

**متطلبات تنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين
للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة .**

تاريخ التسليم ٢٠٢٠/٨/١٠

تاريخ الفحص ٢٠٢٠/٨/١٥

تاريخ القبول ٢٠٢٠/٨/٢٣

إعداد

نورا علي محمد علي

دارسة بقسم خدمة الفرد - كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسيوط

متطلبات تنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة .

اعداد

نورا علي محمد علي

دارسة بقسم خدمة الفرد- كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسيوط

ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى تنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة ، استخدمت الدراسة منهج المسح الإجتماعي ، وكانت أدوات الدراسة استبانة طبقت على عينة (١٢٠) من الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالروضة مركز صدفا محافظة أسيوط . وأظهرت النتائج أن الأخصائي الإجتماعي في حاجة إلى عدد من المتطلبات المعرفية والقيمية والمهارية التي تتناسب مع المشكلة الحالية ومع التغيرات المستحدثة .

الكلمات المفتاحية:

مفهوم المتطلبات - مفهوم الأداء المهني - مفهوم التنمر - مفهوم أطفال الروضة

Abstract

The study aimed to develop the professional performance of social workers to reduce bullying among kindergarten children . the study used the social survey method , and the study tools were applied a questionnaire to a sample (120) of social workers in sadfa center , assiut governorate . the results showed that social workers needs a number of knowledge value and skill requirements that are commensurate with the new changes .

Key words :

Concept of requirements

- Concept of professional performance
- Concept of bullying
- Concept of kindergarten children .

مدخل لمشكلة الدراسة :

ويرجع الإهتمام بمرحلة الطفولة منذ قدم الحياة الإنسانية . ويعتبر الإهتمام والعناية بالأطفال من الأمور التي شغلت ومازالت تشغل بال جميع الأفراد في المجتمع . وذلك لأن الأطفال هم شباب الغد ومستقبل الأمة وثرواتها وعليهم يتوقف استمرار تقدمها .

(إقبال الأمير السمالوطي ،

٢٠٠٣ ، ٤٤)

هناك قرار اتخذته الجمعية العامة للأمم المتحدة بناء على تقرير اللجنة الثالثة للإهتمام بحقوق الطفل (الجلسة العامة ٦١ ، ٢٠ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٩) كما أن هناك اتفاقية حقوق الطفل التي استمد منها الإعلان العالمي لحقوق الطفل وميثاق الامم المتحدة فلسفته للحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وكلها تؤكد على مركز الطفل ودور الأسرة. ومن الناحية القانونية يمكن الإشتراك بها عند الضرورة وخاصة في مجال التفسير والتأويل. ويتعلق بمجموعة القواعد الشارعة التي تضبط موضوع الطفل وتضم الإتفاقية (٤٥) مادة موزعة على ثلاث أجزاء والمصاب الواجب توافره لدخول الاتفاقية خير التنفيذ هو (١٠) عشرة التصديقات أو الضمانات المعاهدة .

(الأمم المتحدة .

الجمعية العامة ، ١٩٩١ ،)

" كما أنه من أبرز الإنجازات العالمية فيما يتعلق بمجال الطفولة الآتي "

١- الإعلان العالمي لحقوق الطفل

١٩٥٩/١١/٢٠ .

٢- إنشاء منظمة الطفولة العالمية (اليونيسف)

١٩٦٤ .

٣- إعلان عيد الطفولة العالمي ١٩٧٩

٤- المؤتمرات والندوات المحلية والدولية حول الطفولة ورعايتها .

٥- إنتشار دور الحضانة ورياض الأطفال في كل

بلدان العالم المتقدمة والنامية.

(محمد بن محمود آل عبدالله ، ٢٠١٢ ، ٥)

علي الرغم من أن الطفولة المبكرة تعد حجر الزاوية في تشكيل شخصية الطفل إلا أن الأطفال في هذه المرحلة يتعرضون إلي العديد من المشاكل النفسية مثل (الخوف - القلق - الخجل - أحلام اليقظة - الغيرة - الأنانية - وغيرها) ومشاكل سلوكية ايضا مثل (النشاط الزائد - قضم الأظافر - التبول اللاإرادي - مص الاصابع - العدوانية - العنف - البكاء الزائد وغيرها

(سوسن شاكر الجلبى ، ٢٠١٥ ، ٥)

تم إجتماع مجلس الوزراء رقم (١٠٠) برئاسة الدكتور مصطفى مدبولي يوم الأربعاء الموافق ١٥ / ٧ / ٢٠٢٠ وتم إتخاذ عدة قرارات منها : وافق مشروع مجلس الوزراء على إضافة مادة جديدة لقانون العقوبات برقم (٣٠٩) مكررا ؛ والتي أوردت تعريفا للتنمر ويأتي ذلك في ضوء تزايد ظاهرة التنمر وأصبحت تشكل خطرا على المجتمع المصري ، ونصت المادة الجديدة على عقاب المتنمر الذي يستعرض قوته أو يستغل ضعف المجنى عليه ويسئ له كالجنس أو العرق أو الدين أو الأوصاف البدنية أو الحالة الصحية أو العقلية والاجتماعية بقصد تخويله بالحبس مدة لا تقل عن ٦ أشهر وبغرامة لاتقل عن ١٠ آلاف جنيه ولا تزيد عن ٣٠ الف جنيه أو بإحدى هاتين العقوبتين ، وتشدد العقوبة على المتنمر في حالة وقوع الجريمة بعقوبة حبس لا تقل عن سنة وبغرامة لاتقل عن ٢٠ الف جنيه ولا تزيد على ١٠٠ اف جنيه أو بإحدى هاتين العقوبتين .

(اشرف إمام عبد السلام ، ٢٠٢٠)

ومما لا شك فيه أن عدد الأطفال في تزايد مستمر في كل دول العالم وبصفه خاصة المجتمع المصري ، حيث أن عدد تلاميذ ما قبل المدرسة تطور في عام ٢٠١٥ / ٢٠١٦ وجاءت النسبة

(١٢١١٩٩٩٥) طفل ، وتطور في عام ٢٠١٦
٢٠١٧/ وجاءت النسبة (١٢٤٤٠٥٢) طفل ،
وتطور في عام ٢٠١٧ / ٢٠١٨ وجاء (١٣٠٢٢١٥)
(طفل ، وتطور في عام ٢٠١٨ / ٢٠١٩
وجاءت النسبة (١٣٨٩٩٤٢) طفل ، وتطور إلى أن
وصل في عام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ وجاءت النسبة
(١٤٥٨٩٠٩) طفل.
(وزارة التربية والتعليم ، ٢٠٢٠ ، ص

(١

وهذا ما أكدت عليه دراسة (احمد محمود حسن
٢٠٢٠) بعنوان برنامج ارشادي انتقائي في خدمه
الفرد لاكتساب الاخصائي الاجتماعي مهارات التعامل
مع المظاهر السلوكية اللاتوافقية المرتبطة بالتنمر
المدرسي : الهدف من هذه الدراسة تحديد برنامج
ارشادي انتقائي لاكتساب الاخصائي الاجتماعي
مهارات التعامل مع المظاهر السلوكية اللاتوافقية
المرتبطة بالتنمر المدرسي . أظهرت النتائج وجود
فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القياس البعدي .
ومن " مظاهر التنمر " أنه يعد أحد أشكال السلوك
العنواني وهذه المشكلة تنمو مع الطفل في سن
مبكرة وتستمر حتى المراحل اللاحقة في حياته وتأخذ
شكل المضايقة والسخرية بالألفاظ والتعدي بالضرب
فقد يمارس الطفل التنمر على أقرانه أو يقع ضحية
لآخرين .

(ايمان يونس إبراهيم ، ٢٠١٧ ، ٦٤٨)

كما أن للتنمر عدداً من المشكلات والآثار السلبية
التي تؤثر في التفاعلات الاجتماعية للطفل ويسبب
إضطراب إنفعالي وسلوكي واضح في مرحلة الطفولة
ويسبب العزلة والإكتئاب والحزن والبكاء وهذه الآثار
تكون طويلة الأجل على الضحايا ولا بد من العمل على
الوقاية والعلاج لهذه المشكلة . وهذا ما أكدته دراسة
كامبل وآخرون 2016, Campbell and others
(بعنوان الآثار طويلة الأجل للتنمر في مرحلة
الطفولة: ضعف الأداء النفسي والاجتماعي لدى

البالغين : الغرض من هذه الدراسة هو إكتشاف الآثار
طويلة الأجل لضحايا التنمر وتأثير التنمر على الأداء
النفسي والاجتماعي للضحية توصلت النتائج أن
حوادث التنمر المدرسي ستخفف .

(Amanda I. Diffy , 2004)

ومما لاشك فيه أن هذه المشكلات يتطلب تخفيفها
وعلاجها تدخلاً مهنيًا من قبل الخدمة الاجتماعية
بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة . ومن هنا
يأتي دور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة الطلاب
والأطفال في المجال المدرسي ورياض الأطفال علي
حل مشكلاتهم وإشباع حاجاتهم .
(ممدوح محمد دسوقي ، ١٩٩٩ ،

(٣٨١ ،

ويعد الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي حجر الزاوية
في إتمام عملية المساعدة ، بل تزداد أهميته
وجودته في ظل التغييرات المستحدثة من ناحية ، وما
تؤكد بعض الدراسات من وجود قصور في الأداء
المهني في مجال الطفولة بصفة خاصة من ناحية
أخرى .

وهذا ما أكدته دراسة شيرين حسان يمانى ، ٢٠٢٠
(بعنوان برنامج تدريبي مقترح لتنمية الأداء المهني
للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات
النشاط المدرسي : تهدف هذه الدراسة الى تحديد
برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين لتنمية الأداء
المهني لهم في جماعات النشاط المدرسي ، . أظهرت
النتائج تحديد العلاقة بين العوامل الشخصية والمهنية
والمجتمعية بالأداء المهني وكذلك تحديد المعوقات
التي تواجه الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي.

واتفقت معه دراسة ليونور السكندر ،

وآخرون (Leonie Alexandr , Auther 2019)
بعنوان تحديات وحدود الأخصائي الاجتماعي في
مؤسسات المنطقة في كانتون بورتو فيجو 13do1
: تهدف هذه الدراسة الى التعرف على التحديات
والقيود التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في
المؤسسات التعليمية في منطقة كانتون بورتو فيجو ،

ثانيا : أهمية الدراسة : تستمد الدراسة الحالية أهميتها مما يلي :-

أ- ما أكده الواقع والدراسات السابقة من وجود قصور في الأداء المهني لدى الأخصائي الاجتماعي برياض الأطفال .

ب- أن مشكلة التمر لدى أطفال الروضة لم تعد مجرد مزاح أطفال وإنما أصبحت مشكلة جادة وذات حاجة ملحة وماسة لتعديل سلوكيات غير مرغوب فيها .

ج- أن مرحلة الطفولة تعد من أهم المراحل في شخصية الفرد بسوائها ومشكلاتها .

د- قلة الدراسات والبحوث في حدود علم الباحثة - التي اهتمت بالتمرد لدى أطفال الروضة ه- أن خدمة الفرد غنية بالمداخل التي تصلح لتفسير وعلاج مشكلة التمر عند الأطفال ومنها العلاج المعرفي السلوكي .

و- قد تفيد هذه الدراسة من خلال ما توصل إليه من نتائج وتوصيات قد تساهم في الحد من مشكلة التمر لدى الأطفال .

ز - رغبة الباحثة في توصيف أدوار جديدة للأخصائي الاجتماعي مع مشكلة التمر لدى أطفال الروضة في ظل المستجدات الحالية .

ثالثا : اهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية الى محاولة تحقيق الهدف الرئيسي التالي :

تحديد المتطلبات اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين للتخفيف من التمر لدى أطفال الروضة من منظور العلاج المعرفي السلوكي وينبثق من الهدف الرئيسي الاهداف الفرعية الآتية :

أ- تحديد المتطلبات المعرفية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين للتخفيف من حدة التمر لدى أطفال الروضة .

ب- تحديد المتطلبات القيمية للتخفيف من حدة التمر لدى أطفال الروضة من وجهة نظر الأخصائي.

تم . أظهرت النتائج التحديات التي يواجهها الأخصائي في الممارسة المهنية التي تختلف عن التي درستها في الجامعة ، اما القيود مثل نقص الموارد وقله الدعم من أعضاء المجتمع التعليمي . وتهتم الدراسة الحالية بالعلاج المعرفي السلوكي ، ويعد العلاج المعرفي السلوكي من المداخل والعلاجية الأكثر ملائمة في التعامل مع المشكلات السلوكية للأطفال نظرا لما يحتويه من أساليب وفتيات وتكتيكات تعمل على تعديل السلوكيات الخاطئة ، وتدعيم وتعزيز السلوكيات والأفكار الإيجابية بشكل الاستقرار وتدعي العلاقات بين الأطفال وبعضهم البعض .

(شادي محمد شاكر ، ٢٠١٧)

وهذا ما أكدته دراسة (عمر سليمان محمد ابو قيزان ، ٢٠١٨) بعنوان فاعلية برنامج إرشادي سلوكي في خفض سلوك العنف لدى طلاب المرحلة الأساسية : الهدف من هذه الدراسة هو التعرف مدى فاعلية برنامج سلوكي للتخفيف من حدة العنف ، . أظهرت النتائج التأثير القوي في خفض سلوك العنف لدى طلاب المرحلة الأساسية من خلال فنيات العلاج المعرفي السلوكي .

واتفقت معها دراسة بيرمان ليزا (Beree , 2018 , Lisa , man) عنوان برنامج منع التمر للأطفال المصابين باضطراب طيف التوحد في المدارس العادية. : تهدف هذه الدراسة إلي أن التمر بين الأطفال في المدارس مشكلة تنطوي علي إمكانية تجاوز الحدود العمرية والجنسية والثقافية والتنموية . نتائج الدراسة تتخلص في تطوير علاج التمر في المدارس للأطفال الذين يعانون من التعرض للتمر والتقل من المدارس بسبب التمر.

ج- تحديد المتطلبات مهارية للتخفيف من حدة التنمر لدى أطفال الروضة من وجهة نظر الأخصائي .
د- التوصل إلى تصور مقترح لتنمية الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي برياض الأطفال مع مشكلة التنمر في التخفيف من مشكلة التنمر لدى أطفال الروضة .

رابعاً : مفاهيم الدراسة :

تشتمل الدراسة الحالية على المفاهيم التالية: -

١- المتطلبات : Requirements

يقصد " بالمتطلبات " هي الأشياء الواجب توافرها للممارسة المهنية للأخصائي الإجتماعي بالوحدات الإجتماعية المتطلبات المعرفية - المتطلبات الخاصة بالتزام بقواعد السلوك المهني - المتطلبات المعمارية . (احمد

صادق رشوان ، ٢٠١٢ ، ٣٠٦٧)

كما ترى الباحثة ان مفهوم المتطلبات إجرائياً فى دراستها هو كالآتى :

١ - تلك الإحتياجات العلمية التكميلية المخططة التى يجب تزويد الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي فى رياض الأطفال بها .

٢- تؤدى هذه الإحتياجات الى تنمية أدائه المهني فى التعامل مع حالات التنمر لدى أطفال الروضة تشتمل هذه الإحتياجات ما يلى : -

١ - المتطلبات المعرفية هى تلك الإحتياجات المعرفية المرتبطة بالمعارف الخاصة بمرحلة رياض الأطفال وكذلك المعارف الخاصة بالممارسة المهنية فى مجال الطفولة

ب - الإحتياجات القيمية . أى تلك القيم الأخلاقية المهنية المستحدثة التى يجب تنميتها لدى أخصائى رياض الأطفال للتعامل مع مشكلة التنمر .

ج - الإحتياجات مهارية . أى تلك المهارات الى يجب اكتسابها للأخصائي برياض الأطفال للتعامل مع مشكلة التنمر .

٣ - تقاس كل هذه الإحتياجات من خلال استمارة الاستبيان الخاصة بمتطلبات الأداء المهني

للأخصائي الإجتماعي فى رياض الأطفال .

٢- تعريف الأداء المهني :

هو اسلوب العمل الفنى الذى يقوم به الأخصائي الإجتماعي ويعتمد على نماذج الممارسة .

(محمد سعيد محسن ، ٢٠١١ ، ٢٨١٢)

كما ترى الباحثة أن مفهوم الأداء المهني اجرائياً فى دراستها هو كالآتى : -

١- مجموعه من المهام المرتبطة بأدوار الأخصائي الإجتماعي مع الأطفال المتمرنين والمتنمر عليهم وآثارها برياض الاطفال .

٢- تتنوع ما بين مهام علاجية وقائية وتنموية .

٣- يمارسها في ضوء قيم وأخلاقيات ومهارات المهنة .

٤- بما يؤدي في النهاية الى التخفيف من حده التنمر بين الأطفال وغيرهم .

٣ - التنمر : Bullying

" التنمر " هو تعرض الطالب للتخويف او الإيذاء من قبل آخرين مرارا وتكرارا مع مرور الوقت لمواقف سلبية عن طريق التعدى بالألفاظ والجسد والجنس وتلك القوى غير متماثلة .

Junger TAS,

(olweus , 1999 , 10)

كما ترى الباحثة ان تعريف التنمر يعنى اجرائياً في دراستها ما يلى :

١- مجموعة من السلوكيات الإعتدائية التى يمارسها أطفال الروضة تجاه بعضهم أو توجه ضدهم

٢ - تشمل إعتداءات جسدية أو لفظية أو الإثنيين معاً أو غيرهم بشكل مباشر أو غير مباشر

٣ - تحدث نتيجة عديد من العوامل الشخصية والإجتماعية والتربوية داخل الروضة وخارجها .

٤ - يترتب عليها العديد من المشكلات المختلفة للطفل وسير العملية التعليمية للطفل والمجتمع بأسره

٤-أطفال الروضة : kindergarden children

الإجراءات المنهجية للدراسة :-

أولاً : نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية لوصف وتحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة (متطلبات الأداء المهني ، التنمر لدى أطفال الروضة) . الدراسة الوصفية تدرس حالة الأفراد والظواهر والممارسات والاتجاهات والميول ووصفها وصفا دقيقا من أجل الوصول إلى تحسين الظروف والعمليات الإجتماعية والإقتصادية والسياسية .
(وجيه محبوب ، ٢٠٠٥ ، ٣٤٩)

ثانياً : منهج الدراسة :

تعتمد الدراسة الحالية علي منهج المسح الإجتماعي بطريقة العينة للأخصائيين الإجتماعيين لأنه أكثر المناهج ملائمة للدراسة الحالية . المسح الإجتماعي .

ثالثاً : تساؤلات الدراسة :

١- تساؤل رئيس أول :

ما متطلبات تنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة ؟

وينبثق من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية الآتية .
أ - ما المتطلبات المعرفية لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة ؟

ب - ما المتطلبات القيمية لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة ؟

ج - ما المتطلبات المهارية لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة ؟

د - ما معوقات تنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة ؟

هـ - ما مقترحات تنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة؟
تساؤل رئيس ثان :

هو طفل يتراوح عمره ما بين (٤-٦) سنوات .
(احمد محمد ابو المجد ، ٢٠١١ ، ٢٢٣)

كما تعنى الباحثة اجرائياً تعريف أطفال الروضة فى دراستها هو كالاتى :

١ - كل طفل يبلغ من العمر (٤ - ٦) أعوام برياض الأطفال .

٢- لديه سمات شخصية إنفعالية وعصبية تجاه ذاته والآخرين من الأطفال .

٣- مارس أحد أشكال التنمر اللفظي أو الجسدي تجاه زملائه أو وجه اليه .

٥- العلاج المعرفى السلوكي : cognitive behavioral therapy

تعريف (Beck) هو تلك المداخل التي تعتمد علي العمليات المعرفية وتسعي إلي تحقيق الإضطرابات النفسية القائمة علي المفاهيم الخاطئة . (ربيع شعبان حسن حسين ، ٢٠١٧ ، ١٩)

ترى الباحثة أن تعريف العلاج المعرفى السلوكى فى دراستها اجرائياً هو :

١- أحد النماذج العلاجية الذى يجمع بين مدارس العلاج المعرفى السلوكي وعلم النفس الإجتماعي المعرفي الذى يمارسه الأخصائيين الإجتماعيين برياض الأطفال ويهدف إلي علاج السلوكيات السلبية بصفة عامة والتنمر بصفة خاصة الصادرة عن طفل الروضة .

٢- يشتمل علي عدد من العمليات العقلية التي تساعد الطفل علي معرفة وإدراك عالمه الداخلي والخارجي في آن واحد لمواجهة مظاهر التنمر .

٣- التدخل المهني من خلاله يعتمد علي استراتيجيات وتكنيكيات مختلفة التي تجعل طفل الروضة قادراً علي التوافق مع ذاته ومع الآخرين ومع المجتمع .

ما التصور المقترح العلاج المعرفي السلوكي لتنميته
الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين للتخفيف من
التنمر لدى أطفال الروضة ؟

رابعاً : أدوات الدراسة :

تعتمد الدراسة الحالية علي الأدوات التالية :

أ - صحيفة بيانات أولية (من إعداد الباحثة وتشمل
علي الاسم ، السن ، المؤهل الدراسي ، طبيعة العمل ،
محل إقامة ، سنوات الخبرة ، الدخل الشهري ، عدد
الدورات التي حصل عليها الأخصائي ، محتوى
الدورات ، مدى الاستفادة من الدورات)

ب - استبانة للأخصائيين الاجتماعيين حول
متطلبات الأداء المهني وتشتمل علي الأبعاد الآتية)
المتطلبات المعرفية سواء المعارف المهنية والمعارف
المرتبطة بمرحلة الروضة ومشكلة التنمر ، المتطلبات
القيمية ، المتطلبات المهارية ، والمعوقات ،
المقترحات (.

خامساً : مجالات الدراسة :

أ- المجال المكاني :

طبقت الدراسة الحالية بعدد (٥٦) من مدارس
رياض الأطفال بمركز صدفا محافظة أسيوط وقد
وقع إختيار الباحثة على هذه المدارس للمبررات الآتية
١- توفير عينه الدراسة بالمدارس المذكورة

٢- عمل الباحثة بإحدى هذه المدارس وما ارتأته من
شيوخ التنمر بين أطفال الروضة .

٣- موافقه المسؤولين بالمدارس على التعاون مع
الباحثه .

ب - المجال البشري :

طبقت الدراسة الحالية على عدد (١٢٠) مائة
وعشرون مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين .

ج - المجال الزمني للدراسة :

من الميدان استغرقت الدراسة الميدانية (جمع
البيانات) الفترة من ١٥ / ٥ / ٢٠١٩ حتى

٢٨ / ٨ / ٢٠٢٠

المعاملات الإحصائية وقد استعانت الباحثة بالآتي :

أ - التكرارات والنسب المئوية

ب - المتوسط المرجح

ج - معامل ارتباط سبيرمان .

نتائج الدراسة : -

١ - حاجة الأخصائي الاجتماعي برياض الأطفال الى
العديد من المعارف المهنية والخاصة بممارسة نماذج
و مداخل خدمة الفرد مع الأطفال المتميزين والمتنمر
عليهم وكذلك أسرهم .

ب - احتياج الأخصائيين الاجتماعيين الى عدد من
القيم الحديثة و التي تتناسب مع المتغيرات المستحدثة
التي يعيشها الأطفال مثل قيم المرونة واحترام
الاختلاف اضافة الى القيمة التي تمت دراستها
للأخصائي الاجتماعي .

ج - احتياج الأخصائيين الاجتماعيين الى عدد من
المهارات والتي تتمثل في مهاره الاحتواء الاجتماعي
و العلاقة المهنية واداره الحالة و المهارات التقنية .

توصيات الدراسة :

ووفقا لما اسفرت عنه نتائج الدراسة الميدانية يمكن
طرح بعض التوصيات والتي من شأنها ان تسهم في
تفعيل العلاج المعرفي السلوكي لعلاج مشكله التنمر
لدى اطفال الروضة وتحدد هذه التوصيات في الاتي :

١ - تدريب طلاب كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية
على التعامل مع المشكلات السلوكية لدى الاطفال في
المدارس والحضانات .

٢- توسيع نطاق البحوث والدراسات العلمية حول
المشكلات السلوكية .

٣- التدريب المهني الدائم للأخصائي الاجتماعي في
المدارس والحرص على حضور الدورات التدريبية
والندوات والاجتماعات المتخصصة لمواكبه مشكلات
المشكلات المستحدثة في المجال المدرسي

٤- زياده القاعدة العلمية والمعرفية للأخصائي
الاجتماعي في اثناء الدراسة وأثناء العمل الميداني

٧- اجراء لقاءات و ندوات مع اولياء الامور
لتوعيتهم مشكله التنمر وكيفية التعامل مع اطفالهم
سواء كانوا متميزين او ضحايا .

قائمة المراجع

المراجع العربية :-

١. احمد صادق رشوان(٢٠١٢) :
متطلبات الممارسة المهنية
للأخصائيين الاجتماعيين بالوحدات
الاجتماعية للقيام بمهامها التنظيمية
، المؤتمر العلمي الدولي الخامس
والعشرين للخدمة الإجتماعية ،
كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه
حلوان
٢. احمد محمد ابو المجد (٢٠١١) :
الموسيقى واهميتها في علاج
الاضطرابات السلوكية لدي اطفال
الروضة ،مجلة كلية التربية
،جامعة بور سعيد ، الجزء (١) ،
العدد (٩) .
٣. اشرف إمام عبد السلام (٢٠٢٠) :
الأحكام والتشريعات المصرية
،مجلة الوقائع المصرية ، العدد
(١٧١) .
٤. اقبال الامير السمالوطي (٢٠٠٣) :
الاتجاهات المعاصرة في الخدمة
الإجتماعية المدرسية ، مؤسسه
الكوثر للطباعة والنشر ، القاهرة .
٥. الامم المتحدة والجمعية العامة
(١٩٩١) : إتفاقية حقوق الطفل
قرار اتخذته الجمعية العامة للأمم
المتحدة بناء على تقرير اللجنة
الثالثة ، مجلة رسالة المكتبة ،
العدد (٣)
٦. ايمان يونس إبراهيم (٢٠١٧) :
بناء مقياس من التنمر لدى طفل
الروضة ، مجلة البحوث التربوية
والنفسية ، كلية التربية الأساسية
،جامعة المستنصرية
٧. ربيع شعبان حسن حسين
(٢٠١٧) : برنامج تدريبي قائم
على المدخل المعرفي السلوكي ،
مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر
، العدد (١٦٣) ، الجزء (١) .
٨. سوسن شاكر الجبلي (٢٠١٥) :
مشكلات الطفل النفسية واساليب
المساعدة فيها ، دار مؤسسه
رسلان ، دمشق
٩. شادي محمد شاكر (٢٠١٧) :
فاعليه برنامج في معالجه
المشكلات السلوكية الاكثر شيوعا
بين اطفال مرحله الروضة ، رساله
ماجستير ، جامعه الشرق الاوسط
، كلية العمارة والتصميم .
١٠. شيرين حسان يماني (٢٠٢٠) :
برنامج تدريبي مقترح لتنمية الاداء
المهني للأخصائي الاجتماعي في
العمل مع جماعات النشاط المدرسي
، مجله دراسات في الخدمة
الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ٦
اكتوبر ،مجلد (١) ،العدد (٥١) .
١١. عمر سليمان محمد ابو قيزان
(٢٠١٨) : فاعليه برنامج ارشادي
سلوكي في خفض سلوك العنف
لدى طلاب المرحلة الأساسية ،
المجلة الدولية المتخصصة ،مجلد
(٧) ،العدد (١٢) .
١٢. محمد سعيد محسن (٢٠١١) :
مقياس التنمية المهنية للأخصائيين
الإجتماعيين بالمنظمات الغير
حكومية ، مجلة دراسات في
الخدمة الاجتماعية والعلوم ،الجزء
(٦) ،العدد (٣٠) .

adults , PSy .D K the chicag
school of professional
psychology K united states –
Illinois .

Junger Tas , olweus (1999) : -٤
the nature of school bullying
, rout ledge , London .

Leonie Aexander and Auther -٥
(2019) : Retosy limitaciones
del trabajador social en las
instituciones del distrito 13do1
del canton portoviejo , Journal
Responsiblidad social , ,
Universidad technica de manabi
. vol (4) , num (1).

١٣. ممدوح محمد دسوقي (١٩٩٩) :
دراسات لمهارات خدمه الفرد
الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين
بالمجال المدرسي في ضوء
الاتجاهات الممارسة الحديثة ،
مجلة دراسات في الخدمة
الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية
الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان
، العدد (٦) .

١٤. وجيه محبوب (٢٠٠٥) : أصول
البحث العلمى ومناهجه ، الطبعة
الثانية ، دور المناهج للنشر
والتوزيع ، الاردن .

المراجع الأجنبية : -

Amanda L.Duffy (2004) : -١
Bullying in schools Asocial
indently
perspectives , spud.D , schools of
applied psychology , Griffith
university .

Berreman , Lisa (2018) : -٢
A bullying prevention and
treatment program for children
with autism spectrum Disorder
in main stram schools K psSY.
D. the Chicago school of
professional psychology , united
states –Illinois

Campbell , Lakis Cha simone -٣
(2016) : longterm effects of
childhood Bullying : impairment
of psychosocial functioning in