

قياس جودة برنامجي الوثائق
والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر
وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات
والمعلومات للجامعات العربية

إعداد

د / محمود مندي الزناتي
مدرس المكتبات والمعلومات بجامعة الأزهر
كلية اللغة العربية فرع جامعة الأزهر بالمنوفية

١٤٤٢هـ = ٢٠٢٠م

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمؤنسية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات بكلية اللغة العربية
بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات
العربية

د/ محمود مندي الزناتي

مدرس بقسم المكتبات والمعلومات-كلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة

الأزهر



مستخلص:

هدفت الدراسة إلى رصد جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر بالاعتماد على المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية الصادر عن الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات في نوفمبر ٢٠١٦م، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على أسلوب التقويم الذاتي من خلال تقييم واقع الاعتماد الأكاديمي للبرنامجين محل الدراسة بالاعتماد على المعايير الفرعية للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات، وقد توصلت الدراسة إلى ضرورة تبني ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بأقسام المكتبات والمعلومات بالوطن العربي؛ لأنها الضمانة الوحيدة لمسايرة التطورات المستمرة في مجال التخصص، وضرورة ترسيخ العمل المشترك تحت لواء الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، وإشراك كل الجمعيات المهنية العربية بغية وضع معايير عربية لاعتماد برامج تكوين إحصائي المكتبات والمعلومات تتفق مع خصوصيات وواقع كل دولة عربية، وتحديد آليات وكيفية تطبيقها بشكل يضمن تحقيق الجودة المطلوبة في العملية التعليمية، وضرورة إعداد برنامج تعليمي ذي صبغة عالمية في تعليم المعلومات والمكتبات؛ ليسهم في تمكين البرامج العربية من الوصول إلى الاعتماد العالمي.

Measuring the quality of the documents, information, libraries and information programs at the Faculty of Arabic Language in Menoufia Al-Azhar University according to the reference standard for library and information programs for Arab universities



Mahmoud Mondy Al-Zinati

Lecturer, Department of Library and Information -
Faculty of Arabic Language in Menoufia, Al-Azhar
University

Abstract:

The study aimed to monitor the quality of the documents, information, libraries and information programs at the Faculty of Arabic Language in Menoufia, Al-Azhar University, based on the reference standard for the programs of libraries and information for Arab universities issued by the Arab Federation for Libraries and Information in November 2016 AD, and the study used the descriptive and analytical approach based on the method of self-evaluation by assessing the reality of accreditation. The academic study of the two programs under study is based on the sub-criteria of the reference standard for library and information programs. The study concluded the necessity of adopting a culture of quality and academic accreditation in the departments of libraries and information in the Arab world. Because it is the only guarantee to keep pace with the continuous developments in the field of specialization, and the need to consolidate joint work under the banner of the Arab Federation for Libraries and Information, and to involve all Arab professional societies in order to set Arab standards for the adoption of programs for the formation of a specialist

in libraries and information in line with the peculiarities and reality of each Arab country, and to determine the mechanisms and methods of their application in a manner that guarantees Achieving the required quality in the educational process, and the need to prepare an educational program with a global character in information education and libraries; To contribute to enabling Arab programs to reach international accreditation.



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

مقدمة:



تسعى الدولة المصرية كغيرها من الدول إلى الإرتقاء بمستوى جودة التعليم وتطويره واعتماد المؤسسات التعليمية وعلى رأسها الكليات المختلفة بالجامعات المصرية وفقا لمعايير قومية يجب أن تتواءم مع المعايير القياسية الدولية؛ لإعادة هيكلة تلك المؤسسات، وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها وزيادة قدرتها التنافسية محليا ودوليا^(١).

وقد تصدر الاعتماد الأكاديمي مشروعات التطوير في مؤسسات التعليم حول العالم؛ باعتباره أداة مؤثرة وفعالة لضمان جودة العملية التعليمية^(٢)، والتأكيد على الاستمرارية في عمليات التطوير والتحسين المستمر لأنه أحد أبرز وسائل التقويم والقياس ويشكل ضرورة للتأكد من تحقيق الأهداف أو من مستويات تحقيقها وكذلك يساهم في تحقيق مستوى عال من التعامل مع طبيعة العصر^(٣).

(١) . عبدالرحيم محمد عبدالرحيم. تطبيق المعيار المقترح للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر للمعايير القومية الأكاديمية لبرامج المكتبات . - جامعة القاهرة : مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات بكلية الآداب ، ٢٠١٦ . - ص ١٩٥ - ١٩٦ .

(٢) . الشربيني الهاللي الهاللي . دليل المصطلحات المتخصصة في الجودة والاعتماد الأكاديمي . - مجلة بحوث التربية النوعية ؛ ١٣ع . - ص ٤٦٩ .

(٣) . ناصر بن سعود الريس . الاعتماد الأكاديمي جسر التكامل بين التعليم العام والجامعي (تصور مقترح) . - المملكة العربية السعودية - جامعة الملك سعود - الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية ، ٥٣ع ، ٢٠١٦ . - ص ٤٣ .

وعليه سعت كلية اللغة العربية بالمنوفية التابعة لجامعة الأزهر إلى اعتمادها كمؤسسة تعليمية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؛ فأنشأت نظاما لإدارة الجودة تمت الموافقة عليه بمجلس الكلية رقم ٤٠٥ في ٢٦/١٠/٢٠١٤م، وبعد جهد متواصل من جميع أبنائها تحقق لها ما كانت تصبوا إليه فتم اعتمادها في ٢٩/٥/٢٠١٧م.

مشكلة الدراسة:

أثناء اعتماد كلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر كمؤسسة تعليمية بكامل برامجها الآتية وهي: (برنامج اللغويات - برنامج البلاغة والنقد - برنامج الأدب والنقد - برنامج أصول اللغة - برنامج الوثائق والمعلومات - برنامج المكتبات والمعلومات) من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؛ أثناء ذلك قام الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات في نوفمبر ٢٠١٦م بإعداد المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية وهو بمثابة أحد أبرز التقنيات المؤسسية وأحدثها على المستوى العربي والذي يقدم دليلا مرجعيا لاعتماد برامج المكتبات والمعلومات العربية.

لذا كان على الباحث أن يتعرف على ما إذا كانت ثمة علاقة بين الاعتماد الأكاديمي للمؤسسة ونظم الجودة المنشودة في برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بذات المؤسسة في ضوء المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية؛ فكان هذا البحث بعنوان (ضمان جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر في ضوء المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية).



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية هذه الدراسة من اهتمامها بقياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر في ضوء معيار متخصص يهتم ببرامج التعليم الجامعي في مرحلته الأولى التي يتشكل فيها فكر المهنيين في مجال المكتبات والمعلومات والأرشيف في أول لقاء لهم بالتخصص في دراسته الأكاديمية لتعرف إدارة البرنامج إن كانت على صواب فيما قامت به من تطوير أو أنها تحتاج إلى استحداث خطط أخرى للتطوير، فضلا عن الفوائد الأخرى التي ستعود على إدارة البرنامج جراء التغذية الراجعة حول نقاط القوة والضعف في بنية البرنامج، ورصد المجالات التي ينبغي تطويرها وبخاصة في ظل سعي البرنامج والكلية لتجديد الاعتماد.

أهداف الدراسة:

تركزت أهداف الدراسة في العناصر الأربعة الآتية:

1. التعرف على ملامح الاعتماد الأكاديمي لبرامج المكتبات والمعلومات في الجامعات المصرية.
2. اختبار مدى ملائمة وصلاحيه المعيار محل الدراسة.
3. تحليل واقع برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر.
4. التعرف على درجة توافر المعايير الفرعية للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية ببرنامجي الوثائق والمعلومات



والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر ورصد جودة تطبيقه.

تساؤلات الدراسة:

للدراصة أربعة تساؤلات رئيسة هي:

١. ما مفهوم الاعتماد الأكاديمي، وما واقع تطبيقه في برامج المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية؟

٢. ما مدى ملائمة وصلاحيّة المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات

للجامعات العربية لتقييم برامج المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية؟

٣. ما واقع برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم

الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية جامعة الأزهر بالمنوفية؟

٤. ما مدى توافر المعايير الفرعية للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات

والمعلومات للجامعات العربية ببرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات

والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية

جامعة الأزهر وما جودة تطبيقه؟

حدود الدراسة:

تقع الدراصة في الحدود الآتية:

الحدود الموضوعية: إذ تغطي الدراصة واقع برنامجي الوثائق والمعلومات

والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بالمنوفية

جامعة الأزهر بالاعتماد على المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات

للجامعات العربية.



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

الحدود المكانية: إذ تقتصر الدراسة على برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر.



الحدود الزمنية: تغطي الدراسة واقع برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر منذ أن تم اعتماد الكلية في ٢٩ / ٥ / ٢٠١٧ م وحتى تاريخ إقفال الدراسة عام ٢٠٢٠ م.

منهج الدراسة وإجراءاتها:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على أسلوب التقييم الذاتي من خلال تقييم واقع برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية بالاعتماد على المعايير الفرعية للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية كأداة رئيسة للتحليل.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة عددا من المصطلحات الهامة المتخصصة في موضوع البحث ووجب على الباحث الوقوف عليها وتعريفها وهي:

١. ضمان الجودة: يقصد بضمان الجودة تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة سواء على المستوى القومي أو العالمي، وأن مستوى جودة فرص التعليم والبحث

العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعد ملائمة أو تفوق توقعات كافة

أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية^(١).

٢. إدارة الجودة: مجموعة القياسات التي يتم إعدادها دوريا للتأكد من استيفاء

المؤسسة للمعايير التي تعمل على أساسها.

٣. الجودة: تطبيق معايير محددة لضمان تحقيق البرنامج لأهدافه وتحقيق

رضاء المستفيدين وأصحاب المصالح^(٢).

٤. البرنامج: مجموعة المقررات التي تؤدي إلى الحصول على درجة جامعية

معينة.

٥. برنامج المكتبات والمعلومات: مجموعة مميزة من المقررات الدراسية

المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات والتي يتم تدريسها في مدارس

وأقسام المكتبات والمعلومات، وتؤدي إلى منح الدرجة الأكاديمية وتأهيل



(١) . الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد . دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي

بجمهورية مصر العربية - الإصدار الثاني . - القاهرة : أغسطس ٢٠٠٩ . - ص ٢١ .

Available at: <http://www.helwan.edu.eg> retrieved on 27/4/2020.

(٢) . أسامة السيد محمود (٢٠١٦) المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات

للجامعات العربية (مرحلة الليسانس/ البكالوريوس) ؛ مراجعة جاسم محمد جرجيس ،

يسرية عبدالحليم زايد .- تونس : الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات .- ص ١٢ .

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

الخريج للعمل في المؤسسات المعلوماتية والتخصص في مجال المكتبات
والمعلومات^(١).



٦. المعايير الأكاديمية: الشروط والمحددات والمتطلبات التي يحددها
البرنامج أو المؤسسة لما ينبغي أن تتوفر بالبرنامج أو البرامج التي تقدمها كحد
أدنى، كما عرفت بأنها بيان بالمقاييس التي يمكن بها تقويم أي نوع من الخدمات
المكتبية، وهذا البيان قد يكون محددًا من الناحية الكمية أو قد يكون محفزا
للوصل إلى درجة عالية من الكمال^(٢).

٧. المعايير القياسية: معايير لمقارنة البرنامج أو البرامج بالمؤسسة مع
غيرها من البرامج أو المؤسسات الأخرى^(٣).

٨. المعايير الأكاديمية القياسية القومية: هي المعايير الموضوعية من قبل
لجنة متخصصة بالاشتراك مع المستفيدين من الخدمة التعليمية وكل أصحاب

(١) . إيناس حسين الصادق . الاعتماد وضمان الجودة لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر :
دراسة تحليلية . الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات . - مج ١٥ ، ٣٠٤ (يوليو
٢٠٠٨) . - ص ٢٤٧ .

(٢) . أحمد محمد الشامي . مصطلحات المكتبات والمعلومات والأرشيف .

Available at: <http://www.elshami.com>. retrieved on 27/4/2020.

(٣) . أسامة السيد محمود (٢٠١٦) المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات
للجامعات العربية (مرحلة الليسانس/ البكالوريوس) . - مصدر سابق . - ص ١٢ .

المصلحة استرشادا بالمعايير العالمية، وبالمحافظة على الهوية القومية، وهذه

المعايير تمثل الحد الأدنى المطلوب توافره في البرامج التعليمية^(١).

٩. الاعتماد: نوع من الاعتراف أو الشهادة يمنح لبعض المؤسسات

التعليمية لوفائها بمعايير مقبولة تضعها جهة رسمية متخصصة مثل الاعتماد

الذي تمنحه جمعية المكتبات الأمريكية لمدارس المكتبات^(٢)، ويعرف أيضا

بأنه: عملية تقويم واعتراف بالمؤسسة التعليمية وبرنامجها الدراسي والشهادة

المؤسسية التي يحصل عليها الأفراد في ضوء معايير محددة من قبل؛ وذلك من

خلال منظمات وهيئات أكاديمية متخصصة تمتلك سلطة رسمية في حكمها^(٣)،

وعرفته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المصرية بأنه عبارة عن

الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة

التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية

التعليمية وفقا للمعايير القياسية الأكاديمية والتي تمثل الحد الأدنى من الخدمة



(١) . المجلس الأعلى للجامعات . اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد . دليل إرشادي

إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر ، ٢٠٠٧ . - ص ٧ .

Available at: <http://www.cacaqae.cu.edu.eg>, retrieved on 27/4/2020.

(٢) . أحمد محمد الشامي . مصطلحات المكتبات والمعلومات والأرشيف . - مصدر سابق .

(٣) . أمين محمد النبوي . الاعتماد وإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي . - القاهرة :

الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٧ . - ص ١٢٣ .

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

التعليمية أو أي معايير أخرى دولية معتمدة من الهيئة ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين وتعزيز المستمر للجودة^(١).

الدراسات السابقة:

أولا : الدراسات العربية:

بالبحث في الإنتاج الفكري العربي من خلال دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات عبر حلقاته المتعددة (١٩٩٦-٢٠٠٩م)، بالإضافة إلى البحث في الدوريات المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات (مجلة المكتبات والمعلومات العربية، الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، المجلة الدولية للمكتبات والمعلومات، دراسات عربية في المكتبات والمعلومات، بحوث في علم المكتبات والمعلومات)، إلى جانب الرسائل العلمية المجازة بالجامعات المصرية، والمواقع المتخصصة في المجال على شبكة الإنترنت، توصل الباحث إلى الدراسات الآتية:

❖ دراسة أسماء صلاح علي^(٢) والتي ركزت على معايير الاعتماد المستخدمة في أقسام المكتبات والمعلومات في مصر؛ من خلال رصد أهم معايير الاعتماد الدولية الخاصة ببرامج المكتبات والمعلومات، وتحليل واقع

(١) . الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد . دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي بجمهورية مصر العربية . - مصدر سابق . - ص ٢١ .

(٢) . أسماء صلاح علي . معايير الاعتماد في برامج علوم المكتبات والمعلومات في ضوء المعايير الدولية: دراسة تحليلية. - البحرين: المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي)، ٢٠١٧. - ص ص ١٢٠-١٥٧ .

اعتماد برامج علوم المكتبات والمعلومات في مصر، ودراسة دور الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر، وتحليل مراحل اعتماد البرامج الدراسية من خلال الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؛ واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما تم جمع المعلومات مباشرة من أقسام المكتبات في مصر وتحليلها والخروج بالتائج، وأوصت الدراسة بضرورة تنمية الوعي المجتمعي بأهمية الاعتماد الأكاديمي، وإقامة الندوات وعقد ورش العمل التي تعمل على نشر ثقافة الجودة والاعتماد.



❖ دراسة الرضي جادين الإمام⁽¹⁾ والتي هدفت إلى اقتراح نموذج يهدف إلى تقييم جودة البرامج المعلوماتية من منظور الاعتماد الأكاديمي؛ وانتهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بغرض استخلاص النتائج التي تساعد في بناء النموذج المقترح للدراسة لتقييم جودة البرامج المعلوماتية، وتكونت عينة الدراسة من ٧٩ طالبا وطالبة من طلاب السنتين الثالثة والرابعة بقسم المكتبات والمعلومات بكلية التربية بجامعة الجزيرة السودانية؛ واختتمت الدراسة بنموذج مقترح لتقييم جودة برامج المعلومات؛ وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل وحدات للجودة والاعتماد في كل كليات ومعاهد وإدارات ومراكز الجامعة بغرض رفع مستوى الجامعة إلى مصاف المؤسسات التعليمية العالمية.

(١). الرضي جادين الإمام. نموذج مقترح لتقييم جودة برامج المعلومات وفق معايير الاعتماد الأكاديمي: دراسة تقييمية لبرامج المعلومات بقسم المكتبات والمعلومات بكلية التربية الحصاحيصة جامعة الجزيرة بالسودان. - تونس: المؤتمر الخامس والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. - ص ص ٢٤٦١-٢٤٨٩.

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

❖ دراسة أمل محمد أحمد خلاف، وسارة عبد الرحيم قشقري^(١) والتي هدفت إلى التعرف على واقع أقسام المكتبات والمعلومات السعودية بهدف التحقق من مدى مطابقة هذه الأقسام لمتطلبات الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي، وكذا التعرف على مدى توافق معايير الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي مع معايير الاعتماد الدولية في تخصص المكتبات والمعلومات؛ وبالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أن أقسام المكتبات والمعلومات السعودية تتوفر لها كثير من العناصر التي يتطلبها الحصول على الاعتماد الأكاديمي، فضلا عن اتفاق جوهر معايير الهيئة القومية للتقويم والاعتماد الأكاديمي مع المعايير الدولية.

❖ دراسة أيمن وجدي أحمد عبد العال^(٢) التي هدفت إلى تقييم عناصر العملية التعليمية بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة أسيوط في إطار مشروع ضمان الجودة والاعتماد من وجهة نظر الطلاب؛ وخلصت الدراسة إلى أن

(١) . أمل محمد أحمد خلاف، وسارة عبد الرحيم قشقري. الاعتماد الأكاديمي لأقسام المكتبات والمعلومات العربية: دراسة تطبيقية على أقسام المكتبات والمعلومات السعودية. - الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات . - مج ١٥ ، ع ٣٠٤ (يوليو ٢٠٠٨) . - ص ص ٢٠٣-٢٤٣.

(٢) . أيمن وجدي أحمد عبد العال. تقييم عناصر العملية التعليمية بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات جامعة أسيوط في إطار مشروع ضمان الجودة والاعتماد: دراسة حالة . - مجلة المكتبات والمعلومات العربية . - س ٣٢ ، ع ١٤ (يناير ٢٠١٢) . - ص ص ١٠٩-١٤٤.

القسم يفتقر إلى البنية الأساسية اللازمة للجودة والاعتماد كأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ومعامل القسم وتجهيزاتها، وقاعات الدراسة وتجهيزاتها، ومقتنيات المكتبة، واللائحة الداخلية للكلية عموماً ولائحة القسم على وجه الخصوص.



❖ دراسة إيناس حسين صادق أحمد^(١) التي تهدف إلى وضع معايير أكاديمية قياسية مرجعية يمكن تطبيقها ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر لتحقيق الجودة والتعرف على الإمكانيات المتوفرة لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر، ومدى ملاءمتها للحصول على الاعتماد الأكاديمي؛ وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: عدم تطبيق معايير الجودة على قسم المعلومات بجامعة قطر، وعدم حصوله على الاعتماد بالرغم من قدمه؛ حيث أنشئ تخصص المكتبات والمعلومات بجامعة قطر منذ عام ١٩٧٧م.

❖ دراسة بسمة خليفة الشيشيني^(٢) التي تهدف إلى قياس مدى تحقيق عناصر الجودة الشاملة في قسمي المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة والمنوفية من بداية العام الجامعي ٢٠٠٨/٢٠٠٩م وحتى نهاية إعداد الدراسة؛

(١) . إيناس حسين صادق أحمد . الاعتماد وضمان الجودة لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر : دراسة تحليلية . - مصدر سابق . - ص ٢٤٥-٢٨٧ .

(٢) . بسمة خليفة الشيشيني . ضمان الجودة في أقسام المكتبات والمعلومات في مصر : دراسة ميدانية لقسمي المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة والمنوفية . - أطروحة ماجستير . - جامعة المنوفية : كلية الآداب - قسم المكتبات والمعلومات ، ٢٠٠٩ .

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: وجود رؤية ورسالة واضحة وأهداف استراتيجية في القسمين محل الدراسة، وعدم توافر عدد كاف من الموظفين الإداريين، وعدم وجود أية خطط مستقبلية رسمية موثقة خاصة بالجوانب الأكاديمية والإدارية والمالية والفنية بالقسمين، بالإضافة إلى وجود لائحة جديدة للساعات المعتمدة جاري اعتمادها في فترة إعداد الدراسة، وأخيرا عدم وجود خطط بحثية بالقسمين.



❖ دراسة ثروت العلمي العلمي^(١) والتي سعت لاستكشاف مفاهيم الاعتماد والجودة الأكاديمية من خلال رصد أهم معايير هيئات ضمان الجودة و الجمعيات المهنية في التخصص لاعتماد برامج علوم المكتبات والمعلومات مثل معايير جمعية المكتبات الأمريكية ALA ومعايير المعهد المرخص لاختصاصي المكتبات والمعلومات CILIP ومعايير جمعية المكتبات الأسترالية للوقوف على أوجه التشابه والاختلاف بينها، والتعرف على بعض تجارب الجودة والاعتماد الأكاديمي في مجال المكتبات والمعلومات؛ واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المعتمد على تحليل عينة من تجارب الجودة والاعتماد الأكاديمي في دول الخليج العربي مثل الإمارات وقطر

(١) . ثروت العلمي العلمي. دور الجمعيات والاتحادات المهنية في تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي لبرامج علوم المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية في ضوء المعايير الدولية والعربية. - البحرين : المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي)، ٢٠١٧. - ص ص ١٥٨-١٨٦.

وسلطته عمان؛ وأوصت الدراسة بضرورة إعادة أقسام المكتبات والمعلومات النظر في برامجها في ضوء معايير جديدة للاعتماد والجودة، وكذا ضرورة تكوين قنوات اتصال بين أقسام المكتبات والطلبة للتواصل المستمر.

❖ دراسة ثروت يوسف الغلبان^(١) والتي تناولت معايير الاعتماد لمدارس وبرامج تعليم المكتبات والمعلومات، وقارنت بين المعايير في كل من أمريكا وكندا وبريطانيا والسعودية ومصر؛ وكان من أبرز ما توصلت إليه الدراسة أن جميع مدارس وبرامج تعليم المكتبات والمعلومات ترتبط في تنظيمها وطرق تشغيلها بالبيئة والمجتمع المحيط ومن ثم لا بد من مراعاة الظروف والمتغيرات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية المحيطة عند وضع المعايير الخاصة بها، وأن الخصائص الأساسية في جميع المعايير تعني مجموعة من العناصر التي تشكل المكونات الرئيسة للبرامج التعليمية وهذه العناصر هي: أهداف البرنامج، والإدارة، والتنظيم التمويلي، وأعضاء هيئة التدريس، والطلاب، ونظام قبولهم، والمنهج، والمقررات، وطرق التدريس، والتسهيلات، والموارد المالية.

❖ دراسة حموده زمولي، وغانم نذير^(٢) والتي هدفت إلى إبراز دور الجمعيات المهنية في وضع واعتماد البرامج التكوينية في مجال المكتبات

(١). ثروت يوسف الغلبان . معايير الاعتماد لمدارس وبرامج تعليم المكتبات والمعلومات. -

مجلة المكتبات والمعلومات العربية . - س ٢٣ ، ع ٣ (يوليه ٢٠٠٣) . - ص ص ٢٥ - ٤٤ .

(٢) . حموده زمولي ، غانم نذير . دور الجمعيات المهنية في اعتماد برامج التكوين في مجال

المكتبات والمعلومات : وثيقة إرشادات جمعية المكتبات الأمريكية ALA نموذجاً

. 39 . Cybrarians Journal . سبتمبر ٢٠١٥ .

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

والمعلومات؛ من خلال عرض تجربة جمعية المكتبات الأمريكية ALA؛ حيث تطرقت الدراسة إلى وثيقة الإرشادات الموضوعية من طرف الجمعية والتي تحدد المبادئ العامة للتكوين في مجال المكتبات والمعلومات بالإضافة إلى طرقه ومتطلباته، ومن ثم توضيح آلية اعتماد برامج التكوين، ودورها في تمكين المؤسسات التكوينية في مجال المكتبات والمعلومات من بناء برامج تكوينية تتفق مع المتطلبات الحالية والمستقبلية للمهنة؛ واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تسليط الضوء على آليات مساهمة ومشاركة الجمعيات المهنية في بناء البرامج والمقررات التعليمية المتخصصة مع التركيز على تجربة جمعية المكتبات الأمريكية ALA؛ وأوصت الدراسة بضرورة ترسيخ العمل المشترك تحت لواء الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات وإشراك كل الجمعيات المهنية العربية بغية وضع معايير عربية لاعتماد برامج تكوين إحصائي المكتبات والمعلومات تتفق مع خصوصيات وواقع كل دولة عربية وتحديد آليات وكيفية تطبيقها بشكل يضمن تحقيق الجودة المطلوبة في العملية التعليمية.

❖ دراسة رانيا عثمان^(١) والتي هدفت إلى الوقوف على أسباب اتجاه الطلاب العرب للإلتحاق ببرامج المكتبات التي تقدمها الجامعات الدولية، والكشف عن الصعوبات التي يواجهها الطلاب العرب عند الإلتحاق بتلك

(١) . رانيا عثمان . برامج الدراسات العليا في أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات الأجنبية العاملة في الدول العربية مقارنة بنظيراتها في الجامعات العربية : تجربة الدراسة في كلية لندن الجامعية (قطر) . المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) . - البحرين ، ٢٠١٧ . - ص ص ٢٣٢ - ٢٤٥ .

البرامج، وإبراز الاختلافات بين برامج تعليم المكتبات في العالم العربي عن مثلتها في العالم الغربي؛ واعتمدت الدراسة منهج دراسة الحالة حيث تم اختيار كلية لندن الجامعية كنموذج للدراسة كأول برنامج لتعليم المكتبات معتمدا من جمعية مهنية دولية في المنطقة العربية، وكيفية الاستفادة من هذه التجربة، وانعكاسات التجربة على أقسام المكتبات بالعالم العربي؛ وأوصت الدراسة بضرورة تضافر جهود جمعيات المكتبات العربية على إقرار معايير موحدة لبرامج تعليم المكتبات يدعمها الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، وتضع شروطا موحدة لقبول الطلبة والمقررات الدراسية وأساليب التقويم.



❖ دراسة سماح قداري، بهجة بومعرافي⁽¹⁾ التي سعت إلى التعرف على المعايير العالمية والعربية لضمان جودة التعليم العالي، وواقع تطبيقها في برامج المكتبات والمعلومات بالجامعات الجزائرية من خلال رصد التطورات الجارية في برامج المكتبات والمعلومات، ومن ثم معرفة مدى مطابقة معايير الجودة والاعتماد بتخصص المكتبات للمعايير العالمية؛ واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في محاولة للكشف عن واقع التجربة الجزائرية في اعتماد برامج تخصص المكتبات والمعلومات؛ وأوصت الدراسة بضرورة توحيد واعتماد برامج أكاديمية وطنية في جميع أقسام المكتبات الجزائرية، وكذا تعزيز دور الهيئات الوطنية لضمان جودة البرامج الأكاديمية والعمل على وضع معايير محددة لكل عروض التكوين المقدمة للاعتماد.

(1) . سماح قداري، بهجة بومعرافي. جودة برامج التعليم العالي في علوم المكتبات بالجزائر: بين النظرية وإمكانيات التطبيق. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات 2. 52. - ص ص

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

❖ دراسة عماد عبدالوهاب الصباغ، وأنغام حسين^(١) التي ركزت على تحليل برامج إعداد اختصاصي المكتبات والمعلومات في أمريكا الشمالية وأوروبا، ورصد الجهود التي بذلت لوضع أسس أكاديمية لاعتماد هذه البرامج، وكذا تحليل برامج إعداد اختصاصي المعلومات العرب ومقارنة ذلك ببرامج إعداد اختصاصي المعلومات في أمريكا الشمالية وأوروبا، كما ناقشت حالة برامج تعليم وإعداد اختصاصي المعلومات العرب وتوجهات هذه البرامج والتحديات التي تواجهها؛ واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ وكان من أهم نتائجها أن معظم البرامج العربية الخاصة بإعداد اختصاصي المعلومات لم تصل إلى الدرجة التي تمكنها من الحصول على الاعتماد العالمي سواء من جمعية المكتبات الأمريكية أو من الإتحاد الدولي لجمعيات المكتبات ومؤسساتها؛ وأوصت الدراسة ببرنامج تعليمي ذي صبغة عالمية في تعليم المعلومات والمكتبات ليسهم في تمكين البرامج العربية من الوصول إلى الاعتماد العالمي.



(١) . عماد عبدالوهاب الصباغ، وأنغام حسين . الإعتقاد الأكاديمي العالمي لبرامج إعداد اختصاصي المعلومات العرب : الملامح الأساسية . - البحرين : المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي)، ٢٠١٧ . - ص ص ٢٣١ - ٢٥٥ .



❖ دراسة محمد أحمد ثابت^(١) والتي هدفت إلى التعرف على واقع جودة برامج المكتبات والكعلومات المعتمدة أكاديميا في مصر مع التركيز على برنامج ليسانس المكتبات والوثائق والمعلومات بجامعة أسيوط بالاعتماد على المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية الصادر عن الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات في نوفمبر ٢٠١٦م؛ واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على أسلوب التقويم الذاتي؛ وتوصلت الدراسة إلى الانخفاض النسبي للإجمالي العام لمعدلات تطبيق المعايير الفرعية عن معدلات توافرها بالبرنامج بعامة؛ وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام أقسام المكتبات والمعلومات العربية بعامة والمصرية بخاصة بإعادة النظر في برامجها في ضوء المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية.

❖ دراسة منى عبداللطيف^(٢) التي تناولت تطبيق معايير الجودة الشاملة في تعليم علوم المكتبات والمعلومات؛ وكان من أهم أهداف الدراسة التحقق من السلبيات والإيجابيات في المنظومة التعليمية بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة، ومدى تأثيرها على مستوى خريجي القسم خلال السنوات

(١) . محمد أحمد ثابت. واقع جودة برامج المكتبات والمعلومات المعتمدة أكاديميا في مصر: دراسة تحليلية في ضوء المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية. - تونس: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، يناير ٢٠١٩، ع٢٣. - ص ١٤-٤٦.

(٢) . منى عبداللطيف . تطبيق معايير الجودة الشاملة في تعليم علوم المكتبات والمعلومات: دراسة حالة لقسم المكتبات والوثائق والمعلومات بجامعة القاهرة . دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات . - مج ١٥، ع١ (يناير ٢٠١٠). - ص ص ١٠ - ٦٢.

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

الخمس الأخيرة؛ وبالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها استمرار زيادة طلاب قسم المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة مما يؤثر سلبا على فعالية كل عناصر المنظومة التعليمية.



❖ دراسة نبهان بن حارث الحراصي، وجمال بن مطر السالمي^(١) والتي

هدفت إلى عرض تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في الاعتماد الأكاديمي بعد حصوله مؤخرا على شهادته الاعتماد الأكاديمي من مؤسسة **Chartered Institute of library and Information Professionals (CILIP)** البريطانية، حيث استعرضت الدراسة مجموعة من مؤسسات الاعتماد الدولية، وتجارب بعض الأقسام في الاعتماد الأكاديمي، وأثر وانعكاس الاعتماد على تطوير المقررات و الخطة الدراسية؛ واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما قامت بجمع المادة العلمية بالاعتماد على تحليل وثائق وتقارير منظمة (CILIP) الخاصة بتقييم مختلف مراحل الإيعتماد، والتعرف على انعكاسات تجربة الاعتماد على ممارسات التدريس بالقسم، وإعداد و تطوير المقررات الدراسية؛ وأوصت الدراسة بضرورة تبني ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بأقسام المكتبات والمعلومات بالوطن العربي لأنها الضمانة الوحيدة لمسايرة التطورات المستمرة في مجال التخصص، وكذا

(١) . نبهان بن حارث الحراصي، وجمال بن مطر السالمي . تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في ممارسات الجودة والاعتماد الأكاديمي . المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) . البحرين ، ٢٠١٧ . - ص ص

الاتجاه لعقد شراكات مع منظمة (CILIP) لكونها الأبرز في مجال الاعتماد الأكاديمي التخصصي في الوقت الحالي.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

❖ دراسة **Joginder Singh**⁽¹⁾ والتي حاولت طرح مناقشات نظرية لتطوير برامج تعليم المكتبات والمعلومات في الهند بوصفه تخصص ذا طبيعة بينية؛ حيث حاولت وضع أسس لسلطة مستقلة على المستوى الوطني في البلاد لتنظيم تعليم المكتبات والمعلومات بالتوافق مع المعايير الدولية من خلال إعادة الهيكلة الشاملة للمناهج؛ واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي الذي كان من أهم نتائجه عدم وجود وكالة اعتماد لضمان الجودة والاعتماد لبرامج المكتبات والمعلومات على المستوى الوطني على خلاف الدول الغربية مثل الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا والتي تمتلك وكالات للاعتماد لرصد وتقييم تعليم المكتبات والمعلومات بشكل مستمر؛ وأوصت بوجود حاجة ملحة إلى هيئة اعتماد على المستوى الوطني لتعليم المكتبات والمعلومات مثل **MCI** و **AICTE**.



❖ دراسة **Juran Krishna Sarkhel**⁽²⁾ والتي قدمت نظرة عامة وموجزة عن الوضع القائم ومشاكل تعليم المكتبات والمعلومات في الجامعات الهندية مع التركيز على الحاجة إلى ضمان الجودة الداخلية والاعتماد من قبل

(1) . **Joginder Singh. Library and information science education and steps towards quality assurance, standardization and accreditation of LIS Programs . Opportunities and Challenges of the Institutional Library in Rural Areas,19.**

(2) . **Juran Krishna Sarkhel. Quality assurance and accreditation of LIS education in Indian Universities: Issues and perspectives. School of communication and information , Nanyang Technological University, pp 427 – 431. Available at :<https://www.researchgate.net/publication/228467043>**

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

وكالة خارجية حيث قامت الدراسة بتسليط الضوء على الجهود التي تبذلها لجنة

المنح الجامعية **The University Grants Commission**

(UGC) لتحسين نوعية التعليم في مجال التعليم العالي؛ وأوصت الدراسة

بمجموعة من المؤشرات الموضوعية لتسهيل تقييم البرامج المتخصصة بناء

على التطورات العالمية في أنشطة وخدمات المكتبات ونتائج المجلس الوطني

للتقييم والاعتماد **National Assessment and Accreditation**

Council (NAAC) والملاحظات والتوصيات الناشئة عن مختلف

الحلقات الدراسية وحلقات العمل على المستوى الوطني لتيسير تقييم واعتماد

علوم المكتبات والمعلومات.

❖ دراسة **Mounce, Michael**⁽¹⁾ والتي هدفت إلى التعرف على تأثير

سته من معايير جمعية المكتبات الأمريكية على برامج تعليم المكتبات وهي:

١. معيار الرسالة والأهداف.

٢. معيار المناهج الدراسية.

٣. معيار أعضاء هيئة التدريس.

٤. معيار الطلاب.

٥. معيار الإدارة والدعم المالي.

٦. معيار الموارد المالية والمرافق.

(1) . Mounce, Michael. The Effects of ALA Accreditation Standards on Library Education Programs. Libres : library information science research electronic journal; vol. 15, issue 1, (Mr 2005).

و تم تطبيق ذلك على ٤٩ برنامجا تعليميا للمكتبات من خلال إرسال استبيانات لرؤساء هذه البرامج؛ وركزت نتائج الدراسة على أن المعايير الستة مجتمعة كان ينظر لها على أنها أكثر تأثيرا من المعايير الفردية.

❖ دراسة Sacchanand Chutima⁽¹⁾ التي هدفت إلى دراسة حالة تعليم المكتبات والمعلومات ونظم ضمان الجودة للبرامج في بلدان رابطة أمم جنوب شرق آسيا واقترح استراتيجيات لتطوير ضمان جودة تعليم المكتبات والمعلومات في هذه المنطقة؛ حيث اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على البحوث الوثائقية والمقابلات الشخصية وتحليل المحتوى؛ وأظهرت نتائج الدراسة أن جميع بلدان رابطة أمم جنوب شرق آسيا باستثناء كمبوديا لديها برامج للتعليم الرسمي في علوم المكتبات والمعلومات، كما أنشأت حكومة كل بلد من بلدان رابطة أمم جنوب شرق آسيا نظاما وطنيا لاعتماد برامج التعليم العالي لضمان جودة التعليم العالي، وتعزيز المعايير والاعتراف على الصعيد الدولي، وعلى الرغم من أن برامج تعليم المكتبات والمعلومات تخضع لإشراف هيئات الاعتماد الوطنية فإنه لا يوجد منظمة محددة لاعتماد هذه البرامج، كما أن المؤسسات المهنية لا تملك صلاحية فعل ذلك؛ وأوصت الدراسة بضرورة وضع الاستراتيجيات لتطوير ضمان جودة برامج المكتبات والمعلومات في المنطقة فضلا عن حتمية الدعم القوي على



(1) . Sacchanand, Chutima . quality assurance of library and information science education in the ASEAN Countries: moving towards Regionalization and Internationalization. – 2015 available at:<http://Library.ifla.org/id/eprint/1392>

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمؤنسية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

مستوى السياسات في كل بلد من بلدان المنطقة كوسيلة لتسهيل تدويل تعليم
علوم المكتبات والمعلومات.



❖ دراسة Sajjad ur Rehman⁽¹⁾ التي تناولت إمكانات الاعتماد
الأكاديمي في برامج المكتبات والمعلومات المقدمة في الدول الست الأعضاء في
مجلس التعاون الخليجي؛ حيث ناقشت المشكلات التي قد تواجهها هذه
البرامج لاعتمادها وركزت على تحليل ممارسات تقييم هذه البرامج وتصورات
القادة الأكاديميين في هذه المدارس حول اختياراتهم لوكالات الاعتماد، وقد
تبين أن معظم البرامج قد أجرت تقييما ذاتيا أو استعراضا خارجيا لبرامجها مع
التركيز على مجموعة من الجوانب المهمة المتصلة بتصميم البرامج وإدارتها،
كما عكست الدراسة معلومات عن التغييرات التي حدثت بعد عمليات التقييم؛
وانتهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وكان من أهم توصياتها ضرورة
الأخذ بأسباب الإعتماد في هذه البرامج وتنفيذ مبادرات الاعتماد تحت سلطة
المنتدى الجامعي لمجلس التعاون الخليجي؛ كما قدمت توصيات أولية بشأن
كيفية القيام بذلك.

(1) . Sajjad ur Rehman . Accreditation of Library and
Information Science programmes in the Gulf Cooperation
Council nations. Journal of librarianship and information
science,44(1) ,pp 65 -72.Available at
[:https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0961000611427723](https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0961000611427723)

ومن خلال عرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة
نلاحظ الآتي:

١. اتفاق تلك الدراسات مع الدراسة الحالية في تقييمها لبرامج المكتبات والمعلومات حسب معايير الاعتماد و في دراستها لمعايير الاعتماد ذاتها.
٢. تناولت هذه الدراسات تطبيق معايير الجودة والاعتماد على بعض أقسام المكتبات والمعلومات؛ لمعرفة مدى توافر المعايير بهذه الأقسام من عدمه، أو تقييم لمعايير الجودة والاعتماد سواء المستخدمة لاعتماد برامج المكتبات أو مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة.
٣. أوصت تلك الدراسات بضرورة تنمية الوعي المجتمعي بأهمية الاعتماد الأكاديمي، وضرورة إعادة أقسام المكتبات والمعلومات النظر في برامجها في ضوء معايير جديدة للاعتماد والجودة، وكذا ضرورة تكوين قنوات اتصال بين أقسام المكتبات والطلبة للتواصل المستمر.
٤. أوصت غالبية تلك الدراسات بضرورة ترسيخ العمل المشترك تحت لواء الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، وبإشراك كل الجمعيات المهنية العربية بغية وضع معايير عربية لاعتماد برامج تكوين إحصائي المكتبات والمعلومات تتفق مع خصوصيات وواقع كل دولة عربية، وتحديد آليات وكيفيات تطبيقها بشكل يضمن تحقيق الجودة المطلوبة في العملية التعليمية.
٥. كما أوصت تلك الدراسات بضرورة إعداد برنامج تعليمي ذي صبغة عالمية في تعليم المعلومات والمكتبات؛ ليسهم في تمكين البرامج العربية من الوصول إلى الاعتماد العالمي.



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

٦. وأخيرا أوصت تلك الدراسات بضرورة تبني ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بأقسام المكتبات والمعلومات بالوطن العربي؛ لأنها الضمانة الوحيدة لمسايرة التطورات المستمرة في مجال التخصص.



ولما كانت معظم الدراسات السابقة توصي بضرورة تبني ثقافة الجودة والعمل تحت لواء الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ولما لم توجد دراسة سابقة لتطبيق المعيار المرجعي للمكتبات والمعلومات للجامعات العربية على برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر قام الباحث بإعداد هذه الدراسة.

أولاً: الاعتماد الأكاديمي لبرامج المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية

المقدمة:

التعليم في كل عصر هو تعبير حقيقي عن روح هذا العصر، ولما كان القرن الحالي يتسم بسمات وخصائص عديدة أبرزها الحرية والدعوة إلى خصخصة كل شيء بما فيها الخدمات التي تقدمها الدولة لأفرادها ومن بينها التعليم كان لا بد من ضمانات وضوابط لتقديم تعليم جيد للمواطنين⁽¹⁾.

ومع ازدياد فرص الالتحاق بالتعليم العالي أمام الجميع في مختلف أنحاء العالم المتطور وكثرة الجامعات وأعداد الطلاب في هذا القطاع جعل من الضروري الاهتمام بالنوعية المقدمة للدارسين؛ فالزيادة الواضحة في الطلب الاجتماعي على التعليم رافقها زيادة ملحوظة في عدد مؤسساته التعليمية وبرامجه من حيث أعدادها ونوعياتها؛ وقد استدعت هذه التطورات تقييم تلك المؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية من أجل التحقق من نوعية التعليم المقدم بها⁽²⁾.

ولما كانت البرامج الأكاديمية ومحتوياتها العلمية هي محور العملية التعليمية بمؤسسات التعليم العالي وجب على الهيئات المسؤولة ضمان جودة هذه



(1) . Global Accreditation Center for Project Management.(2014). Handbook of Accreditation on Degree Program on Project Management. 3rd Ed: 36.

(2) . جمال علي خليل الدهشان . الاعتماد الأكاديمي الخبرة الأجنبية والتجربة المحلية . - جامعة المنصورة : كلية التربية النوعية . المؤتمر السنوي الثاني : معايير ضمان الجودة والاعتماد في التعليم النوعي بمصر والوطن العربي في الفترة من ١١ - ١٢ إبريل، ٢٠٠٧ . - ص ١٢٢ .

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

البرامج بما يؤهلها إلى الإعتماد الأكاديمي لدى الهيئات المشرفة على ذلك (الداخلية والخارجية)، وهذا لا يتم إلا إذا استوفت هذه البرامج أكبر حد ممكن من معايير جودة البرامج الأكاديمية العالمية أو العربية أو المحلية^(١).



ويتخلص دور هذه الهيئات في التعرف على ما إذا كانت المناهج والمقررات الدراسية التي تؤدي إلى منح درجة أو شهادة تتفق مع المواصفات القياسية المتفق عليها في ميادين التخصص المهنية أم لا، ولا تعتبر الجمعيات المقررة للاعتراف هيئات مانحة للدرجات أو الشهادات، بل هي هيئات فاحصة لموائمة وملائمة الشروط ومستوى الجودة التي يتمتع بها من يحصلون على هذه الدرجات أو التراخيص من الهيئات التي تمنحها^(٢).

١/١ : الاعتماد الأكاديمي وعلاقاته بالمعايير والجودة

الاعتماد الأكاديمي هو المكانة أو الصفة العلمية التي تحصل عليها المؤسسة التعليمية أو البرنامج الأكاديمي مقابل استيفاء معايير الجودة المعتمدة لدى مؤسسات التقويم الدولية و/ أو المهنية^(٣).

(١) . سماح قداري، بهجة بومعرافي. جودة برامج التعليم العالي في علوم المكتبات بالجزائر : بين النظرية وإمكانيات التطبيق . - مصدر سابق . - ص ١٣٩ .

(2) . Coleman, P., Jarred, A D. Regional Association Criteria and The Standards for College Libraries- The Informal Role of Quantities Input Measures for Libraries in Accreditation. Journal of Academic Librarianship, Vol. 20, Issue 5, (Nov. 1994).

(٣) . فيروز فرح سركيس. هيئات الاعتماد في التعليم العالي . ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العربي الأول بعنوان استشراف مستقبل التعليم (التعليم العالي - التعليم العام - التعليم التقني) في الفترة من ١٧ - ٢١ / ٤ / ٢٠٠٥ ، شرم الشيخ - مصر - المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

وهو الاعتراف بالكفاءة الأكاديمية لأي مؤسسة أو برنامج تعليمي في ضوء معايير تصدرها هيئات ومنظمات أكاديمية متخصصة على المستوى المحلي والإقليمي^(١).

في ضوء ما سبق يمكن تعريف الاعتماد الأكاديمي بأنه صيغة أو شهادة لمؤسسة أو برنامج تعليمي مقابل استيفاء معايير تصدرها هيئات ومنظمات أكاديمية متخصصة على المستوى المحلي والإقليمي بما يؤهلها لنيل ثقة الوسط الأكاديمي والجمهور المستهدف.

في حين أن المعيار هو بيان بالمستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسؤولة أو معترف بها بشأن درجة أو هدف معين يراد الوصول إليه ويحقق قدرا منشودا من الجودة أو التميز.

أما إدارة الجودة الشاملة فهي وسيلة ممتدة لا تنتهي وتشمل كل مكون وفرد في المؤسسة بغية التحسين المستمر للجودة من خلال التركيز على تلافي حدوث الأخطاء والتأكد من أن الأعمال قد أديت بالصورة الصحيحة من أول مرة لضمان جودة المنتج والارتقاء به بشكل مستمر^(٢).

فتوفر متطلبات إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسة يمكن أن يحقق لها اعتمادا من مؤسسات الاعتماد، كما أن حرص المؤسسة على الحصول على الاعتماد

(١) . جمال علي خليل الدهشان . الاعتماد الأكاديمي الخبرة الأجنبية والتجربة المحلية . - مصدر سابق . - ص ١٢٣ .

(٢) . أسامة السيد محمود (٢٠١٦) المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية (مرحلة الليسانس/ البكالوريوس) . - مصدر سابق . - ص ١٢ .

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

يتطلب ضرورة توافر متطلبات الجودة الشاملة فالعلاقة بين الاعتماد وإدارة الجودة الشاملة علاقة تلازم، ومن جهة أخرى فإن المعايير هي أساس عملية الاعتماد، والاعتماد وسيلة لتحقيق الجودة استنادا إلى معايير محددة.



٢/١ : أنواع الاعتماد

تعددت أشكال وأنماط الاعتماد وفق منطلقين هما صفة الاعتماد وموضوع الاعتماد ويتضح ذلك من خلال التصنيف الآتي:

١. تصنيف الاعتماد وفق صفة الاعتماد:

لما كان الاعتماد عملية نظامية تعليمية تتأكد من خلالها أن الفرد أو الجهة تمتلك الحد الأدنى الضروري من الكفاءة ووفق معايير معدة مسبقا أمكن استعراض الأنواع الآتية من الاعتماد:

أ. التقويم أو الاعتماد : وهو تقييم جودة البرامج أو المؤسسات الحكومية أو غير الحكومية في ضوء المعايير السابق الاتفاق عليها من جهة الاعتماد التابعة للدولة أو لجهة اعتماد مستقلة، ويكون الالتزام بهذه المعايير اختياريا تطوعيا للحصول على اللقب من الجهات المانحة للاعتماد.

ب. الشهادة : هي شهادة تمنح للمؤسسة أو الفرد في ضوء امتلاكها برامج تتوافر فيها المعايير المتفق عليها للتأهيل والملائمة للعمل في مجال معين.

ت. الترخيص أو التصريح : هو منح الفرد أو المؤسسة التصريح لممارسة مهام صغيرة على درجة ملائمة من الكفاءة مثل الترخيص لاستخدام برامج أو تعليم القيادة أو تعليم الحاسب الآلي^(١).

٢. تصنيف الاعتماد وفق موضوع الاعتماد:

ووفق هذا التصنيف أمكن استعراض نوعين فقط من الاعتماد هما:
أ. الاعتماد المؤسسي : وهو الذي يركز على تقييم الأداء بالمؤسسة التعليمية بصورة شاملة من خلال الموافقة على ما تتضمنه المؤسسة أو تقدمه من مدخلات وعمليات ومخرجات في سبيل تحقيق الأهداف المحددة لها استنادا إلى معايير تحددها جهة الاعتماد، وهذه تتضمن معايير تخطيطية ومعارية تختص بالمبنى الجامعي ومساحته، ومعايير أكاديمية تختص بالبرامج التعليمية والأساتذة والطلاب وغيرهم، ومعايير تختص بالهيكل الإداري والموظفون والعاملون، ومعايير مالية تختص بالموارد المالية والموازنة، ومعايير الخدمات العامة، ومعايير النشاطات اللاصفية^(٢).

والاعتماد المؤسسي يشمل الاعتماد الأكاديمي والاعتماد المهني فالاعتماد الأكاديمي يتعلق بالكفاءة الأكاديمية للمؤسسة في ضوء المعايير المحددة وقد تكون هذه المؤسسة كلية أو معهد أو أحد الأقسام أو إحدى الجامعات، أما

(١) . جمال علي خليل الدهشان . الاعتماد الأكاديمي الخبرة الأجنبية والتجربة المحلية . -

مصدر سابق . - ص ص ١٢٤ - ١٢٧ .

(٢) . محمد أحمد ثابت . واقع جودة برامج المكتبات والمعلومات المعتمدة أكاديميا في مصر

: دراسة تحليلية في ضوء المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

. - مصدر سابق . - ص ٢٥ .

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

الاعتماد المهني فيتعلق بالكفاية لممارسة المهنة في ضوء المعايير المهنية من قبل جهة الاعتماد، ويمنح هذا النوع من الاعتمادات الشهادة الأكاديمية لممارسة المهنة مثل ممارسة مهنة التدريس من قبل النقابة أو رابطة مهنية أو جمعية علمية^(١).



ب. الاعتماد التخصصي وهو الذي يركز على الاهتمام بالبرامج الأكاديمية التخصصية التي تطرحها المؤسسة بشكل متفرد وذلك من خلال الاعتراف بالبرامج والخدمات التعليمية التي تقدمها المؤسسة التعليمية سواء كانت قسما تعليميا أو كلية جامعية لاستيفاء معايير الجودة النوعية المعتمدة في المحتوى التعليمي للبرامج الدراسية وأعضاء هيئة التدريس وخبراتهم ونشاطاتهم البحثية وطرق التقويم والامتحانات وطرق التدريس المتبعة^(٢).

والواقع أنه يوجد ارتباط وثيق بين أنواع الاعتماد فالاعتماد المؤسسي يعني أن المؤسسة قادرة على تحقيق أهدافها بالجودة والنوعية المطلوبة؛ وبالتالي يتحقق لخريجها السبق والتفوق والأولوية في شغل الوظائف الهامة، كما أنه يصعب تحقيق الاعتماد المهني في غياب الاعتماد المؤسسي والأكاديمي، فالاعتماد

(١) . الشرييني الهلالي الهلالي . دليل المصطلحات المتخصصة في الجودة والاعتماد الأكاديمي . - مصدر سابق . - ص ٤٧٠ .

(٢) . ثروت يوسف الغلبان . معايير الاعتماد لمدارس وبرامج تعليم المكتبات والمعلومات . - مصدر سابق . - ص ٢٩ .

الأكاديمي والمؤسسي مطلب أساسي وضروري وسابق لتطبيق الاعتماد المهني.

٣/١ : الاعتماد الأكاديمي لبرامج المكتبات والمعلومات

يرجع اعتماد مؤسسات المكتبات والمعلومات إلى بدايات القرن العشرين وتحديدًا عام ١٩٠٥م حين أخذت مدارس علم المكتبات في الانتشار بشكل ملحوظ مما عكس رغبة مجتمعية في التوسع في التعليم الجامعي للمكتبات والمعلومات إلا أن بعض البرامج كان يفترق الحد الأدنى من المقومات التي تفي بتحقيق مستوى أكاديمي مقبول لمنتسبيها؛ ومن هنا أخذت جمعية المكتبات الأمريكية على عاتقها مهمة مراقبة أوضاع مدارس المكتبات حيث كونت لجنة تحاول وضع معايير تعتمد عليها الجمعية في تقييم برامج تعليم المكتبات.

وحددت الجمعية أبعاد الاعتماد الأكاديمي في التعليم العالي على أنه عملية جماعية تقوم على تقييم الذات والنظراء لتحسين الجودة الأكاديمية وقبول المساءلة المجتمعية^(١).

وكان أهم ما يميز ذلك الاعتماد انطلاقه من وظيفتين رئيسيتين هما وظيفة المراقبة ووظيفة التحفيز والتشجيع نحو النمو والتطوير والتي ترتبط مباشرة بتحقيق الرفاهية للمجتمع^(٢)، مما يؤكد على تعدي مفهوم الاعتماد من مجرد

(١) . American Library Association. "Standards for Accreditation of Master's Programs in Library and Information Studies." Committee on Accreditation of the American Library Association, 2015 .-p1.

(٢) . عماد عبدالوهاب الصباغ، وأنغام حسين . الإعتماد الأكاديمي العالمي لبرامج إعداد اختصاصي المعلومات العرب : الملامح الأساسية . - مصدر سابق . - ص ٢٣٩ .

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

الاعتماد المؤسسي كوحدات متكاملة إلى التخصصات والأقسام بشكل متخصص.



وعلى الصعيد المصري أعدت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد معايير مؤسسية لضمان جودة واعتماد المؤسسات الأكاديمية وعددا من المعايير الموضوعية للعديد من التخصصات المختلفة ليس من بينها تخصص المكتبات والمعلومات.

فقد خلت المعايير الأكاديمية القياسية لقطاع الآداب بشقيه (اللغات ، والعلوم الاجتماعية والإنسانية) من وجود معايير قياسية لتخصص المكتبات والمعلومات؛ مما حدا بالعديد من أقسام المكتبات والمعلومات الساعية للاعتماد إلى وضع معايير محلية خاصة بها كمبادرات فردية عوضا عن المعايير القياسية والتي شكلت منطلقا رئيسا لهذه الأقسام عند بناء برامجها الدراسية مما عكس الحاجة الماسة لضرورة وجود معيار مؤسسي مرجعي متخصص لبرامج المكتبات والمعلومات.

تلا ذلك ظهور المعيار الأكاديمي لبرامج المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية والذي لم تتح له الفرصة الكافية للتجريب لمعرفة مدى اكتماله وصلاحيته كمعيار مرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات.

تلاه بعد ذلك ظهور المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية الصادر عن الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات عام ٢٠١٦م والذي شكل أول محاولة عربية جادة ومكتملة لتقنين آليات اعتماد برامج المكتبات والمعلومات بشكل مهني تراعى فيه أبعاد التخصص وتفصيل المهنة والذي جاء كي يسد الفجوة المعيارية في هذه المنطقة.

**** **

ثانياً: مدى ملائمة وصلاحيّة المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية لتقييم برامج المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية

تم وضع هذا المعيار من جانب الإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم) لسد حاجة أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات والمعاهد العربية، ول يدعم جهد ضمان الجودة بهذه الأقسام ويكون بمثابة المرجع الذي تهتدي به برامج المكتبات والمعلومات داخل كليات الآداب والإنسانيات والعلوم الإجتماعية بالجامعات العربية على مستوى المرحلة الأولى البكالوريوس أو الليسانس، ولتحقيق هذا الهدف أتبع المكتب التنفيذي للاتحاد خطوات منهجية للإعداد هي:



أ. حصر كل التشريعات والمعايير المؤسسية العربية والدولية ومعايير جودة واعتماد البرامج الدراسية خاصة برامج المكتبات والمعلومات ودراساتها وتحليلها، واستنباط العناصر المحورية التي لا بد أن يتكون منها معيار عربي مرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات يتلائم مع أوضاع الجامعات العربية والظروف البيئية لبرامج المكتبات والمعلومات الموجودة بها على مستوى الدرجة الجامعية الأولى.

ب. تم الاتفاق على أن المحاور الأساسية للمعيار تتكون من تسعة محاور هي:

١. التخطيط الاستراتيجي للبرنامج.
٢. القيادة وإدارة البرنامج.
٣. تصميم البرنامج التعليمي والمناهج.
٤. الطلاب والمهارات والكفايات المستهدفة.
٥. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

٦. الموارد والتسهيلات.

٧. البحث العلمي.

٨. المشاركة المجتمعية وعلاقات البرنامج بالمجتمع.

٩. التقييم المستمر وقياس الأداء وتطوير البرنامج.

ت. بعد الاتفاق على المحاور السابقة والتأكد من صلاحيتها وملائمتها لبرامج المكتبات والمعلومات في الجامعات العربية رؤي تمريرها على عدد من المتخصصين الذين لهم باع في تصميم وتطوير وإدارة برامج المكتبات والمعلومات وباع وخبرة في في الجودة والاعتماد الأكاديمي ولهم مساهمات في وضع المعايير القياسية والمرجعية في هذا التخصص^(١).

ويتضح - بشكل يقيني - مدى ملائمة صلاحية المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية حينما أوصت غالبية الدراسات السابقة لتلك الدراسة من ضرورة تضافر جهود جمعيات المكتبات والمعلومات العربية على إقرار معايير موحدة لبرامج تعليم المكتبات يدعمها الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، وتضع شروطا موحدة لقبول الطلبة والمقررات الدراسية وأساليب التقييم.

(١) . أسامة السيد محمود (٢٠١٦) المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية (مرحلة الليسانس/ البكالوريوس) ؛ مراجعة جاسم محمد جرجيس ، يسرية عبدالحليم زايد . - تونس : الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات . - ص ص ٩ -

ثالثاً: واقع برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر

يعد قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات محل الدراسة أحد أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية التي خاضت تجربة الاعتماد الأكاديمي حيث اعتمدت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد برنامجيه في مايو ٢٠١٧م.



واعتمدت الهيئة في تقييم برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر من خلال المعايير القومية الأكاديمية القياسية لقطاع كليات الآداب لبرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات إصدار يناير ٢٠٠٩م والتي أقرته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر واعتمدت على أساسه برنامجي قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات ضمن اعتمادها المؤسسي لكلية اللغة العربية بالمنوفية.

ودارت محاور اعتماد برنامجي القسم محل الدراسة على اثني عشر محورا هم:

١. التخطيط الاستراتيجي.
٢. القيادة والحوكمة.
٣. إدارة الجودة والتطوير.
٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
٥. الجهاز الإداري.
٦. الموارد المالية والمادية.

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية.

٨. التدريس والتعليم.

٩. الطلاب والخريجون.

١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية.

١١. الدراسات العليا.

١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة^(١).

وعليه نشأت الحاجة الماسة لضرورة مراجعة وتقييم الواقع الفعلي لبرنامجي
القسم اعتمادا على المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات
العربية.

(١) . جامعة الأزهر. كلية اللغة العربية بالمنوفية- وحدة ضمان جودة التعليم . الدراسة الذاتية

لكلية اللغة العربية فرع جامعة الأزهر بالمنوفية للعام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٧ -

٢٠١٥/٢٠١٦م.

**رابعا: مدى توافر المعايير الفرعية للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات
والمعلومات للجامعات العربية ببرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات
والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية
بالمنوفية جامعة الأزهر وجودة تطبيقها**

لمعرفة مدى توافر المعايير الفرعية للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية ببرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات وقياس جودة التطبيق تم وضع مقياس ثلاثي متدرج يوضحه الجدول رقم (١).



جدول رقم (١) القيمة التقييمية لمعدلات توافر المعايير وتطبيقها

القيمة التقييمية	0	1	2
درجة التوافر	غير متوافرة	متوافرة إلى حد	متوافرة
درجة التطبيق	غير مطبقة	مطبقة إلى حد ما	مطبقة

نتائج الدراسة ومناقشتها:

دارت المعايير الفرعية الواردة في المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية في تسعة محاور رئيسة هي:

المحور الأول: التخطيط الاستراتيجي للبرنامج

يوضح الجدول (٢) تفاصيل تقويم واقع مكونات الخطة الاستراتيجية لبرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر والذي يتضمن ثلاثة معايير فرعية هي: الخطة الاستراتيجية للبرنامج، والتحليل الرباعي للبرنامج، والخطة التنفيذية للبرنامج؛ حيث يوضح الجدول درجة توافر كل معيار وكذا درجة تطبيقه.

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمؤنسية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

جدول رقم (٢) يوضح تقويم واقع مكونات الخطة الاستراتيجية للبرنامج

جودة التطبيق	مدى التوافر	المعايير الفرعية	م	الخطة الاستراتيجية
				الدرجة الكلية للخطة الاستراتيجية للبرنامج
2	2	أن يتضمن البرنامج رؤية واضحة للمستقبل	1	الدرجة الكلية للخطة الاستراتيجية للبرنامج
2	2	أن يتضمن البرنامج رسالة وجد من أجلها	2	
2	2	أن يتضمن البرنامج أهداف يسعى إلى تحقيقها	3	
2	2	أن يتضمن البرنامج مبادئ أخلاقية تحكمه	4	
2	2	الدرجة الكلية للخطة الاستراتيجية للبرنامج		
2	2	أن يتضمن البرنامج نقاط قوة تتيح للخريجين فرص عمل واستكمال دراسات عليا	1	التحليل البيئي
2	2	أن يشير البرنامج إلى العيوب الحالية وأن يمتلك طرق لتحسينها	2	
2	2	أن يتضمن آلية لمعرفة المتغيرات التي يمكن حدوثها أثناء فترة الخطة وكيفية يمكن استغلالها لتحسين الوضع القائم	3	
2	2	أن يتضمن آلية لمعرفة المتغيرات التي يمكن أن تحدث وتؤثر سلبا على تنفيذ أهداف الخطة	4	
2	2	الدرجة الكلية للتحليل البيئي للبرنامج		



2	2	أن يتضمن البرنامج خطة تنفيذية للأهداف الموضوعية	1	الخطة التنفيذية
2	2	أن تكون الخطة محددة بفترة زمنية ولها توقيتات ومسئوليات تنفيذ لكل هدف	2	
2	2	أن تتضمن لها بدائل تنفيذية	3	
2	2	أن تتضمن الخطة علاقات بين مستويات التنفيذ ودور كل منها	4	
2	2	الدرجة الكلية للخطة التنفيذية للبرنامج		
2	2	متوسط الدرجة الكلية للمحور الأول		



بتحليل الجدول رقم (٢) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور الأول جاء محققا الدرجة المثلى وذلك بمتوسط حسابي ٢ من إجمالي معايير الفرعية؛ ويرجع ذلك لأن لبرنامج الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن رؤية ورسالة وأهداف محددة وتتسق مع استراتيجية الكلية واستراتيجية الجامعة، وتعبر بشكل واضح عن الدور التعليمي والبحثي والمجتمعي ويتضح ذلك من خلال العناصر الآتية:

١. رؤية القسم معتمدة ومعلنة وشارك في وضعها الأطراف المعنية وتمثلت في سعيه إلى إتاحة منظومة تعليمية ومهنية وبحثية متطورة وطنيا وإقليميا في مجال علوم الوثائق والمكتبات والمعلومات، فضلا عن شمول رؤية الكلية الحاضنة لرؤية القسم والتي تمثلت في أن تكون الكلية رائدة كليات اللغة العربية وعلم المعلومات محليا وإقليميا وعالميا.

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

٢. رسالة القسم معتمدة ومعلنة وشارك في وضعها الأطراف المعنية وتمثلت في تنمية مهارات الإبداع والتفكير النقدي، وخلق روح الابتكار لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالقسم؛ بما ينمي القدرة التنافسية مع نظرائهم بالأقسام المناظرة على المستويين الوطني والعربي، والعمل على تشجيع التنمية الفكرية والمهنية والبحثية لدى الخريجين وأعضاء هيئة التدريس، والإسهام في الإرتقاء بمكتبة الكلية ومكتبات كليات جامعة الأزهر، وتأكيد ودعم قيم العمل في الوثائق والمكتبات ومراكز المعلومات والأرشيف، فضلا عن شمول رسالة الكلية الحاضنة لرسالة القسم والتي تمثلت في أن تلتزم الكلية بتخريج متمكن من مهارات اللغة العربية وعلم المعلومات وقادر على المنافسة وتلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي وخدمة المجتمع والارتقاء بالبحث العلمي في المجالين في إطار القيم والعادات المجتمعية والحفاظ على الهوية القومية.

٣. أهداف القسم واضحة محددة ومعتمدة ومعلنة وشارك في وضعها الأطراف المعنية وتمثلت في: إعداد كوادر متميزة من خريجي الوثائق والمكتبات والمعلومات مهاريا ومعرفيا ومهنيًا ولغويا وسلوكيا - تحقق احتياجات ومتطلبات سوق العمل - الإرتقاء بمستوى جودة البحث العلمي في مجال المكتبات والوثائق والمعلومات وتأكيد هوية التخصص - الأداء المتميز لأعضاء القسم - إتاحة فرص التعليم المستمر (ماجستير - دكتوراه - دبلوم فني للمكتبات والوثائق) - مواكبة التطورات الحديثة في مجالات التخصص - دعم جهود التنمية العلمية والبحثية والمشاركة المجتمعية - دعم أواصر الترابط بين



القسم والأقسام المناظرة له مصريا وعربيا، على الرغم من شمول أهداف الكلية الحاضنة لأهداف القسم والتي تمثلت في الإرتقاء العلمي والمهني والمهاري بمستوى الخريج وتطوير الأداء وتنمية القدرات في مجالات التعليم والتدريس والإدارة ومواكبة تطورات العصر.



٤. للقسم ميثاق أخلاقي يضبط تعامل جميع أعضائه مع بعضهم البعض ومع غيرهم من المجتمع الداخلي أو الخارجي ويحدد السمات الأخلاقية لهذه التعاملات.

٥. التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يتضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.

٦. الخطة التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الإستراتيجية وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي ومحدد بها مسؤولية التنفيذ والجدول الزمني والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء.

٧. للقسم تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقيق مستويات الأداء المستهدفة.

قياس جودة برنامج الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

المحور الثاني : القيادة وإدارة البرنامج (الحوكمة)

يوضح الجدول رقم (٣) واقع توافر المعايير الفرعية للقيادة والحوكمة بالبرنامج والتي تتنوع بين التشريعات واللوائح، وقيادة البرنامج، والنظام الإداري، والنزاهة والشفافية.

جدول رقم (٣) يوضح تقييم المعايير الفرعية للقيادة والحوكمة

التطبيق	جودة	مدى التوافر	المعايير الفرعية	م	التشريعات واللوائح
2	2	2	أن يتضمن البرنامج مجموعة من التشريعات تنظم العمل	1	التشريعات واللوائح
2	2	2	أن تتوافق تلك التشريعات مع القيم التي يسعى إليها البرنامج	2	
2	2	2	أن تكون تلك التشريعات مرجعية لكل ممارسات العمل في البرنامج	3	
2	2	2	الدرجة الكلية للتشريعات واللوائح بالبرنامج		
2	2	2	أن يكون للبرنامج نظام واضح ومعلن لاختيار قياداته	1	قيادة البرنامج
2	2	2	أن يتمتع بحوافز وصلاحيات مساوية لقيادة البرامج الأخرى بالمؤسسة الأم	2	
2	2	2	أن يحدد المسؤوليات والصلاحيات بين	3	



		كل أطراف منظومة البرنامج	
2	2	أن يتخذ القرارات بعلانية ووضوح بمشاركة جماعية من كل أطراف البرنامج	4
2	2	أن يعمل على تقوية علاقات تعاونية بين البرنامج والبرامج الأخرى داخل المؤسسة الأم وبين البرامج الأخرى المشابهة محليا وإقليميا ودوليا	5
2	2	أن يعمل على ضمان أمن وسلامة كل من له علاقة بالبرنامج	6
2	2	أن يعمل على تفعيل وترشيد استخدام كل الموارد المتاحة	7
2	2	أن يقوم بمشاركة أطراف البرنامج بتقييم مستمر لأداء ومسارات البرنامج وأن يعمل على الاستفادة من نتائج التقييم في تحسين الأداء	8
2	2	أن يدرس بعناية شكاوي كل أطراف البرنامج ويعمل على حل المشكلات الموجودة عن طريق وضع آلية مناسبة لذلك	9
2	2	أن يقوم بإعداد تقرير سنوي عن أداء	10

قياس جودة برنامج الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمؤنسية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية



		البرنامج يناقش ويعتمد من مجلس البرنامج ويرفع إلى المؤسسة الأم		
2	2	أن يعمل على استفادة كل أطراف البرنامج من الخدمات الاجتماعية والرياضية والصحية المتوفرة بالمؤسسة الأم	11	
2	2	أن يعمل على رفع مستوى أداء المتسبين للبرنامج بالتدريب المستمر	12	
2	2	الدرجة الكلية لقيادة البرنامج		
1	1	أن ينظم البرنامج الإداري كل خطوات وإجراءات العمل وأن يضمن أعلى قدر من الكفاءة والجودة واستغلال كل الإمكانيات المتاحة	1	النظام الإداري
2	2	أن يحدد المسؤوليات بين قيادة البرنامج وبين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين وبينهم البعض	2	
2	2	أن يحدد المسؤوليات بين قيادة البرنامج وقيادات المؤسسة الأم	3	
2	2	أن يضمن قدرا من الحرية في اختيار	4	



		الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين بما لا يتعارض مع اللوائح المعمول بها في المؤسسة الأم	
2	2	أن يتوفر فيه المرونة في بناء الهيكل التنظيمي تسمح بالتغيير طبقاً لأولويات البرنامج والمتغيرات التي يمكن أن تطرأ	5
1	1	أن يعمل على توفير الدعم المالي والإداري والفني من المؤسسة الأم	6
1	1	أن يوفر قواعد معلومات وسجلات تكفي القيادة لاتخاذ القرارات في ضوء بيانات حقيقية وموثقة	7
2	2	أن يسمح بمشاركة كل أطراف البرنامج في اتخاذ القرارات	8
2	2	أن تحدد اللوائح الإدارية الجزاءات والعقوبات التي توقع بوضوح	9
2	2	أن تحدد اللوائح المالية أو جهة الموارد والنفقات والمصروفات ونوعية السجلات المالية المطلوبة	10
2	2	أن تشمل على خطة التدريب لتحسين الأداء والتقييم المستمر لها	11

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

1.72	1.72	الدرجة الكلية للنظام الإداري للبرنامج	
2	2	1	النزاهة والشفافية
			أن يوفر البرنامج مشاركة تامة لكل أطرافه في كل مجالسه ولجانه
2	2	2	أن يعلن البرنامج عن كل القرارات بعد مناقشتها وذكر أسباب اتخاذها
2	2	3	أن يوفر البرنامج لوائح وسياسات تضمن وجود النزاهة والأمانة العلمية
2	2	4	أن تحقق القرارات القيم التي يسعى إليها البرنامج
2	2	5	لا بد من وجود ميثاق عمل أخلاقي
2	2	الدرجة الكلية للنزاهة والشفافية	
1.9	1.9	متوسط الدرجة الكلية للمحور الثاني	



بتحليل الجدول رقم (٣) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور الثاني جاء مرتفعا وذلك بمتوسط حسابي 1.9 من إجمالي معايير الفرعية؛ ويرجع ذلك لأن للقسم قيادات مؤهلة يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقا لمعايير موضوعية تلتزم بأخلاقيات المهنة ولها وصف وظيفي موثق يحدد بوضوح مسؤولياتها واختصاصاتها ويتضح ذلك من خلال العناصر الآتية:

١. بالقسم قيادات أكاديمية مؤهلة يتم اختيارها اعتمادا على معايير اختيار القيادات الأكاديمية الواردة في قانون رقم ١٠٣ لسنة ١٩٦١ م بشأن إعادة تنظيم

الأزهر والهيئات التي يشملها؛ إذ يتم اختيار رئيس القسم من بين أقدم ثلاثة أساتذة بالقسم العلمي ويصدر بذلك قرار من رئيس الجامعة بعد أخذ رأي عميد الكلية ومدة رئاسة القسم ثلاث سنوات قابلة للتجديد مرة واحدة.

٢. معيار الكفاءة أولى معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بجميع أقسام الكلية: مثل الحصول على درجة الدكتوراه في أحد تخصصات الكلية، وأن يكون قد شغل منصب أستاذ بالكلية لمدة مناسبة من العمل الفعلي، وألا يكون قد وقع عليه جزاء تأديبي ما لم يكن قد تم محوه.

٣. معيار النشاط العلمي ثاني معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بجميع أقسام الكلية: بأن يكون متابعاً للبحث العلمي كنشر الأبحاث والإشراف على الرسائل العلمية والمشاركة في المشروعات البحثية والمؤتمرات والعضوية في الجمعيات العلمية ما أمكن.

٤. معيار القدرات الإدارية والقيادية ثالث معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بجميع أقسام الكلية: بأن يتمتع بصفات قيادية تمكنه من التعامل مع الفئات المختلفة داخل الكلية، ولديه القدرة على مواجهة الأزمات وحل الخلافات، والقدرة على المشاركة الفعالة في المجالس واللجان العلمية والإدارية على مستوى القسم والكلية والجامعة، والحصول على دورات تدريبية في أحد مجالات القيادة والحوكمة أو الإدارة الجامعية .

٥. معيار المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية رابع معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بجميع أقسام الكلية كأن يكون له مشاركة فعالة مع الطلاب من خلال الأنشطة المختلفة مثل الأسر والجوالة والرحلات والندوات



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

واللقاءات العلمية وإتاحة الفرصة الكاملة لمشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية المختلفة.



٦. معيار المشاركة في الأنشطة المجتمعية خامس معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بجميع أقسام الكلية مثل القدرة على الإسهام في الأنشطة التوعوية والخدمية للمجتمع المحيط.

٧. معيار التعاون والعلاقة الطيبة مع الزملاء والرؤساء سادس معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بجميع أقسام الكلية.

٨. اعتمدت تلك المعايير وتم الإعلان عنها في دليل الكلية والمطويات الموزعة على الأقسام العلمية والإدارية وعلى الموقع الإلكتروني للكلية وعلى صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بالكلية.

٩. يعمل القسم على تنمية قدرات القيادات الأكاديمية والحالية والمحتملة بتوفير خطة لتدريب وتنمية المهارات الإدارية لتلك القيادات بتعاون المؤسسة الحاضنة مع مركز ضمان الجودة والتدريب بجامعة الأزهر.

١٠. تم تخصيص جزء من موارد الكلية الذاتية للتدريب.

١١. قامت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بتوفير هذه الدورات للكلية.

١٢. وفرت الكلية قاعة مخصصة للتدريب وتجهيزها بأفضل وسائل التكنولوجيا والعرض.

١٣. استعانت الكلية ببعض الخبراء من مركز ضمان الجودة والتدريب بالجامعة لعقد بعض هذه الدورات، واختيار بعض أعضاء هيئة التدريس المؤهلين لعقد هذه الدورات بدون مقابل طوعا.

١٤. كان من نتائج ما سبق أن قامت الكلية باستحداث بعض المواقع القيادية الجديدة مثل وحدة البيانات والمعلومات، ووحدة متابعة الخريجين، ووحدة التدريب، ووحدة الأزمات والكوارث.

١٥. تبنت الكلية وأقسامها المختلفة النمط الديمقراطي في الإدارة الذي يشجع على المشاركة وإبداء الرأي وحرية النقد والإبتكار، واستخدام الحوار البناء للتوصل إلى القرارات المختلفة؛ حيث يتم عرض جميع الموضوعات على مجالس الأقسام لمناقشتها من جميع أعضاء القسم، ثم ترفع القرارات إلى اللجان الفنية التابعة لمجلس الكلية التي بدورها تناقش كافة ما يعرض عليها من موضوعات وقرارات، وترفع رأيها لمجلس الكلية الذي يقوم بدوره بمناقشة الموضوعات واتخاذ قرارات يتفق عليه المجلس بأغلبية الأصوات.

١٦. للمؤسسة قيم جوهرية معتمدة ومعلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفرادها؛ فقامت بوضع ميثاق أخلاقي يضبط تعامل جميع الفئات مع بعضها البعض ويحدد السمات الأخلاقية لهذه التعاملات.

١٧. أعدت الكلية ميثاقا للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية يشمل حظر استخدام نسخ ويندوز أو برامج غير أصلية، وآلية لحماية الكتاب الجامعي من القرصنة، وآلية لنسخ الكتاب للطلاب تضبط عمليتي التصوير والنسخ بما يحافظ على حقوق الملكية الفكرية ويضمن مصلحة الطالب.



**قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية**

١٨. أعدت الكلية ميثاقا للعدالة بين أعضاء هيئة التدريس من حيث توزيع أعباء التدريس والإشراف على الرسائل والبعثات والحوافز وغيرها.

١٩. أعدت الكلية ميثاقا للعدالة بين العاملين من حيث توزيع أعباء العمل والحوافز والترقيات وغيرها.

٢٠. أعدت الكلية ميثاقا للعدالة وعدم التمييز بين الطلاب، وتم الإعلان عن ذلك على موقع الكلية وملصقات الحائط ودليل الكلية وصندوق شكاوى الطلاب وعقد عدد من الندوات واللقاءات والاجتماعات وتوزيع المطويات وغيرها من الوسائل على كل أفراد الكلية.

٢١. عمدت المؤسسة على عمل تحديد دقيق للمسؤوليات واتخاذ القرارات سواء للقيادات الأكاديمية أو الإدارية بالكلية؛ فقد تم عمل بطاقات توصيف وظيفي شامل وموثق لجميع الوظائف القيادية والفنية والإدارية والأكاديمية بالكلية، واشتق هذا التوصيف من لوائح الكلية وقانون ١٠٣ الخاص بالأزهر وكذا قانون تنظيم الجامعات المصرية وتعديلاته والأعمال الفعلية التي يؤديها كل فرد بما يضمن وضع الفرد المناسب في المكان المناسب من جهة، وبما يحقق التوافق بين سياسات العمل واللوائح والقوانين من جهة أخرى، وتم عمل دليل التوصيف الوظيفي وطباعته وتوزيعه على جميع العاملين بالكلية والإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للكلية.

٢٢. المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها فللمؤسسة موقع على شبكة المعلومات الدولية وصفحة لفريق الجودة بالكلية تنشر عليهما معلومات كافية ومتنوعة وحديثة عن



الكلية، وتضمن الكلية مصداقية وحادثة تلك المعلومات لأن الموقع والصفحة تحت إشراف رسمي من موظفين رسميين بالكلية مسئولين عن كفاية وحادثة وتنوع المعلومات المنشورة عن الكلية.

إلا أن النظام الإداري بالبرنامج يحتاج إلى نقطتي تحسين هما:

١. مطالبة المؤسسة الأم بتعيين الكادر الإداري لتغطية العجز في بعض الأقسام الإدارية نظرا لوجود إحالات للتقاعد سنويا.
٢. العمل على إلحاق غير العاملين في تخصصهم للعمل في تخصصهم أو إعطائهم دورات تدريبية لتحقيق أكبر استفادة ممكنة منهم وتحسين مستوى الرضا الوظيفي.



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

المحور الثالث : تصميم البرنامج التعليمي والمناهج

يوضح الجدول رقم (٤) واقع توافر معيار تصميم البرنامج التعليمي والمناهج والذي يتضمن مجموعة من المعايير الفرعية وهي السياسات، والأهداف التي يسعى إليها البرنامج، والمعايير التي اعتمدها البرنامج، والمجالات الرئيسة والفرعية والبيئية، والمناهج الدراسية.

جدول رقم (٤) يوضح تفويده المعايير الفرعية للبرنامج التعليمي والمناهج

جودة التطبيق	مدى التوافر	المعايير الفرعية	م	السياسات
2	2	أن تكون سياسة البرنامج موثقة ومعتمدة ومعلنة	1	
2	2	أن يشارك فيها كل أطراف البرنامج	2	
2	2	أن تتكامل السياسات العامة للبرنامج وأن تشمل على الأهداف والمجالات والمهارات والكفايات المستهدفة وشروط قبول الطلاب وتعيين أعضاء هيئة التدريس وأساليب التعليم والتقييم والتطوير المستمر	3	
2	2	أن تتلائم أهداف البرنامج مع احتياجات سوق العمل	4	
2	2	أن يتوافر توصيف معياري للبرنامج ولكل		

مقرر		الدرجة الكلية للسياسات	الأهداف التي يسعى إليها البرنامج
2	2		
2	2	مسايرة أهداف البرنامج لأهداف المؤسسة الأم	1
2	2	تحقيق أهداف المقررات للأهداف الكلية للبرنامج	2
2	2	مساعدة أساليب وطرق التدريس لمواصلة الدارس التعليم الذاتي والتعليم المستمر	3
2	2	توفر المعامل ووسائل الاتصال التي تمكن الدارس من اكتساب التطبيق الميداني للمهارات المطلوبة	4
2	2	تغطية المقررات لكل مكونات مجال المكتبات والمعلومات	5
2	2	التأكد من أن أساليب التقويم تكشف بالفعل عن اكتساب الدارس للمهارات المستهدفة	6
2	2	وجود مقررات بينية بالبرنامج تسمح للدارس بفهم طبيعة مجال المكتبات والمعلومات وامتداداته	7
2	2	قياسات رأي أصحاب فرص العمل في مستوى الخريجين	8



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
 بكلية اللغة العربية بالمؤنسية جامعة الأزهر وفقاً للمعيار المرجعي لبرامج
 المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

2	2	التوفر على دراسة احتياجات سوق العمل قبل تصميم أهداف البرنامج	9	المعايير التي اعتمدا عليها البرنامج
2	2	اعتماد أهداف البرنامج في وثائق رسمية من المجموعة المشاركة في إعدادة ومن مجالس البرنامج والمؤسسة الأم	10	
2	2	الدرجة الكلية للأهداف التي يسعى إليها البرنامج		
2	2	شمول مجموعة العمل التي أجازت أو تبنت أو وضعت المعايير لكل الأطراف المشاركة في البرنامج	1	
2	2	تحقيق المعايير لأهداف ورسالة البرنامج والمؤسسة الأم	2	
2	2	وجود أساليب داخلية دورية لمتابعة الإلتزام بالمعايير	3	
2	2	مقدار وعي كل أطراف البرنامج بالمعايير والإلتزام بها	4	
2	2	تقارير المقيم الخارجي عن الإلتزام بالمعايير	5	
2	2	الدرجة الكلية للمعايير التي اعتمدا عليها البرنامج		





		المجالات الرئيسة والفرعية والبيئية في البرنامج	
2	2	1	أن يتمثل في مقررات البرنامج كل المجالات الرئيسة والفرعية والبيئية بدرجات متفاوتة حسب لوائح وتعليمات المؤسسة الأم التي يتمي إليها البرنامج
2	2	2	أن تتوزع مقررات البرنامج بالنسب الآتية: المجالات الرئيسة ٥٠٪، المجالات الفرعية ٢٠٪، المجالات البيئية ١٥٪، المتطلبات ١٠٪، مقررات حرة ٥٪، ويمكن تحريك هذه النسب بمرونة على ألا يزيد أو ينقص كل مجال رئيس أو فرعي أو بيئي عن ٥٪ من النسب السابقة.
2	2	3	التطوير الدوري في مقررات البرنامج لملاحقة التطورات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية والتكنولوجية التي تؤثر على المجالات السابقة
2	2	4	قياس مدى تحقيق المهارات والكفايات التي يكتسبها الدارس لكل المجالات السابقة
2	2		الدرجة الكلية للمجالات الرئيسة والفرعية والبيئية في البرنامجين

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

ض	2	2	لا بد أن تؤدي إلى تحقيق الأهداف والغايات	1	المناهج الدراسية
	2	2	لا بد أن تجمع بين المهارات النظرية والعملية والعقلية المطلوبة للعمل في مؤسسات المعلومات	2	
	2	2	لا بد أن تلتزم بعدد الساعات المطلوبة بالحصول على الدرجة الجامعية التي تحددها المؤسسة الأم	3	
	2	2	لا بد أن تجاري كل التطورات الجارية في المجال خاصة التكنولوجية منها	4	
	2	2	لا بد أن تراعي المهارات والكفايات المطلوبة في سوق العمل	5	
	2	2	لا بد من المراجعة الدورية كل 3-5 سنوات	6	
	2	2	الدرجة الكلية للمناهج الدراسية		
2	2	متوسط الدرجة الكلية للمحور الثالث			

بتحليل الجدول رقم (٤) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور الثالث جاء محققا الدرجة المثلى وذلك بمتوسط حسابي ٢ من إجمالي معايير الفرعية؛ ويرجع ذلك لأن قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية وغيرها من المعايير

المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها ويتضح ذلك من خلال العناصر الآتية:

١. تبنى القسم من خلال مجالسه الرسمية المعايير القومية الأكاديمية القياسية -قطاع كليات الآداب- إصدار يناير ٢٠٠٩م لبرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات، ووثيقة المعايير القياسية للمقررات الإسلامية والعربية لبرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات.

٢. بعد الإطلاع على البرامج التعليمية للأقسام المناظرة بكليات الآداب بالجامعات المصرية ومناقشتها داخل الأقسام العلمية بالكلية لمتابعة المستجدات في التخصص قدم القسم برنامجين تعليميين متنوعين يلبوا احتياجات سوق العمل ويتوافقان مع رسالة وأهداف الكلية وهما : (برنامج الوثائق والمعلومات ويمنح هذا البرنامج درجة الليسانس في الوثائق والمكتبات والمعلومات تخصص وثائق ومعلومات ، وبرنامج المكتبات والمعلومات ويمنح هذا البرنامج درجة الليسانس في الوثائق والمكتبات والمعلومات تخصص مكتبات ومعلومات).

٣. قام القسم بتوصيف برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات وفقا للنموذج المعتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بما يحقق توافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير المتبناة، كما تم توصيف المقررات الدراسية للبرنامجين وفقا للنموذج المعتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشكل يوضح طرق التدريس والتقييم التي تحقق نواتج التعلم.

٤. تتم المراجعة بصورة دورية لبرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين بعد أن تم وضع معايير



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

لاختيار المراجعين الداخليين والخارجيين واعتمادها في مجلسي القسم والكلية، ويتم الاستفادة من تقارير تلك اللجان في معالجة نقاط الضعف.



٥. للمؤسسة ككل تقارير سنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

٦. حققت أهداف البرنامج أهداف المؤسسة الأم، وحققت كل المهارات والكفايات المستهدفة في الدارس.

٧. سمح البرنامج للطلاب التعلم الذاتي والتعليم المستمر وحقق قدرا مناسباً من التدريب الميداني.

٨. نمي البرنامج في الطلاب نشر قيم وأهداف مهنة المكتبات والمعلومات في المجتمع.

٩. ساعد البرنامج الطلاب في التجاوب مع كل المتغيرات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والتعليمية والمستقبلية في البيئات المحتمل العمل بها.

١٠. أكسب الطلاب مجموعة من المهارات الشخصية التي تساعدهم على التكامل والاتصال مع زملائهم ومع المستفيدين.

١١. مكنهم البرنامج من التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة منها.

١٢. خرج كفاءات استطاعت العمل في وظائف لها علاقة مباشرة بالمعلومات في مؤسسات أخرى إلى جانب المكتبات ومراكز المعلومات.

المحور الرابع : الطلاب والمهارات والكفايات المستهدفة

يوضح الجدول رقم (٥) واقع توافر معيار الطلاب والمهارات والكفايات المستهدفة وجودة تطبيقه والذي يتكون من مجموعة من المعايير الفرعية هي : الطلاب، المهارات والكفايات المستهدفة، طرق وأساليب التعلم، طرق التقييم، التطوير المستمر.



جدول رقم (٥) يوضح تقويم المعايير الفرعية للطلاب والمهارات والكفايات المستهدفة

رقم القلية	م	المعايير الفرعية	مدى التوافر	جودة التطبيق
	1	نسبة عدد الطلاب مقارنة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	2	2
	2	نسبة عدد الطلاب لحجم استيعاب المعامل والمختبرات والمكتبات	2	2
	3	توفر دليل للطلاب	2	2
	4	توفر سياسة معتمدة وفعالة للقبول والتحويل والغياب والرسوب وشطب قيد والعقوبات المختلفة	2	2
	5	توفر نظام للإرشاد الأكاديمي	2	2
	6	حجم ونوع الخدمات الرياضية والاجتماعية والمالية وخدمات الإعاشة	2	2
	7	توفر نماذج من قياسات رأي الطلاب عن	2	2

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
 بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
 المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

		الإرشاد الأكاديمي وعن الخدمات المقدمة		المهارات والكفايات المستهدفة
2	2	توفر أدلة عن أن نتائج القياسات يتم دراستها والأخذ بنتائجها في عمليات التطوير	8	
2	2	توفر وثائق بحجم وتنوع الخدمات للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة والمتفوقين والمتعثرين	9	
2	2	توفر نظام لتلقي شكاوي وتظلمات الطلاب والتعامل معها	10	
2	2	الدرجة الكلية للطلاب		
2	2	مدى تحقيق مصفوفة المهارات والكفايات المستهدفة لكل أهداف البرنامج	1	
2	2	توفر وثائق وأدلة على المراجعة الدورية للمقررات لتحقيق المهارات والكفايات المستهدفة من البرنامج	2	
2	2	توفر تقارير المحكم أو المحكمين الخارجيين عن قياسات تحقيق المهارات والكفايات المستهدفة	3	
2	2	توفر قياسات عن رأي أصحاب فرص	4	





		العمل في اكتساب الدارسين للمهارات المستهدفة		
2	2	توفر قياسات للدارسين عن اكتسابهم المهارات والكفاءات المستهدفة	5	
2	2	تحقيق المهارات والكفايات المستهدفة كما يظهر في اختبارات الطلاب	6	
2	2	مدى توفر موارد وتسهيلات التعلم والتعليم التي تكفي لتحقيق المهارات والكفايات المستهدفة (أعضاء هيئة تدريس في تخصصات متنوعة - معامل حاسبات واتصالات - معامل ببلوجرافية - هيئة معاونة للتدريبات العملية - مكاتب)	7	
2	2	توفر متابعات للخريجين للتأكد من أدائهم العمل بما اكتسبوه من مهارات أثناء الدراسة	8	
2	2	عدد الطلاب الذين توفر لديهم مهارات مرتفعة واستطاعوا مواصلة الدراسات العليا	9	
2	2	الدرجة الكلية للمهارات والكفايات المستهدفة		
2	2	الطرق والأساليب المستخدمة ومقدار تنوعها وملائمتها	1	طرق وأساليب
2	2	مدى تحقيق المهارات والكفايات	2	تقييم

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

		المستهدفة من البرنامج		
	2	2	3	حجم التدريبات العملية وفعاليتها وتوفير أدواتها
	2	2	4	توفر طرق وأساليب تعلم خاصة لمساعدة ودعم فئات خاصة من الطلاب
	2	2	5	القياسات الدورية لفعالية طرق وأساليب التعلم المستخدمة
	2	2	6	توفر هيئة مساعدة للتدريبات العملية
	2	2		الدرجة الكلية لطرق وأساليب التعلم
	2	2	1	أن تتنوع ما بين الاختبارات التحريرية والعملية والشفهية
	2	2	2	أن تقيس المهارات والكفايات المستهدفة من البرنامج ومن المقرر
	2	2	3	أن يكون هناك سياسة وإجراءات واضحة ومعلنة لكل ما يتعلق بالاختبارات
	2	2	4	أن يكون هناك نظام للشكاوى والتظلمات من نتائج الاختبارات
	2	2	5	أن يكون للبرنامج مقيم خارجي أو لجنة



طرق التقييم



		مصصحين من خارج مؤسسة البرنامج عند الحاجة لإعادة التقويم والاختبارات		
2	2	أن يكون هناك نظام موضوع ومعلن لتحليل واستخراج المؤشرات من الاختبارات والإفادة منها في عملية التطوير والتحسين	6	
2	2	الدرجة الكلية لطرق التقييم		
2	2	ضرورة وجود خطة للتعزيز والتطوير	1	التطوير المستمر
2	2	اعتماد الخطة على مؤشرات القياس لمختلف المنتسبين في البرنامج	2	
2	2	اعتماد الخطة على قياسات مستمرة لفرص العمل	3	
2	2	لا بد من تقديم أدلة موثقة على اعتماد الخطة على مؤشرات القياس	4	
2	2	وجود لجنة معتمدة تتولى تطوير البرنامج	5	
2	2	مشاركة ممثلين عن كل أطراف البرنامج في هذه اللجنة	6	
2	2	الدرجة الكلية للتطوير المستمر		
2	2	متوسط الدرجة الكلية للمحور الرابع		

بتحليل الجدول رقم (٥) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور الرابع جاء محققا الدرجة المثلى وذلك بمتوسط حسابي ٢ من إجمالي معايير الفرعية؛

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

ويرجع ذلك لأن لبرنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب وإرشادهم ومشاركتهم في صنع القرار وقياس آرائهم تتضح من خلال العناصر الآتية:



١. التوزيع الداخلي: بتاريخ ٢٢/١١/٢٠١٦م أوصى مجلس قسم الوثائق والمكتبات بجلسته رقم (٤٣١) بأن يتم توزيع طلاب الفرقة الأولى على البرنامجين حسب رغبة الطالب فذا لم يتحقق التوازن بين الشعبتين يتم اللجوء إلى المجموع كمعيار لإحداث التوازن بينهما وأن يكون التشعب بنسبة ٦٠٪ إلى ٤٠٪، أما بالنسبة للطلاب الذين يتأخرون عن إبداء رغباتهم في التشعب يتم إلحاقهم بالشعبة الأقل عددا.

٢. الدعم الأكاديمي والمهني: إذ يتم دعم الطلاب المتعثرين علميا ببرامج الدعم النفسي والريادة العلمية من خلال أساتذة المواد التي يعانون منها بالتنسيق مع رعاية الشباب وتحت إشراف الرائد العلمي، كما يتم التوجيه المهني للطلاب بتوضيح الوظائف المتاحة لهم حسب تخصصاتهم، وفي سبيل الدعم الأكاديمي والتوجيه المهني وفرت الكلية دليلا مطبوعا للطلاب لتعريفهم بالكلية والبرامج التي تقدمها وكذا تعريفهم بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وبكل ما يخص العملية التعليمية والدليل متاح للطلاب بالمجان ويتم الإعلان عن مكانه عبر لوحة الإعلانات بالكلية وعند شؤون الطلاب وعبر الموقع الإلكتروني للكلية.

٣. التمثيل الطلابي في اللجان المختلفة: بجانب التمثيل الطلابي في لجنة الأنشطة الطلابية يتم تمثيلهم في اللجان العلمية والثقافية والفنية وعلى رأسهم لجنة وحدة ضمان الجودة إذ يساعد ذلك تنمية مهاراتهم واستغلال قدراتهم

استغلالاً أفضل في مجالات متنوعة وتتيح لهم الفرص للتفوق والتميز في المجتمع.

٤. وسائل قياس آراء الطلاب: تقوم وحدة ضمان الجودة بقياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبة مثل الاستبانات وعقد اللقاءات تتضمن آراؤهم في سياسات القبول والتحويل والدعم الطلابي والأنشطة الطلابية، ودراستها دراسة علمية والاستفادة من نتائجها في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

٥. الخريجون: بالكلية وحدة لمتابعة الخريجين وأهدافها ومهامها واضحة وعلى رأسها التواصل بين الكلية والخريجين لتعزيز الاستفادة المتبادلة ومعرفة كل ما هو حديث في مجالات التخصص، وتقوم هذه الوحدة بعمل قواعد بيانات للخريجين ومتابعة وتحديث أماكن عملهم والتواصل معهم وعمل تحديث دوري لهذه القواعد، وبالوحدة برامج متنوعة لإعداد الخريجين لسوق العمل تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في مجالات التخصص وتضع الوحدة في اعتبارها الآراء والمقترحات التي عكستها الاستبانات المقدمة للخريجين.



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

المحور الخامس : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

يوضح الجدول رقم (٦) واقع توافر معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة
المعاونة وجودة تطبيقه.

جدول رقم (٦) يوضح تقويم المعايير الفرعية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة
المعاونة

م	المعايير الفرعية	مدئى التوافر	جودة التطبيق	اختيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
1	نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس لأعداد الطلاب	2	2	
2	نسبة الهيئة المعاونة لأعداد الطلاب	2	2	
3	تنوع التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس	2	2	
4	توثيق وإعلان السياسات والإجراءات المتعلقة بكل ما يختص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	2	2	
5	اتفاق سياسات الاختيار والتعيين مع القوانين والتشريعات المتعلقة بذلك في المؤسسة الأم والدولة	2	2	
6	توفير نظام للمرتبات والخدمات يجذب	2	2	



		أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج	
2	2	توفر نظام عادل ومعلن للجزاءات	7
2	2	توفر سياسة وإجراءات للبعثات وحضور الندوات والمؤتمرات وورش العمل	8
2	2	توفر سياسة وإجراءات معلنة لشروط ومزايا التفريغ العلمي	9
2	2	توفر خطة لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الخدمات المقدمة لهم والأعمال المكلفين بها	10
2	2	حجم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الخدمات المجتمعية	11
2	2	إحصائيات الإنتاج البحثي المحلي والإقليمي والدولي لأعضاء هيئة التدريس	12
2	2	إحصائيات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في فعاليات المؤتمرات والندوات وورش العمل والدورات التدريبية	13
2	2	الدرجة الكلية لاختيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
2	2	متوسط الدرجة الكلية للمحور الخامس	

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

بتحليل الجدول رقم (٦) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور الخامس جاء محققا الدرجة المثلى وذلك بمتوسط حسابي ٢ من إجمالي معايير الفرعية؛ ويرجع ذلك لأن القسم يتوافر به العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها وتعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم ويتضح ذلك من خلال العناصر الآتية:



١. اتفقت أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع أعداد الطلاب على مستوى قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات وباقي الأقسام بما يتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالكلية ومع المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والذي يؤدي بالتبعية إلى الإسهام في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، وللمؤسسة آلية للتعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٢. اتضح من خلال الدراسة أن هناك ملائمة بين التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس والمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها في معظم التخصصات العلمية، كما أن هناك ملائمة بين أعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للقيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.

٣. اتضح من خلال الدراسة أن الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
٤. لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة معايير موضوعية لتقييم أدائهم وقياس آرائهم تساعد نتائجها في اتخاذ الإجراءات التصحيحية لنقاط الضعف وتحسين أدائها.



**قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية**

المحور السادس : الموارد والتسهيلات

يوضح الجدول رقم (٧) واقع توافر معيار الموارد والتسهيلات وجودة تطبيقه والذي يتكون من مجموعة من المعايير الفرعية هي : الميزانيات والموارد المالية، المباني والتجهيزات التعليمية، مصادر المعلومات والاتصالات.



جدول رقم (٧) يوضح تقويم المعايير الفرعية للموارد والتسهيلات

جودة التطبيق	مدى التوافر	المعايير الفرعية	م	الميزانيات والموارد المالية
1	1	لا بد من توفير ميزانيات كافية لإدارة البرنامج وتحقيق أهدافه	1	
2	2	لا بد من أن تكون الميزانيات مساوية لباقي برامج التخصصات الأخرى بالمؤسسة الأم	2	
2	2	ينبغي أن تكون هناك مرونة في حجم الميزانيات المرصودة للبرنامج طبقا لزيادة الأسعار ونسبة التضخم الاقتصادي والتوسع في منظومة البرنامج	3	
2	2	لا بد أن تتمتع اللوائح المالية بالمرونة التي تسمح لرئيس البرنامج بموافقة مجالسه في تعديل بعض أبواب الصرف أو اعتماد مبالغ لشراء احتياجات سريعة	4	

2	2	لا بد من توفر خطة عمل للبرنامج لزيادة الموارد بالجهود الذاتية	5
1.80	1.80	الدرجة الكلية للميزانيات والموارد المالية	
1	1	لا بد من توفير مبنى ملائم في مساحته لكل الأنشطة التي يقوم بها البرنامج من قاعات تدريس ومعامل وحجرات اجتماعات وحجرات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والإداريين	1
2	2	لا بد أن تكون مساحات قاعات التدريس والمعامل والمكتبات وحجرات الاجتماعات مناسبة لعدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والإداريين	2
2	2	لا بد من تجهيز قاعات التدريس بالتسهيلات الخاصة سواء لوحات مضيئة أو أجهزة حاسبات أو أجهزة عرض مرئي علاوة على الأثاث المناسب	3
2	2	لا بد من تزويد المعامل بخطط وأدوات الإعداد الببليوجرافي والبرمجيات الأساسية والمصادر المرجعية ونماذج من أدلة العمل	4
2	2	لا بد من توفير وسائل اتصال بالانترنت في	5

المباني والتجهيزات التعليمية



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمؤنسية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

		جميع حجرات المبنى		
	2	لا بد من توفير التسهيلات الصحية (وحدة إسعاف سريعة) ودورات مياه وأماكن للمشروبات والأطعمة الخفيفة تناسب مع عدد المنتسبين للبرنامج من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وفنيين وإداريين	6	
	2	لا بد من توفر أفراد أو شركات متخصصة للحفاظ على مستوى النظافة العامة	7	
	2	لا بد من توفير جميع متطلبات الأمن والسلامة من مخارج متعددة لكل غرفة واحتياجات مقاومة الحريق	8	
	2	لا بد من وجود أجهزة تكييف هواء في جميع أماكن مبنى البرنامج علاوة على أجهزة حفظ الرطوبة ومكافحة جميع أنواع التلوث	9	
1.88	1.88	الدرجة الكلية للمباني والتجهيزات التعليمية		
	2	لا بد من توفير مكتبة ومركز معلومات متكامل يضم جميع المصادر المطبوعة والرقمية المساندة للعملية التعليمية والبحثية	1	المعلومات





2	2	لا بد من الاشتراك في قواعد البيانات المتخصصة ذات النصوص الكاملة والمتاحة على الانترنت	2
2	2	لا بد من السماح باستخدام المكتبة ومركز المعلومات ومعامل ومختبرات الحاسب الآلي والاتصالات أطول فترة ممكنة من أيام الأسبوع	3
2	2	لا بد من توفير الاختصاصيين والفنيين في مجال المكتبات والحاسبات والاتصالات	4
1	1	لا بد من وجود اختصاصيين لصيانة الحاسبات وشبكة الاتصالات	5
2	2	لا بد من ربط خطة الاختيار والتزويد لمصادر المعلومات وقواعد البيانات بمحتويات البرنامج وموضوعاته	6
2	2	لا بد من تحديد إجراءات التعامل مع قواعد البيانات والبحث بها على أن يتم التعامل من داخل وخارج مبنى البرنامج والمؤسسة الأم لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	7
1	1	لا بد من وجود خطة إحلال وتجديد لكافة أجهزة الحاسب الآلي وتكنولوجيا	8

**قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية**

		المعلومات الموجودة	
1.75	1.75	الدرجة الكلية لمصادر المعلومات والاتصالات	
1.81	1.81	متوسط الدرجة الكلية للمحور السادس	



بتحليل الجدول رقم (٧) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور السادس جاء مرتفعا وذلك بمتوسط حسابي 1.81 من إجمالي معايير الفرعية؛ ويرجع ذلك لأن المؤسسة مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها وتحرص على كفاءة تلك الموارد وتنميتها؛ ويتضح ذلك من خلال العناصر الآتية:

١. توفر الكلية موارد مالية تفي بمتطلبات الأقسام العلمية واحتياجات برامجها إلى حد ما، وتعمل على رفع كفاءة استخدام مواردها المالية من خلال: (اتباع سياسة مرنة في استخدام الموارد المالية مع المراقبة والمحاسبة - التقييم المستمر لمستوى كفاءة الإستخدام - استخدام الموارد بناء على نتائج التقييم مع مراعاة المستجدات).

٢. تعمل الكلية على تعزيز مواردها المالية من خلال تنوع مصادر التمويل الذاتي بتبرعات بعض أعضاء هيئة التدريس وبعض أعضاء المجتمع المدني ودخول أخرى واردة من إبرام تعاقدات تعاون مع الهيئة القومية لمحو الأمية وتعليم الكبار وتصوير المستندات للطلبة والباحثين المترددين على المكتبة بأجر رمزي وإيجار بعض الملحقات كالكافتيريا.

٣. مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي للمباني، وتنهض الكلية من خلال القسم الهندسي بصيانة

القاعات والآلات والبنية التحتية والمرافق بصورة دورية وفق خطة للصيانة بالكلية.

٤. يتوفر بالكلية وسائل الأمن والسلامة في مبانيها من سلالم خارجية ومنافذ للإخلاء وعلامات إرشادية وتسهيلات مناسبة لمكافحة الحريق وكاميرات مراقبة وبها وحدة للأزمات والكوارث وخطط للإخلاء تمت تجربتها بغرض التدريب.



٥. يتوافر بالكلية وسائل الإتصال ونظم تكنولوجيا المعلومات بما يتلائم مع النشاط الأكاديمي لقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات وما يتلائم مع العمليات الإدارية لموظفي الكلية فضلا عن العديد من قواعد البيانات التي تعمل على تسهيل العمل داخل الكلية مثل قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس وقاعدة بيانات أعضاء الجهاز الإداري بالكلية وقاعدة بيانات خاصة بالكتب والأبحاث والمجلات والدوريات الموجودة بمكتبة الكلية وقاعدة بيانات برنامج النشاط الرياضي وقاعدة لبرنامج نشاط الجواله وقاعدة لبرنامج شؤون الإمتحانات، ويتاح التعريف بذلك على موقع شبكة الإنترنت باللغة العربية وصفحة الكلية على الفيس بوك ويتم تحديثهما بشكل دوري.

٦. بالكلية مكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبى احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمتدربين عليها.

إلا أن المعيار يحتاج إلى نقطتي تحسين هما:

١. إصلاح وتجديد الأجهزة الرياضية بصالة اللياقة البدنية.
٢. موارد الكلية خاضعة لمركزية الجامعة والجامعة تتولى الصيانات والتجهيزات حسب ما يتطلب منها.

**قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمؤنسية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية**

المحور السابع : البحث العلمي

يوضح الجدول رقم (٨) واقع توافر معيار البحث العلمي وجودة تطبيقه والذي يتكون من مجموعة من المعيار الفرعي المسمى خطة البحث العلمي.

جدول رقم (٨) يوضح تقويم المعايير الفرعية لمعيار البحث العلمي

خطه البحث العلمي	م	المعايير الفرعية	مدى التوافر	جودة التطبيق
	1	لا بد من وجود خطة للبحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس تعكس توجهات البرنامج وأهدافه ورسالته وتساهم في تطوير هذا التخصص في المجتمع	2	2
	2	لا بد من وجود خطة للتطوير الدائم للقدرات والمهارات البحثية لأعضاء هيئة التدريس	2	2
	3	لا بد من وجود خطة للبعثات والإيفاد الأكاديمي في مهمات علمية أو حضور ندوات ومؤتمرات	2	2
	4	لا بد من توفير مصادر معلومات مطبوعة وقواعد بيانات رقمية ومعامل وبرمجيات ووسائل اتصال تدعم عملية البحث العلمي	2	2





		لأعضاء هيئة التدريس	
2	2	لا بد من وجود قاعدة معلومات تضم البحوث التي قام بها أعضاء هيئة التدريس	5
2	2	لا بد من وجود ميزانية مخصصة لأغراض البحث العلمي	6
2	2	لا بد أن تشجع خطة البحث العلمي الموجودة على إعداد أبحاث مشتركة وبحوث بينية مع تخصصات ذات علاقة	7
2	2	لا بد أن تشجع خطة البحث العلمي الموجودة على إعداد بحوث مع مؤسسات المجتمع	8
2	2	لا بد أن تشجع خطة البحث العلمي على النشر الدولي والإقليمي لبحوث أعضاء هيئة التدريس	9
2	2	الدرجة الكلية لخطة البحث العلمي	
2	2	متوسط الدرجة الكلية للمحور السابع	

بتحليل الجدول رقم (٨) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور الخامس جاء محققا الدرجة المثلى وذلك بمتوسط حسابي ٢ من إجمالي معايير الفرعية؛ ويرجع ذلك لأن للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة، وتحرص المؤسسة على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

بأنشاط البحثي وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال
البحوث وتخلق مناخا داعما للأنشطة العلمية ويتضح ذلك من خلال العناصر
الآتية:



1. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتناسب مع إمكانات المؤسسة.
2. للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها حيث وضعت لذلك ميثاقين أحدهما لأخلاقيات البحث العلمي والآخر لحقوق الملكية الفكرية.
3. الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.
4. يتوافر بالمؤسسة مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ولتنمية قدرات الباحثين بعدد من الدورات التدريبية المنعقدة في مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بالجامعة، وتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات والأبحاث التطبيقية.
5. تذخر الكلية بوجود دورية علمية متخصصة في علوم العربية وآدابها وعلوم الوثائق والمكتبات والمعلومات وهي دورية علمية محكمة تصدر بعنوان (حولية كلية اللغة العربية بالمنوفية) برقم إيداع (١٩٩٣/٦١٣٠م) ، وهي

تحتفظ بدرجة تقييم جيدة تبلغ ٦,٥ نقطة^(١) ضمن تقييم المجلات المصرية والمحلية الصادر عن المجلس الأعلى للجامعات.

٦. تدعم الكلية طلابها الباحثين وأعضاء هيئة التدريس في نشر أبحاثهم داخل حولى الكلية ، كما تدعم الكلية أعضائها علميا وبحثيا وذلك بالسماح لهم بحضور المؤتمرات داخل مصر وخارجها كما تدعمهم بحثيا في استكمال المادة العلمية الخاصة بهم من الدول العربية والأجنبية.

٧. في سبيل النهوض برفع كفاءة العملية البحثية بالكلية تم إعداد قاعدة البيانات الخاصة بأبحاث السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية لكل الأبحاث العلمية المنشورة والمحكمة خلال السنوات الثلاث السابقة وتم رفعها على موقع الكلية.

٨. نظمت الكلية المؤتمر العلمي الدولي الأول تحت عنوان العقل وعلوم العربية ، وعدد من الاحتفالات لزيادة الأنشطة العلمية بالكلية والعديد من الندوات العلمية والبحثية منها الندوة العلمية الأولى لقسم الوثائق والمكتبات بالكلية عام ٢٠٠٦م.

(١) . المجلس الأعلى للجامعات . تقييم المجلات المصرية والمحلية

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
كلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار الفرعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

المحور الثامن : المشاركة المجتمعية وعلاقات البرنامج بالمجتمع

يوضح الجدول رقم (٩) واقع توافر معيار المشاركة المجتمعية وعلاقات البرنامج بالمجتمع وجودة تطبيقه والذي يتكون من المعيار الفرعي الخطط والتسهيلات.



جدول رقم (٩) يوضح تفويده المعايير الفرعية لمعيار المشاركة المجتمعية

جودة التطبيق	مدى التوافر	المعايير الفرعية	م	المشاركة المجتمعية وعلاقات البرنامج بالمجتمع
2	2	لا بد من وجود خطط وسياسات تشجع وتنمي المشاركة المجتمعية وتحدد علاقات البرنامج بالمؤسسات الأخرى محليا وإقليميا وعربيا ودوليا	1	
2	2	لا بد من مشاركة أطراف من مؤسسات المجتمع في مجالس ولجان البرنامج	2	
2	2	لا بد أن تسمح لوائح البرنامج بمشاركة أعضاء هيئة التدريس في المشاركة المجتمعية	3	
2	2	لا بد أن تحتوي خطط وسياسات المشاركة المجتمعية على كل أنواع المشاركة سواء بالتدريب أو الاستشارات أو اتفاقيات التعاون	4	

2	2	لا بد أن تشجع خطط وسياسات المشاركة المجتمعية على أن يكون أعضاء هيئة التدريس ببحوث مرتبطة بالبيئة ومؤسساتها للمساهمة في تطوير الأداء بها	5
2	2	لا بد من وجود وحدة إدارية وفنية في منظومة البرنامج تنفذ خطط وسياسات المشاركة المجتمعية وتعمل على تنميتها ومتابعتها	6
2	2	الدرجة الكلية للمشاركة المجتمعية وعلاقات البرنامج بالمجتمع	
2	2	متوسط الدرجة الكلية للمحور الثامن	



بتحليل الجدول رقم (٩) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور الثامن جاء محققا الدرجة المثلى وذلك بمتوسط حسابي ٢ من إجمالي معايير الفرعية؛ ويرجع ذلك لأن الكلية تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط، وتعمل على تنمية البيئة وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة وتحرص على قياس آراء المجتمع على الخدمات والأنشطة التي تقدمها ويتضح ذلك من خلال العناصر الآتية:

١. تنفذ الكلية خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الإستراتيجية للكلية والتي تراعي احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والمهني تغطي الفترة من ٢٠١٥ إلى ٢٠٢٠م وهذه الخطة تم إعدادها بناء على استطلاع رأي الأطراف المجتمعية من أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية والخريجين ومتلقي الخدمة المجتمعية.

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمؤنسية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

٢. تنوع الكلية من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية والتي تلبى احتياجات المجتمع وأولوياته ومنها :



❖ المؤتمرات العلمية: فقد شاركت الكلية في المؤتمر العلمي الدولي الأول بعنوان (الثقافة العربية في القرون الأربعة الأولى من الهجرة) المنعقد في يومي ٢٨-٢٩ أكتوبر ٢٠١٤م بكلية اللغة العربية بإيتاي البارود، وشاركت في المؤتمر العلمي الدولي الثاني بعنوان (المؤسسات العلمية ودورها في النهوض بالفكر اللغوي والحضاري) المنعقد في الفترة من ٢٢ إلى ٢٥ أكتوبر ٢٠١٦م بكلية اللغة العربية بإيتاي البارود، وقامت بإعداد المؤتمر العلمي الأول بعنوان (العقل وعلوم اللغة العربية) المنعقد يومي ٣-٤ يناير ٢٠١٧م بالكلية.

❖ المعارض التكافلية فأقامت دار المعارف بالكلية معرضا للكتاب لنشر الوعي الثقافي في أول إبريل ٢٠١٦ لخدمة أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكلية، كما أقامت معرضا في أول نوفمبر ٢٠١٦ لخدمة أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكلية.

❖ التدريب : إذ يقوم القسم بتدريب طلابه في مكتبة الكلية وغيرها من مكاتب الكليات الأخرى ومؤسسات المعلومات من خارج الكلية ودار الوثائق القومية ومؤسسة الأهرام.

❖ وسائل قياس آراء المجتمع : إذ تعتمد الكلية في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل على الاستبانات واللقاءات لمعرفة مستوى خريجها وفعالية الخدمات المقدمة للأطراف المجتمعية وتقوم بتحليل وتقييم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل حول مستوى خريجها والخدمات المجتمعية المقدمة وتستفيد من نتائجها في اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة للاستفادة منها في الخطط المستقبلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .

المحور التاسع : التقييم المستمر وقياس الأداء وتطوير البرنامج

يوضح الجدول رقم (١٠) واقع توافر معيار التقييم المستمر وقياس الأداء وتطوير البرنامج وجودة تطبيقه والذي يتكون من المعيار الفرعي عناصر التقييم المستمر وقياس الأداء والتطوير الدائم.

جدول رقم (١٠) يوضح تقييم المعايير الفرعية لمعيار التقييم المستمر

م	المعايير الفرعية	مدى التوافر	جودة التطبيق
1	لا بد من وجود وحدة لقياس الأداء وضمان الجودة ضمن التشكيل الإداري للبرنامج	2	2
2	لا بد من وجود خطة موثقة ومعلنة للتطوير المستمر	2	2
3	لا بد من أن يكون قياس الأداء دورياً	2	2
4	لا بد من تنوع وسائل وأساليب قياس الأداء	2	2
5	لا بد ان تعتمد خطط التحسين والتطوير المستمر على نتائج قياسات الأداء	2	2
6	لا بد أن يكون قياس الأداء لكل أطراف منظومة البرنامج من القادة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين والفنيين وأصحاب المصالح في المجتمع	2	2
7	لا بد أن يكون هناك قياس أداء للتحقق من	2	2



**قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية**

		مخرجات التعلم في الطلاب والخريجين	
2	2	لا بد أن يكون هناك قياس أداء لاستيفاء مهارات الخريجين لاحتياجات سوق العمل	8
2	2	لا بد أن تحتوي خطة قياس الأداء وضمن الجودة على أساليب لمواجهة عدم تحقيق الأهداف ومواجهة المخاطر	9
2	2	لا بد أن تحتوي خطط ضمان الجودة على أساليب المساءلة	
2	2	الدرجة الكلية للتقويم المستمر وقياس الأداء وتطوير البرنامج	
2	2	متوسط الدرجة الكلية للمحور التاسع	



بتحليل الجدول رقم (١٠) تبين أن متوسط الدرجة الكلية للمحور التاسع جاء محققا الدرجة المثلى وذلك بمتوسط حسابي ٢ من إجمالي معايير الفرعية؛ ويرجع ذلك لأن للمؤسسة نظام لإدارة الجودة تمت الموافقة عليه بمجلس الكلية رقم ٤٠٥ في ٢٦/١٠/٢٠١٤م وبعد جهد متواصل من جميع أبنائها تحقق لها ما كانت تصبوا إليه فتم اعتماد الكلية في ٢٩/٥/٢٠١٧م من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

وتوفر الأقسام العلمية بالكلية سبل الدعم لنظام إدارة الجودة، ويلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر ويستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان

جودة الأداء ويستخدم نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء ويتضح ذلك من خلال العناصر الآتية:

١. بالمؤسسة وحدة لضمان الجودة لها رؤية ورسالة وأهداف معتمدة وموثقة ومعلنة ويتوفر بها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة ويشارك فيها ممثلون من مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة ولها مخصصات عن طريق الدعم من الجامعة في صور دعم فني ودورات تدريبية ومراجعة خارجية وصيانة داخلية وخارجية وعن طريق المشاركة المجتمعية من رجال الأعمال أو عن طريق الجهود الذاتية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٢. تتضمن اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.

٣. للوحدة قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة وخطط سنوية يتضح من خلالها منهجية التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية والتدريب مثل: الخطة التنفيذية لوحدة الجودة، وخطة لمواجهة الإضراب وتسريب الإمتحانات، والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة، والصيانة لمرافق البيئة، وتقارير سنوية لأنشطة الوحدة وإنجازاتها، وخطط للتحسين والتعزيز والإجراءات التصحيحية المناسبة.

٤. لوحدة ضمان الجودة دراسات تقييمية تتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية وأدوات ملائمة ومراجعات داخلية وخارجية، ويستفاد من نتائجها في معالجة نقاط الضعف من خلال تنفيذ خطط التحسين لتطوير أداء القدرة المؤسسية.

الخاتمة

النتائج والتوصيات :



في ضوء نتائج الدراسة التحليلية للمعايير الفرعية للمعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية يقدم البحث الحالي بعض المقترحات والتوصيات من أجل ضمان جودة برامج المكتبات والمعلومات المناظرة والمثيلة بالجامعات المصرية وهي:

١. ضرورة تبني ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بأقسام المكتبات والمعلومات بالوطن العربي؛ لأنها الضمانة الوحيدة لمسايرة التطورات المستمرة في مجال التخصص.

٢. ضرورة تنمية الوعي المجتمعي في أقسام المكتبات بالجامعات المصرية بأهمية الاعتماد الأكاديمي.

٣. ضرورة إعادة أقسام المكتبات والمعلومات النظر في برامجها في ضوء معايير جديدة للاعتماد والجودة.

٤. ضرورة تكوين قنوات اتصال بين أقسام المكتبات والطلبة للتواصل المستمر.

٥. ضرورة ترسيخ العمل المشترك تحت لواء الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، وبإشراك كل الجمعيات المهنية العربية بغية وضع معايير عربية لاعتماد برامج تكوين إحصائي المكتبات والمعلومات تتفق مع خصوصيات وواقع كل دولة عربية، وتحديد آليات وكيفية تطبيقها بشكل يضمن تحقيق الجودة المطلوبة في العملية التعليمية.

٦. ضرورة إعداد برنامج تعليمي ذي صبغة عالمية في تعليم المعلومات والمكتبات؛ ليسهم في تمكين البرامج العربية من الوصول إلى الاعتماد العالمي.

٧. يناشد الباحث الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بضرورة اعتماد برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية اللغة العربية بالمنوفية لالتزامهما بمعايير الجودة التي أقرها المعيار المرجعي للمكتبات والمعلومات للجامعات العربية الصادر عن الاتحاد.



المراجع

١. أحمد محمد الشامي. مصطلحات المكتبات والمعلومات والأرشيف.



Available at: <http://www.elshami.com>. retrieved on 27/4/2020.

٢. أسامة السيد محمود (٢٠١٦) المعيار المرجعي لبرامج المكتبات والمعلومات للجامعات العربية (مرحلة الليسانس/البكالوريوس) ؛ مراجعة جاسم محمد جرجيس ، يسرية عبدالحليم زايد .- تونس : الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات .

٣. أسماء صلاح علي. معايير الاعتماد في برامج علوم المكتبات والمعلومات في ضوء المعايير الدولية: دراسة تحليلية.- البحرين: المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي)، ٢٠١٧ .

٤. أمل محمد أحمد خلاف، وسارة عبد الرحيم قشقري. الاعتماد الأكاديمي لأقسام المكتبات والمعلومات العربية: دراسة تطبيقية على أقسام المكتبات والمعلومات السعودية.- الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات . - مج ١٥، ٣٠٤ (يوليو ٢٠٠٨) .

٥. أمين محمد النبوي . الاعتماد وإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي . - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٧ .

٦. أيمن وجدي أحمد عبدالعال. تقييم عناصر العملية التعليمية بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات جامعة أسيوط في إطار مشروع ضمان الجودة والاعتماد:

دراسة حالة .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية . - س ٣٢ ، ع ١ (يناير ٢٠١٢).

٧. إيناس حسين الصادق . الاعتماد وضمان الجودة لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر : دراسة تحليلية . الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات . - مج ١٥ ، ع ٣٠ (يوليو ٢٠٠٨) .

٨. بسمه خليفة الشيشيني . ضمان الجودة في أقسام المكتبات والمعلومات في مصر : دراسة ميدانية لقسمي المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة والمنوفية . - أطروحة ماجستير . - جامعة المنوفية : كلية الآداب - قسم المكتبات والمعلومات ، ٢٠٠٩ .

٩. ثروت العليمي العليمي . دور الجمعيات والاتحادات المهنية في تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي لبرامج علوم المكتبات والمعلومات : دراسة تحليلية في ضوء المعايير الدولية والعربية . - البحرين : المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي)، ٢٠١٧ .

١٠. ثروت يوسف الغلبان . معايير الاعتماد لمدارس وبرامج تعليم المكتبات والمعلومات . - مجلة المكتبات والمعلومات العربية . - س ٢٣ ، ع ٣ (يوليه ٢٠٠٣) .

١١. جامعة الأزهر . كلية اللغة العربية بالمنوفية - وحدة ضمان جودة التعليم . الدراسة الذاتية لكلية اللغة العربية فرع جامعة الأزهر بالمنوفية للعام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٧ - ٢٠١٥/٢٠١٦ م .

١٢. جمال علي خليل الدهشان . الاعتماد الأكاديمي الخبرة الأجنبية والتجربة المحلية . - جامعة المنصورة : كلية التربية النوعية . المؤتمر السنوي الثاني :



قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتنوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

معايير ضمان الجودة والاعتماد في التعليم النوعي بمصر والوطن العربي في
الفترة من ١١ - ١٢ إبريل، ٢٠٠٧ .



١٣. حموده زمولي ، غانم نذير . دور الجمعيات المهنية في اعتماد برامج
التكوين في مجال المكتبات والمعلومات : وثيقة إرشادات جمعية المكتبات
الأمريكية ALA نموذجاً . Cybrarians Journal . 39 سبتمبر ٢٠١٥ .

Available at: www.journal.cybrarains.org

١٤. رانيا عثمان . برامج الدراسات العليا في أقسام المكتبات والمعلومات
بالجامعات الأجنبية العاملة في الدول العربية مقارنة بنظيراتها في الجامعات
العربية : تجربة الدراسة في كلية لندن الجامعية (قطر) . المؤتمر ٢٣ لجمعية
المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) . - البحرين، ٢٠١٧ .

١٥. الرضى جادين الإمام. نموذج مقترح لتقييم جودة برامج المعلومات وفق
معايير الاعتماد الأكاديمي: دراسة تقييمية لبرامج المعلومات بقسم المكتبات
والمعلومات بكلية التربية الحاصحيا جامعة الجزيرة بالسودان. - تونس:
المؤتمر الخامس والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات .

١٦. سماح قداري، بهجة بومعرافي. جودة برامج التعليم العالي في علوم
المكتبات بالجزائر : بين النظرية وإمكانيات التطبيق . المجلة الأردنية للمكتبات
والمعلومات 2 . 52 .

١٧. الشرييني الهلالي الهلالي . دليل المصطلحات المتخصصة في الجودة
والاعتماد الأكاديمي . - مجلة بحوث التربية النوعية ؛ ١٣٤ .

١٨ . عبدالرحيم محمد عبدالرحيم . تطبيق المعيار المقترح للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر للمعايير القومية الأكاديمية لبرامج المكتبات - جامعة القاهرة : مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات بكلية الآداب ، ٢٠١٦



١٩ . عماد عبدالوهاب الصباغ، وأنغام حسين . الإعتماد الأكاديمي العالمي لبرامج إعداد اختصاصي المعلومات العرب : الملامح الأساسية . - البحرين : المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي)، ٢٠١٧ .

٢٠ . فيروز فرح سر كيس . هيئات الاعتماد في التعليم العالي . ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العربي الأول بعنوان استشراف مستقبل التعليم (التعليم العالي - التعليم العام - التعليم التقني) في الفترة من ١٧ - ٢١ / ٤ / ٢٠٠٥ ، شرم الشيخ - مصر - المنظمة العربية للتنمية الإدارية .

٢١ . المجلس الأعلى للجامعات . اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد . دليل إرشادي إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر ، ٢٠٠٧ .

Available at: <http://www.cacaqae.cu.edu.eg>, retrieved on 27/4/2020.

٢٢ . المجلس الأعلى للجامعات . تقييم المجلات المصرية والمحلية

Available at: http://egjournal.scu.eg/university_search_result.php . In 12/7/2020.

٢٣ . محمد أحمد ثابت . واقع جودة برامج المكتبات والمعلومات المعتمدة أكاديميا في مصر : دراسة تحليلية في ضوء المعيار المرجعي لبرامج المكتبات

قياس جودة برنامجي الوثائق والمعلومات والمكتبات والمعلومات
بكلية اللغة العربية بالمتوفية جامعة الأزهر وفقا للمعيار المرجعي لبرامج
المكتبات والمعلومات للجامعات العربية

والمعلومات للجامعات العربية .- تونس: الاتحاد العربي للمكتبات
والمعلومات ،يناير ٢٠١٩، ع٢٣ .



٢٤. منى عبداللطيف . تطبيق معايير الجودة الشاملة في تعليم علوم المكتبات
والمعلومات: دراسة حالة لقسم المكتبات والوثائق والمعلومات بجامعة
القاهرة . دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات .- مج ١٥ ، ع١ (يناير
٢٠١٠) .

٢٥. ناصر بن سعود الريس. الاعتماد الأكاديمي جسر التكامل بين التعليم العام
والجامعي (تصور مقترح). - المملكة العربية السعودية - جامعة الملك سعود
- الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، ع٥٣، ٢٠١٦ .

٢٦. نبهان بن حارث الحراصي، وجمال بن مطر السالمي . تقييم تجربة قسم
دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في ممارسات الجودة والاعتماد
الأكاديمي . المؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) .
البحرين، ٢٠١٧ .

٢٧. الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد . دليل الاعتماد لمؤسسات
التعليم العالي بجمهورية مصر العربية - الإصدار الثاني . - القاهرة : أغسطس
٢٠٠٩ .

Available at: <http://www.helwan.edu.eg> retrieved on
27/4/2020.

28. Joginder Singh. Library and information
science education and steps towards quality
assurance, standardization and accreditation of LIS

Programs . Opportunities and Challenges of the Institutional Library in Rural Areas,19.

29. Juran Krishna Sarkhel. Quality assurance and accreditation of LIS education in Indian Universities: Issues and perspectives. School of communication and information , Nanyang Technological University, pp 427 – 431.

Available at :
<https://www.researchgate.net/publication/228467043>

30. Mounce, Michael. The Effects of ALA Accreditation Standards on Library Education Programs. Libres : library information science research electronic journal; vol. 15, issue 1, (Mr 2005).

31. Sacchanand, Chutima . quality assurance of library and information science education in the ASEAN Countries: moving towards Regionalization and Internationalization. – 2015 available at:<http://Library.ifla.org/id/eprint/1392>

32. Sajjad ur Rehman . Accreditation of Library and Information Science programmes in the Gulf Cooperation Council nations. Journal of librarianship and information science,44(1) ,pp 65 - 72.

Available at :
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/09610006114>.

33. Global Accreditation Center for Project Management.(2014). Handbook of Accreditation on Degree Program on Project Management. 3rd Ed: 36.



34. Coleman, P., Jarred, A D. Regional Association Criteria and The Standards for College Libraries- The Informal Role of Quantities Input Measures for Libraries in Accreditation. Journal of Academic Librarianship, Vol. 20, Issue 5, (Nov. 1994).

35. American Library Association. "Standards for Accreditation of Master's Programs in Library and Information Studies." Committee on Accreditation of the American Library Association, 2015 .-p1.

