الازمات و الكوارث بالمجتمع المحلي

Crises and disasters in the local community

إعداد

أحمد صلاح عبدالرحمن

دارس بقسم التخطيط الإجتماعى

كلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط

الازمات و الكوارث بالمجتمع المحلي

Crises and disasters in the local community

الباحث

أحمد صلاح عبدالرحمن

دارس بقسم التخطيط الإجتماعى
كلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط

ملخص البحث

تمثل ادارك الفرد لحدث ما أو موقف معين صعب الاحتمال ويتجاوز أو يفوق ميكانيزمات المواجهة أو التوافق لدى الشخص ويستفيد في نفس الوقت من كل مصادر وأساليب المواجهة وإذا لم يتم مساندة الشخص للتخلص من أو التخفيف من الأزمة وإعادته إلى سابق حالته قبل الأزمة يمكن أن تسبب له خللا أو عجزا وظيفيا انفعالياً أو معرفياً أو سلوكاً فهناك تشابك كبير بين الكارثة والأزمة فالكارثة هي الحالة التي حدثت فعلاً وأدوات الي تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية و أسبابها إما طبيعية أو بشرية و عادة ما تكون غير مسبوقة بإنذار و تتطلب إجراءات غير عادية للرجوع الي حالة الاستقرار، وقد تؤدي الكارثة الي ما يسمي بالأزمة مثل الأزمات الصحية والاجتماعية التي حدثت في مصر بعد زلزال ١٩٩٢ والعكس صحيح فقد تؤدي الازمات الي كوارث اذا لم يتم إتخاذ القرارات والاجراءات المناسبة لمواجهتها

مصطلحات البحث : الازمات و الكوارث

Abstract

The individual's perception of an event or a specific situation is difficult to tolerate and exceeds or exceeds the coping or compatibility mechanisms of the person and benefits at the same time from all sources and methods of confrontation. Or an emotional or epistemic functional deficit or behavior. There is a great intertwining between the disaster and the crisis. The disaster is the situation that occurred action and tools to destroy and massive losses in resources. Human and material and its causes are either natural or human and are usually unprecedented by warning and require extraordinary measures to return to the state of stability, and the disaster may lead to what is called a crisis such as health and social crises that occurred in Egypt after the 1992 earthquake and vice versa, as crises may lead to disasters If appropriate decisions and actions are not taken to confront them

Search terms , Crises and disasters

أولا: مفهومي الأزمة والكارثة والمفاهيم المرتبطة بهم:

مفهوم الأزمة عند علماء الاجتماع

هي توقف الحوادث المنتظمة والمتوقعة واضطراب العادات والعرف مما يستلزم التغيير السريع لإعادة التوازن ولتكوين عادات جديدة أكثر ملائمة.(بدوي ، أحمد زكي ، ١٩٨٢، ص ٩١)

ويقصد بالأزمة من الناحية الاجتماعية توقف الأحداث المنظمة والمتوقعة واضطراب العادات والعرف بما يستلزم التغيير السريع لإعادة التوازن ولتكوين عادات جديدة أكثر ملائمة. (عليوة ، السيد ، ٢٠٠٦، ص ١٣)

مفهوم الأزمة في محيط الخدمة الاجتماعية:

عرفها السكري بأنه تعبير يستخدمه الأخصائيون الاجتماعيون بطريقتين الأولى خبرة داخلية بتغير عاطفي ومحنة محزنة والثانية أحداث اجتماعية مثل حدوث كارثة تتسبب في اضطراب الوظائف الأساسية للمؤسسات الاجتماعية القائمة مثل إنهيار الأسرة– أو الإحداث التي تعقب الزلازل والحرائق والفيضانات).

(السكري ، أحمد شفيق ، ٢٠٠٠ ، ص ١٢٩)

بينما أشار باركر Barker على أنها " محنة تعبر عن حدوث أمر مفاجئ نتيجة مشكلة في حياة الشخص أو عقبة لهدف عام ينتج عنه نزاع داخلي تكون فيه نموذج استجابة الفرد ومواكبته للأحداث غير ملائمة، وناتج النكبة ممكن أن يكون إيجابي إذا كانت الأحداث النهائية وصلت بالفرد إلي ميكانزيم جديد من المواكبة في التعامل مع هذه الأحداث غير المألوفة وعلى ذلك فإنها تضاف إلى ذخيرة الفرد من الاستجابات الفعالة في القدرة على التكيف. (Barker, 1999 , p , Rober 36)

وأضاف آخرون بأن الأزمة تمثل ادارك الفرد لحدث ما أو موقف معين صعب الاحتمال ويتجاوز أو يفوق ميكانيزمات المواجهة أو التوافق لدى الشخص ويستفيد في نفس الوقت من كل مصادر وأساليب المواجهة وإذا لم يتم مساندة الشخص للتخلص من أو التخفيف من الأزمة وإعادته إلى سابق حالته قبل الأزمة يمكن أن تسبب له خللا أو عجزا وظيفيا انفعالياً أو معرفياً أو سلوكاً.

(الشربيني ، ايمان أحمد)

وهى أيضا حالة طارئة تحدث للفرد وتشكل خطر يهدد حياته وأمنه الشخصي ويصاحب هذه الحالة تغيير في بعض أنساق الفرد وتختلف رد فعل الشخص الأزمة تبعا لنوع الأزمة التي يمر به وتبعا لمستواها وهى تتطلب ضرورة التدخل لإيقاف من معدل تأثيراته.(Christopher Hanvey , 2002 , p 137) Terry Philpot ,

كما عرفت الأزمة بأنها " حالة من الضيق أو التوتر المستمر الناتج عن مواقف تحدث للنسق عندما يواجه صعوبات تعوقة عن تحقيق أهداف حياته وتمنعه من استخدام أساليب طبيعية وقدراته علي المواجهة "ومهنيا تعرف بأنها" مرحلة اختلال التوازن التي تظهر نتيجة حادثة تهدد حياة الانسان و تشكل خطورة كبيرة عليه و تجعله غير قادر علي التعامل معها أو حلها أو التخلص منها "

(علي ، ماهر ابوالمعاطي ، ٢٠٠٣، ص٣٧١)

ويعاني مفهوم الأزمة مثل سائر مفاهيم العلوم الاجتماعية بتداخل العديد من المفاهيم ذات الارتباط القوي به وفى هذا الصدد يمكن القول بوجود قوي بين مفهوم الأزمة من ناحية والمفاهيم المتعلقة بها من ناحية أخري:

مفهوم الكارثة:

حدث في وقت معين وفى مجتمع معين أو قطاع من هذا المجتمع يحمل مخاطر شديدة وخسائر مادية وبشرية تؤدى إلى عجز التنظيمات الاجتماعية في هذا المجتمع عن أداء كل أو بعض وظائفها، وتحدث فوضي في الأداء الاجتماعي سواء على مستوى الفرد أو المنظمات وهى أوسع انتشارا من الأزمة

وهى أيضا التغيير المفاجي ذات الأثر الحاد أو التدميري مما ينتج عنه ثغرات ونتائج تتعلق بعملية التوازن والكارثة في محملها تعد سببا للازمة وشكل في محلها عوامل باعثة أو مناهضة للشعور القومي خاصة الكوارث الطبيعة. .(فهمي ، محمد سيد ، ٢٠٠٧، ص ٨٨)

فهناك تشابك كبير بين الكارثة والأزمة فالكارثة هي الحالة التي حدثت فعلاً وأدوات الي تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية و أسبابها إما طبيعية أو بشرية و عادة ما تكون غير مسبوقة بإنذار و تتطلب إجراءات غير عادية للرجوع الي حالة الاستقرار، وقد تؤدي الكارثة الي ما يسمي بالأزمة مثل الأزمات الصحية والاجتماعية التي حدثت في مصر بعد زلزال ١٩٩٢ والعكس صحيح فقد تؤدي الازمات الي كوارث اذا لم يتم إتخاذ القرارات والاجراءات المناسبة لمواجهتها. (سالم ، محمد صلاح ، ٢٠٠٥، ص ٤٥)

ثانيا: خصائص الازمات و الكوارث.

(البريري ، أحمد محمد حسن ، ١٩٩٨ ، ص ١٤٣)

١. أحدث غير متوقعه تمثل نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة ومتسارعة.
٢. مهددة حيث تسبب صدمة ودرجة عالية من التوتر وتشكل تيارا من الضغط النفسي أو الاجتماعي أو المادي أو الإنساني بصفة عامة.
٣. المفاجأة العنيفة عند حدوثها واستقطابها لكل الاهتمام من جانب جميع المتصلين بها.
٤. الاستجابة السريعة بسبب التهديد وضغط الوقت والخسائر المتوقعة وما تمثله من تهديدات لكيان الدولة ولحياة الإنسان والممتلكات فانه يستلزم المجابهة السريعة والفورية.
٥. إنعدام التوازن حيث تعبر الأزمة عن حدث مفاجئ غير متوقع يقلب موازين القوى والتوازن في الكيان (الدولة– النظام– مؤسسة– فرد) مما يفقد القدرة على الرؤية ويحدث إرتباك في القرارات مع التخبط العشوائي.
٦. تخلق الأزمات والكوارث الشكوك في تحديد الوضع وفى تشكيل البدائل للتعامل معها.
٧. مواجهة الأزمات والكوارث تستوجب الخروج عن الأنماط التنظيمية المألوفة.
٨. مواجهة الأزمات والكوارث تستوجب درجة عالية من التحكم في الإمكانيات والطاقات وحين توظيفها.
٩. امتداد خطر الازمات والكوارث من الحاضر إلى المستقبل وزيادة حدة الخطر.
١٠. حيوية عنصر الزمن خاصة وان الوقت المتاح للتعامل مع الازمات والكوارث يكون محدودا.
١١. الحاجة الماسة للتدخل السريع الصائب الذي لا يحتمل أي خطا.
١٢. انه يفوق في حددته مصادر واليات الفرد الاعتيادية على التكيف.

أما عن الخصائص التي تنفرد بها كل من الازمة و الكارثة فيمكن حصرها فيما يلي:

خصائص الازمة

(حواش ، جمال الدين أحمد ، ١٩٩٦ ، ص ٤)

يجب أن يتوفر في الموقف أو المشكلة مجموعة من الخصائص التي نستطيع أن نطلق عليها أزمة وأهم هذه الخصائص:

١. وجود تركيبة من القوى التي تضغط على الإنسان وقد تكون هذه القوى جسمية أو نفسية أو إجتماعية.
٢. أن يلقى موقف الأزمة على من يتعرضون لها مسئوليات تخرج عن نطاق الإمكانيات العادية المتاحة وإمكانيات الأشخاص الآخرين الذى يلجأون إليهم في طلب المساعدة.
٣. أن ينظر الإنسان إلى هذه القوى على أنها تشكل تهديدات لحياته أو لأمنه أو لأهدافه الأساسية في الحياة.

٤. أن يشعر الإنسان تجاه هذا الموقف باليأس والعجز وعدم القدرة على التعامل معه ويشعر بأنه لا حول له ولا قوة.
٥. كثيراً ما يؤدى موقف الأزمة إلى إثارة مشكلات من الماضي القريب أو الماضي البعيد كانت مؤجلة أو تم حلها بشكل جزئى ويؤدى ظهورها إلى زيادة تعقيد الأزمة.
٦. تضعف إلى حد كبير في موقف الأزمة الحيل الدفاعية للذات ومن ثم يصبح الإنسان أكثر قابلية للاستهواء والتأثير بالآخرين وأكثر تعاون مع الأخصائي الاجتماعي.

خصائص الكارثة

يجب تحديد أهم الخصائص الواجب معرفتها لكى نطلق عليها كارثة وأهم هذه الخصائص ما يلى :-
(عبدالخالق ، جلال الدين، ٢٠٠١، ص ١٧٣)

١. تسبب في بدايتها صدمة ودرجة عالية من التوتر.
٢. الأحداث المتتابعة والمتسارعة والتي يمكن أن تكون نقطة تحول أساسية.
٣. وجود العديد من القوى ذات الاتجاهات الضاغطة على متخذي القرار.
٤. كونها تمثل تهديداً لحياة الإنسان وممتلكاته وبيئته.
٥. مواجهتها تستوجب خروجاً عن الطرق والوسائل والأنماط التنظيمية المألوفة أو التقليدية في مواجهة المشكلات والمواقف التي تليها يمكن الاستعانة ببعض القوى الخارجية للمساهمة في مواجهة الكارثة.
٦. أن مواجهتها تستوجب حالة من التحكم في الطاقات والإمكانيات المتاحة وحسن توظيفها واستخدامها الاستخدام الأمثل.
٧. أن مواجهتها تتطلب درجة عالية من الاتصالات الجيدة والفعالة التي تؤمن التنسيق والفهم الموحد بين الأطراف ذات العلاقة المشتركة والمرتبطة ببعضها البعض.
٨. مواجهتها تتطلب ابتكار النظم أو نشاطات جديدة تمكن من استيعاب ومواجهة الظروف الجديدة والتي تترتب على التغييرات الفجائية.
٩. تساعد الكارثة على ظهور أعراض سلوكية مرضية خطيرة أو على العكس فقد تظهر جوانب إيجابية.

رابعا: أنواع الكوارث و الازمات .

أ- أنواع الأزمات

توجد تصنيفات متعددة للأزمات حيث تصنف طبقاً لمعايير متعددة منها:-

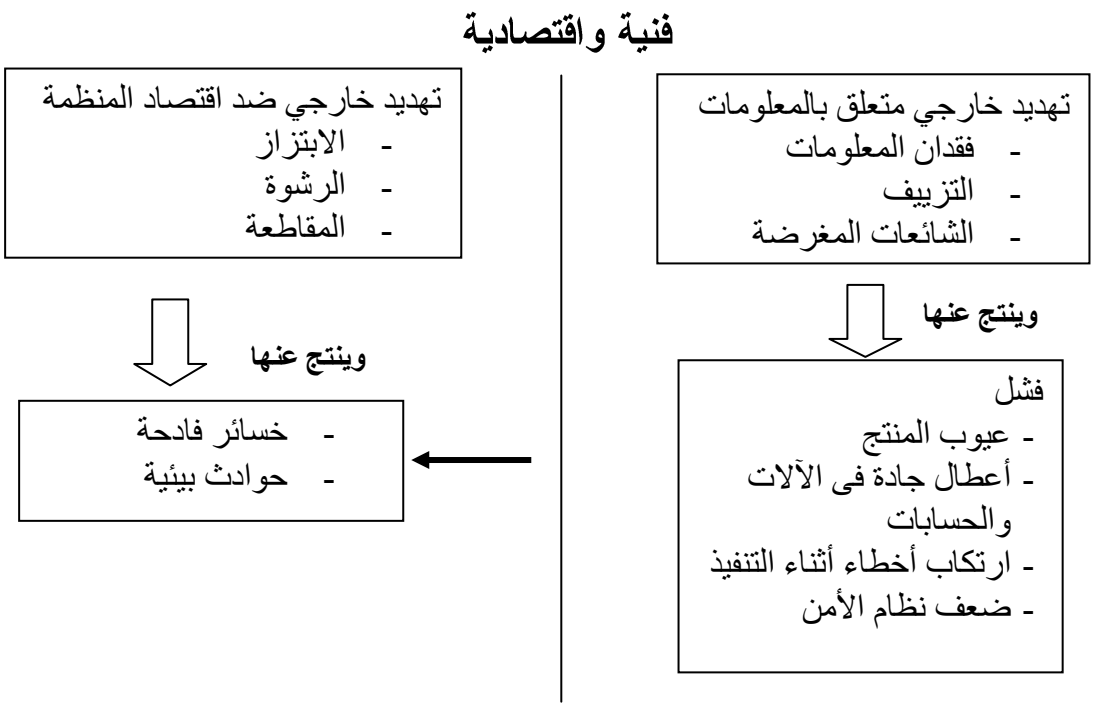
١- من حيث إمكان توقع حدوث الأزمة:

- أزمات يمكن توقعها وهى التى يمكن اعتبارها جزء من دورة الحياة للإنسان مثل الذهاب إلى المدرسة للمرة الأولى والتقاعد والولادة.
- أزمات غير متوقعة وهى التى تحدث فجأة ويصعب التنبؤ بها كالأزمات القلبية والخسارة المالية المفاجئة وفقدان شخص عزيز أو فقدان علاقة أساسية أو بعض العلاقات الأساسية فى الحياة.

٢- من حيث موضوع الأزمة:

يمكن أن تحدث الأزمة فى أي جانب من جوانب حياة الإنسان ورغم أن كل الجوانب تتأثر تبعاً للجانب الذى أصيب إلا أن الأزمة تأخذ اسمه فتقول مثلاً:- أزمة صحية- أزمة مالية- أزمة نفسية....الخ
(اخرون و زيدان، علي حسين ، ٢٠٠٢، ص ٢٨).

والشكل رقم (١) يوضح أنواع الأزمات من حيث الجوانب الفنية والاقتصادية.(الحملاوي، محمد رشاد ، ١٩٩٣، ص ٤٠)



خامسا: نماذج لبعض الكوارث والازمات التي تعرضت لها مصر:

(الجمال، طارق ، ٢٠٠٧، ص ٥٧)

١. **حادث قطار منفلوط سنة ٢٠١٢م- عدد الوفيات ٣٥ طفلا، بسبب اصطدام قطار بحافلة مدرسية عند عبورها مزلقان المندرة بمركز منفلوط – محافظة اسيوط.**
٢. **حريق قطار الصعيد سنة ٢٠٠٢م- عدد الوفيات ٣٦٠ شخص، بسبب إندلاع النيران في قطار القاهرة – أسوان في منطقة العياط بمحافظة الجيزة، وتعتبر الحادثة الأسوأ في تاريخ السكة الحديد من مائة و خمسين عاما.**
٣. **زلزال القاهرة سنة ١٩٩٢م- عدد الوفيات ٥٠٠ شخص تقريبا، بسبب تعرض القاهرة لزلال لمدة نصف دقيقة بلغت قوته ٥.٨ درجة علي مقياس ريختر بعمق بلغ ٢١ كم.**
٤. **غرق عبارة السلام سنة ٢٠٠٦م، عدد الوفيات ١٤٠٠ شخص، وتعد أسوأ كارثة في تاريخ النقل البحري في مصر.**
٥. **غرق عبارة سالم اكسبريس سنة ١٩٩١- عد الوفيات ٤٧٦ شخص، وذلك يسبب اصطدام العبارة بحقل للشعاب المرجانية قبالة سواحل سفاجا اثناء رحلتها بين جدة و السويس.**
٦. **انهيار أحد العمارات بميدان هليوبوليس بمصر الجديدة بتاريخ ١٩٩٢م- عدد الوفيات ٧٢، حيث إنهارات تلك العمارة ٢ أكتوبر ١٩٩٢ علي اثار الزلزال.**
٧. **انهيار برج سكني بمدينة نصر بتاريخ ٢٦ يناير ٢٠٠٣م – عدد الوفيات ١٦ شخصا، حيث إنهار برج سكني مكون من ١١ طابق بشارع عباس العقاد بمدينة نصر أثناء قيام قوات الاطفاء بمكافحة حريق نشب في مخزن أدوات منزلية**

بالبدروم و تسبب في وفاة ١٦ شخصا منهم ١٣ من قوات الحماية المدنية .

٨. انهيار صخور المقطم بتاريخ ١٤ ديسمبر ١٩٩٣م – عدد الوفيات ٤٥ شخص، حيث انهيارات كمية من الصخور من منطقة حبل المقطم بمنشية ناصر علي عدد من منازل لجامعي القمامة الذين يعيشون بالمنطقة .

٩. حريق قصر ثقافة بني سويف بتاريخ٩/٥/ ٢٠٠٢م عدد الوفيات ٣٦، حيث شب حريق في قاعة عرض مسرحي بقصر ثقافة بني سويف في أثناء عرض مسرحية ضمن مهرجان مسرحي.

١٠.تصادم قطارين بمنطقة قليوب بمحافظة القليوبية بتاريخ ١٩٩٥/٨/٢١م، مما نتج عنهما ٥٨ حالة وفاة و عدد ١٤٣ اصابة .

١١.تصادم قطارين بمنطقة البدرشين بالجيزة بتاريخ ١٩٩٥/١٢/٢١م، عد الوفيات ٧٦ شخصيا.

١٢.سيول زاوية عبدالقادر بالإسكندرية في ديسمبر ١٩٩١م مما سبب انهيار جسر ترعة النصر المتفرعة من النوبارية بطول حوال ٥٠ متر، ودخول المياه بغزارة الي المباني بالمنطقة و غرق حوالي ١٥٠٠ مسكن بالمنطقة و بعض المصانع وورش و محلات و مساكن.

١٣.تحطم طائرة بوينج مصرية في أكتوبر ١٩٩٩ عقب إقلاعها من مطار نيويورك مما أسفر عن مقتل ٢١٧، وتعد الكارثة الكبرى في تاريخ الطيران المصري.

سادسا: الاثار المترتبة علي الكوارث و الازمات .

يعتقد البعض بأن الظواهر ذات أثار سلبية، وهذا الاعتقاد في الواقع اعتقاد خاطئ إلي حد كبير، فبعض الظواهر التي تبدو ولأول وهلة علي أنها ظواهر سلبية تكون لها جوانب إيجابية وقد ذكر ذلك " إيميل دور كايم " في تحليله للجريمة كظاهرة اجتماعية حيث إعتبرها ظاهرة مفيدة وتؤدي دورا ما للمجتمع وهي بسبب ذلك ظاهرة مفيدة أيضا وذلك لأنه لابد من تحقيق الشروط التي ترتبط بها الجريمة حتي يمكن أن يتحقق التطور الطبيعي لكل من الاخلاق والقانون.(قناوي ، شادية ، ٢٠٠٠، ص ٥١)

لذلك فإن الازمات والكوارث علي الرغم من قسوتها وما يترتب عليها من اثار شديدة الملامح علي بنية المجتمع فإن لها وظائف هامة ليس علي المتصل الاجتماعي فقط ولكن علي السياسي والاقتصادي أيضا ومن بين هذه الوظائف ما يلي:

١. انها تعمل علي توحيد القوي البشرية المتنافرة الاتجاهات و المتعارضة المصالح حيث تؤدي قوة الصدمة التي تحدثها الي طي صفحة الخلافات وايجاد حالة من التعاون الاجباري

٢. أنها تؤدي الي خلق شعور جمعي بل وقومي يكون قادرا علي إحداث تعبئة للشعور الوجداني فتتوحد مشاعرهم و يصبحوا قادرين علي مواجهة المواقف الصعبة و هي حالة تعبر عنها حرب اكتوبر ١٩٧٣ التي ساعدت علي بناء مشروعا قوميا التف حولة المصريون جميعا، خصوصا وأن الكارثة تعمل علي إيجاد جو من التحدي الذي قد يشتمل علي درجة متوسطة من القلق ولكن أيضا يجعل هناك بعض الامل و التوقع و يحرر طاقات جديدة.(الصديقي ، سلوي عثمان ، ٢٠٠١، ص ٩٤)

٣. استخلاص دروس مستفادة من شانها توفير الوقت و الجهد و النفقات عند التعامل مع الازمات المستقبلية و تحقيق الكفاءة.(هيكل ، محمد الطيب ، ٢٠٠٦، ص ٦٠)

ويشير مدحت أبو النصر إلى أن الأزمات لها جانبين الجانب الإيجابي الذى يتمثل في دفع الأفراد والإدارة إلى البحث عن حلول لمواجهة الأزمات ويشكل بعضها مبادرات وابتكارات يمكن البناء عليها لوضع سياسات جديدة للخروج من الأزمات، أما الجانب السلبى قد يفرض مناخ الأزمة أفكار أو سلوكيات ضارة إذ يندفع بعض الناس أو الإدارة إلى سلوك طرق غير شريفة للكسب أو الهروب من مواجهة الأزمة وتهوين الأزمة والبطئ في الحركة

والغش والخداع والنكوص أو الانسحاب. (أبوالنصر ، مدحت محمد ، ١٩٩٣، ص ٢٧٠)

والكارثة سواء كانت طبيعية أو بشرية تسبب أحداث لها تأثير سلبي علي المجتمع والمنطقة والازمة، حيث يمكن للأحداث المرتبطة بالكارثة أن تطغي علي موارد المجتمع، ويكون لها اثار اقتصادية واجتماعية وبيئية مدمرة، وقدرة المجتمع للتعامل مع اثار الكارثة توفر الاساس لتصنيف الحدث كأزمة يمن معالجتها بالموارد المحلية، أو كارثة تتطلب مساعدة أو دعم خارجي

ويعد تضرر حياة الإنسان، و المباني و البنية التحتية و الموارد الطبيعية من الخسائر المباشرة للكوارث، أما عن الخسائر غير المباشرة فتمثل في إنخفاض الانتاج نتيجة للخسائر المباشرة، وكلما

سابعا: مراحل التعامل في مواجهة الأزمات والكوارث:

(١) مرحلة ما قبل وقوع الأزمة أو الكارثة. (علي ، ماهر أبوالمعاطي ، ٢٠٠٠، ص ٤٥٥)

١. تحديد أنواع الأزمات والكوارث البيئية أو البشرية والمناطق الأكثر تأثيراً ومعرفة التأثير المتوقع لكل نوع منها.
٢. جمع المعلومات المتوفرة محلياً ودولياً عن كيفية مواجهة الأزمات والكوارث وسبل التخفيف من الأضرار التي تنتج عنها.
٣. حصر الإمكانات المتوفرة على المستوى المحلى والقومي والدولي وتحديد كيفية الاستعانة بها بطريقة تكفل سعة مواجهة الأزمة أو الكارثة.
٤. تحديد الجهات المسئولة عن الإبلاغ عن الأزمة أو الكارثة أو توقع حدوثها.
٥. وضع الإجراء المناسب لكل نوع من أنواع الأزمات والكوارث.
٦. إنشاء غرفة عمليات مركزية لتلقى البلاغات عن الكارثة ومتابعة استقبال وإرسال المعلومات الدقيقة عنها بهدف حشد الإمكانات اللازمة لمواجهتها.

(ب) مرحلة اجتياح الأزمة أو الكارثة:

١. تكوين مجموعة عمل لمتابعة مواجهة الأزمة أو الكارثة عند وقوعها.
٢. تنفيذ الخطط الموضوعة للتنسيق والتعاون على المستوى المحلى والإقليمي لضمان استمرارية تدفق الإمداد بالمعدات أو التجهيزات لموقع الكارثة.
٣. تحقيق الاستخدام الأمثل للإمكانات الفعلية المتوفرة في مختلف الجهات في التعامل مع الكارثة.
٤. تحديد مطالب كل جهة من الجهات الأخرى على ضوء تطورات الكارثة.

(ج) مرحلة إزالة آثار الكارثة.

١. تحديد أسلوب مشاركة مختلف الجهات في إزالة الكارثة.
٢. تطوير الخطط بهدف تحسين الأداء.
٣. رفع مستوى الوعى العام بأسلوب التعامل مع الكوارث.

(د) مرحلة التسجيل لنتائج الأزمة أو الكارثة والدروس المستفادة

١. تسجيل الآثار الاقتصادية والاجتماعية التي ترتبت على حدوث الكارثة.
٢. تسجيل الدروس المستفادة من التعامل مع كل كارثة.
٣. المقترحات لتفادى أوجه النقص والقصور التي ظهرت أثناء المواجهة.

قائمة المراجع

١. أحمد زكي بدوي (١٩٨٢): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت ، مكتبة لبنان، ص ٩١.

٢. السيد عليوة(٢٠٠٦): إدارة الأزمات والكوارث تحديات القرن الحادي والعشرين، ط٤، القاهرة، أكاديمية القرار للتعليم المدني، ص ١٣.

٣. احمد شفيق السكري (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية ١٢٩.

٤. Barker, Rober (1999): t. The Social Work Dictionary, Fourth Edition, Washington: NASW Pres p36.

٥. إيمان أحمد الشربيني (١٩٩٨): رؤية مستقبلية لإدارة الأزمات التمويلية للهيئات التي لا تهدف الى الربح، بحث منشور بالمؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث ، القاهرة، جامعة عين شمس، ص،٢٣٧.

٦. Christopher Hanvey And Terry Philpot (2002): Practicing social work Rutledge, New York,p137.

٧. ماهر أبو المعاطي علي (٢٠٠٣): الخدمة الاجتماعية (نظرية- نماذج تطبيقية) القاهرة ، مكتبة زهراء الشروق ، ص ٣٧١

٨. محمد سيد فهمي (٢٠٠٧): الخدمة الاجتماعية التطور- الطرق- المجالات، الإسكندرية، دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر ص ٨٨.

٩. محمد صلاح سالم (٢٠٠٥): ادارة الازمات والكوارث بين المفهوم النظري والتطبيق العملي، القاهرة، عين للدراسات و البحوث الانسانية و الاجتماعية ، ص٤٥

١٠.(١) على الدين السيد محمد (١٩٩٦): مدخل الى الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق، القاهرة، مكتبة عين شمس، ص ٢٧.

١١.احمد محمد حسن البريري(١٩٩٨): نظرية التدخل فى الأزمات فى محيط الخدمة الاجتماعية، بحث منشور بالمؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث ، القاهرة، جامعة عين شمس، ص، ص ١٤٢- ١٤٣.

١٢.جمال الدين أحمد حواش(١٩٩٦) : دور القوات المسلحة فى معالجة أزمات الكوارث الطبيعية، بحث منشور في المؤتمر السنوى الأول لإدارة الأزمات والكوارث، وحدة بحوث الأزمات، القاهرة: كلية التجارة، جامعة عين شمس ، ص٤.

١٣.على حسين زيدان وآخرون (٢٠٠٢): نماذج ونظريات معاصرة في خدمة الفرد، القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص٢٥.

١٤.جلال الدين عبد الخالق (٢٠٠١) : طريق العمل مع الحالات الفردية ،الإسكندرية: المكتب الجامعى الحديث ، ص١٧٣.

١٥.علاء الدين محمد النبراوى الشريف (١٩٩٥) : التخطيط لمواجهة الكوارث البيئة المحتملة في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية ، ص٦.

١٦.على حسين زيدان وآخرون(٢٠٠٢): نماذج ونظريات معاصرة في خدمة الفرد، القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص٣١.

١٧.فهد أحمد شعلان (١٩٩٩): إدارة الأزمات (الأسس – المراحل- الآلية) الرياض ، مكتبة الملك فهد الوطنية، ص٣٧.

١٨.على حسن زيدان وآخرون (٢٠٠٢): نماذج ونظريات معاصرة فى خدمة الفرد، القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص٢٨.

١٩.محمد رشاد الحملاوي (١٩٩٣): إدارة الأزمات- تجارب محلية وعالمية، القاهرة: مكتبة عين شمس، ص٤٠.