

**دور مهنة الخدمة الاجتماعية في تحقيق أهداف
لجنة الحماية المدرسية**

The role of the social work profession in achieving
the goals of the School Protection Committee

تاريخ التسليم ٢٠٢٠/٧/٨

تاريخ الفحص ٢٠٢٠/٧/١٣

تاريخ القبول ٢٠٢٠/٧/٢٠

إعداد

شيماء كامل يوسف إبراهيم

معيدة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسيوط

دور مهنة الخدمة الاجتماعية في تحقيق أهداف لجنة الحماية المدرسية

اعداد

شيماء كامل يوسف إبراهيم

معيدة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسيوط

ملخص البحث:

تعمل مهنة الخدمة الاجتماعية في مجالات عديدة منها المجال المدرسي لتحقيق العديد من الأهداف الإيجابية والداعمة لأداء الطالب المدرسي بمختلف مراحل التعليم وتمثل لجنة الحماية المدرسية إحدى التقنيات الفعالة التي يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي لدعم دوره داخل المجال المدرسي وتحقيق أهدافه بشكل ناجح وفعال من خلال ما تقدمه هذه اللجنة من حلول لبناء لمختلف المشكلات التي تقف عقبة في تحقيق نمو قدرات الطلاب العقلية والاجتماعية والنفسية والتي تحول دون تحقيق مستوى ملائم من التحصيل الدراسي الخاص بهم خاصة في ظل التغيرات الدائمة التي تطرأ بمجال التعليم يوماً بعد يوم.

وتتمثل مشكلة البحث الحالي في تحديد دور مهنة الخدمة الاجتماعية في تحقيق أهداف لجنة الحماية المدرسية.

ويهدف البحث الحالي إلى إلقاء الضوء على لجنة الحماية المدرسية من حيث التعريف والنشأة والأهداف والأهمية والعضوية ومسئوليات كل عضو من أعضاء اللجنة.

أيضاً يهدف البحث إلى تحديد الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في لجنة الحماية المدرسية كونه أمين سر للجنة.

ومن توصيات البحث ضرورة الاهتمام بتفعيل لجنة الحماية المدرسية نظراً لأهدافها الجيدة وأهميتها الواضحة ، وخاصة في ضوء زيادة معدلات العنف المدرسي وقلة الانضباط المدرسي وزيادة المشكلات السلوكية لدي كثير من طلبة المدارس...

أيضاً من توصيات البحث ضرورة اهتمام الأخصائي الاجتماعي بدوره كأمين سر لجنة الحماية المدرسية ، لأنه من الممكن أن يلعب دوراً هاماً في تفعيل هذه اللجنة والمساهمة في تحقيق أهدافها.

الكلمات المفتاحية: الخدمة الاجتماعية المدرسية، لجنة الحماية المدرسية ، الأدوار المهنية للأخصائي

الاجتماعي كممارس عام.

Abstract

The social work profession works in many fields, including the school field to achieve many positive and supportive goals for the performance of the school students in various educational stages.

The School Protection Committee represents one of the effective techniques that the social worker deals with to support his or her role within the school field and achieve his or her goals successfully and effectively through what this committee provides among the constructive solutions to the various problems that stand in the way of achieving the students mental, social and psychological capabilities that prevent the achievement of an appropriate level of their academic achievement, especially in light of the permanent changes that occur in the field of education day after day.

The current research problem is defining the role of the social work profession in achieving the goals of the School Protection Committee.

The current research aims to shed light on the School Protection Committee in terms of definition, origin, goals, importance , membership and the responsibilities of each member of the committee.

The research also aims to define the professional roles of the social worker as a generalist practitioner in the School Protection Committee, as he or her is the secretary of the committee.

Among the recommendations of the research is the need to pay attention to activating the School Protection Committee in view of its good goals and its clear importance, especially in light of the increase in school violence rates and the lack of school discipline and an increase in behavioral problems among many school students...

Also among the research recommendations is the need for the social worker to pay attention to his or her role as secretary of the School Protection Committee, because it can play an important role in activating this committee and contributing to achieving its goals.

Key words: School Social Work, School Protection Committee, the professional roles of the social worker as a generalist

مشكلة البحث وأهدافه :

تعمل مهنة الخدمة الاجتماعية في مجالات عديدة منها المجال المدرسي لتحقيق العديد من الأهداف الإيجابية والداعمة لأداء الطالب المدرسي بمختلف مراحل التعليم. وتمثل لجنة الحماية المدرسية إحدى التكنيكات الفعالة التي يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي لدعم دوره داخل المجال المدرسي وتحقيق أهدافه بشكل ناجح وفعال من خلال ما تقدمه هذه اللجنة من حلول بناءة لمختلف المشكلات التي تقف عقبة في تحقيق نمو قدرات الطلاب العقلية والاجتماعية والنفسية والتي تحول دون تحقيق مستوى ملائم من التحصيل الدراسي الخاص بهم خاصة في ظل التغيرات الدائمة التي تطرأ بمجال التعليم يوماً بعد يوم.

وتتمثل مشكلة البحث الحالي في تحديد دور مهنة الخدمة الاجتماعية في تحقيق أهداف لجنة الحماية المدرسية. ويهدف البحث الحالي إلى إلقاء الضوء على لجنة الحماية المدرسية من حيث التعريف والنشأة والأهداف والأهمية والعضوية. أيضاً يهدف البحث إلى تحديد الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في لجنة الحماية المدرسية كونه أمين سر للجنة.

المفاهيم الرئيسية للبحث

الخدمة الاجتماعية المدرسية :

الخدمة الاجتماعية المدرسية أو في المجال المدرسي هي الممارسة المهنية لطرق وأساليب الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة التعليمية مع التلميذ/ الطالب على مختلف الأنساق (كفرد - كعضو جماعة - الأسرة - التنظيمات المدرسية - المجتمع) داخل المدرسة أو خارجها، وما يتضمنه من برامج وأنشطة تربوية بالتعاون مع المعلم بهدف تدعيم العملية التعليمية والتنشئة الصحيحة وزيادة معدل التحصيل الدراسي، وتساعد هذه الجهود على تنمية العلاقات

والروابط بين أطراف المنظومة التعليمية، بما يساعد على تهيئة المناخ التربوي الملائم لتحسين ناتج العملية التعليمية، واكتشاف تنمية المواهب والقدرات الابتكارية والإبداعية، وكذلك غرس القيم والمعايير الأخلاقية في المجتمع، وتنمية ملكة البحث العلمي، وكلها متطلبات بناء وتكوين الشخصية العصرية القادرة على المشاركة الإيجابية في بناء المجتمع وتقدمه (مدحت أبو النصر، ٢٠١٧، ص٩٩).

لجنة الحماية المدرسية:

لجنة الحماية المدرسية هي لجنة يتم تشكيلها بمختلف المراحل التعليمية طبقاً للقرار الوزاري رقم (٢٨٧) لسنة ٢٠١٦م برئاسة مدير المدرسة وعضوية كلاً من:

- ١- رئيس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين.
- ٢- وكيل شئون الطلاب
- ٣- أمين اتحاد الطلاب.
- ٤- عضو من المعلمين يتم اختياره بالانتخاب.

وتقوم هذه اللجنة بتحديد حقوق وواجبات الطلاب وأولياء الأمور ومسئوليات وصلاحيات إدارة المدرسة والأخصائيين والمعلمين تجاه الطلاب وأجراءات العلاج والتأديب والعلاج للمشكلات السلوكية من الطلاب التي تعوق سير العملية التعليمية (وزارة التربية والتعليم ٢٠١٦، ص٢).

أهداف لجنة الحماية المدرسية:

يمكن تحديد أهداف لجنة الحماية المدرسية كالتالي: (وزارة التربية والتعليم ٢٠١٦، ص٤)

- ١- توفير بيئة مدرسية آمنة وداعمة تساعد الطلاب لتحقيق النمو الاجتماعي والأكاديمي الصحيح ، وتساعدهم في إقامة علاقات إيجابية قائمة على التفاعل القائم على الاحترام المتبادل مع الآخرين.

٢- تعزيز السلوكيات الايجابية والحد من السلوكيات السلبية التي تعوض الطالب الى الإجراءات التأديبية .

٣- تدعيم قيم التسامح والاحترام المتبادل بين الادارة المدرسة والعاملين والطلاب .

٤- تحقيق الانضباط المدرسي الفعال لجميع المراحل التعليمية .

أهمية لجنة الحماية المدرسية:

إن لجنة الحماية المدرسية تعد من الموضوعات الهامة في المجال التربوي والتعليمي لأنها تسعى إلى إتباع أساليب بناءة وهادفة من قبل التربويين والأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيين النفسيين من أجل تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية (يحيى محمد ٢٠٠٨، ص٨٢)

كما تعتبر لجنة الحماية المدرسية في غاية الأهمية لأنها تساهم في تحقيق أهداف التربية من خلال إزالة العقبات وبخاصة ما كان منها ناجماً عن صعوبات التكيف مع البيئة المدرسية (فوزي أحمد ٢٠١٧، ص٧٣).

ويمكن تحديد أهمية لجنة الحماية المدرسية في النقاط التالية:

١- الإبلاغ عن جميع الصعوبات التي تواجه الطلاب في البيئة المدرسية وقيام أعضاء اللجنة بمناقشتها وعلاجها من أجل تحقيق السلامة والحماية والانضباط داخل المؤسسات التعليمية (Suzanne, E., Eckes and Others, 2012, p.7)

٢- مساعدة الطلاب على التحكم في سلوكياتهم والتعامل مع مشكلاتهم الاجتماعية التي تعوق أدائهم ومواجهتها بأسلوب علمي.

٣- توعية الطلاب بواجباتهم وحقوقهم داخل المؤسسات التعليمية من أجل مساعدتهم على تحقيق أهدافهم وأهداف المؤسسة التعليمية. (محمد ماهر الجمال ٢٠٠٦، ص٢٩)

٤- التعامل مع الطلاب الذين يعانون من اضطرابات نفسية الناتجة عن البيئة الأسرية والتي تؤدي بهم إلى خطر فقدان التعليم حيث تقوم اللجنة بمعاملتهم معاملة خاصة من أجل مساعدتهم على التخلص من هذه الاضطرابات حتى يستطيعوا أن يقوموا بواجباتهم الدراسية. (Ben Wintney, 2008, p.8)

٥- خلق بيئة مدرسية آمنة ومنظمة ذات أنظمة تركز على قواعد وقوانين واضحة تتمنى الحرية الفكرية والشمول تؤكد على ضرورة اكتساب الطلاب المهارات التعليمية.

٦- مساعدة الطلاب على أداء واجباتهم الدراسية بفاعلية (مقضي عياد ٢٠١٠، ص١٥)

٧- تهتم بإيجاد ثقافة مدرسية مشجعة للطلاب على الانضباط المدرسي وتسعى لتحقيقه من خلال نشر هذه الثقافة بين الطلاب (ربيع محمد وآخرون ٢٠٠٨، ص١٧٤).

٨- إطلاع لجنة الحماية المدرسية على المشكلات الموجودة داخل المدرسة والعمل على حلها.

٩- تعريف أولياء الأمور بسياسات المدرسة بلغة مبسطة وإخبارهم فوراً بأي تعديل جديد داخل السياسة.

١٠- رفع وعي المعلمين على كيفية استخدام أساليب التهذيب الإيجابي داخل الفصول.

١١- السماح بدخول أولياء الأمور إلى المدرسة لمتابعة أبنائهم في المواعيد التي يتم تحديدها من قبل إدارة المدرسة (وزارة التربية والتعليم ٢٠١٦، ص٥).

تشكيل لجنة الحماية المدرسية: (وزارة التربية والتعليم ٢٠١٦، ص٢)

تشكل لجنة الحماية المدرسية برئاسة مدير المدرسة وعضوية كلاً من:

- ١- رئيس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين (نائباً)
 - ٢- وكيل شئون الطلاب (عضواً)
 - ٣- أمين اتحاد الطلاب (عضواً)
 - ٤- أحد المعلمين ويتم اختياره بالانتخاب الحر بين المعلمين (عضواً)
 - ٥- أخصائي نفسي إن وجد (عضواً)
 - ٦- ويتولى أمانة سر اللجنة الأخصائي الاجتماعي (ويتم تحديده بمعرفة الموجة الفني المختص).
- الحقوق والواجبات والمسئوليات وفقاً لجنة الحماية المدرسية: (وزارة التربية والتعليم، ٢٠١٦، ص٥)
- مسئوليات إدارة المدرسة :
- ١- مدير المدرسة ووكيل - وكلاء المدرسة :
 - أ- توفير المناخ المناسب للطلاب والمعلمين علي نحو يتيح لهم استمارة قدراتهم ، ويشجعهم علي الابداع .
 - ب- توفير وسائل التعلم المختلفة والتقنيات الحديثة .
 - ج- متابعة مشكلات المعلمين والعمل علي معالجتها بما يراعي ظروفهم ويشعرهم بالاطمئنان والاستقرار الوظيفي .
 - د- تحقيق العدالة في التعامل مع المعلمين وعدم التمييز بينهم في الحقوق والواجبات .
 - هـ- تعريف اولياء الامور بسياسات المدرسة بلغة مبسطة واخبارهم فور اجراء اي تعديل عليها.
 - و- رفع وعي المعلمين على كيفية استخدام اساليب التهذيب الايجابي داخل الفصول بدلا من العقاب البدني أو النفسي .
 - ز- تطبيق لائحة الانضباط المدرسي بما فيها من حقوق وواجبات واعداد سجل حصر المخالفات الشائعة والاساليب الوقائية والعلاجية تجاهها .
- ٢- مسئوليات الاخصائي الاجتماعي والنفسي :

- أ- التوجيه التربوي للموقف اليومية العاجلة، والاستثمارات الطارئة بما يحقق الاستفادة من العملية التعليمية.
 - ب- بحث وتتبع حالات الطلاب وتوفير الرعاية المتكاملة لهم بما يحقق توفيقهم الاجتماعي والنفسي .
 - ج- اجراء البحث الاجتماعي لحالات التحويل من المدارس الخاصة الي المدارس الرسمية للتعرف علي الأسباب الحقيقية للتحويل .
 - د- بحث وتتبع حالات الطلاب المتفوقين دراسية والاشترك في خطة توزيعهم علي الفصول الدراسية ، وتوفير مقومات التنمية الاجتماعية والتربوية لها(عبد المنعم فهمي ، ٢٠٠٦، ص١٥٦).
 - هـ- اجراء عمليات القياس والتشخيص للتلاميذ المتقدمين والمحولين في معاهد وبرامج التربية الخاصة مستخدم أدوات القياس الرسمية مثل مقاييس الذكاء ، ومقاييس السلوك التكيفي والمقابلة والملاحظة وغير ذلك .
 - و- متابعة حالة التلاميذ وخاصة المستجدين والتعرف علي السلوكيات غير المرغوب فيها واعداد الخطة العلاجية المناسبة .
 - ز- المشاركة في فريق العمل المدرسي(حمزة الجبلي، ٢٠١٦، ص١٥٨).
- ٣- مسئوليات وصلاحيات المعلمين :
- أ- المحافظة علي النظم والضبط بين الطلاب المشاركين في الأنشطة والتي ترعها وتوافق عليها المديرية سواء داخل المدرسة أو خارجها .
 - ب- معاملة الطلاب بأداب واحترام وبما يحفظ كرامتهم وبمراعاة عدم التمييز بين الطلاب .
 - ج- استخدام اجراءات تربوية للتدخل المبكر للمحافظة علي الامان للنظم والانضباط المدرسي مع مراعاة الاستخدام المتدرج

للإجراءات التربوية طبقا لحدود وشدة
المخالفات السلوكية ، ومراعاة مرحلة النمو
التي يمر بها الطالب .

د- تقديم تقرير لمدير المدرسة بشأن السلوك
الغير مقبول للطالب طبقا لنموذج المعد لذلك.
(وزارة التربية التعليم ، ٢٠١٦، ص٧).

ه- أن يكون عنصر فعال في تقوية الروابط بين
أفراد الاسرة المدرسية ، وبين التلاميذ
بعضهم البعض، وبينهم وبين المدرسين ،
وإذا لابد من الاسهام في الاجتماعات
المدرسية والمسرحيات الهادفة والأنشطة
المختلفة الاسلامية والثقافية والرياضية .

و- أن يكون ذو أثر فعال في اجتماعات أولياء
الامور والمعلمين بحيث يعطي بنشاطه
وثقافته وحرصه علي مصلحة التلاميذ
صورة تشجيع أولياء الأمور علي تكيف
الاتصال بالمدرسة والتعامل معها في تحقيق
الأهداف الكبرى للمدرسة من خلال حل
مشكلات التلاميذ والارتقاء بمستوي العلمي
والأخلاقي(عدنان حسن ، ٢٠١٧، ص٢٨٠)

ز- اعطاء التوجيهات بطرق متنوعه عندما
تظهر الحاجة الي ذلك حتي لا يقيد الابتكار
والصالة في التعبير وفي أوجه النشاط عند
المتعلمين ، فجمع المعلومات من البيئة
وتسجيلها بحيث يسهل الرجوع اليها
واستخدامها يشجع المتعلم الموهوب بدرجة
أكبر من الحفظ. (عبد المجيد سيد وآخرون
٢٠١٤، ص٢٨٢).

٤- حقوق وواجبات الطلاب وأولياء الامور :

أ- حقوق الطلاب : (عبد القادر الشبخلي،
٢٠١٦، ص١٨٤)

• الحق في الحصول علي التعليم بالإضافة الي
دراسة صعوبات التعلم لدي بعض الاطفال
الذين يكرهون القراءة أو المدرسة ، أما
بسبب عضوي يعود اليهم ، أو بسبب مناهج

التعلم التقليدية ، أو تسلط المعلمين علي
الصغار مما يترتب عليها كرهيتهم للمدرسة.

• الحق في توفير الخدمات التي تلبي
الاحتياجات التعليمية

• الحق في توفير بيئة تعليمية آمنه

• الحق في ممارسة الانشطة التعليمية.

ب- واجبات الطلاب : (وزارة التربية والتعليم
٢٠١٦، ص٩)

• المحافظة علي سلامة المنشآت وأجهزة
وتجهيزات المدرسة .

• الحضور الي المدرسة والتواجد في الفصول
الدراسية بانتظام في التوقيتات المحددة.

• اتباع تعليمات المدرسة بشأن الدخول
والخروج من الفصل ومبنى المدرسة

• الالتزام بتنفيذ المهام والاعمال والواجبات
والأنشطة التي تتطلب منهم داخل المدرسة .

• تحمل مسئولية أي خسار تحدث نتيجة تعمد
أو اهمال لممتلكات المدرسة.

ج- حقوق أولياء الامور: (فيصل خير الله
وآخرون ، ٢٠١٣، ص٥٤)

• متابعة حضور وانتظام الابناء في المدرسة
للاطمئنان علي وضعهم من الناحيتين
الاكاديمية والسلوكية ، وهذا يتطلب زيارة
دوريه للمدرسة ومقابلة المعلمين والمشرف
التربوي ومدير المدرسة.

• حضور اجتماعات الاباء والمعلمين التي
تنظمهم المدرسة بين فترة وأخري .

• تقديم الاقتراحات والحلول المناسبة لتحقيق
مصلحة الطالب ومناقشة مع المشرف
التربوي والمعلمين .

• التعاون مع المرشد التربوي في تطبيق
البرامج الوقائية والعلاجية اتجاه الطالب ان
الزم الامر.

- د- واجبات أولياء الامور: (وزارة التربية والتعليم، ٢٠١٦، ص١٠)
- اتخاذ كافة التدبير المناسبة لضمان حضور الطالب للمدرسة بانتظام .
 - تحمل المسؤولية في حالة تعرض منشآت وتجهيزات المدرسة لتلف أو الفقد نتيجة تعمد أو إهمال الطالب .
 - التعاون مع المدرسة لتحقيق وتعليم الطلاب الانضباط الذاتي
 - تنفيذ القرارات التدريبي التي تصدر عن إدارة المدرسة بصورة نهائية .
 - الحرص على الاتصال بالمدرسة في الاوقات المحددة من قبل إدارة المدرسة أو الاتفاق مع المدرسة علي موعد بديل .
 - الحضور الي المدرسة في حالة طلب الادارة المدرسية لتنفيذ قراراتها.
- د- اختصاصيات لجنة الحماية المدرسية:
ويمكن تحديد اختصاصيات لجنة الحماية المدرسية في النقاط الآتية:

- ١- تختص الحماية المدرسية بتنمية الكفاءة الفكرية للطلاب ومساعدتهم على الشعور بها مما يؤدي إلى تنمية مهاراتهم في العديد من المجالات.
- ٢- وضع مجموعة من الاختبارات يقوموا الطلاب باجتيانها مما يؤدي إلى شعور الطلاب بالرضاء عن أدائهم المدرسي، وكذلك مساعدتهم على التعرف على إنجازاتهم الحقيقية في المجال التعليمي.
- (Clifford, H., Edwards 2011,p.38)
- ٣- تختص أيضاً بالإشراف على حضور جميع المعلمين بالمدرسة والتحقق من توقيعهم عند الحضور صباحاً والانصراف مساءً.

- ٤- تختص باعتماد الخطابات المرسله بشأن أمور تتعلق بالطلاب وشئون الإدارة المدرسية.
- ٥- تختص بمتابعة وتنفيذ العقوبات والجزاءات التي توقع من الجهات على الطلاب.
- ٦- تختص أيضاً بتبليغ التقرير الخاصة بالطلاب ومناقشتها في اجتماعات اللجنة. (عبد المنعم فتحي سعد، ٢٠٠٦، ص١٤٢)
- ٧- متابعة الحضور والإشراف على الأنشطة الطلابية.
- ٨- النيابة عن المدير في حالة غيابه. (ياسر فتحي الهنداوي، ٢٠١٢، ص٦٥)
- ٩- التركيز على مدى كفاءة وقدرة أعضاء لجنة الحماية المدرسية على حل المشكلات التي تواجه الطلاب. (Howard C.Stevenson ,2014,p.49)
- ١٠- تختص لجنة الحماية المدرسة في الولايات المتحدة الأمريكية بوضع تقارير عن معاملة الطلاب داخل المؤسسات التعليمية مثل تقرير Fairclough عام (2007) الذي يركز في طرق توقيع الجزاءات على الطلاب المخالفين من خلال القدوة والإفصاح بدلاً من الإقناع والتميز، وكل ذلك يؤدي إلى مساعدة الطلاب على تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية (Bruce A.jones and Edwin , Nichols ,2013,p.99)
- ١١- تختص بتحديد الأعمال الإدارية والموضوعات والمجالات التي يجوز للسلطة الإدارية في المدرسة أن تقوم بها دون الخروج عنها (زيد عيوي، ٢٠١٠، ص٢٥٤)
- ١٢- تختص أيضاً بتحديد مسئوليات مدير المدرسة داخل المؤسسة التعليمية (رائد خضر، ٢٠١١، ص١٢٩)

١٣- حماية الوقت المخصص للتدريس من المقاطعة.

١٤- تكيف أسلوب القيادة مع حاجات وأوضاع المدرسة.

١٥- تختص بزيادة الكفاية والوعي لدى الطلاب بالمدارس وإدارة مختلف المواقف الصعبة التي يواجهونها (روبرت جاي مارانو وآخرون، ٢٠٠٩، ص٧٦)

١٦- تختص باتخاذ الإجراءات اللازمة لحساب المشكلات الموجودة بالمدرسة.

١٧- تختص لجنة الحماية المدرسية أيضاً بتطبيق وسائل معالجة المخالفات الواردة باللائحة. (وزارة التربية والتعليم، ٢٠١٦، ص٢)

أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام :

لأخصائي الاجتماعي كممارس عام أدوار ومسئوليات عديدة في لجنة الحماية المدرسية كونه أمين سر اللجنة ومسئوليات عديدة في تحقيق أهداف لجنة الحماية المدرسية ومن هذه الأدوار:

يقوم الأخصائي الاجتماعي الممارس العام بعدة أدوار مع الطلاب والانساق المتصلة بهم وذلك من أجل تحقيق أهداف لجنة الحماية المدرسية وتمثل تلك الأدوار في التالي :

١- دوره كممكن :

وفي هذا الدور يسعى الأخصائي الاجتماعي الي مساعدة نسق الطلاب علي أكتشف مصادر القوة بداخلهم واستخدامها لتحقيق أهدافهم ومساعدتهم علي تحديد أهدافهم والعمل علي تحقيقها كما يقوم بمساعدة الطلاب علي فهم أنفسهم واكتشاف قدراتهم وامكانياتهم ومساعدتهم علي استغلالها لصالح الطلاب تحقيقاً لأهدافهم وكذلك مساعدة الطلاب علي النمو الاجتماعي عن طريق تدعيم وتطوير النسق القيمي وخاصة قيم تقدير الوقت وتقدير العمل اليدوي والقيم الضابطة السلوك والمحفزة للعمل (جمال شحاته، ٢٠٠٩، ص٢٦٦)

٢- دوره كمساعد:

وفيه يقوم الاخصائي الاجتماعي بمساعد الطلاب على الحصول على حقوقهم في الرعاية الصحية والتعليمية والمشاركة في الأنشطة (إبراهيم عبد المحسن، ٢٠١٩، ص١٢٢)

٣- دوره كوسيط :

يقوم الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في هذه الدور بربط الطلاب الذين يحتاجون المساعدة ولا يعرفون أين يمكن العثور عليه بمصادر الخدمات سواء في المؤسسة نفسها أو في المجتمع الخارجي.

٣- دوره كتربوي :

وفي هذه الدور يقوم الأخصائي الاجتماعي كممارس عام بتزويد الطلاب بالمهارات والمعلومات التي يجب أن يكونوا الطلاب علي دراية بها عند التعامل مع مختلفة المواقف الدراسية (Charles Zastrow، 2008، p-36-37).

٤- دوره كمنظم :

في هذا الدور يقوم الأخصائي الاجتماعي بتكوين وتنظيم عمل الأجهزة المختلفة التي يعمل من خلالها كما يقوم بتكوين الجماعات المدرسية المختلفة والمساعدة في تنظيمها ومساعدتها لتحقيق أهدافها وحل مشكلاتها وتسهيل التفاعل بين أعضائها وربطه هذه الجماعات بالحياة المدرسية وبالبيئة الاجتماعية كما يقوم أيضا بتنظيم الاجتماعات الخاصة بهيئة التدريس والاشتراك فيها وتتخذ هذه الاجتماعات كوسيلة لزيادة فهم المشتركين فيها بالنسبة للطلاب حتي يستطيعوا أن يستفيدوا من ذلك عند تعاملهم مع الطلاب (جمال شحاته ، ٢٠٠٩، ص٣١٣)

٥- دوره كمرشد أو كموجه:

يعمل الاخصائي الاجتماعي كمرشد لتوجيه المدرسة لتحديد أهدافها وابتكار وسائل تحقيقها وتتلخص مسؤوليته في مساعدة المدرسة على اختيار الاتجاه الذي يرغبه بدقة مراعيًا العوامل المتعددة التي تؤثر في المدرسة، مستخدماً في ذلك ما لديه من معارف وخبرات ومهارات لإيضاح أفضل السبل التي يفتتح بها

إدارة المدرسة التي يسلكونها لينهضوا ببيئتهم المدرسية وإذا اختارت المدرسة أهداف الوسائل لتحقيق الأهداف لا يقرها الاخصائي الاجتماعي ولا يقتنع بها، فعليه أن يفصح عن رأيه بصراحة دون توجيه اللوم لإدارة المدرسة ودون أن يرغمهم على قبول وجهة نظره، ويتلخص دور الاخصائي الاجتماعي كمرشد فيما يلي: (عبد العزيز عبدالله، ٢٠١٣، ص ١١٠)

تكوين علاقات ودية مع كل الوحدات التي يتكون منها المجتمع المدرسي.

تقبل الاخصائي الاجتماعي لدوره في المجتمع المدرسي وشعوره بالارتياح للعمل معه على أساس أنه ليس القائد الظاهر ومن يدير العرض بذلك المجتمع.

شرح دوره لأعضاء المجتمع المدرسي لكي يفهمه الجميع ويتصرفوا على أساس ذلك الفهم.

٦- دور الإداري:

ويعني هذا الدور قيام الاخصائي الاجتماعي بالأعمال المتصلة بالإدارة حينما يشغل منصب في المؤسسات كالتوجيه والتنسيق واتخاذ القرار والرقابة والتمويل والتوظيف وفي هذا الدور يقوم الاخصائي الاجتماعي في المؤسسات بالعمليات الإدارية المختلفة التي تستهدف توجيه العاملين بالمؤسسة إلى تحقيق الهدف من رعاية العميل. (Joseph Walsh, 2009, p.3)

٧- دوره كمتحدث رسمي للجمهور والناطق

بلسان المؤسسة التي يعمل بها:

الممارس العام بين الحين والآخر يتحدث الي جماعات مختلفة ومتعددة وعلي سبيل المثال في فصول المدرسة يخبر التلاميذ بالخدمات المتاحة أو يتحدث الي مؤسسات معينة ليخبرهم بضرورة خدمات معينة متاحة أو ليطالب بخدمات جديدة ، والممارس لعام الذي لديه مهارات التحدث الرسمي باسم المؤسسة التي يعمل بها ، يكون قادر بشكل أفضل علي تفسير

وتوضيح الخدمات الجمهور من أنساق العميل الحالية والمختلفة (أحمد السنهوري ، ٢٠٠٧، ص ٢٦٦)

٨- دوره كمدافع عن حقوق الطلاب :

يقوم الممارس العام في هذا الدور بالدفاع عن حقوق التلاميذ عندما يكونوا في حاجة إلى المساعدة وتكون المؤسسات القائمة غير مهتمة أو سلبية في تقديم الخدمات. ويقوم الممارس العام في هذا الدور بجمع معلومات عن الطلاب التأكد من صحة حاجتهم لهذه الخدمات كما أنه يقوم بتسهيل تقديم الخدمات الطلاب من الانساق المؤسسية و العمل علي احداث تغيرات في السياسيات واللوائح بما فيه مصلحة الطلاب ، ومن أجل تحقيق عدالة اجتماعية أعم وأشمل ، حيث يقوم بالدفاع عن مصالح الطلاب ويتحدث بالنيابة عنهم أمام القيادات المدرسية (Charles Zastrow, 2009, p.71)

٩- دوره كمخطط للخدمات :

ويعني هذا الدور قيام الاخصائي الاجتماعي كممارس عام بمجموعة من الأنشطة والعمليات المساعدة الطلاب من أجل مساعدتهم علي تحقيق أهدافهم بعد تحديد الاحتياجات والمشكلات والامكانيات والموارد وترجمتها في خطة لتحقيق الأهداف من خلال مجموعة البرامج والخدمات والأنشطة المتعلقة بالخطة والتي تحقق أهداف مستقبلية (أحمد ابراهيم ، ٢٠١٥، ص ٢٥٧)

١٠- دوره كمقدم للتسهيلات:

كذلك يقوم الاخصائي الاجتماعي بمساعد العميل علي التغيير ومساعدته علي استخدام الموارد المتاحة لخلق تغيير ايجابي لها. (Rosalie Ambrosino and Others, 2001, p.29)

١١- دوره كباحث :

يقوم الممارس العام في هذه الدور بجمع البيانات والمعلومات عن حاجات ومشكلات الطلاب الذي يتعامل معهم وكذلك يقوم بجمع البيانات والمعلومات عن الخدمات والموارد المتاحة في المدرسة وفي

البيئة المحيطة بها ، Charles Zastrow ،
(2009,p.72)

١٢- دوره كمقدم خدمات :

في هذا الدور يقوم الأخصائي الاجتماعي كممارس عام بالتعاون مع فريق العمل بالمؤسسات التعليمية علي تنفيذ البرامج والأنشطة التعليمية من أجل الوصول بالخدمات الي مختلفه الانساق الطلاب علي الوجه الذي يحقق الاشباع الافضل لاحتياجاتهم وحل مشكلاتهم (نبيل إبراهيم ،٢٠٠٦، ص٩٣)

١٣- دوره كمنسق :

وفي هذا الدور يقوم الأخصائي الاجتماعي بالتنسيق بين الخدمات التي تقدمها المؤسسة التي يعمل فيها مع الخدمات التي يقدمها المجتمع والمؤسسات الأخرى لصالح الطلاب (إبراهيم عبد المحسن ،٢٠١٩، ص١٢٢).

١٤- دوره كمستشار :

وفي هذا الدور يكون الأخصائي الاجتماعي كممارس عام هو الشخص الذي يمد الطلاب بالتوجيه ومساعدتهم علي التغيير المخطط وعملية حل المشكلات التي تواجههم (أحمد إبراهيم ،٢٠١٥، ص٢٥٩).

توصيات البحث:

ضرورة الاهتمام بتنفيذ لجنة الحماية المدرسية نظرا لأهدافها الجيدة ولأهميتها الواضحة ، وخاصة في ضوء زيادة معدلات العنف المدرسي وقلة الانضباط المدرسي وزيادة المشكلات السلوكية لدي كثير من طلبة المدارس...

ضرورة اهتمام الأخصائي الاجتماعي بدوره كأمين سر لجنة الحماية المدرسية ، لأنه من الممكن أن يلعب دورا هاما في تفعيل هذه اللجنة والمساهمة في تحقيق أهدافها.

ضرورة توفير البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لإكسابهم المعارف والمهارات اللازمة لممارسة اسلوب الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية المدرسية.

مراجع البحث

أولاً : المراجع العربية

١. إبراهيم عبد المحسن حجاج: الرعاية الاجتماعية تشريعاتها وخصائصها (الإسكندرية: دار التعليم الجامعي للنشر والتوزيع، ٢٠١٩).
٢. أحمد ابراهيم حمزة: المدخل الي الخدمة الاجتماعية(عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ٢٠١٥).
٣. أحمد محمد السنهوري :منهج الممارسة العامة المتقدمة الخدمة الاجتماعية (القاهرة : دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، ج٣، ٢٠٠٧).
٤. جمال شحاته حبيب: الممارسة العامة من منظور حديث في الخدمة الاجتماعية(الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٩).
٥. حمزة الجبلي: العناية بالأطفال المعوقين حركيا وفكريا ودمجهم في المجتمع(عمان: دار الاسرة للاعلام، ٢٠١٦).
٦. رائد خضر: الإشراف التربوي الحديث(عمان : دار عيداء للنشر والتوزيع، ٢٠١١).
٧. ربيع محمد وآخرون: الانضباط التعاوني(عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨).
٨. روبرت جاي مارانو وآخرون: القيادة المدرسية الناجحة(المملكة العربية السعودية: دار العبيكات للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩).
٩. زيد عيوي: دور القيادة التربوية في الحفاظ على القرارات الإدارية(عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع، ٢٠١٠).
١٠. عبد العزيز عبدالله الدخيل: معجم الخدمة الاجتماعية(الرياض،:المملكة العربية السعودية ٢٠١٣).
١١. عبد القادر الشخيلي: حقوق الطفل (المملكة العربية السعودية: دار العبيكات للنشر والتوزيع، ٢٠١٦).
١٢. عبد المجيد سيد أحمد وآخرون: علم النفس التربوي(المملكة العربية السعودية: دار العبيكات للنشر والتوزيع، ٢٠١٤).
١٣. عبد المنعم فتحي سعد: الملامح الحديثة الإدارية التربوية(القاهرة:المدار الثقافي للنشر والتوزيع، ٢٠٠٦).
١٤. عبد المنعم فهمي سعد : الملامح الحديثة للإدارة التربوية (القاهرة : دار الثقافة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٦).
١٥. عدنان حسن الخطيب : المدرسة الاسلامية نشأة وتطور وواقع ومستقبل (المملكة العربية السعودية : دار العبيكان للنشر والتوزيع، ٢٠١٧).
١٦. فوزي أحمد سمارة :التفاعل الصفّي للسياسة التربوية وأثرها على البيئة الصفية(عمان: دار الخليج للنشر والتوزيع، ٢٠١٧).
١٧. فيصل خير الله وآخرون : المدرسة المعاصرة (الرياض : دار أموج للنشر والطباعة والتوزيع ، ٢٠١٣).
١٨. محمد ماهر الجمال: نحو ثقافات داعمة للإصلاح التعليمي(القاهرة: دار المكتبة الأكاديمية، ٢٠٠٦).
١٩. مدحت محمد أبو النصر : الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي (القاهرة : المجموعة العربية للتدريب والنشر ، ٢٠١٧).
٢٠. مقضي عياد المساعيد: فاعلية الأداء المؤسسي في المدارس الثانوية (الأردن: دار جليس الزمان للنشر والتوزيع، ٢٠١٠).
٢١. نبيل إبراهيم أحمد: مدخل لدراسة الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي ومجال حماية البيئة (القاهرة : مكتبة زهراء الشروق ، ٢٠٠٦).
٢٢. وزارة التربية والتعليم: قرار وزاري بشأن لائحة الانضباط المدرسي(القاهرة: مطابع الوزارة، ٢٠١٦).

٢٣. ياسر فتحي الهنداوي: إدارة المدرسة وإدارة
الفصل، أصول نظرية وقضايا معاصرة(القاهرة:
دار المجموعة العربية للنشر والتوزيع،٢٠١٢).
٢٤. يحيى محمد نبهان: الإدارة الصفية
والاختبارات(عمان: دار البارودي العلمية للنشر
والتوزيع،٢٠٠٨).

ثانيا : المراجع الأجنبية

١- Ben Wintney: Social inclusions(-١
London : Routedge , 2008).

٢- Bruce A.jones and Edwin , -٢
Nichols: cultural competence in
America , schools : leadership ,
Engagement and understanding
(USA :IEp,2013).

٣- Charles Zastrow: social work -٣
with groups A comprehensive
work book (USA :Brooks /
cole,2008)

٤- Clifford, H., Edwards: -٤
Democratic Discipline in learning
communities(USA : Education
Press ,2011)

٥- Howard C.Stevenson: promoting -٥
Democracy in schools (London
: Teachers college press,2014)

٦- Joseph Walsh: Generalist Social -٦
Work Practice ,intervention
method(U.S.A,2009)

٧- Rosalie Ambrosino and Others: -٧
Social Work and Social
Welfare(USA: Brooks/ Cole,4th.
ed. , 2001).

٨- Suzanne, E., Eckes and Others: -٨
School Discipline and Safety(
Landon: SAGE, 2012).