

الذكاء الوجداني مفهومه وقياسه في البيئة الكويتية

اعداد

أ.د/ عبدالمنعم أحمد الدردير أ.د/ عصام على الطيب
أستاذ علم النفس التربوي أستاذ علم النفس التربوي
كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي
أ.د. محسوب عبدالقادر الضوى حسن
أستاذ علم النفس التربوي
كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي

خالد رذن عماش المطيري
باحث دكتوراه - قسم علم النفس التربوي
كلية التربية بقنا

الذكاء الوجداني مفهومه وقياسه في البيئة الكويتية

خالد رذن عماش المطيري

المستخلص:

يعد موضوع الذكاء الوجداني من الموضوعات الحديثة، وهو أحد الجوانب الايجابية في الشخصية، وعلى الرغم من حداثة مفهوم الذكاء الوجداني، إلا أن الذكاء الوجداني من العوامل التي تساعد الفرد على التوافق في حياته، وتحتوي هذه المقالة البحثية على عرض إطار نظري عن الذكاء الوجداني ومكوناته وأهميته وأسباب انتشاره وكيفية قياسه وبعض الدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني في البيئة الكويتية.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الوجداني . مفهومه . قياسه

Motivation for Learning of Slow Learners at the Middle School in Kuwait

Prof. Dr. Abdelmonem Ahmed Eldardir

Professor of Educational Psychology

Qena Faculty of Education Dean

Prof. Dr. Essam Aly Altayeb

Professor of Educational Psychology

Qena Faculty of Education, South Valley University

Prof. Dr. Mahsoub Abdelkader Aldowd

Professor of Educational Psychology

Qena Faculty of Education, South Valley University

Mr. Khaled Rodn Amash Almetery

Ph.D. Scholar at Department of
Educational Psychology

Abstract:

The subject of emotional intelligence is considered one of the modern subjects and it is one of the positive aspects in personality. Despite the modernity of the concept, the emotional intelligence is among the factors that help an individual of being compatible in his life. This research paper offers a theoretical framework about emotional intelligence, its components, its importance, the reasons for its spread, and how to measure it.

It also has some studies that tackled emotional intelligence in the Kuwaiti environment.

Keywords: Emotional Intelligence, Concept, Measurement.

مقدمة :

يعد الذكاء الوجداني أحد الجوانب الايجابية في الشخصية التي أشارت إليها النظريات الحديثة، وعلى الرغم من حداثة مفهوم الذكاء الوجداني، إلا انه حظي بالكثير من الاهتمام في الآونة الأخيرة من علماء النفس، وصيغت له العديد من التعريفات التي تركز بشكل مطلق على مفهوم واحد، وهو الاستثمار الممكن لكل من العاطفة والذكاء معا من أجل جودة الصحة النفسية للإنسان.

وللذكاء الوجداني دور مهم في حياة كل فرد، مما يدعو إلى ضرورة الاهتمام به، وتوفير الإمكانيات المناسبة من أجل التعرف السليم والفهم المناسب للذكاء الوجداني في مدارسنا، لأنها تمثل مرحلة فاعلة في حياة المتعلم، وربما قد يفيد ارتفاع الذكاء الوجداني في تقديم حلول تسهم بفاعلية في حل المشكلات الاجتماعية أو النفسية أو السلوكية . كما أن فترة المراهقة تعتبر من أصعب المراحل النمائية في حياة الفرد حيث تطرأ على المراهق خلالها تغيرات في مختلف جوانب شخصيته مما تسبب له القلق والصراع النفسي فيتعرض المراهق للكثير من الاضطرابات النفسية بالإضافة إلى الكثير من القيود والضوابط التي يفرضها الآباء على تصرفات المراهق، وللمراهق أيضاً حاجات نفسية إذا لم تشبع يختل توازنه ويضطرب سلوكه ومن ثم يكون في أشد الحاجة إلى من يرشده من أجل التغلب على مشكلاته (سامي ملحم، ٢٠٠٤).

ومنذ النصف الثاني من القرن العشرين أصبح الذكاء الوجداني موضع اهتمام العديد من الباحثين، على الرغم من أن الجذور التاريخية الفعلية لهذا الموضوع قد بدأت في القرن التاسع عشر، ففي الفترة بين ١٩٦٠-١٩٦٩م كانت بحوث الذكاء مستقلة عن بحوث الانفعالات وفي الفترة بين ١٩٧٠-١٩٨٩م توصل الباحثون إلى جعل المعرفة والوجدان مجالاً واحداً وظهرت نماذج ونظريات اهتمت بدراسة العلاقة بين الذكاء والانفعال، حيث ظهرت نظرية جاردر الذي أشار إلى ما يعرف بالذكاء داخل الشخص والذي يشير إلى إدراك المشاعر الذاتية وترميزها. وفي الفترة بين ١٩٩٠-١٩٩٨م نشر سالوفي وماير عدد من المقالات عن الذكاء الوجداني وظهر أول مقياس لقياس

الذكاء الوجداني، وتطورت في تلك الفترة التفسيرات المتعددة للذكاء الوجداني . وفي الفترة من ١٩٨٩م إلى الآن حاول عدد من الباحثين تعريف الذكاء الوجداني وطرق قياسه وظهرت مقاييس جديدة ومقننة إضافة إلى مجموعة من البحوث حول هذا الموضوع (السيد ابراهيم السمانوني، ٢٠٠٧).

وأكد كل من (Warden & Mackinnon (2003, 369 إلى أهمية تأثير الانفعالات والمشاعر على سلوك الطلاب، حيث إنهم يظهرون تنظيماً ضعيفاً لانفعالاتهم ومشاعرهم.

وتتجلى أهمية الذكاء الوجداني في التفاعل مع الآخرين ومدى النجاح الاجتماعي للفرد، فالقدرة على فهم الآخرين قدرة إنسانية هامة لكون الفرد يقضي معظم حياته بين الآخرين فالحساسية تجاه ما يفكر به الآخرون ويشعرون به جميعاً مواهب أساسية في العلاقات الاجتماعية.

الذكاء الوجداني :

ظهر مفهوم الذكاء الوجداني على يد كل من ماير وسالوفي (Mayer & Salovey, 1990, 189)، باعتباره قدرة الفرد على فهم مشاعره وانفعالاته، ومشاعر وانفعالات الآخرين، والتمييز بينها، واستخدام هذه المعلومات في توجيه تفكيره وأفعاله.

ولما كان هذا التعريف يعبر عن استقبال وتنظيم الانفعالات فقط، فقد عدل Mayer & Salovey تعريفهما للذكاء الوجداني ليصبح قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته وانفعالات الآخرين، والتعبير عنها، والقدرة على توليد واستخدام الانفعالات لتيسير التفكير، والقدرة على فهم الانفعالات، والمعرفة الانفعالية، والقدرة على تنظيم الانفعالات لتدعيم النمو الانفعالي والعقلي (Mayer, et al., 2001, 133).

وعرف (Goleman (1998, 95 الذكاء الوجداني بأنه القدرة على معرفة مشاعرنا، ومشاعر الآخرين، لتحفيز ذاتنا، وإدارة انفعالاتنا بشكل فعال داخل أنفسنا، وفي علاقتنا بالآخرين.

كما عرفه (Weisinger 1998,18) بأنه يعنى الاستخدام الذكي للانفعالات، فالفرد يجعل انفعالاته تعمل لصالحه من خلال استخدامها في توجيه سلوكه وتفكيره بطرق ترفع من نتائجه.

ورأى (George 2000) أن الذكاء الوجداني يعنى قدرة الفرد على إدراك الانفعالات، والوصول إليها، واستخدامها في التفكير، ومعرفة المشاعر وتنظيمها بشكل يحقق النضج الوجداني والعقلي.

على حين ذكرت رشا عبدالفتاح الديدى (٢٠٠٥، ٦) أن الذكاء الوجداني هو قدرة الفرد على التعرف على دلالة انفعالاته، وتحديدها، وفهمها جيداً، وتنظيمها، واستثمارها في فهم مشاعر الآخرين، ومشاركتهم وجدانياً، وتحقيق نجاح في الاتصال بالآخرين، وتنظيم العلاقات الشخصية المتبادلة كمهارة نفسية اجتماعية يتحقق من خلالها الصحة النفسية، والتوافق مع النفس، والآخرين، والعالم المحيط.

وأوضحت سامية القطان (٢٠٠٦، ٥١-٥٢) أن الذكاء الوجداني محصلة للتفاعل والإحالة المتبادلة بين النضج الوجداني، والتواصل الوجداني، والتأثير الوجداني، فالذكاء الوجداني هو قدرة الفرد على إدراك انفعالاته ومشاعره، وإدارتها وتوجيهها مما يؤدي إلى تقدير الذات، مع مرونة في الشخصية تدفع إلى الإنجاز وتحمل التوترات والضغوط، وهذا الذي يؤدي إلى إيجابية في العلاقات الاجتماعية، والتفهم العطوف للآخرين، مع نظرة إيجابية للحياة، والبحث عن مميزات الآخرين، وشجاعة في المواجهة دون هرب من المواقف الصعبة، مع قدرة على تقبل الآخر كما هو، مهما كان الاختلاف في الرأي أو الثقافة، وهذا التواصل هو الذي يؤدي في النهاية إلى قدرة على التأثير الوجداني بالافتتاح المادي بالفكرة، وقيادة الآخرين لتحقيق الأهداف، والقدرة على تغيير الأنماط التقليدية، والحلول الجاهزة، وتعاون بين الأفراد في العمل الجماعي، وقدرة تفاوضية لحل الصراع حلاً إيجابياً مثمراً.

أما (Wu 2010, 55) فقد عرفته بأنه يعنى قدرة الفرد على فهم مشاعره وانفعالاته، وضبطها، وإدارتها، والتعامل معها، أو استخدامها ومعالجتها.

وهنا يمكن أن الذكاء الوجداني هو قدرة الفرد على فهم مشاعره وانفعالاته، وإدارتها، وتوجيهها، والتفهم العطوف للآخرين مما يؤدي به إلى بناء علاقات اجتماعية إيجابية معهم.

مكونات الذكاء الوجداني :

أشار كل (Salovey & Mayer (1997 إلى أن الذكاء الوجداني يتضمن أربعة مكونات معرفية، هي :

١- القدرة على إدراك الانفعالات:

وهي تمثل الجانب الأساسي للذكاء الوجداني، وتشمل قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته، وانفعالات الآخرين، كما يتم التعبير عنها من خلال تعبيرات الوجه ونبرات الصوت.

٢- القدرة على توليد واستخدام الانفعالات لمساعدة التفكير :

وتشمل قدرة الفرد على توليد الانفعالات، ومعرفة أسبابها، وأثرها على التفكير.

٣- القدرة على فهم الانفعالات والمعرفة الانفعالية :

وتتضمن قدرة الفرد على فهم الانفعالات المعقدة، وكيفية انتقالها من مرحلة إلى أخرى.

٤- القدرة على تنظيم الانفعالات للارتقاء بالنمو الانفعالي والعقلي :

وتعنى قدرة الفرد على إدارة وتنظيم الانفعالات والتحكم فيها وضبطها .

(Mayer, et al., 2001, 133; Hansen, 2009, 47)

وحدد جولمان (Goleman (1998, 26-27 الذكاء الوجداني في خمسة

مكونات هي:

١- الوعي بالذات Self – awareness :

ويعنى معرفة الفرد بأحواله الداخلية، وتفضيلاته، وإمكاناته، وبصائره.

٢- تنظيم الذات Self – regulation :

وتشمل إدارة الفرد لحالته الداخلية، ودوافعه، وإمكاناته.

٣- الدافعية Motivation :

وتتضمن قدرة الفرد على توجيه انفعالاته لتحقيق هدف ما .

٤- التعاطف Empathy :

وتشير إلى الوعي بمشاعر، واحتياجات، واهتمامات الآخرين .

٥- المهارات الاجتماعية Social Skills :

وتعنى المهارة فى إحداث استجابات مرغوبة .

ويذكر (Goleman 2000) في ما يعرف بنظرية الأداء ويمثله الذي طور نموذجاً نظرياً يطلق عليه الذكاء الوجداني المعتمد على نظرية الأداء، والذي يتوجه من خلاله إلى دراسة الذكاء الوجداني في إطار التطبيقات العملية له في مجال العمل وفعالية المؤسسات وخاصة للتنبؤ بالنجاح والتميز في الوظائف، وذلك بتحديد ما يعرف بإمكانيات الفرد للسيطرة على مهارات الوعي بالذات، وإدارة الذات، والوعي الاجتماعي، وإدارة العلاقات الاجتماعية المؤدية إلى النجاح المهني، والتي تشكل فيما بينها ما أسماه جولمان بالكفاءة الانفعالية Emotional Competence. ويعرض جولمان تصوره النظري لمكونات الكفاءات الانفعالية في الجدول التالي: (محمود فتحي عكاشة، ٢٠٠٥)

جدول التالي مكونات الكفاءة الانفعالية في تصور دانيال جولمان (2000)

الكفاءة الاجتماعية Social competence	الكفاءة الشخصية الذاتية Self personal competence	الكفاءة الأداء
الوعي بالآخرين	الوعي بالذات	التعرف على الانفعالات وإدراكها Emotion Recognition
- التعاطف - التوجه لخدمة الآخرين - الوعي بطبيعة مؤسسة العمل .	- إدراك الانفعالات الذاتية - التقييم الدقيق للانفعالات الذاتية - الثقة في الذات	تنظيم الانفعالات Emotion Regulation
إدارة العلاقات مع الآخرين:	إدارة الذات :	
- الارتقاء بالآخرين. - التأثير في الآخرين. - التواصل مع الآخرين. - إدارة الصراع. - القيادة. - تحفيز الآخرين. - بناء روابط قوية مع الآخرين. - التعاون والعمل مع الجماعة.	- ضبط الذات. - الإحساس بالقيمة والجدارة. - الشعور بالذات. - القدرة التكيفية. - الدافع للإنجاز. - المبادرة.	

ويذكر (George, 2000) أربعة مكونات للذكاء الوجداني هي :

١- تقدير الانفعالات والتعبير عنها :

وتعنى قدرة الفرد على التحديد الواضح للانفعالات التي يعيشها، وقدرته على التعبير عنها، والتواصل بشأنها، ويرتبط ذلك بمدى فهم ومعايشة مشاعر وانفعالات الآخرين والتعاطف معهم .

٢- استخدام الانفعالات لدعم العمليات المعرفية وصنع القرار :

وتتضمن قدرة الفرد على استخدام انفعالاته بطرق وظيفية.

٣- معرفة الانفعالات :

وتتمثل في قدرة الفرد على معرفة انفعالاته وفهماها.

٤- إدارة الانفعالات:

وتعنى قدرة الفرد على التحكم في مزاجه وانفعالاته، ومزاج وانفعالات الآخرين. ويعتمد ذلك على معرفة الفرد بحالته المزاجية وقدرته على تقدير الانفعالات، والتعبير عنها، واستخدامها بإيجابية.

وقدم (McCluskey 2000) قائمة للذكاء الوجداني من ستة مكونات هي :

١- الوعى بالذات **Self awareness** :

ويتضمن قدرة الفرد على التعرف على مشاعره وتعديلها، وإدراك العلاقات بين الأفكار والمشاعر والأفعال.

٢- إدارة الانفعالات **Managing emotions** :

وتشمل قدرة الفرد على معرفة ما وراء مشاعره، والقيام بالأنشطة، وتحويل المشاعر السالبة إلى موجبة.

٣- التعاطف **Empathy** :

وتعنى قدرة الفرد على فهم مشاعر الآخرين، وعلاقاتهم المتشابكة، ووجهات نظرهم، والاستماع إليهم، والتمييز بين أفعالهم وأقوالهم، وانفعالاتهم وأحكامهم.

٤- التواصل **Communications** :

ويشمل تطوير جودة العلاقات الإيجابية، وتحديد المشاعر التي تساعد على التواصل مع الآخرين.

٥- التعاون **Co-Operation** :

وتعنى التعرف على متى يكون التعاون مؤثراً وجوهرياً، والعمل كجماعة لتحقيق الأهداف، وحث الآخرين وتشجيعهم على المشاركة في العمل الجاد، والتعرف على النتائج المترتبة على اتخاذ القرار .

٦- حل النزاعات أو الصراعات **Resolving Conflicts** :

ويتضمن فهم نزاعات الناس، والميكانيزمات الملتوية، والتي يعلن عنها الأفراد ببراعة، واستخدام مهارات الآخرين الانفعالية لحل النزاعات والصراعات بينهم.

وفى نموذجها النظرى الجديد فى الذكاء الوجداني، والذى تنتظم مستوياته فى شكل هرمى، أوضحت سامية القطان (٢٠٠٦، ٥٠) أن الذكاء الوجداني يتكون من ثلاثة أبعاد أساسية، بينهم تفاعل وإحالة متبادلة مستمرة وهي :

١-النضج الوجداني Emotional Maturity :

ويعد بمثابة الأساس الذى تقوم عليه مكونات الذكاء الوجداني الأخرى، ويتضح النضج الوجداني لدى الفرد من خلال كمية الطاقة الانفعالية الموجودة تحت تصرف الأنا، أو ما يعرف بالاقتصاديات النفسية، هذه الطاقة هي التي تجعل الفرد قادراً على التعايش مع الضغوط والإحباطات والصراعات، وقد يرجع انخفاض الطاقة الانفعالية إلى عدم وجود مثيرات كافية فى سنوات النمو المبكرة لدى الفرد، وأساليب التنشئة الاجتماعية التي تتسم بالقسوة والإهمال، وعدم الاكتراث وتجاهل المشاعر، أو ما يتعرض له الفرد من فقد الحب، أو افتقاد النماذج ذوات المستوى المرتفع من الطاقة الانفعالية. ويتمثل النضج الانفعالي فى : الوعى بالذات، وتوجيه الذات، وتقدير الذات، والمرونة، والدافعية للإنجاز، وتحمل الضغوط.

٢-التواصل الوجداني Emotional Communication :

ويمثل الحلقة الوسطى بين النضج الوجداني والتأثير الوجداني، وحتى يكون الفرد على درجة عالية من التواصل الوجداني لابد له من أن يفهم وجدان الآخرين، ويقدر رؤيتهم. وهذا يعنى الإحساس بمشاعر الغير، وتقدير وجهة نظرهم، والاهتمام بمساعدتهم، ويظهر ذلك فى العناية بمشاعر الآخرين، والحساسية المرتفعة تجاههم، والمبادرة بمعاونتهم، والاعتراف بإنجازاتهم، وكذلك التعاطف والمشاركة الوجدانية، والكمياسة فى الاستجابة للآخرين، ويتمثل التواصل الوجداني فى : التوكيدية، والتعاطف، والتفاؤل، والشجاعة، وتقبل اختلاف الآخرين .

٣-التأثير الوجداني Emotional effectiveness :

ويمثل قمة الصرح النظرى للذكاء الوجداني، فلن يصل الفرد إلى التأثير الوجداني إلا بامتلاكه قدرأ مناسباً من قدرات النضج الوجداني، والتواصل الوجداني،

فالتأثير الوجداني يمثل أعلى درجات الذكاء الوجداني، لأن هذه القدرات لا تقف بالفرد عند حد التعامل الجيد مع الآخرين، وفهم انفعالاتهم، والتواصل معهم، بل تمتد لتشمل تغيير البيئة المحيطة بكافة عناصرها بما في ذلك العنصر البشري، ويتمثل التأثير الوجداني في: الإقناع، والقيادة، والمبادرة في التغيير، والتعاون والتفاوض .

ويتضمن نموذج (Bar-On (1997 خمسة أبعاد هي : الذكاء الشخصي، الذكاء بين الأشخاص، القدرة على التكيف، إدارة الضغوط والمزاج العام) ، والتي بدورها تتضمن خمسة عشر بعداً فرعياً ، وذلك على النحو التالي:

١. الذكاء الوجداني الشخصي **Intrapersonal Intelligence**:

- (الوعي بانفعالات الذات ، تقدير الذات، تحقيق الذات، التوكيدية، الاستقلالية).

٢. الذكاء الوجداني بين الأشخاص **Interpersonal Intelligence** :

- (التعاطف، العلاقات الاجتماعية، المسؤولية الاجتماعية) .

٣. القدرة على التكيف **Adaptability** :

- (حل المشكلات، اختبار الواقع ، المرونة)

٤. إدارة الضغط **Stress Management** :

- (تحمل الضغط، والتحكم في الاندفاعات) .

٥. المزاج العام **General Mood** :

- (السعادة ، والتفاؤل).

كما أن كل نظرية تقدم مجموعة من الكفاءات والقدرات التي تمثل هيكل الذكاء الوجداني، إلا أن تلك النظريات تشترك فيما بينها في الرغبة العامة لكل منهم في فهم وقياس القدرات والسمات المتصلة بإدراك وضبط المشاعر الخاصة بالفرد، وبالرغم من اختلاف مفاهيم الذكاء الوجداني إلا أنها تلك المفاهيم مكملة لبعضها الآخر ولا تؤدي إلى تحقيق أي نوع من التناقض والتصارع، وذلك لأن كل النظريات الخاصة بالذكاء الوجداني تهدف إلى فهم أسلوب ومهارة كل فرد في إدراك المشاعر وفهمها وإدارتها

والاستفادة منها في محاولة للتنبؤ والتركيز على زيادة فعالية الفرد الوظيفية والاجتماعية (ابراهيم زكي قشقوش ونجلاء نصر الحسيني، ٢٠١٥).

ومن العرض السابق يتضح أن الذكاء الوجداني يشتمل على مهارات متعددة بعضها يرتبط بالفرد، والبعض الآخر يرتبط بالتفاعل مع الآخرين، وأن تلك المهارات تتربط مع بعضها البعض، ويمثل الوعي بالذات المهارة الأساسية التي يبنى عليها المهارات الأخرى، فالفرد عندما يعرف ويفهم مشاعره وانفعالاته يكون قادراً على إدارتها والتعامل معها بشكل مناسب وتوجيهها نحو تحقيق أهدافه. وبالتالي يصبح أكثر وعياً وفهماً بمشاعر وانفعالات الآخرين والتعاطف معهم، وإظهار هذا التعاطف على نحو إيجابي في علاقاته الاجتماعية مع الآخرين. فضلاً عن ذلك فإن هذا التعدد والتنوع من المهارات موجود لدى جميع الأفراد، ولكن بدرجات متفاوتة، فالفروق ليست فروقاً في الطبيعة والنوع، بل هي فروق في الدرجة والشدة.

أهمية الذكاء الوجداني لدى الطلاب:

إن كثير من الطلاب والمعلمين ينفقون قدراً كبيراً داخل المدرسة، أنها جزء من بيئتهم تؤثر على شخصيتهم سواء بإيجاب أو السلب وبذلك قد يصفون تلك البيئة التعليمية بأنها مكان مطمئن يشعر الفرد فيها بالرضا والارتياح أو إنها مكان مثبط للهمة وغير باعث على الود. وللذكاء الوجداني أثره في التعليم فيما يلي:

- الطلاب الذين يشعرون بالسعادة و الأمن يتعلمون أفضل من غيرهم وكذلك المدرسون يعملون بصورة أفضل في بيئة الذكاء الوجداني.
- المدارس التي ترتقي بالذكاء الوجداني تصبح أكثر شعبية لدى الوالدين.
- إن الأمثلة على السلوك الضعيف و الخاص قد تقلصت.
- يصبح التعليم الفعال أكثر ميلاً للتحقيق في فصول الذكاء الوجداني.
- يدعم التعليم الفعال أكثر ميلاً للتحقيق في فصول الذكاء الوجداني. المدارس التي تقدر كل فرد تعتبر أماكن أفضل للجميع للعمل فيها.

وإن محاولات البحث في مجال الذكاء الوجداني في مجال التعليم تجري في إيجاد العلاقة بين العواطف والأداء الأفراد ومواجهة التحديات اليومية ولكي تكون المدارس هي الأفضل والأنجح ، لابد من مشاركة العواطف لتفكير العميق في العمل بفعالية خاصة في الوقت الحالي، فهناك اعتقاد قوي أن الذكاء الوجداني في الدراسة يساعد الطلاب على المزيد من الفهم الإيجابي لبعضهم البعض وتقبل الأفكار الجديدة، ويعمل على خلق القدرة على الارتياح عن مقدراتهم وخلق طرق جديدة لتطوير العمل ومقدرة على التواصل مع الآخرين، وفهمهم ومساعدتهم ومراعاة مشاعرهم.

ولقد نجح علماء النفس من إبراز الذكاء الوجداني كمفهوم حديث ذي أهمية نادرة وأنه مؤشر أساسي للنجاح، وهو القادر على وضع نظام مفيد وممتع داخل المؤسسات التعليمية يمكن كل فرد من استخدامه لتطوير ذاته وتدريبه على حل مشكلاته الذاتية ومشاكل الآخرين داخل العمل والطريق السريع للوصول إلى الأهداف، وإنجاز التوقعات، وحل المشكلات وإيجاد الطريق العديدة للنجاح يتم عبر استخدام مهارات الذكاء الوجداني والشبني الذي يحققه استخدام قدرات الذكاء الوجداني بجانب السرعة هو الاستمرارية في تحقيق ونجاح الأهداف والشعور بالمتعة في النجاح، لأن تلك الأهداف حققت في بيئة صحية وبمشاركة وجدانية وتواصل ووعي ذاتي واجتماعي وبهذا تصبح المقدرات المكتشفة حديثا هي آلة التغيير نحو مستقبل مشرق ناجح. (حباب عثمان، ٢٠٠٩، ١٨٠).

ولذلك كان مما يجب أن تهدف إليه العملية التعليمية الأهداف التالية:

- تنمية الشعور بالمسؤولية الفردية للطالب.
- تنمية حس الاستقلال الفردي والاعتماد على الذات.
- تنمية احترام الذات وتقديرها.
- تنمية الرغبة القوية في تقديم العون للآخرين وفي تقدير مشاعرهم.
- تنمية القدرة على التكيف والتعامل مع المستجدات والمواقف الصعبة.
- رفع مستوى الشعور بالسعادة والاطمئنان.

ويوضح عبدالمنعم أحمد حسين (٢٠٠٩) الأسباب والعوامل التي أدت إلى انتشار مفهوم الذكاء الوجداني منها:

١. قدرة مفهوم الذكاء الوجداني على التنبؤ والتوقع للمعايير التعليمية والمهنية تفوق قدرة المفهوم التقليدي للذكاء.

٢. أنه مفهوم قابل للتنمية والتطوير والتعديل.

٣. اعتبار مفهوم الذكاء الوجداني أحد أشكال التطوير لمفهوم الذكاء التقليدي وتجاوزاً له.

٤. أنه الركيزة الأساسية التي تبني عليها كافة أنواع الذكاءات الأخرى، وهو الأكثر إسهاماً في النجاح في الحياة. (ابراهيم زكي قشقوش ونجلاء نصر الحسيني، ٢٠١٥).

وقد أشار عبدالمنعم الدردير (٢٠٠٤) لبعض صفات وخصائص الأذكاء وجدانياً منها أن لديهم إحساس كبير بالمسؤولية الاجتماعية، وقادرين على التواصل بكفاءة، كما يتحكمون بذواتهم ويعبرون بشكل مناسب عن مشاعرهم، ومتفائلين وقادرين على حل المشكلات بشكل هادئ ومترو، يستطيعون فهم انفعالات الآخرين لمنع تصعيد المنازعات، أكثر مرونة وانفتاحاً وتقمصاً تجاه الآخرين، ويسعون لبناء روابط الثقة مع الآخرين، أخيراً يملكون القدرة على التخطيط وتحديد الأهداف والمثابرة في أداء الأعمال.

كيف يمكن قياس الذكاء الوجداني:

يمكن قياس الذكاء الوجداني عن طريق عدة مقاييس منشورة للذكاء الوجداني، تعكس مختلف الاتجاهات النظرية التي تناولت مفهوم الذكاء الوجداني ومكوناته، وتراوحت تبعاً لذلك ما بين المقاييس التي طورت على أساس مفهوم الذكاء الوجداني كقدرة، وتلك التي تناولته كخيطة من الكفايات والمهارات الشخصية والاجتماعية وعوامل الدافعية وسمات الشخصية ومن أشهر هذه المقاييس:

مقياس الذكاء الوجداني (Mayer, Caruso, & Salovey (1997)

ومقياس الذكاء الوجداني (Sullivan 1999)

مقياس الذكاء الانفعالي (1998) من إعداد : فاروق عثمان ومحمد رزق.

مقياس الذكاء الوجداني (2002) من إعداد : عبد المنعم الدريبر.

مقياس الذكاء الوجداني (2002) من إعداد : هشام الخولي.

مقياس، الذكاء الانفعالي (2005) من إعداد : رشا الديدي.

وأما الدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني في البيئة الكويتية لعينات مختلفة فهي:

دراسة مسعد نجاح أبوالديار (2012) التي بعنوان العلاقة بين تقدير الذات والدافعية للإنجاز والذكاء الوجداني لدى عينة من الأطفال المكفوفين وغير المكفوفين. تهدف هذه الدراسة إلى وصف طبيعة العلاقة بين تقدير الذات والدافعية للإنجاز والذكاء الوجداني، كذلك تعرف الفروق بين المكفوفين وغير المكفوفين في متغيرات الدراسة. تكونت عينة الدراسة من (80) طفلاً وطفلة؛ بواقع (40) طفلاً مكفوفاً (كف كلي) بمتوسط أعمار (10.68+ _ 0.72) سنة، و (40) طفلاً غير مكفوف ، بمتوسط أعمار (10.85+ _ 0.66) سنة، وتكونت أدوات الدراسة من مقياس الذكاء الوجداني، ومقياس الدافعية للإنجاز، ومقياس تقدير الذات . وقد أسفرت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائياً بين المكفوفين وغير المكفوفين في تنظيم العلاقات الاجتماعي، والتعاطف مع الآخرين في اتجاه المكفوفين، في حين كانت الفروق في اتجاه غير المكفوفين في تنظيم الانفعالات وإدارتها، والوعي بالذات والانتباه للمشاعر، وتنظيم الدافعية وحفز الذات، والدرجة الكلية، كما لوحظ وجود فروق دالة إحصائياً بين المكفوفين وغير المكفوفين في تقدير الذات، والدافعية للإنجاز في اتجاه غير المكفوفين، وتبين أن للدافعية للإنجاز وتقدير الذات قدرة تنبئية بالذكاء الوجداني لدى الأطفال غير المكفوفين، أما عينة المكفوفين فقد اقتصررت القدرة التنبئية بالذكاء الوجداني لديهم على الدافعية للإنجاز فقط.

دراسة طيبه عبد الحميد موسى الداود (٢٠١٢) التي بعنوان الذكاء الوجداني وعلاقته بسعادة الطالبات مرتفعات و منخفضات التحصيل الدراسي بالمرحلة الثانوية في دولة الكويت. وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الذكاء الوجداني و علاقته بسعادة الطالبات مرتفعات و منخفضات التحصيل بالمرحلة الثانوية في دولة الكويت، و قد تم تطبيق مقياس الذكاء الوجداني من إعداد Bar-On & Baker للذكاء الوجداني، و مقياس السعادة من إعداد الباحثة، و التحصيل الدراسي من كشوف الدرجات النهائية للطالبات، على عينة من طالبات المرحلة الثانوية مرتفعات و منخفضات التحصيل الدراسي في الفصل الدراسي الأول العام (٢٠١١-٢٠١٢)، و بلغ عددهن (١٩٢) طالبة. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية : (١) وجود ارتباط قوي بين الذكاء الوجداني و السعادة. (٢) وجود تباين بين الطالبات المرتفعات و المنخفضات التحصيل الدراسي في الذكاء الوجداني، حيث كان مستوى الذكاء الوجداني لدى الطالبات المرتفعات التحصيل الدراسي أعلى و بشكل دال إحصائياً عن الطالبات المنخفضات التحصيل الدراسي، و الفروق دالة إحصائياً في الأبعاد (الوعي بالمشاعر الذاتية، القابلية للتكيف، الاستقرار المزاجي) فقط، و غير دالة في الأبعاد (الكفاية الاجتماعية، مواجهة الضغوط). (٣) وجود تباين بين الطالبات المرتفعات و المنخفضات التحصيل الدراسي في السعادة، حيث كان مستوى السعادة لدى الطالبات المرتفعات التحصيل الدراسي أعلى و بشكل دال إحصائياً عن الطالبات المنخفضات التحصيل الدراسي، و الفروق دالة إحصائياً في بعد السعادة في (المنزل، الأصدقاء، المجتمع)، و كانت غير دالة في بعد (السعادة في المدرسة). (٤) هناك تباين في التحصيل الدراسي و السعادة معا يفسر ما نسبته (% ٥٢) من التباين في الذكاء الوجداني، و هذا يفسر العلاقة بين الذكاء الوجداني و كلا من التحصيل الدراسي و السعادة.

عيد سعود الضفيري(٢٠٠٩) التي بعنوان بناء مقياس للكشف عن الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس الإبتدائية في دولة الكويت. وهدفت الدراسة إلى بناء مقياس

للكشف عن الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس الابتدائية في دولة الكويت، حيث سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية : ١. ما دلالات صدق المقياس المطور من خلال التحقق من تمتع المقياس بصدق محتوى و صدق عاملي ؟ ٢. ما دلالات ثبات المقياس المطور من خلال استخراج معاملي الاستقرار و الاتساق الداخلي ؟ ٣. ما فاعلية الفقرات المكونة للمقياس المطور للكشف عن الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس الابتدائية في دولة الكويت ؟ و قد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الابتدائية في المحافظات الكويتية و البالغ عددهم (٣١٠) مديرين و مديرات، و في ضوء ذلك فقد تم بناء مقياس مطور للذكاء الانفعالي يتكون من خمسة أبعاد و هي التعاطف، و إدارة الذات، و إدارة العلاقات، و التكيف، و ضبط الانفعالات و تكون كل بعد من اثنتي عشرة فقرة، حيث تم إيجاد دلالات الصدق والثبات للمقياس المطور حيث أظهرت الدراسة النتائج التالية تمتع المقياس المطور بدرجة عالية من الصدق العاملي بلغت (٨٣.٧ %) كما تمتع المقياس بصدق المحكمين. كما و أظهرت النتائج أيضا أن المقياس المطور يتميز بدرجة ثبات عالية بلغت (٠.٩٣) حسب معامل كرومباخ. كما أظهرت النتائج أن معاملات الارتباط لكل فقرة كانت جيدة باستثناء بعض الفقرات. لكن النتائج أظهرت أن معاملات الارتباط بين الأبعاد منخفضة الأمر الذي يؤكد على أن هذه الأبعاد ممثلة للمقياس بصورة عالية. و في ضوء النتائج أوصت الدراسة بالآتي : -زيادة الاهتمام بموضوع الذكاء الانفعالي نظرا لقلّة الدراسات العربية المتعلقة بهذا الموضوع. -إجراء دراسات تتعلق ببناء مقياس للذكاء الانفعالي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات و المعلمين و الطلبة من كلا الجنسين. -ضرورة بناء مقياس يتضمن أبعادا أخرى للذكاء الانفعالي.

دراسة دهيم عايض شلوان الهاجري(٢٠٠٧) تطوير مقياس للذكاء الانفعالي ليناسب طلبة المرحلة الثانوية في دولة الكويت. هدفت الدراسة الحالية إلى تطوير مقياس للذكاء الانفعالي ليتناسب مع البيئة الكويتية، و تعرف على الخصائص السيكومترية (الصدق و الثبات) لهذا الاختبار على طلبة المدارس في البيئة

الكويتية، بالإضافة إلى اشتقاق معايير لهذا الاختبار لتلائم تلك المدارس. و بشكل أكثر تحديدا فإن الدراسة ستقوم بالإجابة عن الأسئلة الآتية : ١. ما الخصائص السيكومترية (الصدق و الثبات) لاختبار الذكاء الانفعالي المطور على طلبة المدارس في البيئة الكويتية ؟ ٢. ما المعايير الإحصائية لاختبار الذكاء الانفعالي المطور على طلبة المدارس في البيئة الكويتية لكل من الذكور و الإناث ؟ و لتحقيق ذلك اختار الباحث عينة عنقودية عشوائية مكونة من (٧٨١) من طلاب و طالبات المرحلة الثانوية في دولة الكويت، و من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام التحليل العاملي بطريقة المكونات الأساسية، إلى جانب استخدام معاملات الارتباط، و معادلة كرونباخ ألفا، و فيما يلي عرض للنتائج التي تم التوصل إليها في الدراسة الحالية :

١. كانت العوامل التي أسفر عنها المقياس المطور كما يلي : البعد الشخصي وبلغ عدد فقراته ١٣ فقرة و ان نسبه ما فسره من التباين بلغ ١٠.٥٢ % . التكيف وبلغت عدد فقراته ١١ فقرة و أن نسبه ما فسره من التباين بلغ ٩.٦٦ % وإدارة الضغوط و بلغت عدد فقراته ١١ فقرة و أن نسبه ما فسره من التباين بلغ ٩.٩٨ % والبعد الاجتماعي و بلغت عدد فقراته ٥ فقرات و أن نسبه ما فسره من التباين بلغ ٥.٦٢ % .

٢. تراوحت معاملات ثبات المقياس الفرعية ما بين (٠.٥٧-٠.٨٥) كما بلغ معامل ثبات المقياس ككل (٠.٨٠).

٣. تم التدليل على المعايير المستخرجة للمقياس باستخدام الرتب المثنئية.

دراسة فاطمة إبراهيم الياسين (٢٠٠٢) الفروق في أبعاد الذكاء الوجداني بين المتفوقات معرفياً و غير المتفوقات : دراسة استكشافية على عينة من طالبات المرحلة الثانوية بدولة الكويت. وهدفت الدراسة الكشف عن الفرق في كفاءة الذكاء الوجداني فيما بين المتفوقات معرفياً و غير المتفوقات، و قد أجريت هذه الدراسة على عينة قوامها ٣١٣ من طالبات الصف الثاني ببعض المدارس الثانوية (نظام الفصلين

الدراسيين) بدولة الكويت، تراوحت أعمارهن بين ١٥ و ١٧ سنة، و تم تقسيم العينة بحسب مستوى الذكاء و التحصيل الدراسي إلى ثلاث مجموعات : المتفوقات، و المتوسطات، و دون المتوسطات. و قد استهدفت الدراسة التحقق من صحة الفرضين التاليين : أ- "تتميز الطالبات المتفوقات بكفاءة أعلى في الذكاء الوجداني عموماً، عن غير المتفوقات" ب- "تتميز المتفوقات، عن غير المتفوقات، بكفاءة أعلى في كل من أبعاد الذكاء الوجداني التالية" : - الوعي بالمشاعر الذاتية. - الكفاية الاجتماعية. - القابلية للتكيف. - مواجهة الضغوط. - الاستقرار المزاجي. - إدراك المشاعر. - تفهم المشاعر. - إدارة المشاعر. و قد أسفرت نتائج التحليل الإحصائي عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، بين مجموعات الدراسة، في الذكاء الوجداني عموماً، كما أكد تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين هذه المجموعات، في مختلف أبعاد الذكاء الوجداني موضع الدراسة. و قد اقترحت بعض التطبيقات العلمية و البحوث التربوية المطلوبة في هذا المجال، في ضوء نتائج الدراسة و مناقشتها و دلالاتها.

دراسة بدور سعيد محمد المطيري (٢٠١٢) التي بعنوان الأسلوب المعرفي (التروي-الاندفاع) و علاقته بالذكاء العاطفي حسب المسار الأكاديمي لدى طالبات المرحلة الثانوية في دولة الكويت. وهدفت الدراسة إلى تحقيق هدفين :

(١) فحص الاختلافات في التحصيل الأكاديمي لدى طالبات المرحلة الثانوية في دولة الكويت باختلاف كل من الأسلوب المعرفي (التروي-الاندفاع) و المسار الأكاديمي (علمي-أدبي).

(٢) إمكانية التنبؤ بفاعلية بمستوى التحصيل الدراسي لدى طالبات المرحلة الثانوية (الأدبي-العلمي)، و الطالبات (المترويات-المندفاعات) من خلال مكونات الذكاء العاطفي. تكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية للصف الحادي عشر من محافظات الكويت الست تم اختيارهن عشوائياً بواقع (١٤٧) طالبة من الفرع الأدبي و (١٥٣) طالبة من الفرع العلمي. و تم استخدام

أداتين لهذه الدراسة الأولى : مقياس الذكاء العاطفي الذي قام بتطويره النبهان وكمالي (٢٠٠٢) و الذي يشتمل على (٣٧) عبارة موزعة على (٤) مكونات (الوعي بالذات، إدارة الذات و الآخرين، التعاطف، ضبط العواطف)، و الثانية مقياس الأسلوب المعرفي (التروي-الاندفاع). و لتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق تحليل التباين الثنائي (ANOVA 2x2) من الجهتين، و تطبيق تحليل الانحدار المتعدد لتحقيق الهدف الثاني. و كشفت نتائج الدراسة عن الآتي : (١) توجد فروق واضحة في التحصيل الدراسي تعزى للأسلوب المعرفي لدى الطالبات المترويات، بينما لا توجد فروق في التحصيل الدراسي تعزى للمسار الأكاديمي. من جهة أخرى هناك فروق في تحصيل الطالبات يعزى للتفاعل بين المسار الأكاديمي و الأسلوب المعرفي. (٢) يمكن التنبؤ بفاعلية بمستوى التحصيل الدراسي لجميع الطالبات ككل و طالبات المسار العلمي من خلال كل من مكون الوعي بالذات و إدارة الذات و الآخرين.

دراسة عثمان حمود الخضر (٢٠٠٦) التي بعنوان تصميم مقياس عربي للذكاء الوجداني والتحقق من خصائصه السيكومترية و ارتباطاته سعت هذه الدراسة إلى تصميم مقياس عربي للذكاء الوجداني وفقاً لنموذج سالوفي وماير المعرفي، الذي يرى أن الذكاء الوجداني قدرة عقلية تماثل الأنواع الأخرى من الذكاءات العقلية المعروفة، والسعي إلى التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس. استخدمت الدراسة عينة تطوعية مكونة من ٢٦٥ طالباً وطالبة (١٣٦ ذكور و ١٢٨ إناث)، جميعهم طلاب كويتيون في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت، تتراوح أعمارهم بين (١٨-٢٤) بمتوسط ٢٠.٧ عاماً، وانحراف معياري ١.٩ عاماً. وبعكس ما افترضه كل من سالوفي وماير من أن هناك أربعة مكونات للذكاء الوجداني (إدراك الانفعال، وتوظيف الانفعال، وفهم الانفعال، وضبط الانفعال)، استخرج من التحليل العاملي لهذه الدراسة عامل واحد يمكن أن يطلق عليه الذكاء الوجداني العام، استقطب جميع بنود الاختبار ال ٣٧ ،

والتي استوعبت ٥٧% من التباين الكلي. كما أظهرت الدراسة ارتباطاً موجباً دالاً في حدود $r = 0.3$ بين درجة الذكاء الوجداني من جهة ودرجات كل من الذكاء العقلي، كما يقاس باختبار القدرة العامة " أويتس-لينون " تعريب القرشي، وقدراته الفرعية الرئيسية الثلاث (القدرة اللغوية ، والقدرة الحسابية، وقدرة التفكير المجرد) من جهة أخرى. كما وجد أن جميع ارتباطات مقياس الذكاء الوجداني بعوامل الشخصية الخمسة، ممثلة بقائمة العوامل الخمس الكبرى NEO-FFI-S، تعريب بدر الانصاري، قريبة من الصفر، مما يشير إلى أن الذكاء الوجداني ليس بعداً من أبعاد الشخصية. وتشير النتائج أيضاً إلى أن للمقياس معامل ثبات قدره ٠.٨٩ بطريقة كرونباخ ألفا، و ٠.٨٤ بطريقة التجزئة النصفية (جتمان). كما اتسم المقياس بمعدلات صدق مقبولة. وأخيراً، أظهرت نتائج الدراسة أن الإناث حصلن على متوسط درجة أعلى في الذكاء الوجداني مقارنة بالذكور وذكاء بصورة دالة. ولم تظهر النتائج ارتباطاً دالاً بين الذكاء الوجداني والعمر.

دراسة ماجد العلي والعنزي (٢٠١٠) التي بعنوان الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من دافعية حب الاستطلاع ودافعية الإنجاز والخجل لدى طلاب المرحلة الثانوية بدولة الكويت دراسة هدفت إلى التعرف على الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من حب الاستطلاع ودافعية الانجاز والخجل لدى طلاب المرحلة الثانوية بالكويت (ن = ٤٠٠) ، واستخدم الباحثان مقياس الذكاء الوجداني من إعداد توفيق الربيعة ، ومقياس دافعية حب الاستطلاع من إعداد مكان وبينني McCann & penny ، ومقياس دافعية الانجاز من إعداد فتحية عوض، ومقياس الخجل من إعداد واطسون وفريند. وخلصت نتائج الدراسة إلى انه يمكن التنبؤ بالذكاء الوجداني من خلال المتغيرات التالية وبالترتيب حسب الأهمية: الخجل، ودافعية الانجاز، ودافعية حب الاستطلاع وذلك لدى الذكور، أما لدى الإناث فإنه يمكن التنبؤ بالذكاء الوجداني من خلال الخجل ودافعية حب الاستطلاع.

دراسة عايشة ديجان العازمي (٢٠٠٧) التي بعنوان الذكاء الوجداني لطفل الروضة وعلاقته ببعض أساليب المعاملة الوالدية في دولة الكويت. استهدفت الدراسة الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني وأساليب المعاملة الوالدية، إذ أن فهم العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني قد يفيد في معرفة أنسب أساليب المعاملة الوالدية التي يمكن من خلالها تنمية الذكاء الوجداني أملاً في تحقيق توافق أكثر من البيئة والنجاح في حل كثير من المشكلات التي تعترض الفرد في حياته. وانتهت الدراسة إلى النتائج التالية توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين درجات أساليب المعاملة الوالدية ودرجات المقاييس الفرعية للذكاء الوجداني، والدرجة الكلية. ولا يوجد تأثير لنوع الطفل على الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني ودرجات المقاييس الفرعية الأول والثاني والرابع في حين يوجد تأثير لنوع الطفل على درجات المقاييس الفرعية الثالث والخامس. لا يوجد تأثير لمستوى تعليم الأم على الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني ودرجات مقاييسه الفرعية. ويوجد تأثير لمستوى المعاملة الوالدية على الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني ودرجات مقاييسه الفرعية. ولا يوجد تأثير للتفاعل الثنائي بين نوع الطفل ومستوى تعليم الأم على الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني ودرجات مقاييسه الفرعية.

دراسة عبدالله العنجري (٢٠٠٩) التي بعنوان بدراسة الذكاء الوجداني و مهارات الاتصال ، وبلغت العينة (407) مدرسين ومدرسات من العاملين في وزارة التربية بدولة الكويت ، دراسة سيكومترية لتطوير مقاييس عربية في الذكاء الوجداني ومقياس لمهارات الاتصال ، وأظهرت النتائج : وجود فروق بين مدرسي وزارة التربية ومدرساتها في مستوى الذكاء الوجداني لصالح المدرسات ، وعدم وجود فروق بين المدرسين والمدرسات على مقياس مهارات الاتصال ، ووجود علاقة ارتباطية بين مقياس الذكاء الوجداني ومقياس مهارات الاتصال.

دراسة أحمد غلوم اشكناني (٢٠١٢) التي بعنوان مدى تمتع الطلبة المعاقين حركياً بدولة الكويت بالذكاء الوجداني، مقارنة بزملائهم العاديين. استهدفت الدراسة

تعرف مدى تمتع الطلبة المعاقين حركياً بدولة الكويت بالذكاء الوجداني، مقارنة بزملائهم العاديين . وكشف عن مدى وجود فروق في متوسطات درجات الذكاء الوجداني المعاقين حركياً ولقد كشفت نتائج دراسة عن أن مستوى الذكاء الوجداني لدا ذوي الإعاقة الحركية يعادل ٢.٤ متوسط وزني من درجة كلية قدرها ثلاثة وهي نسبة تدل على تمت تعينه الدراسة في مستوى مرتفع من الذكاء الوجداني مقارنة في المتوسط النظري الذي يقيس مقياس الذكاء الوجداني المراهقين الى السيد السمادوني تبين ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لدى الطلاب المعاقين حركي هم بدولة الكويت مقارنة بين متوسط النظر المقياس وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الطلبة ذوي الإعاقة الحركية ومتوسط الطلاب العاديين على مقياس الذكاء الوجداني لقد كشفت نتائج عن ارتفاع مهارات الذكاء الوجداني لدى الطالبات الملاحظات المعوقات حركيه مقارنة الطلاب المراهقين المعوقين حركيه كما كشفت عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الطلاب في المرحلتين المتوسطة وثنائية على مقياس الذكاء الوجداني وهو ما يشير إلى أنه مستوى الذكاء الوجداني لدا الطلبة المعاقين حركي بدولة الكويت زود طبيعة ثابتة نسبيا في المرحلة السنية من (١١ إلى ١٨) سنة مرحلة المراهقة لديهم.

المراجع :

- إبراهيم زكي قشقوش ونجلاء نصرالله محمد الحسيني (2015). نموذج مقترح للذكاء الوجداني (دراسة نظرية). مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس (٦٤٣) العدد التاسع والثلاثون الجزء الثالث.
- أحمد غلوم اشكناني (٢٠١٢). الذكاء الانفعالي لدى ذوي الإعاقة الحركية: مقارنة بالعاديين من طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية بدولة الكويت. مجلة كلية التربية بالإسكندرية، ٢٢(٢)، ٦٣-٢١.
- بدور سعيد محمد المطيري (٢٠١٢). الأسلوب المعرفي (التروي-الاندفاع) و علاقته بالذكاء العاطفي حسب المسار الأكاديمي لدى طالبات المرحلة الثانوية في دولة الكويت. (ماجستير). جامعة الخليج العربي.
- حباب عبد الحي محمد عثمان (2009). الذكاء الوجداني مفاهيم وتطبيقات، الأردن: مركز دبيونو لتعليم التفكير.
- دهيم عايض شلوان الهاجري (٢٠٠٧) تطوير مقياس للذكاء الانفعالي ليناسب طلبة المرحلة الثانوية في دولة الكويت. (ماجستير). جامعة عمان العربية .
- رشا عبد الفتاح الديدي (٢٠٠٥). استبيان الذكاء الانفعالي. القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
- سامي ملحم (٢٠٠٤). علم نفس النمو، دورة حياة الإنسان. عمان: دار الفكر. ٩٥-١٠٩ .
- سامية القطان (٢٠٠٦). تصور جديد للذكاء الوجداني. دقهلية : مطبعة أبو العز.
- السيد ابراهيم السمدوني (٢٠٠٧). الذكاء الوجداني أسسه، تطبيقاته، تنميته. عمان: دار الفكر.
- طيبه عبد الحميد موسى الداود (٢٠١٢). الذكاء الوجداني و علاقته بسعادة الطالبات مرتفعات و منخفضات التحصيل الدراسي بالمرحلة الثانوية في دولة الكويت. (رسالة ماجستير). جامعة الخليج العربي.
- عايشة ديجان العازمي (٢٠٠٧). الذكاء الوجداني لطفل الروضة وعلاقته ببعض أساليب المعاملة الوالدية في دولة الكويت. (ماجستير). كلية التربية، جامعة الزقازيق.

- عبدالله ابراهيم العنجري(٢٠٠٩). الذكاء الوجداني ومهارات الاتصال لدى مدرسي وزارة التربية بدولة الكويت. *مجلة العلوم الاجتماعية*، ٣٧(٣)، ١٥-٥٩.
- عبدالمنعم أحمد الدريد (٢٠٠٢). الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية والمزاجية. *مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية جامعة حلوان*. ١ (٤).
- عثمان حمود الخضر(٢٠٠٦). تصميم مقياس عربي للذكاء الوجداني والتحقق من خصائصه السيكومترية وارتباطاته. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، ابريل ١٦ (٢)، ٢٥٩-٢٨٩.
- عيد سعود الضيفري(٢٠٠٩). بناء مقياس للكشف عن الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس الابتدائية في دولة الكويت. (رسالة ماجستير)، كلية العلوم التربوية، جامعة عمان العربية و النفسية.
- فاروق السيد عثمان ورزق، محمد عبد السميع (١٩٩٨). الذكاء الانفعالي : مفهومه وقياسه. *مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة*، (٣٨)، ٣-٣١ .
- فاطمة إبراهيم الياسين (٢٠٠٢) *الفروق في أبعاد الذكاء الوجداني بين المتفوقات معرفيا وغير المتفوقات : دراسة استكشافية على عينة من طالبات المرحلة الثانوية بدولة الكويت*. (ماجستير). جامعة الخليج العربي.
- محمود فتحي عكاشة (٢٠٠٥) أدوار المعلم في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الأطفال الموهوبين، *مجلة الدراسات الاجتماعية، العدد العشرون* ، يوليو ديسمبر.
- مسعد نجاح أبوالديار(٢٠١٢). العلاقة بين تقدير الذات والدافعية للإنجاز والذكاء الوجداني لدى عينة من الأطفال المكفوفين وغير المكفوفين. *مجلة العلوم الاجتماعية*، ٤٠(٢)، ١٠١-١٣٠.
- هشام عبد الرحمن الخولى (٢٠٠٢). الذكاء الوجداني كدالة للتفاعل بين الجنس، تقدير الذات، السعادة، والقلق لدى عينة من طلاب المرحلة الجامعية. *مجلة كلية التربية ببنها، جامعة الزقازيق*، ١٢، (٥٢)، ١١٧-١٥٨.

- George, J. M. (2000). Emotions and leadership : The role of emotional intelligence. *Human Relation*, 53, (6), 1027-1055.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York : Bantam Books.
- Hansen, R. (2009). A Study of school district superintendents and the connection of emotional intelligence to leadership. *PHD*, Capella University.
- Mayer, J. & Salovey P. (1990). Emotional intelligence Imagination. *Cognition and Personality*, (3), 185-211.
- Mayer, J. Perkins, D. Caruso, D. & Salovey, P. (2001) : Emotional Intelligence and giftedness, *Roeper Review*, 23 (3), 131-137.
- McCluskey, A. (2000). Emotional Intelligence in schools. @<http://www.connected.org/learn/school.html>.
- Warden, D. & Mackinnon, S. (2003). Prosaically children, bullies and victims : An investigation of their sociometric status, empathy and social problem – solving strategies. *British Journal of Developmental Psychology*, 21 (3), 367-385.
- Sullivan,A.K.(1999).The emotional intelligence scale for children. Unpublished doctoral dissertation, University, USA.
- Weisinger, H. (1998). Emotional intelligence at work. *San Francisco, Jossey – Bass Publishers*.
- Wu, C. (2010). The relationship among leisure participation, Leisure satisfaction, and emotional intelligence among elementary school teachers in Northern Taiwan. *PHD*, University *Incarinate of Word*.