الممارسة المبنية علي الأدلة مع الحالات الفردية
في المجال المدرسي

The Evidence – Based Practice with individual cases in the School of social work Setting

إعداد

ريم رائف طلعت فوزي

كلية الخدمة الإجتماعية – جامعة أسيوط

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد العاشر المجلد الأول ديسمبر ٢٠١٩م

الممارسة المبنية علي الأدلة مع الحالات الفردية

في المجال المدرسي

The Evidence – Based Practice with individual cases in the School of social work Setting

الباحثة

ريم رائف طلعت فوزي

كلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط

ملخص البحث

يُعد اتجاه الممارسة المبنية على الأدلة في الخدمة الاجتماعية من الاتجاهات العلمية الحديثة التي تهدف إلى تقليص الفجوة والربط بين البحث العلمي والممارسة المهنية.

فالممارسة المبنية على الأدلة تعد بمثابة عملية علمية ومهنية في آن واحد هدفها الإرتقاء بممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية. وذلك بتوظيف معارف الخدمة الاجتماعية بأسلوب علمي يركز على عملية البحث بالإنفتاح على ما حولنا من معارف.

والأمر أصبح مرهوناً بإيجاد دلائل وبراهين يمكن الإعتماد عليها في الوصول لممارسة مهنية فعالة.

Abstract

The trend of evidence-based practice in social work is one of modern scientific trends aimed at narrowing the gap and linking scientific research with professional practice.

Evidence-based practice is both a scientific and a professional endeavor aimed at promoting the practice of the profession of social service. By employing social service knowledge in a scientific way that focuses on the search for openness to our knowledge. There is no room for repeating experiences that can not be confirmed or denied.

It has become dependent on finding reliable evidence and evidence of access to effective professional practice.

أولاً: مفهوم الممارسة المبنية على الأدلة في الخدمة الإجتماعية.

إن استخدام مصطلح الممارسة المرتكزة على الأدلة في بداياته انطلق من مهنة الطب، لكن منذ ذلك الحين تم تبنيه من قبل العديد من المهن والتخصصات العلمية الأخرى والتي من ضمنها: التعليم، ورعاية الطفولة، والصحة العقلية، والعدالة الجنائية، وفي مطلع الألفية الحالية ظهر مفهوم الممارسة المرتكزة على الأدلة في الخدمة الاجتماعية كأحد المفاهيم التي تؤكد على أهمية إعداد ممارسين قادرين على اتخاذ القرارات المناسبة، بناء على نتائج صحيحة، مستمدة من نتائج البحث التجريبي، مما يقلل التحيز ويؤدي للوصول لممارسة تمتع بفعالية وكفاءة.

(Gibbs, Leonard & Gambrill, Eileen.: 2002, 452)

حيث أصبح مفهوم الممارسة المبنية علي الأدلة من أكثر المفاهيم تناولاً في أدبيات الخدمة الإجتماعية الغربية في الوقت الحاضر، وتتوفر له مجلات علمية خاصة تعني بنشر الدراسات المتعلقة بتوفير القاعدة المعرفية التي تستند عليها الممارسة المهنية المبنية علي الأدلة، هذا بالإضافة إلي المقالات العلمية التي تتناول المفهوم ومحاولة توضيحه وربطه بقضايا ومجالات الممارسة المتعددة ، وثراء هذا النموذج بالمعارف الضرورية.

(السروجي، طلعت مصطفي: ٢٠١١، ٢٦)

وجاء أول مفهوم من مفاهيم الممارسة المبنية على الأدلة عام ١٩٩٧ وهو تعريف ساكيت وهاينزsackett and Haynes وقد عرفت الممارسة المبنية على الأدلة بأنها " الإستخدام الحكيم لأفضل الأدلة الحالية في صنع القرارات المتعلقة بالعميل والمبنية على خبرة الممارسة".

(Sacket,D,L. straus. S, E. Riclutrd son. W.s. R.B.: 2000, 1)

أما" الن روبن "Allen Rubin فقد عرفها بأنها " تلك العملية المعنية بإتخاذ القرار المعنى بالممارسة وذلك من خلال دمج كل من أفضل الأدلة البحثية الخاصة بالبحوث المتاحة، وكذلك خبرة الممارسة، بالإضافة إلى توافق ذلك مع سمات العميل وإتجاهاته وقيمه ومعتقداته وظروفه وتلك العملية تحاول الوصول إلى أقصى قدر ممكن من رضا العملاء للتدخل المهني والوصول إلى تدخل مهني أكثر فاعلية في ضوء الآتي:-

(Alien Rubin and Danielle Parrish: 2007, 43)

١- الأدلة العلمية المتاحة والأكثر دقة .

٢- حكمة الممارسة .

٣-صفات العميل – قيمه – معتقداته – وظروفه.

٤- تقييم ما إذا كان التدخل سوف يحقق النتائج المرجوة أم لا طبقاً لكل حالة من حالات العملاء .

٥-إن لم يتم تحقيق نتائج التدخل المهني لابد من إحلال طرق علاجية أخرى للوصول إلى النتائج المرجوة خاصة إذا ثبت بالأدلة فشل إستخدام نوعية معينة من العلاجات في التعامل مع نوعية معينة من المشكلات".

وأشارت ميل جراي Mel Gray أن الممارسة المبنية علي الأدلة ليست فقط مقتصرة علي كيفية تحديد الممارس موقع الدليل عند إجراء التدخلات المهنية مع العملاء ، ولا حتي علي كيفية الوصول إلي أدلة تساعد في إتخاذ تدخلات مؤكدة ، فالمفهوم أعمق وأشمل بالإضافة إلي أن مفهوم الممارسة المبنية علي الأدلة ينطوي علي كيفية إنشاء قواعد بيانات وشبكات علمية بل وثقافة موحدة ينتهجها كافة ممارسي الخدمة الإجتماعية علي مستوي العالم ، ومدي تطبيق نموذج يساهم في تراكم الأدلة عبر الزمن وكيفية تطوير البروتوكولات التي تسهل للممارسين تطبيق أفضل الأدلة المتاحة.

(Mel Gray, Debbie Plath and Stephen A. Webb: 2009, 2)

وتتعدد الأدلة فمنها أدلة مأخوذة من البحوث وأدلة مأخوذة من الخبرات المهنية أو الشخصية ويشير Salvin (في الشكل التالي) إلي الفرق بين الأدلة المأخوذة من البحوث والأدلة المأخوذة من الخبرات المهنية أو الشخصية. وبالتأكيد هناك أنواع مختلفة من الأدلة جميعها بها درجة من الصحة. (مصطفي، محمود سيد: ٢٠١٨)

بينما جاء مفهوم الجمعية القومية للأخصائيين الإجتماعيين بالولايات المتحدة الأمريكية (NASW) للممارسة المبنية على الأدلة بأنها :" العملية التي تنطوي على إيجاد إجابة للأسئلة القائمة على إحتياجات العملاء والمنظمات , وتحديد أفضل الأدلة المتاحة للإجابة على هذه الأسئلة وتقييم نوعية الأدلة التي تم الحصول عليها وتطبيق الدليل وتقييم كفاءة وفعالية هذا الدليل".

(National Association of Social Workers: 2013, 10)

وقد أشار Matthew O.Howard أنه بزيادة ممارسة الأساليب القائمة على الأدلة سيزداد المؤيدون والمتحمسون لهذا النهج في الممارسة , فعلى الرغم من ندرة نتائج البحوث ذات الصلة في بعض مجالات الممارسة والقيود التي تحد من مدى التحقق من الأدلة في الوقت الراهن على المدى القريب إلا أن هذا النموذج سوف يخدم الممارسين ويوفر قاعدة متزايدة من البيانات العلمية الوفيرة , فتصبح الممارسة المبنية على الأدلة EBP في الخدمة الإجتماعية أكبر حجماً وأكثر تحديداً.

(Matthew O. Howard et al: 2003, 237)

ويعرفها "علي حسين زيدان" علي أنها أحد أنواع الممارسة المهنية المعنية بتحديد المداخل والنماذج العلاجية الأنسب والأكثر فعالية في التعامل مع مشكلات العملاء بشكل علمي منظم ومحدد ومبني علي أدلة بحثية تساعد الممارسين في إتخاذ القرار الصحيح تجاه التدخل المهني مع مشكلات العملاء ، حيث يقوم فكرتها علي الربط بين البحث والممارسة والتعليم المستمر في الخدمة الإجتماعية وتنطوي علي طرح الأسئلة بإستمرار والبحث بكفاءة عن أفضل الأدلة التي يمكن الوثوق بها والإعتماد عليها ، بما يساعد علي إتخاذ الإجراء المناسب حيال التدخلات المهنية مع العملاء ، مع مراعاة سماتهم الشخصية وظروف مجتمعاتهم وبيئاتهم ، وإن لم يتم تحقيق نتائج التدخل المهني فلابد من إستبدال طرق علاجية أخري للوصول الي النتائج المرجوة.

(زيدان، علي حسين وآخرون: ٢٠١٦، ٣)

وعرفت "انولا بروكتور " Enola K. Proctor الممارسة المرتكزة على الأدلة بأنها عملية تستدعي قيام الممارسين بتحديد مشكلات الممارسة وقضياها التي نحصل عليها من البحوث والدراسات السابقة، وذلك لتحديد أفضل الأدلة ذات الصلة بتلك المشكلات والقضايا، والتحليل النقدي لهذه الأدلة، ثم تنفيذ أفضل الممارسات المرتكزة علي الأدلة للتعامل مع هذه المشكلات والقضايا ،والأخذ في الاعتبار رغبات وقيم واحتياجات نسق العميل, وتقييم الآثار المترتبة على تنفيذ الممارسة المرتكزة علي الأدلة.

(Enola K. Proctor.: 2007, 63)

بينما عرفتها "بيدروا مورجوا Pedro Morago" بأنها العملية التي تجمع بين الممارسة المدروسة بشكل جيد في التدخل المهني والخبرات الإكلينيكية والأخلاقية وتفضيلات العملاء الأخلاقية والثقافية لتوجيه الخدمات العلاجية" وبذلك تقدم الممارسة المبنية على الأدلة للأخصائيين الاجتماعيين منهج للتدخل المهني وكذا تصميم برامج التدخل، وانتقاء أفضل الأدلة والنماذج العلاجية للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، وفى المجمل تنطوي الممارسة المرتكزة على الأدلة على العناصر الثلاث الآتية:-

(Pedro Morago: 2010, 452-465)

١- أفضل البحوث للإجابة على الأسئلة المقترحة.

٢- الخبرات الإكلينيكية الناتجة عن الممارسة المهنية مع العملاء.

٣- والقيم والتفصيلات التي يختارها العميل الذي تعمل معه.

وقد عرفها "وليام روا William Rowe" بأنها" تلك الممارسة المعتمدة على استخدام كلاً من أفضل الأدلة البحثية التي تم التوصل إليها من قبل باحثين سابقين مع دمج الخبرات الإكلينيكية للباحث الممارس في ضوء منهجية بحثية سعياً نحو اتخاذ أفضل القرارات المتعلقة بالتدخل المهني مع العملاء (William Rowe et al: 2010, 6) . ويمكن تعريفها في إطار ممارسة الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر "مكنيس وسير McNeece Thyer " بأنها القدرة علي استخدام أفضل ما يتاح من نتائج البحوث والدراسات العلمية التي تتمتع بمصداقية عالية عند إجراء التدخلات المهنية مع كافة عملاء الخدمة الاجتماعية أفراداً كانوا أو أسراً أو جماعات، أو مجتمعات، والاستناد على أفضل النتائج التي تم الوصول لها من خلال تلك الدراسات، دون إغفال لخبرات الأخصائي الاجتماعي ومهاراته المهنية مستنداً على قيم وأخلاقيات المهنة، مع مراعاة خصوصية وفردية كل عميل وظروفه.

(McNeece ,C.A. and Thyer ,B.A: 2004, 7)

ثانياً: خصائص الممارسة المبنية علي الأدلة مع الحالات الفردية:

هناك مجموعة من الخصائص التي تميز الممارسة المبنية علي الأدلة وهي التي تتحدد فيما يلي:-

(Kazi Mansour A.F, Pagos,Brian, Milch, Heidi A.: 2011, 57)

١- تتميز العلاقة المهنية فيها بتقاسم المعلومات وإتخاذ القرارات، إذ من خلالها لا يقرر الممارس ما هو أفضل للعميل ، بل يزوده بالمعلومات الحديثة المرتبطة بأفضل الأدلة المتعلقة بمشكلته ، وكذلك أفضل البدائل المتاحة والنتائج التي تفيده في إتخاذ القرار المناسب المتعلق بمشكلته .

٢- الدقة في التدخلات المهنية والأمانة حتي يتم إبعاد البحث عن التشويه وعدم الموضوعية .

٣- ضرورة التحلي بالروح النقدية للمعلومات وتحديد التوقعات حول ما ينبغي تحقيقه.

٤- الإعتماد علي خبرات الممارسين حتي يتم الحصول علي المعلومات الجديدة وخاصة المرتبطة بتنفيذ وإنجاز التدخل ونتائج البحوث الجديدة .

٥- الإهتمام بمراجعة المعارف والمعلومات الجديدة والمتصلة بالعملاء لزيادة فعالية التدخل معهم .

٦- ضرورة الإستفادة من التقنيات البحثية الجديدة التي تفيد في صقل أدوار الممارسة بهدف الوصول إلي وقائع جديدة ترتبط بزيادة فاعلية التدخل المهني وطرائق العمل الجديدة .

أيضا وفقاً Gambrillفهناك سمة بارزة لعملية الممارسة المهنية المبنية علي الأدلة ألا وهي إعطاء الإهتمام لقيم وتوقعات العملاء ومشاركتهم الفعالة في عمليات صنع القرار ، ويدخل ضمن ممارسة الخدمة الإجتماعية المبنية علي الأدلة العملاء المشاركين البالغين من خلال السعي وراء نتائج البحوث المتعلقة بالممارسة والحصول علي القرارات الهامة ومشاركة نتائج مثل هذه البحوث مع العملاء . وإذ لم يكن هناك برهان يمكن العثور عليه لدعم الخدمة المقدمة ، فإن العملاء في حاجة إلي أن يكونوا علي علم والممارسين في حاجة إلي لوصف مبرر لتقديم توصيات إلي العملاء ، كما أشار ساكيت (Sackett) وزملاؤه إلي أن نهج الممارسة المهنية المبنية علي الأدلة القائم علي حل المشكلات كمدخل للتعلم يمكن من خلاله زيادة قدرة الممارسين لمساعدة العملاء علي توفير فرص للوصول إلي الأدلة حديثة النشأة ، وتحديث معرفة الممارس وتحسين الأداء.

(Cynthia Macdonald:. 2002, 134)

ثالثاً: أهداف الممارسة المبنية علي الأدلة مع الحالات الفردية

يتحرك ممارس الخدمة الإجتماعية نحو أهداف محددة لمساعدة العملاء ، ووسائل تحقيق هذه الأهداف، ومع ذلك يختلف بناءً علي الظروف الفريدة لكل عميل ، وحتي مع ذلك فإن جميع الأخصائيين الإجتماعيين لهم أهداف مشتركة التي تشكل مقاصد وأهداف المهنة ، هذه الأهداف هي:-

(Dean H. Hepworth And others : 2010, 5)

١- توحيد المهنة ومساعدة العملاء علي تجنب وجهات النظر الضيقة التي تقتصر علي إعدادات ممارسة معينة ، لخدمة أفضل لعملائها.

٢- تشجيع وتبنى ممارسة ميدانية أكثر جدوى وأكثر إعتماداً على الأبحاث العلمية .

٣- التحديث المستمر لطرق الممارسة المهنية خاصة طريقة العمل مع الافراد.

٤- الحد من إستخدام الممارسة المهنية التقليدية القائمة على التعود والأعراف السائدة بين الممارسين أو على التأثر بأساتذة بارزين في المهنة .

٥- ترشيد الإنفاق في مؤسسات الرعاية الإجتماعية عن طريق الإستخدام الأمثل للموارد بعد موازنة الخيارات , وإنتقاء ما يتوقع أن يكون أكثرها جدوى.

٦- التعرف على ما يستجد في مهنة الخدمة الإجتماعية وذلك من خلال الإطلاع على ما يستجد من أبحاث ومناقشتها وتحليلها ونقدها .

٧- إتاحة الفرصة للمشاركة في مناقشات فعالة مع الخبراء في مجالات الخدمة الإجتماعية .

٨- سد الفجوة بين البحث والممارسة وخلق الممارس الباحث.

وهناك من يرى أن الأهداف التى تسعي الممارسة المرتكزة علي الأدلة إلي تحقيقها تتمثل في الأتي:

(عبد الحميد، ريهام مصطفي: ٢٠١٦، ٦٦)

أ- تبني ممارسة ميدانية أكثر جدوى وأكثر اعتمادا علي الأبحاث والدارسات العلمية السابقة.

ب- سد الفجوة بين البحث والممارسة وخلق الممارس الباحث.

ج- خلق أليه للتغذية عكسية معرفية تتضمن المراجعة المستمرة للأخطاء ونجاحات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية وتطبيقاتها.

د- الامتثال لمعايير وأخلاقيات المهنة من خلال استخدم هذه الإستراتيجية في عملية التدخل.

ه- دعم وتحفيز دور الوسائط الالكترونية التفاعلية البحثية.

و- تشبيك الممارس بالمجتمع المهني المحلي والعالمي.

رابعاً: مباديء ومعايير الممارسة المبنية علي الأدلة في التعامل مع الحالات الفردية.

من التعريفات الشائعة أن الممارسة المبنية علي الأدلة هي تلك الممارسة التي صُنفت علي أنها فعالة من خلال البحث العلمي ، وذلك إستناداً علي مجموعة من المعايير الواضحة والمحددة من أهمها:

(البرثين، عبد العزيز بن عبد الله: ٢٠١٢، ٢٢٩)

١- الممارسات العلاجية المقننة من خلال عمليات وإجراءات موثقة .

٢- الممارسات العلاجية التي تم تقويمها من خلال تصميمات البحث التجريبي الذي يحتوي علي مجموعة ضابطة .

٣- الممارسات العلاجية الناتجة عن مقاييس موضوعية تبرز عائد التدخل المهني .

٤- الممارسات العلاجية التي تكون نتاج بحث علمي أُجري بواسطة فرق بحثية مختلفة .

وتعتمد الممارسة المبنية علي الأدلة في الخدمة الإجتماعية علي مجموعة من المباديء لعل أهمها:

(محمد، سعاد علي: ٢٠١٦، ٣٨)

١- إنشاء دليل من خلال البحث والمراجعة المنهجية .

٢- إيجاد ممارسة ميدانية تعتمد علي الأدلة والعمل علي نشرها .

٣- تنفيذ ممارسة قائمة علي الأدلة وفاعلية قياسها بالتكاليف من خلال التثقيف وإدارة التنفيذ .

٤- تقييم مدي الإلتزام بأدلة الممارسة المتفق عليها والنتائج المحصلة لدي العملاء .

٥- إستخلاص النتائج والمعلومات وخبرات الممارس من الدراسات السابقة الموضحة إمبريقياً حتي يمكن إستخدامها في الممارسة المبنية علي الأدلة لتحقيق إشباعات نسق العميل.

خامساً: الممارسة المبنية علي الادلة في المجال المدرسي:

جميع أولياء الأمور يريدون لأبنائهم أن يحصلوا علي أفضل تعليم ممكن. وليس هناك مجال لأن تضمن النجاح لابنك سوي طريقا واحدا هو أن تعرف إذا ما كانت المدرسة تستخدم التدخلات والممارسات الفعالة في التعليم ام لا. ولكن كيف يتسني للمدرسة وولي الامر ان يعرفوا مدي فعالية هذه الممارسات؟ هناك طريقة واحده هي ان نبحث عن "ادلة" تثبت نجاح هذه الممارسات. ومن هنا تجلت اهمية "الممارسة المبنية علي الادلة" في المجال التعليمي.

فكافة الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة وخاصة الحالات الفردية منهم يحتاجون ان تستخدم معهم المدرسة البرامج والمناهج والممارسات المرتكزة علي الادلة البحثية. وهذا يعني ان التدخلات يجب ان تكون مدعومة بقوة بأدلة بحثية جيدة.

ونضمن مدي قوة هذه الادلة من خلال:

١- ان الاختبارات والتجارب التي تجرى علي بعض الطلاب الخاضعين للتدخل المهني يجب ان تتم علي مجموعة مماثلة ولكنها لم تخضع للتدخل المهني.

٢- ان نحصل علي هذه الادلة من خلال تحليل عالي المستوي للبيانات الكيفية، وان يكون الباحث متاكدا من جميع البيانات بعناية.

٣- ان تتم مراجعة النتائج من قبل باحثين آخرين. وان يكرر البحث في اماكن اخري.

(http://www.readingrockets.org/article/evidence-based-practices-school-(guide-parents

قائمة المراجع

- أولا: المراجع العربية.

١- ريهام مصطفي عبد الحميد محمد (٢٠١٦) . متطلبات الممارسة المرتكزة علي الأدلة والبراهين لتحقيق أهداف المنظمات العاملة في مجال المرأة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢- سامية جمال أحمد حسن (٢٠١٧) . متطلبات إستخدام الممارسة المبنية علي الأدلة مع الحالات الفردية بالمؤسسات الإيداعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط.

٣- سعاد علي محمد محمود (٢٠١٦) . برنامج تدريبي مقترح استخدام نموذج الممارسة المبنية علي الأدلة لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال الطبي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم.

٤- سيلاجي كريسي وأندرو هنيز(٢٠١٢) الممارسة المستندة الي الادلة في الرعاية الصحية الأولية ط٢، ترجمة : لبني الانصاري ، جامعة الملك سعود ، دار النشر العلمي والمطابع.

٥- طلعت مصطفي السروجي(٢٠١١) . التعليم المستمر "المتغير الغائب في جودة تعليم الخدمة الاجتماعية"، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد الحادي والثلاثون ، الجزء الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

٦- عبد العزيز بن عبد الله البرثين(٢٠١٢) . قراءات في الخدمة الاجتماعية ، الرياض ، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية .

٧- علي حسين زيدان وآخرون (٢٠١٦) . الممارسة المبنية علي الأدلة في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسرة ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

٨- محمود سيد مصطفي (٢٠١٨): تصور مقترح لاستخدام الأخصائيين للممارسة المبنية على الأدلة مع حالات الإدمان، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان.

- ثانيا: المرجع الأجنبية.

٩- Alien Rubin and Danielle Parrish (2007) : challenges to the future of evidence-based practice in social work education, Journal of social work education, 43, 000- 629

١٠- Cynthia Macdonald (2002). Theories of Mind and 'The Commonsense View", John Wiley & Sons, Inc., vol. 17 n 5.

١١- Dean H. Hepworth And others (2010) : Direct Social work Practice Theory And Skills, USA, Brook/ Cole, Eighth Edition.

١٢- Enola K. Proctor.: Implementing Evidence-Based Practice in Social Work Education: Principles, Strategies and Partnerships. Journal of Research on Social Work Practice 17,583. 2007

١٣- Gibbs L. & Gambrill E. (2002): evidence-based practice; counter arguments to objections, Journal of Research on social work practice, 12.3.

١٤- Kazi Mansour A.F, Pagos,Brian, Milch, Heidi A.(2011): Realist evaluation in Wraparound;Anew approach in social work evidence-based practice, journal of Research on social work practice,21,1.

١٥- Matthew O. Howard et al (2003): teaching evidence-based practice;

toward a new paradigm for social work education, research in social work practices.

١٦- Mc Neece,Aaron & thyer , Bruce (2004): Evidence –Based practice and social work, The Ha worth press.

١٧- Sacket,D,L. straus. S, E. Riclutrd son. W.s. R.B.: 2000

١٨- Mel Gray, Debbie Plath and Stephen A. Webb (2009), Evidence-based Social Work: A Critical Stance. Abingdon: Routledge.

١٩- National Association of Social Workers (2013): NASW standards for social worker practice in child wefare, National Association of Social Workers, Washington.

٢٠- Pedro Morago,(2010): Dissemination and implementation of evidence-based Practice in the Social Services: A UK Survey, Journal of Evidence-Based Social Work. Volume 7, 5

٢١- William Rowe et al(2010): Comprehensive handbook of social work and social welfare, New York, NY. John Wiley & Sons, Inc.

ثالثا: المواقع الالكترونية.

٢٢-

http://www.readingrockets.org/article/evidence-based-practices-school-guide-parents