرورياً لبقاء المنظمة ونفوقها، وتطوير أدائها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، حيث إن تبني إدارة المعرفة في المنظمة يحقق عدداً من الفوائد منها زيادة الكفاءة والفعالية، وتحسين عملية اتخاذ القرارات، وتحسين الأداء، وزيادة الإنتاجية، وتحسين الإبداع، وتحقيق ميزة تنافسية، وسرعة الاستجابة للتغيرات في البيئة المحيطة.

إن ادارة المعرفة توفر لمتخذي القرار المعلومات والادوات المناسبة التي تساعد على اتخاذ القرار بشكل مثالي، وإن عملية تحسين القرارات وتنفيذها بصورة

أفضل من الفوائد التي يمكن أن تحققها إدارة المعرفة، وكما ذكر النوري (٢٠١٢) فلا يمكن للإداري اتخاذ القرارات بدون وجود المعرفة والفكر اللازم لتوظيفه.

تعتبر القرارات الإدارية هي جوهر العملية الادارية، وهي نقطة الانطلاق بالنسبة لجميع النشاطات التي تتم داخل منظمات الأعمال في عالم تعد المنافسة هي صبغته الأساس، فالقرارات هي الشغل الشاغل للمدراء، وهي التي تحدد فاعلية وكفاءة المدير من عدمه، بل ان اتخاذ القرارات سواء كانت كبيرة ام صغيرة تدخل في صلب العمليات الادارية كافة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة.

لابد للمدراء ان يتمتعوا بمهارات معرفية للوصول إلى مقاصد ورؤية ورسالة منظمة الأعمال التي تسعى إلى ترجمتها على أرض الواقع من خلال اتخاذ القرارات، والضامن لذلك هو ادارة المعرفة التي تؤثر بدورها تأثيرا مباشرا في عمليات اتخاذ القرارات في كافة مراحلها ابتداء من مرحلة تحديد المشكلة، وتقييم البدائل، واختيار البديل المناسب، وتطبيق القرار الانسب ومراجعة فاعليته، ومما سبق يتضح الاثر بالغ الاهمية لإدارة المعرفة والعلاقة بينها وبين اتخاذ القرار.

والمؤسسات التعليمية وعلى رأسها الجامعات لا تختلف كثيرا عن المؤسسات والشركات الاخرى، فهي في حاجة مستمرة الى تحسين عمليات الادارة، والادارة لن تتحسن الا من خلال تحسين جودة اتخاذ القرار، والقرار اولى مراحل هو الاستخبار وتوفير المعلومات المناسبة التي هي من صميم عمليات ادارة المعرفة.

ويؤكد المليجي (٢٠١٢) على أن قطاع التعليم يعتبر سباقا إلى ما توصل إليه الفكر الإداري من حيث اعتماده على إدارة المعرفة لضمان التقدم المستمر في شتى مجالات أعماله، وذلك لأن جودة التعليم العالي تعتمد على مدى تطبيق إدارة المعرفة وإجراءاتها وطرقها في مثل هذه المؤسسات، حيث تساعد على تحقيق كفاءة العمليات الإدارية، وجودة عملية صنع القرار، وفعالية البرامج الأكاديمية والتدريبية.

ويضيف أبو سمرة (٢٠١٤) ان من اهم اسباب النجاح في اتخاذ القرارات في المؤسسات التعليمية والتربوية هو وضع آلية لصنع القرار قبل اتخاذه عن طريق جمع المعلومات اللازمة ودراسة ظروف صناعة القرار، ومشاركة الجهات ذات العلاقة والمراجع للقرارات السابقة قبل اتخاذ القرارات الجديدة، ووضع الآلية التنفيذية المناسبة لها، وتوحيد جهة اصدار القرارات

حتى لا يحدث تعارض فيما بينها، وتحديد انواعها من حيث كونها استراتيجية او تكتيكية او تنفيذية.

والجامعات في جمهورية مصر العربية وهي على اعقاب العقد الثالث من القرن الواحد والعشرين ومع زيادة التحديات الاقتصادية والاجتماعية والانفجار السكاني وزيادة اعداد الطلاب مع محدودية الموارد في أمس الحاجة الى اتخاذ القرارات الصائبة فيما يخص السياسات وادارة العملية التعليمية ونتاج المخرجات والعناصر البشرية التي تلبى احتياجات سوق العمل لتواكب التحديات الجسيمة التي تواجه الدولة المصرية، ومن هنا يتضح جليا أهمية العلاقة بين ادارة المعرفة واتخاذ القرار، فكلما كانت ادارة المعرفة اكثر فاعلية يؤدي ذلك بدوره الى تحسين اتخاذ القرار داخل الجامعات.

١,٢ مشكلة الدراسة:

إن واقع الجامعات المصرية يشير إلى وجود العديد من المشكلات وجوانب القصور، التي من أبرزها غياب استراتيجية واضحة ومحددة للسياسات التعليمية والبحثية، وضعف الارتباط بين التعليم الجامعي واحتياجات التنمية، وتخبط الكثير من القرارات على المستوى الاستراتيجي والتنفيذي، مما يبرز أهمية ادارة المعرفة وتعتبر الجامعات هي أحوج المؤسسات إلى

تطبيق إدارة المعرفة بشكل كامل ومكثف في إدارتها وخدماتها، وذلك لدعم تقدمها وتحسين إنتاجيتها". (حرب، ٢٠١٣، ص ٤)

ان حقل ادارة المعرفة بمفهومه العصري وتحديات العالمية يفرض على الجامعات التي تعد من اهم المؤسسات، ان تقوم بجهد اكبر في هذا المجال، فإدارة المعرفة اصبح من الاسس التي تبنى عليها الامم المتقدمة، وهي الشغل الشاغل لخبراء العالم في وقتنا الحاضر، وهذا يشكل اكبر تحد للجامعات، ويفرض عليها ان تحدث نقلة نوعية في ادارة المعرفة وان تبني استراتيجيتها على هذا الاساس. يتبين جليا اهمية اتخاذ القرار في العمل الاداري، فالإدارة الجامعية لا يمكن ان تتخذ القرارات الانسب لتحقيق اهدافها المرجوة الا من خلال الية فعالة لاتخاذ القرار تبدأ من إدارة المعرفة بمراحلها المتعددة من تحديد الفجوة المعرفية ثم توليد المعرفة وتخزينها ومشاركتها ليتسنى لصناع القرار داخل الجامعات استخدام هذه المعرفة اداريا سيما في اتخاذ القرارات التي تحقق اهداف وغايات العمل الاكاديمي والجامعي. (العتيبي، ٢٠٠٧)

ويتبين من خلال نتائج وتوصيات الدراسات والأبحاث السابقة منها (حمد، ٢٠١٧؛ السرحان، ٢٠١٧؛ فياض، ٢٠١٥؛

الحلاق، ٢٠١٤؛ الديجاني، ٢٠١٣؛ كيللي، ٢٠١٤) تلك الاهمية الكبيرة للعلاقة بين ادارة المعرفة واتخاذ القرار داخل الجامعات والمؤسسات التعليمية.

ونظرا لندرة الابحاث والدراسات الأكاديمية عن العلاقة بين ادارة المعرفة واتخاذ القرار بالجامعات المصرية. وهذا ما دفع الباحث للتطرق الى هذه المشكلة والبحث عن تصورات ادارة المعرفة بجامعة المنصورة.

١,٣ اسئلة الدراسة:

ويمكن التعبير عن مشكلة البحث في الاسئلة التالية:

(١) ما مدى ممارسة ادارة المعرفة في جامعة المنصورة من وجهة اعضاء هيئة التدريس والقيادات الاكاديمية؟

(٢) هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اعضاء هيئة التدريس والقيادات الاكاديمية حول ممارسة ادارة المعرفة في جامعة المنصورة؟

١,٤ أهداف الدراسة:

يهدف البحث الى:

(١) التعرف على واقع ممارسة ادارة المعرفة في جامعة المنصورة من وجهة

مخرجاتها، وذلك لتعزيز تطبيق عمليات
ادارة المعرفة.

١,٥,٢ الأهمية العلمية:

١. قلة الدراسات والبحوث العلمية - حسب
علم الباحث - في إستكشاف ادارة
المعرفة بالجامعات المصرية، وتأتي
هذه الدراسة إسهاماً في سد جزء من
هذه الفجوة.

٢. تسعى هذه الدراسة جاهدة للخروج
برؤية علمية عن أهمية إستكشاف ادارة
المعرفة وأهميتها في تطوير العملية
الإدارية والتعليمية داخل الجامعات.

٣. إيجاد حلول علمية لبعض المشكلات التي
تواجه ادارة المعرفة وعلاقتها بتحسين
جودة مخرجاتها

١,٦ منهج الدراسة:

المنهج الذي سوف يعتمد عليه البحث
المنهج الكمي للإجابة على أسئلة البحث.

٧/١ حدود الدراسة:

١/٧/١ الحدود المكانية: جامعة
المنصورة بمدينة الدقهلية
بجمهورية مصر العربية.

٢/٧/١ الحدود الزمانية: ستطبق الدراسة
في جزئها الميداني في العام
الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠.

نظر اعضاء هيئة التدريس والقيادات
الاكاديمية.

٢) الكشف عن مدى وجود فروق ذات
دلالة احصائية بين اعضاء هيئة
التدريس والقيادات الاكاديمية حول
ممارسة ادارة المعرفة في جامعة
المنصورة.

١,٥ أهمية الدراسة:

نظراً لأهمية ادرة المعرفة في
الجامعات فان العديد من الباحثين في مجال
الادارة الجامعية يتفقون على ضرورة
الاهتمام بإدارة المعرفة - وذلك لتحسين
جودة اتخاذ القرار وترجع اهمية هذا البحث
الى:

١,٥,١ الأهمية التطبيقية:

١. الإستفادة من هذه الدراسة في
تصميم آليات لإدارة المعرفة
كمدخل لاتخاذ قرارات تشغيلية
واستراتيجية.

٢. ما سيتم التوصل إليه من توصيات
عملية يمكن الإستفادة منها في تحسين
ادارة المعرفة.

٣. تزويد أصحاب القرار في جامعة
المنصورة بنتائج هذه الدراسة لإدراك
اهمية ادارة المعرفة وعلاقتها بتحسين

٣/٧/١ الحدود الموضوعية: اقتصر

الدراسة على ايضاح ادارة المعرفة في جامعة المنصورة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والقيادات الاكاديمية.

٨/١ مصطلحات الدراسة:

١/٨/١ ادارة المعرفة :

يوجد عدة تعريفات لإدارة المعرفة

لعدد من الباحثين:

حيث يعرف الدوري (٢٠٠٤) ادارة

المعرفة بأنها "نتاج لعناصر متعددة، وهي كل شيء يحيط بالإنسان من بيانات ومعلومات وذكاء وحكمة وقدرات واتجاهات سواء كان في الماضي او الحاضر، يستحضره الافراد لأداء اعمالهم بإتقان او لاتخاذ قرارات صحيحة ناجحة." (ص ١١)

ويضيف الكبيسي (٢٠١١) تعريفا

اخر لإدارة المعرفة بأنها: "المصطلح المعبر عن العمليات والادوات والسلوكيات التي يشترك في صياغتها وأدائها المستفيدون من المنظمة، لاكتساب وخرن وتوزيع المعرفة لتتعرض على عمليات الاعمال للوصول الى افضل التطبيقات بقصد المنافسة طويلة الامد والتكيف." (ص ٤٢)

كما عرفها حمود (٢٠١٠) بانها

عبارة عن "جهد منظم يستهدف تنمية

واستثمار راس المال الفكري في المنظمات من خلال حصر المعرفة وتوليدها من مصادرها الخارجية والداخلية، وتنظيمها وخرنها وتوزيعها، والتشارك فيها بين الافراد، واستخدامها في خلق معرفة جديدة، وتطبيقها في الانشطة الادارية كاتخاذ القرارات وحل المشكلات." ص ٢٣

واقترع اول تعريف لإدارة المعرفة

على استحضار هرم المعرفة من حيث ادنى درجاته البيانات الى اعلاها الحكمة لتكون مخرجاته اتخاذ القرارات الصحيحة، وركز الكبيسي اكثر على كون ادارة المعرفة عمليات ليتم ترجمتها الى افضل منافسة في مجال الاعمال، وكان التعريف الاخير اكثرهم شمولية وتفصيلا في ذكر مراحل وعمليات ادارة المعرفة لاستخدام مخرجاتها في الانشطة الادارية.

ويخلص الباحث الى التعريف

النظري لإدارة المعرفة: انها مجموعة من العمليات لإيجاد المعرفة المطلوبة وتنظيمها ومشاركتها لتحقيق أهداف المنظمة.

التعريف الاجرائي لإدارة المعرفة:

بانها عملية تبدأ بتحديد الفجوة المعرفية ثم توليد المعرفة المطلوبة وتخزينها ومشاركتها بين الافراد والاقسام المعنية للاستفادة منها

في تطبيقات عدة سيما في اتخاذ القرارات داخل المؤسسات الأكاديمية والجامعات.

ثانياً: الدراسات السابقة

أ. الدراسات العربية المتعلقة بإدارة المعرفة:

١. (السعودية، ٢٠١٨)، سلطنة عمان.

عنوان الدراسة: متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في وزارة التعليم العالي بسلطنة عمان من وجهة نظر الإداريين العاملين في الإدارة الوسطى.

تهدف الدراسة الى: هدفت الدراسة التعرف إلى متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في وزارة التعليم العالي بسلطنة عمان من وجهة نظر الإداريين العاملين في الإدارة الوسطى.

أهم النتائج:

أما فيما يتعلق بأثر متغيرات الدراسة فقد أشارت النتائج إلى عدم وجود دلالة فروق في متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في وزارة التعليم العالي بسلطنة عمان من وجهة نظر الإداريين العاملين في الإدارة الوسطى بمتغيرات الدراسة، النوع الاجتماعي، والمسمى الوظيفي، والعمر، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة في الوظيفة الحالية.

٢. (الهويش، ٢٠١٧)، السعودية.

عنوان الدراسة: إدارة المعرفة في الجامعات السعودية والمعوقات التي تواجهها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

تهدف الدراسة الى: تحديد حالة تنفيذ الجامعات لدورها في بناء النظام التعليمي لطلاب الجامعة في ضوء مجتمع المعرفة، والمعوقات التي تحول دون تحقيق ذلك.

أهم النتائج:

أكدت الدراسة على دور الجامعات في بناء النظام التعليمي لطلاب الجامعة لبناء مجتمع المعرفة، كانت العقبات الرئيسية التي منعت الجامعات من تحقيق هذا الدور هي عدم وجود دافع لدى العاملين في الجامعات، وضعف المعرفة لدى بعض القادة والموظفين حول مفاهيم إدارة المعرفة. الموظفون أوصت الدراسة بإتاحة الفرصة لجميع أصحاب العمل الإبداعيين للتفوق في الجامعات السعودية.

٣. (العجرفي، ٢٠١٧)، السعودية.

عنوان الدراسة: دور إدارة المعرفة في تنمية المهارات الإدارية لدى قيادات الكليات الجامعية بمحافظة الدوادمي.

تهدف الدراسة الى: دور إدارة المعرفة في تطوير المهارات الإدارية للقيادة الجامعية في جامعة شقرة.

أهم النتائج:

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، حيث أكد الباحث أن إدارة المعرفة تلعب دوراً مهماً في تطوير المهارات الإدارية للقادة الأكاديميين بجامعة شقرة.

٤. (صالح، ٢٠١٧)، الأردن.

عنوان الدراسة: توظيف إدارة المعرفة لدى القادة الأكاديميين في الجامعات الأردنية في ضوء أبعاد المنظمة المتعلمة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة توظيف القادة الأكاديميين للمعرفة في ضوء أبعاد المنظمة المتعلمة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وكان منهج الدراسة المنهج الوصفي المسحي، على عينة الدراسة وعددها (٦٠٢) عضو هيئة تدريس بالجامعات الأردنية، حيث كانت اداة الدراسة الاستبانة.

وكانت أهم النتائج:

- درجة توظيف إدارة المعرفة لدى القادة الأكاديميين في الجامعات الحكومية الأردنية في ضوء أبعاد المنظمة المتعلمة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كان متوسطاً على الدرجة الكمية.

- وحقت الاستبانة مستويات منخفضة في كافة المجالات باستثناء مجال القيادة الاستراتيجية الداعمة للتعليم.

- كما أظهرت النتائج ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توظيف إدارة المعرفة لدى القادة الأكاديميين في الجامعات الحكومية الأردنية.

٥. (الخب، ٢٠١٦)، الأردن.

عنوان الدراسة: درجة تطبيق رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الخاصة في العاصمة عمان لإدارة المعرفة وعلاقتها بدرجة الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم.

تهدف الدراسة إلى: دراسة مدى تطبيق رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية الخاصة لإدارة المعرفة وعلاقتها بدرجة الإنتاجية العلمية.

أهم النتائج:

إدارة المعرفة بين رؤساء الأقسام في الجامعات الخاصة في عمان متوسطة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ودرجة الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة في عمان متوسطة، وأشارت النتيجة إلى وجود دلالة إحصائية بين التطبيقات المتغيرة لإدارة المعرفة بين رؤساء الأقسام الأكاديمية للإنتاجية العلمية.

٦. (شماخي، ٢٠١٦)، الجزائر.

عنوان الدراسة: دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي.

هدفت الدراسة الى إبراز دور إدارة المعرفة من اجل ضمان تحقيق جودة التعليم العالي، وكان منهج الدراسة الوصفي الاستقرائي، وعينة الدراسة تكونت من عدد (٥٠) من اعضاء هيئة التدريس والاساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بدولة الجزائر، واداة الدراسة الاستبانة.

أهم النتائج:

- توجد بنية تحتية لإدارة المعرفة حسب آراء أفراد العينة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة وجودة التعليم العالي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة حول ضمان جودة التعليم العالي التي تعزى للمؤهلات الشخصية.

٧. (المنصوري، جبران، ٢٠١٥)، سلطنة عمان.

عنوان الدراسة: درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان.

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ومنهج

الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٧) عضو هيئة تدريس بجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان.

أهم النتائج:

- درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس متوسطة.
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس تعزى لأثر متغيرات الجنس والرتبة الأكاديمية، والجنسية.
- في حين وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الاستجابات تعزى لأثر متغيري سنوات الخبرة والكلية.

٨. (العزوي، الحربي، ٢٠١٥)، السعودية.

عنوان الدراسة: معوقات إدارة المعرفة في الجامعات السعودية.

هدفت الدراسة الى هدفت الدراسة إلى تع رف معوقات إدارة المعرفة في الجامعات السعودية، وأثر كل من الجنس والتخصص على هذه المعوقات، وكان المنهج الوصفي المسحي منهج الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٦٥٥) عضو هيئة تدريس

وهيئة معاونة من جامعتي أم القرى وجامعة تبوك.

أهم النتائج:

- درجة التقدير لمعوقات إدارة المعرفة البشرية جاءت مرتفعة.
- وجاءت بدرجة متوسطة لمعوقات إدارة المعرفة الفنية والإدارية.
- وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق في تقديرات المستجيبين تعزى لمتغير الجنس.
- ووجود فروق في تقديرات المستجيبين لمعوقات إدارة المعرفة تعزى لمتغير التخصص، وكانت المعوقات أكبر من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة من التخصصات الأدبية.

٩. (ماهر، حسين، ٢٠١٤)، العراق.

عنوان الدراسة: أثر عمليات إدارة المعرفة على جودة التعليم العالي.

هدفت الدراسة الى تحديد اثر عمليات ادارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي في العراق، وكان المنهج الوصفي الاستقرائي منهج الدراسة، وعينة الدراسة تكونت من (١٠٥) من الموظفين في الجامعات العراقية مثلت قياداتها الإدارية والتدريسية، وتنوعت اداة الدراسة من

الاستبانة والمقابلات الشخصية والزيارات الميدانية.

أهم النتائج:

- كشفت نتائج الدراسة عن متغيرات عمليات ادارة المعرفة بان عملية خزن المعرفة وتنظيمها حققت اعلى نسبة اتفاق، بينما عملية التشارك في المعرفة حققت اقل نسبة اتفاق من بين المتغيرات.
- وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوية بين عمليات ادارة المعرفة وضمان جودة التعليم اجمالاً.

١٠. (عبدالله، جرجيس، ٢٠١٤)،

الإمارات.

عنوان الدراسة: إدارة المعرفة:

مفهومها، وأهميتها، وواقع تطبيقها في المكتبات العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

هدفت الدراسة الى قياس واقع

ممارسة عمليات إدارة المعرفة في هذه المكتبات، معرفة دور إدارة المعرفة في تحسين مستوى خدمات المعلومات فيها، معرفة العوائق التي تحول دون التطبيق الأمثل لإدارة المعرفة، وتقديم المقترحات، وكان منهج الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٥)

من مدراء المكتبات العامة ورؤساء الأقسام في المكتبات بدولة الامارات، واداة الدراسة الاستبانات.

أهم النتائج:

- واقع ممارسات عمليات إدارة المعرفة إيجابية ومرتفعة، والمكتبات العامة في الإمارات العربية المتحدة قد تبنت إلى حد كبير متطلبات إدارة المعرفة بها،
- بحاجة إلى دعم أكبر فيما يخص توفير الاستراتيجيات والهيكل التنظيمية الداعمة لإدارة المعرفة، والتدريب وورش العمل حول مستجدات إدارة المعرفة.

١١. (ال عثمان، ٢٠١٣)، السعودية.

عنوان الدراسة: واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (المعوقات، وسبل التطوير)، ومنهج الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٣) من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين بجامعة الامير نايف للعلوم الامنية.

أهم النتائج:

• أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى إدراك العاملين بإدارة المعرفة وأهميتها في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية مرتفع.

• بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية .

• أن أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود معوقات لتطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

١٢. (الزطمة، ٢٠١١)، فلسطين.

عنوان الدراسة: إدارة المعرفة

وأثرها على تميز الأداء.

هدفت الدراسة الى بيان دور إدارة المعرفة وعلاقتها بتميز الأداء في الكليات والمعاهد التقنية المتوسطة العاملة في قطاع غزة، وكان منهج الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وعينة الدراسة تكونت من (٤٥٥) من أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام الإدارية المتفرغين في خمس كليات بقطاع غزة، دولة فلسطين.

أهم النتائج:

• لا يتوافر لدى الكليات التقنية المتوسطة خطة استراتيجية واضحة للاستفادة من

المعرفة وإدارتها بطريقة تساعدها في اتخاذ القرارات المتعلقة بأهدافها بعيدة المدى.

• أن غالبية الكليات التقنية المتوسطة لا تعتمد أساليب البحث العلمي بما يتعلق بتوليد وتحديد المعرفة التي تتناسب مع احتياجاتها وخططها بعيدة المدى.

• أن الكليات التقنية المتوسطة لا تعطي الأولوية للاشتراك بقواعد البيانات المختلفة، أو التواصل مع جهات يمكن أن تمثل مصدراً هاماً للمعرفة.

١٣. (عثمان، ٢٠١٠)، فلسطين.

عنوان الدراسة: اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو تطبيق إدارة المعرفة.

هدفت الدراسة الى التعرف إلى اتجاهات مديري المدارس الحكومية الثانوية نحو تطبيق إدارة المعرفة في المحافظات الشمالية في فلسطين، وكان منهج الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٢٩) جميع مديري المدارس الحكومية الثانوية في المحافظات الشمالية في فلسطين.

أهم النتائج:

• إن اتجاهات مديري المدارس الحكومية الثانوية نحو تطبيق إدارة المعرفة في

المحافظات الشمالية فلسطين كانت إيجابية.

• لا توجد فروق في درجة اتجاهات مديري المدارس الحكومية الثانوية نحو تطبيق إدارة المعرفة في المحافظات الشمالية في فلسطين، تعزى لمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة الإدارية، التخصص، المؤهل العلمي، موقع المدرسة.

• توجد فروق في درجة اتجاهات مديري المدارس الحكومية الثانوية نحو تطبيق إدارة المعرفة في المحافظات الشمالية في فلسطين، تعزى لمتغير موقع المحافظة في مجالي المعاملات الإدارية والتخطيط لصالح شمال الضفة.

ب. الدراسات الانجليزية المتعلقة بإدارة المعرفة:

١٤. (Intezari & Others, 2017)، نيوزيلاندا.

عنوان الدراسة: النظر إلى ما وراء تقاسم المعرفة، نهج تكاملي لتقافة إدارة المعرفة.

تهدف الدراسة الى تحديد عمليات المعرفة الرئيسية المرتبطة بتقافة المعرفة التنظيمية، وتحديد أي من عمليات المعرفة

تعتبر بالغة الأهمية ويجب دعمها بالثقافة التنظيمية، وكان منهجها البحث المكتبي.

أهم النتائج:

• تم تحديد عمليات المعرفة الأساسية (مشاركة المعرفة، وخلق المعرفة، وتطبيق المعرفة).

• استراتيجية تنفيذ مبادرات إدارة المعرفة الناجحة تتطلب فهما دقيقا وإدارة فعالة للبنى التحتية الأساسية للمعرفة والعمليات.

• هذه هي المرة الأولى التي توفر فيها الدراسة دليلاً يبين أن دراسات إدارة المعرفة تبدو متحيزة نحو مشاركة المعرفة.

١٥. (Badah, 2012)، الاردن.

عنوان الدراسة: العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة والتمكين الإداري مع موظفي وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - الأردن.

هدفت الدراسة الى تحديد درجة ممارسة عمليات إدارة المعرفة وعلاقتها باستراتيجية التمكين الإداري مع موظفي وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الأردن، وكان منهجها المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٥٣) فرداً من جميع الموظفين الإداريين

في المديریات والدوائر التابعة لوزارة التعليم العالي بالاردن.

أهم النتائج:

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة إدارة عمليات المعرفة كانت عالية، وكانت درجة التمكين الخاصة بالموظفين عالية أيضاً. علاوة على ذلك، كانت هناك علاقة دلالة إحصائية بين عملية إدارة المعرفة ودرجة تمكين الموظفين. في ضوء النتائج.

١٦. (Lee & others, 2010)، اليابان.

عنوان الدراسة: نظام إدارة المعرفة القائم على العملية للمدارس: دراسة حالة في تايوان.

هدفت الدراسة الى التعرف على اثر إدارة المعرفة في تحسين الأداء المدرسي من خلال تطبيق نموذج مقترح منخفضة التكلفة، وكان منهج الدراسة قائم على الملاحظة والمقابلات على عدد (٤٢) فرداً من العاملين في مجال إدارة المعرفة، وتطبيق دراسة الحالة لفحص الرضا عن إدارة المعرفة في تلك المدارس، وتحليل المحتوى لمضمون إدارة المعرفة، والمقابلة

أهم النتائج: وجاءت النتائج لتؤكد أن النموذج المقترح له دور جيد في تعزيز إدارة المعرفة بالمدارس لأنه يسهل عمليتي تكوين ومزيج من المعرفة الفعالة في الأعمال

المدرسية، وإضافة إلى تعزيز النموذج المقترح للعلاقات الايجابية بين المتفاعلين في إدارة المعرفة.

١٧. (Roknuzzaman, 2009)، اليابان.

عنوان الدراسة: إدارة المعرفة التعليمية في مدارس علوم المكتبات والمعلومات.

تهدف الدراسة الى استكشاف الحالة الراهنة لتعليم إدارة المعارف المقدمة من مدارس علوم المكتبات والمعلومات، ومنهج الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٠٠ مدرسة علوم المكتبات والمعلومات) عبر الانترنت.

أهم النتائج:

- أظهر المسح أن (١٢,٣٪) فقط من مدارس علوم المكتبات والمعلومات اعتمدت إدارة المعرفة في برامج مختلفة.
- تم العثور على معظم العروض إدارة المعرفة في المناطق المتقدمة اقتصاديا في العالم.
- أكثر من (٥٠٪) من البرامج تم تقديمها على مستوى الماجستير، التحليل الشامل لبرامج الماجستير الكاملة في إدارة المعارف يشير إلى أن مدارس علوم المكتبات والمعلومات.

١٨. (Greiner , Others, 2007)،

سويسرا، ألمانيا.

عنوان الدراسة: استراتيجيات ادارة

المعرفة.

تهدف الدراسة الى فهم أثر عوامل التنظيمية في اختيار استراتيجية إدارة المعرفة في بعض المنظمات، و محاولة التعرف العلاقة بين ما تقوم به المنظمة من أعمال وخدمات واستراتيجية إدارة المعرفة من خلال التركيز ستة عناصر أساسية لمفهوم إدارة المعرفة وهي الأهداف، العمليات، و اتخاذ القرار والمشكلات، والمحتوى المعرفة، والرؤية، ونمط المعرفة، وطبق الباحثون أسلوب دراسة الحالة علي (١١ منظمة) في كل من سويسرا وألمانيا .

أهم النتائج:

جاءت نتائج الدراسة لتؤكد على وجود علاقة ايجابية بين نجاح إدارة المعرفة واستراتيجية العمل في المنظمة، وخصوصا فيما يتعلق بعملية اتخاذ القرار وحل المشكلات.

١٩. (Darroch, 2005)، نيوزيلاندا.

عنوان الدراسة: إدارة المعرفة

والابتكار والأداء الثابت.

٣,٣ أداة البحث

إستخدمت الدراسة إستبانة ورقسية مكونة من ٢٣ سؤال مقسمة على أربعة محاور: تحديد الفجوة المعرفية، وتوليد المعرفة، وتجميع وتخزين المعرفة، ونقل ومشاركة المعرفة، وتطبيق المعرفة.

٣,٣,١ الصدق الظاهري لأداة

الدراسة (صدق المحكمين):

للتعرف على مدى الصدق الظاهري الاستبانة، والتأكد من أنها تقيس ما وضعت لقياسه، تم عرضها بصورتها الأولية على عدد من المحكمين المختصين في موضوع الدراسة، حيث وصل عدد المحكمين إلى محكمين وقد طلب من السادة المحكمين تقييم جودة الاستبانة، من حيث قدرتها على قياس ما أعدت لقياسه، والحكم على مدى ملاءمتها لأهداف الدراسة، وذلك من خلال تحديد وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وأهميتها، وسلامتها لغوياً، وإبداء ما يرونه من تعديل، أو حذف، أو إضافة للعبارات.

وبعد أخذ الآراء، والاطلاع على الملحوظات، تم إجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، ومن ثم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

تهدف الدراسة الى تقديم أدلة تجريبية

مهمة لدعم دور إدارة المعرفة داخل الشركات، ومنهج الدراسة الوصفي التحليلي قائم على جمع البيانات باستخدام المسح البريدي الذي تم إرساله إلى المديرين التنفيذيين وعددهم (٤٤٣) مديراً.

أهم النتائج: تتبنى إدارة المعرفة

في العديد من المنظمات وتتطلب حجة تجارية لتبرير الإنفاق على البرامج لتنفيذ سلوكيات وممارسات إدارة المعرفة أو حلول الأجهزة والبرامج. تقدم هذه الورقة الدعم لأهمية إدارة المعرفة لتعزيز الابتكار والأداء.

ثالثاً: منهجية البحث

٣,١ عينة الدراسة

إشتملت الدراسة على عينة تكونت من ٣٥٠ مدرساً جامعياً يعملون بهيئة التدريس بجامعة المنصورة. وقد تم إختيارهم بطريقة عشوائية.

٣,٢ منهجية البحث

إعتمد البحث على المنهج الوصفي الكمي بناءً على إستبانة تم تسليمها لعينة البحث، وذلك بهدف وصف المعرفة الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة.

الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، وتوضح الجداول التالية معاملات الارتباط لكل محور من المحاور بما فيها من عبارات.

٣,٣,٣ صدق الاتساق الداخلي للأداة:
للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، تم حساب معامل ارتباط بيرسون Correlation (Pearson's Coefficient)؛ للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة

الجدول رقم (٣,١) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الإستبانة

محور (إدارة المعرفة)					
معامل الارتباط	رقم السؤال	معامل الارتباط	رقم السؤال	معامل الارتباط	رقم السؤال
**٠,٦٩٤	١٩	**٠,٥٦٧	١٠	**٠,٧٦٢	١
**٠,٦٤٨	٢٠	**٠,٦٤٨	١١	**٠,٥٠٥	٢
**٠,٦٦٥	٢١	**٠,٦٨٠	١٢	**٠,٦٠١	٣
**٠,٦٠٧	٢٢	**٠,٦٧٠	١٣	**٠,٥٧٦	٤
**٠,٦٢٥	٢٣	**٠,٦٠٧	١٤	**٠,٥٩٩	٥
		**٠,٥٤٦	١٥	**٠,٦٦٥	٦
		**٠,٦٠٤	١٦	**٠,٦٠٦	٧
		**٠,٦٦٨	١٧	**٠,٧٢٥	٨
		**٠,٥٩٦	١٨	**٠,٧٠٥	٩

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ ، ٠,٠٥

رابعاً: نتائج البحث

هدفت الدراسة إلى الإجابة عن السؤال التالي: ما مدى ممارسة ادارة المعرفة في جامعة المنصورة من وجهة اعضاء هيئة التدريس والقيادات الاكاديمية؟ وللإجابة على هذا السؤال: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

يتضح من الجدول (٣,١) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فأقل؛ مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين عبارات المحور الأول، والدرجة الكلية للمحور، ومناسبتها لقياس ما أعدت لقياسه.

ليبيان مدى ممارسة ادارة المعرفة في جامعة المنصورة من وجهة اعضاء هيئة التدريس والقيادات الاكاديمية. وفيما يلي عرض وتحليل لإستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع ممارسة ادارة المعرفة في جامعة المنصورة من وجهة اعضاء هيئة التدريس والقيادات الاكاديمية ، وذلك على النحو التالي:-

أولاً: تحديد الفجوة المعرفية

يوضح الجدول ٤,٥ مدى ممارسة إدارة المعرفة في جامعة المنصورة بناءً على تحديد الفجوة المعرفية ، وقد جاءت العبارات مرتبة حسب الأهمية بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي :-

- جاءت العبارة رقم (٣)، وهي (توفر ميزانية مالية مناسبة لدعم مشاريع المعرفة) في المرتبة الأولى، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٦٠)، وانحراف معياري (٠,٩٨)، وبدرجة "موافق".
- جاءت العبارة رقم (٤) وهي(وجود خطة لتحديد الفجوات المعرفية ذات العلاقة بالقرارات الادارية بالجامعة) في

المرتبة الثانية، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٥٤)، وانحراف معياري (٠,٨٨)، وبدرجة " موافق".

- جاءت العبارة رقم (١)، وهي (توفر وحدة مستقلة بالجامعة لها وحدات فرعية بالكليات لإدارة المعرفة) في المرتبة الثالثة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وانحراف معياري (٠,٧٢)، وبدرجة "محايد".

- جاءت العبارة رقم (٢)، وهي(توجد اجتماعات دورية لتحديد الفجوات المعرفية) في المرتبة الرابعة، وذلك بمتوسط حسابي (١,٦٥)، وانحراف معياري (٠,٨٣)، وبدرجة "غير موافق".

يتضح من أرقام الجدول السابق أن عينة الدراسة كانت محايدة فيما يتعلق بتحديد الفجوة المعرفية ؛ وذلك بمتوسط حسابي (٢,٢٦) وانحراف معياري (٠,٨٥)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (محايد).

جدول ٤,٥ حساب المتوسط الحسابي للمحور الأول ، البند الأول تحديد الفجوة المعرفية

م	البند	المتوسط الحسابي	الإحتراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١	توفر وحدة مستقلة بالجامعة لها وحدات فرعية بالكليات لإدارة المعرفة.	2.25	٠.72	محايد	٣
٢	توجد اجتماعات دورية لتحديد الفجوات المعرفية.	1.65	٠.83	غير موافق	٤
٣	توفر ميزانية مالية مناسبة لدعم مشاريع المعرفة.	2.60	٠.98	موافق	١
٤	وجود خطة لتحديد الفجوات المعرفية ذات العلاقة بالقرارات الادارية بالجامعة.	2.54	٠,٨٨	موافق	٢
	المتوسط الحسابي للبند	٢,٢٦	٠,٨٥	محايد	

يوضح الجدول ٤,٦ مدى ممارسة إدارة المعرفة في جامعة المنصورة بناءً على توليد المعرفة ، وقد جاءت العبارات مرتبة حسب الأهمية بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي :-

- جاءت العبارة رقم (٧)، وهي (وجود آلية تعمل على تشجيع أعضاء هيئة التدريس للبحث عن أفضل الممارسات لدى الجامعات الأخرى والسعي لمحاكمتها) في المرتبة الأولى، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٦٢)، وانحراف معياري (٠,٩٤)، وبدرجة "موافق".

- جاءت العبارة رقم (٥) وهي (تشجع إدارة الجامعة روح المنافسة بين العاملين للتسابق في توليد المعرفة) في المرتبة الثانية، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٥٦)، وانحراف معياري (٠,٨٩)، وبدرجة " موافق".

- جاءت العبارة رقم (٦)، وهي (تشجع ادارة الجامعة التعلم الذاتي لدى العاملين لاكتساب معرفة جديدة) في المرتبة الثالثة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,١٩)، وانحراف معياري (٠,٩٨)، وبدرجة "محايد".

- جاءت العبارة رقم (٨)، وهي (تشجع ادارة الجامعة على اكتشاف المعرفة الكامنة بين أعضاء هيئة التدريس) في المرتبة الرابعة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,١٥)، وانحراف معياري (٠,٧٤)، وبدرجة "محايد".

يتضح من أرقام الجدول السابق أن عينة الدراسة كانت موافقة فيما يتعلق بتوليد المعرفة ؛ وذلك بمتوسط حسابي (٢,٣٨) وانحراف معياري (٠,٨٨)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (موافق).

جدول ٤,٦ حساب المتوسط الحسابي للمحور الأول ، البند الثاني توليد المعرفة

م	البند	المتوسط الحسابي	الإحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
٥	تشجع ادارة الجامعة روح المنافسة بين العاملين للتسابق في توليد المعرفة.	2.56	.89٠	موافق	٢
٦	تشجع ادارة الجامعة التعلم الذاتي لدى العاملين لاكتساب معرفة جديدة.	2.19	.98٠	محايد	٣
٧	وجود آلية تعمل على تشجيع أعضاء هيئة التدريس للبحث عن أفضل الممارسات لدى الجامعات الأخرى والسعي لمحاكتها.	2.62	.94٠	موافق	١
٨	تشجع ادارة الجامعة على اكتشاف المعرفة الكامنة بين أعضاء هيئة التدريس.	2.15	.74٠	محايد	٤
	المتوسط الحسابي للبند	٢,٣٨	٠,٨٨	موافق	

بمتوسط حسابي (٢,٥٢)، وانحراف

معياري (١,١٧)، وبدرجة " موافق".

- جاءت العبارة رقم (١٣)، وهي (تدريب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على مهارات الارشفة وتخزين المعلومات) في المرتبة الثالثة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٣٥)، وانحراف معياري (٠,٨٥)، وبدرجة "موافق".

- جاءت العبارة رقم (١٠)، وهي (يتم تصنيف وترميز البيانات والمعلومات المتوفرة) في المرتبة الرابعة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٢٦)، وانحراف معياري (٠,٨٧)، وبدرجة "محايد".

- جاءت العبارة رقم (١١)، وهي (وجود دليل وفهرس الكتروني لأرشيف الجامعة

يوضح الجدول ٤,٧ مدى ممارسة إدارة

المعرفة في جامعة المنصورة بناءً على تجميع وتخزين المعرفة ، وقد جاءت العبارات مرتبة حسب الأهمية بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي :-

- جاءت العبارة رقم (١٢)، وهي (تنظيم المحتوى المعرفي على أساس تداخل التخصصات ووحدة المعرفة) في المرتبة الأولى، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٩٤)، وانحراف معياري (٠,٧٥)، وبدرجة "موافق".

- جاءت العبارة رقم (٩) وهي (توجد قاعدة بيانات الكترونية للجامعة (Data Base) وبرمجيات خاصة لحفظ المعلومات) في المرتبة الثانية، وذلك

يتضح من أرقام الجدول السابق أن عينة الدراسة كانت موافقة فيما يتعلق بتجميع وتخزين المعرفة ؛ وذلك بمتوسط حسابي (٢,٤٤) وانحراف معياري (٠,٨٨)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (موافق).

متاح على موقع الجامعة) في المرتبة الخامسة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,١٥)، وانحراف معياري (٠,٧٨)، وبدرجة "محايد".

جدول ٤,٧ حساب المتوسط الحسابي للمحور الأول ، البند الثالث تجميع وتخزين المعرفة

م	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
٩	توجد قاعدة بيانات الكترونية للجامعة (Data Base) وبرمجيات خاصة لحفظ المعلومات.	2.52	1.17	موافق	٢
١٠	يتم تصنيف وترميز البيانات والمعلومات المتوفرة.	2.26	.87٠	محايد	٤
١١	وجود دليل وفهرس الكتروني لأرشيف الجامعة متاح على موقع الجامعة.	2.15	.78٠	محايد	٥
١٢	تنظيم المحتوى المعرفي على أساس تداخل التخصصات ووحددة المعرفة.	2.94	.75٠	موافق	١
١٣	تدريب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على مهارات الارشفة وتخزين المعلومات.	2.35	.85٠	موافق	٣
	المتوسط الحسابي للبند	٢,٤٤	٠,٨٨	موافق	

(٢,٧٠)، وانحراف معياري (٠,٨٢)، وبدرجة "موافق".

- جاءت العبارة رقم (١٦)، وهي (يتم تقييم مستويات أداء أعضاء هيئة التدريس وفق نظم مشاركة المعرفة) في المرتبة الثانية، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وانحراف معياري (٠,٨٨)، وبدرجة "موافق".

يوضح الجدول ٤,٨ مدى ممارسة إدارة المعرفة في جامعة المنصورة بناءً على نقل ومشاركة المعرفة ، وقد جاءت العبارات مرتبة حسب الأهمية بناءً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي :-

- جاءت العبارة رقم (١٤)، وهي (تسهل ادارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس الحصول على المعلومات اللازمة) في المرتبة الأولى، وذلك بمتوسط حسابي

- جاءت العبارة رقم (١٥)، وهي (تسهل الجامعة امكانية التواصل مع مراكز الخبرة والجامعات الاخرى لمشاركة المعرفة) في المرتبة الثالثة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٥٥)، وانحراف معياري (٠,٨٧)، وبدرجة "موافق".
- جاءت العبارة رقم (١٨)، وهي (توفر الجامعة شبكة الكترونية داخلية لتسهيل نقل الأفكار والمعرفة بين كافة الأقسام والأفراد) في المرتبة الرابعة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٦٣)، وانحراف معياري (٠,٩١)، وبدرجة "موافق".
- جاءت العبارة رقم (١٧)، وهي (تسهيل وصول جميع العاملين إلى قواعد المعرفة التي تمتلكها الجامعة) في المرتبة الخامسة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٣٦)، وانحراف معياري (٠,٧٨)، وبدرجة "موافق".
- يتضح من أرقام الجدول السابق أن عينة الدراسة كانت موافقة فيما يتعلق بنقل ومشاركة المعرفة ؛ وذلك بمتوسط حسابي (٢,٥١) وانحراف معياري (٠,٨٥)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (موافق).

جدول ٤,٨ حساب المتوسط الحسابي للمحور الأول ، البند الرابع نقل ومشاركة المعرفة

م	البند	المتوسط الحسابي	الإحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١٤	تسهل ادارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس الحصول على المعلومات اللازمة.	2.70	.82٠	موافق	١
١٥	تسهل الجامعة امكانية التواصل مع مراكز الخبرة والجامعات الاخرى لمشاركة المعرفة.	2.55	.87٠	موافق	٣
١٦	يتم تقييم مستويات أداء أعضاء هيئة التدريس وفق نظم مشاركة المعرفة.	2.61	.88٠	موافق	٢
١٧	تسهيل وصول جميع العاملين إلى قواعد المعرفة التي تمتلكها الجامعة.	2.36	.78٠	موافق	٥
١٨	توفر الجامعة شبكة الكترونية داخلية لتسهيل نقل الأفكار والمعرفة بين كافة الأقسام والأفراد.	2.36	.91٠	موافق	٤
	المتوسط الحسابي للبند	٢,٥١	٠,٨٥	موافق	

- جاءت العبارة رقم (٢١)، وهي (يتم دمج عمليات المعرفة في كافة الأنشطة الادارية بالجامعة) في المرتبة الثالثة، وذلك بمتوسط حسابي (٣,٠٢)، وانحراف معياري (٠,٨٤)، وبدرجة "موافق بشدة".

- جاءت العبارة رقم (٢٢)، وهي (تستخدم ادارة الجامعة معايير لقياس المعرفة المطبقة) في المرتبة الرابعة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,١٨)، وانحراف معياري (٠,٨٩)، وبدرجة "موافق".

- جاءت العبارة رقم (١٩)، وهي (وجود خطة استراتيجية لتطبيق المعرفة) في المرتبة الخامسة، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٢٦)، وانحراف معياري (١,٠١)، وبدرجة "محايد".

يتضح من أرقام الجدول السابق أن عينة الدراسة كانت موافقة فيما بتطبيق المعرفة ؛ وذلك بمتوسط حسابي (٢,٩٤) وانحراف معياري (٠,٨٧)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (موافق).

يوضح الجدول ٤,٩ مدى ممارسة إدارة المعرفة في جامعة المنصورة بناءً على تطبيق المعرفة ، وقد جاءت العبارات مرتبة حسب الأهمية بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي :-

- جاءت العبارة رقم (٢٣)، وهي (تقوم ادارة الجامعة بمراجعات دورية للتأكد من كفاءة ادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرارات) في المرتبة الأولى، وذلك بمتوسط حسابي (٣,٤٦)، وانحراف معياري (٠,٧٩)، وبدرجة "موافق بشدة".

- جاءت العبارة رقم (٢٠)، وهي (تسهم إدارة المعرفة في تطوير قدرات العاملين في تسخير المخزون المعرفي الإداري في حل المشكلات واتخاذ القرارات) في المرتبة الثانية، وذلك بمتوسط حسابي (٣,١٥)، وانحراف معياري (٠,٧٥)، وبدرجة "موافق بشدة".

جدول ٩، ٤ حساب المتوسط الحسابي للمحور الأول ، البند الخامس تطبيق المعرفة

م	البند	المتوسط الحسابي	الإحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١٩	وجود خطة استراتيجية لتطبيق المعرفة.	2.26	1.01	محايد	٥
٢٠	تسهم إدارة المعرفة في تطوير قدرات العاملين في تسخير المخزون المعرفي الإداري في حل المشكلات واتخاذ القرارات.	3.15	.75٠	موافق بشدة	٢
٢١	يتم دمج عمليات المعرفة في كافة الأنشطة الادارية بالجامعة	3.02	.84٠	موافق بشدة	٣
٢٢	تستخدم ادارة الجامعة معايير لقياس المعرفة المطبقة.	2.81	.98٠	موافق	٤
٢٣	تقوم ادارة الجامعة بمراجعات دورية للتأكد من كفاءة ادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرارات.	3.46	.79٠	موافق بشدة	١
	المتوسط الحسابي للبند	٢,٩٤	٠,٨٧	موافق	

خامساً: مناقشة النتائج

مهارات التفكير وإتخاذ القرار. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العجرفي (٢٠١٧) ، عبدالله وجرجيس (٢٠١٤) ، آل عثمان (٢٠١٣) ، lee et al (2010).

التوصيات والمقترحات

بناءً على النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة يمكن التوصية بالمقترحات التالية:-

١. تحفيز المسؤولين عن إتخاذ القرار في الهيئات التعليمية للتوجه نحو تطبيق إستراتيجيات إدارة المعرفة ، لضمان إستفادة مثلى من نتائج هذه القرارات.
٢. تضمين إستراتيجيات إدارة المعرفة ضمن الحقائق التدريبية الخاصة بتدريب أعضاء هيئة التدريس، وضمن

هدف السؤال الأول إلى بيان مدى ممارسة إدارة المعرفة في جامعة المنصورة بناءً على خمسة معايير هي : تحديد الفجوة المعرفية، توليد المعرفة، تجميع وتخزين المعرفة، نقل ومشاركة المعرفة، وتطبيق المعرفة. وقد أظهرت الدراسة أن هناك مؤشراً مقبولاً على مدى ممارسة إدارة المعرفة في جمعة المنصورة. كما أن محور تطبيق المعرفة كان الأكثر تميزاً لدى أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية بجامعة المنصورة بمتوسط حسابي (٢,٩٤) وإحراف معياري (٠,٨٧). وتؤكد هذه النتائج على فوائد تطبيق إدارة المعرفة المتمثلة في تطوير قدرات العاملين وتنمية

٢. حمود، خضير (٢٠١٠) "منظمة المعرفة"، الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن.

٣. حرب، محمد خميس (٢٠١٣) تطبيق إدارة المعرفة بالجامعات لتحقيق التميز في البحث التربوي، مجلة كلية التربية جامعة الزقازيق، مج ٢٨، ع ٧٩، ص ١ - ٨٩، مصر.

٤. حمد، عامر علي (٢٠١٧) أثر ابعاد صناع المعرفة في ترشيد القرارات الإدارية، مجلة الدراسات العليا، جامعة النيلين مج ٧، ع ٢٧، ص ٧٧ - ١٠٤، العراق.

٥. حلاق، ريماء علي (٢٠١٤) دور ادارة المعرفة في اتخاذ القرارات من وجهة نظر المديرين والمدرسين في المدارس الثانوية العامة في مدينة دمشق، أطروحة ماجستير، جامعة دمشق، سوريا.

٦. الخب، دلال سامي (٢٠١٦) درجة تطبيق رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الخاصة في العاصمة عمان لإدارة المعرفة وعلاقتها بدرجة الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم، أطروحة ماجستير،

المقررات الدراسية على طلاب الجامعة.

٣. الإستغلال الأمثل لوسائل التكنولوجيا الحديثة في تدريب وتطبيق إستراتيجيات إدارة المعرفة ، وتجهيز البنى التحتية التكنولوجية والوسائط الرقمية اللازمة لذلك.

الخاتمة

أثبتت هذه الدراسة وجود مؤشراً مقبولاً على تبني أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة لمبدأ إدارة المعرفة. وقد قدمت الدراسة بعض التوصيات المناسبة التي قد تعالج هذه الظواهر ، مشتملة على تقريب وجهات النظر بين أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية ، والتفعيل الأمثل لإستراتيجيات إدارة المعرفة لضمان مخرجات مثلى عند إتخاذ القرار.

المراجع

المراجع العربية:

١. الاغا، ناصر جاسر؛ أبو الخير، أحمد غنيم (٢٠١٢) واقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة القدس المفتوحة وإجراءات تطويرها، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، مج ١٦، ع ١، ص ٣٠ - ٦٢.

١١. السعيدية، حمدة حمد هلال (٢٠١٨) متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في وزارة التعليم العالي بسلطنة عمان من وجهة نظر الإداريين العاملين في الإدارة الوسطى، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح. مج. ٦، ع. ١٢، ص ص ٥٢ - ٦٤، فلسطين.
١٢. شماخي، خولة (٢٠١٦) دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي دراسة عينة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التيسير، أطروحة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
١٣. صالح، حنين محمد عبد الحافظ (٢٠١٧) توظيف إدارة المعرفة لدى القادة الأكاديميين في الجامعات الأردنية في ضوء أبعاد المنظمة المتعلمة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، أطروحة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
١٤. عبدالله، خالد عتيق؛ جاسم محمد، جرجيس (٢٠١٤) إدارة المعرفة: مفهوما، وأهميتها، وواقع تطبيقها في المكتبات العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ٢١، ع ٢، ص ص ٣٩٠ - ٤١٨، السعودية.
- جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، الأردن.
٧. الدوري، أعراف عبدالغفار عمر (٢٠٠٤)، إدارة المعرفة ودورها في تعزيز عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي، أطروحة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، بغداد، العراق.
٨. الديحاني، سلطان غالب (٢٠١٣) تقييم مدى استخدام مدراء مدارس التعليم العام في دولة الكويت لمهارات إدارة المعرفة وأساليب اتخاذ القرار والعلاقة بينهما من وجهة نظر المدراء المساعدين، أطروحة دكتوراه، جامعة الكويت، كلية التربية.
٩. الزطمة، نضال محمد (٢٠١١) إدارة المعرفة وأثرها على تميز الأداء دراسة تطبيقية على الكليات والمعاهد التقنية المتوسطة العاملة في قطاع غزة، أطروحة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
١٠. السرحان، عادل محمد (٢٠١٧) أثر إدارة القرار في اتخاذ القرار الإداري في الجامعات الأردنية الرسمية، أطروحة ماجستير، جامعة آل البيت، كلية إدارة المال والاعمال، الأردن.

١٥. ال عثمان، عبدالعزيز محمد عبدالعزيز (٢٠١٣) واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (المعوقات وسبل التطوير)، أطروحة ماجستير، جامعة الامير نايف للعلوم الامنية، الرياض، السعودية.
١٦. عثمان، علان محمد خليل (٢٠١٠) اتجاهات مديري المدارس الحكومية الثانوية نحو تطبيق إدارة المعرفة في المحافظات الشمالية في فلسطين، أطروحة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
١٧. العجرفي، فلاح خلف (٢٠١٧) دور إدارة المعرفة في تنمية المهارات الإدارية لدى قيادات الكليات الجامعية بمحافظة الدوادمي، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، ع ٣٥، ص ص ٦٥-٩١، العراق.
١٨. العنزري، سعود عيد؛ الحربي، نيفين حامد (٢٠١٥) معوقات إدارة المعرفة في الجامعات السعودية، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، مج ١٠، ع ١، ص ص ٦٩ - ٨٢، السعودية.
١٩. ماهر، أسعد حمدي ؛ حسين، محمد ابراهيم (٢٠١٤) أثر عمليات إدارة
- المعرفة على جودة التعليم العالي في العراق، بحث مقدم في المؤتمر السعودي الدولي لجمعيات ومراكز ريادة الاعمال، ص ص ٢١٨-٢٤٧، السعودية.
٢٠. مسلم، علي عبد الهادي (٢٠٠٩)، إدارة المعرفة : مفومها وعملياتها وتحدياتها وآثارها على النواتج التنظيمية، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية : نحو أداء متميز في القطاع الحكومي، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
٢١. الملاك، ساهرة والآثري، أحمد (٢٠٠٢)، إدارة المعرفة ودورها في دعم المهارات التنموية للمنظمات، مجلة مستقبل التربية العربية، مج ٨، العدد ٢٦، ص ص ١٤٣ - ١٥٧، السعودية.
٢٢. المنصوري، احمد محمد؛ جبران، علي محمد (٢٠١٥) درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مج ١٠، ع ٢، ص ص ١ - ٢٧، جامعة اليرموك، الاردن.
٢٣. المليجي، رضا إبراهيم (٢٠١٠) إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي: مدخل

- administrative empowerment with the employees of the ministry of higher education and scientific research- Jordan, European Scientific Journal, 8(28), 191-209.
2. Greiner ,E . Bomann , T . and Krcmar , H . (2007). A Strategy for Knowledge Management. Journal Of Knowledge Management, 11 (6) , 3-15 .
 3. Intezari, Ali, Taskin, Nazim and Pauleen, David J. (2017). Looking beyond knowledge sharing: an integrative approach to knowledge management culture. Journal of Knowledge Management 21 (2) 492-515.
 4. Keeley, Edward (2004) "Institutional Research as the Catalyst for the Extent and effectiveness of Knowledge management Practices in Improving planning and Decision Making in Higher Education Organizations" :U.S.A.
<http://proquest.umi.com/pqdweb.UMI number 3152488>.
 5. Lee. C. L., Lu, H. P., Yang, C., & Hou, H. T.* (2010). A Process- based knowledge management system for schools: a case study in Taiwan. Turkish Online
- للجامعة المتعلمة في مجتمع المعرفة، القاهرة، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.
٢٤. فياض، عدي إياد (٢٠١٥) درجة ممارسة العمادات والدوائر الإدارية بالجامعة الإسلامية لإدارة المعرفة وعلاقتها بمستوى فاعلية اتخاذ القرار لديها، اطروحة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
٢٥. الكبيسي، صلاح الدين (٢٠١١) إدارة المعرفة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ط ٤، القاهرة.
٢٦. نوري ، مظفر (٢٠١٣) دور إدارة المعرفة في اتخاذ القرار "دراسة حالة لعينة من مدير منظمات الأعمال"، مجلة جامعة كركوك للعلوم الادارية والاقتصادية، مج ٣، ع ٢، ص ص ١٨-٣٩، العراق.
٢٧. الهويش، يوسف محمد (٢٠١٧) إدارة المعرفة في الجامعات السعودية والمعوقات التي تواجهها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم التربوية والنفسية. مج. ١٨، ع ٢، ص ص ١٥١-١٩١، البحرين.
- المراجع الاجنبية:**
1. Badah, A., (2012). Relationship between the knowledge management processes and the

-
-
7. Roknuzzaman; Katsuhiro (2009): Knowledge Management Education in Library and Information Science Schools: An Exploratory Study. In Nakayama, S. et al. (Eds.): Preparing Information Professionals for International Collaboration. Proceedings of the Asia-Pacific Conference on Library & Information Education & Practice , Tsukuba, Japan, 6-8 March 2009 (pp. 27-37). Tsukuba: Research Center of Knowledge Communities, University of Tsukuba.
6. Roknuzzaman; Katsuhiro (2009): Knowledge Management Education in Library and Information Science Schools: An Exploratory Study. In Nakayama, S. et al. (Eds.): Preparing Information Professionals for International Collaboration. Proceedings of the Asia-Pacific Conference on Library & Information Education & Practice , Tsukuba, Japan, 6-8 March 2009 (pp. 27-37). Tsukuba: Research Center of Knowledge Communities, University of Tsukuba.
-