فاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي

اعداد

أ. مقعد ابراهيم ضيف الله العتيبي

باحث ماجستير، كلية التربية، تخصص تقنيات التعليم

، جامعه الملك خالد.

مستخلص الرسالة باللغة العربية

عنوان الرسالة : فاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي

هدفت الدراسة إلى التعرف على فعالية استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي، ويمكن ذكر أهم تلك الأهداف على النحو التالي:

١-التعرف على أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (٢.٠Web) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي.

٢-التعرف على أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (٢.٠Web) على مهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي.

ولتحقيق هذه الأهداف اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي، واتخذت أداة الاستبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، وتكون عينة الدّراسة من عينة عشوائية وعددها (٢٠٠) طالب من طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض الذين يدرسون خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي(١٤٤٠هـ- ١٤٤١هـ).

وخلصت الدراسة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (٢web) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي بمتوسط حسابي (٣.٩٢) وبنسبة موافقة بلغت (٧٨.٤) والذي يشير إلى موافق بانحراف معياري (٠.٨٦)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المتدرج الخماسي، وأن أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب ٢ على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي يتمثل في أن الاعتماد على أدوات الويب ٢ تسهل عملية الحصول على المعلومات، وأن استخدام الويب ٢ في التحصيل الدراسي تجعله جذاباً وغير ممل، وتزيد من فهم الدروس من خلال تطبيقات الويب ٢، كما تسمح تطبيقات الويب ٢ بتنويع طرق التدريس ومهارات التعلم، وتزيد تطبيقات الويب ٢ من فرص التطبيق على المقرر.

وخلصت الدراسة كذلك أن استجابات طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض جاءت بدرجة تشير إلى موافق وبنسبة بلغت (٧٢.٢%) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٦٨)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المتدرج الخماسي وانحراف معياري (١.٠٥)،حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب ٢ على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي ما بين (٤.١٩ إلى ٣.٣٩) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والثالثة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (موافق– محايد) على أداة الدراسة مما يوضح التباين في موافقة أفراد الدراسة حول المحور، وأن أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب ٢ على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي يتمثل في تشجع تطبيقات الويب ٢ على الخروج من الإطار الفردي في التفاعل بين الفرد والشبكة إلى المشاركة الاجتماعية الإلكترونية، كما توفر تطبيقات الويب ٢ العديد من الفرص لعملية تشكيل الرأي الصحيح، وإبدائه بشجاعة، التحاور الذي يتم من خلال تطبيق الويب ٢ يسمح باختبار أحد الحلول التي يتوقع أن تزيل حالة الشك وعدم التأكد، كما تتيح تطبيقات الويب

٢ إعطاء نماذج قيادية في القرارات يمكن الاقتداء بها، وتمكن تطبيقات الويب ٢ من الوصول إلى الفرار المناسب في سبيل الحصول على المعلومة.

الكلمات المفتاحية: فاعلية – الويب - لجيل الثاني للويب (Web٢.٠) - تطبيقات الجيل الثاني (Web ٢.٠) - التحصيل الدراسي - اتخاذ القرار.

Abstract

Thesis title: The Effectiveness of Second Generation Web Applications on Achievement and Decision Making Skills for High School Students in Computer Course

The study aimed to identify the effectiveness of the use of second-generation web applications for achievement and decision-making skills for high school students in the computer course, and the most important of these goals can be mentioned as follows:

- Learn about the impact of using the Web ٢.٠ applications on the academic achievement of high school students in the computer course.
- Knowing the effect of using the Web ٢.٠ applications on the decision-making skills of high school students in the computer course.

To achieve these goals, the current study relied on the descriptive analytical approach, and the questionnaire tool was taken to collect data from the members of the study sample. The study sample will be from a random sample of (200) students from high school students in Riyadh who study during the second semester of the academic year (1440 AH - 1441 AH)

The study concluded that the responses of the study members about the effect of using the second-generation web (web2) applications on the academic achievement of high school students in the computer course with an average score of (3.92) and with an approval rate of (78.4) which indicates approval with a standard deviation (0.86), which is Average falls in the fourth category of five-tier grades, and the effect of the use of second-generation web 2 applications on academic achievement for high school students in the computer-based unit is that relying on web tools 2 facilitates the process of obtaining information, and that the use of web 2 in achievement The school makes it attractive and not mm It increases understanding of lessons through web 2 applications, web 2 apps also allow diversification of teaching methods and learning skills, and web 2 apps increase application opportunities over the course.

The study also concluded high school students in the city of Riyadh) where the %٧٢.٢came with a degree that indicates OK and at a rate of ( ), an average that falls in the fourth category of ٣.٦٨arithmetic average reached ( ), where the averages of their ١.٠٥five-year grades and a standard deviation (٢approval ranged On the impact of the use of second-generation Web applications on decision-making for high school students in the computer-based) which are averages located in the fourth and third ٣.٣٩to ٤.١٩unit between (category of the five-year scale that indicates (agree - somewhat agree) to The study tool, which explains the variance in the approval of study personnel about ٢a Of the axis, and that the impact of the use of second-generation web applications on decision-making for high school students in the computerized applications to exit from the individual framework in ٢unit is to encourage web the interaction between the individual and the network to electronic social applications provide many Opportunities for the ٢participation, and web process of forming the right opinion, and expressing it courageously, the application allows testing of one of ٢dialogue that takes place through the web the solutions that is expected to remove the state of doubt and uncertainty, and to give leadership models in decisions that can be ٢also allows web applications applications can access to me The appropriate escape in ٢followed, and web that the responses of .order to obtain the information

Key words: effectiveness - the web - for the second generation of the) - academic ٢.٠) - second generation applications (Web ٢.٠Web (Web .achievement - decision-making

الفصل الأول: مدخل إلى البحث

ـ مقدمة البحث:

لقد مرت نظم المعلومات الآلية بمختلف أنواعها بمراحل عدة لتطورها من نظم يدويه تقليدية إلى نظم آلية وإلكترونية حديثة. وذلك نتيجة لظهور ثورة الإنترنت وتقنية الاتصالات التي اجتاحت العالم كل ذلك أثر على كيفية إتاحة واستخدام نظم المعلومات الآلية، حيث انها استفادة من جميع هذه التطورات المحيطة بها.

وأشار (السلامة، ٢٠١٢، ص ٦٢٤) (آل محيا، ٢٠٠٨، ص ١) إلى أن خدمات وأدوات الويب قد تطورت لتنتقل من الويب (١.٠) إلى الويب (٢.٠) فأصبحت أكثر فعالية، وساعدت على المشاركة الإيجابية لمستخدم الويب، وسمحت للمستخدمين المشاركة في بناء المحتوى وتهيئة الشبكة لتتوافق مع احتياجاتهم. حيث تعتمد عدد من الأدوات الرئيسية، وأهمها: الويكي والمدونات والشبكات الاجتماعية، والتي تتميز بالتفاعلية والاتصال في وسط افتراضي تعاوني.

ويرى (حجازي، ٢٠١١، ص١٨٦) أن تقنيات الجيل الثاني للويب صاحبها استحداث الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني الذي يتيح للطلاب ممارسة الأنشطة التعليمية المختلفة في بيئة تعاونية تفاعلية داخل مجتمع رقمي، وذلك لأن الويب (٢.٠) بيئة توفر العديد من الفرص لتشكيل المحتوى المقدم بطرق عديدة، ومشاركة المعلومات، والتواصل بطرق مختلفة، والتعاون بسهولة مع الأفراد الآخرين حول العالم، والتعبير عن الذات والأفكار من خلال نشرها.

وذكر (عباس وزديار، ٢٠١٨، ص١٨) أن البعض يصف الويب (٢.٠) بأنها موجة أو موضة تسعى لجذب جميع المستخدمين لشبكة الإنترنت من خلال عدد من التطبيقات، منها: الرسائل الفورية rss، والمدونات Blogs، والشبكات الاجتماعية Social Network وغيرها، وقد مكنت تلك التطبيقات المستفيدين من امتلاك قاعدة بياناتهم الخاصة والتحكم بها، مع تزويدهم بأنظمة تفاعلية تتيح التفاعل الاجتماعي، وذلك بهدف التعبير بأنفسهم واهتماماتهم وثقافتهم.

ويرى (Wyaat, 2015, pp. 20-23) أن الجيل الثاني للويب (٢.٠) يدعم المشاركة الفعالة والتواصل وتبادل الأفكار بين المستخدمين، وتغيير أدوار المعلمين والمتعلمين في عمليتي التعليم والتعلم، فالمعلم والطالب في الجيل الثاني للويب (٢.٠) يشاركا بصورة أساسية في صياغة المحتوى من خلال عملية النشر والتعليق عليه، وبذلك يقدم خدمات

متكاملة لعمليتي التعليم والتعلم تعتمد على التعاون المشترك وزيادة التواصل، ونشر المحتوى بين المستخدمين بما يحقق سهولة النشر والتداول والتعليق.

وأشار (الجلالي، ٢٠١١)، (الحباشنة، ٢٠١٢) أن هناك اهتمام من قبل المختصين والمؤسسات التربوية بالتحصيل الدراسي، لما له من أهمية كبيرة في حياة الطالب، فهو ناتج عما يحدث في المؤسسة التعليمية من عمليات تعلم متنوعة ومتعددة لمهارات ومعارف وعلوم مختلفة تدل على نشاطه العقلي المعرفي. كما يعكس مستوى التحصيل مستوى نتاجات التعلم التي تسعى المؤسسات التربوية لتحقيقها.

وأشار (حكيم، ٢٠٠٨) إلى أن مهارات اتخاذ القرار ترتبط ارتباطا وثيقا بالتقدم العلمي والتكنولوجي، وأن دراسة مهارات اتخاذ القرار السليم تفيد الإنسان في ظل تعقد الحضارة والحياة التي نعيشها.

ويأتي هذا البحث محاولة من الباحث للتعرف على العلاقة بين فاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب وتأثيرها على كل من التحصيل الدراسي ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي.

ـ مشكلة البحث:

ذكر (العبيكي، ٢٠١٦، ص٦٧) أن التربويين يسعون إلى الاستفادة من تطبيقات الويب (٢.٠)، من خلال المستندات التي تحتوي على نصوص أو رسومات أو ارتباطات أو صور متحركة أو ملفات فيديو، حيث يعتمد التعلم القائم على الويب على تلقي المعلومات من خلال الإنترنت، بالإضافة إلى أن عملية الوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة تتم أيضا عبر الإنترنت.

وأشار (عباس وزديار، ٢٠١٨، ص١٩-٢٠) إلى أن الجيل الثاني للويب (٢.٠) يشجع على الخروج من الإطار الفردي في التفاعل بين الفرد والشبكة إلى المشاركة الاجتماعية الإلكترونية، ومن ثم حدث تطور نوعي في علاقة المعلمين والطلاب بالإنترنت، حيث تنفرد تطبيقات الجيل الثاني للويب (٢.٠) بالعديد من الخصائص التي تمثلت في توفير مستوى مرتفع من التفاعلية والتشارك والتنظيم للمحتوى وفقا للمحتوى ورغبة المستخدم مما تعني تحول علاقة المستخدم بالويب من مجرد منصة للقراءة والكتابة.

وقد أوصت الدراسات دراسة (مبروك، ٢٠١٦) بضرورة استخدام تطبيقات ويب (٢.٠)، وإعداد برامج تدريبية في مختلف التخصصات لاستخدام تطبيقات ويب (٢.٠) في تعليمها، والتعرف على المعوقات التي تواجه المعلمين في تصميم هذه الأدوات وتوظيفها في عمليتي التعليم والتعلم.

ويذكر (Martin, 2006) (Sue & Others, 2012) أن إقبال الطلاب على التعلم من خلال الأدوات الرقمية أوجد حاجة ملحة تتمثل في ضرورة تبني المؤسسات التعليمية تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) لتطوير وعي الطلاب.

مما سبق تبين للباحث أن هناك ضرورة ملحة للتعرف على فاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب (٢.٠) على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي، حيث يعتبر طلاب الثانوية العامة من أهم شرائح المجتمع الطلابي وركيزة المجتمع، لذا عليهم أن يتتبعوا كل ما هو عصري من خلال الاعتماد على المعلومات والخدمات التي توفرها الإنترنت وتطبيقاتها وهذا باستغلالها في مختلف مجالاته، كما أردنا إبراز مدى تحكم معلمي الحاسب الآلي في تطبيقات الويب (٢.٠) والغرض من استخدامها في المحيط الأكاديمي.

ـ أسئلة البحث:

بعد التعرض لمشكلة البحث فإنه يمكن أن تحدد أسئلة البحث من خلال السؤال الرئيس:

ما فعالية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي؟

١- هل يوجد أثر لاستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي؟

٢- هل يوجد أثر لاستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) على مهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي ؟

ـ أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على فعالية استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي، ويمكن ذكر أهم تلك الأهداف على النحو التالي:

١- التعرف على أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي.

٢- التعرف على أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) على مهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي.

ـ أهمية البحث:

تبرز أهمية البحث من خلال ما يلي:

أ) **الأهمية النظرية:** تتمثل الأهمية النظرية للبحث فيما يلي:

١- تنبع أهمية البحث من أهمية استخدام التقنيات الحديثة خاصة تقنيات (Web 2.0) في العملية التعليمية والتربوية من خلال تحديث قدرات المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٢- زيادة الإثراء المعرفي بالحقول الدراسية المتعلقة باستخدام وتطبيق تقنيات الويب (Web 2.0) في التعليم.

٣- تفيد المسؤولين في وزارة التعليم في تشخيص الواقع الحالي لاستخدام تطبيقات الجيل الثاني من تقنيات (Web 2.0) وأثره على التحصيل الدراسي ومهارات اتخاذ القرار في مقرر الحاسب الآلي، ومعالجة أوجه القصور إن وجدت.

٤- التعرف على آراء معلمي الحاسب الآلي نحو استخدام تقنية (Web 2.0) في التعليم.

٥- تفيد معلمي الحاسب الآلي والمختصين والمهتمين في مجال تقنيات التعليم والمناهج وطرق التدريس.

٦- توضح للجهات المسؤولة إلى الجوانب التي يتعين التركيز عليها والمجالات التي يمكن استخدام الإنترنت فيها في إطار تطوير المقررات والخطط الدراسية.

ب) **الأهمية التطبيقية:** تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة فيما يلي:

١- تفيد نتائج البحث في توجيه المسؤولين عن التنمية المهنية للمعلمين، نحو استخدام الجيل الثاني من تقنيات (Web 2.0)، والاستفادة من مزاياها المتعددة في تحقيق فاعلية البرامج التعليمية.

٢- التعرف على أهمية العوامل الموضوعية في المرحلة الثانوية تجاه معرفة موجهات عملية التطوير القائمة على تقنيات الجيل الثاني من الويب (Web 2.0).

٣- قد تُسهم نتائج البحث في إعداد برامج تدريبية لمعلمي الحاسب الآلي تتناسب مع مستوى المتغيرات البحثية وخصائص مجتمع الدراسة لتطوير فاعلية أثر تطبيق الجيل الثاني من تقنيات الويب على التحصيل الدراسي ومهارات اتخاذ القرار.

- حدود البحث:

١- **الحدود الموضوعية:** يقتصر موضوع البحث على فاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار في مقرر الحاسب الآلي.

٢- **الحدود المكانية:** يقتصر تطبيق البحث على مدينة الرياض.

٣- **الحدود البشرية:** يتم تطبيق أداة البحث على طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض.

٤- **الحدود الزمانية**: يتم تطبيق أداة البحث- بمشيئة الله- خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (١٤٤٠هـ- ١٤٤١ه).

كما حدد البحث بالمنهج والأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة، ولذلك فإن إمكانية تعميم نتائجه والاستفادة منه ترتبط بحدوده المذكورة سابقا.

- مصطلحات البحث:

- فاعلية:

تعرف الفاعلية بأنها: "العمل بأقصى الجهود إلى تحقيق الهدف عن طريق بلوغ المخرجات المرجوة وتقويمها بمعايير وأسس البلوغ" (الفتلاوي، ٢٠٠٣، ص ١٩).

ويعرف الباحث الفاعلية إجرائيا من خلال الدراسة الحالية بأنها: النجاح في الوصول إلى المؤمل إنجازه.

- الويب:

يعرف الويب (Web) بأنه: "مجموعة من الصفحات المرتبطة تشعبيا منشورة على الإنترنت، تنتشر صفحات الويب عن طريق منظمات وأفراد مهتمين بوضع أنفسهم على الانترنت تسمى مجموعة صفحات ويب التي تعود لمنظمة معينة باسم موقع الويب" (المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، ٢٠١٢، ص ٢٦). ويعرف بأنه: "نظام معلوماتي ضخم على الإنترنت يقوم بعرض المعلومات وتصفحها ويحتوي على مجموعة من الخدمات والبرمجيات التي يقدمها للمتصفح، بمعنى أنها التطبيقات التي تستخدم على الانترنت بغرض الوصول للمعلومات، ومن ذلك: صفحات الويب، المواقع، البوابات، برامج البريد الإلكتروني، متصفحات الويب" (العمران ١٤٣٠، ص ١٥).

- الجيل الثاني للويب (Web 2.0):

يعرف الجيل الثاني (Web 2.0) بأنه: "مصطلح يطلق على المواقع، الخدمات، والتطبيقات التي تتوفر بها مجموعة من الخصائص تؤهلها لأن يطلق عليها هذا اللقب كما يمكن أن نطلق عليه ويب القراءة والكتابة" (الجهني، ١٤٣٧، ص٢٤).

ويعرف الجيل الثاني للويب (Web 2.0.0) إجرائيا من خلال الدراسة الحالية بأنه: الجيل الثاني من المجتمعات الافتراضية والخدمات المستضافـــــــــة عبر الإنترنت.

- تطبيقات الجيل الثاني (Web 2.0):

تعرف تطبيقات الجيل الثاني (Web 2.0) بأنها: "طريقة جديدة لتقديم خدمات الجيل الثاني من الإنترنت، والتي تعمل على تحويل الإنترنت إلى منصة تشغيل تقوم على مبدأ التفاعل والتشارك من خلال تحرير البيانات على عدد من التطبيقات؛ أبرزها: المدونات، والتأليف الحر، والشبكات الاجتماعية، والفلكر، والملخص الوافي" (الزهراني، ٢٠١٧، ص٢٠).

- الويكي (Wiki):

يعرف الويكي بأنه: "أداة مرنة تسمح بإيجاد فضاءات ومساحات للنقاش، وتسمح بالكتابة والتحرير لكل مستخدم، وبصور متعددة من صور التحرير، سواءً في صورة نص أو رسوم أو مختلف عناصر الوسائط المتعددة الأخرى، كما تعطي لكل مستخدم صلاحيات التغيير أو الإضافة أو الحذف أو التنسيق على المحتوى المبني من قبل الآخرين" (الرباعي، ٢٠١٨، ص٢٢٣).

- الشبكات الاجتماعية:

تعرف الشبكات الاجتماعية بأنها: "مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الإنترنت ظهرت مع الجيل الثاني للويب أو ما يعرف باسم ويب (٢.٠) تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم حسب مجموعات اهتمام أو شبكات انتماء (بلـــد، جامعـــة، مدرســـة) كل هذا يتم عن طريق خدمات التواصل المباشر مثل إرســـــال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية للآخرين" (Lamberson, 2010, p.146).

وتعرف بأنها: "مجموعة من المواقع على شبكة الإنترنت ظهرت مع الجيل الثاني للويب بحيث تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم حسب مجموعات أو شبكات اهتمام لتمثل ما يعرف بمجتمع المعرفة، وكل هذا يتم عن طريق خدمات التواصل المباشر بالاطلاع على الملفات الشخصية للآخرين لمعرفة المعلومات التي ينتجوها أو يتيحونها للعرض" (الفار، ٢٠١٢، ص٢٠٠).

- المدونة الاجتماعية (Group Blog):

تُعرَّف المدوّنة بأنّها: "موقع إلكتروني يتضمَّن منشورات مُرتّبة زمنيّاً من الأحدث إلى الأقدم؛ بحيث يرى زائر هذه المواقع المنشورات الأحدث في البداية، تتيح مواقع التدوين للمستخدمين إمكانيّة التفاعل في ما بينهم عن طريق نشر التعليقات بالإضافة للوصلات" (Gunelius, 2017).

- التحصيل الدراسي:

عرف قاموس قياس العلوم التربوية التحصيل الدراسي بأنه: "تحديد التقدم الذي يحرزه الطالب من المعلومات والمهارات ومدى تمكنه منها" (السلخي، ٢٠١٣، ص٢٥).

ويعرف الباحث التحصيل الدراسي إجرائيا من خلال الدراسة الحالية بأنه: ما يكتسبه طالب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي من معارف ومهارات وقيم بعد مروره بالخِبرات والمواقف التعليمية نتيجة تطبيق الجيل الثاني للويب (Web 2.0).

- اتخاذ القرار:

يعرف اتخاذ القـــــــرار بأنـــه: "عملية اختيار بين عدد من البدائل والاحتمالات لتحيق هدف معين" (السفياني، ١٤٣٣، ص٧).

ويعرف الباحث اتخاذ القرار إجرائياً من خلال الدراسة الحالية بأنه. اختيار بديل من بين عدة بدائل بعده دراسة موسعة وتحليلية لكل جوانب المشكلة موضوع القرار.

- صنع القرار:

يعرف صنع القرار بأنه: "الاختيار من بين البدائل بحيث يصل الإداري إلى نتيجة معينة عما يجب أن يؤديه، في وقت معين، ويشمل مجموعة من الخطوات العملية المتتابعة التي يستخدمها، مُتخذ القرار بهدف الوصول إلى أفضل قرار" (عامر، ٢٠١٠، ص٢).

الفصل الثاني.

الإطار النظري للبحث

سوف يتناول هذا الفصل الإطـار النظري للبحث من خـلال المحاور الثلاث التالية:

المحور الأول: تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0).

المحور الثاني: مهارات اتخاذ القرار.

المحور الثاني: التحصيل الدراسي.

وهي المحاور التي يقوم عليها عنوان البحث الحالي ويمكن تفصيلها كالآتي:

أولًا: عرض أدبيات البحث:

المحور الأول: تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) :

وقد مثلت تقنيات الويب ٢.٠ ثورة جديدة للمعلومات خلقت من الانترنت ساحة للتواصل الإجتماعى حيث حولت الويب إلى منصة تفاعلية جعلت من مشاركات المستخدمين أداة لتوليد المحتوى المعلوماتى على الويب ومكنت من مشاركة المعلومات والاتصال مع المستفيدين الآخرين... هذه التقنيات بعيدة المدى شكلت تحديا جديدا للمكتبات والمكتبيين

الذين يكافحون الآن لفهم الآثار المترتبة على تلك التطورات وكيفية تطويعها لدعم خدمات المعلومات.

هناك اختلافات كبيرة بين الباحثين في تعريف مفهوم الويب ٢.٠، "ومن المفارقات أن تيم أورلي أول من تحدث عن مصطلح الويب ٢.٠ قدم تعريفين مختلفين لمصطلح الويب ٢.٠ الأول في سنة ٢٠٠٥ وقدم تعريف أخر في ٢٠٠٦، وقد ظهر مصطلح ويب ٢.٠ لأول مرة سنة ٢٠٠٤ على يد تيم أورلي ودل دوجرتي، وقد استخدما هذا المصطلح لوصف الاتجاهات التقنية الحديثة، وقد حددا لها مجموعة من الخصائص تتلخص في التفاعلية، التعاون، مشاركة المستخدم" (الحايك،٢٠١١، ص.٦٣).

ويشير الحلفاوي (٢٠٠٩) إلى أن مصطلح ويب ٢.٠ ظهر على يد دل دوجرتي وهو نائب رئيس مؤسسة أورلي، إلا أن وجوده في مؤسسة أورلي الكبيرة وتناول تيم أورلي رئيس المؤسسة للمصطلح والحديث عنه ساعد على انتشاره بشكل كبير حتى وصل الأمر إلى اعتقاد البعض بأن صاحب المصطلح هو تيم وليس دوجرتي، ولكن الواقع هو أن دوجرتي صاحب المصطلح، وتيم أورلي هو من نشر هذا المصطلح.

"وقد نشأ المصطلح خلال جلسة عصف ذهني عقدت بين مؤسسة أورلي ومؤسسة ميديا لايف العالمية، ويقول أورلي في مقاله الشهير أنهما انتبها إلى مفهوم الويب ٢.٠ نظرا للأهمية الكبيرة للإنترنت خاصة في ظل ظهور العديد من التطبيقات الحديثة التي ظهرت في هذا الوقت وشكلت ظاهرة غير عادية، وكان أورلي على يقين بأن مفهوم الويب ٢.٠ لم يكن واضحا في أذهان الكثيرين؛ هذا على الرغم من انتشار المصطلح بصورة كبيرة حتى بلغ عدد نتائج البحث عن المصطلح في جوجل ٩.٥ مليون نتيجة، إلا انه على الرغم من ذلك لم يكن المصطلح واضحًا" (المليجي، ٢٠١٠، ص.١٠٣).

"لذا وضع تيم أورلي تعريفاً للويب ٢.٠ بعد ١٨ شهرا من إعلانه عن مصطلح ويب ٢.٠ لأول مرة وتحديدا في سبتمبر ٢٠٠٥ وهو خدمات ذاتية وإدارة للبيانات الحسابية يقوم بها مستخدم الإنترنت للوصول إلى محتويات الويب كاملة" (الدخني، ٢٠١٢، ص.٢٩).

ويرى الباحث أن التعريف غير واضح تماماً، وربما يكون السبب في ذلك الاعتماد على خلفية نظرية عند وضع التعريف، حيث كانت تطبيقات الويب ٢.٠ في ذلك الوقت غير واضحة المعالم لهذا جاء التعريف مبهما.

ويعرفه (Aurélie Névéol ،٢٠١٠) كمكان يستطيع كل فرد فيه إضافة وتحرير المعلومات حيث تسمح الأدوات الرقمية للمستخدمين بتخليق وتغيير ونشر المحتوى المتغير للوي

ويرى (Alastair،٢٠٠٨) أنه يدل على مجموعة من المفاهيم تشير إلى مواقع الويب التى تستند إلى مجموعة معينة من التقنيات، و مواقع الويب التى تدعم التواصل الإجتماعى، والمواقع التى تشجع المحتوى العلمى المقدم من مستخدمى المواقع

المقصود بتطبيقات الويب : 2.0

هناك تعريفان عالميان لتطبيقات الويب ٢.٠ أحدها : أن تطبيقات الويب ٢.٠ هي تلك التطبيقات التي تصمم من البداية لتنفذ على بيئة الويب، وهذا يعني أنها تهتم بالمواد والنصوص المتشعبة وتجمع بينهما، مع الأخذ بعين الاعتبار استخدام هندسة المواقع في بنائها، بحيث تختلف عن التطبيقات التقليدية.

وهناك شروط ينبغي أن تتوافر في تطبيق الويب ٢.٠ "كأن يبنى وفقاً لمبادئ هندسة المواقع بدءا من استلام المتطلبات من الزبون، ووصولاً إلى مرحلة الصيانة وتسليم النسخة الأولى من الموقع، وأن يقدم الخدمة بحيث تعرض وتنفذ على بيئة الإنترنت، أن يعمل له نمذجة وفقا لمعايير النمذجة العالمية لتصميم المواقع، أن يحتوي على بيانات متغيرة ومتفاعلة مع المتصفح" (العمران،١٤٣٠، ص.٢٠١).

هذا ويمثل الإنتاج الفكرى العلمى المتاح على الويب واحدًا من أهم مصادر المعلومات التى يلجأ إليها الدارسين والباحثين فى كافة القطاعات العلمية ويقصد بالإنتاج العلمى هنا "الكتب والملخصات العلمية والمقالات المحكمة وأعمال المؤتمرات والرسائل الجامعية وغيرها من أنماط النشر العلمى المتاح على الويب العام والمخفى والخاضعة للإشراف العلمى من قبل المؤسسات الأكاديمية والناشرين والجمعيات المهنية والجامعات، والمحفوظة ضمن قواعد البيانات وفى المستودعات الرقمية فضلا عن مواقع العلماء والباحثين والنشر الذاتى من قبلهم" (حمد،٢٠١٠، ص.٤٥)

ويرى عزمي وآخرون (٢٠١٤) أنه ومع تزايد الاهتمام بهذا الشكل من أشكال النشر سعت العديد من المؤسسات التجارية الأكاديمية إلى تكشيفه وإتاحته للبحث والاسترجاع على الخط المباشر بما يخدم الباحثين والدارسين بصورة أكثر تخصيصا، وكان من أهم تلك المحاولات إطلاق جوجل للبخث العلمى فى نوفمبر عام ٢٠٠٤ ليكشف ويسترجع الإنتاج العلمى المتاح على الويب بنوعية العام والمخفى.

أى أنه بديل مجانى لرصد الإنتاج الفكرى على الشبكة العنكبوتية، سواء المكشف ضمن قواعد البيانات البحثية أو المتاح للوصول الحر (Bibliometrics، 2009)

خصائص الويب ٢.٠:

يرى ألكسندر (Alexander،٢٠٠٦) أن للويب ٢.٠ مجموعة من الخصائص والصفات منها:

١- طرق جديد للمشاركة: حيث أن المستخدمين هم من يبنون خدمات الويب ٢.٠ وليس ملك الموقع.

٢- دعم الاتصال: تقوم تطبيقات الويب ٢.٠ بجعل الاتصال أسهل في مجتمع الانترنت، فهي تصل بين المواقع وبعضها، وتجمع الأفراد في شبكات اجتماعية مثل.Facebook

٣- اعطاء الأولوية للمستخدمين: حيث أنها جعلت لمستخدم الإنترنت دور كبير في اضافة المحتوى.

٤- توفير قدر عال من التفاعلية مع المستخدم: من خلال شعور المستخدم عند استخدام أحد تطبيقات الويب ٢.٠ وكأنه يقوم باستخدام أحد تطبيقات سطح المكتب على جهازه.

٥- الاستفادة من البيانات: إن التركيز على المحتوى، وطريقة عرضه، ونوعيته، وتوفر المحتوى للجميع، والخدمات الخاصة للاستفادة التامة من هذه البيانات هي من أهم الخصائص الويب ٢.٠

بينما يرى العمران (١٤٣٠ ه) خصائص أخرى للويب ٢.٠

١- استخدام الشبكة كمنصة :بدلاً من تنصيب البرامج على الجهاز المحلي، تسمح خدمات الويب ٢.٠ باستضافة التطبيقات على الشبكة.

٢- التحديث المستمر : نظراً لأن خدماتها متاحة على الشبكة، فيمكن تحديثها باستمرار لتعزيز الجودة والأداء.

٣- ثقافة الانفتاح: تمكن المستخدمين من إعادة استخدام المحتوى الخاص بالموقع، كما تسمح للموقع باستخدام محتوى المشاركين فيه.

٤- استخدام الوسوم الوصفية : بدلاً من الاعتماد على أنظمة التصنيفات الشكلية

لقد ظهر كثير من تطبيقات الويب ٢.٠ والتي تقوم على فكرة المشاركة والتفاعل، وهذه التطبيقات استحوذت على اهتمام أعداد كبيرة من مستخدمي الويب ومن أهم هذه التطبيقات:

أولاً : الويكـــي:

كلمة Wiki في اللغة الإنجليزية هي اختصار لـ" "Wiki Wiki ، وكلمة Wiki تعني "السرعة" بلغة جزر الهاواي. وترجع بدايات أول موقع سُمي بالويكي إلى عام ١٩٩٤، حيث بدأ مبرمج الحاسبات الآلية الأمريكي "وارد كوننجهام في تطوير موقع باسم

"WikiWikiWeb"، وقد أطلقه على الويب في ٢٥ مارس ١٩٩٥. وقد فكر "كوننجهام" في إطلاق اسم "الويب السريع "quick-web على موقعه هذا، إلا أنه فضل استخدام مصطلح -" "Wiki Wiki وهو مصطلح يُطلق على الحافلات التي تتحرك بسرعة في مطار "هونولولو " بين منافذ المطار لنقل الركاب- نظرًا للتشابه بين حركة الحافلات السريعة والتنقل بين الأماكن المختلفة، وفكرة عمل الموقع الذي صممه والتي تتمثل في سرعة تحديث وتحرير الصفحات اعتمادًا على مشاركة الجمهور العام.

ويعرف كونبل (Knobel 2009)الويكي "بأنه عبارة عن مجموعة من صفحات الويب التي يكون المحتوى فيها منظماً بطريقة نموذجية حول موضوع أو غرض معين، ويمكن أن يكتب المحتوى بطريقة تعاونية، أن يضاف إليه ،يحذف منه، ويعدل عليه من قبل المستخدمين.

ويعرفه الحلفاوي (٢٠١١) بأنه "موقع ويب تفاعلي يمكن لأي صفحة به أن تعدل من قبل أي متعلم، كما تتيح للمتعلم إضافة صفحة جديدة وتسميتها تحت أي اسم". (ص. ٣٥)

يعرف الباحث الويكي إجرائياً بأنها موقع انترنت قائم على مبدأ المشاركة الجماعية بين المتعلمين، يستخدمها المعلم في التواصل مع المتعلمين من أجل تحقيق الأهداف المنشودة من المقرر التعليمي، ويسمح للمتعلمين بأن يقوموا بتعديل محتوياته، أو حذفها، أو الإضافة إليها.

ويشير كل من عزمي (٢٠١٤) والفار (٢٠١٢) إلى العديد من المميزات لتقنية الويكي في العملية التعليمية منها:

١- فتحت تقنية الويكي أدوات مكنت من تطبيق التعليم التعاوني بطريقة ميسرة وفعالة.
٢- المرونة في تنظيم المحتوي.
٣- سهولة إنشاء الصفحات، وإمكانية تحرير محتويات الملفات، وحفظ سجل الصفحات وتعقب التغيرات لكل مستخدم.
٤- إتاحة المناقشة غير المتزامنة حول موضوع التعلم، ومساعدة المتعلمين على تنفيذ بعض مهام التعلم المكلفين بها من قبل المتعلمين.
٥- تمكن المعلمين من وضع المحتوي كاملاً في صفحات مع وضع جدول زمني للتعلم.
٦- يسهم في تفعيل دور المتعلمين في عملية التعلم.
٧- تدعم المحررات التشاركية الاتجاه البنائي في العملية التعليمية ومبدأ التعلم من خلال العمل.
٨- استخدامها لا يحتاج خبرة كبيرة في تطوير المواقع.

ويؤكد أشجير إتال (Auger 2004 etal) أن توظيف محررات الويب التشاركية في العملية التعليمية يمكن أن يتم من خلال ثلاث اتجاهات رئيسية هي (محررات الويب التشاركية الخاصة بالمعلم- محررات الويب التشاركية الخاصة بالمتعلم- محررات الويب التشاركية الخاصة بالمؤسسة التعليمية).

وقد حدد عبدالمجيد (٢٠١٧) والعبيد والفريح (٢٠١١) بعض الاستخدامات التي يمكن توظيف محررات الويب التشاركية من خلالها:

١. إنشاء مواقع لمحررات الويكي للمقررات الدراسية أو مشروعات الطلاب.
٢. مجموعات التأليف: حيث يتم بناء وتحرير المستند على صفحة الويكي من قبل أعضاء المجموعة، مما يسهم في تعزيز الشعور بالجماعة والعمل في فريق، كما توفر دخولاً فورياً على آخر نسخة من المستند أو الوثيقة لجميع أعضاء الفريق مما يزيد كفاءة العمل الجماعي.
٣. أداة فعالة لجمع البيانات المختلفة الخاصة بالمتعلمين.
٤. متابعة وتنظيم المشروعات الجماعية، حيث ييسر لأعضاء المجموعة تتبع الأفكار المطروحة.
٥. استخدامه كمرجع للمتعلمين.

ويرى (عزمي، ٢٠١٤) أن محررات الويب التشاركية تمثل أهمية لكل من المعلم والمتعلم نظراً لما تتميز بالعديد من الفوائد التعليمية للمتعلم، حيث تسهم في تنمية الشعور بالمسئولية، وتنمية مهارات التفكير الناقد، وتطوير المهارات المختلفة المرتبطة بالقراءة والكتابة والفهم للمعلومات، وتطوير مهارات التعبير والتواصل، كما تتيح محررات الويب التشاركية للمعلم التواصل الفعال مع المتعلمين مما يسهم في دعم وتنمية المهارات الشخصية والمهنية للمعلم.

وتؤكد نتائج العديد من الدراسات منها دراسة مهدي (٢٠١٢) ودراسة حسان (٢٠١٢) على فعالية استخدام محررات الويب التشاركية في التدريس حيث تسهم في تعزيز التعلم التعاوني وتنمية مهارات التواصل الاجتماعية بين المتعلمين، وتطوير بناء وفهم المعرفة.

ثانيا: الشبكات الاجتماعية.

تعد المحادثة أحد النماذج الجديدة لتقديم الخدمة في البيئة الإلكترونية وتقدم هذه البرامج الآلية تفاعلًا أكثر مع المستفيدين مقارنة مع برامج الإرسال خلال البريد الإلكتروني. "وعادة ما تتم هذه الخدمة عن طريق التراسل اللحظي وهي طريقة مألوفة بين عدد صغير من الناس، والتراسل اللحظي هو عبارة عن اتصال آلي على الخط المباشر بين شخصين

أو أكثر هذا الوسيط يستخدم عن طريق المحادثة Chat من خلال الإنترنت بواسطة التداخل السريع، ويستطيع المستفيد الواحد أن يحادث الآخرين عن طريق كتابة الأسئلة وإرسالها إلى نوافذ مخصصة باستخدام برامج التراسل اللحظي، وتظهر الرسالة على شاشة المستفيدين في الحال " (النجار، ٢٠٠٩، ص.١٧٣).

ويعتبر موقع Friendster أول شبكة اجتماعية تحقق خصائص وسمات الويب ٢.٠، وقد أنشئ في ٢٠٠٢ على يد جوناثان أبرام Johnathan Abrams وقد حقق الموقع نموا كبيرا في بداية نشأته حتى كان ينمو بمعدل ١٥ % أسبوعيا، إلا أن نجم الموقع بدأ يخفق بعد ظهور العملاقين MySpace في يناير ٢٠٠٤ و Facebookفي فبراير ٢٠٠٤. (المصري، ٢٠١٦).

وقد وضع عدد من الباحثين تعريفات للشبكات الاجتماعية، منها:

تعرفها الحايك (٢٠١١) على أنها "أماكن للتجمع على الخط المباشر تشجع أعضائها على بناء شبكات من أصدقائهم ومعارفهم" (ص.٧٨)

ويعرفه احمد (٢٠١٠) على أنها "مجتمعات على الخط المباشر تقوم بدعم الاتصال بين الأفراد عن طريق شبكات من الأصدقاء الموثوق فيهم، وتقدم مكانا لتجمع الأفراد على الخط المباشر، واقامة علاقات جديدة أو للتعرف على أفراد أخرين في نفس مجال عملهم" (ص.٩٩).

"الشبكات الاجتماعية هى تلك المواقع التي تمكن الأفراد من إنشاء شبكات اتصال بأفراد أخرين، وعلى الرفم من أنها شبكات اجتماعية إلا أن الأفراد يمكن أن يتصلوا ببعضهم لأسباب شخصية أو مهنية سواء كانوا على معرفة بهم أم لا" (الدسوقي،٢٠١٢ ، ص.١٠٦).

يعرفها الفار (٢٠١٢) أنها "المواقع التي تتيح التواصل بين الأفراد في مجتمع افتراضي بحيث تجمعهم اهتمامات ومصالح مشتركة، وتعتمد بالدرجة الأولي على مستخدميها في تغذيتها وتشغليها، وتتنوع تلك الشبكات حسب الأهداف التي أنشئت من أجلها" (ص.١٨١).

ويرى الباحث أنه يمكن تعريف الشبكات الاجتماعية بأنها : مواقع تشكل مجتمعات إلكترونية ضخمة وتقدم مجموعة من الخدمات التي من شأنها تدعيم التواصل والتفاعل بين أعضاء الشبكة الاجتماعية من خلال الخدمات والوسائل المقدمة مثل التعارف والصداقة، المراسلة والمحادثة الفورية، إنشاء مجموعات اهتمام وصفحات للأفراد والمؤسسات،

المشاركة في الاحداث والمناسبات، مشاركة الوسائط مع الأخرين كالصور والفيديو، والبرمجيات.

وتعرف الشبكات الاجتماعية إجرائياً أنها مواقع ويب توفر القدرة على المشاركة للمتعلمين وذلك من أجل تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة من المقررات المختلفة، وتسهيل التواصل بين المعلم والمتعلمين لإدارة وتنفيذ الأنشطة التعليمية.

ثالثًا: المدونات:

المدونات من أهم تطبيقات ويب ٢.٠ وهي تطّور طبيعي للمواقع الشخصية، وتعتبر صفحات شخصية لأفراد يعبرون فيها عن حياتهم الخاصة واهتماماتهم ومجالاتهم وتعتبر المدونات من أهم مصادر المعلومات حاليا وخاصة منها المتخصصة في موضوعات معينه حيث تجد عدد من الروابط التي لها علاقة بالتخصص الموضوعي الهامة والتي تفيد في تقديم خدمات معلومات إلكترونية (مجاهد، أماني، ٢٠٠٨).

يعرفها الباحث إجرائيًا علىً أنها صفحة إنترنت ديناميكية تتغير زمنياً تباعاً حسب المواضيع المطروحة فيها، ويقوم المعلم بإنشائها من أجل دعم وتعزيز التعلم لدي المتعلمين، حيث تعرض بعض الموضوعات الاثرائية للمقرر التعليمي.

أهمية المدونات في مجال التعليم:

إن التطورات السريعة في عالم الانترنت و الانتقال من الويب ١.٠ إلى الويب ٢.٠ قد غيرت الطريقة التي تقدم بها المادة التعليمية واستفاد منها كلٌ من الطالب والمعلم، إذ تعتبر المدونات الإلكترونية التعليمية من الأدوات التكنولوجية التفاعلية القوية المفيدة لكلٍ من المعلمين والطلاب على حدٍ سواء، وهي أيضا من أدوات الاتصال المميزة مع الطلاب، ولها العديد من الفوائد والمكاسب التعليمية، من أهمها:

١- "تُعطي الطلاب الدافعية العالية على المشاركة، خاصة للطلاب الذين يشعرون بالخجل من المشاركة في الغرفة الصفيّة

٢- تعطي الطلبة فرصة كبيرة للتدرب على مهارات القراءة والكتابة.

٣- وسيلة ممتازة وفعالة للتعاون والمشاركة بين مجموعة من الطلاب حول قضية ما أو نشاط تعلّمي.

٤- تسهّل عملية الإرشاد والتوجيه بين المعلم والطال". (منصور، ٢٠٠٩. ص.١٠٠).

ومن الاستخدامات التعليمية للمدونات ما يلي:

١- "يمكن أن يستخدمها أعضاء هيئة التدريس كأداة تأملية في خبراتهم التدريسية.

٢- أداة يعرض من خلالها أعضاء هيئة التدريس التحديات التي تواجههم في التدريس، ونصائحهم لزملائهم.
٣- يمكن استخدامها كملفات أو سجلات لأداء الطلاب.
٤- يمكن أن يستخدمها أعضاء هيئة التدريس لعرض الإعلانات والأخبار الخاصة بالمقررات الدراسية، وتقديم التغذية الراجعة للطلاب.
٥- من الاستخدامات الممكنة أيضا للمدونات، اعتبارها كحقيبة إلكترونية يخزن فيها الطالب أعماله وإنجازاته للرجوع إليها عند الحاجة" (الخليفة، ٢٠٠٨، ص.٨٧).

أنواع المدونات

تقسم المدونات حسب نوعية محتوياتها (نبيح، ٢٠٠٩)
١- مدونة نصية، أي كل محتوياتها مكتوبة.
٢- مدونة مصورة، محتوياتها الأساسية هي الصور وقد توضع بعض التعليقات عليها.
٣- مدونة فيديو، مثل المدونة المصورة.
٤- مدونة صوتية، كذلك مثل المدونة المصورة، هنا قد تكون المدونة عبارة عن ما يسمى "بودكاست" أو حلقات يسجلها صاحب المدونة بصوته.

خصائص المدونات

من أهم خصائص المدونات التعليمية: (إسماعيل، ٢٠٠٧)
١- تعتبر أداة تقييم مستمر لتعلم الطالب
٢- تعد أداة تفاعلية حديثة في مجال التقييم المعتمد على انترنت الجيل الثاني
٣- تنمي مهارات الاتصال والكتابة والتعبير لدى الطالب
٤- تمكن الطالب من تقديم المهام التي تطلب منه

المحور الثاني: مهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية.

يعتبر صنع القرار من أهم وأكثر الممارسات أثرًا في حياة الأفراد والمجتمعات والمنظمات ويشغل حيزًا هامًا من اهتماما الباحثين في شتى فروع العلم، ويعتبر حق الأفراد في اكتساب مهارات اتخاذ القرار حق أصيل .

مفهوم القرار وطبيعته:

"إن حياتنا اليومية بما تشمله من حياة إنسانية وعملية تتكون من سلسلة طويلة من القرارات، فالقرار هام جدًا في حياة جميع أفراد المجتمع على كافة المستويات واختلافاتهم الوظيفية والثقافية والاجتماعية، وفي مجال الإدارة ينظر أساتذتها إلى عملية اتخاذ القرار

على أنها أهم عنصر له أكبر أثر محسوس في عمل وحياة المنظمات، حيث يلعب القرار دورًا هامًا في ممارسة العملية الإدارية" (العيد،٢٠٠٣،ص ٢٥٩).

والقرار المتخذ ما هو إلا نتاج مجهود جماعي من الأفكار وجدل الدراسة التي تمت في مستويات مختلفة في المنظمة بمعرفة أفراد عديدين ويعرف القرار على أنه أفضل بديل لحل المشكلة هو الحل أو بمعنى آخر هو فقط التحرك أو لحظة الالتزام بمجموعة خطوات عمل معين (طعمة،٢٠١٠).

ويعرفه عبودي (٢٠١٠)"القرار السليم هو ذلك القرار الذي لا يخالف القانون، ويكون واضحًا ومفهومًا بشكله ومحتواه، وتكون محاسنه أكثر من مساوئه وقادر على إقناع الذين يقومون بتنفيذه" (ص٨٩).

وعادة ما يعرف اتخاذ القرار بأنه: "الاختيار من بين بدائل والتوصل لبديل مناسب، وهناك علاقة وثيقة بين وجود موقف أو مشكلة وصنع القرار، فغالبًا ما يكون وجود موقف أو مشكلة هو الباعث والمحرك لعملية صنع القرار.

هي عملية تفكير مركبة تستهدف اختيار أفضل البدائل بعد تحليل وتنظيم البيانات وطرح البدائل المتاحة لاختبار المناسب منها ثم تحقيق الهدف المنشود" (جيسون وآخرون، ٢٠٠٠،ص. ٤٢٢)

في نفس الوقت عرفه خليل (٢٠٠١)بأنه "البديل الأفضل الذي يتم اختياره من بين عدة بدائل ممكنة التنفيذ وهو عملية ذهنية تحتاج إلي المبادأة والإبداع" (ص. ٥٦).

وعرف البدري (٢٠٠١) اتخاذ القرار: "عملية عقلية واعية ونوع من التفكير المنظم الهادف والذي يسعى إلى تحديد المشكلة موضوع القرار وتحديد الحلول الممكنة حاليًا ومستقبلاً، بهدف تحقيق الغرض أو الأغراض المحددة بأقل تكلفة ممكنة في الوقت والجهد، وبأفضل وأوسع كفاءة وعائد إيجابي ممكنين" (ص١٥٩).

ويعرفه الباحث إجرائيًا أنه قدرة الفرد على اختيار بين بدائل وفق مجموعة من الخطوات المرتبة المنظمة التي يسير عليها لإتخاذ الأنسب بين البدائل وفق معايير معينة لتحقيق ما يصبو إليه من أهداف. ولا تجعله يتسرع في التوصل لقرار يكلفه ضياعًا للوقت والجهد والمال يندم عليه بعد ذلك.

إن اتخاذ القرار بشأن قضية أو موضوع معين يعني الالتزام بسلوك محدد من أجل الوصول إلي الهدف المنشود ومن ثم فإن الأصل في اتخاذ القرار هو تحديد الهدف الذي يسعي إليه الفرد مع تجنب كافة العوارض والمشاكل. (Lilian, c., 2009)

يتضمن القرار عناصر أساسيةكما يراها بارون (Baron، ٢٠٠٩)

أولا: متخذ القرار وقد يكون متخذ القرار فردا أو مجموعة من الأفراد، وبذلك يكون لدينا قرارا فرديا أو قرارا جماعيا.
ثانيا: بدائل القرار وتقع البدائل في عمق عملية اتخاذ القرار، فإذا لم يكن هناك أكثر من بديل لحل المشكلة فلن يكون هناك عملية اتخاذ قرار.
ثالثا: العوامل غير التحكمية وهي مجموعة العناصر التي لا تكون تحت السيطرة الكاملة لمتخذ القرار. ورابعا: نتائج القرار فالنتائج المترتبة على القرار المتخذ تتوقف وتعتمد كما ونوعا على نوع القرار المتخذ وطبيعة الموقف أو المشكلة التي يكون الفرد متخذ القرار أمامها .
وعملية اتخاذ القرار "تعد من المسؤوليات الرئيسة التي تتحملها الفردات بوصفهم اتخاذ القرار نشاطاً إدارياً وتنظيمياً، وأهم عامل فيها هم الأشخاص الذين يتخذون القرارات" (موسى، ٢٠١٠، ص.٢٣).
وتعد عملية اتخاذ القرارات جزء من حل المشكلات وهي آلية لاتخاذ البدائل والخيارات في كل مرحلة من مراحل عمليات حل المشكلات، "وتعتبر القرارات الإدارية هي جوهر عمل القيادة الإدارية، وهي نقطة الانطلاق بالنسبة لجميع النشاطات والتصرفات التي تتم داخل المنظمة، بل وفي علاقتها وتفاعلها مع بيئتها الخارجية، كما أن توقف اتخاذ القرارات مهما كان نوعها يؤدي إلى تعطيل العمل وتوقف النشاطات والتصرفات، مما يؤدي إلى اضمحلال المنظمة وزوالها. ويظل مجال الاختيار موجوداً أمام القيادات الإدارية في ممارسة مهامها حتى ولو شارفت المنظمة على الانتهاء" (كنعان، ٢٠٠٣، ص.١٠).
كما يعبر عن عملية اتخاذ القرار بأنها اختيار بديل من بين عدة خيارات أخرى وهذا يتطلب اتخاذ إجراءات، ومن الممكن أن يكون ذلك تحت ضغوط وظروف غير مؤكدة، وهذا ممكن أن يعرض متخذ القرار للخطر للوصول إلى الهدف المطلوب (Russell – Jones, 2000).
وعلى الرغم من أنه يمكن اكتساب الكثير من المهارات عن طريق التعلم إلا أنه ليس من السهل تعلم القدرة على اتخاذ القرارات الصائبة، وأن الإنسان ملزم بالاجتهاد من الناحية الشرعية والتحرك واتخاذ القرار ولو ترتب على ذلك بعض الأخطاء، فعدم اتخاذ القرار هو أسوأ الأخطاء كلها.

مراحل اتخاذ القرارات:

يعتقد بعض العلماء أن عملية اتخاذ القرار ينبغي أن تمر بعدة مراحل وخطوات منطقية تهدف في النهاية إلى الوصول إلى القرارات الصائبة، التي يمكن أن تعالج المشكلات

القائمة بالكفاءة المطلوبة، فاتخاذ القرارات هي نشاط إنساني مركب، وتبدأ بشعور من الشك وعدم التأكد من جانب متخذ القرار حول ما يجب عمله حيال مشكلة ما، ولا تنتهي باختيار أحد الحلول التي يتوقع أن تزيل حالة الشك وعدم التأكد، بل تتجاوزها إلى متابعة القرار وتقويمه، أي أن عملية اتخاذ القرارات تمر بمراحل منظمة ومتعددة لابد من متخذ القرار مراعاتها ويشير النمر وآخرون، (١٤١٧، ص. ٣٥٣) إلى هذه المراحل وهي كالتالي:

المرحلة الأولى: تحديد المشكلة:

من الأمور المهمة التي ينبغي على الفرد إدراكها وهو بصدد التعرف على المشكلة الأساسية وأبعادها، هي تحديده لطبيعة الموقف الذي خلق المشكلة، ودرجة أهمية المشكلة، وعدم الخلط بين أعراضها وأسبابها، والوقت الملائم للتصدي لحلها واتخاذ القرار الفعال والمناسب بشأنها.

المرحلة الثانية: جمع البيانات والمعلومات:

إن فهم المشكلة فهماً حقيقياً، واقتراح بدائل مناسبة يتطلب جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بالمشكلة محل القرار، وذلك أن اتخاذ القرار الفعال يعتمد على قدرة الفرد في الحصول على أكبر قدر ممكن من البيانات الدقيقة والمعلومات المحايدة والملائمة زمنياً من مصادرها المختلفة، ومن ثم تحديد أحسن الطرق للحصول عليها، ثم يقوم بتحليلها تحليل دقيقاً. ويقارن الحقائق والأرقام ويخرج من ذلك بمؤشرات ومعلومات تساعد على الوصول للقرار المناسب.

وقد صنف كنعان (٢٠٠٣) أنواع البيانات والمعلومات التي يستخدمها الفرد ويعتمد عليها عند اتخاذ القرار إلى عدة تصنيفات منها:

- البيانات والمعلومات الأولية والثانوية.
- البيانات والمعلومات الكمية.
- البيانات والمعلومات النوعية.
- الآراء والحقائق.

المرحلة الثالثة: تحديد البدائل المتاحة وتقويمها:

"ويتوقف عدد الحلول البديلة ونوعها على عدة عوامل منها: وضع المنظمة، والسياسات التي تطبقها، والفلسفة التي تلتزم بها، وإمكانياتها المادية، والوقت المتاح أمام متخذ القرار، واتجاهات الفرد- متخذ القرار - وقدرته على التفكير المنطقي والمبدع، الذي يعتمد على التفكير الابتكاري.

المرحلة الرابعة: اختيار البديل المناسب:

وتتم عملية المفاضلة بين البدائل المتاحة واختيار البديل الأنسب وفقا لمعايير واعتبارات موضوعية يستند إليها الفرد في عملية الاختيار" (النمر وآخرون، ١٤١٧، ص. ٣٥٤)

وأهم هذه المعايير كما حددها الشيخ (٢٠٠٦) هي كالتالي:

١- تحقيق البديل للهدف أو الأهداف المحددة، فيفضل البديل الذي يحقق أهم الأهداف أو أكثرها إسهاما في تحقيقها.

٢- اتفاق البديل مع أهمية المنظمة وأهدافها وقيمها ونظمها وإجراءاتها.

٣- قبول أفراد المنظمة للحل البديل واستعدادهم لتنفيذه. (ص.٢٧)

ويرى كنعان (٢٠٠٣) أنه قد يكون قرار الأفراد هو اختيار أحد البدائل وقد يكون قرارهم رفض لكل البدائل، ومن ثم يكون القرار المتخذ هو (لا قرار)، وهذا يرجع من جانب الفرد إلى أحد أمرين هما:

١- عدم تبين لكل البدائل المتاحة للاختيار والمفاضلة.

٢- عدم الرغبة في اختيار بديل محدد قد يؤدي إلى الإضرار بمصالحه أو مصالح المؤسسة التي ينتمي إليها.

المرحلة الخامسة: متابعة تنفيذ القرار وتقويمه:

"يجب على متخذ القرار اختيار الوقت المناسب لإعلانه، حتى يؤدي القرار إلى أحسن النتائج. وعندما يطبق القرار وتظهر نتائجه، يقوم الفرد بتقويم هذه النتائج ليرى درجة فعاليتها، ومقدار نجاح القرار في تحقيق الهدف الذي اتخذ من أجله.

المرحلة السادسة: تنفيذ القرار:

"إنه من الخطأ الاعتقاد بأن مهمة أي متخذ قرار أنه عند اعتماد القرار المطلوب قد انتهى كل شيء لأن القرار ليس بإقراره وإنما بتنفيذه، وغالباً لا يقوم متخذ القرار بتنفيذه والذين يقومون بتنفيذه هم عادة يمثلون المستوى الأول من الإدارة هو العاملون والفنيون، لذلك فإن تنفيذ القرار يتم بواسطة أشخاص آخرين غير الذين أعدوه لذلك لابد من التعاون، وهنا يأتي دور وظيفة التنظيم والإعداد وتحديد المهام والمسئوليات لتنفيذ هذا القرار، وهنا كذلك تدخل عملية التحفيز للموظفين ودفعهم لإنجاز هذا القرار وهذا يتم بواسطة تحفيزهم مادياً ومعنوياً وربما أهم، لأن اقتناع هؤلاء الموظفين بما يقومون بإنجازه سوف يدفعهم وبذل الجهد أكثر. (النمر وآخرون، ١٤١٧، ص. ٣٥٥)

ويبين (طعمة، ٢٠١٠) أن هذا لا يتحقق إلا إذا كانوا قد شاركوا في اتخاذ القرار واختيار هذا البديل، كما يجب أن يحدد متخذ القرار أهدافه بدقة من أجل الاستفادة من آليات التقييم والتحليلات التي تساعد على اتخاذ القرار (طعمة، ٢٠١٠ ص. ٢٤).

العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار:

يشير (موسى، ٢٠٠٩) إلى بعض العوامل التي تؤثر على عملية اتخاذ القرار وهي على النحو التالي:

القيم والمعتقدات: للقيم والمعتقدات تأثير كبير في اتخاذ القرار حيث يحاول الفرد اتخاذ قرارات لا تتعارض مع القيم والمعتقدات التي يؤمن بها.

المؤثرات الشخصية: لكل فرد شخصيته التي ترتبط بالأفكار والتوجهات التي يحملها والتي تؤثر على القرار الذي سيتخذه، وبالتالي يكون القرار متطابقا مع التوجهات الشخصية للفرد.

الطموح والميول: لطموح الفرد وميوله دور مهم في اتخاذ القرار لذلك قد يتخذ الفرد القرار النابع من ميوله وطموحاته دون النظر إلى النتائج المترتبة على ذلك.

العوامل النفسية: تؤثر العوامل النفسية على اتخاذ القرار وعلى مدى صوابه، فالتوتر النفسي والاضطراب والحيرة والتردد لها تأثير كبير في اتخاذ القرار.

المحور الثالث: التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية.

يعرفه طاهر (٢٠٠٦)"كل أداء يقوم به طالب في الموضوعات المدرسية المختلفة والذي يمكن إخضاعه للقياس عن طريق درجة الاختبار و تقديرات المدرسين أو كليهما" (ص.١١٤)

وحسب (عبد القادر،٢٠٠٠) التحصيل هو " الاكتساب للمعرفة والمهارة وهذا من ناحيتين:

الناحية الأولى : تتصل بالمواد العلمية التي تقوم وتدرس بالمدارس على أنواع درجاتها.

الناحية الثانية : تتصل بالنشاطات التي يدرسها الإنسان بجد ومهارة في المدرسة كالفنون وخارج المدرسة كالمهن والصناعات (ص.٥٩).

أما زكريا (٢٠٠١) يرى بأن التحصيل هو عبارة عن" مدى استيعاب التلميذ لما تعلم من خبرات معينة في مادة دراسة مقررة ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها التلميذ لما تعلمه في مادة دراسية في نهاية العام أو في الاختبارات التحصيلية" (ص.١٨).

ويعرفه الصراف (٢٠٠٢) "هو ذلك المستوى الأكاديمي الذي يحرزه الطالب في مادة معينة بعد تطبيق عليه". (ص.٢١٠).

عرف بركات (٢٠٠٨) التحصيل الدراسي بأنه: "قدرة معرفية للطالب على موضوع معين تقاس بأدائه على اختيار بتضمن مجموعة من الأسئلة لقياس هذا الموضوع" (ص.١٠٨).

يستنتج الباحث من هذه التعاريف أن التحصيل الدراسي دليل على اكتساب التلميذ ما قدم إليه من معلومات أو ممارسة، كما أنه مرتبط بالتدريب وذلك في مجال التعليم والتعلم كما ركزت بعض التعاريف عـلى الأداء و التقييم فالأداء والكفاءة التي يقدمها التلميذ يقدرها المعلم أو نقطة الاختبار أو معا .

ويرى الزغول والمحاميد (٢٠٠٧) أنه يمكن زيادة التحصيل الدراسة من خلال ما يلي:

١- إثراء اهتمام المتعلمين بموضوع التعلُّم.

٢- الحفاظ على استمرارية انتباه المتعلمين، مِن خلال تنوع الأنشطة التعليمية؛ مثل: الأنشطة العملية والأدائية والقرائية واللفظية، واستخدام العروض، وتنوع أساليب وطرائق التدريس؛ مثل: النقاش والحوار، والعروض العملية، وأسلوب حل المشكلات، والعمل الجماعي، واستخدام الوسائل التعليمية.

٣- اشتراك المتعلمين في فعاليات الدرس من خلال إتاحة العمل التعاوني.

الدراسات السابقة:

دراسة (أبو الخيل، ٢٠١٨) **أثر برنامج تعليمي قائم على الويب كويست في تنمية تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي بمبحث الحاسوب في الأردن،** هدفت الدراسة إلى معرفة أثر برنامج تعليمي قائم على الويب كويست في مستوى تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي بمبحث الحاسوب في الأردن. واتبع الباحثان المنهج شبه التجريبي، وتمثلت الأداة في اختبار تحصيلي من (٣٠) فقرة؛ تم تطبيقه على عينة من (٦٣) طالباً بالصف الأول الثانوي في مدرسة مأدبا الثانوية الأولى للبنين التابعة لمديرية التربية والتعليم لقصبة مأدبا، للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧، وقد تم تعيين المجموعتين الضابطة والبالغ عددها (٣٣) والتجريبية والبالغ عددها (٣٠) عشوائيا، بحيث تم تدريس الشعبة التجريبية بالبرنامج المقترح، في حين تم تدريس الشعبة الضابطة بالطريقة الاعتيادي. وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(α= 0.05) في مستوى التحصيل؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية (١٩.٩٠) وللمجموعة الضابطة (١١.٨٨)، ويظهر الفرق لصالح المجموعة التجريبية.

دراسة (عبد المجيد،٢٠١٧)، بعنوان: **استخدام الرحلات المعرفية عبر الويب في تدريس الحاسب الآلي وأثرها على تنمية التحصيل ومهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب جامعة القصيم،** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام الرحلات المعرفية في

تدريس الحاسب الآلي على التحصيل وتنمية مهارات التواصل الإلكترونية لدى طلاب قسم التربية الخاصة بكلية التربية جامعة القصيم. وقد تم استخدام المنهج شبه التجريبي القائم على تصميم المعالجات التجريبية (القبلية والبعدية) على مجموعتين (تجريبية وضابطة). وقام الباحث ببناء اختبار تحصيلي في وحدة (مكونات الحاسب الآلي) مكون من (٣٠) فقرة من نوع الاختيار من متعدد وفق مستويات بلوم (التذكر، الفهم، التطبيق) بالإضافة إلى إعداد مقياس مهارات التواصل الإلكتروني الذي تكون من بعدين رئيسيين هما (مهارات التصفح والبحث عن المعلومات عبر الويب، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى وجود أثر إيجابي مرتفع لاستخدام الويب كويست في تدريس مقرر الحاسب الآلي على تنمية التحصيل الدراسي ومهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب قسم التربية الخاصة (عينة الدراسة). وبناءً على نتائج الدراسة أوص الباحث بأهمية استخدام الرحلات المعرفية غير الويب (الويب كويست) أثناء تدريس مقرر الحاسب الآلي، لما لها من أثر إيجابي على تنمية التحصيل الدراسي ومهارات التواصل الإلكتروني.

دراسة العمري (٢٠١٦)، بعنوان: **أثر استخدام التعلم الإلكترونى التشاركى عبر الويب على التحصيل المعرفى والأداء المهارى لدى الطلاب المعاقين عقلياً القابلين للتعلم** هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر استخدام التعلم الإلكتروني التشاركي عبر الويب المعتمد على بعض الأدوات التعليمية التفاعلية (الألعاب التعليمية، وسائط التعلم الإلكترونية، وسائط المحاكاة الإلكترونية) على التحصيل المعرفي والأداء المهارى للطلاب المعاقين عقلياً القابلين للتعلم في وحدة (الوضوء، والصلاة، والعناية بالذات). وقامت الباحثة بتطبيق التعلم الإلكتروني التشاركي عبر الويب لمعالجة ضعف الجانب المعرفي والأداء المهارى للطلاب المعاقين عقلياً القابلين للتعلم خلال الفصل الدراسي الثاني من سنة ٢٠١٣/ ٢٠١٤. تكونت عينة الدراسة من (١١) طالباً (١٠ طالبات وطالب واحد) من طلبة الصف الثالث الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم الذين تراوحت نسبة ذكائهم بين ٥٥ و٧٥، وتراوحت أعمارهم الزمنية بين ٨ سنوات و١٢ سنة. وقد بلغ الانحراف المعياري لعمر العينة في المتغير الأول الخاص بمعرفة الوضوء ٨٧.٢ في الاختبار القبلي ٢٧.٢ في الاختبار البعدي، وُيُعزى هذا التباعد في الانحراف المعياري إلى صغر حجم العينة. وقد أثبتت النتائج التي تم تجميعها أن الموقع الإلكتروني كان ذا فاعلية عالية، وحقق الغرض الذي صمم من أجله، وهو تنمية مهارات المعاقين عقلياً القابلين للتعلم وتنمية تحصيلهم الدراسي. لقد أثبتت النتائج أن التعلم الإلكتروني التشاركي عبر الويب فعال بدرجة عالية في تطوير المهارات المتعلقة بالوضوء والصلاة والعناية بالذات لدى الطلاب المعاقين

عقلياً القابلين للتعلم، في حين أن تأثيره على المهارات المتعلقة بالعناية بالذات كان أكبر من تأثيره على المهارات المتعلقة بالوضوء والصلاة لدى الطلبة من فئة المعاقين عقلياً القابلين للتعلم.

دراسة (الأحمدي، ٢٠١٥)، بعنوان: **أثر التدريبات الخطية وغير الخطية في بيئة تعليم قائم على الويب على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي،** هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التدريبات الخطية وغير الخطية في بيئة تعليم قائم على الويب على التحصيل المعرفي لدى طلاب الصف الخامس في مادة العلوم. واعتمد البحث على المنهج التجريبي. وتكونت مجموعة البحث من ٢٠ تلميذ من تلاميذ الصف الخامس الابتدائي، وتمثلت أدوات البحث في تصميم البرمجية التعليمية لقياس التحصيل الدراسي، واختبار التحصيلي. وتوصلت نتائج البحث إلى وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوي (٠.٠٥) بين متوسطي درجات التطبيق البعد للاختبار التحصيلي المعرفي على مجموعتي البحث، لصالح المجموعة التجريبية الثانية، حيث كانت قيمة متوسط الدرجات للتطبيق القبلي للمجموعة التجريبية الأولي (١١.١٠).

دراسة (أحمد،٢٠١٥)، بعنوان: **فاعلية برنامج إثرائى فى الرياضيات قائم على النظرية التواصلية باستخدام الويب ٢.٠ على تنمية التفكير المتفتح النشط والوعى بهوية الرياضيات المصرية والتحصيل المعرفى لدى الطلاب الفائقين بالمرحلة الإعدادية،** هدفت الدراسة بيان فاعلية برنامج إثرائى فى الرياضيات قائم على النظرية التواصلية باستخدام الويب ٢.٠ على تنمية التفكير المتفتح النشط والوعى بهوية الرياضيات المصرية والتحصيل المعرفى لدى الطلاب الفائقين بالمرحلة الإعدادية منهج البحث: استخدم المنهج شبه التجريبي ذو المجموعة الواحدة، مع قياس قبلي وبعدي لاختبار التحصيل ومقياس التفكير المتفتح النشط، ومقياس الوعي بهوية الرياضيات المصرية، وتوصل البحث أن البرنامج الإثرائي في الرياضيات القائم على النظرية التواصلية في هذه الدراسة: حقق درجة من الفاعلية في زيادة تحصيل الطلاب الفائقين بالصف الأول الإعدادي في الرياضيات مجموعة البحث بلغت قيمتها ١.٢٩. بلغ حجم أثر البرنامج في تنمية التفكير المتفتح النشط لدى الطلاب الفائقين بالصف الأول الإعدادي في الرياضيات قيمه تساوي ٦٠%. بلغ حجم أثر البرنامج في تنمية الوعي بهوية الرياضيات المصرية لدى الطلاب الفائقين بالصف الأول الإعدادي في الرياضيات مجموعة البحث قيمه ٦٢%.

دراسة (المطيري، ٢٠١٥)، بعنوان: **أثر اختلاف نمط واجهة التفاعل فى بيئة تعليم قائمة على الويب على التحصيل المعرفي لطلاب المرحلة الثانوية فى مادة الأحياء،** هدف

البحث إلى الكشف عن أثر اختلاف نمط واجهة التفاعل (النصية -الرسومية) في بيئة تعليم قائم على الويب على التحصيل المعرفي لطلاب المرحلة الثانوية في مادة الأحياء. واعتمد البحث على المنهج التجريبي. وتكونت مجموعة البحث من ٤٦ طالبا من طلاب الصف الثاني الثانوي بمحافظة عنيزة. وتمثلت أداة في اختبار تحصيلي موضوعي لفظي مصر لقياس التحصيل المعرفي لطلاب الصف الثاني الثانوي. واستند الإطار النظري على عدة عناصر هي كالتالي، بيئات التعليم القائمة على الويب وعلاقتها بالتحصيل المعرفي، من حيث ماهية التعليم القائم على الويب، خصائص التعليم القائم على الويب، ومميزاتهم، ومكونات بيئات التعليم القائم على الويب، وعناصر تصميم بيئات التعليم القائمة على الويب. وتوصلت نتائج البحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبيتين في اختبار التحصيل المعرفي ترجع إلى اختلاف نمط واجهة التفاعل التي أظهرت إثر واجهة التفاعل الرسومية على زيادة انتباه المتعلمين للمحتوي التعليمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠.٠٥) بين متوسطي درجات التطبيق القبلي والبعدي في الاختبار التحصيلي المعرفي لطلاب المجموعة التجريبية الثانية لصالح التطبيق البعدي.

دراسة (إبراهيم، ٢٠١٥)، بعنوان: **أثر بناء نظام خبير على شبكة الويب للطلاب المعلمين لتنمية مهارات حل المشكلات والقدرة على اتخاذ القرار**، هدفت الدراسة إلى بناء نظام خبير لحل مشكلات التربية العملية المتنوعة التي تواجه الطالب المعلم أثناء التطبيق الميداني لمقرر التربية العملية بكلية التربية جامعة قناة السويس، وقام الباحث ببناء نموذج مقترح لتصميم نظام خبير على شبكة الإنترنت وتبنيه لإنتاج نظام خبير على شبكة الإنترنت لحل مشكلات التربية العملية وفق نظرية الاتصالية التعليمية المعرفية ونظرية برسيسن للتفكير، وقد استخدم الباحث إستبانة لتحديد المشكلات والصعوبات التي تواجه الطلاب المعلمين أثناء التطبيق الميداني لمقرر التربية العملية، وإستبانة خبراء المناهج وطرق التدريس والموجهين لوضع أكبر عدد من الحلول الممكنة والمناسبة لقائمة مشكلات التطبيق الميداني لمقرر التربية العملية التي على أساسها تم بناء قاعدة حل المشكلات/ المعرفة، ومقياس مهارات حل المشكلات، مقياس القدرة على اتخاذ القرار (إعداد الباحث)، تم تطبيق البحث على مجموعة تجريبية (٢٥) طالب/ طالبة، وأثبتت النتائج أن النظام الخبير على شبكة الويب يتصف بالفعالية في تنمية مهارات حل المشكلات وتنمية القدرة على اتخاذ القرار لدى الطلاب المعلمين عينة الدراسة.

دراسة (عبد الكريم، ٢٠١٥): بعنوان: **أثر العلاقة بين نمط استقصاء الويب Web Quest (مفتوح - موجه) ومستوى القابلية للتعلم الذاتى (مرتفع - منخفض) على التحصيل وإنتاج ملفات الإنجاز الإلكترونية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم،** استهدفت الدراسة التعرف علي أثر العلاقة بين نمط استقصاء الويب ومستوي القابلية للتعلم الذاتي علي التحصيل ومهارة إنتاج ملفات الإنجاز الإليكتروني لدي طلاب تكنولوجيا التعليم، تم تقديم استراتيجية استقصاء الويب بنمطين الأول (نمط مفتوح)و (نمط موجه)، للطلاب ذات (المستوي المرتفع) و (المستوي المنخفض) للقابلية للتعلم الذاتي، وتم استخدام مقياس مقنن للقابلية للتعلم الذاتي، وأيضا تم إعداد الاختبار التحصيلي والتحقق من صدقه وثباته وعداد بطاقة مقننة لتقييم مهارات إنتاج ملف الإنجاز الإليكتروني، وتكونت عينة الدراسة من أربعين طالبا تم اختيارهم بطريقة عشواية من طلاب الفرقة الثالثة لشعبة تكنولوجيا التعليم، وتقسيمهم إلي أربعة مجموعات وفقا لمتغيرات البحث، ويعد تطبيق الاستراتيجية بنمطيها علي عينة البحث وإجراء العمليات الإحصائية المناسبة، توصلت الدراسة إلي فاعلية استقصاء الويب في التحصيل المعرفي، عدم وجود فرق دال إحصائيا في التحصيل ومهارة إنتاج ملف الإنجاز الإليكتروني بين مجموعة الاستقصاء المفتوح، ومجموعة الاستقصاء الموجه يوجد فرق دال إحصائيا عند مستوي ٠.٠٥ بين متوسطي درجات في التحصيل ومهارة إنتاج ملف الإنجاز الإليكتروني لصالح مجموعة القابلية المرتفعة للتعلم الذاتي يوجد أثر دال إحصائيا للتفاعل بين نمط الاستقصاء (مفتوح / موجه)، مستوي القابلية للتعلم الذاتي (مرتفع-منخفض) علي التحصيل المعرفي ومهارة إنتاج ملف الإنجاز الإليكتروني.

التعقيب على الدراسات السابقة:

- **أوجه الشبه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:**

- اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة- من حيث الموضوع- وهو فاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب، وتأثيره على التحصيل الدراسي

- **أوجه الاختلاف بين البحث الحالية والدراسات السابقة:**

- تباينت العينة التي تم اختيارها في الدراسات السابقة عن عينة الدراسة الجالية، حيث اشتملت العينة في بعض الدراسات السابقة على طلاب التأهيل التربوى، مثل: دراسة (عبد الكريم، ٢٠١٥)، وطلاب كلية التربية أو الطلاب المعلمين مثل دراسة (إبراهيم، ٢٠١٥)، أما الدراسة الحالية فتشمل عينتها طلاب المرحلة الثانوية في مكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية.

من حيث منهج البحث: استخدمت جميع الدراسات السابقة المنهج التجريبي، كدراسة كل من دراسة (أبو الخيل،٢٠١٨)، ودراسة (عبد المجيد،٢٠١٧)، ودراسة (الأحمدي، ٢٠١٥)، باستثناء دراسة (إبراهيم، ٢٠١٥)، التي اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي وهو نفس منهج الدراسة الحالية.

- **أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:**

- إبراز مشكلة البحث الحالية.
- كما استفادت منها في المنهجية العلمية المتبعة.
- وكذلك في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية من خلال محاور الدراسة الثلاثة، وهي: فاعلية الجيل الثاني من الويب، والتحصيل الدراسي، واتخاذ القرار.
- التأكيد على ضرورة استخدام الجيل الثاني من الويب في التحصيل الدراسي ودعم اتخاذ القرار.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

يتناول هذا الفصل إيضاحاً لمنهج الدراسة المتبع، وكذلك تحديد مجتمع الدراسة، ووصف خصائص أفراد عينة الدراسة، ثم عرضاً لكيفية بناء أداة الدراسة والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدم في تحليل البيانات الإحصائية.

نوع الدراسة:

يعتمد الباحث في دراسته على نوع الدراسات الوصفية، ويمكن توضيح الدراسة الوصفية بأنها: تجري عندما تكون المتغيرات المؤثرة في ظاهرة معينة موجودة ومعروفة ولكن الباحث يريد وصف هذه المتغيرات وتحديدها بطريقة أفضل، وهذا ما يحاول الباحث الوصول إليه للتعرف على فعالية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي.

منهج الدراسة:

من خلال البحث في الدراسات السابقة للتعرف على أنسب أنواع المناهج العلمية التي يمكن الاعتماد عليها، فقد توصل الباحث إلى أن المنهج المناسب لموضوع الدراسة الحالية هو المنهج التحليلي وذلك للحصول على النتائج وتفسيرها كي تخدم موضوع البحث، خاصةً وأن الموضوع الذي يتم البحث فيه من الموضوعات التي لا توجد لها العديد من الدراسات لذا سيكون الاعتماد فيها بشكل أكبر على النتائج التي يتمكن الباحث من الوصول إليها.

مجتمع الدراسة وعينتها:

يُعرّف المجتمع بأنه: "المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحثة إلى أن يُعمّم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة" (النوح، ١٤٢٥، ص٨٠).

تحدّد أن يكون مجتمع الدّراسة الحالية والذي سوف تُعمّم عليه النتائج هو جميع طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. ومن أجل تحديد المجتمع الأصلي للدّراسة، سوف يستعين الباحث بالإحصائيات الجديدة للعام الدراسي الحالي (١٤٤٠هـ-١٤٤١هـ)، والصادرة عن إدارة التعليم بمدينة الرياض، للحصول على البيانات العلمية المتعلقة بأعداد طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

- عينة البحث:

تعرف العينة بأنها: "جزء من مجتمع البحث الأصلي، يختارها الباحث بأساليب مختلفة، وتضم عدداً من الأفراد من المجتمع الأصلي" (نبهان، ١٤٣٠، ص١٠٥).

وسوف تتكون عينة الدّراسة من عينة عشوائية من طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض الذين يدرسون خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي (١٤٤٠هـ-١٤٤١هـ)، حيث قام الباحث بتوزيع عدد (٢٠٠) استبانة على طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض تحصل منها الباحث على (١٦٨) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي وذلك للتعرف على فعالية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي.

أداة الدراسة:

نظراً للهدف العام للدراسة، وبناءً على طبيعة البيانات المراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، سوف يتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، لكون الاستبانة تُستخدم لجمع حقائق ومعلومات عن موضوع معين، وتعتبر الاستبانة "إحدى الطرق الشائعة للحصول على الحقائق، وجمع البيانات من الظروف والأساليب القائمة بالفعل، وتعتمد على إعداد مجموعة من الأسئلة توزع على عدد كبير نسبياً من أفراد مجتمع الدراسة.

طلب الباحث من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة من عبارات الاستبانة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات التالية:

١-موافق بشدة. ٢-موافق. ٣-محايد. ٤-غير موافق. ٥-غير موافق بشدة.

وقد تم تحديد فئات المقياس المتدرج الرباعي كما في الجدول رقم (١)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (١) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥-٤.٢١	٤.٢٠-٣.٤١	٣.٤٠-٢.٦١	٢.٦٠-١.٨١	١.٨٠-١

صدق أداة الدراسة

صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أُعدت لقياسه (العساف، ١٩٩٥م، ٤٢٩)، كما يُقصد بالصدق "شمول أداة الدراسة لكل العناصر التي يجب أن تحتويها الدراسة من ناحية، وكذلك وضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومه لمن يستخدمها" (عبيدات وآخرون ٢٠٠١م، ١٧٩)، ولقد قام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يأتي:

أولاً: الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية والتي تتناول" **فعالية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي"**، تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاسترشاد بآرائهم. وقد طُلب من المحكمين مشكورين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ومدى وملاءمتها لما وضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير الاستبانة.

وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبداها المحكمون، قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف عبارات أخرى، حتى أصبح الاستبيان في صورته النهائية.

ثانياً: الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما يوضح ذلك الجدول التالي:

جدول رقم (٢) معاملات ارتباط بيرسون لفقرات محاور أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي بالدرجة الكلية للمحور

أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي	
الفقرة	معامل الارتباط
١	٠.٤٨١**
٢	٠.٦٩٨**
٣	٠.٨٤٢**
٤	٠.٧٩٥**
٥	٠.٨٣٦**
٦	٠.٨٤٢**
٧	٠.٨٣١**
٨	٠.٨٢٠**
٩	٠.٨٦١**
١٠	٠.٨٢٥**

**** دال عند مستوى ٠.٠١**

يتضح من خلال الجدول رقم (٢) أن جميع العبارات دالة عند مستوى (٠.٠١) وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

جدول رقم (٣) معاملات ارتباط بيرسون لفقرات محاور أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي بالدرجة الكلية للمحور

أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي	
الفقرة	معامل الارتباط
١	٠.٤٨١**
٢	٠.٦٩٨**
٣	٠.٨٤٢**
٤	٠.٧٩٥**
٥	٠.٨٣٦**
٦	٠.٨٤٢**
٧	٠.٨٣١**
٨	٠.٨٢٠**
٩	٠.٨٦١**
١٠	٠.٨٢٥**

**** دال عند مستوى ٠.٠١**

يتضح من خلال الجدول رقم (٣) أن جميع العبارات دالة عند مستوى (٠.٠١) وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

ثبات أداة الدراسة:

ثبات الأداة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، ١٩٩٥، ص٤٣٠)، وقد تم قياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات الفاكرونباخ، والجدول رقم (٤) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وهي:

جدول رقم (٤) معامل ألفاكرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

الرقم	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
١	أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي	١٠	٠.٩٣١
٢	أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي	١٠	٠.٩٦٠
الثبات الكلي		**٢٠**	**٠.٩٤٥**

يتضح من خلال الجدول رقم (٤) أن مقياس الدراسة يتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠.٩٤٥) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (٠.٩٣١، ٠.٩٦٠) وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

الأساليب الإحصائية:

استخدام الباحث الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وذلك على النحو التالي:

١. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لحساب صدق الاتساق الدّاخلي لأداة الدراسة.

٢. معامل ألفاكرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.

٣. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة.

٤. المتوسط الحسابي " Mean" والانحراف المعياري وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

الفصل الرابع
مناقشة النتائج وتحليلها
عرض النتائج ومناقشتها:

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدارسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض استجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على فعالية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي وذلك بالإجابة عن أسئلة الدراسة على النحو التالي:

- ما أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي؟
- ما أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي؟

وللإجابة على تساؤلات الدراسة في هذا الفصل قام الباحث بعرض نتائج متغيرات الدراسة الاساسية التي تجيب على تساؤلات الدراسة.

الإجابة التساؤل الأول: ما أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة حول أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، والجدول رقم (٥) يوضح ذلك.

جدول رقم (٥) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور الاول

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة ٪	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً			
١	اعتمد على الويب ٢ في دراستي بنسبة مرتفعة	ك	٨٧	٥٤	١٣	١٢	٢	٤.٢٦	٠.٨٧	١
		٪	٥١.٨	٣٢.١	٧.٧	٧.١	١.٢			
٢	أشعر أن أدوات الويب ٢ تسهل عملية الحصول على المعلومات	ك	٨٢	٢٤	٥٣	٦	٣	٤.١١	١.٠٥	٢
		٪	٤٨.٨	١٤.٣	٣١.٥	٣.٦	١.٨			
٥	استخدام الويب ٢ في التحصيل الدراسي تجعله جذاباً	ك	٧٠	٧١	١٠	٩	٨	٤.١٠	١.١٣	٣

	وغير ممل	٪	٤١.٧	٤٢.٣	٦	٥.٤	٤.٨			
٣	زادت قدرتي على فهم الدروس من خلال تطبيقات الويب ٢	ك	٧٢	٦٤	١٦	٩	٧	٤.٠٥	٠.٩٦	٤
		٪	٤٢.٩	٣٨.١	٩.٥	٥.٤	٤.٢			
٧	تسمح تطبيقات الويب ٢ بتنويع طرق التدريس ومهارات التعلم	ك	٦٨	٥٩	١٩	١٤	٨	٣.٩٨	١.١١	٥
		٪	٤٠.٥	٣٥.١	١١.٣	٨.٣	٤.٨			
١٠	تزيد تطبيقات الويب ٢ من فرص التطبيق على المقرر	ك	٦١	٦٥	٢٠	١٤	٨	٣.٩٣	١.١٨	٦
		٪	٣٦.٣	٣٨.٧	١١.٩	٨.٣	٤.٨			
٩	تسمح تطبيقات الويب ٢ بمراجعة المحتوى العلمي للدروس بسهولة قبل الامتحانات	ك	٦١	٦٣	١٧	١٧	١٠	٣.٨٨	١.١٦	٧
		٪	٣٦.٣	٣٧.٥	١٠.١	١٠.١	٦			
٦	أجد فرقاً في التحصيل من خلال الكتاب الورقي والتحصيل من خلال تطبيقات الويب ٢	ك	٥٢	٦٢	٢٧	١٧	١٠	٣.٧٧	١.٣	٨
		٪	٣١	٣٦.٩	١٦.١	١٠.١	٦			
٤	تعمل تطبيقات الويب ٢ على إثارة الانتباه وزيادة التركيز في محتوى المقرر	ك	٦٣	٤١	٢١	٢٩	١٤	٣.٦٥	١.٢	٩
		٪	٣٧.٥	٢٤.٤	١٢.٥	١٧.٣	٨.٣			
٨	تعطي تطبيقات فرصة للتناقش والحوار حول أفكار الدرس	ك	٤٥	٥٢	٣٢	٢٩	١٠	٣.٥٥	١.٢	١٠
		٪	٢٦.٨	٣١	١٩	١٧.٣	٦			
المتوسط العام للمحور=٣.٩٢ **الانحراف المعياري للمحور =٠.٨٦**										
معامل كاي للمتوسط العام للمحور = ١٤٧.٥٨ **مستوى الدلالة = ٠.٠٠١**										

من خلال النتائج الموضحة في الجدول (٥) يتضح أن استجابات أفراد الدراسة حول أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي بمتوسط حسابي (٣.٩٢) وبنسبة موافقة بلغت (٧٨.٤) والذي يشير إلى موافق بانحراف معياري (٠.٨٦)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المتدرج الخماسي.

وتفسر هذه النتيجة فاعلية استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي، ويرى الباحث أن التحصيل الدراسي له أهمية كبيرة في حياة الطالب، فهو ناتج عما يحدث في المؤسسة التعليمية من عمليات تعلم متنوعة ومتعددة لمهارات ومعارف وعلوم مختلفة تدل على نشاطه العقلي المعرفي. كما يعكس مستوى التحصيل مستوى نتاجات التعلم التي تسعى المؤسسات التربوية لتحقيقها.

ويتضح من النتائج أن قيم مربع كاي لجميع العبارات كانت داله احصائياً عند مستوي معنوية ٠.٠١، مما يعني وجود تباين في وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة حول اجاباتهم على الدرجة الكلية لمحور أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تباين في موافقة أفراد الدراسة حول أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي، حيث جاءت عبارة بمتوسط حسابي (٤.٢٦) وهي متوسطات يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي والذي يشير إلى

(موافق بشدة) على العبارة، بينما جاءت بقية متوسطات موافقتهم على باقي العبارات ما بين (٤.١١ إلى ٣.٥٥) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (موافق) على أداة الدراسة مما يوضح التباين في موافقة أفراد الدراسة حول عبارات المحور من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض، حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها وهي:

- جاءت العبارة رقم (١) وهي (اعتمد على الويب ٢ في دراستي بنسبة مرتفعة) بالمرتبة الأولى من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢٦) وبدرجة استجابة تشير إلى موافق بشدة، وتفسر تلك النتيجة إلى وعي وإدراك الطلاب بدور الويب ٢في مساعدتهم في الدراسة مما تشير هذه النتيجة إلى مساهمة الويب ٢ في التحصيل الدراسي.
- جاءت العبارة رقم (٢) وهي (أشعر أن أدوات الويب ٢ تسهل عملية الحصول على المعلومات) بالمرتبة الثانية من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٤.١١) وبدرجة موافقة تشير إلى موافق، وتفسر تلك النتيجة فاعلية تطبيقات الويب ٢ في مساعدة الطلاب في المرحلة الثانوية في الحصول على المعلومات بشكل أسرع وأسهل.
- جاءت العبارة رقم (٥) وهي (استخدام الويب ٢ في التحصيل الدراسي تجعله جذاباً وغير ممل) بالمرتبة الثالثة من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٠) وبدرجة موافقة تشير إلى موافق، وتشير هذه النتيجة إلى دور تطبيقات الويب في تحفيز طلاب المرحلة الثانوية من حيث الشكل العام للمقرر مما يجعله جذاباً ولا يمل الطالب منه.
- جاءت العبارة رقم (٣) وهي (زادت قدرتي على فهم الدروس من خلال تطبيقات الويب ٢) بالمرتبة الرابعة من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٥) وبدرجة موافقة تشير إلى موافق.
- جاءت العبارة رقم (٧) وهي (تسمح تطبيقات الويب ٢ بتنويع طرق التدريس ومهارات التعلم) بالمرتبة الخامسة من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٨) وبدرجة موافقة تشير إلى موافق.
- جاءت العبارة رقم (٤) وهي (تعمل تطبيقات الويب ٢ على إثارة الانتباه وزيادة التركيز في محتوى المقرر) بالمرتبة قبل الأخيرة من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٥) وبدرجة موافقة تشير إلى موافق، وتشير هذه النتيجة إلى رفع مستوى تطبيقات الويب ٢ في الاهتمام بجانب إثارة الانتباه وزيادة التركيز في محتوى المقرر.
- جاءت العبارة رقم (٨) وهي (تعطي تطبيقات فرصة للتناقش والحوار حول أفكار الدرس) بالمرتبة الأخيرة من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٣.٥٥) وبدرجة

موافقة تشير إلى موافق، وتشير هذه النتيجة إلى أهمية أن تعطي تطبيقات فرصة للتناقش والحوار حول أفكار الدرس لدى طلاب المرحلة الثانوية.

الإجابة على التساؤل الثاني: ما أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة حول أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، والجدول رقم (٦) يوضح ذلك.

جدول رقم (٦) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور الثاني

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
١	تشجع تطبيقات الويب ٢ على الخروج من الإطار الفردي في التفاعل بين الفرد والشبكة إلى المشاركة الاجتماعية الإلكترونية	ك	٨١	٤٣	٤٠	٤	١	٤.١٩	٠.٨٦	١
		٪	٤٧.٦	٢٥.٦	٢٣.٨	٢.٤	٠.٦			
٩	توفر تطبيقات الويب ٢ العديد من الفرص لعملية تشكيل الرأي الصحيح، وإبدائه بشجاعة	ك	٧٣	٤٥	١٧	٢١	١٢	٣.٨٧	١.٢	٢
		٪	٤٣.٥	٢٦.٨	١٠.١	١٢.٥	٧.١			
٢	التحاور الذي يتم من خلال تطبيق الويب ٢ يسمح باختبار أحد الحلول التي يتوقع أن تزيل حالة الشك وعدم التأكد	ك	٦٠	٥٤	٢٢	١٥	١٧	٣.٧٤	١.٣	٣
		٪	٣٥.٧	٣٢.١	١٣.١	٨.٩	١٠.١			
٨	تتيح تطبيقات الويب ٢ إعطاء نماذج قيادية في القرارات يمكن الاقتداء بها	ك	٥٩	٤٦	٣٣	١٧	١٣	٣.٧٢	١.٢	٤
		٪	٣٥.١	٢٧.٤	١٩.٦	١٠.١	٧.٧			
٤	تمكن تطبيقات الويب ٢ من الوصول إلى الفرار المناسب في سبيل الحصول على المعلومة	ك	٥٩	٤٥	٢٧	١٤	٢٣	٣.٦١	١.٣	٥
		٪	٣٥.١	٢٦.٨	١٦.١	٨.٣	١٣.٧			
٣	تساعد تطبيقات الويب ٢ على اختيار بديل محدد من بين عدة بدائل	ك	٤٩	٤٩	٣٥	٢١	١٤	٣.٥٨	١.٢	٦
		٪	٢٩.٢	٢٩.٢	٢٠.٨	١٢.٥	٨.٣			
١٠	تكسب تطبيقات الويب ٢ مهارات الإقناع والتوجيه	ك	٦٠	٣٩	٢٨	١٧	٢٤	٣.٥٦	١.٤	٧
		٪	٣٥.٧	٢٣.٢	١٦.٧	١٠.١	١٤.٣			
٥	توفر تطبيقات الويب ٢ مستوى مرتفع من التفاعلية والتنظيم في عملية اتخاذ القرار	ك	٥٣	٤٧	٢٨	١٧	٢٣	٣.٥٤	١.٣	٨
		٪	٣١.٥	٢٨	١٦.٧	١٠.١	١٣.٧			

٧	تساعد تطبيقات الويب ٢ ي إبعاد الاتجاه الفردي في اتخاذ القرار	ك	٥٤	٤٨	٢٤	١٧	٢٥	٣.٥٣	١.٤	٩
		٪	٣٢.١	٢٨.٦	١٤.٣	١٠.١	١٤.٩			
٦	تدعم تطبيقات الويب ٢ شعور الثقة بالنفس	ك	٤٤	٤٤	٣٣	٢٧	٢٠	٣.٣٩	١.٣	١٠
		٪	٢٦.٢	٢٦.٢	١٩.٦	١٦.١	١١.٩			
المتوسط العام للمحور=٣.٦٨ الانحراف المعياري للمحور =١.٠٥										
معامل كأي للمتوسط العام للمحور = ١٥٨.٦٥ **مستوى الدلالة = ٠.٠٠٢**										

من خلال النتائج الموضحة في الجدول (٦) يتضح أن استجابات طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض جاءت بدرجة تشير إلى موافق وبنسبة بلغت (٧٢.٢%) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٦٨)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المتدرج الخماسي وانحراف معياري (١.٠٥) يشير إلى تشتت إجابات مفردات الدراسة حول أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي، وتفسر تلك النتيجة أن مهارات اتخاذ القرار ترتبط ارتباطا وثيقا بالتقدم العلمي والتكنولوجي، وأن دراسة مهارات اتخاذ القرار السليم تفيد الإنسان في ظل تعقد الحضارة والحياة التي نعيشها.

ويتضح من النتائج أن قيم مربع كأي لجميع العبارات كانت داله احصائياً عند مستوي معنوية ٠.٠١، مما يعني وجود تباين في وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة حول اجاباتهم على الدرجة الكلية لمحور أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تباين في موافقة أفراد الدراسة حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي ما بين (٤.١٩ إلى ٣.٣٩) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والثالثة من فئات المقياس الخماسي واللتي تشير إلى (موافق– محايد) على أداة الدراسة مما يوضح التباين في موافقة أفراد الدراسة حول المحور، حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها وهي:

جاءت العبارة رقم (١) وهي (تشجع تطبيقات الويب ٢ على الخروج من الإطار الفردي في التفاعل بين الفرد والشبكة إلى المشاركة الاجتماعية الإلكترونية) بالمرتبة الأولى من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٩) وبدرجة موافقة تشير إلى موافق،

وتفسر هذه النتيجة الدور الكبير والفعال لي تطبيقات الويب ٢ في تشجيع الطلاب وحثهم على الخروج من الإطار الفردي في التفاعل بين الفرد والشبكة الاجتماعية الإلكترونية.
جاءت العبارة رقم (٩) وهي (توفر تطبيقات الويب ٢ العديد من الفرص لعملية تشكيل الرأي الصحيح، وإبدائه بشجاعة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٧) وبدرجة استجابة تشير إلى موافق، وتفسر تلك النتيجة دور تطبيقات الويب ٢ في مساعدة الطلاب وتوفير الفرص العديدة لعملية تشكيل الرأي الصحيح وإبدائه بشجاعة من قبل طلاب المرحلة الثانوية.
جاءت العبارة رقم (٢) وهي (التحاور الذي يتم من خلال تطبيق الويب ٢ يسمح باختبار أحد الحلول التي يتوقع أن تزيل حالة الشك وعدم التأكد) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٤) وبدرجة استجابة تشير إلى موافق.
جاءت العبارة رقم (٨) وهي (تتيح تطبيقات الويب ٢ إعطاء نماذج قيادية في القرارات يمكن الاقتداء بها) بالمرتبة الرابعة من بين عبارات المحور بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٢) وبدرجة موافقة تشير إلى موافق.
جاءت العبارة رقم (٤) وهي (تمكن تطبيقات الويب ٢ من الوصول إلى الفرار المناسب في سبيل الحصول على المعلومة) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦١) وبدرجة استجابة تشير إلى موافق.
جاءت العبارة رقم (٧) وهي (تساعد تطبيقات الويب ٢ ي إبعاد الاتجاه الفردي في اتخاذ القرار) بالمرتبة قبل الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٥٣) وبدرجة استجابة تشير إلى غير موافق وتفسر تلك النتيجة ضرورة تساعد تطبيقات الويب ٢ في إبعاد الاتجاه الفردي في اتخاذ القرار.
جاءت العبارة رقم (٦) وهي (تدعم تطبيقات الويب ٢ شعور الثقة بالنفس) بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٣٩) وبدرجة استجابة تشير إلى محايد، وتشير هذه النتيجة إلى مساهمة إلى حد ما من تطبيقات الويب ٢ بدعم الطلاب وشعورهم بالثقة بالنفس.

الفصل الخامس

أهم النتائج والتوصيات ومقترحاتها

مقدمة:

يتضمن هذا الفصل ملخص الدراسة، وأبرز النتائج التي خلصت إليها الدراسة، وعرض أبرز التوصيات والمقترحات، في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

ملخص الدراسة:

تضمنت الدراسة خمسة فصول، إضافة إلى المراجع والملاحق، وذلك على النحو الآتي:

الفصل الأول: تناول مقدمة عن الدراسة، ومشكلتها، وأسئلتها، وأهدافها، وأهميتها، وحدودها، وأهم المصطلحات التي تناولت الدراسة، وقد تلخصت مشكلة الدراسة في التعرف على فعالية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي.

تناول الفصل الثاني الإطار النظري والذي شمل تطبيقات الويب ٢ التحصيل الدراسي اتخاذ القرار المرحلة الثانوية مقرر الحاسب الآلي، والدراسات السابقة، في حين تناول الفصل الثالث منهجية الدراسة وإجراءاتها، وقد استخدم الباحث المنهج المسحي الاجتماعي، وتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض في العام ٢٠٢٠-١٤٤١هـ، بلغ حجم عينة الدراسة طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض (١٦٨) شرطي، في حين تناول الفصل الرابع عرض نتائج الدراسة ومناقشتها، والفصل الخامس تناول ملخص الدراسة، وأهم نتائجها، وأبرز التوصيات والمقترحات.

ملخص نتائج الدراسة:

نتائج التساؤل الأول: ما أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي؟

أن استجابات أفراد الدراسة حول أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي بمتوسط حسابي (٣.٩٢) وبنسبة موافقة بلغت (٧٨.٤) والذي يشير إلى موافق بانحراف معياري (٠.٨٦)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المتدرج الخماسي.

حيث جاءت عبارة بمتوسط حسابي (٤.٢٦) وهي متوسطات يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي والذي يشير إلى (موافق بشدة) على العبارة، بينما جاءت بقية متوسطات موافقتهم على باقي العبارات ما بين (٤.١١ إلى ٣.٥٥) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (موافق) على أداة الدراسة مما يوضح التباين في موافقة أفراد الدراسة حول عبارات المحور من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض.

وأن أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي يتمثل في اعتمد على الويب ٢ في دراستي بنسبة مرتفعة، أشعر أن أدوات الويب ٢ تسهل عملية الحصول على المعلومات، استخدام الويب ٢ في التحصيل الدراسي تجعله جذاباً وغير ممل، زادت قدرتي على فهم الدروس من خلال تطبيقات الويب ٢، تسمح تطبيقات الويب ٢ بتنويع طرق التدريس ومهارات التعلم، تزيد تطبيقات الويب ٢ من فرص التطبيق على المقرر.

نتائج السؤال الثاني: ما أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي؟

أن استجابات طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض جاءت بدرجة تشير إلى موافق وبنسبة بلغت (٧٢.٢%) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٦٨)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المتدرج الخماسي وانحراف معياري (١.٠٥)،حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي ما بين (٤.١٩ إلى ٣.٣٩) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والثالثة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (موافق– محايد) على أداة الدراسة مما يوضح التباين في موافقة أفراد الدراسة حول المحور.

وأن أثر استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (web2) على اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في الوحدة المقررة للحاسب الآلي يتمثل في تشجع تطبيقات الويب ٢ على الخروج من الإطار الفردي في التفاعل بين الفرد والشبكة إلى المشاركة الاجتماعية الإلكترونية، توفر تطبيقات الويب ٢ العديد من الفرص لعملية تشكيل الرأي الصحيح، وإبدائه بشجاعة، التحاور الذي يتم من خلال تطبيق الويب ٢ يسمح باختبار أحد الحلول التي يتوقع أن تزيل حالة الشك وعدم التأكد، تتيح تطبيقات الويب ٢ إعطاء نماذج قيادية في القرارات يمكن الاقتداء بها، تمكن تطبيقات الويب ٢ من الوصول إلى الفرار المناسب في سبيل الحصول على المعلومة.

توصيات الدراسة مقترحاتها:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بما يلي:

- العمل تثبيت تطبيقات الويب ٢ نظراً لما ثبت من فاعليتها في تنمية ورفع مستوى التحصيل الدراسي واتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية.

- العمل على تكثيف البرامج التدريبية التي تسهم في زيادة الوعي لدى المعلمين والمعلمات بأفضل الطرق والأساليب الاستراتيجية التي يمكن من خلالها استخدام تطبيقات الويب ٢ في رفع مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية.
- توعية المعلمين بأهمية استخدام تطبيقات الويب في تنمية مهارات التحصيل الدراسي واتخاذ القرار لدى الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة.
- تدريب معلمي الحاسب الآلي تدريس الطلاب مقرر الحاسب الآلي باستخدام تطبيقات الويب ٢ مما يساعد الطلاب على تنمية مهارات اتخاذ القرار والتحصيل الدراسي لديهم.
- توفير الوحدات الإلكترونية للوحدات الدراسية في مادة الحاسب الآلي لاستخدامها في التدريس لكافة المراحل الدراسية.

ثالثاً: المقترحات

في ضوء نتائج الدِّراسة الحالية وتوصياتها يقترح الباحث إجراء الدِّراسات والبحوث التالية:

- ✓ إجراء مزيد من الدراسات حول الكشف عن دور تطبيقات الويب ٢ على مقرر الحاسب الآلي في مراحل تدريسية مختلفة.
- ✓ إجراء العديد من الدراسات والأبحاث في مجال تطبيقات الويب ٢، وتقصي أثرها في تحسين وتطوير مهارات تفكير أخرى، وذلك على مستوى صفوف مختلفة، وطلبة من مستويات تحصيل مختلفة.
- ✓ إجراء بحوث مماثلة على مراحل دراسية مختلفة، ووحدات أخرى من مقرر الحاسب الآلي.
- ✓ اجراء دراسات حول أثر استخدام استراتيجيات تدريسية مختلفة على التحصيل الدراسي واتخاذ القرار.
- ✓ تقترح الدراسة إجراء دراسات أخرى تتناول بناء برامج واستراتيجيات قائمة على تطبيقات الويب ٢.

المراجع
المراجع العربية:

.
إبراهيم، أسامة محمد عبدالسلام (٢٠١٥)، أثر بناء نظام خبير على شبكة الويب للطلاب المعلمين لتنمية مهارات حل المشكلات والقدرة على اتخاذ القرار، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة.
أبو الخيل، يوسف مفلح (٢٠١٨)، أثر برنامج تعليمي قائم على الويب كويست في تنمية تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي بمبحث الحاسوب في الأردن، المركز القومي للبحوث غزة، فلسطين.
أبو بكر، فاتن أحمد- الزومان، موضى بنت محمد، معوقات ومقومات تطبيق إدارة الجودة الكلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية، بحيث تطبيقي على مدينة الرياض، معهد الإدارة العامة، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، ١٤٢٨هـ.
أبو بكر، فاتن أحمد- الزومان، موضى بنت محمد، معوقات ومقومات تطبيق إدارة الجودة الكلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية، بحيث تطبيقي على مدينة الرياض، معهد الإدارة العامة، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، ١٤٢٨هـ.
أحمد، حشمت عبدالصابر، (٢٠١٥)، فاعلية برنامج إثرائى فى الرياضيات قائم على النظرية التواصلية باستخدام الويب ٢.٠ على تنمية التفكير المتفتح النشط والوعى بهوية الرياضيات المصرية والتحصيل المعرفى لدى الطلاب الفائقين بالمرحلة الإعدادية، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر.
الأحمدي، صالح عبد الله (٢٠١٥): أثر التدريبات الخطية وغير الخطية في بيئة تعليم قائم على الويب على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي، جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، القاهرة.
آل محيا، عبد الله بن يحيي حسن (٢٠٠٨). أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني (٢.٠) E-Learning على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
البدري، طارق عبد الحميد (٢٠٠١)، تطبيقات ومفاهيم في الإشراف التربوي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
الجلالي، لمعان. (٢٠١١). التحصيل الدراسي. ط (١). دار المسيرة. عمان.
الحايك، هيام إبراهيم (٢٠١١). الشبكة الاجتماعية الجديدة في الويب ٢.٠. مجلة المعلومات. المجلد (٥)، العدد (١٢)، مايو.
الحباشنة، ميسر. (٢٠١٢). التغذية الراجعة وأثرها في التحصيل الدراسي. دار جليس الزمان. عمان.
حجازي، روجينا محمد علي أحمد. (٢٠١١). التعليم الإلكتروني رؤية جديدة لواقع جديد . المؤتمر العلمي الخامس عشر "التربية العملية : فكر جديد لواقع جديد". الجمعية المصرية للتربية العملية. القاهرة، ص ص١٨٥- ٢٠٧.

حسان، إيمان محمد (٢٠١٢): تأثير تصميمين للتفاعل في محررات الويب التشاركية في بناء المعرفة وتنمية مهارات التصميم التعليمي لدي طلاب تكنولوجيا التعلم بمرحلة الدراسات العليا، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة حلوان.

حكيم، عبد الحميد. (٢٠٠٨). أثر تفاعل البرنامج الدراسي مع البيئة المدرسية على مهارات اتخاذ القرار لدى طلاب كلية المعلمين جامعة أم القرى. دراسات تربوية. جامعة أم القرى. العدد (١٤).

الحلفاوي، وليد سالم (٢٠٠٩). تصميم نظام تعليم إلكتروني قائم على بعض تطبيقات الويب ٢.٠ وفاعليته في تنمية التحصيل المعرفي والتفكير الابتكاري والاتجاه نحو استخدامه لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، المجلد التاسع عشر، العدد الرابع، (ص ص. ٦٣-١٥٨)

الحلفاوي، وليد سالم (٢٠١١). التعليم الإلكتروني تطبيقات مستحدثة. القاهرة: دار الفكر العربي.

حمد، أحمد فرج (٢٠١٠). تقنيات الويب ٢.٠ وتوظيف تطبيقاتها في مؤسسات المعلومات. مجلة المعلومات. القاهرة: العدد (٧)، أكتوبر.

الخليفة، هند سليمان. (٢٠٠٨). مقارنة بين المدونات ونظام جسور لإدارة التعلم الإلكتروني، درا العلم، عمان.

الدخني، أماني أحمد (٢٠١٢). تطوير بيئة تعلم شخصية لثلاث استراتيجيات تعليمية وقياس فاعليتها في التحصيل وتنمية مهارات التفاعل الاجتماعي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بمرحلة الدارسات العليا واتجاهاتهم نحوها (رسالة دكتوراه). كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

الدسوقي، محمد إبراهيم (٢٠١٢). قراءات في المعلوماتية والتربية (ط٣). القاهرة.

الرباعي، فهد سالم سعيد. (٢٠١٨). أثر استخدام تطبيق الويكي (Wiki) في تدريس مادة الحاسب الآلي على التحصيل الدراسي لدى طلاب الصف الثالث متوسط. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية. جامعة بابل. العدد (٤١). ص ص٢١٩-٢٣٣.

الزغول، عماد الدين عبد الرحيم، المحاميد، شاكر عقلة (٢٠٠٧):سيكولوجية التدريس الصفي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

زكريا، محمد يحي (٢٠٠١). علاقة القلق بالتحصيل الدراسي لدى المراهقين الجزائريين"، رسالة لنيل دبلوم الدراسات المعمقة قسم علم النفس، جامعة الجزائر، ط٢، الجزائر.

الزهراني، خالد جمعان الحسني. (٢٠١٧). أثر تطبيقات الويب (٢.٠) في تنمية مهارات النقد والتذوق الفني لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمنطقة الباحة. مجلة العلوم التربوية والنفسية. المجلد الأول. العدد الأول. ص ص ١٧-٢٦.

السلامة، حصة محمد (٢٠١٢). الويب (٢.٠) وتوظيفها في التعليم وعمليات التنمية المهنية من بعد. بحث مقدم للمؤتمر الدولي العلمي التاسع "التعليم من بعد والتعليم المستمر أصالة الفكر وحداثة التطبيق". ج (٢)، ٦٢١-٦٥١. القاهرة.

السلخي، محمود جمال (٢٠١٣). التحصيل الدراسي ونمذجة العوامل المؤثرة به. ط (١). دار رضوان. عمان.

طاهر، سعد الله، (٢٠٠٦)، علاقة التفكير الإبتكاري بالتحصيل الدراسي، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر ط٢، الجزائر.

طعمة، حسين ياسين (٢٠١٠)، "نظرية اتخاذ القرارات أسلوب كمي تحليلي" الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

عامر، طارق عبد الرؤوف. (٢٠١٠) نظريات صنع القرار ومهاراته في الإدارة التعليمية وطرق مواجهة مشكلاته (تصور مقترح). متاح على الموقع الإلكتروني: http://siteiugazaedu.ps/aelholy/ filesl20101pdf.

عباس، فاطمة وزديار، فتيحة (٢٠١٨). تطبيقات الجيل الثاني للواب ومدى استخدامها من طرف الأساتذة الجامعيين "اساتذة العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة أنموذجا". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية. جامعة الجيلاني بونعامة. الجزائر.

عبد القادر، عبد الرحمن. (٢٠٠٠)، دراسات في علم النفس التعليمي، مكتب مصر، ط٣، القاهرة.

عبد المجيد، أشرف عويس محمد، (٢٠١٧)، استخدام الرحلات المعرفية عبر الويب في تدريس الحاسب الآلي وأثرها على تنمية التحصيل ومهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب جامعة القصيم، السعودية.

عبد الكريم، محمود أحمد، (٢٠١٥)، بعنوان: أثر العلاقة بين نمط استقصاء الويب Web Quest (مفتوح - موجه) ومستوى القابلية للتعلم الذاتى (مرتفع - منخفض) على التحصيل وإنتاج ملفات الإنجاز الإلكترونية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية.

عبودي، زيد منير (٢٠١٠)، "دور القيادة التربوية في اتخاذ القرارات الإدارية"، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

العبيد، فنان، والفريح، مها (٢٠١١): تطبيق نموذجي للتعليم التعاوني، استخدام محررات الويب التشاركية "الويكي" في التعليم، مجلة المعرفة، ديسمبر.

العبيكي، هناء سليمان (٢٠١٦). أثر برنامج تدريبي إلكتروني قائم على نموذج التصميم التعليمي العام لتنمية استخدام أدوات الويب (٢.٠) لدى معلمات المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة القصيم.

عزمي، نبيل جاد؛ أحمد، محمد حمدي؛ أبو عمار، نسرين (٢٠١٤). بيئات الجيل الثاني للويب. نبيل جاد عزمي (محرر). بيئات التعلم التفاعلية (ص ص. ٥٤٧-٦١٩). القاهرة: دار الفكر العربي.

العمران، حمد إبراهيم، وآخرون (١٤٣٠). (الويب ٢.٠) "المفاهيم والتطبيقات". جمعية المكتبات والمعلومات. الرياض.

العمري، عائشة بنت بليهش محمد (٢٠١٦)، أثر استخدام التعلم الإلكترونى التشاركى عبر الويب على التحصيل المعرفى والأداء المهارى لدى الطلاب المعاقين عقلياً القابلين للتعلم، جامعة طيبة - كلية التربية، السعودية.

العيد، جلال إبراهيم (٢٠٠٣)" إدارة الأعمال: مدخل اتخاذ القرارات وبناء المهارات الإدارة والفردين، وظائف الإدارة والمهارات الإدارية " دار الجامعة الجديدة للنشر، مصر.

الفار، إبراهيم عبدالوكيل (٢٠١٢). تربويات تكنولوجيا القرن الحادي والعشرين (تكنولوجيا ويب ٢.٠)، دار الفكر العربي، القاهرة.
الفتلاوي، سهيلة. (٢٠٠٣). كفايات التدريس. ط (١). دار الشروق. عمان.
كنعان، نواف (٢٠٠٣)، "اتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتطبيق"، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولي، عمان
مبروك، أحلام عبد العظيم. (٢٠١٦). واقع استخدام تطبيقات الويب (٢.٠) في التدريس لطالبات الاقتصاد المنزلي التربوي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطالبات. مجلة القراءة والمعرفة. العدد (١٧٨). الجمعية المصرية العامة للقراءة. القاهرة.
مجاهد، أماني (٢٠٠٨). توظيف تطبيقات شبكة الويب ٢.٠ في تقديم خدمات متطورة في مجال المكتبات والمعلومات. في: المؤتمر الخامس لجمعية المكتبات والمعلومات السعودية. المملكة العربية السعودية، جدة، (٢٨ – ٢٩ أكتوبر ٢٠٠٨م).
المصري، نفين عبد الرحمن (٢٠١١). قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوي الطموح الأكاديمي لدى عينة من طلبة جامعة الأزهر بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية بغزة، جامعة الأزهر.
المطيري، مناور مسعد مناور، (٢٠١٥)، أثر اختلاف نمط واجهة التفاعل فى بيئة تعليم قائمة على الويب على التحصيل المعرفي لطلاب المرحلة الثانوية فى مادة الأحياء، جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، القاهرة.
المليجي، رفعت محمد (٢٠١٠). المدونات الإلكترونية إحدى مستحدثات تكنولوجيا التعليم. المجلة العلمية. كلية التربية بجامعة أسيوط: المجلد (٢٦)، العدد (١)، الجزء الثاني، يناير.
منصور، عصام. (٢٠٠٩). المدونات الإلكترونية مصدر جديد للمعلومات.- دراسات المعلومات.- ع ٥ (مايو).
مهدي، حسن ربحي (٢٠١٢): استراتيجيات التشارك داخل المجموعات وبنيتها في مقرر الكتروني لمناهج البحث العلمي عن بعد عبر الويب (٢،٠) وأثرهما على جودة المشاركات، المؤتمر العلمي الثالث عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة.
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني. (٢٠١٢). المعلومات والاتصالات باستخدام الانترنت اكسبلور. الرياض.
نبهان، يحيى إسماعيل (١٤٣٠ه): مناهج البحث العلمي بين النظرية والتطبيق، عمّان، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع.
نبيح، آمنة، (٢٠٠٩). المدونات الإلكترونية العربية بين التعبير الحر و الصحافة البديلة، المجلة العلمية، العدد (٢٢)، بيروت.
النجار، رضا محمد محمود، (٢٠٠٩)، المراجع الإلكترونية المتاحة على الإنترنت، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.
النمر وآخرون، سعود (١٤١٧هـ) الإدارة العامة: الأسس والوظائف، ط٤، الرياض.
النوح، مساعد عبد الله (١٤٢٥ه): مبادئ البحث التربوي، الرياض، الرشد.

المراجع الأجنبية:

and ، Digital Literacies، Colin. (2009) : "Wikis، Michele. & Lankshear،Knobel
no. 7: 631-،Professional Growth." Journal of Adolescent & Adult Literacy 52
EBSCO host (accessed 14th October. ،634. Education Research Complete
(2008) ،2015). University of Leeds
: http://www.sddu.leeds.ac.uk/online_resources/wikis/what_is.html vie ed
14th October 2015).
G .(2008) Testing the surf : criteria for evaluating internet information ، Smith،Alastair
no3 (2008) – ،resources –the public access computer systems review 8
available[on line] >http://info.lib.uh.edu/pr/v8n3/smit8n3.html<
Zhiyong Lu (2010) Author Keywords in ، Rezarta Islamaj Doğan،Aurélie Névéol
،Biomedical Journal Articles .- American Medical Informatics Association
Pages: 537-541
Bibliometrics Toolkit Google Scholar and Publish or Perish.- measuring your research
impact.- available [online] < http://www.ndlr.ie/myri/>
Bryan (2006). Web 2.0: A New Wave of Innovation for Teaching and ،Alexander
no. 2 (March/April 2006): 32–44.، vol. 41،Learning? EDUCAUSE Review
In Beyond the N . etal (2004) :Teaching and learning online with wikis, Auger,
٨-٥perth, ،ASCILITE conference ٢١proceedings of the comfort zone,
. December (pp95- 104)
Lamberson, P. (2010). Social Learning in Social Networks. The B.E. Journal of
Theoretical Economics. 10 (1). Pp. 144-161.
Wyaat, E. (2015). Implementation of Web (2.0) as an Instructional Tool: Experiences
of Language Arts Teachers. PhD. University of Arkansas at Little Rock.
Arkansas. USA.
Martin, A. (2006). Literacies for the digital age. In A. Martin, & D. Madigan (Eds.),
Digital literacies for learning (pp. 3–25). London: Facet Publications.
Sue, Bennett, Andrea Bishop, Barney Dalgarno, Jenny Waycott, Gregor Kennedy
(2012). Implementing Web 2.0 technologies in higher education: A collective
case study. Computers & Education,59,Pp. 524-534.
Gunelius, Susan (2017). An Overview of the Term Blog. Life Wire.