



## تقرير عن تجربة التعليم عن بعد التعليم الإلكتروني "أثناء أزمة كورونا"

تقرير عن تجربة التعليم عن بعد  
التعليم الإلكتروني بكلية الإعلام - جامعة القاهرة "أثناء أزمة كورونا"

---

تقرير عن تجربة التعليم عن بعد التعليم الإلكتروني بكلية  
الإعلام – جامعة القاهرة "أثناء أزمة كورونا"

إعداد

أ.د. سلوى العوادلي

وكيل كلية الإعلام لشئون التعليم والطلاب

جامعة القاهرة

## تقرير عن تجربة التعليم عن بعد التعليم الإلكتروني بكلية الإعلام – جامعة القاهرة "أثناء أزمة كورونا"

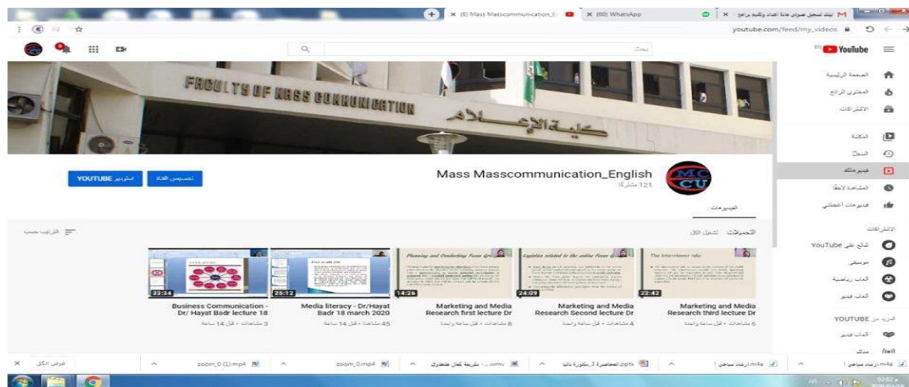
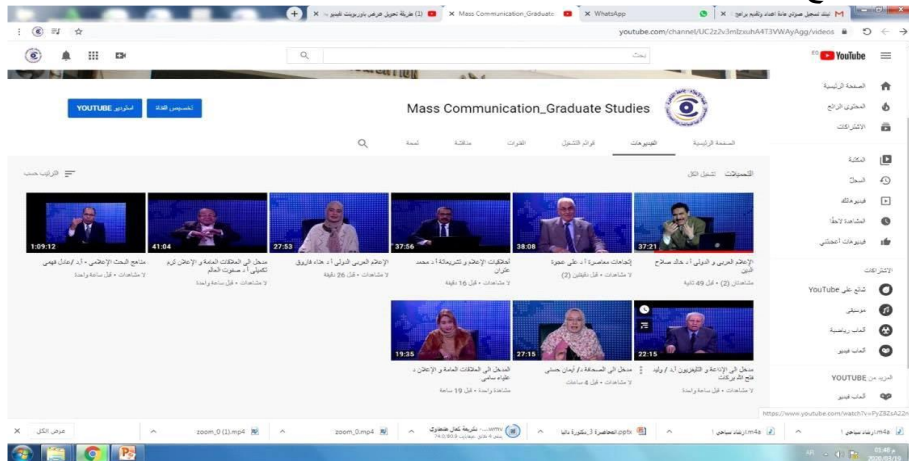
اتخذت الكلية عدة إجراءات على مستوى مقررات مرحلة البكالوريوس لتحويلها إلى مقررات إلكترونية سواء في البرنامج العربي أو الشعبة الإنجليزية في كلية الإعلام – جامعة القاهرة في ضوء المستجدات الخاصة بالإجراءات الاحترازية للتعامل مع خطر فيروس كورونا وتوفير بيئة تعليمية إلكترونية تسمح بالتواصل والتفاعل مع الطلاب.

### أولاً: إتاحة المحتوى العلمي إلكترونياً

اتبعت كلية الإعلام أربعة مسارات لإتاحة المحتوى العلمي إلكترونياً:

#### المسار الأول:

تم رفع المادة التعليمية الإلكترونية للمقررات الدراسية في مرحلة البكالوريوس على موقع الكلية لتحقيق التواصل والتفاعل بين الأستاذ والطالب كما تم رفعها بالكامل على موقع الجامعة.



تقرير عن تجربة التعليم عن بعد  
التعليم الإلكتروني بكلية الإعلام – جامعة القاهرة "أثناء أزمة كورونا"

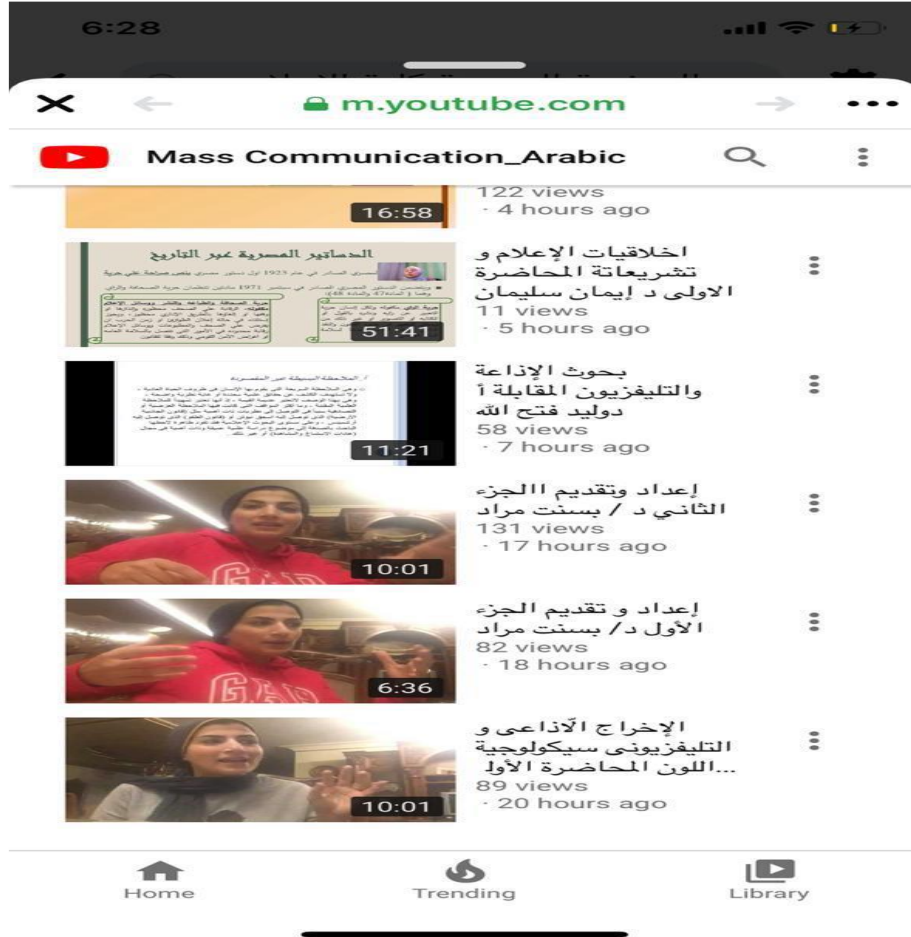
## المسار الثاني:

تم تسجيل المحاضرات للمقررات الدراسية باستوديو الكلية وتم رفعها على قناة يوتيوب بالكلية مثل:

- الترجمة.
- التسويق الاجتماعي.
- أخلاقيات الإعلام وتشريعاته.
- إدارة المؤسسات الصحفية.

رابط المقررات الخاص بالطلاب على قناة يوتيوب:

[https://www.youtube.com/watch?v=rNIGk6z\\_noU&feature=youtu.be&fbclid=IwAR00\\_z4ydxTUoZ5xcGdZX\\_f82V10ajO0mMrKgmmkeqw7oc9yP0zXHzXOr0A](https://www.youtube.com/watch?v=rNIGk6z_noU&feature=youtu.be&fbclid=IwAR00_z4ydxTUoZ5xcGdZX_f82V10ajO0mMrKgmmkeqw7oc9yP0zXHzXOr0A)



تقرير عن تجربة التعليم عن بعد  
التعليم الإلكتروني بكلية الإعلام – جامعة القاهرة "أثناء أزمة كورونا"

### المسار الثالث:

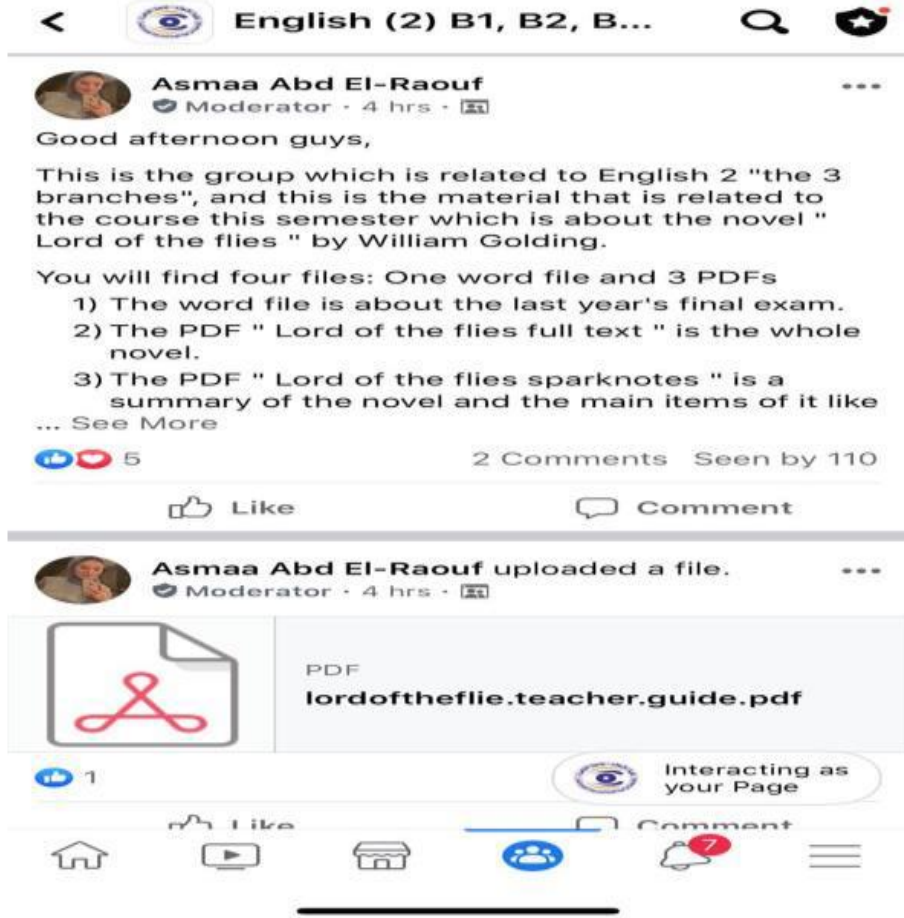
تم تفعيل فيسبوك كأداة تعليمية حيث قام بعض الأساتذة بعمل صفحات على فيسبوك لمقرراتهم للتواصل مع الطلبة وإذاعة بعض المقررات لايف أو على قناة يوتيوب بالكلية مثل:

- مادة التسويق الإجتماعي.
- إدارة العلاقات العامة.
- الكتابة والإعداد البرامجي.
- أسس إنتاج المواد الإعلامية.
- الإعلام العلمي.
- المدخل الى الموسيقى.

حيث يتواصل الأستاذ مع الطالب من خلاله ويرد على التساؤلات ويتابع المحاضرات المسجلة بالفيديو أو على قناة يوتيوب.



تقرير عن تجربة التعليم عن بعد  
التعليم الإلكتروني بكلية الإعلام – جامعة القاهرة "أثناء أزمة كورونا"



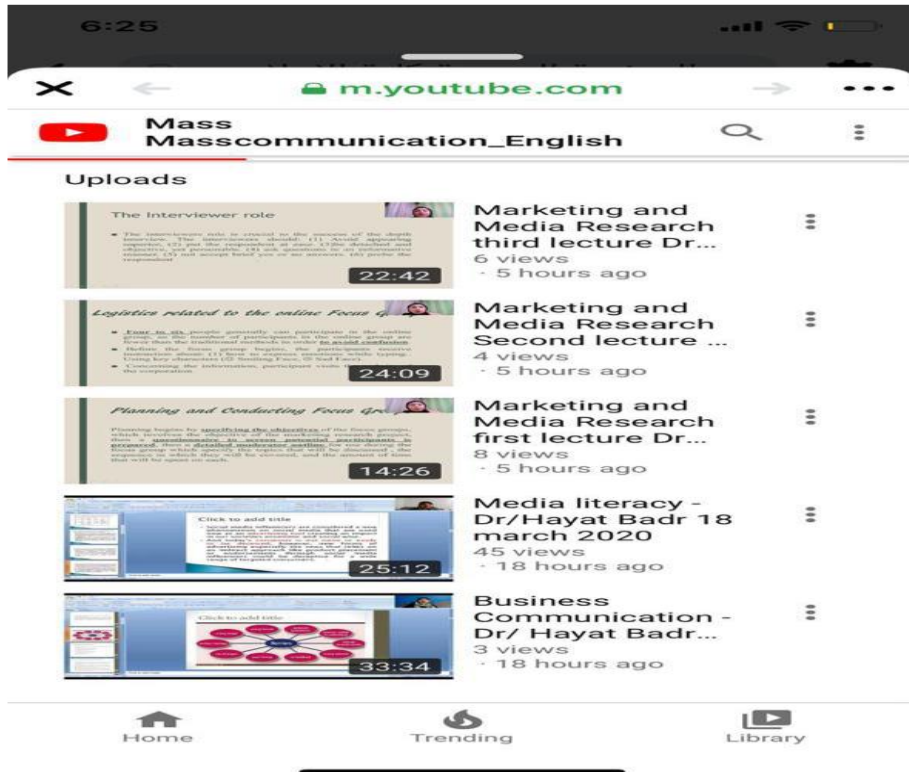
### المسار الرابع:

قام بعض الأساتذة باستخدام بعض المنصات التعليمية مثل Schoolgy, Zoom, Google Class للتفاعل مع الطلبة وإذاعة محاضرتهم لايف في نفس الموعد المعلن عنه في الجدول الدراسي مثل:

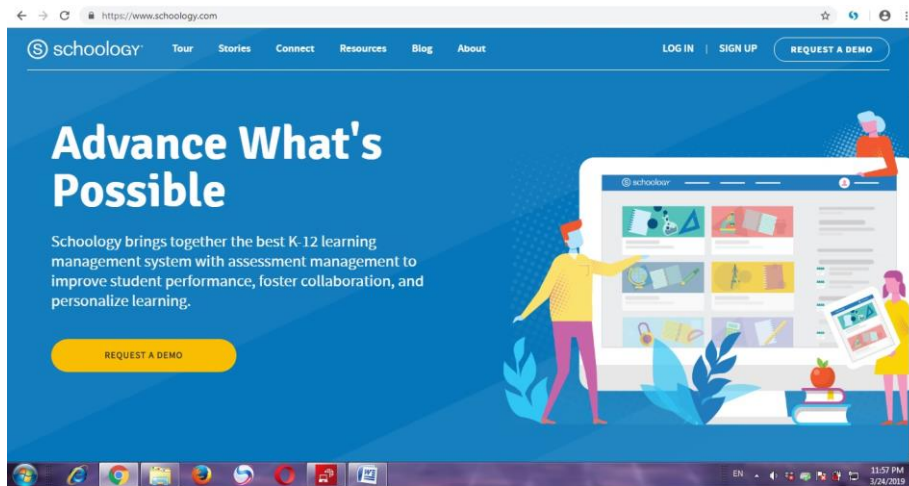
- Media Literacy - Business Communication

[https://www.youtube.com/channel/UCw6669ZDeIGqgwZF\\_3mnMEw?fbclid=IwAR3vt-e5mFAxxnGPnsfv2DOq1Zw-1hIyYYPx6surQRvxhbwe8NL4PFyEVtc](https://www.youtube.com/channel/UCw6669ZDeIGqgwZF_3mnMEw?fbclid=IwAR3vt-e5mFAxxnGPnsfv2DOq1Zw-1hIyYYPx6surQRvxhbwe8NL4PFyEVtc)

تقرير عن تجربة التعليم عن بعد  
التعليم الإلكتروني بكلية الإعلام – جامعة القاهرة "أثناء أزمة كورونا"

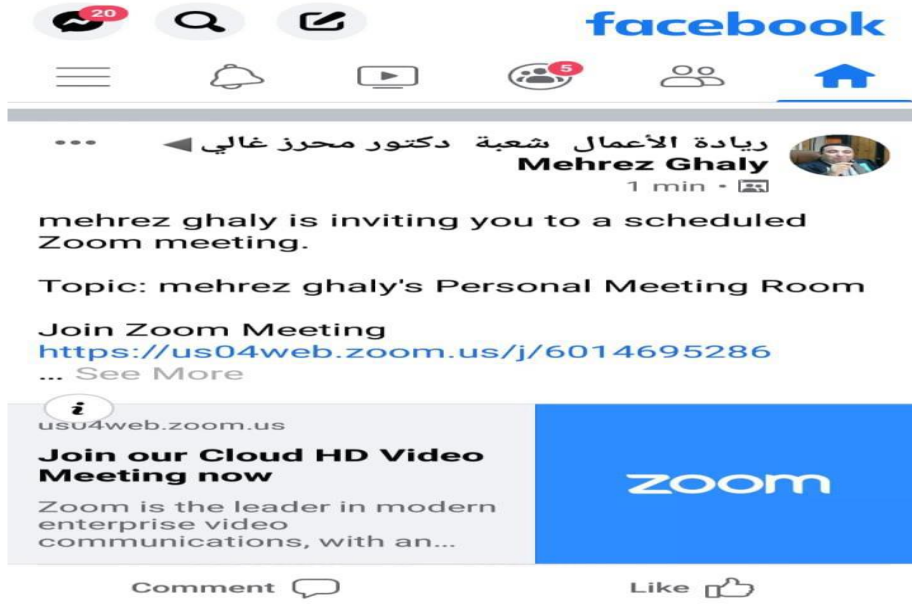


واستخدم أساتذة آخرون منصات تعليمية للتفاعل مع الطلاب مثل: Zoom – Google class & Schoology





## ومادة ريادة الأعمال باستخدام Zoom



تم توفير المحتوى العلمي على اسطوانات مدمجة الى جانب المحتوى الإلكتروني لثلاث فئات من الطلاب:

- 1- طلاب الحالات الخاصة.
- 2- طلاب في ظروف اجتماعية و اقتصادية تحول دون التواصل الالكتروني.
- 3- الطلاب الاجانب الناطقين بغير اللغة العربية (وخاصة في الشعبة الانجليزية).

### ثانياً: التعامل مع تكاليفات الطلاب:

تم تكليف الطلاب بتكاليفات وبحوث تطبيقية في جميع المقررات الدراسية وتم تفاعل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع الطلاب والرد على استفساراتهم عبر جروبات فيسبوك، كما قام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بإنشاء مجموعات على Whats App لتسهيل التواصل مع الطلاب.

### ثالثاً: تقييم الطلاب:

تم تقييم طلاب سنوات النقل من خلال إعداد مشروع بحثي/ مقالة بحثية/ بحث مرجعي تطبيقاً لقرار المجلس الأعلى للجامعات حيث تم تجميع الأبحاث من

الأقسام الثلاثة والشعبة الإنجليزية والإعلان عنها من خلال موقع الجامعة وموقع الكلية.

تم طرح آلية التطبيق الآتية للتنفيذ الفعلي لقرار الأبحاث الطلابية لسنوات النقل من خلال المراحل التالية:

### المرحلة الأولى:

الحصر العددي للموضوعات البحثية لسنوات النقل في كل قسم من الأقسام الثلاثة إلى جانب الشعبة الإنجليزية.

### المرحلة الثانية:

تكليف رؤساء الأقسام العلمية والشعبة الإنجليزية بتسجيل وحصر واعتماد ثلاثة موضوعات بحثية لكل مقرر.

### المرحلة الثالثة:

الاعتماد والإعلان للطلاب وفق كل قسم علمي مع تحديد الفترة الزمنية المسموح بها مع الالتزام بالقواعد الاسترشادية (شكلا ومضمونا).

### المرحلة الرابعة:

آليات استلام الأبحاث من الطلاب والتسليم للأساتذة من أجل التقييم حيث تم استلام الأبحاث من الطلبة يوم 2020/5/31 ولمدة أسبوعين ويتولى أستاذ كل مقرر استلام الأبحاث وتصحيحها لمدة عشرة أيام بحد أقصى.

### رابعاً: قواعد وإرشادات:

#### • إرشادات وتوجيهات للطلاب عند إعداد البحوث:

- 1- الأبحاث إما فردية أو في مجموعات لا تزيد عن خمس طلاب.
- 2- يجب ألا تقل صفحات البحث عن (10) صفحات ولا تزيد عن (15) صفحة.
- 3- يكتب البحث بلغة المقرر، وبخط واضح Times New Roman بنط (14).
- 4- يكتب كل طالب بياناته على الصفحة الأولى للبحث وتشمل هذه البيانات:

الجامعة – الكلية – اسم الطالب/الطلاب – اسم المقرر- المستوى الدراسي -  
الشعبة – الإيميل.

5- يجب الالتزام بعناصر البحث وهي:

المقدمة – موضوع البحث وعناصر أو تبويب البحث – النتائج – المصادر  
والمراجع. (مرفق نموذج مقترح لشكل البحث).

6- لا تقبل الأبحاث التي يثبت نقلها أو اقتباسها من أبحاث أخرى وسيتم اعتبار  
الطالب راسباً في المقرر ويستوجب عليه إعادة البحث في موضوع آخر.

7- تم تسليم البحث لأستاذ المقرر بداية من يوم الأحد 2020/5/31 عن طريق  
الإيميل ولمدة أسبوعين.

### نموذج مقترح لشكل البحث

يمكن أن تكون مكونات البحث في شكل قالب مبسط يحتوي على الآتي:

- صفحة عنوان البحث وبيانات الطالب/الطلاب المشاركين.
- صفحة عناصر أو تبويب البحث.
- صفحة مقدمة البحث.
- صفحة متن البحث.
- صفحة النتائج.
- صفحة المصادر أو المراجع.

### ● قواعد عامة للقائمين بالتدريس:

1- يقوم أستاذ كل مقرر بإعلان الموضوعات البحثية للطلاب في كل مقرر  
يوم الخميس ٧ مايو 2020 حيث يتم تسليم الأبحاث بدءاً من يوم الأحد ٣١  
مايو 2020 عن طريق الإيميل ولمدة أسبوعين.

2- يتم توزيع الملف (النموذج المرفق) على الطلاب كنموذج موحد يتم تطبيقه في  
كتابة البحوث المقررة.

3- يقدم القائم بالتدريس الدعم العلمي للطلاب، وإرشادهم إلى المصادر العلمية  
المتاحة على المنصات العلمية المتاحة وكذلك إلى أساليب كتابة المراجع  
والمصادر، وطرق التوثيق المناسبة.

- 4- يقوم أستاذ المادة بإرسال رسالة تفيد باستلام البحث إلى الطالب/الفريق البحثي بعد يوم واحد كحد أقصى من عملية الاستلام.
- 5- يتولى أستاذ المقرر تقييم الأبحاث، وعليه متابعة درجة إلتزام الطلاب بالقواعد والمعايير واجبة الاتباع والتأكد من النزاهة العلمية.
- 6- تطبق القواعد العلمية، ولا تقبل الأبحاث التي يثبت نقلها أو اقتباسها من أبحاث أو مصادر أخرى حسب المعايير المتعارف عليها.
- 7- في حالة عدم قبول البحث تتاح للطالب فرصة تقديمه مرة أخرى، ويجب أن يذكر سبب عدم القبول.
- 8- يتولى أستاذ المقرر تقييم الأبحاث لطلاب سنوات النقل من (100) درجة دون احتساب الأعمال الفصلية على أن يكون اجتياز الطالب من خلال تقييم ناجح/راسب بالحصول على 60% من الدرجة الإجمالية.
- 9- تسليم نسخة من الأبحاث على CD لكونترول المستوى الدراسي مع الكشف الخاص برصد النتيجة للاحتفاظ بها كوثيقة لنجاح أو رسوب الطالب.

#### خامساً: تفعيل أعمال الكونترول

- 1- تم توزيع المقررات الخاصة بمستويات النقل على لجان الكونترول بحيث يكون لكل مستوى دراسي رئيس كونترول.
- 2- يقوم أستاذ كل مقرر بتسليم الأبحاث على CD لكونترول المستوى الدراسي مع كشف رصد درجات البحث للاحتفاظ بها كوثيقة لنجاح أو رسوب الطالب.

#### سادساً: تقييم تجربة التعليم الإلكتروني

فرضت الظروف الاستثنائية التي خلفتها جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) معطيات جديدة كانت لها تأثيراتها العميقة في كافة المجالات ومنها العملية التعليمية حيث تم اللجوء إلى نظام التعليم عن بعد عوضاً عن انتظام الطلاب في حضور المحاضرات ولهذه التجربة مزاياها وعيوبها لكل من أطرافها الأستاذ الطالب.

#### • محور الطلاب:

#### المزايا:

- 1- يعد التعليم عن بعد مجالاً للتعلم والتكيف خارج أسوار الجامعة، فالتحول الإلكتروني ضرورة لا بد منها.
- 2- توفير الوقت الضائع في المواصلات والازدحام المروري.
- 3- توفير نفقات السكن والمواصلات.
- 4- يمكن التواصل بسهولة مع أستاذ المقرر في أي وقت.
- 5- تنوع المحتوى التعليمي (نص ثابت – رسوم متحركة – فيديو وصور – عروض تقديمية) يجعل الدراسة أكثر سهولة ومتعة.
- 6- يوفر للطلاب أدوات ومصادر للتعلم الذاتي.

### العيوب:

- 1- ضعف الإنترنت وعدم وجود بنية تحتية في معظم الأنحاء بشكل عام والقرى بشكل خاص.
- 2- التكلفة المادية العالية لإدخال واستخدام الإنترنت.
- 3- صعوبة فهم بعض المقررات العملية التي تستلزم تدريب حيث توجد حاجة أساسية إلى التدريب في استديوهات الكلية أو النزول الميداني.
- 4- عدم وجود دعم فني لازم للنظام ووجود قصور في الخدمات.
- 5- عدم جدية بعض الطلاب وتركيزهم على الدرجات بدون الحرص على تحقيق أهداف التعليم.
- 6- عدم تقبل فكرة التعليم عن بعد من جانب بعض الطلبة لصعوبة الفهم والاستيعاب.
- 7- صعوبة التفاعل بين الطلاب والأساتذة في الواقع الافتراضي كما هو في الواقع الحقيقي في المدرجات.
- 8- هناك بعض الطلاب ذوي الإمكانيات المادية المحدودة (ذوي الاحتياجات الخاصة – المغتربين – الوافدين) يصعب عليهم إرسال التكاليفات في مواعيدها نظراً لضعف سرعة الإنترنت وضعف إمكانيات أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم.

9- ضعف إمكانيات الطلاب (المادية – المهارية) والمرتبطة بمهارات التعامل مع الإنترنت.

### • محور أعضاء هيئة التدريس:

#### المزايا:

- 1- توفير الوقت والجهد للطلاب والأساتذ معاً.
- 2- تطوير أساليب وطرق التعليم.
- 3- تطوير المادة العلمية بما يتواءم مع التقدم والتطور التكنولوجي الهائل.
- 4- تتفوق التقييمات الإلكترونية بجميع أنواعها على التقليدية من حيث إمكانية بناء بنوك للأسئلة والتصحيح الآلي مما يدعم توفير وقت وجهد الأستاذ عند أداء هذه المهام.

#### العيوب:

- 1- ضعف خدمة الإنترنت.
- 2- عدم القدرة على تحقيق التواصل والتفاعل بالشكل المطلوب بين الطالب والأساتذ.
- 3- ضعف القدرة على تقييم الطلاب ودرجة استجاباتهم واستيعابهم للمحتوى المقدم.
- 4- صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية وسهولة الغش أثناء إجراء هذه الاختبارات.
- 5- نقص الخبرة الكافية للتعامل مع المستحدثات التكنولوجية عند بعض الأساتذ.

### أهم الاقتراحات:

- 1- الاستمرار في استكمال البنية التعليمية التحتية التكنولوجية اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني بأعلى كفاءة ممكنة.
- 2- توفير أنظمة الإنترنت لطلاب الجامعة بشكل مدعم (من خلال التعاون بين وزارة التعليم العالي ووزارة الاتصالات المصرية).
- 3- عقد دورات تدريبية للطلاب والأساتذ لتعليمهم التعامل السريع مع الإنترنت وقواعد التعليم الإلكتروني وتحميل المقررات على المنصات الإلكترونية المختلفة.

- 4- توفير الدعم الفني والصيانة اللازمة للتغلب على أي أعطال من خلال وجود إدارة مختصة تتولى هذه المهمة "IT Team".
- 5- تزويد الطلاب بدليل إرشادي ليكون مرجعاً للمستخدمين بحيث يوضح كيفية تطبيق نظام التعليم عن بعد وآليات استخدامه في التعلم والتدريس.
- 6- إجراء دراسات تقييمية لنظام التعليم عن بعد في ضوء التجارب والمعايير الدولية والعالمية لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف ولزيادة كفاءة العملية التعليمية.
- 7- طالب بعض الأساتذة والأكاديميون بضرورة وجود قرار يلزم طلاب الكلية بالتعليم الإلكتروني بشكل دائم وذلك بتخصيص نسبة محددة من المنهج يتم تدريسها إلكترونياً لاسيما في عصر التقنيات الإلكترونية والتكنولوجية واقترحوا أن يتم تدريس 30% من محتوى المادة العلمية عبر التعليم عن بعد.
- 8- توحيد المنصات الإلكترونية المستخدمة في تدريس المقررات في المستويات الدراسية المختلفة بالكلية مثل: Google Classroom أو برامج الميكروسوفت Microsoft Programs.