



العدد (١)، يوليو ٢٠٢٠، ص ١٢١ - ١٩١

الثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام

إعداد

د/ سمير محمد محمد توفيق عبدالمادي

أستاذ مشارك اضطرابات النطق والكلام
جامعة الطائف سابقا
استشاري سمع وتخاطب
مركز معوقات الطفولة جامعة الأزهر

الثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام

د/ سهير محمد محمد توفيق عبد الهادي (*)

ملخص

هدفت الدراسة لمعرفة الثقة بالنفس لدى بعض الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام، ويتضمن ذلك فحص العوامل الكامنة وراء تدنى مستوى الثقة بالنفس لديهم والتي تؤدي إلى إيجاد حلول ممكنة لمعالجة الظواهر النفسية المرتبطة بانخفاض كل من مستوى اللغة المنطوقة والثقة بالنفس نتيجة لوجود اضطرابات في النطق والكلام مما يزيد من فعالية هذه الفئة علي التواصل اجتماعياً وتحصيلياً ويسهم بتقديم الدعم النفسي للجهود الرامية إلى علاج وتأهيل هذه الفئة، وسوف يستخدم في الدراسة المنهج الوصفي، وتتكون العينة النهائية للدراسة من (٢٠) طالبة تتراوح أعمارهن من (١٩ - ٢٢) عاماً موزعات وفق ما يلي (١٠) طالبات يعانين من اضطرابات في النطق والكلام بناء على تشخيصهم طبياً، (١٠) من الطالبات العاديات طبق عليهم جميعاً مقياس ستانفورد - بينية (الصورة الخامسة)، ومقياس جودة النطق والكلام (إعداد الباحثة)، واختبار نمو وظائف اللغة إعداد الرفاعي (٢٠٠٩)، ومقياس الثقة بالنفس (إعداد الباحثة)، وأسفرت النتائج عن تنمية اللغة المنطوقة والثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة المضطربات في النطق والكلام من خلال عدة عوامل تتمثل في (التواصل اللغوي، التواصل الاجتماعي، الثقة بالنفس، القدرة على حل المشكلات، الشعور بالرضا النفسي)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات المضطربات والعاديات في اتجاه العاديات، ويمكن التنبؤ بمستوى الثقة بالنفس لدى مضطربات النطق والكلام من خلال درجة اضطراب النطق.

الكلمات المفتاحية: الثقة بالنفس - طالبات الجامعة - العاديات - المضطربات في

النطق والكلام.

(*) أستاذ مشارك اضطرابات النطق والكلام، جامعة الطائف سابقاً، استشاري سمع وتخاطب، مركز معوقات الطفولة جامعة الأزهر

Self confidence among university students with speech and speech articulation disorders

Dr: Soheir Mohammed Mohammed Abdelhady □

Abstract □

The aim of the study was to find the self-confidence of some university students with speech and language disorders. This includes examining the factors behind their low level of self-confidence which lead to finding possible solutions to the psychological phenomena associated with low level of spoken language and self-confidence due to speech and language disorders. The effectiveness of this group on social communication and achievement and contribute to provide psychological support for efforts to treat and qualify this category, will use the study will use descriptive method, and the final sample of the study consists of (20) students aged 19-22 years (10) students suffering from disorders of speech and language based on their medical diagnosis, (10) of the normal students will be applied to them all Stanford - Intermediate (the Fifth picture), and the quality of speech and language (researcher preparation), and test the growth of jobs The results have proven the development of spoken language and self-confidence among university students who are troubled by speech and language through several factors (linguistic communication, social communication, self-confidence, ability to solve problems, Feeling of psychological satisfaction), and there are significant differences counted Vision among students with impairments and regular students in the direction of regular students, and predictable level of self-confidence in the students speech and language impairments through the degree of disorder pronunciation.

Key words: Self-confidence - University students -regular students- speech and language

مقدمة:

الطلاب الجامعيون هم إحدى شرائح المجتمع التي تنتمي إلي فئة الشباب وهم يعانون من بعض المشكلات التي تكمن في أمرين هامين الأول المشكلات التي يواجهها الشباب في الثقة في ذاتهم وقبولها والتعامل مع الآخرين ومع الواقع بصورة صحيحة، والثاني مشكلات النطق والكلام التي تقابل البعض منهم، خاصة أن تطور كلام الفرد يتم تدريجياً مع تقدمه في العمر ليقترّب من الكلام العادي ورغم ذلك يصعب مع بعض الأفراد نطق جميع أصوات الكلام بصورة صحيحة، وبالتالي نتوقع أن تنتشر لديهم اضطرابات النطق والكلام (علي، ٢٠٠٠، ٧) وقد تهمل هذه الاضطرابات لدى هؤلاء الأفراد، بصورة تساعد علي تدعيمها واستمرارها معهم رغم تقدمهم في العمر، وقد يؤدي بهم ذلك إلي التعرض لكثير من المشكلات الاجتماعية والنفسية التي تؤدي إلي ضعف الثقة بالنفس والتي تعتبر عنوان للتميز وللتأثير بالآخرين، وقد تضمحل الكثير من معاني الحياة الجميلة وتحجب بسبب تشوه إدراك الفرد لقدراته وإمكاناته، كما أن فقدان الفرد للأمان والطمأنينة الانفعالية والوقوع فريسة للانهازم الاجتماعي والنفسي قد تحول بينه وبين نجاحه على مختلف الأصعدة، وتفقده القدرة على التواصل الاجتماعي والتفكير الإيجابي، مما يبقيه عاجزاً عن التعامل مع أي مشكلات تواجهه (Thalker & Harris, 2003, 760)، بينما الفرد الغير مضطرب نطقياً والواثق بنفسه يجيد مخاطبة الفطرة البشرية والعودة بها إلى طبيعتها، والتخلص من التراكمات السلبية للأحداث الماضية، فيعتبر الكلام "Speech" أداة رئيسية للتواصل البشري يشترك في إنتاجه عدة أجهزة (الجهاز السمعي، الجهاز العصبي المركزي، الجهاز العصبي الطرفي، الجهاز التنفسي، الجهاز الصوتي)، ويحدث نطق الإنسان للكلمات نتيجة تكامل عمليات معقدة (فاروق، ٢٠١٠) أولها مرحلة استقبال الأصوات والوعي بها وتمييزها وإدراكها، ثم تأتي مرحلة المعالجة الأولية عن طريق حاسة السمع ويتم تحويل المثيرات الصوتية إلى تغييرات كيميائية ونبضات عصبية ونقلها للعصب السمعي إلى المخ حيث مرحلة المعالجة الأساسية التي يتم فيها تسجيل وفهم واختزان هذه النبضات العصبية ثم تكون ممارسة الكلام من خلال أجهزة النطق، فتظهر الأصوات والمقاطع الصوتية والكلمات المفردة، والجمل البسيطة، والكلام المستمر ويتطلب جودة النطق سلامة لأجهزة النطق العضوية والخلو من المعوقات النفسية والاجتماعية التي تؤثر على وضوح

النطق ووصول الكلمات بشكل سليم إلى المستمع لتتم عملية التواصل والتفاعل الاجتماعي بواسطة الكلام.

ومن الملاحظ أن اضطرابات النطق والكلام لدى طالبات الجامعة أصبحت في الزيادة وما ينتج عنها من إعاقة تواصلية وصعوبة في التكيف الاجتماعي مما يؤدي إلي صعوبة في التعبير عن المشاعر والنمو النفسي والاجتماعي، كما إنها تؤدي إلي الضغوط النفسية التي تضعف الاتصال بين دوائر الدماغ وفي النهاية تؤدي إلي تطوير مخ أصغر لدى الأفراد (علي، ٢٠٢٠، ٢٧) وهذا يزيد من تدني مستوى الثقة بالنفس.

في ضوء ما سبق ترى الباحثة أنه لضمان جودة النطق والكلام، والثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام، فلا بد من توافر العلاج المناسب الذي يساعد علي التناسق العضلي لأجهزة النطق لإصدار أصوات اللغة بصورة سليمة وتحقيق الشخصية السوية، وهذا ما تسعى الدراسة الحالية إلي التحقق منه وذلك بدراسة الثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام .

مشكلة الدراسة:

تعتبر المرحلة الجامعية مرحلة انتقالية تتم ما بين مرحلة المراهقة والرشد، ويطلق معظم علماء نفس النمو على المرحلة الجامعية (١٩ - ٢٢) مرحلة الرشد كما أنها مرحلة استقرار في مظاهر النمو المختلفة، ومرحلة هادئة إذا ما قورنت بما قبلها، حيث يكون الفرد قد اكتمل نموه، وينتقل من مرحلة إكساب المهارات إلى مرحلة إتقان هذه المهارات.

في هذه المرحلة تتكون لدي بعض طلاب الجامعة أنماط خاصة من الضغوط النفسية التي يواجهونها في حياتهم تتمثل في ارتباك الهوية لديهم وانخفاض الثقة بالنفس، ويصاحب ذلك العديد من المشكلات النفسية والاجتماعية والعاطفية الكاملة التي تؤدي إلي انخفاض الثقة بالنفس (بخيت، ٢٠٠٧، ١٥٣؛ بشير، ٢٠٠٠؛ علي، ٢٠٠٠، ١١) دون وجود مساندة اجتماعية وعاطفية كاملة مع أسرهم مما ينعكس سلبيا علي صحته النفسية، وأبانت نتائج الدراسات التي تناولت الثقة بالنفس واضطرابات النطق والكلام وخصائص الشخصية لذوى وذوات اضطرابات النطق والكلام عن تكوين ما يشبه "بروفيل" نفسي يميز هذه الفئة، وأسفرت

نتائجهم عن ارتفاع مستوى القلق لديهم (Craig, 1994)، ونقص في التكيف مع متطلبات الحياة الاجتماعية (Giffin, k, 2006)، وظهور مفهوم الذات السالب مع ارتفاع الأعراض الاكتئابية (Kotbi, 1992) وارتفاع مستوى الضغوط النفسية والعزلة الاجتماعية (Fitzgerald)، وضعف مستوى الطموح (Telis, 1998).

كما أسفرت نتائج الدراسات الأخرى المعنية باضطرابات النطق والكلام وعلاقتها بالثقة بالنفس عن ثمة تناقض في نتائجها، فقد أسفرت دراسة كل من (الغامدى، ٢٠٠٩)، (محمد، ٢٠٠٨)، (فاروق؛ شعبان، ٢٠٠٧)، (Blood, G.W. et al., 2003) و(أبو حسين، ٢٠٠٢)، (Pajares, F, 2002)، (خليل، ٢٠٠٠)، (أحمد، ١٩٩٥)، (كمال، ١٩٨٥) أن انخفاض الثقة بالنفس لا يعزى لاضطرابات النطق والكلام بل يرتبط بعوامل وسيطة أخرى يمكن التحكم فيها بمعزل عن تلك الاضطرابات، كما يرى برجون (Burgoon, J., 2006) عدم وجود ارتباط بين الثقة بالنفس واضطرابات النطق والكلام، وفي ضوء هذا الصدد نخلص إلى عدم وضوح العلاقة بين الثقة بالنفس واضطرابات النطق والكلام مما دعي الباحثة للقيام بهذه الدراسة، ومن الملاحظ أن عيوب النطق لدى طالبات الجامعة وما ينتج عنها من إعاقة تواصلية تصبح أكثر وضوحاً في المرحلة الجامعية وما تتميز به من عدم استقرار ولا تتناسب مع حاجاتهم مما يزيد من تدنى مستوى الثقة بالنفس وفي ضوء ما سبق يمكن أن تطرح مشكلة هذه الدراسة وتحددها التساؤلات التالية:

تساؤلات الدراسة:

- ١- ما العوامل المرتبطة بتحديد مكونات الثقة في النفس لدى الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات ؟
- ٢- ما العوامل المرتبطة بتحديد جودة النطق والكلام لدى الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات ؟
- ٣- هل تختلف درجات كل من الثقة بالنفس وجودة النطق والكلام باختلاف الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات ؟
- ٤- هل يمكن التنبؤ بمستوى الثقة بالنفس من خلال درجة ونوع اضطراب النطق والكلام؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية لفحص العوامل الكامنة وراء تدنى اللغة المنطوقة ومستوى الثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام وتحاول إيجاد حلول ممكنة لمعالجة الظواهر النفسية المرتبطة بانخفاض مستوى اللغة المنطوقة والثقة بالنفس نتيجة لوجود اضطرابات في النطق والكلام مما يزيد من فعالية هذه الفئة اجتماعياً وتحصيلياً ويسهم بتقديم الدعم النفسي للجهود الرامية إلى علاج وتأهيل طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في ضوء المحاور التالية:

- ١- **الأهمية السيكومترية:** تتمثل في بناء مقياس جودة النطق ومقياس الثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات لأنها تفيد في التشخيص وتثري المكتبة السيكومترية بمقاييس متخصصة لقياس المتغيرات المختلفة للثقة بالنفس، وجودة النطق لدى طالبات الجامعة.
- ٢- **الأهمية السيكلوجية:** تتمثل في دراسة اضطرابات النطق والكلام الشائعة، وعلاقتها بالثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات إلى جانب تحديد الفروق بين الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات.
- ٣- **الأهمية العلاجية:** تتمثل في تنبئة المراكز العلاجية لعيوب النطق والكلام إلى ضرورة تدخل الباحثة لعلاج الطالبات ذوات الاضطرابات النطقية للعمل على تنمية التواصل الاجتماعي والثقة بالنفس لديهن كمدخل علاجي يهيئ الطالبة نفسياً لتقبل العلاج وتثبيت نتائجه .

حدود الدراسة:

سوف تقتصر الدراسة الحالية علي دراسة ما يلي.

- (أ) **الحدود المكانية والبشرية:** طالبات جامعيات بالصف الثاني والثالث والرابع بكلية الدراسات الإنسانية بجامعة الأزهر فرع البنات بالقاهرة.
- (ب) **الحدود الزمنية:** تم تطبيق الدراسة في مدة ست شهور في قسم التخاطب بمركز معوقات الطفولة بالجامعة.

مصطلحات الدراسة:**(أ) طالبات الجامعة:**

مجموعة من الطالبات الملتحقات بمؤسسة اجتماعية طورها المجتمع بصفة أساسية تجمع في مكان مخصص كلياتها لتلقي العلم في الفروع العليا من المعرفة لتأهيلهم وإعدادهم بالوظيفة الأولى وتقوم ببحث مشكلاتهن المجتمعية ومحاولة تشخيصها وعلاجها بطريقة علمية. **التعريف الإجرائي لطالبات الجامعة:** هن طالبات يزاولن دراستهن ضمن التخصصات الإنسانية بكلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر وتتراوح أعمارهن بين (١٩ - ٢٢) ويمثلون أفراد العينة التي ستجرى عليها الدراسة.

(ب) جودة النطق

التعريف الإجرائي لجودة النطق: الدرجة التي تحصل عليها كل طالبة من خلال إجابتها علي فقرات كل فقرة من مقياس جودة النطق.

(ج) اضطرابات النطق والكلام:

مشكلات يواجهها الأشخاص في الإنتاج الشفوي للغة سواء النطق أو الكلام وتتمثل في صعوبات في مظاهر الإنتاج الحركي للكلام، أو عدم القدرة علي إنتاج أصوات الكلام أو بعضها، أي أن الإعاقة التواصلية ناتجة من العمليات المؤدية للنطق وليس بالقدرات اللغوية المركزية (Valerie, M.A., 2006,153)، ويبدو ذلك في صورة إبدال صوت حرف بصوت حرف آخر أو حذف صوت الحرف تماما، أو نطق صوت الحرف بطريقة مشوهة وغير مفهومة، أو إضافة أصوات حروف غير موجودة في الكلام المنطوق (توفيق، ٢٠١٨، ٢٣٧).

(د) الطالبات المضطربات نطقياً:

تعرف الطالبات المضطربات نطقياً إجرائياً بأنها: أولئك الطالبات الجامعيات اللاتي يعيق كلامهن تواصلهن مع الآخرين حيث يجدن صعوبة في استخدام بعض أصوات الكلام، وذلك لعدم القدرة علي إخراجها من مخارجها الصحيحة مما يقلل الثقة بالنفس لديهن وما يترتب على ذلك من سوء التوافق الشخصي والاجتماعي.

هـ) الثقة بالنفس Self Confidence:

تعرفها جمعية صحة الطفل بأنها شعور الشخص بنفسه، ومعرفته أن هناك أشياء يمكنه القيام بها بصورة جيدة (Multicultural , Communication,2004) .
هي إدراك الفرد لكفاءته ومهارته وقدرته على أن يتفاعل بفعالية مع المواقف التي يتعرض لها (الدسوقي، ٢٠٠٨، ١٩).

هي وعي الفرد بذاته وقدراته ومهاراته، وكفاءته، مدركا لتقبل الآخرين له، متقبلا لذاته، مرنا مشاركا بإيجابية مع الآخرين ومع الحياة الأكاديمية ، راضيا عن ذاته، متمتعا بصحة نفسية جيدة (البحيري، ٢٠٠٩، ٨٢٣).

تعرف الثقة بالنفس إجرائيا: إدراك الطالبات لكفاءتهن وقدراتهن علي إنهاء المهام بنجاح، وشعورهن بالرضا عن أنفسهن وتفاؤلهن المستمر، والقدرة علي تقديم النفس أمام الآخرين بدون اضطراب، والتعامل بفعالية مع المواقف المختلفة ، ويقدر ذلك بالدرجة التي تحصل عليها كل طالبة من خلال إجابتها علي فقرات المقياس.

وتعرف تدني الثقة بالنفس إجرائياً بأنها: تدني إحدى سمات الشخصية الأساسية التي يبدأ تكوينها منذ نشأة الفرد وترتبط ارتباطاً وثيقاً بنقص قدرة الفرد على التكيف نفسياً واجتماعياً، وتعتمد اعتماداً على مقوماته العقلية واللغوية والجسمية والنفسية، ويقدر ذلك بالدرجة التي تحصل عليها كل طالبة من خلال إجابتها علي فقرات المقياس.

الإطار النظري:

يتضمن الإطار النظري عدة مباحث كما يلي:

المبحث الأول: التعليم الجامعي:

يشهد التعليم الجامعي حالياً اهتماماً متزايداً علي مختلف الأصعدة المحلية والعربية والدولية، كما يشهد تطوراً مستمراً لمواكبة حاجات الأفراد والمجتمعات، فيعد هو الرصيد الإستراتيجي الذي يمكن من خلاله الوفاء بمتطلبات التنمية المستقبلية، كما أنه في الوقت نفسه يمثل أملاً لكل مواطن، لذا يعد الحق في التعليم الجامعي أحد حقوق الإنسان الأساسية، والتي يمتلكها الإنسان بحكم إنسانيته، ويزيد قدرته علي الإسهام في تحقيق الرخاء الاقتصادي للمجتمع المحلي (كامل، ٢٠٠٩، ٢٢١).

الجامعات مؤسسات اجتماعية وتربوية تهدف إلي تحقيق الأهداف التي أسست من أجل تحقيقها بأعلى درجة من الكفاءة والإنجاز عن طريق إعداد الكوادر البشرية المتميزة القادرة علي تقديم أفضل الخدمات التي تسهم في بناء مجتمعاتهم وتقدمها، وكذلك معالجة كافة قضايا المجتمع والمساهمة في تطويره من أجل تحقيق التنمية المستدامة فيه وتوسيع أفاق المعرفة الإنسانية ، كما إنها تؤثر في كافة مجالات المجتمع ، وتتأثر بها كالمجال الأكاديمي والثقافي والمهني والاجتماعي والاقتصادي (الربيعان ؛ يوسف ، ٢٠١٦ ، ٤٩)، وبالتالي نجد طلاب وطالبات الجامعة عندما يلتحقون بها تتغير دوافعهم وميولهم واتجاهاتهم عما كانت عليه قبل المرحلة الجامعية فنجد دوافعهم تتجه نحو المستقبل وتقدم مجتمعاتهم، ويرجع ذلك للمتغيرات العصرية وانتشار المواصفات المهنية للخريجين ،لذا فقد اتجهت معظم الدول لدراسة كل ما يؤثر في كم وكيف تلك المخرجات الجامعية، ومعرفة المعوقات التي تحول دون تحقيق أقصى عائد أو مردود تعليمي (محمد، ٢٠٠٤ ، ١١٠)، فقد توصلت إحدى الدراسات إلي أن طلاب الجامعة المتأخرين في تعلم اللغة تنقصهم المشاركة الاجتماعية، وأن فهمهم الإنشائي قاصر وضعيف. (مبارك، ٢٠٠٦ ، ٦٨)، لأن النطق نشاط اجتماعي يصدر عن الفرد يقصد به التواصل مع الغير وتتدخل فيه توافقات عصبية مركبة عدة ودقيقة يشترك فيه مركز الكلام الذي يسيطر علي الأعصاب بحيث تقوم بتحريك العضلات وإخراج الصوت، فالنطق أهم وسائل الاتصال الاجتماعي وله دور هام في نمو التفكير عند الفرد (عبد الله، ٢٠٠١ ، ٤٠٠)، كما أنه يساعد علي عملية التفاعل بين الأفراد بشتى الوسائل والأساليب بهدف تبادل المعلومات والأفكار والتعبير عن الحاجات والرغبات (Benabou ,R., et al .,1999)، ويدعم الثقة بالنفس ويشجع علي إظهار ضروب سلوكية تتسم بالمودة والمهارات وتشجع علي الدخول في علاقات قوية (أبو سريع، ١٩٩٣).

المبحث الثاني: اضطرابات النطق والكلام:

تبدأ عملية إنتاج الكلام بالرسائل اللفظية التي توجد في عقل الفرد التي يريد إرسالها إلي المستمع عن طريق الكلام المنطوق والتي تكون في صورة سلسلة متتالية من الكلمات وكل كلمة تتضمن سلسلة من الأصوات يتم تشكيلها من خلال أعضاء النطق مثل الشفاه واللسان

(Reddy,2001,19)، فلا بد أن تتكون لدى الأفراد القدرة علي التعبير الصحيح مثل إدراك أوجه الشبه والاختلاف في نطق الحروف إذا وضع الحرف في أول الكلمة أو وسطها أو نهايتها والمزج بين الحروف الناقصة في الكلمات الناقصة والجمل الناقصة (يوسف، ٢٠٢٠، ١٩) خاصة أن بعض الأفراد يجدون صعوبة في إرسال الرسالة التي يريدون إرسالها إلي الآخرين لأنهم لا يستطيعون نطق أصوات الكلام بصورة صحيحة وبالتالي لا يستطيعون نطق الكلمات والجمل والعبارات بصورة صحيحة أيضا وهذا ما يطلق علي اضطرابات النطق (Hamaguchi,1999,43) .

لذا يعتبر الكلام المضطرب هو ذلك الكلام الذي يختلف عن الكلام العادي بمختلف خصائصه من صوت وإيقاع وتردد ومخارج وطلاقة وبصورة تجعل الفرد غير قادر علي توصيل الرسائل الشفهية إلي الآخرين، حيث يحدث لها تشويه يجعلها غير مفهومة وغير ذات معني بالنسبة للآخرين، ويصل ذلك إلي درجة تعوق عملية تواصل الفرد معهم وما يترتب علي ذلك من آثار اجتماعية ونفسية تحول دون قدرة الفرد علي أداء مهام الحياة اليومية بصورة مناسبة وقد يتعرض لسوء التوافق علي المستويين الشخصي والاجتماعي من جراء ذلك (الشخص، ٢٠٠٦، ١٠٤-١٤١)، كما تتمثل اضطرابات النطق في مظاهر الإنتاج الحركي للكلام أو عدم القدرة علي إنتاج أصوات كلامية محددة، أي أن الإعاقة التواصلية ناتجة عن العمليات المؤدية للنطق وليس بالقدرات اللغوية المركزية (Valerie, M., Abase 153)، إلي جانب عدم القدرة علي إصدار أصوات اللغة بصورة سليمة نتيجة للمشكلات في التناسق العضلي أو عيب في مخارج أصوات الحروف أو فقر في الكفاءة الصوتية (Bauman, Waergler, 2005)، وهي أخطاء بإنتاج أصوات الكلام تظهر بصورة متكررة مع كل مرة يلفظ فيها الصوت، مما يسترعى انتباه المستمع بينما تتمثل اضطرابات الكلام بالاضطرابات التي تتعلق بمجرى الكلام أو الحديث، ومحتواه، ومدلوله أو معناه، وشكله، وسياقه، وترابط الأفكار والأهداف ومدى فهمه من الآخرين، وأسلوب الحديث والألفاظ المستخدمة وسرعة الكلام، كما أنها تدور حول محتوى الكلام ومغزاه وانسجام ذلك مع الوضع العقلي والنفسي والاجتماعي للفرد المتكلم، ويعرف الكلام المضطرب ذاته ذلك الكلام الذي يختلف عن الكلام العادي بمختلف خصائصه من إيقاع وتردد ومخارج وطلاقة بصورة تجعل الفرد غير قادر علي توصيل الرسائل للآخرين حيث يحدث لها

تشويه ويجعلها غير مفهومه وغير ذات قيمة للآخرين ويصل ذلك إلى درجة تفوق عملية التواصل وقد يترتب على ذلك من آثار اجتماعية ونفسية دون قدرة الفرد على أداء مهام الحياة بصورة جيدة، وقد يتعرض لسوء التوافق الشخصي والاجتماعي وسوء توافق مع الذات ومع الآخرين مما يؤدي إلى شعوره بعدم السعادة والعجز عن التفاعل مع المجتمع (الشخص، ١٩٩٧، ١٤٠؛ حمد، ٢٠٢٠، ٢)، وأشار كل من (القوصي، ١٩٧٥)، (زهران، ١٩٩٠)، (الشر بيني، ١٩٩٤)، (عبد القوي، ١٩٩٥)، (خليل، ٢٠٠٠) أن تصنيفات اضطرابات النطق تتفرع إلى ما يلي:

- ١- التأخر في القدرة علي الكلام.
- ٢- احتباس الكلام أو فقد القدرة علي التعبير وتسمي ألقا زيا .
- ٣- العيوب الأبدالية وهي عبارة عن عيوب تتصل بطريقه النطق أو تقويم الحروف وتشكيلها.
- ٤- الكلام الطفلي .
- ٥- العيوب التي تتصل بطلاقة اللسان وانسياب في التعبير .

يعد تأخر النطق لبعض الأصوات الهجائية مؤشراً بأن المشكلة ليست نتيجة تأخر طبيعي في النمو ولا تتعلق بنضج أي من الأجهزة النطقية وإنما هي مشكلة وظيفية تحتاج لإعادة التأهيل والتدريب على النطق الصحيح، وإن الفرق بين الصوت اللغوي والحرف واضح، لأن الحرف يكتب ويقراً بينما الصوت ينطق ويسمع (Carolinem, B., 1998, 7)، ومن المعروف أن كل لغة لها قواعدها الخاصة التي تحكم طريقة نطق أصوات الحروف وارتباط الأصوات ببعضها البعض لتكوين كلمة ذات معنى واستخدام قواعد شاذة خاصة به (Parricia, K., 2005, 126)؛ عمر، ٢٠١٥؛ كرم الدين وآخرون، ٢٠١٥؛ شمس الدين، ٢٠١٦).

مظاهر اضطرابات النطق:

لاضطرابات النطق مظاهر تؤثر تأثير سلبي علي الجوانب الاجتماعية والسلوكية والنفسية والأكاديمية للأفراد الذين يعانون منها، وتختلف هذه التأثيرات السلبية تبعاً لنوع وشدة الاضطراب)، وهي تتمثل في الآتي: (Kent,R.,2004,162)

الحذف Omission :

وفيه يتم حذف صوت أو مقطع من بداية الكلمة أو منتصفها أو نهايتها، وتميل عيوب الحذف لأن تحدث لدى الأطفال الصغار بشكل أكثر شيوعاً من الأطفال الأكبر سناً، وتظهر في نطق الحروف الساكنة التي تقع في نهاية الكلمة أكثر مما تظهر في الحروف الساكنة في بداية الكلمة، أو في وسطها.

الإبدال Substitution :

وفيه يستبدل الطفل صوتاً بصوت آخر

الإضافة Addition :

وذلك بان يضيف الطفل للكلمة صوتاً أو مقطعاً في مكان ما منها ويعتبر هذا العيب أقل عيوب النطق انتشاراً.

التشويه أو التحريف Distortion :

حيث ينطق الطفل الصوت بشكل غير واضح المعالم، إلا أن الصوت الجديد يظل قريباً من الصوت الصحيح، ولكن لا يمكن تمييزه أو مطابقته مع الأصوات المعروفة في اللغة، كنطق السين مصحوبة بصفير، والشين من جانب الفم واللسان، لذلك لا تصنف على أنها عيوب أبدالية فالصوت لم يستبدل، ولم يحذف، ولكن يحرف (الشخص، ١٩٩٧، ٢١١) .

الضغط Pressure :

بعض الحروف تتطلب من الفرد لنطقها أن يضغط بلسانه على أعلى سقف الحلق وإلا بطريقة غير صحيحة مثل حرف الراء واللام، وذلك لعيب خلقي في سقف الحلق الصلب أو في اللسان والأعصاب المحيطة به (الزباد، ١٩٩٠، ٢٢٩).

التقديم :

وذلك بتقديم حرف على آخر مثل: (نبوية - بنوية، رز - زر، بامية - بايمة)، ويظهر بعد الثانية ويختفي بعد الخامسة (شقيير، ٢٠٠٥ : ١١٧).

أسباب اضطرابات النطق والكلام:

١- الأسباب العضوية: ترجع إلي فقدان السمع ونقص اختلال الجهاز العصبي المركزي واضطراب الأعصاب المتحركة في الكلام، مثل اختلال أربطة اللسان، إصابة المراكز الكلامية في المخ بتلف أو نزيف أو مرض عضوي أو ورم (فهمي، ١٩٧٥، ١٦٤، بطرس، ٢٠٠٧، ٢١).

٢- الأسباب النفسية : وهي الأسباب الغالبة على معظم حالات عيوب النطق كما أنها تصاحب أغلب الحالات العضوية ومن هذه الأسباب: القلق النفس، الصراع، عدم الشعور بالأمن والطمأنينة، المخاوف والوساوس، الشعور بالنقص وعدم الكفاءة، سوء معاملة المعلم للطالب واستخدام أساليب عقاب مفرطة، عدم إحساس الفرد بالحب والثقة والاطمئنان، الحماية الزائدة لدى الأفراد، تعرض الفرد لصدمات نفسية وانفعالية شديدة مثل وفاة أحد الوالدين، تقليد الفرد لنموذج فرد آخر بالبيئة المحيطة به لديه عيوب نطق، الاستهزاء بالفرد عند نطقه لبعض الحروف أو الكلمات ما يجعله يحجم عن الكلام أو يخاف أن يتكلم، الطموح الزائد عند الآباء فيما يتعلق بأداء أبنائهم وسلوكهم والتوقع الذي لا يتناسب مع إمكانياتهم، أحياناً لا يشجع الآباء الأبناء على استخدام اللغة استخداماً كافياً، حيث يسرعون إلى تلبية رغباتهم بدون أن يوضح الطفل رغبة في جمل واضحة .

٣- الأسباب البيئية: قصور في التفاعل الاجتماعي واللغوي للفرد نتيجة عدم إتاحة الفرصة للتفاعل مع أقرانه أو الحوار والتحدث معهم، تدني المستوى الثقافي للأسرة قد لا يساعد على التدخل المبكر للطفل للتنمية المهارات اللغوية، تدني المستوى الاقتصادي للأسرة مما يقلل من المثيرات التي يتعرض لها الفرد كي تزيد من تمييزه الإدراكي للأصوات والأسماء وتقلل من فرص الخبرات التعليمية والتكنولوجية التي تزيد من قدرته على النطق السليم وكثرة المعلومات التي تتيح القدرة على استعمال اللغة بطريقة جيدة، تعلم عادات النطق السيئة دون أن يكون الفرد إنة يعاني من أي عيب بيولوجي سوي اللسان أو الأسنان والشفة.

قياس وتشخيص اضطرابات النطق والكلام :

يتم تشخيص اضطرابات النطق والكلام عن طريق فريق من الأخصائيين، وأول من يلاحظ اضطرابات النطق والكلام عند الفرد هم الوالدان والإخوة، كما يلاحظ ذلك الآخرين من الأصدقاء والأقارب والمعلمين، ويجب عدم إهمال الوالدين لمشكلة اضطرابات الكلام لدى أفرادهم حتى يسهل علاجها، وحتى لا تتفاقم مشكلات واضطرابات الكلام فتؤدي إلى اضطرابات لغوية أشد، أو تنعكس آثارها على نفسية الفرد. وهنا يجب تحويله للمراكز المتخصصة لتشخيص وعلاج اضطرابات الكلام لديه، ويتكون فريق التشخيص من أخصائي التخاطب، وأخصائي الأنف والأذن والحنجرة، وأخصائي الفم والأسنان، والأخصائي النفسي.

علاج اضطرابات النطق والكلام.

تشير الدراسات العلمية إلي أنه حتى يتم فهم الكلمة يجب أن تصل الكلمة المسموعة في منطقة السمع في الفص الصدغي بالمخ إلي منطقة فيرنك عبر سيلات عصبية وحتى تقرأ الكلمة لابد أن تصل السيلات العصبية من منطقة الإبصار في الفص المؤخرى بالمخ إلي منطقة فيرنك ولكي نتكلم يجب أن يكون الأنصال بين منطقة فيرنك ومنطقة بروكا في حالة سليمة والتي تخدم الأعضاء الحركية في حالتها السليمة أيضا (في : عيسي، خليفة، ٢٠٠٧، ١٥٢)، كما تشير بعض الدراسات إلي فاعلية البرامج التدريبية في التخفيف من اضطرابات النطق لدى نوى الاضطرابات النطقية (محمد، ٢٠٠٧) وأن تحسين جودة الحياة الأسرية تؤدي إلي خفض اضطرابات النطق لدى أبنائهن (عبد الغفار، ٢٠٢٠).

لذا هناك بعض الأفراد يكتسبون الكلام إلا إنهم لا يصدرون أصوات كما هو مألوف أو متوقع في مستوى سنة وهذا يؤدي إلي اضطرابات لبعض الكلمات وتشويهها (Woodfor,2007,33)، وبالتالي لابد من تدريب أعضاء الكلام والتي تشمل تمارين رياضية لتقوية أعضاء الجسم، وتمارين خاصة بالتنفس، وتمارين لتقوية عضلات أعضاء النطق ومخارج الحروف، ومنها الآتي:

١- التمارين الرياضية: تهدف إلى تقوية عضلات البطن والصدر والرقبة لما لها من دور في عملية الكلام ونطق الأصوات، ويدخل في ذلك ممارسة الطفل حركات رياضية

للعضلات التي لها علاقة بتنبيه التنفس والدورة الدموية كالوثب والتوازن، وتقليد حركات الطيور والحيوانات، وتقليد الأصوات والغناء والتصفيق.

٢- تمارين خاصة بالتنفس : تستهدف تدريب الطفل على التنفس العميق لتوسيع الصدر، والتعود على دفع الزفير، وإخضاع الجهاز التنفسي لنظام محدد بحيث يكون الشهيق من الأنف مع قفل وثبوت الأكتاف، وأن يخرج هواء الزفير من الفم بصوت مسموع، وأن يتم استيعاب سريع للهواء وزفير بطيء، أو استيعاب سريع وزفير سريع، أو استيعاب بطيء وزفير بطيء.

٣- تمارين لتقوية عضلات النطق والتحكم في حركاتها: ويشمل ذلك حركات الفكين والشفيتين واللسان في أوضاع وتشكيلات مختلفة، ومنها :

أ) تمارين لتقوية اللهاة وجعلها متحركة : عن طريق التأثب والضحك والنفخ في أنابيب .. وغيرها.

ب) تمارين لتقوية الحلق وتنشيط العضلات الصوتية وتدريب عضلات إحداث الحروف.

ج) تمارين لضبط حركات سقف الحنجرة الرخو من الحنك الأعلى.

المبحث الثالث: الثقة بالنفس:

تعد الثقة بالنفس إحدى الخصائص الانفعالية المهمة التي تؤدي دوراً أساسياً في حياة الأفراد وفي تحقيق توافقه النفسي ويشير علماء النفس والباحثون إلي أن الثقة بالنفس تمنح الفرد الرعاية والاهتمام والإحساس بالأمان بمن حوله (شرف الدين، ٢٠١٨، ٣٣)، فهي إحدى عوامل الشخصية الأساسية التي ترتبط بالتكيف العام للفرد، واتضح من النظريات المتعلقة بنمو الشخصية أنها تبدأ في النمو في سن مبكرة وتساعد على إشباع حاجاته وتمكنه من تحقيق التكامل النفسي والاجتماعي، لذلك تعتبر الثقة بالنفس إحدى معايير الشخصية السوية (سليم، ٢٠٠٣، ٣٢ ؛ جعفر، ٢٠١٧، ٣٣)، والثقة بالنفس تعتبر توافق للذات المدركة مع الذات الاجتماعية ووعي الفرد لذاته وتقبلها لوضعها الراهن مع الإصرار على تجاوز المواقف التواصلية المؤلمة نفسياً، واستبدالها بمواقف أكثر أماناً وفعالية وذلك من خلال استغلال كافة الفرص

العلاجية لمسببات العيوب النطقية، خاصة أن الثقة بالنفس تكون شعور متزايد بقيمة الذات والرضا عن النفس وكلما وجدت ثقة عالية بالنفس ورضا كاف عن النفس أصبح ذلك دافعا قويا وإيجابيا لزيادة الأداء وتحسين النطق (Yahoya, A., et al, 2009)، لذا من حق المجتمع أن يتلقى الراشد تربية تتعرض لتنبه مقصود وإيقاظ وصوت واستجابة موجهة وسط مربى من صفاته وغاياته الكفاءة والفعالية والأخلاقية وهي صفات تتقبلها الطبيعة (حمزة، ٢٠٠٠).

مكونات الذات والثقة بالنفس:

يعد باندورا Bandura أول من وضع مفهوم للذات وأطلقها علي معتقدات الفرد بأنها أحكام الأفراد علي قدراتهم لتنظيم وإنجاز الأعمال التي تتطلب تحقيق أنواع واضحة من الأداء، وعرفها كيرش (Kirsch,2000) بأنها ثقة الشخص في قدراته علي إنجاز السلوك بعيدا عن شروط التعزيز.

يعد تقبل الذات والثقة بالنفس أمرين أساسيين وعاملين مهمين من عوامل التقبل الاجتماعي العام وذلك لأن الفرد الذي يمتلك ثقة عالية بنفسه تزداد فرصة مساهماته وإبراز قدراته وإبداعاته في الوسط الذي يعيش فيه فالشخصية السليمة للشاب والمشاعر الايجابية نحو أهمية الذات عنده تمثلان عناصر أساسية للتكيف الاجتماعي (Hannula ,M .S., et al,2004)، وقد توصلت دراسة (احمد، ١٩٩٣، ٢٣٩) إلي وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مفهوم الذات والثقة بالنفس، وبينت الدراسات التي قارنت مفهوم الذات بتقديرات الفرد والتي قام بها آخرون أن أولئك الذين يحملون مفهوما لدواتهم أكثر دقة قد حصلوا علي درجات في اختبارات الشخصية تشير إلي التكيف الجيد (بهادر، ١٩٩٤، ٢٨٨)، وبالتالي يعد تقبل الذات والثقة بالنفس أمرين أساسيين وعاملين هامين كل عامل منهم يشتمل علي مكونات، وينظر بعض العلماء والفلاسفة إلي الذات علي إنها مكون يشتمل علي العديد من الجوانب وذلك علي النحو التالي : التفكير، المشاعر، الروحانية، الحواس، الأمن، أجهزة الجسم، المظهر، المعلومات، المهارات العلمية، التقنية، الاحتياجات والمطالب، الأنشطة اللفظية وغير اللفظية، الذات وعلاقتها بالآخرين (Phillp,B.,1990,26-27)، كما يوصف "باش" وآخرون (Pach, B., et al) إن الثقة بالنفس تدور في خمسة مكونات هي:

(أ) النظر إلى الذات على أنها قادرة والإيمان بقدرتها على عمل الأشياء كالآخرين.

- (ب) الشعور بالانتماء والإيمان بأنه جزء متكامل مع الآخرين.
 (ج) التفاؤل بالمستقبل والنظرة الإيجابية للحياة.
 (د) مواجهة الفشل من خلال النظر إلى خبرات الفشل على أنها فرصة (التعلم والنمو في الحياة).
 (هـ) احتلال مصادر مناسبة من التعزيز من خلال نماذج الدور.

تنمية مستوى الثقة:

يتم تنمية الثقة بالنفس من خلال:

- (أ) تحسين القدرة على الاستماع إلى الآخرين والبحث بطريقة إيجابية عن مقاصدهم
 (ب) تنمية مستوى الشجاعة لدى الأفراد.
 (ج) القيام بالأعمال المنوطة بالفرد وبطريقة إيجابية وبناءة.
 (د) قدرة الفرد على تصميم خطة تمكنه من ممارسة الأداء وتحقيق التقدم بما يضمن النجاح.
 (هـ) قدرة الفرد على قبول وتحمل المسؤولية عن كافة أفعاله وتنمية المهارات الفكرية
 (Emmons, Thomas, 2007, 44)

الأساليب التربوية السليمة التي تؤدي إلى بناء وتنمية الثقة بالنفس :

أوضح أيونس وتوماس (Emmons, Thomas, 2007) أنه يمكن تنمية مستوى الثقة بالنفس لدى الأفراد من خلال القدرة علي التحدث بطريقة سليمة والاستماع إلي الآخرين والبحث بطريقة إيجابية عن مقاصدهم وتنمية مستوى الشجاعة لدى الأفراد والقيام بالأعمال المنوطة بطريقة إيجابية وبناءة ووفق نقد ذاتي وتغذية راجعة لنفسه وقدرته علي خطة تمكنه من ممارسة الأداء وتحقيق التقدم بما يضمن النجاح، وقدرته علي قبول وتحمل المسؤولية عن كافة أفعاله وتنمية المهارات الفكرية، وثقته وقدرته علي تنفيذ مهاراته المعرفية والسلوكية والاجتماعية الضرورية للأداء الناجح لديه (Emmons, Thomas, 2007؛ الحسني، ٢٠١٦) .

أهمية الثقة بالنفس:

يتمتع جميع الأشخاص بقدر كبير من الثقة بالنفس عندما يولدون، ويكفي الحصول علي بعض عبارات المدح والثناء والنقد العادل البناء لكي يحافظوا علي ثقتهم بذاتهم (بالدوك، ٢٠٠٥، ٢٧).

كما أن الجينات الخاصة بالفرد تلعب دورا في كيفية تنمية ذاته لأنها تساعد في تحديد الأسلوب المهيمن لشخصية الفرد (لندنفيلد، ٢٠٠٤).

إيجابيات الثقة بالنفس :

- ١- مساعدة الأفراد علي البوح بما يواجههم من مشكلات والمناقشة لإيجاد ما يسهل القدرة علي تطبيق الحلول من العوامل المهمة لتنمية ثقتهم بأنفسهم (اسعد، د.ت).
- ٢- التعزيز الايجابي الذي يقدمه المعلم لطلبته وسيلة مهمة لتقويم أنفسهم بشكل أكثر واقعية، ومن ثم تنمية ثقتهم بدواتهم (الديب، ٢٠٠٠).
- ٣- الأنشطة الإبداعية (الرياضية - الترفيهية) تزيد الثقة بالنفس (Edna,R.,2002,30).
- ٤- تدوين قائمة بالصفات الايجابية يوميا في مقابل نقاط الضعف من أهم طرق تعزيز الثقة بالذات (بالدوك، ٢٠٠٥).
- ٥- مساعدة الآخرين وسيلة رائعة من وسائل المشاركة فيجب أن نشعر الفرد بأنه مرغوب فيه لأن هذا سيدعم ثقته في نفسه ويشجعه علي إظهار ضروب سلوكية تتسم بالمودة والمهارات وتشجعه علي الدخول في علاقات تقوى ثقته في نفسه (أبو سريع، ١٩٩٣، ٥٣-٦١).

نظريات تفسير الثقة بالنفس :

أولا : نظرية التحليل النفسي :

أن فكرة التحليل النفسي التي قدمها رائد التحليل النفسي "فرويد" توضح الأهمية السيكولوجية للثقة بالنفس، فلا بد أن يكون هناك توازن للجهاز النفسي لدى الشخص حتى تسير الحياة سيرا سويا ولذلك يحاول الأنا حل الصراع بين الهوا والانا الأعلى، فإذا نجح كان الشخص سويا (الفرحي، ٢٠٠٤).

ثانيا : النظرية الإنسانية :

يعتبر مصطلح الثقة بالنفس المحور الأساسي لنظريات الاتجاه الإنساني، لذا يؤكد روجرز علي العلاقة القوية بين السواء والتوافق النفسي الاجتماعي وبين ثقة الفرد بذاته، ولذلك

فأن العملية الإرشادية وفقاً للاتجاه الإنساني تهدف إلى تحرير الطاقات الايجابية الكامنة داخل الفرد فالإنسان الصحي هو الذي يعمل بنشاط وفعالية (باربرا، ١٩٩١، ٣٤) .

ثالثاً: النظرية الاجتماعية:

يتناول فروم الثقة بالنفس تحت مصطلح الحب الذاتي، ويشير أنجلر إلى أن الحب الذاتي مطلب ضروري لحب الآخرين ، ويؤكد فروم علي أن القدرة علي الحب تتطلب التغلب علي نحن يجب أن نكافح من أجل النظر إلي الناس الآخرين والأشياء بطريقة موضوعية ونعترف بتلك الأوقات التي كنا فيها مقيدين بمشاعر ذاتية (باربرا، ١٩٩١، ١٣٩).

رابعاً : نظرية النمو النفسي الاجتماعي:

يرى اريكسون أن هناك ثلاث خصال للشخصية السليمة هي السيطرة الفعالة والإيجابية علي البيئة وإظهار قدر من وحدة الشخصية والقدرة علي إدراك الذات والعالم إدراكاً صحيحاً (ملجم، ٢٠٠٤، ١٢٦).

الدراسات السابقة:

من خلال اطلاع الباحثة علي الدراسات والبحوث السابقة الخاصة ببرامج تنمية اللغة المنطوقة والثقة بالنفس لدى أعمار مختلفة من الأفراد، لم يجد أياً منها تناولت فعالية الثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام وهذا يؤكد ضرورة هذه الدراسة، وفيما يلي عرض للدراسات والبحوث العلمية التي استطاعت الباحثة الوصول إليها، فقد أجرى أروين وكيلي (Erwin & Kelly, 1985) دراسة هدفت إلى التعرف على التغييرات التي تطرأ على الثقة بالنفس لدى الطلاب الملاحظ عليهم عيوب النطق وطبق عليهم مقياس (Erwin) الثقة بالنفس، أسفرت النتائج عن وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية في الثقة بالنفس لديهم وأن الثقة بالنفس تتغير بتغير المرحلة وبتغير المدركات الحسية البيئية، حيث تبين أن طلبة المرحلة الأعلى يمتلكون قدراً أكبر من الثقة بالنفس، وقام فوكس (Fox, 1989, 13) بدراسة هدفت إلى التعرف على فعالية إجراءات مقترحة لرفع مستوى الثقة بالنفس وتقبل الذات لدى عينة من الأطفال المضطربين نطقياً، واعتمدت الدراسة على التسجيل الصوتي وبرامج الكمبيوتر، وأظهرت النتائج تحسناً واضحاً في الثقة بالنفس لدى الأطفال عينة الدراسة وأدى ذلك إلى

التحسن في النطق والكلام أمام الآخرين وزيادة مهارات التواصل لديهم، كما هدفت دراسة سو (Hsu,1994) إلي دراسة مفهوم الذات لدى الأطفال الذين يعانون من اضطرابات النطق والأطفال العاديين في النطق، تكونت العينة من (٢٤٠) طفلا وطفلة، تم تقسيمهم إلي مجموعتين بالتساوي، واشتملت الأدوات علي اختبار جوزيف لتقييم مفهوم الذات واختبار النطق، وأسفرت النتائج عن انخفاض مفهوم الذات لدى الأطفال المضطربين في النطق بالمقارنة بالأطفال العاديين، وأكدت دراسة كل من عزام (١٩٩٦) وسلامة (١٩٩٧) وجود فروق دالة إحصائية بين الأفراد العاديين والمتأخرين لغويا في الدرجة الكلية لمفهوم الذات لصالح العاديين، وهدفت دراسة إدلر (Adler, A., 1997) إلي التعرف على سمات الثقة في النفس ومستوى الطموح لدى طلاب المرحلة الإعدادية ذوي الاضطرابات النطقية، حيث استخدم الباحث استفتاء الثقة بالنفس، أسفرت نتائجه عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المضطربين في الكلام والعاديين في الثقة بالنفس لصالح العاديين،، كما أجرى باجرلي وماكس (Baggerly, z., & Max, P., 2005) دراسة هدفت التعرف على انتشار اضطرابات الكلام لدى الأطفال في مراحل رياض الأطفال والابتدائية والمتوسطة، ومستوى الثقة بالنفس لديهم حسب المرحلة العمرية، استخدم استبيان اضطرابات التواصل التشخيصي ومقياس الثقة بالنفس، وأسفرت النتائج عن انتشار مشاكل النطق بأنواعها مع انخفاض الثقة بالنفس في المرحلة المتوسطة أكثر من المراحل السابقة لها، وهدفت دراسة كارين (Karen, M. R., 2005) إلي تحديد علاقة الثقة بالنفس بمدى انتشار عيوب النطق والكلام لدى عينة من الأطفال (الذكور والإناث) تراوحت أعمارهم بين (٦-١٢) سنة واستخدم الباحث استبانته ملاحظة اضطرابات النطق ومقياس الثقة بالنفس، توصلت النتائج إلي ازدياد نسبة انتشار اضطرابات النطق والكلام لدى الذكور عن الإناث بصورة ملحوظة مع انخفاض الثقة بالنفس لديهم، وهدفت دراسة بجريس (٢٠٠٢) إلي تحديد العلاقة بين اضطرابات الكلام والثقة بالنفس، والتقدير الذاتي حيث أسفرت عن وجود علاقة سالبة بين الثقة بالنفس وتدني القدرات اللغوية وعيوب النطق والكلام لدى عينة الدراسة، وأبانت دراسة امونس وتوماس (Emmons , Thomas,2007) أنه يمكن تنمية مستوى الثقة بالنفس لدى الأفراد من خلال القدرة علي الاستماع إلي الآخرين والبحث بطريقة

إيجابية عن مقاصدهم وتنمية مستوى الشجاعة لديهم، والقيام بالأعمال المنوطة بطريقة إيجابية وبناءة، ووفق نقد ذاتي للفرد وتغذية راجعة لنفسه وقدرته علي تصميم خطة تمكنه من ممارسة الأداء وتحقيق التقدم بما يضمن النجاح وقدرته علي قبول وتحمل المسؤولية عن كافة أفعاله وتنمية المهارات الفكرية لبناء الأهداف والتفكير الذاتي والقدرة علي التخيل والوقاية الذاتية ، وهدفت دراسة السنباطي (٢٠٠٧) إلي التعرف علي علاقة تقدير الذات بالتوافق النفسي لدى الأطفال بلا مأوى واشتملت العينة علي (٥٨) طفلا وطفلة تراوحت أعمارهن ما بين (٩-١٢) عاما وتكونت الأدوات من مقياس تقدير الذات والبرنامج الإرشادي، وتوصلت الدراسة إلي وجود علاقة إرتباطية دالة بين درجات الأطفال بلا مأوى في تقدير الذات ودرجاتهم في التوافق النفسي، كما هدفت دراسة نيكولا وراموس (Romos&Nichlas,2007) إلي معرفة العلاقة بين التوافق مع الحياة الجامعية والفاعلية الذاتية لدى طلبة الجامعة، تكونت العينة من (١٩٢) طالبا، اشتملت الأدوات علي مقياس الفاعلية الذاتية ومقياس التوافق الجامعي ، أسفرت النتائج أن طلبة السنة الأولى من ذوى الفاعلية الذاتية المرتفعة كانوا أكثر ارتباطا بالتوافق مع الحياة الجامعية إلي جانب وجود ارتباط موجب بين الفاعلية الذاتية والتوافق مع الحياة الجامعية في مختلف الصفوف الدراسية الجامعية، وهدفت دراسة محمد (٢٠٠٧) للتعرف على العلاقة بين الثقة بالنفس واضطراب النطق والكلام لدى الأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة وتوصلت الدراسة إلي وجود علاقة ارتباطيه وذات دلالة إحصائية بين الثقة بالنفس واضطرابات النطق والكلام، وأنة يمكن التنبؤ باضطراب النطق والكلام من خلال الدرجة الكلية للثقة بالنفس، وأجرت العطار (٢٠٠٨) دراسة هدفت إلي تسليط الضوء علي اضطرابات النطق والكلام ونسب انتشارها وعلاقتها بعمر الفرد وجنسه والمستوى الاجتماعي الاقتصادي لأسرته، تكونت العينة من ١٠٧ طفل وطفلة من الأطفال، سن (٦-٩) سنوات ذكور وإناث، واشتملت الأدوات علي قائمة رصد اضطرابات النطق والكلام لديهم، أسفرت النتائج أن هناك فروق حسب الجنس والمستوى الاجتماعي الاقتصادي والعمر الزمني لصالح الإناث ذوات المستوى الاجتماعي المرتفع، وقام عواد (٢٠٠٨) بدراسة مسحية هدفت إلي التعرف على شيوع اضطرابات النطق لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة، واعتمد الباحث على مقابلة الأطفال والمعلمين

والمرشدين الطلابيين، كما طبق استبانته محكمه للقياس النطقي، أسفرت النتائج أن نسبة الاضطرابات النطقية بشكل عام بين طلبة المدارس الابتدائية ٩,٥٥% وأن اعلي أشكال اضطرابات النطق لدى أفراد العينة يتمثل في اضطرابات الحذف وتليها الاستبدال ويليها التشويه للحروف ثم اضطراب الإضافة والمضطربين في النطق والكلام في اتجاه العاديين، وهدفت دراسة الغامدى (٢٠٠٩) إلى الكشف عن أثر الثقة بالنفس وتقدير الذات على اضطرابات الكلام لدى طلاب المرحلة المتوسطة من العاديين والذين لديهم اضطرابات نطق كلام، واستخدم الباحث استبيان ملاحظة اضطرابات النطق والكلام، توصلت الدراسة إلى أن درجة انتشار اضطرابات النطق والكلام بلغت (٢٩,٥)، وأنه توجد علاقة ارتباطيه سالبة بين كل من الثقة بالنفس واضطرابات الكلام، فضلا عن وجود فروق دالة إحصائية بين كل من الثقة بالنفس وتقدير الذات بين كلا من العاديين والمضطربين في النطق في اتجاه العاديين، وأجرى أبو العلا (٢٠١٠) دراسة هدفت إلي التعرف علي العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم وتقدير الذات والطموح في المرحلة الجامعية، تكونت عينة الدراسة من (٦٠٤) طالب وطالبة، اشتملت الأدوات علي قائمة التفاؤل والتشاؤم ودليل تقدير الذات ومقياس التوافق، أبانت النتائج وجود فروق دالة بين الجنسين في تقدير الذات والتوافق مع الحياة الجامعية لصالح الذكور، وهدفت دراسة مصطفى (٢٠١٠) إلي التحقق من فاعلية برنامج إرشادي في تنمية الثقة بالنفس لدى عينة الدراسة من الأطفال مجهولي النسب، اشتملت العينة علي (٦٦) طفلا من الذكور تراوحت أعمارهن ما بين (٩-١٢) عاما وتوصلت الدراسة إلي كفاءة البرنامج المستخدم في تنمية الثقة بالنفس لدى أطفال المجموعة التجريبية، وأجرى ياسين وآخرون (٢٠١٠) دراسة هدفت إلي فحص العوامل الكامنة وراء تدني مستوى الثقة بالنفس لدى الأطفال ذوى اضطرابات النطق والكلام، تكونت العينة من (١٠٢) طفلا تتراوح أعمارهم ما بين (٩-١٢) عاما وطبق عليهم مقياس الثقة بالنفس ومقياس النطق، وتوصلت الدراسة إلي تحقيق الثقة بالنفس لدى مضطربي النطق والكلام من خلال التفاعل الاجتماعي وقيمة الذات والشعور بالرضا ألي جانب التنبؤ لمستوى الثقة بالنفس من خلال درجة اضطراب النطق، وهدفت دراسة يونس (٢٠١٠) إلي التحقق من فاعلية برنامج الأنشطة الموسيقية والقصصية والحركية في تنمية الثقة بالنفس لدى الأطفال، اشتملت العينة

علي (٦٠) طفل وطفلة مقسمين إلي مجموعتين تجريبية وضابطة تم تقسيمهم بالتساوي إلي (٧ ذكور، ١٣ إناث) في المجموعتين، أوضحت النتائج فاعلية برنامج الأنشطة في تنمية الثقة بالنفس لصالح المجموعة التجريبية وعدم وجود فروق بين الذكور والإناث، وهدفت دراسة أحمد (٢٠١١) إلي التحقق من مدى فاعلية بعض الأساليب السلوكية في علاج بعض حالات اضطرابات الكلام (التلعثم) لدى الأطفال، وتكونت العينة من (١٨) طفلا في مرحلة الطفولة المتأخرة، واشتملت الأدوات علي مقياس تقدير المواقف المرتبطة بشدة التلعثم، توصلت الدراسة لفاعلية التأثير الإيجابي للبرنامج في خفض الأعراض النفسية لدى الأطفال وإكسابهم الثقة بالنفس، كما أجرى محمد (٢٠١٣) دراسة هدفت إلي التعرف علي فاعلية برنامج تدريبي باستخدام الوسائط المتعددة والتقليدية للتخفيف من بعض عيوب النطق والكلام لدى عينة من الأطفال المتأخرين لغويا، توصلت الدراسة إلي تحقيق جميع فروض الدراسة، مما يدل علي فاعلية البرنامج التدريبي، وأجرى تشن (Chen, 2016) دراسة هدفت إلي التعرف علي أهم المشكلات التي يواجهها الطلاب والطالبات في مرحلة الجامعة، تكونت العينة من (٣١٠) طالبا وطالبة بجامعة فيرلي بلغ عدد الذكور ٣٨,١% والإناث ٦٠,٦%، وأشارت النتائج إلي أن طلاب المرحلة الأولى من الجامعة تواجههم مشكلات ارتبطت بارتفاع الضغوط النفسية وضعف كلا من المساندة الاجتماعية والثقة بالنفس والتوافق الدراسي والأكاديمي والاجتماعي والشخصي، كما هدفت دراسة شهاب وخان (Shahzcb, 2016) إلي التعرف علي أهم المشكلات النفسية لدى طلاب الجامعة، تكونت عينة الدراسة من (٣٢٠) طالب وطالبة، تم تصنيف (٧٨) من المشكلات النفسية تحت (١٢) فئة أساسية وهي المشاكل الأكاديمية والمهنية والتكيف والاجتماعية والنفسية والصحية وتقدير الذات والقلق وغير ذلك من المشاكل، وأسفرت النتائج أن غالبية المشاكل من المشاكل الأكاديمية والمهنية وتقدير الذات كالشعور بعدم الثقة، وهدفت دراسة ستيفاني (Stephanie, 2016) إلي التعرف علي تأثير المساندة الاجتماعية ومفهوم الذات والهوية النفسية علي التوافق لدى عينة من طلاب الجامعة، تكونت عينة الدراسة من (٨٩) من المفحوصين بواقع (٧٧ أنثي، ١٢ ذكر) من طلاب الجامعات الحكومية تتراوح أعمارهم ما بين (١٨-٢٤)، واشتملت الأدوات علي تطبيق اختبارات علي شبكة الانترنت

تضمنت مفهوم الذات والمساندة الاجتماعية، وأشارت نتائج الدراسة إلى ارتباط مفهوم الذات بالتوافق العام والأكاديمي لطلاب وطالبات الجامعة كما أثر الاستقرار الانفعالي علي توافقهم الاجتماعي والشخصي والعاطفي.

فروض الدراسة:

- ١- ترتبط الثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام بعوامل عديدة.
- ٢- ترتبط جودة النطق والكلام لدى الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام بعوامل عديدة.
- ٣- تختلف الثقة بالنفس باختلاف عيني الدراسة (الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات).
- ٤- تختلف جودة النطق والكلام باختلاف عيني الدراسة (الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات).
- ٥- إن درجة اضطراب النطق والكلام لدى الطالبات المضطربات تساعدنا علي التنبؤ بمستوى الثقة بالنفس.

إجراءات الدراسة:

أولاً: منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي لأنه أكثر موائمة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة علي التساؤلات الخاصة بها والتحقق من فروضها العلمية.

ثانياً: عينة الدراسة:

سيتم اختيار العينة وفقاً للآتي:

- تم تطبيق مقياس ستانفورد - بينية (الصورة الخامسة) عل جميع الطالبات الجامعيات ممن تتراوح أعمارهن بين (١٩-٢٢) في كلية الدراسات الإنسانية، والبالغ عددهم (٣٠) طالبة جامعية بعد أن تم تشخيصهم من قبل الباحثة وذلك لتحقيق أهداف الدراسة .
- تم اختيار الطالبات الجامعيات الذين حققوا نسبة ذكاء أعلي من ٩٨ والتأكد من تجانس العينة.

▪ عينة الدراسة النهائية أصبحت (٢٠) طالبة من الطالبات، تم استبعاد الطالبات اللاتي لم يحققن نسبة ذكاء (٩٨-١٠٠)، تراوحت أعمارهن بين (١٩-٢٢)، تم توزيعهن وفق الأتي (١٠) طالبات جامعيات عاديات، و(١٠) طالبات جامعيات لديهن اضطرابات نطق وكلام.

ويمكن حصر خصائص العينة في الجدول التالي.

جدول (١) خصائص العينة في ضوء مقياس ستانفورد - بينية (الصورة الرابعة)

الوصف الإحصائي للعينة	مجموعة الطالبات الجامعيات العاديات (ن=١٠)	مجموعة الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام (ن=١٠)
درجة الذكاء	أكثر من (٩٨)	أكثر من (٩٨)

يتضح من الجدول (١) أن عينة الطالبات الجامعيات العاديات (ن=١٠)، وعينة الطالبات الجامعيات من الطالبات اللاتي لديهن اضطرابات نطق كلام (ن=١٠).

ثالثاً: أدوات الدراسة:

- ١- استمارة بيانات شخصية للطالبات الجامعيات (إعداد الباحثة).
- ٢- مقياس ستانفورد - بينية (الصورة الخامسة).
- ٣- مقياس الثقة بالنفس (إعداد الباحثة).
- ٤- مقياس جودة النطق والكلام (إعداد الباحثة).

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة عدة مقاييس، وقد تحققت من الخصائص السيكومترية لكل مقياس من خلال معاملات الصدق والثبات إلي جانب صدق المحكمين، وسوف يتم عرض موجز لكل مقياس

مقياس ستانفورد - بينية (الصورة الخامسة).

نشرت الصورة الخامسة للمقياس عام ٢٠٠٣ (Roid, 2003) وقد حاولت السير علي نفس تقاليد الصور السابقة مع الاستفادة من الأبحاث الحالية في القياس والقدرات المعرفية، وجمعت معايير الصورة الخامسة من عينة ممثلة للمجتمع الأمريكي بلغت ٤٨٠٠ فرد وكانت

أعمارهم من (٢-٨٥) عاما، وقد روعي في اختيار العينة أن تعكس التوزيع النسبي للأعمار ونسب الجنسين والانتماء المعرفي والجغرافي والمستوى الاقتصادي في المجتمع الأصلي للعينة أي مجتمع الولايات المتحدة، ويطبق مقياس ستانفورد بينية بشكل فردي لتقييم الذكاء، ويتكون من (١٠) اختبارات فرعية موزعة علي مجالين تتجمع مع بعضها لتكون مقاييس أخرى وهي مقياس نسبة ذكاء البطارية المختصرة حيث تتكون من اختباري تحديد المسار وهي اختبارات سلاسل الموضوعات/ المصفوفات، واختبار المفردات وتستخدم هذه البطارية المختصرة مع بعض البطاريات في إجراء التقييم النيوروسيكولوجي، هدفت الصورة الخامسة للمقياس إلي قياس خمسة عوامل أساسية هي الاستدلال السائل والمعرفة والاستدلال الكمي والمعالجة البصرية - المكانية والذاكرة العاملة ويتوزع كل عامل علي مجالين رئيسيين المجال اللفظي والمجال غير اللفظي، يتراوح متوسط زمن تطبيق المقياس من ١٥-٧٥ دقيقة، ويستغرق من ٤٥-٧٥ دقيقة، في حين يستغرق تطبيق البطارية المختصرة من ١٥-٢٠ دقيقة في المجال غير اللفظي أما اللفظي يستغرق حوالي ٣٠ دقيقة، ونسبة الذكاء الكلية للمقياس هي نتاج جمع المجالين اللفظي وغير اللفظي (أبو النيل، وآخرون، ٢٠١٠).

مقياس الثقة بالنفس :

تم بناء هذا المقياس لتوفير أداة تتناسب مع عينة الدراسة، وتم إعداده وفق خطوات علمية منهجية، وسوف يتم توضيح مراحل إعداد المقياس وحساب الكفاءة السيكومترية له والتي تتمثل في الآتي:

١- دراسة وتحليل النظريات والبحوث المرتبطة بالثقة بالنفس بهدف تحديد التعريف الإجرائي، وكيفية بناء المقياس وتحديد مكوناته.

٢- الإطلاع علي مقاييس وبرامج الثقة بالنفس لتحديد مكوناته وأهم المقاييس التي تم الإطلاع عليها والاستفادة منها وهي: مقياس الثقة بالنفس للمراهقين والراشدين (إعداد : محمد، ١٩٩٩)، ومقياس الثقة بالنفس لطلاب الجامعة (إعداد : العنزي، ٢٠٠٠)، ومقاييس الثقة بالنفس إعداد كل من (إديب، ٢٠٠٠)، (زعتري، ٢٠٠٠)، (منصور، ٢٠٠١)، (الزيات، ٢٠٠٣)، (لورنس، ٢٠٠٤)، (بالدوك ؛ عبد الحق، ٢٠٠٥)، (الطائي، ٢٠٠٦)، (حيدة، ٢٠٠٦)،

(مبارك، ٢٠٠٦)، (السنباطي، ٢٠٠٧)، (جبريل، ٢٠٠٧)، (حسيب، ٢٠٠٧)، (صبيح، ٢٠٠٧)، (علي، ٢٠٠٩)، (الخالد، ٢٠١٠)، (قاسم، ٢٠١٠)، (يونس، ٢٠١٠)، (أحمد، ٢٠١٤)، (حسين وآخرون، ٢٠١٦)، (جعفر، ٢٠١٧)، (شرف الدين، ٢٠١٨).

٣- الاستفادة من آراء الخبراء وذوي الخبرة من أعضاء التدريس في مجالات (التربية الخاصة - علم النفس - أطباء مخ وأعصاب - رياض الأطفال) في مركز معوقات الطفولة جامعة الأزهر ومركز ذوى الاحتياجات الخاصة في جامعة عين شمس بطرح استبانته مفتوحة تتضمن بعض الأسئلة، وكان مضمون الأسئلة .

أ) ما أهم المواقف التي تزدهر فيها ضعف الثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام؟

ب) هل هناك اقتراحات لبعض المجالات المقترحة التي تكون الثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام؟

ج) هل هناك اقتراحات لبعض مفردات المجالات المقترحة للثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام؟

٤- تم تحديد مفردات المقياس من خلال الاقتراحات السابقة، وتم وضع تعريف للثقة بالنفس إجرائياً، كما تم تحديد المفاهيم الإجرائية للمجالات المقترحة للثقة بالنفس.

٥- صياغة مفردات مقياس الثقة بالنفس، فقد بلغ مفردات المقياس في صورته الأولية ٥٥ مفردة، وتم صياغتها بطريقة سهلة وواضحة .

٦- **تحكيم المقياس:** عرض المقياس علي مجموعة من المحكمين أعضاء هيئة التدريس ذوات الخبرة في مراكز ذوى الاحتياجات الخاصة بكل من جامعة الأزهر وجامعة عين شمس لبيان مدى مناسبة كل مفردة للمجال التي تندرج منة وهل المفردات مناسبة بحيث تستطيع الطالبات فهمها.

٧- **نتائج المحكمين:** أسفرت نتائج المحكمين عن نتائج المفردات التي تم الاتفاق عليها والتي حصلت علي نسبة أكثر من ٩٥ % من الاتفاق وبناء عليه تم حذف المفردات التي لم تحصل علي هذه النسبة إلي جانب تعديل صياغات بعض المفردات.

٨- الزمن المحدد لتطبيق المقياس: ٣٠ دقيقة.

٩- **تجريب المقياس:** تم تطبيق المقياس علي عينة من (١٠) طالبات كتجربة استطلاعية، حيث روعي فيها تجانسها مع العينة الأساسية للتعرف علي تفاعلهم مع المقياس، وبالتالي أشارت نتائج التطبيق إلي فهمهم لمفردات المقياس وكانت استجاباتهم واضحة بنسبة ٩٥%.

١٠- **الصورة النهائية للمقياس:** تكون المقياس في صورته النهائية من ٤٥ مفردة موزعة علي أربع مجالات فرعية تتعلق بالثقة بالنفس نصفها إيجابي، يوجد أمام كل منهما ثلاثة اختيارات (موافق جداً، موافق، غير موافق) تحصل الدرجات علي (٣-٢-١)، وبذلك تتراوح الدرجات ما بين (٤٥-١٣٥) درجة، تدل الدرجات المرتفعة علي ارتفاع الثقة بالنفس والدرجات المنخفضة علي انخفاض الثقة بالنفس.

١١- تقنين المقياس:

(أ) **الثبات: ثبات المقياس.** تم حساب ثبات المقياس من خلال الطرق التالية:

الثبات بالتجزئة النصفية: تم تجزئة مفردات مقياس الثقة بالنفس إلي نصفين بعد تطبيقه علي عينة استطلاعية مكونة من (١٠) طالبات جامعات منهم (٥) طالبات جامعات ذوات اضطرابات النطق والكلام، و(٥) طالبات جامعات عاديات، وذلك لتحديد مدى صلاحية ووضوح الفقرات والتعليمات، إذ يحتوي النصف الأول علي البنود الفردية والنصف الثاني علي البنود الزوجية، وتم حساب الارتباط بينهما من خلال معامل بيرسون والذي بلغت (٠,٧٥٣, ٠,٨٤٦, ٠,٧١٦, ٠,٦٦٢) وهو دال عند مستوى (٠,٠١) مما يدل علي تمتع المقياس بالثبات، ويوضح ذلك جدول رقم (٢).

جدول (٢) ثبات مقياس الثقة بالنفس بطريقة الثبات بالتجزئة النصفية

الدالة	القيمة	ثبات العينة
0.01	0.662	Quarterly divison التجزئة النصفية
0.01	0.716	Gath man معامل جتمان
0.01	0.753	Alpha كرونباخ ألفا
0.01	0.846	Spearman-brown سبيرمان - براون

يتضح من الجدول (٢) أن معاملات الثبات مرتفعة، وهذا يدل علي تمتع المقياس بدرجة مرتفعة من الثبات.

(ب) الاتساق الداخلي : تم حساب معاملات الارتباط بين مكونات المقياس والدرجة الكلية وذلك

بهدف الاطمئنان لاستقرار وتجانس الاختبار ويوضح ذلك جدول رقم (٣)

جدول (٣) قيم معاملات ارتباط بين مكونات مقياس الثقة بالنفس والدرجة الكلية للمقياس

الثقة بالذات	التواصل الاجتماعي	المظهر الجسمي	التواصل اللغوي	مكونات المقياس
				التواصل اللغوي
			0.801	المظهر الجسمي
		0.728	0.714	التكيف الاجتماعي
	0.653	0.682	0.692	الثقة بالذات
0.752	0.920	0.829	0.878	المكونات ككل

يتضح من الجدول (٣) أن جميع مكونات المقياس ذات دلالة عند مستوى (٠,٠١) مما يشير إلي درجة الثقة بالمقياس والاطمئنان لنتائجه، أما بالنسبة للصدق فقد تم حسابه بالطرق الآتية:

▪ صدق المحكمين تم عرض المقياس في صورته الأولية (٥٠) فقرة علي تسع محكمين، وقد تم (التعديل - الحذف - الإضافة) في ضوء آراء المحكمين ووصل عدد بنود فقرات المقياس بعد التحكيم إلي ٤٥ فقرة.

▪ صدق التمييز بين المجموعات (المتباينة) : يوضح الجدول رقم (٤) النتائج التي تم التوصل إليها.

جدول (٤) دلالة التمييز بين مجموعتي الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام

والطالبات العاديات لمقياس الثقة بالنفس

مستوى الدلالة	مان ويتنى	الطالبات العاديات (ن=٥)		الطالبات ذوات اضطرابات النطق (ن=٥)		مكونات المقياس
		ع	م	ع	م	
0.01	-8.33	0.67	29.00	1.22	25.00	التواصل اللغوي
0.01	-4.09	0.99	30.10	1.10	27.80	المظهر الجسمي
0.01	-3.31	1.71	33.40	1.52	30.40	التكيف الاجتماعي
0.01	-2.84	1.84	33.60	1.22	31.00	الثقة بالذات
0.01	-6.49	3.45	126.10	3.11	114.20	المكونات ككل

تشير نتائج الجدول التالي إلي وجود فروق دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين العينتين في الثقة بالنفس في اتجاه الطالبات الجامعيات العاديات، مما يشير إلي قدرة المقياس التمييزية بين المجموعات المتضادة.

صدق المقارنة الطرفية (قدرة المقياس علي التمييز):

تم حساب الفروق بين متوسطات درجات الإرباعي الأدنى ومتوسطات الإرباعي الأعلى باستخدام اختبارات مان وتيني لدلالة الفروق بين المتوسطات ويمكن توضيح ذلك في جدول (٥).

جدول (٥) صدق المقارنة الطرفية لمقياس الثقة بالنفس

مستوى الدلالة	مان ويتنى	طالبات مرتفعي الدرجات في الثقة بالنفس (ن=٤)		طالبات منخفضي الدرجات في الثقة بالنفس (ن=٣)		مكونات المقياس
		ع	م	ع	م	
0.01	-6.32	0.82	29.00	1.15	24.33	التواصل اللغوي
0.01	-3.04	0.96	29.75	1.15	27.33	المظهر الجسمي
0.01	-5.94	0.50	33.75	0.58	29.33	التكيف الاجتماعي
0.01	-0.92	2.38	36.50	1.73	31.00	الثقة بالذات
0.01	-13.15	1.15	123.00	1.00	112.00	المكونات ككل

يتضح من الجدول التالي وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين الطالبات الجامعيات منخفضي ومرتفعي الدرجات علي جميع مكونات مقياس الثقة بالنفس والدرجة الكلية للمقياس، وهذا يعني صدق المقياس التمييزي، أي أن المقياس يميز بين مستويات الثقة بالنفس المرتفعة والمنخفضة لدى طالبات الجامعة المضطربات في النطق والكلام والعاديات.

مقياس جودة النطق والكلام لطالبات الجامعة:

تم بناء هذا المقياس لتوفير أداة تتناسب مع عينة الدراسة، وتم إعداده وفق خطوات علمية منهجية، وسوف يتم توضيح مراحل إعداد المقياس وحساب الكفاءة السيكومترية له والتي تتمثل في الآتي:

١- دراسة وتحليل النظريات والبحوث المرتبطة بجودة النطق والكلام بهدف تحديد التعريف الإجرائي، وكيفية بناء المقياس وتحديد مكوناته.

٢- الإطلاع علي مقاييس جودة وكفاءة النطق لتحديد مكوناته وأهم المقاييس التي تم الإطلاع عليها والاستفادة منها هي: اختبار النطق المصور (إعداد : الببلاوي، ٢٠٠٧)، اختبار وظائف اللغة (إعداد : الرفاعي، ٢٠٠٩)، ومقياس جودة وكفاءة النطق (إعداد: مطر، ٢٠١١)، مقياس اضطرابات النطق (إعداد، محمد، ٢٠١٣)، ومقياس جودة وكفاءة النطق (إعداد: توفيق، ٢٠١٧) ، واختبار اللوتس الإلكتروني (عثمان، ٢٠١٧).

٣- الاستفادة من المتخصصين في علاج اضطرابات النطق والكلام في المقياس المعد من قبل الباحثة لمعرفة أوجه القصور إلي جانب وضع المقترحات اللازمة للمقياس.

٤- **تحكيم المقياس:** عرض المقياس علي مجموعة من المحكمين أعضاء هيئة التدريس ذوات الخبرة بجامعة الأزهر، إضافة لعدد من معالجي النطق واللغة بمركز معوقات الطفولة جامعة الأزهر ومركز ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة عين شمس لبيان مدى مناسبة كل مفردة من النماذج اللغوية للمجال التي تتدرج منة وهل مفردات النماذج اللغوية مناسبة بحيث تستطيع الطالبات نطقها.

٥- **نتائج المحكمين:** أسفرت نتائج المحكمين عن نتائج مفردات النماذج اللغوية التي تم الاتفاق عليها والتي حصلت علي نسبة ٩٥% من الاتفاق وبناء عليه تم حذف المفردات التي لم تحصل علي هذه النسبة إلي جانب تعديل صياغات بعض المفردات.

٦- **الزمن المحدد لتطبيق المقياس:** ٤٥ دقيقة.

٧- **تجريب المقياس:** تم تطبيق المقياس علي عينة من (١٠) طالبات كتجربة استطلاعية، حيث روعي فيها تجانسها مع العينة الأساسية للتعرف علي تفاعلهم مع المقياس، وبالتالي أشارت نتائج التطبيق إلي نطقهم لمفردات النماذج اللغوية وتوظيفهم لها في أكثر من فقرة وكانت استجاباتهم واضحة بنسبة ٩٠%.

٨- **الصورة النهائية للمقياس:** تكون المقياس في صورته النهائية من ٤٥ فقرة لغوية موزعة علي أربع مجالات فرعية تتعلق بجودة وكفاءة النطق نصفها إيجابي ونصفها سلبي، يوجد أمام كل منهما ثلاثة اختيارات (موافق جداً، موافق، غير موافق) تحصل الدرجات الإيجابية منها علي الدرجات (٣-٢-١)، أما المفردات السلبية تتبع عكس ذلك، وبذلك تتراوح الدرجات ما بين (٤٥-١٣٥) درجة، تدل الدرجات المرتفعة علي ارتفاع جودة وكفاءة النطق والكلام والدرجات المنخفضة علي انخفاض جودة وكفاءة النطق والكلام .

٩- حساب الكفاءة السيكمترية تم ذلك علي عينة مكونة من (١٠) طالبات جامعيات منهم (٥) طالبات جامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام، و(٥) طالبات جامعيات عاديات، تضمنت حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، والاتساق الداخلي.

(أ) الثبات بالتجزئة النصفية :

قامت الباحثة بتطبيق مقياس جودة النطق علي عينة التقنين المكونة من (١٠) طالبات جامعيات منهم (٥) طالبات جامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام، و(٥) طالبات جامعيات عاديات، وذلك لتحديد مدى صلاحية ووضوح الفقرات والتعليمات، وتصحيحه، حيث تم تجزئة مفردات المقياس إلي نصفين بعد تطبيقه علي العينة استطلاعية حيث أحتوى النصف الأول علي البنود الفردية والنصف الثاني علي البنود الزوجية، وتم حساب الارتباط بينهما من خلال معامل بيرسون والذي بلغت (٠,٨٠٤، ٠,٨٨١، ٠,٨٥٢، ٠,٨٠٤) وهو دال عند مستوى (٠,٠١) مما يدل علي تمتع المقياس بالثبات ويوضح ذلك جدول رقم (٦).

جدول (٦) ثبات مقياس جودة النطق والكلام بطريقة الثبات بالتجزئة النصفية

الثبات	القيمة	ثبات العينة
0.01	0.881	التجزئة النصفية Quarterly division
0.01	0.804	معامل جتمان Gath man
0.01	0.852	كرونباخ ألفا Alpha
0.01	0.804	سبيرمان - براون Spearman-brown

يتضح من الجدول (٦) أن معاملات الثبات مرتفعة، وهذا يدل علي تمتع المقياس بدرجة مرتفعة من الثبات.

(ب) الاتساق الداخلي:

تم حساب معاملات الارتباط بين مكونات المقياس والدرجة الكلية وذلك بهدف الاطمئنان لاستقرار وتجانس الاختبار ويوضح ذلك جدول رقم (٧).

جدول (٧) قيم معاملات ارتباط مكونات مقياس جودة النطق والكلام والدرجة الكلية للمقياس

مكونات المقياس	مهارة الكلام التلقائي	مهارة اللغة التعبيرية	مهارة توظيف اللغة	مهارة الإنجاز اللغوي
مهارة الكلام التلقائي				
مهارة اللغة التعبيرية	0.640			
مهارة توظيف اللغة	0.859	0.889		
مهارة الإنجاز اللغوي	0.731	0.721	0.907	
المكونات ككل	0.660	0.599	0.610	0.830

يتضح من الجدول التالي أن جميع مكونات المقياس ذات دلالة عند مستوى (٠,٠١)، مما يشير إلي درجة الثقة بالمقياس والاطمئنان لنتائجه، أما بالنسبة للصدق فقد تم حسابه بالطرق الآتية:

- صدق المحكمين تم عرض المقياس في صورته الأولى (٥٣) فقرة علي عشر محكمين ذوات خبرة في مجال اضطرابات النطق والكلام، وقد تم (التعديل - الحذف - الإضافة) في ضوء آراء المحكمين ووصل عدد بنود فقرات المقياس بعد التحكيم إلي ٤٥ فقرة.
- صدق التمييز بين المجموعات (المتباينة): يوضح الجدول رقم (٨) النتائج التي تم التوصل إليها.

جدول (٨) دلالة التمييز بين مجموعتي الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام

والطالبات العاديات بمقياس جودة النطق والكلام

مستوى الدلالة	مان ويتنى	الطالبات العاديات (ن=٥)		الطالبات ذوات اضطرابات النطق (ن=٥)		مكونات المقياس
		ع	م	ع	م	
0.01	-131.33	0.84	29.40	0.55	-25.60	مهارة الكلام التلقائي
0.01	-106.89	0.97	30.50	1.14	-29.60	مهارة اللغة التعبيرية
0.01	-86.29	1.51	33.60	1.10	-32.20	مهارة توظيف اللغة
0.01	-73.63	1.84	33.60	1.00	-32.00	مهارة الإنجاز اللغوي
0.01	-153.26	3.21	127.10	2.19	-119.40	المكونات ككل

تشير نتائج الجدول التالي إلي وجود فروق دالة بين العينتين في جودة النطق في اتجاه الطالبات الجامعيات العاديات، مما يشير إلي قدرة المقياس التمييزية بين المجموعات المتضادة.

صدق المقارنة الطرفية (قدرة المقياس علي التمييز) :

تم حساب الفروق بين متوسطات درجات الإرباعي الأدنى ومتوسطات الإرباعي الأعلى باستخدام اختبارات مان وتيني لدلالة الفروق بين المتوسطات ويمكن توضيح ذلك في الجدول (٩).

جدول (٩) صدق المقارنة الطرفية لمقياس جودة النطق والكلام

مستوى الدلالة	مان ويتنى	درجات الطالبات مرتفعي الدرجات في جودة النطق (ن=٣)		درجات الطالبات منخضفي الدرجات في جودة النطق (ن=٢)		مكونات المقياس
		ع	م	ع	م	
0.01	-65.40	1.00	29.00	0.71	-25.50	مهارة الكلام التلقائي
0.01	-71.40	1.00	30.00	0.71	-29.50	مهارة اللغة التعبيرية
0.01	-147.17	0.58	32.33	0.00	-31.00	مهارة توظيف اللغة
0.01	-31.64	2.65	32.00	0.71	-31.50	مهارة الإنجاز اللغوي
0.01	-150.93	1.53	123.33	2.12	-117.50	المكونات ككل

تشير نتائج الجدول التالي إلي وجود فروق دالة بين العينتين مما يشير إلي تمتع المقياس بالقدرة علي التمييز بين الطالبات الجامعيات منخضضات الدرجات في جودة النطق والكلام، والطالبات الجامعيات مرتفعات الدرجات في جميع بنود فقرات مقياس جودة النطق والكلام، وهذا من خصائص الاختبار الجيد، ويتضح من الجدول أن تشبعات هذه الأبعاد بالعامر العام دالة إحصائيا مما يشير إلي صدق المقياس.

المعالجة فروض الدراسة:

يتم مناقشة نتائجها علي النحو التالي:

الفرض الأول:

ونصه: ترتبط الثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام بعوامل عديدة، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم معالجة استجابات عينة الدراسة علي مفردات مقياس الثقة بالنفس والبالغ عددها (٤٥) مفردة باستخدام التحليل العاملي Factor

"Analysis" وتم تحليلها عامليا بطريقة المكونات الأساسية "Principal Components" لهوتلنج، كما تم تحديد قيم التباين للعوامل (الجزر الكامن) Eigen Value والتي لا تقل عن واحد صحيح علي محك كايزر Kaiser لتحديد عدد العوامل المستخرجة ذات التشبع الدالة، ثم أديرت العوامل تدويرا متعامدا بطريقة "Varimax"، هذا وقد اعتبر محك التشبع الجوهري للعامل وفقا لمحك جليفورد، والذي يكون ذو دلالة إحصائية عندما يعادل 0,30 فأكثر، ويشير جدول (١٠) إلي نتائج التحليل العاملي بعد تدوير المحاور.

جدول (١٠) العوامل المستخلصة بعد التدوير المتعامد لقياس الثقة بالنفس

أرقام البنود	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع	أرقام البنود	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع
1	0.707				24				0.712
2		0.730			25				0.713
3	0.678				26				0.684
4	0.709				27				0.728
5	0.707				28				0.715
6	0.705				29				0.714
7	0.728				30				0.707
8		0.679			31				0.718
9	0.717				32				0.708
10	0.713				33				0.713
11		0.708			34				0.716
12					35	0.703			0.726
13		0.711			36				0.706
14					37		0.715		0.705
15	0.716				38				0.727
16					39	0.679			0.694
17	0.703				40				0.715
18	0.714				41				0.704
19	0.706				42				0.750
20	0.709				43				0.787
21		0.717			44				0.669
22		0.710			45				0.713
23	0.705								
الجزر الكامن	9.346	6.703	6.246	5.852	نسبة التباين المفسرة	15.888	8.714	7.496	6.437

أسفرت نتائج التحليل العاملي في الجدول التالي عن أربعة عوامل تراوح الجذر الكامن لها ما بين ٩,٣٤٦ للعامل الأول و ٥,٨٥٢ للعامل الرابع، وهي دالة إحصائياً حيث قيمة كل منها أكبر من الواحد الصحيح علي محك كايزر، ويمكن تفسير ذلك طبقاً لعدد المفردات لكل عامل وذلك علي النحو التالي:

تفسير العامل الأول:

يشتمل العامل الأول بعد التدوير علي إحدى عشر مفردة تراوحت تشبعاتها بين ٠,٧٢٨ (يفرح الآخرون بوجودي معهم) وبين ٠,٦٧٨ (أكمل عمل بذاته بتشجيع أصحابي لي) لذا فهذا العامل ذات تشبعات مرتفعة، وبالتالي فهو عامل قوى يمكن استعراض تشبعاته علي النحو التالي في جدول رقم (١١).

جدول (١١) العامل الأول بعد التدوير

البند	نص البند	التشبع
1	أشعر بالسعادة عندما أتواصل مع أصحاب جدد	0.707
3	أكمل عمل بذاته بتشجيع أصحابي لي	0.678
4	أثق في رأى أصحابي في شخصي	0.709
5	أسعي علي التعرف علي الآخرين	0.707
6	زملائي يحبوني ويتقون في	0.705
7	يفرح الآخرون بوجودي معهم	0.728
9	أنا واثق في قدرتي علي علاج المشاكل بطريقة صحيحة	0.717
18	أسعي للاهتمام بمظهري الجسمي	0.714
23	قادر علي تحقيق كل ما أحبه في المستقبل	0.705
32	أوافق زملائي في كل الأمور دون ضغط منهم	0.708
37	أشعر بأن قدرتي في التأثير علي الآخرين ضعيفة	0.705

يلاحظ من خلال الجدول (١١) أن مفردات هذا العامل سيطرت علي غالبية مفردات الاستقلالية والتكيف الاجتماعي، وهي من المكونات الهامة لهذه المرحلة العمرية، حيث يكون الفرد في هذه المرحلة قادر علي حل ما يقابله من مشكلات وتحقيق ما يحبه من تكيف مع زملائه وإحساسه العميق بحبهم له، وهذا يعتبر من مكونات الثقة المرتفعة بالنفس، والثقة بالنفس

لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام لا تتحقق إلا من خلال عدة عوامل من بينها الاستقلالية والتكيف الاجتماعي، لذا فالمضطربات نطقيا يحتاجون لتقبل ذاتهم وهذا التقبل يحتاج إلي الاستقلالية والتكيف الاجتماعي وهو ما يرفع لديهن الثقة بالنفس وبالتالي يمكن تسمية هذا العامل (التكيف الاجتماعي مدخل للتواصل الاجتماعي).

تفسير العامل الثاني:

يشتمل العامل الثاني بعد التدوير علي إحدى عشر مفردة تراوحت تشباعتها بين ٠,٧٣٠ (ديما راضي عن أي عمل بعملة) وبين ٠,٦٨٤ (حاسس أن صحبتي قوية)، ونلاحظ أن هذا العامل ذو تشبعات مرتفعة، وبالتالي فهو عامل قوى يمكن استعراض تشبعاة علي النحو التالي في جدول (١٢).

جدول (١٢) العامل الثاني بعد التدوير

البند	نص البند	التشبع
2	ديما راضي عن أي عمل بعملة	0.730
11	أحب تغيير أسلوب في اللباس	0.708
13	حاسس أني مشهور بين أصحابي	0.711
15	عندما أفضل في عمل أكرر المحاولة مرة أخرى	0.716
17	نفسي أغير وأكون واحد ثاني	0.703
19	أشعر بالسعادة عندما أرى أحدا يلبس لباسا مثلي	0.706
20	أنا شخص مرح وأفضل من الآخرين	0.709
26	حاسس أن صحبتي قوية	0.684
35	بإمكاني اتخاذ قراراتي بنفسني	0.726
36	الناس وأسائذتي يحبونني	0.706
43	اقتراحاتي ووجهات نظري محل اعتبار واحترام مع زملائي	0.787

يلاحظ من خلال الجدول (١٢) أن مفردات هذا العامل سيطرت علي غالبية مفردات الثقة بالنفس والمظهر الجسمي وتقبل الذات بإيجابية، حيث نجد أن الثقة بالنفس ترتبط ايجابيا بتقبل الفرد بذاته وبصورة الذات، ويفسر ذلك في ضوء الطالبات بتحسين مظهرهم الخارجي بالتغيير المستمر، ويمكن تسمية هذا العامل (الثقة بالذات).

تفسير العامل الثالث:

يتضمن العامل الثالث بعد التدوير إحدى عشر مفردة تراوحت تشباعتها بين ٧٢٨. (أشعر بالرضا عن طريقة التواصل الاجتماعي بيني وبين زملائي) وبين ٦٧٩. (لما بغيب أصحابي يسألوا عني)، يلاحظ أن هذا العامل يتضمن تشبعت مرتفعة فضلا عن احتوائه علي إحدى عشر مفردة نوضحها في الجدول الحالي.

جدول (١٣) العامل الثالث بعد التدوير

البند	نص البند	التشبع
8	لما بغيب أصحابي يسألوا عني	0.679
14	استخدم قوتي الجسمية في التواصل مع أصحابي	0.715
21	أجد ابتسامتي جميلة	0.717
22	أحب التعرف علي أصدقاء جدد	0.710
24	الحياة حلوة في نظري ومبسوط فيها	0.712
25	بحب أجلس مع أصحابي دائما	0.713
27	أشعر بالرضا عن طريقة التواصل الاجتماعي بيني وبين زملائي	0.728
28	أواجه المواقف الاجتماعية أيا كان نوعها دون تردد	0.715
30	أشعر أنني محبوب من قبل أصحابي	0.707
31	أثق في قدرتي علي المذاكرة	0.718
39	أغير رأي بسرعة عندما يعارضني الآخريين	0.694

يلاحظ من الجدول (١٣) أن هذا العامل تداخلت وتكاملت فيه مفردات التواصل الاجتماعي، ويفسر ذلك في ضوء تأثير التواصل الاجتماعي حيث تتواصل الطالبات المضطربات نطقيا مع الطالبات العاديات لإدراكها العيوب النطقية في نظام تواصلها وهو ما يرفع لديها الثقة بالنفس، ويمكن تسمية هذا العامل (التفاعل الاجتماعي).

تفسير العامل الرابع:

يتضمن العامل الرابع بعد التدوير إحدى عشر مفردة تراوحت تشباعتها بين ٧٢٧. (بحب أكون ناجح ديمًا) وبين ٦٦٩. (أقبل رأي أساتذتي في ذاتي دون حساسية) يلاحظ أن هذا العامل يتضمن تشبعت مرتفعة فضلا عن احتوائه علي إحدى عشر مفردة نوضحها في الجدول الحالي.

جدول (١٤) العامل الرابع بعد التدوير

البند	نص البند	التشبع
12	يصفني أصحابي بأني ذكي	0.703
16	أسناني وملابسي باستمرار نظيفة	0.679
29	كل حاجة أحبها أقدر أحققها	0.714
33	أستطيع السيطرة علي غضبي بسهولة	0.713
34	بحس أني راضي عن شكلي	0.716
38	بحب أكون ناجح ديما	0.727
40	أقبل رأي أصحابي دون غضب	0.715
41	لا اخجل من أصدقائي مهما كانت ملابسي بسيطة	0.704
42	دائما يتبعني أصحابي	0.750
44	أقبل رأي أساتذتي في ذاتي دون حساسية	0.669
45	لدى القدرة علي التعبير عن حاجاتي بصورة واضحة	0.713

يلاحظ من الجدول (١٤) أن مضمون العامل يشير إلي أن هناك تداخلا بين "الرضا الذاتي" و"تقبل الذات بإيجابية" وهي من المكونات المدركة لهذه المرحلة العمرية، حيث نجد أن قدرة الفرد علي الإحساس بالرضا عن ذاته والقدرة علي النجاح والسيطرة علي المشكلات من مكونات الثقة المرتفعة بالذات، ويمكن تسمية هذا العامل (الشعور بالرضا).

الفرض الثاني:

ونصه: ترتبط جودة النطق لدى الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام بعوامل عديدة . وللتحقق من صحة هذا الفرض، تم معالجة استجابات العينة علي مفردات مقياس جودة النطق والكلام والبالغ عددها (٤٥) مفردة باستخدام التحليل العاملي Factor Analysis وتم تحليلها عامليا بطريقة المكونات الأساسية Principal Components لهوتلنج وتم تحديد قيم التباين للعوامل (الجزر الكامن) Eigen Value والتي لا تقل عن واحد صحيح علي محك كايزر Kaiser لتحديد عدد العوامل المستخرجة ذات التشبعات الدالة، ثم أديرت العوامل تدويرا متعامدا بطريقة Varimax، هذا وقد اعتبر محك التشبع

الجوهري للعامل وفقا لمحك جليفورد، والذي يكون ذو دلالة إحصائية عندما يعادل ٠,٣٠، فأكثر، ويشير جدول (١٥) إلي نتائج التحليل العاملي بعد تدوير المحاور.

جدول (١٥) العوامل المستخلصة بعد التدوير المتعامد لمقياس جودة النطق والكلام

أرقام البنود	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع	أرقام البنود	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع
1	0.815			0.633	24				
2	0.570				25	0.755			
3					26			0.663	0.740
4					27	0.710			
5	0.533				28	0.539			
6	0.720				29				0.551
7					30	0.666		0.548	
8	0.600		0.810		31				
9	0.566				32	0.780			
10	0.743			0.811	33				
11	0.659				34				0.687
12				0.530	35			0.578	
13					36			0.271	0.575
14				0.532	37			0.568	
15	0.667				38				0.883
16	0.745				39				0.428
17	0.463				40	0.541			
18					41	0.588		0.639	
19					42				0.660
20					43			0.830	0.595
21					44			0.472	0.559
22	0.608		0.627		45				
23								0.583	
الجزر الكامن	12.102	9.873	7.898	6.536	نسبة التباين المفسرة	16.943	13.822	11.058	9.150

يتضح من الجدول (١٥) أن التحليل العاملي أسفر عن أربعة عوامل، تراوح الجذر الكامن ما بين ١٢,١٠٢ للعامل الأول و٦,٥٣٦ للعامل الرابع ويمكن تفسير هذه العوامل علي النحو التالي

تفسير العامل الأول:

يتضمن العامل الأول اثنتا عشر متغيرا (مفردة) تراوحت تشبعاتها بين ٠,٨١١ (أحب تغيير أسلوبه في الكلام) وبين ٠,٥٣٠ (كغالبية الناس أثق في قدرتي علي التحدث أمام مجموعة) ومن ثم فإن تشبعات هذا العامل مرتفعة فضلا عن أن يتضمن ١٢ مفردة، وبالتالي فهو عامل قوى يمكن استعراض تشبعاته علي النحو التالي قي جدول (١٦)

جدول (١٦) العامل الأول بعد التدوير

التشبع	نص البند	البند
0.570	أحب التحدث مع أصدقائي في المناقشات المطروحة.	2
0.533	أفتقر إلي بعض القواعد النحوية أثناء التحدث	5
0.720	يؤرقني أنني لست في نفس المستوى اللغوي للآخرين	6
0.600	أقبل ثقتي بقدرتي علي الكلام	8
0.566	أعبر عن نفسي بفعالية ووضوح أثناء كلامي	9
0.743	أثق في قدرتي علي التحدث أمام الآخرين	10
0.659	أبكي بسهولة عندما يوجه إلي نقد في حديثي	11
0.667	أستطيع النطق وبشكل صحيح لجمال تعبر عن النفي مثل (لا، لم، لن).	15
0.633	أحب طرح أسئلة أو استفسارات علي أساتذتي	24
0.811	أحب تغيير أسلوبه في الكلام	33
0.530	كغالبية الناس أثق في قدرتي علي التحدث أمام مجموعة	35
0.532	عندما أقارن حديثي بالآخرين أشعر بالحزن	37

يتضح من الجدول (١٦) أن هذا العامل الذي حاز علي اثنتا عشر من المفردات سيطر علي غالبية مفردات كفاءة "مهارة الكلام التلقائي" كما اشتمل علي بعض مفردات "تقبل الذات بايجابية" فالمضطربات نطقيا تحتاج لتقبل ذاتها، وهذا التقبل يتم من خلال تفاعلها مع أصدقائها في المناقشات المطروحة وهو ما يرفع الثقة بالنفس لديهم ويمكن تسمية هذا العامل (التفاعل الاجتماعي مدخل للكلام التلقائي).

تفسير العامل الثاني:

يتضمن العامل الثاني بعد التدوير تسعة متغيرات (مفردات) تراوحت تشبعاتها بين ٠,٨١٥ (أشعر بالسعادة عند التحدث أمام مجموعة من الناس) وبين ٠,٢٧١ (أعبر عن

أفكاري بطلاقة في الكلام عند تعاوني مع زملائي في المحاضرات) يلاحظ أن هذا العامل ذو تشعبات مرتفعة رغم أن يتضمن تسعة متغيرات نوضحها في الجدول (١٧)

جدول (١٧) العامل الثاني بعد التدوير

البند	نص البند	التشيع
1	أشعر بالسعادة عند التحدث أمام مجموعة من الناس.	0.815
12	أضطرب في كلامي بسرعة حينما يناقشني أحد	0.578
13	أعبر عن أفكاري بطلاقة في الكلام عند تعاوني مع زملائي في المحاضرات.	0.271
14	أستجيب وأنطق بشكل صحيح كلمات تعبر عن السؤال مثل (أين، من، متى، ماذا، كم)	0.568
16	أستطيع نطق جمل تعبر عن التضاد مثل (ربيع - خريف، صيف - شتاء، انكماش - تمدد).	0.745
17	أنطق بشكل صحيح كلمات تعبر عن اختلاف الوقت مثل (قبل، بعد، الآن، نهاراً، أمس).	0.463
22	أشعر بالرضا عن تبادل الحوار والنقاش في المحاضرات	0.608
31	أنا واثق في قدرتي علي التعبير اللفظي	0.810
45	أحب طرح أفكاري علي الآخرين	0.627

يلاحظ من الجدول (١٧) أن هذا العامل تداخلت فيه مفردات " مهارة اللغة التعبيرية" و"التواصل اللغوي"، ويفسر ذلك في ضوء تأثير المناقشات والإجابات التي تقوم بها الطالبات المضطربات نطقياً للحد من عدم الثقة بالنفس لديهم ويمكن تسمية هذا العامل (قيمة الذات).

تفسير العامل الثالث:

يتضمن العامل الثالث بعد التدوير ثلاثة عشر متغيراً (مفردة) تراوحت تشعباتها بين ٠,٨٣٠ (أعبر نطقياً وبشكل صحيح عن بعض الإجابات والآراء والأفكار العلمية) وبين ٠,٤٧٢ (أستخدم وأنطق بشكل صحيح كلمات تعبر عن المكان (بين، حول، فوق، تحت، اعلي، أسفل، داخل، خارج) ومن ثم فإن تشعبات هذا العامل مرتفعة فضلاً عن أنه يتضمن ثلاثة عشر مفردة فهو عامل قوى يمكن استعراض مفرداته في الجدول (١٨).

جدول (١٨) العامل الثالث بعد التدوير

البند	نص البند	التشبع
3	أشعر بالراحة عند ما لا أضطر للتواصل بالكلام .	0.663
7	أنا الآن أكثر قدرة علي الكلام قياسا بأي وقت أخر.	0.548
18	أعبر عن أفكارى بطلاقة في الكلام عند تعاوني مع زملائي في المحاضرات.	0.639
20	أعبر نطقيا وبشكل صحيح عن بعض الإجابات والآراء والأفكار العلمية.	0.830
21	أستخدم وأنطق بشكل صحيح كلمات تعبر عن المكان (بين، حول، فوق ، تحت، اعلي، أسفل، داخل، خارج) .	0.472
23	أتمني أن القي كلمة في حفل جامعي	0.583
25	أستطيع التعبير عن جمل بها المفرد أو المثني أو الجمع	0.755
27	أعبر وبطلاقة عن ما يقال لي من تعليمات لفظية في خطوات علمية.	0.710
28	أستطيع القيام بالنطق السليم عندما أقوم بعروض بوربوينت	0.539
30	لما بتكلم يسمعونني أصحابي باهتمام.	0.666
32	يفرح الآخريين بكلامي معهم.	0.780
40	أقرأ الكلمات بشكل صحيح حسب موضعها داخل الجمل.	0.541
41	أستطيع توظيف بعض الصور في أكثر من فقرة.	0.588

يلاحظ من خلال جدول (١٨) أهمية هذا العامل حيث حاز علي أكبر عدد من المفردات سيطر علي غالبية مفردات "الكفاءة اللغوية" كما اشتمل علي "مهارة توظيف اللغة" فالمضطربات نطقيا تحتاج لإدراك ذاتيتهن الاجتماعية من خلال سماع أقرانهن لحديثهن وهذا يرفع مستوى الثقة بالنفس لديهن ويمكن تسمية هذا العامل (الكفاءة اللغوية مدخل لتوظيف اللغة).

تفسير العامل الرابع:

يتضمن العامل الرابع بعد التدوير إحدى عشر مفردة تراوحت تشبعاتها بين ٠,٨٨٣، (أشعر بأنني أستطيع التعبير عن نفسي بفاعلية ووضوح) وبين ٠,٤٢٨، (أضع الأصوات في مقاطع وفق حروف العلة ثم أضعها في مواضع مختلفة في كلمات) وهذا العامل يتضمن تشبعات مرتفعة فضلا عن احتوائه علي إحدى عشر مفردة نوضحها في الجدول (١٩)

جدول (١٩) العامل الرابع بعد التدوير

التشبع	نص البند	البند
0.651	أبدو أفضل في كلامي من أي شخص عادى.	4
0.551	أنطق بشكل صحيح كلمات تعبر عن معلومات علمية وأقوم بتعميمها.	19
0.740	أستجيب بطلاقة لما أسمع من كلمات تعبر عن رأي فيها.	26
0.551	أحاول أن أنهى أى كلام بدأت فيه.	29
0.687	القائمون علي تعليمي يستجيبون لملاحظاتي المنطوقة	34
0.575	أشعر بالراحة عندما أتحدث بطلاقة مع أساتذتي	36
0.883	أشعر بأنني أستطيع التعبير عن نفسي بفاعلية ووضوح	38
0.428	أضع الأصوات في مقاطع وفق حروف العلة ثم أضعها في مواضع مختلفة في كلمات.	39
0.660	أشارك بلغة واضحة في الحديث مع الآخرين في عروض بوربوينت	42
0.595	أجيب عن واجباتي المطلوبة مراعية أداب الحديث	43
0.559	أحب التحدث مع أساتذتي عن أهمية الأنشطة المطلوبة.	44

يلاحظ من الجدول (١٩) أن مضمون هذا العامل يتضمن تداخلا بين المشاركة الاجتماعية والاستقلالية وتقبل الذات حيث نجد أن قدرة الطالبات علي مواجهة الصعوبات التي تعترقهم في النطق وإحساسهم بالرضا عن ذاتيتهم كلها من مكونات الثقة بالنفس ويمكن تسمية هذا العامل (الطلاقة اللغوية).

الفرض الثالث:

ونصه: تختلف الثقة بالنفس باختلاف عينتي الدراسة (الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات)، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان-ويتني Mann-Whitney لدلالة الفروق بين رتب درجات متوسطات الطالبات المضطربات نطقيا والعاديات علي مقياس الثقة بالنفس وكانت النتائج كما يوضحها الجدول (٢٠)

جدول (٢٠) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الطالبات الجامعيات

ذوات اضطرابات النطق والكلام والعاديات علي مقياس الثقة بالنفس

حجم التأثير	مستوى الدلالة	مان ويتنى	مقياس الثقة بالنفس لدى الطالبات العاديات		مقياس الثقة بالنفس لدى الطالبات المضطربات نطقيا		مكونات المقياس
			ع	م	ع	م	
0.80 كبير	0.01	-109.91	0.67	27.00	0.95	-13.30	التواصل اللغوي
0.71 كبير	0.01	-103.46	1.03	30.20	0.88	-14.10	المظهر الجسمي
0.78 كبير	0.01	-72.90	1.71	33.40	1.23	-15.20	التواصل الاجتماعي
1.00 كبير	0.01	-77.51	1.84	33.60	0.70	-14.60	الثقة بالذات
0.63 كبير	0.01	-155.04	3.43	124.20	1.40	-57.20	المكونات ككل

يتضح من نتائج الجدول (٢١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات علي مقياس الثقة بالنفس في اتجاه الطالبات العاديات، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصل إليه كل من (أبو علام، ١٩٧٨، (Erwin & Kelly, 1985)، (Fox, 13, 1989)، (Hsu, 1994)، (Adler, ، 1997)، (منصور، ٢٠٠١)، (Baggerly, z., & Max, P., 2005)، (السنباطي، ٢٠٠٧)، (A., 1997)، (الوشلي، ٢٠٠٧)، (Emmons , Thomas, 2007)، (Romos&Nichlas, 2007)، (Gaag، 2008)، (يونس، ٢٠١٠)، (المشرفي، ٢٠١٢)، (Stephanie, 2016) حيث أسفرت نتائجهم عن وجود علاقة بين الطلاب المضطربين في النطق والكلام والعاديين في الثقة بالنفس لصالح العاديين، إلي جانب وجود ارتباط بين مفهوم الثقة بالنفس والتوافق العام والأكاديمي لطلاب وطالبات المدارس والجامعة وذلك له تأثير علي الاستقرار الانفعالي و التوافق الاجتماعي والشخصي والعاطفي لديهم، وهذا ما أخذته الباحثة في الاعتبار بتحقيق التوافق العام للطالبات المضطربات في النطق والكلام ثم التوافق الأكاديمي من خلال التدريب علي المهارات الاجتماعية واللغوية التي تساعد علي الاتصال بالعالم المحيط بهن لزيادة الثقة بالنفس والتغيرات في أسلوب الحياة ومستويات الاستقلال لديهن.

الفرض الرابع:

ونصه: تختلف جودة النطق والكلام باختلاف عينتي الدراسة (الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام والعاديات)، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان-ويتني Mann-Whitney لدلالة الفروق بين رتب درجات متوسطات الطالبات المضطربات نطقيا والعاديات علي مقياس جودة النطق والكلام وكانت النتائج كما يوضحها الجدول (٢١).

جدول (٢١) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الطالبات الجامعيات ذوات اضطرابات النطق والكلام والعاديات علي مقياس جودة النطق

حجم التأثير	مستوى الدلالة	مان ويتني	مقياس جودة النطق للعاديات		مقياس جودة النطق للطالبات المضطربات في النطق		مكونات المقياس
			ع	م	ع	م	
0.48 كبير	0.05	-2.33	0.85	27.50	0.67	26.70	التواصل اللغوي
0.67 كبير	0.01	-3.79	1.35	30.50	0.97	28.50	المظهر الجسدي
0.56 كبير	0.01	-2.89	1.49	33.70	1.29	31.90	التواصل الاجتماعي
0.65 كبير	0.01	-3.61	1.45	34.10	1.40	31.80	الثقة بالذات
0.81 كبير	0.01	-5.77	3.36	125.80	1.73	118.90	المكونات ككل

يتضح من نتائج جدول (٢١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات الجامعيات المضطربات في النطق والكلام والطالبات الجامعيات العاديات علي مقياس جودة النطق في اتجاه الطالبات العاديات، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصل إليه كل من (بخيت، ٢٠٠٧)، (جبريل، ٢٠٠٧)، (حسيب، ٢٠٠٧)، (محمد، ٢٠٠٧)، (ياسين وآخرون، ٢٠١٠)، (الحربي، ٢٠١٧) حيث أسفرت نتائجهم عن وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين الثقة بالنفس وجودة النطق والكلام لصالح العاديات، أنه يمكن تنمية الكفاءة النطقية لدى الطالبات من خلال القدرة علي الاستماع الجيد إلي الآخرين والبحث بطريقة إيجابية عن مقاصدهن وتنمية مستوى الشجاعة لديهن في الكلام، إلي جانب القيام بالأعمال المنوطة لديهن بطريقة إيجابية وبناءة ووفق نقد ذاتي وتغذية راجعة لهن وقدرتهن علي تصميم خطة تمكنهن من ممارسة الأداء وتحقيق التقدم بما يضمن النجاح لديهن

وقدرتهن علي قبول وتحمل المسؤولية عن كافة أفعالهن وتمتية المهارات الفكرية القائمة علي بناء الأهداف والتفكير الذاتي والقدرة علي التخيل والوقاية الذاتية.

الفرض الخامس:

ونصه: إن درجة اضطراب النطق والكلام لدى الطالبات المضطربات نطقيا تساعدنا علي التنبؤ بمستوى الثقة بالنفس، للتحقق من صحة هذا الفرض تم معالجة بيانات هذا المتغير بتحليل الانحدار الخطي البسيط Regression وذلك بتحديد مستوى ثقة ٩٥%، وهذا الأسلوب يستخدم للتنبؤ بمتغير تابع في ضوء بعض المتغيرات ونوضح ذلك في الجدول التالي.

جدول (٢٢) نتائج تحليل الانحدار المتغير المستقل (المنبئ):

اضطرابات النطق والكلام والمتغير التابع الثقة بالنفس

المتغيرات	معامل الانحدار B	Beta	قيمة F	Rs	مستوى الدلالة
اضطرابات النطق والكلام	98.75	0.850	17.707	0.753	0.01
الثقة بالنفس	1.352				

يوضح جدول (٢٢) الخاص بتحليل الانحدار البسيط أن اضطرابات النطق والكلام كشفت عن قدرتها بالتنبؤ بالثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة بمستوى مرتفع وصل إلي (٧٥%) من التباين تفسرها العلاقة الخطية أي نموذج الانحدار، و(٢٥%) من التباين ترجع لعوامل عشوائية، من هنا اقتربت قيمة RS من (١٠٠%) مما يدل علي جودة تنبؤ النموذج (تأثر الثقة بالنفس باضطرابات النطق) وذلك باستخدام نموذج (Rededication Model) للتنبؤ ويلاحظ في هذا النموذج أنه ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١)، وأن قيمة F = (١٧,٧١) أي أن اضطرابات النطق لها أثر ذات دلالة إحصائية علي مستوى الثقة بالنفس، وتسهم بدرجة كبيرة في التنبؤ بمستوى الثقة بالنفس، لذا يمكن صياغة النموذج رقميا كالتالي (الثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات = 98.75 وكل درجة في الثقة بالنفس تؤثر في 1.352 درجة اضطرابات النطق والكلام)، وتتفق نتائج الفرض مع نتائج دراسة Sunderland, L., (2004)، (أبو العيد، ٢٠٠٦)، (النحاس، ٢٠٠٦)، (أحمد، ٢٠٠٨)، (الخالد، ٢٠١٠)، (محمد، ٢٠١٣)، (Valeeie, M., Abad, 2016) والتي توصلت إلي إمكانية التنبؤ ببعض

المتغيرات النفسية (الثقة بالنفس، واحترام الذات) من خلال مستوى اضطرابات النطق والكلام، وبناء علي ذلك فإن تنمية الثقة بالنفس تتطلب إعادة التأهيل اللفظي لدى طالبات الجامعة المضطربات نطقيا والتدريب علي مهارات التواصل اللفظي والاهتمام بتحسين اللغة المنطوقة لديهن وذلك من خلال بعض التدريبات اللازمة علي كيفية النطق الصحيح، فقد قامت الباحثة بإعطائهن بعض التدريبات العلاجية في عدة جلسات للتخاطب لتحسين النطق والكلام لديهن بمركز معوقات الطفولة جامعة الأزهر، والقيام بالتغذية الراجعة الذاتية، كما أبانت دراسة (الغامدي، ٢٠٠٩) أنه توجد علاقة سالبة بين كل من الثقة بالنفس واضطرابات النطق لدى الطلاب في المرحلة المتوسطة، لذا يمكن أن تضيف هذه الدراسة تأكيدا حول ارتباط الثقة بالنفس باضطرابات النطق والكلام إضافة إلي إمكانية التنبؤ بمستوى الثقة بالنفس من خلال درجة اضطراب النطق.

التوصيات :

في ضوء ما تسفر عنه نتائج الدراسة يمكن تعميم النتائج وتقديم المقاييس المستخدمة في الدراسة الحالية للعاملين في المجال من أجل استخدامها مع حالات مماثلة لعينة الدراسة الحالية لذا فمن أهم التوصيات المقترحة.

- إبراز الجهود المبذولة في الحد من اضطرابات النطق والكلام ونقص الثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة.
- حصر مشكلة اضطرابات النطق والكلام لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات النطق والكلام من سن (١٩-٢٢) عاما.
- إعداد برامج ومقاييس لرفع مستويات الثقة بالنفس متنوعة لدى طالبات الجامعة ذوات اضطرابات التواصل المختلفة وذلك وفق الاتجاهات العالمية المعاصرة بما يتناسب مع قيم وطبيعة المجتمع والبيئة المحلية.
- القيام بحملة تثقيفية لرفع مستوى الثقة بالنفس لدى الطالبات الجامعيات خاصة ذوات اضطرابات النطق والكلام.
- عمل دورات تدريبية خاصة تشمل برامج علاجية متكاملة لتنمية الثقة بالنفس لدى طلاب وطالبات الجامعة.

- توجيه اهتمام الباحثين والمتخصصين في مجال القياس النفسي والتربوي نحو إعداد اختبارات مقننة لقياس الثقة بالنفس ولقياس جودة النطق، تتناسب مع متطلبات الحياة الاجتماعية في المجتمع المصري.
- ضرورة تنمية اللغة المنطوقة بوصفها إحدى مهارات التواصل والتوافق الاجتماعي، وهو هدف تسعى النظم التعليمية إلي تحقيقه بالإضافة إلي وضع برنامج إرشادي يهدف إلي رفع مستوى الثقة لدى الطالبات والطلبة في أنفسهم من خلال قياس مستوياتهم، ومن ثم تحديد بعض منهم الذين يحتاجون إلي تنمية ثقتهم بأنفسهم ، ومن ثم استخدام برنامج إرشادي معهم .

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أبو سريع، أسامة مسعد (١٩٩٣). الصداقة من منظور علم النفس، مجلة عالم المعرفة، ١٧٩ع، الكويت : المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.
- أبو العلا، محمد أشرف (٢٠١٠) . التفاؤل والتشاؤم وعلاقتها بتقدير الذات ومستوى الطموح والتوافق مع الحياة الجامعية لدى عينة من الطلاب والطالبات، مجلة دراسات عربية في علم النفس، ٩ع، ٩٦، مج ٣٩٣، ٢-٣٩٨.
- أبو العيد، عاطف (٢٠٠٦).الثقة بالنفس: طريقك لكسب ذاتك والآخرين، الإسكندرية: دار الدعوة.
- أبو النيل، محمود طه، محمد؛ عبد السميع، عبد الموجود (٢٠١٠) . مقياس ستانفورد بينية للذكاء الصورة الخامسة، مقدمة الإصدار العربي ودليل الفاحص، (ط)، المؤسسة العربية لإعداد وتقنين ونشر الاختبارات النفسية، القاهرة.
- أبو علام، العادل (١٩٧٨) .قياس الثقة بالنفس عند الطالبات في مراحل الدراسة الثانوية والجامعية، الكويت : مؤسسة علي جراح الصباح.
- أحمد، هاني سعد عطا (٢٠٠٨) . صعوبات التعلم وعلاقتها بكل من مهارات التواصل واضطرابات النطق والكلام لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة المنيا.
- أحمد، هاني سعد عطا (٢٠١١) . فاعلية بعض أساليب العلاج السلوكي والمعرفي قي خفض الأعراض المصاحبة لاضطرابات الكلام في ضوء النموذج الكلي لوظائف المخ ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة المنيا.
- أحمد، عزة إبراهيم محمد (٢٠١٤) .مهارة التفاعل الاجتماعي وعلاقتها بالثقة بالنفس لدى عينة من أطفال ما قبل المدرسة ،مجلة دراسات الطفولة نفسي، اجتماعية، إعلامية، ثقافية . طبية، مج ١٧، ٦٢ع، يناير - مارس، جامعة عين شمس.
- أسعد، يوسف ميخائيل (د.ت) . الثقة بالنفس، القاهرة : دار النهضة، مصر.

- الحربي، سعود نامي ؛ الشمري، ناصر نزال (٢٠١٧). المشكلات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بأنماط التوافق مع الحياة الجامعية لدى طلاب كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، مجلة دراسات الطفولة نفسي، اجتماعية، إعلامية، ثقافية . طبية، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، مج ٢٠، ٧٤٤، يناير - مارس.
- الحسني، صباح جواد (٢٠١٦) . التوافق المهني وعلاقته بفعالية الذات لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية، رسالة دكتوراه منشوره، مجلة دراسات الطفولة، العدد ١٩، المجلد ٧١، ابريل - يونيو، ٤٧-٥٢.
- الخالد، عبد الرحمن حسن (٢٠١٠). الثقة بالنفس لدى الأطفال ذوى اضطرابات النطق، مجلة دراسات الطفولة نفسي، اجتماعية، إعلامية، ثقافية . طبية، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، مج ١٣، ٦٤٤، يناير - مارس.
- الدسوقي، محمد مجدي (٢٠٠٨). دراسات في الصحة النفسية، المجلد الثاني، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- الديب، محمد ؛ باشا، صلاح (٢٠٠٠). الثقة بالنفس ومستوى التحصيل الدراسي عند طلاب وطالبات القسم العلمي والأدبي بالمرحلة الثانوية، مجلة البحوث النفسية والتربوية ، ع ٣ مج ١١، ١٧٧-٢٣١.
- الربيعان، عبد الله علي؛ يوسف، الطيب محمد زكي (٢٠١٦). دوافع التحاق طلبة الدراسات العليا ببرنامج ماجستير التربية الخاصة بالجامعات السعودية، مجلة التربية الخاصة، المجلد الخامس، العدد السابع عشر، جامعة الزقازيق، أكتوبر ٤٣-٩٠.
- الزراد، فيصل محمد خير (١٩٩٠). اللغة واضطرابات النطق والكلام، الرياض: دار المريخ.
- السنباطي، السيد مصطفى (٢٠٠٧) . تقدير الذات وعلاقته بالتوافق النفسي لدى الأطفال بلا مأوى مع تصور مقترح لبرنامج إرشادي لتحسين مستوى تقدير الذات، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- الشخص، عبد العزيز (١٩٩٧). اضطرابات النطق والكلام، خلفيتها، تشخيصها، أنواعها، علاجها، (ط) ١، شركة الصفحة الذهبية المحدودة، الرياض السنوية.

- الشخص، عبد العزيز (٢٠٠٦). اضطرابات النطق والكلام، خلفيتها، تشخيصها، أنواعها، علاجها، (ط)٢، شركة الصفحة الذهبية المحدودة، الرياض السنوية.
- الطائي، أنوار غانم يحي (٢٠٠٧). الثقة بالنفس وعلاقتها ببغض المتغيرات لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل، مجلة التربية والعلم، المجلد ١٤، العدد (١).
- العطار، زينب جودت (٢٠٠٨). انتشار اضطرابات النطق والكلام وعلاقتها بالعمر والجنس والمستوى الاجتماعي الاقتصادي دراسة ميدانية في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة دمشق، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق.
- العنزى، فريح؛ الكندري، عبد الله (٢٠٠٤). التحصيل الدراسي وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب المرحلة الثانوية وطالباتها، مجلة العلوم الاجتماعية، ع ٢، مج ٣٢، ٣٧٧-٤٠٠.
- العنزى، فريح (٢٠٠٠). المكونات الفرعية للثقة بالنفس والخجل (دراسة ارتباطيه عامليه، مجلة العلوم الاجتماعية، ع ٢، مج ٢٩، ٤٧-٧٧.
- الغامدى، صالح يحيى الجار الله (٢٠٠٩). اضطرابات الكلام وعلاقتها بالثقة بالنفس وتقدير الذات لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى .
- العنزى، فريح عويد (١٩٩٩) الثقة بالنفس وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، مجلة دراسات نفسية، مج ٩، ع ٣، يوليو.
- الفرحي، سالم محمد (٢٠٠٤). الثقة بالنفس وحب الاستطلاع ودافعية الابتكار لدى عينة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمنطقة مكة المكرمة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى.
- القوسي، عبد العزيز (١٩٧٥). أسس الصحة النفسية، (ط)١، القاهرة : مكتبة النهضة المصرية.
- المشرفي، انشراح إبراهيم (٢٠١٢). فعالية برنامج تدريبي باستخدام تجويد الحياة في تنمية مفهوم الذات الايجابية لدى طفل الروضة، مجلة دراسات الطفولة، ع ٥٨، مج ١٦، يناير- مارس.

- النحاس، محمد محمود (٢٠٠٦). سيكولوجية التخاطب لذوى الاحتياجات الخاصة، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
- الوشلي، وداد أحمد محمد ناصر (٢٠٠٧) . الثقة بالنفس وبعض سمات الشخصية لدى عينة من الطالبات المتفوقات دراسيا والعاديات في المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى .
- باربرا، أنجلر (١٩٩١) . نظريات الشخصية، ترجمة الدليم، فهد عبد الله، الطائف : النادي الادبي .
- بالدوك، كارول (٢٠٠٥) . غرس الثقة بالنفس عند الأطفال، (ط)١، القاهرة : دار الفاروق.
- بخيت، محمد السيد (٢٠٠٧) . التدين وعلاقته بكل من الصحة النفسية والقلق والتحصيل الدراسي لدى عينة من الطلاب الجامعيين ،مجلة علم النفس، العدد الخامس والسبعون، يوليو، أغسطس، سبتمبر الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٥٢-١٥٤.
- بشير، معمريه (٢٠٠٠) . مدى انتشار الاكتئاب النفسي بين طلبة الجامعة من الجنسين، مجلة علم النفس، العدد الحادي والستون، يناير - فبراير - مارس، ١٢٢-١٤٧ .
- بطرس، يوسف لطفي غبريال (١٠٠٧) ، برنامج تخاطب بالكمبيوتر لتنمية عمليات الكلام والفهم اللغوي لدى الأطفال ذوى صعوبات التعلم الكلامية والقراءة في المرحلة العمرية من ٦-٨ سنوات، رسالة دكتوراه غير منشورة ،معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- بهادر، سعدية محمد علي (١٩٩٤) . في علم النفس النمو، (ط)١، القاهرة : مطبعة المدني.
- الشر بيني، زكريا (١٩٩٤). المشكلات النفسية عند الأطفال، (ط)١ القاهرة: دار الفكر العربي.
- توفيق، سهير محمد (٢٠١٨). اضطرابات النطق والكلام التشخيص والعلاج، (ط)١، القاهرة : دار الزهراء .
- جبريل، فاروق السعيد؛ وشعبان، عرفات (٢٠٠٧). تقدير الذات والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال المتلجلجين، مجلة كلية التربية، ع (٦٤)، مايو، ١٢٨ - ١٥٩ جامعة المنصورة.

- جعفر، إيمان مصطفى حسين (٢٠١٧). فاعلية برنامج لتنمية مهارات العرض والتقديم وعلاقتها بالثقة بالنفس لدى عينة من أطفال الروضة الموهوبين، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- حسيب، حسيب محمد (٢٠٠٧). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الثقة بالنفس وخفض اضطراب اللجاجة في الكلام لدى الأطفال، المرحلة الابتدائية، القاهرة: المركز القومي للاختبارات.
- حسين، نور الدين؛ حمزة، نبيل؛ عيد، علي عدنان (٢٠١٦). الثقة بالنفس وعلاقتها بالدافعية للإنجاز لدى طلبة الجامعة- جامعة حمة لحضر بالوادي، العدد ١٥، ٨٤-٩١.
- حمد، أسماء أبو سيف مهدي (٢٠٢٠). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الاتزان الانفعالي لدى أصحاب الشخصية الجدية من المراهقين، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- حمزة، جمال مختار (٢٠٠٠). صورة الأب وتقدير الذات لدى الأبناء من مرحلة التعليم الثانوي (رؤية نفسية)، مجلة علم النفس، ع ٦١، (يناير - فبراير - مارس).
- حيدة، علياء (٢٠٠٦). أثر برنامج لتعليم السباحة علي الثقة بالنفس لدى الأطفال المكفوفين من سن ٩-١٢ سنة، مجلة علم النفس العربي المعاصر م ٢ ع ٣، ٦٣-٨٨.
- خليل، عفراء سعيد (٢٠٠٠). بعض المتغيرات الأسرية والنفسية لدى عينة من الأطفال المضطربين في الكلام، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- زعتر، محمد عاطف رشاد (٢٠٠٠). دراسة عبر ثقافية مقارنة لمشكلات طلاب الجامعة، مجلة علم النفس، العدد الثالث والخمسون يناير - فبراير - مارس، السنة الرابعة .
- زهران، حامد (١٩٩٠). علم نفس النمو (الطفولة والمراهقة)، (ط)٥، القاهرة : عالم الكتب
- سليم، ريم (٢٠٠٣). تقدير الذات والثقة بالنفس دليل المعلمين، القاهرة : دار النهضة العامة.
- شرف الدين، هناء محمد عبد الهادي محمد (٢٠١٨). فاعلية برنامج في تنمية الثقة بالنفس لخفض الشعور بوصمة الذات لدى الأطفال ذوي نقص الانتباه وقرط النشاط، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

- شقير، زينب محمود (٢٠٠٥). اضطرابات اللغة والتواصل. (ط)٢، القاهرة: النهضة المصرية.
- شمس الدين، مدحت سمير إبراهيم (٢٠١٦). فعالية برنامج باستخدام الحاسوب في إكساب مهارات النطق لعينة من الأطفال الذين يعانون صعوبات تعلم القراءة، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- صبيح، براء (٢٠٠٧). فاعلية التدريب العقلي علي الارتقاء بمستوى متباين من الثقة بالنفس والأداء المهني في رياضة المبادرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية بنات.
- عبد الحق، زهرية (٢٠٠٥). درجة اكتساب طلبة جامعة الإسراء الخاصة لسمات الثقة بالنفس، مجلة البحوث النفسية والتربوية، ع (٣٠)، ٣١٣-٣٣٤.
- عبد الغفار، ريهام عاطف عبد الحليم (٢٠٢٠). تحسين جودة الحياة الأسرية لدى عين من الأمهات لخفض بعض اضطرابات النطق لدى أبنائهن المصابين بالشلل الدماغي، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- عبد القوى، سامي (١٩٩٥). علم النفس الفسيولوجي، (ط)١ القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- عبد الله، محمد قاسم (٢٠٠١). مدخل إلي الصحة النفسية، (ط)١، عمان: دار الفكر.
- عثمان، محمود (٢٠١٧). المرجع في تأهيل اضطرابات التخاطب بالكمبيوتر، سلسلة اللوتس التعليمية (٢)، الإصدار الخامس.
- عزام، شريف أمين السعيد (١٩٩٦). مفهوم الذات لدى الأطفال متأخرى النمو اللغوي، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- علي، سمية مصطفى رجب (٢٠٠٩). فعالية برنامج الإرشادي مقترح لتنمية الثقة بالنفس لدى طالبات الجامعة الإسلامية بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، غزة: الجامعة الإسلامية.
- علي، علي عبد السلام (٢٠٠٠). المساندة الاجتماعية وأحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالتوافق مع الحياة الجامعية لدى طلاب الجامعة المقيمين مع أسرهم والمقيمين في المدن الجامعية، مجلة علم النفس، العدد الثالث والخمسون، يناير، فبراير، مارس السنة الرابعة عشر، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ٦-٢٠.

- علي، هدى كمال الدين أنور (٢٠٢٠). الضغوط النفسية وعلاقتها بصعوبات تعلم القراءة للمرحلة العمرية من (٩-١٢) سنة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- عمر، رانيا فاروق عبد الحافظ (٢٠١٥). فاعلية برنامج تأهيلي تخاطبي لتنمية بعض مهارات الاتصال اللغوي لعينة من الأطفال الذوايين (٥-٦) باستخدام بعض أشكال أدب الطفل، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- عواد، عصام نمر (٢٠٠٨). اضطرابات النطق لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة، رسالة دكتوراه، كلية المعلمين بجدة، السعودية : جامعة الملك عبد العزيز.
- عيسي، مراد علي ؛ خليفة، وليد السيد (٢٠٠٧). كيف يتعلم المخ واضطرابات الكلام ، سلسلة كيف يتعلم المخ ذوى الاحتياجات الخاصة، (ط)١، القاهرة، دار الوفاء.
- فاروق، رانيا (٢٠١٠). فاعلية برنامج لتنمية بعض المهارات اللغوية لعينة من الأطفال الذكور المودعين بمؤسسات الإيواء (٥-٦) سنوات باستخدام مسرح الأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- فهمي، مصطفى (١٩٧٥). أمراض الكلام، القاهرة: مكتبة مصر.
- قاسم، أمل عبد الكريم (٢٠١٠). فاعلية برنامج لتنمية الثقة بالنفس، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- كامل، راضي عدلي (٢٠٠٩). التعليم الجامعي للمعوقين سمعياً (إطار فلسفي وخبرات عالمية)، (ط)١، القاهرة، الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- كرم الدين، ليلي ؛ ودرويش، شورة يوسف ؛ ويوسف، خالد مهدي (٢٠١٥). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية الحصيلة اللغوية لدى عينة من الأطفال ذوى الشلل الدماغي، مجلة دراسات الطفولة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، أبريل - يونيو، ٢٠١٥.
- لدونفيلد، جيل (٢٠٠٤). الثقة العاطفية، (ط)١، الرياض : مكتبة جرير.
- لورنس، ديفيد (٢٠٠٤). ٣٦٥ خطوة لتحقيق الثقة بالنفس، ترجمة، د، العامري، خالد، (ط)١، القاهرة: دار الفاروق.

- مبارك، خلف أحمد (٢٠٠٦) . فاعلية برنامج إرشادي في علاج بعض مشكلات التحصيل الدراسي لدى طالبات الجامعة المستجدات بشعبة الطفولة، المجلة التربوية بسوهاج، جامعة جنوب الوادي، كلية التربية، العدد الثاني والعشرون، جامعة جنوب الوادي، يناير.
- محمد، ماهر أحمد حسن (٢٠٠٤) . كفاءة التعليم الجامعي في ضوء بعض المتغيرات العصرية (دراسة تقييمية)، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية التربية، جامعة أسيوط.
- محمد، هالة سيد عبد العزيز (٢٠١٣). فاعلية برنامج تدريبي باستخدام بعض الوسائط المتعددة والتقليدية للتخفيف من بعض عيوب النطق لدى عينة من الأطفال المتأخرين لغويا، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- مصطفى، نرمين سمير (٢٠١٠) . فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الثقة بالنفس لدى عينة من الأطفال مجهولي النسب، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- ملحم، سامي محمد (٢٠٠٢) .مشكلات طفل الروضة التشخيص والعلاج، عمان : دار الفكر.
- ملحم، سامي محمد (٢٠٠٤) . علم نفس النمو، دورة حياة الإنسان، عمان : دار الفكر ناشرون وموزعون.
- منصور، أيمن (٢٠٠١) .فاعلية الدراما للتدريب علي بعض المهارات الاجتماعية وأثرة في تنمية الثقة بالنفس لدى الأطفال المكفوفين بمرحلة ما قبل المدرسة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الزقازيق.
- ياسين، حمدي ؛ البحيري، محمد رزق ؛ الخالد، عبد الرحمن (٢٠١٠) . الثقة بالنفس لدى الأطفال ذوى اضطرابات النطق، مجلة دراسات الطفولة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، يناير - مارس ٢٠١٠، ٢٤٧-٢٧٤.
- يوسف، خالد مهدي حجاج (٢٠٢٠) . فاعلية برنامج تدريب في تنمية المفاهيم الإدراكية لدى عينة من الأطفال زارعي القوقعة، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- يونس، أمل عبد الكريم قاسم (٢٠١٠). فاعلية برنامج لتنمية الثقة بالنفس لدى طفل الروضة، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Adler, A. (1997): Confidence in Communication A guide to Assertive and Social Skills, New York: holt, Rinehart Winston.
- Baggerly, J. A mat, P. (2005): Child-Centered Group Play With African American Boys at the Elementary School Level, Journal of Consoling Development, 83 (4), 387-396.
- Bandura, A., (1986) . Social Foundations Of Thought And Action (Asocial Cognitive Theory) New Jersey :Englewood Cliffs, Prentice Aall.
- Bauman, Waengler, J., (2008): Articulators and phonological impairments: a clinical focus, Boston Allyn and bacon.
- Benabou ,Roland &Tirole, Jean ,(1999). Self-Confidence Intrapersonal Strategies ,Conferee Coe On Economics and Psychology Toulouse.
- Borgoon, J., (2006): Coping With Communication Disorder and Reticence in the Classroom, Florida Speech Communication, Journal, 4, 13-120.
- Caroline Bowen, (1998):Alstead phonological therapy in practice Macquarie university child language teaching and therapy, v, 14, N, 1, 29-50 DoI. 10 1177/026565909801400102 © SAGE Publications.
- Chen, Gesse,(2016). Multidimensional Approach To Predicting Freshman College Adjustment Unpublished Doctor, Farleigh Dickinson University. <http://www.more-selfesteem.com/selfconcept.com>.
- Craig, A., (1994): Anxiety Levels in Persons Who Stutters, Journal of Speed, Language, and Hearing Research, V., 37, 90-92.
- Emmons, S., Thomas ,A.,(2007). Power Performance For Singers: Transcending The Barriers. Oxford Univ -Press, Briton.

- Emmons, S., & Thomas, A., (2007): Power Performance for Singers: Transcending the Barriers, Oxford University Press, Britain.
- Fitzgeraki, H., (1992): Assessment of Sensitivity to Interpersonal Stress, Journal of Communication Disorder v 25, 31-42.
- fox Balch ,L., (1989): A study of the Relationship Between Oral Communication Apprehension and Cognitive Restructuring in High School Speech Class (Self Acceptance, Self-Confidence, , Self-Esteem), Ph.D. Department of Psychological, Western Michigan University.
- Gaag A,SMITH ,L, Davis S ,Moss B ,Comenius V, Laing S, Mowles C.,(2008). Therapy and Support Services For People With Long-Term Stoke and Aphasia and Their Relativist: A six Month Follow-Up Study, Jun ,19 (4) -Geffen, K., (2006): A theory of Self Confidence in Interpersonal Communication Research Monographic, K 18, 24-30. ,372-380.
- Hamaguchi, P.,(1999) . Childhood Speech , Long Usage And Listening Problems What Every Parent Should Know ,New York , John Wiley And Sons ,INC.
- Hannula, Markku,S.,& Maijala, Hanna &Pehkonen ,Erkki. (2004).Development Of Understanding And Self-Confidence In Mathematics' Grades 5-8, International Group For The Psychology Of Mathematics Education 28 th , Bergen , Norway, July ,14-18.
- Hsu, Pi-Hsun ,(1994) .A study Of Self-Concept Of Tappet , R.O.C. Public Kindergarten And First Grade Children With Articulation Disorders And Children With Normal Articulation ,PH.D ,Thesis, The Graduate School, University Of Northern Colorado.

- Karen Deerwester, (2009): The Entitlement Child Raising Confident and Responsible Kids, Sourcebook and the Colophon are Registered Trademarks of Sourcebooks, inc. Printed and Bound in the United States of America.
- Kent , Ray Mond (2004) . The Mitt Encyclopedia Of Communication Disorders, London, The Mit Press.
- Kirsch, V.,(2000) . None Graded Versus And Social Skill, Journal of Educational ,40 (4) ,372-390.
- Kotbr, N., (1992): Comparison Between Stuttering and Non-Stutterer in Intelligence Self-concept, Anxiety, and Depression, Journal as Psychological Studies, B2, 337-349.
- Multicultural Communication (2004) . Self- Esteem In Young Children Under Five Child And Young Help, NSW.
- Partakea, A., (1998) . Shame Self-Consciousness, Iocus of Control and Perception of Stuttering Among People Who Stutter, Ph .D Thesis Columbia University, Dissertation Abstracts International, 581 6820.
- Philip ,B.,(1990) .Learning Hu ,On Skill, An Experiential Guide For Nurses,2nd Edition Heinemann In Nursing Oxford.
- Ramos , S.,& Nicholas, L., (2007) .Self Efficacy Of First Generation And Non Fist Generation College Students: The Relationship With Academic Performance And College Adjustment, Journal Of College Counseling ,10(1),6-18.
- Reddy, R.,(2001). Spoken Language Processing Agued Theory, Algorithm And System Development, New Jersey ,P rent ice Hall INC.
- Shahzeb, S., Khan, N., (2016). Common Mental Health Problems In University Students: Exploratory Analysis ,Journal Of Behavioral Sciences,26 (1), 312-320.

- Stephanie, S.,(2016) . Social Support, Self-Concept, Ethnic Identity And College Adjustment Among Afro-Caribbean Caribbean College Students, Unpublished Doctor Fordham University, New York.
- Strickland ,Bonnie,(2001) .Gale Encircle Podia Of Psychiatric ,2nd, New York The Gale Group inc.
- Sunderland ,L., (2004).Speech Language And Audio Logy Ser Services In Public Schools In School And Glens, 39(4),209-217.
- Tellis, G., (1999): Hispanic American College Students Perception About Stuttering, Ph. D. Thesis the Pennsylvania University, Dissertation Abstracts International, V, 60, 3898.
- Thackeray, Ellen & Harris, Modeling, (2003). The Cale Encircle Pedro Of Mental Disorders, V ,New York ,The Gale INC.
- Valerie, M., Abad, (2016): Articulation Disorder (Aos) and Specific Emotional Therapy in Elementary Grade Students, PhD, of Philosophy Capillary University
- Wendeler, J, (1975) ,Psychologists Analyses Geistiger Be hinder Handset In : Die Sprachheilorbeit , 14.J .G69.Heft 5.
- Wilson, G., Pantchard,M.,& Yammtz, B.,(2007) . What Predicts Adjustment Among College Student A longitudinal Panel Study, Journal Of American College Health, 56(1),15-21.
- Wood for, A., (2007) . Disorders Of Communication: Why Do They Talk Like That, PH .D. Virginia Common Wealth University.
- Yahaya , Aziz, et al., (2009). Relationship between Self Concepts and Personality and Student, Academic Per for nonce Selected Second Aryl School Euro peen, Journal of Social Sciences, V, 11, N,2.