



## العلاقة الارتباطية بين معيار الأمن والاحساس بالانتماء: مدخل لتحقيق الاستدامة الاجتماعية في المجتمعات العمرانية الجديدة

ابتهاال جلال الدين محمد ابراهيم

قسم الهندسة المعمارية - كلية هندسة المطرية - جامعة حلوان

Received 2 July 2019; Accepted 27 August 2020

### الملخص

تعد الاستدامة الاجتماعية احد ركائز التنمية المستدامة للمجتمعات والتي ادرجت في الدراسات النظرية والتجريبية والمناقشات حول التنمية المستدامة مؤخرا وبشكل محدود. وتهدف هذه الورقة إلى ملء جزء من الفجوة الناتجة من قلة الدراسات الخاصة بهذا الجانب في مجال العمارة وتنمية المجتمعات الجديدة بشكل مستدام، وذلك بدراسة وتحليل معيار الامن كاحد مقومات الاستدامة الاجتماعية في المدن الجديدة وتأثيره على تعزيز الاحساس بالانتماء للمكان. فتفترض الورقة البحثية أن منع الخطر هو مفهوم أساسي للاستدامة الاجتماعية حيث أن ظروف الخطر المعاصرة الناتجة بشكل أساسي من الظروف الاقتصادية ادت الى زيادة معدلات الجرائم في المدن الجديدة وما يتبعها من تداعيات اجتماعية ومكانية خطيرة لمعالجة المخاوف الاجتماعية نتيجة الجرائم المختلفة بالحد منها باستخدام تصميم البيئة من خلال تحقيق منهج CPTED "منع الجريمة من خلال تصميم البيئة". وتم ذلك عن طريق تحليل مابعد الاشغال لاحد احياء القاهرة الجديدة والتي طورت بجهود قاطنيتها وحقت بعض من معايير المنهج المستخدم في الدراسة، باستخدام منهج كفي كمي وتفعيله عن طريق المقابلات الشخصية ودراسة المنطقة وتحليل الاستجابات الخاصة بالاستبيان الموجه للسكان لدراسة العوامل الارتباطية احصائيا بين تحقيق الامن والاحساس بالانتماء، والتي اظهرت وجود دلالات ارتباطية ايجابية طردية قوية لبعض المعايير مثل دور توافر الاضاءة الجيدة وافراد الحراسة على تحقيق الامن في حي الدراسة وتأثيره على زيادة الاحساس بالانتماء، كما اظهرت الدراسة علاقات سلبية عكسية تتمثل في تأثير حيازة السكن على الاحساس بالانتماء للحي. وتم تصميم منهجية من مرحلتين لاقتراح تحقيق معايير منهج الحد من الجريمة في المناطق المشابهة.

**الكلمات الاستدلالية:** الاستدامة الاجتماعية، الامن، الانتماء، القاهرة الجديدة، CPTED.

### 1. المقدمة

بالرغم من كون الاستدامة الاجتماعية Social Sustainability احد الركائز الثلاثة الرئيسية لتحقيق التنمية المستدامة للمجتمعات بجانب الاستدامة البيئية والاقتصادية الا انها الاقل تناولا من الناحية البحثية وذلك لعدة عوامل مثل طرق تقييم الجوانب الاجتماعية وسبل قياسها وصعوبة ذلك مما ادى الى محدودية الدراسات التي ركزت عليها، كذلك فان محلية التطبيق واختلاف معاييرها وتنوع اهمية تلك المعايير حسب مكان الدراسة تجعل تفسير الاستدامة الاجتماعية واختبارها متباينا [1]. ان معايير الاستدامة الاجتماعية اختلفت في الابحاث الاكاديمية من حيث منظور تناولها، تعرّف وثيقة المجتمعات المستدامة في المملكة المتحدة التي تمت الموافقة عليها في عام 2003، المجتمعات المستدامة بأنها "أماكن يريد الناس العيش والعمل فيها، الآن وفي المستقبل. إنها تلبي الاحتياجات المتنوعة للمقيمين الحاليين والمستقبليين، وتكون حساسة لبيئتهم، وتسهم في جودة حياة عالية. إنها آمنة وشاملة ومخطط لها جيدا ومبنية ومدارة، وتوفر تكافؤ الفرص والخدمات الجيدة للجميع [2]". فتشير الدراسات التي يُنظر فيها إلى مفهوم الاستدامة الاجتماعية من خلال عدسة تصميم

حضري إلى الجوانب المادية أثناء التقييم مثل معايير الإنصاف والحد من الفقر وسبل المعيشة، أو استبدالها بمفاهيم أقل قابلية للقياس مثل الهوية والشعور بالمكان واستقرار المجتمع وأمنه [3]. بينما ترى دراسة أخرى ان المعايير الاربعة الرئيسية هي العدالة والأمن والقدرة على التكيف والإدماج او التفاعل الاجتماعي باعتبارها المبادئ التوجيهية الأربعة للاستدامة الاجتماعية [4]. واستخدمت ثمانية معايير في دراسة أخرى تشمل جودة التصميم، وتكامل الأماكن العامة، والأولوية للمشاة، والبيئة الصحية، والأمان، والخصوصية، والحيوية والتفاعل الاجتماعي وصنع القرار التشاركي، أثناء البحث في المدينة الإماراتية [5]. في حين اشارت دراسة أخرى [6] أن جودة الحياة "quality of life" قد يكون من الصعب تحديدها وذات طابع شخصي subjective ولكن هذا المفهوم يوفر وسيلة للتركيز على البعد "الإنساني" الفعلي للاستدامة الاجتماعية - حيث يكون الهدف هو تحسين نوعية حياة الناس ومنها تحقيق ما فقد من الامن.

ومما سبق نرى ان معايير الاستدامة الاجتماعية مختلفة حسب حالة الدراسة وهدف الباحث ولكن اشتركت العديد من الدراسات في اختيار عنصر الامن Security كاحد المعايير المشتركة في العديد من الدراسات والتي نحن بصدد التركيز عليها في هذه الورقة البحثية لاهميتها وتأثيرها على العديد من المعايير الأخرى كالانتماء للمكان. حيث تعتبر تحديات الأمن من بين أكثر القضايا إلحاحاً في العصر الحديث والتي تتطلب حلولها مجموعة واسعة من الجهات الفاعلة التي تعمل على مستويات متعددة.

وناتي لتحديد مفهوم الامن وتفريقه عن الامان او السلامة Security and Safety حيث يختلف من مكان لآخر ومن وقت لآخر وباختلاف الدراسات منها: ان مفهوم الامان يدور حول الحماية من الأذى الناتج عن الفشل غير المتعمد مثل الكوارث الطبيعية او الحرائق غير المتعمدة . اما الأمن، على النقيض من ذلك، يدور حول الحماية من الأذى الناتج عن تصرفات أو سلوكيات بشرية متعمدة [7]. فيشمل الامن الافعال التي يقوم بها الأشخاص لتوفير الحماية لأنفسهم وللغير، ولتوفير بيئة مستقرة لضمان استمرار الحياة والانتاج والتنمية عن طريق اتباع الاجراءات المختلفة لتحقيق ذلك، ويعد الامن الاجتماعي والحفاظ على الامن الداخلي للمجتمعات احد انواع الامن [8]. ومن هنا يظهر اهمية توفير عنصر الامن كمعيار تصميمي ضروري خاصة في تخطيط وتصميم المدن الجديدة والتي من شأنها جذب الكثافات السكنية من المدن المكتظة وخلق بيئة امنة تساعد السكان على الهجرة اليها وانشاء مجتمعات جديدة مستدامة، ولكن ظهرت العديد من المشكلات التخطيطية والحضرية في المدن الجديدة بعد اشغالها ناتجة عن عدة اسباب منها قصور تحقيق الجانب الامني وتوفير الامان للسكان. وليس المقصود هنا التواجد الشرطي فقط بل المقصود تحقيق المعايير التصميمية المختلفة والتي من شأنها الحد من ارتكاب الجرائم كمناهج مستدامة منخفضة التكاليف، فخلق أماكن آمنة للعيش، وللعمل وللعاب أيضا من المعايير الهامة للاستدامة الاجتماعية في المجتمعات.

## 1.1. الاشكالية

تعتبر المدن الجديدة التي تم تخطيطها لتوفير فرص الإسكان والعمل لسكان المدن المكتظة مراكز جذب للسكان، ومحاولة للحصول على مجتمعات حضرية متكاملة ومستدامة، وبالتالي كان من الضروري إلقاء الضوء على مفهوم الاستدامة الاجتماعية فيها ومدى تحقيق معاييرها، فوقع الاختيار على مدينة القاهرة الجديدة كنموذج للمدن الجديدة، كونها تم تخطيطها وإنشاؤها لتوفير فرص الإسكان والعمل لسكان القاهرة المزدهمة.

تقدر مساحة مدينة القاهرة الجديدة بنحو 70 ألف فدان، وانشئت بقرار رئاسي رقم (191) لعام 2000 وتتكوّن من عدة تجمعات وحياء سكنية بمساحة تقارب 43.4 ألف فدان تغطي جميع مستويات الإسكان [9]. وبالرغم من تخطيطها المتميز الا ان العديد من الاحياء السكنية بمختلف مستوياتها باتت تعاني مشكلات عديدة تهدد امن السكان وضمان استقرارهم الاجتماعي في المدينة. تتدرج هذه المشكلات من ضعف وقصور الاداء للبنية التحتية للمدينة الجديدة، وانتهاء بمشاكل الامن والتي نحن بصدد التعرض لها في هذه الورقة البحثية. ففي الاونة الاخيرة علت الشكاوي المتكررة من ازدياد معدلات السرقات والسطو على المنازل والسيارات في مختلف الاحياء، وبالتبعية زادت معها المطالبات بايجاد حلول حكومية ومجتمعية للحد من الجريمة في المدينة، وكان لذلك عدة تجارب فردية وجماعية بدئت باستخدام كاميرات المراقبة بشكل فردي وانتهت بتوظيف شركات امنية خاصة لتأمين الاحياء على نفقة السكان. نجحت بعض هذه التجارب بشكل

جزئي مع استمرار السرقات في المناطق الغير مؤمنة، مما سبب نشر الخوف والفرع بين السكان المقيمين وارهاب الغير مقيمين من اعمار وحداتهم. وبالطبع فان هناك العديد من المسببات لتفاقم هذه الحوادث المتكررة منها مايتعلق بالتواجد الشرطي وطبيعة الاسكان، ومنها مايتعلق بالتصميم الحضري للمنطقة وهو المستهدف بالدراسة للوقوف على الاسباب التصميمية والتخطيطية التي اثرت على تحقيق الامن كمعيار للاستدامة الاجتماعية بشكل سلبي. وبالتالي سيتم دراسة وتحليل احد الاحياء السكنية ذات التجارب القابلة للقياس للوقوف على سبل توفير الامن وتأثيره على احساس السكان بالانتماء .

### 2.1. فرضية الدراسة

اكدت بعض الدراسات ان الاحساس بالانتماء Sense Of Belonging يعد معيار مهم لتحقيق الاستدامة الاجتماعية، وتفترض الدراسة وجود دلالات ارتباطية بين معايير تحقيق الامن تصميميا من خلال البيئة وبين تحقيق الانتماء. فيدون تحقيق الامن للسكان وبدون زوال شعور الخوف والقلق على ارواحهم وممتلكاتهم فلن يؤدي ذلك لتحقيق الانتماء بالمكان. وتفترض ايضا ان المشاركة الفعالة المجتمعية تعمل على خلق علاقات بين السكان ودرجات من الترابط تعزز الاحساس بالامن بشكل عكسي.

### 3.1. اهداف الدراسة

يهدف البحث من دراسة الامن كمعيار للاستدامة الاجتماعية في المجتمعات العمرانية الجديدة الى تقييم الاداء الامني لحالة الدراسة قبل وبعد تطوير المنطقة مجتمعيا، ومايتبع ذلك من من تأثير على قيمة الانتماء للمكان مع دراسة الدلالات الارتباطية لذلك لرسم منهج مبسط قابل للتطبيق في النماذج المشابهة.

### 4.1. المنهج البحثي

اعتمدت الدراسة التطبيقية في منهجيتها على مجموعة من المراحل لكي تحقق الهدف السابق في حالة الدراسة وكانت كالتالي:

- البحث عن نموذج متوافق مع هدف الدراسة ذو معالم واضحة قابلة للقياس
- جمع المعلومات عن الحي قبل وبعد التطوير
- المقابلات الشخصية مع ادارة اتحاد الملاك لمناقشة الازواج السابقة والحالية
- تصميم استبيان لقياس مدى تحقيق الامن ودوره في رفع الانتماء للسكان قبل وبعد التطوير
- المقابلات الشخصية مع السكان لملء الاستبيان الخاص بالمنطقة
- رصد المتغيرات عن طريق التوثيق بالصور
- تحليل المقابلات وتفرغ الاستبيان لعمل الدراسة الاحصائية

وبالتالي تنوعت المناهج المستخدمة في جمع وتحليل البيانات بين المنهج الكيفي والكمي وكذلك استخدام المدخل الاستقرائي في تحليل البيانات، عن طريق التحليل الاحصائي لتحديد معاملات الارتباط Correlation. واستخدم منهج Crime Prevention Through Environment Design CPTED او منع الجريمة من خلال تصميم البيئة لدراسة معاييرها وتحليله .

### 2. التعريف بمنطقة الدراسة

حي البستان (عصفور الجنة سابقا) يقع الحي في التجمع الاول في منطقة المستثمرين الشمالية، انشي عام 2012 تابعاً لهيئة تعاونيات البناء والإسكان، ويتكون المشروع من 87 عمارة سكنية من ارضي و اربع طوابق متكررة باجمالي 1640 شقة وبمساحة 86متر مربع شكل (1). وتتنوع الحيازة ما بين الايجار والتملك بنسبة اشغال تقارب 75% من الوحدات . والنشاط الرسمي الغالب في الحي هو السكني مع بعض المخالفات التجارية الحالية. وقد عانى السكان مع بداية اشغالهم من العديد من المشكلات مثل ضعف المياه وسوء شبكة الصرف واتلاف المساحات الخضراء والبناء عليها بما يخالف النشاط المحدد للمساحة كمتنفس للسكان، وانتشار القمامة

إضافة لقطع الانارة الخاصة بالشوارع، مما أدى لظهور المشاكل الامنية كالتحرش والسطو وسرقة السيارات والوحدات السكنية نتيجة للظلام وتحول المساحات العامة الى مناطق خربة تؤوي الخارجين عن القانون [10].



شكل (1): موقع المشروع والموقع العام [11].

ومع تكرار الشكاوي وقصور الجهات الحكومية في الاستجابة لطلبات السكان، لم يكن امام المتضررين الا اللجوء للعمل الاجتماعي التشاركي لرفع المعاناة وتحسين جودة الحياة في بيئتهم الجديدة. فتم انشاء اتحاد ملاك مشهر عام 2016 ككيان رسمي معبر عن السكان، وقام بالعديد من الجهود على مدى سنوات ليحول الحي من اسكان تعاوني ينتج للعشوائية الى تجمع سكني مغلق.

ولدراسة الحالة تم عمل لقاءات مع اتحاد الملاك ومع السكان لتسجيل تقييمهم للمنطقة من الناحية الامنية قبل وبعد التطوير وذلك استنادا على بعض معايير منهج (CPTED).

### 3. الحد من الجريمة من خلال تصميم البيئة (CPTED) Crime Prevention Through Environmental Design

وهو المنهج المتبع في الدراسة التطبيقية ويعريف منهج منع الجريمة من خلال تصميم البيئة (CPTED) على أنه نهج التكنولوجيا المنخفضة للحد من الجريمة من خلال تصميم البيئة وإدارة البيئات المبنية واستخدامها. فالتصميم السليم والاستخدام الفعال للبيئة يمكن أن يؤدي إلى انخفاض الخروق والحد من الجريمة وتحسين نوعية الحياة، وهي مناسبة لأحياء السكنية وتعتمد على المشاركة النشطة من جانب المجموعات المجتمعية المحلية والقانون، بالإضافة الى انها توفر حلول للمشكلات الامنية المحدودة والتي تؤثر على استمرار وجودة الحياة [12]. وتهدف استراتيجيات CPTED إلى الحد من الإيذاء، وردع قرارات الجاني التي تسبق الأعمال الإجرامية، وبناء شعور بالمجتمع بين السكان حتى يتمكنوا من السيطرة على المناطق وتقليل فرص الجريمة والخوف منها [13]. لأن تدابير التعزيز المكانية تجعل المستخدم العادي يشعر بالأمان ويجعل الجاني المحتمل مدرغاً لخطر كبير بالتخويف أو التدقيق فيتم ردع او تقليل الجريمة عن تلك المناطق فكلما زادت الصعوبة قلت الجريمة. ويرتكز منهج منع الجريمة باعتباره منهج مستدام على ثلاث ركائز اساسية المراقبة Neighborhood Surveillance، التحكم في الوصول Access to Control، تعزيز الملكية Territorial Reinforcement وهو ما اعتمدت عليه الدراسة الانقصاصية والتحليلية وتم تلخيصهم في الجدول التالي:

ويعتبر منع الجريمة من خلال تصميم البيئة (CPTED) أداة مهمة في صندوق الأدوات للمصممين والمطورين لتطوير تجربة المستخدمين وهو نهج مستدام تجاه التصميم لأنه:

- يقلل التكاليف المستقبلية للتعامل مع الجريمة أو عدم وجود تصور للسلامة،
- يعظم الفوائد الاجتماعية والاقتصادية طويلة الأجل للمجتمع المحلي،
- تحسين رفاهية الناس من خلال توفير أماكن أكثر أماناً وكذلك الحد من الفلق المرتبط بتدني الشعور بالسلامة،
- إثراء الإحساس بالمجتمع عن طريق تحسين التماسك الاجتماعي والشعور بالفخر والهوية المكانية [16].

## جدول (1): يوضح ركائز ومعايير منهج منع الجريمة من خلال تصميم البيئة [1](CPTED) [14]

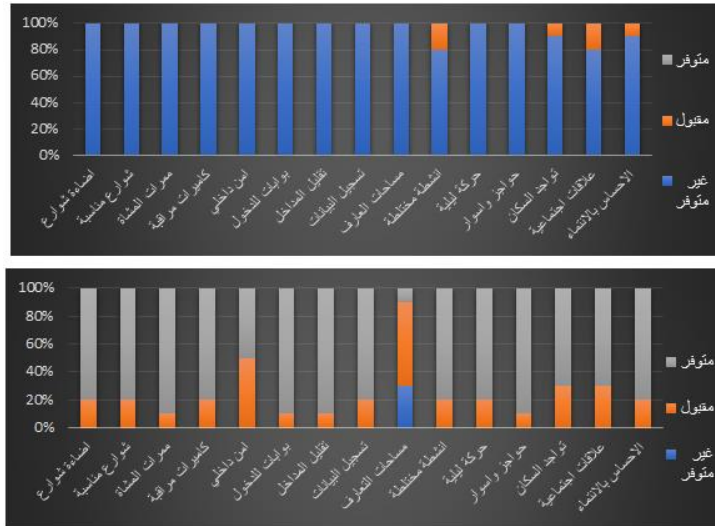
[15] [13]

تعزيز الملكية Reinforcement Territorial	التحكم في الوصول Access to Control	المراقبة Neighborhood Surveillance	
التعزيز للملكية يعزز السيطرة الاجتماعية من خلال زيادة تعريف المساحات (عام-خاص) وتحسين الاهتمام بالملكية لتحديد المساحة الخاصة وتربيتها عن العامة.	يحد التحكم الطبيعي في الوصول من فرصة الجريمة عن طريق اتخاذ خطوات للتمييز بوضوح بين الفضاء العام والفضاء الخاص.	وهي مراقبة الاماكن بشريا او الكترونيا لتقليل الخطر المحتمل من محاولات اتخاذ إجراءات منحرفة من خلال ظهور الجناة المحتملين لعامة الناس.	تصنيف
عن طريق وضع السياج والاسوار واللحقات المحدد لتنوعية الملكية.	يتم ذلك عن طريق تحديد مساحات الدخول والخروج للحياة او المناطق المستهدفة وتقليلها قدر الامكان. ووضع المداخل والمخارج بشكل انتقالي محدد ومراقب.	تحت المراقبة الطبيعية من خلال تصميم موضع الميزات البدنية والأنشطة وحركة الأشخاص بطريقة تزيد من وضوح المساحة ومستخدميها إلى أقصى حد.	التحقيق
يخلق شعورا بالملكية لدى السكان مما يبرز فيها "الغريب" أو "الدخلاء" ويمكن التعرف عليهم بسهولة أكبر.	للحد من الوصول أو التحكم في التنقّل ودخول الغريب أو الغير مرغوبين وتقليلهم.	تعزيز التفاعل الاجتماعي الإيجابي بين المستخدمين الشرعيين ويشعر الجناة المحتملون بمزيد من التدقيق، وزيادة المخاطرة في طرق الهروب والسرية.	الاعمال
~ تغل المساحات المختلفة بأنشطة متنوعة لزيادة التواجد البشري. ~ توفير الأشجار في المناطق السكنية لكونها أكثر جاذبية وأكثر أمناً وأكثر عرضة للاستخدام من السكان عن الأماكن المماثلة التي لا توجد بها أشجار. ~ حصر الأنشطة الخاصة ذات الطبيعة المختلفة في المناطق الخاصة المحددة. ~ وضع وسائل الراحة مثل المقاعد في الأماكن العامة على جنب أعداد أكبر من المستخدمين المرغوبين.	~ استخدم تنسيق المواقع لتوجيه حركة المرور والسيارات والمساءة إلى منطقة مرئية محكومة. ~ استخدم نقطة دخول واحدة يمكن تحديدها بوضوح ~ استخدام بوابات أمنية ذات تحكم إلكتروني أو يدوي عند تقاطع الدخول والخروج ~ تسجيل بيانات الزوار عند النقاط الأمنية ~ استخدم شجيرات منخفضة وتساكنة أسفل نوافذ مستوى سطح الأرض	~ تصميم الشوارع لزيادة حركة المرور للسيارات والدراجات والسيارات ~ تجنب المصابيح ذات الوضع السببي التي تنشي نقاط عمياء . ~ التأكد من إضاءة مناطق المشاكل المحتملة ومنسويها لاضاءة الوجود: الممرات ، السلالم ، المداخل / المخارج أماكن وقوف السيارات ، مناطق لعب الأطفال . ~ تجنب الإضاءة الأمنية ذات الوهج العالي ~ إضافة كاميرات مراقبة (CCTV)	مدخل التحقيق بالنسبة لثقافة المجتمع
~ أحواء استعمار الحركة في جميع نقاط الدخول إلى السكن.	~ تطبيق نظام شارات الزوار والتأكد من أن جميع الزوار يتم مراقبتهم بشكل صحيح.	~ عدم استخدام المظلات أو الستائر التي تحجب الرؤية .	مدخل الاستراتيجي للبيئة

## 4. الدراسة الميدانية

اعتمدت الدراسة الميدانية على رصد وتحليل الواقع ومقارنته بالوضع قبل التطوير المجتمعي وذلك من خلال المقابلات الشخصية التي أجريت مع السكان، ومع إدارة اتحاد الملاك التي قامت على تنفيذ خطط التطوير. وتم رصد رؤى العينة في معايير توفر الأمن في المنطقة قبل وبعد التطوير من خلال استبيان تم ملئه يدويا، إضافة إلى رصد الآراء والتعليقات الخاصة باحساس السكان بالفخر والانتماء للحي.

وشملت العينة لقاء 35 فرد من قاطني الحي بنسب قدرت بحوالي: 60% اناث الى 40% ذكور، تتراوح اعمارهم من 20-فوق 50 بنسب كالتالي: الأعمار من 20-30 نسبة 10%، 30-40 نسبة 30%، 40-50 نسبة 40%، فوق 50 بنسبة 20%. وجاءت نتائج الاستبيان تظهر التباين الشديد في توفر عناصر ومقومات ومعايير الحد من الجريمة قبل وبعد التطوير كما يظهر من الرسومات البيانية في شكل (2)، حيث يظهر الرسمين البيانيين نسبة التفاوت والتغيير في اغلب المعايير والتي وصلت 80%، وهذا يعني توفير خدمات لم تكن موجودة بالاساس في الحي سواء كان ذلك نتيجة لقصور في التخطيط او في التنفيذ، وفيما يلي شرح مقارنة بين معايير منهج الحد من الجريمة في الحي قبل وبعد عمليات التطوير والتي بدأت عام 2016 ومازالت مستمرة حتى اليوم وتظهر في الجداول (4-2).



شكل (2): يوضح النسب المؤية لتوفر معايير منهج الحد من الجريمة CPTED قبل(الاعلى) وبعد تطوير الحي (الاسفل)  
 جدول (2): يوضح الدراسة التحليلية للاستبيان الخاص بمعايير منهج CPTED قبل وبعد تطوير الحي  
 لعناصر المراقبة Neighborhood Surveillance

العنصر	البيانات	النتيجة
البيئات	 <p>اختفاء مظاهر المعيار بنسبة 100%:                      فافتقد الحي لاي مظهر من مظاهر اضاءة الشوارع حيث عانى من سرقة واتلاف الكابلات والاعمدة وانتشار الظلم.</p>	قبل
	 <p>اقرت 80% من العينة بتوفر اضاءة جيدة في الشوارع وتم اصلاح التفتيات في الاعمدة والكابلات مما يتيح سلامة الحركة والتعرف على وجوه المشاة او السيارات خاصة الدخلاء من غير القاطنين.</p>	بعد
الشوارع	 <p>الشوارع لم تكن مناسبة اومجهزة بالرصف لحركة سيارات السكان الامنة.</p>	قبل
	 <p>70% من العينة ابدت رضائها عن تطوير ورصف الطريق في حين 30% تنتظر المزيد من التطوير واصلاح المتهاالك.</p>	بعد



## تابع جدول (2):

قبل	تم توفير اي ممرات للممشاة بين الوحدات السكنية بل امتلئت الممرات بمخلفات المباني من الاحياء المجاورة اضافة الى تجميع المخلفات المنزلية وانعدام النظافة.	ممرات المشاة
بعد	تم رصف الممرات وزراعتها وتحويلها لمناطق امنة للحركة بين العمارات السكنية و 90% من العينة ابدت رضائها عن النتيجة.	ممرات المشاة
قبل	لا يوجد	الكاميرات
بعد	تم توفير كاميرات مراقبة وتسجيل على تلتى عدد المداخل (مدخلين من ثلاث مداخل هم نقاط الدخول الوحيدة للحي) وجاري الاستكمال . وتم وضع ملصقات خاصة لسيارات القاطنين لتسهيل العبور من البوابات والتعرف على السيارات.	الكاميرات
1	لا يوجد	افراد الامن
بعد	تم توفير افراد امن من شركة خاصة متواجدين عند البوابات وفي نقاط امنية ثابتة داخل الحي. وتأمل نسبة 50% من العينة زيادة اعداد الافراد لتغطية مساحات اوسع.	افراد الامن

**جدول (3):** يوضح الدراسة التحليلية للاستبيان الخاص بمعايير منهج CPTED قبل وبعد تطوير الحي لعناصر التحكم في الوصول Access to Control

قبل	حي البستان في تقسيم جهاز المدينة يعد قطعة ارض واحدة وبالتالي لم يصمم له اسوار او حواجز وكان الدخول والخروج من كل النقاط بمحيط الحي بدون استثناء. وبالتالي فلا تحكم في الدخول ولا سيطرة عى المداخل , وملتت المسافات بين العمارات كلها مداخل ومخارج مباشرة من الشوارع المحيطة جميعها ونظرا لنوعية الاسكان المحيطة بالحي (كمبوندات مغلقة) فكانت اي اعمال تخريبية تتم في الحي المفتوح.	تسهيل البوابات
بعد	هناك عدد محدد من البوابات عددها 3 بدلا من نقاط الدخول الغير محدودة . اضافة الى تسجيل اغلب بيانات الزوار على البوابات الثلاثة للتحكم في الوصول ونال هذا على رضاء 90% من العينة على الاقل. فيما راى 30% من العينة ضرورة تسجيل كافة بيانات الزوار بشكل اكثر دقة.	البوابات/تسجيل المداخل/تسهيل البوابات

اما بالنسبة لزيادة العلاقات الاجتماعية بين السكان فان نسبة وصلت 80% من العينة اقرت بعدم وجود اي علاقات اجتماعية سابقا بين السكان لتردي الوضع الامني في الحي وانعدام عامل الثقة لعدم معرفة الاخر او وجد فرص تعارف، بينما ابدى 70% منهم رضاهم عن تطور وانشاء علاقات اجتماعية حالية بين السكان لتحقيق الامن وتمييز السكان من الدخلاء.

**جدول (4):** يوضح الدراسة التحليلية للاستبيان الخاص بمعايير منهج CPTED قبل وبعد تطوير لحي لعناصر تعزيز الملكية Territorial Reinforcement

	<p>تتوعدت اراء افراد العينة حول توافر اماكن للتجمعات حيث ان المسطحات الخضراء غير مسموح بلعب الاطفال فيها حفاظا ليها ولم تتوفر مقاعد او مظلات للجلوس في اي منطقة. ولكن على الجانب الاخر ادى الى الحفاظ على رونقها وجمالها.</p>	٤٣
<p>تواجدت الانشطة المختلطة في الحي سابقا بشكل كبير تمثل في بيع الجراجات الخاصة بالعمارات كمحلات تجارية وورش صيانة وحضانات وغيرها من الانشطة الغير مصممة او مناسبة للمناطق السكنية وبالتالي زاد عدد الدخلاء والمترددن على الحي من غير القاطنين وصحب تحديدهم او حصرهم والتعرف عليهم.</p>	<p>اختفت معظم الانشطة المخالفة بنسبة 80% وتبقى عدد من دور الحضانات والتي اخذت موافقات من الجهاز للعمل داخل الحي في اماكن غير مخصصة لهذا النشاط مما سبب ازعاجا للسكان في اوقات العمل اضافة الى زيادة في تردد الغير قاطنين.</p>	٤٤
	<p>نتيجة لكثرة الدخلاء وعدم التحكم في المداخل كان المرور والحركة الليلية في المنطقة تصرف غير امن لانتشار اسباب الخطر الاجتماعي بشتى انواعه خاصة للنساء والاطفال من سرقات وترويع وتحرقن.</p>	٤٥
<p>اقر 80% من المستجيبين للاستقصاء برضاءهم عن امكانية الحركة ليلا بين الوحدات خاصة للنساء والاطفال بعد تطوير المنطقة.</p>	<p>لا يوجد</p>	٤٦
	<p>تم احاطة كامل الحي بحاجزين شجري ومعدني بمجهودات فردية تطوعية من السكان.</p>	٤٧

كما عبرت نتائج الاستبيان الى نفور 90% من العينة من المكان سابقا وعدم وجود اي ارتباط بالحي قبل التطوير في حين ان 80% من نفس العينة زادت لديهم مشاعر الانتماء والفخر والارتباط بالحي سواء ملاك للوحدات او مستأجرين. وبعد عرض تحليل الاستبيان لاراء السكان عن الامن قبل وبعد التطوير، فيما يلي الدراسة الاحصائية لتحليل تاثير معايير المنهج على الاحساس بالانتماء عن طريق عمل الدلالات الارتباطية بين المحددات المختلفة جدول (5) .

**جدول (5):** يوضح الدلالات الارتباطية Correlation بين معايير الامن والاحساس بالانتماء

القيمة العنصرية	الجنس	حيزرة العنصر	المراقبة							تعزيز الملكية			زيادة العلاقات الاجتماعية نتيجة توفر الامن	الاحساس بالانتماء	
			اضاءة	شوارع مناسبة	ممرات للمشاة	كاميرات مراقبة	افراد امن	النوابك	مداخل قبيلة	تسجبن نباتات	مناطق تجمعات	الانشطة المختلطة			المرور الليلي الامن
0.39	0.1	0.61	0.67	-0.25	-0.17	-0.25	0.50	0.67	0.62	0.38	-0.17	-0.25	0.38	-0.16	0.76



بعد دراسة وتحليل العلاقات الارتباطية بين معايير منهج الحد من الجريمة CPTED يظهر ان كل العوامل تعد مؤثرة Significant وذلك لان قيمة الدلالات جميعا اكبر من 0.05، وبالتالي فان كل معيار له تأثير في الاحساس بالانتماء للمكان. اما عن نوع العلاقات بين المعايير والاحساس بالانتماء فهناك عدة تفسيرات ظهرت للدلالات الارتباطية:

- قيم سالبة وتمثل علاقات عكسية وعلى سبيل المثال لا الحصر:
    - مثل علاقة توفر شوارع مرصوفة ومناسبة لمرور السيارات ووجود كاميرات المراقبة فقد اعطت قيم سالبة ولكن ضعيفة ويرجع ذلك غالبا للعينة العشوائية وتنوعها.
    - اما حيازة المسكن وارتباطها بالاحساس بالانتماء والتي ظهرت كونها علاقة قوية عكسية، فقد كان من المتوقع ان حيازة او امتلاك السكن للوحدة يرفع من احساسه بالانتماء، ولكن ظهر عكس ذلك لعدة اسباب اهمها ان غالبية الوحدات حاليا مؤجرة بنسبة 60% [17] اي ان المستاجرين يمثلون نسبة السكان الاكثر والمسيطرين على عينة الاختبار. ويرجح ايضا ان يكون السبب ان معظم الملاك الاصليين للوحدات قاموا بتملكها لدواعي استثمارية، فهناك من تملك اكثر من وحدة في نفس الحي لتاجيرها خاصة مع ارتفاع القيمة الايجارية للوحدات بعد التطوير اضعاف سعرها الاصلي قبل التطوير وهذا يفسر ان الانتماء زاد عند المستاجرين للوحدات لارتباط حياتهم اليومية بالمكان مما دعاهم الى حمايته وصيانته والحفاظ عليه.
  - قيم موجبة تدل على علاقات طردية ولكن ضعيفة مثال:
    - تسجيل بيانات الزوار على البوابات ويرجع ذلك لعدم تاثر السكان بشكل مباشر بتسجيل بيانات الاخرين طالما تتم مراقبة الحركة في الحي ومنع السرقات والتعديات.
    - معيار توفر الامان للحركة الليلية داخل الحي ايضا علاقة ضعيفة ويرجع ذلك لطبيعة الثقافة المجتمعية والتي ترتبط بعدم خروج الفتيات او السيدات او الاطفال ليلا خاصة مع عدم وجود اي نشاط مختلف كالنشاط التجاري او الترفيهي حاليا داخل الحي مما لا يستدعي الخروج ليلا.
    - يلاحظ ان دلالة تاثير الجنس والعمر الارتباطية على الاحساس بالانتماء قيم طردية ولكن تاثيرها غير قوي في العينة العشوائية .
  - اما القيم الموجبة ذات الدلالات الارتباطية القوية الطردية والتي تعلق قيمتها عن 0.5 وتتمثل:
    - في التأثير القوي لوجود افراد امن خاص داخل الحي السكني وليس فقط على البوابات ما يعطي احساس بالمراقبة والاطمئنان لوجود نوع من الحراسة الليلية المتحركة في المكان مما يؤمن الافراد والممتلكات ويوفر رد فعل سريع في حالات الطوارئ.
    - علاقة معيار تقليل المداخل زادت الاحساس بالانتماء لما تعطيه من احكام للمكان والشعور بالملكية وتعزيزها مما منع الدخلاء وصعب عليهم الدخول من بين العمارات كما كان يحدث سابقا. وذلك لاغلاق المحيط واحكامه بنوعين من الاسوار المعدنية والشجرية وحصر الدخول للافراد والسيارات من 3 بوابات فقط تحت حراسة امنية.
    - يعتبر توفر الاضاءة الجيدة في شوارع الحي معيار قوي مؤثر في الاحساس بالانتماء والحياة في المكان لتاثيرها على تحقيق الامن من خلال تسهيل التعرف على مصادر الخطر وتحديد الغرباء .
- والجدير بالذكر ان عملية التطوير التي حققت بعض معايير الحد من الجريمة قد كانت السبب في وقف السرقات بنسبة وصلت الى 100%، كما اثرت في رفع القيمة الشرائية والايجارية للوحدات السكنية بنسبة وصلت الى 400% واكثر في بعض الوحدات حسب الامتيازات [17].

## 5. النتائج والتوصيات

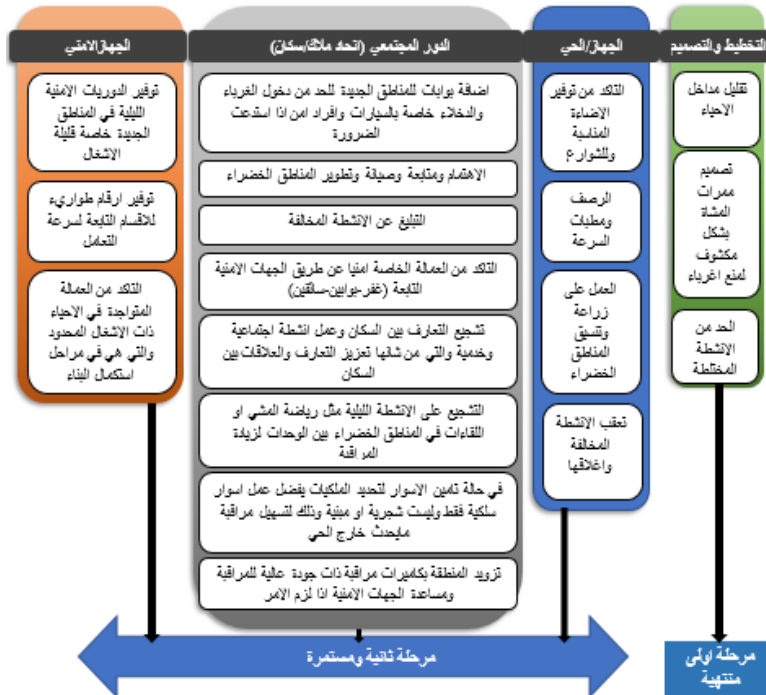
ان تحقيق الامن في المجتمعات يزيد من الاحساس بالانتماء والذي بدوره يعمل على تقوية العلاقات الاجتماعية لخلق نمط حياة افضل للاجيال الحالية والمستقبلية فيضمن استدامة المكان، وبالتالي هي علاقة

طردية كلما زادت العلاقات الاجتماعية وقويت زاد الامن والعكس صحيح وينعكس ذلك ايجابا على شعور السكان بالانتماء لحبهم. ويظهر من الدراسة التطبيقية الدور الرئيسي الذي تلعبه الكيانات المجتمعية متمثلة في اتحاد السكان/الملاك ومدى مساهمته في العملية الانمائية للحى وتحقيق الامن عن طريق تطبيق معايير منهج الحد من الجريمة بعد الاشغال، حيث اظهرت الدراسة الميدانية لنموذج حي البستان ان غالبية معايير منهج الحد من الجريمة يتم تطبيقها وتحقيقها من خلال السكان انفسهم يليها من خلال متابعة اجهزة الاحياء لعمليات التنفيذ والصيانة للمرافق شكل (3)، ويقتصر تطبيق معايير منهج CPTED في المرحلة التصميمية والتخطيطية على محاولة تقليل المداخل والمخارج الخاصة بالاحياء وتصميم ممرات المشاة والسيارات بشكل يكشف العنبر ويوجهه لمناطق مفتوحة بعناصر تنسيق الموقع (التحكم في الوصول Access to Control) وتقليل الأنشطة المختلطة (تعزيز الملكية Territorial Reinforcement) -والتي يتم تنفيذها في مرحلة التخطيط ومن خلال اشتراطات البناء للاحياء- حيث تعد عملية التصميم والتخطيط مرحلة اولى منتهية. اما دور اتحاد السكان/الملاك فيستمر مع الاحياء والاجهزة الامنية كمرحلة تالية ومستمرة.

يغطي دور السكان المعايير الثلاثة لمنهج الحد من الجريمة وخاصة (المراقبة Neighborhood Surveillance) والتي تعتمد على وعي السكان وقدرتهم على تمييز الغرباء والتعاون بينهم في حالات الطوارئ على مدار الساعة كمنهجية مبسطة للتفعيل في النماذج المشابهة.

ويعد تحقيق العديد من معايير منهج الحد من الجريمة من خلال تصميم البيئة لنموذج الدراسة بشكل تلقائي من ادارة اتحاد الملاك ( من غير المختصين امنيا او تخطيطا) دليلا واضحا على امكانية تطبيق المنهج المبسط وتعميمه في باقي الاحياء للوصول الى توفير الامن بشكل كلي ودائم للسكان.

وفي الختام نؤكد على ان تطوير المجتمعات والمناطق الحضرية خاصة الجديدة منها عملية تشاركية بين اجهزة الدولة والمجتمع في علاقة تكاملية غير تصادمية تحتاج لمحددات ومعايير ومنهج لضمان نجاحها، وتحديد دور الدولة وقصره على المراحل الاولية للتخطيط والتصميم ومد الخدمات والمرافق وصيانتها، وتنتقل بعد ذلك الادوار للادارات المجتمعية مع التعاون مع الاحياء لتوفير الشق القانوني والتنفيذي.



شكل (3): يوضح منهجية مبسطة لتفعيل منهج الحد من الجريمة من خلال تصميم البيئة CPTED والادوار المختلفة في كل مرحلة بداية من التصميم وحتى مابعد الاشغال

ويخلص البحث للتوصية ب:

- اعادة النظر في تصميم المناطق الحضرية الجديدة وتفعيل منهج منع الجريمة من خلال تصميم البيئة وغيره من المناهج منخفضة التكاليف والتكنولوجيا واخذه في الاعتبار تصميمها، مع مراعاة سمات ثقافة السكان وتفعيل مايناسبهم مثل تقليل المداخل والمخارج للاحياء السكنية للحد من الجريمة من خلال المراحل الاولية للتصميم وتقليل التكاليف اللاحقة للتأمين.
- ضرورة تبني الاجهزة الحكومية تشجيع كل ما يساهم في الحفاظ على المجتمعات الجديدة واستدامتها وتفعيل الدور المجتمعي بشكل قانوني بدلا من محاربتة، مع تفعيل انظمة تشجيعية مثل نظام المكافئات الداعمة للاستدامة لتنشيط وتقوية التنافس بين احياء المدن الجديدة للحفاظ عليها وتطويرها. مع وضع خارطة ترسيم للاجراءات والمهام المطلوبة منهم في صورة كيانات قانونية تعد حلقة الوصل بين السكان والاجهزة المعنية لصيانة وتطوير والحفاظ على ماتم تنفيذها بشكل مستدام لتوفير نمط حياة جيد وامن.

## المراجع

- [1] هبة فاروق، معايير الاستدامة الاجتماعية كمدخل لتحقيق التصميم المستدام في المجتمعات الحضرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، 2010 .
- [2] E. Eizenberg and Y. Jabareen, *Social Sustainability: A New Conceptual Framework*, Haifa: Faculty of Architecture and Town Planning, Technion, Israel Institute of Technology" 2017.
- [3] J. & W. G. Glasson, "Urban regeneration and impact assessment for social sustainability," *Impact Assessment and Project Appraisal*, vol. 27, no. 4, pp. 283-290, 2009.
- [4] A. S. A. A. S. Ghahramanpouri, "Urban Social Sustainability Contributing Factors inKuala Lumpur Streets," in *Asian Conference on Environment-Behaviour Studies*, Tehran: 2015.
- [5] A. Mehan and F. Soflaei, "Social sustainability in urban context: Concepts, definitions, and principles," in *Architectural Research Addressing Societal Challenges*, Couceiro da Costa, 2017.
- [6] E. Partridge, "Social Sustainability," Sydney, Australia, Institute for Sustainable Futures, University of Technology" 2014, pp. 6178-6185.
- [7] "Security & Safety Challenges in a Globalized World," Universiteit Leiden, 2019.
- [8] "mawdoo3," [Online]. Available: <https://mawdoo3.com>. [Accessed 7 2019].
- [9] "Maskany," [Online]. Available: <http://www.maskany.com/blog/1/post/11>. [Accessed 7 2019].
- [10] "Almasryalyoum," 2 2016. [Online]. Available: <https://sharek.almasryalyoum.com/cities/cairo/475813/>. [Accessed 7 2019].
- [11] "Google map," [Online]. [Accessed 7 2019].
- [12] R. Wortley and L. Mazerolle, "Environmental Criminology and Crime Analysis," in *Crime prevention through environmental design*, Willan, Devon (UK), 2008, pp. 153-177.
- [13] "cpted," [Online]. Available: <http://www.cpted.net/>. [Accessed 7 2019].
- [14] "St.Petersburg Police Department," [Online]. Available: <https://police.stpete.org/crime-prevention/brochures/cpted-brochure.pdf>. [Accessed 7 2019].
- [15] "The Balance Small Business," [Online]. Available: <https://www.thebalancesmb.com/crime-prevention-through-environmental-design-394571#territorial-reinforcement>. [Accessed 7 2019].
- [16] "Auckland design manual," [Online]. Available: <http://www.aucklanddesignmanual.co.nz/design-subjects/design-safety/perceptions/guidance/CPTEDintro#/design-subjects/design-safety/perceptions/guidance/CPTEDintro/whyCPTED>. [Accessed 7 2019].
- [17] مقابلة مع ادارة اتحاد ملاك كمبوند البستان. 7 2019. [Interview].

## **CORRELATION BETWEEN SECURITY AND SENSE OF BELONGING: AN APPROACH TO SOCIAL SUSTAINABILITY IN NEW URBAN COMMUNITIES**

### **ABSTRACT**

Social sustainability is one of the pillars of sustainable development for communities and has been included in recent theoretical and experimental studies and discussions on sustainable development in a limited way. This paper aims to fill part of the gap resulting from the lack of studies on this aspect in the field of architecture and the development of new communities in a sustainable way, by studying and analyzing the standard of security as one of the components of social sustainability in new cities and its impact on enhancing a sense of belonging to the place. The paper assumes that prevention of risk is a fundamental concept of social sustainability, as contemporary risk conditions resulting mainly from economic conditions have led to an increase in crime rates in new cities and the consequent serious social and spatial repercussions of contemporary human societies and areas living in it. As part of sustainability, we suggest that social sustainability seeks to address social concerns as a result of different crimes by using environmental and urban design methodology CPTED "crime prevention through environmental design". This was done by analyzing one of the neighborhoods of New Cairo, which was developed by the efforts of its residents and achieved some of the criteria of CPTED method used in the study, using qualitative, quantitative method, through interviews, study the area and analyze the responses of the questionnaire directed to the population. That done to study coloration that links statistically between the achievement of security and a sense of belonging, which showed the presence of strong positive correlation semantics for some criteria such as the role of street lighting and the guards to achieve security in the case study, and its impact on increasing the sense of belonging, the study also showed negative relationships of housing ownership on the sense of belonging. Finally, the paper suggested simple method to achieve a crime reduction approach in new cities.