"فعالية برنامج ارشادي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة التنمر البيئي لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي"

إعداد

شيماء أحمد إبراهيم محمد

ملخص البحث:

هدف البحث إلى اختبار فعالية برنامج ارشادي من منظور الممارسة العامة للتخفيف من حدة التنمر البيئي لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي، وأجريت الدراسة على عينة قد تم اختيارها وهم الحاصلات على أعلى الدرجات في مقياس العنف والتنمر المدرسي كعينة أساسية للدراسة لتطبيق البرنامج قوامها 15 تلميذه من تلاميذ الصف الأول الاعدادي بمدرسة النهضة المهنية الإعدادية بنات، وتم تطبيق برنامج التدخل المهني باستخدام البرنامج الارشادي على العينة، ثم معاودة القياس البعدي، وتحديد درجة الفروق بين القياسين القبلي والبعدي وتحليل النتائج، حيث اشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لصالح التطبيق البعدي، وبالنسبة لحجم تأثير البرنامج كان كبير حيث بلغت قيمة حجم التأثير ..(0.95) وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر اللفظي، والتنمر ضد البيئة الذي احتل المرتبة الأولى ويليه في المرتبة الثانية التنمر الجسدي بنسبة.(0.90)

الكلمات المفتاحية: (البرنامج الارشادي – التنمر البيئي)

ملخص البحث باللغة الإنجليزية:

The aim of the research is to test the effectiveness of an extension program from the perspective of general practice to alleviate the severity of environmental bullying for the second stage of basic education students. The study was conducted on a sample that was selected and they have the highest scores in the scale of school violence and bullying as a basic sample for the study to implement the program of 15 pupils. First preparatory grade at Al Nahda Vocational Preparatory School for girls, and the professional intervention program was applied using the extension program on the sample, then the post measurement was repeated, and the degree of differences between the pre and post measurements determined and the results analyzed, as the results indicated that there were statistically significant differences between the average scores of the students in the application The pre and post application in favor of the post implementation, and as for the size of the program's effect, it was large, as the effect size value was (0.95) .. The most modified problems that were alleviated were the problem of verbal bullying, and bullying against the environment, which ranked first, followed by physical bullying in second place. By (0.90).
Key Words: (Counseling Program-Environmental Bullying)
Research summary in English:

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

سلوك التنمر موجود في المجتمعات البشرية منذ القدم، وهو ظاهرة عامة يمارسها الافراد بأساليب متعددة ومتنوعة، وهو موجود لدى افراد الجنس البشري بأشكال مختلفة وبدرجات متفاوتة، ويظهر عندما تتوافر له الظروف المناسبة لذلك (حامد، 2014، ص185)

ويعتبر التنمر لدى التلاميذ إحدى المشكلات الأساسية التي تؤدي إلى إصابة الوالدين في المنزل بالضيق والانزعاج وكذلك في المدرسة، فالتنمر سلوك ينتهجه التلميذ لإيذاء التلميذ إيذاءً ظاهراً سواء لفظياً أو مادياً كالتعدي بالألفاظ النابية وكذلك السلوك المتسم بالإضرار بالآخرين بصورة مستترة كالوشاية بهم أو الانتقام منهم في صورة الاعتداء على مقتنياتهم أو قيام التلميذ بسلوك هجومي لإيذاء الآخرين وتدمير ممتلكاتهم (حمام2002 :م، ص159)

ووفقاً لتقرير أصدرته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) في عام 2018 ضد تنمر الأطفال، ان ما يقارب 130 مليون طالباً في المدرسة يشتكي من التنمر على الأقل مرة في الشهر، وتُعتبر اعلى نسبة للتنمر بين طلاب المدرسة في شمال افريقيا، حيث قدم ما يقارب من 42.7% من الطلاب شكوى من التنمر بشتى انواعه، اما في الشرق الأوسط، هذه النسبة تُمثل 41.1%، وهي نسبة اعلى من نسبة اوروبا التي تمثل 25% وشمال افريقيا 31.7% (اليونيسيف 2018)

ويعد سلوك التنمر البيئي من السلوكيات المنتشرة عالمياً في جميع البلدان، بالإضافة إلى ان كلاً من المتنمر والضحية معرضين للإصابة بالعديد من المشكلات النفسية والاجتماعية والجسمية التي قد تستمر إلى مرحلة البلوغ. (Mishna, 2016, p. 718)

وهنا يتضح ان التنمر البيئي يُعد مشكلة تربوية واجتماعية وشخصية بالغة الخطورة ذات نتائج سلبية على البيئة المدرسية بصفة عامة وعلى النمو المعرفي والانفعالي والاجتماعي للطفل بصفة خاصة، فالتعليم الفعال لابد ان يتم في بيئة تربوية توفر للتلاميذ الامن النفسي وحمايتهم من العدوان والتهديد (الدسوقي، 2016، ص7)

ويشكل الأخصائيون الاجتماعيون المدرسيون القوي المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية، وهم المسئولون عن القيام بأنشطتها المدرسية .وتهدف الخدمة الاجتماعية بدورها إلى وضع كل إمكانات المدرسة كمؤسسة تربوية في نشاط يزيد من نمو الطالب اجتماعياً وصحياً وأخلاقياً وعلمياً واقتصادياً، وفي نفس الوقت الذي تقوم فيه بعملية تمكين الطلاب من الاستفادة مما وضعته المدرسة من برامج مختلفة لتحقيق النمو الاجتماعي للطلاب .ويخلط الكثير من العاملين بالتعليم بين مهنة الأخصائي الاجتماعي المدرسي، وباقي المهن المعاونة الأخرى (ربيع2016:م، ص78)

وتلعب الخدمة الاجتماعية في مجال الارشاد الاجتماعي المدرسي دورا محوريا في التخفيف من المظاهر السلبية لسلوك الطالب لما تقدمه الخدمة الاجتماعية المدرسية من برامج اجتماعية علاجية حيث تقوم بدراسة حالات الطلاب بكافة أنواعها وتقدم الخطط العلاجية المناسبة للتعامل معها، ووقائية حين تقوم بتصميم البرامج التثقيفية لجميع الطلاب، وتنموية في إطار تطبيقات أساليب ومناهج الخدمة الاجتماعية التعليمية كالبرامج الفردية، والجماعية، والمجتمعية، والتنظيمات المدرسية الداخلية والخارجية (الخطيب، 2009، ص7)

ومن الملاحظ هنا ان التنمر ضد البيئة المدرسية شائع بين التلاميذ، وانه لا يضر فقط بالمتنمرين وضحاياهم، بل يؤثر سلباً على المناخ المدرسي العام، وهنا يمكن ان نقسم عناصر التنمر البيئي إلى (المتنمر – الضحية – البيئة المدرسية)

وهنا تلعب البيئة دوراً اساسياً في تفاقم مشكلة التنمر المدرسي بين التلاميذ وبعضهم البعض، وبين التلاميذ والعاملين بالمدرسة وهذا ما أكدته العديد من الدراسات التي تناولت تلك القضية والتي منها:

1- **دراسة (عادل جوهر 2000)** أوضحت الدراسة أن فاعلية التدخل المهني باستخدام مدخل المهام في خدمة الفرد في علاج مشكلة السلوك العدواني لدى الأطفال بالمؤسسات الإيوائية إلى مناسبة هذا المدخل لمواجهة هذه المشكلة حيث ينظر هذا المدخل إلى المشكلة باعتبارها اضطراب في العلاقات الاجتماعية بين الفرد ونفسه من جهه وبين الفرد والبيئة المحيطة به سواء الزملاء أو المشرفين.

2- **دراسة (فوزي محمد الهادي "2002)** والتي هدفت إلى أهمية البيئة الاجتماعية المدرسية غير السوية كمؤشر لتحديد دور خدمة الفرد مع مشكلة العنف وأظهرت الدراسة ماهية العوامل والأسباب ومظاهر وأشكال العنف ودور الأخصائي الاجتماعي.

3- **دراسة "نداء فريد حامد ابو زيد" (2003):-** التي هدفت الى اختبار فعالية استخدام احد وسائل التعبير في برنامج خدمة الجماعة، وهو الافلام في تعديل السلوك العدواني لدى الاعضاء، ومحاولة مساعدة الفتيات الجانحات على التقليل من السلوك العدواني غير المباشر كالسرقة والتدمير والتخريب ، والمخالفة لقواعد ونظم المؤسسة، بالإضافة الى مساعدة الاحداث على مواجهة سلوك العدوان لديهن وتقوية العلاقات والتفاعلات بين بعضهن لبعض، وبين المؤسسة، والمجتمع الموجودين به، والاستفادة من هذه الدراسة في مجال الاحداث الجانحين في الطريقة من خلال وضع مقياس للسلوك العدواني لدى الفتيات الجانحات. استخدم المنهج التجريبي، كما استخدمت الملاحظة البسيطة، مقياس السلوك العدواني للحدث الجانح، التقارير الدورية، واختيرت عينة قوامها (15) طفلة ممن تتوفر فيهن شروط العينة والمودعين للمؤسسة المركزية للرعاية الاجتماعية للفتيات بالعجوزة. وأثبتت النتائج وجود علاقة ايجابية بين استخدام الافلام كوسيلة تعبير في برنامج خدمة الجماعة وتعديل سلوك العدوان الحيازي (التملك). توجد علاقة ايجابية بين استخدام الافلام كوسيلة تعبير في برنامج خدمة الجماعة وتعديل سلوك العدوان التخريبي والتد ميري للأشياء، والممتلكات الخاصة بالمؤسسة وزميلاتهن. توجد علاقة ايجابية بين استخدام الافلام كوسيلة تعبير في برنامج خدمة الجماعة وتعديل سلوك العدوان من خلال المخالفة لقواعد ونظم المؤسسة.

4- **دراسة: (Lind, Kearney, 2004) :** استكشاف التنمر والعنف المدرسي من وجهة نظر الطلاب:

هدفت الدراسة إلى معرفة سياق التنمر والعنف المدرسي في مدارس نيوزيلندا، وشارك في الدراسة تقريباً (1370) طالباً من سبع مدارس ابتدائية وثلاث مدارس ثانوية، وباستخدام نهج الدراسة الاستقصائية، صممت استبانة لدراسة مدى انتشار أنواع مختلفة من التنمر، وطبيعة التنمر الفعلية، وأشارت نتائج الدراسة " إلى ان جميع المدارس المشاركة أبلغت عن ممارسة التنمر بدرجة اكبر أو اقل، والاستماع إلى أصوات الطلاب في هذه الدراسة إذ يمتد لفهم القضايا حول التنمر، وادت النتائج إلى توصيات تستند إلى قضايا السياسة والاشراف (ولاسيما في المجالات التي حددها الطلاب على انها " نقاط ساخنة") والاتصالات، مع التركيز على الإبلاغ والحاجة إلى خلق ثقافة " قول امن" لضمان بيئات آمنه تشمل التعلم العاطفي لجميع الطلاب **Lind, :(Kearney, 2004,p19-24)**

5- **دراسة ادمسكي وريان (Adamski. Amy L; Ryan. Mary E. 2008)**: الحد من التنمر لدى الإثاث في المدارس المتوسطة المختلطة من خلال برامج مكافحة التنمر:

هدفت الدراسة الحد من تنمر الطلبة في المدرسة، وتكونت عينة الدراسة 35 طالبا وطالبة من الصف السادس والسابع، ومرشد واحد، وثمانية مشرفين، وقد تنفيذ هذه الدراسة في العام الدراسي 2007، واشتملت على بعض السلوكيات المرتبطة بهذه المشكلة (اسم الدعوة، والإغاظة، والاستبعاد من مجموعات الاقران، والنميمة)، وأشارت نتائج الدراسة اكثر من نصف الطلبة شهدوا نوعا من سلوك التنمر، وكانت استرتيجية التدخل التي اختيرت لهذه الدراسة لها تأثير إيجابي من خلال لعب الأدوار. **(Adamski. Amy L; Ryan. Mary E. 2008.p68)**:

6- **دراسة: (القحطاني 2012)**: التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض:

هدفت الدلراسة الى الكشف عن سلوك التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض، وهي دراسة مسحية، واقتراح برامج التدخل المضاد بما يتناسب مع البيئة المدرسية، وكشفت الدراسة " عن ان نسبة الطلاب والطالبات في المرحلة المتوسطة الذين يتعرضون للتنمر مرة او مرتين خلال أشهر تصل إلى 31,5%، وكذلك كشفت الدراسة عن العديد من العوامل المسببة لانتشار التنمر المدرسي وأشكاله بين الجنسين، وخصائص كل من الطالب المتنمر والطالب المتنمر عليه، والاثار السلبية على اطراف العلاقة، كما اوصت الدراسة بتبني برنامج دان ألويس لمنع التنمر في المدارس (Olweus Bullying Prevention Program،) وتنفيذه على مستوى المدارس بالمملكة العربية السعودية والفصول الدراسية والمستوى الفردي، لمواجهة هذه الظاهرة والتقليل من اثارها على المتورطين فيها. ص 165

7- **دراسة (Rombot,O., Sapoetra,J., Mirayani, R.(2015)**

يركز هذا البحث على دور أسلوب الانضباط الايجابي في التأثير على المهارات التنظيمية الذاتية والمهارات الشخصية لدى طلاب الصف الأول. وشكل الانضباط هو طريقة غير عقابية من شأنها أن تشكل وتضبط سلوك الطلاب. والغرض من هذه الدراسة هو تحليل تأثير أسلوب التأديب الإيجابي على المهارات التنظيمية الذاتية للطلاب ومهارتهم الشخصية. وأسفرت طريقة معالجة الانضباط الإيجابي، التي تمت في ستة أسابيع، عن إثر كبير على المهارات التنظيمية الذاتية للطلاب ومهاراتهم الشخصية. وتمكن الطلاب التواصل مع الاقران وتمكنوا من العمل بصورة مستقلة.

8- **دراسة: محمد (2017)** التي اشارت في نتائجها إلى ضعف دور مديري المدارس الثانوية الفنية في مواجهة التنمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين، واوصت الدراسة بأهمية وضع وزارة التربية والتعليم مشروع قانون خاص بظاهرة التنمر المدرسي يوضح مظاهر التنمر المدرسي، والإجراءات العقابية حيال هذه الظاهرة.

9- **دراسة: –الشريف (2018)** التي اوصت بضرورة تنمية مديري المدارس الثانوية في مجال التعامل مع ظاهرة التنمر ضد البيئة المدرسية، وتوفير مناخ مدرسي يسوده الالتزام والعدالة والعلاقات الإنسانية.

ومن خلال عرض الدراسات السابقة والنتائج التي توصلت إليها تستخلص الباحثة ما يلي:

- تنوع في مظاهر التنمر سواء مادي أو غير مادي أو معنوي أو غير معنوي عادي أو غير عادي مباشر أو غير مباشر فالعنف يختلف من ثقافة إلى ثقافة أخرى.

- يرجع ظهور التنمر داخل المدارس لعدة عوامل منها على سبيل المثال لا الحصر" شعور التلميذ بأنه منبوذ داخل الفصل وفقدان الثقة في نفسه وفي الآخرين "وذلك نتيجة للقسوة والتفرقة في المعاملة.
- ظهور أشكال التنمر في سلوكيات التمرد والأفعال المضادة للمجتمع ومحاولة إيذاء الذات والآخرين وتفشي سلوك اللامبالاة وضعف الانضباط المجتمعي.
- يظهر التنمر نتيجة اضطرابات في العلاقات الاجتماعية بين الفرد ونفسه من جانب وبين الفرد والبيئة المحيطة من جابن آخر.
- وفي ضوء ما تقدم، فالدراسة الحالية تستهدف اختبار فعالية برنامج ارشادي من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة التنمر البيئي لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي .
- **ثانياً: أهداف الدراسة:**
- **الهدف الرئيسي الأول - :**
- اختبار فعالية برنامج ارشادي من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة التنمر البيئي لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي .
- **وينبثق من هذا الهدف عدة أهداف فرعية تتمثل فيما يلي - :**
- اختبار فعالية برنامج ارشادي من منظور الممارسة العامة للتخفيف من حدة التنمر اللفظي بين تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الاساسي.
- اختبار فعالية برنامج ارشادي من منظور الممارسة العامة للتخفيف من حدة التنمر الجسدي بين تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الاساسي.
- اختبار فعالية برنامج ارشادي من منظور الممارسة العامة للتخفيف من حدة التنمر ضد البيئة من تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الاساسي.

ثالثاً: مفاهيم الدراسة:

1- مفهوم الإرشاد: هو عملية تشمل على تفاعل بين المرشد والمسترشد في موقف خاص يهدف إلى مساعدة المسترشد على تغيير سلوكه بحيث يمكنه الوصول إلى حل مناسب لحاجاته (الشناوي، 1994 ص17)

مفهوم البرنامج الإرشادي هو: عبارة مجموعة من الخطوات المنظمة التي ترمي إلى تحقيق اهداف معينة بحيث تمهد كل خطوة للخطوة الموالية لتصبح في النهاية مترابطة وتؤدي إلى تعديل السلوكيات الخاطئة والمعارف السلبية لدى الفرد أو استبدالها.

كما يعرف البرنامج الارشادي بانه: برنامج علمي ومخطط ومنظم لتقديم مجموعة من الخدمات الارشادية المباشرة وغير المباشرة فرديا أو جماعيا بهدف مساعدتهم على تحقيق النمو السوي والصحة النفسية، ويقوم بإعداده فريق من المتخصصين (المرشد النفسي – الاخصائي النفسي – الموجه – أولياء الأمور – الأساتذة) (الصبي، 2013)

وتعرف الباحثة مفهوم البرنامج الارشادي إجرائياً: بانه

- مجموعة من البرامج التي تهدف إلى إحداث تغيير في تفكير وسلوك التلميذ والهيئة المدرسية.
- تعمل هذه البرامج على توعيتهم بالعوامل الاجتماعية والثقافية التي تؤثر على العملية التعليمية.

- وذلك من خلال الاستعانة بمجموعة من الندوات والمحاضرات والمناقشات والمقابلات والجلسات الارشادية
- وذلك عن طريق فريق عمل متخصص من اخصائيين نفسيين واجتماعيين وموجهين وغيرهم من ذوي الخبرة.

2- **مفهوم التنمر البيئي:**

وإذا كان التنمر بوجه عام يتم تعريفه على إنه تهديد أو استخدام القوة عن قصد وعمد بهدف إحداث الأذى والضرر الجسمي والنفسي للشخص الأخر فإن التنمر البيئي يتم تعريفه على إنه نمط من السلوك يتسم بالعدوانية يصدر من طالب أو مجموعة من الطلاب ضد طالب أخر أو مدرس ويتسبب في إحداث اضرار مادية أو جسمية أو نفسية لهم ويتضمن هذا التنمر الهجوم والاعتداء الجسمي واللفظي والعراك بين الطلاب والتهديد والمطاردة والمشاغبة والاعتداء على ممتلكات الطلاب الأخرين أو تخريب ممتلكات المدرسة أيضا وعلى هذا يتضمن التنمر البيئي جانبين إحداهما معنوي يتعلق بالتنمر والعنف نحو الأفراد(طلاب أو مدرسين)والجانب الأخر مادي يتعلق بإتلاف وتخريب ممتلكات الأفراد وممتلكات المدرسة والأضرار بها كما تتنوع صور هذا التنمر البيئي فقد يكون جسميا وقد يكون لفظيا فالتنمر الجسمي يتضمن الدفع والركل والرمي بالحجر والطباشير أو القلم أو الضرب بالحزام والحذاء واستخدام السلاسل الحديدية وأيضا الاحتكاك الجسمي وتخريب أثاث المدرسة وممتلكاتها ووسائل الإيضاح فيها أما التنمر اللفظي فهو يتضمن السب والشتائم والتنابذ بالألقاب غير المرغوبة والبصق وهناك المشاغبة وهي تمثل جزء من التنمر البيئي وتحدث في العديد من المدارس بين الطلاب من الجنسين).(حسين، ص182)

ويعرف (Olweus 2005, p389-402): التنمر المدرسي بأنه أفعال سالبة متعمدة من جانب تلميذ أو اكثر بالحاق الأذى بتلميذ آخر، تتم بصورة متكررة وطوال الوقت، ويمكن ان تكون هذه الأفعال السالبة بالكلمات مثلاً بالتهديد، والتوبيخ، الاغاظة، والشتائم، ويمكن ان تكون بالاحتكاك الجسمي كالضرب والدفع والركل، ويمكن أن تكون كذلك بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسمي مثل التكشير بالوجه أو الإشارات غير اللائقة، بقصد وتعمد عزله من المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته.

ومن اشكال التنمر البيئي أيضا:

التنمر اللفظي :هو تهديد الاخرين وايذائهم عن طريق الكلام والالفاظ النابية والبذيئة والاستهزاء، وعادة ما يسبق **التنمر اللفظي تنمر جسدي** او **مادي** ويكون القصد منه في هذه الحالة الكشف عن امكانيات وقدرات الاخرين قبل الاقدام على توجيه العنف الجسدي ضدهم.

التنمر الموجه نحو الممتلكات :(البيئي) يقصد به تخريب لممتلكات الاخرين كممتلكات الطلبة او الممتلكات الخاصة بالمدرسة واتلافها مثل تكسير وحرق او سرقة هذه الممتلكات والاستحواذ عليها (زيادة،2011 ، ص20)

ويمكن للدارسة تعريف التنمر البيئي إجرائياً بأنه:

- سلوك يتسم بالعدوانية فعلي أو لفظي يصدر من التلميذ تجاه الأخرين.
- يلحق بالضرر والأذى والتدمير للأخرين سواء كان تلميذ أو مدرسين أو ممتلكات المؤسسة.
- يصدر هذا السلوك بطريقة مقصودة.
- يسبب ضرر مادي للشخص نفسه أو الأخر أو المؤسسة.

رابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

[أ] فروض الدراسة:

تنطلق الدراسة الراهنة من فرض رئيسي مؤداه: **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على مقياس التنمر البيئي في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.**

ويمكن اختبار صحة الفرض الرئيسي من خلال الفروض الفرعية الأتية :

1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على مقياس التنمر اللفظي في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على مقياس التنمر الجسدي في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على مقياس التنمر ضد البيئة (المادي) في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي .

[ب] نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية التي تقيس عائد التدخل المهني التي تستهدف جمع المعلومات وتنظيمها بشكل يؤدي إثبات مدى صحة فرض أو مجموعة من الفروض التي تم وضعها في بداية الدراسة، وبقدر ما تكون طريقة جمع المعلومات وتنظيمها دقيقة لا تحتمل الضعف تزداد القيمة العلمية لهذه الدراسة والتي تعتمد على اختيار مجموعة تجريبية يتم تطبيق القياس القبلي معها ثم نقوم بعملية التدخل المهني وبعد انتهاء البرنامج يتم تطبيق القياس البعدي لرصد المتغيرات التي طرأت على هذه المجموعة.

[ج] منهج الدراسة:

اتفاقا مع نوع الدراسة اعتمدت الباحثة على استخدام المنهج التجريبي، وهو تصميم التجربة القبلية البعدية على جماعة واحدة

[د] مجالات الدراسة:

1- **المجال المكاني للدراسة:**

تم تطبيق الدراسة في مدرسة النهضة الإعدادية المهنية بنات التابعة لإدارة شرق بالفيوم.

2- **المجال البشري:**

يتمثل في جميع الطالبات بمدرسة النهضة المهنية الإعدادية بنات بإدارة شرق بالفيوم وعددهم (345) طالبة وقد تم اختيار عينة الدراسة وعددهم (15) طالبة.

- **شروط اختيار العينة:**

تم اختيار عينة الدراسة من التلميذات المقيدات في سجل المواقف السريعة والحالات الفردية وقد تم اختيار الحاصلات على أعلى الدرجات في مقياس التنمر البيئي كعينة أساسية للدراسة لتطبيق البرنامج

3- المجال الزمني:

استغرقت الدراسة من 2018|5|30 إلى 2020|1|15 وقد تضمنت:

- الإطار النظري وهي الفترة الزمنية التي استغرقتها إجراء الدراسة وتجميع المادة العلمية وتحديد وتصميم الأدوات .
- الجزء الميداني وقد تضمن فترة تنفيذ برنامج التدخل المهني والتي استغرقت خمسة
- أشهر من 2019|9|1 إلى2020|1|15

[هـ] أدوات الدراسة وخطوات تصميمها:

اعتمدت الباحثة في جمع البيانات على الأدوات الأتية:

1- مقياس التنمر المدرسي من إعداد الباحثة وذلك لاختبار فعالية برنامج ارشادي من منظور الممارسة العامة للتخفيف من حدة التنمر البيئي لتلاميذ المرحلة الثانية التعليم الأساسي .

. ويتكون من ثلاثة أبعاد فرعية.

أ – التنمر اللفظي

ب– التنمر الجسدي

ج– التنمر ضد البيئة

مرحلة صدق وثبات المقياس:

قامت الباحثة بعرض المقياس على السادة المشرفين للرسالة في صورته الأولية، وقد أخذت الباحثة برأي الاساتذة المشرفين على الرسالة من خلال إجراء عديد من التعديلات في المقياس، ثم موافقة الأساتذة على بدء تحكيم المقياس وذلك للاطمئنان إلى صدق النتائج التي يمكن الوصول إليها نتيجة إجراء الدراسة الحالية، وقد تم ذلك على النحو التالي:

أولاً: صدق المقياس:

وينقسم الصدق ظاهري أو صدق عاملي أو (صدق محكمين، صدق محك)

أ- **صدق ظاهري (المحكمين):** يعرف الصدق بأنه قدرة الأداة البحثية على تحقيق الهدف الذي وضعت من أجله أو قياس ما وضعت لقياسه وإعطاء نتائج صادقة وحقيقية ويعتمد الصدق الظاهري على المراجعة الظاهرية لمحتويات الأداة للتأكد من وضوحها ودقتها وملائمتها وسهولة فهم المبحوثين لها وفي ضوء ذلك قامت الباحثة بعرض المقياس في صيغته المبدئية على (12) أثني عشر من الأساتذة بكلية الخدمة الاجتماعية الفيوم وذلك لتحكيم المقياس من حيث:

- ارتباط البعد بموضوع المقياس.
- ارتباط العبارة بالبعد الذي تندرج تحته.
- السلامة اللغوية للعبارة.

- حذف أو إضافة عبارات حسب ما اتفقت آراء المحكمين على ذلك.

وبذلك أصبح المقياس في صورته النهائية 45 عبارة موزعة على ثلاثة ابعاد بالتساوي كل بعد 15 عبارة، وتنوعت العبارات بين العبارات السالبة والموجبة منعا للإيحاء والتميز، بالإضافة لتغطية عبارات المقياس لجميع مؤشراته، حيث تمثل العبارات الإيجابية العبارات التالية: 2 – 7 – 15 – 29 – 30 – 44 – 45 وعدا ذلك فهي عبارات سالبة.

حيث تدل الدرجة العليا للعبارات السلبية على ارتفاع نسبة التنمر عند التلاميذ في القياس القبلي والعكس في القياس البعدي.

طريقة تصحيح المقياس:

اعتمد المقياس على التدرج الثلاثي الآتي:

نعم – إلى حد ما – لا

وتحدد لهذا التدرج الدرجات الآتية:

في حالة العبارات السلبية

الدرجة	**نعم**	**إلى حد ما**	**لا**
	1	2	3

في حالة العبارات الإيجابية

الدرجة	**نعم**	**إلى حد ما**	**لا**
	3	2	1

وتوضح هذه الجداول عدد العبارات التي تم التعديل في صياغتها

جدول رقم(1)

نسب الاتفاق على بعد العنف اللفظي

رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥
نسبة الاتفاق	%٨٣	%٩١	%٨٣	%١٠٠	%١٠٠	%٩١	%٨٣	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٨٣	%١٠٠

نسب الاتفاق على بعد العنف الجسدي

رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥
نسبة الاتفاق	%٩١	%١٠٠	%٩١	%٨٣	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٨٣	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

جدول رقم(3)

نسب الاتفاق على بعد العنف ضد البيئة

رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥
نسبة الاتفاق	%١٠٠	%١٠٠	%٨٣	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٨٣	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٩١	%١٠٠

تم التـ

عدد (10) طالبات خارج عينة البحث وتمن في نفس المجال المكاني لدراسة وهي مدرسة الفصة الثانوية الإعدادية بنات بإدارة شرق الفيوم وذلك كتطبيق أول وبعد أسبوعين تم إعادة التطبيق كتطبيق ثاني .

تم حساب معامل الثبات للمقياس بدلالة معامل ألفا كرو نباخ حيث كان معامل ألفا (8,0) وهذا معامل ثبات مقبول إحصائيًا مما يدل على ثبات المقياس.

خامساً: جداول استجابات العينة قبليا وبعديا:

جدول رقم (4) العضو رقم (1)

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%66.7	%46.7	%20	1
التنمر الجسدي	%66.7	%51.1	%15.6	2
التنمر ضد البيئة	%71.1	%51.1	%20	م1

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز السادس مكرر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (119) درجة بنسبة 66.1% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 66.7% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 66.7% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 71.1% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (89) درجة بنسبة 49.4% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلتي التنمر اللفظي والتنمر ضد البيئة حيث احتلت المرتبة الأولى بنسبة 46.7% ونسبة 51.1% بفارق قدرة 20% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك التنمر الجسدي الذي احتل المرتبة الثانية بنسبة 51.1% بفارق قدره 15.6% من الدرجة الكلية للبعد.

جدول رقم (5) العضو رقم (2):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%62.2	%44.4	%17.8	2
التنمر الجسدي	%68.9	%44.4	%24.5	1
التنمر ضد البيئة	%66.7	%53.3	%13.4	3

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الثامن مكرر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (117) درجة بنسبة 65% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 62.2% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 68.9% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 66.7% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (87) درجة بنسبة 48.3% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر الجسدي حيث احتلت المرتبة الأولى بنسبة 44.4% بفارق قدرة 24.5% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك التنمر اللفظي الذي احتل المرتبة الثانية بنسبة 44.4% بفارق قد 17.8% من الدرجة الكلية للبعد ويليه في المرتبة الثالثة التنمر ضد البيئة بنسبة 53.3% بفارق قدرة 13.4% عن القياس القبلي

جدول رقم (6) العضو رقم (3):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%68.9	%51.1	%17.8	1
التنمر الجسدي	%62.2	%51.1	%11.1	3
التنمر ضد البيئة	%64.4	%48.9	%15.5	2

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز العاشر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم(15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (113) درجة بنسبة 62.8% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 8.9% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 62.2% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 64.4% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (92) درجة بنسبة 51.1% من الدرجة الكلية

للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر اللفظي حيث احتلت المرتبة الأولى بنسبة 51.1% بفارق قدرة 17.8% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك التنمر ضد البيئة الذي احتل المرتبة الثانية بنسبة 48.9% بفارق قدره 15.5% من الدرجة الكلية للبعد ويليه في المرتبة الثالثة التنمر الجسدي بنسبة 51.1% بفارق قدرة 11.1% عن القياس القبلي

جدول رقم (7) العضو رقم (4):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%68.9	%51.1	%17.8	1
التنمر الجسدي	%60	%51.1	%8.9	3
التنمر ضد البيئة	%64.4	%51.1	%13.3	2

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الحادي عشر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (112) درجة بنسبة 62.2% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 68.9% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 60% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 64.4% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (91) درجة بنسبة 50.6% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر اللفظي حيث احتلت المرتبة الأولى بنسبة 51.1% بفارق قدرة 17.8% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك التنمر ضد البيئة الذي احتل المرتبة الثانية بنسبة 51.1% بفارق قدره 13.3% من الدرجة الكلية للبعد ويليه في المرتبة الثالثة التنمر الجسدي بنسبة 51.1% بفارق قدرة 8.9% عن القياس القبلي.

جدول رقم (8) العضو رقم (5):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%68.9	%51.1	%17.8	2
التنمر الجسدي	%73.3	%46.7	%26.6	1
التنمر ضد البيئة	%68.9	%53.3	%15.6	3

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الثاني بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم(15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (124) درجة بنسبة 68.9% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 68.9% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 73.3% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 68.9% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (91) درجة بنسبة 50.6% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر الجسدي الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 46.7% بفارق قدره 26.6% ويليه التنمر اللفظي حيث احتل المرتبة الثانية بنسبة 51.1% بفارق قدرة 17.8% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك التنمر ضد البيئة الذي احتل المرتبة الثالثة بنسبة 53.3% بفارق قدره 15.6% من الدرجة الكلية للبعد عن القياس القبلي .

جدول رقم (9) العضو رقم (6):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%60	%53.3	%6.7	3
التنمر الجسدي	%66.7	%53.3	%13.4	2
التنمر ضد البيئة	%66.7	%51.1	%15.6	1

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز التاسع مكرر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (114) درجة بنسبة 63.3% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 60% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 66.7% وبلغت درجة التمر ضد البيئة نسبة 66.7% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (95) درجة بنسبة 52.8% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت اكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر ضد البيئة الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 51.1% بفارق قدره 15.6% ويليه التنمر الجسدي حيث احتل المرتبة الثانية بنسبة 53.3% بفارق قدرة 13.4% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك مشكلة التنمر اللفظي الذي احتل المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة 53.3% بفارق قدره 6.7% للبعد عن القياس القبلي.

جدول رقم (10) العضو رقم (7):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%73.3	%53.3	%20	1
التنمر الجسدي	%64.4	%48.9	%15.5	3
التنمر ضد البيئة	%71.1	%53.3	%17.8	2

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز السادس مكرر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (119) درجة بنسبة 66.1% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 73.3% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 64.4% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 71.1% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (93) درجة بنسبة 51.7% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر اللفظي الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 53.3% بفارق قدره 20% ويليه التنمر ضد البيئة حيث احتل المرتبة الثانية بنسبة 53.3% بفارق قدرة 17.8% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك بعد التنمر الجسدي حيث احتل المرتبة الثالثة بنسبة 15.5% عن القياس القبلي.

جدول رقم (11) العضو رقم (8):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%66.7	%48.9	%17.8	3
التنمر الجسدي	%71.1	%51.1	%20	2
التنمر ضد البيئة	%75.6	%48.9	%26.7	1

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الأول بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (125) درجة بنسبة 69.4% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 66.7% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 71.1% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 75.6% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (91) درجة بنسبة 50.6% من الدرجة الكلية

للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر ضد البيئة حيث احتلت المرتبة الأولى بنسبة 48.9% بفارق قدرة 26.7% من إجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك التنمر الجسدي الذي احتل المرتبة الثانية بنسبة 51.1% بفارق قدره 20% من الدرجة الكلية للبعد حيث جاء بعد التنمر اللفظي في المرتبة الثالثة بنسبة 48.9% بفارق 17.8% عن القياس القبلي.

جدول رقم (12) العضو رقم (9):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%73.3	%51.1	%22.2	1
التنمر الجسدي	%62.2	%48.9	%13.3	3
التنمر ضد البيئة	%68.9	%51.1	%17.8	2

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الخامس بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (120) درجة بنسبة 66.7% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 3.3% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 62.2% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 68.9% وقد حصل العضو في القياس البعدي على(90) درجة بنسبة 50% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر اللفظي حيث احتلت المرتبة الأولى بنسبة 51.1% بفارق قدرة 22.2% من إجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي ذلك التنمر ضد البيئة الذي احتل المرتبة الثانية بنسبة 51.1% بفارق قدره 17.8% من الدرجة الكلية للبعد حيث جاء بعد التنمر الجسدي في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة 48.9% بفارق 13.3% عن القياس القبلي.

جدول رقم (13) العضو رقم (10):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%66.7	%48.9	%17.8	1
التنمر الجسدي	%64.4	%51.1	%13.3	2
التنمر ضد البيئة	%64.4	%51.1	%13.3	م2

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الثامن مكرر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (117) درجة بنسبة 65% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 66.7% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 64.4% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 64.4% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (91) درجة بنسبة 50.6% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر اللفظي الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 48.9% بفارق قدره 17.8% ويليه بالتساوي في المرتبة الثانية كلا من الابعاد التالية التنمر الجسدي التنمر ضد البيئة بنسبة 51.1% بفارق قدره 13.3% عن القياس القبلي.

جدول رقم (14) العضو رقم (11):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%62.2	%51.1	%11.1	3
التنمر الجسدي	%75.6	%51.1	%24.5	1
التنمر ضد البيئة	%73.3	%48.9	%24.4	2

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الرابع مكرر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (121) درجة بنسبة 67.2% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 62.2% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 75.6% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 73.3% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (91) درجة بنسبة 50.6% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر الجسدي الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 51.1% بفارق قدره 24.5% ويليه في المرتبة الثانية التنمر ضد البيئة بنسبة 48.9% بفارق 24.4% وقد احتل التنمر اللفظي المرتبة الثالثة بنسبة 51.1% بفارق 11.1% من الدرجة الكلية للبعد عن القياس القبلي.

جدول رقم (15) العضو رقم (12):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%60	%46.7	%13.3	2
التنمر الجسدي	%64.4	%53.3	%11.1	3
التنمر ضد البيئة	%75.6	%51.1	%24.5	1

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز السابع بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم(15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (118) درجة بنسبة 65.6% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 60% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 64.4% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 75.6% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (90) درجة بنسبة 50% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر ضد البيئة حيث احتلت المرتبة الأولى بنسبة 51.1% بفارق قدرة 24.5% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويلي: ذلك التنمر اللفظي الذي احتل المرتبة الثانية بنسبة 46.7% ونسبة 48.9% بفارق قدره 13.3% من الدرجة الكلية للبعد ويليه في المرتبة الثالثة التنمر الجسدي بنسبة 53.3% بفارق قدرة 11.1% عن القياس القبلي.

جدول رقم (16) العضو رقم (13):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%66.7	%51.1	%15.6	3
التنمر الجسدي	%68.9	%51.1	%17.8	2
التنمر ضد البيئة	%73.3	%48.9	%24.4	1

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الرابع مكرر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (121) درجة بنسبة 67.2% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 66.7% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 68.9% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 73.3% وقد حصل

العضو في القياس البعدي على (91) درجة بنسبة 50.6% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر ضد البيئة الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 48.9% بفارق قدره 24.4% ويليه في المرتبة الثانية التنمر الجسدي بنسبة 51.1% بفارق 17.8% وقد احتل التنمر اللفظي المرتبة الثالثة بنسبة 51.1% بفارق 15.6% من الدرجة الكلية للبعد عن القياس القبلي.

جدول رقم (17) العضو رقم (14):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%71.1	%53.3	%17.8	2
التنمر الجسدي	%64.4	%48.9	%15.5	3
التنمر ضد البيئة	%71.1	%44.4	%26.7	1

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز الثالث بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (122) درجة بنسبة 67.8% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 71.1% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 64.4% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 71.1% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (91) درجة بنسبة 50.6% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر ضد البيئة الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 44.4% بفارق قدره 26.7% ويليه في المرتبة الثانية التنمر اللفظي بنسبة 53.3% بفارق 17.8% من الدرجة الكلية للبعد وقد احتل التنمر الجسدي المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة 48.9% بفارق 15.5% عن القياس القبلي.

جدول رقم (18) العضو رقم (15):

الأبعاد	القياس القبلي	القياس البعدي	الفروق	الترتيب
التنمر اللفظي	%64.4	%44.4	%20	1
التنمر الجسدي	%60	%51.1	%8.9	3
التنمر ضد البيئة	%68.9	%51.1	%17.8	2

يتضح لنا مما سبق أن هذا العضو قد احتل المركز التاسع مكرر بين ترتيب الطالبات البالغ عددهم (15) عضوا وذلك طبقاً لنتائج المقياس المستخدم في الدراسة حيث حصل العضو في القياس القبلي على (114) درجة بنسبة 63.3% حيث بلغت الدرجة الخاصة ببعد التنمر اللفظي نسبة 64.4% ودرجة التنمر الجسدي نسبة 60% وبلغت درجة التنمر ضد البيئة نسبة 68.9% وقد حصل العضو في القياس البعدي على (86) درجة بنسبة 47.8% من الدرجة الكلية للمقياس، وكانت أكثر المشكلات تعديلاً والتي تم التخفيف من حدتها هي مشكلة التنمر اللفظي الذي احتل المرتبة الأولى بنسبة 44.4% بفارق قدره 20% ويليه التنمر ضد البيئة حيث احتل المرتبة الثانية بنسبة 51.1% بفارق قدرة 17.8% من اجمالي الدرجة الكلية للبعد ويأتي في المرتبة الأخيرة التنمر الجسدي بنسبة 51.1% بفارق 8.9% عن القياس القبلي.

سادسا: نتائج الدراسة: توصل البحث الى مجموعة من النتائج تمثلت في الاتي:

أولاً: البيانات الأولية: جدول رقم (19) يوضح البيانات الأولية ن= (15)

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
	1- السن:		
	أ- أقل من 12سنة	1	%.6
	ب- من 12سنة إلى أقل من 14سنة	3	%20
	ج- أكثر من 14سنة	15	%73
	2- الترتيب بين الأخوة:		
	أ- الأول	2	%13
	ب- الثاني	6	%40
	ج- الثالث	4	%26
	د- الرابع	1	%.6
		2	%13
	3- المستوى التعليمي للأب:		
	أ- أمي	5	%33
	ب- يقرأ ويكتب	4	%26
	ج- إعدادية	2	%13
	د- حاصل على مؤهل متوسط	2	%13
	هـ- حاصل على مؤهل فوق المتوسط	2	%13
	و- حاصل على مؤهل عالي	—	—
	4- المستوى التعليمي للأم:		
	أ- أمية	7	%46
	ب- تقرأ وتكتب	1	%.6
		4	
		3	
		—	
		—	

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
	ج- حاصلة على مؤهل متوسط	2	%26
	د- حاصلة على مؤهل فوق المتوسط	5	%20
	هـ- حاصلة على مؤهل عالي	1	—
		—	—
	5- وظيفة الأب:	7	
	أ- لا يعمل	—	
	ب- يعمل بالحكومة	—	%13
	ج- يعمل بالقطاع الخاص		%33
	د- أعمال حرفية		%.6
	هـ- أعمال حرة	13	
	و- بالمعاش	2	—
	ي- أخرى تذكر	—	%46
		—	—
		—	——
	6- وظيفة الأم:		
	أ- لا تعمل		
	ب- تعمل بالحكومة		%86
	ج- تعمل بالقطاع الخاص	10	%13
	د- أعمال حرفية	3	—
	هـ- أخرى تذكر	—	—
		2	—
	7- الدخل الشهري للأسرة:		
	أ- أقل من 1000جنيه		
	ب- من 1000 إلى أقل من 2000جنيه		
	ج- من 2000 إلى أقل من 3000جنيه		%66
	د- من 3000فأكثر		%20
			—
			%13

يتضح من الجدول السابق أن الذين تزيد أعمارهم عن 14 سنه من أفراد العينة هي أكبر نسبة حيث تبلغ 73%من إجمالي العينة وربما يرجع ذلك إلى كون أفراد العينة من القسم المهني بالمدرسة الذين تعثر بعضهم دراسياً في المراحل التعليمية السابقة كما يتضح أن اقل نسبة تتراوح سنهم أقل من 12 سنة بنسبة 06%

من الجدول السابق نجد أن 40% من العينة ترتيب الطالبة فيها الترتيب الثاني هي أعلى نسبة بينما أقل نسبة هي الترتيب الرابع حيث بلغت 06% في حين تعادل الترتيب الأول وأخرى تذكر بنسبة 13% وأخذ الترتيب الثالث نسبة 26%

يتضح من الجدول السابق أن مستوى تعليم الاب أمي أخذت أكبر نسبة 33% وتليها يقرأ ويكتب بنسبة 26% في حين تعادل كلا من حاصل على إعدادية ومؤهل متوسط ومؤهل فوق المتوسط بنسبة 13% مع ملاحظة ان حاصل على مؤهل عالي لم تحظى بأي نسبة.

يتضح من الجدول السابق أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة يكون المستوى التعليمي للأم أمي بنسبة 46%وبينما أقل نسبة تقرأ وتكتب بنسبة 06%

يتضح من الجدول السابق ان وظيفة الاب أعمال حرة جاءت في المرتبة الأولى بنسبة 46% وتليها يعمل بالحكومة بنسبة 33% بينما لا يعمل أخذت نسبة 13% وكانت أقل نسبة يعمل بالقطاع الخاص نسبة 06%

يتضح من الجدول السابق ان الغالبية العظمي من أمهات عينة الدراسة لا تعمل بنسبة 86% بينما أخذت تعمل بالحكومة بنسبة13%

يتضح من الجدول السابق أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة متوسط دخلهم أقل من 1000 جنية بنسبة 66% وأقل نسبة من 3000 فأكثر بنسبة13%

نتائج الفرض الأول - :

ينص الفرض على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على بعد التنمر اللفظي لمقياس التنمر في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي." أُستخدم اختبار (ت) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعد، وتم التوصل إلى النتائج الموضحة في الجدول.(2)

جدول رقم(20) نتائج اختبار (ت) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لبعد التنمر اللفظي

التطبيق	افراد العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	الفروق بين المتوسطات	اختبار (ت)		حجم التأثير
					قيمة (ت)	قيمة الدلالة	
القبلي	15	30.0	1.9	7.6	16.68	000,0	0.95
البعدي	15	22.4	1.4				

تشير النتائج الموضحة في جدول (2) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي، حيث بلغت قيمة الفروق بين المتوسطات (7.6) لصالح التطبيق البعدي، وتكون قيمة (ت) المحسوبة (16.68) أكبر من القيمة الجدولية، وهي قيمة دالة إحصائيًا، وبالنسبة لحجم تأثير البرنامج يكون كبير حيث بلغت قيمة حجم التأثير .(0.95) ويشير هذا إلى فعالية البرنامج الارشادي للتخفيف من حدة التنمر اللفظي بين تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي حيث عرفوا ان التنمر اللفظي من أخطر أنواع التنمر وهو يترتب عليه ممارسة جميع اشكال العنف والتنمر المدرسي ويجب العمل على وقاية الطالبات منه من خلال عقد الندوات والمحاضرات في جميع المدارس من قبل الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين للحد من التنمر المدرسي .وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **(Astor, RA., Behre,W.J.,Wallace, J.M.,Fravil, K.A(1998**وتشير النتائج أيضا إلى ان غالبيه الاخصائيين الاجتماعيين في المدارس تلقوا تدريبا في مجال منع

التنمر المدرسي .ويمكن استخدام هذه المهارات في جهد وطني للحد من التنمر المدرسي .ويوصي أصحاب التقرير باستراتيجيات محدده لزيادة دور الاخصائيين الاجتماعيين في المدارس في الجهود التي تبذل لمنع التنمر البيئي .

نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على بعد التنمر الجسدي لمقياس التنمر في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي." أُستخدم اختبار (ت) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي، وتم التوصل إلى النتائج الموضحة في الجدول.(3)

جدول رقم(21) نتائج اختبار (ت) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لبعد التنمر الجسدي.

التطبيق	افراد العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	الفروق بين المتوسطات	اختبار (ت)		حجم التأثير
					قيمة (ت)	قيمة الدلالة	
القبلي	15	29.8	2.08	7.2	10.97	000,0	0.90
البعدي	15	22.6	1.06				

تشير النتائج الموضحة في جدول (21) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي، حيث بلغت قيمة الفروق بين المتوسطات (7.2) لصالح التطبيق البعدي، وتكون قيمة (ت) المحسوبة (10.97) أكبر من القيمة الجدولية، وهي قيمة دالة إحصائيًا، وبالنسبة لحجم تأثير البرنامج يكون كبير حيث بلغت قيمة حجم التأثير .(0.90) ويشير هذا إلى فعالية البرنامج الارشادي للتخفيف من حدة التنمر الجسدي لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي ويرجع هذا الانخفاض إلى انعكاس التغيير الذي احدثه البرنامج من خلال عرض العديد من المحاضرات عن التنمر الجسدي واسبابه التي منها يرجع الى الاسرة وتتمثل في غياب الوالد عن المنزل وممارسة الأخ دور الاب بقسوة وعدوان على اخوته وحرمان الأولاد من الامن والأمان مما يؤدي الى العنف لديهم.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **جيهان حسن محمدي الجزار (2004)**"التي ذهبت إلى أن الطالب يتعلم بعض الدوافع كالعدوانية مثلا ودوافع اخرى غير مقبولة وترجع الى نبذ الاخرين له وانعدام الامن والاطمئنان في حياته الاسرية، حيث تحدث الاضطرابات السلوكية كرد فعل لما يعانيه الطفل في بيئته من الحرمان من الوالدين مثلا أو احداهما، كما يعتبر فقد الوالدين من الاسباب الهامة لحدوث الاضطراب السلوكي للأطفال لما يفقده من احساس بالحنان والاهتمام والتوجيه.

نتائج الفرض الثالث :

ينص الفرض على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على بعد التنمر ضد البيئة لمقياس التنمر في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.". أُستخدم اختبار (ت) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي، وتم التوصل إلى النتائج الموضحة في الجدول.(4)

جدول رقم (22) نتائج اختبار (ت) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لبعد التنمر ضد البيئة

التطبيق	افراد العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	الفروق بين المتوسطات	اختبار (ت)		حجم التأثير
					قيمة (ت)	قيمة الدلالة	
القبلي	15	31.3	1.7	8.6	16.31	000,0	0.95
البعدي	15	22.7	1.05				

تشير النتائج الموضحة في جدول (22) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات التلاميذ في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي، حيث بلغت قيمة الفروق بين المتوسطات (8.6) لصالح التطبيق البعدي، وتكون قيمة (ت) المحسوبة (16.31) أكبر من القيمة الجدولية، وهي قيمة دالة إحصائيًا، وبالنسبة لحجم تأثير البرنامج يكون كبير حيث بلغت قيمة حجم التأثير .(0.95) ويشير هذا إلى فعالية البرنامج الارشادي في للتخفيف من حدة العنف ضد البيئة لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي ويرجع هذا الانخفاض إلى انعكاس التغيير الذي احدثه البرنامج في سلوكيات الطالبات ومستوى ادراكهم لأهمية البيئة المدرسية وكيفية حمايتها واستغلالها الاستغلال الأمثل وحمايتها من العنف والتنمر وذلك من خلال القاء المحاضرات الهادفة في البرنامج وعرض بعض الأفلام القصيرة كوسيلة تعبير لتعديل السلوك العدواني للطالبات وتتفق هذه النتائج مع نتائج **دراسة" نداء فريد حامد ابو زيد -:(2003)** "التي هدفت الى اختبار فعالية استخدام احد وسائل التعبير في برنامج خدمة الجماعة، وهو الافلام في تعديل السلوك العدواني لدى الاعضاء، ومحاولة مساعدة الفتيات الجانحات على التقليل من السلوك العدواني غير المباشر كالسرقة والتدمير والتخريب ، والمخالفة لقواعد ونظم المؤسسة، بالإضافة الى مساعدة الاحداث على مواجهة سلوك العدوان لديهن وتقوية العلاقات والتفاعلات بين بعضهن لبعض، وبين المؤسسة، والمجتمع الموجودين به، والاستفادة من هذه الدراسة في مجال الاحداث الجانحين في الطريقة من خلال وضع مقياس للسلوك العدواني لدى الفتيات الجانحات . استخدم المنهج التجريبي، كما استخدمت الملاحظة البسيطة، مقياس السلوك العدواني للحدث الجانح، التقارير الدورية، واختيرت عينة قوامها (15) طفلة ممن تتوفر فيهن شروط العينة والمودعين للمؤسسة المركزية للرعاية الاجتماعية للفتيات بالعجوزة .وأثبتت النتائج وجود علاقة ايجابية بين استخدام الافلام كوسيلة تعبير في برنامج خدمة الجماعة وتعديل سلوك العدوان الحيازي (التملك) .توجد علاقة ايجابية بين استخدام الافلام كوسيلة تعبير في برنامج خدمة الجماعة وتعديل سلوك العدوان التخريبي والتدميري للأشياء، والممتلكات الخاصة بالمؤسسة وزميلاتهن .توجد علاقة ايجابية بين استخدام الافلام كوسيلة تعبير في برنامج خدمة الجماعة وتعديل سلوك العدوان من خلال المخالفة لقواعد ونظم المؤسسة.

ثانياً :مناقشة وتحليل نتائج الدراسة:

– مناقشة صحة الفروض الفرعية للدراسة:

– مناقشة صحة الفرض الفرعي الأول:

يتمثل الفرض في " :توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على بعد التنمر اللفظي في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي .

ولإثبات صحة هذا الفرض، فقد تبين من الجدول رقم (20) والذي يوضح الفروق في القياسين القبلي والبعدي للطالبات على مقياس التنمر المدرسي لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي لبعد التنمر اللفظي وجود فرق ذات دلالة معنوية بين مظاهر التنمر اللفظي قبل التدخل المهني وبعده مع الطالبات لصالح التدخل المهني.

ويشير انخفاض الدرجة بعد التدخل المهني بممارسة البرنامج الارشادي باستراتيجياته المستخدمة مع العينة، إلى أن البرنامج قد حقق هدفه في التخفيف من حدة التنمر اللفظي سواء كان بين الطالبات وبعضهم أو بين أسرهم أو بينهم وبين الأساتذة والعاملين بالمدرسة .وهذا يؤكد صحة الفرض الفرعي الأول.

– مناقشة صحة الفرض الفرعي الثاني:

يتمثل الفرض في " :توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على بعد التنمر الجسدي في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

ولإثبات صحة هذا الفرض، فقد اتضح من الجدول رقم (21) والذي يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للطالبات على مقياس التنمر البيئي لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي لبعد التنمر الجسدي وجود فروق ذات دلالة معنوية بين مظاهر التنمر الجسدي قبل التدخل المهني وبعده مع الطالبات لصالح التدخل المهني.

ويرجع انخفاض الدرجة بعد التدخل المهني بممارسة البرنامج الارشادي بأساليبه وتكتيكاته المستخدمة مع الطالبات إلى أن استجابة الطالبات لمحتويات البرنامج الممارس معهم قد انعكست بصورة إيجابية على إدراكهم لطبيعة التنمر الجسدي الذي يعانون منه بصوره المختلفة وعدم ممارسته سواء مع بعضهم أو مع الاسرة وبذلك يتأكد صحة الفرض الفرعي الثاني.

- **مناقشة صحة الفرض الفرعي الثالث:**

يتمثل **الفرض في** " :توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على بعد التنمر ضد البيئة العنف في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

ولإثبات صحة هذا الفرض فقد تبين من الجدول رقم (22) والذي يوضح الفروق في القياسين القبلي والبعدي للطالبات على مقياس التنمر لتلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي لبعد التنمر ضد البيئة المدرسية وجود فروق ذات دلالة معنوية بين مظاهر التنمر ضد البيئة المدرسية قبل التدخل المهني وبعده مع الطالبات، لصالح التدخل المهني.

ويدل انخفاض الدرجة بعد التدخل المهني بممارسة البرنامج الارشادي على استجابة الطالبات لمحتويات البرنامج الممارس معهم الذي أدى إلى مساعدة الطالبات على المحافظ على البيئة المدرسية وعدم الإهدار بالمال العام، وبمناقشة النتائج السابقة يتأكد صحة لفرض الفرعي الثالث .

سادساً: مراجع الدراسة:

1- أبوزيد، نداء فريد حامد .(2003). العلاقة بين استخدام الافلام كوسيلة تعبير في برنامج خدمة الجماعة وتعديل السلوك العدواني للحدث الجانح، الرسائل العلمية، جامعة حلوان، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية.

2- الخطيب، عبد الرحمن، (2009)، الخدمة الاجتماعية كممارسة تخصصية مهنية في المؤسسات التعليمية، القاهرة، مكتبة الانجلو.

3- الدسوقي، مجدي محمد، (2016)، مقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين، القاهرة، دار جوانا للنشر والتوزيع.

4- الشناوي، محمد محروس، (1994)، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر.

5- الشريف، إلهام حامد سلامة، (2018)، دور الإدارة المدرسية في معالجة ظاهرة التنمر المدرسي بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر الطلاب والطالبات بمدينة جدة، بحث منشور، القاهرة، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، 110.

6- الصبي، عبد الله بن محمد، (2013)، منتدى أطفال الخليج ذوي الاحتياجات الخاصة، " المنتديات العلمية" منتدى التربية الخاصة، البرامج الارشادية والمشكلات الدراسية.

7- القحطاني، نورة بنت سعد (2012) ميادين قد يؤدي إلى الانتحار أو التفكير فيه: التنمر المدرسي وبرامج التدخل، مجلة المعرفة.

8- الهادي، فوزي محمد (2002)م البيئة الاجتماعية المدرسية غير السوية كمؤشر لتحديد دور خدمة الفرد مع مشكلة العنف لدى الطلاب، المؤتمر العلمي الخامس عشر، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

9- جوهر، عادل محمد .(2000). استخدام مدخل المهام في خدمة الفرد في علاج مشكلة السلوك العدواني لدى الأطفال بالمؤسسات.

10- حامد، رجاء عبيد، (2014) تقدير الذات والتنمر لدى عينة من التلاميذ ذوي النشاط الزائد، بحث منشور، القاهرة، مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ج4(ع15).

11- حسين، طه عبد العظيم .(2008). استراتيجية تعديل السلوك للعاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، الإسكندرية، دار الجامعة الجديدة للنشر.

12- حمام، فاديه .(2002). مشكلات الأطفال السلوكية أو التربوية وكيفية مواجهتها ومعالجتها من منظور إسلامي وتربوي .ط .1القاهرة .دار الزهراء.

13- ربيع، بثينة أشرف (2016). المناخ المدرسي وأثره على أداء الأخصائي الاجتماعي في إطار معايير الاعتماد والجودة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

14- زيادة، أحمد (2007)، العنف المدرسي بين النظرية والتطبيق، عمان، دار الوراق للنشر والتوزيع.

15- محمد، محمد عباس (2017) دور مديري المدارس الثانوية الفنية في مواجهة التنمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين، بحث منشور، الرياض، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، كلية التربية، جامعة الملك سعود (85).

16- المجلس القومي للطفولة والأمومة بالتعاون مع اليونيسيف، (2018)، الحملة القومية لحماية الأطفال من العنف، القاهرة، المجلس القومي للطفولة والأمومة.

17- Adamski, Amy L; Ryan, Mary E. (2008) Minimizing Female Bullying in Middle School Students through Anti- Bullying Programs. ERIC Number; ED502646, Record Type; Non- Journal, ISBN; N\A Publication Date; 2008- Apr.

18- Lind, C.& J. Kearney (2004) Bullying; What Do Students Say, New Zealand Ministry of Education. Available from; Massey University. Private Bag 11 222; Palmerstone Record Type; Journal – ISSN;1175- Pages;69232, ERIC Number; EJ914555.

19- Mishna, F, S. (2016), Techers Understanding of Bullying, Canadian Society for the Study of Education, Canada, 4(28).

20- Owleus, D (2005) A useful evaluation design, and effects of the Olweus bullying Prevention Program, Psychology, Crime and Law.11.

21- Rombot, O., Sapoetra, J., Mirayani, R.;(2015) The effect of positive discipline method on the student's self-regulatory skills and interpersonal skills of the students of the first grade class at quantum change academy. Advanced Science Letters, 21(7).

ملحق الدراسة

مقياس التنمر البيئي

م	العبارة	نعم	الي حد ما	لا
1	أثير غضب من حولي بألفاظي.			
2	انتقي الفاظي عند الحديث مع زملائي.			
3	أسخر من أراء الأخرين.			
4	أعاير زملائي بعيوبهم.			
5	أوجه النقد للأخرين على كل تصرفاتهم.			
6	أجادل الطلاب لفرض رأيي.			
7	اتشاور مع اصدقائي في حل أي مشكلة تواجهني.			
8	اشجع زملائي على استخدام الألفاظ النابية.			
9	أستعمل عبارات قاسية مع الأخرين دون سبب كافي.			
10	أسب زملائي عند غضبي منهم.			
11	أرد على الإهانة بالمثل.			
12	يصدر مني أصوات مزعجة بالفصل .			
13	اعمل مقالب في زملائي.			
14	لا ابالي بمشاعر الأخرين.			
15	أعتذر إذا اخطأت في حق زميلي.			
16	أستخد م يدي ورجلي في الدفاع عن النفس.			
17	أتعمد إيقاع زملائي على سلم المدرسة.			
18	أميل للألعاب العنيفة.			
19	اضرب زملائي من غير سبب .			
20	يسعدني تعذيب الأخرين.			
21	أدفع بقوة كل من يعترض طريقي.			
22	أبادر بالاعتداء على الأخرين لحماية نفسي.			
23	أفرض إرادتي على زملائي بالقوة.			
24	اضرب من يقاطعني اثناء الكلام.			
25	أشاهد أفلام العنف اللي فيها ضرب وأقلدها.			
26	أقود زملائي حينما يتعرضون إلى مشاجرة مع الغير.			
27	أشارك في شلة الشغب بالمدرسة .			

م	العبارة	نعم	الي حد ما	لا
28	أصادق من هم أقوى مني لمساعدتي في المشاجرات مع الأخرين.			
29	أشارك في أنشطة المدرسة لتعديل سلوكي.			
30	استأذن زملائي عند استخدام متعلقاتهم الشخصية بالمدرسة.			
31	احطم أثاث المدرسة.			
32	أستمتع بالأعمال التي تلحق بعض الأذى بمن حولي.			
33	أستمتع بالراحة عندما أمزق الكتب والكراريس.			
34	أكتب على جدران وأبواب المدرسة .			
35	أحطم ممتلكات الأخرين لتأديبهم.			
36	أشعر بالراحة عند مخالفة النظام والقوانين.			
37	أندفع لتحطيم بعض الأشياء إذا تمت إثارتي.			
38	أعبث بسيارات المدرسين.			
39	أحطم ما حولي عند غضبي.			
40	أرمي أي شيء في يدي على من يتسبب في غضبي.			
41	أتعمد إخفاء حاجات زملائي الخاصة.			
42	أستولى على بعض الأشياء دون علم أصحابها.			
43	أحرض زملائي على إتلاف أثاث المدرسة.			
44	أحرص على المحافظة على الممتلكات العامة بالمدرسة.			
45	أشارك في الأنشطة المدرسية حتى أفرغ طاقتي.			