

**دور تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات في تحقيق
التمكين الاقتصادي لشباب الخريجين**
*The Role of Outsourcing Information Services
in the Economic Empowerment of Young Graduates*

إعداد

أحمد ربيع مغربي سيد

باحث بقسم التخطيط الاجتماعي
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط

دور تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات في تحقيق التمكين الاقتصادي

لشباب الخريجين

The Role of Outsourcing Information Services in the Economic Empowerment of Young Graduates

الباحث

احمد ربيع مغربي سيد

باحث بقسم التخطيط الإجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

ملخص البحث

تعد صناعة تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات من الإتجاهات الحديثة التي تساهم في التمكين الاقتصادي لشباب الخريجين وبالتالي مواجهة مشكلات مثل الفقر، البطالة والإحترافات السلوكية، ويقصد بها الأنشطة التي تقوم على وجود علاقة بين طرفين وعهد من خلالها طرف ما للطرف الأخر بمهام معينة ليؤديها عنه، وتقوم عملية التعهيد على ثلاثة محاور هي المتعهد والمتعهد إليه والمشروع أو المهمة المطلوب تنفيذها، وتستمد صناعة تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات علاقتها بالخدمة الاجتماعية من كونها توفر الكثير من فرص العمل مما يؤدي إلى تمكين شباب الخريجين اقتصادياً مما يساعد على تحسين مستوى معيشتهم وبالتالي المساهمة في تنمية المجتمع، وبلغت إيرادات العمل بتعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات أيضاً العمل الحر عبر الإنترنت على موقع Upwork وهو أحد أشهر مواقع العمل عبر الإنترنت في عام ٢٠١٨ حوالي ٢٥٢ مليون دولار.

المصطلحات الأساسية:

- ١- التعهيد.
- ٢- خدمات تكنولوجيا المعلومات.
- ٣- العمل الحر.
- ٤- التمكين الاقتصادي.

Abstract

The IT outsourcing industry is a recent trend that contributes to the economic empowerment of graduate youth and thus confronts problems such as poverty, unemployment and behavioral deviations. Outsourcing on three axes: the contractor, the contractor and the project or task to be carried out. The IT outsourcing industry derives its relationship to social service from the fact that it provides a lot of job opportunities, which enables young graduates economically, which helps to improve their standard of living and thus contribute to the development of society. It is one of the most popular online job sites in 2018 about \$ 252 million.

Keywords:

- 1-Outsourcing.
- 2-Information Technology Services.
- 3-Self-employment.
- 4-Economic Empowerment.

❖ مقدمة:

تطورت التكنولوجيا في الآونة الأخيرة على نحو فاق كل التوقعات، وأصبحت تمثل نموذجاً نظرياً جديداً طبق بطريقة منظمة في الاقتصاد والمجالات الاجتماعية. وقد أحدثت نقلة نوعية، وتغييرات جوهرية في الإنتاج والخدمات (الدولي، ٢٠١٥)

، وفي ظل ما نشهده من تطور متسارع ومتنامي وأيضاً عابر للحدود ظهرت قبل عدة سنوات طريقة جديدة في التوظيف والاستفادة من الخبرات في البلاد المختلفة وهي خدمات التعهيد "Outsourcing"، وهذا المصطلح يعبر عن مجال تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات عبر وسيط متخصص تتوفر لديه القدرات والخبرات الفنية التي تمكنه من ذلك.

(it-blocks, 2014)

❖ أولاً: خدمات تكنولوجيا المعلومات:

▪ تعريف خدمات تكنولوجيا المعلومات:

تعرف خدمات تكنولوجيا المعلومات بأنها الخدمات التي لا يمكن تأديتها إلا باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو تلك التي تترتب على وجود تكنولوجيا المعلومات. (Butler 2003)

تعتبر تكنولوجيا المعلومات أكبر عامل تمكين، حيث تتغلغل بشكل عميق في عمل الشركات كما يتزايد اعتماد الشركات عليها. (Raj, 2013)

▪ خدمات تكنولوجيا المعلومات:

١- الحوسبة السحابية:

الحوسبة السحابية هي نموذج لتمكين الوصول المناسب إلى شبكة مشتركة من موارد الحوسبة القابلة للتكوين والموثوق بها، التي يمكن توفيرها بسرعة وإطلاقها بأقل جهد. (Vines, 2010)

٢- تطوير البرامج:

تطوير البرامج على يعرف بأنه العملية التي يتم فيها استخدام المنطق لتسهيل إجراء العمليات الحسابية والمهام المختلفة باستخدام جهاز الحاسوب، تتم

العملية باستخدام لغة برمجة. (techopedia, 2018)

2018)

٣- تطوير مواقع الإنترنت:

وهو إنشاء مواقع الإنترنت والحفاظ عليها، ويشمل جوانب مثل تصميم وبرمجة مواقع الإنترنت، والنشر على شبكة الإنترنت، وإدارة قواعد البيانات.

(techterms, 2013)

٤- تطوير أو إدارة قواعد البيانات.

هي مجموعة محوسبة من البيانات المخزنة المترابطة التي تخدم احتياجات عدة مستخدمين داخل منظمة واحدة أو أكثر، مما يسهل الوصول والتحديث، عدم

التكرار. (Teorey, 2013)

٥- الشبكات والاتصالات

شبكة الحاسوب هي توصيل حاسوبين أو أكثر معاً، ويتم هذا التوصيل بطرق عدة ولأهداف مختلفة، مثل ربط الموارد أو تبادل الملفات أو السماح بإجراء الاتصالات الإلكترونية، ويمكن ربط الحواسيب في الشبكة الواحدة بعدة طرق: مثل الكوابل، أو خطوط الهاتف، أو موجات الراديو، أو الأقمار الصناعية، أو الأشعة تحت الحمراء. (Winkelman, 2013)

❖ ثانياً: تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات:

بدأت صناعة التعهيد في العالم مع اتجاه الشركات الصناعية في الدول المتقدمة إلى إسناد أو تعهيد بعض مكونات منتجاتها إلى شركات في دول أخرى يمكنها تقديمها بالجودة المطلوبة وبتكلفة أقل. (إبراهيم، أحمد حسن ٢٠١٢)

▪ مفهوم التعهيد:

هو العملية التي يتم من خلالها تحويل إنتاج عمل ما لجهة خارجية. (Power, 2006)

▪ مفهوم تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات:

يقصد بتعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات الأنشطة التي تقوم على وجود علاقة بين طرفين ويعهد من خلالها طرف ما للطرف الآخر بمهام معينة ليؤديها عنه، أي يستعين الأول بقدرات الثاني ليقوم نيابة عنه

بهذه المهام بغية تأديتها بتكلفة أقل أو كفاءة أعلى.

(Butler 2003)

▪ استراتيجية التعهيد:

إن الفكرة الرئيسة في التعهيد هي السماح للموردين (الذين لهم المقدرة على تحمل المهام بكفاءة) من القيام بأعمالهم. ولإنجاز ذلك، يجب البحث عن موردي خدمات من أصحاب السجلات الناجحة وأصحاب الخبرة المبرهنة والريادة في مجال التعهيد. (يسر، ٢٠٠٧)

▪ أهمية تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات:
(الشاعر، شيماء أحمد ٢٠٠٩)

أولاً: بالنسبة للقائم بالعمل وهم شباب الخريجين وفقاً لهذه الدراسة:

١- صناعة كثيفة العمل وبالتالي فهي توفر العديد من فرص العمل.

٢- تنمو بمعدلات نمو سريعة في الاقتصاد ويرتفع العائد منها والذي يفوق العائد في مجالات أخرى.

٣- صناعة قليلة التكاليف.

٤- تعد صناعة آية لتطوير وتنمية مهارات رأس المال البشري في الدول النامية.

٥- توفر هذه الصناعة فرص لجذب الاستثمار الأجنبي في مجال تكنولوجيا المعلومات.

ثانياً: بالنسبة للشركات صاحبة العمل:

١- خفض التكلفة. (D., 1996)

٢- تحسين الجودة (Belcourt., 2006)

٣- تحقيق حاجة العمل من ناحية الوقت والكفاءة والفعالية. (Nygren, Outsourcing Customer Service, 2016)

٤- الوصول إلى الكفاءات الفنية والوصول إلى التكنولوجيا الحديثة. (حديد، عامر ٢٠١٢)

٥- تأسيس وجود في سوق أجنبي جديد. (منى، بسيسو ٢٠٠٨)

▪ مكونات عملية التعهيد: (John, 2006)

• المتعهد: وهو مقدم الخدمة.

• المتعهد إليه: وهو مستقبل الخدمة أو من يجري عملية التعهيد بغرض جلب الفائدة.

• المشروع: وهو الخدمات المرجو أن يقدمها المتعهد للمتعهد إليه.

▪ أنواع التعهيد:

١- التعهيد المحلي:

التعهيد المحلي للبرمجيات له العديد من المزايا مثل: الوصول إلى الفرق المحلية بسهولة، ويتحدثون نفس اللغة، ولديهم نفس العقلية التي لديك، ويمكنك التحكم في ما يفعلونه. (Feduniak, 2016)

٢- التعهيد الخارجي "Offshore":

هو اتفاق بين طرفين، حيث يوافق المرء على تقديم الخدمات لآخر، هو عادة في بلد بعيد، أكبر ميزة لها هي انخفاض الأسعار، بالمقارنة مع الخدمات الداخلية. (Processing, 2016)

٣- التعهيد القريب "Near shore":

وهو التعهيد لدولة مجاورة أو قريبة أو منطقة مماثلة أو قريبة جداً من المنطقة الزمنية. (Processing, 2016)

▪ دوافع الاعتماد على تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات:

١- التقليد:

جذب المؤسسات نحو تقليد أخرى، باعتبار أن التعهيد أصبح الاستراتيجية التي تفود للنجاح. (حديد، عامر ٢٠١٢)

٢- المرادوية المرتفعة للاستثمارات. (فطيمة، عبدالله ٢٠١١)

٣- المرادوية الاستراتيجية: إن المؤسسات مطالبة بتغيير استراتيجياتها حسب الوضع السائد. (BOUCHE, 1982)

٤- توفير فرص العمل: حيث تتميز بقدرتها على خلق فرص عمل جديدة. (عوف، إيمان ٢٠١٠)

▪ مراحل عملية التعهيد: (يسر، ٢٠٠٧)

١- مرحلة التحليل:

تهدف مرحلة التحليل إلى تقييم فرص التعهيد.

❖ رابعاً: مصر وتعهيد خدمات تكنولوجيا

المعلومات:

▪ استراتيجية مصر لتعزيز سوق التعهيد:
(SHENAWI, 2009)

تم تحديد الاستراتيجية المصرية لتطوير سوق تعهيد
خدمات تكنولوجيا المعلومات في ما يلي:

١- التأكد من أن جميع المتطلبات (الموارد البشرية،
البنية التحتية، المسائل التشريعية) جاهزة
ومتاحة.

٢- تعزيز حجم ونوعية مجموعة المواهب المحلية ،
لا سيما من خلال تدريب ٤٥٠٠ طالب جامعي
(من المتوقع أن يصل العدد إلى ٤٠٠٠٠ طالب
في غضون ثلاث سنوات).

٣- الترويج لمصر كوجهة للعمل بتعهيد خدمات
تكنولوجيا المعلومات باستخدام خدمات شركة
علاقات عامة عالمية المستوى.

٤- تقديم عروض حوافز جاهزة مصممة لتناسب
جميع المستثمرين وفقاً لأعداد المناصب التي
سيتم نشرها في مصر، وتكاليف التدريب
والاتصالات، وما إلى ذلك.

٥- تشجيع الشركات المحلية على التعاون مع
المستثمرين الأجانب.

▪ عوامل جذب شركات خدمات التعهيد إلى مصر:

١- القوى العاملة الماهرة (رأس المال البشري).

(O'Brien, 2009)

٢- موقع مصر الاستراتيجي المتميز. (Marathe,
2009)

٣- البنية التحتية. (SHENAWI, 2009)

٤- توافر المهارات اللغوية. (محمد، ٢٠١٣)

٥- تكلفة القيام بالأعمال التجارية في مصر.

(Marathe, 2009)

٢- مرحلة الابتداء: وهي تشمل:

• تعريف مشروع التعهيد.

• البدء بالمشروع.

• تأسيس عمليات المشروع.

٣- مرحلة التسليم:

وتهدف هذه المرحلة إلى تسليم الخدمات للحصول
على المنافع المتوقعة لعقد التعهيد.

٤- مرحلة الإنجاز:

وتهدف هذه المرحلة إلى ضمان انتقال سهل وسلس
للخدمات إلى العميل أو إلى مورد آخر.

• عوامل النجاح: (يسر، ٢٠٠٧)

١- بناء استراتيجية تعهيد مطابقة للعمل.

٢- اختيار المورد الصحيح.

٣- بناء عقد قوي، دقيق وذو قيمة.

٤- تأسيس علاقات طويلة المدى مع مزودي

الخدمات على أساس الثقة والأمانة.

٥- ضمان المهارات.

❖ ثالثاً: تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات

والخدمة الاجتماعية:

يرى الباحث أن تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات
يرتبط بالخدمة الاجتماعية ارتباط وثيق حيث أنه
يساعد على:

١- توفير الكثير من فرص العمل لفئة هامة في

المجتمع وهي فئة شباب الخريجين.

٢- يساعد على التمكين الاقتصادي لشباب

الخريجين.

٣- يساعد في تنمية المجتمع من خلال المساهمة

في حل مشكلة البطالة.

٤- يحث شباب الخريجين على تنمية قدراتهم

المهنية من خلال التدريب ليتمكنوا من الحصول

على فرص العمل المتاحة من خلال تعهيد

خدمات تكنولوجيا المعلومات.

٥- يساهم في تحسين حياة شباب الخريجين.

❖ خامساً: العمل الحر "المستقل" عبر الإنترنت
:"Freelance"

أهم مميزات العمل الحر أنه يعتمد على إبداعك الشخصي وتنظيمك لوقتك دون تقيد بلوائح مكتبية وقواعد مقيدة للإبداع، فإذا كانت لديك النية لبدء عمل سيفيدك مادياً ومهنياً، فعليك أولاً أن تختار مهارة من إحدى مهاراتك لتبدأ بالعمل بها. فقم باستثمار وقتك ومهاراتك سواء كنت طالباً أو موظفاً، فالعمل الحر هو مستقبل الإبداع القادم ويتيح لك إدارة وقتك كما تشاء، كل المطلوب منك هو إنجاز العمل بكفاءة وفي الوقت المحدد،

العمل الحر عبر الإنترنت أو الفريلايس هو مصطلح يشير إلى وظيفة مستقلة لا تلتزم بمعايير حتمية ولا يشترط الارتباط بالعمل دائماً وإنما تكون وظيفة مؤقتة لإتمام مهام معينة لمدة من الوقت، ودائماً ماتكون تلك الوظيفة مصدر دخل جيد بالنسبة للكثيرين. (wikipedia, 2015)

والعمل الحر هو خيار مهني يعتبره الكثيرون الطريق المثالي لتحقيق التوازن بين العمل والحياة الصحية. وهناك العديد من المزايا للعمل بشكل مستقل، وأولها هو درجة المرونة والحرية المهنية بما يعني أنك مسؤول عن قرارات عملك الخاصة مثل أين ستقوم بعملك (Reza, 2015)، كما يتيح لك "Freelancing" تنفيذ مشروعات العملاء التي يمكنك اختيارها، والتي تكون في معظم الأحيان مناسبة لك ولكن بصفتك مستقلاً. (Burke, 2008)

■ لماذا العمل المستقل: (Fullerton, 2016)

- ١- هناك طلب متزايد على العمل المستقل.
 - ٢- سيكون هناك العديد من الفرص المتاحة لك في المستقبل.
 - ٣- عمل الجدول الزمني الخاص بك دون قيود.
 - ٤- أنت الذي تحدد أجرك مقابل العمل الذي تقوم به.
- وهناك العديد من مواقع الإنترنت الوسيطة مثل:

١- Upwork. Upwork,

<https://www.upwork.com>

2015)

٢- FreeLancer. (freelancer, 2000).

٣- موقع خمسات. (khamsat, ٢٠١٩)

مزايا العمل الحر عبر الإنترنت: (Burke, 2008)

- ١- المرونة في تحديد ساعات العمل اليومية.
- ٢- المرونة في تحديد موقع العمل.
- ٣- الحرية والمرونة في إختيار مشاريع العمل.
- ٤- التعليم المستمر.
- ٥- الإختيار بين مجموعة واسعة من المشاريع.

❖ سادساً: تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات
و التمكين الاقتصادي لشباب الخريجين:

وتؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التوظيف باعتبارها صناعة تولد المزيد من الوظائف وكأداة تمكن العمال من الحصول على أنواع جديدة من العمل بطرق جديدة وأكثر مرونة، وتمثل الفرص الوليدة والقائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أهمية من منطلق أن مختلف بلدان العالم تبحث عن خلق المزيد من الوظائف الجيدة ذات الأثر الاجتماعي والاقتصادي الإيجابي للعمال والمجتمع. (رفيق، ٢٠١٤)

إن الآثار التي تترتب على التعهيد لا تقتصر فقط على المؤسسة ومنافسيها، وإنما تمتد إلى الاقتصاد الكلي من خلا التأثير على توازن وحركية سوق العمالة، و يمثل استيراد الوظائف و تصدير العمل فرصة ثمينة على البلدان النامية اقتناصها، لخلق عشرات الآلاف من فرص العمل المجزية كل عام للخريجين، تقل تكلفتها كثيراً عن متوسط تكلفة فرص العمل في الصناعة وتزيد عنها في متوسط الأجر إضافة إلى ما تحققه من طفرة لصادراتنا من خدمات تكنولوجيا المعلومات. (فطيمة، ٢٠١١)

قد بلغ عدد الوظائف الخالية بسبب نقص المهارات في الولايات المتحدة الأمريكية حوالي ٣٤٦ ألف وظيفة،

ويبلغ هذا العدد حوالي ٦٠ ألف وظيفة في ألمانيا،
وما بين ٢٠-٣٠ ألف وظيفة في كندا، ووصل إلى
٢٠ وظيفة في المملكة المتحدة. (wikipedia, 2015)

كما بلغت إيرادات العمل الحر عبر الإنترنت على موقع
"Upwork" ٢٠١٨ حوالي ٢٥٢ مليون دولار.
(Upwork, upwork reports third quarter, 2018)

التمكين التكنولوجي لشباب الخريجين:

وهو يعني الحصول الشباب على المعارف والعلوم
التكنولوجية والأدوات التقنية والتقنيات التعليمية
كاستخدام برامج حاسوبية تخدم العملية التعليمية،
بحيث تواكب الجديد والمتطور بما يخدمهم في تحقيق
واجباتهم في عمليتي الدراسة والبحث العلمي. (محمد،
٢٠١٣)

قائمة المراجع

١. أحمد حسن إبراهيم. (٢٠١٢). أهمية خدمات التعهيد في الصادرات المصرية. مجلة الاقتصاد والمحاسبة، ٦٤٢ع، (ص ٢٨). مصر.
٢. أشرف رفيق. (٢٠١٤). تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعيد صياغة أسواق العمل. البيان الاقتصادي.
٣. البنك الدولي. (٢٠١٥). مؤشر المعرفة العربي، مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
٤. إيمان عوف، ياسمين سمرة. (١٤ يناير، ٢٠١٠). خدمات التعهيد.. صناعة واعدة تخلق المزيد من فرص العمل. www.almalnews.com
٥. شيماء أحمد عبد الحميد الشاعر. (٢٠٠٩). الآثار الاقتصادية للأزمة المالية العالمية على صناعة تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات في الدول النامية. المؤتمر السنوي الرابع عشر) الأزمة المالية الاقتصادية العالمية وآثارها على قطاعات الاقتصاد القومي، (ص ١٣٤). القاهرة.
٦. عامر إسماعيل عبدالله حديد. (٢٠١٢). تحديد معايير اختيار المورد الأفضل في إطار عملية التعهيد. عولمة الإدارة في عصر المعرفة (ص ١٢). طرابلس، لبنان: جامعة الجنان.
٧. عبيد الله فطيمة. (٢٠١١). تأثير استراتيجية إخراج النشاطات (outsourcing) على سوق العمل. الملتقى الدولي حول "استراتيجية الحكومة للقضاء على البطالة و تحقيق التنمية المستدامة". الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
٨. منى بسيسو. (٢٠٠٨). تأثير سياسات الترويج للاستثمار الأجنبي المباشر على قدرة الدول العربية في جذب هذه الاستثمارات لتحقيق أهدافها التنموية. سلسلة اجتماعات الخبراء، ع ٢٩، المعهد العربي للتخطيط، ص ٥.
٩. نيفين محمد إبراهيم طريح ، دعاء طارق محمد. (٢٠١٣). صناعة تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في مصر. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، مج ٢٧ ع ٣، (ص ٢٩٧). مصر.
١٠. يسر. (٢٠٠٧). برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية. الرياض: المملكة العربية السعودية.
١١. Belcourt., M. (2006, May 23). *sciencedirect*. Retrieved from "Outsourcing – The benefits and the risks. Science direct", Human resource management review: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S105348220600234>
١٢. BOUCHE, Y. B. (1982). Les Polities D' importation. Les Polities D' importation, p. 8.
١٣. Burke, M. (2008). The Principles of Successful Freelancing. Canada: Site Point.
١٤. Butler, A. (2003). Onshore Versus Offshore Outsourcing. Significant differences Require Unique Approaches, pp. 1-2.
١٥. Butler, A. (2003). Onshore Versus Offshore Outsourcing: Significant differences Require Unique Approaches, , Offshore Insights White Paper Issue13. neol T Global, 1-2.
١٦. A Fullerton. Chad. (٢٠١٦). Freelancing, Beginners Guide To re 'Building A Business You

٢٦. <https://eg.mostaql.com> .(٢٠١٩) .
mostaql.
- Nygren, N. (2016). Outsourcing .٢٧
Customer Service. Helsinki :
Metropolia University.
- Nygren, N. (2016). Outsourcing .٢٨
Customer Service. Helsinki :
Helsinki Metropolia University.
- O'Brien. (2009). "Global Delivery .٢٩
locations, Focus on Egypt". DATA
MONITOR.
- Power, M. J. (2006). The .٣٠
outsourcing handbook, how to
implement a successful outsourcing
process. London : kogan-page.
- Processing, F. (2016). future .٣١
processing. Retrieved from
www.future-processing.com:
www.future-processing.com
- quostar. (2013). what-is-it- .٣٢
outsourcing . Retrieved from
www.quostar.com:
<https://www.quostar.com/blog/what-is-it-outsourcing>
- Raj, P. (2013). Cloud Enterprise .٣٣
Architecture. London : CRC Press
Taylor & Francis Group, 4th Floor,
Albert House, Singer Street.
- Reza, M. (2015). Freelancing Guide .٣٤
A handbook for successful
freelancing.
www.creativeleicestershire.org.uk.
- SHENAWI, N. E. (2009). How .٣٥
Outsourcing Can Help Mobilize
Talents Globally: Egypt's Success

- Hamilton .,Passionate About
.Freelancers Association
- D., J. (1996). Building Societies .١٧
and Strategic Sourcing. The service
Industrial, Journal, 26.
- Feduniak, O. (2016, June 16). .١٨
easternpeak.com. Retrieved from
types-of-outsourcing:
<https://easternpeak.com/blog/types-of-outsourcing-freelancer>. (2000). .١٩
www.freelancer.com . Retrieved
from www.freelancer.com :
www.freelancer.com
- fxopen. (2012, 5 16). .٢٠
<https://forum.fxopen.com/threads> .
Retrieved from threads :
<https://forum.fxopen.com/threads-it-blocks>. (2014, 10 15). it- .٢١
blocks.com/ar/Outsourcing_ar.aspx.
Retrieved from it-blocks.com: it-
blocks.com
- John, M. (2006). The Outsourcing .٢٢
Handbook. London: Kogan-page.
.khamsat.٢٣ .(٢٠١٩).
<https://khamsat.com>
<https://khamsat.com> :
- King, W. R. (2000). "Developing a .٢٤
Framework for Analyzing IS
Sourcing," Information and
Management.
- Marathe, M. (2009). Egypt: An .٢٥
Emerging Global Services Location
for Outsourcing. Journal of Case
Research, 163 .

Story. Egypt: Ministry of
Communications and Information
Technology (MCIT).

techopedia. (2018, 8 3). .٣٦
www.techopedia.com. Retrieved
from www.techopedia.com,
Retrieved: www.techopedia.com,
Retrieved

techterms. (2013, February 5). .٣٧
techterms.com/definition/web_devel
opment. Retrieved from Web
Development Definition:
techterms.com/definition/web_devel
opment

Teorey, T. J. (2013). Database .٣٨
Modeling and Design. Michigan:
University of Michigan.

Upwork. (2015). .٣٩
https://www.upwork.com .
Retrieved from
https://www.upwork.com :
https://www.upwork.com

Upwork. (2018). upwork reports .٤٠
third quarter. www.Upwork.com:
Upwork.

Vines, R. L. (2010). Cloud Security. .٤١
Indianapolis, India: Wiley publishing
Inc.

wikipedia. (2015). Freelancing. .٤٢
Retrieved from ar.wikipedia.org:
https://ar.wikipedia.org

Winkelman, R. (2013, 3 12). .٤٣
network. Retrieved from fcit:
https://fcit.usf.edu/network/chap1/c
hap1