

**خدمات برنامج تكافل وكرامة فى  
المجتمعات الريفية**

karamah in rural communities program services of takaful and

تاريخ التسليم ٢٠٢٠/١١/٩

تاريخ الفحص ٢٠٢٠/١١/١٥

تاريخ الفيول ٢٠٢٠/١١/٢٨

إعداد

**إسلام جمال حفظى السيد**

باحث بقسم التخطيط الاجتماعى - كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط



## خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية

### اعداد

### إسلام جمال حفظى السيد

باحث بقسم التخطيط الاجتماعي - كلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة أسيوط

### ملخص الدراسة

تعمل الدول على الاهتمام ببرامج الحماية الاجتماعية لمساعدة الأفراد الأكثر ضعفاً ومن هذه البرامج التي تقدمها الحكومة للفئات الأكثر ضعفاً برنامج تكافل وكرامة، الذي يهدف لإيجاد شبكة حماية اجتماعية متكاملة من البرامج والمساعدات التي تهدف إلى تمكين المواطن من العيش الكريم، وتستهدف الفئات التي تعاني من الفقر بكافة أشكاله الذي يحول دون إشباع احتياجاتها الأساسية، وكفالة حقوق أطفالها الصحية والتعليمية، هذا بالإضافة إلى مد شبكة الحماية الاجتماعية لتشمل الفئات التي ليس لديها القدرة على العمل والإنتاج، أو من لديهم عجز كلي أو إعاقة تمنعهم من العمل، فبرنامج تكافل وكرامة أحد برامج الحماية الاجتماعية ومن هنا تأتي مشكلة الدراسة في الآتي :

- تحديد مستوي خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- تحديد مستوي معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة بالمجتمعات الريفية.
- تحديد الصعوبات التي تواجه تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- تحديد مقترحات تفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية .

**الكلمات المفتاحية:** مفهوم المعيار، الخدمات، برنامج تكافل وكرامة، المجتمعات الريفية

### Abstract

All societies are concerned with achieving development in society and development. It is not intended towards individuals growth, but rather a comprehensive change in everything that surrounds individuals socially, culturally, quantitatively and qualitatively, where the main goal is to improve the quality of life and achieve development through various social institutions and systems . The issue of development in its various economic and social forms occupies a prominent position in contemporary social thought .It is a multifaceted and multidimensional issue , Therefore, researchers have the responsibility to pay attention to all aspects of development and to be aware of all social factors related to development (1), and since education is one of the elements of human investment that affects all the inputs of comprehensive investment processes ) and when the student of knowledge goes to school in order to learn , but at the same time he carries with him other basic needs , health , psychological , social , economic and others .We also pursue his problems reflected on him from the environment and society in which he lives . Therefore, when the modern school works on confronting the student's problems, it seeks to adapt him and his compatibility with school life as well as his compatibility and adaptation with the family and the society in which he lives .

### أولاً: مشكلة البحث

ومن خلال ما سبق عرضه في مدخل مشكلة الدراسة والدراسات السابقة التي اكدت على اهمية العدالة الاجتماعية واطلاقاً من اهمية برامج الحماية الاجتماعية والخدمات التي يقدمها برنامج تكافل وكرامة تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في أنه حتى يتم مكافحة الفقر لابد من تفعيل خدمات برنامج تكافل وكرامة حتى يتم تحقيق العدالة الاجتماعية للفقر بالجماعات الريفية و حصول الأفراد الأكثر فقراً على خدمات الدعم النقدي . ومن هنا تأتي مشكلة الدراسة في الاتي:

- تحديد مستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- تحديد مستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة بالمجتمعات الريفية.
- تحديد الصعوبات التي تواجه تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- تحديد مقترحات تفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية .

### ثانياً: اهمية البحث :

- أ- تطور نسبة الفقراء على مستوى الجمهورية حيث يمثل الفقراء ٣٢,٥% من السكان بناء على تقرير الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء ٢٠١٧/٢٠١٨ .
- (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، ص١٣٨)

- ب- تعد بحوث الفقر ورعاية الفقراء من القضايا الهامة التي يجب أن تتجه لها بحوث التخطيط
- ج- تمثلت أهمية هذه الدراسة في أنها ركزت على تحديد معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة.
- د- العدالة الاجتماعية تعد آلية لنجاح برامج التنمية والحد من الفقر مما يعكس ضرورة التركيز على أهمية العدالة الاجتماعية في تحقيق أهداف التنمية.

- هـ- ارتفاع نسبة الفقر في ريف الوجه القبلي حيث أن ٥٧% من سكان ريف الوجه القبلي لا يستطيعون الوفاء باحتياجاتهم الاساسية من الغذاء وغيرها من الاحتياجات ويقع ٥١% من الفقراء في ريف الوجه القبلي. (الإحصاء الجهازي المركزي للتعبئة العامة ، ص١٣٨)

### ثالثاً:اهداف الدراسة:

- ١- تحديد مستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- ٢- تحديد مستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- ٣- تحديد الصعوبات التي تواجه تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.
- ٤- تحديد مقترحات تفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

#### خامساً: مفاهيم الدراسة:

تعتمد الدراسة الحالية على مجموعة من المفاهيم والتي من أهمها:-

##### ١- مفهوم المعيار:

يعرف معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية المعيار بأنه: القاعدة التي تستخدم من السوابق والممارسة توضع كأساس للمطابقة والمقارنة في التنفيذ أو القياس عليه أو الحكم بمقتضاه على القدرة أو الكمية أو المدى أو القيمة أو النوع. (بدوي أحمد زكى ، ١٩٩٣، ص٢٠٧)

ويعرف ريمر "Remer" ١٩٩٢ المعيار بأنه الطريقة التي يتصرف من خلالها الممارس المهني بتعقل وحكمة في ضوء نفس الظروف أو ظروف مشابهة. (65Frederic G. Reamer, (1995, p1.

كما أن المعايير تعرف بأنها القواعد التي في ضوئها يتم صنع القرارات عما إذا كان الأشخاص مؤهلين للحصول على الخدمات.

كما أن المعايير هي ما اتخذ أساساً للمقارنة والتقدير والمعيار في الفلسفة نموذج متحقق أو متصور كما ينبغي أن يكون عليه الشئ ومنه العلوم المعيارية وهي المنطق والأخلاق والجمال ونحوها والجمع معايير. ( الوجيز العجم: مرجع سبق ذكره، ص٤٤٣ )

وتعرف بأنها مجموعة من المواصفات المطلوبة لتحقيق الجودة الشاملة. ( حسنين إبراهيم صبرى أحمد ، ٢٠١٥، ص٥٤ )

المفهوم الإجرائي للمعايير:

١- تعني شروط الأهلية للمساعدات والخدمات

الاجتماعية في مجال الضمان الاجتماعي.

٢- ويعني الباحث بمعايير العدالة الاجتماعية

في هذه الدراسة الآتي: (العدالة في الفرص

المتاحة- العدالة في توزيع الخدمات-

المساواة في الحقوق- المساواة في

الواجبات - المساواة في الدخول).

٢- الخدمات:

٥- التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح

لتفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية

لخدمات برنامج تكافل وكرامة في

المجتمعات الريفية.

#### رابعاً: فروض الدراسة:

الفرض الأول: " من المتوقع أن يكون مستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية متوسطاً "

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١- الخدمات الاقتصادية.

٢- الخدمات التعليمية.

٣- الخدمات الصحية.

٤- الخدمات الاجتماعية.

الفرض الثاني: " من المتوقع أن يكون مستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية مرتفعاً "

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١- العدالة في الفرص المتاحة.

٢- العدالة في توزيع الخدمات.

٣- المساواة في الحقوق.

٤- المساواة في الواجبات.

٥- المساواة في الدخول.

• الفرض الثالث " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية."

• الفرض الرابع: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية "

تشير كلمة خدم فلان: خدم أي قام بحاجته ( السوجيز المعجم ، ١٩٩٣ ، ص ١٨٧) بينما يُشير معجم العلوم الاجتماعية إلى أنّ الخدمات هي المصالح العامة بوصفها نوع من الخدمات الأساسية التي تُقدّم للمواطنين بواسطة الدولة وهيئاتها المحلية والبلدية وقد تُمنح هذه الخدمات لشخص أو لشركة بمقتضى عقد أو التزام يحدد شروط أداء الخدمة. ( أحمد زكى بدوى، ١٩٩٣، ص١٨٧)

وتعرف بأنها أنشطة الاختصاصيين الاجتماعيين ومهنيين آخرون لمساعدة الناس على تقوية قدراتهم الذاتية وحمايتهم من العوالة وتقوية العلاقات الأسرية ومساعدة الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات على الاداء الناجح لوظائفهم الاجتماعية. (السكرى أحمد شفيق ، ٢٠٠٠، ص٤٩٨)

والخدمات هي مجموعة الأنشطة التي يمارسها المهنيون بهدف مساعدة الناس ليصبحوا أكثر قدرة على الاعتماد على أنفسهم ووقايتهم من الاعتماد على الآخرين بصورة غير طبيعية وتقوية العلاقات الأسرية ومساعدة الأفراد والجماعات كالأسر والمجتمعات المحلية لاستعادة قدرتهم والقيام بوظائفهم الاجتماعية بصورة سليمة ( طاش عبد المجيد بن ، ذيازى محمد ، ٢٠٠٠، ص ٢٤٤ )

المفهوم الاجرائى للخدمات:

١- خدمات اقتصادية: تعنى الدعم النقدي الذي يقدم في ضوء برنامج تكافل وكرامة الذي يقدم لذوي الاحتياجات الخاصة والأسر الفقيرة في الريف

٢- خدمات تعليمية: تضمن استمرار أبناء الاسر في العملية التعليمية كشرط للحصول علي الدعم النقدي.

٣- خدمات صحية: أن تقوم الأسرة بتنفيذ برامج الرعاية الصحية من متابعة الحمل للأمهات وتنفيذ برامج التطعيمات

والوقاية للأطفال حديثي الولادة كشرط للحصول علي الدعم النقدي.

٤- خدمات اجتماعية: تحقيق الاستقرار الاجتماعي وتقوية العلاقات الاسرية وتجنب الاستدانة والشعور بعدم الخوف من المستقبل.

مفهوم برنامج " تكافل وكرامة "

برنامج تكافل وكرامة هو برنامج الدعم النقدي المشروط للفئات الأولى بالرعاية، والتي ينطبق عليها شروط الاستحقاق من ضعف الدخل، وعدم حيازة أرض زراعية، وعدم وجود تأمينات اجتماعية الأفراد المتقدمين للحصول على هذا الدعم، بالإضافة إلى عدم التواجد خارج البلاد بغرض العمل. ( الاجتماعى بيان وزارة التضامن ، ٢٠١٨م)

ينقسم برنامج تكافل وكرامة إلى برنامجين فرعيين: ( محمد احمد سليمان ، العدد ٢٤ ، ٢٠١٧، ص١)

• برنامج تكافل: برنامج دعم نقدي مشروط يستهدف الأسر الفقيرة التي لديها أطفال من سن يوم ١٨ سنة مع اشتراط التزام الأسر المستفيدة التي لديها أطفال ٦ سنوات فأكثر بإلحاقهم بالمدارس وانتظامهم بنسبة حضور ٨٠% على الأقل، وتوفير الرعاية الصحية للأم والطفل أقل من ٦ سنوات وتحصل الأسرة التي ينطبق عليها هذه الشروط على مبلغ ٣٢٥ جنيها شهريا، ٦٠ جنيها لطالب المرحلة الابتدائية، بالإضافة إلى ٨٠ جنيها لطالب المرحلة الإعدادية، و ١٠٠ جنية الطالب المرحلة الثانوية بحد أقصى ثلاثة طلاب للأسرة.

• برنامج كرامة: برنامج دعم نقدي غير مشروط يستهدف الفئات غير القادر على العمل، مثل كبار السن

أكبر من ٦٠ سنة) كان مقررا في البداية استهداف كبار السن حتى ٦٥ عاما، التي أعلنتها الحكومة بعد قرر تعويم الجنية المصري في الثالث من نوفمبر ٢٠١٦م، ويحصل الأفراد الذين تنطبق عليهم الشروط على مبلغ ٣٥٠ جنيها شهريا لكل فرد، كحد أقصى ثلاثة أفراد داخل الأسرة الواحدة.

ويعرف الباحث هذا البرنامج إجرائيا:-

٥- يقدم برنامج تكافل وكرامة العديد من الخدمات الصحية والتعليمية جنبا إلى جنب مع الدعم المادي المقدم للفئات الأولى بالرعاية.  
٦- يمكن من خلاله تقديم دعم مادي مشروط للفئات الأولى بالرعاية من الأسر الفقيرة والمسنين والمعاقين الغير قادرين على الكسب .

المجتمعات الريفية:

يقصد بالمجتمع الريفي ذلك الشطر من المجتمع العام الذي يقيم فيه السكان في المناطق التي تحدد علي أنها مناطق ريفية" وهؤلاء السكان نشأت بينهم علاقات انسانية وجماعات ومنظمات ومؤسسات اجتماعية ريفية واصبح لهم بحكم الجيرة السكانية والمصالح ثقافة وحضارة ريفية. ( عبداللطيف سوسن عثمان ، ٢٠٠٧ ، ص ١٠٠ )

ويطلق مفهوم المجتمع الريفي علي المناطق التي تحددها الدولة في تقسيمها الاداري علي انها ليست مناطق حضارية وتشمل القري وتوابعها مثل الكفر. نجع، عزبة في طول البلد وعرضها ويعمل غالبية سكانها بالزراعة ويسود بينهم علاقات الوجه بالوجه ولهم مصالح مشتركة. ( ابوالمعاطي طلعت السروجي وماهر ، ٢٠٠٩ ، ص ١٥٨ )

المفهوم الاجرائي:

أ- هي تلك المجتمعات المستهدفة من برنامج الدعم النقدي تكافل وكرامة من القري والنجوع في صعيد مصر وبعض المناطق المتاخمة المحافظين القاهرة والجيزة.  
ب- يعمل غالبية" سكانها بالزراعة وبعض الحرف البسيطة.

**سادسا: دراسات سابقة للبحث:**

دراسة (Shirley Gatenio Gabel, 2012):  
بعنوان (الحماية الاجتماعية والأطفال في البلدان النامية)، استهدفت الدراسة كيفية تطور الحماية الاجتماعية في البلدان النامية وكيفية ارتباطها بأوجه ضعف الأطفال، والتوصل لعرض النماذج المفاهيمية المختلفة للحماية، وكيف تغيرت وتأثرت بتغير تعريف الفقر والنمو في المعرفة عبر الوطنية ورسم السياسات، ثم التعرف على برامج التحويلات النقدية التي أدخلت وآثارها على رفاهية الطفل، وتوصلت إلى وجود الحاجة إلى التركيز على استراتيجيات الحماية الاجتماعية على نطاق المنظومة لمعالجة أوجه الضعف لدى الأطفال والاتجاهات المستقبلية اللازمة.

(Shirley Gatenio Gabel - 2012, p p 537- 545.)

دراسة (Qualls. Sara Honm 2013): بعنوان "علاج الأسرة والرعاية المنزلية وتمكين الأسر لمواجهة تحديات الشيخوخة"، استهدفت توفير الحماية الاجتماعية لكبار السن الذين يعانون من تحديات وأعراض التقدم في السن، بوصفهم من الفئات الأولى بالرعاية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود العديد من الصعوبات التي تواجه أسر كبار السن، والذين لا يتوفر لهم الموارد المالية، وتجد الأسرة صعوبة في توفير متطلباتهم، وتعجز الأسرة عن تحقيق التوازن بين متطلبات رعايتهم وعلاجهم وبين توفير احتياجات الأسرة وقد ركزت هذه الدراسة على تحقيق الحماية الاجتماعية لتلك الفئة من خلال مساعدتهم على المشاركة في برامج الرعاية والعلاج الأسري وتمكين أسر كبار السن من التغلب على التحديات والعقبات



التي تواجههم في توفير الاحتياجات المختلفة للأسرة  
مقدمة الرعاية لكبار السن. Qualls. Sara Hon. (2013:

دراسة (Sirojudin ٢٠١٤) سيروجودين: بعنوان "الحمية الاجتماعية والتأمين الجزئي للعاملين في القطاع غير الرسمي"، استهدفت دراسة برامج التأمينات الرعاية الاجتماعية، حيث قامت بمناقشة مدى إمكانية الحكومة في أن تسهم في تطوير التأمينات الاجتماعية على مستول المجتمع، حيث تعد تلك التأمينات من إجراءات الحماية الاجتماعية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التأمينات الاجتماعية أصبحت واحدة من وسائل الحماية الاجتماعية، والتي تسهم في التنمية الاجتماعية والحد من الفقر. (sirjudin: , 2014 . v75)

دراسة نجوان حسن عبده (٢٠١٦): بعنوان " برامج الحماية الاجتماعية كألية فى سياسات الرعاية الإجتماعية فى مصر " واستهدفت الدراسة تحديد إسهامات برامج الحماية الاجتماعية لتعديل سياسات الرعاية الاجتماعية الموجهة للفقراء وتوصلت الدراسة الى انه لى يتم تفعيل إسهامات هذه البرامج فلا بد من وفير بيانات عن الفقراء معدومى الدخل وذلك لأعطائهم أولوية فى توفير مسكن ملائم لهم. عبده نجوان حسن ، ٢٠١٦، جامعة حلوان)

دراسة يحي محمد هاشم (٢٠١٦): دراسة بعنوان آليات الحد من الفقر في الريف المصري استهدفت الدراسة الكشف عن آليات الحد من الفقر في الريف المصري من خلال شبكات الحماية الاجتماعية ، و أشكال الحماية الاجتماعية التي تعمل بالريف المصري ومصادرها وأساليبها، والتعرف على مدى فاعلية شبكات الحماية الاجتماعية في حل مشكلات المجتمع من اجل معالجة الفقر، وتوصلت إلى استراتيجية عمل تضم شبكات الحماية الاجتماعية لتوحيد الجهود من اجل الحد من الفقر، و توصلت الى أهم المعوقات التي تواجه شبكات الحماية الاجتماعية فى مكافحة الفقر،

وصولاً إلى رؤية مستقبلية للحد من الفقر في مصر. (هاشم يحي محمد محمد، ٢٠١٦، جامعة عين شمس) دراسة سحر ياسر محمد (٢٠١٧) بعنوان "إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة"، استهدفت الدراسة تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة من خلال تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة (اجتماعيا - اقتصاديا - تعليميا - صحيا)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن برنامج تكافل وكرامة قد أسهم في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة بنسبة أكبر اجتماعيا واقتصاديا وصحيا، بينما كانت النسبة الأقل تعليميا. (محمد سحر ياسر ، ٢٠١٧، جامعة حلوان)

دراسة آية محمد كمال الرمادي (٢٠١٧): بعنوان "فاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الحماية الاجتماعية للفقراء دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع" استهدفت الدراسة تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الحماية الصحية والتعليمية والغذائية والسكنية، وكذلك تحديد فاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الاستقرار لأسر الفقراء توصلت الدراسة الى أن مستوى فاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الحماية التعليمية والغذائية والصحية والسكنية وتحقيق الأستقرار الاسرى للفقراء مرتفع. (الرمادي آية أحمد محمد كمال، ٢٠١٧، العدد ٥٧، المجلد ٣، ٢٠١٧)

دراسة عبد الرحمن على عبدالرحمن (٢٠١٧): بعنوان "إسهامات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية" استهدفت الدراسة الى تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة للفئات الأولى بالرعاية وانبثق منه أهداف فرعية وهى تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الدعم المادى والأستقرار الإجماعى وتحقيق الخدمات الصحية و التعليمية للفئات الأولى بالرعاية وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن إسهامات برنامج تكافل وكرامة

في تحقيق الحماية الاجتماعية الفئات الأولى بالرعاية ، يليها تحقيق الاستقرار الإجتماعي للأسر والفئات الأولى بالرعاية ، يليها تحقيق الخدمات الصحية للأسر والفئات الأولى بالرعاية، يليها تحقيق الخدمات التعليمية للأسر والفئات الأولى بالرعاية، كما توصلت الدراسة إلى تحديد معوقات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للأسر والفئات الأولى بالرعاية و مقترحات مواجهتها، و أخيراً توصلت الدراسة لتصور مقترح لزيادة إسهامات برنامج تكافل و كرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية.( عبد الرحمن على عبد الرحمن، ٢٠١٧ ع ٥٨٤، ج ٣)

### الإطار التطبيقي للبحث

أولاً: نوع الدراسة

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، والتي تقوم على تقرير خصائص معينة أو موقف تغلب عليه صفة التحديد، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية، من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

ثانياً: المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين عن برنامج تكافل وكرامة بوحدة الحما الاجتماعية وإدارة طما الاجتماعية بمحافظة سوهاج وعددهم (٢٠) مفردة.

ثالثاً: خطة المعاينة:

وحدة المعاينة: تتحدد وحدة المعاينة في المستفيد من برنامج تكافل وكرامة بوحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج.

إطار المعاينة: تم حصر المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج، وبلغ عددهم (٤١٢٤) مفردة.

(أ) نوع وحجم العينة: عينة عشوائية منتظمة من المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج بلغ حجمها (٢٠٢) مفردة، وذلك بنسبة (١ : ٢٠) تقريباً. رابعاً: مجالات الدراسة:

١- المجال المكاني:

يتمثل المجال المكاني للدراسة في وحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج، وتضم القرى التالية (قرية الحما، وقرية الجزيرة، وقرية قاو غرب، وقرية السكاسة، وقرية الشوكا).

وترجع مبررات اختيار وحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج مجتمعاً للدراسة للأسباب التالية:

- وصول نسب الفقر في محافظة سوهاج إلى أعلى مستوياتها حيث بلغت نسبتها (٦٦%) طبقاً لإحصاءات الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء لعام ٢٠١٩م. (١)

- ارتفاع أعداد المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة من سكان القرى التابعة لوحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج.

- وجود عدد كبير من القرى الأكثر احتياجاً تابعة لوحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج.

- تعد وحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج من الوحدات الاجتماعية النشطة في محافظة سوهاج بالنسبة لبرنامج تكافل وكرامة.

- إبداء رغبة المسئولين بوحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج في التعاون مع الباحث.

٢-المجال البشري:

يتحدد المجال البشري للدراسة في:

- المسح الاجتماعي بالعينة للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة الحما الاجتماعية بمحافظة سوهاج، وعددهم (٢٠٢) مفردة.

- المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين عن برنامج تكافل وكرامة بوحدة الحما الاجتماعية وإدارة طما الاجتماعية بمحافظة سوهاج وعددهم (٢٠) مفردة.

٣-المجال الزمني:

وهي فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت ٢٠٢٠/٦/١٧م إلى ٢٠٢٠/٧/٣٠م.

خامساً: أبعاد الدراسة ومصادرها:

خدمات برنامج تكافل وكرامة:

- الخدمات الاقتصادية.

- الخدمات التعليمية.

- الخدمات الصحية.

- الخدمات الاجتماعية.

معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة:

العدالة في الفرص المتاحة.

١- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: مصر في أرقام ، القاهرة، مرجع سبق ذكره، ٢٠١٩، ص١٣٨.

- العدالة في توزيع الخدمات.

- المساواة في الحقوق.

- المساواة في الواجبات.

- المساواة في الدخول.

■ وتحددت أهم مصادر تلك الأبعاد في : الرجوع إلى التراث النظري للدراسة، والدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة.

سادساً: أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

استمارة استبار للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة حول معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية:

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قام الباحث بتصميم استمارة استبار للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة حول معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والإطار التصوري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات المتصلة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

اشتملت استمارة استبار المستفيدين على الأبعاد التالية:

- البيانات الأولية.

- خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

- معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

- الصعوبات التي تواجه تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

- مقترحات تفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الأداة على عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

صدق المحتوي " الصدق المنطقي ":

وللتحقق من هذا النوع من الصدق قام الباحث بما يلي:

- الإطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت بأبعاد الدراسة.
- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، من حيث تحديد خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية، وتحديد معايير

العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.  
صدق الاتساق الداخلي:  
اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة مجتمع الدراسة. وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول (١) الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبار المستفيدين ودرجة الاستبيان ككل (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية	٠.٨٨٩	**
٢	معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية	٠.٨٥٧	**
٣	الصعوبات التي تواجه تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية	٠.٧٧٢	**
٤	مقترحات تفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية	٠.٧٥٠	**

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

\* معنوي عند (٠.٠٥)

المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.  
٢. اشتملت استمارة استبيان المسؤولين على الأبعاد التالية:  
- البيانات الأولية.  
- خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.  
- معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

يوضح الجدول السابق أن:  
معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.  
استمارة استبيان المسؤولين عن برنامج تكافل وكرامة حول معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية:  
وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:  
١. بناء استمارة استبيان للمسؤولين عن برنامج تكافل وكرامة حول معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة

- الإطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت بأبعاد الدراسة.  
- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، من حيث تحديد خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية، وتحديد معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.  
٦. صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين عن برنامج تكافل وكرامة مجتمع الدراسة. وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول (٣) الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان المسؤولين ودرجة الاستبيان ككل

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية	٠.٧٠٣	**
٢	معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية	٠.٨٤٤	**
٣	الصعوبات التي تواجه تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية	٠.٨٤٠	**
٤	مقترحات تفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية	٠.٨٥٩	**

\* معنوي عند (٠.٠٥)

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

سابعاً: أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- الصعوبات التي تواجه تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.  
- مقترحات تفعيل تحقيق العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

٣. الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الأداة على عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

٤. صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":

٥. وللتحقق من هذا النوع من الصدق قام الباحث بما يلي:

يوضح الجدول السابق أن:

معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها>

(أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.

(ب) أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، وتحليل الانحدار البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التحديد، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه، والرسوم البيانية.

ثامناً: نتائج الدراسة في ضوء فروض الدراسة: فيما يتعلق باختبار صحة الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية متوسطاً " أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية متوسطاً "، حيث أن مستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية كما يحددها المستفيدون (٢٠٢٧) وهو معدل متوسط.. وكذلك مستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية كما يحددها المسئولون (١٠٩٨) وهو معدل متوسط.

فيما يتعلق باختبار صحة الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية مرتفعاً " أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية مرتفعاً "، حيث أن مستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في

المجتمعات الريفية كما يحددها المستفيدون (٢٠٤١) وهو معدل مرتفع. وكذلك مستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية كما يحددها المسئولون (٢٠٣) وهو معدل متوسط.

فيما يتعلق باختبار صحة الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية " أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية "، وذلك كما يلي:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الخدمات الصحية لبرنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية لصالح استجابات المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الخدمات الاجتماعية لبرنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية لصالح استجابات المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية ككل لصالح استجابات المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.

استجابات المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معيار المساواة في الدخل كأحد معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية لصالح استجابات المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية ككل لصالح استجابات المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معيار العدالة في الفرص المتاحة كأحد معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معيار المساواة في الحقوق كأحد معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

ثانياً: المستخلصات العامة للدراسة :

من خلال نتائج الدراسة الحالية تم التوصل لمجموعه من المستخلصات التي يمكن عرضها في الاتي :

١- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية متوسطاً "

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الخدمات الاقتصادية لبرنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الخدمات التعليمية لبرنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية. فيما يتعلق باختبار صحة الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية ":

أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية "، وذلك كما يلي:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معيار العدالة في توزيع الخدمات كأحد معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية لصالح استجابات المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المستفيدين والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معيار المساواة في الواجبات كأحد معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية لصالح

٢- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية مرتفعاً "

٣- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى خدمات برنامج تكافل وكرامة في المجتمعات الريفية "،

٤- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المستفيدين والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى معايير العدالة الاجتماعية لخدمات برنامج تكافل في المجتمعات الريفية "

ثالثاً: مقترحات الدراسة:

ومن خلال ما تم عرضه من نتائج لهذه الدراسة توصي الدراسة بالمقترحات الآتية :

١. العمل علي تحري الدقة في الحالات المبحوث وزيادة التنسيق بين البرنامج والمؤسسات المجتمعية الأخرى.
٢. العمل علي زيادة الدعم المادي للبرنامج حتي يمكنهم من مواجهة أعباء الحياة.
٣. ضرورة مراعاة البرنامج لاحتياجات الفقراء المتعددة وتقديم الدعم والرعاية لكافة المستفيدين من البرنامج في المجتمع.
٤. ضرورة توفير مسئولين عن البرنامج من ذوي الخبرة للعمل علي تحسين كفاءة تقديم خدمات البرنامج.
٥. ضرورة تدريب القائمين على البرنامج على التعامل بطريقة مناسبة مع المستفيدين.



## المراجع

- ١- إبراهيم صبرى أحمد حسنين: المعايير المهنية لتنظيم المجتمعات الافتراضية فى مواقع التواصل الاجتماعى، رسالة دكتوراة جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠١٥، ص ٥٤.
- ٢- أحمد زكى بدوى: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٩٣، ص ١٨٧.
- ٣- أحمد شفيق السكرى: قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ٢٠٠٠، ص ٤٩٨.
- ٤- آية أحمد محمد كمال الرمادي: فاعلية خدمات بزنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الحماية الاجتماعية للفقراء دراسة من منظور تنظيم المجتمع، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٧، المجلد ٣، ٢٠١٧).
- ٥- بيان وزارة التضامن الاجتماعي : ملخص التعريف بالمشروطة لا عوز لا مرض لا امية ، ٢٠١٨ م .
- ٦- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: مصر في أرقام ، القاهرة، مطبعة الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٩، ص ١٣٨.
- ٧- سحر ياسر محمد: اسهامات برنامج تكافل وكرامة فى تحسين نوعية حياة المرأة الريفية، مرجع سبق ذكره، ٢٠١٧.
- ٨- سوسن عثمان عبداللطيف: التنمية المحلية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٧، ص ١٠٠.
- ٩- طلعت السروجي وماهر ابوطعاطي: ميادين الخدمة الاجتماعية، كتب بريد هيليو بليس، ٢٠٠٩، ص ١٥٨.
- ١٠- عبد الرحمن على عبد الرحمن: بعنوان إسهامات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية، مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين) مصر، ٥٨٤، ج ٣، ٢٠١٧.
- ١١- عبد المجيد بن طاش، محمد نيازى: مصطلحات ومفاهيم انجليزية فى الخدمة الاجتماعية، الرياض ، مكتبة العبيكان، ٢٠٠٠، ص ٢٤٤ .
- ١٢- المعجم الوجيز: مجمع اللغة العربية، القاهرة ، ١٩٩٣، ص ١٨٧.
- ١٣- نجوان حسن عبده (٢٠١٦): برامج الحماية الاجتماعية كألية فى سياسات الرعاية الاجتماعية فى مصر، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- ١٤- يحي محمد محمد هاشم (٢٠١٦): آليات الحد من الفقر فى الريف المصري دراسة ميدانية لشبكات الحماية الاجتماعية فى قرية مصرية، رسالة دكتوراه ، كلية البنات لآداب والعلوم والتربية ، قسم الاجتماع ، جامعة عين شمس.
- ١٥- Frederic G. Reamer: social work values and ethics, New York, Columbia university press, 1995, p156.
- ١٦- Shirley Gatenio Gabel (2012) : social protection and children in developing countries, children and youth services Review, Volume 34, Issue3,march , p p 537-
- ١٧- Qualls. Sara Honm (2013): caregiver family

therapy. Empowering families.  
To meet the challenges of a  
ging. Washington. Us.M.S. D  
American psychology cal  
association 545.  
sirjudin: microinsurance -١٨  
and social protection for  
workers in the informal  
sector.M.S.D. V75, 2014.