

التعلم الخدمي
مفهومه ، أهميته ، أهدافه ، خصائصه ، أسسه

إعداد

أ.د / رفعت محمود بهجات

أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم

والعميد الأسبق بكلية التربية بقنا

د / محمد محمد أحمد عوض

د/ نادرة إبراهيم أحمد الجندي

مدرس المناهج وطرق تدريس العلوم

مدرس المناهج وطرق تدريس العلوم

بكلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي

بكلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي

أ / حسناء محمد المهدي محمود

باحثة لدرجة الماجستير - قسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي

المستخلص :

التعلم الخدمي شكل من أشكال التعليم التجريبي الذي يربط المحتوى الأكاديمي مع خدمة المجتمع، بمعنى دمج خدمة المجتمع في المقررات الدراسية بحيث يتم تلبية احتياجات المجتمع من ناحية، واكتساب الطلاب للمهارات الأكاديمية والشعور بالمسئولية المدنية تجاه المجتمع من ناحية أخرى، ويستند التعلم الخدمي لأفكار جون ديوي ومفهومه عن التعلم الموقفي، حيث يحدث التعلم نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة، وما يمكن أن توفره الخبرات الخدمية من عمليات لاكتساب معارف جديدة من خلال التأمل، وكذلك فرص لمزيد من الاستقصاء في سياق المواقف المقدمة للمتعلم ويستعرض المقال الحالي مفهوم التعلم الخدمي ، مفهومه ، أهميته ، أهدافه ، خصائصه ، أسسه .

الكلمات المفتاحية : التعلم الخدمي ، مفهومه ، أهميته ، أهدافه ، خصائصه ،

أسسه

Service Learning Its Concept, Its Importance, Its Objectives, Its Characteristics, Its Foundations

Prof Dr: Refit Mahmoud Bahgat DR: Nadra Abraheim EL- Gendy
Dr. Mohamed Mohamed Ahmed Hasnaa Mohamed Al-Mahdi

Abstract:

Service learning, its definition and its importance and its goals , its basis and its properties. Service-learning is a form of experiential learning that connects academic content with community service, meaning incorporate community service into the curriculum to meet the needs of the community on the one hand, and students gain academic skills and sense of responsibility towards civil society on the other hand, Service-learning is based on ideas of John Dewey and understandable attitudinal learning, where learning occurs as a result of the interaction between the individual and the environment, what can be offered by the service experience of operations to acquire new knowledge through meditation, as well as opportunities for further investigation in the context of the situations presented to the learner.

Key words: Service learning, its definition and its importance and its goals , its basis and its properties

مقدمه :

التعلم الخدمي شكل من أشكال التعلم القائم علي النشاط والذي يعتمد علي المشاركة الايجابية للمتعلم في الموقف التعليمي بحيث يتوصل المتعلم إلي المعرفة بنفسه وليس اعتمادا علي المعلم ، ومن خلال إثارة تفكيره ناحية المشكلات التي يعاني منها المجتمع الذي يعيش فيه ومحاولة التفكير في حلول إيجابية لتلك المشكلات ، حيث يتم فتح قنوات الاتصال بين المدرسة والمجتمع مما يحقق ويعود بفائدة كبيرة علي كل من المعلم والمتعلم والمدرسة والمجتمع بأكمله ويعتمد التعلم الخدمي علي نظريات علم النفس الاجتماعي التي تربط بين التفكير والشعور وتري أنهما أساس التصرفات السلوكية حيث يتم من خلالها تقديم أنشطة للتعلم عن طريق العمل حيث يؤخذ المتعلم إلي المجتمع المحلي لكي يتعلم عبر خبرات حياتية واقعية يمكن من خلالها تنمية مهارات حل المشكلات البيئية ومهارات الاتصال الاجتماعي في العديد من المواقف التعليمية فيما يتعلق بالبيئة ومشكلاتها .

يعرفه (Scales,2006,9):التعلم الخدمي طريقة تدريسية تهدف إلى تنمية معلومات واتجاهات الطلبة، وإكسابهم مهارات مختلفة، بمشاركتهم الفعالة في المجتمع المحلي، بحيث تكون هذه المشاركة مبنية على خبرات تعليمية منظمة ومدرسة، لتحقيق احتياجات المجتمع المحلي، وإيجاد التعاون بين المدرسة والمجتمع، وتكامل المنهج الدراسي، وإيجاد الوقت المناسب للملاحظة والتفكير، وتهيئة الفرصة لإكساب الطلبة مهارات أكاديمية جديدة، في مواقف حقيقية تتعلق بحياتهم ومجتمعهم المحلي، وتعزيز ما تم تدريسه في غرفة الصف بدفع عملية التعليم والتعلم إلى مواقف حقيقية.

كما يرى مركز التعلم الخدمي (Service Learning Center 2000) أن التعلم الخدمي هو استخدام الخبرة التعليمية في نشاط خدمي منظم يلبي احتياجات المجتمع المحلي على أن يكون هناك تفكير في نشاط الخدمة وهذا يعزز الإحساس بالقيم الشخصية والمسؤولية المدنية ووسيلة لتحفيز الطلاب على المشاركة بشكل أكثر عمقا في العملية التعليمية الخاصة بهم من خلال توفير فرص لتطبيق المحتوى الاكاديمي خارج الفصول الدراسية على أن توازن الخدمة بين حاجات المجتمع والمنهج مع التركيز على التأمل في تجربة الخدمة0
أهمية التعلم الخدمي: (Essomba, 2008,9:22)

لأهمية التعلم الخدمي تؤكد العديد من مؤسسات التعليم في انجلترا على توفر فرص تعليمية للطلاب تقمهم في المجتمع عن طريق التعلم الخدمي ، و لكي يتعلم الطالب عبر خبرات حياتية واقعية يتم من خلالها إكتساب المعارف والمهارات المختلفة كما يمكن من خلالها أيضا تنمية

مهارات حل المشكلات البيئية ومهارات الاتصال الاجتماعي وتساعد الطلاب على تنمية مهارات التفكير الناقد والتحليل السياسي والاجتماعي .

أولاً بالنسبة للطلاب :

- 1 - يعمل التعلم الخدمي علي الاهتمام بتعليم الطلاب وإكسابهم مهارات جديدة وكذلك يسهم في فهم المقرر الدراسي من خلال الربط بين المعارف النظرية والواقع العملي 0
- 2 - أنه تعلم يقوم علي فلسفة غير تقليدية أساسها التواصل الاجتماعي ومعاونة الآخرين دون انتظار لعائد مادي ، وإنما لفرض التواصل في حد ذاته وذلك يحقق نوع من الإشباع النفسي والإنساني أو الأخلاقي لدي الطلاب ويقوى فضيلة الإيثار لديهم .
- 3 - يساعد علي اكتشاف الطالب لقدراته ومهاراته التي قد لا تظهر إلا في إطار مواقف عملية حقيقية ، ومن ثم يترس الطالب على استخدام هذه القدرات فيما يعود بالنفع عليه وعلى مجتمعه
- 4 - يعمل التعلم الخدمي علي تنمية المهارات الشخصية والتعاونية وإبراز روح القيادة والعمل الجماعي والتكيف مع مختلف الأدوار والمسئوليات؛ والعمل بشكل مثمر مع الآخرين ؛ وإظهار التعاطف واحترام وجهات النظر المختلفة.
- 5 - يعطى فرصة للطلاب لتطبيق معلوماته ومهاراته في مواقف حياتيه حقيقية وواقعية مما يرفع كفاءة الطالب لاحقا عندما يدخل في مجال العمل 0
- 6 - يساعد على تحسين التحصيل الاكاديمي وحصول الطلاب على درجات مرتفعة عما كانوا يحققونه سابقا نظرا لوجود الفرصة أمامهم لتطبيق المفاهيم الدراسية التي تعرضوا لها داخل قاعات الدراسة فخدمة المجتمع والتفاعل معه تجعل الدراسة مفهومة وسهلة التطبيق .
- 7 - يساعد في بناء شخصية الفرد وتأكيد ثقته بنفسه ويمنحه الشعور بالقدرة على تقديم أى خدمة أو مساهمة مفيدة لجمعه 0
- 8 - التعلم الخدمي يقدم للطلاب أساليب وطرق جديدة في كيفية حل المشكلات كما أنه يساعدهم في كيفية اتخاذ القرار المناسب على المستوى الفردي أو الجماعي وأم مهمة الجامعة الكبرى ربط المقررات بما يحدث في العالم الواقعي حتى يصبح الطلاب قادرين على صنع قرارات فردية وجماعية مع سياق كبير في التفكير
- 9 - كما ان التعلم الخدمي فرصة منتظمة للتأمل حيث تتاح للمتعلمين الفرصة ليفكروا ويكتبوا ويتحدثوا عما تعلموه اثناء ممارستهم للأنشطة المختلفة في الموقف التعليمي بما يسمح للمتعلمين بالتعبير عن مشاعرهم الشخصية واتجاهاتهم وتقييمهم للأنشطة التي قاموا بها .

ثانيا : بالنسبة للمجتمع

ومن أهمية التعلم الخدمي على المجتمع :

- 1 -يحقق التعلم الخدمي نوعاً من التواصل الإنساني والاجتماعي بين أفراد المجتمع ويجعلهم في إطار نسيج اجتماعي واحد
- 2 -يحقق التعلم الخدمي نوعاً من تبادل الخبرات بين أفراد المجتمع ومن ثم ينتج عن ذلك حلول للقضايا والمشكلات الاجتماعية
- 3 -يسهم في تنمية الروح الديمقراطية بين أفراد المجتمع حيث أنه يقوم علي المشاركة والحوار مع الآخرين في مناخ إنساني وأخلاقي راق.
- 4 -تتبعك حماسيات الطلاب والمتطوعين بالعمل الخدمي ومنافستهم في تقديم الخدمة بالنفع الكبير علي المجتمع حيث تقدم الخدمة في أفضل صورة ممكنة وبجودة عالية .
- 5 -يزيد من نسبة حضور الطلاب إلى المدارس والجامعات وذلك لأن التعلم الخدمي بما تحتويه من أنشطة تتطلب الرجوع إلى المعلم ومناقشته من وقت لآخر
- 6 -يساهم في رفع وزيادة إحساس الطالب بذاته وبمجتمعه أي إحساسه بالآخر وذلك من خلال تفاعله واحتكاكه المباشر بمجتمعه وتعرفه على احتياجاته المختلفة لأنه يقوم على فلسفة غير تقليدية أساسها التفاعل مع الآخرين ومعاونة الآخر دون انتظار لأي عائد مادي وإنما لفرض التواصل وهذا يحقق نوعاً من الإشباع النفسي ويقوى فضيلة الإيثار بين الطلاب
- 7 -يساعد الافراد على ان يفهمون ما يتعلمونه مما يزيد من كفاءتهم في خدمة مجتمعاتهم ومن أهم الفوائد الكبيرة من استخدام التعلم الخدمي أنه يساعد على فهم الطلاب لمحتوى المقرر الدراسي بناءً على الخبرات المباشرة التي مارسوها في المجتمع، كما كان دافعاً لاستمرار الطلاب في نشاطاتهم وايضا التعلم الخدمي يعزز من طموح وحماس المعلم في التدريس والعمل مع الطلاب في المجتمع وتفهيم مشكلاته واحتياجاته.

أهداف التعلم الخدمي : (مروة صلاح العدوى 2014:33):

ومن الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التعلم الخدمي :

- 1 -تحسين تطوير الذات .
- 2 -تنمية المستويات العليا من التفكير .
- 3 -توفير فرص تعليمية حقيقية تعزز ما تعلمه الطلبة في الفصل حول موضوع معين .
- 4 -زيادة الوعي بالمسؤولية تجاه المجتمع وقبول ظاهرة التنوع في النسيج الاجتماعي .
- 5 -تعليم الطالب كيفية العمل داخل الجماعة .
- 6 -زيادة الدافعية الأكاديمية والأدائية تطوير الاتجاهات الضرورية لاكتشاف واتخاذ القرارات الحكيمة

7 -تلبية الحاجات الحقيقية للمجتمع وتعزيز العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي .

8 -تنمية صفة الإيثار عند الطلبة وزيادة الوعي وتشجيع المشاركة الفعالة .

9 -إكساب الطلبة مهارات التفكير التأملي والتفكير الناقد ومهارات حل المشكلات

ومن أهم أسس التعلم الخدمي انه يقوم علي افتراض أن الخبرة هي أساس عملية التعلم

والخروج بالعملية التعليمية خارج جدران الفصل بحيث تكسر الحواجز والقيود التي بين المدرسة والمجتمع بحيث تتاح الفرصة للطلاب لمعايشة الخبرة خاصة وأنه على الرغم من الدور الإيجابي الذي يقوم به التعلم الخدمي تجاه الطلاب والمجتمع إلا أنه قد يكون هناك من يتخوف من هدر وقت الطلاب على حساب المنهج الرسمي ، لكن بين أن الوقت الذي يمضيه الطلاب خارج القاعة الدراسية لا يؤثر على محتوى المنهج أو على تحصيل الطلاب الأكاديمي، بل إن نتائج الدراسة تدعم دور التعلم الخدمي في زيادة تحصيل الطلاب وبناء اتجاهاتهم نحو التعلم والمدرسة والمجتمع (Barber, 2009) ،

خصائص التعلم الخدمي (Anderson, 2007) :

للتعلم الخدمي بعض الخصائص التي تميزه وهي كما يلي :

- مشروع التعلم الخدمي يتعاون مؤسسيا بين العديد من الشركاء والطلاب والآباء وأعضاء من

مؤسسات مجتمعية ومديري المدارس والمعلمين ومستلمي الخدمة

- يؤسس التأمل بين الخبرات الخدمية للطلاب والمقرر الأكاديمي ويحدث التأمل قبل وأثناء وبعد

مشروع التعلم الخدمي

- اشترك الطلاب في مشكلات حياتية واقعية و يترك للتلاميذ حرية اختيار القضية أو المشكلة

التي تعنيهم وتكون الخدمة مناسبة للمرحلة العمرية ومنظمة جيدا

- التعلم الخدمي له مهارات وأهداف واضحة فالخدمة تعرف محتوى التعلم الأكاديمي ومحتوى

التعلم الأكاديمي يعرف الخدمة فالخدمة تتبع من أهداف المقرر الدراسي وتتكامل معه عن

طريق التعيينات والواجبات التي تتطلب نوعا من التأمل والتفكير في الخدمة

- يتيح مشروع التعلم الخدمي الفرصة للطلاب في القدرة على البحث عن المصادر .

- يتعلم الطلاب كيفية التفكير الناقد ومهارات التخطيط السليم ومهارات حل المشكلات

- يتعلم الطلاب كيفية تطبيق المحتوى الذي تعلموه مقترناً بالمهارات التي لديهم في مرحلة

القيام بالمشروع .

- يتيح مشروع التعلم الخدمي الفرصة للطلاب لكي يتعلموا القدرة على طرح أسئلة و يقوموا

بتطبيق ما تعلموه من خلال مهارات الاتصال بالآخرين بناء على العمل داخل مجموعات

دراسية او إذا أتاحت لهم الفرصة يمكنهم العمل مع أفراد خارج نطاق المجتمع المدرسي .

- مشروع التعلم الخدمي يوجه مسئولية الطلاب للاعتناء بالآخرين والمساهمة في المجتمع فعن طريق المساهمة في مشروع التعلم الخدمي يفهم الطلاب كيف يمكنهم أن يؤثروا في مجتمعهم

دور التعلم الخدمي في تحقيق اهداف تدريس العلوم:

تتعدد أهداف تدريس العلوم من أهداف عامة وأهداف خاصة ومن خلال الاطلاع على الأدبيات التربوية نجد ان هذه الأهداف تدور حول معرفة البيئة وفهم ما يكتنفها من ظواهر مهمة وتسخير العلوم في إصلاحها وتطويرها والمحافظة عليها والعناية بالنواحي التطبيقية في العلوم وذلك بإتاحة الفرصة للطلاب للقيام بالتجارب والاختبارات وتمكينه من اكتساب مهارات يدوية وخبرات عملية ويربط الطالب بين بيئته ومجتمعه وذلك عن طريق ربط الدراسة بحياته العملية سواء تواجهه في بيئة زراعية أو صناعية وذلك بتوظيف المعلومات التي يتعلمها داخل الفصل في مواقف حياتية ، وللتعلم الخدمي دور في تحقيق هذه الأهداف كالتالي :

- يعمل التعلم الخدمي علي الاهتمام بتعليم الطلاب وإكسابهم مهارات جديدة وكذلك يسهم في فهم المقرر الدراسي من خلال الربط بين المعارف النظرية والواقع العملي
- يساعد علي اكتشاف الطالب لقدراته ومهاراته التي قد لا تظهر إلا في إطار مواقف عملية حقيقية ، ومن ثم يتمرس الطالب على استخدام هذه القدرات فيما يعود بالنفع عليه وعلى مجتمعه .

- يعطى فرصة للطلاب لتطبيق معلوماته ومهاراته في مواقف حياتية حقيقية وواقعية مما يرفع كفاءة الطالب لاحقا عندما يدخل في مجال العمل
- التعلم الخدمي يقدم للطلاب أساليب وطرق جديدة في كيفية حل المشكلات كما أنه يساعدهم في كيفية اتخاذ القرار المناسب

- تنمية مهارات حل المشكلات البيئية ومهارات الاتصال الاجتماعي وتساعد الطلاب على تنمية مهارات التفكير الناقد والتحليل السياسي والاجتماعي
- تؤكد علي أهمية تنمية مهارات التفكير الناقد لدي المتعلم بحيث يستطيع المتعلم الربط بين الأسباب والنتائج واستخدام مصادر المعرفة المختلفة والقدرة علي جمع المعلومات واستخلاص النتائج منها .

دور المعلم والمتعلم في التعلم الخدمي : هالة الشحات عطيه (2006 ، 43:56)

يتمثل دور المتعلم في اطار استراتيجية التعلم الخدمي فيما يلي :

- يستخدم الطلاب أنواعا مختلفة من التكنولوجيا لاجراء عمليات البحث والتواصل

- ينفذ المتعلم المهام والانشطة التي يقوم بدراستها .
- يجمع المتعلم البيانات ويقوم بالتخطيط والإعداد المسبق .
- تحديد المشكلات البيئية التي يعيشون فيها وتحليلها وصياغتها وحلها .
- ممارسة التفكير النقدي والتفكير المنظومي .
- يمارس المتعلم المهارات المختلفة من مهارات علمية كالقياس والتصنيف ومهارات العمل.
- يمارس مهارات سوق العمل، والمهارات الحياتية، ومهارات التواصل والتفاعل، والمهارات التطبيقية

- يبادر المتعلم بطرح الأسئلة أو التعليق على ما يقال أو يطرح أفكار أو آراء جديدة
- يقوم المتعلم بعدة ادوار فهو المسجل والملاحظ والمدقق والمؤقت والمقرر والمراقب وغيرها اي يكون المتعلم هو المحور الاساسي
- مشاركة زملائه في تبادل الأفكار والمعلومات والمصادر .
- يظهر الحماس للبحث عن معرفة جديدة و يعمل بتعاون مع الآخرين .
- يطوّر مهارات تنظيمية جيدة لإبقاء العمل منظماً .

دور المعلم في استراتيجيات التعلم الخدمي : (Astin , Alexander,) (2007)

- تحوّل دوره إلى أن يكون مرشداً للمتعلم وأعماله وميسراً وملاحظاً للتعليم ، ليكون قادراً على مساعدة المتعلمين على التغيير، وتشجيعهم وحفزهم على التأمل في ممارساتهم وأعمالهم.
- تشجيع المتعلمين على التعلم والتفاعل في العملية التعليمية من خلال تفاعلهم مع المجتمع .
- يلاحظ التعاون وآليات العمل في مجموعة من الطلبة . يراقب النتائج باستخدام استراتيجيات تقويم ومعايير مناسبة
- يقوم بالتخطيط والإعداد المسبق .
- ربط الدرس بالواقع لكي يتم فهمه بشكل صحيح ولكي ترسخ المعلومة في أذهان الطلاب .
- توفير المناخ الودي والأمن والداعم وتهيئة البيئة التعليمية المناسبة للتعليم
- يقوم المعلم بمساعدة الطلاب من خلال توجيههم إلي كيفية جمع البيانات من مصادرها المختلفة وكيفية تقويم المشكلات والقضايا التي يقوم بدراستها
- يقوم المعلم بتشجيع الطلاب علي التكفير في حلول بديلة لمواجهة المشكلات التي يقومون بدراستها
- فتح باب الحوار والتحاور مع الطلاب حول المشكلات والقضايا التي توجههم وكيفية إيجاد حلول لها .

- يختار نشاطات مناسبة ومحفزة للطلبة .
 - يقوم المعلم بتشجيع الطلاب علي التعاون والتفاعل في بيئة التعلم خاصة وأن عملية التعلم تتم في إطار من السياق الاجتماعي يدع إلي تحقيق التعاون والتفاعل الاجتماعي بين الطلاب
 - ربط المشكلات بمثيلاتها في البيئة التي يعيشون فيها مع إيجاد حلول لتلك المشكلات التي تواجه البيئة المحلية التي يعيشون فيها .
 - يشارك المعلم في عملية إدارة التعلم وتقييمه .
 - يدمج التكنولوجيا في التعليم وتشجيع الطلاب على استخدامها فيما يفيدهم في تعلمهم .
 - يحث الطلاب على المشاركة مع مجتمعه المحيط بهم وإن يكونوا فاعلين منتمين له
 - تيسير التعلم بتوصيل المعرفة بسهولة ومرونة الى أذهان الطلاب .
 - التركيز على الطالب والاستماع الى وجهة نظره والاهتمام بها .
 - التركيز والتعاون ومراعاة الفروق الفردية بين الطلاب .
 - يدعم الطلبة ويشجعهم .
 - يقوم بتقسيم المجموعات وتقييم المجموعات وتقديم الإرشادات والقواعد .
 - تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة المستمرة الإرشاد عبر جمع مراحل التعلم.
- ويتضح من ما سبق ان التعلم الخدمي من الاستراتيجيات الحديثة التي تتيح الفرصة للمتعلمين لممارسة الأنشطة التعليمية المختلفة وذلك بتهيئة البيئة التعليمية المناسبة للتعليم ويكون المتعلم وفقا لإستراتيجية التعلم الخدمي هو محور العملية التعليمية ويتوصل للمعلومة بنفسه فإنها تلعب دورا كبيرا في إكساب الطلاب العديد من المهارات الحياتية و مهارات الكتابة والتفكير الناقد وإكسابهم العديد من القيم المختلفة والمتعلم فيها مركز اهتمام حيث يلعب دورا نشطا في عملية تعليمه وفي عملية اكتشاف الحلول المناسبة للمشكلات التي يقوم بدراستها وبذلك مكتشف لما يتعلمه مشاركا نشطا في الموقف التعليمي ، ويختلف دور المعلم في إطار التعلم أصبح هو الموجه والمرشد والميسر للتعلم ولا يسيطر على الموقف التعليمي ولكنه يدير الموقف التعليمي إدارة ذكية ويهيئ طلابه ويساعدهم تدريجيا على القيام بأدوارهم الجديدة واكتساب الصفات والمهارات .

المراجع

- 1 -سروة صلاح العدوى (2014) : فاعلية برنامج قائم على التعلم الخدمي في تحقيق بعض أهداف برنامج إعداد معلم الجغرافيا بكلية التربية جامعة الإسكندرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسكندرية
- 2 -هالة الشحات عطيه (2006): فعالية استخدام إستراتيجية التعلم الخدمي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها.
- 3- Anderson , Jeffrey (2007) : Service Learning and Teacher Education An Eric Digest No. ED. 421481 .Available at : <http:// WWW.Ericac.nct/ericde/ed421481 .htm>.
- 4- Astin , Alexander. (2007) : How Service Learning Affects Students . Los Angeles , CA : Higher Education Research Institute University of California.
- 5- Barber Battistoni, (2009), A season of service: Introducing service learning into the liberal arts curriculum, Political Science and Politics, 26, 235 – 240
- 6- Essomba, (2008): Developing the Conditions for education for Citizenship in Higher education.London,Institute for Policy Studies in education.
- 7- Scales(2006): The Effects of Service Learning on Middle school student social Responsibility and Academic success Journal of Early Adolescence , vol. 20 , pp 332–358
- 8- (*)http://almarefh.net/show_content_sub.php?CUV=400&Model=M&SubModel=138&ID=1682&ShowAll=Onkenanaonline.com/users/mahmoudawad100posts/374097