

## بحث بعنوان

# مدى فاعلية برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية فى تحقيق القيم الايجابية لدى الطلاب

دراسة مطبقة على طلاب المرحلة الاعدادية واعضاء مكتب الخدمة الاجتماعية  
المدرسية.

## اعداد

أمانى أبو اليسر سيد محمود



## أولاً :- مشكلة الدراسة

كانت الأسرة هي المؤسسة الاجتماعية الأولى المسؤولة وحدها عن نقل التراث الثقافي للأجيال بما فيه من معايير وقيم واتجاهات وأخلاقيات وقواعد وعرف وقوانين بل وأساليب العمل وأنماط السلوك التي تساعد الأفراد على التفاعل في الحياة والتوافق في المجتمع . ولكن مع تعقد الحياة وتطورها ناءت الأسرة بهذه الأعباء وأصبحت عاجزة عن أداء كل هذه المسئوليات ، وعندئذ احتاجت إلى مساندة المؤسسات الاجتماعية الأخرى التي كنت أهمها المدرسة .<sup>(١)</sup> والمدرسة كمؤسسة اجتماعية هامة أوجدتها المجتمع نتيجة التطور الحضاري المستمر لتشارك الأسرة في مقابل الاحتياجات اللازمة للأفراد والجماعات ، وبعد أن كان ينظر إلى المدرسة على أنها مؤسسة تعليمية بحتة ، مهمتها تزويد الطلاب بقدر معين من المعارف ، تغير هذا الاتجاه وأصبح المجتمع ينظر إلى المدرسة على أنها مؤسسة اجتماعية تربية تتخذ من التعليم وسيلة لتحقيق غرضين أساسيين هما الإعداد العملي والفني للحياة الإنتاجية ، بالإضافة إلى أعداد الأفراد للتفاعل السليم مع المجتمع على أسس قوية من العلاقات الطيبة التي تم تدريبهم على كيفية تكوينها والاحتفاظ بها وما يصحب ذلك من ألوان السلوك الذي يساعد على التوافق الاجتماعي .<sup>(٢)</sup>

والخدمة الاجتماعية هي التي وجدت لتحتمل مسئولية العملية التربوية لشخصية الطلاب ، ولديها البرامج والأنشطة المخططة التي تعين المتعلمين على اكتساب ما يلزمهم من خبرات ضرورية للحياة وتجعلهم اقدر على التفاعل والتوافق في المجتمع باعتبارهم المستفيدين .<sup>(٣)</sup>

وتتبع الخدمة الاجتماعية مناهج علمية عند ممارستها لخطتها وأنشطتها في المدرسة ، ويتطلب ذلك أن تعتمد على معلومات موضوعية عن الوحدات التي يتعامل معها الاخصائي ، وهي أساسا الأفراد والجماعات والمجتمع المدرسي ، وهذه المعرفة تستمد من الدراسة المستمرة والمنظمة .<sup>(٤)</sup> وللخدمة الاجتماعية دورها في برامج الصحة العقلية خاصة من الناحية الوقائية، ولا يبدو هذا الدور في الخدمات المباشرة التي توجه نحو الطفل أو الأسرة فحسب بل يبدو في الخدمات الاستشارية التي يقدمها الاخصائي الاجتماعي للمعلم حول مشكلات التلاميذ التي يتناولها وعلى أساس العلاقة الوثيقة المستمرة بين الاخصائي الاجتماعي والمعلم يمكن اكتشاف أعراض الانحرافات السلوكية المختلفة بمجرد ظهورها .<sup>(٥)</sup>

وهذا ما اشارت اليه دراسة ( مؤمن بكوش الجموعى) على ضرورة بناء البرامج التعليمية وفق قيم متفق عليها فى بناء شخصية الطالب الى تتماشى مع قيم المجتمع .<sup>(٦)</sup> والخدمة الاجتماعية المدرسية هي مجموعة الجهود والخدمات والبرامج ، التي يهيئها أخصائيو اجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس ومعاهد التعليم على اختلاف مستوياتها ،

بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة ، بمعنى تنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد مستطاع ، وذلك بمساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة وعلى ذلك فالخدمة الاجتماعية يمكن اعتبارها أداة لتحقيق التربية الحديثة<sup>(٧)</sup> ويمكن أن نقول أن الخدمة الاجتماعية المدرسية في أبسط صورها ومعانيها هي تطبيق وممارسة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، والمجال المدرسي هو واحد من العديد من المجالات التي تمارس فيه هذه المهنة وذلك بهدف مساعدة النظام التعليمي والمؤسسة التعليمية على تحقيق أهدافها<sup>(٨)</sup>

ولذلك نرى الإخصائي الاجتماعي يعمل على رعاية الطلاب ومساعدتهم كأفراد لكل منهم ذاتيته وكأعضاء في جماعات يؤثرون ويتأثرون بها وكأفراد في مجتمع مدرسي له نظمه وقوانينه التي يدربوا على احترامها وإشباعها باختصار يمكن القول أن الخدمات التي يحتاجها الطلاب في المؤسسات التعليمية هي خدمات خدمة الفرد ، وكذا خدمات خدمة الجماعة بالإضافة إلى خدمات تنظيم المجتمع<sup>(٩)</sup>

توصلت دراسة ( حنان عيد محمد ٢٠٠٩ ) إلى تحليل ووصف واقع الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في مرحلة التعليم الاساسى فيما يتعلق بتحديد الأهداف التي يحققها الأخصائيين الاجتماعيين بتلك المرحلة وتحديد الأدوار التي يمارسها الأخصائيون في مرحلة التعليم الاساسى وكذلك الأدوات التي يستخدمها الأخصائيين الاجتماعيين في تلك المرحلة كذلك وصف المعوقات التي تواجه الأخصائيين في مرحلة التعليم الاساسى ومقترحات ومواجهتها .<sup>(١٠)</sup>

من أهم المؤسسات التعليمية التي اهتمت ببرامج الطلاب ومشكلاتهم هي مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية التي اهتمت بالبرامج الإنمائية والوقائية التي تنفذ داخل المدرسة ويهدف المكتب إلى تناول مشكلات الطلاب المختلفة بطريقة واسعة وذلك لان الإخصائي الاجتماعي المدرسي في ظل اليوم العادي لم يكن يتوفر لديه الوقت والإمكانيات اللازمة لمساعدة الطلاب أما اليوم مع تطبيق نظام اليوم الدراسي الكامل تطور عمل الإخصائي الاجتماعي في المدرسة وزادت الفترة المحددة للدراسة كما زاد الوقت أمام الإخصائي وكذلك توفر لديه الإمكانيات في كثير من المدارس الحديثة<sup>(١١)</sup>

وقد اهتمت بعض الدراسات بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية واهتمامها بتقديم البرامج للطلاب وحل مشاكلهم ومن أهم الدراسات دراسة ( ناهد عباس حلمي ٧٥ )<sup>(١٢)</sup> والتي أوصت ألى الاهتمام بالتنوعية بدور مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بين الطلاب لتعريفهم بالمكتب وبطبيعة دوره وخدماته ونوع المشكلات التي يمكن أن يساعدهم في حلها.

وايضاً اشارت دراسة ( محمود سعيد محمود حسان ) على ضرورة ان يسعى المسئولين الى توفير الامكانيات اللازمة لانجاح البرامج التي تطبق في الحقل التعليمي لما لها من تاثير في مواجهة مشكلات المدرسة (١٣).

ومن الدراسات الأخرى دراسة ( محمود ناجي محمود السيسى ١٩٩١ ) والتي أوصت بضرورة تطبيق الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية التي اثبت الباحثون إمكانية تطبيقها ، وذلك بعد تدريب الأخصائيين الاجتماعيين عليها . (١٤)

و يوجد دراسة أخرى تهتم بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية مع الحالات الفردية وهى دراسة ( نصر الدين محمد ٢٠٠٤ ) والتي استهدفت تحديد المعوقات والصعوبات التي تؤثر على أداء الاخصائى الاجتماعى بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية لدوره في الخطة العلاجية . (١٥)

مما سبق يمكن توضيح أهم ادوار الاخصائى الاجتماعى المدرسي للطلاب للمراحل الثلاث واهم البرامج لهم دور الاخصائى الاجتماعى مع تلميذ المرحلة الابتدائية الاخصائى الاجتماعى في هذه المرحلة يركز اهتمامه على أن يجعل من هذا المجتمع الجديد بيئة مريحة ومناخا مشجعا للتفاعل وتكوين العلاقات حتى يتوافق مع هذا المجتمع الجديد كبداية في إعداده للتوافق مع المجتمع الكبير ، ولذلك يخطط الاخصائى الاجتماعى لهذا الهدف بإعداد البرامج والأنشطة المناسبة وتكوين الجماعات المختلفة التي يمارس فيها الطفل هواياته ويكشف مهاراته من أهم أدواره الدور الانمائى ولكن عندما يخطط لبعض الأنشطة والبرامج لتلاميذ المرحلة الابتدائية فإنه يراعى مناسبتها لأعمارهم وقدراتهم وعندئذ يستطيع من خلالها الإنماء والإنشاء ،فهو ينمى شخصياتهم ، وينمى وينشئ الاتجاهات الصالحة ، وينمى القيم الأخلاقية والاجتماعية فيشعر بالثقة بالنفس وعندئذ يستثمر الاخصائى الاجتماعى تلك المشاعر في تنمية الوعي القومي والإحساس بالمواطنة والانتماء إلى جماعة فصله وجماعة نشاطه الحر وجماعة مدرسته تمهيدا لإعداده للمواطنة الصالحة(١٦)

وعندما يقدم الاخصائى الاجتماعى المدرسي خدماته الإنمائية لطلاب المرحلة الثانوية فإنه يسعى إلى أنماء الشخصية التي تساعدهم على التوافق مع المجتمع وذلك بمساعدتهم على فهم أنفسهم ومعرفة قدراتهم وإمكانياتهم وميولهم الحقيقية

وإذا ساعدهم الاخصائى على النجاح في مواجهة مشكلاتهم في الأسرة والمدرسة وفيما بينهم ، فإننا نساعدهم على بناء ثقتهم في أنفسهم ، وإنماء الثقة من ضروريات إنماء الشخصية (١٧)

## ثانياً أهداف الدراسة :-

١. مدى تحقيق البرنامج لتنمية القيم الايجابية للطلاب .
- ٤- تحديد الصعوبات التي تواجه القائمين على البرنامج .
- ٥- تحديد مقترحات تفعيل برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية للطلاب

## ثالثاً :- تساؤلات الدراسة :-

١. ما مدى تحقيق البرنامج لتنمية القيم لدى النشء ؟
٢. ما الصعوبات التي تواجه القائمين على البرنامج ؟
٣. ماهى مقترحات تفعيل برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية للطلاب

## رابعاً:- مفاهيم الدراسة

## ١- مفهوم التقييم Evaluation

يقصد بالتقييم عملية تحديد المتغيرات التي طرأت نتيجة لتنفيذ برنامج معين ، والتقييم بالنسبة للخدمات الاجتماعية يعنى تحديد القيمة الفعلية التي تبذل في اى ناحية من نواحي الخدمات كتقويم مشروع أو تقويم أهداف أو برنامج أو قيادة أو تنظيم<sup>(١٨)</sup>

## التعريف الاجرائى للتقويم:

- أ- هو جهود لمعرفة الايجابيات والسلبيات
- ب- له قياس لمعرفة تحقيق أهداف البرنامج

## ٢- البرنامج program

البرنامج هو مجموعة من الأنشطة التي تعتمد على بعضها البعض وموجه لتحقيق غرض أو مجموعة من الأغراض . وفى الخدمات الاجتماعية يعتبر البرنامج استجابة منظمة للمشكلة الاجتماعية<sup>(١٩)</sup>

## التعريف الاجرائى للبرنامج :

- أ) هو نشاط يحقق هدف أو غرض معين .
- ب) هو نشاط يهتم بتنمية القيم الأصيلة لدى الطلاب .
- ج) هو نشاط يستهدف طلاب المرحلة الإعدادية .

## ٣- مفهوم برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية للطلاب

برنامج انمائى يهتم بتنمية القيم الأصيلة لدى النشء من خلال القدوة الحسنة ويهتم بالتدريب على مهارات التواصل والاتصال الانسانى ويهتم بدعم التفوق للطلاب وحلول مشاكل الطلاب الطلاب من خلال محاضرات ولها محاور تحدث يختلف كل سنة، ويعتبر من البرامج الهامة في مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية لأنه يهتم بالمراحل الثلاث ( الابتدائي - واعدادى - وثانوي

( ، وتطبق في الإدارة العامة للتربية الاجتماعية على مستوى الجمهورية وتطبق أيضا في محافظة بني سويف. (٢٠)

### التعريف الاجرائي لقافلة الرعاية الاجتماعية

١. هو برنامج يهتم بطلاب المراحل الثلاث ( الابتدائي - واعدادي - وثانوي )

٢. يهتم بتقديم خدمات إنمائية للطلاب

٣. يهدف في النهاية إلى بناء الشخصية وتنمية القيم الأصيلة ودعم التفوق للطلاب

خامساً: الإجراءات المنهجية :-

( أ ) نوع الدراسة : تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات التقييمية ويرجع اختيار هذا النوع من الدراسات لأنها تمكننا من تحديد ايجابيات وسلبيات برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية للطلاب وتقديم مقترحات لتفعيل البرنامج لدعم القيم الايجابية للطلاب .

( ب ) المنهج المستخدم

• سيتم استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء مكاتب الخدمة الاجتماعية بالإدارة والمديرية على مستوى المحافظة

• والمسح الاجتماعي بالعينة العشوائية على طلاب المرحلة الإعدادية المطبق عليهم البرنامج بالإدارات السبعة للمحافظة

( ج ) أدوات الدراسة

• استمارة قياس مطبقة على الطلاب الذين طبق عليهم البرنامج

• استمارة قياس مطبقة على أعضاء مكاتب الخدمة الاجتماعية بالإدارة والمديرية.

ثامناً :- مجالات البحث :-

١ - مجال مكاني : - الدراسة مطبقة في مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بمحافظة بني سويف وعددها سبع إدارات

٢ - مجال بشري :-

سيتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من طلاب المرحلة الإعدادية وعددهم ( ١٩٥ )

طالب وطالبة )، و أعضاء مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية والقائمين على البرنامج إدارة ومديرية عددهم ( ٢٥ عضو )

## ٣- مجال زمني :- فترة جمع البيانات من ميدان الدراسة

## جدول يوضح خصائص عينة الدراسة

الاستجابة		ك	%	الاستجابة		ك	%
نوع المدرسة	بنين	٩٥	٤٨,٧	نوع التعليم	عام	١٨٣	٩٣,٨
	بنات	٦٦	٣٣,٨		خاص	١٠	٥,١
	مشتركة	٣٤	١٧,٤		رياضي	٢	١
موقع المدرسة	حي شعبي	٣٢	١٦,٤	النوع	ذكر	١١٣	٥٧,٩
	ريفي	١٠	٥,١		انثي	٨٢	٤٢,١
السن	حضري	١٥٣	٧٨,٥	حالة القيد	مستجد	١٦٧	٨٥,٦
	أقل من ١٢ سنة	١٢	٦,٢		منقول	٢٢	١١,٣
	من ١٢: أقل من ٤ اسنه	١٧٥	٨٩,٧		باق	٦	٣,١
عدد أفراد الأسرة	من ٤ فأكثر	٨	٤,١	السكن	حي شعبي	٤٥	١٢,٣
	أقل من ٤ افراد	٢٤	١٢,٣		ريفي	١٤	٧,٢
	من ٤: أقل من ٦ افراد	١٢٨	٦٥,٦		حضري	١٣٦	٦٩,٧
محل الإقامة	من ٦: أقل من ٨ أفراد	٤١	٢١	الحالة التعليمية للاب	يقرأ ويكتب	١٦	٨,٢
	٨ أفراد فأكثر	٢	١		مؤهل متوسط	٣٠	١٥,٤
	مع الأسرة	١٩٠	٩٧,٤		مؤهل فوق المتوسط	١٣	٦,٧
عمل الأب	مع الاب	٢	١	الحالة التعليمية للام	جامعي	١٢٠	٦١,٥
	مع الام	٢	١		فوق الجامعي	١٦	٨,٢
	مع الاقارب	١	٠,٥		تقرأ وتكتب	١٨	٩,٢
دخل الأسرة	موظف	١٥٤	٧٩	عمل الأم	مؤهل متوسط	٢٤	١٢,٣
	عامل حرفي	١٢	٦,٢		مؤهل فوق المتوسط	٣٢	١٦,٤
	اعمال حرة	٢٤	١٢,٣		جامعي	١٠١	٥١,٨
معايش	موظف خاص	١	٠,٥	موظفه بالقطاع الخاص	فوق الجامعي	٢٠	١٠,٣
	معايش	٤	٢,١		موظفه بالقطاع العام	٦٧	٣٤,٤
	أقل من ٥٠٠ جنية	٨	٤,١		موظفة بالقطاع الخاص	١	٠,٥
منازل	من ٥٠٠ جنية: أقل من ١٠٠٠ جنية	٣٠	١٥,٤	ربة منزل	ربة منزل	١٢٧	٦٥,١
	من ١٠٠٠ جنية: أقل من ١٥٠٠ من	٤٦	٢٣,٩				
	١٥٠٠ جنية فأكثر	١١١	٥٦,٩				

باستقراء الجدول السابق يتضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لنوع المدرسة، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت لمن ينتمون للمدارس البنين، والتي بلغت نسبتهم (٤٧,٨%)، أما من ينتمون



لمدارس البنات بلغت نسبتهم (٣٣,٨%)، هذا بالإضافة إلى من ينتمون للمدارس المشتركة بلغت نسبتهم (١٧,٤%)، وهذه النسبة تدل على ان برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية يطبق اكثر في مدارس البنين عن مدارس البنات والمدارس المشتركة واهتمام مدارس البنين بحضور القافلة . أما فيما يتعلق بتوزيع عينة الدراسة طبقاً لنوع التعليم، حيث اتضح أن أعلى نسبة كانت لصالح لمن يتعلمون تعليم عام (٩٣,٨%)، أما من يتعلمون تعليم خاص بلغت نسبتهم (٥,١%)، كذلك من يتعلمون تعليم رياضي بلغت نسبتهم (١%). وتدل هذه النسبة على اهتمام القائمين على البرنامج بالمدارس العامة الحكومية لاحتياج هذه المدارس لاهداف البرنامج عن فئة المدارس الخاصة وقللة المدارس الرياضية في محافظة بنى سويف

#### جدول يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للموضوعات التي حصل عليها

م	الاستجابات	ك	%
١	تطبيق شعار الامن الفكرى لحماية الطلاب .	٢٦	١٣,٣
٢	التدريب على مهارات التواصل والاتصال الانسانى .	٣٤	١٧,٤
٣	يتيح البرنامج فرصة للتعبير عن اراء الطلاب وافكارهم .	٥٧	٢٩,٢
٤	تدعيم القيم الايجابية لدى الطلاب .	١٤٨	٧٥,٩
٥	تنمية مهارات الحوار البناء لدى الطلاب .	٦٠	٣٠,٨
٦	وقاية الطلاب من الافكار السلبية والهدامة .	١٢٤	٦٣,٦

بأستقراء الجدول السابق الذى يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للموضوعات التى حصل عليها الطلاب من البرنامج ، بلغت اعلى نسبة التى مفادها تدعيم القيم الايجابية لدى الطلاب التى بلغت نسبته (٧٥,٩%) ، اما اقل نسبة فكانت تطبيق شعار الامن الفكرى لحماية الطلاب وبلغت نسبتها (١٣,٣%) وهذا يدل على اهمية القيم الايجابية لدى الطلاب والاكثر موضوعات تأثيراً فيهم ببرنامج قافلة الرعاية الاجتماعية .

جدول يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لموضوعات البرنامج كافية لتقديم الرعاية الاجتماعية للطلاب

م	الاستجابات	ك	%
١	كافية	٧٨	٤٠
٢	إلى حد ما	١١٦	٥٩,٥
٣	غير كافية	١	٠,٥

أما الجدول السابق فيوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لموضوعات البرنامج كافية لتقديم الرعاية الاجتماعية للطلاب ، فبلغت نسبة من قالوا كافية (٤٠%) والذين قالوا الى حد ما (٥٩,٥%) وهى اعلى نسبة اما الذين قالوا غير كافية فبلغت النسبة (٠,٥%) وهى اقل نسبة

الإجابة على التساؤلات :

جدول يوضح مدى تحقيق البرنامج لتنمية القيم لدى النشء

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبرة
				%	ك	%	ك	%	ك	
١	٩٤,٥٣	١٨٤,٣	٥٥٣	٢,١	٤	١٢,٣	٢٤	٨٥,٦	١٦٧	يكسبني البرنامج احترام الآخرين لى
٣	٨٧,٨٦	١٧١,٣	٥١٤	٣,١	٦	٣٠,٣	٥٩	٦٦,٧	١٣٠	يرشدنى البرنامج الى الاقتداء بالقذوة الحسنة.
١٢	٧١,٢٨	١٣٩,٠	٤١٧	١٧,٤	٣٤	٥١,٣	١٠٠	٣١,٣	٦١	يناقش البرنامج اساليب اتخاذ القرار
١٠	٧٧,٤٤	١٥١,٠	٤٥٣	١٥,٤	٣٠	٣٦,٩	٧٢	٤٧,٧	٩٣	يساعدنى البرنامج على البعد عن العنف.
١١	٧٦,٠٧	١٤٨,٣	٤٤٥	١٨,٥	٣٦	٣٤,٩	٦٨	٤٦,٧	٩١	يساعدنى البرنامج على البعد عن الانانية
٦	٨٤,٢٧	١٦٤,٣	٤٩٣	١١,٣	٢٢	٢٤,٦	٤٨	٦٤,١	١٢٥	يرشدنى البرنامج الى مساعدة زملائى .
١٢	٧٢,٨٢	١٤٢,٠	٤٢٦	١٤,٤	٢٨	٥٢,٨	١٠٣	٣٢,٨	٦٤	يتناسب محتوى البرنامج مع فكرى .
٥	٨٤,٦٢	١٦٥,٠	٤٩٥	٢,١	٤	٤٢,١	٨٢	٥٥,٩	١٠٩	يزيد البرنامج ثقة الطلاب بانفسهم
٨	٨٢,٩١	١٦١,٧	٤٨٥	١٣,٣	٢٦	٢٤,٦	٤٨	٦٢,١	١٢١	يغرس البرنامج ولاننا وانتماننا للوطن
١٤	٦٦,٣٢	١٢٩,٣	٣٨٨	٢٧,٧	٥٤	٤٣,٦	٨٥	٢٨,٧	٥٦	لا يهتم البرنامج بمشكلات المرحلة السنية
٣م	٨٧,٨٦	١٧١,٣	٥١٤	٤,١	٨	٢٨,٢	٥٥	٦٧,٧	١٣٢	ينمى البرنامج قيمة الامانة لدى الطلاب .
٧	٨٤,١٠	١٦٤,٠	٤٩٢	١٠,٣	٢٠	٢٧,٢	٥٣	٦٢,٦	١٢٢	يفيد البرنامج فى تأكيد قيم الديمقراطية لدى الطلاب.
٢	٨٩,٥٧	١٧٤,٧	٥٢٤	٦,٢	١٢	١٩,٠	٣٧	٧٤,٩	١٤٦	يحثنى البرنامج على احترام المدرسين .
١٥	٦٤,٦٢	١٢٦,٠	٣٧٨	٢٧,٧	٥٤	٥٠,٠	٩٩	٢١,٥	٤٢	يساهم البرنامج فى حماية البيئة .

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة
				%	ك	%	ك	%	ك	
						٨				٤
٩	٨١,٨٨	١٥٩,٧	٤٧٩	١٢,٨	٢٥	٢٨,٧	٥٦	٥٨,٥	١١٤	١ ٥ يحتى البرنامج على تحمل المسؤولية.
			٧٠٥ ٦		٣٦٣		٩٨٩		١٥٧٣	المجموع
					٢٤,٢٠		٦٥,٩٣		١٠٤,٨٧	المتوسط
					١٢,٤١		٣٣,٨١		٥٣,٨	النسبة
									٤٧٠,٤	المتوسط المرجح
									٨٠,٤	القوة النسبية للبعد

تشير بيانات الجدول السابق إلى النتائج المرتبطة بمدى تحقيق البرنامج لتنمية القيم لدى النشئ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٤٧٠,٤) والقوة النسبية للبعد (٨٠,٤٪)، وبذلك ممكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على البعد، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٥٣,٨٪) فى حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٣٣,٨٪) الى نسبة (١٢,٤٪) اجابو لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا البعد ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالى:-

١- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " يكسبنى البرنامج احترام الآخرين لى . " فى الترتيب الأول بوزن مرجح (١٨٤,١) وقوة نسبية (٩٤,٥٣٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى اهمية الاحترام والاستفادة الكبيرة من البرنامج لقيمة الاحترام .

٢- جاءت العبارة رقم (١٣) والتي مفادها " . يحتنى البرنامج على احترام المدرسين . " فى الترتيب الثانى بوزن مرجح (١٧٤,٧) وقوة نسبية (٨٩,٥٧٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن البرنامج يهتم ايضا بطرح موضوع احترام الطلاب للمدرسين والاستفادة من هذه القيمة للطلاب .

٣- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " يرشدنى البرنامج الى الاقتداء بالقدوة الحسنة" فى الترتيب الثالث بوزن مرجح (١٧١,٣) وقوة نسبية (٨٧,٨٦٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن البرنامج يرشد الطلاب الى الاقتداء بالقدوة الحسنة حتى يكون على الطريق السليم .

٤- جاءت العبارة رقم (١١) والتي مفادها " ينمى البرنامج قيمة الامانة لدى الطلاب " في الترتيب الرابع بنفس الوزن المرجح والقوة النسبية للعبارة فى الترتيب الثالث ، وتشير استجابات المبحوثين إلى أن البرنامج ينمى قيمة الامانة لدى الطلاب وبناء على ما سبق يتضح أن النتائج السابقة تتفق مع نتائج دراسة (محمود سعيد محمود ) والتي مفادها دعم القيم الانمائية والوقائية والعلاجية واهميتها لطلاب المرحلة الاعدادية جدول يوضح الصعوبات التي تواجه القائمين على البرنامج

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	لا نستخدم العروض التقديمية ( افلام تسجيلية - صور ) فى عرض موضوعات البرنامج .	١٤	٥٦	٢	٨	٩	٣٦	٤٥	١٥,٠	٦٠,٠	٦
٢	قلة ميزانية البرنامج تعوق تنفيذة .	١٠	٤٠	٩	٣٦	٦	٢٤	٤٦	١٥,٣	٦١,٣	٥
٣	لا تتوفر الاماكن المناسبة لتنفيذ للبرنامج .	١٢	٤٨	٨	٣٢	٥	٢٠	٤٣	١٤,٣	٥٧,٣	٧
٤	لا يهتم البرنامج بتنمية مواهب الطلاب .	١٣	٤٤	١	٤	١١	٥٢	٥٢	١٧,٣	٦٩,٣	٣
٥	لا يشارك الاخصائى النفسى المدرسى فى البرنامج .	١٥	٦٠	٣	١٢	٧	٢٨	٤٢	١٤,٠	٥٦,٠	٩
٦	عدم توافق مواعيد تنفيذ البرنامج مع طلاب المرحلة الاعدادية.	١٩	١٦	٢	٨	٤	٧٦	٦٥	٢١,٧	٨٦,٧	١
٧	اختصار البرنامج على بعض المدارس الإعدادية	١٥	٦٠	٢	٨	٨	٣٢	٤٣	١٤,٣	٥٧,٣	٧م
٨	يقتصر البرنامج على الطلاب المتفوقين فقط	٣	١٢	٩	٣٦	١٣	٥٢	٦٠	٢٠,٠	٨٠,٠	٢
٩	نقص المتخصصين فى مجال التنمية البشرية .	٢٢	٨٨	١	٤	٢	٨	٣٠	١٠,٠	٤٠,٠	١٣
١٠	عدم اشتراك موجه المرحلة اثناء الاعداد والتنفيذ للبرنامج .	١٢	٤٨	٢	٨	١١	٤٤	٤٩	١٦,٣	٦٥,٣	٤
١١	عدم دعوة اولياء الامور لحضور البرنامج .	١٩	٧٦	٤	١٦	٢	٨	٣٣	١١,٠	٤٤,٠	١٢
١٢	لا يطبق البرنامج فى المدارس بالمناطق الريفية	١١	٤٤	١١	٤٤	٣	١٢	٤٢	١٤,٠	٥٦,٠	٩م
١٣	تخلف بعض المدارس عن حضور البرنامج	١٣	٥٢	٩	٣٦	٣	١٢	٤٠	١٣,٣	٥٣,٣	١١
	المجموع	١٦١		٦٣		١٠١		٥٩٠			
	المتوسط	١١,٥		٤,٥		٧,٢					
	النسبة	٤٦,٠		١٨,٠		٢٨,٩					
	المتوسط المرجح							٤٢,١٤			
	القوة النسبية للبعد									٥٦,١٩	

تشير بيانات الجدول السابق إلى النتائج المرتبطة بالصعوبات التي تواجه القائمين على البرنامج، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٤٦,٨) والقوة النسبية للبعد (٦٢,٤٪)، وبذلك ممكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على البعد، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٥١,٧٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (١٨٪) إلى نسبة (٦٠,٣٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا البعد ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " عدم توافق مواعيد تنفيذ البرنامج مع طلاب المرحلة الاعدادية" في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢١,٧) وقوة نسبية (٨٦,٧٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن البرنامج ينفذ في امتحانات الشهر لذلك لا يتوافق البرنامج مع طلاب المرحلة الاعدادية

٢- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " يقتصر البرنامج على الطلاب المتفوقين فقط." في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٢٠,٠) وقوة نسبية (٨٠,٠٪). وتشير استجابات المبحوثين البرنامج يهتم بجميع فئات الطلاب وليس المتفوقين فقط .

٣- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " لا يهتم البرنامج بتنمية مواهب الطلاب . " في الترتيب الثالث بوزن مرجح (١٧,٣) وقوة نسبية (٦٩,٣٪). وتشير استجابات المبحوثين أن البرنامج لا يخصص وقت لتنمية الموهبة لدى الطلاب الموهوبين ، لان البرنامج يضم جميع الفئات من الطلاب .

٤- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " عدم اشتراك موجه المرحلة اثناء الاعداد والتنفيذ للبرنامج . " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (١٦,٣) وقوة نسبية (٦٥,٣٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن اشتراك موجه المرحلة في الاعداد والتنفيذ للبرنامج لوضع رؤية عن المرحلة .

٥- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " قلة ميزانية البرنامج تعوق تنفيذة " في الترتيب الخامس بوزن مرجح (١٥,٣) وقوة نسبية (٦١,٣٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أهمية الميزانية المنصرفة على البرنامج وتسهيل الامور المالية والادارية للبرنامج .

٦- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " لا نستخدم العروض التقديمية ( افلام تسجيلية - صور في عرض موضوعات البرنامج " في الترتيب السادس بوزن مرجح (١٥,٠) وقوة نسبية (٦٠,٠٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أهمية استخدام العروض التقديمية في جميع البرامج الاجتماعية .

٧- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " لا تتوافر الاماكن المناسبة لتنفيذ للبرنامج " في الترتيب السابع بوزن مرجح (١٤,٣) وقوة نسبية (٥٧,٣٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى الاهتمام بالاماكن المناسبة للبرنامج ويتوافر به الوسائل التكنولوجية الحديثة حتى يتم فيه العروض التقديمية .

## جدول يوضح مقترحات تفعيل برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية للطلاب

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبرة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
١٤	86.7	21.7	65	٠	٠	٤٠	١٠	٦٠	١٥	توفير المكان المناسب للبرنامج المجهز بالتكنولوجيا الحديثة	١
١٦	81.3	20.3	61	٢٨	٧	٠	٠	٧٢	١٨	زيادة الميزانية المنصرفة على البرنامج	٢
٩	93.3	23.3	70	٠	٠	٢٠	٥	٨٠	٢٠	تخصيص وقت اثناء البرنامج لفقرات المواهب الطلاب	٣
١٤م	86.7	21.7	65	٢٠	٥	٠	٠	٨٠	٢٠	اشترك احد المتخصصين فى المجال النفسى بالبرنامج	٤
١م	١٠٠	٢٥,٠	٧٥	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٢٥	تنفيذ البرنامج فى ميعاد مناسب للطلاب	٥
١٧	77.3	19.3	58	٢٠	٥	٢٨	٧	٥٢	١٣	زيادة اعداد لجنة الاعداد والتنفيذ على البرنامج	٦
١٠م	89.3	22.3	67	١٢	٣	٨	٢	٨٠	٢٠	زيادة عدد مرات تنفيذ البرنامج طوال العام الدراسى	٧
١٩	٧٣,٣	١٨,٣	٥٥	٣٢	٨	١٦	٤	٥٢	١٣	اشترك جميع طلاب المدرسة الواحدة بالبرنامج	٨
٨	94.7	23.7	71	٠	٠	١٦	٤	٨٤	٢١	وضع خطة من مكتب الخدمة المدرسية لتنفيذ البرنامج على مستوى المدرسة	٩
٤	97.3	24.3	73	٠	٠	٨	٢	٩٢	٢٣	زيادة تدريب الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس على برامج الخدمات الفردية	١٠
١٨	76.0	19.0	57	٣٢	٨	٨	٢	٦٠	١٥	النهوض بالبرنامج اثناء الاجازة الصيفية	١١
١٢	88.0	22.0	66	١٦	٤	٤	١	٨٠	٢٠	الاستعانة بالمتخصصين فى مجال التنمية البشرية	١٢
٧	96.0	24.0	72	٤	١	٤	١	٩٢	٢٣	دعوة اولياء امور الطلاب لحضور البرنامج	١٣
١٢م	88.0	22.0	66	١٢	٣	١٢	٣	٧٦	١٩	زيادة عدد ايام تنفيذ برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية	١٤
١٠	٨٩,٣	٢٢,٣	٦٧	١٦	٤	٠	٠	٨٤	٢١	تكريم الطلاب المتميزين سواء ماديا او معنويا	١٥
١م	١٠٠	25.0	75	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٢٥	توعية الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة بالبرنامج قبل تنفيذه	١٦
٤م	97.3	24.3	73	٠	٠	٨	٢	٩٢	٢٣	مشاركة الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة فى بتنفيذ البرنامج	١٧
٤م	97.3	24.3	73	٤	١	٠	٠	٩٦	٢٤	الاستعانة بالعروض التقديمية فى تقديم البرنامج	١٨
١	١٠٠	25.0	75	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٢٥	تعميم برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية على جميع مدارس المرحلة الاعدادية.	١٩
			1284		49		43		383	المجموع	

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
					2.6		2.3		20.2		المتوسط
					10.3		9.1		80.6		النسبة
67.58											المتوسط المرجح
90.11											القوة النسبية للبعد

تشير بيانات الجدول السابق إلى النتائج المرتبطة بمقترحات تفعيل برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية للطلاب، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٦٧,٦) والقوة النسبية للبعد (٩٠,١٪)، وبذلك ممكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على البعد، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٨٠,٦٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (٩,١٪) الى نسبة (١٠,٣٪) اجابوا لا.

١- جاءت العبارة رقم (١٩) والتي مفادها " تعميم برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية على جميع مدارس المرحلة الاعدادية " في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢٥) وقوة نسبية (١٠٠٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أهمية البرنامج وتعميمه على جميع مدارس المرحلة الاعدادية .

٢- جاءت العبارة رقم (١٦) والتي مفادها " توعية الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة بالبرنامج قبل تنفيذه " بنفس الوزن المرجح والقوة النسبية لترتيب العبارة الاولى. وتشير استجابات المبحوثين إلى يجب ان يلم الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة قبل الحضور الى البرنامج .

٣- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " تنفيذ البرنامج فى ميعاد مناسب للطلاب " في الترتيب الثالث بنفس الوزن السابق والقوة النسبية . وتشير استجابات المبحوثين إلى أن اختيار الوقت المناسب لتنفيذ البرنامج حتى لا يتعارض مصالح الطلاب بالمدرسة .

٤- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " زيادة تدريب الاخصائين الاجتماعيين بالمدارس على برامج الخدمات الفردية " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٢٤,٣) وقوة نسبية (٩٧,٣٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن أهمية تدريب الاخصائين فى المدارس على الخدمات الفردية ليتعرفوا على متطلبات الطلاب والتعرف على مشاكلهم وحلها .

٥- جاءت العبارة رقم (١٧) والتي مفادها " مشاركة الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة فى تنفيذ البرنامج " في الترتيب الخامس بنفس الوزن السابق والقوة النسبية.

٦- جاءت العبارة رقم (١٨) والتي مفادها " الاستعانة بالعروض التقديمية فى تقديم البرنامج " في الترتيب الخامس بنفس الوزن السابق والقوة النسبية للترتيب الرابع . وتشير استجابات المبحوثين الى ان يجب التطور من برامج مكاتب الخدمة المدرسة والاستعانة بالعروض التقديمية لايصال المعلومات بشكل جديد للطالب

#### نتائج البحث :

١. اكدت الدراسة على ان البرنامج يكسب الطلاب قيمة الاحترام وذلك بنسبة ٩٤,٥٣٪
٢. اكدت الدراسة أن البرنامج يهتم بطرح موضوع احترام الطلاب للمدرسين والاستفادة من هذه القيمة للطلاب وذلك بنسبة ٨٩,٥٧٪ .
٣. اوضحت الدراسة ان البرنامج ينمى قيمة الامانة لدى الطلاب وذلك بنسبة ٨٧,٨٦٪

٤. يتضح من الدراسة ان البرنامج يرشد الطلاب الى الاقتداء بالقدوة الحسنة وذلك بقيمة %٨٧,٨٦
٥. يزيد البرنامج ثقة الطلاب بانفسهم اوضحت الدراسة ان البرنامج يزيد الطلاب المستفيدين من البرنامج ثقتهم بانفسهم وذلك بنسبة %٨٤,٦٢.
٦. اسفرت نتائج الدراسة ان البرنامج يرشد الطلاب الى مساعدة زملائهم وذلك بنسبة %٨٤,٢٧
٧. اسفرت عينة الدراسة الى عدم توافق مواعيد تنفيذ البرنامج مع طلاب المرحلة الاعدادية" في الترتيب الأول بنسبة (%٨٦,٧). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن البرنامج ينفذ في امتحانات الشهر لذلك لا يتوافق البرنامج مع طلاب المرحلة الاعدادية
٨. افادت عينة الدراسة الى ان البرنامج يقتصر على الطلاب المتفوقين فقط. " في الترتيب الثاني بنسبة (%٨٠,٠). وتشير استجابات المبحوثين البرنامج يهتم بجميع فئات الطلاب وليس المتفوقين فقط .
٩. اسفرت عينة الدراسة الى ان البرنامج لا يهتم بتنمية مواهب الطلاب . " في الترتيب الثالث بنسبة (%٦٩,٣). وتشير استجابات المبحوثين أن البرنامج لا يخصص وقت لتنمية الموهبة لدى الطلاب الموهوبين
١٠. افادت عينة الدراسة عدم اشتراك موجه المرحلة اثناء الاعداد والتنفيذ للبرنامج . " في الترتيب الرابع بنسبة (%٦٥,٣). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن اشتراك موجه المرحلة في الاعداد والتنفيذ للبرنامج لوضع رؤية عن المرحلة .
- مقترحات تفعيل برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية للطلاب:-**
- ١- افادت عينة الدراسة ان " تعميم برنامج قافلة الرعاية الاجتماعية على جميع مدارس المرحلة الاعدادية " في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢٥) وقوة نسبية (%١٠٠). وتشير استجابات المبحوثين إلى أهمية البرنامج وتعميمه على جميع مدارس المرحلة الاعدادية .
- ٢- افادت عينة الدراسة ان " توعية الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة بالبرنامج قبل تنفيذه " بنفس الوزن المرجح والقوة النسبية لترتيب العبارة الاولى. وتشير استجابات المبحوثين إلى يجب ان يلم الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة افادت عينة الدراسة ان " تنفيذ البرنامج فى ميعاد مناسب للطلاب " في الترتيب الثالث بنفس الوزن السابق والقوة النسبية . وتشير استجابات المبحوثين إلى أن اختيار الوقت المناسب لتنفيذ البرنامج حتى لا يتعارض مصالح الطلاب بالمدرسة.
- ٣- افادت عينة الدراسة ان زيادة تدريب الاخصائين الاجتماعيين بالمدارس على برامج الخدمات الفردية " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٢٤,٣) وقوة نسبية (%٩٧,٣). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن أهمية تدريب الاخصائين فى المدارس على الخدمات الفردية ليتعرفوا على متطلبات الطلاب والتعرف على مشاكلهم وحلها .



## المراجع:

١. محمد سلامة غباري : الخدمة الاجتماعية المدرسية ، القاهرة ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٨٩ ، ص ١٣ ، ص ١٤
٢. ماهر أبو المعاطى على وآخرون : الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ورعاية الشباب ، القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب المدرسي ، ٢٠٠١ ، ص ١٠٢
٣. عدلي سليمان ، فؤاد موسى : الوظيفة الاجتماعية المدرسية ، ب ط ، ١٩٩٢ ، ص ٤١
٤. فوقيّة عجمي ، عدلي سليمان : الخدمة الاجتماعية في المؤسسات التعليمية ، ١٩٩٠ ، ب ط ، ص ١٠٦
٥. ماهر أبو المعاطى على ( إدارة المؤسسات الاجتماعية ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق ، ٢٠٠١ ) ص ١٢١
٦. أعضاء هيئة التدريس : المفاهيم الأساسية في مجالات الخدمة الاجتماعية ، بالفيوم ، دار المروة ، ١٩٩٧ ، ص ٣٧
٧. احمد مصطفى ، محمد بهجت جاد الله : الخدمة الاجتماعية المدرسية ، د ن ، ١٩٩٦ ، ص ٦٥
٨. محمد نجيب توفيق : الخدمة الاجتماعية المدرسية ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٩٦ ، ص ٢٠٤ ، ص ٢٠٥
٩. مأمون سلامة : المؤتمر العلمي الخامس ( الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في الوطن العربي - الواقع والمستقبل الجزء الثاني ، جامعة القاهرة فرع الفيوم ، ١٩٩٢ ، ص ٢٠٢
١٠. سمير حسن منصور وآخرون : الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ، القاهرة ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠١٢ ، ص ٨٨ ، ص ٨٩
١١. ماهر أبو المعاطى على : الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق ، طبعة أولى ، ٢٠٠٢ ، ص ١٦٩
١٢. سامية محمد فهمي ، محمد مصطفى : الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مكتبة المعارف الحديثة ، ١٩٨٩ ، ص ٦٠
١٣. حنان عيد محمد : تصور مقترح لمنهاج عمل الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي ، رسالة دكتوراه ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٩

١٤. السيد عبد الحميد عقبة : الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية ، القاهرة ، مكتبة المعارف الحديثة، ص ١٥٨
١٥. ناهد عباس حلمي : دور مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية مع المشكلات السلوكية لطلبة المرحلة الثانوية بمنطقة الجيزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة ، ١٩٧٥
١٦. محمود ناجي محمود السيسى : الممارسة المهنية بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية دراسة تقويمية مطبقة على مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بالفيوم ، رسالة ماجستير غير منشور ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة فرع الفيوم ، ١٩٩١
١٧. نصر الدين محمد : تقويم دور الاخصائى الاجتماعى فى خطة علاج الحالات الفردية دراسة مطبقة على مكتب الخدمة الاجتماعية بالفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة فرع الفيوم ، ٢٠٠٤
١٨. محمد سلامة محمد غباري : ادوار الاخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسي ، الازريطه ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٤ ، ص ٨٩ ، ص ٩٠
١٩. حمدي عبد الحارس ، سيد سلامة إبراهيم : الخدمة الاجتماعية التربوية ( فى المجال المدرسي ) ، الإسكندرية المكتب العلمي للكمبيوتر للنشر والتوزيع ، ١٩٩٧ ، ص ٢٠٦
٢٠. توجيه عام التربية الاجتماعية: نشرة برنامج (قافلة الرعاية الاجتماعية للطلاب ) ( مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية ) للعام الدراسي ٢٠١٤ / ٢٠١٥
٢١. ماهر أبو المعاطى : الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسي ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق ، الطبعة الثانية ، ٢٠٠١ ، ص ٢١٦
٢٢. محمد صبري حافظ ، السيد السيد محمود : اتجاهات معاصرة فى إدارة المؤسسات التعليمية ، القاهرة ، عالم الكتب ، ٢٠٠٧ ، ص ١٩
٢٣. احمد شفيق السكري : قاموس الخدمة الاجتماعية فى الخدمات الاجتماعية القاهرة، دار المعرفة الجامعية ، ص ٢٠٠
٢٤. مأمون سلامة : الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى الوطن العربي الواقع والمستقبل ، الفيوم ، الجزء الثاني ، ١٩٩٣ ، ص ٣٩٦
٢٥. مؤمن بكوش الجموعى : القيم الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسى الاجتماعى لدى الطالب الجامعى ، رسالة ماجستير ، جامعة محمد خيصر - بسكرة قسم العلوم الاجتماعية ، الجزائر ، ٢٠١٣
٢٦. محمود سعيد محمود حسان : تقييم برنامج التوجيه الجمعى بالمرحلة الاعدادية ، رسالة ماجستير ، جامعة الفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية ، قسم مجالات ، ٢٠١٥
27. [http: gate. Ahram.org. /news / 5610110 aspx](http://gate.Ahram.org./news/5610110.aspx) : 16 /11/2014 , 19:43