
الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالتخطيط الإستراتيجي الشخصي والقدرة على اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة

إعداد

د/ هبة درويش أحمد العسال
دكتوراه الفلسفة في الاقتصاد المنزلي
إدارة المنزل
جامعة المنصورة

أ/ د . إبراهيم إبراهيم أحمد
أستاذ علم النفس التربوي
بقسم العلوم التربوية والنفسية
وعميد كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة

مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة
عدد (٣٧) - يناير ٢٠١٥

الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالتخطيط الإستراتيجي الشخصي والقدرة على اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة

إعداد

د/ هبه درويش أحمد العسال**

د/ إبراهيم إبراهيم أحمد*

ملخص البحث:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي الشخصي والقدرة على اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة، وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالبة من طالبات جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية، وقد استخدمت الدراسة مقياس الكفاءة الذاتية المدركة من إعداد الباحثان، مقياس التخطيط الاستراتيجي الشخصي من إعداد الباحثان، مقياس القدرة على اتخاذ القرار من إعداد الباحثان، وقد تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام ٢٠١٤ / ٢٠١٥، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن قيمة معامل الارتباط بين الكفاءة الذاتية المدركة والقدرة على التخطيط الاستراتيجي الشخصي لدى طالبات الجامعة هو ٠,٥٢٠ وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٠١ وبذلك يتحقق الفرض الأول، كما أظهرت أن قيمة معامل الارتباط بين الكفاءة الذاتية المدركة لدى طالبات الجامعة والقدرة على اتخاذ القرار لديهن هو ٠,٣٠١ وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٠١ وبذلك يتحقق الفرض الثاني، كذلك أظهرت نتائج الدراسة أن قيمة معامل الارتباط بين التخطيط الاستراتيجي الشخصي والقدرة على اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة هو ٠,١٢٨ ولا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند أي مستوى معنوية وبذلك لا يتحقق الفرض الثالث.

المقدمة :

كل إنسان مهما اختلفت درجة ثقافته أو خبرته أو تجاربه له في مواجهة أمور الحياة طريقته الخاصة التي تختلف عن طرق غيره من الناس، والتي تنبع من وجهة نظره الخاصة إلى الحياة ومظاهرها المختلفة، ووجهة النظر الخاصة لكل فرد يشكلها ويصوغها تكوينه العقلي والنفسي والمادي أي في جملة موجزة تكوينه الفلسفي، فكل منا مهما قل حظنا من الفهم أو الثقافة له فلسفته الخاصة وإن لم يدرك ذلك إدراكا واعيا، هذه الفلسفة يكتسبها الإنسان ويكونها نتيجة لتأثير

* أستاذ علم النفس التربوي بقسم العلوم التربوية والنفسية وعميد كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة

** دكتوراه الفلسفة في الاقتصاد المنزلي - إدارة المنزل جامعة المنصورة

عوامل كثيرة خاصة وعمامة ، مباشرة وغير مباشرة ، مادية ومعنوية ، فردية وجماعية ، بل يمكننا أن نقول أيضا عوامل محلية وعالمية . (درية أمين ، احسان البقلي ، ٢٠٠٢)

وتلعب الكفاءة الذات المدركة لدى الفرد دوراً كبيراً في بناء نظريته حول نفسه ، وفي اتخاذ قراراته ومستوى نجاحه في عمله ، حيث تؤثر توقعات الكفاءة الذاتية على ثلاثة مستويات من السلوك ، هي: اختيار الموقف ، الجهد الذي يبذله الفرد والمتابعة في السعي للتغلب على الموقف . (سامر رضوان ، ١٩٩٧)

فالكفاءة الذاتية المدركة تعتبر أحد محددات التعلم المهمة والتي تعبر عن مجموعة من الأحكام لا تتصل بما ينجزه الفرد فقط ، ولكن بالحكم على ما يستطيع إنجازه ، فالكفاءة الذاتية ليست مجرد مشاعر عامة ولكنها تقويم من جانب الفرد لذاته عما يستطيع القيام به ، ومدى مثابرتة ، ومقدار الجهد الذي يبذله ، ومدى مرونته في التعامل مع المواقف الصعبة والمعقدة ومقدار مقاومته للفشل (رامي اليوسف ، ٢٠١٣)

ويبدأ إدراك الفرد لفاعليته الذاتية من مراحل مبكرة من حياته تبدأ في مرحلة الطفولة المبكرة وتمتد عبر سنوات حياته كلها ، فكلما أدرك الفرد بأنه ينال استحسان الآخرين لاسيما الوالدين والمعلمين والأقران لسلوكه الاجتماعي الناجح معهم كلما شعر بالقيمة والكفاية والاقتدار ، في حين أن افتقار الفرد لمهارات التفاعل الاجتماعي الناجح مع الآخرين يدفعه في كثير من الحالات للانسحاب والشعور بالوحدة والعزلة وعدم التقبل والعجز ، وبالتالي تضعف مقاومة الفرد فينهتار تحت وطأة أي ضغوط نفسية الأمر الذي ينعكس سلبا على مستوى الإنجاز والنجاح لديه . (رامي اليوسف ، ٢٠١٣)

ويشير باندورا Bandura في كتابه أسس التفكير والأداء بأن الكفاءة الذاتية المدركة تؤكد على معتقدات الفرد في قدرته على ممارسة التحكم في الأحداث التي تؤثر على حياته ، فالكفاءة الذاتية المدركة لا تهتم فقط بالمهارات التي يمتلكها الفرد ، وإنما بما يستطيع الفرد عمله بالمهارات التي يمتلكها . (يوسف قطامي ، ٢٠٠٤)

فالكفاءة الذاتية هي القدرة الإجرائية المدركة والتي لا ترتبط بما يملكه الفرد وإنما بإيمانه بما يستطيع عمله مهما كانت المصادر المتوافرة ، فلا يسأل الفرد عن درجة تمتعه بالقدرات ، ولكن عن قوة ثقته بقدرته على تنفيذ الأنشطة المطلوبة في ظل متطلبات الموقف ، ويعكس تقييم الأفراد لكفاءتهم الذاتية مستوى الصعوبة التي يعتقدون أنهم سيواجهونها ، وتعتمد الكفاءة الذاتية المدركة في جزء منها على إدراك الذات وهي الصورة التي يطورها الفرد عن نفسه حيث تؤثر في مستوى الجهد المبذول في أداء المهمات .

ويرى باندورا (١٩٩٧) أن مقاييس الكفاءة الذاتية المدركة تقيس ثقة المبحوثين في قدرتهم على إنجاز مستويات متباينة من المهام . (Bandura , ٢٠٠٧)

ويرى الباحثان أن الكفاءة الذاتية تعد من الأبعاد المهمة في الشخصية الانسانية لئلاها من أثر كبير في سلوك الفرد وتصرفاته ، حيث تلعب الكفاءة الذاتية المدركة دورا رئيسياً في توجيه السلوك

وتحديده، فالطالب عندما تكون لديه فكرة عن نفسه بأنه ذكي ومواظب ومجتهد يميل الى التصرف بناءً على هذه الفكرة والعملية تبادلية حيث أن السلوك الذي يمارسه الفرد يؤثر في الطريقة والکیفیه التي يدرك فيها ذاته، ومن ثم قدرته على القيام بالتخطيط لمستقبله وأن تكون لديه رؤية واضحة لما يريد أن يكون عليه في المستقبل، فعملية التخطيط ليست قاصرة على المستوى القومي وإنما تشمل المستوى الإقليمي والعالمي كما يشمل مستوى المنظمات بل والمستوى الشخصي .

والتخطيط هو وضع مناهج علمية وعملية تكفل إذا ما أحسن اختيارها وتنفيذها الوصول إلى تحقيق الأغراض المنشودة، فقد صاحب النهضة الفكرية والعلمية في بلادنا إدراك واع لأهمية التخطيط بحيث شمل جميع أوجه النشاط الإنساني في مجتمعنا، كما أصبح علما قائما بذاته يُدرس في الكليات العملية والنظرية على حد سواء، فقد ثبت بالتجربة أن العمليات الحيوية المختلفة يتعدى إتمامها على الوجه الصحيح في عمليات التنمية الاقتصادية والعلمية والإجتماعية على وجه الخصوص بدون التخطيط .

ويشير الباحثان إلى أن التخطيط بصفة عامة هو وسيلة لتحقيق التوازن الإجتماعي والإقتصادي بل وأيضا التوازن الشخصي والإرتقاء بمستواها في جميع أطوار الحياة المختلفة، فلكي ينجح الفرد في القيام بمسئوليته وتحقيق أهدافه يجب أن يكون لديه وعي تخطيطي وكيفية تطبيقه وذلك لتحقيق أقصى إشباع ممكن لجميع إحتياجاته وهذا يعتمد على مدى إدراك الفرد لذاته والصورة التي يصورها الفرد عن نفسه ومدى قدرته على بذل الجهد المطلوب .

ويتفق كثير من المختصين على أن حل كثير من المشكلات الإدارية والإجتماعية والإقتصادية والشخصية يكمن في القدرة على إتخاذ القرارات الرشيدة، وإتخاذ القرارات الرشيدة يجب أن يكون عند متخذ القرار قدرا من إدراك الذات والتخطيط المسبق .

مشكلة الدراسة

تعد التوقعات الذاتية بعداً من أبعاد الشخصية التي تتمثل في القناعات الذاتية والقدرة على السيطرة على المتطلبات والتغلب على المشكلات الصعبة التي تواجه الفرد، وذلك من خلال تصرفاته الذاتية، وترتبط هذه الكفاءة بما يعتقد الفرد حول إمكاناته في التعامل مع المثيرات البيئية، وهذا التعامل هو نوع من المهمات التي يجب على الفرد القيام بها إزاء تلك المثيرات البيئية (حامد زهران، ٢٠٠٣)

ومما لا شك فيه وجود علاقة بين التطورات العلمية وكثرة التغيرات الاجتماعية ومدى قدرة الفرد وكفاءته الذاتية المدركة في استيعاب ذلك التطور السريع، وبالتالي مدى تأثر كفاءته الذاتية بتلك التغيرات المتعاقبة والمتسارعة، وما تشكله من ضغوط ومشكلات نفسية وأخلاقية واجتماعية في مختلف جوانب الحياة.

ويشكل طلبية الجامعة أهم فئة من فئات المجتمع فهم اكثر شرائح المجتمع قدرة على البذل والعطاء بحكم تكوينهم الجسمي الذي يجعلهم في عنفوان الحيوية والنشاط لذا تعد المرحلة

الجامعية مرحلة دقيقة حيث يقف الشباب الجامعي على مفترق الطرق بين المراهقة المتأخرة والرشد المبكر ويعمل جاهداً من أجل الاستقلال بذاته والانتماء لجماعة الراشدين، فالتربية الصحيحة التي يسعى إليها التعليم الجامعي هي إيجاد العقلية السليمة وخلق الثقة بالنفس، فضلاً عن أنها تؤدي دوراً فاعلاً في حياة كل فرد إذ تؤثر في كيانه النفسي حيث تشتمل على الكثير من خصائص الشخصية التي تميز الفرد عن الآخر. (سالي علوان ، ٢٠١٣)

إن الصورة التي يكونها الفرد عن امكانياته العقلية والمعرفية التي تطورت عبر التنشئة الاسرية والمواقف الحياتية والخبرات السابقة التي تفاعل معها تزوده بتصوير يحدد فيه توقعاته للنجاح أو الفشل الذي يواجهه عند تعرضه لمواقف وخبرات معينة، وبالتالي فإن مفهوم الكفاءة الذاتية المدركة يعمل عمل الدوافع نحو النجاح اذا كانت الخبرات السابقة ناجحة، ونحو الفشل اذا كانت الخبرات السابقة محبطة، ويعتمد الفرد في تطوير مفهوم كفاءته الذاتية المدركة على المقارنات التي يجريها بين ما لديه من قدرات وامكانيات واستعدادات وبين قدرات رفاقه وامكانياتهم واستعداداتهم (فتحي الزيات ، ٢٠٠١)

ونظراً لأهمية معتقدات الفرد عن كفاءته الذاتية في بناء شخصيته والتنبؤ بسلوكه في المستقبل وقدرته على التخطيط لكافة مراحل حياته وتأثير ذلك على قدرته على إتخاذ القرارات الحياتية، ولما لهذا الموضوع من أهمية وتأثير على حياة الفرد، فقد دفع ذلك الباحثان لإجراء دراسة الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالتخطيط الإستراتيجي الشخصي والقدرة على إتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة .

ومن هنا يمكن تحديد مشكلة البحث من خلال التساؤلات التالية :

١. ما مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لدى طالبات الجامعة ؟
٢. ما مدى وعي طالبات الجامعة بأهمية التخطيط الإستراتيجي الشخصي لدى طالبات الجامعة ؟
٣. ما علاقة الكفاءة الذاتية المدركة بالتخطيط الإستراتيجي الشخصي لدى طالبات الجامعة ؟
٤. ما علاقة الكفاءة الذاتية المدركة بالقدرة على إتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة ؟
٥. ما علاقة التخطيط الإستراتيجي الشخصي بالقدرة على إتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة ؟

أهمية الدراسة :

١. تتناول الدراسة الحالية مفهوم الكفاءة الذاتية المدركة حيث تندر الدراسات والبحوث العربية التي تناولت هذا المفهوم .
٢. إلقاء الضوء على أهمية تدعيم الكفاءة الذاتية المدركة وتكاملها وتكامل محدداتها لما لها كبير الأثر على جميع جوانب الحياة .
٣. أن الكشف عن الكفاءة الذاتية المدركة يعد من أهم الأسس التي يقوم عليها التخطيط الإستراتيجي الشخصي والقدرة على إتخاذ القرار .

٤. وترجع أهمية الدراسة الحالية لتناولها عملية إتخاذ القرار التي تعد من الأنشطة الأساسية في حياتنا المعاصرة وقد أدت التطورات الإقتصادية والإجتماعية والتكنولوجية إلى ظهور مواقف تتطلب من الفرد إتخاذ قرارات مهمة تتعلق بعلاقاتهم وحياتهم الأسرية ومساراتهم العلمية والمهنية .

أهداف الدراسة :

١. الوقوف على العلاقة بين الكفاءة الذاتية المدركة لدى طالبات الجامعة والتخطيط الإستراتيجي الشخصي
٢. معرفة العلاقة بين الكفاءة الذاتية المدركة والقدرة على إتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة .

مصطلحات الدراسة:

• الكفاءة الذاتية المدركة :

يعد مفهوم الكفاءة الذاتية المدركة من مفاهيم علم النفس الحديثة حيث أشار إليه باندورا في نظرية التعلم الإجتماعي المعرفي، والذي يرى أن معتقدات الفرد عن فاعليته الذاتية تظهر من خلال الإدراك المعرفي للقدرات الشخصية والخبرات المتعددة، سواء المباشرة أو غير المباشرة، ولذا فإن الفاعلية الذاتية يمكن أن تحدد المسار الذي يتبعه الفرد كإجراءات سلوكية، إما في صورة إبتكارية أو نمطية، كما أن هذا المسار يمكن أن يشير إلى مدى اقتناع الفرد بفاعليته الشخصية وثقته بإمكاناته التي يقتضيها الموقف (رامي اليوسف ، ٢٠١٠)

عرفها فتحي الزيات " أنها اعتقاد الفرد لمستوى فاعلية امكاناته أو قدراته الذاتية، وما تنطوي عليه من مقومات عقلية معرفية، انفعالية وحسية فسيولوجية عصبية، لمعالجة المواقف والمهام أو المشكلات أو الأهداف الأكاديمية والتأثير في الأحداث لتحقيق انجاز في ظل المحددات البيئية القائمة". (فتحي الزيات، ٢٠٠١)

فالكفاءة الذاتية هي القدرة الإجرائية المدركة والتي لا ترتبط بما يملكه الفرد وإنما بإيمانه بما يستطيع عمله مهما كانت المصادر المتوافرة فلا يسأل الفرد عن درجة تمتعه بالقدرات، ولكن عن قوة ثقته بقدرته على تنفيذ الأنشطة المطلوبة في ظل متطلبات الموقف . ويعكس تقييم الأفراد لكفاءتهم الذاتية مستوى الصعوبة التي يعتقدون أنهم سيواجهونها (Bandura, 2007) .

ويتبنى الباحثان تعريف باندورا Bandura للكفاءة الذاتية المدركة

• تعريف التخطيط الاستراتيجي الشخصي:

التخطيط الاستراتيجي : هو العملية التي يتم من خلالها وضع الاستراتيجيات الشخصية وتتضمن التحليل الاستراتيجي والاختيار الاستراتيجي وتحديد البدائل، ويُعنى بإيجاد الترابط والتناسق بين الأهداف الاستراتيجية والمرحلية والأهداف قصيرة الأجل بما يضمن أن كافة الجهود المتناثرة تصب تجاه تحقيق الأهداف الشخصية المحددة بأفضل السبل والتكاليف . (محمد أبو صالح ، ٢٠١١)

يعرف الباحثان التخطيط الإستراتيجي الشخصي إجرائياً بأنه : كل الوسائل والأفكار التي تساعد الفرد في تحديد هدفه ومن ثم الوصول إلى غاياته عبر أحسن إستغلال للفرص والموارد المتاحة.

• إتخاذ القرار :

يعرفها العزاوي (٢٠٠٦) بأنها كل الطرق التي تتم من خلالها المفاضلة بين حلول بديلة لمواجهة مشكلة معينة وإختيار الحل الأمثل من بينها .

وفي ضوء ما سبق يعرف الباحثان القدرة على إتخاذ القرار إجرائياً بأنها الطرق التي تستطيع الطالبة من خلالها الفصل بين الإختيارات المتاحة والتفضيل بينها بناء على صناعة مسبقة ومبنية على معلومات دقيقة وكافية .

الإطار النظري:

اقترح باندورا (Bandura , 1977) فكرة الكفاءة الذاتية كنظرية في التغيير السلوكي معتمداً على افتراض رئيسي بأن الإجراءات السيكولوجية مهما كان شكلها تعمل كوسائل لخلق وتقوية توقعات الكفاءة الذاتية، وضمن هذه الرؤية يميز باندورا بين توقعات الكفاءة وتوقعات الناتج، فالأولى هي إيمان الفرد بقدرته على أداء السلوك المطلوب لتحقيق النواتج، أما الثانية فهي تقديره أن هذا السلوك سوف يؤدي إلى نواتج معينة.

وفي وقت لاحق عرف باندورا (1994) Bandura الكفاءة الذاتية بأنها معتقدات الناس حول قدراتهم على القيام بمستويات معينة من الأداء، الذي يتحكم في أحداث تؤثر على مجرى حياتهم، ويمكن أن تنشأ هذه المعتقدات من خبرات التمكن الناتجة عن الإنجاز والنجاح المسبق، و الخبرات البديلة من خلال ملاحظة الشخص لنجاح الآخرين المماثلين له في أعمال مشابهة ، فالإقناع بالإنجازات الاجتماعية يوفر معايير يحكم الشخص على نفسه من خلالها، كما أن الإقناع بالإجماع يعزز الإحساس بالكفاءة، إذ يتم إقناع الأفراد بأنهم يمتلكون مقومات النجاح لتنفيذ الأنشطة المطلوبة، مما يدفعهم لمضاعفة الجهد والمواظبة، و يتطلب ذلك تهيئة المواقف الملائمة التي تهيئ فرص النجاح و تنفادي احتمالات الفشل، كما يعتمد الناس جزئياً على حالتهم العاطفية والجسمية في الحكم على قدراتهم، فالمزاج الإيجابي يدعم الكفاءة الذاتية المدركة، بينما المزاج اليائس يضعفها، و الاستثارة العاطفية تضعف الأداء، وتقلل من توقعات النجاح .

ويختلف مفهوم الكفاءة الذاتية عن مفهوم الذات حيث تشير الكفاءة الذاتية إلى تقييم الفرد لكفايته أو قدرته على أداء مهمة خاصة في سياق محدد، بينما مفهوم الذات يعتبر أكثر عمومية وأقل تأثيراً بالسياق، ويشمل تقييم هذه الكفاية، والإحساس بالجدارة الذاتية المرتبطة بها، وقد لا يرتبط المفهوم ببعضهما، فالطالبة قد تشعر بكفاءة عالية في الرياضيات، دون أن يصاحب ذلك إحساس إيجابي بالجدارة الذاتية، ربما لأنها غير فخورة بإنجازها في هذا المجال مثلاً. (Pajares, 199٧)

كما يعتمد مفهوم الذات على معايير البيئة الثقافية الاجتماعية، بينما الكفاءة الذاتية ليس لها انعكاسات ثقافية، ويستفسر عن معتقدات الكفاءة الذاتية بسؤال هل أستطيع ؟ والإجابة تحدد مدى الثقة بالنفس في انجاز مهمة معينة، بينما مفهوم الذات يطرح أسئلة حول الكينونة والشعور، والإجابة تكشف عن درجة الايجابية والسلبية التي ينظر بها الفرد لنفسه (Pajares & Schunck, 2001)

معتقدات الكفاءة الذاتية تحدد كيف يشعر الناس ويفكرون ويحفظون أنفسهم ويتصرفون، فمن يملك الثقة العالية يتحدى المهام الصعبة ولا يتجنبها، ويواجه الفشل، وبالعكس من لا يملك الثقة يشك في قدراته، ويقع ضحية للتوتر والاكتئاب. (Bandura, 1994)

ويرى فتحي الزيات أن الكفاءة الذاتية تحدد الاختيارات التي يبديها الناس، وحجم الجهد المطلوب، ومدى المثابرة اللازمة لتحقيق الأهداف، ودرجة الثقة ومستوى القلق المصاحب لأداء المهام. (فتحي الزيات، 2001)

بالنسبة للطلاب، تؤثر معتقدات الكفاءة الذاتية على دافعيتهم الأكاديمية، و على استخدامهم لاستراتيجيات التعلم المنظم ذاتياً، وبالتالي على نجاحهم الأكاديمي، فالطلاب الذين يؤدون أعمالهم بثقة، يتصفون بالجد والمثابرة ومواجهة الصعاب وبالتالي تحقيق الانجازات. (Pajares, ٢٠٠٢).

كما يتفوق الطلاب مرتفعي الكفاءة الذاتية على منخفضي الكفاءة الذاتية في مهارات ما وراء المعرفة مثل تحديد الأهداف، ووضع الخطط، والتحكم والمراقبة، والتقويم الذاتي. (محمد الوطيان، ٢٠٠٥)

فالكفاءة الذاتية تتوسط في تأثير المهارة والخبرة السابقة والقدرة الذهنية على التحصيل، وتؤثر على عمليات التنظيم الذاتي مثل وضع الأهداف ومراقبة الذات وتقييمها واستخدام الاستراتيجيات، وتوصف العلاقة بين الكفاءة الذاتية والتحصيل بأنها علاقة جدلية متبادلة. (Pajares & Schunck, 2001), (Semmar, 2006)

كما ترتبط الكفاءة المرتفعة بالقدرة على ضبط الوقت وأداء المهام واستخدام استراتيجيات تعلمية مثل التنظيم والإحكام والتفكير الناقد. (Bembenutty, 2007)

وتعرف سالي علوان (٢٠١٣) الكفاءة الذاتية المدركة بأنها معرفة الفرد لتوقعاته الذاتية في قدرته للتغلب على المهمات المختلفة وبصورة ناجحة، وتمثل بقناعته الذاتية في قدرته على السيطرة والتغلب على المشكلات الصعبة التي تواجهه.

الفاعلية الذاتية :

تعد الفاعلية الذاتية من أبرز المفاهيم التي قدمها باندورا محاولاً من خلالها تأكيد دور العوامل الاجتماعية والمعرفية في التعلم وما يحدث بينها من تفاعل، وعرفها بأنها معتقدات

الفرد حول قدرته على تنظيم الأفعال المطلوبة لإدارة المواقف المستقبلية وتنفيذها .
(Bandura,1995, 5-8)

إنها ثقة الفرد بقدرته على تنظيم وتنفيذ مهاراته المعرفية والسلوكية والاجتماعية الضرورية للأداء الناجح في مهمة ما، أو معتقدات الفرد حول قدرته على تنظيم وتنفيذ المخططات العملية المطلوبة لإنجاز الهدف المراد (Bandura, 1997, 22).

والفاعلية الذاتية تعمل كمعينات ذاتية أو كمعوقات ذاتية في مواجهة المشكلات . فالفرد الذي لديه إحساس قوي بفاعليته الذاتية يركز على اهتمامه عند مواجهته المشكلة على تحليلها بغية الوصول إلى حلول مناسبة له ، أما إذا تولد لديه الشك بفاعليته الذاتية فسوف يتجه تفكيره نحو الداخل بعيداً عن مواجهة المشكلة ، فيركز على جوانب الضعف وعدم الكفاءة وتوقع الفشل .

كما يؤكد باندورا . (Bandura, 2000,p.p 75) أن أهمية الفاعلية الذاتية تنبع من تأثيرها في مظاهر متعددة من سلوك الفرد وتتضمن بالتحديد:

- اختيار النشاطات : حيث يختار الفرد النشاطات التي يعتقد بأنه سوف ينجح فيها، ويتجنب تلك التي يعتقد أنه سوف يفشل في حلها.
- التعلم والإنجاز: فالأفراد ذوو الإحساس المرتفع بالفاعلية الذاتية يميلون إلى التعلم والإنجاز أكثر من نظرائهم ذوي الإحساس المنخفض.
- الجهد المبذول والإصرار : يميل الأفراد ذوو الإحساس المرتفع بالفاعلية الذاتية إلى بذل جهود أكبر عند محاولتهم إنجاز مهمات معينة، وهم أكثر إصراراً عند مواجهة ما يعيق تقدمهم ونجاحهم . أما الأفراد ذوو الإحساس المنخفض بالفاعلية الذاتية فيبذلون جهداً أقل في أداء المهام، و يتوقفون بسرعة عن الاستمرار في العمل عند مواجهة عقبات تقف أمام تحقيق المهمة.

خصائص فاعلية الذات :

هناك خصائص عامة لفاعلية الذات وهي :

١. مجموعة القرارات والمعتقدات والمعلومات عن مستويات الشخص وإمكانياته ومشاعره .
٢. ثقة الشخص في أداء عمل ما بجدارة .
٣. توفر قدر من الإستطاعة سواء كانت فيزيولوجية أم عقلية أم نفسية، مع وجود دافعية في المواقف .
٤. توقعات الشخص لأداء العمل في الحاضر والمستقبل .
٥. الإعتقاد بأن الشخص يمكنه تنفيذ أحداث مطلوبة، أي أنها تشمل المهارات الممتلكة من طرف الشخص، وحكمه على ما يمكنه القيام به، مع ما يتوفر لديه من مهارات .
٦. ليست سمة ثابتة في السلوك الشخصي، أي أنها مجموعة من الأحكام لا تتصل بما يقوم به الفرد فقط، بل تشمل أيضاً الحكم على ما يمكن تحقيقه، وأنها نتيجة للقدرة الشخصية .

٧. أنها تنمو من خلال تفاعل الفرد مع البيئة ومع الآخرين، كما أنها تنمو بالتدريب واكتساب الخبرات المختلفة .
٨. أنها ترتبط بالتوقع والتنبؤ وليس بالضرورة أن تعكس توقعات قدرة الشخص وإمكانياته الحقيقية، فمن الممكن أن تكون إمكاناته قليلة ولديه توقع بفاعلية ذات مرتفعة .
٩. تتحدد بعدة عوامل مثل : صعوبة الموقف، كمية الجهد، مدى مواظبة الشخص .
١٠. هي إدراك وتوقع مترجم إلى بذل جهد وتحقيق نتائج منشودة .

التخطيط الإستراتيجي الشخصي :

يعتبر التخطيط أسلوباً متميزاً للحياة يقوم على أساس الترتيبات التي يتخذها الإنسان في حاضره لكي يواجه بها ظروف مستقبله، لتحقيق أهداف يصبو إليها ومن خلاله يستطيع الإنسان رسم صورة للمستقبل والتنبؤ بما يمكن أن يكون عليه الحال وإعداد العدة لمواجهة الأحداث والظروف التي يتوقع الإنسان حدوثها . (محمد عبد النبي ، ١٩٩٦)

فالتخطيط ذو أهمية كبيرة فهو الطريق لتحقيق الهدف ويمنع الإسراف والإزدواج ويوفر الكثير من الجهد والمال، ويقوم على دراسات واسعة وإفتراضات وتنبؤات متعددة تكون في ذهن المخططين عند وضعهم الخطط، فلا يكون العمل إرتجالياً ينساب طبقاً لمبدأ التجربة والخطأ بل يقوم على دراسات واسعة، لذلك ترى المخططين يضعون خططا بديلة تتناسب مع الظروف والأحوال . (السيد عليوة ، ٢٠٠١)

مفهوم الإستراتيجية :

الإستراتيجية حسب تعريف "هنري منتزج" هي الخطة أو الإتجاه أو منهج العمل الموضوع لتحقيق هدف ما وهي الممر أو الجسر الذي يأخذنا من هنا إلى هناك وهي الأسلوب وتعني بذلك نمط أو طريقة العمل والثبات على سلوك معين . (طارق محمد و محمد أكرم ، ٢٠٠٤)

التخطيط الإستراتيجي :

قرارات ذات أثر مستقبلي، وعملية مستمرة ومتغيرة، ذات فلسفة إدارية، ونظام متكامل (هياكل +موازنات +نظم + برامج تنفيذية + إجراءات ...) (طارق محمد و محمد أكرم ، ٢٠٠٤)

خطوات التخطيط :

يشير أحمد خاطر (٢٠٠١) إن التخطيط بوصفه أحد الأساليب العلمية يخضع لمقتضيات ومتطلبات المنهج العلمي وذلك بإتباع نفس المراحل والعمليات التي يخضع لها الأسلوب العلمي والتي لا تعدو أن تكون مرحلة الدراسة والتشخيص والعلاج، ولكنها وحسب كل تخصص تأخذ مسميات تتفق وطبيعة العمل وفي مجال الإدارة تتخذ هذه المراحل مسميات من بينها :

١. جمع البيانات والمعلومات عن المواقف أو المشكلات التي سوف نتصدى لها باستخدام التخطيط لإتخاذ الحلول المناسبة .

٢. تحديد الأهداف المراد الوصول إليها، وتحديد الامكانيات المتوفرة والمتاحة والتي يمكن توظيفها لتحقيق هذه الأهداف .
٣. محاولة الموازنة بين الحاجات والموارد او البدائل المتاحة ودراسة تكلفة كل بديل من حيث الوقت والجهد والمال .
٤. إختيار البديل المناسب والاستراتيجية المناسبة بما يتفق والأهداف المراد الوصول إليها .
٥. ترجمة هذه الاستراتيجية إلى مراحل أو خطوات عملية وتحديد جدول زمني لتنفيذ كل مراحل هذه الاستراتيجية .
٦. تحديد معايير الانجاز والفاعلية والكفاءة في تحقيق الأهداف والتقييم النهائي .

أهم مزايا وسمات التخطيط الاستراتيجي الشخصي :

١. التحول نحو المبادرة بدلاً من الاستسلام للواقع .
 ٢. الجرأة .
 ٣. العمق .
 ٤. مراعاة مصالح الأجيال القادمة من أفراد الأسرة والاقارب .
- من أهم الملاحظات الواجب الإشارة إليها هو أن طبيعة الحياة وتعقيداتها بما في ذلك :

١. تعقيدات سوق العمل وحاجته لمهارات على مستوى عالمي وسلوك مهني رفيع .
٢. تعقيدات الواقع الاجتماعي الذي يشمل العولمة الثقافية والمجتمع الإلكتروني .
٣. تعقيدات الواقع الاقتصادي وتطور الأنماط الاستهلاكية وما يتبع ذلك من الحاجة لمصادر دخل كافية .

القدرة على اتخاذ القرار :

القرار : هو الإشارة لنية واضحة لإتخاذ القرار، أما تنفيذ القرار ما هو إلا المرحلة الأخيرة والمرئية للقرار. (Femandez,2003,91)

يشير بسام العمري (٢٠٠٢) بأن كلمة قرار لغة مشتقة من أصل لاتيني معناها القطع أو الفصل، أما اصطلاحاً فقد اتفق الباحثون والمختصون على أن القرار هو إصدار حكم معين في موقف ما وذلك بعد الفحص الدقيق للبدائل المختلفة .

ويري عمر الخرابشة (٢٠٠٢) إلى أن الأساس في إتخاذ القرار هو المفاضلة بين البدائل المتاحة ثم إختيار بديل من البدائل المطروحة بعد دراسة وتفكير، ومن ذلك فإن إتخاذ القرار هو عملية عقلية يتم من خلالها توليد وتقييم البدائل المختلفة ثم إختيار البديل الأفضل من بين هذه البدائل على أساس مجموعة من الخطوات المتسلسلة لتحقيق هدف محدد .

مراحل إتخاذ القرارات (خطوات صنع واتخاذ القرار)

أشار خلاصي مراد (٢٠٠٧) أنه تمر عملية صنع القرار بعدة خطوات تعتبر كل خطوة أساساً لا غنى عنه لانطلاق الخطوات التالية:

- ١ - **تحديد المشكلة** : تعرف المشكلة بأنها " انحراف الأداء الفعلي عن الأداء المخطط " و يعتمد التحديد الدقيق للمشكلة على الإجابة عن السؤال ما هو الخطأ الحقيقي ؟ " فإذا كان المدير أو المسئول لا يعرف تماما المجال الذي توجد فيه المشكلة، فعليه أن يسأل الأشخاص الذين يعملون في هذا المجال عن الخطأ في اعتقادهم، وهذا أمر يشجعهم ويحفزهم من أجل البحث عن تحديد المشكلة وقد تكون للمشكلة أسباب ظاهرة يتجنب المسئول الأخذ بها بل يجب التأكد منها والبحث عن الأسباب الحقيقية لها.
- ٢- **وضع حلول بديلة** : بعد التيقن بأن المشكلة الحقيقية قد تم تحديدها علينا أن نضع عدد من الحلول الافتراضية لهذه المشكلة، واستشارة المساعدين يسهل من المهمة وهناك طرق ساعدت لذلك كالزوبعة الفكرية، فالمقترحات الناتجة عن هذه العملية والصادرة عن المساعدين وخصوصا الذين أعتد عليهم في تحديد المشكلة يسهل من تحديد عدة بدائل يمكن أن تكون الحل المرجو للمشكلة، كما يعتمد المسئول على خبراته السابقة في المواقف المماثلة ويحاول الاستفادة منها في وضع أفضل البدائل وأقربها للحل.
- ٣- **تقييم البدائل** : بعد وضع قائمة للبدائل المقبولة لحل المشكلة نقوم بتقييمها، كل بديل على حدا ونعتمد في ذلك على عدة معايير منها:
 ١. جدوى هذا البديل في حل المشكلة
 ٢. قابلية تنفيذ البديل في حالة اختياره
 ٣. ما هي الآثار المترتبة عن تنفيذ البديل
 ٤. هل الوقت مناسب لاختيار هذا البديل وتبنيه
 ٥. سرعة تنفيذ البديل والوقت الذي تستغرقه العملية
 ٦. ما هي التكاليف لتنفيذ هذا البديل
 ٧. درجة الرضا عن البديل والافتناع به
- ٤- **اختبار أفضل بديل** : بعد أن قيمنا البدائل كل على حدا نأتي إلى عملية اختبار أفضل هذه البدائل، وهذه أصعب المراحل وأكثرها تعقيدا، فالاختبار يكون على أساس قدرة هذه البدائل لحل المشكلة الشيء الذي يتطلب العمل على أكثر من بديل في نفس الوقت ونضع توقعات بما سيحدث عند تنفيذ كل بديل وهكذا حتى ننتهي باختيار أقرب البدائل لحل المشكلة وهذا الاختيار يكون في قالب الظروف المحيطة بالمشكلة داخل المنظمة وخارجها إضافة إلى كفاءة المدير وقدرته على التصرف السليم.
- ٥- **تجربة البديل** : بعد اختيار أفضل البدائل المتاحة لدينا نقوم بتنفيذ هذا البديل وهذه العملية قد توجد مقاومة من طرف الأفراد والإدارات داخل المنظمة لذا وجب علينا التحضير لتنفيذ البديل من أجل تقبله وقد تكون لعملية التكوين دور في ذلك.
- ٦- **متابعة النتائج** : آخر عملية في صناعة واتخاذ القرار هو متابعة نتائجه في الميدان، فبمجرد اختيار أفضل البدائل ووضعها موضع التنفيذ تبدأ عملية التفاعل بين البديل

والواقع بمتغيراته لذا وجب متابعة هذه العملية وتقييم النتائج بصفة متواصلة لتفادي الإخفاق في حل المشكلة .

الدراسات السابقة :

١. دراسة (Landine & Stewart (2000) : استهدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين القدرات فوق المعرفية والكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي، تكونت العينة من (١٠٨) طالباً من مستوى الصف الثاني عشر، وبعد أن أكمل أفراد عينة الدراسة الاستجابة على أدوات الدراسة التي كان من بينها أداة لقياس الكفاءة الذاتية المدركة تم تحليل البيانات حيث توصلت الدراسة إلى نتائج تفيد بوجود علاقة ايجابية بين الكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي .
٢. دراسة (Hanover (٢٠٠٢) : استهدفت الدراسة إلى الكشف عن دور الجنس في تطور الكفاءة الذاتية، تكونت عينة الدراسة من (١٨٧) طالباً وطالبة من طلاب المرحلة الجامعية، واستخدم الباحث مقياس هارتر للكفاءة الذاتية المدركة، أشارت نتائج الدراسة إلى أن متغير الجنس يقوم بدور أساسي في تطور الكفاءة الذاتية المدركة وأن الاختلافات في الطرائق التي يتغير بموجبها الذكور والإناث عبر الزمن يمكن ارجاعها للسلوك المنمط جنسياً، وكذلك إلى فروق في الخصائص الذاتية .
٣. دراسة (Akanbi & Ogundokun (٢٠٠٦) استهدفت الدراسة فاعلية استراتيجية مستندة إلى الكفاءة الذاتية المدركة في خفض قلق الامتحان لدى الطلبة، تكونت عينة الدراسة من (٢٠٥) طالباً وطالبة يدرسون التمريض، وقد تم استخدام مقياس قلق الامتحان لسارسون، أشارت النتائج إلى أن المشاركين الذين تعرضوا إلى البرنامج المستند إلى الكفاءة الذاتية أبدوا تحسناً دال احصائياً في أدائهم الأكاديمي مقارنة بالمجموعة الضابطة، وأشارت النتائج إلى وجود تفاعل بين قلق الامتحان والكفاءة الذاتية المدركة في مستوى الأداء الأكاديمي .
٤. دراسة ليلى المزروع (٢٠٠٧) : استهدفت الدراسة علاقة فاعلية الذات بكل من الدافع للإنجاز والذكاء الوجداني على عينة قوامها (٢٣٨) طالبة من طالبات جامعة أم القرى، حيث تم إختيارهم عشوائياً، وقد تراوحت أعمارهن بين (١٧ - ٢٤) سنة، واستخدمت الباحثة فيها ثلاثة مقاييس، مقياس فاعلية الذات من إعداد فان وماك (١٩٩٨) المقتن من طرف اللحياني (٢٠٠٢)، ومقياس مستوى الإنجاز من إعداد قطامي (١٩٩٣)، ومقياس الذكاء الوجداني من إعداد كل من منصور ويوسف والشافعي (٢٠٠١)، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود ارتباط ايجابي ذي دلالة إحصائية بين درجات فاعلية الذات، وكل من درجات دافعية الإنجاز، والذكاء الوجداني بأبعاده المختلفة .
٥. دراسة بندر العتيبي (٢٠٠٨) : استهدفت دراسة علاقة إتخاذ القرار بكل من فاعلية الذات والمساندة الإجتماعية على عينة قوامها (٢٤٢) مرشداً طلابياً بمحافظة الطائف، واستخدم

فيها مقياس اتخاذ القرار من إعداد عبدون (د.ت) ومقياس فاعلية الذات من إعداد العدل (٢٠٠١)، ومقياس المساندة الإجتماعية من إعداد، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين درجات القدرة على إتخاذ القرار، وكل من درجات فاعلية الذات، والمساندة من جانب المدرسة، والمساندة من جانب أولياء الأمور، والمساندة من جانب المعلمين ورضا المرشد الطلابي عن المساندة والدرجة الكلية للمساندة .

٦. دراسة أحمد الزق (٢٠٠٩) : دراسة سعت إلى التعرف على مستوى الكفاءة الذاتية الأكاديمية المدركة لدى طلبة الجامعة الأردنية ، والفروق في هذا المستوى تبعاً لمتغيرات الكلية والجنس و المستوى الدراسي و التفاعل بينها. حيث تألفت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالب وطالبة من طلبة البكالوريوس، وقد أشارت النتائج إلى أن مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لدى طلبة الجامعة الأردنية متوسطة، كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة في الكفاءة الذاتية المدركة وفقاً للمستوى الدراسي لصالح الأعلى، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة وفقاً للجنس، أما من حيث الكلية فكانت الفروق لصالح الكليات الإنسانية.

٧. دراسة فؤاد الناصرة (٢٠٠٩) : استهدفت الدراسة التعرف على الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بقلق الامتحان في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلبة المرحلة الثانوية، كذلك التعرف إلى الاختلاف في كل من الكفاءة الذاتية وقلق الامتحان تبعاً لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، تكونت العينة من (٦٧٨) طالب وطالبة، استخدم الباحث مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس قلق الامتحان، أشارت النتائج إلى وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية المدركة وقلق الامتحان لدى طلبة الثانوية، كذلك أشارت النتائج إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لأداء أفراد عينة الدراسة على مقياس الكفاءة الذاتية تعزى إلى دور الجنس والمسار الأكاديمي والمستوى الدراسي .

٨. دراسة محمد خالد (٢٠١٠) : سعت إلى تحديد علاقة التكيف الأكاديمي بالكفاءة الذاتية العامة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة آل البيت، حيث تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالب وطالبة، وقد استخدم الباحث مقياس الكفاءة الذاتية العامة لجيروزلم وتشيفرز ومقياس هنري بورو للتكيف الأكاديمي، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أفراد عينة الدراسة في التكيف الأكاديمي تعزى لجنس الطالب أو المستوى الدراسي أو التفاعل بينهما، كما أظهرت النتائج وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين التكيف الأكاديمي والكفاءة الذاتية العامة لدى أفراد عينة الدراسة.

٩. دراسة المساعيد (٢٠١١) : دراسة هدفت إلى معرفة مستوى التفكير العلمي عند طلبة جامعة آل البيت وعلاقته بكل من الكفاءة الذاتية العامة والسنة الدراسية والجنس، حيث تألفت عينة الدراسة من (٢٥٥) طالبا وطالبة من طلبة تخصص معلم صف، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود معامل ارتباط إيجابي بين التفكير العلمي والكفاءة الذاتية، وأظهرت النتائج وجود فروق

في التفكير العلمي يعزى إلى السنة الدراسية لصالح طلبة السنة الدراسية الأعلى، في حين لم تظهر النتائج فروقا ذات دلالة بين الذكور والإناث.

١٠. دراسة لوزو وآخرون (Luzzo et al , 1999) : دراسة هدفت الى التعرف على العلاقة بين إتخاذ القرار المهني والفعالية الذاتية، وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٣٤) طالبا وطالبة في المرحلة الجامعية، وقد استخدم الباحثون مقياس اتخاذ القرار، ومقياس الفعالية الذاتية عند اتخاذ القرار المهني، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن طلاب الجامعة الذين انخفضت درجاتهم على الفعالية الذاتية كانوا مترددين عند اتخاذ القرار المهني، كما أنه لا توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الفعالية الذاتية .

فروض الدراسة :

١. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية المدركة والقدرة على التخطيط الإستراتيجي الشخصي لدى طالبات الجامعة .
٢. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية المدركة لدى طالبات الجامعة والقدرة على إتخاذ القرار لديهن .
٣. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي الشخصي والقدرة على إتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة .

إجراءات الدراسة

أولا : منهج الدراسة :

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي ، ويقصد به وصف ظاهرة الدراسة وتفسيرها كما توجد في الواقع ويعبر عنها تعبير كمي وكمي ويحدد العلاقات بين المتغيرات باستخدام الطرق الإحصائية ثم استخلاص النتائج .

ثانيا مجتمع الدراسة والعينة :

حدود الدراسة :

- **البعد المكاني :** تم إجراء الدراسة على عينة مكونة من (٢٠٠) طالبة من جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية .
- **البعد الزمني :** تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام ٢٠١٤ / ٢٠١٥ م

ثالثا أدوات الدراسة :

تم الحصول على بيانات هذا البحث عن طريق استخدام الاستبيان بالمقابلة الجماعية مع كل الطالبات عينة البحث والتي تم اختيارهن بطريقة عشوائية صدقية ولهذا الغرض تم عمل استمارة الاستبيان والتي صممت في ضوء أهداف البحث وتشتمل الاستمارات على المحاور التالية :

أولا : المحور الأول مقياس الكفاءة الذاتية المدركة لدى طالبات الجامعة وقد اشتملت على (٤٨) عبارة مقسمة على ٦ أبعاد هي الكفاءة الذاتية في الإتصال، الكفاءة الذاتية في الإصرار والمثابرة،

الكفاءة الذاتية في إدارة الوقت، الكفاءة الذاتية في مواجهة الضغوط، الكفاءة الذاتية في الحصول على المعلومات، الكفاءة الذاتية في الناحية الأكاديمية .

ثانياً : المحور الثاني مقياس التخطيط الإستراتيجي الشخصي لدى طالبات الجامعة وقد اشتملت على (٣٠) عبارة

ثالثاً : المحور الثالث مقياس القدرة على إتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة وقد اشتملت على (٣٠) عبارة .

صدق الإستبيانات :

تم حساب صدق الإتساق الداخلي لكل مقياس عن طريق إيجاد معامل الارتباط باستخدام معامل الارتباط بيرسون بين كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس .

جدول (١) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لإستبيان الكفاءة الذاتية المدركة

م	المعور	العبارة	الاتساق الداخلي
١	الكفاءة الذاتية في الإتصال	أواجه صعوبة في الإتصال مع الآخرين	٠.٢٩٦**
٢		أستطيع كسب محبة وإعجاب الآخرين بسهولة	٠.٣٦١**
٣		علاقاتي مع أصدقائي جيدة	٠.٤٤٦**
٤		يلجأ إلى أصدقائي للتعديت عن مشكلاتهم	٠.439**
٥		لدي القدرة على فهم من حولي بسهولة ويسر.	٠.399**
٦		علاقاتي مع أقاربي جيدة	٠.435**
٧		من الصعب علي التحدث مع فرد لا أعرفه .	٠.212**
٨		لدي شعبية كبيرة بين زملائي	٠.218**
٩	الإصرار والتأبيرة	أراجع بسهولة عند ما تواجهني مشكلات .	٠.320**
١٠		عندما أواجه صعوبة في تحقيق هدفني أصاب بالإحباط بسرعة .	٠.346**
١١		أفضل الأهداف السهلة حتى أستطيع تحقيقها .	٠.153*
١٢		أصمم على تحقيق أهدافني حتى لو فشلت عدة مرات	٠.382**
١٣		أحب المواقف التي فيها قدر كبير من التحدي.	٠.434**
١٤		إذا لم أستطع النجاح في عمل فإنني أبذل مزيدا من الجهد	٠.481**
١٥		أري أن لدي القدرة على تحقيق ما أريد مهما كلفني ذلك من وقت وجهد	٠.446**
١٦		أشعر بالإحباط عندما تمر بي ظروف صحية مضطربة .	٠.206**
١٧	الكفاءة الذاتية في إدارة الوقت	يمكنني الإهتمام بعمليين في وقت واحد .	٠.282**
١٨		أحب إنجاز أعمالي في نفس اليوم ولا أوجلها للغد .	٠.376**
١٩		لدي الكثير من الأعمال المتراكمة ولا أجد الوقت الكافي لإنجازها .	٠.380**
٢٠		أضع جدول للأعمال التي أريد أن أنجزها منعا لضياع الوقت	٠.308**
٢١		يوجد أعمال أتركها قبل أن أنهئها .	٠.332**
٢٢		لا أعرف أين يضيع مني الوقت .	٠.304**
٢٣		أحاول تنظيم فترات الراحة والعمل .	٠.279**
٢٤		أجد نفسي في صراع مع الوقت لانني تأخرت في البدء	٠.135

م	المحور	العبارة	الاتساق الداخلي	
٢٥	المعلومات الشخصية في مواجهة الضغوط النفسية في الحياة اليومية	أستطيع أن أسترخي عندما أريد ذلك	٠.343**	
٢٦		أستطيع التحكم في إنفعالاتي وتصرفاتي عند الغضب	٠.159*	
٢٧		أعرض للكثير من الضغوط الحياتية مم يسبب لي التوتر والقلق	٠.216**	
٢٨		عندما أخفق في عمل شئ فأنتي أستطيع التغلب على مشاعر الإحباط	٠.322**	
٢٩		أتصف بأنني شخص هادئ ومترن	٠.362**	
٣٠		أجد صعوبة في العمل مع أشخاص لا أحبهم .	٠.036	
٣١		لا أستطيع العمل تحت أي ضغط	٠.120	
٣٢		أتصف بأنني شخص عصبي .	٠.325*	
٣٣		المعلومات الشخصية في الحصول على المعلومات	أشعر بالملل عند قراءة الكتب والمقالات العلمية	٠.293**
٣٤			أري أن معلوماتي العامة قليلة .	٠.279**
٣٥	أواجه صعوبة في تذكر الأشياء		٠.334**	
٣٦	أحب البحث على النت ومواقع البحث المختلفة للحصول على المعلومات		٠.287**	
٣٧	أشعر بالمتعة والسعادة عندما أحصل على المعلومات التي أريدها بنفسي		٠.285**	
٣٨	أطلب المساعدة ممن لديه الخبرة في الحصول على المعلومات توفيراً للوقت		٠.035*	
٣٩	لا أجد البحث عن المعلومات على النت.		٠.350**	
٤٠	أشعر بالملل عند البحث عن المعلومات على النت		٠.274**	
٤١	الكفاءة الذاتية في المشاركة الأكاديمية		أحب المشاركة في الأنشطة الجامعية .	٠.244**
٤٢			أحتاج لكثير من المساعدة حتى يمكنني من إتمام دراستي .	٠.341**
٤٣		أحب المذاكرة وإتمام واجباتي الدراسية أولاً بأول	٠.375**	
٤٤		أرى أن تقدير تخرجي غير مهم فما يهمني هو النجاح فقط .	٠.305**	
٤٥		لدي القدرة على إستذكار المفاهيم العلمية بكفاءة	٠.376**	
٤٦		أستطيع الإعتماد على نفسي في إستذكار دروسي	٠.417**	
٤٧		أحاول بإستمرار البحث عن طرق أفضل للإستذكار	٠.252**	
٤٨		أخطط للحصول على أعلى الدرجات	٠.422**	

يتضح من الجدول (١) أن معاملات إرتباط كل عبارة مع الدرجة الكلية للإستبيان كلها دالة عند مستوى (٠,٠١) فيما عدا العبارات رقم ١١، ٢٦، ٣٢، ٣٨ عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، بينما العبارة رقم ٢٤، ٣١، ٣٠ لم توجد لهم أي علاقة معنوية عند أي مستوى معنوي.

جدول (٢) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لإستبيان التخطيط الاستراتيجي الشخصي

م	العبارة	الاتساق الداخلي
١	أضع خطة أو جدول زمني لتحقيق أعمالي بكل دقة وعناية .	.543**
٢	أمارس بعض الأنشطة والأعمال التي لا تتعارض مع بعضها	.650**
٣	أهتم بالزمن المحدد لكل عمل من الأعمال .	.697**
٤	أجزئ العمل إلى مراحل وأهتم بكل مرحلة على حده .	.727**
٥	أرتب أعمالي وأضع أولوياتي للقيام بها .	.669**
٦	أضع جدول بمواعيد المحاضرات والندوات العلمية .	.577**
٧	أضع جدول للمذاكرة .	.610**
٨	أحرص على توفير وقت لممارسة هواياتي .	.634**
٩	أحرص على توفير وقت للترفيه عن نفسي .	.700**
١٠	تجنب أسباب فشل الخطط السابقة عند وضع الخطط الجديدة يساعد على نجاحها	.637**
١١	تحديد الإمكانيات التي تساعد في تنفيذ الخطة تعمل على نجاحها	.672**
١٢	التخطيط لكل نشاط قبل القيام به يعمل على نجاح الخطة .	.642**
١٣	يجب الاهتمام بالتخطيط لكافة الأعمال مهما كانت الظروف	.630**
١٤	تقسيم الأعمال التي تم التخطيط لها عامل مهم لنجاح عملية التخطيط	.658**
١٥	يراعي الاهتمام بالأولويات عند التخطيط للقيام بأي نشاط .	.670**
١٦	يراعي وضع جدول لتنظيم الأعمال التي أقوم بها .	.584**
١٧	تدوين الخطة أمر مهم حتى لا تتعرض للنسيان .	.673**
١٨	عند وضع الخطة يراعي إمكانية التعديل فيها .	.665**
١٩	يراعي وضع أكثر من خطة بديلة لتحقيق الهدف .	.631**
٢٠	يجب معرفة الموارد التي يمكن الاعتماد عليها في تنفيذ الخطط	.680**
٢١	يجب الاستعانة بالخطط الناجحة عند وضع الخطط الجديدة	.629**
٢٢	يفضل وضع خطط طويلة المدى وأخرى قصيرة المدى .	.479**
٢٣	ينشئ من الخطط طويلة المدى خطط قصيرة المدى .	.505**
٢٤	أعتمد على الخطط الجاهزة لتحقيق أهدافي المتكررة .	.513**
٢٥	وضع الأهداف المستقبلية يساعد على التخطيط لها .	.715**
٢٦	أسعى للحصول على بعض الدورات التدريبية التي تساعدني في عملية التخطيط	.648**
٢٧	أهتم بوضع أهداف لي في الحياة وأسعى لتحقيقها .	.637**
٢٨	لي رسالة في الحياة وأخطط لتحقيق رسالتى .	.629**
٢٩	لا يوجد عندي هواية محددة .	.116
٣٠	أتمنى أن يساعدني أحد في وضع أهدافي .	.136

يتضح من الجدول (2) أن معاملات ارتباط كل عبارة مع الدرجة الكلية للإستبيان كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) فيما عدا العبارتان رقم 29، 30 لم توجد لهما أي علاقة معنوية عند أي مستوى معنوي.

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لإستبيان القدرة على اتخاذ القرار

م	العبارة	الاتساق الداخلي
١	أجد صعوبة في اتخاذ أي قرار .	٠.405
٢	لدى الشجاعة في اتخاذ القرارات وعدم الخوف من الفشل .	٠.347
٣	أرى أنني منهورة وأخذ قراراتي دون تفكير .	٠.466
٤	أحتاج إلى مساعدة الآخرين لإنجاز أعمالي .	٠.399
٥	يرى والذي أنني متسرة في اتخاذ قراراتي .	٠.396
٦	أستطيع أن اذاع عن وجهة نظري عند إتخاذ أي قرار .	٠.338
٧	أخذ قراراتي بناء على ما لدي من معلومات .	٠.451
٨	لبي فلسفة واضحة في الحياة مما تساعدني على إتخاذ القرارات الخاصة بي .	٠.269
٩	أتردد عند أخذ أي قرار .	٠.415
١٠	أحاول الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات قبل إتخاذ أي قرار .	٠.296
١١	لا أراجع عن أي قرار أخذته حتى لو كان خاطئ .	٠.375
١٢	عند إتخاذ أي قرار أضع احتمالات صواب أو خطأ القرار وأحدد ما أقوم به في حالة الفشل .	٠.297
١٣	يساعدني والذي على إتخاذ القرار وتحمل مسؤولية قراراتي	٠.148
١٤	أشعر بالندم لبعض القرارات في حياتي .	٠.313
١٥	أخذ بعض القرارات المهمة في حياتي دون تخطيط لها .	٠.459
١٦	عند الغضب من الممكن أن أتخذ بعض القرارات .	٠.165
١٧	أضع قائمة بأهم الأهداف عند إتخاذ أي قرار .	٠.335
١٨	يناقشني والذي في القرارات التي أتخذها .	٠.199
١٩	أعتمد على الآخرين في إتخاذ قراراتي .	٠.450
٢٠	أقف حائرة عندما تواجهني مشكلة ولا أستطيع أخذ قرار بشأنها	٠.411
٢١	أجد صعوبة في تحديد قدراتي ومهاراتي .	٠.481
٢٢	أتردد كثيرا عند اختيار أصدقائي .	٠.435
٢٣	عند إتخاذ أي قرار أراعي أن تكون متمشية مع قيم وعادات البيئة التي تربيت فيها .	٠.408
٢٤	أراجع عن أي قرار أخذته عندما يتبين لي أنه خطأ .	٠.386
٢٥	أضطر إلى المخاطرة أحيانا عند إتخاذ بعض القرارات .	٠.216
٢٦	أسلوب المناقشة الهادئ يساعدني على إتخاذ قرارات صائبة في حياتي	٠.420
٢٧	أتسرع في الحكم على الأشياء .	٠.405
٢٨	جميع قراراتي يأخذها والذي نيابة عني .	٠.589
٢٩	أصمم على قراراتي بغض النظر عن أي إعتبارات أخرى .	٠.431
٣٠	أقع في الكثير من المشاكل لتسرعني في قراراتي .	٠.483

يتضح من الجدول (٣) أن معاملات ارتباط كل عبارة مع الدرجة الكلية للإستبيان كلها

دالة عند مستوى (٠,٠١)

ثبات الإستبيانات :

تم حساب ثبات الإستبيانات باستخدام معاملات ألفا كرونباخ كما يتبين من الجداول ٤، ٥، ٦ .

جدول (٤) معامل الثبات لعبارات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة وفقاً لمعامل ألفا كرونباخ

م	المحور	العبرة	قيمة ألفا كرونباخ
١	الكفاءة الذاتية في الاتصال	أواجه صعوبة في الاتصال مع الآخرين	٠.904
٢		أستطيع كسب محبة وإعجاب الآخرين بسهولة	٠.904
٣		علاقاتي مع أصدقائي جيدة	٠.904
٤		يلجأ إلى أصدقائي للتعديت عن مشكلاتهم	٠.904
٥		لدي القدرة على فهم من حولي بسهولة ويسر.	٠.904
٦		علاقاتي مع أقاربي جيدة	٠.904
٧		من الصعب علي التحدث مع فرد لا أعرفه .	٠.905
٨		لدي شعبية كبيرة بين زملائي	٠.904
٩	الإصرار والثابرة	أترجع بسهولة عندما تواجهني مشكلات .	٠.905
١٠		عندما أواجه صعوبة في تحقيق هدفي أصاب بالإحباط بسرعة .	٠.905
١١		أفضل الأهداف السهلة حتى أستطيع تحقيقها .	٠.905
١٢		أصمم على تحقيق أهدافي حتى لو فشلت عدة مرات	٠.904
١٣		أحب المواقف التي فيها قدر كبير من التحدي.	٠.904
١٤		إذا لم أستطع النجاح في عمل فإنني أبذل مزيداً من الجهد	٠.904
١٥		أري أن لدي القدرة على تحقيق ما أريد مهما كلفني ذلك من وقت وجهد	٠.904
١٦		أشعر بالإحباط عندما تمر بي ظروف صعبة مضطربة .	٠.905
١٧	الكفاءة الذاتية في إدارة الوقت	يمكنني الإهتمام بعميلين في وقت واحد .	٠.904
١٨		أحب إنجاز أعمالي في نفس اليوم ولا أؤجلها للغد .	٠.904
١٩		لدي الكثير من الأعمال المتراكمة ولا أجد الوقت الكافي لإنجازها .	٠.904
٢٠		أضع جدول للأعمال التي أريد أن أنجزها منعا لضيق الوقت	٠.904
٢١		يوجد أعمال أتركها قبل أن أنهئها .	٠.904
٢٢		لا أعرف أين يضع مني الوقت .	٠.905
٢٣		أحاول تنظيم فترات الراحة والعمل .	٠.904
٢٤		أجد نفسي في صراع مع الوقت لأنني تأخرت في البدء	٠.905
٢٥	الكفاءة الذاتية في مواجهة الضغوط	أستطيع أن أسترخي عندما أريد ذلك	٠.904
٢٦		أستطيع التحكم في إنفعالاتي وتصرفاتي عند الغضب	٠.904
٢٧		أعرض للكثير من الضغوط الحياتية مم يسبب لي التوتر والقلق	٠.905
٢٨		عندما أخفق في عمل شئ فإنني أستطيع التغلب على مشاعر الإحباط	٠.904
٢٩		أتصف بأنني شخص هادئ ومترن	٠.904
٣٠		أجد صعوبة في العمل مع أشخاص لا أحبهم .	٠.905
٣١		لا أستطيع العمل تحت أي ضغط	٠.905
٣٢		أتصف بأنني شخص عصبي .	٠.905

م	المحور	العبرة	قيمة ألفا كروباخ	
٣٣	الكفاءة الذاتية في الحصول على المعلومات	أشعر بالملل عند قراءة الكتب والمقالات العلمية	٠.905	
٣٤		أرى أن معلوماتي العامة قليلة .	٠.905	
٣٥		أواجه صعوبة في تذكر الأشياء	٠.905	
٣٦		أحب البحث على النت ومواقع البحث المختلفة للحصول على المعلومات	٠.904	
٣٧		أشعر بالمتعة والسعادة عندما أحصل على المعلومات التي أريدها بنفسني	٠.904	
٣٨		أطلب المساعدة ممن لديه الخبرة في الحصول على المعلومات توفيراً للوقت	٠.905	
٣٩		لا أجد البحث عن المعلومات على النت.	٠.904	
٤٠		أشعر بالملل عند البحث عن المعلومات على النت	٠.904	
٤١		الكفاءة الذاتية في الناحية الأكاديمية	أحب المشاركة في الأنشطة الجامعية .	٠.904
٤٢			أحتاج لكثير من المساعدة حتى يمكنني من إتمام دراستي .	٠.904
٤٣	أحب المذاكرة وإتمام واجباتي الدراسية أولاً بأول		٠.904	
٤٤	أرى أن تقدير تدريجي غير مهم فما يهمني هو النجاح فقط .		٠.905	
٤٥	لدي القدرة على استذكار المفاهيم العلمية بكفاءة		٠.904	
٤٦	أستطيع الإعتماد على نفسي في استذكار دروسي		٠.904	
٤٧	أحاول باستمرار البحث عن طرق أفضل للإستذكار		٠.904	
٤٨	أخطط للحصول على أعلى الدرجات		٠.904	

يتبين من الجدول أن قيمة معامل الثبات Alpha لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة وفقاً

لمعامل ألفا كروباخ ككل تساوي ٠.٩٠١ وهو معامل ثبات مقبول

جدول (٥) معاملات الثبات لعبارات مقياس التخطيط الاستراتيجي الشخصي وفقاً لمعامل ألفا كروباخ

م	العبارة	قيمة ألفا كروباخ
١	أضع خطة أو جدول زمني لتحقيق أعمالي بكل دقة وعناية .	٠.904
٢	أمارس بعض الأنشطة والأعمال التي لا تتعارض مع بعضها	٠.904
٣	أهتم بالزمن المحدد لكل عمل من الأعمال .	٠.904
٤	أجزئ العمل إلى مراحل وأهتم بكل مرحلة على حده .	٠.904
٥	أرتب أعمالي وأضع أولوياتي للقيام بها .	٠.904
٦	أضع جدول بمواعيد المحاضرات والندوات العلمية .	٠.904
٧	أضع جدول للمذاكرة .	٠.904
٨	أحرص على توفير وقت لممارسة هواياتي .	٠.904
٩	أحرص على توفير وقت للترفيه عن نفسي .	٠.904
١٠	تجنب أسباب فشل الخطط السابقة عند وضع الخطط الجديدة يساعد على نجاحها	٠.904
١١	تحديد الإمكانيات التي تساعد في تنفيذ الخطة تعمل على نجاحها	٠.904
١٢	التخطيط لكل نشاط قبل القيام به يعمل على نجاح الخطة .	٠.904
١٣	يجب الاهتمام بالتخطيط لكافة الأعمال مهما كانت الظروف	٠.904
١٤	تقسيم الأعمال التي تم التخطيط لها عامل مهم لنجاح عملية التخطيط	٠.904
١٥	يراعي الاهتمام بالأولويات عند التخطيط لقيام بأي نشاط .	٠.904
١٦	يراعي وضع جدول لتنظيم الأعمال التي أقوم بها .	٠.904
١٧	تدوين الخطة أمر مهم حتى لا تتعرض للنسيان .	٠.904
١٨	عند وضع الخطة يراعى إمكانية التعديل فيها .	٠.904
١٩	يراعى وضع أكثر من خطة بديلة لتحقيق الهدف .	٠.904
٢٠	يجب معرفة الموارد التي يمكن الاعتماد عليها في تنفيذ الخطط	٠.904
٢١	يجب الاستعانة بالخطط الناجحة عند وضع الخطط الجديدة	٠.904
٢٢	يفضل وضع خطط طويلة المدى وأخرى قصيرة المدى .	٠.904
٢٣	ينبثق من الخطط طويلة المدى خطط قصيرة المدى .	٠.904
٢٤	أعتمد على الخطط الجاهزة لتحقيق أهدافي المتكررة .	٠.904
٢٥	وضع الأهداف المستقبلية يساعد على التخطيط لها .	٠.904
٢٦	أسعى للحصول على بعض الدورات التدريبية التي تساعدني في عملية التخطيط	٠.904
٢٧	أهتم بوضع أهداف لي في الحياة وأسعى لتحقيقها .	٠.904
٢٨	لي رسالة في الحياة وأخطط لتحقيق رسالتي .	٠.904
٢٩	لا يوجد عندي هواية محددة .	٠.٩٠٥
٣٠	أتمنى أن يساعدني أحد في وضع أهدافي .	٠.904

يتبين من الجدول أن قيمة معامل الثبات Alpha لمقياس التخطيط الاستراتيجي الشخصي وفقاً لمعامل ألفا كروباخ ككل تساوي ٠.٩٠٨ وهو معامل ثبات مقبول

جدول (٦) معامـل الثبات لعبارات مقياس القدرة على اتخاذ القرار وفقاً لمعامل ألفا كروباخ

م	العـبارة	قيمة ألفا كروباخ
١	أجد صعوبة في اتخاذ أي قرار .	٠.904
٢	لدى الشجاعة في إتخاذ القرارات وعدم الخوف من الفشل .	٠.904
٣	أرى أنني منهورة وأخذ قراراتتي دون تفكير .	٠.904
٤	أحتاج إلى مساعدة الآخرين لإنجاز أعمالي .	٠.905
٥	يرى والدي أنني متسرعة في إتخاذ قراراتتي .	٠.905
٦	أستطيع أن ادافع عن وجهة نظري عند إتخاذ أي قرار .	٠.904
٧	أخذ قراراتتي بناء على مالمدي من معلومات .	٠.904
٨	لن فلسفة واضحة في الحياة مما تساعدني على إتخاذ القرارات الخاصة بي	٠.905
٩	أتردد عند أخذ أي قرار .	٠.905
١٠	أحاول الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات قبل إتخاذ أي قرار .	٠.904
١١	لا أترجع عن أي قرار أخذته حتى لو كان خاطئ .	٠.905
١٢	عند إتخاذ أي قرار أضع احتمالات صواب أو خطأ القرار وأحدد ما أقوم به في حالة الفشل .	٠.904
١٣	يساعدني والدي على إتخاذ القرار وتحمل مسؤولية قراراتتي	٠.905
١٤	أشعر بالندم لبعض القرارات في حياتي .	٠.905
١٥	أخذ بعض القرارات المهمة في حياتي دون تخطيط لها .	٠.904
١٦	عند الغضب من الممكن أن أتخذ بعض القرارات .	٠.905
١٧	أضع قائمة بأهم الأهداف عند إتخاذ أي قرار .	٠.904
١٨	يناقشني والدي في القرارات التي أتخذها .	٠.905
١٩	أعتمد على الآخرين في إتخاذ قراراتتي .	٠.904
٢٠	أقف حائرة عندما تواجهني مشكلة ولا أستطيع أخذ قرار بشأنها	٠.905
٢١	أجد صعوبة في تحديد قدراتي ومهاراتي .	٠.905
٢٢	أتردد كثيراً عند اختيار أصدقائي .	٠.905
٢٣	عند إتخاذ أي قرار أراعي أن تكون متنسبية مع قيم وعادات البيئة التي تربيت فيها .	٠.904
٢٤	أترجع عن أي قرار أخذته عندما يتبين لي أنه خطأ .	٠.904
٢٥	أضطر إلى المخاطرة أحيانا عند إتخاذ بعض القرارات .	٠.905
٢٦	أسلوب المناقشة الهادئ يساعدني على إتخاذ قرارات صائبة في حياتي	٠.904
٢٧	أتسرع في الحكم على الأشياء .	٠.905
٢٨	جميع قراراتتي يأخذها والدي نيابة عني .	٠.904
٢٩	أصمم على قراراتتي بغض النظر عن أي إعتبارات أخرى .	٠.905
٣٠	أقع في الكثير من المشاكل لتسرعني في قراراتتي .	٠.905

يتبين من الجدول أن قيمة معامل الثبات Alpha لمقياس القدرة على اتخاذ القرار وفقاً لمعامل ألفا كروباخ ككل تساوي ٠.٩٠٦ وهو معامل ثبات مقبول .
نلاحظ من هذه النتائج أن قيمة معامل الثبات Alpha يساوي ٠.٩٠٤ أو ٠.٩٠٥ لجميع العبارات وهو معامل ثبات مقبول .

الأساليب الإحصائية

بعد الانتهاء من جمع بيانات الدراسة الميدانية، تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلى، ثم معالجتها وتحليلها واستخراج النتائج الإحصائية باستخدام برنامج "الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية" SPSS

وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية فى تحليل بيانات الدراسة :

- معامل ألفا كرونباخ .
- التكرارات والنسب المئوية .
- معامل ارتباط بيرسون .
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية .

نتائج الدراسة وتفسيرها

جدول (٧) التكرارات والنسب المئوية لدرجات أفراد العينة (ن = ٢٠٠) من الطالبات على مقياس الكفاءة

الذاتية المدركة

م	المحور	العبارة	أوافق		غير متأكد		لا أوافق	
			عدد	%	عدد	%	عدد	%
١	الكفاءة الذاتية فى الاتصال	أواجه صعوبة فى الاتصال مع الآخرين	73	٣٦.٥	84	42.0	٤٣	21.5
٢		أستطيع كسب محبة واعجاب الآخرين بسهولة	103	51.5	80	40.0	17	8.5
٣		علاقاتي مع أصدقائي جيدة	129	64.5	55	27.5	16	8.0
٤		يلجأ إلى أصدقائي للحدوث عن مشكلاتهم	112	56.0	62	31.0	26	13.0
٥		لدي القدرة على فهم من حولي بسهولة ويسر.	114	57.0	62	31.0	24	12.0
٦		علاقاتي مع أقاربي جيدة	106	53.0	71	35.5	23	11.5
٧		من الصعب على المتحدث مع فرد لا أعرفه .	99	49.5	56	28.0	45	22.5
٨		لدي شعبية كبيرة بين زملائي	101	50.5	72	36.0	27	13.5
٩	الإصرار والتأثير	أترجع بسهولة عند ما تواجهني مشكلات .	75	37.5	85	42.5	40	20.0
١٠		عندما أواجه صعوبة فى تحقيق هدفي أصاب بالإحباط بسرعة .	78	39.0	76	38.0	46	23.0
١١		أفضل الأهداف السهلة حتى أستطيع تحقيقها .	100	50.0	66	33.0	34	17.0
١٢		أصمم على تحقيق اهدافي حتى لو فشلت عدة مرات	113	56.5	62	31.0	25	12.5
١٣		أحب المواقف التي فيها قدر كبير من التحدي.	111	55.5	67	33.5	22	11.0
١٤		إذا لم أستطع النجاح فى عمل فأنتي أبذل مزيدا من الجهد	115	57.5	54	27.0	31	15.5
١٥		أرى أن لدى القدرة على تحقيق ما أريد مهما كلفني ذلك من وقت وجهد	108	54.0	60	30.0	32	16.0
١٦		أشعر بالإحباط عندما تمر بي ظروف صعبة مضطربة .	95	47.5	69	34.5	36	18.0
١٧	الكفاءة الذاتية فى إدارة الوقت	يمكنني الإهتمام بعملين فى وقت واحد .	91	45.5	77	38.5	32	16.0
١٨		أحب انجاز أعمالى فى نفس اليوم ولا أوجلها للغد .	89	44.5	78	39.0	33	16.5
١٩		لدى الكثير من الأعمال المتراكمة ولا أجد الوقت الكافي لإنجازها .	80	40.0	81	40.5	39	19.5
٢٠		أضع جدول للأعمال التي أريد أن أنجزها منعا لضيق الوقت	91	45.5	76	38.0	33	16.5
٢١		يوجد أعمال أتركها قبل أن أنهئها .	83	41.5	76	38.0	41	20.5
٢٢		لا أعرف أين يضع منى الوقت .	94	47.0	71	35.5	35	17.5
٢٣		أحاول تنظيم فترات الراحة والعمل .	113	56.5	53	26.5	34	17.0
٢٤		أجد نفسي فى صراع مع الوقت لأننى تأخرت فى البدء	86	43.0	69	34.5	45	22.5

م	المحور	العبارة	أوافق		غير متأكد		لا أوافق	
			عدد	%	عدد	%	عدد	%
٢٥	الكفاءة الذاتية في مواجهة الضغوط	أستطيع أن أسترخي عندما أريد ذلك	105	52.5	60	30.0	35	17.5
٢٦		أستطيع التحكم في إنفعالاتي وتصرفاتي عند الغضب	87	43.5	75	37.5	38	19.0
٢٧		أعرض للكثير من الضغوط الحياتية مما يسبب لي التوتر والقلق	97	48.5	60	30.0	43	21.5
٢٨		عندما أخفق في عمل شئ فإنني أستطيع التغلب على مشاعر الإحباط	101	50.5	66	33.0	33	16.5
٢٩		أتصف بأنني شخص هادئ وميزن	102	51.0	68	34.0	30	15.0
٣٠		أجد صعوبة في العمل مع أشخاص لا أحبهم .	98	49.0	70	35.0	32	16.0
٣١		لا أستطيع العمل تحت أي ضغط	97	48.5	67	33.5	36	18.0
٣٢		أتصف بأنني شخص عصبي .	79	39.5	74	37.0	47	23.5
٣٣	الكفاءة الذاتية في الحصول على المعلومات	أشعر بالملل عند قراءة الكتب والمقالات العلمية	98	49.0	62	31.0	40	20.0
٣٤		أرى أن معلوماتي العامة قليلة .	96	48.0	76	38.0	28	14.0
٣٥		أواجه صعوبة في تذكر الأشياء	82	41.0	82	41.0	36	18.0
٣٦		أحب البحث على النت ومواقع البحث المختلفة للحصول على المعلومات	90	45.0	79	39.5	31	15.5
٣٧		أشعر بالمتعة والسعادة عندما أحصل على المعلومات التي أريدها بنفسني	114	57.0	51	25.5	35	17.5
٣٨		أطلب المساعدة ممن لديه الخبرة في الحصول على المعلومات توفيراً للوقت	100	50.0	65	32.5	35	17.5
٣٩		لا أجد البحث عن المعلومات على النت.	71	35.5	79	39.5	50	25.0
٤٠		أشعر بالملل عند البحث عن المعلومات على النت	73	36.5	78	39.0	49	24.5
٤١	الكفاءة الذاتية في الناحية الأكاديمية	أحب المشاركة في الأنشطة الجامعية .	85	42.5	68	34.0	47	23.5
٤٢		أحتاج لكثير من المساعدة حتى يمكنني من إتمام دراستي .	98	49.0	60	30.0	42	21.0
٤٣		أحب المذاكرة وإتمام واجباتي الدراسية أولاً بأول	84	42.0	76	38.0	40	20.0
٤٤		أرى أن تقدير نتيجتي غير مهم فما يهمني هو النجاح فقط .	75	37.5	63	31.5	62	31.0
٤٥		لدي القدرة على استذكار المفاهيم العلمية بكفاءة	85	42.5	76	38.0	39	19.5
٤٦		أستطيع الاعتماد على نفسي في استذكار دروسي	111	55.5	60	30.0	29	14.5
٤٧		أحاول باستمرار البحث عن طرق أفضل للإستذكار	120	60.0	55	27.5	25	12.5
٤٨		أخطط للحصول على أعلى الدرجات	107	53.5	67	33.5	26	13.0

أوضحت نتائج الدراسة كما ورد في جدول (٧) والذي يقوم بدراسة الكفاءة الذاتية المدركة لدى عينة من طالبات الجامعة وذلك من خلال اجاباتهم على مجموعة من العبارات مقسمة بالتساوي على مجموعة من المحاور وهي الكفاءة الذاتية في الاتصال، الاصرار والمثابرة، الكفاءة الذاتية في إدارة الوقت، الكفاءة الذاتية في مواجهة الضغوط، الكفاءة الذاتية في الحصول على المعلومات والكفاءة الذاتية في الناحية الأكاديمية، وقد أوضحت النتائج كما ورد في الجدول (٧) أن أعلى نسبة في مقياس الكفاءة الذاتية ككل كانت ٦٤.٥ % في محور الكفاءة الذاتية في الإتصال والتمثلة في عبارة (علاقاتي مع أصدقائي جيدة)، يليها في المقياس محور الكفاءة الذاتية في الناحية الأكاديمية حيث كانت النسبة ٦٠.٠ % والتمثلة في الإجابة على العبارة (أحاول باستمرار البحث عن طرق أفضل للإستذكار)، ثم يليها محور الاصرار والمثابرة حيث كانت النسبة ٥٧.٥ % والتمثلة في الإجابة على العبارة (إذا لم أستطع النجاح في عمل فإنني أبذل مزيداً من الجهد)، ثم يليها محور الكفاءة الذاتية في الحصول على المعلومات حيث كانت النسبة ٥٧.٠ % والتمثلة في الإجابة على العبارة (أشعر بالمتعة والسعادة عندما أحصل على المعلومات التي أريدها بنفسني)، ويليهما محور الكفاءة الذاتية في إدارة الوقت حيث كانت النسبة ٥٦.٥ % والتمثلة في الإجابة على العبارة (أحاول تنظيم فترات الراحة

والعمل)، وكانت اقل نسبة في محور الكفاءة الذاتية في مواجهة الضغوط حيث كانت ٥٢,٥% والمتمثلة في الاجابة على العبارة (أستطيع ان استرخي عندما اريد ذلك) .

جدول (٨) توزيع الطالبات عينة الدراسة تبعا لمستوى الكفاءة الذاتية المدركة

الكفاءة الذاتية المدركة	عدد	%
ضعيفة (٤٨ - ٨٦)	11	5.5
متوسطة (٨٧ - ١٢٥)	184	92.0
كبيرة (١٢٦ - ١٦٤)	5	2.5
الإجمالي	200	100.0

يوضح جدول (٨) أن مستوى الكفاءة الذاتية المدركة للطالبات موضع الدراسة كانت متوسطة حيث بلغت النسبة ٩٢,٠% ، بينما بلغت النسبة الضعيفة ٥,٥% ، كما يوضح الجدول أن مستوى الكفاءة الذاتية المدركة كان موجود بنسبة كبيرة لدى ٢,٥% من أفراد العينة ، كما يشير الجدول إلى أن المستوى الكلي كان بدرجة متوسطة .

جدول (٩) التكرارات والنسب المئوية لدرجات أفراد العينة (ن = ٢٠٠) من الطالبات على مقياس التخطيط

الاستراتيجي الشخصي

م	العبارة	أوافق		غير متأكد		لا أوافق	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
١	أضع خطة أو جدول زمني لتحقيق أعمالي بكل دقة وعناية .	124	62.0	48	24.0	28	14.0
٢	أمارس بعض الأنشطة والأعمال التي لا تتعارض مع بعضها	113	56.5	65	32.5	22	11.0
٣	أهتم بالزمن المحدد لكل عمل من الأعمال .	114	57.0	56	28.0	30	15.0
٤	أجزئ العمل إلى مراحل وأهتم بكل مرحلة على حده .	114	57.0	61	30.5	25	12.5
٥	أرتب أعمالي وأضع أولوياتي للقيام بها .	115	57.5	63	31.5	22	11.0
٦	أضع جدول بمواعيد المحاضرات والندوات العلمية .	100	50.0	63	31.5	37	18.5
٧	أضع جدول للمذاكرة .	108	54.0	57	28.5	35	17.5
٨	أحرص على توفير وقت لممارسة هواياتي .	102	51.0	59	29.5	39	19.5
٩	أحرص على توفير وقتاً للترفيه عن نفسي .	111	55.5	53	26.5	36	18.0
١٠	تجنب أسباب فشل الخطط السابقة عند وضع الخطط الجديدة يساعد على نجاحها	106	53.0	54	27.0	40	20.0
١١	تحديد الإمكانيات التي تساعد في تنفيذ الخطة تعمل على نجاحها	108	54.0	59	29.5	33	16.5
١٢	التخطيط لكل نشاط قبل القيام به يعمل على نجاح الخطة .	116	58.0	55	27.5	29	14.5
١٣	يجب الاهتمام بالتخطيط لكافة الأعمال مهما كانت الظروف	108	54.0	61	30.5	31	15.5
١٤	تقسيم الأعمال التي تم التخطيط لها عامل مهم لنجاح عملية التخطيط	103	51.5	65	32.5	32	16.0
١٥	يراعي الاهتمام بالأولويات عند التخطيط للقيام بأي نشاط .	110	55.0	63	31.5	27	13.5
١٦	يراعي وضع جدول لتنظيم الأعمال التي أقوم بها .	103	51.5	65	32.5	32	16.0
١٧	تدوين الخطة أمر مهم حتى لا تتعرض للنسيان .	102	51.0	69	34.5	29	14.5
١٨	عند وضع الخطة يراعى إمكانية التعديل فيها .	109	54.5	62	31.0	29	14.5
١٩	يراعى وضع أكثر من خطة بديلة لتحقيق الهدف .	101	50.5	62	31.0	37	18.5
٢٠	يجب معرفة الموارد التي يمكن الاعتماد عليها في تنفيذ الخطط	116	58.0	50	25.0	34	17.0
٢١	يجب الاستعانة بالخطط الناجحة عند وضع الخطط الجديدة	103	51.5	63	31.5	34	17.0
٢٢	يفضل وضع خطط طويلة المدى وأخرى قصيرة المدى .	96	48.0	59	29.5	45	22.5
٢٣	ينبغي من الخطط طويلة المدى خطط قصيرة المدى .	95	47.5	70	35.0	35	17.5
٢٤	أعتمد على الخطط الجاهزة لتحقيق أهدافي المتكررة .	95	47.5	66	33.0	39	19.5
٢٥	وضع الأهداف المستقبلية يساعد على التخطيط لها .	106	53.0	65	32.5	29	14.5
٢٦	أسعى للحصول على بعض الدورات التدريبية التي تساعدني في عملية التخطيط	107	53.5	62	31.0	31	15.5
٢٧	أهتم بوضع أهداف لي في الحياة وأسعى لتحقيقها .	104	52.0	65	32.5	31	15.5
٢٨	لي رسالة في الحياة وأخطط لتحقيق رسالتي .	113	56.5	56	28.0	31	15.5
٢٩	لا يوجد عندي هواية متعددة .	87	43.5	74	37.0	39	19.5
٣٠	أتمنى أن يساعدني أحد في وضع أهدافي .	87	43.5	59	29.5	54	27.0

أوضحت نتائج الدراسة كما ورد في جدول (٩) والذي يقوم بدراسة التخطيط الاستراتيجي الشخصي لدى عينة من طالبات الجامعة وذلك من خلال اجاباتهم على مجموعة من العبارات، وقد اوضحت النتائج كما ورد في الجدول (٩) أن أعلى نسبة في مقياس التخطيط الاستراتيجي الشخصي كانت ٦٢,٠ % والمتمثلة في الاجابة على العبارة أضع خطة أو جدول زمني لتحقيق أعمالي بكل دقة وعناية، يليها العبارتان التخطيط لكل نشاط قبل القيام به يعمل على نجاح الخطة، يجب معرفة الموارد التي يمكن الاعتماد عليها في تنفيذ الخطط ، حيث كانت نسبة

كلا منهما ٥٨,٠٪، في حين كانت أقل نسبة ٤٣,٥٪ والمتمثلة في الاجابة على العبارتين لا يوجد عندى هواية محددة، أتمنى أن يساعدني أحد في وضع أهدافي .

جدول (١٠) توزيع الطالبات عينة الدراسة تبعا لمستوى التخطيط الاستراتيجي الشخصي

التخطيط الاستراتيجي الشخصي	عدد	%
ضعيفة (٣٠ - ٥٠)	16	8.0
متوسطة (٥١ - ٧٠)	73	36.5
كبيرة (٧١ - ٩٠)	111	55.5
الإجمالي	200	100.0

يوضح جدول (١٠) أن مستوى التخطيط الاستراتيجي الشخصي للطالبات موضع الدراسة كانت كبيرة حيث بلغت النسبة ٥٥,٥٪، بينما بلغت النسبة الضعيفة ٨,٠٪، كما يوضح الجدول أن مستوى التخطيط الاستراتيجي الشخصي كان موجود بنسبة متوسطة لدى ٣٦,٥٪ من أفراد العينة، كما يشير الجدول إلى ان المستوى الكلي كان بدرجة كبيرة .

جدول (١١) التكرارات والنسب المئوية لدرجات أفراد العينة (ن = ٢٠٠) من الطالبات على مقياس القدرة على إتخاذ القرار

م	العبارة	أوافق		غير متأكد		لا أوافق	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
١	أجد صعوبة في إتخاذ أي قرار .	106	53.0	62	31.0	32	16.0
٢	لدى الشجاعة في إتخاذ القرارات وعدم الخوف من الفشل .	105	52.5	70	35.0	25	12.5
٣	أرى أنني متهورة وأخذ قراراتي دون تفكير .	99	49.5	68	34.0	33	16.5
٤	أحتاج إلى مساعدة الآخرين لإنجاز أعمالي .	96	48.0	73	36.5	31	15.5
٥	يرى والدي أنني متسرعة في إتخاذ قراراتي .	107	53.5	66	33.0	27	13.5
٦	أستطيع أن أداغ عن وجهة نظري عند إتخاذ أي قرار .	112	56.0	62	31.0	26	13.0
٧	أخذ قراراتي بناء على مالدي من معلومات .	122	61.0	58	29.0	20	10.0
٨	لئ فلسفة واضحة في الحياة مما تساعدني على إتخاذ القرارات الخاصة بي .	102	51.0	75	37.5	23	11.5
٩	أتردد عند أخذ أي قرار .	82	41.0	84	42.0	34	17.0
١٠	أحاول الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات قبل إتخاذ أي قرار .	111	55.5	63	31.5	26	13.0
١١	لا أراجع عن أي قرار أخذته حتى لو كان خاطئ .	96	48.0	74	37.0	30	15.0
١٢	عند إتخاذ أي قرار أضع احتمالات صواب أو خطأ القرار وأحدد ما أقوم به في حالة الفشل .	102	51.0	81	40.5	17	8.5
١٣	يساعدني والدي على إتخاذ القرار وتحمل مسؤولية قراراتي	92	46.0	70	35.0	38	19.0
١٤	أشعر بالندم لبعض القرارات في حياتي .	97	48.5	78	39.0	25	12.5
١٥	أنتخذ بعض القرارات المهمة في حياتي دون تخطيط لها .	104	52.0	69	34.5	27	13.5
١٦	عند الغضب من الممكن أن أنتخذ بعض القرارات .	110	55.0	58	29.0	32	16.0
١٧	أضع قائمة بأهم الأهاف عند إتخاذ أي قرار .	111	55.5	50	25.0	39	19.5
١٨	يناقشني والدي في القرارات التي أنتخذها .	102	51.0	64	32.0	34	17.0
١٩	أعتمد على الآخرين في إتخاذ قراراتي .	92	46.0	61	30.5	47	23.5
٢٠	أقف حائرة عندما تواجهني مشكلة ولا أستطيع أخذ قرار بشأنها	95	47.5	78	39.0	27	13.5
٢١	أجد صعوبة في تجديد قدراتي ومهاراتي .	95	47.5	73	36.5	32	16.0
٢٢	أتردد كثيراً عند إختيار أصدقائي .	95	47.5	80	40.0	25	12.5
٢٣	عند إتخاذ أي قرار أراعي أن تكون متمشية مع قيم وعادات البيئة التي تربيت فيها .	106	53.0	66	33.0	28	14.0
٢٤	أراجع عن أي قرار أخذته عندما يتبين لي أنه خطأ .	112	56.0	58	29.0	30	15.0
٢٥	أضطر إلى المخاطرة أحيانا عند إتخاذ بعض القرارات .	110	55.0	69	34.5	21	10.5
٢٦	أسلوب المناقشة الهادئ يساعدني على إتخاذ قرارات صائبة في حياتي	124	62.0	51	25.5	25	12.5
٢٧	أتسرع في الحكم على الأشياء .	106	53.0	67	33.5	27	13.5
٢٨	جميع قراراتي يأخذها والدي نيابة عني .	78	39.0	72	36.0	50	25.0
٢٩	أصمم على قراراتي بغض النظر عن أي اعتبارات أخرى .	116	58.0	65	32.5	19	9.5
٣٠	أقع في الكثير من المشاكل لتسرعني في قراراتي .	103	51.5	67	33.5	30	15.0

أوضحت نتائج الدراسة كما ورد في جدول (١١) والذي يقوم بدراسة القدرة على إتخاذ القرار لدى عينة من طالبات الجامعة وذلك من خلال اجاباتهم على مجموعة من العبارات، وقد اوضحت النتائج كما ورد في الجدول (١١) أن أعلى نسبة في مقياس القدرة على إتخاذ القرار كانت ٦٢.٠ % والتمثلة في الاجابة على العبارة أسلوب المناقشة الهادئ يساعدني على إتخاذ قرارات صائبة في حياتي، يليها العبارة أخذ قراراتي بناء على مالدي من معلومات حيث كانت نسبتها ٦١.٠ %، يليها

العبارة أصمم على قراراتى بغض النظر عن أي إعتبرات أخرى، حيث كانت نسبتها ٥٨.٠٪، في حين كانت أقل نسبة ٣٩.٠٪ والمتمثلة في الاجابة على العبارة جميع قراراتى يأخذها والدى نيابة عنى .

جدول (١٢) توزيع الطالبات عينة الدراسة تبعاً لمستوى القدرة على إتخاذ القرار

القدرة على اتخاذ القرار	عدد	%
ضعيفة (٢٠ - ٤٩)	13	6.5
متوسطة (٥٠ - ٦٨)	166	83.0
كبيرة (٦٩ - ٨٦)	21	10.5
الإجمالي	200	100.0

يوضح جدول (١٢) أن مستوى القدرة على إتخاذ القرار للطالبات موضع الدراسة كانت متوسطة حيث بلغت النسبة ٨٣.٠٪، بينما بلغت النسبة الضعيفة ٦.٥٪، كما يوضح الجدول أن مستوى القدرة على إتخاذ القرار كان موجود بنسبة كبيرة لدى ١٠.٥٪ من أفراد العينة، كما يشير الجدول إلى ان المستوى الكلي كان بدرجة متوسطة .

نتائج الدراسة في ضوء الفروض

فيما يلي جدول يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة (ن=٢٠٠) من

الطالبات

جدول (١٣) المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة (ن=٢٠٠) من الطالبات

المتغيرات المستقلة	المتغير التابع	الكفاءة الذاتية المدركة	القدرة على التخطيط الاستراتيجي الشخصي
القدرة على التخطيط الشخصي	٠.٥٢٠	**	-
القدرة على اتخاذ القرار	٠.٣٠١	**	٠.١٢٨

الفرض الأول: وينص على انه " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية المدركة والقدرة على التخطيط الإستراتيجي الشخصي لدى طالبات الجامعة " .

أظهرت نتائج الدراسة أن قيمة معامل الارتباط بين الكفاءة الذاتية المدركة والقدرة على التخطيط الإستراتيجي الشخصي لدى طالبات الجامعة هو ٠.٥٢٠ وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٠١ وبذلك يتحقق الفرض الأول.

الفرض الثاني: وينص على " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية المدركة لدى طالبات الجامعة والقدرة على إتخاذ القرار لديهن " .

أظهرت نتائج الدراسة أن قيمة معامل الارتباط بين الكفاءة الذاتية المدركة لدى طالبات الجامعة والقدرة على إتخاذ القرار لديهن هو ٠.٣٠١ وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٠١ وبذلك يتحقق الفرض الثاني.

الفرض الثالث : وينص على " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي الشخصي والقدرة على إتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة " .

أظهرت نتائج الدراسة أن قيمة معامل الارتباط بين التخطيط الإستراتيجي الشخصي والقدرة على إتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة هو ٠.١٢٨ ولاتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند أي مستوى معنوية وبذلك لا يتحقق الفرض الثالث.

المراجع

١. أحمد مصطفى خاطر (٢٠٠١) : " استخدامات الادارة العامة في الخدمة الاجتماعية والبحوث التقويمية " ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، المكتبة الجامعية ، الاسكندرية .
٢. أحمد يحيى الزق (٢٠٠٩) : " الكفاءة الذاتية الأكاديمية المدركة لدى طلبة الجامعة الأردنية في ضوء متغير الجنس والكلية والمستوى الدراسي " ، البحرين ، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (١٠)، العدد (٢) : ٣٨ - ٥٨ .
٣. السيد عليوة (٢٠٠١) : تنمية المهارات القيادية للمديرين الجدد " ، مركز القرار للإستشارات ، ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى .
٤. بسام العمري (٢٠٠٢) : " آليات صنع القرار من وجهة نظر العمداء ورؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الحكومية الأردنية ، دراسات الجامعة الأردنية ، .
٥. بندر محمد العتيبي (٢٠٠٨) : " اتخاذ القرار وعلاقته بكل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين الطلابيين بمحافظة الطائف " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
٦. حامد عبد السلام زهران (٢٠٠٣) : " دراسات في الصحة النفسية والارشاد النفسي " ، الطبعة الأولى ، عالم الكتب ، القاهرة .
٧. خلاصي مراد (٢٠٠٧) : " إتخاذ القرار في تسيير الموارد البشرية واستقرار الاطارات في العمل " ، رسالة ماجستير ، قسم علم النفس وعلوم التربية ، جامعة منتوري ، قسطنطينية .
٨. درية أمين ، احسان البقلي (٢٠٠٢) : " التخطيط والإدارة في الاقتصاد المنزلي " ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .
٩. رامي محمد اليوسف (٢٠١٣) : " المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي العام لدى عينة من طلبة المرحلة المتوسطة في منطقة حائل بالمملكة العربية السعودية في ضوء عدد من المتغيرات " ، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، المجلد الحادي والعشرون ، العدد الأول ، يناير ، ص ٣٢٧ - ٣٦٥ ، جامعة حائل .
١٠. رامي محمود اليوسف (٢٠١٠) . علم النفس التربوي بين النظرية والتطبيقات الصفية ، حائل ، دار الأندلس للنشر والتوزيع .
١١. رحيم يونس العزاوي (٢٠٠٦) : " مقدمة في منهج البحث العلمي ، الطبعة الأولى ، دار دجلة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .

١٢. سالي طالب علوان (٢٠١٣): " الكفاءة الذاتية المدركة عند طلبة جامعة بغداد " ، مجلة البحوث التربوية والنفسية ، العدد الثالث والثلاثون ، قسم التربية وعلم النفس ، كلية التربية للبنات ، جامعة بغداد
١٣. سامر رضوان : (1997) توقعات الكفاءة الذاتية - مجلة شؤون اجتماعية - العدد ٥٥ سنة ١٤ الشارقة
١٤. طارق محمد السويديان و محمد أكرم (٢٠٠٤) : " كيف تكتب خطة إستراتيجية " ، قرطبة للنشر والتوزيع ، الرياض .
١٥. عمر محمود الخرابشة (٢٠٠٢) : " الشباب وفن إتخاذ القرار " ، الطبعة الأولى ، مطابع الدستور التجارية ، عمان .
١٦. فتحى الزيات (٢٠٠١) : البنية العاملية للكفاءة الذاتية الأكاديمية ومحدداتها ٠ فى: سلسلة علم النفس المعرفى (٦ ج ٢) مداخل ونماذج ونظريات " ، القاهرة ، دار النشر للجامعات ٥٣٨ - ، ص ص ٤
١٧. فؤاد صالح النصاصرة (٢٠٠٩) : الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بقلق الامتحان في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلبة الثانوية العامة في مدينة بئر السبع، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الاردن.
١٨. ليلى عبد الله المزروع (٢٠٠٧) : " فاعلية الذات وعلاقتها بكل من الدافعية للإنجاز والذكاء الوجداني لدى عينات من طالبات جامعة أم القرى " ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، ٨ (٤) ص ٦٧ - ٨٩ .
١٩. محمد ابراهيم عبد النبي (١٩٩٦) : " إدارة المؤسسات الاجتماعية " ، كلية الآداب ، جامعة القاهرة .
٢٠. محمد بنى خالد (٢٠١٠) : " التكيف الأكاديمي وعلاقته بالكفاءة الذاتية العامة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة آل البيت ، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، مجلد ٢٤ (٢) .
٢١. محمد الوطبان (٢٠٠٥) . مهارات ما وراء المعرفة لدى مرتفعي ومنخفضي الفاعلية الذاتية من طلاب جامعة القصيم . رسالة التربية وعلم النفس (٢٧)
٢٢. محمد حسين أبو صالح ، (٢٠١١) : التخطيط الإستراتيجي القومي
٢٣. يوسف محمود قطامي (٢٠٠٤) : " النظرية المعرفية الإجتماعية وتطبيقاتها " ، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر .
24. Akanbi, S.ogundokun M. (2006): effectiveness of self-efficacy strategies as methods of reducing test anxiety of studend nurses in ogbomoso north local Government area, Oyo state, Nigeria·African, Journal of cross-cultural psychology and sport facilitation (AJCPSF), vol 8.
25. Bandura, A.(2007). Much ado over a faulty conception of perceived self-efficacy grounded in faulty experimentation. Journal of Socialand Clinical Psychology, 26(6), 641-658.
26. Bandura, A. (2000). Exercise of human agency through collective efficacy. Current directions in human science, 9: 75-78.
27. Bandura, A. (1995). "Self-efficacy in changing societies. Cambridge". Cambridge University Press. New York.

28. Bandura, A.(1994). Self-Efficacy. In Ramachaudran(ed).Encyclopedia of human behavior, volume 4. Available on line at<http://www.des.emory.edu/mfp/Bandura1994ehb.pdf>
29. Bandura, A. (1997). "Self-efficacy: the exercise of control". W. H. Freeman. New York
30. Bandura,A. (1977) .Social Learning Theory, Englewood Cliffs, Prentice – Hall , New York
31. Bandura,A.(1977).Self- Efficacy : Toward A unifying Theory ofBehavioral Change , Psychological Review , 84, 2 , 191-215
32. Bembenutty. H (2007). Preservice Teachers' motivational beliefs and self-regulation of learning. A paper presented at the annual meetingof the American educational research association. Chicago.
33. Fernandez (2003),Les nouveaux tableaux des managers,le projet décisionnel dans sa totalité,édition d'organisation,3em édition,Paris.
34. Hanover, B (2002): Investigation of the role of the gender in developing self-efficacy, the development social psychology of gender, N.J. Lawrence-Erbaum associates.
35. Luzo , D. Hitchungs , W , Retish , P & Shoemaker , A (1999) :- Evaluation Differences In College Students Career Decision – amking On the Base of the Disability Status .Career Development Quarterly . VOL .48 No.(2) .Pp142-156
36. Landine, J. and Stewart, J. (2000): Relationship between metacongition, motivation, locus of, self-efficacy and academic achievement, Canadian journal of counseling vol 32.
37. Pajares, F. (2002). "Overview of social cognitive theory and of selfefficacy".Retrieved June 1, 2007, from <http://www.des.emory.edu/mfp/eff.html>.
38. Pajares, K & Schunk,D. (2001). Self beliefs and school succes : selfefficacy, self concept , and school achievement. In Riding,R & Rayner,S. Perception, London
39. Pajares, F. (1999): Self-Efficacy, motivation constructs, and mathematics performance of entering middle school students. Journal of Education psychology. vol 20.
40. Semmar,Y (2006). Adult learners and academic achievement: The roles of self efficacy, self regulation, and motivation. ERIC ED491441

Self-efficacy perceived & it's relationship with personal strategic planning and decision-making capacity among university female students

Study summary

This study aimed to identify the degree of self-efficacy and it's relationship to personal strategic planning and ability to make decision among university female students . sample study consisted of 200 female students from the Northern Border University in Saudi Arabia, researchers used self-efficacy perceived scale prepared by the researchers, personal strategic planning scale prepared by the researchers and ability-to-make-decision measure prepared by them and the study has been applied during the first semester of the academic year 2014/2015, the study followed the descriptive approach, and the results of the study indicated that the value of the correlation coefficient between self-efficacy perceived & personal strategic planning capacity among university students is 0.520 and there is a statistically significant relationship at the moral level of 0.001 and thereby the first hypothesis is achieved. Also results showed that the value of the correlation coefficient between self-efficacy perceived among university female students and the ability to make decision is 0.301 and there is a statistically significant relationship at the moral level of 0.001 and so the second hypothesis is achieved. the results of the study also showed that the value of the correlation coefficient between personal strategic planning and decision-making capacity among university female students is 0.128 and there is a statistically significant relationship at any level of moral and thereby third hypothesis can not be achieved.