

الحساسية الانفعالية وعلاقتها بكل من المهارات الاجتماعية والتكؤ الأكاديمي  
لدى طلبة جامعة الزقازيق في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية (النوع/الفرقة  
الدراسية/الكلية)

أ.م.د. شيرى مسعد حليم  
أستاذ علم النفس التربوى المساعد  
كلية التربية - جامعة الزقازيق

**المخلص**

استهدف البحث الحالي دراسة العلاقة بين الحساسية الانفعالية وكل من المهارات الاجتماعية والتكؤ الأكاديمي لطلبة الجامعة، وكذلك الكشف عن تأثير كل من النوع (ذكور/إناث) ، والفرقة الدراسية (الأولي/الثانية/الثالثة/الرابعة) ، والكلية (التربية/الأداب/العلوم) علي الحساسية الانفعالية، وتكونت العينة من (٦٨٩ طالبا جامعيًا) بمتوسط أعمارهم ١٩ سنة وثمانية أشهر وبانحراف معياري (١.٢٠٩) . وباستخدام اختبار(ت) للعينتين المستقلتين وتحليل التباين أحادى الاتجاه ،ومعامل ارتباط بيرسون ،كانت النتائج كالأتى : عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في (الحساسية الانفعالية الفردية السالبة ، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين) وفي الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية ، في حين توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في بُعد (الابتعاد العاطفي) لصالح متوسط درجات الإناث. كما توصلت نتائج البحث إلي عدم وجود فروق دال إحصائياً في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة والابتعاد العاطفي كأبعاد للحساسية الانفعالية وفقا للفرقة الدراسية (الأولي-الثانية-الثالثة-الرابعة) ، في حين وجدت فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية تبعا للفرقة الدراسية. كما أشارت نتائج البحث إلي وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وأبعادها (الحساسية الانفعالية السالبة الفردية، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين) بين الكليات (التربية والاداب)، (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب. بالاضافة إلي وجود فروق دالة

احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في بعد الابتعاد العاطفي بين الكليات (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب. في حين عدم وجود فروق دالة احصائيا بين كليات (التربية والعلوم) في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية. كما وجد عدم وجود فروق دالة احصائيا بين كليات (التربية والاداب) في بعد الابتعاد العاطفي. بالاضافة إلي وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الأبعاد الثلاثة للحساسية الإنفعالية (الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، الابتعاد العاطفي) والدرجة الكلية للحساسية الإنفعالية وجميع الأبعاد والدرجة الكلية لكل من المهارات الاجتماعية والتكؤ الأكاديمي لدى طلبة جامعة الزقازيق.

**الكلمات المفتاحية:** الحساسية الإنفعالية- المهارات الإجتماعية- التكؤ الأكاديمي-طلبة الجامعة.

## **Emotional sensitivity and its relationship to both social skills and Procrastination Academic Among Zagazig University students in light of some demographic variables (gender/study groups/ college)**

### **Summary**

The research aimed to study the relationship between emotional sensitivity and both social skills and Procrastination Academic, as well as revealing the effect of each type (male / female), and the study group (first /second /third/fourth), and the college (education / arts / science) on emotional sensitivity. The sample consisted of (689 university students) with an average age of 19 years and eight months, and with a standard deviation (1,209). Using the T-test for the two independent samples, one way ANOVA analysis, and the Pearson correlation coefficient, the results were as follows:

There were no statistically significant differences in the two dimensions of negative individual emotional sensitivity and emotional distance as dimensions of emotional sensitivity according to the study group (first-second-third-fourth), while there were statistically significant differences at the level (0.01) in the positive emotional sensitivity towards others, and the total score For emotional sensitivity scale, depending on the study group. The results of the research also indicated the presence of statistically significant differences at the level of (0.05) in the total degree of emotional sensitivity and its dimensions (individual negative emotional sensitivity, positive emotional sensitivity towards others) between colleges (education and arts), (arts and sciences) in favor of the College of Arts .

In addition to the presence of statistically significant differences at the level (0.05) in the emotional distance between colleges (Arts and Sciences) in favor of the College of Arts. While there were no statistically significant differences between the colleges (Education and Science) in the two dimensions of negative individual emotional sensitivity, positive emotional sensitivity towards others, and the overall score of the emotional sensitivity scale. It was also found that there were no statistically significant differences between the colleges (education and arts) in the emotional distance away. In addition to the presence of a statistically significant positive relationship between the

three dimensions of emotional sensitivity (negative individual emotional sensitivity, positive emotional sensitivity towards others, emotional distance), the overall degree of emotional sensitivity and all dimensions and the overall score for each of the social skills and Procrastination Academic of Zagazig University students.

**Keywords:** Emotional sensitivity, Social skills, Academic procrastination

## مقدمة

تعد الحياه الأكاديمية فترة هامة جدا بالنسبة للطلبة حيث تتشكل فيها شخصيتهم وتتحدد أهدافهم، فهم يسعون للنجاح فيها استعدادا للحياة العملية، ولكن يعوق هذا النجاح صعوبات وانفعالات ومشكلات نفسية يواجهونها بشكل يومي تعرقل مسيرتهم التعليمية مما يؤدي إلي ضعف مستواهم التعليمي والاجتماعي علي حد سواء.

وتمثل الانفعالات حالات داخلية تتصف بجوانب معرفية خاصة، كما أنها حالة وجدانية طارئة عنيفة مفاجئة ، والانفعالات له خصائص معينة تحدد مفهومها بشكل أكثر وضوحا كونها ظاهرة نفسية شعورية تتسم هذه الظاهرة بالاستثارة والتهيج كما أن هذه الظاهرة مؤقتة تزول بزوال المؤثر (Aldwin et al.,1989,619).

كما أن الانفعال يعطي للشخص قوة وقدرة أكبر على العمل في حالة الهدوء ولكن المبالغة في الانفعالات مثل الخوف أو القلق يؤثر في سير حياة الفرد الطبيعية وتسبب له عدم التوافق (Bradley et al.,1996,663).

ويعرف الانفعال علي أنه حالة جسمية نفسية يصاحبها توتر شديد مع اضطرابات عضوية، فالانفعال أزمة نفسية طارئة مفاجئة لا يستطيع فيها الفرد التكيف مع المواقف الحياتية المختلفة ، كما أن الانفعال يمثل حالة من الاضطرابات الحادة لأنه يتميز بحالة شديدة من التوتر والتهيج (Sharp & Trull,2017,259).

ويعد متغير الحساسية الانفعالية Emotional Sensitivity من المشاكل التربوية والنفسية لها تأثيرات كثيرة في نمو الطلبة علي المستوى التربوي والجسمي والنفسي . كما تعد الحساسية الانفعالية جانبا أساسيا من جوانب شخصية الطالب، كما أنها تؤثر سلباً وإيجاباً في تفاعله وتواصله الاجتماعي الناجح مع الآخرين داخل الجامعة وخارجها، ولها تأثيرات سلبية في العمليات المعرفية ونجاح أو فشل الطالب في حياته الدراسية والمهنية فيما بعد (Wall et al.,2018,2), (Guarino,2003,25).

فالحساسية الانفعالية لدى طلبة المرحلة الجامعية كثيرة، فمنها علي سبيل المثال كثرة الامتحانات الفصلية والابحاث والتكليفات الكثيرة والعديدة التي يطلبها منهم أعضاء هيئة

التدريس. فالطالب ذو الحساسية الزائدة لا يقبل النقد أو التقييم دون الشعور، ومن ثم فإن الأشخاص الحساسون عرضة للمعاناة من الاكتئاب المتكرر، والقلق وغيره من الاضطرابات النفسية (Wallbott & Seithe,1993,186).

وعرف " روتنبرج وآخرون " (Rottenberg et al.,2005,627) الحساسية الانفعالية بأنها التأثير الشديد بمواقف اعتيادية قد لا يتأثر بها الآخرون، بالإضافة إلى الرغبة في تكوين روابط عاطفيه مع الآخرين.

وقد أشار كل من (Coifman & Bonanno,2010,479), (Coifman & Bonanno,2010,479) أن الحساسية الانفعالية تلعب دورا مهما ايجابيا في حياة الطلبة لأنها تساعد على فهم الآخرين، وبالتالي التعامل معهم فهي تساعد على أن يدركو ويفهمو ما يدرسه ، كما أن الحساسية الانفعالية تزيد من قدرة الطلبة على مواجهة المواقف الحياتية المتعددة والتفاعل معها وعلى دفع الطالب نحو العمل، في حين أن الحساسية الانفعالية السلبية تعوق الطلبة عن قدرتهم علي تكوين علاقاته اجتماعية بشكل سليم وتؤثر في قدرتهم على النقد والفحص الدقيق. وقد يؤدي ذلك إلى إصابة الطلبة بالكثير من الأمراض والاضطرابات النفسية.

وقد وضع كل من (Buharow & Sharon,1998,354), (Gresham et al.,2006,363) أن المهارات الاجتماعية "Social Skills" لدى الفرد تتحدد بمدى قدرته علي التفاعل الاجتماعي مع المواقف الحياتية المختلفة وما يمكن أن يطرأ عليها من تغيير بطريقة ناجحة تلاقي قبولا من الأطراف التي يتعامل معها الفرد مما يؤدي إلى تحقيقه لأهدافه واحتفاظه بالعلاقات الاجتماعية الفعالة مع الآخرين، وكثيراً ما يواجه الفرد مواقف اجتماعية صعبة ومثيرة للانفعالات تتطلب قدراً كبيراً من التحكم في الانفعالات وضبط النفس من أجل النجاح في مواجهة مثل هذه المواقف لهذا ترتبط المهارات الاجتماعية لدى الشخص بمدى حساسيته الانفعالية التي تساعد على التحكم في انفعالاته في مواقف التفاعل الاجتماعية بما يتناسب مع طبيعة المواقف الذي يواجهها الشخص.

لذا فإن دراسة المهارات الاجتماعية له أهمية كبيرة في حياة الفرد وبخاصة في مرحلة الجامعة، لما لها من تأثير كبير على التوافق النفسي والاجتماعي لديهم (Gresham,2002,404)

وقد اشار العديد من الباحثين (Jenkins,1999,16),(Oconnor& Frankel,2006,635) ان المهارات الاجتماعية تعرف بأنها قدرة الشخص علي إدراك ومعرفة الموقف الاجتماعي من خلال ما تعلمه واكتسبه في التفاعل مع الآخرين وترجمته إلى سلوكيات تحقق له وسيلة الاتصال والتفاعل بنجاح مع الآخرين، وكل ذلك يؤدي إلى تحقيق الهدف الاجتماعي المنشود الذي يرضى عنه دون ترك آثار سلبية عند الآخرين. وتمثل المهارات الاجتماعية إجراء ديناميكي يتضمن قدرات الفرد المعرفية واللغوية والاجتماعية.

كما تعد الحساسية الانفعالية من العوامل الهامة التي تؤثر في ظاهرة التلكؤ الأكاديمي، فالطالب الذي يؤجل أعماله هو طالب يعرف ماذا يريد أن يفعل ولديه استعداد لإنجاز هذه المهام ومخططاً لها ولكنه يؤجل انجازها أو لا يكمل هذه المهام، ومن خصائص الطالب الذي يؤجل المهام الأكاديمية عندما يأتي وقت الاستعداد للامتحان تراوده أحلام اليقظة والشروود ويتجنب الجلوس للاستذكار ويبحث عن أشياء أخرى غير ضرورية يقوم بعملها (عفراء ابراهيم خليل، ٢٠١٣، ١٥٠).

وقد أتفق كل من "داليا خيري عبد الوهاب (٢٠١٥، ٢٠٤، (Al-Attiyah,2011,174) التلكؤ الأكاديمي " **Academic Procrastination** " علي أنه تأجيل الطالب البدء في عمل المهام الدراسية المطلوبة، وتأخيره في إتمامها إلى اللحظات الأخيرة مع وجود شعور بالضيق وعدم الارتياح لتأخره في إتمامها.

ومن ثم فالجامعة لها دور مهم وأساسي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية من خلال الوظائف المتعددة التي يؤديها التعليم الجامعي الذي يمثل أحد الوسائل الفاعلة في تقدم المجتمعات وإبراز شخصياتها ومستقبلها وذلك بإعداد الكوادر المختلفة التي تحتاج إليها، والمشاركة في معالجة مشكلاته وقضاياها، فالجامعة لا تسعى إلى نقل المعرفة

فحسب، وإنما تسعى إلى تطبيق العلم بعده نتاجا للعقل والنشاطات المختلفة فهي تنظر إلى الحاضر والمستقبل في وقت واحد.

ويعد التلكؤ الأكاديمي من بين المشاكل السلوكية الشائعة في وقتنا الحالي بين الطلاب بشكل عام وبين طلاب المرحلة الجامعية بصفة خاصة نظرا لان الطالب في هذه المرحلة يشعر بانه قد وصل للامان بالتحاقه بالكلية فلم يعد لديه الرغبة والدافعية نحو التعلم بالاضافة الي ان ظاهرة التلكؤ الاكاديمي لا تقتصر على مرحلة عمرية أو فئة معينة، بل أصبحت شائعة لدى الذكور والإناث، الصغار والكبار، العاملين وغير العاملين، المتعلمين والأميين (Akinsola etal.,2007,364)

**فمن خلال العرض السابق** نشأت فكرة البحث الحالي حيث أن الحياة الأكاديمية تعد فترة مهمة جدا بالنسبة للطلبة حيث تتشكل فيها شخصيتهم، كما أنه لا توجد أي بحوث عربية -في حدود علم الباحثة و مأسفر عنه البحث في قواعد المعلومات العربية- تناولت العلاقة بين الحساسية الإنفعالية والمهارات الإجتماعية و التلكؤ الأكاديمي لطلبة الجامعة، ونظراً لإختلاف الثقافات في البيئات العربية والأجنبية سيعتمد البحث الحالي على الكشف عن العلاقة بين هذه المتغيرات الثلاثة متجمعة معا ،وكذلك التعرف على تأثير كل من "النوع" (ذكور/اناث) ، و الفرقة الدراسية (الأولي/الثانية/الثالثة/الرابعة)، والكلية ( التربية/الاداب/العلوم) كأحد المتغيرات الديموغرافية على الحساسية الإنفعالية لدى طلبة الجامعة.

**أسئلة البحث:**

١. هل تختلف الدرجة الكلية للحساسية الإنفعالية وأبعادها المختلفة بإختلاف النوع (ذكور/ إناث) لدى طلبة جامعة الزقازيق ؟
٢. هل تختلف الدرجة الكلية للحساسية الإنفعالية وأبعادها المختلفة بإختلاف الفرقة الدراسية (الأولي/ الثانية/ الثالثة/ الرابعة) لدى طلبة جامعة الزقازيق ؟
٣. هل تختلف الدرجة الكلية للحساسية الإنفعالية وأبعادها المختلفة بإختلاف الكلية (التربية/ الاداب/ العلوم) لدى طلبة جامعة الزقازيق ؟



٤. هل توجد علاقات ارتباطية بين درجات الطلبة في الحساسية الإنفعالية وأبعاده وكل من المهارات الإجتماعية بأبعادهما والتلكؤ الأكاديمي بأبعاده لدى طلبة جامعة الزقازيق؟

### أهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلى

- ١- وصف درجة اختلاف الدرجة الكلية للحساسية الإنفعالية وأبعادهما المختلفة باختلاف النوع (ذكور/إناث)، الفرقة الدراسية (الأولي/الثانية/الثالثة/الرابعة)، الكلية (التربية/الاداب/العلوم) لدى طلبة جامعة الزقازيق.
- ٢ - بحث العلاقة بين الحساسية الإنفعالية وأبعادهما المختلفة وكل من المهارات الإجتماعية بأبعادهما والتلكؤ الأكاديمي بأبعاده لدى طلبة جامعة الزقازيق.

### أهمية البحث

من خلال العرض السابق لمتغيرات البحث الحالي وجدت الباحثة أن موضوع البحث الحالي له أهمية كبيرة من حيث:

- ١- توفير خلفية نظرية عن أدبيات البحث التي تكشف متغيرات الحساسية الإنفعالية، المهارات الاجتماعية، التلكؤ الأكاديمي، خاصة أنه- في حدود علم الباحثة- وجد ندرة في البحوث العربية التي تناولت المتغيرات الثلاثة متجمعة معا.
- ٢- قد تقيد نتائج هذا البحث في توجيه نظر القائمين علي العملية التعليمية بأهمية الدور الأيجابي للحساسية الانفعالية والتي تساعد طلبة الجامعة في التغلب علي الصعوبات التي تواجههم في الحياه الأكاديمية، والتصدى للظروف والأحداث السلبية التي يمرون بها .
- ٣- بالإضافة إلى ما يوفره البحث الحالي من نتائج تساعد في معرفتنا بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة حيث أنها تمثل المحرك الأساسي في دفعهم للقيام بالمهام المختلفة.
- ٤- كما تبرز أهمية البحث الحالي من خلال العينة التي تناولها البحث وهي فئة لطلبة الجامعة والتي تتشكل فيها شخصيتهم وتتحدد أهدافهم من أجل النجاح الأكاديمي استعدادا للحياة العملية. بالإضافة إلي اختيار الفرق الدراسية الأربع في البحث الحالي علي اعتبار وجود مراحل عمرية مختلفة حيث أن الفرقة الأولى تعد بمثابة بداية مرحلة جديدة يستكشفون

فيها طبيعتهم وتزداد حساسيتهم الانفعالية تجاه المواقف اليومية، والفرقة الثانية والثالثة هما منتصف المرحلة والتي يكون فيها الطلبة قد تأقلموا الي حد ما مع نظام الدراسة بكلية الملتحقين بها، أما الفرقة الرابعة والسنة النهائية تمثل نهاية المطاف وتزداد ايضا حساسيتهم الانفعالية استعدادا للحياة العملية فيما بعد.

٥- كما تسهم نتائج هذا البحث في إجراء دراسات بحثية ذات الصلة بمتغيرات أخرى، بالإضافة إلى أن هذا البحث يقدم أدوات علمية وصفية تفتقر إليها المكتبة العربية في حدود علم الباحثة

**مصطلحات البحث :**

### **الحساسية الانفعالية Emotional Sensitivity**

تعرف على أنها حالة وجدانية يعبر الفرد عنها بمجموعة من المشاعر التي تمثل قوة الشعور بالظواهر الانفعالية وما تتضمنه من ميول وعواطف واهواء مما تساعد علي تكوين روابط عاطفية مع الاخرين، وتتكون من ثلاثة أبعاد :

#### **(١) الحساسية الانفعالية الفردية السالبة Negative Emotional Sensitivity :**

وتشير إلى ميل الطالب لرد الفعل السالب والتي تتمثل في مشاعر العدوانية والانتقاد واليأس والغضب الشديد عند التعرض لضغوط نفسية ولمواقف حياتية معينة في البيئة المحيطة به.

#### **(٢) الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين Positive Emotional Sensitivity towards others :**

ويقصد بها الميل العاطفي لتكوين علاقات اجتماعية جيدة مع الاخرين مع ابراز المقدرة علي معرفة عواطف الاخرين وفهمها، وكذلك القدرة علي استقبال وفك رموز اشكال الاتصال غير اللفظي الصادرة عن الآخرين، كما أنها تمثل القدرة على الوعي الجيد بالسلوك غير اللفظي للآخرين

#### **(٣) الابتعاد العاطفي Emotional Distancing :**

ويشير إلي ميل ورغبة الطالب نحو الابتعاد عن الأشخاص الذين يمرون بأوضاع صعبة أو سيئة، من أجل تفادي الحساسية السالبة نحوهم.

وتحدد الحساسية الإنفعالية اجرائيا في البحث الحالي بالدرجة التي يحصل عليها الطلاب على مقياس الحساسية الإنفعالية المعد لذلك.

### المهارات الاجتماعية Social skills

تعرف بأنها قدرة الطالب علي إدراك ومعرفة الموقف الإجتماعي من خلال ما تعلمه واكتسبة في التفاعل مع الاخرين وترجمة ذلك إلي سلوكيات وافعال تحقق له الاتصال والتفاعل بنجاح مع الاخرين، مما يؤدي الي تحقيق الاهداف المرجوه والتي يرضي عنها دون ترك آثار سلبية تجاه الاخرين. وتشتمل علي أربعة مكونات رئيسية:

#### (١) المهارات الاتصالية **Communication Skills**:

وهي تعبر عن قدرة الفرد على توصيل المعلومات التي يرغب في نقلها للآخرين كما تتضمن مهارة الفرد في الانتباه وتلقي الرسائل والمهارات اللفظية وغير اللفظية من الآخرين.

#### (٢) المهارات الوجدانية **Emotional Skills**:

وهي تلك التي تساعد الفرد علي تكوين علاقات وثيقة مع الآخرين، والاقتراب منهم والتعرف عليهم ليصبح الشخص أكثر قبولاً لديهم.

#### (٣) مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية **Social Control and Resilience Skills**:

وتشير إلى قدرة الفرد على التحكم بصورة مرنة في سلوكه اللفظي وغير اللفظي الانفعالي، بطريقة مرنة اثناء تفاعله مع مواقف الحياة اليومية مع الآخرين.

#### (٤) مهارات توكيد الذات **Self-Affirmation Skills**:

والمرتبطة بمهارات التعبير عن المشاعر والآراء والدفاع عن الحقوق من الجانب الشخصي والاجتماعي والأسري والأخلاقي.

### التلكؤ الأكاديمي : Academic Procrastination

يعرف بأنه تأجيل الطالب وتأخره عن أداء المهام الأكاديمية وعدم إكمالها في الوقت المحدد بسبب نقص الدافع الأكاديمي ويصاحب ذلك مشاعر من القلق وعدم الارتياح والضيق نتيجة لتأخره عن أداء المهام المطلوبة منه. ويتكون من ثلاثة مجالات:

### (١) المجال المعرفي Cognitive Field :

ويشير إلى عدم التوافق بين العمليات المعرفية في عمل مهام معينة ومحددة وبين قدرة الطالب على تنفيذ هذه المهام الموكلة إليه بشكل فعلي.

### (٢) المجال الانفعالي Emotional Field :

ويقصد به شعور الطالب بحالة من عدم الارتياح والقلق والضيق نتيجة لتأجيله وعدم البدء في المهام الموكلة إليه، أو عدم قدرته على الانتهاء من المهام المطلوبة في الوقت المحدد لها.

### (٣) المجال السلوكي Behavioral Field :

ويشير إلى ميل ورغبة الطالب المستمرة في تأجيل البدء للمهام الموكلة إليه، بالإضافة إلى المماثلة في الانتهاء منها في الوقت المحدد وارجائها إلى اللحظات الأخيرة .  
ويُقاس التلكؤ الأكاديمي في البحث الحالي بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس التلكؤ الأكاديمي المعد لذلك.

### الإطار النظري

### أولاً : الحساسية الانفعالية Emotional Sensitivity

عرف "جackson,1984,107) الحساسية الانفعالية بأنها قوة الشعور بالظواهر الانفعالية وما تتضمنه من ميول وعواطف واهواء.  
كما اشارت "حنان خضر ابومنصور" (٢٠١١، ٤٠) ان الحساسية الانفعالية تمثل القدرة على الوعي الجيد بالسلوك غير اللفظي للآخرين، سواء كان هذا السلوك يعبر عن انفعالاتهم ومشاعرهم أو عن اتجاههم ومعتقداتهم أو عن مكانتهم ووضعهم.  
وبالإضافة للسابقين فقد اشارت "مريم مهذول" (٢٠١١، ٤) أن الحساسية الانفعالية تعد حالة وجدانية يعبر الفرد عنها بمجموعة من المشاعر التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالجانب العقلي وعلى نحو أدق بخاصية الذكاء ويكون ذلك على نحو طردي فكلما زاد مستوى التفكير وارتفع زادت حساسية المشاعر .

ومن ثم فالحساسية الانفعالية هي قدرة الفرد علي استقبال انفعالات الآخرين وقراءة وتفسير رسائلهم الانفعالية غير اللفظية (Jovev et al.,2011,235)

كما أكد علي ذلك المفهوم " فانزوفين واخرون" (Van Zutphen et al.,2015,64) أن الحساسية الانفعالية هي عدم قدرة الفرد على التحكم في انفعالاته وردود أفعاله بسبب قلة التوافق بينه وبين البيئة المحيطة به.

وقد عرفت "عفيفة طه ياسين" (٢٠١٩، ١٧٠) الحساسية الانفعالية بأنها تهويل الشخص للمواقف الحياتية التي يمر بها وتضخيمها أكثر مما يتطلب الموقف، بالإضافة إلى عدم قدرته على الثبات والنضج الانفعالي.

وفي نفس السياق أشارت "ثرثيا بنت راشد، أحمد محمد جلال" (٢٠١٩، ٣٢٠) أن الحساسية الانفعالية تدل علي تأثر الفرد بطريقة مبالغ فيها لمواقف عادية لا يهتم بها الآخرون، كما أن الشخص الحساس انفعالياً هو الذي يتأثر بشكل كبير بالعوامل الخارجية المحيطة به.

وقد أشار عديد من الباحثين مثل (Shaughnessy,1998,2)، (Tugade & Fredrickson,2002,32)، (Rottenberg et al.,2005,628) أن الطالب الحساس انفعاليا لا يفكر مليا قبل التصرف في المواقف الحياتية المختلفة التي يمر بها وتغلب عليه مستويات عالية من التحفيز والاضطرابات العاطفية ؛ فبعض الطلاب قد يعانون من سوء النواصل والتفاعل الوجداني مع المواقف المتعددة؛ فالطلبة ذوى الحساسية الانفعالية المرتفعة ينظرون إلى الأمور والتصرفات التي يمارسوها بصورة غير طبيعية ولكن الأمور ذاتها لا تسبب للطلبة المترنين انفعالياً الإزعاج. لذا يحتاج الطلبة وى الحساسية الانفعالية المرتفعة إلى الإرشاد في كيفية استثمار حساسيتهم الانفعالية بطريقة جيدة وسليمة وإيجابية.

والشخص الحساس انفعاليا هو ذلك الشخص الأكثر تأثراً بالعوامل الخارجية المحيطة به والخارجة عنه؛ كما أن الشخص الحساس انفعاليا يتأثر بسرعة لأنفه الأسباب فيفسر المواقف والنظرة والحركة بشكل مبالغ فيه، ويفسر الكلمة على أكثر مما تحتمل ولا يتقبل النقد ، كما أنه يفتقر إلى الثبات الانفعالي وعدم النضج الانفعالي وعدم ملاءمة الاستجابات الانفعالية بمثيراتها (Shaughnessy et al.,1995,48) ، (Davidson et al.,2000,891) .

وتشكل الحياة الانفعالية جزءاً مهماً في تكوين شخصية الفرد، فهي تؤثر في توجيه سلوك الفرد، ويمثل الانفعال جانباً هاماً في عملية النمو الشاملة، لأنه أحد الأسس التي تساعد في بناء الشخصية السوية، كما أن الانفعال يمثل استجابة لمنبه معين ويتكون من دافع وشعور معين (Selby & Joiner, 2009, 219)، (حنان خضر أبو منصور، ٢٠١١، ٢).

وأشار كل من (Werner & Gross, 2010, 15)، (Newhill et al., 2011, 160)، (Matusiewicz et al., 2014, 179) أن الشخص الحساس انفعالياً تكون انفعالاته عنيفة لا يستطيع التحكم فيها كونها مزيجاً من انفعالات طفوليه وانفعالات راشد كبير في آن واحد. كما أن الشخص الحساس انفعالياً يكون أكثر تأثراً بالمواقف الحياتية التي يتعرض لها بالنسبة للآخرين، كما أنه يكون لديه القدرة علي فهم وقراءة انفعالات الآخرين الغير لفظية ، بالإضافة الي قدرته علي ابراز التعاطف مع الآخرين وبناء علاقات اجتماعية معهم.

كما أن الأشخاص الذين لديهم حساسية انفعالية مفرطة يتسمون ببعض الصفات ومنها: (الاستقلالية وصاحب هذه الشخصية ليس بحاجة لمساعدة أحد، فيصنع القرار بنفسه دون الحاجة لأحد. الحذر وصاحب هذه الشخصية حذر جدا في التعامل مع الآخرين، ويفضل معرفة الأشخاص بعق قبل التعامل معهم. الدفاع عن النفس وهم لا يترددون في الدفاع عن أنفسهم تحت الضغوط. الحساسية للنقد وهم الاشخاص الذين يأخذون النقد من الآخرين بشكل جدي . الإدراك والوعي هم الذين يملكون حدة ذهنية في تحليل الحديث وفي تقييم مستويات التواصل. الإخلاص وهم الذين يعملون بشكل دعوب) (Graves et al., 2005, 580)، (Ong et al., 2006, 732)

### إبعاد الحساسية الانفعالية:

هناك اختلاف بين الباحثين عن الابعاد التي تتضمنها الحساسية الانفعالية فمنهم من يري ان الحساسية الانفعالية تتضمن بعدان رئيسيان مثل (Hall, 2014)، (Lo, 2014)، (عفيفة طة ياسين، ٢٠١٩). وهما بعد الحساسية الانفعالية الفردية السالبة و بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الآخرين . في حين أضاف كل من (Rottenberg et al., 2005)، (Jovev et al., 2011)، (ثرثيا بنت راشد، أحمد محمد جلال، ٢٠١٩) أن الشخصية

الحساسية انفعاليا لها ثلاثة أبعاد رئيسة هما بعد الحساسية الانفعالية الفردية السالبة و بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الآخرين بالاضافة الي بعد ثالث وهو بعد الابتعاد العاطفي عن الآخرين وفيما يلي شرح لمثل هذه الابعاد التي يتضمنها متغير الحساسية الانفعالية:

### أولا : بُعد الحساسية الانفعالية الفردية السالبة:

وتشير الحساسية الانفعالية الفردية السالبة إلى ميل الشخص إلى ردود الفعل السالبة التي تظهر في انفعالات الغضب والعدوانية واليأس والانتقاد الحاد عند مواجهة للمواقف الحياتية المختلفة، بشكل مبالغ فيه تجاه الأشخاص ، وقد يحدث ذلك بشكل إرادي كتعبير عن الرغبات العدوانية المكبوتة لدى الشخص، أو بشكل قهري خارج إرادة الشخص ، ويظهر ذلك بشكل أكثر وضوحا لدى طلبة المرحلة الجامعية المعرضين للضغط النفسي، مما يسبب لهم حالات من اليأس والعزلة وفقدان الأمل. (Lo,2014) ، (عفيفة طة ياسين، ٢٠١٩، ١٧١).

وتُعَدُّ الحساسية الانفعالية السلبية من المشكلات الانفعالية غير المرغوب فيها. والحساسية الانفعالية ببعدها السلبي تتمثل في التأثير الشديد بمواقف عادية قد لا يعبأ بها الآخرون والشخص ذو الحساسية الانفعالية السلبية هو الشخص الذي يتأثر أكثر من اللازم بالعوامل الخارجية المحيطة به ويفسر الكلمة على أكثر مما تحتمل ؛ فالحساسية الانفعالية في بعدها السلبي تشير إلى الاستجابة الانفعالية غير المناسبة للمثير ويفتقر إلى الثبات وسرعة التغير من حالة إلى أخرى وعدم النضج الانفعالي وتكون علاقته بالآخرين غير مستقرة ، و الفرد الحساس انفعالياً تكون انفعالاته عنيفة منطلقة متهورة ولا يستطيع التحكم فيها ومتذبذبة (Fredrickson et al.,2003,367) ، (ثريا بنت راشد، أحمد محمد جلال، ٢٠١٩، ٣٢١).

### ثانيا: بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الآخرين

وتشير الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الآخرين إلى ميل الشخص لتكوين علاقات ايجابية مع الآخرين وقدرته على معرفة انفعالاتهم وفهمها. ومن ثم فإن الاستحسان العاطفي يمثل المكون الرئيسي للشعور بالنجاح والسعادة علي المستوى الشخصي والاجتماعي ، ويمتاز الشخص ذو الحساسية الانفعالية الايجابية بذكاء حاد، وعاطفة جياشة وحب

للإنسانية واحترام الذات والآخرين، وبالحدز الشديد في تعامله مع الآخرين (Fredrickson,1998,301), (Ong et al.,2006,732) .

والحساسية الانفعالية الايجابية تشير إلى المهارة العامة في استقبال وفك رموز اشكال الاتصال غير اللفظي الصادرة عن الآخرين ، كما أنها تمثل القدرة على الوعي الجيد بالسلوك غير اللفظي للآخرين، فهي تعد الأساس الذي يبني عليه التواد والتعاطف مع الاخرين ، كما أن الحساسية الانفعالية الموجبة، وهي تجعل الشخص قادرا على قراءة وجوه الآخرين وفهم انطباعاتهم وشخصياتهم وتعبيراتهم اللفظية وغير اللفظية، كما يستطيع من خلالها الشخص ان يفهم معني الإشارات والحركات والإيماءات (Cohn et al.,2009,362)، (Pressman & Cohen,2011,298) .

### ثالثا: بعد الابتعاد العاطفي عن الآخرين:

يشير بعد الابتعاد العاطفي عن الآخرين عل ابتعاد الأشخاص ذوى الحساسية الانفعالية عن الآخرين من اجل تفادي المشكلات وغالبا ما يكون ذلك بالابتعاد عن الأشخاص الذين يمرون بأوضاع سيئة ومن هنا فمن الضروري أن يتمتع الشخص بدرجة مرتفعة من الذكاء الوجداني للتحكم بانفعالاته وبناء العلاقات الاجتماعية، فمن الطبيعي أن يقوم الشخص الحساس انفعاليا بالرد على تلك الحركات والتصرفات بشدة، مما قد يولد الشعور بالرغبة في العنف (Folkman ,2008,4).

كما أن الابتعاد العاطفي يشير إلي ميل ورغبة الفرد نحو الابتعاد عن الأشخاص الذين يمرون بأوضاع صعبة أو سيئة، من أجل تفادي الحساسية السالبة نحوهم (حنان خضر أبو منصور، ٢٠١١، ١٥).

### النظريات النفسية المفسرة لمتغير الحساسية الانفعالية

ظهرت نظريات نفسية عديدة، حاولت تفسير الانفعالات والحساسية الانفعالية المفردة بسبب أهميتها في حياة الاشخاص، وسوف تعرض الباحثة عددا منها:



## أولاً: نظرية دابروفسكي Dabrowski للحساسية الانفعالية:

وضع دابروفسكي نظريتين في تفسير الحساسية الانفعالية . أولاً: نظرية القابليات للحساسية الانفعالية وتشير هذه النظرية إلى وجود خمس قدرات يتسم بها الشخص الحساس انفعالياً، ومن هنا فقد أشار دابروفسكي للحساسية الانفعالية على أنها القدرة المفرطة على التحسس والخمس قابليات للحساسية الانفعالية، تتضمن ( القابلية المفرطة على التهيج النفسي - الحركي وفيها يكون الفرد نشطاً ومفعماً بالطاقة ومحباً للحركة، القابلية المفرطة على التهيج الحسي وهي خبرة متصاعدة من اللذة الحسية المنبثقة عن الحواس الخمسة والأشخاص فيها يكون لديهم خبرة أوسع من حيث مدخلاتهم الحسية من الشخص الاعتيادي ، القابلية المفرطة على التهيج العقلي وفيها يكون الأشخاص ذوو أذهان نشطة بصورة لا تصدق، إنهم يكونون محبين للاستطلاع بشدة ، و قادرين على التركيز والاستغراق في جهد عقلي مطول ومثابرين في حل المشكلات، القابلية المفرطة على التهيج التخيلي وتعكس القابلية العالية على التهيج التخيلي ممارسة متزايدة للتخيل بتداعي حر من الصور الذهنية والانطباعات والاستخدام المتكرر للصورة الذهنية ، القابلية المفرطة على التهيج الانفعالي وهنا يكون الأشخاص لديهم قدرة ملحوظة على إقامة علاقات قوية، ولديهم الرأفة والتعاطف والحساسية في العلاقات المتبادلة بين الأشخاص، وغالباً ما يتسم الأشخاص الحساسون انفعاليةً بأنهم مفرطو الاستجابة وتركيزهم على العلاقات وحدة مشاعرهم). (In Bradley et al.,1989,515)

أما الثانية قد أسماها بنظرية (الانقسام والتحلل الإيجابي) وتشير إلى مجموعة من الصفات أو السمات لكل قابلية من القابليات الخمسة في النظرية الأولى. حيث تعتمد نظرية الانقسام أو التحلل الإيجابي للحساسية الانفعالية على سابقتها من حيث التصنيف لكنها جزأت إلى خمس من القدرات وسمات فرعية (In Bradley et al.,1991,287) :

١- **سمات القابلية، النفسية الحركية:** وتشير إلى الإسراع في ممارسة الألعاب التنافسية ، وعشق العمل والتنظيم الاندفاعي والتنافسي.

٢- **سمات القابلية الحسية المفرطة:** وتتضمن كل من اللذات الحسية والجمالية مثل تثمين الأشياء الجميلة كالمجوهرات.

- ٣- سمات القابلية المفرطة على التهيج العقلي: وتشتمل على القدرة علي حل المشكلات والتعلم والقدرة على بذل الجهد العقلي المتواصل والقراءة النهمة والتخطيط والتفكير التحليلي.
- ٤- سمات القابلية على التهيج التخيلي: وتشير إلي القدرة علي التخيل والاستخدام المتكرر للصورة الذهنية والبراعة في التخيل المرئي والإدراك والإيمان بأن كل ما في الكون له روح.
- ٥- سمات القابلية المفرطة على التهيج الانفعالي: وتتمثل في المشاعر الايجابية والسلبية والمصاحبة للعلاقات الاجتماعية.

#### نظرية حيمس- لانج:

يرى أصحاب هذه النظرية أن الانفعالات التي تصدر عن الافراد أثناء تعرضهم لمواقف ومثيرات بيئية تكون نتيجة التغيرات الفسيولوجية التي تطرا علي الافراد . ومن ثم هنا فإن أصحاب هذه النظرية يفسرون حدوث فرط الحساسية الانفعالية نتيجة الشعور بالاستجابات الفسيولوجية والعضلية التي يثيرها الموقف الخارجي، وليس نتيجة إدراك الموقف الخارجي (In Domes etal.,2009,8).

#### النظرية المعرفية:

ويرى أصحاب هذه النظرية أن الحساسية الانفعالية تتضمن مجموعة من المعلومات منها معلومات المتعلقة بالأحداث البيئية ، معلومات مخزنة في الدماغ التي يتم الاستعانة بها في تقدير وتفسير الأحداث الجديدة، ومعلومات اخرى مرتبطة بالأنشطة العصبية التي تستقبل وتترك حدوث التغيرات الفسيولوجية والعضلية. ويرى أصحاب هذه النظرية المعرفية أن مستوى الحساسية الانفعالية يحدد بناء على النشاط المعرفي لدى الفرد الناتج عن الموقف البيئي الذي تحدث فيه التغيرات الفسيولوجية والعضلية. (In Nocket etal.,2008,109)

#### نظرية كانون - بارد:

ولا يتفق أصحاب نظرية كانون - بارد مع أصحاب النظرية المعرفية لحساسية الانفعالية حيث رأي اصحاب نظرية كانون - بارد أن التغيرات الفسيولوجية والعضلية ليس لها علاقة في إحداث فرط الحساسية الانفعالية، وإنما إدراك الفرد للمواقف المسببة للحساسية الانفعالية هي التي تسبب التغيرات الفسيولوجية والعضلية.

## نظرية لو :

وظهرت هذه النظرية كنفد للنظرية المعرفية في تفسير الحساسية الانفعالية حيث رأي اصحاب هذه النظرية أن الانفعالات التي ستشعر بها في أية لحظة هي نتيجة التفسيرات والذكريات ذات العلاقة بالمواقف (Lo, 2014) .

## ثانيا : المهارات الاجتماعية Social Skills

يعزى الاهتمام بالمهارات الاجتماعية إلى كونها من ركائز التوافق النفسي على المستوى الشخصي والمجتمعي وذلك من منطلق إن إقامة علاقات ودية من بين المؤشرات الهامة للكفاءة في العلاقات الشخصية. وتساعد المهارات الاجتماعية على تنمية القدرة على العلاقات الجيدة مع الآخرين فتخفف من الشعور بالوحدة النفسية، كما تكسبه الثقة بالنفس وتجعل الفرد قادراً على تحمل المسؤولية ومواجهة المشكلات وضغوط الحياة المختلفة ومن ثم فإن الأفراد ذوي القصور منخفضى مستوى المهارات الاجتماعية لا يستطيعون التفاعل بشكل ملائم مع الآخرين ، ويؤدي ضعف المهارات الاجتماعية إلى عدم قدرة الفرد على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مما يؤدي إلى الإحباط الفشل (عبد اللطيف محمد خليفة، ١١٢، ١٩٩٦). ويعرف "موضي محمد الجمعة" (٥، ١٩٩٦) المهارات الاجتماعية بأنها مجموعة من السلوكيات الاجتماعية يكتسبها الفرد ومن خلالها يقوم الفرد بتحقيق التفاعل الإيجابي مع الآخرين. ويتفق معهم (Danielson & Phelps, 2003, 219) المهارات الاجتماعية بأنها مجموعة من السلوكيات اللفظية وغير اللفظية التي يستجيب بها الفرد في تفاعله مع المواقف المختلفة ومن خلالها يستطيع الأفراد التأثير في بيئتهم بتحقيق النتائج المرغوبة. وقد عرف كل من (Witt & Fens, 2003, 810) المهارات الاجتماعية علي أنها قدرة الأشخاص على إصدار السلوكيات سواء كانت هذه السلوكيات تقابل بالاستحسان من الآخرين أم تثير معارضتهم ومعاقبتهم.

ومن ثم فإن المهارات الاجتماعية تمثل السلوكيات المكتسبة التي يستخدمها الأفراد في مواقف التفاعل الحياتية المختلفة للحصول على مجتمع متماسك أو الحفاظ عليه فهي تعبر عن مجموعة من الأنماط السلوكية والمعرفية التي يتعلمها الفرد نتيجة الخبرات التي يكتسبها

من المواقف التي يمر بها أثناء التفاعل الاجتماعي مع عناصر بيئته والتي يوظفها لحماية نفسه من التعرض للضغوط النفسية التي قد تنشأ من فشله في تحقيق التوافق السليم أثناء هذا التفاعل. (Morrison et al.,2001,238) ، (Spence,2003,85)

كما عرف (Cubukcu & Gultekin,2006,157) المهارات الاجتماعية بأنها تلك المهارات التي تتضمن جميع أنواع المعرفة الاتصالية التي يحتاج إليها الأفراد للتمكن من التعامل مع بعضهم بالطرق المناسبة اجتماعياً، وفعالة استراتيجياً. وأتفق معهم كل من " أحمد أحمد عواد، أياد جريس" (٢٠١٢، ١٤٠) أن المهارات الاجتماعية تمثل السلوكيات التي تجعل الفرد فعالاً وتشمل هذه السلوكيات (التواصل مع الآخرين والتفهم وإظهار الاهتمام بالآخر والتعاطف معه)، كما أنها تشير إلى قدرة الفرد على إظهار الأنماط السلوكية والأنشطة المدعمة إيجابياً والتي تساعده في عملية التفاعل الإيجابي مع الآخرين.

ومن خلال العرض السابق فنجد أن المهارات الاجتماعية تمثل القدرة على تنظيم المكونات المعرفية و السلوكية ودمجهم معا لتحقيق الأهداف الاجتماعية المرغوبة، فهي تشير إلى قدرة الشخص على أن يأتي بسلوكيات تحظى بقبول الآخرين، والابتعاد عن السلوكيات الغير مرغوب فيها والتي تقابل بالاستحسان من الآخرين، كما أنها تشير إلى قدرة الشخص على استثارة ردود فعل إيجابية من البيئة الاجتماعية المحيطة به (Ozabac,2006,64).

وبالتالي فالمهارات الاجتماعية تعمل على إحداث التأثيرات المرغوبة في الآخرين في المواقف الاجتماعية، كما تساعد الفرد على التعبير الوجداني العاطفي والاجتماعي بطريقة لفظية، بالإضافة إلى القدرة على إظهار مهارته في ضبط تعبيراته غير اللفظية وتنظيمها وقدرته على لعب الأدوار واستحضار الذات اجتماعياً. بالإضافة إلى كونها تمثل مجموعة السلوكيات المقبولة اجتماعياً والتي يكتسبها الفرد ويمارسها من خلال مواقف الحياة اليومية والتي تساعده في إقامة علاقات اجتماعية جيدة مع الآخرين (Kopelowicz et al.,2006,14)، (فريد خليل، أمل الأحمد، ٢٠١١، ١٥).

ومن خلال العرض السابق نجد أن المهارات الاجتماعية ذات علاقة وثيقة بالنماذج السلوكية. ومن ثم تعرف الباحثة المهارات الاجتماعية علي أنها قدرة الفرد على المبادأة بالتفاعل مع الآخرين ، القدرة على التفهم والصدقة والصبر وعدم الأنانية التي تساعد على تقبل الآخرين للشخص، وضبط انفعالاته في مواقف التفاعل الاجتماعي، وإعطاء الاستجابة الملائمة للموقف، سواء بصورة لفظية أو غير لفظية.

### مكونات المهارات الاجتماعية

اختلف الباحثون حول المكونات الخاصة بالمهارات الاجتماعية فقد أتفق كل من (Elliott etal.,2001,21) ، (هيام ياقوت، ٢٠٠٥، ٣٥) أن المهارات الاجتماعية لها مكونان رئيسيان مكونات سلوكية متمثلة في السلوك التي تصدر من الفرد والتي يمكن ملاحظتها عندما يكون في موقف تفاعل مع الآخرين وأن تلك المكونات السلوكية تتضمن جانبان رئيسيين هما (السلوك الاجتماعي اللفظي والذي يعمل علي نقل الرسالة بشكل مباشر ومن ثم له أهمية كبرى في مواقف التفاعل الاجتماعي، السلوك الاجتماعي غير اللفظي ويشمل لغة الجسد والإيماءات والتواصل البصري وتعابير الوجه وفي العملية الإرشادية يأخذ هذا النوع من السلوك الأهمية القصوى في ملاحظة المسترشد وفهم مشكلته). وأخرى مكونات معرفية وهي غير ملاحظة وتشمل أفكار واتجاهات الفرد في المواقف الاجتماعية وبالتالي التصرف بما يناسب الموقف.

في حين ذكر (خالد عامري، ٢٠٠٥)، (Kopelowicz etal.,2006,14) أن المهارات الاجتماعية تتضمن ثلاث مكونات رئيسية وهي (المكونات التعبيرية وتتضمن المهارات اللغوية، المكونات الاستقبالية والتي تتضمن الإدراك والانتباه والفهم وأخيرا مكونات الاتزان الانفعالي).

كما أضاف (Cubukcu & Gultekin,2006,157) أن المهارات الاجتماعية تتضمن أربع مكونات وهي (مهارات توكيد الذات والمرتبطة بمهارات التعبير عن المشاعر والآراء والدفاع عن الحقوق، المهارات الوجدانية وهي تلك التي تساعد الفرد علي تكوين علاقات وثيقة مع الآخرين، والاقتراب منهم والتعرف عليهم ليصبح الشخص أكثر قبولا لديهم، المهارات الاتصالية وهي تعبر عن قدرة الفرد على توصيل المعلومات التي يرغب في نقلها للآخرين

كما تتضمن مهارة الفرد في الانتباه وتلقي الرسائل والمهارات اللفظية وغير اللفظية من الآخرين، ومهارات الضبط والمرونة الاجتماعية وتشير إلى قدرة الفرد على التحكم بصورة مرنة في سلوكه اللفظي وغير اللفظي الانفعالي، بطريقة مرنة اثناء تفاعله مع مواقف الحياة اليومية مع الآخرين.

وقد صنف (Johnson,2016) المهارات الاجتماعية إلى ستة مكونات (التفاعل الاجتماعي) وتتضمن مهارات الفرد في تكوين صداقات دائمة تسودها المودة والثقة. والاستقلال الاجتماعي وتتضمن قدرة الفرد على المحافظة على أغراضه الخاصة، وقدرته على الدفاع عن حقوقه. والتعاون الاجتماعي وتشتمل على مهارة الفرد في مساعده زملائه في مواقف الحياة الاجتماعية المختلفة. والضبط الذاتي وتتضمن مهارة الفرد في إتباع القواعد الاجتماعية في الأسرة والمجتمع على حد سواء. والمهارات البين شخصية وتتضمن قدرة الفرد على تكوين علاقات ايجابية مع الآخرين والاحساس بمشاعرهم والمشاركة في الأنشطة المتعددة. والمهارات الاجتماعية المدرسية وتتضمن الاشتراك مع الزملاء في الأنشطة المنهجية وغير المنهجية).

### ثالثاً: التلكؤ الأكاديمي : Academic Procrastination

يرى بعض علماء النفس مثل (Alexander&Onwuegbuzie,2006,1302) ، (Akinsola etal.,2007,364) أن الشخص قد يلجأ إلى التلكؤ فراراً من القلق الذي عادة ما يصاحب اتخاذ القرار، وهو تأجيل متعمد في صنع القرار في حدود مدة زمنية معينة بالإضافة إلى الميل العام لتأجيل المهمات اليومية.

ويعرف (Seo,2008,753) التلكؤ الاكاديمي بأنه إرجاء أو تأجيل لمهمة ضرورية بدون مبرر، وهذه المهمة ضرورية بالنسبة للطالب ويقوم بذلك رغم إحساسه بعدم الارتياح من البدء أو الانتهاء منها، وأن هذه المهمة تكون مصاحبة بمشاعر القلق وعدم الرضا عن الدراسة ونقص في دافع الانجاز .

وظاهرة التلكؤ الأكاديمي تظهر حينما يؤجل الطلاب المهام الموكلة اليهم بدون مبرر حتى آخر لحظة ممكنة، و التلكؤ الأكاديمي يعد سلوك غير تكيفي بسبب آثاره السلبية وفيه يقوم الطالب بتأجيل أعمال ومهام ضرورية لإنجاز أهدافه الدراسية، وظاهرة التلكؤ الأكاديمي

شائعة بين طلاب الجامعة بشكل خاص مما يؤدي ذلك إلى مستوى دراسي منخفض.  
(Morales,2010,516)

ويعتبر التلكؤ الأكاديمي من المشاكل الجوهرية لما له من تأثيرات سلبية على الفرد سواء داخلية والتمثلة في الجانب الانفعالي للفرد في صورة الإحساس بالندم أو اليأس ولوم الذات أو تأثيرات خارجية والتي تظهر في عدم التقدم في العمل وأيضا تأثيرات علي المجال الاكاديمي حيث تؤدي إلي خفض مستوي الطالب الدراسي. (Asikhia,2010,206)  
فالتلكؤ الأكاديمي في أداء المهام من الأمور الشائعة لدى الطلاب إلا أن تكراره بصورة مستمرة يعتبر مشكلة لما قد يكون له من تأثيرات سلبية على الطالب سواء داخليا كما يظهر في الجانب الانفعالي الفرد في صورة الإحساس بالندم أو اليأس ولوم الذات، أو تأثير خارجي الذي يظهر في عدم التقدم في العمل أو فقد فرصة كثيرة في الحياة. (Ozer etal.,2013,128)

ويرى كل من (Klassen&Kuzucu,2009,70)، "سميرة ميسون، واخرون" (٢٠١٨)، (٧١٥) أن التلكؤ الأكاديمي يمثل شكل من أشكال المقاومة أو طريقة لتجنب عمل شيء ما يراه الفرد على أنه غير سار وليس له معنى وغير ممتع فالتلكؤ بشكل عام يعيق الفرد عن تحقيق وانجاز اهدافه. وفيه يكون الفرد لديه المعرفة بأنه يجب أن يكمل المهام المطلوبة منه ولكنه يفشل في إنجاز الهدف في إطار الوقت المحدد، وهذه العملية تكون مصاحبة بمشاعر الضيق المرتبط بالقلق ولوم الذات.

ومن ثم فقد أشار كل من "عفرأ ابراهيم خليل" (٢٠١٣، ١٥٠)، (Frauk,2011,448) أن التلكؤ الأكاديمي يظهر في تأخير انجاز التكاليفات والمهام المطلوب أدائها وعدم تسليمها في الوقت المحدد، بالإضافة إلى المذاكرة لعدد ساعات أقل من المطلوب. ونتيجة لظاهرة التلكؤ الأكاديمي فإن الطالب يعبر عن فشله في أداء النشاط والمهام المطلوبة في الزمن المحدد أو تأجيله حتى آخر دقيقة مما يؤدي إلى درجة عدم الارتياح انفعالياً مع وجود شعور بالضيق وعدم الارتياح لتأخره في إتمام المهام الموكلة إليه .

وللتكؤ الأكاديمي عدة أسباب من أهمها صعوبة اتخاذ القرارات والخوف من عواقب النجاح والنفور من المهمة، ويرجع الخوف من الفشل إلى إن الطالب لا يستطيع أن يصل إلى ما يتوقعه الآخرون عنه أو توقعاته عن نفسه أو بسبب الخوف من الأداء السيئ ويرجع النفور من المهمة إلى إن الطالب يكره الاندماج في الأنشطة الأكاديمية أو نقص الطاقة لديه، ومن خصائص الطالب الذي يؤجل المهام الموكلة إليه انه عندما يقترب موعد الامتحان تراوده أحلام اليقظة والسرхан ويقوم بعمل أشياء أخرى غير ضرورية ويتجنب الجلوس وللاستذكار (Hen& Goroshit,2014,117).

ويلجأ الطلاب الي التلكؤ الأكاديمي لأنهم يؤمنون أنه يجب أن يقدمو أفضل أداء حتي يثبتون لأنفسهم أنهم متميزون وفي الجانب الأكاديمي يترك بعض الطلبة عمل المهمات الخاصة بالفصل الدراسي إلى آخر لحظة، مبررين ذلك بأن الضغوط الناتجة تجعلهم يركزون أكثر وتعطيهم إشارة بأنهم يحتاجون لأن يؤديوا عملهم بشكل منسق وجيد. (داليا خيري عبدالوهاب، ٢٠١٥، ٢٠٥)

كما أن التلكؤ الأكاديمي يرتبط باعتقاد الطلبة الخاص بقدراتهم على استكمال المهام والتكليفات المطلوبة منهم بنجاح، فالطلبة الذين تنخفض ثقتهم في قدراتهم على استكمال المهام والواجبات المكلفين بها، يؤجلون تلك المهام بشكل متكرر ويملكون طموحات ضعيفة أكثر من زملائهم الذين يتقون بقدراتهم، وعندما يواجهون المهام الصعبة فإنهم يميلون إلى الهروب منها، فهو يخشى من أن يكون غير متقن لأداء واجباته بالشكل المطلوب، ومن ثم لن ينال الدرجات التي تمكنه من النجاح. (Al-Attiyah,2011,175)

في حين أن الطلبة ذوي التلكؤ المنخفض يكونوا واثقين بقدراتهم حتى لو كانت المهام صعبة ، ويستطيعون توزيع كل من الانتباه والجهد على مطالب المهمة، لتحقيق الهدف المطلوب فهم أشخاص مجتهدون، ينجزون عملهم بصورة أفضل، ويتأبرون في أداء المهمة، ويكون شعور الخوف من الفشل لديهم قليل، بالاضافة إلى أن لديهم سيطرة أكبر على الأحداث البيئية (Ozer et al.,2013,128)



## البحوث المرتبطة

اهتم بحث "شاجونسي واخرون" (Shaughnessy et al.,1995) بالتعرف علي مستوى الحساسية الإنفعالية لدي عينة من المراهقين وكذلك التعرف علي اذا ما كان هناك تأثير لكل من النوع والعمر كأحد المتغيرات الديموجرافية علي درجة الحساسية الإنفعالية لدى عينة من المراهقين. وفي ضوء ذلك طبق بحثهم علي عينة مكونة من (٢٦٥) مراهقا، وباستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية الملائمة لغرض البحث، توصلت نتائج بحثهم إلي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الحساسية الانفعالية لديهم تعزي لمتغير النوع (ذكور/إناث)، في حين وجود فروق ذات دلالة احصائية في الحساسية الانفعالية لديهم تعزي لمتغير العمر لصالح الفئة العمرية الأقل سنا.

وهدف بحث كل من "جوتنبرج و جوتيب" (Gottenberg& Gottib,2005) إلي التعرف علي درجة الحساسية الإنفعالية لدي عينة من المضطربين، كما اهتم بحثهم بالتعرف علي تأثير النوع علي متغير الحساسية الانفعالية لدي عينة البحث. وفي ضوء ذلك طبق بحثهم علي عينة مكونة من (٤٠) فردا مراهقا ممن يعانون من بعض الاضطرابات، وتمت معالجة البيانات باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية الملائمة لغرض البحث. وقد أظهرت النتائج أن الإناث أكثر حساسية انفعالية من الذكور.

كما أجري كل من "كوفيمان و بونانو" (Coifman& Bonanno,2009) بحثا بغرض التعرف علي مدى تأثير محتوى متغير الحساسية الإنفعالية علي التكيف والتوافق مع الاخرين، وفي ضوء ذلك طبق البحث علي عينة مكونة من مجموعة من المراهقين بواقع ١٤٥ من الذكور، و ٢٢٠ من الإناث، وأشارت نتائج بحثهم إلي وجود فروق ذات دلالة احصائية في الحساسية الانفعالية لديهم تعزي لمتغير النوع (ذكور/إناث) لصالح الإناث.

وقد قامت "حنان خضر" (٢٠١١) بإجراء بحث يهدف التعرف على مستوى الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى المعاقين سمعيا، قامت الباحثة بتصميم استبيان للحساسية الانفعالية، وقد تم معالجة البيانات باستعمال برنامج SPSS واستعمال النسب المئوية والتكرارات، معامل ارتباط بيرسون، اختبار ت (للعينتين المستقلتين)؛ وقد توصلت

نتائج البحث الى عدم وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية بين المهارات الإجتماعية والحساسية الانفعالية لدى المعاقين سمعياً.

كما سعي بحث "مريم مهذول" (٢٠١١) إلى قياس الحساسية الانفعالية المفرطة لدى طلبة الجامعة ، بالإضافة إلي التعرف على الفروق في الحساسية الأنفعالية المفرطة لدى طلبة الجامعة وفقاً لمتغيري النوع (ذكور ، اناث) ، والتخصص الدراسي (العلمي ، الأدبي) وفي ضوء ذلك استندت الباحثة علي مقياس الحساسية المفرطة القائم على نظرية دبروسكي ، وباستخدام الاساليب الحصائية المناسبة لغرض البحث. توصلت نتائج البحث الى ان طلبة الجامعة لديهم حساسية انفعالية مفرطة أعلى من المتوسط، كما أشارت نتائج البحث إلي وجود فروق دالة احصائياً في الحساسية الإنفعالية وفقاً لمتغير النوع لصالح الاناث.

كما أهتمت "هدى جواد جاسم" (٢٠١٥) إلى التعرف على العلاقة بين الحساسية الانفعالية و الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة، كما هدف البحث إلي التعرف علي مدى تأثير كل من النوع (ذكور/اناث) و التخصص الدراسي (العلمي/الأدبي) علي متغيرات البحث لدى طلبة الجامعة. وفي ضوء ذلك طبق البحث علي عينة قوامها (٣٠٠) طالب وطالبة من طلبة الجامعة بواقع (١٥٠) طالباً و(١٥٠) طالبة ، وباستخدام الاساليب الحصائية المناسبة لغرض البحث أظهرت النتائج (وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين الحساسية الانفعالية والذكاء الوجداني بحيث كلما ارتفع مستوى الحساسية للعينة ازداد مستوى الذكاء الوجداني لديهم، بالإضافة لعدم وجود فروق دالة احصائياً في الحساسية الانفعالية تبعاً لمتغيري النوع (ذكور وإناث)، والتخصص (العلمي والأدبي).

وقد هدف بحث "مالك فضيل" (٢٠١٨) إلي التعرف علي العلاقة بين الحساسية الإنفعالية والتكؤ الأكاديمي لدي طلبة الجامعة، بالإضافة إلي التعرف علي تأثير متغير النوع (ذكور/إناث) علي متغيرات البحث، وفي ضوء ذلك طبق البحث علي عينة مكونة من (٤٠٠) طالب وطالبة جامعية وباستخدام مجموعة من الاساليب الحصائية المناسبة لغرض البحث أظهرت النتائج عدم وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين الحساسية الانفعالية والتكؤ

الأكاديمي، بالإضافة لعدم وجود فروق دالة احصائيا في الحساسية الانفعالية تعزي لمتغير النوع (ذكور وإناث).

وقد قامت "ثرثيا بنت راشد، وأحمد محمد جلال" (٢٠١٩) بالتعرف علي مستوى الحساسية الإنفعالية لدي المعاقين سمعيا وكذلك التعرف علي الفروق بين الذكور والاناث في متغير الحساسية الإنفعالية، بالإضافة إلي التعرف علي مدى تأثير المرحلة العمرية علي الحساسية الإنفعالية، وفي ضوء ذلك طبق البحث علي عينة مكونة من (٦٥) طالب وطالبة من المعاقين سمعيا. وتوصلت نتائج البحث إلي انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحساسية الانفعالية تعزي لمتغير النوع (ذكور/إناث)، كما أشارت نتائج البحث إلي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الحساسية الانفعالية تعزي لمتغير العمر.

واهتم بحث "عفيفة طه ياسين" (٢٠١٩) بالكشف عن مستوى الحساسية الانفعالية السلبية لدى الطالبات المتفوقات في كليه التربية للعلوم الأنسانيه، وأيضاً سعى البحث للتعرف في ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة احصائية في الحساسية الإنفعالية وفقا لمتغير المرحلة الدراسية ( ثانية ، ثالثة ) ، وطبق عليهم مقياس(عماد عبد حمزه ، ٢٠١٤) للحساسية الإنفعالية ، وباستخدام الأساليب الحصائية المناسبة لغرض البحث، أظهرت النتائج أن مستوى الحساسية الانفعالية لدى الطالبات المتفوقات أعلى من المتوسط ، كما أنه توجد فروق دالة احصائيا في الحساسية الإنفعالية تعزي لمتغير المرحلة الدراسية ولصالح المرحلة الثانية.

### فرضيات البحث

انطلاقا من الإطار النظري ونتائج البحوث السابقة التي تم الاطلاع عليها يمكن صياغة الفرضيات على النحو التالي :

**الفرضية الأولى:** لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات كل من الذكور والإناث في الدرجة الكلية للحساسية الإنفعالية وأبعادها المختلفة لدي طلبة جامعة الزقازيق.

**الفرضية الثانية:** لا توجد فروق دالة احصائيا في الدرجة الكلية للحساسية الإنفعالية وأبعادها المختلفة وفقا للفرقة الدراسية (الأولي /الثانية/ الثالثة/ الرابعة) لدي طلبة جامعة الزقازيق.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق دالة احصائيا في الدرجة الكلية للحساسية الإنفعالية وأبعادها المختلفة وفقا للكلية (التربية/ الاداب/ العلوم) لدي طلبة جامعة الزقازيق.

الفرضية الرابعة: توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين درجات الطلبة في الحساسية الإنفعالية بأبعادها المختلفة وكل من المهارات الاجتماعية بأبعادها والتلكؤ الأكاديمي بأبعاده .  
**منهج البحث:**

أعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي، الارتباطي والذي يعتمد علي دراسة الظاهرة ووصفها وصفا دقيقا عن طريق جمع البيانات وتبويبها وتحليلها وتفسيرها، ومن ثم تطبيق النتائج في ضوءها والتوصل إلي تعميمات ذات مغزى يزيد بها الباحث رصيد المعرفة.

#### عينة البحث

تكونت عينة البحث من (٦٨٩) طالباً وطالبة بجميع الفرق الدراسية بكليات(التربية/ الاداب/العلوم) بجامعة الزقازيق، وقد بلغ متوسط أعمارهم ١٩ سنة وثمانية أشهر وبانحراف معياري (١.٢٠٩) .

#### أدوات البحث :

لتحقيق أهداف البحث اعتمدت الباحثة علي ثلاثة مقاييس ترتبط بمتغيرات البحث الحالي وهي:

#### أولاً: مقياس الحساسية الإنفعالية (إعداد الباحثة).

اعتمدت الباحثة في بناء مقياس الحساسية الإنفعالية علي الإطار النظري لمفهوم الحساسية الإنفعالية ومراجعة البحوث السابقة المستخدمة لهذا المفهوم وكذلك الاستفادة من العديد من المقاييس الأجنبية والعربية التي اهتمت بدراسة هذا المتغير مثل مقياس " جارنيو " (Guarino, 2003)، ومقياس كل من "كوفيمان وبونانو" (Coifman& Bonanno, 2009) بالإضافة إلي مقياس "دودونوف و دودونوف" (Dodonov & Dodonov, 2010) وكذلك مقياس "هال" (Hall, 2014) ، بالإضافة إلي مقياس "لو" (Lo, 2014) ومقياس "مريم حسين عبيد ، كاظم عبد نور" (٢٠١٨)، ومقياس "عفيفة طه ياسين" (٢٠١٩) وقد قامت الباحثة بصياغة عدد من العبارات لقياس الحساسية الإنفعالية لطلبة الجامعة لقياس مدى قدرة الطلبة على التحكم في انفعالاتهم وردود أفعالهم بسبب قلة التوافق بينهم وبين البيئة

المحيطة بهم موزعين علي ثلاثة أبعاد رئيسة كما حددتها الأطر النظرية المستخدمة لمتغير الحساسية الإنفعالية وهذه الأبعاد هي : الحساسية الإنفعالية السالبة ، الحساسية الإنفعالية الموجبة تجاه الآخرين، والابتعاد العاطفي. وتكون المقياس من (٣١ عبارة) في صورته الأولية موزعة علي الأبعاد الثلاثة التي سبق ذكرها ، وتم عرض هذه العبارات علي مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجالى علم النفس والصحة النفسية بكلية التربية - جامعة الزقازيق، وقد قامت الباحثة بإعادة صياغة بعض العبارات بما يتوافق مع آراء المحكمين وتم حذف عدد أربع عبارات بناء على آرائهم ، والجدول التالي يوضح توزيع أرقام العبارات التي يتضمنها كل بعد من الأبعاد الخمسة التي يشتمل مقياس الحساسية الأنفعالية عليهم

**جدول (١) أبعاد الحساسية الإنفعالية وأرقام العبارات التي يتضمنها كل بعد:**

عدد العبارات	أرقام العبارات	الأبعاد
٩	٢٥-٢٢-١٩-١٦-١٣-١٠-٧-٤-١	١- الحساسية الإنفعالية السالبة
٩	٢٦-٢٣-٢٠-١٧-١٤-١١-٨-٥-٢	٢- الحساسية الإنفعالية الموجبة تجاه الآخرين
٩	٢٧-٢٤-٢١-١٨-١٥-١٢-٩-٦-٣	٣- الابتعاد العاطفي
٢٧		إجمالي العبارات

وقد تم استخدام مقياس ليكرت خماسي التدرج ، حيث تم وضع خمسة خيارات أمام كل عبارة وهي (دائماً، غالباً، أحيانا، نادراً، أبداً) ، وتقدر بالدرجات ( ١-٢-٣-٤-٥ ) علي الترتيب، وتم صياغة عبارات المقياس جميعها في **الاتجاه الموجب**، وتمتد الدرجة الكلية للمقياس من (٢٧) إلى (١٣٥) ، وتشير الدرجة المرتفعة إلي الحساسية الإنفعالية للمفحوص، بينما الدرجة المنخفضة تشير إلي انخفاض مستوي الحساسية الإنفعالية للمفحوص. وقد اتبعت الباحثة الخطوات التالية للتحقق من ثبات وصدق مقياس الحساسية الإنفعالية بعد تطبيق المقياس على أفراد العينة الاستطلاعية (ن=٤٨٨ طالب وطالبة) من طلبة الجامعة، وقد بلغ متوسط أعمارهم ١٩ سنة وثمان شهراً بانحراف معياري ١.٣٣، وقد استخدمت بيانات هذه العينة في التحقق من ثبات وصدق أدوات البحث

## أولاً: ثبات المقياس

### تم حساب ثبات مقياس الحساسية الانفعالية عن طريق:

(١) حساب معامل ألفا لـ كرونباخ **Alpha-Cronbach** لكل بعد من أبعاد مقياس الحساسية الانفعالية على حدة ، وجد أن معامل ثبات ألفا كرونباخ (في حالة حذف درجة المفردة من البعد الفرعي الذي تنتمي اليه المفردة) أقل من أو يساوي معامل ألفا للبعد الفرعي الذي تنتمي اليه المفردة، أي أن تدخل عبارات كل بُعد فرعي لا يؤدي إلى انخفاض معامل ثبات البعد الفرعي الذي تنتمي إليه. وبالتالي تم الإبقاء علي جميع مفردات مقياس الحساسية الانفعالية. وكانت النتيجة كالتالي: الحساسية الانفعالية السالبة (٩ عبارات) = ٠.٧٧٣ ، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين (٩ عبارات) = ٠.٧١١ ، الابتعاد العاطفي (٩ عبارات) = ٠.٦٠٤ . ويتضح أن جميع قيم معاملات ألفا تشير إلى ارتفاع ثبات مقياس الحساسية الانفعالية وأبعاده الثلاثة مما يسمح بصلاحيته للاستخدام في تحقيق أهداف البحث

(ب) حساب معاملات الارتباط بين درجات العبارة والدرجات الكلية للبعد الفرعي الذي تنتمي له العبارة وذلك للعبارات التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة، فوجد أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على الاتساق الداخلي وثبات عبارات مقياس الحساسية الانفعالية التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة. والجدول التالي يوضح معاملات ثبات مفردات مقياس الحساسية الانفعالية بالطريقتين السابقتين.

جدول ( ٢ ) معاملات ثبات مفردات مقياس الحساسية الانفعالية

المعامل الارتباط	معامل ألفا	المفردات	البعد	معامل الارتباط	معامل ألفا	المفردات	البعد	معامل الارتباط	معامل ألفا	المفردات	البعد
**٠.٦٦١	٠.٥٨٦	٣	الابتعا دالعاط في معامل ألفا = ٠.٦٠ ٤	**٠.٥١٢	٠.٦٩٥	٢	الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين معامل ألفا = ٠.٧١١	**٠.٦٥٩	٠.٧٥١	١	الحساسية الانفعالية السالبة  معامل ألفا = ٠.٧٧٣
**٠.٧٠١	٠.٤٨٦	٦		**٠.٥٧١	٠.٦٩٠	٥		**٠.٦٨٧	٠.٧٣٨	٤	
**٠.٥٣٢	٠.٥٩٠	٩		**٠.٦١٤	٠.٦٨١	٨		**٠.٥٦٨	٠.٧٦٦	٧	
**٠.٦٤٥	٠.٥٣٧	١٢		**٠.٦٢٢	٠.٦٦٨	١١		**٠.٦٦٩	٠.٧٣٨	١٠	
**٠.٥٨٧	٠.٥٤٦	١٥		**٠.٥٦٩	٠.٦٨٦	١٤		**٠.٦٤٦	٠.٧٤٨	١٣	
**٠.٦٦٩	٠.٤٠١	١٨		**٠.٥٧٧	٠.٦٧٧	١٧		**٠.٧٣٠	٠.٧٢٣	١٦	
**٠.٦٢٣	٠.٥٣٩	٢١		**٠.٦١٧	٠.٧٠٥	٢٠		**٠.٦٧٦	٠.٥٩٩	١٩	
**٠.٧٧٩	٠.٤٤٢	٢٤		**٠.٥٨٥	٠.٦٧٦	٢٣		**٠.٧٧٦	٠.٤٥٥	٢٢	
**٠.٥٦٢	٠.٦٠١	٢٧		**٠.٥٨٠	٠.٦٨٦	٢٦		**٠.٧٧٩	٠.٤٢٠	٢٥	

\*\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)

(٢) حساب ثبات الأبعاد الفرعية والثبات الكلي لمقياس الحساسية الانفعالية:

تم حساب معامل الارتباط بين درجة البعد وكل من الأبعاد الاخرى والدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية ، فُوجد أن معاملات ثبات الأبعاد الفرعية والثبات الكلي للمقياس مرتفعة، مما يدل على الثبات الكلي للمقياس وثبات أبعاده الفرعية، كما بالجدول رقم (٣) التالي:

جدول (٣) معاملات ثبات الأبعاد الفرعية والثبات الكلي لمقياس الحساسية الانفعالية

م	الأبعاد الفرعية	عدد المفردات	معامل الثبات	
			معامل ألفا لـ كرونباخ	معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لـ سبيرمان- براون
١	الحساسية الانفعالية السالبة	٩	٠.٧٧٣	٠.٨٤٩
٢	الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين	٩	٠.٧١١	٠.٨٤٧
٣	الابتعاد العاطفي	٩	٠.٦٠٤	٠.٦٩٥
	المقياس ككل	٢٧	٠.٨٢١	٠.٨٠٢

ثانياً: صدق عبارات مقياس الحساسية الانفعالية

(أ) الصدق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجات المفردة والدرجات الكلية للبعد الفرعي الذي تنتمي له العبارة وذلك للمفردات التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة، فُوجد أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على الصدق الداخلي لمفردات مقياس الحساسية الانفعالية التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة. والجدول التالي يوضح معاملات صدق عبارات مقياس الحساسية الانفعالية

جدول (٤) معامل الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له العبارة

الابتعاد العاطفي		الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين		الحساسية الانفعالية السالبة	
معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة
**٠,٣٨٢	٣	**٠,٣٣٦	٢	**٠,٤٧٧	١
**٠,٣٨٣	٦	**٠,٣٧٣	٥	**٠,٥٣٠	٤
**٠,٤٥٩	٩	**٠,٤١٤	٨	**٠,٣٨٨	٧
**٠,٤٣٦	١٢	**٠,٤٧٠	١١	**٠,٥٤٦	١٠
**٠,٣٣٣	١٥	**٠,٣٨٥	١٤	**٠,٤٨٠	١٣

الابتعاد العاطفي		الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين		الحساسية الانفعالية السالبة	
معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة
**٠,٥١٤	١٨	**٠,٤٤٥	١٧	**٠,٦٠٤	١٦
**٠,٤٦٠	٢١	**٠,٣٢٢	٢٠	**٠,٤٦٨	١٩
**٠,٥٧٢	٢٤	**٠,٤٧٩	٢٣	**٠,٤٤٤	٢٢
**٠,٤٢٣	٢٧	**٠,٢٧٥	٢٦	**٠,٣٨٨	٢٥

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى (٠,٠١) ، وهذا يدل على الصدق الداخلي لعبارات المقياس بمكوناته الفرعية، وبالتالي فإن مكونات مقياس الحساسية الانفعالية والمقياس ككل يتميزان بصدق مرتفع.

### (ب) الصدق العاملي لمقياس الحساسية الانفعالية

تم التحقق من الصدق العاملي أو صدق البناء الكامن (أو التحتي) لمقياس الحساسية الانفعالية عن طريق استخدام أسلوب التحليل العاملي التوكيدي Confirmatory Factor Analysis، وذلك عن طريق اختبار نموذج العامل الكامن لدى العينة الاستطلاعية (٤٨٨ طالب وطالبة)، وفي نموذج العامل الكامن تم افتراض أن عبارات الحساسية الانفعالية تنتسب بثلاثة عوامل كامنة (الحساسية الانفعالية السالبة، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، الابتعاد العاطفي). وقد حظي نموذج العامل الكامن لمقياس الحساسية الانفعالية على مؤشرات حسن مطابقة جيدة، كما يتضح من الجدول رقم (٥) أن نموذج العوامل الثلاثة الكامنة لمقياس الحساسية الانفعالية قد حظي على قيم جيدة لجميع مؤشرات حسن المطابقة، حيث إن قيمة كا ٢١ غير دالة إحصائياً، وقيمة مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج الحالي (نموذج العوامل الثلاثة الكامنة) أقل من نظيرتها للنموذج المشبع، وأن قيم بقية المؤشرات وقعت في المدى المثالي لكل مؤشر، مما يدل على مطابقة النموذج الجيدة للبيانات موضع الاختبار

### جدول (٥) مؤشرات حسن المطابقة لنموذج العوامل الثلاثة الكامنة لمقياس الحساسية الانفعالية

م	اسم المؤشر	قيمة المؤشر	المدى المثالي للمؤشر
١	الاختبار الاحصائي كا ٢١ X2 درجات الحرية df مستوى دلالة كا ٢١	١.١٥ ٢ ٠.٥٦٣ غير دالة	أن تكون قيمة كا ٢١ غير دالة إحصائياً
٢	نسبة كا ٢١ / df X2	٠.٦	(صفر) إلى (٥)



م	اسم المؤشر	قيمة المؤشر	المدى المثالي للمؤشر
٣	مؤشر حسن المطابقة GFI	٠.٩٤٤	(صفر) إلى (١)
٤	مؤشر حسن المطابقة المصحح AGFI	٠.٩٠٠	(صفر) إلى (١)
٥	جذر متوسط مربعات البواقي RMSR	٠.٠١٢٠	(صفر) إلى (٠.١)
٦	جذر متوسط خطأ الاقتراب RMSER	٠.٠٣٠٧	(صفر) إلى (٠.١)
٧	مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج الحالي ECVI مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج المشبع	٠.٠٣٨ ٠.٠٤١	أن تكون قيمة المؤشر للنموذج الحالي أقل من نظيرتها للنموذج المشبع
٨	مؤشر المطابقة المعياري NFI	٠.٩٩٧	(صفر) إلى (١)
٩	مؤشر المطابقة المقارن CFI	٠.٩٩٩	(صفر) إلى (١)
١٠	مؤشر المطابقة النسبي RFI	٠.٩٩٢	(صفر) إلى (١)

والجدول التالي يوضح تشبعات العبارات بالعوامل الثلاثة الكامنة لمقياس الحساسية الانفعالية

جدول (٦) تشبعات العبارات العوامل الثلاثة الكامنة لمقياس الحساسية الانفعالية ،  
مقرونة بقيم (ت) والخطأ المعياري لتقدير التشبع، والدلالة الإحصائية للتشبع

م	العوامل المشاهدة	التشبع	الخطأ المعياري لتقدير التشبع	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	الحساسية الانفعالية السالبة	٠.٨٠١	٠.٠٤٦٨	**١٧.٢٠٢	٠.٠١
٢	الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الآخرين	٠.٧٦٢	٠.٠٤٦١	**١٦.٤١٠	٠.٠١
٣	الابتعاد العاطفي	٠.٦٤٠	٠.٠٤٥٩	**١٣.٨١٠	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن كل التشبعات أو معاملات الصدق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) مما يدل على صدق جميع العوامل الفرعية لمقياس الحساسية الانفعالية. أي أن التحليل العاملي التوكيدي قدم دليلاً قوياً على صدق البناء التحتي أو الكامن لهذا المقياس، وأن الحساسية الانفعالية عبارة عن ثلاثة عوامل كامنة تشبع بالعبارات الـ ٢٧ للحساسية الانفعالية ومن الإجراءات السابقة تأكد للباحثة ثبات وصدق مقياس الحساسية الانفعالية وصلاحيته لقياس متغير الحساسية الانفعالية لدى طلبة جامعة الزقازيق.

### ثانياً: مقياس المهارات الاجتماعية (اعداد الباحثة)

اعتمدت الباحثة في بناء مقياس المهارات الاجتماعية علي الإطار النظري لمفهوم المهارات الاجتماعية ومراجعة البحوث السابقة المستخدمة لهذا المفهوم وكذلك الاستفادة من العديد من المقاييس الأجنبية والعربية التي اهتمت بدراسة هذا المتغير مثل مقياس "كاني وبيرن" (Canney, & Byrne , 2006) ومقياس " جريشام واخرون " (Gresham et

(Johnson,2016) al., 2006) وكذلك مقياس " سهير أحمد و بطرس بطرس" (٢٠٠٨)، (Johnson,2016) وقد قامت الباحثة بصياغة عدد من المفردات لقياس المهارات الاجتماعية لطلبة جامعة الزقازيق علي أربعة مهارات رئيسة كما حددتها الأطر النظرية المستخدمة لمتغير المهارات الاجتماعية وهذه الأبعاد هي : (المهارات الاتصالية، المهارات الوجدانية، مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية، مهارات توكيد الذات)، وقد تكون المقياس من (٣٤ مفردة) في صورته الأولية موزعة علي الأبعاد الأربعة التي سبق ذكرها ، وقد تم عرض هذه المفردات علي مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجالى علم النفس والصحة النفسية بكلية التربية - جامعة الزقازيق، وقد قامت الباحثة بإعادة صياغة بعض المفردات بما يتوافق مع آراء المحكمين وتم حذف ثلاث مفردات بناء على آراء المحكمين واصبح المقياس مكون من (٣١) مفردة، والجدول التالي يوضح توزيع أرقام المفردات التي يتضمنها كل بعد من الأبعاد الأربعة التي يشتمل عليهم مقياس المهارات الاجتماعية

جدول (٧) توزيع مفردات مقياس المهارات الاجتماعية على أبعاد

م	الابعاد	أرقام المفردات	عدد المفردات
١	المهارات الاتصالية	١-٥-٩-١٣-١٧-٢١-٢٥-٢٩	٨
٢	المهارات الوجدانية	٢-٦-١٠-١٤-١٨-٢٢-٢٦-٣٠	٨
٣	مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية	٣-٧-١١-١٥-١٩-٢٣-٢٧-٣١	٨
٤	مهارات توكيد الذات	٤-٨-١٢-١٦-٢٠-٢٤-٢٨	٧
	عدد مفردات مقياس المهارات الاجتماعية		٣١

و يتم الإجابة على المقياس في ضوء خمس استجابات وهي (تنطبق دائماً- تنطبق كثيراً- تنطبق أحياناً- تنطبق قليلاً- لا تنطبق إطلاقاً) بحيث تأخذ الإستجابات السابقة درجات (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، كما أن جميع مفردات المقياس تصحح في الإتجاه الموجب. وتراوحت الدرجة الكلية للمقياس من (٣١) إلى (١٥٥). حيث تشير الدرجة المرتفعة الي ارتفاع مستوي المهارات الاجتماعية للمفحوص،بينما تشير الدرجة المنخفضة الي انخفاض مستوي المهارات الاجتماعية لطلبة الجامعة.

وللتحقق من صدق وثبات المقياس في البحث الحالي تم اتباع الخطوات الآتية: تم تطبيق مقياس المهارات الاجتماعية على أفراد العينة الاستطلاعية المكونة من (٤٨٨) طالب وطالبة من طلاب جامعة الزقازيق وتم حساب ثبات وصدق هذا المقياس على النحو التالي:

### أولاً: ثبات مقياس المهارات الاجتماعية

تم حساب ثبات مقياس المهارات الاجتماعية عن طريق حساب معامل ألفا ل كرونباخ لكل بعد من أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية كل على حدة ،حيث وجد أن معامل ألفا للبعد مشتملا على جميع العبارات أكبر من معامل ألفا لنفس البعد بعد حذف المفردة مما يشير إلى ثبات اتساق البعد فيما عدا المفردة رقم (١٣) في البعد الاول والخاص بمهارات الاتصال فقد وجد ان تدخل هذه المفردة يؤدي الي خفض معامل الثبات الكلي للبعد الذي تنتمي اليه هذه المفردة ومن ثم تم حذفها، وكانت النتيجة كالتالي: بعد المهارات الاتصالية (٧ مفردات) = ٠.٨٩٧، وبعد المهارات الوجدانية (٨ مفردات) = ٠.٨٩١ ، وبعد مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية (٨ مفردات) = ٠.٩١٢ ، وبعد مهارات توكيد الذات (٧ مفردات) = ٠.٩١٣ وهذه النتيجة تبين أن جميع قيم معاملات ألفا تشير إلى ارتفاع ثبات اتساق مكونات مقياس المهارات الاجتماعية مما يسمح بصلاحيتها للاستخدام في تحقيق أهداف البحث

(ب) حساب معاملات الارتباط بين درجات العبارة والدرجات الكلية للبعد الفرعي الذي تنتمي له العبارة وذلك للعبارات التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة، فوجد أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على الاتساق الداخلي وثبات عبارات مقياس المهارات الاجتماعية التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة. والجدول التالي يوضح معاملات ثبات مفردات مقياس المهارات الاجتماعية بالطريقتين السابقتين.

### جدول ( ٨ ) معاملات ثبات مفردات مقياس المهارات الاجتماعية

المهارات الاتصالية			المهارات الوجدانية			مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية			مهارات توكيد الذات		
معامل	معامل	م	معامل	معامل	م	معامل	معامل	م	معامل	معامل	م
الارتباط	ألفا		الارتباط	ألفا		الارتباط	ألفا		الارتباط	ألفا	
٠.٦٨٤	٠.٨٨٨	٢	٠.٧٠٥	٠.٩٠١	٣	٠.٦٧٧	٠.٩٠٦	٤	٠.٧٦٥	٠.٩٠٦	٤
٠.٧٤٨	٠.٨٨٥	٦	٠.٧٣٣	٠.٨٩٧	٧	٠.٨٤٢	٠.٩٠٠	٨	٠.٨٠١	٠.٩٠٠	٨
٠.٧٣٦	٠.٨٨٦	١٠	٠.٦٩٠	٠.٨٩٩	١١	٠.٨١٦	٠.٨٩٨	١٢	٠.٨٢٣	٠.٨٩٨	١٢



عدد يوليو  
الجزء الثالث ٢٠٢٠

جامعة بني سويف  
مجلة كلية التربية

٠,٧٦٣	٠,٩٠٤	١٦	٠,٦٧٠	٠,٩١٣	١٥	٠,٧٤١	٠,٨٨٧	١٤		٠,٩٠١	١٣
٠,٨١٧	٠,٨٩٨	٢٠	٠,٧٤١	٠,٩٠٤	١٩	٠,٧٣٢	٠,٨٨٧	١٨	٠,٥٤٥	٠,٨٩٥	١٧
٠,٧٩٧	٠,٩٠٠	٢٤	٠,٦٥٢	٠,٩١١	٢٣	٠,٧٤٥	٠,٨٠٦	٢٢	٠,٧٨١	٠,٨٨٤	٢١
٠,٧٨٧	٠,٩٠٢	٢٨	٠,٧٩٦	٠,٩٠١	٢٧	٠,٧٨٥	٠,٨٧٦	٢٦	٠,٧٧٦	٠,٨٨٤	٢٥
			٠,٧٧٠	٠,٩٠٤	٣١	٠,٧٩٢	٠,٨٨٨	٣٠	٠,٥٠٥	٠,٨٩٦	٢٩
	معامل ألفا للبعد الرابع=٠,٩١٣			معامل ألفا للبعد الثالث=٠,٩١٢			معامل ألفا للبعد الثاني= ٠,٨٩١			معامل ألفا للبعد الأول=٠,٨٩٧	

\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)

## (٢) حساب ثبات الأبعاد الفرعية والثبات الكلي لمقياس المهارات الاجتماعية:

تم حساب معامل الارتباط بين درجة البعد وكل من الأبعاد الأخرى والدرجة الكلية لمقياس المهارات الاجتماعية، فوجد أن معاملات ثبات الأبعاد الفرعية والثبات الكلي للمقياس مرتفعة، مما يدل على الثبات الكلي للمقياس وثبات أبعاده الفرعية، كما بالجدول رقم (٩) التالي:

## جدول (٩) معاملات ثبات الأبعاد الفرعية والثبات الكلي لمقياس المهارات الاجتماعية

م	الأبعاد الفرعية	عدد المفردات	معامل الثبات	
			معامل ألفا لـ كرونباخ	معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لـ سبيرمان - براون
١	المهارات الاتصالية	٧	٠,٨٩٧	٠,٧١١
٢	المهارات الوجدانية	٨	٠,٨٩١	٠,٧٨١
٣	مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية	٨	٠,٩١٢	٠,٧٩٣
٤	مهارات توكيد الذات	٧	٠,٩١٣	٠,٧٩٥

## ثانياً: صدق مقياس المهارات الاجتماعية

### (أ) الصدق العاملي لمقياس المهارات الاجتماعية

تم التحقق من الصدق العاملي أو صدق البناء الكامن (أو التحتي) لمقياس المهارات الاجتماعية عن طريق استخدام أسلوب التحليل العاملي التوكيدي Confirmatory Factor Analysis، وذلك عن طريق اختبار نموذج العامل الكامن لدى العينة الاستطلاعية (٤٨٨ طالب وطالبة)، وفي نموذج العامل الكامن تم افتراض أن جميع العوامل المشاهدة للمهارات الاجتماعية تنتظم حول عامل كامن عام واحد.

وقد حظي نموذج العامل الكامن لمقياس المهارات الاجتماعية على مؤشرات حسن مطابقة جيدة، كما يتضح من الجدول رقم (١٠) أن نموذج العامل الكامن للعوامل للمهارات الاجتماعية قد حظي على قيم جيدة لجميع مؤشرات حسن المطابقة، حيث إن قيمة كا ٢ غير دالة إحصائياً، وقيمة مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج الحالي أقل من نظيرتها للنموذج المشبع، وأن قيم بقية المؤشرات وقعت في المدى المثالي لكل مؤشر، مما يدل على مطابقة النموذج الجيدة للبيانات موضع الاختبار

### جدول (١٠) مؤشرات حسن المطابقة لنموذج العامل الكامن لمقياس المهارات الاجتماعية

م	اسم المؤشر	قيمة المؤشر	المدى المثالي للمؤشر
١	الاختبار الاحصائي كا ٢ X2 درجات الحرية df مستوى دلالة كا ٢	٠.٩٠٥ ٢٠ ٠.٣١١ غير دالة	أن تكون قيمة كا ٢ غير دالة إحصائياً
٢	نسبة كا ٢ / df X2 / df	٠.٩٠٤	(صفر) إلى (٥)
٣	مؤشر حسن المطابقة GFI	٠.٩٩٨	(صفر) إلى (١)
٤	مؤشر حسن المطابقة المصحح AGFI	٠.٩٧٩	(صفر) إلى (١)
٥	جذر متوسط مربعات البواقي RMSR	٠.٠١١	(صفر) إلى (٠.١)
٦	جذر متوسط خطأ الاقتراب RMSER	٠.٠١١	(صفر) إلى (٠.١)
٧	مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج الحالي ECVI مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج المشبع	٠.٠٨٠ ٠.٠٧٩٤	أن تكون قيمة المؤشر للنموذج الحالي أقل من نظيرتها للنموذج المشبع
٨	مؤشر المطابقة المعياري NFI	٠.٩٩٧	(صفر) إلى (١)
٩	مؤشر المطابقة المقارن CFI	١.٠٠٠	(صفر) إلى (١)
١٠	مؤشر المطابقة النسبي RFI	٠.٩٧٠	(صفر) إلى (١)

والجدول التالي يوضح تشبعات العوامل الفرعية المشاهدة بالعامل الكامن العام للمهارات الاجتماعية

### جدول (١١) تشبعات العوامل الفرعية المشاهدة للمهارات الاجتماعية، مقرونة بقيم

#### (ت) والخطأ المعياري لتقدير التشبع، والدلالة الإحصائية للتشبع

م	العوامل المشاهدة	التشبع	الخطأ المعياري لتقدير التشبع	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	المهارات الاتصالية	٠.٤٥٨	٠.٥٣٢	**٨.٣٦	٠.٠١
٢	المهارات الوجدانية	٠.٥٨٤	٠.٥٨٢	**٩.٨٧	٠.٠١
٣	مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية	٠.٦٠٧	٠.٧٠٠	**٧.١٩	٠.٠١
٤	مهارات توكيد الذات	٠.٨٥٠	٠.٧٠٩	**١١.٩١	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن كل التشعبات أو معاملات الصدق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) مما يدل على صدق جميع العوامل الفرعية لمقياس المهارات الاجتماعية. أي أن التحليل العاملي التوكيدي قدم دليلاً قوياً على صدق البناء التحتي أو الكامن لهذا المقياس، وأن المهارات الاجتماعية عن عامل كامن عام واحد .

### (ب) صدق المفردات

تم حساب صدق مفردات مقياس المهارات الاجتماعية عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للبعد الفرعي الذي تنتمي إليه المفردة في حالة حذف درجة المفردة من الدرجة الكلية للبعد الفرعي الذي تنتمي إليه المفردة باعتبار أن بقية مفردات البعد الفرعي محكاً للمفردة. والجدول رقم (١٢) التالي يوضح معاملات صدق عبارات مقياس المهارات الاجتماعية

### جدول (١٢)

#### معاملات ارتباط مفردات أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية لدى العينة الاستطلاعية

مهارات تؤكد الذات		مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية		المهارات الوجدانية		المهارات الاتصالية		البعد
معامل الارتباط بالبعد في حالة حذف درجة العبرة من البعد	رقم المفردة	معامل الارتباط بالبعد في حالة حذف درجة العبرة من البعد	رقم المفردة	معامل الارتباط بالبعد في حالة حذف درجة العبرة من البعد	رقم المفردة	معامل الارتباط بالبعد في حالة حذف درجة العبرة من البعد	رقم المفردة	
**٠.٦٧٤	٤	**٠.٧٩٦	٣	**٠.٦١٩	٢	**٠.٦٢١	١	
**٠.٧٣٢	٨	**٠.٧٦٢	٧	**٠.٦٧١	٦	**٠.٦٩١	٥	
**٠.٧٥٨	١٢	*٠.٥٦٨	١١	**٠.٦١٤	١٠	**٠.٦٦٦	٩	
**٠.٦٩٥	١٦	**٠.٦٧٣	١٥	**٠.٦٧٠	١٤	**٠.٤٨٨	١٧	
**٠.٧٥٦	٢٠	**٠.٦٧٣	١٩	**٠.٦٧٨	١٨	*٠.٧٠٨	٢١	
**٠.٧٣١	٢٤	**٠.٥٦٤	٢٣	**٠.٧٢٨	٢٢	**٠.٧٠٢	٢٥	
**٠.٧١٤	٢٨	**٠.٧٣٩	٢٧	**٠.٧٣٥	٢٦	**٠.٤٢٣	٢٩	
		**٠.٦٨٤	٣١	**٠.٥٩٩	٣٠			

\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) \*\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)

ومن الإجراءات السابقة تأكد للباحثة ثبات وصدق مقياس المهارات الاجتماعية وصلاحيته لمقياس المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الزقازيق. حيث تشير الدرجة العالية على هذا المقياس إلى ارتفاع المهارات الاجتماعية للطلبة، أما الدرجة المنخفضة على هذا

المقياس فتشير إلى انخفاض مهارات الطلبة الاجتماعية وعدم قدرتهم على تكوين مهارات التواصل والمهارات الوجدانية وعدم قدرتهم على الضبط والتحكم وخفض القدرة على اثبات ذاته.

### ثالثاً: مقياس التلكؤ الأكاديمي (اعداد الباحثة)

اعتمدت الباحثة في بناء مقياس التلكؤ الأكاديمي على الإطار النظري لمفهوم التلكؤ الأكاديمي ومراجعة البحوث السابقة المستخدمة لهذا المفهوم وكذلك الاستفادة من العديد من المقاييس الأجنبية والعربية التي اهتمت بدراسة هذا المتغير مثل مقياس "كلاسين وكوزيوك" (Klassen & Kuzucu, 2009) ومقياس " فاروك " (Faruk, 2011) وكذلك مقياس " عفرأ ابراهيم خليل " (٢٠١٣)، ومقياس "سميرة ميسون واخرون" (٢٠١٨)، وقد قامت الباحثة بصياغة عدد من المفردات لقياس التلكؤ الأكاديمي لطلبة جامعة الزقازيق في ثلاثة مجالات رئيسة كما حددتها الأطر النظرية المستخدمة لمتغير التلكؤ الأكاديمي وهذه الأبعاد هي : (المجال المعرفي، المجال الانفعالي، المجال السلوكي)، وقد تكون المقياس من (١٨ مفردة) في صورته الأولية موزعة على الأبعاد الثلاثة التي سبق ذكرها ، وقد تم عرض هذه المفردات على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجالى علم النفس والصحة النفسية بكلية التربية - جامعة الزقازيق، وقد قامت الباحثة بإعادة صياغة بعض المفردات بما يتوافق مع آراء المحكمين ، وبناء على آراء المحكمين لم يتم حذف اي مفردة واصبح المقياس مكون من (١٨) مفردة، والجداول التالي يوضح توزيع أرقام المفردات التي يتضمنها كل بعد من الأبعاد الثلاثة التي يشتمل عليهم مقياس التلكؤ الأكاديمي.

### جدول (١٣) توزيع مفردات مقياس التلكؤ الأكاديمي على أبعاده

م	الابعاد	أرقام المفردات	عدد المفردات
١	المجال المعرفي	١٦-١٣-١٠-٧-٤-١	٦
٢	المجال الانفعالي	١٧-١٤-١١-٨-٥-٢	٦
٣	المجال السلوكي	١٨-١٥-١٢-٩-٦-٣	٦
عدد مفردات مقياس التلكؤ الأكاديمي			١٨

و يتم الإجابة على المقياس في ضوء خمس استجابات وهي (دائماً-غالبا- أحياناً- نادراً- ابدا) بحيث تأخذ الإستجابات السابقة درجات (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، كما أن جميع مفردات المقياس تصحح في الإتجاه الموجب. وتلوحث الدرجة الكلية للمقياس من (١٨) إلى (٩٠).

وللتحقق من صدق وثبات المقياس في البحث الحالي تم اتباع الخطوات الآتية: تم تطبيق مقياس التلكؤ الأكاديمي على أفراد العينة الاستطلاعية المكونة من (٤٨٨) طالب وطالبة من طلاب جامعة الزقازيق وتم حساب ثبات وصدق هذا المقياس على النحو التالي:

### أولاً: ثبات مقياس التلكؤ الأكاديمي

#### تم حساب ثبات مقياس التلكؤ الأكاديمي عن طريق:

(١) حساب معامل ألفا لـ كرونباخ Alpha-Cronbach لكل بعد من أبعاد مقياس التلكؤ الأكاديمي على حدة ، وجد أن معامل ثبات ألفا كرونباخ (في حالة حذف درجة المفردة من البعد الفرعي الذي تنتمي اليه المفردة) أقل من أو يساوي معامل ألفا للبعد الفرعي الذي تنتمي اليه المفردة، أي أن تدخل عبارات كل بُعد فرعي لا يؤدي إلى انخفاض معامل ثبات البُعد الفرعي الذي تنتمي إليه. وبالتالي تم الإبقاء على جميع مفردات مقياس التلكؤ الأكاديمي. وكانت النتيجة كالتالي: المجال المعرفي (٦ عبارات) = ٠.٨٢١؛ المجال الانفعالي (٦ عبارات) = ٠.٧٩٧، المجال السلوكي (٦ عبارات) = ٠.٨٥٢. ويتضح أن جميع قيم معاملات ألفا تشير إلى ارتفاع ثبات مقياس التلكؤ الأكاديمي وأبعاده الثلاثة مما يسمح بصلاحيته للاستخدام في تحقيق أهداف البحث

(ب) حساب معاملات الارتباط بين درجات العبارة والدرجات الكلية للبُعد الفرعي الذي تنتمي له العبارة وذلك للعبارات التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة، فوجد أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على الاتساق الداخلي. وثبات عبارات مقياس التلكؤ الأكاديمي التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة. والجدول التالي يوضح معاملات ثبات مفردات مقياس التلكؤ الأكاديمي بالطريقتين السابقتين.

#### جدول ( ١٤ ) معاملات ثبات مفردات مقياس التلكؤ الأكاديمي

معامل الارتباط بالبعد	معامل ألفا	المفردات	البعد	معامل الارتباط بالبعد	معامل ألفا	المفردات	البعد	معامل الارتباط بالبعد	معامل ألفا	المفردات	البعد
**٠.٦٧٥	٠.٨٣٦	٣	لمجال	**٠.٥٩٥	٠.٧٧٩	٢	المجال	**٠.٦١٠	٠.٨٠٥	١	المجال المعرفي
**٠.٦٩٨	٠.٨٣٣	٦	السلو	**٠.٥٥٦	٠.٧٨٥	٥	الانفعالي	**٠.٥٨١	٠.٨٠٨	٤	
**٠.٦٥٦	٠.٨٤٣	٩	كي	**٠.٦٥٣	٠.٧٧١	٨	معامل ألفا =	**٠.٦٢٢	٠.٨٠٥	٧	
**٠.٦٤١	٠.٨٤٢	١٢		**٠.٦٤٩	٠.٧٧٣	١١	٠.٧٩٧	**٠.٦٨٩	٠.٧٩٨	١٠	



معامل الارتباط بالبُعد	معامل ألفا	المُفردات	البُعد	معامل الارتباط بالبُعد	معامل ألفا	المُفردات	البُعد	معامل الارتباط بالبُعد	معامل ألفا	المُفردات	البُعد
**٠.٦٤٨	٠.٨٤٠	١٥	معامل = ألفا	**٠.٦٢٢	٠.٧٧٥	١٤		**٠.٦٧٦	٠.٧٩٨	١٣	معامل = ألفا
**٠.٦٨٩	٠.٨٣٤	١٨	٠.٨ ٥٢	**٠.٥٣٠	٠.٧٩١	١٧		**٠.٧٠٦	٠.٧٩٣	١٦	٠.٨٢١

\*\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)

## (٢) حساب ثبات الأبعاد الفرعية والثبات الكلي لمقياس التلكؤ الأكاديمي:

تم حساب معامل الارتباط بين درجة البعد وكل من الأبعاد الاخرى والدرجة الكلية لمقياس التلكؤ الأكاديمي ، فُوجد أن معاملات ثبات الأبعاد الفرعية والثبات الكلي للمقياس مرتفعة، مما يدل على الثبات الكلي للمقياس وثبات أبعاده الفرعية، كما بالجدول رقم (١٥) التالي:

### جدول (١٥) معاملات ثبات الأبعاد الفرعية لمقياس التلكؤ الأكاديمي

م	الأبعاد الفرعية	عدد المفردات	معامل الثبات	
			معامل ألفا لـ كرونباخ	معامل الثبات بطريقة التجزئة التصفية لـ سبيرمان - براون
١	المجال المعرفي	٦	٠.٨٢١	٠.٩٤٠
٢	المجال الانفعالي	٦	٠.٧٩٧	٠.٩١٠
٣	المجال السلوكي	٦	٠.٨٥٢	٠.٩٠١
	المقياس ككل	١٨	٠.٨٨١	٠.٩٦٢

### ثانياً: صدق عبارات مقياس التلكؤ الأكاديمي

(أ) **الصدق الداخلي** عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجات المفردة والدرجات الكلية للبُعد الفرعي الذي تنتمي له العبارة وذلك للمفردات التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة، فُوجد أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على الصدق الداخلي لمفردات مقياس التلكؤ الأكاديمي التي تم الإبقاء عليها في الخطوة السابقة. والجدول التالي يوضح معاملات صدق عبارات مقياس التلكؤ الأكاديمي

جدول (١٦) معامل الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له العبارة

المجال السلوكي		المجال الانفعالي		المجال المعرفي	
معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة
**٠,٥٨٢	٣	**٠,٤٧٧	٢	**٠,٤٩٨	١
**٠,٦٠٣	٦	**٠,٤٢٤	٥	**٠,٤٧٣	٤
**٠,٥٢٣	٩	**٠,٥٤١	٨	**٠,٥٠٠	٧
**٠,٥١٧	١٢	**٠,٥٢١	١١	**٠,٥٧٢	١٠
**٠,٥٣٧	١٥	**٠,٥٠٩	١٤	**٠,٥٦٧	١٣
**٠,٥٩١	١٨	**٠,٣٧٧	١٧	**٠,٦٠٩	١٦

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى (٠,٠١) ، وهذا يدل على الصدق الداخلي لعبارات المقياس بمكوناته الفرعية، وبالتالي فإن مكونات مقياس التلكؤ الأكاديمي والمقياس ككل يتميزان بصدق مرتفع.

**(ب) الصدق العاملي لمقياس التلكؤ الأكاديمي**

تم التحقق من الصدق العاملي أو صدق البناء الكامن (أو التحتي) لمقياس التلكؤ الأكاديمي عن طريق استخدام أسلوب **التحليل العاملي التوكيدي** Confirmatory Factor Analysis، وذلك عن طريق اختبار نموذج العامل الكامن لدى العينة الاستطلاعية (٤٨٨ طالب وطالبة) ، وفي نموذج العامل الكامن تم افتراض أن عبارات التلكؤ الأكاديمي تتشعب بثلاثة عوامل كامنة (المجال المعرفي، المجال الانفعالي، المجال السلوكي).

وقد حظي نموذج العامل الكامن لمقياس التلكؤ الأكاديمي على مؤشرات حسن مطابقة جيدة، كما يتضح من الجدول رقم (١٧) أن نموذج العوامل الثلاثة الكامنة لمقياس التلكؤ الأكاديمي قد حظي على قيم جيدة لجميع مؤشرات حسن المطابقة، حيث إن قيمة كا ٢ غير دالة إحصائياً، وقيمة مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج الحالي (نموذج العوامل الثلاثة الكامنة) أقل من نظيرتها للنموذج المشعب، وأن قيم بقية المؤشرات وقعت في المدى المثالي لكل مؤشر، مما يدل على مطابقة النموذج الجيدة للبيانات موضع الاختبار

### جدول (١٧) مؤشرات حسن المطابقة لنموذج العوامل الثلاثة الكامنة لمقياس التلكؤ الأكاديمي

م	اسم المؤشر	قيمة المؤشر	المدى المثالي للمؤشر
١	الاختبار الاحصائي كا <sup>2</sup> X2 درجات الحرية df مستوى دلالة كا <sup>2</sup>	١.١٥ ٢ ٠.٥٦٣ غير دالة	أن تكون قيمة كا <sup>2</sup> غير دالة إحصائياً
٢	نسبة كا <sup>2</sup> / df X2	٠.٥٩٩	(صفر) إلى (٥)
٣	مؤشر حسن المطابقة GFI	٠.٩٧٤	(صفر) إلى (١)
٤	مؤشر حسن المطابقة المصحح AGFI	٠.٩١٠	(صفر) إلى (١)
٥	جذر متوسط مربعات البواقي RMSR	٠.٠١١٠	(صفر) إلى (٠.١)
٦	جذر متوسط خطأ الاقتراب RMSER	٠.٠٣٠٠	(صفر) إلى (٠.١)
٧	مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج الحالي ECVI مؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج المشيع	٠.٠٣١ ٠.٠٣٨	أن تكون قيمة المؤشر للنموذج الحالي أقل من نظيرتها للنموذج المشيع
٨	مؤشر المطابقة المعياري NFI	٠.٩٩٧	(صفر) إلى (١)
٩	مؤشر المطابقة المقارن CFI	٠.٩٩٧	(صفر) إلى (١)
١٠	مؤشر المطابقة النسبي RFI	٠.٩٩٢	(صفر) إلى (١)

والجدول التالي يوضح تشبعات العبارات بالعوامل الثلاثة الكامنة لمقياس التلكؤ الأكاديمي

### جدول (١٨) تشبعات العبارات العوامل الثلاثة الكامنة لمقياس التلكؤ الأكاديمي ،

مقرونة بقيم (ت) والخطأ المعياري لتقدير التشبع، والدلالة الإحصائية للتشبع

م	العوامل المشاهدة	التشبع	الخطأ المعياري لتقدير التشبع	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	المجال المعرفي	٠.٩٥١	٠.٠٣٥٣	**٢٦.٩٣٢	٠.٠١
٢	المجال الانفعالي	٠.٨٦٢	٠.٠٣٧١	**٢٣.٢٣٥	٠.٠١
٣	المجال السلوكي	٠.٨١٠	٠.٠٣٨٢	**٢١.٢١٠	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن كل التشبعات أو معاملات الصدق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) مما يدل على صدق جميع العوامل الفرعية لمقياس التلكؤ الأكاديمي. أي أن التحليل العاملي التوكيدي قدم دليلاً قوياً على صدق البناء التحتي أو الكامن لهذا المقياس، وأن التلكؤ الأكاديمي عبارة عن ثلاثة عوامل كامنة تشبع بالعبارات الـ ١٨ للتلکؤ الأكاديمي ومن الإجراءات السابقة تأكد للباحثة ثبات وصدق مقياس التلكؤ الأكاديمي وصلاحيته لمقياس متغير التلكؤ الأكاديمي لدى طلبة جامعة الزقازيق.

## نتائج البحث و مناقشتها:

نتائج الفرضية الأولى التي تنص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الذكور والإناث في الحساسية الانفعالية وأبعادها المختلفة لدى طلبة جامعة الزقازيق ولاختبار صحة الفرض تم استخدام اختبار (ت) للعينتين المستقلتين ، كانت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (١٩) نتائج اختبار(ت) لدلالة الفرق بين متوسطي درجات الذكور والإناث في

الحساسية الانفعالية وابعاده الفرعية (ن = ٦٨٩)

المتغير	ذكور (ن = ٢٣٠)		إناث (ن = ٤٥٩)		قيمة (ت) ودلالاتها
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	
الحساسية الانفعالية الفردية السالبة	٢٤.٤٢	٤.٩٦	٢٤.١٦	٤.٧٩	٠.٦٩
الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين	٢٨.٤٥	٥.١٢	٢٨.١٥	٤.٩٧	٠.١٦
الابتعاد العاطفي	٢٠.٦٩	٣.٢٤	٢١.٤٤	٢.٧٤	**٣.٠٦
الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية	٧٣.٥٦	١٠.٨٨	٧٣.٧٥	١٠.٠١٤	٠.٤١

\*\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وأبعادها المختلفة (الحساسية الانفعالية الفردية السالبة ، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين) أي أنه يوجد تقارب بين متوسطي الذكور والإناث في أبعاد الحساسية الانفعالية الفردية السالبة ، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين) و الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية.
  - وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي (٠.٠١) بين متوسطي درجات الذكور والإناث في بُعد (الابتعاد العاطفي) البعد الثالث للحساسية الانفعالية، وذلك لصالح الاناث أي أن متوسط درجات الإناث أعلى بدلالة إحصائية من نظيره لدى الذكور.
- ومن إجمالي نتائج الفرض الأول يتضح أنه بوجه عام تحقق، أي تم قبول الفرض الصفري ، حيث أشارت نتائج هذا الفرض إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في (الحساسية الانفعالية الفردية السالبة ، الحساسية الانفعالية الموجبة

تجاه الاخرين) وفي الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية ، في حين توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في بُعد (الابتعاد العاطفي) لصالح متوسط درجات الإناث. **نتائج الفرضية الثانية التي تنص على** " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وأبعادها المختلفة وفقا للفرقة الدراسية (الاولي-الثانية-الثالثة-الرابعة) لدى طلبة جامعة الزقازيق .ولاختبار صحة الفرض تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه One way ANOVA ، وذلك لحساب دلالة الفروق بين متوسطات الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وأبعادها المختلفة التي ترجع إلي الفرقة الدراسية كانت النتائج كما بالجدول التالي:

**جدول (٢٠) نتائج تحليل التباين احادي الاتجاه لدلالة الفروق بين متوسطات الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وابعادها التي ترجع الي الفرقة الدراسية (ن = ٦٨٩)**

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف ودالتها
الحساسية الانفعالية الفردية السالبة	بين المجموعات	٥٠.٢٦	٣	١٦.٧٥	٠.٧١
	داخل المجموعات	١٦٥٦٧.٤٩	٦٨٥	٢٣.٥٣	
	المجموع الكلي	١٦٦١٧.٧٥	٦٨٨		
الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين	بين المجموعات	٩٧٣.٦٣	٣	٣٢٤.٥٤	**١٣.٦٠
	داخل المجموعات	١٦٨٠٥.٣٠	٦٨٥	٢٣.٨٧	
	المجموع الكلي	١٧٧٧٨.٩٣	٦٨٨		
الابتعاد العاطفي	بين المجموعات	٤٧.٠٤	٣	١٥.٦٨	١.٨٣
	داخل المجموعات	٦٠٤٢.٣٦	٦٨٥	٨.٥٨	
	المجموع الكلي	٦٠٨٩.٣٩	٦٨٨		
الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية	بين المجموعات	١٥١٤.٨٣	٣	٥٠٤.٩٤	**٣.٤١
	داخل المجموعات	٩٣٧٣١.٤٣	٦٨٥	١٣٣.١٤	
	المجموع الكلي	٩٥٢٤٦.٢٥	٦٨٨		

\*\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة والابتعاد العاطفي كأبعاد للحساسية الانفعالية وفقا للفرقة الدراسية (الاولي-الثانية-الثالثة-الرابعة)، في حين وجدت فروق دالة احصائياً عند مستوي (٠.٠١) في بعد

الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية تبعا للفرقة الدراسية.

ولمعرفة اتجاه الفروق في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية تم استخدام اختبار "شقيه" كما يلي:

جدول (٢١) نتائج نتائج اختبار "شقيه" للمقارنات البعدية للكشف عن الفروق في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وفقا لمتغير الفرقة الدراسية (ن = ٦٨٩)

المتغير	الفرقة الدراسية	المتوسط	الأولي (ن=١٦٠)	الثانية (ن=١٩٠)	الثالثة (ن=١٨٠)	الرابعة (ن=١٥٩)
الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين	الأولي	٣٠.٥٤	-	*٢.٤٦	*٢.٤٩	*٣.١٨
	الثانية	٢٨.٠٨		-	٠.٠٤	٠.٧٢
	الثالثة	٢٨.٠٥			-	٠.٦٩
	الرابعة	٢٧.٣٦				-
الدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية	الأولي	٨٥.٥٨	-	٣.٢١	٣.٣٩	**٣.٧١
	الثانية	٨٢.٣٧		-	٠.١٨	٠.٥٠
	الثالثة	٨٢.١٩			-	٠.٢٣
	الرابعة	٨١.٨٧				-

\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين بين الفرقة الأولى وكل من الفرق الثانية والثالثة والرابعة لصالح متوسط الفرقة الأولى في كل منهما أي لصالح المتوسط الأكبر. كما وجدت فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في الدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية بين الفرقة الاولى والفرقة الرابعة لصالح متوسط الفرقة الاولى.

- ومن إجمالي نتائج الفرض الثاني يتضح أنه بوجه عام تحقق جزئياً، أي تم قبول الفرض الصفري، حيث أشارت نتائج هذا الفرض إلى عدم وجود فروق دال إحصائياً في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة والابتعاد العاطفي كأبعاد للحساسية الانفعالية وفقا للفرقة الدراسية (الأولي-الثانية-الثالثة-الرابعة)، في حين وجدت فروق

دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية تبعا للفرقة الدراسية.

**نتائج الفرضية الثالثة التي تنص على.** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وأبعادها المختلفة وفقا للكلية(التربية-الأداب-العلوم) لدى طلبة جامعة الزقازيق. ولاختبار صحة الفرض تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه One way ANOVA، وذلك لحساب دلالة الفروق بين متوسطات الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وأبعادها المختلفة التي ترجع إلي الكلية(التربية-الأداب-العلوم) كانت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٢٢) نتائج تحليل التباين احادي الاتجاه لدلالة الفروق بين متوسطات الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وابعادها التي ترجع الي الكلية (ن = ٦٨٩)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف ودلالاتها
الحساسية الانفعالية الفردية السالبة	بين المجموعات	٤٦٠.١٤	٣	١٥٣.٣٨	**٦.٦٨
	داخل المجموعات	١٦١٥٧.٦٠	٦٨٥	٢٢.٩٥	
	المجموع الكلي	١٦٦١٧.٧٤	٦٨٨		
الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين	بين المجموعات	٧٠٠.٧١	٣	٢٣٣.٥٧	**٩.٦٣
	داخل المجموعات	١٧٠٧٨.٢٢	٦٨٥	٢٤.٢٦	
	المجموع الكلي	١٧٧٧٨.٩٣	٦٨٨		
الابتعاد العاطفي	بين المجموعات	١٠٦.٠٩	٣	٣٥.٣٦	**٤.١٦
	داخل المجموعات	٥٩٨٣.٣٠	٦٨٥	٨.٥٠	
	المجموع الكلي	٦٠٨٩.٣٩	٦٨٨		
الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية	بين المجموعات	٣٤٢٦.٧١	٣	١١٤٢.٢٤	**٨.٧٦
	داخل المجموعات	٩١٨١٩.٥٥	٦٨٥	٤.١٣٠	
	المجموع الكلي	٩٥٢٤٦.٢٥	٦٨٨		

\*\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) في بعد كل من الحساسية الانفعالية الفردية السالبة والابتعاد العاطفي والحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين كأبعاد للحساسية الانفعالية، والدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية تبعا لنوع الكلية (التربية-الأداب-العلوم).

ولمعرفة اتجاه الفروق في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين،  
والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية تم استخدام اختبار "شفيه" كما يلي:  
جدول (٢٣) نتائج نتائج اختبار "شفيه" للمقارنات البعدية للكشف عن الفروق في الابعاد  
الثلاثة للحساسية الانفعالية، والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وفقاً لمتغير الكلية (ن=٦٨٩)

العلوم (ن=١٨٩)	الاداب (ن=٢١١)	التربية (ن=٢٨٩)	المتوسط	الفئة الدراسية	المتغير
٠.٧٣	*١.٥٣	-	٢٣.٨٩	التربية	الحساسية الانفعالية الفردية السالبة
*٢.٢٧	-	-	٢٥.٤٣	الاداب	
-	-	-	٢٣.١٦	العلوم	
٠.٧٣	*٢.٣٤	-	٢٧.٤٨	التربية	الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين
*٢.٢٦	-	-	٢٩.٨٢	الاداب	
-	-	-	٢٧.٥٦	العلوم	
٠.٦٠	٠.٣٧	-	٢١.١٣	التربية	الابتعاد العاطفي
*٠.٩٧	-	-	٢١.٥٠	الاداب	
-	-	-	٢٠.٥٣	العلوم	
٠.٦٥	*٤.٩٥	-	٨١.٢١	التربية	الدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية
*٥.٦٠	-	-	٨٦.١٧	الاداب	
-	-	-	٨٠.٥٥	العلوم	

\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من الجدول السابق

- عدم وجود فروق دالة احصائياً بين كليات (التربية والعلوم) في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية. كما وجد عدم وجود فروق دالة احصائياً بين كليات (التربية والاداب) في بعد الابتعاد العاطفي.
- وجود فروق دالة احصائياً عند مستوي (٠.٠٥) في بعد الحساسية الانفعالية السالبة الفردية بين الكليات (التربية والاداب)، (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب.
- وجود فروق دالة احصائياً عند مستوي (٠.٠٥) في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين بين الكليات (التربية والاداب)، (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب.



- وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في بعد الابتعاد العاطفي بين الكليات (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب.
  - وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية بين الكليات (التربية والاداب)، (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب.
- نتائج الفرضية الرابعة التي تنص على** " توجد علاقات ارتباطية دالة احصائيا بين درجات الطلبة في الحساسية الانفعالية بأبعادها المختلفة وكل من المهارات الاجتماعية بأبعادها والتلكؤ الأكاديمي بأبعاده لدى طلبة جامعة الزقازيق ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون، فكانت النتائج كما يلي:

**جدول (٢٤) معاملات الارتباط بين الحساسية الانفعالية وكل من المهارات الاجتماعية والتلكؤ الأكاديمي (ن = ٦٨٩)**

الدرجة الكلية	الحساسية الانفعالية			المتغيرات	
	الابتعاد العاطفي	الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين	الحساسية الانفعالية الفردية السالبة	المهارات الاتصالية	التلكؤ الأكاديمي
**٠.٤٤	**٠.٣٨	**٠.٣٦	**٠.٣٨	المهارات الاتصالية	المهارات الاجتماعية
**٠.٢٢	**٠.١٦	**٠.١١	**٠.١٤	المهارات الوجدانية	
**٠.٢٨	**٠.١٧	**٠.٢٣	**٠.٢٣	مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية	
**٠.٢٢	**٠.٢٦	**٠.١٣	**٠.٢٤	مهارات توكيد الذات	التلكؤ الأكاديمي
**٠.٤٠	**٠.٣٠	**٠.٣٠	**٠.٣١	الدرجة الكلية	
**٠.٧٠	**٠.٥٧	**٠.٦٠	**٠.٦٤	المجال المعرفي	
**٠.٦٥	**٠.٥٣	**٠.٥٥	**٠.٦٢	المجال الانفعالي	
**٠.٥٧	**٠.٤٤	**٠.٥٠	**٠.٥٥	المجال السلوكي	
**٠.٦٩	**٠.٥٦	**٠.٥٩	**٠.٦٥	الدرجة الكلية	

**\*\* دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)**

**يتضح من الجدول السابق ما يلي:**

**(أ) بالنسبة للعلاقة بين الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية**

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) انحصرت قيمته بين ٠.١٠ و ٠.٤٤ بين المهارات الاتصالية وكل من الحساسية الانفعالية الفردية السالبة،

و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، و الابتعاد العاطفي و الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية.

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) انحصرت قيمته بين ٠.١١ و ٠.١٦ بين المهارات الوجدانية وكل من الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والابتعاد العاطفي والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) انحصرت قيمته بين ٠.١٧ و ٠.٢٣ بين مهارات الضبط والمرونة الانفعالية وكل من الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والابتعاد العاطفي و الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) انحصرت قيمته بين ٠.١٣ و ٠.٢٦ بين مهارات توكيد الذات وكل من الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والابتعاد العاطفي والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية.

#### (ب) بالنسبة للعلاقة بين الحساسية الانفعالية والتكؤ الأكاديمي

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) انحصرت قيمته بين ٠.٥٧ و ٠.٦٤ بين المجال المعرفي للتكؤ الاكاديمي وكل من الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والابتعاد العاطفي والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) انحصرت قيمته بين ٠.٥٣ و ٠.٦٥ بين المجال الانفعالي للتكؤ الاكاديمي وكل من الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، والحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والابتعاد العاطفي والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠١) انحصرت قيمته بين ٠.٤٤ و ٠.٥٧ بين المجال السلوكي للتكؤ الاكاديمي وكل من الحساسية الانفعالية

الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، والابتعاد العاطفي و الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية.

### مناقشة نتائج الفرضية الأولى

تشير نتيجة الفرض الأول إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في (الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين) وفي الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية، في حين توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في بُعد (الابتعاد العاطفي) لصالح متوسط درجات الإناث.

وقد اتفقت نتيجة البحث الحالي مع ما توصل إليه نتائج بحث كل من "شايجونيسي وآخريين" (Shaughnessy et al., 2009) حيث أشارت نتيجة بحثهم إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية لمتغير الحساسية الإنفعالية، وكذلك نتيجة بحث كل من "هدي جواد جاسم" (٢٠١٥) ، و"مالك فضيل" (٢٠١٩) حيث أشارت نتائج بحثهم إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في الحساسية الإنفعالية. في حين اتفقت نتيجة البحث الحالي بعض الشيء مع نتيجة بحث "جوتينبرج وجوتيب" (Coifman & Gottib, 2005) ، وبحث "كوفيمان وبونانو" (Bonanno, 2009) وكذلك بحث "مريم مهذول" (٢٠١١) والتي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في الحساسية الإنفعالية لصالح الإناث.

ويمكن تفسير نتيجة البحث الحالي من حيث وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في بعد الابتعاد العاطفي لصالح متوسط درجات الإناث إلى أن الإناث لديهم أكثر حساسية انفعالية للمواقف الحياتية المختلفة مما يؤكد علي ارتفاع الفرق المعنوي لمصلحة الإناث في مستوى الحساسية الإنفعالية بالإضافة الي أن الإناث بطبيعتها تكون أكثر عاطفة وتأثراً بالمواقف الحياتية المحيطة بها عن الذكور الذين يمتلكون مجال نفسي أوسع من الأنث فهم أكثر قدرة علي مواجهة ضغوطهم النفسية واحتوائها.

كما ترجع الباحثة عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث في (الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين) وفي الدرجة

الكلية للحساسية الانفعالية إلى أن كلا الطرفين من الذكور والإناث يعيشون في نفس الجامعة والكلية وبالتالي يتعرضون لنفس الضغوط والمواقف اليومية المتشابهة إلى حد ما.

### مناقشة نتائج الفرضية الثانية

تشير نتيجة الفرض الثاني إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة والابتعاد العاطفي كأبعاد للحساسية الانفعالية وفقا للفرقة الدراسية (الأولي-الثانية-الثالثة-الرابعة)، في حين وجدت فروق دالة إحصائية عند مستوي (٠.٠١) في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الآخرين، والدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية تبعا للفرقة الدراسية لصالح طلبة الفرقة الأولى.

وقد اتفقت نتيجة البحث الحالي مع ما توصل إليه نتائج بحث كل من "ثريا بنت راشد، وأحمد محمد جلال" (٢٠١٩) حيث أشارت نتيجة بحثهم إلى عدم وجود فروق في الحساسية الانفعالية تبعا لمتغير العمر. كما اتفقت نتيجة البحث الحالي بعض الشيء مع نتيجة بحث كل من "شايجونيسي وآخرين" (Shaughnessy et al., 2009) وكذلك مع نتيجة بحث "عيفة طه ياسين" (٢٠١٩) والتي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية بعد الحساسية الانفعالية تبعا للفرقة الدراسية لصالح الفئة الأقل عمرا.

ويمكن تفسير النتيجة التي توصل إليها البحث الحالي من حيث عدم وجود فروق دالة إحصائية في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة والابتعاد العاطفي كأبعاد للحساسية الانفعالية وفقا لمتغير الفرقة الدراسية (الأولي-الثانية-الثالثة-الرابعة) إلى أن معظم طلاب الفرق الدراسية الأربعة لديهم نظرة تشاؤمية فلا يوجد اختلاف بين فرقة وأخرى في ذلك لأن طلاب الفرق الأربعة لديهم مشاعر عدوانية وانتقادات وغضب شديد نظرا للظروف التي تمر بها البلاد في الوقت الراهن مما تجعلهم يمرون بضغوط نفسية شديدة ويكون لديهم ميل ورغبة شديدة في الابتعاد عن زملائهم الذين يمرون بأوضاع وظروف صعبة من أجل تقاوى الحساسية السالبة تجاههم.

في حين يوجد فروق دالة إحصائية في بعد الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الآخرين والدرجة الكلية للحساسية الانفعالية لطلبة الجامعة لصالح طلاب الفرقة الأولى حيث أن طلبة

الفرقة الأولى لديهم احساس بأهمية المرحلة الجديدة بعد انتهائهم من مرحلة الثانوية العامة والتي تتطلب منهم عمل جاد وضغوط نفسية قوية عليهم حتي يلتحقون بالكلية التي يطمحون بها، فيدخلون الفرقة الأولى ومازالت لديهم الرغبة والميل في تكوين علاقات اجتماعية قوية مع زملائهم الجدد بعكس طلبة الفرق الاخرى (الثانية، الثالثة، الرابعة) الذين قل لديهم النضج الانفعالي والاجتماعي من كثرة المهام المكلفين بها خلال مراحل عمرهم للنمائية في الدراسة الجامعية. كما ترى الباحثة أن هذه النتيجة منطقية حيث أن طلاب الفرقة الأولى يكونون في محاولة مستمرة لتحقيق التواصل الاجتماعي الايجابي مع الزملاء الجدد ومحاولة منهم لفهم الاخر واحتواءه بشكل أو باخر.

### مناقشة نتائج الفرضية الثالثة

تشير نتيجة الفرض الثالث إلى عدم وجود فروق دالة احصائيا بين كليات (التربية والعلوم) في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، وكذلك الدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية. كما وجد عدم وجود فروق دالة احصائيا بين كليات (التربية والاداب) في بعد الابتعاد العاطفي. في حين وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وكل من بعدي الحساسية الانفعالية السالبة الفردية، والحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين بين الكليات (التربية والاداب)، (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب. بالإضافة إلي وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في بعد الابتعاد العاطفي بين الكليات (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب.

وقد اتفقت نتيجة البحث الحالي بعض الشيء مع نتيجة بحث "هدي جواد جاسم" (٢٠١٥) فقد توصلت إلي عدم وجود فروق دالة احصائيا في درجة الحساسية الانفعالية تبعا لمتغير التخصص العلمي.

ويمكن تفسير النتيجة التي توصل اليها البحث الحالي من حيث عدم وجود فروق دالة احصائيا بين كليات (التربية والعلوم) في بعدي الحساسية الانفعالية الفردية السالبة، و الحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين، وكذلك الدرجة الكلية لمقياس الحساسية الانفعالية.

كما وجد عدم وجود فروق دالة احصائيا بين كليات (التربية والاداب) في بعد الابتعاد العاطفي ، نظرا لأن طبيعة الأقسام متشابهة فكلية التربية بها أقسام علمية مثل الرياضيات والكيمياء والبيولوجي والفيزياء والتي تعقد محاضراتهم بكلية العلوم ويدرس لهم أساتذة من كلية اتلعلوم كما أن كلية التربية بها بعض الأقسام النظرية مثل علم النفس والتاريخ والجغرافيا واللغات فنقوم بانتداب بعض الأساتذة من كلية الاداب لتدريس الطلبة في مثل هذه الأقسام ومن ثم الكليات الثلاثة متشابهين في طريقة التدريس ونظام الدراسة وأسلوب الأساتذة لذلك نجد أن الطلبة لا يوجد اختلاف بينهم في الحساسية الانفعالية.

ف نجد أن الطلبة في الكليات الثلاثة أكثر تأثراً بالعوامل الخارجية المحيطة به والخارجة عنه؛ كما أن معظم الطلبة يتأثرون بسرعة لأتفه الأسباب فيفسرون المواقف والنظرة والحركة بشكل مبالغ فيه، ويفسرو الكلمة من الأساتذة القائمين علي العملية التدريسية على أكثر مما تحتمل ولا يتقبلون النقد ، كما أنهم يفتقرون إلى الثبات الانفعالي وعدم النضج الانفعالي وعدم ملاءمة الاستجابات الانفعالية بمثيراتها

وبالتالي لا يوجد فروق بين الطلبة في حساسيتهم الإنفعالية الزائدة والمفرطة تجاة الاخرين فهم يفتقرون إلى الثبات وسرعة التغير من حالة إلى أخرى وعدم النضج الانفعالي وتكون علاقتهم بالآخرين غير مستقرة ، وانفعالاتهم عنيفة منطلقة متهورة ولا يستطيعون التحكم فيها ومنذبذبة.

في حين أشارت نتائج الفرض الحالي إلي وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في الدرجة الكلية للحساسية الانفعالية وكل من بعدي الحساسية الانفعالية السالبة الفردية،والحساسية الانفعالية الموجبة تجاه الاخرين بين الكليات (التربية والاداب)، (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب. بالإضافة إلي وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي (٠.٠٥) في بعد الابتعاد العاطفي بين الكليات (الاداب والعلوم) لصالح كلية الاداب، وقد يرجع ذلك إلي أن طلبة كلية الاداب يتميزون باللباقة وحسن التصرف والاقناع وعلاقتهم العامة مع الاخرين والمحاولة مرارا وتكرارا مع زملائهم وذلك لان طبيعة العمل بها مختلف لحد ما فمثلا

أقسام الاعلام والصحافة يتعرضون في الغالب للنقد الكثير ويثابرون من أجل توضيح الحقيقة بغض النظر عن المضايقات والانتقادات التي يتعرضون لها.

### مناقشة نتائج الفرضية الرابعة

تشير نتيجة الفرض الرابع إلى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الحساسية الانفعالية وكل من المهارات الإجتماعية والتكؤ الأكاديمي لدى طلبة الجامعة. وقد اتفقت نتيجة البحث الحالي مع ما توصلت إليه نتيجة بحث "حنان خضر" (٢٠١١) فأشارت نتيجة بحثها إلى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الحساسية الانفعالية والمهارات الإجتماعية، وكذلك نتيجة بحث "مالك فضيل" (٢٠١٩) فأشارت نتيجة بحثه إلى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الحساسية الانفعالية والتكؤ الأكاديمي.

ويمكن تفسير النتيجة التي توصل إليها البحث الحالي في أن هذا الارتباط منطقي وذلك نظرا لأهمية الحالة الإنفعالية للطلاب وما لها من أثار واضحة علي جميع جوانب نمو شخصيته علي مدار مراحل نموه. كما تري الباحثة أن هذه النتيجة منطقية نتيجة للظروف المجتمعية التي يعيشها الطلبة في الوقت الراهن من ظروف اجتماعية ونفسية صعبة والظروف المحيطة بهم بوجه عام مما يؤثر في عدم تلبية احتياجاتهم النفسية والاجتماعية وبالتالي يؤثر علي عملية التواصل الاجتماعي مع الاخرين وعدم الرغبة في انجاز المهام والتكليفات المطلوبة منهم في الوقت المحدد لها.

### توصيات البحث

من خلال نتائج البحث الحالي يمكن الخروج بمجموعة من التوصيات على النحو الآتي :

١- تشجيع الطلبة علي قضاء أغلب أوقاتهم مع الاشخاص الداعمين لهم وتجنب الاشخاص المحبطين لأن ذلك يزيد من ثقهم بأنفسهم ومن ثم زيادة مهارات التواصل الاجتماعي لديهم ومن ثم زيادة قدرتهم علي التغلب علي مواجهة الضغوط اليومية.

٢- عقد ورش عمل لتوعية أساتذه الجامعات بأهمية التغذية الراجعة الايجابية للطلبة التي تساعدهم علي تقوية المهارات الاجتماعية لديهم وهذا يساعد علي التغلب علي ظاهرة التكؤ الأكاديمي لديهم.

٣- تخصيص أساتذة الجامعة وقت قصير في نهاية كل محاضرة للتعرف علي مشاكل الطلبة النفسية ومساعدتهم علي ايجاد الحلول لها.

٤- دمج المهارات الاجتماعية أثناء تدريس المقررات الجامعية من قبل أعضاء هيئة التدريس مما يساعد الطلبة علي مواجهة الضغوط النفسية والتغلب علي مشاعرهم واحاسيسهم تجاه الاخرين السلبية وعدم الابتعاد العاطفي نحو الاخرين لتجنب مشاكلهم.

٥- توصية الاساتذة الجامعيين باحترام شخصية طلابهم لرفع من روحهم المعنوية وتشجيعهم علي عدم ارجاء المهام الاكاديمية المكلفون بادائها والاستذكار في الوقت المحدد .

### البحوث المقترحة

في ضوء ما اسفرت عنه نتائج البحث الحالي ،وامتدادا لما قد يمكن ان يكون استكمالاً له تم اقتراح مجموعة من البحوث المستقبلية وهي:

- ١- البنية العاملية للحساسية الانفعالية لدى الذكور والاناث.
- ٢- العوامل النفسية والوجدانية المنبئة بالحساسية الانفعالية لطلبة الجامعة.
- ٣- الحساسية الانفعالية لدي العاديين وذوى صعوبات التعلم من طلبة المرحلة الثانوية.
- ٤- أثر برنامج علاجي مقترح لتحسين الحساسية الانفعالية لدي الطلبة المتعثرين أكاديمياً.



## أولا المراجع العربية:

- أحمد أحمد عواد ، أشرف شريت (٢٠٠٢). تنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المعوقين بصرياً. مجلة التربية المعاصر، ١٩(٦١)، ١٠٣-١٨٦.
- أحمد أحمد عواد ، إياد جريس الشوارب (٢٠١٢). المهارات الاجتماعية لدى الأطفال العاديين والمعوقين بصرياً في مرحلة ما قبل المدرسة بالمملكة الأردنية الهاشمية. مجلة جامعة دمشق، ٢٨ (١)، ١٣٨-٢٢٢.
- ثرثيا بنت راشد، أحمد محمد جلال (٢٠١٩). الحساسية الإنفعالية لدى المعاقين سمعياً بكلية الخليج في سلطنة عمان. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، ٥ (١)، ٣١٩ - ٣٣٠.
- حنان خضر أبو منصور (٢٠١١). الحساسية الإنفعالية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدي المعاقين سمعياً في محافظة غزة. رسالة ماجستير في الارشاد النفسي كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة- فلسطين.
- خالد عامري (٢٠٠٧). غرس المهارات الاجتماعية لدى الاطفال . القاهرة، دار الفاروق للاستثمارات الثقافية .
- داليا خيرى عبد الوهاب عبد الهادي (٢٠١٥). الفروق بين مرتفعي ومنخفضي التلكؤ الأكاديمي في التعلم ذاتي التنظيم والتحكم الذاتي لدى طلاب التربية الخاصة بجامعة الطائف. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٤(٦)، ٢٠٣-٢٣٩.
- سميرة ميسون ، أسماء خويلد ، رحيمة قبائلي (٢٠١٨). التلكؤ الأكاديمي لدى الطلبة الجامعيين. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٣٣، ٧١٣-٧٢٦.
- سهير أحمد و بطرس بطرس (٢٠٠٨). اختبار المهارات الاجتماعية لأطفال الروضة. قسم العلوم النفسية، كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة.
- السيد السامدونى (١٩٩١). مقياس المهارات الاجتماعية . القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- طريف فرج (٢٠٠٣). المهارات الاجتماعية والاتصالية . القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر .
- عبد اللطيف محمد خليفة (١٩٩٦). المهارات الاجتماعية في علاقتها بالقدرات الإبداعية وبعض المتغيرات الديموجرافية لدى طالبات الجامعة. حوليات كلية التربية بالكويت، ١٧، ١١١ - ١٢٩.
- عفراء ابراهيم خليل (٢٠١٣). التلكؤ الأكاديمي وعلاقتها بجودة الحياة المدركة عند طلبة الجامعة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ٢٣(٢)، ١٤٨-١٧١.
- عفيفة طه ياسين (٢٠١٩). الحساسية الانفعالية السلبية لدى الطالبات المتفوقات في كلية التربية للعلوم الإنسانية. مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، ٤٤(٤)، ١٦٩-١٧٩.

فريال خليل سليمان، و أمل الأحمد (٢٠١١). بعض المهارات الاجتماعية لدى أطفال الرياض وعلاقتها بتقييم الوالدين. *مجلة جامعة دمشق*، ٢٧ (٢)، ١٣-٥٦.

مالك فضيل عبدالله (٢٠١٨). الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالتكؤ الأكاديمي لدى طلبة الجامعة. *مجلة كلية التربية -جامعة واسط*، ٣٠، ٣٦-٧٩٤.

محمد السيد عبد الرحمن (١٩٩٨). اختبار المهارات الاجتماعية، الأنجلو المصرية، القاهرة، ط٢.

مريم حسين عبيد ، كاظم عبد نور(٢٠١٨). الحساسية الانفعالية لدى طلبة المرحلة الاعدادية *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية*، ٣٨، ١٤٩٥-١٥١٠.

مريم مهذول (٢٠١١). الحساسية المفرطة لدى طلبة الجامعة. *المؤتمر العلمي العربي الثامن لرعاية الموهوبين والمتفوقين. الأردن*

موضى محمد الجمعة (١٩٩٦). المهارات الإجتماعية في علاقتها بدرجة الإحساس بالوحدة النفسية لدى عينة من طالبات جامعة الملك سعود. *رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود*.

هدي جواد جاسم (٢٠١٥). الحساسية الإنفعالية وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدي طلبة الجامعة، *رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة المنصورة*.

هيام ياقوت السطوحى (٢٠٠٥). فاعلية برنامج مقترح للتكامل بين معلمات رياض الأطفال والأسرة في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لطفل الروضة، *رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة*.

### ثانياً: المراجع الإنجليزية:

Akinsola, M. K.; Tella, A.; Tella A. (2007). Correlates of Academic Procrastination and Mathematics Achievement of University Undergraduate Students. **Eurasia Journal of Mathematics, Science & Technology Education**, 3(4), 363-370.

Al-Attiyah, A. (2011). Academic procrastination and its relation to motivation and self-efficacy: The case of Qatari primary school students. **The International Journal of Learning**, 17(8), 173-186.

Aldwin, C., Levenson, M., Spiro 111, A., and Bosee, R. (1989). Does emotionality predict stress? Findings from the Normative Aging

- Study. **Journal of personality and Social Psychology**, 56(4 ),618–624 .
- Alexander, E. S.; Onwuegbuzie, A. J. (2006). Academic procrastination and the role of hope as a coping strategy. **Personality and Individual Differences**, 42(7), 1301–1310.
- Asikhia, O. A. (2010). Academic Procrastination in Mathematics: Causes, Dangers and Implications of Counseling for Effective Learning. **International Education Studies**, 3(3), 205 – 210.
- Bloch L, Moran EK, Kring AM (2010). **On the need for conceptual and definitional clarity in emotion regulation research on psychopathology**.
- Bradley, M. M., Cuthbert, B. N. & Lang, P. J. (1989). Startle reflex modification. Emotion or attention? **Psychophysiology**, 27,513–522 .
- Bradley, M. M., Cuthbert, B. N. & Lang, P. J. (1991). Startle and emotion: lateral acoustic probes and the bilateral blink. **Psychophysiology**, 28,285–295 .
- Bradley, M. M., Cuthbert, B. N., & Lang, P. J. (1996). Picture media and emotion :effects of a sustained affective context. **Psychophysiology**, 33,662–670 .
- Buharow, H., Sharon (1998). Parents and teachers ratings of the social skills of elementary age students who are blind. **Journal of Visual Impairments and Blindness**, 92(7), 353–511.
- Canney, C., Byrne, A. (2006). Evaluating circle time as a support to social skills development – reflections on a journey in school based research. **British Journal of Special Education**, 33 (1), 19–24.
- Cohn, MA, Fredrickson, BL, Brown, SL. (2009). Happiness unpacked. Positive emotions increase life satisfaction by building resilience. **Emotion**, 9(3), 361–368.

- Coifman, KG, Bonanno, GA (2009). Emotion context sensitivity in adaption and recovery. In: Kring, AM, Sloan, DM (eds) Emotion Regulation and Psychotherapy. **New York: Guilford Press**, pp. 157–173.
- Coifman, KG, Bonanno, GA (2010). When distress does not become depression: Emotion context sensitivity and adjustment to bereavement. **Journal of Abnormal Psychology** 119(3), 479–490
- Cubukcu, Z., & Gultekin, M. (2006). Social skills required to be acquired in primary school. **Turkish World Social Science Journal**, 37, 155–174.
- Danielson, C. K., Phelps, C. R. (2003). The assessment of children’s social skills through self-report: A potential screening instrument for classroom use. **Measurement and Evaluation in Counseling and Development**, 35, 218–229.
- Davidson, RJ, Jackson, DC, Kalin, NH (2000). Emotion, plasticity, context, regulation: Perspectives from affective neuroscience. **Psychological Bulletin** 126, 890–909.
- Dodonov, Y.A. , Dodonov, Y.S. (2010). Emotional sensitivity measurement in cognitive tasks with emotional stimuli. **Procedia Social and Behavioral Sciences** 5 ,1596–1600
- Domes, G., Schulze, L., Herpertz, S.C. (2009). Emotion recognition in borderline personality disorder—a review of the literature. **J Personal Disord**, 23(1),6 –19.
- Elliott, S. N., Malecki, C. K., Demaray, M. K. (2001). New directions in social skills assessment and intervention for elementary and middle school students. **Exceptionality**, 9, 19–32.
- Faruk S. E. (2011). Academic Procrastination among Undergraduates Attending School of Physical Education and Sports: Role of General

- Procrastination, Academic Motivation and Academic SelfEfficacy. **Educational Research and Reviews**, 6(5), 447-455.
- Folkman, S (2008) The case for positive emotions in the stress process. **Anxiety, Stress, and Coping** 21(1), 3-14.
- Folkman, S, Moskowitz, JT (2000). Stress, positive emotion, and coping. **Current Directions in Psychological Science** 9(4), 115-118.
- Fredrickson, BL (1998). What good are positive emotions? **Review of General Psychology** 2, 300-319.
- Fredrickson, BL, Tugade, MM, Waugh, CE. (2003). What good are positive emotions in crises? A prospective study of resilience and emotions following the terrorist attacks on the United States on September 11th 2001. **Journal of Personality and Social Psychology** 84(2), 365-376.
- Graves, KD, Schmidt, JE, Bollmer, J. (2005). Emotional expression and emotional recognition in breast cancer survivors: **A controlled comparison. Psychology & Health** 20(5), 579-595.
- Gresham, F. M. (2002). Teaching social skills to highrisk children and youth: Preventive and remedial strategies. In M. R. Shinn, H. M. Walker, G. Stoner (Eds.). **Interventions for Academic and Behavior Problems. II: Preventive and Remedial Approaches** (pp. 403-432). Bethesda, MD: National Association of School Psychologists.
- Gresham, F. M., Van, M. B. , Cook, C. (2006). Social skills Training for Teaching Replacement Behavior: Remediating acquisition deficits in At – Risk students. **Behavioral Disorders**, 31(4), 363-377.
- Guarino, L.R.(2003). Emotional Senitivity: A new measure of emotional ability and its moderating role in the stress-illness relationship, **Thesis submitted for the degree of Doctor of Philosophy University of York Department of Psychology.**

- Hall, K. D. (2014). **The Emotionally Sensitive Person: Finding Peace When Your Emotions Overwhelm You**, New Harbinger Publications, ISBN: 978-1608829934.
- Hen, M., & Goroshit, M. (2014). Academic procrastination, emotional intelligence, academic self-efficacy, and GPA: A comparison between students with and without learning disabilities. **Journal of Learning Disabilities**, 47(2), 116-124.
- Jackson, E. (1984). Sensitivity to Emotions and behavioral empathy in the initial counseling interview. **The Journal of Humanistic Counseling**, 3 (22), 107-114.
- Jenkins, R. (1999). Social Skills, Social Research Skills Sociological Skills: Teaching Reflexivity. **Teaching Sociology**, 23,16-27.
- Johnson, J. L. (2016). School-Wide Social Skills Instruction. Retrieved from <https://vkc.mc.vanderbilt.edu/assets/files/resources/psisocialskills>.
- Jovev M, Chanen A, Green M, Cotton S, Proffitt T, Coltheart M, Jackson H. (2011). Emotional sensitivity in youth with borderline personality pathology. **Psychiatry Res.** 187(1 -2), 234 -240.
- Klassen, R. M. & Kuzucu, E. (2009). Academic Procrastination and Motivation of Adolescents in Turkey. **Educational Psychology**, 29(1), 69-81.
- Kopelowicz, A., Liberman, R. P., Zarate, R. (2006). Recent advances in social skills training for schizophrenia. **Schizophrenia Bulletin**, 32, 12-23.
- Lo, L. (2014). **Emotional sensitivity and intensity: How to manage intense emotions as a highly sensitive person-learn more about yourselfwith this life-changing**. self help book kindle Edition, ISBN-13: 978-1473656031.
- Matusiewicz A, Weaverling G, Lejuez CW. (2014). **Emotion dysregulation among adolescents with borderline personality disorder** In:

- Handbook of borderline personality disorder in children and adolescents; p. 177 –194.
- Morales, R. A. (2010). Development of an academic procrastination scale. **The AsiaPacific Education Researcher**, 19(3), 515 – 524.
- Morrison, L., Kamps, D., Garcia, J., Parker, D. (2001). Peer mediation and monitoring strategies to improve initiations and social skills for students with autism. **Positive Behavior Interventions**, 3 (4), 237–250.
- Newhill, C.E, Bell, M.M, Eack, S.M, Mulvey, E.P. (2010). Confirmatory factor analysis of the emotion dysregulation measure. **J Society for Social Work Res**;1(3), 159 –168.
- Nock MK, Wedig MM, Holmberg EB, Hooley JM (2008). The emotion reactivity scale: development, evaluation, and relation to self–injurious thoughts and behaviors. **Behav Ther**; 39(2),107 –16.
- O'Connor, M. J. & Frankel, F. (2006). A Controlled Social Skills Ttraining for Children with Fetal Alcohol Spectrum Disorders. **J. of Consulting and Clinical Psychology**, 24(9), 634–648.
- Ong, AD, Bergeman, CS, Bisconti, TL. (2006). Psychological resilience, positive emotions, and successful adaptation to stress in later life. **Journal of Personality and Social Psychology**, 91(4), 730–749.
- Ong, AD, Bergeman, CS, Bisconti, TL. (2006). Psychological resilience, positive emotions, and successful adaptation to stress in later life. **Journal of Personality and Social Psychology** 91(4), 730–749.
- Özabacı, N. (2006). Investigation of the relationship between children’s social skills and their parents’ social skills. **Firat University Social Science Journal**, 16(1), 163–179.
- Ozer, B. U., Demir, A., & Ferrari, J. R. (2013). Reducing academic procrastination through a group treatment program: A pilot study.

**Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy**,  
31(3), 127-135.

Pressman, S.D, Cohen, S. (2011). Positive emotion word use and longevity in famous deceased psychologists. **Health Psychology**, 31(3), 297-305.

Rottenberg, J, Gross, JJ, Gotlib, IH (2005) Emotion context insensitivity in major depressive disorder. **Journal of Abnormal Psychology** 114(4), 627-639.

Rottenberg, J, Gross, JJ, Gotlib, IH (2005). Emotion context insensitivity in major depressive disorder. **Journal of Abnormal Psychology** 114(4), 627-639.

Selby, E.A, Joiner, T.E. (2009). Cascades of emotion the emergence of borderline personality disorder from emotional and behavioral dysregulation. **Rev Gen Psychol**,13(3),219

Seo, E. H. (2008). Self-efficacy as a mediator in the relationship between self-oriented perfectionism and academic procrastination. **An international journal of social Behavior and Personality**. 36(6), 753-754.

Sharp C, Trull TJ. (2017). Emotion Dysregulation in Adolescents with Borderline Personality Disorder. In: Essau CA, SS LB, Ollendick TH, editors. **Emotion Regulation and Psychopathology in Children and Adolescents**; p. 259

Shaughnessy, M.F. (1998). Mentoring Emotionally Sensitive Individuals.. **ED 420 827. CG 028 550** , ERIC, 1-10.

Shaughnessy, M.F., Cordova, F., Strickland, J., Smith,C. (1995). Working with the Emotionally Sensitive Adolescent. **International Journal of Adolescence and Youth**, 6, 47-55.



- Spence, S. H. (2003). Social skills training with children and young people: theory, evidence and practice. **Child and Adolescent Mental Health**, 8(2), 84–96.
- Tugade, MM, Fredrickson, BL (2002) Resilient individuals use positive emotions to bounce back from negative emotional experiences. **Journal of Personality and Social Psychology** 86: 320–333.
- van Zutphen L, Siep N, Jacob GA, Goebel R, Arntz A. (2015). Emotional sensitivity, emotion regulation and impulsivity in borderline personality disorder: a critical review of fMRI studies. **Neurosci Biobehav Rev**; 51,64 –76
- Wall, K., Kalpakci,A. Hall, K., Crist, N., & Sharp,C. (2018). An evaluation of the construct of emotional sensitivity from the perspective of emotionally sensitive people. **Borderline Disorder and emotional Dysregulation**, 5 (14), 1–9.
- Wallbott. H. G., & Seithe. W., (1993). Sensitivity of persons with hearing impairment to visual emotional expression—compensation or deficit?, **European journal of social psychology**, 23(2) ,185–193,
- Werner K, Gross JJ. (2010). Emotion regulation and psychopathology A conceptual framework. In: Kring AM, Sloan DM, editors. Emotion regulation and psychopathology: **A transdiagnostic approach to etiology and treatment**; p. 13 –37.
- Witt, L. A., Ferris, G. R. (2003). Social skill as moderator of the conscientiousness–performance relationship: Convergent results across four studies. **Journal of Applied Psychology**, 88, 809–821.