تقرير حول تجربة "التعليم عن بعد" بكلية الإعلام وفنون الإتصال جامعة فاروس جراء جائحة كورونا

إعداد

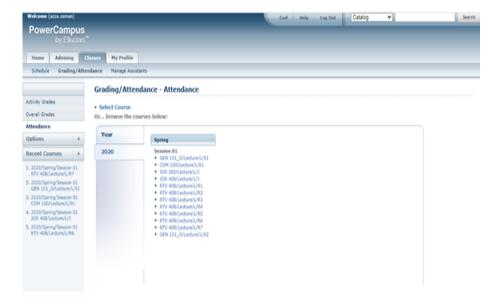
أ.د.عزه عثمان عميد الكلية

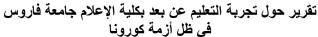
د. مير هان طنطاوى مدرس العلاقات العامة والاعلان بالكلية

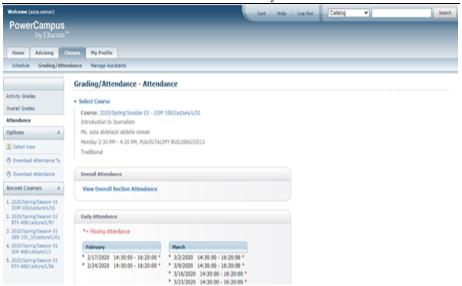
مقدمة:

لاشك أن توظيف أساليب التكنولوجيا الحديثة عامل محوري في إستراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة في جامعة فاروس بشكل عام وكلية الإعلام وفنون الإتصال بشكل خاص ، كما أنها تعد متطلباً أساسياً من متطلبات الجوده الأكاديمية

منذ أوائل مارس بدأت الجامعة في توقعات أزمة كورونا وادارتها مبكراً بعمل ورش عمل للعمداء ثم لأعضاء هيئة التدريس ثم للهيئة المعاونة بكيفية العمل كاملاً على التعليم عن بعد وكيفية التواصل عن بعد مع الطلاب بشكل فعال وبعد مناقشات استقر الأمر على استخدام منصة (Google Classroom) مع وضع الية لكيفية ربطه ب (System) الجامعة (Power campus) بحيث لا يدخل الفصل الافتراضي سوى الطلاب المسجلين في نظام الجامعة (Power campus) ويحمل (PDA (ID))







من جهة اخرى قامت الجامعة منذ بداية شهر مارس وقبل بدء التوقف بعمل ورش عمل حول كافة الاليات التى ينبغى استخدامها فى التعليم عن بعد مع تقديم كافة اوجه الدعم من ادارة ال IT بالجامعة

في اطار ذلك تؤمن كلية الإعلام وفنون الإتصال بأن التقنية الحديثة هي الأداة اللازمة للتفاعل والتواصل بشكل أكثر فاعلية بين أعضاء الهيئة التدريسية وبين الطلاب، ومن هذا المنطلق ؛ ومع بدء أزمة تفشي وباءكورونا المستجد 19-COVID ، ومع الإعلان عن قرار تعليق الدراسة بالمدارس والجامعات اعتباراً من الأحد الموافق 15 مارس ، تم إتخاذ العديد من الخطوات التي تضمن وصول المادة العلمية للطلاب بأعلى كفاءة ممكنة ، وأن يظل الطالب على تواصل دائم ومستمر مع أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة المعاونة مع الإلتزام بأداء كافة التكليفات والإمتحانات القصيرة والنهائية وحتى المشروعات العملية التطبيقية مع رفع شعار" خليك في البيت"

ويأتى هذا التقرير ليستعرض كافة الجهود التي قامت بها كلية الإعلام وفنون الإتصال جامعة فاروس وفق أعلى درجات الكفاءة والفاعلية لتبقى على إتصال وتواصل دائم ومستمر مع الطالب إعلاءاً لمصلحتة وفي الوقت ذاته حفاظاً على أمنه وسلامته، إضافة إلى الالتزام بالنظام الذي اقرته الجامعة مع الحرص على تقييم التجربة من قبل الطلبة لإثراء ودعم التجربة مستقبلاً ، من خلال دراسة الجوانب الإيجابية وتدعيمها وتطويرها بما يتلائم مع الظروف المستقبلية ، ودراسة وبحث الجوانب السلبية والمعوقات والسعى للتغلب عليها .

أهداف الكلية خلال"أزمة كورونا"

ركزت كلية الإعلام وفنون الإتصال جامعة فاروس بشكل أساسي على عدة أهداف أساسية تشمل ما يلي:

- 1-الإستجابة لقرار مجلس الوزراء الصادر الخاص بتعليق الدراسة بدءاً من الأحد 2020/3/15، مع الحفاظ على مصلحة الطالب وضمان إستمرار العملية التعليمية وفق متطلبات الظروف الراهنة.
- 2- الحرص على إجراء عمليات التعقيم اللازمة منذ بداية الأزمة لمبني الكلية حفاظاً على صحة أعضاء هيئة التدريس وقبيل صدور قرارات بالعمل من المنازل.
- 3- الحفاظ على الجانب الصحي للطلاب والحرص على تقديم المادة التعليمية بشكل متكامل .
 - 3-ضمان إستمرار العملية التعليمية من خلال توفير منصات إلكترونية فاعلة.
- 4-ضمان تحقيق مخرجات كل مقرر ومخرجات البرنامج الدراسي إستجابة لمتطلبات الجودة .

الإجراءات التي تم إتخاذها فور الإعلان عن "أزمة كورونا"

منذ اللحظة الأولى بدأت كتيبة كلية الإعلام وفنون الإتصال بالتفكير في كيفية التواصل مع الطلبة خلال الأزمة بما يضمن مصلحة الطالب بالدرجة الأولى وأيضاً بما يضمن الوصول للطالب وذلك من خلال عدة خطوات جاءت كالتالى:

1-تم عقد إجتماع موسع مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لوضع تصوراً حول آلية للتفاعل المستمر والمتواصل مع الطلبة وفقاً للظرف الراهن.

2- بداية تم الإتفاق على الإستفادة من كافة الوسائل الإتصالية في التواصل الدائم والمستمر بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فتم تدشين مجموعة "Mass Communication Team" بين عميدة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عبر تطبيق WHATS APP، إضافة إلى مجموعة أخرى خاصة ب"الإرشاد الأكاديمي للطلبة" وذلك للنقاش وطرح أبرز القرارات المتعلقة بوضع الطلبة مع المرشدين الأكاديمين.

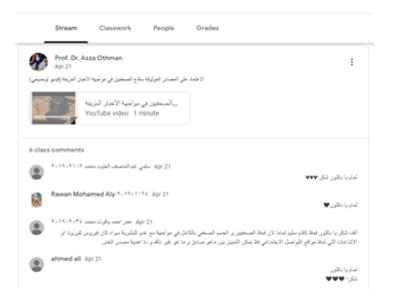
3-تم تدشين مجموعة "مجلس كلية إعلام فاروس" بين عميدة الكلية وأعضاء هيئة التدريس لعقد مجالس الكلية والنقاش في القرارات المختلفة المتعلقة بالعملية الدراسية عبر تطبيق WHATS APP.

4- تم الإتفاق على توظيف كافة السبل والوسائل الإتصالية للوصول إلى الطالب وهو في المنزل من خلال إستخدام منصة "GOOGLE CLASS ROOM" ، حيث تم تدشين مجموعات للطلبة وفقاً لكل مقرر مع أستاذ المقرر وعضو الهيئة المعاونة عبر تطبيق ، WHATTS APP ، والرسائل المكتوبة والصوتية ، كما تم تدشين مجموعات مع الطلبة عبر ال Messenger ، إضافة إلى البريد الإلكتروني والإتصالات الهاتفية مع الطلبة .

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة فاروس

التعامل مع الطلبة وفق منصة GOOGLE CLASS ROOM، وكيفية التفاعل مع الطلبة من خلال الإعلانات وكيفية رفع المحاضرات صوتياً ومرئياً ، إضافة إلى كيفية تدشين مهام دراسية ورفعها للطلاب ،وتدشين إختبارات قصيرة أو نهائية ورفعها للطلبة.

"نموذج للتفاعلية مع الطلاب "



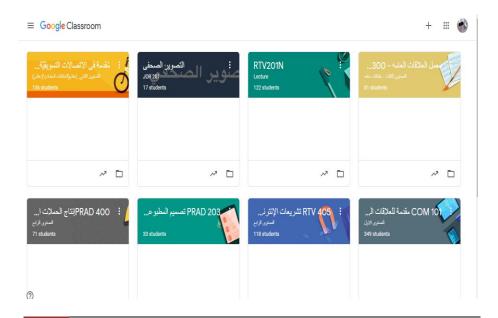
6-تم إعلام الطلبة بشكل فورى بطبيعة الوسائل والاساليب الإتصالية التي سيتم التعامل من خلالها خلال أزمة كورونا، حيث تم شرح كيفية دخولهم على المنصة والتفاعل من خلالها مع أساتذة المقررات.

إعلان من الجامعة على صفحة فيس بوك لإعلام الطلاب بكيفية الدخول على المنصة

الإلكترونية



نموذج لمقررات الكلية عبر المنصة الإلكترونية



نموذج لمجموعات ال WHATS APP

Whats	Арр		۹ :
6	HATS 1	STATUS •	CALLS 1
	اد الاكاديمي سبح ابلغكم ///		22:33
	اد الأكاديمي لا :Amany	الإرشا س كمبيوتر ٢ عملي لا	22:08 م ارسال التماس (
TEN	Mass com دة ليلى :Aya	nmunication te تم یا استا	eam 21:25
1	طبوعات ع.ع یا جماعه س	مقرر تصمیم مع محمد سام _ی	Yesterday
	·	علاقات عامه - مح 4 0297: ⊘ <i>This i</i>	
	عامة د/سمر 20 106 074		6/3/20
	مة د / هاجر 227 727 20+	علاقات عا 2 1822: 201902	6/3/20 وصل یا دکتور20
	 .	علاقات عامه م/ في زحمه شديده ان	6/3/20 🔌 معلش یا شباب
		مجلس كلية الإ بين في أي ماده الي	20 كانج الراس

إستراتيجية الكلية في التدريس عن بعد:

حرصت كلية الإعلام وفنون الإتصال منذ اللحظة الأولى للأزمة أن تحقق إستراتيجية التعليم عن بعد بكفاءة وفاعلية بالتزامن مع مراعاة الأبعاد النفسية للطلبة في ظروف الحظر والبقاء في المنزل لفترات طويلة وجاء ذلك من خلال ما يلى:

1-تم تدشين فصول الكافة المقررات بأكواد خاصة عبر منصة 1-1 Classroom والتي يتم من خلالها نشر كافة الإعلانات للطلبة والتعليق عليها من قبلهم

،إضافة إلى رفع المحاضرات صوت وصورة ، بصيغة POWER POINTأو بصيغة MP4إضافة إلى رفع التكليفات المطلوبة ، والإمتحانات القصيرة والطويلة وتصحيحها.

2- تم إضافة صور ومقاطع فيديو في العديد من المقررات تدعيما لشرح المادة العلمية المقدمة وفقاً لكل مقرر والمقدمة للطالب لتسهيل فهم المادة العلمية.

3-يتم الرد على تعليقات الطلبة بشكل سريع وفوري حول المادة المقدمة عبر منصة Google Classroom

4- تلبية لر غبات الطلاب تم أيضاً إضافة المحاضرات بصيغة PDFحتى يسهل على الطلبة طباعتها والدراسة منها بعد سماعها او مشاهدتها فيديو

5- في بادرة إنسانية شاركنا جميعا عميدة وأعضاء هئية تدريس والهيئة المعاونة الكلية على بث فيديو للطلاب حرصوا خلالها في كلمات بسيطة على طمأنة الطلاب على العام الدراسي مع ضرورة بقاءهم في المنازل ، وفي المقابل قام الطلبة في بادرة مميزة بمبادلة أساتذتهم فيديو توجهوا خلاله بالشكر لهم ولجهودهم معهم خلال فترة الازمة.



نموذج لأحد المقررات (محاضرات، إعلانات عن مواعيد إمتحانات، وإختبار قصير)

JOR 204N-إنتاج الصحافة المطبوعة المستوى الثاني	Stream	m Classwork	People	Grades	
	+ Create		Meet 📻	Google Calendar	Class Drive folde
	Week 13 (16/5/2020-22/5	5/2020)			Edited May 19
	Week 12 (9/5/2020-15/5/	/2020)			Posted May 12
	تترح جدول الإمتحادات الإلكترونية	ão			Posted May 11
	Quiz 2				Due May 7, 4:00 PM
	Week 11(2/5/2020-9/5/20	020)			Posted May 5
	Week 10 (25/4/2020 - 1/5	5/2020)			Posted Apr 28
	Week 9 (18/4/2020-24/4	/2020)			Edited Apr 21
	(11/4/2020 - 17/4) Week 8	/2020) (Quiz 20 poi			Due Apr 16, 4:30 PM

نموذج لمحاضرة أحد المقررات ومرفق معها نماذج فيديوهات توضيحة

المطبوعة العطبوعة (المطبوعة العطبوعة العطبوعة العطبوعة العطبوعة العطبوعة العطبوعة العطبوعة العطبوعة العطبوعة العلم العام العلم العل

إستر اتيجية الكلية فيما يتعلق بالتكليفات والإختبارات

آثرت كلية الإعلام وفنون الإتصال أن تسير العملية التعليمة وفقاً لما كان مقرراً لها قبيل أزمة كورونا ، ومن هذا المنطلق تم الإتفاق على تكليف الطلاب بعدد من التكليفات إضافة إلى إجراء إختبارات تجريبية للطلاب وإختبارات قصيرة وإختبار نهائي حتى يمكن من خلالها تقييم الطلاب وفقاً لما يلى:

- 1- تم طلب عدد من التكليفات ورفعها للطلبة وتسليمها وفق تاريخ محدد عبر منصة class room
- 2- تم إجراء إختبار تجريبي في نهاية شهر مارس 2020 في كافة مقررات الكلية لتدريب الطلاب على إجراء الإختبارات ONLINE بإعتبارها تجربة جديدة عليهم والتأكد من إمكانية دخلولهم على ال SYSTEM وقاموا بإجتيازها.
- 3-تم إجراء إختبار قصير Quiz 1 في شهر إبريل وإختبار قصير آخر Quiz 2 بنجاح كبير وبنسب نجاح مرتفعة.
- 4-في إطار المتابعة المستمرة للطلبة ؛ تم التواصل الدائم مع الطلبة بعد كل إمتحان قصير وإجراء حصر شامل من قبل كل استاذ مقرر لحصر الطلبة الذين تخلفوا عن حضور الإمتحانات القصيرة لمعرفة الأسباب من قبل كل مرشد أكاديمي.
- 5- فيما يتعلق بالمقررات العملية مثل مشروعات التخرج للأقسام الثلاثة ، ومقررات المعامل للأقسام الثلاثة تم إتخاذ قرار يتضمن قيام الطلبة بتنفيذ مشروعاتهم التي تتناول "أزمة كورونا" ولكن من منازلهم ووفق الإمكانات المتوافرة لديهم ، وتم متابعة مشروعات الطلبة وتنفيذها وتصويرها في المنزل وتسليمها عبر المنصة الإلكترونية مثال على ذلك مشرعات مقررات لقسم الإذاعة والتلفزيون وتم نشر محتوى هذه المشروعات عبر صفحة الكلية على الفيس بوك إضافة إلى عدد من مقررات قسم العلاقات العامة والإعلان وأيضاً تم عرضها أيضاً على صفحة الكلية في إطار دعم جهود الطلبة وتشجيعهم على الجهود التي بذلوها رغم تواجدهم في المنازل.

نماذج من مشروعات الطلبة التي قدموها في فترة تعليق الدراسة وتم تسليمها إلكترونياً





تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة فاروس ي عن بحد بحديه الإ في ظل أزمة كورونا تقييم تجربة التعليم عن بعد:

في إطار الإهتمام بتقييم التجربة قام مركز ضمان الجودة بالجامعة بطرح إستبيان لرأى الطلاب في تجربة التعليم عن بعد وإستبيان اخر لتقييم للمرشدين الأكاديمين وأغضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة وألية التواصل معهم خلال أزمة كورونا" وحث الطلاب على ملىء الاستبيانات.

" استبیان لتقییم مقرر دراسی "

بيان	مركز ضمان الجودة - جامعة فاروس بالاسكندرية إست
0	مقرر دراسي - ربيع 2019/2020
	كلية الاعجم و فلون الانصال
حدين على	COM100 Introduction to Journalism أيد. عزة عثمان/د
Next	
ever submit p	asswords through Google Forms.
	This form was created inside of Pharos University in Alexandria. Report Abuse
	Google Forms

" استبيان لتقييم الارشاد الاكاديمي "

إستبيان الإرشاد الأكاديمي - جامعة فاروس بالأسكندريه -الفصل الدراسي ربيع 2019/2020

is no longer إستبيان الإرشاد الأكاديمي - جامعة فاروس بالأسكندريه - الفصل الدراسي ربيع 2019/2020 accepting responses.

Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake.

This form was created inside of Pharos University in Alexandria. Report Abuse

Google Forms

الخاتمه

تعد تجربة كلية الاعلام فى التعليم عن بعد احد أهم التحديات التي واجهتنا بشكل خاص وواجهت المؤسسات التعليمية المصرية والعربية في هذه الظروف الاستثنائية من جائحة كورونا بشكل عام ،وتعد تجربة ناجحة في ظل الافتقاد إلى التعليم عن قرب خلال فترة الازمة التي تواجه العالم بشكل عام ، خاصة وأن هذا النظام " التعليم عن بعد" له عدة مميزات مرتبطة بفكرة الجلوس فى البيت والتباعد الاجتماعى مثل : المرونة ، الدراسة عن بعد توفر الكثير من الوقت مع توفير الاحساس بالأمان بالجلوس في البيت ، أظهار العديد من المهارات الفردية للطلاب، أضافة إلى انه يساعد على الاعتماد على النفس والبحث عن المعلومة ، وينمى القدرة على التعامل مع الوسائل التكنولوجية المختلفة.

فيما يتعلق بالسلبيات فقد واجهتنا بعض السلبيات الخاصة بالطلاب أثناء تعاملهم مع تجربة التعليم عن بعد من أبرزها: المشكلات التقنية التي أرقت أولياء الأمور بعض الوقت ، عدم توافر اجهزة اللاب توب مع البعض ، الكويزات المتكررة والخوف من قبل الطلاب ، مشاكل خاصة بأرسال او تأخير الاعمال الفصلية .