مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥٣المجلد ٣ يناير ٢٠٢١
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية

A proposed perception from the perspective of community organization to achieve the quality requirements of hybrid education in social work education institutions

دكتورة / مشيرة محمود أحمد محمود

مدرس بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

الملخص :

يشهد مجتمع التعليم محاولات جادة لدمج التكنولوجيا في العملية التعليمية بغرض الإستفادة منها من أجل رفع مستوي جودة التعليم والتعلم الذي يقدمه لمنتسبيه، وتعد ممارسة أسلوب التعليم الهجين Hybrid learning في مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية نتاج لتلك الجهود. لذا فهذه الدراسة تهدف إلي تحديد متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ثم التوصل إلي تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق تللك المتطلبات. وتوصلت الدراسة في أهم نتائجها إلى أن مستوى تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مرتفع، وتوصلت أيضاً أن مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مرتفعاً.

الكلمات الدالة : متطلبات ـــــ الجودة ـــــ التعليم الهجين ـــــــ مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

Abstract : The education community is witnessing serious attempts to integrate technology into the educational process with the aim of benefiting from it in order to raise the quality of education and learning that it provides to its members. The practice of hybrid learning in social service education institutions is a product of those efforts. Therefore, this study aims to determine the requirements for achieving the quality of hybrid education in social service education institutions. and then arrive at a suggested vision from the perspective of how the community is organized to achieve these requirements.

Key Words: Requirements - Quality - Hybrid learning - Social Work Education Institutions

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة.

يشهد العالم في العقد الأخير من القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين، نقلة حضارية هائلة شملت كل أوجه ومجالات الحياة، وهذه التحولات قد ألقت بظلالها علي بنية النظام التعليمي، ومن ثم فنحن في حاجة إلي تعليم غير تقليدي، والتصدي لكل هذه التحولات والتغيرات يتطلب إعادة النظر في النظم التعليمية مفهوماً ومحتوي وأسلوباً، وذلك علي أسس جديدة قائمة علي استراتيجيات علمية فعالة تستوعب الإمكانات المادية والبشرية المتاحة (عقل وأبو موسي،٢٠١٩، ص.٢). وفي إطار ذلك تبذل الجامعات العربية جهوداً متنامية للوصول إلي المستويات العالمية في التعليم الجامعي، من خلال إعادة ترتيب النظم التعليمية التقليدية سواء بالتغيير أو الإصلاح حتي تتفق مع المعايير الدولية للجودة في التعليم (ابراهيم،٢٠٢٠، ص.٦٣).

وبالرغم من أن التعليم التقليدي المباشر قد خدم العملية التعليمية لفترة طويلة وقام بدوره بشكل كبير إلا أن التطور يحتم علينا النظر دائما إلى ما هو أفضل، وعليه فإن العملية التعليمية يجب أن تنظر دائما في آليات ووسائل تعينها على القيام بدورها بشكل فعال ومن الوسائل التي تعين المنظومة التعليمية على تجديد نفسها وجعلها مسايرة للزمن التطورات التكنولوجية التي لابد أن يكون لها دور في العملية التعليمية بما يعيد تشكيلها ويحسن عملياتها ومخرجاتها، فإنه عندما تكون عملية التعليم التقليدي مرتكزة على طريقة التلقين ونقل المعارف والحقائق من المعلم إلى الطالب فإن هذا لا يخدم العصر الذي نعيش فيه والذي يتطلب العديد من المهارات المعقدة حتى يتمكن الطالب من أن يتعامل بشكل فعال في المجتمع وسوق العمل بعد التخرج. (جلول وأخرون،٢٠٢٠, ص. ٢٨٩).

وقد بدأت المؤسسات التعليمية في مضاعفة جهودها للبحث عن كيفية إكساب المتعلمين مهارات التفكير الابداعي وتنمية قدراتهم العقلية والبحث والاطلاع وإستراتيجيات لحل المشاكل، ومن الواضح أن هذا النوع من التعليم لا يمكن أن يطورها لذا كان لزاماً أن ينتقل التعليم من التدريس خلال اللقاءات الصفية التي تستلزم وجود الطالب والمعلم في مكان واحد إلى توظيف التكنولوجيا، وقد تم إستخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية من أجل تحسين العملية التعليمية، ثم اتجه مسار التطور نحو الدمج بين التدريس الصفي المباشر والتدريس عن طريق الإنترنت وعندها يتم تقديم جزء من المادة عن طريق الإنترنت بدلاً عن الإعتماد كلياً على ما يعطى داخل الغرفة الصفية ، حيث يتم نقل المحتوى التعليمي عبر الإنترنت ويتم الإشراف والمتابعة والتقييم عن طريقها (الشرمان، ٢٠١٤، ص ص.٣٣ـــ٣٥).

ولقد ساعد التطور في تقنيات المعلوماتية، والإتصالات الحديثة في إعادة النظر في هيكلة المؤسسات التعليمية لتقديم بيئات جديدة وطرق حديثة للتعليم، مما مهد لظهور نمط جديد من أنماط التعليم الذي يمزج بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني وهو ما يسمى بالتعليم الهجين Hybrid learning ويطلق على التعليم الهجين أسماء عديدة منها: التعليم الخليط، والتعليم المتمازج (المزيج)، والتعليم المدمج وتسميات أخرى في اللغة العربية فضلاً عن تسميات وردت في اللغة الانجليزية مثل: Integrated Learning, Blended Learning, and Multi-method Learning. (خليفة والحيلة والصرايرة،٢٠١٣).

يعد التعليم الهجين من أهم أنماط التعليم الإلكتروني التي شاع استخدامها مؤخراً يعمل علي المزج بين التعليم التقليدي وجهاً لوجه والتعليم الإلكتروني، الذي أثبتت البحوث والدراسات فعاليته في توفير بيئات تعليمية فعالة، وتحسين التعلم، وتحقيق إتجاهات موجبة لدى الطلبة نحوه (Dziuban, C. et al.,2017) .

ويقرر Bersin (2003) أن التعليم الهجين هو تطور للتعليم الإلكتروني داخل برنامج تعليمي تتكامل فيه الوسائط المتعددة لتحقيق الأهداف التعليمية بالطريقة المثلى، ويؤكد على أن مفتاح التعليم الهجين الناجح هو اختيار المزيج الجيد من الوسائل التي سوف تحقق أعلى تأثير في التعليم.

وهناك العديد من الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال تطبيق التعليم الهجين وتتمثل في تنمية مهارات التعلم الذاتي الذي يواجه الفروق الفردية بين الطلاب من جانب ومواجهة الأعداد الكبيرة للطلاب من جانب أخر، وتنمية التحصيل الدراسي، وتطوير الأداء بمفهومه الشامل، وتطوير وتحديث منظومة البحث العلمي، وتطوير برامج اعداد الطلاب، وزيادة تفعيل عملية التعليم والتعلم، ونشر التقنية في المجتمع، وتحقيق الجودة الشاملة بالتعليم الجامعي (علي،٢٠١٦، ص.٢٩٣).

فتوظيف التعليم الهجين يمكن أن يساعد علي تدعيم اهتمام الطلاب بالتطبيق العملي للأفكار النظرية ومحاولة ربطها بالواقع، كما يسهم في تجاوز المشكلات التعليمية (كمشكلة الكثافة الطلابية، ونقص أعضاء هيئة التدريس، والكفاءة الادارية) وتنمية كفاءة الطالب، وكذلك توظيف المصادر البشرية وغير البشرية لتحقيق تعليم أكثر فاعلية، فهو يعمل علي إثارة دافعية الطلاب للتعليم وزيادة التحصيل وإختصار زمن التعلم، كما يدعم الإتجاهات الايجابية نحو الأنشطة التعليمية ووسائل استخدامها، ويسهم في توفير البدائل المختلفة للتعليم كالتعليم عن بعد والتعليم التقليدي، كما يعمل علي الإرتقاء بأعضاء هيئة التدريس وتطوير أدوارهم في التوجيه والإرشاد بجانب الأدوار التقليدية في التدريس والتقديم، كما يلبي حاجة الطالب في الوقت والمكان الذي يناسبه(عبد الحميد،٢٠٠٨، ص ص.٥٥ ـــــ٩١).

وأظهرت نتائج دراسة لوبني(٢٠١٨) أهمية استخدام التعليم المدمج وأثره الايجابي في تحسين دافعية الانجاز والأداء لدى الأستاذ والطالب الجامعي على حد سواء وأوصت بالاهتمام بمفهوم الجودة الشاملة في التعليم ومعايير ضمان جودة متطلبات التعليم المدمج في الجامعة. كما هدفت دراسة جلول وآخرون(٢٠٢٠) التعريف بالتعليم المدمج والأسباب التي أدت الي إعتماده ودوره في تحسين مستوي العملية التعليمية وتوصلت أن التعليم المدمج غير في شكل وطرق التدريس خاصة في مستوى التعليم العالي كما قلل التعليم المدمج من سلبيات كلا النوعين من التعليم سواء التعليم التقليدي أو التعليم الالكتروني واستفاد في تحسينه للعملية التعليمية من الإيجابيات الموجودة في كليهما .

وللتعليم الهجين العديد من المزايا والفوائد التي يتضح أثرها بجلاء من خلال ملاحظة مخرجات التعليم ومنها إثراء المعرفة الإنسانية، وجودة المنتج التعليمي، وكفاءة المعلمين

(لوبني،٢٠١٨، ص.٢٠٧) وتنوع وسائل المعرفة، وتحقيق التفاعل، والمرونة التعليمية، واتقان المهارات العملية، وتوفير الممارسة والتدريب في بيئة التعليم، ومصداقية التقييم (السيد،٢٠١٨، ص.٢٦).

وأشارت دراسة عبد الله (٢٠١٤) أن التعليم المدمج يحتاج إلى فترة إنتقالية تكون بمثابة تدريب جيد من قبل اختصاصيين في مجال تكنولوجيا التعليم للمعلمين والإداريين والمتعلمين, وعمل دورات تدريبية لكيفية التعامل مع الحاسوب, وتصميم البرامج التعليمية دون إهمال أو تجاهل لدور الطرائق التقليدية في التعليم.

كما يسعي التعليم الهجين لإيجاد بيئة تعليمية تدمج فيها مجموعة من الأدوات والإستراتجيات بطريقة مؤثر وفعالة، بعضها تقني مثل بنية تحية وتكنولوجية عالية وخادم قوى وبرمجيات خاصة، وبعضها تنظيمى وإدارى، من أبنية وأنظمة وإدارة عصرية، وبعضها الآخر متطلبات بشرية، من خبراء يرتقون بالنظام، وتدريب خاص للمحاضرين، فضلا عن تدريب للطلبة، لذلك لابد من إرساء قواعد التعليم الهجين من خلال توفير بيئة تعليمية تدعم خطوات تنفيذ إستراتيجية التعليم الهجين تبدأ بالوعي الكامل بأهميته وضرورته وتوفير محتويات هذه البيئة من الأجهزة والمصادر التعليمية والملحقات المتنوعة وأنظمة الوسائط المتعددة والبرمجيات التعليمية وتصميم المقررات الإلكترونية والمتقنة تربوياً وفنياً، إضافة إلى كافة وسائل الاتصال الأخرى لخدمة التعليم العالي، وإبراز دور المؤسسات التعليمية وجهودها الرائدة في تقديم تعليم إلكتروني مدمج متميز(أمين والشنطي،٢٠١٧، ص.١٥٥).

وقد دعت دراسة الكاف(٢٠٢٠) إلي ضرورة تدريب أعضاء الهيئة التدريسية علي التعليم المدمج، وإقرار التعليم المدمج في المقررات داخل الكليات وتجهيز القاعات الدراسية لاستخدام التعليم المدمج .

ويعد التعلم الهجين مكملا للأساليب التعليمية الاعتيادية القائمة، وبناء منظومته تتطلب مجموعة من الإجراءات تتمثل في (تحديد الاهداف، طرائق وأساليب التدريس والوسائل والأنشطة المرافقة، تحليل المحتوى، البنية التحتية، المتطلبات التقنية، المتطلبات البشرية، الدعم المادي،التعبئة المجتمعية، الشراكة)(جبر وحربي، ٢٠١٤، ص.١٦١).

وحددت دراسة مرسي(٢٠٠٨) إن أهم متطلبات تطبيق التعليم المدمج اللازم توافرها بمؤسسات التعليم الجامعي متطلبات بشرية ثم تربوية ومادية وإقترحت وضع مقررات دراسية تتفق وطبيعة التعليم المدمج باستخدام الوسائط المتعددة وكذلك وجود أشكال متنوعة من التفاعل بين عضو هيئة التدريس والطلاب سواء في قاعة الدراسة أو خارجها عبر التقنيات.

إن من أهم الأمور التي يبنى عليها نجاح التعليم الهجين هو الاطمئنان إلى معايير وضمان جودة متطلباته، مما يجعله قابلا للتنفيذ والتطبيق والتقويم، في ظل توفر بنية تحتية بشرية مثقفة داعمة ومدربة ومؤهلة، وقاعدة مجتمعية واسعة وعريضة في مجال استخدام الحاسوب والإنترنت. ويتطلب أيضا مجتمع جامعي إلكتروني دينامي يضم المدرسين والمحاضرين والمتعلمين والفنيين والمقررات الدراسية والمختبرات والتوجيه والارشاد والتدريب والتعليم، ولديهم القدرة على إستيعاب التكنولوجيا والبحث والتفكير والاستقراء والتصميم، ومنظومة ربط الكتروني فاعلة (الشمري والليثي،٢٠٠٨، ص٤٨).

وتعتبر متطلبات التعليم الهجين عبارة عن دمج من متطلبات التعليم الإلكتروني ومتطلبات التعليم التقليدي، ويقدم الشوملي (٢٠٠٧) تصورًا لبعض المتطلبات لجودة التعليم الهجين :

١. أن يكون التعليم المدمج متكاملاً مع أساليب التعليم التقليدية القائمة.
٢. أن يكون المعلم قادرًا على استخدام تقنيات التعليم الحديثة، واستخدام الوسائل المختلفة للاتصال.
٣. أن تتوفر لدى الطالب المهارات الخاصة باستخدام الحاسب الآلي والانترنت والبريد الإلكتروني.
٤. توفير البرمجيات والأجهزة والبنية التحتية والتي تتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدربة وتوفير خطوط الاتصالات المطلوبة التي تساعد على نقل هذا التعليم إلى غرف الصفوف.
٥. أن يصبح المعلمون قادة ومرشدين لتعليم طلابهم من خلال استخدامهم للحواسب وتطبيقاتها وشبكات المعلومات المحلية والعالمية وإنتاج المواد التعليمية المناسبة والمتنوعة للتدريس.
٦. النظر بجدية إلى موضوع التعليم الإلكتروني ومحاولة إيجاد السبل المثلى التي تساعد في دمجه مع الأسلوب التقليدي في التعليم.

كما أظهرت دراسة Boyle (2005) عدة مطالب لضمان نجاح المنهاج القائم على التعليم المدمج متمثلة في الدعم المادي المستمر والدعم الفني المتواصل والتشجيع على العمل التعاوني وعمل الفريق وإشراك المعلمين في عملية التطوير وأنَّ يكون المنهاج ذا جودة عالية، وقد أوصى الباحث بضرورة التقييم المستمر المصاحب لتطبيق المنهاج.

وهناك العديد من العناصر التي تستلزم تحقيق متطلبات وجودها، وإسهامها بكفاءة في التعليم المدمج تتمثل في (عمليات التخطيط وتحديد الأهداف، عمليات تحليل الواقع الراهن، وإمكانياته، ومتطلباته، وتحليل خصائص المستفيدين، عمليات تصميم المقررات وإعداد محتواها، وتحديد البرامج، تصميم طرق العرض والتعليم والتدريس، عمليات الاختبارات وتقييم أداء المعلم، عمليات تقويم التعليم، وأداء العناصر وتفاعلها، بما فيها عمليات الدعم الفني والصيانة ومتابعة أداء العناصر الفنية وملحقاتها، العمليات الادارية والمالية التي تسهم في ضمان نجاح التعليم المدمج واستمراره) (مرسي،٢٠٠٨، ص.١٢٥).

بينما صاغت دراسة جمال الدين(٢٠٠٥) مؤشرات ومعايير ضمان الجودة في التعليم الجامعي الهجين في التخطيط، ضمان جودة المحتوي التعليمي، الطالب، أعضاء هيئة التدريس، التغذية الراجعة.

وتوصلت دراسة Frydenberg (2002) أن هناك العديد من المجالات اللازم توافر معايير الجودة العالمية لها في نظام التعليم الإلكتروني المدمج وكان منها تصميم وبناء التدريس وتطوير المقررات والمحتويات على شبكة الإنترنت وفق احترافات وجودة عالية مع مراعاة تواجد التقويم الشامل والمستمر لبرنامج التعليم الإلكتروني المدمج.

ومن خلال ماسبق يتضح أن التعليم الهجين لكي يحقق أهدافه المرجوة، فإن ذلك مقروناً بتحقيق متطلبات الجودة والإعتماد في كافة مدخلاته وعملياته .

ويري الشوملي (٢٠٠٧) رغم تلك الأهمية لهذا النوع من التعليم والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه، إلا إن الإستخدام لا زال في بداياته نتيجة للعديد من الصعوبات والتحديات، التي يمكن إيجازها في التوعية الاجتماعية، فلسفة التعليم القائمة في الجامعات التقليدية، البرامج والمناهج، البنية التحتية، التدريب والتأهيل. وتتفق معه نتائج دراسة Yang (2012) إن أهم معوقات تطبيق التعليم المدمج في المرحلة الجامعية مرتبطة بضعف البنية التحتية وعدم توافر المعدات والأجهزة ووسائل الاتصال عن طريق الانترنت.

كما أشارت نتائج دراسة Avent (2008) في أن ضعف الإمكانيات وقلة المختبرات المجهزة وضعف الإعداد والتدريب هي من ابرز معوقات التطبيق الفعال للتعليم المدمج.

بينما وجدت دراسة القباني (٢٠١١) أن هناك تحديات للتعليم المزيج منها نقص الإمكانات والتسهيلات المادية، وعدم توافر الأجهزة والبرامج للتعامل مع بيئة التعليم المزيج، مهارة البحث علي الإنترنت، تزويد قاعات التدريس بأجهزة متصلة بالانترنت وأجهزة عرض، وكفاءة شبكات الإنترنت في الفصول الدراسية وضرورة توافر مهارات التعامل مع برامج تصميم المقررات الإلكترونية.

بناء علي هذا وذاك فإن التعليم الهجين وسيلة من وسائل التكنولوجيا الحديثة التي وجب توظيفها في برامج تعليم الخدمة الاجتماعية، من خلال إدخال تكنولوجيا المعلومات في مناهجها التعليمية، سعياً إلي زيادة قدرات الأخصائيين الاجتماعيين للإستفادة من المعرفة العلمية من خلال الإعداد المهني، وتفعيل وتجويد الأداء المهني بالمؤسسات المختلفة لمواكبة العصر بما يخدم الواقع المجتمعي (صكح،٢٠١٥،ص.٣٤٩).

لذلك يجب الإهتمام بإستخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية، ورفع المهارات العلمية والفنية للممارسة والذي يكون باتباع نظم تعليمية متطورة تركز علي الاستيعاب التكنولوجي لا التلقين(موسى، ٢٠٠٦، ص.١٩٧) لذا تضمنت الأهداف التعليمية لبرنامج تعليم الخدمة الاجتماعية علي مستوي البكالوريوس تنمية مهارات الطلاب لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل المهني، وابتكار الحلول المناسبة للممارسة وتقييم عائدها(الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ، ٢٠١٠) .

لذا من المهارات التي يجب أن يركز عليها تعليم الخدمة الاجتماعية وتتناسب مع متطلبات الممارسة المهنية في المرحلة القادمة ومنها مهارات التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، ومهارات البحث العلمي، ومهارات التعامل مع المجتمعات الافتراضية عبر الانترنت، ومهارات عملية المساعدة عن بعد (حسن ،٢٠١٢، ص.٥٦٧٦).

وتوصلت دراسة رمضان(٢٠٢٠) إلي أن طلاب الخدمة الاجتماعية لديهم اتجاهات مؤيدة نحو أهمية استخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية وأوصت بضرورة عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس تركز علي كيفية استخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية.

بينما دعت دراسة أحمد (٢٠١٥) إلي ضرورة إقامة دورات متخصصة في التعليم الإلكتروني للطالب لتفعيل هذا الأسلوب من التعليم، وتعزيز مهارات أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في تصميم المواد التعليمية لنشرها عبر الإنترنت للطلاب.

بينما سعت دراسة زيدان (٢٠١٧) إلي الكشف عن مدي توافر كفايات التعليم الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وجاءت كفايات استخدام الحاسب الآلي وملحقاته في المرتبة الاولي يليها كفايات استخدام الشبكات والانترنت ثم كفايات ثقافة التعليم الإلكتروني وأخيراً كفايات تصميم وادارة التعليم الإلكتروني.

وأوضحت دراسة مغازي (٢٠١٨) إن أهداف طريقة تنظيم المجتمع لتزويد وعي أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الالكتروني تمثلت في تنمية المعرفة الفنية في استخدام الأجهزة التكنولوجية وربط واقع المجتمع بشبكات التواصل الرقمية لتطوير التفاعل الالكتروني وأيضاً نشر التقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم الالكتروني.

وتشير نتائج دراسة النجار (٢٠١٩) الي أهم التجهيزات التي يجب توافرها لتطبيق تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة وجود مركز للتعليم عن بعد ينسق عمليات التعليم والتسجيل ويطور البرامج التي يحددها أعضاء هيئة التدريس وأن يدار المركز بواسطة خبرات بشرية مدربين ومتخصصين في التعليم عن بعد وأن يكون المعهد أو الكلية مجهزين بالأجهزة المناسبة ووسائط التعليم الحديثة ووسائل تقديم برامج التعليم عن بعد.

بينما أوصت دراسة سيد (٢٠٢٠) بضرورة الاعداد والتخطيط لأهداف العملية التعليمية ومحتوى المقررات وطرق التدريس واستراتيجياته في الخدمة الاجتماعية، وأساليب التقويم الحديثة، ومهارات الاتصال والتواصل مع الطالب خلال التعليم الإلكتروني.

كما توصلت نتائج دراسة مصباح(٢٠٢٠) إلى عدد من المتطلبات الضرورية لتوظيف المنصات الرقمية في تعليم الخدمة الاجتماعية منها نشر ثقافة التعليم الإلكتروني، وتوفير البنية الأساسية، وتوفير منصة تعليمية موحدة للجامعة يتفاعل عليها كلاً من الطالب وعضو هيئة التدريس، وتوفير دليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطالب بكيفية توظيف المنصات الرقمية.

وأخيراً حددت نتائج دراسة سعيد(٢٠٢١) متطلبات تطبيق التعليم الهجين في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في المتطلبات المعرفية والمهارية والتقنية وتوصلت إلي أن مستوي المتطلبات المعرفية والمهارية والتقنية لتطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية مرتفع بقوة .

وباستقراء الدراسات السابقة بنظره تحليلية يتضح لنا ما يلى:

١. معظم الدراسات أكدت على أهمية التدريب والتخطيط وتنمية مهارات الطلاب وكفاءة عضو هيئة التدريس وتطوير المقررات الإلكترونية وتطوير البنية الأساسية والتجهيزات الفنية والدعم الإداري والمتابعة والتقويم كمتطلبات تحقق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مثل دراسة سعيد(٢٠٢١) مصباح (٢٠٢٠) عبد الله(٢٠١٤) ولوبني(٢٠١٨) والسيد(٢٠١٨) والكاف(٢٠٢٠) وأمين والشنطي(٢٠١٧) والشمري والليثي(٢٠٠٨) Boyle(2005) ، Clark &Hoyles (2010) وجمال الدين(٢٠٠٥).

٢. هناك العديد من المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم الهجين في ومنها ضعف الامكانيات والإعداد والتدريب والبنية التحتية وذلك يتفق مع ما جاء في دراسة الشوملي (٢٠٠٧) والقباني (٢٠١١) Avent (2008) , Yang (2012) سعيد(٢٠٢١).

٣. ركزت الدراسات السابقة علي المعوقات أو قياس الإتجاهات أو كفايات التعليم المدمج أو متطلبات تطبيقه، بينما تركز الدراسة الحالية في متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية وضع تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق تلك المتطلبات .

ثانياً: الموجهات النظرية للدراسة:

(١) نظرية المنظمات :

وقد عرفها Max webber بأنها نظام لأنماط تفاعلية شرعية تمارس بعض الأنشطة وتتكون من أعضاء تنظيميين يشتركون معاً من أجل تحقيق أهداف معينة ويحكم العمل بها قانون ونظام محدد ومرسوم وبها هيكل إداري متفق عليه (السيد،٢٠٠٧)

وهناك مجموعة من المتطلبات التنظيمية التي تعتبر أساس عمل المنظمة لتحقيق أهدافها حددها مارفن أولسن (Marven Olsen,1968) كما يلي:

١. توفير التدريب وبث قيم المنظمة فى العاملين.
٢. توسيع نطاق الإتصال والتفاعل بين الأعضاء ومكونات المنظمة.
٣. إيجاد نظام لتقييم العمل مبنى على أساس من التخصص، والواجبات، والمسئوليات.
٤. تنظيم العلاقات بين مكونات المنظمة بإيجاد التكامل فيما بينها.
٥. العمل على وجود قيم إجتماعية يقبلها العاملين.
٦. الحصول على الموارد التي تحتاجها المنظمة من البيئة الخارجية لتحقيق أهدافها.
٧. إيجاد الوسائل اللازمة لتنظيم عملية اتخاذ القرارات في المنظمة .
٨. التنسيق بين الأنشطة التنظيمية للمساعدة على تحقيق أهداف المنظمة.
٩. تنظيم حصول الأعضاءعلى إشباعات مادية أو معنوية كافية نتيجة مساهمتها في تحقيق أهداف المنظمة.
١٠. إسناد الأدوار الملائمة لأعضاء المنظمة بحيث يقوم كل منهم بالواجبات والأنشطة والمسؤليات التي تتفق مع الدور القائم.

هذا وفي إطار هذه النظرية والنظر إلي المنظمة كبناء ووظيفة وأهداف وعمليات مختلفة وفي إطار المتطلبات الفنية والتنظيمية لأي منظمة للقيام بوظائفها وتحقيق أهدافها بنجاح يمكن الاستفادة من مكونات هذه النظرية في تحديد أهم المتطلبات التنظيمية اللازمة لجودة المنظمات مع ربطها بمعايير الجودة عموماً.

(٢) نموذج التعليم الالكتروني :

نموذج بدر الهدي خان "نموذج ثماني الأبعاد يستخدم لتخطيط التعليم الالكتروني المدمج وكل بعد في هذا الإطار يمثل فئة من القضايا التي تحتاج إلى معالجة. هذه القضايا تساعد على تنظيم التفكير وخلق التعلم الذاتي" وتتضمن تلك الأبعاد ما يلي(Khan,2005,p.15).

١. البعد المؤسسيInstitutional يهتم بقضايا الشؤون الادارية والشؤون الأكاديمية والتنظيمية والخدمات الطلابية وتوافر المحتوى المتعلقة بالتعليم الالكتروني.
٢. البعد التربوي Pedagogical يركز على تحليل محتوى المقررات الدراسية، تحليل الجمهور وتحليل الأهداف العامة والخاصة والتأكد من مناسبتها لهم، تحليل الوسائط التعليمية وطريقة التصميم، والتنظيم، وطرق واستراتيجيات التعليم الإلكتروني.
٣. البعد التقنيTechnological يبحث البعد التقني في القضايا التكنولوجية للبنية التحتية في بيئات التعليم الالكتروني ويتضمن هذا تخطيط البنية التحتية والأجهزة والبرمجيات.
٤. بعد تصميم الواجهة Interface design يشير الي النظرة العامة لبرامج التعليم الإلكتروني ويشمل تصميم الصفحات والموقع، تصميم المحتوى، التصفح فالواجهة يجب أن تكون متطورة بما يكفي لدمج العناصر المختلفة للتعليم الإلكتروني.
٥. بعد التقويم Evaluation تقويم المتعلمين وتقويم بيئة التعليم والتعلم.
٦. بعد الإدارة Management تعني إدارة التعليم الالكتروني وصيانة بيئة التعليم وتوزيع المعلومات.
٧. بعد دعم المصادرResource support يقوم بالبحث في الدعم الإلكتروني و المصادر الإلكترونية المطلوبة لتقوية التعلم المفيد.
٨. البعد الأخلاقي Ethical تتعلق الإعتبارات الأخلاقية للتعليم الالكتروني بالتأثير الاجتماعي والسياسي والتنوع الثقافي والتنوع الجغرافي والتحيز وتنوع المتعلمين والتوزيع الرقمي ونظم التصرف والمسائل القانونية.

ثالثاً: تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها:

في إطار العرض السابق للإهتمامات المعرفية ونتائج الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة يتضح إن من أبرز ثمار التقدم العلمي والتكنولوجي الذي يشهده مجال التعليم ظهور نمط التعلّيم الهجين والذي فرض بالتالي واقعاً تعليمياً وتربوياً جديداً على المؤسسات التعليمية ومن منطلق أهمية التعليم الهجين كأسلوب جديد في التعليم لما يتمتع به من قدرة علي دمج التكنولوجيا الحديثة مع الأساليب الاعتيادية في التعليم، لذلك تتحدد مشكلة الدراسة في هل للتعليم الهجين أهمية في الوقت الحالي والمستقبل وهل يمكن أن

يحقق جودة في مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية وهل من معوقات تواجه تنفيذه وهل هناك متطلبات لتحقيق جودة التعليم الهجين وما التصور الذي يمكننا وضعه لتحقيق جودة التعليم الهجين من وجهة نظر طريقة تنظيم المجتمع.

رابعاً: أهمية الدراسة:

١. يستمد البحث أهميته من حداثة وحيوية وأهمية الموضوع الذي يطرحه، حيث إن التعليم الهجين سيكون أكثر الأنماط التعليمية شيوعاً في المستقبل القريب، وحيث أشارت الدراسات المستقبلية إلي أهمية وضرورة التحول من صيغة التعليم التقليدي إلي التعليم الالكتروني المدمج تمشياً مع الإتجاهات الحديثة التي تنادي بالتوسع في إستخدامه.

٢. يمكن أن تضيف هذه الدراسة تحديد أكثر المتطلبات أهمية لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية والتوصل الي المعوقات التي تواجه تنفيذه.

٣. ترجع أيضاً أهمية البحث إلي إمكانيه التوصل إلي تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

خامساً: أهداف الدراسة:

١. تحديد مستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

٢. تحديد المعوقات التي تواجه تنفيذ التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

٣. تحديد متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

٤. وضع تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية .

سادساً: فروض الدراسة :

(١) الفرض الأول للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ".

(٢) الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مرتفعاً " ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

متطلبات خاصة بـــ(التخطيط، الإعداد والتدريب المستمر، تنمية مهارات الطلاب، دعم كفاءة عضو هيئة التدريس، تطوير وإعداد المقررات الالكترونية، توفير البنية الأساسية والتجهيزات الفنية، الدعم الاداري، المتابعة والتقويم).

(٣) الفرض الثالث: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطـــلاب وأعـــضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ".

سابعاً: مفاهيم الدراسة :

(١) مفهوم المتطلبات :

يشير كلمة متطلبات فى معجم " **Webster** " المتطلب هو الشئ الذى يشترط توافره أو يحتاج اليه أو شرط مطلوب (Webster new world Dictionary,1999,p.846**).**

ويشير معجم " **Oxford** " أن المتطلب هو شئ يستلزم وجوده وهو شرط يلتزم توافره أو الازعان له ,أقتضى,أحتياج إلى (Oxford English Dictionary, 1979, p943).

❖ **وتقصد الباحثة بمفهوم المتطلبات في هذه الدراسة بأنه:**

١. الشروط أو الإحتياجات أو الأشياء التى يستلزم توافرها من أجل تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية .

٢. تتمثل هذه المتطلبات في ضوء نتائج الدراسات السابقة في :

متطلبات خاصة بـــــــ (التخطيط، الإعداد والتدريب المستمر، تنمية مهارات الطلاب، دعم كفاءة عضو هيئة التدريس، تطوير وإعداد المقررات الإلكترونية، توفير البنية الاساسية والتجهيزات الفنية، الدعم الاداري، المتابعة والتقويم)

(٢) مفهوم الجودة:

يشير المعني اللغوى للفظ " جودة " أى صار جيداً، أي أتي بما هو جيد من القول والعمل (المعجم الوسيط ، ١٩٩٧ ، ص .١٤٥).

كما يعرف **المركز الوطني لضمان جودة وإعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية الجودة** أنها " الدقة والإتقان عبر الالتزام بتطبيق المعايير القياسية في الأداء" (ص .١١).

❖ **وتحدد الباحثة مفهوم الجودة في تلك الدراسة بأنها:**

١. مجموعة المعايير والاجراءات والمواصفات المحددة .

٢. تهدف إلي استمرار تطوير وتحسين التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

٣. تشمل هذه المعايير والاجراءات سائر عناصر منظومة المؤسسة من مقومات مادية وبشرية وإدارية وتنظيمية وعلمية ومن مدخلات وعمليات تحويلية .

٤. الأمر الذي ينعكس علي تحقيق أهداف مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ورضا الطلاب.

(٣) مفهوم التعليم الهجين:

يعد التعليم الهجين Hibrid learning نمطاً تعلمياً تعليمياً له جذور قيمة تشير في معظمها إلى مزج طرق التعليم واستراتيجياته مع الوسائل المتنوعة، ويطلق عليه عدة تسميات منها التعليم المدمج، والتعليم المختلط، التعليم المزيج، التعليم الخليط، التعليم المتمازج، التعليم المؤلف. (جلول وأخرون ، ٢٠٢٠ ,ص. ٢٩٠).

ويعرف التعليم الهجين أنه "ذلك النوع من التعليم الذي تستخدم من خلاله مجموعة فعالة من وسائل التقديم المتعددة وطرق التدريس وأنماط التعلم والتي تسهل عملية التعلم، ويبنى على أساس الدمج بين الأساليب التقليدية الذي يلتقي فيه الطلاب وجهاً لوجه - Face – to face وبين أساليب التعلـــم الإلكتروني E-learning Alekse & Chris, 2004,p. (3).

كما يعرف بأنه استبدال جزء من وقت التعليم وجها لوجه بأنشطة عبر الإنترنت بطريقة مخطط لها وذات قيمة تعليمية كبيرة (العبيكان، ٢٠١٨).

بينما يعرفه الشوملي(٢٠٠٧) بأنه استخدام التقنية الحديثة في التعليم دون التخلي عن الواقع التعليمي المعتاد والحضور في غرفة الصف، حيث يتم التركيز علي التفاعل المباشر بين الطلبة والمعلم عن طريق استخدام آليات الاتصال الحديثة (ص.٦).

❖ **وتقصد الباحثة بمفهوم التعليم الهجين في هذه الدراسة بأنه:**

١. أسلوب التعليم، الذي يجمع بأسلوبه ما بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأساليب التدريس التقليدية الأخرى.
٢. يهدف الي مساعدة الطالب خلال تعلمه لتحقيق الأهداف التعليمية.
٣. يعتمد فيه على وسائل التواصل الافتراضية بهدف إتساع دائرة التواصل بين الطلاب والمعلمين .
٤. ويعمل علي إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية جذابة للطلاب تساعد على الحصول علي أفضل المخرجات التعليمية .

❖ **وتقصد الباحثة بمفهوم جودة التعلم الهجين في إطار هذه الدراسة بأنه:**

١. أسلوب جديد لضبط جودة التعليم.
٢. الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية .
٣. تتضافر فيه كافة الجهود البشرية بروح من التعاون المسؤول.
٤. والعمل تهيئة الظروف المادية والفنية والإدارية والأنشطة التقنية والتقويمية، والبيئة التنظيمية، التي تكفل لهذا الأسلوب من التعليم كل مقومات النجاح .

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١. **نوع الدراسة:** في ضوء الدراسة الحالية وأهدافها فإن أنسب أنواع الدراسات التي تستخدم لذلك هي الدراسة الوصفية ويتحدد هدف الدراسة الحالية في تحديد متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

٢. **منهج الدراسة:** استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل وبالعينة منهج المسح الاجتماعي الشامل للطلاب الذين تم تدريبهم على نظام التعليم الهجين بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م وعددهم (١٦٠) مفردة. وكذلك منهج المسح الاجتماعي بالعينة لأعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية المختارة وعددهم (١٠٥) مفردة واستخدمت منهج المسح الاجتماعي بالعينة لبعض مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية المختارة.

٣. **أدوات الدراسة:**

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

(أ) استمارة استبيان للطلاب حول متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية:

(ب) استمارة استبيان لأعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

- قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان إلكترونية باستخدام Google Drive Models للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة وبعض استمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.
- اعتمدت الباحثة على الصدق المنطقي من خلال الإطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.
- وقد أجرت الباحثة الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وتم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

- كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لعينة قوامها (١٠) مفردات من الطلاب مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا ــ كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وبلغ معامل الثبات (٠,٩٢)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.
- كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لعينة قوامها (١٠) مفردات من أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا ــ كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وبلغ معامل الثبات (٠,٨٩)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

ج- مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني:

- تمثل المجال المكاني للدراسة في كلية الخدمة الاجتماعية ـــ جامعة حلوان، وكلية الخدمة الاجتماعية ـــ جامعة أسوان، وكلية الخدمة الاجتماعية التنموية ـــ جامعة بني سويف.

(ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

- المسح الاجتماعي الشامل للطلاب الذين تم تدريبهم على نظام التعليم الهجين بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وعددهم (١٦٠) مفردة.
- عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية المختارة (المدرسين، الأساتذة المساعدين، الأساتذة) وعددهم (١٠٥) مفردة .

جدول (١) يوضح مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسات المختارة:

م	الكلية	إطار حجم المجتمع	توزيع المبحوثين
١.	كلية الخدمة الإجتماعية ــ جامعة حلوان.	١٦٦	٧٠
٢.	كلية الخدمة الاجتماعية ـ جامعة الفيوم.	٣٧	٢٥
٣.	كلية الخدمة الاجتماعية التنموية ـ بني سويف.	١٨	١٠
	المجموع	٢٢١	١٠٥

(ج) المجال الزمني: وهي الفترة التي استغرقتها عملية جمع البيانات من الميدان وهي فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي ٢٠٢٠/١١/١م إلي ٢٠٢٠/١٢/٤م.

تاسعاً : نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول : وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف الطلاب مجتمع الدراسة:

- متوسط سن الطلاب (٢١) سنة, وبانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- أكبر نسبة من الطلاب إناث بنسبة (٦١,٩%), بينما الذكور بنسبة (٣٨,١%).

- أكبر نسبة من الطلاب بالفرقة الأولي بنسبة (٢٨,١%), يليه الفرقة الثانية بنسبة (٢٦,٣%)، ثم الفرقة الثالثة بنسبة (٢٥%)، وأخيراً الفرقة الرابعة بنسبة (٢٠,٦%).
- أكبر نسبة من الطلاب محل إقامتهم بالريف بنسبة (٧٠%), يليه الحضر بنسبة (٣٠%).

(ب) وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة:

- متوسط سن أعضاء هيئة التدريس (٣٧) سنة, وبانحراف معياري (١١) سنة تقريباً.
- متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (١٦) سنة, وبانحراف معياري (٣) سنوات.
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس إناث بنسبة (٦١%), بينما الذكور بنسبة (٣٩%).
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس درجتهم العلمية مدرس بنسبة (٤٦,٧%), يليه أستاذ مساعد بنسبة (٣٠,٥%)، وأخيراً أستاذ بنسبة (٢٢,٩%).

المحور الثاني: مستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية:

(١) مستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية:

جدول (٢) يوضح رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم في مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

م	الاستجابات	الطلاب (ن=١٦٠)		أعضاء هيئة تدريس (ن=١٠٥)	
		ك	%	ك	%
١	جيد	١٢٤	٧٧,٥	٧٧	٧٣,٣
٢	ضعيف	٣٦	٢٢,٥	٢٨	٢٦,٧
المجمـــوع		١٦٠	١٠٠	١٠٥	١٠٠

- **يشير الجدول أن:** نسبة (٧٧,٥%) من الطلاب يرون أن التعليم الهجين يحقق جودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية بدرجة جيدة، بينما نسبة (٢٢,٥%) من الطلاب يرون أن التعليم الهجين يحقق جودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية بدرجة ضعيفة.
- نسبة (٧٣,٣%) من أعضاء هيئة التدريس يرون أن التعليم الهجين يحقق جودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية بدرجة جيدة، بينما نسبة(٢٦,٧%) من أعضاء هيئة التدريس يرون أن التعليم الهجين يحقق جودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية بدرجة ضعيفة .

(٢) أسباب تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية:

جدول(٣)يوضح أسباب تحقيق التعليم الهجينلجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب (ن=١٢٤)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٧٧)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطلاب.	٢,٤٨	٠,٦٤	٤	٢,٧٥	٠,٤٣	١
٢	المزج بين الطريقة الصفية التقليدية والتعلم الالكتروني في المحاضرة .	٢,٤٤	٠,٦١	٦	٢,٧٥	٠,٤٦	٢
٣	تحديث طرق التدريس المستخدمة .	٢,٥١	٠,٦٣	٣	٢,٧٣	٠,٤٥	٣
٤	إكساب الطلاب مهارات متقدمة في التفكير الإبداعي.	٢,٥٢	٠,٦٣	٢	٢,٤٨	٠,٦	٦
٥	تطوير مهارات استخدام التقنيات لدي عضو هيئة التدريس والطلاب بما يخدم عمليتي التعليم والتعلم .	٢,٤٦	٠,٦	٥	٢,٤٩	٠,٦٦	٥
٦	رفع مستوي الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس.	٢,٥٦	٠,٥٧	١	٢,٥٦	٠,٥٧	٤
	البعد ككل	٢,٤٩	٠,٣٨	مستوى مرتفع	٢,٦٣	٠,٣٧	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن:** مستوى أسباب تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٩)، وجاء في الترتيب الأول رفع مستوي الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس بمتوسط حسابي (٢,٥٦), وتتفق النتيجة مع ما أوضحته دراسة كلا من سيد(٢٠٢٠)، وعبد الحميد (٢٠٠٨) أن التعليم الهجين يعمل علي الإرتقاء بأعضاء هيئة التدريس وتطوير أدوارهم في التوجيه والإرشاد بجانب الأدوار التقليدية في التدريس والتقديم، ثم جاء في الترتبب الأخير المزج بين الطريقة الصفية التقليدية والتعلم الالكتروني في المحاضرة بمتوسط حسابي (٢,٤٤).
- أما مستوى أسباب تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي(٢,٦٣)، وجاء في الترتيب الأول توفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطلاب بمتوسط حسابي(٢,٧٥), ويتفق ذلك مع دراسة أمين والشنطي(٢٠١٧)، علي (٢٠١٦) حيث يوفر البيئة التعليمية لتنمية كفاءة الطالب فهو يعمل علي إثارة دافعية الطلاب للتعليم وزيادة التحصيل الدراسي، ثم جاء في الترتبب الأخير إكساب الطلاب مهارات متقدمة في التفكير الإبداعي بمتوسط حسابي (٢,٤٨).

(٣) أسباب عدم تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية:

جدول (٤) يوضح أسباب عدم تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٦)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٨)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الافتقار إلى النماذج العلمية المدروسة لدمج التعليم التقليدي بالتعليم الإلكتروني.	٢,٦٧	٠,٦٣	١	٢,٣٩	٠,٥	٢
٢	عجز الطالب عن تقييم أدائه وتحصيله بشكل مستمر.	٢,٢٥	٠,٥٥	٥	٢,٤٣	٠,٥	١
٣	صعوبة تطبيق أساليب وأدوات التقويم المناسبة	٢,٦٤	٠,٦٤	٢	٢,٢١	٠,٥٧	٤
٤	يركز بالدرجة الأولى على الجوانب المعرفية	٢,٢٨	٠,٧	٤	٢,٢١	٠,٦٣	٥
٥	ضعف الدافعية للطالب نحو التعلم.	٢,١٧	٠,٧٧	٦	٢,٢٩	٠,٦	٣
٦	تدني مستوى المشاركة الفعلية للطلاب في صناعة المقررات الإلكترونية المدمجة.	٢,٤٢	٠,٦٥	٣	٢,٠٤	٠,٦٤	٦
	البعد ككل	٢,٤	٠,٤٤	مستوى مرتفع	٢,٢٦	٠,٣٧	مستوى متوسط

- **يوضح الجدول السابق أن:** مستوى أسباب عدم تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤)، وجاء في الترتيب الأول الافتقار إلى النماذج العلمية المدروسة لدمج التعليم التقليدي بالتعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (٢,٦٧), وأخيراً ضعف الدافعية للطالب نحو التعلم بمتوسط حسابي (٢,١٧).
- أما مستوى أسباب عدم تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٦)، وجاء في الترتيب الأول عجز الطالب عن تقييم أدائه وتحصيله بشكل مستمر بمتوسط حسابي (٢,٤٣), وأخيراً تدني مستوى المشاركة الفعلية للطلاب في صناعة المقررات الإلكترونية المدمجة بمتوسط حسابي (٢,٠٤).ويتفق مع ما ذكره **الشوملي (٢٠٠٧)** رغم تلك الأهمية لهذا النوع من التعليم إلا إن الإستخدام لا زال في بداياته نتيجة للعديد من الأسباب أهمها، فلسفة التعليم القائمة في الجامعات التقليدية، البرامج والمناهج، والافتقار إلى النماذج العلمية المدروسة لدمج التعليم التقليدي بالتعليم الإلكتروني.

المحور الثالث: المعوقات التي تواجه تنفيذ التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية:

جدول (٥) يوضح المعوقات التي تواجه تنفيذ التعليم الهجين بمؤسسات تعلـيم الخدمـة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	افتقاد الطلاب مهارات التعامل مع تقنيات التعليم الالكتروني.	٢,٢٣	٠,٧	١
٢	ضعف البنية التحتية لخطوط اتصال متطورة (شبكة الانترنت).	٢,١٤	٠,٦٩	٣
٣	ضعف مستوي البرمجيات المستخدمة في التعليم الالكتروني.	٢,١٨	٠,٧٣	٢
٤	نقص الدورات التدريبية المناسبة لتنمية مهارات التعليم الالكتروني.	٢,٠٤	٠,٧٣	٤
٥	صعوبة معرفة الهوية الحقيقية للطلبة التي يتم التواصل معهم افتراضياً.	١,٩٩	٠,٧٤	٥
٦	سيطرة الطرق التقليدية في الدراسة والبحث والتقويم .	١,٨٦	٠,٧٤	٧
٧	ندرة الإمكانيات اللازمة لتطبيق هذا النوع من التعليم .	١,٨٩	٠,٧٦	٦
٨	عدم موائمة المقررات التقليدية لمتطلبات التعليم الالكتروني .	١,٧٩	٠,٧٣	٨
	البعد ككل	٢,٠١	٠,٥٧	متوسط

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المعوقات التي تواجه تنفيذ التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠١)، وجاء في الترتيب الأول افتقاد الطلاب مهارات التعامل مع تقنيات التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢,٢٣), وأخيراً عدم موائمة المقررات التقليدية لمتطلبات التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (١,٧٩) ويرجع ذلك نتيجة فلسفة التعليم القائمة في الجامعات التقليدية، وتتفق نتائج الجدول مع دراسة الشوملي(٢٠٠٧) والقباني(٢٠١١) Avent (2008) , Yang (2012) أكدت أن هناك تحديات تواجه التعليم الهجين أهمها نقص الإمكانيات المادية وضعف البنية التحتية وعدم توافر المعدات والأجهزة ووسائل الاتصال عن طريق الانترنت والبرامج للتعامل مع بيئة التعليم الهجين.

المحور الرابع: متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية:

(١) المتطلبات الخاصة بالتخطيط:

جدول (٦) يوضح المتطلبات الخاصة بالتخطيط

م	العبارات	الطلاب (ن=١٦٠)			أعضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	وضع خطة مفصلة لعملية إدارة التعليم الالكتروني الهجين .	٢,٧٧	٠,٤٨	١	٢,٥٢	٠,٥٧	٤
٢	وضع رؤية ورسالة وأهداف واضحة وعملية لإدارة التعليم الهجين .	٢,٦٦	٠,٥٧	٤	٢,٥٣	٠,٥٧	٣
٣	تطوير اللوائح والأنظمة لتتناسب وإدارة التعليم الهجين .	٢,٥٩	٠,٥٥	٧	٢,٥٥	٠,٥٩	١
٤	تحديد الاحتياجات المتعلقة بهيئة التدريس لتطبيق وإدارة التعليم الهجين.	٢,٦٥	٠,٥٣	٥	٢,٥٤	٠,٦٢	٢
٥	وضع الخطط اللازمة لتنمية مهارات هيئة التدريس لتوظيف التعليم الهجين	٢,٦٩	٠,٥٤	٣	٢,٤٧	٠,٦٥	٧
٦	حصر احتياجات الطلاب لتطبيق وإدارة التعليم الهجين.	٢,٥٨	٠,٥٥	٨	٢,٤٢	٠,٦٨	٨
٧	وضع استراتيجيات مستقبلية لتطوير التعليم الهجين .	٢,٧٢	٠,٥٥	٢	٢,٤٨	٠,٦٤	٦
٨	تخطيط الموازنة التي يحتاجها التعليم الهجين	٢,٦٤	٠,٥٥	٦	٢,٤٨	٠,٥٩	٥
	البعد ككل	٢,٦٦	٠,٣٦	مستوى مرتفع	٢,٥	٠,٤٣	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن:** مستوى المتطلبات الخاصة بالتخطيط لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٦)، وجاء في الترتيب الأول وضع خطة مفصلة لعملية إدارة التعليم الإلكتروني الهجين بمتوسط حسابي(٢,٧٧), ويرجع ذلك لأهمية عملية التخطيط في توجيه مختلف جوانب العمل بحيث يسير وفق خطط علمية مدروسة والتعليم الهجين له العديد من الجوانب التي يجب وضع الخطط المناسبة لها من أجل تفعيل تطبيق وإدارة النظام ومنها (الامكانات المتاحة، المقررات، عمليات التقويم، الأجهزة، الطلاب، أعضاء هيئة التدريس) وجاء في الترتيب الأخير حصر احتياجات الطلاب لتطبيق وإدارة التعليم الهجين بمتوسط حسابي (٢,٥٨).
- مستوى المتطلبات الخاصة بالتخطيط لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥)، وجاء في الترتيب الأول تطوير اللوائح والأنظمة لتتناسب وإدارة التعليم الهجين بمتوسط

حسابي (٢,٥٥), ويتفق ذلك مع دراسة آل مزهر (٢٠٠٦) والتي أشارت الي ضرورة وضع اللوائح والتشريعات والتنظيمات والسياسات التي تدعم التعليم الالكتروني .وجاء في الترتيب الأخير حصر احتياجات الطلاب لتطبيق وإدارة التعليم الهجين بمتوسط حسابي (٢,٤٢).

- ويتفق ذلك مع دراسة كلا من الشوملي(٢٠٠٧) الكاف (٢٠٢٠) جمال الدين(٢٠٠٥) سيد (٢٠٢٠) أمين والشنطي(٢٠١٧) وأكدت علي أهمية التخطيط كأحد مؤشرات ومعايير ضمان الجودة في التعليم الهجين وضرورة وضع الخطط من قبل القائمين علي الجامعات للتعليم المدمج من أجل الوصول الي التطبيق الواسع للنظام وتطوير كفاءته وفاعليته.

(٢) المتطلبات الخاصة بالإعداد والتدريب المستمر:

جدول (٧) يوضح المتطلبات الخاصة بالإعداد والتدريب المستمر

م	العبارات	الطلاب (ن=١٦٠)			أعضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توجيه التدريب لكافة فئات ومستويات المؤسسة .	٢,٦٧	٠,٥١	١	٢,٥٦	٠,٥٥	٢
٢	تلبية متطلبات كل فئة حسب التحديات التي تواجهها .	٢,٦٤	٠,٥٥	٢	٢,٥	٠,٦١	٤
٣	التدريب علي إدارة جلسات التعليم الهجين (الفصول الافتراضية) .	٢,٥	٠,٦٢	٧	٢,٥٣	٠,٥٩	٣
٤	التدريب علي كيفية التواصل مع الطلاب ومتابعتهم في نظم إدارة التعليم الهجين.	٢,٦٢	٠,٦١	٣	٢,٦	٠,٥٧	١
٥	التدريب علي وسائل التقويم الالكتروني.	٢,٥٩	٠,٦٣	٤	٢,٤٨	٠,٦٤	٥
٦	التدريب علي المهارات الخاصة بتصميم وإدارة محتوي المقرر الالكتروني .	٢,٥٨	٠,٦١	٥	٢,٤٨	٠,٦٨	٦
٧	التدريب علي إدارة الحوارات الالكترونية في الفصول الافتراضية.	٢,٤٨	٠,٦٦	٨	٢,٤٦	٠,٦٨	٧
٨	التدريب علي طرق قياس الأداء.	٢,٥٥	٠,٦٢	٦	٢,٤٥	٠,٦٢	٨
	البعد ككل	٢,٥٨	٠,٤٣	مستوى مرتفع	٢,٥١	٠,٤٣	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن :** مستوى المتطلبات الخاصة بالتدريب المستمر لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٨)، وجاء في الترتيب الأول توجيه التدريب لكافة فئات ومستويات المؤسسة بمتوسط حسابي (٢,٦٧), ويرجع ذلك لأهمية التدريب علي نظام التعليم الهجين بالنسبة لكافة فئات المؤسسة فهم بحاجة الي التدريب علي العديد من المهارات والقدرات

التي تمكنهم من أداء مهامهم بشكل إيجابي دون أي صعوبات ، وجاء في الترتيب الأخير التدريب علي إدارة الحوارات الإلكترونية في الفصول الافتراضية بمتوسط حسابي (٢,٤٨).

- مستوى المتطلبات الخاصة بالتدريب المستمر لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥١)، وجاء في الترتيب الأول التدريب علي كيفية التواصل مع الطلاب ومتابعتهم في نظم إدارة التعليم الهجين بمتوسط حسابي (٢,٦)، بينما جاء في الترتيب الأخير التدريب علي طرق قياس الأداء بمتوسط حسابي (٢,٤٥).
- ويتفق ذلك مع دراسة عبد الله (٢٠١٤) الشوملي (٢٠٠٧) الكاف(٢٠٢٠)أمين والشنطي(٢٠١٧) مغازي (٢٠١٥) بضرورة اقامة دورات متخصصة في التعليم الالكتروني لتفعيل هذا الأسلوب من التعليم،وأن التعليم الهجين يحتاج إلى فترة إنتقالية تكون بمثابة تدريب جيد من قبل اختصاصيين في مجال تكنولوجيا التعليم للمعلمين والإداريين والمتعلمين.

(٣) المتطلبات الخاصة بتنمية مهارات الطلاب:

جدول (٨) يوضح المتطلبات الخاصة بتنمية مهارات الطلاب

م	العبارات	طلاب (ن=١٦٠)			عضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	إجادة الطلاب لمهارات استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته.	٢,٦١	٠,٥٧	٣	٢,٥٢	٠,٦١	٣
٢	الإلمام بكيفية الاتصال بكلا من هيئة التدريس وزملائه إلكترونياً .	٢,٥٤	٠,٦٤	٨	٢,٥٧	٠,٥٧	١
٣	القدرة علي استخدام المحادثة الالكترونية في التعليم .	٢,٥٩	٠,٦١	٤	٢,٥٥	٠,٥٧	٢
٤	يعرف الطرق والأساليب المختلفة لتقويم المعلومات المكتسبة من المواقع الالكترونية.	٢,٥٦	٠,٦٤	٦	٢,٤	٠,٦١	٧
٥	الإلمام بطرق استقبال الواجبات وإرسال الإجابات والاستفسارات الي هيئة التدريس	٢,٥٧	٠,٦١	٥	٢,٤١	٠,٦٥	٦
٦	القدرة علي أداء التكاليف التي تطلب منه بسرعة وجودة .	٢,٥٤	٠,٦٢	٧	٢,٣	٠,٧	٨
٧	تدريب الطلاب علي مهارات التعلم الذاتي.	٢,٦٢	٠,٦٢	٢	٢,٤١	٠,٦٣	٥
٨	تدريب الطلاب علي التفاعل مع المواقف التعليمية إلكترونياً .	٢,٦٩	٠,٥٩	١	٢,٤٤	٠,٦	٤
	البعد ككل	٢,٥٩	٠,٤٥	مستوى مرتفع	٢,٤٥	٠,٤٤	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن :** مستوى المتطلبات الخاصة بتنمية مهارات الطلاب لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٩)، وجاء في الترتيب الأول تدريب الطلاب علي التفاعل مع المواقف التعليمية إلكترونياً بمتوسط حسابي (٢,٦٩),وجاء في الترتيب الأخير الإلمام بكيفية الاتصال بكلاً من هيئة التدريس وزملائه إلكترونياً بمتوسط حسابي (٢,٥٤).
- مستوى المتطلبات الخاصة بتنمية مهارات الطلاب لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٥)، وجاء في الترتيب الأول الإلمام بكيفية الاتصال بكلاً من هيئة التدريس وزملائه إلكترونياً بمتوسط حسابي (٢,٥٧), ويتفق ذلك مع دراسة مصباح (٢٠٢٠) مرسي(٢٠٠٨) والشوملي (٢٠٠٧) والتي اقترحت وجود أشكال متنوعة من التفاعل والاتصال بين عضو هيئة التدريس والطلاب سواء في قاعة الدراسة أو خارجها عبر التقنيات، وجاء في الترتيب الأخير القدرة علي أداء التكاليف التي تطلب منه بسرعة وجودة بمتوسط حسابي (٢,٣).
- ويتفق ذلك مع نتائج دراسات كلا من الكاف(٢٠٢٠) العجلان(٢٠٢٠) جمال الدين(٢٠٠٥) الشمري، والليثي(٢٠٠٨) أمين والشنطي(٢٠١٧) حيث أكدت علي ضرورة أن تتوفر لدى الطالب المهارات الخاصة باستخدام الحاسب الآلي والانترنت والبريد الإلكتروني.

(٤) المتطلبات الخاصة بكفاءة عضو هيئة التدريس:

جدول (٩) يوضح المتطلبات الخاصة بدعم كفاءة عضو هيئة التدريس

م	العبارات	الطلاب (ن=١٦٠)			عضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥		
		المتوسط	الانحراف	الترتيب	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١	التمكن من طرق التدريس الالكتروني وأساليب تقويمه	٢,٦٢	٠,٦٢	٢	٢,٦	٠,٥١	١
٢	إتقان استخدام المقرر الالكتروني وكيفية التعامل مع محتوياته	٢,٦٣	٠,٦٢	١	٢,٥١	٠,٥٧	٤
٣	تقديم التغذية العكسية في الوقت المناسب حول تساؤلات الطلاب عن أجزاء المقرر	٢,٥٨	٠,٦	٥	٢,٥٧	٠,٥٩	٢
٤	إتقان كيفية التعامل مع إدارة جلسات التعليم الهجين المستخدم بمهارة	٢,٥٤	٠,٦١	٧	٢,٥٤	٠,٦	٣
٥	التنوع في برامج الوسائط المتعددة (الصوت، الصورة، الفيديو) المستخدمة في تقديم المحتوي الالكتروني بكفاءة مما يساعد الطالب علي بقاء أثر التعليم	٢,٥٢	٠,٦٢	٨	٢,٤٩	٠,٦٥	٥

م	العبارات	الطلاب (ن=١٦٠)			عضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥		
		المتوسط	الانحراف	الترتيب	المتوسط	الانحراف	الترتيب
٦	إتقان استخدام وسائل الاتصال المتزامنة (المحادثة والفصول الافتراضية) وغير المتزامنة (المنتديات والبريد الالكتروني) المستخدمة في التعليم الهجين	٢,٥٩	٠,٥٧	٤	٢,٤٦	٠,٥٧	٦
٧	استخدام أساليب تعليمية إلكترونية متنوعة بما يخدم الموقف التعليمي الحالي	٢,٥٦	٠,٦١	٦	٢,٤٥	٠,٦٢	٨
٨	استخدام وسائط التخزين في حفظ البيانات واسترجاعها المتعلقة بالمقرر	٢,٦١	٠,٥٦	٣	٢,٤٥	٠,٥٤	٧
	البعد ككل	٢,٥٨	٠,٤٢	مرتفع	٢,٥١	٠,٤	مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن:** مستوى المتطلبات الخاصة بدعم كفاءة عضو هيئة التدريس لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٨)، وجاء في الترتيب الأول إتقان استخدام المقرر الالكتروني وكيفية التعامل مع محتوياته بمتوسط حسابي (٢,٦٣), ويتفق ذلك مع دراسة أحمد (٢٠١٥) الشوملي (٢٠٠٧) علي ضرورة تعزيز مهارات أعضاء هيئة التدريس في تصميم المواد التعليمية والمتنوعة للتدريس، جاء في الترتيب الأخير التنوع في برامج الوسائط المتعددة (الصوت، الصورة، الفيديو) المستخدمة في تقديم المحتوي الالكتروني بكفاءة مما يساعد الطالب علي بقاء أثر التعليم بمتوسط حسابي (٢,٥٢).
- مستوى المتطلبات الخاصة بدعم كفاءة عضو هيئة التدريس لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥١)، وجاء في الترتيب الأول التمكن من طرق التدريس الالكتروني وأساليب تقويمه بمتوسط حسابي (٢,٦), ثم الترتيب الثاني تقديم التغذية العكسية في الوقت المناسب حول تساؤلات الطلاب عن أجزاء المقرر بمتوسط حسابي (٢,٥٧), ويتفق ذلك مع الموجهات النظرية للدراسة في بعد المصادر وأخيراً استخدام أساليب تعليمية إلكترونية متنوعة بما يخدم الموقف التعليمي الحالي بمتوسط حسابي (٢,٤٥).
- ويتفق ذلك مع نتائج دراسات كلا من الشوملي (٢٠٠٧) الكاف(٢٠٢٠) العجلان(٢٠٢٠) جمال الدين(٢٠٠٥) الشمري، والليثي(٢٠٠٨) أمين والشنطي(٢٠١٧) حيث أكدت علي أنه يجب أن يكون المعلم قادرًا على استخدام تقنيات التعليم الحديثة، واستخدام الوسائل المختلفة للاتصال، وإنتاج المواد التعليمية المناسبة والمتنوعة للتدريس. واستعمال طرق وأساليب غير تقليدية في التعليم تساعد في تفعيل التعليم الصفي.

(٥) المتطلبات الخاصة بتطوير وإعداد المقررات الالكترونية:

جدول (١٠) يوضح المتطلبات الخاصة بتطوير وإعداد المقررات الإلكترونية

م	العبارات	الطلاب (ن=١٦٠)			أعضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المحتوي التعليمي منظم وبشكل متدرج	٢,٥٣	٠,٦٤	٨	٢,٥	٠,٥٦	٣
٢	أن يكون هناك ارتباط وثيق بين أهداف المقرر التعليمي الالكتروني ومحتواه وأنشطته	٢,٦٨	٠,٥٣	١	٢,٥١	٠,٥٤	١
٣	توافر فرق عمل متخصصة في تطوير محتوي المقررات الالكترونية	٢,٦٥	٠,٥٧	٢	٢,٥	٠,٦١	٤
٤	مرونة محتوي المقرر في البرنامج التعليمي من حيث إتاحة الفرصة للتعديل أو الإضافة أو الحذف	٢,٥٤	٠,٥٦	٦	٢,٥١	٠,٦٢	٢
٥	اشتماله علي أدوات التفاعل الايجابي بين الطلاب وهيئة التدريس وبين الطلاب أنفسهم وبين الطلاب والمقرر	٢,٥٦	٠,٥٨	٥	٢,٤	٠,٦٣	٦
٦	أن يهتم بتوفير الفرصة للطالب لتنفيذ اختبارات بنائية توضح مدي تقدمه في العملية التعليمية واختبارات نهائية تحدد مستواه التعليمي بدقة	٢,٥٨	٠,٥٧	٤	٢,٤٢	٠,٥٨	٥
٧	استمرارية تطوير التقييم البنائي للمحتوي الالكتروني في ضوء نتائج تطبيقه	٢,٦	٠,٦	٣	٢,٣٩	٠,٦٣	٨
٨	أن يصمم محتوي مقررات البرنامج التعليمي وفق معايير المقررات الالكترونية المعتمدة عالمياً	٢,٥٤	٠,٥٨	٧	٢,٣٩	٠,٥٥	٧
	البعد ككل	٢,٥٨	٠,٤	مستوى مرتفع	٢,٤٥	٠,٤	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن** : مستوى المتطلبات الخاصة بتطوير وإعداد المقررات الالكترونية لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٨)، وجاء في الترتيب الأول أن يكون هناك ارتباط وثيق بين أهداف المقرر التعليمي الالكتروني ومحتواه وأنشطته بمتوسط حسابي (٢,٦٨), وأخيراً المحتوي التعليمي منظم وبشكل متدرج بمتوسط حسابي (٢,٥٣).
- مستوى المتطلبات الخاصة بتطوير وإعداد المقررات الالكترونية لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٥)، وجاء في الترتيب الأول أن يكون هناك ارتباط وثيق بين أهداف المقرر التعليمي الالكتروني ومحتواه وأنشطته بمتوسط حسابي (٢,٥١), وتتفق النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة Frydenberg (2002) أن هناك العديد من المجالات اللازم توافر معايير الجودة العالمية لها في نظام التعليم الإلكتروني المدمج وكان منها

تصميم وبناء التدريس وتطوير المقررات والمحتويات على شبكة الإنترنت وفق احترافات وجودة عالية، وجاء في النهاية استمرارية تطوير التقييم البنائي للمحتوي الالكتروني في ضوء نتائج تطبيقه بمتوسط حسابي (٢,٣٩).

- ويتفق ذلك مع نتائج دراسات كلا من الكاف(٢٠٢٠) العجلان(٢٠٢٠) جمال الدين(٢٠٠٥) الشمري، والليثي(٢٠٠٨) أمين والشنطي(٢٠١٧) Boyle (2005) حيث أكدت علي أن يكون المنهج ذا جودة عالية، وضرورة إيجاد حلول للصعوبات المحتملة في تطبيق المنهج القائم على التعليم المدمج وإجراء تقييم مستمر لتطبيق المنهج الالكتروني.

(٦) المتطلبات الخاصة بتوفير البنية الأساسية والتجهيزات الفنية:

جدول (١١) يوضح المتطلبات الخاصة بالبنية الأساسية والتجهيزات الفنية

م	العبارات	طلاب (ن=١٦٠)			عضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	وجود وحدة للتعليم الهجين بالمؤسسة تنسق عمليات التعلم والتسجيل وتطور البرامج التي يحددها أعضاء هيئة التدريس	٢,٦١	٠,٥٣	٢	٢,٤٦	٠,٥٩	٤
٢	توفير الأجهزة المناسبة ووسائط التعليم الحديثة التي تجعل عملية التعلم أكثر سرعة.	٢,٥٨	٠,٥٩	٣	٢,٤٨	٠,٥٦	٢
٣	وجود المرشدين الأكاديميين في الوحدة الخاصة بالتعليم الهجين مما يسهل عملية التوجيه والإرشاد .	٢,٥٨	٠,٦١	٤	٢,٤٧	٠,٥٩	٣
٤	توفير شبكة انترنت قوية .	٢,٥٤	٠,٦٥	٨	٢,٥	٠,٦٢	١
٥	توافر القاعات والمعامل الدراسة الكافية لعقد لقاءات واجتماعات للمحاضرين مع الطلاب.	٢,٦٦	٠,٥٧	١	٢,٣٩	٠,٥٨	٥
٦	توفير الفنيين المؤهلين لتشغيل وصيانة النظام الإلكتروني.	٢,٥٥	٠,٦	٦	٢,٣٥	٠,٦	٧
٧	وجود مكتبة إلكترونية تحتوي علي عدداً من الكتب الإلكترونية.	٢,٥٤	٠,٥٩	٧	٢,٣٢	٠,٦٤	٨
٨	توفير كادر إداري مؤهل لإدارة التعليم الهجين.	٢,٥٦	٠,٥٨	٥	٢,٣٦	٠,٥٦	٦
	البعد ككل	٢,٥٨	٠,٤٣	مستوى مرتفع	٢,٤٢	٠,٤٣	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن :** مستوى المتطلبات الخاصة بتوفير البنية الأساسية والتجهيزات الفنية لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٨)، وجاء في الترتيب الأول توافر القاعات والمعامل الدراسة الكافية لعقد لقاءات واجتماعات للمحاضرين مع الطلاب بمتوسط حسابي (٢,٦٦), وبالتالي فإن من الأمور الهامة لتحقيق جودة التعليم الهجين في المؤسسة التعليمية

أن تتوفر خدمة شبكة الانترنت وكذلك الأجهزة والمعامل المرتبطة بها ،وجاء في النهاية توفير شبكة انترنت قوية بمتوسط حسابي (٢,٥٤).

- مستوى المتطلبات الخاصة بتوفير البنية الأساسية والتجهيزات الفنية لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٢)، وجاء في الترتيب الأول توفير شبكة انترنت قوية بمتوسط حسابي (٢,٥), ويرجع ذلك إلي أن التعليم الهجين قائم أساساً علي شبكة الانترنت والحاسب الآلي وبدونهما لا يمكن تفعيل استخدام النظام ، وجاء في الترتيب الأخير وجود مكتبة الكترونية تحتوي علي عددا من الكتب الالكترونية بمتوسط حسابي (٢,٣٢).
- ويتفق ذلك مع نتائج دراسات كلا من سعيد(٢٠٢١) الشوملي (٢٠٠٧) الكاف(٢٠٢٠) العجلان(٢٠٢٠) جمال الدين(٢٠٠٥) الشمري، والليثي(٢٠٠٨) أمين والشنطي(٢٠١٧) زيدان (٢٠١٧) مصباح (٢٠٢٠) النجار (٢٠١٩) حيث أكدت علي توفير البنية التحتية والتي تتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدربة وتوفير خطوط الاتصالات المطلوبة التي تساعد على نقل هذا التعليم إلى غرف الصفوف ، وتوفير البرمجيات والأجهزة اللازمة لهذا النوع من التعليم.

(٧) المتطلبات الخاصة بالدعم الإداري:

جدول (١٢) يوضح المتطلبات الخاصة بالدعم الإداري

م.	العبارات	الطلاب (ن=١٦٠)			أعضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توفير دليل إرشادي للطالب وهيئة التدريس بكيفية استخدام التعليم الهجين.	٢,٥٨	٠,٦٤	٤	٢,٤٩	٠,٦٢	٣
٢	توفير الاستشارة الفنية بشكل سريع ومتواصل للطلاب وهيئة التدريس.	٢,٦٣	٠,٥٨	٢	٢,٤٦	٠,٥٩	٤
٣	التخفيف في النصاب التدريسي بمعدل ساعتين للمشاركة بالتعليم الهجين .	٢,٥١	٠,٥٧	٦	٢,٥	٠,٦١	٢
٤	التزام مؤسسي نحو دعم وتشجيع التعليم الهجين .	٢,٦٩	٠,٥	١	٢,٥	٠,٥٩	١
٥	توفير الحوافز التشجيعية لهيئة التدريس المشاركة في التعليم الهجين.	٢,٥١	٠,٦٢	٧	٢,٤٣	٠,٦	٦
٦	تنمية اتجاهات الطلاب الإيجابية نحو التعليم الهجين.	٢,٥٩	٠,٥٩	٣	٢,٤٦	٠,٦٤	٥
٧	توفير أنظمة حماية آلية متطورة .	٢,٥٦	٠,٦٥	٥	٢,٤	٠,٦	٧
٨	دعم الجامعة للطالب ولعضو هيئة التدريس بتوفير أجهزة حاسب آلي محمول بأسعار مخفضة.	٢,٥١	٠,٦٧	٨	٢,٣٢	٠,٦٣	٨
	البعد ككل	٢,٥٧	٠,٤٣	مستوى مرتفع	٢,٤٤	٠,٤٤	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن :** مستوى المتطلبات الخاصة بالدعم الإداري لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٧)، وجاء في الترتيب الأول إلتزام مؤسسي نحو دعم وتشجيع التعليم الهجين بمتوسط حسابي (٢,٦٩), ويرجع ذلك في أن البيئة التي تحتضن نظام التعليم الهجين يجب أن تكون داعمة ومؤيدة لتطبيق النظام في المؤسسة التعليمية ومقتنعة بجدوي هذا النوع من التعليم ومؤيدة لاستخدامه وهذا لايتأتي إلا إذا توافرت ثقافة التعليم الهجين لدي جميع العاملين، وجاء في الترتيب الأخير دعم الجامعة للطالب ولعضو هيئة التدريس بتوفير أجهزة حاسب آلي محمول بأسعار مخفضة بمتوسط حسابي (٢,٥١).
- مستوى المتطلبات الخاصة بالدعم الإداري لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٤)، وجاء في الترتيب الأول التزام مؤسسي نحو دعم وتشجيع التعليم الهجين متطورة بمتوسط حسابي (٢,٥), وجاء في الترتيب الأخير دعم الجامعة للطالب ولعضو هيئة التدريس بتوفير أجهزة حاسب آلي محمول بأسعار مخفضة بمتوسط حسابي (٢,٣٢).
- ويتفق ذلك مع نتائج دراسات كلا من الشوملي (٢٠٠٧) الكاف(٢٠٢٠) العجلان(٢٠٢٠) جمال الدين(٢٠٠٥)الشمري، والليثي(٢٠٠٨) أمين والشنطي(٢٠١٧) حيث أكدت علي إرساء قواعد التعليم الهجين من خلال توفير بيئة ادارية تدعم خطوات تنفيذ إستراتيجية التعليم الهجين تبدأ بالوعي الكامل بأهميته وتعمل علي توفير دليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطالب بكيفية توظيف المنصات الرقمية.

(٨) المتطلبات الخاصة بالمتابعة والتقويم:

جدول (١٣) يوضح المتطلبات الخاصة بالمتابعة والتقويم

م	العبارات	الطلاب (ن=١٦٠)			أعضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	وضع الحلول اللازمة لمعالجة المشكلات التي تظهر أثناء عمليات المتابعة والمراقبة.	٢,٦٧	٠,٥٥	١	٢,٣٧	٠,٥٨	٥
٢	الإشراف علي الخطط الدراسية لهيئة التدريس.	٢,٥٣	٠,٦	٧	٢,٤٣	٠,٦	٢
٣	المتابعة الدورية لقياس مدي استفادة واستخدام هيئة التدريس من نظام التعليم الالكتروني.	٢,٥٣	٠,٦٦	٨	٢,٣٨	٠,٦١	٤
٤	المتابعة والتقويم لأداء كل من الطالب وهيئة التدريس وجود سجل متابعة خاص بكل منهما	٢,٦٤	٠,٥٦	٢	٢,٣٨	٠,٥٩	٣

م	العبارات	الطلاب (ن=١٦٠)			أعضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٥	متابعة المستجدات في مجال التعليم الهجين في الجامعات العالمية .	٢,٥٩	٠,٦٤	٣	٢,٤٤	٠,٦	١
٦	إصدار التقارير المتعلقة بسير عمل وإدارة التعليم الهجين .	٢,٥٥	٠,٥٨	٦	٢,٣٥	٠,٦٤	٧
٧	استخدام استمارات التقويم الالكترونية لتقويم هيئة التدريس.	٢,٥٧	٠,٥٩	٥	٢,٣٧	٠,٥٩	٦
٨	استخدام البرامج الالكترونية لتحليل نتائج التعليم الهجين .	٢,٥٨	٠,٦	٤	٢,٣٤	٠,٦	٨
	البعد ككل	٢,٥٨	٠,٤٤	مستوى مرتفع	٢,٣٨	٠,٤٢	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن :** مستوى المتطلبات الخاصة بالمتابعة والتقويم لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٨)، وجاء في الترتيب الأول وضع الحلول اللازمة لمعالجة المشكلات التي تظهر أثناء عمليات المتابعة والمراقبة بمتوسط حسابي (٢,٦٧),مما يدل علي أهمية عمليات المتابعة والمراقبة لإيجاد الحلول المناسبة للعوائق التي تواجه التعليم الهجين، حيث أن من الأهداف الرئيسية لعملية المتابعة والمراقبة هي اكتشاف جوانب القوة في العمل والعمل علي تنميتها ، وكذلك اكتشاف جوانب الضعف أو القصور والعمل علي ايجاد الحلول المناسبة لها وبالتالي فإن عملية المتابعة والمراقبة إن لم يكن لها أثر رجعي يعود بالفائدة علي العمل فلا جدوي منها ، ثم جاء في الترتيب الأخير المتابعة الدورية لقياس مدي استفادة واستخدام هيئة التدريس من نظام التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢,٥٣).
- مستوى المتطلبات الخاصة بالمتابعة والتقويم لتحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٨)، وجاء في الترتيب الأول متابعة المستجدات في مجال التعليم الهجين في الجامعات العالمية بمتوسط حسابي (٢,٤٤), ويرجع ذلك أن الهدف من عملية المتابعة هو التقييم للوضع القائم في المؤسسة حول التعليم الهجين بحيث يمكن المقارنة بين الوضع القائم في المؤسسة والوضع القائم في تلك المؤسسات العالمية والمراحل والتي وصلت إليها في مجال تطبيق وإدارة التعليم الهجين ، ثم جاء في الترتيب الأخير استخدام البرامج الالكترونية لتحليل نتائج التعليم الهجين بمتوسط حسابي (٢,٣٤).

- ويتفق ذلك مع نتائج دراسات كلا من الشوملي (٢٠٠٧) الكاف(٢٠٢٠) العجلان(٢٠٢٠) جمال الدين(٢٠٠٥) الشمري، والليثي(٢٠٠٨) أمين والشنطي(٢٠١٧) حيث أكدت علي أهمية المتابعة والتقويم كأحد مؤشرات ومعايير ضمان الجودة في التعليم الهجين وضرورة توفر عمليات المتابعة والمراقبة والتقويم لمختلف جوانب العمل في نظام التعليم الالكتروني المدمج.

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ":

جدول (١٤) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية (ن=٢٠١)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة 0.01
١	مستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم	طلاب	١٢٤	٢,٤٩	٠,٣٨	١٩٩	٢,٤٤٧-	**
		أعضاء	٧٧	٢,٦٣	٠,٣٧			

- **يوضح الجول السابق أن :**توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية لصالح استجابات أعضاء هيئة التدريس. **مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوي تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ".**

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مرتفعاً ":

جدول (١٥) يوضح مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ككل

م	الأبعاد	طلاب (ن=١٦٠)			أعضاء هيئة التدريس (ن=١٠٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المتطلبات الخاصة بالتخطيط	٢,٦٦	٠,٣٦	١	٢,٥	٠,٤٣	٣
٢	المتطلبات الخاصة بالتدريب المستمر	٢,٥٨	٠,٤٣	٥	٢,٥١	٠,٤٣	٢
٣	المتطلبات الخاصة بتنمية مهارات الطلاب	٢,٥٩	٠,٤٥	٢	٢,٤٥	٠,٤٤	٥
٤	المتطلبات الخاصة بكفاءة عضو هيئة التدريس	٢,٥٨	٠,٤٢	٤	٢,٥١	٠,٤	١
٥	المتطلبات الخاصة بتطوير المقررات الالكترونية	٢,٥٨	٠,٤	٣	٢,٤٥	٠,٤	٤
٦	المتطلبات الخاصة بالبنية الأساسية والتجهيزات الفنية	٢,٥٨	٠,٤٣	٥	٢,٤٢	٠,٤٣	٧
٧	المتطلبات الخاصة بالدعم الإداري	٢,٥٧	٠,٤٣	٧	٢,٤٤	٠,٤٤	٦
٨	المتطلبات الخاصة بالمتابعة والتقويم	٢,٥٨	٠,٤٤	٦	٢,٣٨	٠,٤٢	٨
	المتطلبات ككل	٢,٥٩	٠,٣٥	مستوى مرتفع	٢,٤٦	٠,٣٥	مستوى مرتفع

- **يوضح الجدول السابق أن :**مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات الخاصة بالتخطيط بمتوسط حسابي (٢,٦٦), ثم الترتيب الثاني المتطلبات الخاصة بتنمية مهارات الطلاب بمتوسط حسابي (٢,٥٩), يليه الترتيب الثالث المتطلبات الخاصة بتطوير المقررات الالكترونية بمتوسط حسابي (٢,٥٨) وبانحراف معياري (٠,٤), وأخيراً الترتيب السابع المتطلبات الخاصة بالدعم الإداري بمتوسط حسابي (٢,٥٧).
- مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات الخاصة بكفاءة عضو هيئة التدريس بمتوسط حسابي (٢,٥١) وبانحراف معياري (٠,٤), ثم الترتيب الثاني المتطلبات الخاصة بالتدريب المستمر بمتوسط حسابي (٢,٥١) وبانحراف معياري (٠,٤٣), يليه الترتيب الثالث

المتطلبات الخاصة بالتخطيط بمتوسط حسابي (٢,٥), وأخيراً الترتيب الثامن المتطلبات الخاصة بالمتابعة والتقويم بمتوسط حسابي (٢,٣٨).

- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه: " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مرتفعاً ".**

(٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ":

جدول (١٦) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية (ن=٢٦٥)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة T	الدلالة
١	المتطلبات الخاصة بالتخطيط	طلاب	١٦٠	٢,٦٦	٠,٣٦	٢٦٣	٣,٣١٤	**
		أعضاء	١٠٥	٢,٥	٠,٤٣			
٢	المتطلبات الخاصة بالاعداد والتدريب المستمر	طلاب	١٦٠	٢,٥٨	٠,٤٣	٢٦٣	١,٣٢٣	غير دال
		أعضاء	١٠٥	٢,٥١	٠,٤٣			
٣	المتطلبات الخاصة بتنمية مهارات الطلاب	طلاب	١٦٠	٢,٥٩	٠,٤٥	٢٦٣	٢,٥٠٤	*
		أعضاء	١٠٥	٢,٤٥	٠,٤٤			
٤	المتطلبات الخاصة بدعم كفاءة عضو هيئة التدريس	طلاب	١٦٠	٢,٥٨	٠,٤٢	٢٦٣	١,٣٦٧	غير دال
		أعضاء	١٠٥	٢,٥١	٠,٤			
٥	المتطلبات الخاصة بتطوير واعداد المقررات الالكترونية	طلاب	١٦٠	٢,٥٨	٠,٤	٢٦٣	٢,٥٦٦	*
		أعضاء	١٠٥	٢,٤٥	٠,٤			
٦	المتطلبات الخاصة بالبنية الأساسية والتجهيزات الفنية	طلاب	١٦٠	٢,٥٨	٠,٤٣	٢٦٣	٣,٠٠٣	**
		أعضاء	١٠٥	٢,٤٢	٠,٤٣			
٧	المتطلبات الخاصة بالدعم الإداري	طلاب	١٦٠	٢,٥٧	٠,٤٣	٢٦٣	٢,٣٥٦	*
		أعضاء	١٠٥	٢,٤٤	٠,٤٤			
٨	المتطلبات الخاصة بالمتابعة والتقويم	طلاب	١٦٠	٢,٥٨	٠,٤٤	٢٦٣	٣,٦١٨	**
		أعضاء	١٠٥	٢,٣٨	٠,٤٢			
	المتطلبات ككل	طلاب	١٦٠	٢,٥٩	٠,٣٥	٢٦٣	٣,٠٢٤	**
		أعضاء	١٠٥	٢,٤٦	٠,٣٥			

**** معنوي عند (٠,٠١)** *** معنوي عند (٠,٠٥)**

- **يوضح الجدول السابق أنه**: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) و (٠,٠٥) بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بالتخطيط، والمتطلبات الخاصة بتنمية مهارات الطلاب، والمتطلبات الخاصة بتطوير المقررات الالكترونية، والمتطلبات الخاصة بالبنية الأساسية والتجهيزات الفنية، والمتطلبات الخاصة بالدعم الإداري، والمتطلبات الخاصة بالمتابعة والتقويم، ومتطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ككل لصالح استجابات الطلاب.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بالتدريب المستمر، والمتطلبات الخاصة بكفاءة عضو هيئة التدريس كأحد متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ".**

عاشراً : النتائج العامة:

تشير النتائج العامة للدراسة أن مستوى تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مرتفع كما يحددها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حيث يعمل علي رفع مستوي الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس،وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطلاب، وتوصلت أيضاً أن مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس مرتفعاً "، كما أكدت نتائج الدراسة أن التخطيط ، وتنمية مهارات الطلاب من أهم متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب وتمثلت في وضع خطة مفصلة لعملية إدارة التعليم الالكتروني الهجين، ووضع استراتيجيات مستقبلية لتطوير التعليم الهجين، وتدريب الطلاب علي التفاعل مع المواقف التعليمية إلكترونياً، تدريب الطلاب علي مهارات التعلم الذاتي، أما من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس كانت دعم كفاءة اعضاء هيئة التدريس ، والاعداد والتدريب المستمر من أهم متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية وتمثلت في التدريب علي كيفية التواصل مع الطلاب ومتابعتهم في نظم إدارة التعليم الهجين، توجيه التدريب لكافة فئات ومستويات المؤسسة ، تقديم التغذية العكسية في الوقت المناسب حول تساؤلات الطلاب عن أجزاء المقرر،

والتمكن من طرق التدريس الالكتروني وأساليب تقويمه، وتبين أنه يوجد بعض المعوقات التي تواجه تنفيذ التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية وتتمثل في ضعف مستوي البرمجيات المستخدمة في التعليم الالكتروني ، وافتقاد الطلاب مهارات التعامل مع تقنيات التعليم الالكتروني، وضعف البنية التحتية لخطوط اتصال متطورة (شبكة الانترنت). ومن خلال ما سبق يتضح أهمية التعليم الهجين في تحقيق جودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية .

الحادي عشر: تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية .

أولاً : الاطار العام للتصور المقترح :

١. **الرؤية :** مؤسسات تعليم خدمة اجتماعية متميزة بالكفاءة والفعالية والقدرة علي اشباع كافة الاحتياجات.
٢. **المهمة :** العمل علي التطوير والتحسين المستمر من خلال تحقيق معايير جودة التعليم الهجين.
٣. **آليات تحقيق المهمة :**(التخطيط، التدريب، المتابعة والتطوير المستمر، التقييم، التقويم).
٤. **القيم الجوهرية :(**العمل بروح الفريق، المشاركة، الإدارة بالإنجاز، الابداع والابتكار، تنمية الموارد البشرية والمادية، المصداقية والشفافية، المساءلة).
٥. **المبادئ الأساسية لتحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية :**

- تنمية الموارد البشرية والتخطيط لها.
- التخطيط المستمر في ضوء الموارد المتاحة.
- متابعة وتقويم العمل بشكل مستمر.
- التوعية المستمرة لضرورة الحفاظ علي جودة الأداء.
- التحديث المعلوماتي والتكنولوجي في العمل.

ثانياً : مداخل التصور المقترح :

١. **مدخل التقويم الاداري**: وذلك من خلال الإعتماد علي التقويم المستمر بمؤشرات علمية ومتابعة مدي تحقيق المؤسسة لجودة التعليم الهجين.
٢. **مدخل التدريب البشري** : وذلك من خلال ثقل مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس والطلاب وزيادة معلوماتهم وتعديل اتجاهاتهم نحو التعليم الهجين .
٣. **مدخل تغيير السلوك**: وذلك من خلال تغيير أفكاروسلوكيات الأفراد في العمل المؤسسي ليسير وفقمعايير الجودة وذلك بنشر ثقافة التعليمالهجينوالجودة بنتائجها المختلفة .

ثالثاً : أهداف التصور المقترح :

١. العمل علي تعزيز فكر جودة التعليم الهجين بما يشمله من (تنمية موارد بشرية ومادية ، دعم كفاءة عضو هيئة التدريس، البنية التحتية، رضا الطلاب، الدعم الفني، الدعم الاداري) .
٢. تعزيز القدرات البشرية داخل مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية سواء الطلاب أو أعضاء هيئة التدريس عن طريق عمل دورات تدريبية في كافة الجوانب اللازمة لهم المتلعقة بالتعليم الهجين.
٣. تحقيق جودة التعليم الهجين واستمراريته في مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية .

رابعاً : أهداف طريقة تنظيم المجتمع كآلية في تحقيق متطلبات جودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية :

١. **أهداف تخطيطية :** وذلك من خلال وضع خطة داخل المؤسسة لتحقيق جودة التعليم الهجين والإعلان عنها، والتخطيط بشكل مستمر لبرامج التنمية البشرية لتحسين المستوي المهاري والمعرفي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ، بالاضافة لوجود خطط مشتركة بين المؤسسة والجامعة لضمان الدعم المادي والمعنوي .
٢. **أهداف تنموية :** وذلك من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية وضع وتنفيذ برامج تدريبية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لصقل مهارتهم وخبراتهم في مجال جودة التعليم الهجين وكيفية تطبيقها، والقيام بعمل بحوث ودراسات علمية تكشف عن معوقات تطبيق التعليم الهجين وكيفية التغلب عليها، والتأكيد علي قيم العمل الفريقي والانتماء المؤسسي سعياً لتحقيق الأهداف.
٣. **أهداف مرتبطة بنشر الوعي:** وذلك من خلال ايجاد قيادات قانعة بتطبيق جودة التعليم الهجين وتمتلك القدرة علي الإقناع وترسيخ الشفافية والمساءلة، ونشر ثقافة جودة التعليم الهجين من خلال توضيح فوائدها.

خامساً : الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لتحقيق التصور المقترح :

١. **استراتيجية الإقناع** : حيث يمكن للمنظم الاجتماعي إقناع وتوعية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتحسين مستوي معرفتهم بمفاهيم وفوائد جودة التعليم الهجين ومعايير تطبيقها.
٢. **استراتيجية التدريب:** وذلك من خلال تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لإكسابهم مهارات الاتصال عبر الوسائل الإلكترونية واستخدام الوسائط المتعددة وإنتاج العروض التقديمية واستخدام الجداول الإلكترونية حتى يتمكنوا من استخدام تقنيات التعليم الهجين
٣. **استراتيجية التمكين:** من خلال بناء قدرة العاملين واكسابهم مهارات تؤهلم للإرتقاء بمستوي البرامج.

٤. **استراتيجية التنسيق** : حيث يعمل المنظم الاجتماعي علي التنسيق بين كافة الأقسام داخل المؤسسة وتبادل الخبرات والمعلومات.

٥. **استراتيجية حل المشكلة :** للتعرف علي المعوقات التي تواجه تنفيذ التعليم الهجين، والتدريب علي كيفية التعامل مع هذه المعوقات والعمل علي استثمار الموارد والخدمات المتاحة داخل الجامعة وخارجها .

٦. **استراتيجية التعاون** : تستخدم لتهيئة فرص التعاون بين المجتمع الجامعي وقادته لتحقيق أحسن استخدام ممكن للموارد والامكانيات المتاحة لضمان نجاح الخطة في تحقيق أهدافها .

سادساً : الأدوار التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي في تحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية :

١. دور المخطط: هنا يقوم المنظم الاجتماعي بالمساهمة في رسم الخطط لكيفية تحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين

٢. دور المساعد: يقوم المنظم الاجتماعي فيه بالتدخل ليقدم العون والمساعدة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة .

٣. دور المعلم: حيث يقوم بتعليم العاملين مهارة حل المشكلة وتحسين إدراكهم وتقديم المعلومات المناسبة التي تعزز من ثقافة جودة التعليم الهجين.

٤. دور معالج البيانات : من خلال تنظيم التعامل مع جوانب العمل الالكتروني وتطويرها

سابعاً : المهارات التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي في تحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية :

(مهارات تنظيمية، مهارات عملية، مهارة الاتصال، مهارة العلاقة)

ثامناً : الأدوات التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي في تحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية :

(الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي، الدورات التدريبية ، البحوث والدراسات ، اللجان ، الندوات ، وورش العمل التكنولوجية، الاجتماعات)

أولاً : المراجع العربية :

ابراهيم، قصي عبدالله محمود(٢٠٢٠). معوقات برامج تعليم الخدمة الاجتماعية في الجامعات العربية من وجهة نظر الطلبة، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد ٤٧، العدد٢، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي .

أحمد، نهي سعدي(٢٠١٥). مساهمة التعلم الإلكتروني في ضمان جودة مادة خدمة الجماعة: المعهد العالي للخدمة الإجتماعية بالإسكندرية نموذجا، مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين.

آل مزهر، سعيد محمد(٢٠٠٦).ادارة التعليم الالكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، جامعة سعود، الرياض.

أمين، إسراء فاضل والشنطي،دعاء عبد الرحمن (٢٠١٧). متطلبات إدارة التعلم الإلكترونى، مؤتمر كلية التربية الدولى الأول، جامعة السوادن للعلوم والتكنولوجيا، ص .١٥٥.

جبر، سعد محمد و حربي، ضياء عويد(٢٠١٤).التعلم المزيج وضمان الجودة في التدريس الجامعي (دراسة نظرية)، الجامعة المستنصرية، كلية التربية الأساسية.

جلول،أحمد وآخرون (٢٠٢٠). التعليم المدمج ودوره في تحسين مستوى العملية التعليمية، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي ، المجلد ٧ ، العدد ١ .

جمال الدين،نجوي يوسف(٢٠٠٥).المزج بين التعليم التقليدي والتعليم عن بعد ومؤشرات ضمان الجودة في نظم التعليم الجامعي الهجين(دراسة نظرية)، المؤتمر التربوي الخامس، العدد٢، جامعة البحرين، كلية التربية .

حسن، هدي محمود(٢٠١٢) . نحو صياغة جديدة لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد ٣٢.

خليفة، غازي، والحيلة، محمد، والصرايرة، خالد(٢٠١٣) ."صعوبات تطبيق التعلم المدمج في التدريس الجامعي في جامعة الشرق الأوسط"، مجلة اتحاد جامعات الدول العربية.

دليل ضمان جودة وإعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية(٢٠١٥).القاهرة ، المركز الوطني لضمان جودة وإعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.

رمضان، جمانة محمد(٢٠٢٠). إتجاهات الطلاب نحو استخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية في ظل جائحة كورونا، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية العدد٢١، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

زيدان، سعيد عيد قاسم (٢٠١٧). كفايات التعلم الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية العدد ٩ ، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

سعيد، أيمن(٢٠٢١). متطلبات تطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد ٢٢،جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

سيد، راندا محمد (٢٠٢٠). مقياس الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس في التعليم عن بعد لمقررات الخدمة الاجتماعية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ،جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

السيد، هالة مصطفي(٢٠٠٧). دور طريقة تنظيم المجتمع في دعم قدرات المنظمات التطوعية ـ مدخل لتنمية المجتمع المحلي، المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الاجتماعية، المجلد السادس، جامعة حلوان،كلية الخدمة الاجتماعية،ص.١١٧٣

السيد، هبة محمد (٢٠١٨) . فاعلية استخدام التعليم المدمج الالكتروني Blended E learingاستراتيجيات التدريس المتمركز حول المتعلم وفق نموذج فارك علي مخرجات التعلم والدافعية، مجلة كلية التربية، العدد٢، جامعة كفر الشيخ، كلية التربية .

الشرمان، عاطف أبو حميد(٢٠١٤). التعليم المدمج والتعليم المعكوس، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الشمري، هاشم، والليثي، نادر(٢٠٠٨). الاقتصاد المعرفي. عمان: دار صفاء للنشر التوزيع.

الشوملي، قسطندي(٢٠٠٧). الأنماط الحديثة في التعليم العالي "التعليم الإلكتروني المتعدد الوسائط أو التعليم المتمازج، المؤتمر السادس لعمداء كليات الآداب في الجامعات الأعضاء في اتحاد الجامعات العربية، جامعة الجنان، لبنان.

صكح، نزيهة علي (٢٠١٥). تكنولوجيا التعليم الإلكترونى وتوظيفها في تعليم الخدمة الإجتماعية ، مجلة المعرفة،العدد ٣، جامعة الزيتونة،كلية التربية، بني وليد.

عبد الحميد،محمد (٢٠٠٨). البحث العلمي في تكنولوجيا التعليم، القاهرة، عالم الكتب.

عبد الله،ولاء صقر(٢٠١٤). التعليم المدمج حلقة الوصل بين التعليم التقليدي والتعلم الالكتروني) دراسة تحليلية، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية- جامعة الوادي

العبيكان، ريم (٢٠١٨). تحديد المفهوم في أبحاث التعليم المدمج،٢٠١٨/٣/١٩.

عقل، مجدي وأبو موسي ،إيمان(٢٠١٩)فاعلية بيئة تعليمية إلكترونية توظف استراتيجيات التعلم النشط في تنمية مهارات التفكير المستقبلي في التكنولوجيا لدي طالبات الصف السابع الأساسي ، فلسطين ، الجامعة الاسلامية ، كلية التربية ، قسم المناهج وطرق التدريس .

العقيلي، عمر وصفي(٢٠٠٠) . مدخل الى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع .

علي، هيام علي حامد (٢٠١٦). استعداد الطلاب دارسى خدمة الجماعة للتعليم الإلكترونى، ،العدد٥٥، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين

القباني، نجوان حامد (٢٠١١). تحديات استخدام التعلم المزيج في التعليم الجامعي لدي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكليات جامعة الاسكندرية.

الكاف، علي محمد (٢٠٢٠) . متطلبات التعلم المدمج أو المزيج في كليات جامعة حضر موت HU من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومساعديهم، مجلة الأندلس للعلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الأندلس للعلوم والتقنية، العدد ٢٨.

لوبني، بن ماضي (٢٠١٨) . التعليم المدمج رؤية معاصرة لتجويد التعليم وتنمية دافعية الانجاز لدى الطلبة الجامعيين(دراسة نظرية)، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية ،المجلد ٦، العدد ١، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف.

مرسي، وفاء حسن (٢٠٠٨). التعليم المدمج كصيغة تعليمية لتطوير التعليم الجامعي المصري فلسفته ومتطلبات تطبيقه في ضوء خبرات بعض الدول، مجلة رابطة التربية الحديثة، العدد٢ ، جامعة الاسكندرية.

مصباح، هاني جودة (٢٠٢٠). متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها اعضاء هيئة التدريس والطلاب دراسة مطبقة علي جامعة الفيوم، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ،جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

مغازي، مروة السعيد (٢٠١٨). الدور المقترح لطريقة تنظيم المجتمع لزيادة توعية أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الالكتروني، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية العدد ١٢،جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

موسي، محمود عبد اللطيف (٢٠٠٦). الدافعية للتدريب الاداري في ضوء التحديات العالمية والمحلية، القاهرة، الدار العالمية للنشر والتوزيع، ص .١٩٧.

النجار، عاطف محمد عيد (٢٠١٩).محددات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ،جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

ثانياً : المراجع الأجنبية:

Alekse, J.& Chris, P.(2004).Reflections on the use of Blendedlearning.The University of Sanford.

Avent, P.(2008).What Happens When Direct Grammar Instruction is used to Develop Oral Proficiency in A Spanish Immersion. Classroom Journal, 2(4): 1-2.

Bersin, Josh(2003). What Works in Blended learning. American society for Training & Development (astd), Alexdnria, Virginia, USA, retrieved October 2, 2008, from.

Bolye, T (2005). A Dynamic, Systematic Method for Developing Blended Learning. Education, Communication & Information's; 5 (3), 221-232.

Dziuban, C.; Graham, C; Patsy M.; Norberg A. and Sicilia, N. (2018). Blended learning: the new normal and emerging technologies. International Journal of Educational Technology in Higher Education , 15(3). Available on line:

Frydenberg, J. (2002). Quality Standards in E-Learning: A matrix of analysis, International Review of Research in Oper and Distance Learning, Vol ، .No.2, Oct 2002**.**

Khan, Badrul H (2005) .Managing E-Learning Strategies,Design, Delivery, Implementation and Evaluation,George Washington University, USA, June 1,p.15.

Marven Olsen (1968).The process of social organization N.Hall Rine, Pp70 -75.

Oxford (1979). English Dictionary,oxford , claredon press,p.943

Webster (1999) .new world Dictionary, New York, wamer Book,4,N,C,p.846.

Yang, Yu-Fen (2012). Blended Learning for College Students with English Reading Difficulties. Computer Assisted Language Learning, 25 (5), p393-410.