

التخطيط لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني

اعداد

محمد عثمان شبيب امين عثمان
مدرس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

ملخص الدراسة:

يعد التعليم الإلكتروني من أهم الوسائل التي تدعم تنمية المهارات لعضو هيئة التدريس في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة ، وعليه فقد استهدفت الدراسة التخطيط لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ، من خلال تحديد مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية ، تحديد المعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس و تحديد مقترحات والتوصل إلى خطة مستقبلية مقترحة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني . وتنتهي هذه الدراسة للدراسات الوصفية ومنهجها المسح الاجتماعي عن طريق عينة بلغت (145) مفردة من أعضاء هيئة التدريس في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، وقد اعتمد الباحث على أداتين لجمع البيانات هما الاستبيان الإلكتروني والمقابلة التليفونية، والدراسة الراهنة استهدفت التوصل إلى خطة مستقبلية مقترحة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني، وتم تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية Spss ،وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

قبول الفرض الأول والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني متوسطاً والرابع " أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لجهة العمل فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني."

ورفض الفرض الثاني "عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني" ، والثالث والذي مؤداه " عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني" ، وتم التوصل لخطة مستقبلية مقترحة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية، من خلال التركيز على تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني ، وتوفير الاحتياجات اللازمة للتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ، ثم تم تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي ضرورة تكثيف الجهود في التعليم الإلكتروني لتلبية احتياجات وتنمية وتحسين مهارات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني بصورة أفضل في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني .

الكلمات المفتاحية

التخطيط - مهارات أعضاء هيئة التدريس - التعليم الإلكتروني.

Abstract:-

E-learning is one of the most important means that support the development of the skills of a faculties Members Teaching Staff in the faculties and institutes of social work in the study community, and accordingly the study aimed to plan to develop the skills of faculties and institutes Members Teaching Staff in social work in light of the requirements of e-learning, by determining the level of skills of the faculties members Teaching Staff in Social work, identifying the obstacles facing the development of the skills of faculties and institutes, identifying proposals and arriving at a proposed future plan to develop the skills of faculties and institutes in social work in light of the requirements of e-learning. This study belongs to descriptive studies, and its approach to social survey is a social survey through a sample of (145) single members Teaching Staff of the faculty in faculties and institutes of social work. To develop the skills of faculties and institutes Members Teaching Staff in social work in light of the requirements of e-learning, and the data were analyzed using the statistical package spss, and the study reached the following results Acceptance of the first hypothesis: "It is expected that the level of the faculties Members Teaching Staff skills in social work in light of the requirements of e-learning is average and the fourth "that there are statistically significant fundamental differences between the responses of faculty members according to the work authority in relation to their determination of the level of skills of faculties members Teaching Staff in Social work in light of the requirements of e-learning. "and rejected the second hypothesis, "the absence of statistically significant fundamental differences between the responses of faculties and institutes Members Teaching Staff according to gender with regard to their determination of the level of skills of faculties Members Teaching Staff in social work in light of the requirements of e-learning." The third is that there are no statistically significant differences between the responses of faculties members according to the academic degree in relation to their determination of the level of skills of faculties Members Teaching Staff in social work in light of the requirements of e-learning. A proposed future plan for developing the skills of Members Teaching Staff in social work was reached. By focusing on developing the skills of faculties and institutes members Teaching Staff in e-learning, and providing the necessary needs for interaction between students and faculties and institutes members Teaching Staff, then some recommendations and proposals were presented that the efforts should be intensified in e-learning to better meet the needs, develop and improve the skills of Members Teaching Staff in the field of e-learning ,In light of the requirements of e-learning.

Keywords:**Planning - Skills Members Teaching Staff - E-Learning.**

مقدمة :-

يعتبر التعليم حق من حقوق الإنسانية وعلى الحكومات العربية أن تضعها في أولوياتها ، ويعطي للتعليم دوره ومكانته العالية ، ونجد أهمية التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم العالي ، وتحسين طرق ، وتقنيات التدريس لتتوافق مع التطور العام للتكنولوجيا الحديثة العالمية ، كما يسهم التعليم الإلكتروني في تنمية وتطوير الجامعات من خلال الأنشطة والمقررات الدراسية عبر الانترنت ، وتنوع استراتيجيات التعليم الإلكتروني لتناسب مع قدرات المتعلمين وتنوع الأهداف ، والمقررات . (عبد المنعم ، المصري، 2018، ص65).

التقدم العلمي والتكنولوجي الذي يشهده مجال التعليم ظهور نمط التعلم الإلكتروني والذي فرض بالتالي واقعا تعليميا وتربويا جديدا على المؤسسات التعليمية سواء على مستوى التعليم العام أو التعليم العالي للوصول إلى اقتصاد المعرفة. (الفيومي، 2003، ص1).

ويعد التعليم الإلكتروني من أهم مستحدثات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في العملية التعليمية في مجتمعاتنا اليوم وخاصة في الظروف التي تعوق المسيرة التعليمية في كثير من الدول الآن لاسيما في ظل انتشار جائحة كورونا على مستوى العالم مما أدى الى صعوبة التواصل والاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ، مما جعل دور تكنولوجيا الاتصال عبر الانترنت والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل المختلفة لاعادة التواصل بينهم . وأصبحت الخدمة الاجتماعية بكلياتها ومعاهدها وتخصصاتها تولي اهتماماً كبيراً بتحسين وتطويرها وذلك عن طريق زيادة المقررات التعليمية ، كما ركزت على رفع مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس بالتدريب والتأهيل والدورات المكثفة في الحواسيب وخاصة المتعلقة بالانترنت ، وقد فرض ذلك على أعضاء هيئة التدريس أدوار ومهارات جديدة تتماشى مع التقدم التكنولوجي من جهة ومتطلبات التعليم الإلكتروني منها مهارة استخدام الحاسب الآلي والانترنت والصفوف الافتراضية وغيرها .

أولاً: تحديد مشكلة الدراسة:-

أصبح التعلم الإلكتروني هو تعلم يقوم أساسا على استخدام الحاسوب والإنترنت ويكون بين الطالب والبرنامج ويمكن أن يكون تفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس، وقد تطورت أدوات التعلم الإلكتروني لتشمل النص والصورة والفيديو والصوت والألعاب، ويمكن أن تثرى برامج PowerPoint تجربة التعلم الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو والعالم الافتراضي. (القضاة ، مقابلة، 2013، ص214).

كما أخذ التعلم الإلكتروني ينتشر سريعا في مؤسسات التعليم العالي في كافة أنحاء العالم، بل أخذ يشكل جزءا كبيرا من دخل بعض الجامعات. ، وهذا يدل على الأهمية المتزايدة للتعلم الإلكتروني في التعليم العالي وعلى الأهمية الاقتصادية للدخل الذي يحققه هذا التعلم للجامعات من عائد اقتصادي واجتماعي.

كما يسع التعليم الإلكتروني ليشمل العديد من تقنيات الاتصال التي تعتمد على المكونات الالكترونية في إنتاجها ، حيث يساعد نظام التعليم الإلكتروني استخدام أسلوب للتعليم بآليات الاتصال الحديثة من أجهزة كمبيوتر وشبكات محلية وعالمية ، مصادر معلومات إلكترونية ووسائطها المختلفة التي تهدف إلى إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد ، وأكبر فائدة . (عيسي ، 2010، ص479).

ويعتمد نجاح التعليم الإلكتروني في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمهارات التعليم الإلكتروني وقدرتهم على تقديم هذا النوع من التعليم الحديث للطلاب ، وبما أن أعضاء هيئة التدريس أحد أهم

أركان منظومة التعليم الجامعي ، لأنهم القائمين بأثناء الجيل القادم فالأمر هنا يلزم معرفة مدى جاهزية ومهارات أعضاء هيئة التدريس لتبني فكرة تطبيق التعليم الإلكتروني .

وفي ضوء هذه الدراسة يمكن التركيز علي علي أهمية التخطيط الاجتماعي باعتباره عملية يمكن من خلالها تحقيق الاستفادة من التعليم الإلكتروني وذلك من خلال ما يستخدم فية من مداخل ونماذج واستراتيجيات ومراحل وعمليات تسهم في تطوير وتحسين العملية التعليمية، ويمكن الاستفادة من التخطيط في وضع خطة مستقبلية من خلال مراحل وعمليات التخطيط لتدعيم عضو هيئة التدريس وتطوير مهاراته باستخدام التعليم الإلكتروني في منظومة التعليم ووضع مؤشرات تخطيطية تساعد في التصدي للمعوقات التي تواجه عضو هيئة التدريس في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني كما يحتاج التعليم الإلكتروني لبعض المتطلبات ممثلة في وجود حاسوب ذي سعة وسرعة كافية حتى تخزن فيها المعلومات المتعلقة بالمقررات الدراسية وضرورة وجود برامج لعمل صفحات الإنترنت ، ونقل برامج تحرير الصفحات وبرامج نقل الملفات **ftp** بالإضافة إلى ضرورة تواصل الطلبة بالإنترنت. (أبو النصر ، 2017، ص77)

وهناك العديد من الدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس والتي يمكن عرضها في التالي :-

حيث أوضحت دراسة (Schafer, 2000) هدفت إلى معرفة العوامل التي تعزز وتحبط أعضاء الهيئة التدريسية في المشاركة في برامج التعليم عن بعد. وأوضحت نتائج الدراسة عن أهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في التعلّم عن بعد حيث كانت قلة الدعم المادي والإداري والتكنولوجي، وضعف التدريب على التقنيات اللازمة للتعلّم الإلكتروني. (Schafer,2000)

وأجرى **Bower (2001)** دراسة عن التعلّم الإلكتروني يتطلب مهارات جديدة يجب أن يكتسبها أعضاء هيئة التدريس والطلبة على السواء. وتتضمن هذه المهارات نقل التعليم القائم على المعلم إلى التعليم القائم على المتعلم، حيث يصبح المدرس ميسراً للعملية التعليمية، وهذا التغيير المطلوب يشكل تحدياً لأعضاء هيئة التدريس. (Bower, 2001)

كما أوضحت دراسة وليامز **Williams (2006)** حيث استهدفت الدراسة التعرف على الكفاءات الأساسية للتعليم الإلكتروني عن بعد، توصلت في نتائجها إلى أن هناك بعض المهارات التقييم والتغذية الراجعة وتصميم الأنشطة عبر الإنترنت والمعارف الخاصة بالتعليم ومهارات تصميم التعليمي والتخطيط التعليمي والتي تعد من أهم المهارات التي يحتاج إليها أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني عن بعد ، وأوصت الدراسة بضرورة اختيار العاملين في بيئة التعليم الإلكتروني وتوفير الكفاءات والمهارات اللازمة لهم . (Williams, 2006)

وأجرى **الحديدي (2007)** دراسته التي توصلت إلى أن هناك مجموعة مكونات تشمل أربع محاور في التعليم الإلكتروني ، تمثلت في ثقافة التعليم الإلكتروني ، كفايات التخطيط لبرامج التعليم الإلكتروني وتصميم البرامج وإنتاجها وكيفية تقييم البرامج وإدارتها من خلال استخدام الإنترنت . (الحديدي ، 2007) .

وأشارت دراسة **القحطاني (2010)** حيث استهدفت الدراسة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد ، وتوصلت إلى قائمة من سبعة كفايات عامة لأعضاء هيئة التدريس تمثلت في (استخدام الحاسب الآلي واستخدام الشبكات والانترنت ، استخدام تكنولوجيا التدريس في البيئة الإلكترونية ، ثقافة التعليم الإلكتروني وتصميم التعليم الإلكتروني ، إدارة التعليم الإلكتروني) . (القحطاني ، 2010) .

وأجرى **التركي ، (2010)** وأهم نتائج الدراسة : تحديد متطلبات أعضاء هيئة التدريس متطلبات (المقرر الإلكتروني ، تدريب أعضاء هيئة التدريس) ، وأوصى الباحث في ضوء النتائج التي عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس

في مجال الحاسب الآلي ، ومهارات التحول الرقمي ، وتوفير مستلزمات البيئة التعليمية اللازمة لتنفيذ استراتيجيات التعليم الإلكتروني . (التركي ، 2010)

وتوصلت دراسة القضاة ، مقابلة ، بسام (2013). التي هدفت إلى الكشف عن تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظرهم، والدورات التي حضروها في مجال التعلم الإلكتروني، وبلغ أفراد العينة 113 عضو هيئة تدريس. وقد أظهرت النتائج الترتيب التنازلي الآتي للتحديات: البحث العلمي، تحديات تقنيات التعلم الإلكتروني، تحديات مالية وإدارية، تحديات مهنية، وتقويم، وإدارة، وتخطيط، وتصميم التعلم الإلكتروني، وتبين عدم وجود فروق دالة إحصائية في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة. (القضاة ، خالد: مقابلة، بسام ،2013).

وجاء في دراسة العسيلي (2014) التي أجريت للتعرف على تنمية مهارات المهنية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من خلال التعليم الإلكتروني، وتبين من النتائج تحسن أداء الطلبة الى الأفضل باستخدام التعليم الإلكتروني والاستفادة من التقدم التكنولوجي في مجالات الحياة المختلفة (العسيلي ،2014).

بينت دراسة مصلح ، سهيل (2016) إلى وجود فروق في المتوسطات الحسابية في النوع والدرجة الكلية والخبرة ودرجة مهارات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة بدولة فلسطين ، وأوصت الدراسة بالتركيز على تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني وضرورة توفير الاحتياجات والكفايات اللازمة للتفاعل أكثر للتعليم الإلكتروني بين الطالب وعضو هيئة التدريس. (مصلح، سهيل 2016)

في حين أظهرت دراسة محمد ، المصعبي ، الفايذ (2019) في أهم النتائج الي مدى درجة احتياج أعضاء هيئة التدريس للتدريب علي مهارات التدريس الإلكتروني وإدارة التعليم الإلكتروني خارج قاعات الدراسة ومنها مهارة استخدام الحاسب الآلي والانترنت ، كما أظهرت نتائج الدراسة للعديد من المعوقات التي تحول دون التدريب وأهمها قلة الدورات التدريبية في مجال التعليم الإلكتروني ، وأوصت الدراسة بضرورة تحسين مهارات أعضاء هيئة التدريس لتمكينهم على ممارسة التعليم الإلكتروني بصورة افضل لتلبية متطلبات التعليم الإلكتروني.(محمد ، المصعبي ، الفايذ ، 2019)

كما أوصت الدراسة الزهراني (2019) ضرورة دمج التكنولوجيا في التعليم العالي والتعليم الإلكتروني وإهمية تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا ومعرفة مستحدثات التكنولوجيا الحديثة. (الزهراني 2019) وأجري زيدان (2020) في دراسة التي أوصت لإتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية للمشاركة في استخدام التعليم الإلكتروني وتوظيفها في العملية التعليمية وضرورة توافر خطوط الانترنت الكليات وإعداد برامج تدريب أعضاء هيئة التدريس وتنظيم الدورات التدريبية في مجال التعليم الإلكتروني ، ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني وتوافقها مع متطلبات التعليم الإلكتروني(زيدان، 2020).

كما توصلت دراسة رشوان (2020) لوجود عدة معوقات خاصة بالتعليم عن بعد وجاءت المعوقات المالية في الترتيب الأول ثم جاءت المعوقات الإدارية والتكنولوجية في التالي ثم جاءت المعوقات المعرفية اقل المعوقات التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط . (رشوان ،2020) .

وعليه في حيث لا توجد دراسات أشارت إلى التخطيط لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني في حدود علم الباحث، يرى الباحث أهمية إجراء دراسة لتحديد مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في إطار التعليم الإلكتروني .

ومما سبق يتضح أهمية وضرورة التخطيط لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في وفق متطلبات التعليم الإلكتروني في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية ، ومحاولة التوصل لخطة مستقبلية تساهم في تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ، من خلال الحث على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة للتعليم الإلكتروني والمساهمة في تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس التدريسية ، وإيجاد بيئة مناسبة لأعضاء هيئة التدريس وتطوير مهاراتهم المهنية والتدريسية ، وعلية تتحدد مشكلة البحث في معرفة مدى امتلاك عضو هيئة التدريس لمهارات التعليم الإلكتروني اللازمة لأداء مهامه على أكمل وجه، وفي ضوء كل ما سبق فقد تحددت مشكلة الدراسة الحالية في التخطيط لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني .

ثانياً: أهمية الدراسة :-

- 1) يعد التعليم الإلكتروني هاما بالنسبة للتعليم العالي من اجل ان يتلقى كل طالب تعليمة عبر استخدام تقنية المعلومات والاتصالات عبر الانترنت.
- 2) التعليم الإلكتروني يساوي مستقبل التعليم أو التعليم في المستقبل .
- 3) أهمية تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني وتوفير الاحتياجات اللازمة وتوفير الاحتياجات اللازمة لتفاعل أكبر في التعليم الإلكتروني .
- 4) توفر هذه الدراسة قائمة من مهارات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية.
- 5) الحاجة الضرورية والملحة لاستخدام التعليم الإلكتروني لاستمرار العملية التعليمية وخاصة في ظل الأزمات والكوارث ولاسيما جائحة كورونا التي يمر بها العالم ويعاني منها.
- 6) اهتمام التخطيط الاجتماعي باستخدام الأساليب والاستراتيجيات والوسائل التكنولوجية الحديثة ولاسيما التعليم الإلكتروني
- 7) السعي إلى تحديد واقع التعليم الإلكتروني في مجال الخدمة الاجتماعية بالاعتماد على آراء أعضاء هيئة التدريس بها ، إذ يعد التعليم الإلكتروني أنجاءً حديثاً تسعى الية مؤسسات التعليم من اجل تطوير برامجها في ظل الأوضاع الراهنة والمستقبل لأنه يساوي التعليم في المستقبل.

ثالثاً: أهداف الدراسة:-

- 1) تحديد مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.
- 2) تحديد المعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.
- 3) تحديد مقترحات تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.
- 4) التوصل إلى خطة مستقبلية مقترحة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

رابعاً: فروض الدراسة:-

(1) الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني متوسطاً " :
ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

(1) مهارة استخدام الحاسب الآلي.

(2) مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم.

(3) مهارة استخدام البريد الإلكتروني.

(4) مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية.

(5) مهارة تصميم المقرر الإلكتروني.

(2) الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني " .

(3) الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني " .

(4) الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لجهة العمل فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني " .

البناء النظري للدراسة:-**خامساً: مفاهيم الدراسة:-**

تعتمد الدراسة الحالية على العديد من المصطلحات تتمثل في :-

1- مفهوم التخطيط :-

تعريف التخطيط الاجتماعي كما ورد في قاموس الخدمة الاجتماعية 1987 بأنه: عملية تحديد الأهداف المستقبلية وتقييم الوسائل المنجزة لهذه الأهداف وإجراء خيارات متأنية عن مسارات العمل المناسبة (Barther,1987,p .) 193.

ويرى أحمد كمال: أن التخطيط الاجتماعي هو: عمليات تغيير اجتماعي مقصود، ووسيلة فعالة لنقل مجتمع من صورة معينة إلى صورة أخرى مطلوبة عن طريق الوصول إلى مجموعة من القرارات المتناسقة المتكاملة غير المتعارضة،

بحيث لو نفذت جميعها لقادتنا إلى تحقيق الأهداف كاملة وفي المواعيد المطلوبة وبأقل التكاليف الممكنة مع حسن الأداء (أحمد ، 1970،ص 60)

ويرى البعض أن التخطيط هو "عملية اتخاذ القرارات التي تربط بين الأهداف الرئيسية للمنشأة والاستراتيجيات التي تمكن من تحقيقها بوضع البدائل واختيار أنسبها ووضع الخطط المناسبة للاستفادة منها (Huyve, 2000,p9). يعرف "نيل جليبرت وهاري سيكت" التخطيط الاجتماعي على أنه:المحاولة الواعية لحل المشكلات والتحكم في مسار وأفعال المستقبل بالتنبؤ والتفكير المنظم والاستقصاء واختيار تفضيلات القيم في الاختيار بين المسارات البديلة Gilbert (& Harry,1977. P55).

ويركز هذا التعريف على عملية التخطيط واعتمادها على المنهج العلمي بخطواته للوصول إلى قرار بخطة تحقق التغيير المطلوب لتنمية المجتمع، كما ركز على شروط نجاح التخطيط (أهداف كفاء - إمكانيات أقل - وقت أقل).

وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف التخطيط إجرائياً وفق الدراسة الحالية .

1) عملية اختيار وتصميم الخطة عمل مستقبلية باستخدام التعليم الالكتروني لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية .

2) التخطيط الاجتماعي له عمليات يتم الاستفادة من التعليم الالكتروني بما يستخدمه من مراحل ومداخل ونماذج واستراتيجيات تساهم في تطوير العملية التعليمية والتوصل لخطة مستقبلية مقترحة .

3) التوصل لخطة مستقبلية وفق مؤشرات تخطيطية من خلال مراحل التخطيط الأساسية (تحديد الهدف من الخطة - وضع وإعداد الخطة - تنفيذ ومتابعة الخطة - تقويم الخطة).

2- مفهوم مهارات أعضاء هيئة التدريس :

مفهوم المهارة: هي فن تجسيد المجرى في فعل او ناتج مادي تدرجه الحواس، وعلى أساس الإلتقان في التنفيذ يقاس درجة المهارة .(اغا، ١٩٩٢، ص ١٣)

وتعرف ايضا بانها : القدرة على توجيه القيم والمعرفة عند تعامل الاخصائيين الاجتماعيين مع الانشطة المتعددة والتي ترتبط بتنظيم تحقيق الاهداف مثل المهارة في اقامة العلاقات وتقدير المشاعر وحل المشكلات ووضع الأهداف وتحديد المهام. (McMahan ,1996,p117)

المهارات في التخطيط الاجتماعي تعني المهارات المهنية للمخطط الاجتماعي حتى يستطيع أن يؤدي دوره ويجب ان يكتسب مهارات مختلفة يستطيع من خلالها القيام بهذا الدور ومن أهم تلك المهارات (إجراء البحوث - والإحصاءات -أساليب جمع البيانات) وهناك مهارات أخرى يجب أن يكتسبها المخطط الاجتماعي مثل بناء وتصميم ووضع الخطة وقياس وتقدير الحاجات والمتابعة والتقييم.. وغيرها ومن هنا تعتبر المهارات التخطيطية من أهم المهارات الواجب توافرها في الاخصائي الاجتماعي ليقوم بدوره في عمليات التخطيط للخدمات الاجتماعية (شفيق، ٢٠٠١، ص ١٩٥)

ويقصد بالمهارات اعضاء هيئة التدريس اجرائيا في هذه الدراسة "مجموعة المهارات المهنية التي تساعد العاملين على اداء ادوارهم المطلوبة منهم" وتعرف كذلك بأنها الفعل والتدريب ومزاولة العمل وتكراره باستمرار مع استخدام المعرفة والخبرة في العمل. (ويستر: 1990، ص 415)

تعرف المهارات في التخطيط الاجتماعي: تعني المهارات المهنية للمخطط الاجتماعي حتي يستطيع ان يؤدي دوره ، ومن هنا تعتبر المهارات التخطيطية من أهم مهارات الواجب توافرها في أعضاء هيئة التدريس ليقوم بدورة في عمليات التخطيط الاجتماعي .

ويري الباحث ان التعليم الالكتروني :يعني ممارسة عضو هيئة التدريس لمهارات استخدام الحاسب الآلي واستخدام الشبكة العالمية الانترنت ومهارة ادارة الفصول الافتراضية ومهارة استخدام البريد الالكتروني لأداء مهنة التدريس بمستوى من الكفاءة الفاعلية .

ويمكن تحديد مفهوم المهارات أعضاء هيئة التدريس في البحث إجرائيا في :- (مهارات ممارسة عضو هيئة التدريس في عملية التدريس لمهارات استخدام الحاسوب واستخدام الشبكة العالمية الانترنت ومهارة ادارة الصفوف الافتراضية و مهارات التواصل المكتوب ، ومهارة تخطيط وتصميم المقررات الإلكترونية لأداء مهنة التدريس بمستوى من الفاعلية والكفاءة) في ظل متطلبات التعليم الالكتروني في تعليم الخدمة الاجتماعية .

3- مفهوم التعليم الإلكتروني :-

1- التعليم الالكتروني E- Learning :

لا بد ان نعرف ان التعليم الالكتروني مفهوم حديث ، وليس له تعريف محدد ، لقد استخدم التعليم الالكتروني بفاعلية كبيرة في التعليم الجامعي من أجل تعزيز الأنماط التقليدية في التعليم الالكتروني.(جيني ، 2019، ص7) يمثل التعليم الإلكتروني : التعليم الذي تستخدم فيه تكنولوجيات الإنترنت للاتصالات والمعلومات ويشمل التعليم على الشبكة وتعليم الويب والتعليم المحوسب وتعليم الإنترنت، وهو التعليم الذي تستخدم في الحصول عليه وسائل تكنولوجية ويقوم بتوفيره المدرس على أجهزة الحاسوب بشكل مباشر و فوري عن طريق الشبكات المحلية أو الإنترنت.

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين في أي وقت وفي أي مكان، باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، الإنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص الممغنطة، التليفون، البريد الإلكتروني، أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بعد)، لتوفير بيئة تعليمية، تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي، أو غير متزامنة عن بعد دون الإلتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم. (سالم ، 2004 ، ص 289)

ويمكن تعريف التعليم الالكتروني بأنه " أسلوب حديث من أساليب التعليم ، توظيف فيه آليات الاتصال الحديثة سواء أكان ذلك الاتصال عن بعد أو في فصل دراسي (هاشم ، 2017، ص14)

يعرف التعليم الالكتروني بأنه تعليم باستخدام المعلومات الرقمية بأدواتي الحاسب الآلي والانترنت سوء التعليم في الفصل الدراسي او تعليم عن بعد(جامعة فلسطين ، 2014، ص4)

كما يعرف التعليم الإلكتروني عبر الشبكات " نظام تفاعلي للتعليم عن بعد، يقدم للمتعلم ويعتد علي بيئ إلكترونية - رقمية متكاملة، تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الالكترونية ، التنظيم والتوجيه - الاختبارات - وتقويمها.(الأحدي ، 2015، ص8)

ومن التعريفات السابقة يمكن تصنيف مفهوم التعليم الإلكتروني إجريباً في :

1- التعليم الالكتروني مقصود ومخطط ومصمم تصميماً يرتكز على الطالب.

2- يعني تعليم يلائم الوقت والسرعة والمكان .

3- يعتمد على مهارات وآليات حديثة في الاتصال مثال ، الحاسب الآلي ، شبكة الانترنت ، يستخدم الوسائط المتعددة مثل البريد الإلكتروني ، الفصول الافتراضية ، المقررات الالكترونية . التي تسهم في تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة لضمان استمرار العملية التعليمية في المستقبل.

2- أنواع التعليم الإلكتروني :-

يتفرع التعليم الإلكتروني إلى العديد من الأنواع، ومن أهمها ما يأتي:

1- التعليم الإلكتروني المتزامن: يشبه هذا النمط من التعليم النمط التقليدي من التعليم، إذ يجب أن يتواجد الطلاب على شبكة الإنترنت، يدخلون الموقع مع المعلم في موعد محدد ليلقي محاضراته، ويتلقى الأسئلة والاستفسارات من الطلاب. (<https://www.bts-academy.com>)

أ- أهم أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن :ويقصد بها تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم الاتصال المباشر (In

Real time) بالمستخدمين الآخرين على الشبكة ، ومن أهم هذه الأدوات ما يلي :

1- المحادثة . (Chat)

2- المؤتمرات الصوتية . (Audio Conferences)

3- مؤتمرات الفيديو . (Video Conferences)

4- اللوح الأبيض . (White Board) 5- برامج القمر الصناعي . (satellite Programs)

2- التعليم الإلكتروني غير المتزامن : هو نوع آخر من التعليم الإلكتروني الذي يتم عن طريق شبكة الإنترنت، ويتميز هذا النوع عن النوع السابق بأنه لا حاجة لوجود الطالب والمعلم في نفس اللحظة، فيكفي أن يقوم المعلم بتسجيل المحاضرة، ووضعها على موقع الجامعة الإلكتروني ليُدخل الطالب في أي وقت للموقع لحضورها. (التعليم الإلكتروني 2020).

ب- أهم أدوات التعليم الإلكتروني غير المتزامن : ويقصد بها تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم بالتواصل مع

المستخدمين الآخرين بشكل غير مباشر أي أنها لا تتطلب تواجد المستخدم والمستخدمين الآخرين على الشبكة معاً

أثناء التواصل ، ومن أهم هذه الأدوات ما يلي :

1- البريد الإلكتروني . (E-mail)

2- الشبكة النسيجية . (World wide web)

3- القوائم البريدية . (Mailing list)

4- مجموعات النقاش . (Discussion Groups)

5- نقل الملفات . (File Exchange)

6- الفيديو التفاعلي . (Interactive video)

7- الأقراص المدمجة (CD)(<https://www.bts-academy.com>).

3- متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني:

يقصد بها الأدوات والتجهيزات والبيئة التعليمية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني، والمناهج الإلكترونية

المطلوب توفرها في التعليم الإلكتروني، ودور المعلم في التعليم الإلكتروني، وايضا البيئة التعليمية: ويقصد بها في هذه

الدراسة التجهيزات المادية من أجهزة حاسب وملحقاتها المتنوعة والبرمجيات التعليمية والبنية التحتية من اتصالات وشبكات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني . (الموسى ، 2007، ص5).

وهناك ثلاث أنواع من متطلبات التعليم الإلكتروني ونجدها في :

1- المتطلبات المادية (الاجهزة - المعدات - البرمجيات - وامثلة ذلك (أجهزة الحاسب - شبكة الإنترنت - برمجيات التشغيل - المقرر الإلكتروني -المكتبة الإلكترونية).

2-متطلبات بشرية : تتمثل في مدير المشروع - ومصمم المحتوى التعليمي - والمعلم - اخصائي شبكة).

3-متطلبات تعليمية : توفير المناخ التعليمي المناسب مواكبة التطورات في مجال التعليم الإلكتروني . (الرواشدة ،

(2014، ص 8)

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:-

(1) نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخيصه، وتقوم بتحديد معالم الظاهرة المدروسة والاتجاه نحو تحليل وتفسير نتائجها، كما أنها تقوم علي تقرير خصائص معينة يغلب عليها صفة التحديد، لذا في الدراسة الحالية تستهدف تحديد مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني، من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

(2) المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة لأعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة.

(3) خطة المعاينة:

أ- وحدة المعاينة: تمثلت وحدة المعاينة للدراسة في عضو هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية "

العامل " بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة.

ب- إطار المعاينة: تم حصر أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية " العاملين " بكليات ومعاهد

الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة، وبلغ عددهم (233) مفردة، وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (1)

توزيع أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد أعضاء هيئة التدريس
1	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	104
2	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	57
3	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة	42
4	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد	30
	الإجمالي	233

وترجع مبررات اختيار مجتمع الدراسة للأسباب التالية:

- (1) تعد كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية السابقة من أكثر الكليات والمعاهد من حيث أعداد أعضاء هيئة التدريس.
- (2) استجابة أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية السابقة استكمال الاستبيان.
- (3) عدم رغبة أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية الأخرى في استكمال الاستبيان.
- (4) رغبة الباحث في تحديد دلالة الفروق بين الكليات والمعاهد بالنسبة لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

ج- نوع وحجم العينة:

عينة طبقية منتظمة، وبتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة (الضحيان، حسن، 2002، ص 247) بلغ حجم العينة لأعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية "العاملين" بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة (145) مفردة، وذلك بنسبة (1 : 2) تقريباً، وتم استخدام طريقة التوزيع المتناسب، وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (2)

توزيع أعضاء هيئة التدريس باستخدام قانون الحجم الأمثل للعينة

م	البيان	عدد أعضاء هيئة التدريس	الحجم الأمثل للعينة
1	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	104	65
2	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	57	35
3	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة	42	26
4	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد	30	19
	الإجمالي	233	145

(4) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

▪ استمارة استبيان لأعضاء هيئة التدريس حول مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:

1. قام الباحث بتصميم استمارة استبيان الكترونية باستخدام Google Drive Models لأعضاء هيئة التدريس حول مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، استمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة.

2. اشتملت استمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس على المحاور التالية:

- البيانات الأولية.
- مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.
- المعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.
- مقترحات تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

3. صدق الأداة:**(1) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):**

تم عرض الأداة على عدد (5) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن (80%)، وفي نهاية هذه المرحلة تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

(2) صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":

للتحقق من هذا النوع من الصدق قام الباحث بالاطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت بأبعاد الدراسة. ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

(3) صدق الاتساق الداخلي:

أعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (10) مفردات من أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة. وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (3)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة الاستبيان ودرجة الاستبيان ككل (ن=10)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
1	مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني	0.719	**
2	المعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني	0.605	**
3	مقترحات تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني	0.799	**

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن: معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (0.01) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

4. ثبات الأداة: تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا .كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (10) مفردات من أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (4)

يوضح نتائج ثبات استمارة الاستبيان باستخدام معامل (ألفا .كرونباخ) (ن=10)

م	الأبعاد	معامل (ألفا .كرونباخ)
1	مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني	0.97
2	المعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني	0.90
3	مقترحات تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني	0.80
	ثبات استمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس ككل	0.95

يوضح الجدول السابق أن:

معظم معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(5) تحديد مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:

للحكم على مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، وتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 - 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (3/2 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (5)

يوضح مستويات المتوسطات الحسابية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1 إلى 1.67
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1.68 إلى 2.34
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 2.35 إلى 3

(6)

(7) أساليب التحليل الإحصائي:

تم جمع البيانات في الفترة من 2020/8/1 إلى 2020/9/15، ثم تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

سابعاً: نتائج الدراسة الميدانية:-

المحور الأول: وصف خصائص عينة الدراسة:

جدول رقم (6)

وصف خصائص عينة الدراسة (ن=145)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	السن	42	7
2	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	17	4
م	النوع	ك	%
1	ذكر	77	53.1
2	أنثى	68	46.9
	المجموع	145	100
م	الدرجة العلمية	ك	%
1	مدرس	61	42.1
2	أستاذ مساعد	47	32.4
3	أستاذ	37	25.5
	المجموع	145	100
م	جهة العمل	ك	%
1	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	65	44.8
2	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	35	24.1
3	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة	26	17.9
4	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد	19	13.1
	المجموع	145	100

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن أعضاء هيئة التدريس (42) سنة، بانحراف معياري (7) سنوات تقريباً. وهو عمر يتميز بالخبرة والمهارة لدى أعضاء هيئة التدريس في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية .

- متوسط عدد سنوات خبرة أعضاء هيئة التدريس في مجال العمل (17) سنة، بانحراف معياري (4) سنوات تقريباً ويدل هذا على تنوع سنوات الخبرة . قد يشير هذا إلى تقارب الخبرة وفق مدة العمل بالكلية أو المعهد .
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس ذكور بنسبة (53.1%)، بينما الإناث بنسبة (46.9%). ويشير الى زيادة اعداد اعضاء هيئة التدريس في الخدمة كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية الذكور عن الإناث.
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس درجاتهم العلمية مدرس بنسبة (42.1%)، يليه أستاذ مساعد بنسبة (32.4%)، وأخيراً أستاذ بنسبة (25.5%). وهذا يشير إلى وجود تناسب بين فئات عينة الدراسة من مدرس وأستاذ مساعد وأستاذ، وقد يعكس تنوع الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس.
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس جهة عملهم كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان بنسبة (44.8%)، يليه كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم بنسبة (24.1%)، ثم المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة بنسبة (17.9%)، وأخيراً المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد بنسبة (13.1%). وقد يعكس هذا حرص أعضاء هيئة التدريس، سواء أكانوا من المدرسين والأساتذة المساعدين على تنمية مهاراتهم التدريسية في مجال التعليم الإلكتروني ، كما يشير إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس الذين ينتمون لكليات الخدمة الاجتماعية بمجال التعليم الإلكتروني عن غيرهم ، وأن التنوع بين كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية يعزز الثقة في نتائج الدراسة وتوصياتها .

المحور الثاني: مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:
(1) مهارة استخدام الحاسب الآلي:

جدول رقم (7)

يوضح مهارة استخدام الحاسب الآلي (ن=145)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
2	0.87	2.29	26.9	39	17.2	25	55.9	81	أستطيع التعامل مع برنامج التشغيل (Windows)	1
6	0.85	2.19	28.3	41	24.1	35	47.6	69	أستفيد من برامج مايكروسوفت أوفيس (Office)	2
1	0.85	2.3	25.5	37	18.6	27	55.9	81	أجيد إدارة الملفات الإلكترونية على جهاز الحاسوب (فتح، حذف، إرسال، حفظ)	3
5	0.82	2.2	25.5	37	29	42	45.5	66	أعرف إدراج الأشكال والجداول والمخططات والفيديو والصور والنصوص إلى الشرائح في العرض التقديمي (PowerPoint)	4
3	0.8	2.26	22.1	32	29.7	43	48.3	70	أستطيع التعامل مع برامج المحادثات الإلكترونية	5
7	0.84	1.97	36.6	53	30.3	44	33.1	48	أدرك طرق الكشف عن الفيروسات ومعالجتها	6
4	0.83	2.26	24.8	36	24.1	35	51	74	أقوم بصياغة ملفات word وتحويله الى صياغة الـ (PDF)	7
مستوى متوسط	0.72	2.21	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مهارة استخدام الحاسب الآلي كأحد مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.21)، وهذا يعني درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس متوسطة الكفاية من استخدام الحاسب الآلي في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وهو

أساسي عند استخدام التعليم الإلكتروني على الرغم استخدام اغلب اعضاء هيئة التدريس الحاسب الآلي في الحياة اليومية، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أجد إدارة الملفات الإلكترونية على جهاز الحاسوب (فتح، حذف، إرسال، حفظ) بمتوسط حسابي (2.3)، يليه الترتيب الثاني أستطيع التعامل مع برنامج التشغيل (Windows) بمتوسط حسابي (2.29)، ثم الترتيب الثالث أستطيع التعامل مع برامج المحادثات الإلكترونية بمتوسط حسابي (2.26)، وأخيراً الترتيب السابع أدرك طرق الكشف عن الفيروسات ومعالجتها بمتوسط حسابي (1.97). يتضح من النتائج الموضحة أعلاه، ضرورة توافر أجهزة الحاسب الآلي لدى أعضاء هيئة التدريس بشكل كافي في منظومة التعليم الإلكتروني كما يوضح إلى ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الحاسب الآلي. وهذا يؤكد ضرورة استخدام أعضاء هيئة التدريس الحاسب الآلي أثناء تدريسهم مقررات التعليم الإلكتروني. وباستقراء نتائج المحور ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة، نجد ان نتائج هذه الدراسة تتفق مع ما أوصت اليه دراسة محمد، المصعبي، الفايذ (2019)، دراسة القحطاني (2010) الي ضرورة تدريب والماد أعضاء هيئة التدريس بهارات استخدام الحاسب الآلي، وتوفير اجهزة الحاسب الآلي لكل اعضاء هيئة التدريس في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بشكل كافي وتدريبهم علي مهارات استخدام الحاسب الآلي حتي ينتهي لهم تدريس الطلاب لأعتبرها أحد أهم متطلبات التعليم الإلكتروني في مجال العملية التعليمية.

مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم:

جدول رقم (8)

يوضح مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم (ن=145)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	أستطيع الدخول إلى متصفح الإنترنت بمحركات البحث المختلفة "جوجل"	17.2	25	22.8	33	60	87	2.43	0.77	1
2	أطلع علي الأبحاث العلمية المنشورة في مجال تخصصه عبر شبكة الانترنت	22.8	33	18.6	27	58.6	85	2.36	0.83	2
3	أعرف طرق حذف الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها	17.2	25	35.9	52	46.9	68	2.3	0.75	3
4	أجد الدخول إلى المكتبات الإلكترونية المتعلقة بتخصصه	24.1	35	28.3	41	47.6	69	2.23	0.82	7
5	أرسل زملاء من أعضاء هيئة التدريس عبر شبكة الانترنت	22.8	33	24.8	36	52.4	76	2.3	0.82	4

5	0.85	2.27	26.2	38	20.7	30	53.1	77	استخدام خدمة المحادثة عبر شبكة الانترنت	6
6	0.83	2.24	24.8	36	26.2	38	49	71	أقوم بتنزيل الملفات من مواقع الويب ورفعها بأشكالها المختلفة	7
مستوى متوسط	0.71	2.3	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم كأحد مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.3)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أستطيع الدخول إلى متصفح الإنترنت بمحركات البحث المختلفة " جوجل " بمتوسط حسابي (2.43)، يليه الترتيب الثاني أطلع على الأبحاث العلمية المنشورة في مجال تخصصه عبر شبكة الإنترنت بمتوسط حسابي (2.36)، ثم الترتيب الثالث أعرف طرق حذف الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها بمتوسط حسابي (2.3)، وأخيراً الترتيب السابع أجد الدخول إلى المكتبات الإلكترونية المتعلقة بتخصصه بمتوسط حسابي (2.23). وقد يعكس هذا توافر استخدام مهارة الانترنت لدى أعضاء هيئة التدريس بشكل مناسب يسمح لهم ممارسة التعليم الإلكتروني بشكل مناسب خاص مع تطور تقنيات التكنولوجيا الحديثة في العالم ، وهذا يتفق مع دراسة (Williams, 2006)، (دراسة الحديدي 2007) وما اوصت به دراسة (التركي 2010) وهذا يعكس مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية لمهارة الانترنت ومدى توافرها بشكل مطلوب لهم. وأنهم يهتمون أكثر بالتعامل مع استخدام جوجل والمحادثات عبر شبكة الانترنت وهذا ضروري في نظام التعليم الإلكتروني . وايضا يشير توافر شبكة الانترنت في اغلب مؤسسات التعليم والذي بدوره يسهل توافر مهارة استخدام شبكة الانترنت العالمية وهذا مؤشر إيجابي في مجال متطلبات التعليم الإلكتروني.

(2) مهارة استخدام البريد الإلكتروني:

جدول رقم (9)

يوضح مهارة استخدام البريد الإلكتروني (ن=145)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.78	2.4	17.9	26	24.1	35	57.9	84	أستطيع فتح بريد إلكتروني والتعامل مع الأوامر الخاصة به (فتح، إغلاق، الإعدادات)	1
4	0.83	2.25	24.8	36	25.5	37	49.7	72	أقوم بإرسال الرسائل التي تتضمن نصاً أو صوتاً أو فيديو أو الصور	2
6	0.86	2.1	32.4	47	25.5	37	42.1	61	أجيد تصميم ونشر ملفات في البريد الإلكتروني	3
5	0.79	2.23	22.1	32	32.4	47	45.5	66	استخدام خدمة "مشاركة" في البريد الإلكتروني	4
2	0.82	2.33	22.1	32	22.8	33	55.2	80	أعرف طريقة الرد على الرسائل الإلكترونية الواردة في البريد الوارد	5
7	0.84	2.03	33.1	48	30.3	44	36.6	53	استخدام خاصية Drive لإنشاء (العرض التقديمي، المستندات، جدول البيانات)	6
3	0.81	2.27	22.8	33	27.6	40	49.7	72	أقوم باستعراض الرسائل في البريد الوارد Gmail/ Yahoo وحفظ مرفقاتها	7
مستوى متوسط	0.7	2.23	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مهارة استخدام البريد الإلكتروني كأحد مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.23)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أستطيع فتح بريد إلكتروني والتعامل مع الأوامر الخاصة به (فتح، إغلاق، الإعدادات) بمتوسط حسابي (2.4)، يليه الترتيب الثاني أعرف طريقة الرد على الرسائل الإلكترونية الواردة في البريد

الوارد بمتوسط حسابي (2.33)، ثم الترتيب الثالث أقوم باستعراض الرسائل في البريد الوارد Gmail/ Yahoo وحفظ مرفقاتها بمتوسط حسابي (2.27)، وأخيراً الترتيب السابع استخدام خاصية Drive لإنشاء (العرض التقديمي، المستندات، جدول البيانات) بمتوسط حسابي (2.03). وقد يعكس هذا علي ان أعضاء هيئة التدريس يمتلكون مهارات استخدام الرسائل البريد الإلكتروني ، ويتوفر لديهم شبكة الانترنت بشكل مناسب ، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود لديهم القدرة على استخدام رسائل البريد الإلكتروني وأكدت على ذلك دراسة (دراسة العسيلي (2014) ودراسة صلح وسهيل (2016) استخدام أعضاء هيئة التدريس مهارة البريد الإلكتروني ويشير علي مدي توافر شبكة الانترنت ، باعتبار أن رسائل البريد الإلكتروني تعد من أهم أدوات التواصل بين عضو هيئة التدريس وبين الطالب ودراسة الزهراني (2019) حيث أوصت بضرورة تدريب الأعضاء على استخدام التكنولوجيا ومعرفة مستحدثات التكنولوجيا الحديثة مما يدل علي اهمية الدراسة الحالية، وضرورة أن تتبنى الجامعات بكلياتها ومعاهدها تقديم الدعم التدريبي المتواصل لأعضاء هيئة التدريس من أجل صقل مهاراتهم وزيادة خبراتهم التدريسية وهذا يتوافق مع متطلبات التعليم الإلكتروني .

(3) مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية:-

جدول رقم (10)

يوضح مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية (ن=145)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
7	0.77	2.02	28.3	41	41.4	60	30.3	44	أستطيع إنشاء فصل افتراضي على المنصة الإلكترونية	1
4	0.79	2.08	27.6	40	37.2	54	35.2	51	أقوم بطرح اللقاء الافتراضي من خلال أسئلة تثير تفكير الطالب	2
1	0.82	2.27	23.4	34	26.2	38	50.3	73	أشجع الطلاب عند الإجابة عن الأسئلة	3
6	0.8	2.06	29	42	36.6	53	34.5	50	أعرف طرق التقويم الختامي في نهاية اللقاء الافتراضي	4
3	0.82	2.14	27.6	40	30.3	44	42.1	61	أرعى الفروق الفردية في اللقاء الافتراضي بين الطلاب	5
5	0.82	2.08	29.7	43	32.4	47	37.9	55	أقوم بعمل خاتمة تلخص ما دار في اللقاء الافتراضي	6
2	0.85	2.2	27.6	40	24.8	36	47.6	69	أجيد استخدام الأمثلة التوضيحية توصيل المعلومات للطلاب	7
مستوى متوسط	0.7	2.12	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية كأحد مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.12)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أشجع الطلاب عند الإجابة عن الأسئلة بمتوسط حسابي (2.27)، يليه الترتيب الثاني أجد استخدام الأمثلة التوضيحية لتوصيل المعلومات للطلاب بمتوسط حسابي (2.2)، ثم الترتيب الثالث أرعى الفروق الفردية في اللقاء الافتراضي بين الطلاب بمتوسط حسابي (2.14)، وأخيراً الترتيب السابع أستطيع إنشاء فصل افتراضي علي المنصة الإلكترونية بمتوسط حسابي (2.02). وقد يعكس هذا قدرة إمام أعضاء هيئة التدريس بمهارات استخدام البرمجيات وضرورة التركيز على إنشاء الصفوف الإلكترونية و المنصات الإلكترونية لأنها من أهم متطلبات التعليم الإلكتروني والأداة الأساسية في التعامل مع الطلاب في ظل التعليم عن بعد ومستجدات تغيير نظام التعليم في العالم الى التعليم الإلكتروني .

(4) مهارة تصميم المقرر الإلكتروني:

جدول رقم (11)

يوضح مهارة تصميم المقرر الإلكتروني (ن=145)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
6	0.75	2.19	20	29	41.4	60	38.6	56	أستطيع تصميم المنهج الإلكتروني بشكل يمكن تعديله وتطويره	1
3	0.77	2.3	19.3	28	31.7	46	49	71	أرعى توازن محتوى المقرر بين المعارف والمهارات والاتجاهات	2
5	0.82	2.23	24.8	36	27.6	40	47.6	69	أضع أسئلة التقييم التكويني في نهاية كل وحدة	3
4	0.79	2.26	21.4	31	31.7	46	46.9	68	أقوم بوضع معايير واضحة للتقييم في خطة المقرر الإلكتروني	4
7	0.83	2.15	27.6	40	29.7	43	42.8	62	أرعى توضح آلية التفاعل بين المتعلم والمنهج الإلكتروني	5
2	0.8	2.31	20.7	30	27.6	40	51.7	75	اختار إستراتيجية تدريس جديدة بشكل يناسب طبيعة المقرر والمتعلم	6
1	0.78	2.36	18.6	27	26.9	39	54.5	79	أرعى تقسيم المقرر الي وحدات حسب الأهداف الفرعية للمقرر الإلكتروني	7
مستوى متوسط	0.68	2.26	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مهارة تصميم المقرر الإلكتروني كأحد مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.26)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أوعي تقسيم المقرر إلي وحدات حسب الأهداف الفرعية للمقرر الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.36)، يليه الترتيب الثاني أختار إستراتيجية تدريس جديدة بشكل يناسب طبيعة المقرر والمتعلم بمتوسط حسابي (2.31)، ثم الترتيب الثالث أوعي توازن محتوى المقرر بين المعارف والمهارات والاتجاهات بمتوسط حسابي (2.3)، وأخيراً الترتيب السابع أوعي توضح آلية التفاعل بين المتعلم والمنهج الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.15). وقد اتفق هذا مع (دراسة العسيلي 2014) التي أشارت التعليم الإلكتروني يزيد من الارتقاء بمستوى أداء الطلاب الي الاحسن. وقد اوصت به دراسة محمد ، المصعبي والفايد (2019) إلى ضرورة تصميم مقررات الكترونية وإدارتها خارج الفصل بصورة أفضل لتلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس ومتطلبات التعليم الإلكتروني. واتفقت مع دراسة (زيدان 2020) في اعداد برامج تعليمي الكتروني ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني وتوفير المقررات الإلكترونية وتتاسب أهداف المقرر مع محتوى المقرر ، وهذا مؤشر ايجابي للدراسة الحالية.

المحور الثالث: المعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:

جدول رقم (12)

يوضح المعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني (ن=145)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
10	0.77	2.09	25.5	37	40	58	34.5	50	ضعف القدرة على التدريس باستخدام الحاسوب	1
12	0.8	2	31.7	46	36.6	53	31.7	46	قصور معلوماتي كعضو هيئة التدريس حول متطلبات التعليم الإلكتروني	2
13	0.83	1.91	39.3	57	30.3	44	30.3	44	عدم قناعة بجدوى التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي	3
4	0.73	2.43	14.5	21	28.3	41	57.2	83	عدم توفير اتصال سريع بالشبكة العالمية الانترنت لكل المتعلمين	4
6	0.67	2.42	10.3	15	37.2	54	52.4	76	تدني ثقافة التعليم الإلكتروني لدى البعض	5
3	0.7	2.43	12.4	18	32.4	47	55.2	80	عدم توفير فريق دعم فني باستمرار	6
2	0.72	2.48	13.1	19	26.2	38	60.7	88	عدم وضع لوائح وتنظيمات للتعليم الإلكتروني	7
1	0.66	2.52	9	13	29.7	43	61.4	89	ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني (قاعات، أجهزة، شبكات)	8

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
8	0.73	2.38	14.5	21	33.1	48	52.4	76	لا يوجد مكتبة الكترونية غنية بكتب الكترونية تخدم العلوم الاجتماعية	9
7	0.73	2.41	14.5	21	29.7	43	55.9	81	عدم وجود أجهزة حاسب بأعداد كافية	10
11	0.81	2.06	29.7	43	34.5	50	35.9	52	تدني خبرتي بتقنيات التعليم الإلكتروني	11
5	0.79	2.43	18.6	27	19.3	28	62.1	90	عدم توفير حواسيب في منازل لكثير من الطلاب .	12
9	0.75	2.28	17.9	26	35.9	52	46.2	67	كثُر الأعباء الإدارية التي يتم تكليفي بها	13
مستوى متوسط	0.51	2.3	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.3)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني (قاعات، أجهزة، شبكات) بمتوسط حسابي (2.52)، يليه الترتيب الثاني عدم وضع لوائح وتنظيمات للتعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.48)، ثم الترتيب الثالث عدم توفير فريق دعم فني باستمرار بمتوسط حسابي (2.43)، وأخيراً الترتيب الثالث عشر عدم قناعاته بجدوى التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي بمتوسط حسابي (1.91). وأكد ذلك عدة دراسات سابقة منها (دراسة نورا 2020 - دراسة رشوان 2020 - دراسة سهيل ومصالح 2016 - دراسة روضة وآخرون 2019)، وقد يشير هذا إلى أن أسباب هذه المعوقات قد يرجع إلى عدة عوامل منها :-
- (قلة الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية - ضعف البنية التحتية من قاعات وأجهزة وشبكات الخاص بنظام التعليم الإلكتروني والمهارات التي يجب توافرها لأعضاء هيئة التدريس).
 - وجود العديد من المعوقات الإداري والمالية والتكنولوجية والمعرفية في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية .
 - عدم وجود كوادر فنية في مجال التعليم الإلكتروني وجود مشكلات تقنية ، قلة الإمكانيات ، عدم اقتناع البعض بجدوى التعليم الإلكتروني كبديل عن التعليم التقليدي .

وقد يعكس ذلك ضرورة وضع خطة تنفيذية استراتيجية مستقبلية مقترحة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني.

المحور الرابع: مقترحات تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني:-

جدول رقم (13)

يوضح مقترحات تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية

في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني (ن=145)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.4	2.87	2.1	3	9	13	89	129	وجود موقع خاص بالكلية أو المعهد نعرفه على الانترنت	1
2	0.5	2.79	4.1	6	13.1	19	82.8	120	توفير قاعات مخصصة في الكلية أو المعهد للتعليم الالكتروني	2
12	0.57	2.69	5.5	8	20	29	74.5	108	القدرة علي صيانة الحواسيب بشكل مستمر في الكلية أو المعهد	3
7	0.52	2.75	4.1	6	16.6	24	79.3	115	الوعي باحترام الملكية الفكرية والمحافظة على حقوق الآخرين	4
11	0.56	2.71	5.5	8	17.9	26	76.6	111	وجود برامج تدريبية علي التعليم الالكتروني لتطوير مهارات عضو هيئة التدريس	5
6	0.52	2.76	4.1	6	15.9	23	80	116	بناء البرامج التدريبية وفقاً للاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس .	6
10	0.55	2.74	5.5	8	14.5	21	80	116	الاستفادة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة في ممارسة التعليم الالكتروني	7

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
5	0.5	2.76	3.4	5	17.2	25	79.3	115	استخدام تقنيات التعليم عن بعد في تدريب أعضاء هيئة التدريس أي كان موقعهم	8
9	0.53	2.74	4.1	6	17.9	26	77.9	113	توفير بنية تحتية من أجهزة ومعامل وخطوط اتصال بالانترنت	9
8	0.53	2.75	4.8	7	15.2	22	80	116	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على ممارسة التعليم الإلكتروني	10
4	0.51	2.77	4.1	6	15.2	22	80.7	117	توفير مكتبة الكترونية غنية بكتب الكترونية تخدم العلوم الاجتماعية	11
3	0.48	2.77	2.8	4	17.2	25	80	116	توفير الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL داخل الجامعات	12
مستوى مرتفع	0.42	2.76	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.76)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وجود موقع خاص بالكلية أو المعهد نعرفه علي الانترنت بمتوسط حسابي (2.87)، يليه الترتيب الثاني توفير قاعات مخصصة في الكلية أو المعهد للتعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.79)، ثم الترتيب الثالث توفير الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL داخل الجامعات بمتوسط حسابي (2.77)، وأخيراً الترتيب الثاني عشر القدرة علي صيانة الحواسيب بشكل مستمر في الكلية أو المعهد بمتوسط حسابي (2.69). وقد يعكس هذا الي ضرورة توفير التي لاعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية :-

- تحديد المهارات والاحتياجات التدريبية التقنية لأعضاء هيئة التدريس في مجتمع بة تكنولوجيا معلوماتية حديثة .
- توفير المنصات الإلكترونية وتقييمها وفق المعايير اللازم توافرها في مؤسسات التعليم العالي ولاسيما في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية.

- وضع خطة مستقبلية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني .
 - تطوير البنية التحتية بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية حتى تتلاءم وتتوافق مع متطلبات التعليم الإلكتروني.
 - التركيز على المهارات التي تنمي مهارات أعضاء هيئة التدريس مثل مهارات استخدام الحاسب الآلي والانترنت والفصول الافتراضية والمقررات الدراسية والتي تمثل متطلبات أساسية في التعليم الإلكتروني.
- المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:**

(5) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني متوسطاً ":

جدول رقم (14)

يوضح مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ككل (ن=145)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	مهارة استخدام الحاسب الآلي	2.21	0.72	متوسط	4
2	مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم	2.3	0.71	متوسط	1
3	مهارة استخدام البريد الإلكتروني	2.23	0.7	متوسط	3
4	مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية	2.12	0.7	متوسط	5
5	مهارة تصميم المقرر الإلكتروني	2.26	0.68	متوسط	2
	مهارات أعضاء هيئة التدريس ككل	2.22	0.64	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق:

أن مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ككل كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.22)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم بمتوسط حسابي (2.3)، يليه الترتيب الثاني مهارة تصميم المقرر الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.26)، ثم الترتيب الثالث مهارة استخدام البريد الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.23)، يليه الترتيب الرابع مهارة استخدام الحاسب الآلي بمتوسط حسابي (2.21)، وأخيراً الترتيب الخامس مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية بمتوسط حسابي (2.12). مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني متوسطاً ".

(6) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:"

جدول رقم (15)

يوضح الفروق المعنوية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني (ن=145)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدلالة
1	مهارة استخدام الحاسب الآلي	ذكر	77	2.26	0.78	143	0.870	غير دال
		أنثى	68	2.16	0.65			
2	مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم	ذكر	77	2.33	0.76	143	0.546	غير دال
		أنثى	68	2.27	0.66			
3	مهارة استخدام البريد الإلكتروني	ذكر	77	2.28	0.77	143	0.839	غير دال
		أنثى	68	2.18	0.62			
4	مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية	ذكر	77	2.13	0.72	143	0.228	غير دال
		أنثى	68	2.11	0.67			
5	مهارة تصميم المقرر الإلكتروني	ذكر	77	2.27	0.72	143	0.296	غير دال
		أنثى	68	2.24	0.63			
	مهارات أعضاء هيئة التدريس ككل	ذكر	77	2.25	0.7	143	0.612	غير دال
		أنثى	68	2.19	0.57			

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني (مهارة استخدام الحاسب الآلي، ومهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم، ومهارة استخدام البريد الإلكتروني، ومهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية، ومهارة تصميم المقرر الإلكتروني، ومهارات أعضاء هيئة التدريس ككل). مما يجعلنا نرفض الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع

فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني .

(7) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:"

جدول رقم (16)

يوضح تحليل التباين لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني وفقاً لفئات الدرجة العلمية (1) (ن=145)

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدالة
1	مهارة استخدام الحاسب الآلي	التباين بين المجموعات	2.771	2	1.386	2.742	غير دال
		التباين داخل المجموعات	71.763	142	0.505		
		المجموع	74.534	144			
2	مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم	التباين بين المجموعات	1.094	2	0.547	1.072	غير دال
		التباين داخل المجموعات	72.453	142	0.510		
		المجموع	73.546	144			
3	مهارة استخدام البريد الإلكتروني	التباين بين المجموعات	0.884	2	0.442	0.900	غير دال
		التباين داخل المجموعات	69.736	142	0.491		
		المجموع	70.62	144			
4	مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية	التباين بين المجموعات	0.660	2	0.330	0.680	غير دال
		التباين داخل المجموعات	68.945	142	0.486		
		المجموع	69.605	144			

تنقسم فئات الدرجة العلمية إلى ثلاثة مجموعات: المجموعة (1) مدرسين ن=61، والمجموعة (2) أستاذ مساعد ن=47، والمجموعة (3) أستاذ ن=37.

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة
5	مهاره تصميم المقرر الالكتروني	التباين بين المجموعات	0.783	2	0.391	0.853	غير دال
		التباين داخل المجموعات	65.184	142	0.459		
		المجموع	65.967	144			
	مهارات أعضاء هيئة التدريس ككل	التباين بين المجموعات	0.996	2	0.498	1.215	غير دال
		التباين داخل المجموعات	58.217	142	0.410		
		المجموع	59.214	144			

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية (مدرس/ أستاذ مساعد/ أستاذ) فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني (مهاره استخدام الحاسب الآلي، ومهاره استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم، ومهاره استخدام البريد الإلكتروني، ومهاره إدارة جلسة الصفوف الافتراضية، ومهاره تصميم المقرر الالكتروني، ومهارات أعضاء هيئة التدريس ككل). مما يجعلنا نرفض الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني".

(8) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لجهة العمل فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:"

جدول رقم (17)

يوضح تحليل التباين لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني وفقاً لفئات جهة العمل⁽²⁾ (ن=145)

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة	اختبار LSD
1	مهارة استخدام الحاسب الآلي	التباين بين المجموعات	5.211	3	1.737	3.533	*	2> 1، 4.3
		التباين داخل المجموعات	69.323	141	0.492			
		المجموع	74.534	144				
2	مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم	التباين بين المجموعات	6.616	3	2.205	4.646	**	2> 1، 4.3
		التباين داخل المجموعات	66.93	141	0.475			
		المجموع	73.546	144				
3	مهارة استخدام البريد الإلكتروني	التباين بين المجموعات	4.062	3	1.354	2.868	*	2> 1، 4.3
		التباين داخل المجموعات	66.558	141	0.472			
		المجموع	70.62	144				
4	مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية	التباين بين المجموعات	2.797	3	0.932	1.968	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	66.808	141	0.474			
		المجموع	69.605	144				
5		التباين بين المجموعات	2.488	3	0.829	1.842		-

²تنقسم فئات جهة العمل إلى أربعة مجموعات: المجموعة (1) كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ن=65، والمجموعة (2) كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ن=35، والمجموعة (3) المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة ن=26، والمجموعة (4) المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد ن=19.

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة	اختبار LSD
	مهاره تصميم المقرر الالكتروني	التباين داخل المجموعات	63.479	141	0.450		غير دال	
		المجموع	65.967	144				
2>، 1، 4، 3	مهارات أعضاء هيئة التدريس ككل	التباين بين المجموعات	3.746	3	1.249	3.174	*	
		التباين داخل المجموعات	55.468	141	0.393			
		المجموع	59.214	144				

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن:

1- توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) و (0.05) بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لجهة العمل فيما يتعلق بتحديد مستوى مهارة استخدام الحاسب الآلي، ومستوى مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم، ومستوى مهارة استخدام البريد الإلكتروني، ومستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ككل. وهذه الفروق لصالح الفئة الثانية التي تقع في فئة (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم) لتصبح أكثر استجابات أعضاء هيئة التدريس تحديداً لتلك المهارات.

2- لا توجد فروق دالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لجهة العمل فيما يتعلق بتحديد مستوى مهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية، ومستوى مهارة تصميم المقرر الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

3- مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لجهة العمل فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني".

أهم نتائج الدراسة وتوصياتها:-**(1) النتائج المتعلقة بالمهارات بأعضاء هيئة التدريس :-**

- أ- أكثر استجابات أعضاء هيئة التدريس تحديداً لتلك المهارات (مهارة استخدام الحاسب الآلي، ومستوى مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم، ومستوى مهارة استخدام البريد الإلكتروني).
- ب- لا تختلف استجابات أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني) مهارة استخدام الحاسب الآلي، ومهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية في التعليم، ومهارة استخدام البريد الإلكتروني، ومهارة إدارة جلسة الصفوف الافتراضية، ومهارة تصميم المقرر الإلكتروني.
- ج- اتضح أن أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية أكثر استخداماً لمهارات الانترنت وأقل قدرة على تكوين مهارة الفصول افتراضية.
- د- مهارة استخدام البريد الإلكتروني كأحد مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.23)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أستطيع فتح بريد إلكتروني والتعامل مع الأوامر الخاصة به (فتح، إغلاق، الإعدادات) بمتوسط حسابي (2.4)، يليه الترتيب الثاني أعرف طريقة الرد على الرسائل الإلكترونية الواردة في البريد الوارد بمتوسط حسابي (2.33).

(2) توصيات الدراسة :- في ضوء النتائج التي أسفرت عنها نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي

- عقد دورات تدريبية وورش عمل لرفع مهارات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني .
- إجراء دراسات للكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني وتقديم انصب الحلول لها .
- نشر ثقافة التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .
- تقويم جودة المقررات الإلكترونية وتطويرها .
- توفير بنية تحتية جيدة لممارسة التعليم الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية
- توفير كافة الجوانب الإدارية والمالية والتكنولوجية والمعرفية الخاص بالتعليم الإلكتروني.

ثامناً : خطة مستقبلية مقترحة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني :-

من خلال استعراض الإطار النظري ونتائج الدراسة الميدانية يمكن التوصل إلى خطة مستقبلية مقترحة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني وذلك كما يلي :-

م	المحور والأبعاد والآليات	وضع وأداء وتنفيذ الخطة ومؤشراتها	جهات التنفيذ المقترحة
1	الهدف الخطة المقترحة	الهدف الرئيسي للخطة وضع خطة مستقبلية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني: ويتحقق الهدف من خلال عدة أهداف فرعية :- 1- تحديد مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني. 3- تحديد مقترحات تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.	مجالس ادارات المعاهد والكليات
2	الأسس التي تقوم عليها الخطة المقترحة	وتستند هذه الخطة المقترحة مجموعة من الأسس العلمي هي : -نتائج الدراسات السابقة التي أجريت في مجال التعليم الإلكتروني والاستفادة من نتائجها. -الإطار النظري للخدمة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعي في مجال التعليم الإلكتروني والتعليم الجامعي والنظريات والنماذج العلمية. - نتائج الدراسة الحالية وما أسفرت عنه من نتائج تتعلق بمقترحات تدعم مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية .	
3	المؤشرات التخطيطية اللازمة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:-	أ- المؤشرات التخطيطية الخاصة بالمعوقات التي تواجه تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني: 1- ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني (قاعات، أجهزة، شبكات). 2-عدم وضع لوائح وتنظيمات للتعليم الإلكتروني 3-عدم توفير فريق دعم فني باستمرار . 4- تدني ثقافة التعليم الإلكتروني لدى البعض. 5-عدم توفير فريق دعم فني باستمرار . 6-لا يوجد مكتبة الكترونية غنية بكتب الكترونية تخدم العلوم الاجتماعية.	مجالس ادارات المعاهد والكليات مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في الجامعة

م	المحور والأبعاد والآليات	وضع وأداء وتنفيذ الخطة ومؤشراتها	جهات التنفيذ المقترحة
		<p>ب- المؤشرات التخطيطية الخاصة بـ المقترحات اللازمة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني:-</p> <ul style="list-style-type: none"> - وجود موقع خاص بالكلية أو المعهد نعرفه على الانترنت - توفير قاعات مخصصة في الكلية أو المعهد للتعليم الالكتروني - بناء البرامج التدريبية وفقاً للاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس . - الاستفادة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة في ممارسة التعليم الالكتروني - استخدام تقنيات التعليم عن بعد في تدريب أعضاء هيئة التدريس أي كان موقعهم. 	
4	مراحل الخطة وآليات تنفيذ الخطة المقترحة لمواجهة المعوقات	<p>أ-مرحلة وضع الخطة :</p> <p>(1)المستفيدون من تنفيذ الخطة المقترحة :-</p> <p>هم أعضاء هيئة التدريس في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية حيث لم يكتب النجاح لأي جامعة اذا تركت استخدام التعليم الالكتروني في كافة المراحل التعليمية ، ومحاولة تنفيذ المقترحات من أجل التغلب على كافة المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>(2)الخبراء والمتخصصون القائمين على تنفيذ الخطة</p> <ul style="list-style-type: none"> - الخبراء في مجال الاتصالات التكنولوجية . - الخبراء في تكنولوجيا المعلومات . - المتخصصون بالتعليم الجامعي . - أعضاء هيئة التدريس في الجامعات المصرية . <p>(3)الإمكانيات والوسائل المستخدمة في المقترح:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تجهيز البنية التحتية الخاصة بالاجهزة والانترنت والشبكات. - الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال التعليم الالكتروني. <p>(4) - التدريب المقترح للتصدي للمعوقات:-</p> <ul style="list-style-type: none"> - تجهيز اماكن التدريب بالوسائل اللازمة. 	وزارة التعليم العالي إدارة الجامعة إدارات الكليات ادارات المعاهد

جهات التنفيذ المقترحة	وضع وأداء وتنفيذ الخطة ومؤشراتها	المحور والأبعاد والآليات	م
	<p>- إعداد الدورات التدريبية وورش العمل لأعضاء هيئة التدريس .</p> <p>- الاستعانة بالخبراء في مجال التعليم الالكتروني .</p> <p>ب- مرحلة التنفيذ والمتابعة والتقييم :-</p> <p>يتم التنفيذ والمتابعة والتقييم عن طريق إدارات كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية ولجان المتابعة والتقييم والإشراف من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، لأن التخطيط الاجتماعي له عدة عمليات تشمل عملية وضع الخطة والتنفيذ وعملية المتابعة والتقييم.</p> <p>(6) التمويل اللازم لتنفيذ الخطة: يقترح الباحث أن تتكفل مجالس كليات الخدمة الاجتماعية بإعداد الموازنات بموافقة رئاسة الجامعة التابعة لها ، وأن تتكفل مجالس إدارات المعاهد الخدمة الاجتماعية بذات الغرض بموافقة وإشراف وزارة التعليم العالي.</p> <p>(7) - الفترة الزمنية لتنفيذ الخطة : الفترة الزمنية هي المدة التي تتحقق فيها أهداف الخطة ،وقد تستغرق من سنة إلى ثلاث سنوات كي يتم تنفيذ كافة المقترحات .</p>		

قائمة المراجع :-

- 1) أبو النصر ، مدحت محمد (2017). التدريب عن بعد :بوابتك لمستقبل أفضل .المجموعة العربية للتدريب والنشر . القاهرة .
- 2) أحمد، كمال أحمد(1970): التخطيط الاجتماعي، القاهرة، مكتبة القاهرة الحديثة،
- 3) الأحمدى ، سعاد (2015) .التعليم الإلكتروني ،وزارة التربية ،فلسطين .
- 4) اغا، كمال، (١٩٩٢) : الأخصائي الاجتماعي في نسق رعاية الصحة، المؤتمر العلمي الخامس، ج ١، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية .
- 5) التركي ، عثمان تركي (2010). متطلبات التعليم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية المجلد 11 ، ع1، مارس .
- 6) التعليم الإلكتروني وأنواعه وخصائصه/تم التحرير بتاريخ : 09/8/2020 -/ <https://www.bts-academy.com>
- 7) جامعة فلسطين (2014). واقع التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي ، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات ، جامعة فلسطين ، ع7.
- 8) جيني ،كمال (2019).التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، مكتبة نور ، ديسمبر .
- 9) الحديدي ، نسرين عليه زكي (2007) . فاعلية التعليم القائم علي الويب في تضمين كفايات التعليم الإلكتروني لكل طلاب الدراسات العليا بكليات اللغة العربية، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة المنصورة ،دمياط ، جمهورية مصر العربية.
- 10) رشوان ، نورا عطية كامل (2020)التخطيط لمواجهة معوقات التعليم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، مجلد 2 ، ع51.
- 11) الرواشدة ، روان نضال (2014). التعليم الإلكتروني "قضايا معاصرة" في تكنولوجيا التعليم ، موقع <https://fliphtml.com> .
- 12) الزهراني ، عبدالعزيز بن علي (2019). أثر التعليم عن بعد على التحصيل العلمي للطلبات واتجاهاتهن نحوه ، جامعة الإمارات العربية المتحدة – كلية التربية .المجلة الدولية للأبحاث التربوية ، مجلد 43، ع 1 ، مايو .
- 13) زيدان ، سعد عيد قاسم (2020) . كفايات التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية – جامعة الفيوم : الفيوم ، ع9.
- 14) سالم، أحمد. (2004). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني. الرياض: مكتبة الرشد.
- 15) شفيق، أحمد شفيق، (٢٠٠١) : علاقة بعض المتغيرات بإكساب الأخصائي الاجتماعي المهارات التخطيطية في المجال الطبي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع ١٠ ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

- 16) الضحيان، سعود بن ضحيان : حسن ، عزت عبد الحميد محمد(2002): معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS 10 ، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية، سلسلة بحوث منهجية.
- 17) عبدالمنعم ،سامية :المصري، بلال محمد (2018). التجربة الماليزية في التعليم الإلكتروني "واقع وآفاق"،المجلة الدولية للتعليم بالانترنت : فلسطين ،ديسمبر .
- 18) العسيلي ،رجاء (2014) . تنمية المهارات المهنية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من خلال تطبيق التعليم الإلكتروني ،المؤتمر التربوي في الجامعة :فلسطين 2-3 ديسمبر .
- 19) عيسى ، جلال ابراهيم : فاعلية موقع للتعلم عبر الانترنت على التحصيل واكتساب مهارات التعلم الإلكتروني لدي تلاميذ المرحلة الاعدادية واتجاهاتهم نحوها، رسالة دكتوراه ، بدون نشر : كلية التربية - جامعة الأزهر ، جمهورية مصر العربية.
- 20) الفيومي، نبيل (2003). التعلم الإلكتروني في الأردن:اختيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية - التحديات، الإنجازات، وآفاق المستقبل، الندوة الإقليمية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الإلكتروني، الاتحاد الدولي للاتصالات ، دمشق.
- 21) القحطاني ،محمد بن عايض محمد (2010) .أثر استخدام البرمجيات الاجتماعية في كفايات التعليم الإلكتروني لدى مجتمع الممارسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد ،جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ،المملكة العربية السعودية .
- 22) القضاة، خالد يوسف: مقابلة ، بسام(2013). تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة المنارة. المجلد 19 ، ع3 .
- 23) محمد ، روضة أحمد عمر : المصعبي ، رازقة عبدالله : الفايذ ،أحلام محمد (2019). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني . مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، ع 109.مايو.
- 24) مصلح ، معتصم محمد عزيز : سهيل ، تامر فرج (2016). مهارات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة :كلية التربية ، مجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح ، المجلد الخامس ،ع10.
- 25) موسى ، عبدالله بن عبدالعزيز (2007).متطلبات التعليم الإلكتروني ، مؤتمر التعليم الإلكتروني .آفاق وتحديات ،كويت 17-19 مارس.
- 26) هاشم ، مجدي يونس (2017) التعليم الإلكتروني ،دار زهور المعرفة والبركة .ط1.الحيزة.
- 27) ويستز ،(1990) قاموس ومعجم ، القاهرة .
- 28- Barther .R.L. The social work, dictionary, "National association of social workers". Silver Spring Maryland. U.S.A.
- 29- Bower, Beverly L. (2001). Distance Education: Facing the Faculty Challenge. <http://werw.westga.edu-distance/ojdl/summer42.html>
- 30-Gilbert. Neil & Spect. Harry: "planning for social welfare issues", Models and Tasks (New Jersey, Prentice Hall, Inc.
- 31-Huyve, Cornelius (2000) A. D: Strategic Thin King Executive Perspective, Prentice Hall, New Jersey.

32- Shifter, C. (2000). Faculty Participation in asynchronous Learning Networks, A case Study of Motivating and Inhibiting Factors. Journal of Asynchronous Learning Networks, No1.4,

33-Williams, F (2006).an examination of roles and professional development needs of community college distance education who teach mathematics doctoral dissertation, the Florida state university,