

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال – جامعة مصر للعلوم
والتكنولوجيا في ظل أزمة كورونا

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال
جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا
في ظل جائحة كورونا

إعداد

أ.د. هشام عطية

عميد كلية الإعلام - جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال – جامعة مصر للعلوم
والتكنولوجيا في ظل أزمة كورونا

إستراتيجية العمل بالكلية في ظل أزمة جائحة كورونا:

تشكلت لجنة عمل تنفيذية ومتابعة من اول يوم لانقطاع الدراسة منذ تاريخ 15مارس
2020

وضمت كل من

السيد الأستاذ الدكتور هشام عطية عميد الكلية

السادة الدكاترة وكلاء الكلية للتعليم والطلاب وخدمة المجتمع وشئون البيئة

السادة الدكاترة منسقى الفعاليات التعليمية ومشرفى التواصل مع مركز الذكاء
الاصطناعى ومركز تكنولوجيا التعليم

وشارك فى اعداد تقاريرها الدورية كل الزملاء المعيدىين كل فى مجال متابعة مقرراته
المخصصة له للمتابعة مع المحاضرين

أولا : الهدف المركزى:

(تم تحديد الهدف المركزى بإتاحة محتوى رقمى تفاعلى للطلاب بأسرع وقت يتناسب
مع توقيت ومواعيد محاضراتهم وفق الجدول الدراسى المعتمد والتأكد من استفادة ويسر
دخول الطلاب لهذا المحتوى وتفاعلهم معه ورصد أية مشكلات فى هذا الصدد على
مستوى كل تفاعل الطلاب واستكمال تواجد المحاضرات والتدريب ومشروعات
التخرج).

وبناء حالة تواصل يومى فعال لحل المشكلات التى تواجههم بالتنسيق مع محاضرى
المقررات ومركز الذكاء الاصطناعى ومركز تكنولوجيا التعليم

ثانيا: آليات التنفيذ:

1- بعد حضور مجلس الجامعة وعرض القرار الوزارى المنظم ومناقشة قواعد تنفيذ
الأمر وتسجيل التوصيات وخطط العمل، اجتمع مجلس الكلية مع دعوة مختلف الزملاء
بالتواجد فى ذات اليوم لمناقشة ووضع آليات التنفيذ والعمل الفورى.

2- حيث تم عمل مراكز أداء وتواصل متسلسلة يشرف بعضها على بعض لضمان
إنجاز الهدف والتأكد عبر أكثر من نقطة تواصل من تحقق الأهداف الفرعية

3- تم بناء خطة تحرك تنفيذية على عدة مستويات تتضمن:

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال – جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا في ظل أزمة كورونا

أ- الطلاب بالطمأنة والتفاعل وتجهيز الخدمات التعليمية والتدريبية وجذب متابعتهم وإشراكهم في كل الخطوات.

ب- إنشاء مراكز تواصل فعالة عبر الإنترنت وتليفونيا وحضورا عبر دوريات تقسيم الحضور للكلية" لتحقيق الأهداف ينتهي كل منها بتقريرين يوميين يتم رفعهم للعميد بشأن مدى التقدم في تحقيق الأهداف.

• ما يخص مشاركة وتفاعل والتواصل مع الطلاب:

1- إنشاء لجنة متابعة تعمل على مدار اليوم وكل أيام الأسبوع بدوريات على الإنترنت لتلقى شكاوى الطلاب ومشكلاتهم فيما يخص تفعيل حساباتهم على منصة التعليم الإلكتروني والدخول إليها لضمان تواجدهم لتلقى الخدمة التعليمية.

2- ويتم ذلك عبر الصفحة الرسمية للكلية والجروب الرسمي لأكاديمية ومطموعات الفيس بوك والواتس الخاصة بكل مقرر والاتصال الشخصي لو ورد طارئ يحتاج ذلك تجميع كل تلك المشكلات والتعامل معها من جديد باتباع تعليمات الدخول والتوجيه والإرشاد لتخفيف العبء على المرافق والإدارات الجامعية في هذا التوقيت الملح.

3- وتحويل من لم يمكن التعامل مع مشكلاته إلى المنصة الإلكترونية بمركز الذكاء الاصطناعي والتعليم الإلكتروني لنستطع حلها وتلقى متابعة تشمل رد وتعليق الطالب بحل مشكلته والتأكد من ذلك.

• فيما يخص تجهيز المحتوى التعليمي:

1- فضلا عن رفع المقررات والمحاضرات على المنصة الإلكترونية وفق تواريخ المحاضرات وفق الجدول الدراسي المعتمد ومواعيده.

2- وتفاديا لأي مشكلة تخص أي طالب تم العمل أيضا على إنشاء مجموعات فيس بوك موازية لكل مقرر يتم الإعلان عنها عبر الجروب الرسمي للكلية والصفحة الرسمية للكلية (وقد تم تأسيسهم ويتواجد عليهم كل طلاب الكلية)

- ودعوة طلاب كل مقرر للدخول فيه وتحميل ذات المحتوى الإلكتروني تفاديا وعلاجا سريعا لبعض مشكلات تأخر تفعيل حسابه على المنصة أو تحسبا لأي تعطل في السرفر حاليا او مستقبلا وضمان إتاحة المادة العلمية للطلاب عبر نافذتين اليكترونيتين متوازيتين.

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال – جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا في ظل أزمة كورونا

3- تقديم تنويهات واتاحات مستمرة للطلاب على الجروب الرسمي للكلية وهي صفحة تضم كل طلاب الكلية وأيضا الصفحة الرسمية للكلية لتقديم اي تنويهات وارشادات تخص الطلاب ككل او مجموعات منهم يقوم على رصدها وفحصها والتعليق عليها فريق عمل متخصص يقوده ويتابعه عميد الكلية.

4- العمل على طمأنة الطلاب وتأكيد اننا حاضرون دوما لمساعدتهم واتاحة ارقام تليفونات مسئولى الكلية للرد حيال أى طارئ.

5- عمل جروبات واتس آب أخرى اضافية لرفع المادة العملية والتدريبية للطلاب فى كل مقرر لتشكل نافذة ثالثة للمحتوى الديجيتال التعليمى لضمان استفادة كل طالب مهما حدث ومتابعة دخولهم جميعا.

6- حصر ورصد طلاب أى مقرر مهما قل عددهم والذين لم يستفيدوا وكتابة وارسال رسائل لهم للمشاركة وحث زملائهم على التواصل معهم وقد أثمر ذلك فاعلية كبيرة لتضمين كل الطلاب فى منظومة التعليم الإلكتروني.

7- اتاحة مناقشات وتعليقات واستفسارات تفاعلية للطلاب مع محاضرى المقررات فى جروبات الواتس آب لمزيد من التفاعلية ولكى تكتمل منظومة التفاعل.

ثالثا/ فيما يخص دعم الطلاب :

- تنفيذًا لتعليمات الجامعة بتنظيم الحضور، تم عمل دوريات ولجان حضور يومية تعمل على أساس تواجد فرق عمل يومية تقوم بما يلى:

1- مجموعة تحضر يوميا من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تقدم تيسيرات للمحاضرين من المعينين والمنتدبين فى مجال تحويل المحتوى العلمى الى محتوى رقمى قابل للتحميل ودعم ذلك.

2- استقبال القادمين من أعضاء هيئة التدريس المعينين والمنتدبين ودعمهم بتصوير مقرراتهم وتحويلها الى محتوى رقمى.

3- مجموعة عمل بإنشاء استوديوهات تصوير تعمل بالتوازي لتصوير المحاضرات وورش العمل لمقررات الكلية والمقررات الجامعية الأخرى التى يأتى بها خطاب من عميد الكلية المختص ويتم تصويرها وتجهيزها ورفعها على المنصة الإلكترونية وجروبات الفيس الموازية وجروبات الواتس.

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال – جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا في ظل أزمة كورونا

4- تلقى ونقل مجموعة مشكلات الطلاب التي رصدتها مجموعة العمل على جروب الكلية وصفحتها الرسمية فيما يخص مشكلات تقنية تخص المحتوى الإلكتروني ورفعته على المنصة الجامعية او مشكلات دخول الطلاب ومتابعة تقديمها وحلها لدى مسؤولي الذكاء الاصطناعي وتقديم تقرير يومي للعميد والرد على الطلاب.

رابعا / فيما يخص تجهيز المحتوى التعليمي ورفعته على منصة الجامعة الإلكترونية:

1- تشكلت لجنة عمل وآداء فى هذا الصدد تقوم بتكليف كل عضو هيئة معاونة وبإشراف العميد وكلاء الكلية ورؤساء الاقسام بمتابعة محاضرات اعضاء هيئة التدريس المعينين والمنتدبين ومدى جاهزيتها وتحميلها وموافاة العميد شخصيا بتقرير متابعة يومية يتضمن:

- حجم الإنجاز.

- من الذى تواجهه مشكلات ليقوم العميد بالتواصل معه لسرعة الإنجاز.

- وقد أثبتت هذه الآلية فاعلية كبيرة إذ حددت مسؤوليات ومهام ومنحت تقدير موقف على مدار اليوم.

- تأكدت نتيجتها من أنه تم تجهيز كل مقررات الكلية وتدريباتها فى اللائحتين القديمة والجديدة واتاحتها للطلاب على ثلاث منصات متوازية :

• منصة التعليم الإلكتروني للجامعة .

• منصة جروبات الفيس بوك وعليها كمنصة موازية كل المحتوى التفاعلى الديجيتال كبديل لمواجهة أى مشكلات فى المنصة الأولى السابقة (وهى تتضمن كل محتوى الكلية).

• جروبات الفيس بوك للمناقشة والمتابعة والرد على طلاب لكل مقرر على حده كبديل ثالث متاح.

2- إنشاء جروب واتس مجمع للسادة أعضاء هيئة التدريس المعينين يتم فيه نشر كل التعليمات الجامعية وكل ما يرد من مركز الذكاء الاصطناعي من برمجيات ودعم وروابط داعمة .

3- إنشاء جروب واتس أب تفاعلى للسادة أعضاء هيئة التدريس المنتدبين يتم فيه نشر كل التعليمات الجامعية وكل ما يرد من مركز الذكاء الاصطناعي من برمجيات

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال – جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا في ظل أزمة كورونا

ودعم وروابط داعمة.

فضلا عن نشر خطوات الدخول على الموقع وتلقى شكاوى تخص تحميل المحتوى او ما يخص تفعيل حسابهم على المنصة الإلكترونية والرد الفوري عليها وتقديم خطوات ارشادية داعمة خطوة بخطوة من خلال المنسق المختص بالكلية.

خامسا : استخلاص وتوصيات:

- تم إنجاز تحول المحتوى العلمى للكلية (مقررات – تدريب – مشروع تخرج) على مستوى كل من (اللائحة الجديدة – اللائحة القديمة) وتحويلها إلى محتوى ديجيتال تم رفعه على المنصة الإلكترونية للجامعة وتم استكمال كامل المحتوى العلمى للخريجين بالتوازي تم إنشاء جروبات فيس بوك موازية التحقق بكل منها طلاب كل مقرر وتم تحميل المحتوى الرقمى لهم والمحاضرات عليها لكل المقررات بلا استثناء.
 - تم تفعيل منصة جروبات واتس آب ثالثة لكل مقرر تضم كل طلاب المقرر لبناء نقاش تفاعلى للطلاب مع المحاضرين.
 - يجرى التواصل وتقديم تنويهات يومية ومتابعة لمقررات وحالة الخريجين بعد حصر أعدادهم فى كل مقرر ومتابعة ما يمثل لهم مشكلات فى كل مقرر.
 - تم اتخاذ قرارات تخص إعداد جدول الامتحانات للخريجين وفق اشتراطات الوزارة وقواعد مجلس الجامعة وبما يخفف عن الطلاب بحيق لا يمتحن الطالب اكثر من مقرر واحد فى اليوم وتوزيع امتحاناتهم على مدى كامل المدة الزمنية.
 - وتعمل اللجنة على مدار اليوم لمتابعة استفسارات الطلاب.
- أخيرا هذا تقرير مجمع لما تم ويجرى الآن العمل به من خلال ادوار اللجنة ويستمر ذلك وحيث يتم اعتماد أعماله من قبل مجلس الكلية والسيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة.

أ.د. هشام عطية عبد المقصود

عميد كلية الإعلام

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا