كلية الدراسات العليا للتربية

قسم علم النفس الارشادي

المهارات (الشخصية – الاجتماعية) الأكثر احتياجًا لدى طلاب كلية العلوم الاجتماعية بدولة الكويت

إعداد

أ / حمد محمد فهد الضفيري

ضمن مقتضيات الحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية

تخصص (علم النفس الإرشادي)

أ.د/ محمد السيد صديق

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

د/ إبراهيم محمد سعد

مدرس بقسم علم النفس الإرشادي

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

٢٠١٨ / ٢٠١٩ م

مقدمة:

ومن دوافع هذه الدراسة اهتمام الباحث بفئة هامة من الشباب وهي (طلاب الجامعة) وبالتالي قام بالاطلاع على ما تفسر الدراسات العربية والأجنبية التي اهتمت بالبرامج والأنشطة لتنمية المهارات الإنسانية للطلاب وكذلك المهارات الحياتية والاجتماعية فوجد أن تلك الدراسات تناولت على سبيل المثال لا الحصر (المهارات القيادية – مهارات التواصل النفسي والاجتماعي – مهارات الذكاء الوجداني – مهارات التفكير – الخ).

الشباب هم حاضر الأمة ومستقبلها، لذا كان الاهتمام بهم من قبل الدول واستثمار طاقاتهم وإمكاناتهم وذلك للنهوض والتقدم والرقي ومواكبة التطور الحضاري. وبالتالي سعت إلى استثمار تلك الطاقات والإمكانات وتنمية جميع الجوانب التعليمية والصحية والاجتماعية للشباب، وأقامت المؤسسات للاهتمام بهذه الثروة البشرية الهائلة كالمدارس والجامعات، ولم تكتف بالمناهج والمقررات الدراسية والتعليمية فقط بل أوجدت الأنشطة والبرامج اللا صفية المختلفة كإقامة الندوات والمؤتمرات والمعسكرات بل اهتمت أيضًا بعمل الدراسات والأبحاث لتنمية هذه الإمكانات والمهارات من خلال الجامعات ومراكز البحث العلمي.

وباطلاع الباحث في مجال علم النفس بصفة عامة وعلم النفس الإرشادي بصفة خاصة على تعريف الإرشاد النفسي، فيذكر تعريف عبدالله سليمان (١٩٨٦) عن رابطة علم النفس الأمريكية بأنه " الخدمات التي يقدمها أخصائيون في علم النفس الإرشادي وتهدف هذه الخدمات إلى مساعدة الأفراد على اكتساب المهارات (الشخصية – الاجتماعية) وتحسين التوافق لمطالب الحياة المتغيرة وتعزيز مهارات التعامل بنجاح مع البيئة واكتساب العديد من قدرات حل المشكلات واتخاذ القرارات.

ويهتم البحث الحالي بالتعرف على المهارات (الشخصية – الاجتماعية) الأكثر احتياجًا لطلاب كلية العلوم الاجتماعية بدولة الكويت.

أولًا: مشكلة البحث:

ومما سبق تتبلور مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي:

السؤال الرئيس للبحث: ما هي المهارات (الشخصية – الاجتماعية) التي يجب أن يكتسبها طلاب كلية العلوم الاجتماعية بدولة الكويت؟

ثانيًا: مصطلحات البحث: يتناول البحث المصطلحات الآتية:

المهارات (الشخصية – الاجتماعية):

عرفت (خديجة بخيت، ٢٠٠٠، ١٢٦) **مهارات الحياة** بأنها: " ما يقوم به الفرد من سلوك تكيفي موجب يساعده على التعامل مع مطالب الحياة، وذلك عن طريق ترجمة المعلومات التي يعرفها، والاتجاهات والقيم التي يشعر ويفكر ويعتقد فيها، وتوظيفها في تحديد ما ينبغي عمله وكيفية عمله بمزاولة الحياة اليومية ".

وعرفها (Pares, 2003, 16) بأنها: " أساليب التعامل والتفاهم مع الناس والتعاون معهم وتدعيم العلاقات وحل المشكلات ". كما عرفها (Conon, & Frankel, 2006, 634) بأنها: " تلك القدرات الخاصة التي تجعل الطفل قادرًا على الأداء بكفاءة في أعمال اجتماعية خاصة بتبادل العلاقات الشخصية مع الآخرين وأداء الأعمال من خلال المواقف المختلفة ".

عرف (أحمد جابر، ٢٠٠١، ٢٩) **مهارات الحياة** بأنها: " تكسب المتعلم خبرة مباشرة، عن طريق التفاعل المباشر بالأشخاص والظواهر، وتعطي للتعلم معنى، وتوفر الإثارة والتشويق لارتباطها بواقعهم كما تزود المتعلم بطرق الحصول على المعلومات ذاتيًا من مصادرها الأصلية، وتعكس لدى الفرد إحساسًا بمشكلات مجتمعه ".

كما عرف (إبراهيم توفيق، ٢٠٠٢، ٣٩٥) **المهارات الحياتية البيئية** بأنها: " مجموعة المهارات المرتبطة بالبيئة التي يعيش فيها المتعلم وما يتصل بها من معارف واتجاهات وقيم، ويتعلمها الطفل بصورة مقصودة ومنظمة عن طريق الأنشطة والتطبيقات العملية،

وتهدف إلى بناء شخصيته المتكاملة بالصورة التي تمكنه من تحمل المسئولية، والتعامل مع مقتضيات الحياة اليومية بنجاح وتجعل منه مواطنًا منتجًا ".

وأشار (Fox, 2006,36) بأنها: " تعتبر سلوكيات ملاحظة يمكن قياسها. ويستخدمها الفرد أثناء تفاعله مع الآخرين، وهي سلوك وليست سمة، وهذه السلوكيات إذا اجتمعت لدى الفرد أصبحت تعبر عن سمة عليا وهي الكفاءة الاجتماعية، ومن هنا يتضح لنا أن المهارات الحياتية مهارة وليست سمة والكفاءة الاجتماعية مجموعة من المهارات تكون في مجملها السمة الكلية وهي الكفاءة الاجتماعية، وهي جزء من الكفاءة الكلية للشخصية، فإذا ما أضفنا عليها المهارات الأكاديمية، والمهارات الجسمية والنفسية أصبحت لدينا شخصية متكاملة ".

كما يعرفها (مهيد محمد،٢٠١١، ٢٩) أنها قدرة الفرد على التعبير الانفعالي والاجتماعي، وعلى استقبال انفعالات الآخرين وتفسيرها، ووعيه بالقواعد المستنيرة وراء أشكال التفاعل الاجتماعي، وقدرته على ضبط وتنظيم تعبيراته غير اللفظية وقدرته على لعب الأدوار وتحضير الذات اجتماعيًا.

وذكر أيضًا أن للمهارات الاجتماعية عدة مكونات أهمها:

١. **المكونات السلوكية:** هي ما تسمى بالسلوك الاجتماعي، ويصنف إلى سلوك اجتماعي لفظي وسلوك اجتماعي غير لفظي.

٢. **المكونات المعرفية:** تشير إلى أفكار الفرد وقراراته بشأن ما يجب عليه قوله أو فعله أثناء التفاعل الاجتماعي، كما تضمن المكونات المعرفية الإدراك الصحيح لنوايا الشخص الآخر، أو استبصار نوعية الاستجابة التي يغلب أن تؤثر على رأي الآخر في مواقف التفاعل الاجتماعي.

ويعرفها الغامدي المشار اليه في (منيرة الصلال، ٢٠١٢) أن لها اتجاهات مختلفه هي:

أ- **الاتجاه المباشر:** ويقصد به تعليم هذه المهارات كمادة مستقلة بذاتها كغيرها من مواد المنهج، فتكون بمسمى "مقرر المهارات الشخصية" (الحياتية).

ب- **اتجاه التجسير:** وهو يتفق مع الاتجاه المباشر بتعليم المهارات في مقرر مستقل بذاته، ولكن يختلف عنه بمد جسور ترتبط بين هذا المقرر وبين المقررات الدراسية الأخرى، ويعني تطبيق المهارات التي تعلمها في المقرر المستقل في محتوى المقررات الأخرى بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

ج- **اتجاه الدمج:** وهو يجمع بين الاتجاه المباشر واتجاه التجسير، حيث تعلم المهارات الشخصية (الحياتية) بصورة مباشرة أثناء تعليم أي محتوى دراسي، ويتطلب هذا الاتجاه إعادة بناء محتوى المنهج بما يحقق تعليم المهارات، من خلال الأنشطة التعليمية والتدريبات، وربطها بواقع الحياة ومجالاتها المختلفة.

د- **الاتجاه الإثرائي:** ويعني بتعليم المهارات الشخصية (الحياتية) من خلال أنشطة إثرائية متنوعة، داخل أو خارج المدرسة، بإشرافها وبغير إشرافها؛ مثل عقد البرامج التدريبية المقننة في المهارات، وهذا الاتجاه يعد من أوسع الاتجاهات في تعليم المهارات الشخصية (الحياتية)، كما أنه يحتاج إلى تخطيط شامل لجميع عناصر المؤسسة التعليمية، حتى تسير عملية تنمية المهارة وفق خط واضح من بداية مرحلة الروضة إلى نهاية المرحلة الثانوية، بطريقة يمكن الحكم على مدى تمكن الطالب منها من عدمه.

ويلخص البحث المعنون " ملف مهارات الحياة من حيث المحاور ودرجات التقييم" والمنشور في جامعة ملبورن في استراليا (٢٠٠٦)، المهارات الشخصية (الحياتية) للأفراد بأنها تتضمن العناية الشخصية، وعدم الاضطراب، والصلات الاجتماعية، والانسحاب، والتواصل، والمسئولية، والالتزام، ويمكن توجيه الأسئلة التالية حول وجود هذه المهارات:

١. هل الشخص يواجه صعوبة في بدء المحادثة والاجابة؟

٢. هل الشخص يقاطع أثناء الحديث؟

٣. هل يقابل الآخرين بدفء وحرارة؟
٤. هل ينسحب من الجماعة؟
٥. هل مظهر الشخص مناسب لمحيطه؟

(Rosen, Hadzi- Pavlovic, Parker & Trauer, 2006)

وتعرفها (محاسن خير، ٢٠١٠، ١٣٨) أن الفرد يكتسب مختلف المهارات والعادات السلوكية اللازمة لتكوينه كإنسان اجتماعي، ويتمكن من تنمية قدرته واستعداداته العقلية، والعلاقات الاجتماعية الصحيحة وكيفية ممارستها، وتمثل المهارات الاجتماعية إستجابات متعلمة، فالفرد منذ طفولته تنمو لديه المقدرة بالتدريج على أشياء، والعلاقات الاجتماعية الفعالة مع الآخرين فهو يكتسب الأسلوب ويتعلم الأدوار الاجتماعية، ويتعلم التفاعل مع رفاقه، ويتعلم المشاركة في المسؤولية الاجتماعية، وبذلك يحقق لنفسه التوافق الاجتماعي السوي وينمي ذكاءه الاجتماعي.

وتعرفها (غادة خصاونة، ٢٠١٤، ٢٥٦- ٢٨٤) بأنها القدرات التي تمكن الأفراد من القيام بسلوك تكيفي وايجابي يجعلهم قادرين على التعامل الفعال مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها.

ومن خلال العرض السابق للتعريفات يرى الباحث، أن المهارات الحياتية هي مجموعة من الأنشطة والقدرات والسلوكيات والكفاءات التي يمتلكها الفرد، والتي من شأنها أن تساعده على التفاعل الإيجابي والتكيف والتعامل الإيجابي مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها، كما تمكنه من التعامل مع المعلومات التي يكتسبها ويحولها إلى معلومات أخرى يمكن الاستفادة منها، وقد

أجمعت التعريفات السابقة على عدة نقاط مشتركة للمهارات الحياتية هي:

١- إنها تساعد على التكيف مع المجتمع.
٢- إنها تساعد في التعامل بفاعلية مع متطلبات الحياة اليومية.
٣- إنها الوسيلة التي يحتاجها الطفل لإدارة حياته في المستقبل.

٤- إنها تكسب المتعلم خبرة مباشرة.
٥- إنها تساعد على سلوك مكتسب مقبول اجتماعي.
٦- إنها هي محددات عقلية واجتماعية وانفعالية.
٧- إنها سلوكيات لفظية وغير لفظية محددة.
٨- إنها سلوكيات ملاحظة يمكن قياسها.

ويعرفها (مجدي عزيز إبراهيم، ٢٠٠٩، ١٠٢٥) المهارات الاجتماعية إنها: "قدرة الطفل على التفاعل المقبول مع زملائه في إطار المعطيات الثقافية للمجتمع".

ويعرفها (يوسف مقدادي، ٢٠١٣) بأنها مجموعة السلوكيات الشخصية والاجتماعية التي تؤهل الأفراد للتعامل بثقة مع أنفسهم، ومع الآخرين، ومع المجتمع، من خلال اتخاذ القرارات المناسبة والسليمة، وتحمل المسؤوليات الشخصية والاجتماعية وتكوين علاقات ايجابية مع الآخرين، وتفادي حدوث الأزمات، والتفكير الابتكاري، وفهم النفس والآخرين.

ويعرف الباحث المهارات (**الشخصية – الاجتماعية**) بأنها: "مجموعة من المهارات التي يكتسبها الطالب عن طريق مروره بخبرات تعلمية نشطة، تساعده على التعامل بإيجابية مع متطلبات الحياة ومشكلاتها، التي تتمثل في: مهارة الإتصال، ومهارة تحمل المسئولية، ومهارة المرونة، ومهارة حل المشكلات، ومهارة اتخاذ القرار ".

ثالثًا: أهداف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على بعض المهارات (الشخصية – الاجتماعية) الأكثر احتياجًا لطلاب كلية العلوم الاجتماعية بدولة الكويت.

رابعًا: أهمية البحث:

يسعى البحث إلى تحقيق كل من الأهمية النظرية والأهمية التطبيقية كما يلي:

أ- **الأهمية النظرية:** يسعى البحث الحالي من الجانب النظري إلى:

- التعرف على بعض المهارات (الشخصية – الاجتماعية) التي يحتاجها طلاب كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت.

ب- **الأهمية التطبيقية:** بعد التعرف على بعض المهارات (الشخصية – الاجتماعية) التي يحتاجها طلاب كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت يمكن مستقبلًا القيام بما يلي:

- عمل برنامج ارشادي لتحسين بعض المهارات (الشخصية – الاجتماعية) التي يحتاجها طلاب كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت.

خامسًا: دراسات سابقة:

قام الباحث بالاطلاع على الدراسات والأبحاث السابقة المرتبطة بموضوع البحث الحالي، إلا أنه لا توجد – في حدود علم الباحث – أي دراسة سابقة اهتمت بالتعرف على بعض المهارات (الشخصية – الاجتماعية) الأكثر احتياجًا لطلاب الجامعة بدولة الكويت، لذا سيقوم الباحث بعرض بعض الدراسات السابقة قريبة الصلة – إلى حد ما – بالبحث الحالي.

دراسة هدى توفيق وأسماء أبو بكر (٢٠٠٣) **بعنوان:** دور معسكرات الخدمة الاجتماعية في تنمية المهارات الحياتية للطالبات وقد سعت الدراسة إلى رصد التغيرات التي تطرأ على خصائص، وسمات الطالبات الشخصية المشاركة في المعسكرات، وأثر هذه المشاركة على اكتسابهن بعض المهارات الحياتية وخاصة فيما يرتبط بالجوانب المعرفية، والاجتماعية، والنفسية، والجسمية، وارتباط تلك الجوانب بالنواحي المهارية للطالبات. تنتمي هذه الدراسة إلى نوع الدراسات التقويمية التي **تهدف** إلى تحديد دور معسكرات إعداد الخدمة الاجتماعية الفعلي في تنمية المهارات الحياتية للطالبات وذلك في ضوء وضع برنامج منظم لممارسة الأنشطة المختلفة بالمعسكرات، قد استخدمت الدراسة منهج المسح اجتماعية للعينة، شملت **أدوات** الدراسة: مقياس المهارات اشتمل على أربع محاور – الملاحظة، وكانت **عينة** الدراسة (٦٠ طالبة). وكانت أهم **النتائج:** تأثير معسكرات الخدمة الاجتماعية على الجوانب النفسية للطالبات بقوة نسبية (٧٩,٤٨) وتأثير معسكرات الخدمة الاجتماعية على الجوانب المعرفية للطالبات بقوة نسبية (٦٦,٦٨) وتأثير

معسكرات الخدمة الاجتماعية على الجوانب الاجتماعية للطالبات بقوة نسبية (٧٨,٢٦) وتأثير معسكرات الخدمة الاجتماعية على الجوانب الجسمية للطالبات بقوة نسبية (٦٦,٤) وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين الجوانب السابقة، ومشاركتهم في المعسكرات على حياة الطالبات وخاصة تلك التي يتم الإعداد، والتخطيط لها من قبل هيئة أو مؤسسة علمية أو مهنية ويتوافر لها الإشراف الجيد.

دراسة الكسندرز وآخرون .(Alexandra's, k.Tsorbatzoudis, C & grouios,G 2002): حيث قاموا بدراسة **هدفت** التعرف على درجة تأثير أبعاد معوقات المشاركة في الأنشطة الترويحية الرياضية على الدافعية الذاتية والخارجية للمشاركين في الأنشطة في اليونان وتوصلت الدراسة إلى وجود مجموعة من المعوقات التي تحد من ممارسة الأنشطة الترويحية أو الإستمرار فيها ومنها معوقات شخصية ونفسية وقلة الوقت، قلة المعرفة بالبرامج، قلة أماكن الأنشطة وقلة الموارد المادية.

دراسة سمية علي عبد الوارث أحمد (٢٠١١) **بعنوان:** المهارات الاجتماعية كدالة لبعض المتغيرات الديموجرافية لدى الطلاب المعاقين بصريًا والتي **هدفت** إلى الفروق بين أفراد العينة في مهارات التواصل الانفعالي (التعبير الانفعالي، الحساسية الانفعالية، الضبط الانفعالي) والدرجة الكلية لمهارات التواصل الانفعالي وفقاً لمتغيرات الجنس ودرجة الإعاقة والعمر والتفاعل بينها على متغيرات مهارات التواصل الانفعالي، والفروق بين أفراد العينة في مهارات التواصل الاجتماعي (التعبير الاجتماعي، الحساسية الاجتماعية، الضبط الاجتماعي) والدرجة الكلية لمهارات التواصل الاجتماعي وفقًا لمتغيرات الجنس ودرجة الإعاقة والعمر والتفاعل بينها على متغيرات مهارات التواصل الاجتماعي وتكونت **العينة** من (٩٠) طالب وطالبة بمنطقة مكة المكرمة، وطبقت الباحثة **أدوات** الدراسة وهي: اختبار المهارات الاجتماعية لمحمد عبد الرحمن السيد (١٩٩٢) بعد تحويله إلى لغة برايل ليناسب أفراد العينة من المعاقين بصريًا، المتوسطات الحسابية، تحليل التباين المتعدد، وتوصلت **نتائج** الدراسة إلى: وجود فروق بين الذكور والإناث في مهارة الضبط الانفعالي حيث

جاءت قيمة (ف) دالة تحت مستوى ٠.٠٥ وهذه الفروق في اتجاه عينة الذكور، في حين لم توجد فروق في مهارتي التعبير الانفعالي والحساسية الانفعالية والدرجة الكلية لهذه المهارات بين الجنسين. وعدم وجود فروق دالة إحصائيًا في مهارات التواصل الانفعالي والدرجة الكلية لها ترجع إلى متغير درجة الإعاقة (كلية، جزئية). عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين فئتي العمر (١٥- ١٩) و (٢٠- ٢٤) في مهارات التواصل الانفعالي (التعبير الانفعالي، الحساسية الانفعالية، الضبط الانفعالي) في حين وجدت فروق دالة إحصائيًا في الدرجة الكلية لمهارات التواصل الانفعالي حيث جاءت قيمة (ف) دالة تحت مستوى ٠.٠٥ وذلك في اتجاه فئة العمر (١٩- ٢٤) سنة. لم يوجد تأثير للتفاعل بين الجنس ودرجة الإعاقة على أي من مهارات التواصل الانفعالي والدرجة الكلية لهذه المهارات. عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين الجنسين في مهارات التواصل الاجتماعي (التعبير الاجتماعي، الحساسية الاجتماعية، الضبط الاجتماعي) والدرجة الكلية لهذه المهارات، حيث جاءت قيمة (ف) غير دالة إحصائيًا. لم توجد فروق دالة إحصائيًا في مهارات التواصل الاجتماعي (التعبير الاجتماعي، الحساسية الاجتماعية، الضبط الاجتماعي) والدرجة الكلية لهذه المهارات يرجع إلى درجة الإعاقة، حيث جاءت قيم (ف) غير دالة إحصائيًا. عدو وجود فروق دالة إحصائيًا في مهارات التواصل الاجتماعي (التعبير الاجتماعي، الحساسية الاجتماعية، الضبط الاجتماعي) والدرجة الكلية لهذه المهارات يرجع إلى فئتي العمر موضع البحث، حيث جاءت قيم (ف) غير دالة إحصائيًا. لم يوجد تأثير للتفاعل بين الجنس ودرجة الإعاقة، وبين الجنس والعمر، وبين درجة الإعاقة والعمر، وبين الجنس ودرجة الإعاقة والعمر على أي من مهارات التواصل الاجتماعي والدرجة الكلية لهذه المهارات وذلك نظراً لانخفاض القيمة الفائية.

دراسة لي، رأيت، وآخرون (li, Wright, etl, 2008): التي **هدفت** إلى التعرف على مستويات المسؤولية الاجتماعية والمسؤولية الشخصية وعلاقتها بالدافعية الداخلية، وتكونت **عينة** الدراسة من (٢٥٣) طالب وطالبة في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد استخدموا

الأدوات الآتيـة: مقيـاس المسـؤولية الاجتماعيـة ومقيـاس المسـؤولية الشخصـية ومقيـاس الدافعية عليهم، حيث أشارت **النتائج** إلى أن مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الطلبة كان متوسطًا، وأن مستوى المسؤولية الشخصية تراوحت بين متوسط إلى مرتفع، ووجود علاقة ارتباطية ايجابية بين المسؤولية الاجتماعية الشخصية وبين الدافعية الداخلية.

دراسة لبنى عبد الرحمن نايف السعود (٢٠١١) **بعنوان:** أثر مشاريع اتحاد المرأة الأردنية في تطوير المهارات المهنية والاجتماعية والشخصية للنساء التي **هدفت** إلى التعرف على أثر المشاريع الإنتاجية التي ينفذها اتحاد المرأة الأردنية في تطوير المهارات المهنية والاجتماعية والشخصية للنساء. وتكونت **العينة** من (٥٢) امرأة يمثلن كل المستفيدات من المشاريع الإنتاجية المنفذة من قبل الاتحاد وقت إجراء الدراسة. واستخدمت الباحثة **الأدوات** الآتية: تم تصميم استبانتين خصصت الأولى لقياس أثر المشاريع الإنتاجية على تطوير مهارات النساء، أما الثانية فكانت لتقييم هذه المشاريع من خلال النساء المستفيدات. وأسفرت **نتائج** الدراسة:

- أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين المهارات الكلية للنساء قبل مشاركتهن بالمشاريع الإنتاجية وبعدها.
- أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين المهارات المهنية للنساء قبل مشاركتهن بالمشاريع الإنتاجية وبعدها.
- أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين المهارات الاجتماعية للنساء قبل مشاركتهن بالمشاريع الإنتاجية وبعدها.
- أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين المهارات الشخصية للنساء قبل مشاركتهن بالمشاريع الإنتاجية وبعدها.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ في درجة استفادة النساء من المشاريع الإنتاجية حسب متغيرات السن، والمستوى التعليمي، ونوع المشروع.

دراسة داسيلفا وسانسون وآخرون (DaSilva, Sanson, etl, 2004) التي **هدفت** إلى الكشف عن عوامل التنبؤ بالمسؤولية الاجتماعية لديهم ، كانت **عينة** الدراسة تتكون من (٥٠٠) طالب وطالبة تم اختيارهم من إحدى المؤسسات التربوية في استراليا، واستخدموا **الأدوات** الآتية: عدد من الاستبيانات المرتبطة بأغراض الدراسة والمقابلات الفردية من أجل جمع البيانات، وأشارت **النتائج** بأن واحدًا من كل خمسة طلاب يشاركون بشكل فاعل في سلوكيات ونشاطات تعكس المسؤولية الاجتماعية لديهم، وأن كل واحد من كل عشرة طلاب يشاركون بشكل فاعل في النشاطات الاجتماعية المختلفة.

دراسة أيمن عبد العزيز سلامة حماد (٢٠١٢) **بعنوان:** فعالية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب الجامعة التي **هدفت** إلى فعالية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب الجامعة، وتكونت **العينة** من (١٠٠) طالب من طلاب المستوى الثاني من كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وتم تقسيم العينة إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية، واستخدم الباحث **الأدوات** الآتية: تم تطبيق استمارة المستوى الاقتصادي الاجتماعي لعبد العزيز الشخص (١٩٧٦) وتعديل إبراهيم قشقوش (١٩٨٢)، ومقياس المهارات الاجتماعية. وأسفرت **نتائج** الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلاب عينة الدراسة (المجموعة التجريبية) على مقياس المهارات الاجتماعية في التوقيت القبلي والبعدي لاستراتيجية التدريس المعتمدة على التعلم التعاوني لصالح التطبيق البعدي.

دراسة دريسيل (Dressel, 2005): التي **هدفت** إلى التعرف على مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة المرحلة المتوسطة، وتكونت **عينة** الدراسة من (١٢٣) طالب وطالبة من طلبة الصف الثامن تم اختيارهم عشوائيًا من عدد من المدارس المتوسطة في ولاية أريزونا الأمريكية، واستخدمت **الأدوات** الآتية: النواتج الكتابية للطلبة على سؤال مفتوح في عملية جمع البيانات والمعلومات، وأشارت **النتائج** أن مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الطلبة جاءت بدرجة مرتفعة، وبينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

٠.٠٥ في مستوى المسؤولية الاجتماعية تعزى إلى متغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الطالبات، كما أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ في مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الطلبة تعزى إلى متغير العمر، وجاءت الفروق لصالح الطلبة الأكبر عمرًا.

دراسة أحمد محمد سليمان محمد (٢٠١٣) **بعنوان:** استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية للشباب الجامعي والتي **هدفت** إلى التحقق من صحة أو خطأ الفرض الرئيس للدراسة القائل بأنه يؤدي استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية للشباب الجامعي وتتضمن هذه المهارات:

- تنمية مهارة إدارة الوقت لدى الشباب الجامعي.
- تنمية مهارة إدارة الحوار لدى الشباب الجامعي.
- تنمية مهارة إدارة الأزمات لدى الشباب الجامعي.

وتكونت **العينة** من (٢٨) طالب وطالبة من الفرقة الرابعة، كلية الخدمة الاجتماعية من جامعة حلوان وطبق الباحث **أدوات** الدراسة الآتية وهي:

- مقياس تنمية المهارات الاجتماعية للشباب الجامعي.
- تحليل محتوى التقارير الدورية.

وأثبتت **نتائج** الدراسة:

- صحة الفرض الرئيس بأنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة وتنمية المهارات الاجتماعية المتقدمة للشباب الجامعي.
- صحة الفرض الفرعي الأول بأنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة وتنمية المهارة في إدارة الوقت للشباب الجامعي.

- صحة الفرض الفرعي الثاني بأنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة وتنمية المهارة في إدارة الحوار للشباب الجامعي.
- صحة الفرض الفرعي الثالث بأنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة وتنمية المهارة في إدارة الأزمات للشباب الجامعي.

دراسة بومان، براندبيرغر، وآخرون (Bowman, Brand Berger, etl, 2010): التي **هدفت** إلى التعرف على مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الجامعية والثانوية، وتكونت **عينة** الدراسة من (٣٥٤) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الجامعية والثانوية تم اختيارهم عشوائياً من جامعة نوتردام وعدد من المدارس الثانوية في ولاية نيويورك، وقد استخدمت **الأدوات** الآتية: مقياس المسؤولية الاجتماعية لدى الطلبة لجمع البيانات والمعلومات، وأشارت **النتائج** إلى أن مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الطلبة قد تراوحت بين متوسط إلى مرتفع، وبينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ تعزى إلى المرحلة الدراسية في مستوى المسؤولية الاجتماعية ولصالح طلبة الجامعة، كما أوضحت النتائج أيضًا وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الطالبات في مستوى المسؤولية الاجتماعية.

دراسة سلوى محمد علي متولي (٢٠١٣) **بعنوان:** تنمية مهارات التفكير الناقد وأثرها على اتخاذ القرار وحل المشكلات لدى عينة من الشباب الخريجين التي **هدفت** إلى تبيين مدى إمكانية تنمية مهارات التفكير الناقد وذلك من خلال استخدام برنامج تدريبي لتنمية مهارات التفكير الناقد وأثره على اتخاذ القرار وحل المشكلات، وتتبع مدى استمرارية فاعلية هذا البرنامج فيما أحدثه من تحسن في فترة متابعة. وتكونت **العينة** من (٢٠) خريجًا وخريجة من طلاب الدراسات العليا بجامعة عين شمس، تم تقسيمهم إلى مجموعتين:

- مجموعة تجريبية: وتتكون من (١٠) خريجين وخريجات بواقع (٥) ذكور و(٥) إناث.
- مجموعة ضابطة: وتتكون من (١٠) خريجين وخريجات بواقع (٥) ذكور و(٥) إناث.

وطبقت الباحثة أدوات الدراسة الآتية:

- مقياس التفكير الناقد لخريجين.
- مقياس اتخاذ القرار لخريجين.
- مقياس حل المشكلة لخريجين.

وأشارت النتائج إلى:

- وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب أفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج وذلك على جميع محاور المقياس والدرجة الكلية للمقياس التفكير الناقد لصالح أفراد المجموعة التجريبية عند مستوى ٠.٠٠١
- وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب أفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج وذلك على جميع محاور المقياس والدرجة الكلية للمقياس اتخاذ القرار لصالح أفراد المجموعة التجريبية عند مستوى ٠.٠٠١
- وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب أفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج وذلك على جميع محاور المقياس والدرجة الكلية للمقياس حل المشكلة لصالح أفراد المجموعة التجريبية عند مستوى ٠.٠٠١. باستثناء البعد الخامس لصالح أفراد المجموعة التجريبية عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥

- لاتوجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي وذلك على جميع محاور المقياس التفكير الناقد والدرجة الكلية للمقياس.
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي وذلك على جميع محاور المقياس اتخاذ القرار والدرجة الكلية للمقياس.
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي وذلك على جميع محاور المقياس حل المشكلة والدرجة الكلية للمقياس.

دراسة كانكايا (Cankaya, 2010): التي **هدفت** إلى التعرف على مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية في تركيا من وجهة نظر مدراء المدارس والمعلمين، وتكونت **عينة** الدراسة من (٧٥) معلمًا ومديرًا تم اختيارهم عشوائيًا من عدد من المدارس الثانوية، وقد استخدمت **الأدوات** الآتية: المقابلة المقننة في عملية جمع البيانات، وأشارت **النتائج** إلى أن مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الطلبة من وجهة نظر مدراء المدارس والمعلمين جاء متوسطًا، وبينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ في مستوى المسؤولية الاجتماعية تعزى إلى الجنس، ولصالح الطالبات، وبينت كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ في مستوى المسؤولية الاجتماعية تعزى إلى الصف المدرسي.

دراسة هيثم محمد أحمد حسنين (٢٠١٣) **بعنوان:** الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لمبتدئي السباحة التي **هدفت** إلى التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي والمهارات الاجتماعية والعلاقة الإرتباطية بينهما لمبتدئي السباحة، وتكونت **العينة** من (٣٢) طالب بالفرقة الأولى من كلية التربية الرياضية جامعة بنها، واستخدم الباحث

الأدوات الآتيـة: مقيـاس الـذكاء الانفعـالي، مقيـاس المهـارات الاجتماعيـة. وأسـفرت **نتـائج** الدراسة وجود ارتباط موجب بين الذكاء الانفعالي والمهارات الاجتماعية.

دراسة لو وشيب وزهانج وليو وآخرون (Loua, Shib, Zhanga, Liua, etl, 2011): التي **هدفت** إلى الكشف عن مستوى المسؤولية الاجتماعية، ونشاطات الخدمة المجتمعية، والأداء الأكاديمي لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية، وقد تكونت **عينة** الدراسة من (٣٩) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية في الصين، وقد استخدمت **الأدوات** الآتيـة: تـم تطـوير مقيـاس المسـؤولية الاجتماعيـة، ومقيـاس الأداء الأكـاديمي، ومقياس النشاطات المجتمعية من أجل جمع البيانات والمعلومات تحقيقًا لأغراض الدراسة الحالية، وأشارت **النتـائج** إلى أن مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الطلبة جاء مرتفعًا، وبينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ في مستوى المسؤولية الاجتماعيـة تعزى إلـى متغيـر الجـنس، ولصـالح الإنـاث، وعـدم وجـود فـروق ذات دلالـة إحصائية في مستوى المسؤولية الاجتماعية تعزى إلى الصف المدرسي.

دراسة سوزان مصطفى حمدي حسن (٢٠١٥) **بعنوان:** تصميم برنامج تدريبي الكتروني لتنمية مهارات استخدام بعض البرمجيات الاجتماعية والاتجاه نحو توظيفها في التعليم لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة الإسكندرية، و**هدفت** الدراسة إلى التعرف على أثر البرنامج التدريبي الإلكتروني في تنمية الجوانب المعرفية والأدائية المرتبطة بمهارات استخدام بعض البرمجيات الاجتماعية، والتعرف على أثر البرنامج التدريبي الإلكتروني في تنمية الاتجاه نحو توظيف البرمجيات الاجتماعية، والتعرف على أثره في تنمية الاتجاه نحو توظيف البرمجيات الاجتماعية في التعليم لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة الإسكندرية، تناولت الدراسة تنمية الجوانب المعرفية والأدائية لمهارات استخدام البرمجيات الاجتماعية المتمثلة في: المنتديات، والمدونات، وإحدى الشبكات الاجتماعية وهي شبكة (face book)، وكانت **عينة** الدراسة من الطلاب المعلمين بالفرقة الثانية (شعبة علم النفس) بكلية التربية– جامعة الإسكندرية، في الفصل الدراسي الثاني

للعام الجامعي (٢٠١٣/٢٠١٤)، وقد استخدمت **الأدوات** الآتية: المنهج التجريبي (تصميم المجموعة الضابطة ذو الإختبار القبلي والبعدي)، وطبقت الأساليب الإحصائية، توصلت **نتائج** الدراسة إلى فاعلية البرنامج التدريبي الإلكتروني في تنمية الجوانب المعرفية والمهارية المرتبطة، باستخدام بعض البرمجيات الاجتماعية في التعليم لدى الطلاب المعلمين المستهدفين (المجموعة التجريبية)، فاعلية البرنامج التدريبي الإلكتروني في تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو توظيف البرمجيات الاجتماعية في التعليم لدى الطلاب المعلمين المستهدفين (المجموعة التجريبية).

دراسة ولاء أحمد مختار محمد مجاهد (٢٠١٥) **بعنوان:** أثر فعالية الذات والمساندة الاجتماعية على بعض المهارات الحياتية لدى عينة من طلاب الجامعة والتي **هدفت** إلى أثر فعالية الذات والمساندة الاجتماعية على بعض المهارات الحياتية لدى **عينة** من طلاب الجامعة، وتناولت مشكلة الدراسة أهدافها وأهميتها وعن فعالية الذات والمساندة الاجتماعية والمهارات الحياتية وأهدافها وأهميتها وتعريف فعالية الذات، والمساندة الاجتماعية، ومهارات إدارة الوقت، والتواصل الاجتماعي، ومواجهة الضغوط، وحل المشكلات، وحدود الدراسة، واستعرض أنواع المساندة ومفاهيمها ومكوناتها وأبعادها، وعرض لبعض المهارات الحياتية ومفاهيمها ومكوناتها وأبعادها، وتضمن الدراسة الدراسات التي تناولت متغير المساندة الاجتماعية، واشتمل على الدراسات التي تناولت متغيرات مهارات إدارة الوقت، والتواصل الاجتماعي، ومواجهة الضغوط، وحل المشكلات، وتناولت الدراسة وصفًا لعينات دراستها وخصائصها وأحجامها وأماكن اختيارها من طلاب كليات جامعة الإسكندرية، وقد استخدمت **الأدوات** الآتية: مقاييس الدراسة، وعرض لأدوات الدراسة ومقاييسها ومعاملات ثبات وصدق هذه المقاييس وخواصها السيكومترية والصعوبات التي واجهتها أثناء التطبيق على أفراد عينات الدراسة وأشتملت الدراسة على التحقق من صحة فروض الدراسة وتساؤلاتها ومناقشة تفاعل متغيرات الدراسة من خلال تحقق الفروض من عدمها في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها ثم نوقشت النتائج.

دراسة أحمد نبوي عبده عيسى (٢٠١٧) **بعنوان:** فعالية شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات الاجتماعية للطلاب الصم التي **هدفت** إلى التعرف على فعالية شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات الاجتماعية للطلاب الصم مراحل التعليم المختلفة بمدينة جدة، وتكونت **العينة** من (٣٠) فرد من الطلاب الصم، واستخدم الباحث **الأدوات** الآتية: تم إعداد استبانة تقييمية لاستخدام الطلاب الصم شبكات التواصل الاجتماعي، وأعد مقياس تقييمي للمهارات الاجتماعية في تنمية مفهوم الذات وتكوين الصدقات، الاتصال والتواصل والعلاقات الشخصية والانتماء والمواطنة من وجهة نظر الطلاب الصم التي يمكن تسهم شبكات التواصل الاجتماعي في تنميتها لدى الطلاب الصم. وأسفرت **نتائج** الدراسة أن الأهمية النسبية التقييمية لاستخدام الطلاب الشبكات الاجتماعية بلغت (٧٤.٥%) مما يشير إلى اهتمام نسبة كبيرة منهم باستخدام تلك الشبكات.

سادسًا: فروض البحث:

وفي ضوء نتائج الدراسات والبحوث السابقة والتي تم عرضها يمكن صياغة فروض البحث الحالي في الفرض الرئيس التالي:

الفرض الرئيس للبحث:

توجد بعض المهارات (الشخصية – الاجتماعية) الأكثر احتياجًا لطلاب الجامعة بدولة الكويت.

سابعًا: حدود البحث: ويتضمن ما يلي:

- **المكانية:** كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت.
- **الزمانية:** (خلال العام الدراسي ٢٠١٨/ ٢٠١٩).
- **عينة الدراسة:** تتكون عينة الدراسة من (١٠٠) طالب من طلاب كلية العلوم الاجتماعية بدولة الكويت.

ثامنًا: أدوات البحث: تم استخدام الأداة التالية:

أداة البحث: استبيان المهارات (الشخصية – الاجتماعية) (من إعداد الباحث)

تاسعًا: الاساليب الإحصائية المستخدمة:

استخدم البحث الاساليب الإحصائية التالية:

١- التكرارات Frequency

٢- النسب المئوية Percentage

عاشرًا: نتائج البحث:

فيما يلي نتائج البحث التي تم الحصول عليها بعد تطبيق أداة البحث وهي: استبيان المهارات (الشخصية – الاجتماعية). وذلك للتعرف على المهارات المراد اكتسابها والتدرب عليها من خلال البرامج الإرشادية والدورات التدريبية والتي يسعي طلاب الجامعة للالتحاق بها.

الفرض الرئيس للبحث:

توجد بعض المهارات (الشخصية – الاجتماعية) الأكثر احتياجًا لطلاب الجامعة بدولة الكويت.

نتائج فرض البحث:

فيما يلي نتائج الاستبيان الخاصة بالمهارات المراد اكتسابها والتدرب عليها، وذلك من خلال التكرارات والنسب المئوية في الجدول رقم (١) يليها يتم توضيح ترتيب المهارات (الشخصية – الاجتماعية) والحياتية لطلاب كلية العلوم الاجتماعية بدولة الكويت وفقًا لاحتياجاتهم في الجدول رقم (٢) كما يلي:

جدول رقم (١)

يوضح نتائج تطبيق إستبيان المهارات (الشخصية – الاجتماعية) والحياتية لطلاب كلية العلوم الاجتماعية بدولة الكويت

ن (١٠٠)

م	المهارات	موافق		غير موافق	
		ن	%	ن	%
الأولى	التواصل النفسي	٦٠	%٦٠	٤٠	%٤٠
الثانية	المهارات القيادية	٥٠	%٥٠	٥٠	%٥٠
الثالثة	المهارات الحياتية	٧٠	%٧٠	٣٠	%٣٠
الرابعة	مهارات المرونة الشخصية	٥٥	%٥٥	٤٥	%٤٥
الخامسة	مهارات اتخاذ القرار	٨٠	%٨٠	٢٠	%٢٠
السادسة	مهارات حل المشكلة	٦٥	%٦٥	٣٥	%٣٥
السابعة	مهارات الذكاء الوجداني	٥٠	%٥٠	٥٠	%٥٠
الثامنة	مهارات تحمل المسؤلية	٩٠	%٩٠	١٠	%١٠
التاسعة	مهارات الاتصال والتواصل	٩٥	%٩٥	٥	%٥
العاشرة	مهارات إدارة الوقت	٨٥	%٨٥	١٥	%١٥
الحادية عشر	مهارات اجتماعية	٦٠	%٦٠	٤٠	%٤٠
الثانية عشر	مهارات القراءة والكتابة	٥٠	%٥٠	٥٠	%٥٠
الثالثة عشر	مهارات التفكير العليا	٧٠	%٧٠	٣٠	%٣٠
الرابعة عشر	مهارات الانصات	٥٥	%٥٥	٤٥	%٤٥
الخامسة عشر	مهارات تدريسية	٦٠	%٦٠	٤٠	%٤٠
السادسة عشر	مهارات حركية	٦٥	%٦٥	٣٥	%٣٥

السابعة عشر	مهارات معرفية	٥٥	%٥٥	٤٥	%٤٥
الثامنة عشر	مهارات الاستماع	٥٠	%٥٠	٥٠	%٥٠
التاسعة عشر	مهارات التعبير	٧٠	%٧٠	٣٠	%٣٠
العشرون	مهارات التحدث	٦٥	%٦٥	٣٥	%٣٥

تفسير نتائج الفرض:

يتضح من بيانات الجدول السابق عدد المهارات التي يحتاجها طلاب الجامعة والنسب المئوية لاستجاباتهم وذلك باستطلاع الآراء حول المهارات التي يحتاجونها.

١) بالنسبة للمهارة الأولى **(التواصل النفسي)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٦٠) أي بنسبة (٦٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارة التواصل النفسي، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٤٠) طالب أي بنسبة (٤٠%).

٢) بالنسبة للمهارة الثانية **(المهارات القيادية)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٥٠) أي بنسبة (٥٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب المهارات القيادية، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٥٠) طالب أي بنسبة (٥٠%).

٣) بالنسبة للمهارة الثالثة **(المهارات الحياتية)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٧٠) أي بنسبة (٧٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب المهارات الحياتية، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٣٠) طالب أي بنسبة (٣٠%).

٤) بالنسبة للمهارة الرابعة **(مهارات المرونة الشخصية)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٥٥) أي بنسبة (٥٥%) من

الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب المهارات الحياتية، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٤٥) طالب أي بنسبة (٤٥%).

٥) بالنسبة للمهارة الخامسة **(مهارة اتخاذ القرار)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٨٠) أي بنسبة (٨٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات اتخاذ القرار، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٢٠) طالب أي بنسبة (٢٠%).

٦) بالنسبة للمهارة السادسة **(مهارات حل المشكلة)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٦٥) أي بنسبة (٦٥%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات حل المشكلة، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٣٥) طالب أي بنسبة (٣٥%).

٧) بالنسبة للمهارة السابعة (مهارات الذكاء الوجداني) يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٥٠) أي بنسبة (٥٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات الذكاء الوجداني، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٥٠) طالب أي بنسبة (٥٠%).

٨) بالنسبة للمهارة الثامنة **(مهارات تحمل المسئولية)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٩٠) أي بنسبة (٩٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات تحمل المسئولية، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (١٠) طالب أي بنسبة (١٠%).

٩) بالنسبة للمهارة التاسعة **(مهارات الاتصال والتواصل)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٩٥) أي بنسبة (٩٥%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات الاتصال والتواصل، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٥) طالب أي بنسبة (٥%).

١٠) بالنسبة للمهارة العاشرة **(مهارات إدارة الوقت)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٨٥) أي بنسبة (٨٥%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات إدارة الوقت، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (١٥) طالب أي بنسبة (١٥%).

١١) بالنسبة للمهارة الحادية عشر **(المهارات الاجتماعية)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٦٠) أي بنسبة (٦٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب المهارات الاجتماعية، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٤٠) طالب أي بنسبة (٤٠%).

١٢) بالنسبة للمهارة الثانية عشر **(مهارات القراءة والكتابة)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٥٠) أي بنسبة (٥٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات القراءة والكتابة، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٥٠) طالب أي بنسبة (٥٠%).

١٣) بالنسبة للمهارة الثالثة عشر **(مهارات التفكير العليا)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٧٠) أي بنسبة (٧٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات التفكير العالي، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٣٠) طالب أي بنسبة (٣٠%).

١٤) بالنسبة للمهارة الرابعة عشر **(مهارات الانصات)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٥٥) أي بنسبة (٥٥%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات الانصات، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٤٥) طالب أي بنسبة (٤٥%).

١٥) بالنسبة للمهارة الخامسة عشر **(مهارات تدريسية)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٦٠) أي بنسبة (٦٠%) من

الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات تدريسية، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٤٠) طالب أي بنسبة (٤٠%).

١٦) بالنسبة للمهارة السادسة عشر **(مهارات حركية)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٦٥) أي بنسبة (٦٥%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات حركية، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٣٥) طالب أي بنسبة (٣٥%).

١٧) بالنسبة للمهارة السابعة عشر **(مهارات معرفية)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٥٥) أي بنسبة (٥٥%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات معرفية، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٤٥) طالب أي بنسبة (٤٥%).

١٨) بالنسبة للمهارة الثامنة عشر **(مهارات الاستماع)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٥٠) أي بنسبة (٥٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات الاستماع، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٥٠) طالب أي بنسبة (٥٠%).

١٩) بالنسبة للمهارة التاسعة عشر **(مهارات التعبير)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٧٠) أي بنسبة (٧٠%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات التعبير، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٣٠) طالب أي بنسبة (٣٠%).

٢٠) بالنسبة للمهارة العشرون **(مهارات التحدث)**: يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذين هم في حاجة إلى هذه المهارة هم (٦٥) أي بنسبة (٦٥%) من الطلاب الذين هم في حاجة ماسة لاكتساب مهارات التحدث، وأن عدد الطلاب الذين ليسوا في حاجة لهذه المهارة كانوا (٣٥) طالب أي بنسبة (٣٥%).

جدول رقم (٢)

يوضح ترتيب المهارات (الشخصية – الاجتماعية) والحياتية لطلاب كلية العلوم الاجتماعية وفقاً لاحتياجاتهم بدولة الكويت

م	المهارات	موافق		غير موافق	
		ن	%	ن	%
الأولى	مهارات الاتصال والتواصل	٩٥	%٩٥	٥	%٥
الثانية	مهارات تحمل المسؤلية	٩٠	%٩٠	١٠	%١٠
الثالثة	مهارات إدارة الوقت	٨٥	%٨٥	١٥	%١٥
الرابعة	مهارات اتخاذ القرار	٨٠	%٨٠	٢٠	%٢٠
الخامسة	مهارات التفكير العالية	٧٠	%٧٠	٣٠	%٣٠
السادسة	مهارات التعبير	٧٠	%٧٠	٣٠	%٣٠
السابعة	المهارات الحياتية	٧٠	%٧٠	٣٠	%٣٠
الثامنة	مهارات حل المشكلة	٦٥	%٦٥	٣٥	%٣٥
التاسعة	مهارات حركية	٦٥	%٦٥	٣٥	%٣٥
العاشرة	مهارات التحدث	٦٥	%٦٥	٣٥	%٣٥
الحادية عشر	مهارات تدريسية	٦٠	%٦٠	٤٠	%٤٠
الثانية عشر	مهارات اجتماعية	٦٠	%٦٠	٤٠	%٤٠
الثالثة عشر	التواصل النفسي	٦٠	%٦٠	٤٠	%٤٠
الرابعة عشر	مهارات المرونة الشخصية	٥٥	%٥٥	٤٥	%٤٥
الخامسة عشر	مهارات الانصات	٥٥	%٥٥	٤٥	%٤٥
السادسة عشر	مهارات معرفية	٥٥	%٥٥	٤٥	%٤٥

السابعة عشر	مهارات الاستماع	٥٠	%٥٠	٥٠	%٥٠
الثامنة عشر	مهارات القراءة والكتابة	٥٠	%٥٠	٥٠	%٥٠
التاسعة عشر	مهارات الذكاء الوجداني	٥٠	%٥٠	٥٠	%٥٠
العشرون	المهارات القيادية	٥٠	%٥٠	٥٠	%٥٠

شرح وتفسير جدول رقم (٢):

١) اتضح أن **المهارات الأربعة** المرتبة في الجدول السابق (مهارة الاتصال والتواصل – مهارة تحمل المسئولية – مهارة إدارة الوقت – مهارة اتخاذ القرار) أن الطلاب أكثر احتياجًا لها بكلية العلوم الاجتماعية بدولة الكويت.

٢) أما المهارات **الستة عشر** الباقية في الجدول السابق من (٥) وحتي (٢٠) وهي: (مهارات التفكير العليا – مهارات التعبير – المهارات الحياتية – مهارات حل المشكلة – مهارات حركية – مهارات التحدث – مهارات تدريسية – مهارات اجتماعية – مهارة التواصل النفسي – مهارات المرونة الشخصية – مهارات الانصات – مهارات معرفية – مهارات الاستماع – مهارات القراءة والكتابة – مهارات الذكاء الوجداني – المهارات القيادية) كانت الأقل وأن الطلاب عبروا عن حاجاتهم لها ولكن لم تكن لتلك المهارات الأولوية من حيث الحاجة لها.

المراجع

١. إبراهيم محمد توفيق (٢٠٠٢): العصف الذهبي الجماعي في تدريس المهارات الحياتية والبيئة لتنمية مهارات طرح الأسئلة. المؤتمر العلمي السادس للجمعية المصرية للتربية العملية، (يولية ٢٠٠٢)، ص٣٩٥.

٢. أحمد جابر السيد (٢٠٠١): استخدام برنامج قائم على نموذج التعليم البنائي الاجتماعي وأثره على التحصيل وتنمية بعض المهارات الحياتية لدى تلاميذ الصف الخامس الإبتدائي، دراسات في المناهج وطرق التدريس، عدد ٧٣ الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، ص١٣.

٣. أحمد محمد سليمان محمد (٢٠١٣): استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية للشباب الجامعي. قسم خدمة الجماعة. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان. مصر.

٤. أحمد نبوي عبده عيسى (٢٠١٧): فعالية شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات الاجتماعية للطلاب الصم. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مج٦، ع١. الجمعية الأردنية لعلم النفس. الأردن.

٥. أيمن عبد العزيز سلامة حماد (٢٠١٢): فعالية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب الجامعة. مجلة الإرشاد النفسي. مصر.

٦. خديجة أحمد السيد بخيت (٢٠٠٠): فعالية الدراسة الجامعية في تنمية بعض المهارات الحياتية– دراسة ميدانية على طلاب بعض كليات جامعة حلوان، جامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي.

٧. سلوى محمد علي متولي (٢٠١٣): تنمية مهارات التفكير الناقد وأثرها على اتخاذ القرار وحل المشكلات لدى عينة من شباب الخريجين. قسم علم النفس التعليمي. كلية البنات للآداب والعلوم والتربية. جامعة عين شمس. مصر.

٨. سمية علي عبد الوارث أحمد (٢٠١١): المهارات الاجتماعية كدالة لبعض المتغيرات الديموجرافية لدى الطلاب المعاقين بصرياً. ع ١٤٥، ج ١، التربية (جامعة الأزهر). مصر.

٩. سوزان مصطفى حمدي حسن (٢٠١٥): تصميم برنامج تدريبي الكتروني لتنمية مهارات استخدام بعض البرمجيات الاجتماعية والاتجاه نحو توظيفها في التعليم لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة الإسكندرية، المكتبة العلمية المركزية، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.

١٠. غادة خصاونة (٢٠١٤): مدى مساهمة منهاج الجمباز في اكساب بعض المهارات الحياتية، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية. مج٣٧، ع٢، يناير.

١١. لبنى عبد الرحمن نايف السعود (٢٠١١): أثر مشاريع اتحاد المرأة الأردنية في تطوير المهارات المهنية والاجتماعية و الشخصية للنساء معد. كلية الدراسات العليا. الجامعة الأردنية.

١٢. محاسن محمد محمد خير (٢٠١٠): فعالية برنامج ارشادي في اكتساب المهارات الاجتماعية لخفض المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة الاساس بمدينة دنقلا، دكتوراة، تربية، الخرطوم.

١٣. مجدي عزيز إبراهيم (٢٠٠٩): معجم مصطلحات ومفاهيم التعليم والتعلم، عالم الكتب، القاهرة.

١٤. منيرة الصلال (٢٠١٢): مدى توافر المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل لدى المعلمة خريجة الجامعة من وجهة نظر المشرفات التربويات– دراسة ميدانية، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، المملكة العربية السعودية.

١٥. مهيد محمد المتوكل (٢٠١١): تعضيم شعيرة الصلاة وعلاقته السببية بالكفاءة الاجتماعية، مجلة كلية التربية (آفاق تربوية)، العدد الثاني.

١٦. هدى توفيق وأسماء أبو بكر (٢٠٠٣): دور معسكرات الخدمة الاجتماعية في تنمية المهارات الحياتية للطالبات. المؤتمر العلمي الرابع عشر التنمية البشرية وتحديث مصر. كلية الخدمة الاجتماعية. الفيوم.

١٧. هيثم محمد أحمد حسنين (٢٠١٣): الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لمبتدئي السباحة. مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، ع٣٧، ج١. مصر.

١٨. يوسف مقدادي (٢٠١٣): فاعلية برنامج توجيه جمعي في تنمية المهارات الحياتية دراسة شبه تجريبية على عينة من طلبة المرحلة الثانوية في مدينة إربد، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد١١، العدد٣.

١٩. ولاء أحمد مجاهد (٢٠١٥): أثر فعالية الذات والمساندة الاجتماعية على بعض المهارات الحياتية لدى عينة من طلاب الجامعة، المكتبة العلمية المركزية، جامعة الإسكندرية.

ثانيًا: المراجع الاجنبية:

20. Alexandra's, k.Tsorbatzoudis, C & grouios,G. (2002) Perceived constraints on recreational sport participation: Investigating their relationship with intrinsic motivation and extrinsic motivation. Journal of leisure research, Vo1, 34, No, 3 pp233-252.

21. Bowman, N., Brand Berger, J., Mick, C., & Smedley, C.(2010): sustained immersion courses and students orientations to equality, justice, and social responsibility: the role of short-term service- learning. Michigan journal of community service learning, 20- 31.

22. Cankaya, I. (2010): Administrators Opinions Concerning With the role of school in improving of students social responsibility leve. Eylul, 35(378), 17- 27.

23. Conno, 1 & Frankel (2006): Controlled social skills training for children with fetal plcohoi spectvam disorders, Journal of consulting and clinical psychology v64, n9, p634.

24. Dasilva, L., Sanson, A., Smart, P., & Toumbourou, J. (2004): Civic responsibility among Australian adolescents: testing tow competing models, journal of community psychology, 32(3), 229- 255.

25. Dressel, J (2005): Personal response & social responsibility: responses of middle school students to multicultural literature, the reading teacher, 58(8), 750- 764.

26. Fox, L & Lentini, R (2006): You good it teaching social and emotional skills young children, v61, n6, p36.

27. Li, W., Wright, P., Rukavina, P., & Pickering, M (2008): measuring students perception of personal & social responsibility & the relationship to intrinsic motivation in urban physical education. Journal of teaching in physical education, 27(2), 167-178.

28. Luoa, R., Shib, Y., Zhanga, L., Liua, Ch., Lic, H., Rozelled, S., and Sharbonod, B. (2011): Community service, educational performance and social responsibility in northwest china, journal of moral education, 40 (2), 181- 202.

29. Parnes, P (2003): The role of assertiveness and generalized self- efficacy in the relationships between social efficiency psychological

distress among African American, PhD, b64

30. Rosen,Alan,Hadzi-Pavlovic,Dusan,Parker,GordanAnd Trauer,Tom(2006). The Life Skills Profile: Background, Items And Scoring,. University Of Melbourn, Department Of Sychology.Australia.