

بعض المشكلات التي تواجه تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال وسبل مقترحة لحلها

إعداد

د/ ننسي أحمد فؤاد
مدرس أصول التربية
كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي
Nancy.ahmed@edu.svu.edu.eg

أ.م.د/محمد سيد محمد السيد
أستاذ أصول التربية المساعد
كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي
Mohamedsayed197341@yahoo.com

أ/ نور الهدى أحمد محمد حفني
باحثة ماجستير - قسم أصول التربية
كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي
Nourelhoda.ahmed@yahoo.com

بعض المشكلات التي تواجه تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال وسبل مقترحة لحلها

إعداد

د/ ننسي أحمد فؤاد
مدرس أصول التربية
كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي
Nancy.ahmed@edu.svu.edu.eg

أ.م.د/محمد سيد محمد السيد
أستاذ أصول التربية المساعد
كلية التربية بقنا- جامعة جنوب الوادي
Mohamedsayed197341@yahoo.com

أ/ نور الهدى أحمد محمد حفني
باحثة ماجستير - قسم أصول التربية
كلية التربية بقنا- جامعة جنوب الوادي
Nourelhoda.ahmed@yahoo.com

المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الوضع الراهن بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة قنا من خلال التعرف على أهداف رياض الأطفال، وأهميتها، وأهم الأدوار التربوية للعاملين بها، والتعرف على معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال ومتطلبات تطبيقها، وتحديد المشكلات التي تواجه تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة قنا وتقديم حلول مقترحة تساهم في التغلب على هذه المشكلات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي واستبانة طبقت على مجموعة من معلمات وموجهات ومديري مؤسسات رياض الأطفال الحكومية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: وجود جوانب قصور عديدة داخل مؤسسات رياض الأطفال الحكومية تؤثر سلباً على أداءها لمهامها، وتمثلت هذه الجوانب في كونها مشكلات تعوق التطبيق الفعال لمعايير الجودة الشاملة برياض الأطفال، افتقار أغلب مؤسسات رياض الأطفال لمدير متخصص ومتفهم لمرحلة رياض الأطفال، وجود قصور في تدريب وتأهيل إدارة الروضة للعاملات بها في مجال الجودة، ضعف التواصل الفعال بين معلمة الروضة وأولياء الأمور، قلة عقد تدريبات ومؤتمرات وورش عمل تساعد على تطوير الأداء المهني للمعلمة، ضعف استخدام طفل الروضة للحاسب الآلي بصورة بسيطة في حدود إمكانياته، ضعف توظيف إمكانيات المجتمع المحلي في تنفيذ أنشطة المنهج، ضعف مشاركة أولياء الأمور في خطط التحسين والتقييم الذاتي بالروضة، ضعف وحدة التدريب والجودة في القيام بعملية التقييم الذاتي لمرود أنشطتها على العملية التعليمية، ضعف تطبيق إدارة الروضة لقواعد المساواة بموضوعية على جميع العاملات بها.

الكلمات المفتاحية: المشكلات - معايير الجودة الشاملة .

Some Problems Facing the Implementation of Total Quality Standards in Kindergarten Institutions and Suggested ways to Solve Them

As.Prof. Dr. Mohamed Sayed Mohamed

Assistant Professor of education

Faculty of Education in Qena

South Valley University

Mohamedsayed197341@yahoo.com

Dr. Nancy Ahmed Fouad

Department of Pedagogy

Faculty of Education in Qena

South Valley University

Nancy.ahmed@edu.svu.edu.eg

Nourelhoda Ahmed Mohammed Hofny

Master Researcher, Department of Pedagogy

Faculty of Education in Qena

South Valley University

Nourelhoda.ahmed@yahoo.com

Abstract:

The present study aimed to identify the current situation in Kindergarten institutions in Qena governorate by recognizing the importance and objectives of kindergartens and the most important educational roles for their employees, Identifying total quality standards in Kindergarten institutions and their application requirements, Standing on the problems facing total Quality Standards application in kindergarten, and Preparing suggested solutions that contribute to overcoming these problems in the light of quality requirements. The study used the descriptive approach and a questionnaire was applied on a number of teachers, supervisors and managers in kindergarten institutions in Qena Governorate. The study reached a number of results. The most important of which are: There are many short comings within governmental Kindergartens institutions have a negative impact on their performance, these aspects were in being problems that impeded the effective application of total quality standards in kindergartens, Most kindergartens lack an understanding and specialized manager for kindergartens, there is a lack of training and rehabilitation of kindergarten management for workers in the field of quality, the weakness of effective communication between kindergarten teacher and parents, lack of training sessions, conferences and workshops that help to develop the teacher's professional performance lack of training sessions, conferences and workshops that help to develop the teacher's professional performance, the weakness of use of child for the computer in a simple way within the limits of its possibilities, the weakness of utilization of community potential in implementing curriculum activities, poor participation of parents in the plans for self-improvement and kindergarten.

Keywords: Problems - Comprehensive quality Standards.

مقدمة

تعد رياض الأطفال من المؤسسات التربوية المهمة في تربية الطفل، لذلك تحرص الدولة على تطبيق معايير الجودة الشاملة بهذه المؤسسات بهدف تخريج جيل فعال وسوي، ورغم ذلك توجد العديد من الدراسات والأدبيات السابقة التي تشير إلى أنه يوجد عديد من المشكلات التي تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال خاصة الحكومية منها، ومن أبرز هذه المشكلات ما يلي:

أولاً: مشكلات تتعلق بإدارة الروضة وتمويلها.
١- مشكلة إدارة الروضة:

على الرغم من الجهود المصرية المبذولة في تحسين وتجويد العملية التربوية بمؤسسات رياض الأطفال، لا زالت إدارة الروضة في مؤسسات رياض الأطفال الحكومية تعاني من بعض المشكلات، فلا يزال هناك فرق كبير بين ما هو قائم وبين ما هو مطلوب لأن غالبيتها منصب على الكم أكثر من الكيف، وبذلك فهي تعيق دورها في دفع العملية التربوية بشكل صحيح لتحقيق أهدافها.

ومن أبرز المشكلات الإدارية التي تعترض مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والتي تعرقل جودة العمل، ومن هذه المشكلات: (أمل فتحي عبد الرسول، ٢٠١٣، ص ٤٩٧)

- نقص توافر مهارة صياغة الرؤية والرسالة لمؤسسات رياض الأطفال لدى الكثير من المديرين.
- حاجة معظم المديرين برياض الأطفال إلى مهارة التقويم والمتابعة.
- قصور مهارة الاتصال عند معظم مديري مؤسسات رياض الأطفال.
- القصور في أساليب اختيار مديري رياض الأطفال حيث يتم بناء على الأقدمية.
- قلة توافر المهارات الإدارية لدى بعض مديري رياض الأطفال.
- قلة حصول الكثير من مديري رياض الأطفال على دورات تدريبية في مجال إدارة مؤسسات رياض الأطفال.
- تكرار المسئوليات والواجبات التي يقوم بها المدير والتي تؤدي إلى نوع من الصراع في الأدوار والوظائف، والذي يؤثر بدوره على مدى فاعلية العملية الإدارية وسير العمل (أحمد إبراهيم احمد، ٢٠٠٢، ص ١٤٧).
- قصور أنظمة الرقابة وصورتها داخل الروضة، والمركزية الشديدة وعدم التفويض، والبيروقراطية، وتباين وتعقد الإجراءات، والاختيار غير السليم للقيادة المسؤولة عن إدارة

- مؤسسات رياض الأطفال أو تلك المسئولة عن تطوير القوانين واللوائح التي تحكم سير العمل. (أحمد إبراهيم احمد، مرجع سابق، ص ١٤٧).
- عدم كفاية الإعداد العلمي للأخصائيات الاجتماعيات العاملات في مجال الطفولة من وجهة نظرهم بما يؤهلهم للعمل في هذا المجال. (محمد عبد العزيز الدسوقي، ١٩٩٩م).
 - وجود عجز في الخطط التربوية للمشرفات الإداريات في الروضة وعدم وجود خطة عمل تقدم للعاملين بالروضة، الافتقار لجدول معتمدة بالروضة، قلة تنظيم السجلات بالروضة، تناقض تخصصات العاملات بالروضة مع المسئوليات المنوطة لهن، وافتقار العملية التعليمية بالروضة لوجود الترابط بين إدارتها. (رشا عثمان خليفة عثمان، ٢٠١٢، ص ٦٣).
 - التغذية والرعاية الصحية التي تقدم لأطفال المرحلة لا تستمر طوال أيام الأسبوع؛ مما يؤثر على صحة الطفل واستيعابه. (أميرة رضا مسعد السعيد، ٢٠١٢، ص ١٦).
 - افتقار إدارة الروضة إلى تفعيل الوظائف الإدارية المحددة في: قصور عملية التخطيط لتحديد احتياجاتها ومستلزماتها، وإغفال المدير لمهام ومسئوليات العاملات بالروضة، وإغفال المناخ التنظيمي، وافتقار مدير الروضة لمهارة توزيع العمل على العاملات بالروضة حسب اختصاصاتهم، وقلة متابعة المدير لخطة العمل المحددة بين العاملات بالروضة، وقلة مناقشة المدير للتوجيهات والنشرات والتقارير الصادرة من الجهات المسئولة أو الإدارة العامة لرياض الأطفال، افتقار مدير الروضة لأساليب التوجيه وبرامجه، وقلة تشجيع مدير الروضة للعاملات واستخدام الحوافز للعاملات الأكثر كفاءة، وإغفال مدير الروضة القيام بوظائف الإشراف على تنفيذ برامج العمل بالروضة، وإهمال مدير الروضة المشكلات التي تحدث في الروضة، وعدم الوقاية من الأخطاء قبل حدوثها، وقلة مساهمة المدير لأحدث التطورات لخطة العمل بالروضة. (إيتسام محمد عبد الله محمد، ٢٠١٨، ص ٢٥٥-٢٥٦).
 - ضعف توافر القيادة المؤهلة تربوياً وإدارياً والداعمة لفكر الجودة، وضعف إعداد إدارة الروضة للعاملين بها (معلمين - قيادات - اخصائيين) لنشر ثقافة الجودة، وضعف تقديم الإدارة التعليمية دليلاً واضحاً عن كيفية تطبيق الجودة، وقلة توافر إدارة الروضة الكوادر البشرية المدربة لأعمال الجودة، وضعف اهتمام القيادة بوجود الأخصائي النفسي، وضعف اهتمام القيادة بتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي، وضعف توفير القيادة بيانات لتتبع مستوى أداء المتعلمين في ضوء نواتج التعلم المستهدفة، وضعف سن القيادة لائحة داخلية لتحفيز العاملات بها. (أمال محمد السيد، ٢٠١٣، ص ٣١٢-٣١٣).

- عدم وجود جهاز إداري متخصص لرياض الأطفال مستقل عن إدارة المدرسة الابتدائية، والهيكل الوظيفي غير مكتمل في معظم الروضات (مدير- وكيلة -معلمة اولى- معلمة أخصائية اجتماعية - طبية)، وتركيز اهتمام القرارات والنشرات الواردة من الوزارة على تنظيم الجوانب الإدارية على حساب الجوانب التعليمية، وضعف جدية إدارة الروضة نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وكثرة الأعباء الملقاة على عاتق موجّهات رياض الأطفال. (عبد الستار محروس عبد الستار، ٢٠١٣، ص ص ٣١٢-٣١٣).

- اختيار بعض موجّهي عموم رياض الاطفال بالأقدمية وليس بالكفاءة مما يهدر الكثير من الجهود المبذولة من أجل التطوير، والعجز الكمي والكيفي في موجّهات رياض الاطفال على مستوى الجمهورية، وعدم تخصص البعض من موجّهات رياض الأطفال، وبالتالي فقدان القدرة على فهم طبيعة العمل، وقلة برامج التنمية المهنية للموجّهات، وزيادة الأعباء الإدارية والفنية على التوجيه الفني برياض الأطفال في ضوء التوسعات التي تتم على مستوى المحافظة، وفي الأدوار الجديدة للتوجيه في دعم المنهج الجديد، وجمود بعض الموجّهات في بعض الإدارات والمديريات وعدم قبولهن لثقافة التغيير. (راندا ايمن محمد، ٢٠١٤، ص ص ٥٩٩-٦٠٠).

٢- مشكلة التمويل بالروضة:

إن من أبرز جوانب الضعف التي تعاني منها مؤسسات رياض الأطفال الحكومية هو نقص المخصصات المالية المتاحة وعدم ايجاد مصادر بديلة لتمويل هذه المؤسسات مما يعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال. ولقد أشارت الكثير من الأدبيات والدراسات السابقة أن مؤسسات رياض الأطفال تعاني من مشكلات في عملية التمويل من أهمها:

- اشتراك إدارة الروضة مع إدارة المدرسة في ميزانية واحدة، وضعف الميزانيات المرصودة لتطبيق الجودة الشاملة برياض الأطفال، كما أن إدارة الروضة لا تعمل على توزيع المخصصات المالية على الأنشطة التربوية التي رصدت لها، ووجود قيود شديدة في استخدام الميزانية المخصصة لتلبية احتياجات الروضة، واعتماد النسبة المالية المقررة من الوزارة على عدد الأطفال الموجودين فقط. (عبد الستار محروس عبد الستار، مرجع سابق، ص ٣١٣).

- ضعف الجهود الحكومية في تمويل مؤسسات رياض الأطفال، والاعتماد على رسوم التحاق الأطفال في تحديد ميزانية الروضة، وعدم استقلال ميزانية رياض الأطفال عن ميزانية

المدرسة الأم، وضعف المشاركة المجتمعية في تمويل مؤسسات رياض الأطفال. (رضا سمير حسني ، ٢٠١١، ص٧٨).

وتوصلت الدراسة الحالية إلى وجود مشكلات في عملية التمويل بالمدارس الحكومية منها ميزانية الروضة غير كافية لسد احتياجات القاعة من الوسائل التعليمية لتطبيق الأنشطة، عدم وجود خطة من إدارة الروضة عن كيفية الإدارة الجيدة للتمويل، وعدم التوظيف الكفاء والمثمر من القروض والمنح من المؤسسات الدولية أو من الدول والهيئات الأجنبية وأن تتضمنها حسابات الإنفاق والموازنة للوزارة، والارتفاع النسبي للمصروفات برياض الأطفال وخاصة في المدارس التجريبية.

ثانياً: مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة:

تعاني معظم معلمات رياض الأطفال من بعض المشكلات المهنية التي تؤثر سلباً على أداءها نتيجة لكثرة عدد الأطفال في القاعة الواحدة، وإسناد بعض المهام الإدارية إلى جانب المسؤولية الكبيرة الملقاة على عاتقها، وضعف قدرتها في السيطرة على الأطفال نتيجة لوجود قصور في تأهيلها بشكل مناسب.

وتوجد العديد من المشكلات التي تؤثر سلباً على أداء معلمات رياض الأطفال، وبالتالي تؤثر على تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية، حيث أكدت الأدبيات والدراسات السابقة فيما يلي:

- عدم كفاية معلمات رياض الأطفال لاستيعاب الزيادة المنشودة، ووجود عجز في معلمات رياض الأطفال المؤهلات تربوياً ومهنياً، مما قد يؤدي إلى الاستعانة ببعض المعلمات غير المتخصصات. (عزة جلال مصطفى، ٢٠١٠ ص ص ١٢٤ - ١٢٥).
- قلة وعي معلمة الروضة بتنظيم المعارض الفنية لعرض الإنتاج الفني للأطفال، كما تعاني الغالبية العظمى من معلمات رياض الأطفال لافتقار العلاقات والتعاون بين والموجهات والمعلمات. (رشا عثمان خليفة عثمان، مرجع سابق ، ص١٨٩).
- معاناة أغلب معلمات رياض الأطفال من ضعف التواصل بينهن وبين إدارة المدرسة، وبين بعضهم البعض، وافتقار مؤسسات رياض الأطفال إلى معلمات متخصصات ومؤهلات تربوياً. (ابنسام محمد عبدالله ، ٢٠١٥، ص٢٥٨).
- معاناة أغلب معلمات رياض الأطفال من صعوبة الترقى المهني، والغالبية العظمى من معلمات رياض الأطفال لا يحصلن على المنح الدراسية أو البعثات الخارجية، أماكن وأوقات

التدريب وورش العمل لمعلمات رياض الأطفال لتدريبهن على الأساليب التربوية الحديثة في تربية الطفل (صابرين نشأت عبد الرازق عبد اللاه، ٢٠١٥، ص ١٦٣).

- وجود عجز في معلمات التربية الموسيقية في معظم الروضات، وقلة الوقت المتاح لدى المعلمات لتطبيق الجودة الشاملة بالروضة، والتزام المعلمات بالنمطية في إدارة مسؤولياتهن بالروضة (عبد الستار محروس عبد الستار، مرجع سابق، ص ٣٠٨).

ثالثاً: مشكلات تتعلق بطفل الروضة.

تعاني مؤسسات رياض الأطفال الحكومية من كثافة عالية في عدد الأطفال المتقدمين عن الحد المطلوب للكثافة، الأمر الذي أدى إلى زيادة عدد الأطفال في القاعة الواحدة، مما يؤثر سلباً على جودة البرامج المقدمة للأطفال، ومن ثم يقل الاهتمام بتنظيم بيئة تعلم الطفل وتقلل من فاعلية الطرق والأساليب المستخدمة في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة في ضوء مؤشرات محتوى المنهج، كما يترتب على هذه الكثافة عدم قدرة المعلمة على مراعاة الفروق الفردية بين الأطفال، وبالتالي عدم القدرة على اكتشاف شخصياتهم والمشكلات السلوكية التي يعانون منها.

وتوجد مجموعة من المشكلات التي تؤثر على طفل الروضة وبالتالي تؤثر على تطبيق معايير الجودة الشاملة في ضوء نواتج التعلم المستهدفة من أهمها:

- الكثير من مؤسسات رياض الأطفال تجد نفسها مرغمة على تجاوز أعداد الأطفال المقبولين ، نتيجة لقلّة أعداد مؤسسات رياض الأطفال، ويترتب على ذلك ارتفاع كثافة الأطفال بقاعات رياض الأطفال ، وتؤثر هذه الكثافة العالية على تنفيذ البرامج، ومن ثم يقل الاهتمام بتنظيم بيئة تعلم الطفل، وتقلل من فاعلية الطرق والأساليب المستخدمة في تنفيذ البرنامج. (عاطف عدلي فهمي، ٢٠٠٤، ص ٦٦).

- وجود أطفال لديهم مشكلات سيكولوجية دون وجود أخصائية نفسية، ومرشدة اجتماعية تعين المعلمة على حل هذه المشكلات، وتنوع أساليب التنشئة الأسرية، مما يصعب على المعلمة التعامل معهم، ومعاناة معلمات رياض الأطفال من ضعف مهارات الاتصال بين المعلمات والأطفال، وكثرة خلافات الأطفال مع بعضهم (صابرين نشأت عبد الرازق، مرجع سابق، ص ١٦١)، وضعف استخدام الكمبيوتر بصورة مبسطة. (أمال محمد السيد ، مرجع سابق، ص ٥).

- ضعف مشاركة أولياء الأمور في حل بعض المشكلات التي يعترض لها أطفالهم، غياب دور الروضة في توعية الأسر بالأساليب التربوية السليمة لرعاية أبنائهم ، وغالبية الروضات تقتقد لوجود أخصائيات اجتماعيات، للاهتمام بالحالة النفسية والاجتماعية للطفل، وعدم

تناسب أعداد المعلمات وأعداد لأطفال، وجميع الروضات تفتقد وجود معلمات متخصصات في التربية الموسيقية ، والتربية الرياضية، والتربية الفنية، ومعظم الروضات تفتقد لوجود طبيب دائم للاهتمام بحالة الطفل الصحية. (رضا سمير حسني سعد، ٢٠١١، ص، ص ٧٧-٧٩).

- عدم مشاركة الأطفال بنسب كبيرة في الأنشطة المختلفة ويمكن تفسير ذلك بتركيز المعلمات على عمليات القراءة والكتابة، ومعظم الأطفال لا يعبروا عن آرائهم بكل حرية وديمقراطية، وقد يرجع ذلك إلى عدم استخدام المعلمات للأسلوب الديمقراطي مع الأطفال، وعدم قدرة معظم الأطفال على إعادة سرد قصة باللغة الإنجليزية بعد سماعها وقد يرجع ذلك إلى عدم التنوع في طريقة تقديم القصة مما يقرب مضمونها إلى ذهن الطفل ويسهل عليه إعادة سردها، وضعف مشاركة الأطفال في متحف الطفل وقد يرجع ذلك إلى ضعف في مهارات المعلمات لإعداد متحف الطفل واستخدام الأنشطة المتحفية في تنمية المفاهيم والمهارات المختلفة للطفل. (جمال الدين إبراهيم محمود، ٢٠١٣، ص ٢٦٦).

رابعاً: مشكلات تتعلق بالمنهج والبرنامج التربوي:

يوجد الكثير من المشكلات التي تواجه تحقيق المنهج والبرنامج التربوي لنواتج التعلم المستهدفة في ضوء معايير الجودة حيث إن البرنامج برياض الأطفال يتضمن بعض جوانب القصور منها: إهمال بعض الأنشطة والاهتمام بأنشطة على حساب أنشطة الأخرى، كما أنه لا يراعي الفروق الفردية، وصعوبة تنفيذه. (صابرين نشأت عبد الرازق ، مرجع سابق، ص ١٠٢).
وتوجد بعض المشكلات التي تعاني منها مؤسسات رياض الأطفال الحكومية أثناء تنفيذ الأنشطة من أهمها:

- ضعف انتظام الأطفال في الحضور يومياً للروضة، وقلة وجود حجرات لممارسة الأطفال الأنشطة، والعجز في بعض التجهيزات والأدوات المادية التي تستخدم بكثرة في برامج الأنشطة اليومية. (عزة جلال مصطفى، مرجع سابق، ص ص ١٢٤-١٢٥) .
- قلة اهتمام رياض الأطفال بتنوع المناهج والأنشطة بالروضة لمواكبة تحديات العصر، وقلة الاهتمام بالأنشطة الموسيقية والمسرحية لما لها دوراً بارزاً في تشكيل سلوك الأطفال والترويج عن النفس، وقلة الاهتمام بالأنشطة المكتبية ولا توجد حجرة مخصصة للمكتبة، وإنما تكتفي بوجود ركن المكتبة داخل قاعة النشاط ، وافتقار البرنامج التربوي للقيم الجمالية وبعض الجوانب المختلفة التي تنمي من سلوك الطفل، ووجود قصور في المنهج التربوي وافتقاده إلى

- خبرات عملية وحياتية به، وعدم اهتمام معظم مؤسسات رياض الأطفال بالأنشطة الرياضية.
(رشا عثمان خليفة عثمان، مرجع سابق، ص ص ١٨٨-١٨٩).
- تركيز المنهج على الجوانب المعرفية فقط لدى الأطفال، وتركيزه على تعليم الأطفال القراءة والكتابة والحساب بالأساليب التقليدية، وضعف اهتمامه بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وإغفاله عملية التقويم الدوري للأطفال، ويحد المنهج من قدرة الأطفال على الاكتشاف والابتكار، وإهماله للفروق الفردية بين الأطفال، ووجود هدر في الوقت أثناء تنفيذ البرنامج اليومي للروضة، وافتقاد المقررات التربوية بالروضة للبساطة والوضوح والجاذبية، وقلة توافر أدلة عمل ترشد المعلمة في تنفيذ البرنامج التربوي، وقيام أغلب رياض الأطفال بتدريب الأطفال على الكتابة رغم مخالفة ذلك لما تتضمنه اللائحة التنفيذية لقانون الطفل، علاوة على ذلك يقوم أولياء الأمور بتشجيع هذا التوجه الخاطئ ظناً منهم أن ذلك سيكون له مردود إيجابي على تعليم أبنائهم مما أدى إلى غياب دور الأنشطة في التعليم وانتشار ظاهرة الدروس الخصوصية في مرحلة رياض الأطفال، وضعف الميزانية المقررة للأنشطة التربوية برياض الأطفال، وعدم توافر الوقت الكافي لمزاولة الأنشطة التربوية، وعدم تقبل الأطفال الأنشطة التربوية المتاحة، وعدم اقتناع الإدارة وأولياء الأمور بأهمية الأنشطة التربوية للطفل. (عبد الستار محروس عبد الستار، مرجع سابق، ص ص ٣١٠-٣١١).
- أن المنهج ليس له أهداف واضحة للمعلمة ولا للطفل ولا لولي الأمر ويرجع سبب ذلك إلى عدم وجود رؤية واضحة وثابتة لمناهج رياض الأطفال في مصر وعدم مشاركة أولياء الأمور والأطفال والمعلمات في وضع أهداف المنهج في ضوء ظروف المجتمع المصري، كذلك عدم حصول جميع المعلمات على القدر الكافي من التدريب على المنهج الجديد، كما أن أنشطة التعليم والتعلم لا تتيح للأطفال فرص لمحاكاة المواقف الحياتية والمشكلات المعاصرة واقتراح الحلول، وقد يرجع ذلك إلى أسلوب التعليم الذي لا يعتمد على حرية الرأي واستخدام الأسلوب الديمقراطي مع الأطفال في الروضة ، وكثرة عدد الأطفال بالقاعة مما يمثل عبئاً على المعلمة (جمال الدين ابراهيم محمود، مرجع سابق، ص ٢٦٧).
- عدم تحقيق المناهج للهدف الاول من أهداف رياض الأطفال، وهو التنمية الشاملة والمتكاملة لكل طفل في المجالات الحركية والانفعالية والاجتماعية والخلقية، مع الأخذ في الاعتبار الفروق الفردية، وعدم فاعلية البرامج والأنشطة والمهارات المتعددة، التي تنمي القدرة على الإبداع والتفكير، وغياب فلسفة فروبل التي تقوم على التعلم من خلال اللعب والنشاط الذاتي.

(أسماء عواد، ٢٠٠٤، ص ١٩١)، والذي يمثل المحور الاساسي لتطبيق مؤشرات معايير محتوى المنهج والبرنامج التربوي في ضوء متطلبات الجودة الشاملة.
خامساً: مشكلات تتعلق بالمباني والتجهيزات الفنية.
تفتقر مؤسسات رياض الأطفال لتوافر التجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة، ووجود قصور في استخدام قاعة النشاط لممارسة الأنشطة في الأركان المخصصة لها، وقلة اهتمام الروضة بالمقاعد والمناضد المناسبة للطفل.
ومن خلال العديد من الدراسات تبين وجود مشكلات من ناحية مبنى الروضة وتجهيزاته من أهمها:

- عدم مناسبة معظم مباني رياض الأطفال لضيقها وعدم تجهيزها بالوسائل التعليمية المناسبة للطفل، وعدم صلاحية المرافق الموجودة بها، وقلة المرافق المناسبة للأنشطة بها، وقلة التجهيزات مما يؤثر على الأنشطة بمؤسسات رياض الأطفال، وافتقار مكتبة الروضة إلى معظم الكتب الحديثة، وعجز في توفير الأجهزة الخاصة حسب المواصفات التربوية، وافتقار مؤسسات رياض الأطفال إلى الأثاث المناسب لأعمار الأطفال، ونقص الوسائل والأجهزة والألعاب التي تخدم الأركان، ونقص التجهيزات المطلوبة لمؤسسات رياض الأطفال من: حجرات للمعلمات - قاعات كافية لأعداد الأطفال - فناء - مرافق صحية مطابقة للمواصفات - قاعة حاسب آلي - مكتبة مخصصة للأطفال، وافتقار أغلب مؤسسات رياض الأطفال التابعة للمدارس الحكومية لمبنى مستقل عن تلك المدارس، وعدم مطابقة أغلب مباني رياض الأطفال للمواصفات الهندسية المطلوبة، وتفتقر أيضاً إلى التهوية والإضاءة الجيدة، وافتقار معظم مؤسسات رياض الأطفال إلى توافر مستلزمات الأمن والسلامة مثل: وجود قاعات الأطفال في الأدوار العليا، وعدم وجود طفاية حريق لتفادي حدوث الحرائق. (عفاف محمد فؤاد حمادي، ٢٠١٢، ص ٢٣٠:٢٢٩) (صابرين نشأت عبد الرازق، مرجع سابق، ص ١٦٢) (ابتسام محمد عبداللاه، مرجع سابق، ص ٢٥٨).
- الغالبية العظمى من مؤسسات رياض الأطفال بجنوب صعيد مصر تفتقر إلى المساحات الخضراء والحدائق، وقلة اهتمام رياض الأطفال بتزيين المبنى بالإضافة إلى اغفال الروضة لأهمية الطلاء لقاعة النشاط ولمبنى الروضة بالألوان الزاهية، وعدم مناسبة حجم المبنى مع عدد الأطفال ومع حجم الأنشطة التي يجب أن يمارسها الأطفال، ومعظم دور رياض الأطفال لا يوجد بها فناء مستقل عنها، وقلة كفاية المرافق الصحية من حيث العدد والارتفاعات، وافتقار مؤسسات رياض الأطفال لتوافر التجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات

الخاصة، وقلة اهتمام الروضة بالمقاعد والمناضد المناسبة للطفل. (رشا عثمان خليفة عثمان، مرجع سابق، ص ص ١٨٧-١٨٨).

يتضح مما سبق أن معظم مؤسسات رياض الأطفال تعاني من مشكلات تعوق تطبيق معايير الجودة الشاملة وخاصة فيما يتعلق بمبني الروضة وشكلها العام، وما يتعلق بالمرافق الصحية والتعليمية، بالإضافة إلى التجهيزات الفنية التي بداخله، ولكي تتمكن من التطبيق الفعال لمعايير الجودة الشاملة داخل مؤسسات رياض الأطفال الحكومية، يجب توجيه الاهتمام بمبنى الروضة وتجهيزاته بحيث يكون مطابقاً للدليل الإرشادي لبيئة الروضة ، في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال، وبذلك يكون مطابقاً للمواصفات والشروط الهندسية والفنية والصحية المطلوبة.

سادساً: مشكلات تتعلق بالمشاركة المجتمعية:

تقاس جودة المشاركة المجتمعية بمدى التواصل والتفاعل بين إدارة المؤسسة التعليمية وأولياء الأمور، وأعضاء المجتمع ووكالات الخدمة المرتبطة بطريقة آمنة، ومدى تطوع بعض المؤسسات بالمشاركة في تطوير التعليم، ومساندة الاحتياجات التعليمية، وكذلك توصيل أهداف المؤسسة التعليمية وحاجاتها، وهيئتها التعليمية، وأولياء الأمور والمجتمع، وتوصيل المعلومات إلى أولياء الأمور والمجتمع، فضلاً عن العلاقة الفعالة مع المجتمع، وإيجاد بيئة تشجع وتدعم آراء أولياء الأمور وأفراد المجتمع لتوضيح كيف تفي المؤسسات التعليمية باحتياجاتهم، وكذلك دمج الآباء والمجتمع في تطوير الأهداف والرؤى وتحسين الخطط والبرامج المدرسية. (رضا ابراهيم المليجي ، مبارك عواد البرازي، ٢٠١٠، ص ١٢٨).

وتكمن أهمية المشاركة المجتمعية في تحقيق التواصل الفعال مع الروضة للمناقشة في تخطيط ومناقشة البرامج التربوية ومتابعتهم ومناقشة مشكلاتهم السلوكية، وكذلك متابعة تحصيلهم الدراسي، ومساعدة الروضة على إيجاد مصادر للتمويل، وتحقيق التعاون والتكامل بين وحدات المجتمع المختلفة، وتوفير إحساس قوى بالانتماء، وبذلك فهي تمكن الروضة من تحقيق أهدافها وزيادة فاعليتها في تطبيق معايير الجودة الشاملة.

وترى بعض الدراسات (راندا ايمن محمد، مرجع سابق، ص ٦٠٠) (أمال محمد السيد، مرجع سابق، ص ص ٥-٦) (عبد الستار محروس عبد الستار، مرجع سابق، ص ص ٣١٤:٣١٥) وجود العديد من المشكلات وأوجه القصور التي تتعلق بمجال المشاركة المجتمعية والتي تؤثر على أداء مؤسسات رياض الأطفال من القيام بوظائفها في تحقيق تطبيق معايير الجودة الشاملة منها:

- قلة الوعي بأهمية التربية في مرحلة الطفولة المبكرة.
 - ضعف توعية أولياء الأمور بأهمية إلحاق أطفالهم برياض الأطفال.
 - انخفاض المشاركة في الاتفاقيات والمعاهدات والخطط الدولية المتعلقة بتربية وإعداد طفل ما قبل المدرسة.
 - انخفاض تشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في مجال تربية الطفولة المبكرة.
 - قلة إشراك أولياء الأمور في تحقيق جودة العمليات التعليمية في مؤسسات رياض الأطفال.
 - عدم توافر آلية عملية مناسبة لتنفيذ النفاذ والتعاون مع قيادات وهيئات المجتمع المحلي ومؤسساته.
 - ضعف مشاركة أولياء الأمور في التقويم الذاتي وخطط التحسين بالروضة وضعف مشاركة أولياء الأمور في تفعيل تشريعات حقوق الطفل.
 - ندرة عقد الروضة أنشطة متنوعة (ندوات - تدريبات) للإرشاد التربوي لأولياء الأمور.
 - ضعف تعامل إدارة الروضة مع الشكاوي والمقترحات بموضوعية وإيجابية.
 - قلة وجود أنشطة المشاركة المجتمعية، وضعف مشاركة الروضة ممثلين عن أولياء الأمور ومؤسسات المجتمع المحلي (مطافئ - إسعاف - دفاع مدني) في تطوير العملية التعليمية.
 - ضعف توظيف الروضة إمكاناتها المادية (ملاعب - معمل كمبيوتر - مكتبة) لخدمة المجتمع المحلي.
 - ضعف استفادة الروضة من خبرات المؤسسات التعليمية المناظرة لها (الروضات) والمجتمع المحلي في تطوير المشاركة المجتمعية.
 - ضعف توظيف الروضة إمكاناتها البشرية (برامج تدريب - برامج توعية - محو أمية) لخدمة المجتمع المحلي.
 - ضعف المشاركة المجتمعية في دعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة برياض الأطفال.
 - الاعتقاد السائد لدى الآباء بأن الروضة وحدها هي المسؤولة عن وتعليم تربية الأطفال.
 - غياب دور الإعلام في نشر القضايا المتعلقة بالروضات وأهم احتياجاتها.
 - ندرة تنظيم ندوات ومؤتمرات بالروضة لنشر ثقافة الجودة الشاملة لدى أعضاء المجتمع المحلي.
 - لا يوجد مجلس أمناء خاص بمرحلة رياض الأطفال.
- يتضح مما سبق وجود مجموعة من المشكلات تعوق تحقيق المشاركة المجتمعية داخل مؤسسات رياض الأطفال، منها غياب مفهوم المشاركة المجتمعية، وعدم وضوح اللوائح والقوانين

التي تنظم التعاون بين مؤسسات رياض الأطفال ومؤسسات المجتمع المحلي، وتقلص دور الأسرة في مساندة التعليم، وغياب دور مؤسسات المجتمع المحلي في توعية المجتمع بأهمية المشاركة المجتمعية في دعم وتطوير التعليم، وغياب دور الإعلام في توعية المجتمع بأهمية المشاركة الفعالة في تطوير التعليم، ودعم ثقافة الجودة الشاملة داخل مؤسسات رياض الأطفال. مشكلات تتعلق بضمان الجودة والمساءلة:

يتكون نظام ضمان الجودة من بعض العناصر المتداخلة منها: أنه أداة للتقويم والتنسيق بين الإجراءات، وخطة تفصيلية عن كيفية تطبيق نظم الجودة ووضع إجراءات عامة وواضحة للجميع، وتحديد إجراءات المراجعة والمحاسبية والتقييم المستمر، وعمل سجلات خاصة بالمؤسسة التي يراد تقييم جودتها (رضا إبراهيم المليجي، مبارك عواد البرازي، مرجع سابق، ص ٧٠). وهو منحنى نظامي يقوم على بناء الجودة في مكونات النظام نفسه، أي مدخلاته وعملياته ومخرجاته لكي نضمن أن الموارد تتفق وتوجه وفق الخطط والأهداف والمعايير و مؤشرات الأداء المتفق عليها بهدف تحقيق المزيد من التحسين وبصورة مستمرة، لإنجاز أهداف ذات قيمة عليا.

وتعرف ضمان الجودة على أنها إدارة نظامية وإجراءات تقييمية تقوم بها إحدى المؤسسات التعليمية، أو نظام لتوجيه وتقييم الأداء لضمان تحقيق جودة المخرجات وتحسين مستوى الإنجاز. (سعاد بسيوني عبد النبي، وشريف عبد الله سليمان، ٢٠١٠، ص ١٤). وينظر إليه على أنه جميع الأنشطة المطبقة ضمن نظام الجودة وبمراجعتها مع أداء المؤسسة التربوية يتضح أن المؤسسة قادرة على تلبية متطلبات الجودة ولذا فإن ضمان الجودة يعتمد على مبدأ الوقاية ومنع حدوث الأخطاء والمشاكل لذلك فهو يعد أسلوباً وقائياً. (سامية محمد جاويش، ٢٠٠٩، ص ٦١)

وتكمن أهمية المساءلة التربوية في أنها تضبط أعمال الروضة، وتُسعر عاملات الروضة بأن عليهم تأدية مهامهن، وإنجاز وظائفهن وفق ما تقتضيه مصلحة الروضة، ووفق ما توردته القوانين والأنظمة.

ويوجد عديد من المشكلات التي تتعلق بتطبيق معايير ضمان الجودة والمسائلة تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال والتي منها: (أمال محمد السيد، مرجع سابق ص ٦) (رضا ابراهيم المليجي ، مبارك عواد البرازي، مرجع سابق، ص ص ٨٦-٨٨) (رشاد علي عبد العزيز، إيناس يسري سليم، ٢٠١٠، ص ص ٢٦-٢٧)

- ضعف مشاركة الروضة ممثلين عن أولياء الأمور والمجتمع المحلي في تنفيذ خطة التقييم الذاتي.

- ضعف قيام الروضة بعمل تدريبات للكوادر البشرية على أعمال التقييم الذاتي.
- ندرة قيام الروضة بعمل خطط التحسين الذاتي مرتبطة ارتباطاً حقيقياً بنتائج التقييم الذاتي وأولويات التطوير ونواتج التعلم.
- تطبيق المؤسسات التعليمية لأهداف بسيطة جداً ومتواضعة ومعتمدة على تطورات وتحسينات تمت ببطء في الأداء الوظيفي مثل التقييم، وتعدد المستفيدين من المؤسسات التعليمية، يترتب عليه صعوبة تحديد الأولويات، والخدمات الواجب توافرها مع صعوبة تحديد معايير قياس مدى جودة الخدمات، والتركيز على تقييم الأداء، وليس على القيادة الواعية التي تساعد الأفراد في تحقيق مستوى عال من الأداء.
- عدم الإلمام بالأساليب الإحصائية لضبط الجودة، وتوقع النتائج السريعة التي يمكن أن تجنيها الروضة من تطبيق إدارة الجودة.
- عدم وجود نظام فعال للاتصالات والتغذية الراجعة.
- قلة وجود الانسجام والتناغم سواء بين أعضاء فريق العمل أو بين فرق العمل ببعضها.
- التأخر في إيصال المعلومات على الإنجازات التي يحققها العاملون والفرق في الوقت المناسب.

نتائج البحث:

توصل البحث إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- ١) زيادة كثافة الفصول في مؤسسات رياض الأطفال الملحقة بالمدارس الحكومية ، بما يؤثر سلباً في جودة التربية في مرحلة الطفولة المبكرة.
- ٢) وجود جوانب قصور في تحقيق برامج رياض الأطفال لنواتج التعلم المستهدفة لتحقيق معايير محتوى المنهج في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال.
- ٣) ضعف الميزانية المخصصة لمكتبة الروضة.
- ٤) افتقار مؤسسات رياض الأطفال إلى المعايير المتعلقة بمبنى الروضة وتجهيزاتها.

- ٥) تفتقر مؤسسات رياض الأطفال إلى هيكل إداري مدرب ومستقل عن إدارة المدرسة.
 - ٦) عدم اقتناع بعض القيادات الإدارية برياض الأطفال بتطبيق معايير الجودة نتيجة لانخفاض الروح المعنوية، ولغياب الحوافز المعنوية وضآلة المكافآت العينية وعدم القناعة بجدوى البرامج التدريبية.
 - ٧) تفتقر أغلب مؤسسات رياض الأطفال لمدير/مديرة متخصص/متخصصة في رياض الأطفال.
 - ٨) قلة معالجة المشكلات السلوكية التي يعاني منها الأطفال داخل القاعة.
 - ٩) ضعف مشاركة الروضة في المجالات التطوعية لخدمة البيئة والمجتمع المحلي.
 - ١٠) قلة مشاركة الروضة لأعضاء المجتمع المحلي في تطوير العملية التعليمية ودعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
 - ١١) ضعف قيام فريق ضمان الجودة والمساءلة بعمليات المراجعة الداخلية لأداء الروضة.
 - ١٢) بعض مؤسسات رياض الأطفال لم تهتم بعمل خطط التحسين الذاتي المرتبطة بنتائج التعلم، وكذلك المرتبطة بنتائج التقييم الذاتي.
 - ١٣) قلة وجود أخصائية اجتماعية ونفسية تعين المعلمة على حل المشكلات السلوكية داخل القاعات.
 - ١٤) نقص التجهيزات الخاصة بوسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل القاعات.
- ### التوصيات.

- ضرورة التوسع في إنشاء روضات جديدة للأطفال لاستيعاب أكبر عدد ممكن من الأطفال وتقليل الكثافة داخل القاعات.
- تدبير الموارد المادية اللازمة لمواجهة مشكلات التمويل وقصور الإمكانيات المالية لتطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال وذلك من خلال زيادة الميزانية المخصصة لرياض الأطفال مع مساهمة رجال الأعمال والشركات في التمويل.
- تدريب وتأهيل العاملات بالروضة على كيفية تطبيق آليات الجودة وتحقيق التميز في الأداء.
- تفعيل دور القيادات الشابة من معلمات رياض الأطفال القادرات على قيادة النظام بكفاءة واقتدار وصنع القرار بعيداً عن المركزية.
- العمل على تزويد مؤسسات رياض الأطفال الملحقة بالمدارس الحكومية بوسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- ضرورة بناء روضات جديدة على أن يراعي بها الشروط الهندسية لمواصفات مبنى الروضة.
- أن يعمل فريق ضمان الجودة بتدريب فريق التقييم الذاتي بالروضة على كيفية التقييم وكيفية استخدام الأدوات لتقييم ممارسات مجال ضمان الجودة والمساءلة.
- الاشراف المستمر على عملية التقييم الذاتي بالروضة وأن يعمل فريق التقييم الذاتي بعمل تقرير عن كل تقييم في كل مجال من مجالات تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- ضرورة التزام إدارة الروضة بتطبيق قواعد المساءلة بموضوعية وشفافية على جميع العاملين بها.

المراجع:

- إيتسام محمد عبداللاه محمد:(٢٠١٨). تطوير إدارة مؤسسات رياض الأطفال في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية ، جامعة جنوب الوادي.
- أحمد إبراهيم أحمد : (٢٠٠٢). الإدارة التعليمية بين النظرية والتطبيق ، الإسكندرية، مكتبة المعارف الحديثة.
- أحمد إبراهيم احمد : (٢٠٠٢). الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية.
- آمال سيد مسعود:(٢٠٠٥). رياض الأطفال في مصر دراسة تقويمية، مجلة مستقبل التربية العربية، المركز العربي للتعليم والتنمية، المجلد الحادي عشر، العدد السابع والثلاثين .
- آمال محمد السيد إسماعيل:(٢٠١٣). معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة برياض الأطفال (دراسة حالة)، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة.
- أسماء عواد: (٢٠٠٤).رياض الاطفال وحقوق الطفل في الواقع المصري، مجلة الطفولة والتنمية، مصر، المجلد (٤)، العدد (١٣).
- أمل فتحي عبد الرسول محمد: (٢٠١٣). تطوير إدارة مؤسسات رياض الأطفال بمصر في ضوء مدخل الإدارة الاستراتيجية، المجلة التربوية -مصر، المجلد ٣٣.
- أميرة رضا مسعد السعيد: (٢٠١٢). دراسة تقويمية لجودة برامج شعب رياض الأطفال بكلية التربية في ضوء المعايير التكنولوجية المعاصرة، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة .
- جمال الدين إبراهيم محمود العمرجي: (٢٠١٣).دراسة تقويمية للجودة في مؤسسات رياض الأطفال، مجلة الطفولة والتربية، المجلد (٥) ،العدد (١٦) .
- جمهورية مصر العربية ، (٢٠١٢). الهيئة القومية لضمان جودة التعليم ، جمهورية مصر العربية ،الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد "وثيقة رياض الأطفال".
- راندا ايمن محمد شبكة: (٢٠١٤). واقع إعداد طفل ما قبل المدرسة في مصر في ضوء معايير الجودة الشاملة، مجلة كلية التربية ، جامعة بورسعيد، العدد١٦.
- رشا عثمان خليفة عثمان: بعض معوقات الدور التربوي لرياض الأطفال بجنوب صعيد مصر (دراسة ميدانية) رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة جنوب الوادي.
- رشاد علي عبد العزيز ، إيناس يسري سليم: (٢٠١٠).دور الجود التعليمية الشاملة في تنمية إبداع الطفل ، الاسكندرية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

- رضا ابراهيم المليجي ، مبارك عواد البرازي: (٢٠١٠). الجودة الشاملة والاعتماد المؤسسي رؤية مستقبلية لتحقيق جودة التعليم في عصر المعلوماتية ،القاهرة، عالم الكتب،.
- رضا سمير حسني سعد: (٢٠١١).دراسة تقييمية لمؤسسات رياض الأطفال بشمال سيناء في ضوء أهدافها، مجلة القراءة والمعرفة، العدد ١١٩.
- سامية محمد محمد جاويش : تطوير مراكز رعاية طفل ما قبل المدرسة في ضوء معايير الجودة الشاملة (دراسة ميدانية) ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٩ م.
- سعاد بسيوني عبد النبي، وشريف عبد الله سليمان :إدارة الجودة الشاملة في التعليم، القاهرة، مطبعة جامعة عين شمس، كلية التربية.
- صابرين نشأت عبد الرازق: تصور مقترح لمواجهة بعض المشكلات المهنية المؤثرة في أداء معلمات رياض الأطفال في ضوء متطلبات الجودة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة جنوب الوادي، ٢٠١٥م.
- عاطف عدلي فهمي : (٢٠٠٤). تنظيم بيئة التعلم ، عمان، دار المسيرة.
- عبد الستار محروس عبد الستار فايد: تصور مقترح للتغلب علي معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال بجمهورية مصر العربية(دراسة ميدانية)، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الفيوم.
- عزة جلال مصطفى (٢٠١٠). إدارة التطوير برياض الأطفال نماذج عربية وعالمية، دار النشر للجامعات، القاهرة.
- عفاف محمد فؤاد حمادي: (٢٠١٢). "إدارة رياض الأطفال بمحافظة قنا ومقترحات مواجهتها"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة جنوب الوادي،.
- فتحي عبد الرسول محمد: (٢٠١٣). الإدارة التربوية في بعض المؤسسات التعليمية، القاهرة، دار العلم والإيمان.
- محسن عبد الستار محمود عزب: (٢٠٠٨). تطوير الإدارة المدرسية في ضوء معايير الجودة الشاملة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- محمد عبد العزيز الدسوقي: (١٩٩٩).تقويم دور الأخصائي الاجتماعي بدار الحضانة"، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- وزارة التربية والتعليم: مشروع تحسين التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، نشر ثقافة المعايير القومية لرياض الأطفال لمعلمات رياض الاطفال (مادة تدريبية)، د ت.