

## المساندة الاجتماعية كمتغير في التخطيط لتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً

دراسة مطبقة على مركز التأهيل الشامل للفتيات المعاقات حركياً بأسسيوط.

### إعداد

محمود نور الدين قبيصى الديب

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعى

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسسيوط

٢٠١٩م



## المساندة الاجتماعية كمتغير في التخطيط لتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً

الملخص:

المساندة الاجتماعية لها تأثير إيجابي على صحة الأفراد والسعادة النفسية وكذلك قدرتها على التكيف مع الصدمات وتخفيف الآثار الناتجة من الضغوط التي يواجهها الأفراد في حياتهم اليومية، حيث يمكن من خلال المساندة تقديم الدعم الكافي لجميع الفئات، كما ان الاهتمام بتحسين نوعية حياة هذا الإنسان ومدى رضائه عن حياته التي يعيشها وتفاعله مع البيئة ضرورة لا يمكن تجاهلها في كل المجتمعات، حيث استهدفت هذه الدراسة تحديد واقع المساندة الاجتماعية لدى الفتيات المعاقات حركياً، تحديد مستوى تحسين نوعية حياة الفتيات المعاقات حركياً من خلال الأبعاد الذاتية والموضوعية لنوعية الحياة، تحديد العلاقة بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً، وأشارت نتائج الدراسة الى ضرورة تحسين وتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية باستمرار بما يتفق من احتياجات المعاقات واهتماماتهن وإشراك المعاقات انفسهم في وضع وتصميم الخطط الخاصة بإشباع احتياجاتهن وتحسين نوعية حياتهن فهن أكثر شعوراً بها.

### Abstract:

Social support has a positive effect on individuals' health and psychological happiness, as well as its ability to adapt to shocks and reduce the effects of the pressures that individuals face in their daily lives. Through the support, adequate support can be provided to all groups. His life and interaction with the environment is a necessity that cannot be ignored in all societies. Where this study aimed to determine the reality of social support among girls with mobility impairments, to determine the level of improving the quality of life of girls with mobility disabilities through the subjective and objective dimensions of the quality of life, to determine the relationship between social support and improving the quality of life of the physically disabled, and the results of the study indicated the need to improve and develop social care services Constantly in accordance with the needs and interests of the disabled women, and the participation of the disabled themselves in developing and designing plans to satisfy their needs and improve their quality of life, as they feel more about it.

## أولاً: مدخل الي مشكلة الدراسة:

ينظر الجميع إلى التنمية على أنها هي التنمية التي تستهدف تحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية إلى جانب الأهداف الاقتصادية وهي القدرة على تحقيق التنمية الرشيدة التي تستجيب لإحتياجات الأجيال الحالية والأجيال القادمة وهي أيضاً الإستغلال الأمثل للموارد البيئية المتاحة دون المساس بإحتياجات الأجيال المقبلة ودون تعريض البيئة والطبيعة للدمار والإستنزاف، فالهدف الاساسي لهذه التنمية هو إيجاد بيئة تمكن الناس من التمتع بحياة طويلة وصحية وخلاقة كما تهتم بإزاحة العراقيل المختلفة التي تحول دون تطور حياة الإنسان وإزدهارها<sup>(١)</sup>.

لذا اهتمت تقارير التنمية البشرية بالتأكيد علي ضرورة وحتمية الارتقاء بالإنسان ورفع مستوى معيشته وتنمية قدراته، وذلك من أجل وتوسيع نطاق الخيارات المتاحة لديه<sup>(٢)</sup> ، علي اعتبار أنه هدف وأساس عملية التنمية الاجتماعية كما أن له دوراً فعالاً في تنمية المجتمع<sup>(٣)</sup>. ولذلك يتطلب تحقيق التنمية التي ينشدها المجتمع طاقات بشرية واعية بأصول العمل والإنتاج علي حدا سواء، وتمتلك من المعارف والقيم والاتجاهات اللازمة لها، لأن الإنسان هو غاية التنمية وسبيلها لدفع المجتمع نحو التقدم والتطور<sup>(٤)</sup>.

فعاية أي مجتمع من المجتمعات بأفراده غير العاديين أحد المعايير الأساسية التي تستطيع أن تحكم بها علي مدي تقدم هذا المجتمع حيث كانت النظرية القديمة ترى أن هذه الفئة من الأفراد لا أمل يرجي من ورائها وحتى إذا كان هناك ثمة أمل فهو محدود<sup>(٥)</sup>.

ولقد عانى المعوقين في التاريخ القديم من الاضطهاد والإهمال حتى جاءت الشرائع السماوية بتعاليمها السمة وحثت على احترام الإنسان وحقوقه سواء الأشخاص الطبيعيين أو المعاقين وفي أمريكا بدا الاهتمام بهم وأنشئ أول معهد لتأهيل المعاقين عام (١٩٢٠ م) ولم يتخلف المجتمع المصري لمسيرة هذا التطور فقد لاقوا كل أوجه الرعاية الإنسانية في مصر منذ العصور القديمة ومرورا بالعصر الإسلامي وتعاليمه وازدادت القوانين والتشريعات الخاصة بهم<sup>(٦)</sup>.

من هذا المنطلق كان الاهتمام عالمياً ومحلياً بالمعاقين من خلال قيام الأمم المتحدة بتخصيص عام ١٩٨١ ليكون عاماً دولياً للمعاقين تركز فيه الجهود الشعبية والحكومية لرعاية تلك الفئة ووضع القوانين التي تكفل لهم الحياة الكريمة<sup>(٧)</sup>.

والدفاع عن حقوق ذوي الاعاقة والعمل علي تحقيق مطالبهم بتحسين واقع الخدمات المقدمة لهم وتعريف المجتمع بأهمية المعاق كعنصر بشري قادر علي الانتاج وشعور المعاق بتربط أسري حميم بينه وبين اعضاء أسرته ومجتمعه له تأثيرات ايجابية وعلاقات تبادلية، فدور المجتمع والحكومات والمؤسسات للعمل علي تنشيط حياتهم الاجتماعية ودعمهم لاكتساب أنماط سلوكية متعددة، ومعارف متجددة، لتزيد من انتمائهم لمجتمعه<sup>(٨)</sup>.

وعلى المستوى الداخلي (المجتمع المصري) صدر القانون رقم 39 سنة 1975 بشأن تأهيل المعوقين المعدل للقانون رقم 49 لسنة 1982 والذي نص على مجموعة من المواد القانونية أهمها:-

- إلزام الدولة أن تؤدي خدمات التأهيل الاجتماعية والنفسية والطبية والتعليمية والمهنية التي يلزم توفيرها للمعاق وأسرته لتمكينه من التغلب على الآثار التي تخلفت عن عجزه تخصيص نسبة 5% من مجموع وظائف المستوى الثالث الخالية بالجهاز الإداري للدولة بالهيئات العامة والمؤسسات لتعيين المعاق .

- وإلزام أصحاب الأعمال بتشغيل نسبة 5% من مجموع عدد العمال في المركز الرئيسي في كل فرع من فروع العمل وتقديم التسهيلات اللازمة للمعاقين كصرف الأجهزة التعويضية بالمجان ومنح المعاق رخصة قيادة سيارات خاصة بإنشاء المجلس الأعلى لتأهيل المعاقين<sup>(٩)</sup>.

فقد يصاب الانسان بأحد الإعاقات التي قد تعوقه عن قيامه بأدواره الاجتماعية في الأسرة والمدرسة والعمل والمجتمع ككل، ومن ضمن الإعاقات التي قد تصيب الإنسان الإعاقة الحركية، والتي زادت معدلاتها في الوقت الحاضر، نظرًا لعدة أسباب وراثية مثل انتقال صفات سلبية أو مشوهة من الوالدين للأبناء، وأخرى بيئية مكتسبة مثل: نقص الوعي الصحي في المجتمع، وزيادة معدلات تلوث البيئة بكافة أنواعه، وزيادة استخدام المكيبة في الصناعة). وزيادة حوادث الطرق، وكذلك الحروب سواء الأهلية أو الخارجية بين الدول<sup>(١٠)</sup>.

لهذا تحتاج إلى كل الحماية و الرعاية والاهتمام من قبل المجتمع بكل مؤسساته ، بدءاً من الأسرة والأقارب والأصدقاء تلك والمدرسة والإعلام والثقافة والصحة وغيرها من المؤسسات الاجتماعية الأخرى، حيث تلعب المؤسسات دوراً هاماً في تغيير حياة هؤلاء المعاقين إلى حياة أفضل في ضوء ما يقدم لهم من حماية ورعاية، سواء كانت نفسية أم اجتماعية أم أسرية.

والمعاقين من الفئات التي تحتاج إلى رعاية خاصة، حيث ينظرون إلى الحياة بنظرة مختلفة عن الآخرين وتتأثر نظرتهم للحياة بظروف الإعاقة، حيث وتحتاج هذه الفئات المهمة إلى خدمات تساعدهم على التوافق مع ظروف الحياة في ظل الإعاقة.

وساعد هذا المناخ العالمي على تزايد الاهتمام بالمعوقين سواء على الصعيد المصري ومستوى الدول العربية إلى جانب ما نتج عن الأبحاث والدراسات من اتجاهات حديثة في مجال رعاية الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة كما يلي<sup>(١١)</sup>:-

- التأكيد الشديد علي ضرورة الاكتشاف المبكر وتقديم كافة أشكال الرعاية مبكراً.
- ضرورة التنسيق بين الجهات المختلفة التي تقدم الرعاية والتأهيل والتدريب.
- الاتجاه إلى عدم النظر للإعاقة أو الاحتياج الخاص بوصفه مرض لا شفاء منه واعتباره حالة مؤقتة يمر بها الفرد خلال مرحلة من مراحل حياته وقد يتغلب عليها تماماً.

- الاهتمام الكبير برعاية الحالات الطفيفة من الاحتياجات الخاصة والإعاقات.
  - ضرورة إشراك الوالدين في برامج الرعاية كعنصر أساسي لنجاحها.
  - زيادة الاعتماد علي الجهود الشعبية التطوعية والقبول بنظام التطوع لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة.
  - الاتجاه إلي دمج وتكامل ذوي الاحتياجات الخاصة مع العاديين دمجا كاملا في مختلف مراحل تعليمهم وتدريبهم وتأهيلهم من بداية حياتهم.
- ويمكن توضيح نسب توقعات الاعاقة في المجتمع المصري من عام ١٩٩٦ الي ٢٠١٦ كالتالي<sup>(١٢)</sup>:-

## جدول رقم (١)

يوضح توقعات نسب الاعاقة موزعة حسب النوع بمصر

الإعاقة	١٩٩٦	٢٠٠١	٢٠٠٦	٢٠١١	٢٠١٦
الحركية	٣٠٣٠٢٠	٣٣٩٦١٠	٩٥ ٣٦٦١	٣٩٥٠٧٠	٤٢٦٣٥٠

كما أوضح الجهاز المركزي عام ٢٠١٤ ان نسب الاعاقة موزعة حسب النوع بمصر، كالتالي<sup>(١٣)</sup>:

## جدول رقم (٢)

يوضح نسب الاعاقة موزعة حسب النوع بمصر

نوع الاعاقة	فاقدي احدي اليدين اة كليهما	فاقدي احدي الساقين او كليهما	شلل الاطفال	الاعاقة بشلل جزئي او كلي	النسبة
	٢,٧%	٣,٧%	١٣,١%	١٤,٨%	

وعلي المستوي المحلي بلغ تقدير الاعاقة الحركية في محافظة أسيوط ١٥٦١٠ معاق<sup>(١٤)</sup> ، كما أشار الجهاز الي زيادة نسبة المعاقين حركيا في محافظة اسيوط فقد بلغت النسبة ٣٥% من اجمالي اعداد المعاقين حركيا<sup>(١٥)</sup>.

وإذا نظرنا إلي أعداد المعاقين في محافظة أسيوط مكان إجراء الدراسة فإن الإحصاءات المتاحة تشير إلي زيادة أعداد المعاقين علي النحو الذي يوضحه الجدول التالي<sup>(١٦)</sup>:-

## جدول رقم (٣)

يوضح نسبة الإعاقة في محافظة أسيوط لعام (٢٠١٦ م)

الإعاقة	العدد
البصرية	١٣٧١٣
السمعية	١٣١٩٦

١٤٤٩٠	الذهنية
١٥٦١٠	الحركية
١٧٨٣٩	صم وبكم
٧٤٨٤٨	الإجمالي

يوضح الجدول السابق ان أكبر عدد من المعاقين هم الصم والبكم والبالغ عددهم (١٧٨٣٩) ويليه المعاقين حركياً والبالغ عددهم (١٥٦١٠) من إجمالي الإعاقات والبالغ عددهم (٧٤٨٤٨). وعدد السكان في محافظة أسيوط ( ٤٢٤٥٢١٥ ) ذكور (٢١٦٥٦٤٥) إناث (٢٠٧٩٥٧٠) وعدد قوة العمل مشتغل (١٠٠٣٩) ذكور (٨٧٢٣) إناث (١٣١٦) ومتعطل (١٥٨٣) ذكور (٨٤١) إناث (٧٤٢).<sup>(١٧)</sup>

وفي ضوء ذلك تبرز أهمية المساندة الاجتماعية في مجال التأهيل الاجتماعي للمعوقين نتيجة لزيادة أعداد المعوقين في المجتمع المصري حتى وصل الى عشرة ملايين معاق في مصر، وتطور النظرة إليهم في السنوات الاخيرة خاصة بعد صدور القرار الوزاري رقم ١٣٨ بتاريخ ١٩٩٧/٩/٤، والذي ينص على إنشاء مكاتب للتأهيل كاحد مشروعات وزارة التضامن تنسد الى جمعيات التأهيل الاجتماعي للمعوقين، وتقدم من خلالها الخدمات المختلفة الاجتماعية والنفسية والمهنية والطبية<sup>(١٨)</sup>.

وفي الخدمة الاجتماعية فإن مفهوم المساندة الاجتماعية يعد واحداً من التطورات لنظرية الانساق المتمثل في تحليل شبكة المساندة الاجتماعية، ويتأسس ذلك على جماعات المساندة الرسمية وغير الرسمية من جانب الاصدقاء وأفراد الأسرة والجيران لتقديم المساعدة، وتهدف مهنة الخدمة الاجتماعية الى تحقيق التوافق للمعاق في كافة حياته سواء كان فردا له ذاتيته التي تميزه عن الآخرين وله احتياجاته ومعاناته من المشكلات، او من خلال تواجده في جماعات إنسانية متعددة الصور والاعراض والتأثير، أو من خلال معيشته في مجتمع له نظمه وحدوده ومؤثراته وأعراف وأنساق تستهدف إشباع حاجاته وتلبية رغباته ومشكلاته<sup>(١٩)</sup>.

والمساندة الاجتماعية لها تأثير إيجابي على صحة الأفراد والسعادة النفسية وكذلك قدرتها على التكيف مع الصدمات وتخفيف الآثار الناتجة من الضغوط التي يواجهها الأفراد في حياتهم اليومية وذلك من خلال نماذج للمساندة الاجتماعية وهما نموذج الأثر المخفف للضغوط ونموذج الأثر الرئيسي الذي يفترض أن المساندة الاجتماعية لها أثر مفيد على الصحة النفسية للأفراد سواء كانوا تحت ضغوط منخفضة الشدة أو ضغوط مرتفعة الشدة.<sup>(٢٠)</sup>

وفي ضوء ذلك فإن الاهتمام بتحسين نوعية حياة هذا الإنسان ومدي رضائه عن حياته، التي يعيشها وتفاعله مع البيئة ضرورة لا يمكن تجاهلها في كل المجتمعات على اختلاف أنواعها

نظراً لأهميتها وانعكاساتها على التنمية البشرية، الذي من شأنه أن يحقق التنمية المستدامة لأفراد المجتمع بكافة فئاته وشرائحه، ومن ثم حظيت دراسات نوعية الحياة باهتمام كبير من قبل المهن والعلوم المختلفة وأصبحت الشغل الشاغل للعديد من الباحثين والمهتمين اليوم حول كيفية العمل على تحسين نوعية الحياة للأفراد والمجتمعات المعاصرة ودراسة العوامل التي تسهم في زيادة أو الحد من نوعية حياة المواطنين<sup>(٢١)</sup>.

وإذا ما كانت الحكومات تواجه الفقر وتدني نوعية مستوى الحياة من خلال السياسات الاجتماعية الموجهة للفئات، التي تعاني من ذلك فقد برزت قناعة تنظيمية لدي من يهيمه صالح الجماعة و المجتمع في الفترة الأخيرة بضرورة الاهتمام بالمنظمات غير الحكومية وذلك لمواجهة مشكلات المعاقات حركياً المتمثلة في الفقر والحرمان والاستبعاد الاجتماعي.

ومع كل هذه الجهود المبذولة لنهضة وتمكين المرأة إلا أن الواقع يشير إلى أن النساء تواجهن العديد من الصعاب من أجل إحداث نهضتهن المنشودة وإذا كان هذا هو واقع النساء بصفة عامة فإن المرأة المعاقة تتعرض لتمييز مضاعف يستوجب التصدي لكافة انتهاكات الحقوق وتشجيع التضامن مع المدافعين عن هذه الحقوق<sup>(٢٢)</sup>.

وأصبح الاهتمام بتحسين نوعية حياة هذا الإنسان ومدى رضائه عن حياته التي يعيشها وتفاعله مع البيئة ضرورة لا يمكن تجاهلها في كل المجتمعات على اختلاف أنواعها نظراً لأهميتها وانعكاساتها على التنمية البشرية والذي من شأنه أن يحقق التنمية المستدامة لأفراد المجتمع بكافة فئاته وشرائحه ، ومن ثم حظيت دراسات نوعية الحياة باهتمام كبير من المهن والعلوم وأصبحت الشغل الشاغل للعديد من الباحثين والمهتمين اليوم حول كيفية العمل على تحسين نوعية الحياة للأفراد والمجتمعات المعاصرة ودراسة العوامل التي تسهم في زيادة أو الحد من نوعية حياة المواطنين<sup>(٢٣)</sup>.

والمرأة باعتبارها مواطنة تعد المكانة المعاصرة التي تشغلها في المجتمعات كافة وعلي مختلف المستويات هي نتاج التغييرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والديمقراطية التي شهدتها هذه المجتمعات في الماضي والحاضر والمرأة هي نصف المجتمع ولا يمكن إهمالها أو التغاضي عن دورها أو تأثيرها<sup>(٢٤)</sup>

حيث حظيت قضايا المرأة في الآونة الأخيرة باهتمام عالمي ومحلي وقد قامت فيه مصر بدور ريادي ملموس فأظهرت نشاطاً ملحوظاً فيما عرف بعصر المؤتمرات حيث كان لتواجدها دور إيجابي لا يمكن إغفاله في عدة مؤتمرات عالمية ومحلية تنادى بحقوق المرأة عامة والمصرية خاصة ، وتعكس كل تلك الجهود مدى الاهتمام بالمرأة وقضاياها في الوقت الحالي وقد كان لذلك اثر واضح في مناقشة وتطوير قانون الأحوال الشخصية وقوانين العمل وغيرها والدفاع عن حقوق الإنسان وحماية النساء من كل التجاوزات الحاصلة على الحقوق الأساسية التي يجب أن يتمتعن



بها ، ومنع مظاهر التعسف والجوار في كافة المجالات كمحاولة للنهوض بالمرأة وإيماناً بدورها في التنمية<sup>(٢٥)</sup>.

ولذلك فقد أصبح من حق المعاقات أن ينالن من الرعاية والعناية ما ينالهن غيرهن من الأسوياء على أساس العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص وأن يندمجن في مجتمعهن مع بقية أفرادهن وجماعاتهن وأن يشاركن في حياة مجتمعهن بقدر ما يسمح من قدراتهن وإمكانياتهن وأن تلبي حاجاتهن الجسمية والنفسية والاجتماعية والتعليمية والثقافية.

وقد تعددت الدراسات التي أهتمت بموضوع الدراسة وذلك من خلال التركيز علي الدراسات التي اهتمت بموضوع المساندة الاجتماعية وكذلك تحسين نوعية حياة المعاقين بشكل عام من حيث مشكلاتهم واحتياجاتهم ومدى مشاركتهم في مشروعات التنمية والتطوير بها، ويمكن تقسيم هذه الدراسات إلي ثلاث محاور علي النحو التالي:-

ثانياً: الدراسات السابقة:-

(أ) المحور الاول: الدراسات المرتبطة بالمساندة الاجتماعية:

١- دراسة عبير الصبان (٢٠٠٣):<sup>(٢٦)</sup> استهدفت التعرف على نوع العلاقة بين المساندة الاجتماعية والضغط النفسية والاضطرابات السيكوسوماتية للنساء السعوديات المتزوجات العاملات، حيث أوضحت الضغوط التي تتعرض إليها المتزوجات، ومنها: انفعالية وضغوط العمل، وضغوط عائلية واقتصادية وصحية، كما أكدت الدراسة على أهمية المساندة الاجتماعية للمرأة المتزوجة العاملة.

٢- دراسة خالد عبدالفتاح عبد الله (٢٠٠٤):<sup>(٢٧)</sup> استهدفت الدراسة التركيز علي توفير حقوق النساء المعاقات مما ينعكس إيجابياً على فعالية خطط الرعاية الإجتماعية لهن وتوصيف بعض المؤشرات المرتبطة بحقوق المرأة المعاقة وتوصلت الدراسة إلي أن المرأة المعاقة تعاني من تمييز مضاعف يستوجب تجميع وحشد كل الطاقات من أجل حماية حقوقها كأحد الفئات الهشة بالمجتمع، لذلك حماية حقوق النساء المعاقات ورعايتهن تتطلب برامج رعاية إجتماعية فعالة تستهدف مساعدتهن.

٣- دراسة نهى محمد (٢٠٠٧):<sup>(٢٨)</sup> والتي أكدت على الدور الدفاعي للجمعيات الأهلية العاملة في مجال الإعاقة وذلك من خلال وصف وتحليل أهم الأنشطة التي تقوم بها هذه الجمعيات في إطار الدور الدفاعي وتحديد أهم متطلبات القيام بهذا الدور.

٤- دراسة بندر الزيايدي (٢٠٠٩):<sup>(٢٩)</sup> استهدفت التعرف على علاقة اتخاذ القرار بفاعلية الذات والمساندة الاجتماعية للمرشدين الطلابيين، وتوصلت نتائجها الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين كل من درجات القدرة على اتخاذ القرار والمساندة الاجتماعية من جانب الاخرين، أى ان اتخاذ القرار يعتمد على فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية.

٥- دراسة آيت حكيمة وآخرون (٢٠١١):<sup>(٣٠)</sup> بعنوان المساندة الاجتماعية في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للفرد، وتوصلت نتائجها الى ان المساندة الاجتماعية قد تلعب دوراً أساسياً وتعزيز وتحسين التوافق الشخصي والاجتماعي للأفراد على الرغم من مواجهة الضغوط فالمساندة الاجتماعية تعتبر بمثابة العامل الوسيط بين ضغوط الحياة والتوافق النفسي والاجتماعي للفرد.

٦- دراسة جيورسكى (Jaworski,2012):<sup>(٣١)</sup> استهدفت التوعية بأهمية إيجاد تطبيق سياسات فعالة للمعاقين الذين يعانون من المشكلات المجتمعية، وقد اوضحت الدراسة لأهم المشكلات المجتمعية التي تواجه المعاق وهي: بطالة المعاق، وقلة توظيف القطاع الرسمي، الترك المبكر للمدرسة، والجريمة والعنف.

٧- دراسة أحمد مصطفى (٢٠١٤):<sup>(٣٢)</sup> استهدفت التعرف على دور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة معوقات المساندة الاجتماعية للمعاقين سمعياً، ومن نتائجها أن أهم المعوقات تتمثل في عدم تفهم احتياجات المعاقين وعدم توافر الموارد المادية ونقص الوسائل والاجهزة التعويضية المساعدة لعملية الدمج للمعوقين.

٨- دراسة موزة الكعبى (٢٠١٦):<sup>(٣٣)</sup> واستهدفت تحديد أنواع المساندة الاجتماعية المقدمة للشباب المعوقين حركياً، وتوصلت نتائج الدراسة الى ان المساندة الاجتماعية للشباب المعاقين حركياً تؤدي الى اتاحة الفرصة لممارسة هواياتهم، وتساعدهم على التفاعل والاندماج مع مجتمعهم ومع الآخرين، كما أنها تساعدهم على الاعتماد على النفس والاستقلال.

#### (ب) المحور الثاني: الدراسات بتحسين نوعية الحياة:

١- دراسة (2004,Shoriff;Jamielyn):<sup>(٣٤)</sup> استهدفت التعرف على العلاقة بين تأثير الإعاقة الجسدية الخلقية وبين المعاقين جسدياً علي نوعية حياتهم وقد توصلت إلي أن المعاقين جسدياً اكتسبوا تصوراً إيجابياً عن نوعية الحياة في القيود الاجتماعية والجوانب العاطفية والسلوكية وآلام الجسم وعدم الراحة والسلوك الاجتماعي والصحة النفسية والثقة بالنفس والأنشطة الأسرية وعلي زيادة الدعم المعرفي للمعاقين جسدياً بينما كان المعاقون خلقياً أقل إيجابيه علي هذه الأبعاد.

٢- دراسة ميغا كرستين (Mega Christian ,2004):<sup>(٣٥)</sup> والتي استهدفت التركيز على تحقيق الحماية الاجتماعية والأمن الاجتماعي من خلال تدبير احتياجات الأسرة الصحية والاقتصادية وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن خدمات الضمان الاجتماعي تخفف من حدة الفقر وتحقق الحماية والأمن الاجتماعي للذان من شأنهما مساعدة الفقراء على مواجهة مشكلاتهم التي يعانون منها.

٣- دراسة ( Arvig Tyler, 2006 ) :<sup>(٣٦)</sup> بعنوان " معني الحياة لدي ذوي الإعاقات الجسدية" استهدفت الدراسة أن العلاقات الاجتماعية تجعل للحياة معني عند المعاقين جسديا وتوصلت النتائج أن أكثر هذه المصادر هي العلاقات الاجتماعية مع أفراد الأسرة والأصدقاء والمواطنين في المجتمع وتوفير الخدمات المختلفة للمعاقين جسديا وتعليمهم مثل باقي الأفراد العاديين في المجتمع.

٤- دراسة ( أمل مفرح زيد عثمان ) ( ٢٠١١ ) :<sup>(٣٧)</sup> واستهدفت الدراسة قياس مدي تأثير شبكة تأثير الأمان الاجتماعي علي تحسين نوعية الحياة للأسر الفقيرة بالريف اقتصادياً، اجتماعياً، تعليمياً، صحياً وقد توصلت الدراسة، إلي أن جمعيات المجتمع المحلي التي هي إحدى شبكات الأمان الاجتماعي تقدم بعض الخدمات و المساعدات العينية و المادية و لكنها لم تشبع جميع حاجات و متطلبات الأسر الفقيرة بالريف.

٥- دراسة سعودي محمد حسن ( ٢٠١١ ) :<sup>(٣٨)</sup> واستهدفت الدراسة التعرف علي تحديد إسهامات الجمعيات الأهلية كأحد مؤسسات المجتمع المدني في تحسين نوعية الحياة للفقراء و تحديد البرامج و المشروعات التي تساهم فيها الجمعيات الأهلية في تحقيقها، وتوصلت الدراسة إلي أن الجمعيات الأهلية تقدم العديد من الخدمات الاقتصادية و الاجتماعية و الصحية و التعليمية، كما أنها تعمل جاهدة علي التوصل إلي تصور مقترح لتفعيل إسهامات الجمعيات الأهلية في تحسين نوعية الحياة للفقراء، من خلال ارتباط الجمعيات باحتياجات و اهتمامات الفقراء.

٦- دراسة " أبو النجا محمد العمري( ٢٠٠٧ ) :<sup>(٣٩)</sup> استهدفت الدراسة وصف وتحديد طبيعة العلاقة بين حقوق المعاق حركياً علي حقوقه من مؤسسات رعاية المعاقين وتحسين نوعية حياتهم الصحية والبدنية والتأهيلية والاقتصادية والاجتماعية والتعليمية وتوصلت الدراسة إلي حصول المعاق حركياً علي الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والصحية والتعليمية من مؤسسات رعاية وتأهيل المعاقين والتي تساهم في تحسين نوعية حياتهم الاقتصادية والمعيشية والاجتماعية والصحية والتعليمية وتمكنهم من استكمال دراستهم التعليمية .

٧- دراسة براون ( Brown Robyn Lewi , 2011 ) :<sup>(٤٠)</sup> بعنوان الإعاقة الجسدية ونوعية الحياة (الضغوط المادية والخبرات المرتبطة بها علي نوعية الحياة للمعاقين جسديا) استهدفت هذه الدراسة التعرف علي الضغوط المادية والخبرات المرتبطة بها علي نوعية الحياة للمعاقين جسديا وتوفير العمل المناسب للمعاقين جسديا وتوصلت إلي تأثير الضغوط المادية والخبرات المرتبطة بها علي نوعية الحياة للمعاقين جسديا كما أنها أكدت علي ضرورة توفير العمل المناسب للمعاقين جسديا .

٨- دراسة دعاء عبدالحميد عبدالسميع محمد (٢٠١٢):<sup>(٤١)</sup> واستهدفت الدراسة رصد واقع العلاقة المجتمعية و تحسين نوعية حياة سجينات الفقر من الجانب الموضوعي و الجانب الذاتي و تحديد المعوقات التي تحول دون تحقيق الشراكة المجتمعية لتحسين نوعية حياة سجينات الفقر ووضع رؤية لتفعيل الشراكة المجتمعية في تحسين نوعية حياة سجينات الفقر وقد توصلت الدراسة إلي و جود علاقة طردية بين الشراكة المجتمعية و تحسين نوعية حياة سجينات الفقر و وجود علاقة بين الشراكة المجتمعية و تحسين نوعية حياة سجينات الفقر من الجانبين الموضوعي و الذاتي.

٩- دراسة محمد مجدي سعيد محمود (٢٠١٤):<sup>(٤٢)</sup> استهدفت الدراسة تحديد مدي إسهامات منظمات المجتمع المدني في تحسين نوعية حياة سكان العشوائيات و ترتيب أولويات مجالات منظمات المجتمع المدني في تحسين نوعية حياة سكان العشوائيات و تحديد المعوقات ،التي تواجه منظمات المجتمع المدني في تحسين نوعية حياة سكان العشوائيات وقد توصلت الدراسة إلي قلة إسهامات منظمات المجتمع المدني لتحسين حالة مجتمع الدراسة عبر تغيير نوعية حياة سكان العشوائيات وذلك بسبب المعوقات التي تواجهها في العمل سواء كانت معوقات خاصة بأعضاء مجلس الإدارة أنفسهم أم معوقات خاصة بالمجتمع.

١٠- دراسة سارة أحمد إبراهيم النشوي (٢٠١٤):<sup>(٤٣)</sup> واستهدفت الدراسة تحديد نوعية وواقع الخدمات المقدمة لتلك الأسر و تحديد، التحسن الذي طرأ عليهم موضوعياً و ذاتياً و تحديد الصعوبات التي تواجه تلك الأسر عند الحصول علي الخدمات و توصلت الدراسة إلي قبول الفرض الثاني للدراسة حيث توجد علاقة دالة إحصائية بين المتغيرات الديموجرافية لأسر الشهداء و تحسين نوعية حياتهم و قبول الفرض الثالث للدراسة حيث يوجد تباين معنوي بين مجموعات أسر الشهداء وفقاً لدرجة الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية.

١١- دراسة إيمان محمد عبد الستار عبد المنعم (٢٠١٧):<sup>(٤٤)</sup> والتي استهدفت قياس فعالية شبكات الحماية الاجتماعية في تمكين المعاقين من حقوقهم الاجتماعية وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود ضعف في دور الجمعيات الأهلية الشريكة في شبكة الحماية الاجتماعية في تمكين المعاقين من التعليم والرعاية الصحية وكذلك فيما يختص بالحصول على مستوى معيشي مناسب والعيش في بيئة آمنة.

#### المحور الثالث: الدراسات المرتبطة بالمعاقات حركياً

(١) دراسة نيفين عبد المنعم (٢٠٠٢) :<sup>(٤٥)</sup> والتي اهتمت بتحديد إسهامات الجمعيات الأهلية في رفع مستوى المعيشة والمستوى الاقتصادي للمرأة بصفة عامة والمرأة التي تعول أسرة

- بصفة خاصة من خلال تقديم المساعدة وإقامة المشروعات الصغيرة ونشر الوعي وتوفير فرص التدريب وتنمية مهارات المرأة وتقديم المساعدات المالية وتوفير فرص العمل.
- (٢) **دراسة نوال خليل المسيري (٢٠٠٣):** (٤٦) استهدفت التعرف على احتياجات الرعاية الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة ولقد توصلت الدراسة إلى أن احتياجات الرعاية الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة هي (الاجتماعية، الصحية، النفسية) بالترتيب وأن هناك مشكلات تواجه هذه الاحتياجات الخاصة منها الصحية مثل الأجهزة التعويضية ونقص الأدوية، والاجتماعية مثل عدم اهتمام الأسرة بالمعاق، والتعليمية مثل قلة فترات التدريب على الحرف قليلة، كما أكدت نتائج الدراسة على محدودية الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع في مواجهة احتياجات الرعاية الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة.
- (٣) **دراسة سعودى محمد حسن (٢٠٠٦):** (٤٧) استهدفت تقييم فعالية برامج جمعيات التأهيل الإجتماعى للمعوقين حركياً، وتوصلت الدراسة إلى أن برامج الجمعيات تساهم فى تغيير أنماط سلوك المعوقين وإثراء معارفهم وتعديل اتجاهاتهم وإكسابهم خبرات جديدة.
- (٤) **دراسة نعمة حسن على على الشونى (٢٠٠٨):** (٤٨) استهدفت قياس فعالية برامج منظمات حقوق الإنسان في الحد من العنف ضد المرأة المعاقة وكذلك التعرف على مدى كفاءة برامج منظمات حقوق الإنسان في مجال التصدي لانتهاك حقوق المرأة المعاقة والحد من العنف الموجه ضدها، ولقد توصلت الدراسة إلى قيام المنظمة بتصميم البرامج والمشروعات التي يحتاجها المستفيدات في مواجهة مشكلة الحد من العنف ضد المرأة المعاقة. وكذلك اهتمام المنظمة بإكساب المستفيدات قيم المسؤولية الاجتماعية تجاه مجتمعهم. وكما تقوم المنظمة بتقديم ندوات تساعد المستفيدات على فهم مشكلاتهن وطرق مواجهتها.
- (٥) **دراسة الهام ابو القاسم (٢٠١١):** (٤٩) وأكدت الدراسة علي تزايد إعداد المعاقين حركيا بصفه عامه والمعاقات حركيا بصفه خاصة من الفتيات وما تمثله تلك الاعاقه لفتاه من تحدي واضح للقيام بدورها وشعورها بالنقص والدونية وتدني مستوي التوافق الاجتماعي وتوصلت الي وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني للخدمة الاجتماعية وتنمية مهارات التفاعل الاجتماعي للمعاقات حركيا.
- (٦) **دراسة سميرة إبراهيم دسوقي (٢٠١١):** (٥٠) استهدفت الدراسة تحديد مدي إسهامات خدمات شبكات الأمان الاجتماعي في تحسين نوعية حياة المرأة الفقيرة بالمجتمعات العشوائية وتحديد الفروق الجوهرية بين شبكات الأمان الاجتماعي التقليدية والحديثة في تحسين نوعية حياة المرأة الفقيرة بالمجتمعات العشوائية وتوصلت الدراسة إلي وجود فروق جوهرية بين شبكات الأمان الاجتماعي التقليدية والحديثة في تحسين نوعية حياة المرأة الفقيرة بالمجتمعات العشوائية.

(٧) دراسه داليا عبد الوهاب (٢٠١٢):<sup>(٥١)</sup> استهدفت الدراسة تحديد مستوى تقبل الفرد المعاق حركيا لذاته والتعرف علي العلاقة بين تقبل المعاق حركيا لذاته ومشكلاته الاجتماعية وتوصلت الدراسة الي انه كلما زادت المشكلات التي يواجهها الفرد المعاق حركيا قلت درجه تقبله لذاته.

(٨) دراسة "محمد بسيوني محمد عبد العاطي(٢٠١٢):<sup>(٥٢)</sup> واستهدفت هذه الدراسة اختبار العلاقة بين التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة وتحسين نوعية الحياة المعرفية والاجتماعية والخدمات المؤسسية للمعاقين حركياً وتوصلت هذه الدراسة إلي تحسين القدرة علي الاندماج بين الأعضاء داخل الجماعة وتنمية العلاقات الاجتماعية وزيادة الثقة بالنفس والتواصل مع الأعضاء وزيادة مشاركة الأعضاء مع بعضهم البعض في تحمل المسؤولية الذاتية والاجتماعية داخل الجماعة .

(٩) دراسة احمد مصطفى مسرع (٢٠١٦):<sup>(٥٣)</sup> استهدفت مدي قدره برامج منظمات المجتمع المدني علي مناهضة اشكال الاستبعاد للمعاقات حركياً، واستنتجت الدراسة مدي قدرة برامج منظمات المجتمع المدني علي مناهضة اشكال الاستبعاد الاجتماعي والتي من اهمها الاستبعاد الاقتصادي، والصحي، والتعليمي، والاجتماعي والسياسي.

#### تحليل واستنتاج:-

١. أشارت بعض الدراسات إلى أن الحاجات تتنوع ما بين نفسية واقتصادية واجتماعية وثقافية وصحية وتعليمية وأن مقابلة هذه الحاجات يؤدي إلي زيادة معدل أداءهم وزيادة توافهم مع المجتمع، وهذا ما أشارت إليه دراسة(عبير الصبان ٢٠٠٣، خالد عبدالفتاح عبد الله ٢٠٠٤، أحمد مصطفى ٢٠١٤، 2012، Jaworski).

٢. أكدت بعض الدراسات السابقة علي ضرورة تقييم ممارسة الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين جسدياً والعمل علي رفع الكفاءة الثقافية والمواقف الايجابية تجاه المعاقين في التعليم والاهتمام بالرعاية الاجتماعية وتنمية التفاعل والاتصال الايجابي وتحسين معارفهم ودراسة قضايا المعاقين والمساعدة في حلها وتحسين نوعية حياتها، كما في دراسة(نوال خليل المسيري ٢٠٠٣، سعودى محمد حسن ٢٠٠٦، الهام ابو القاسم ٢٠١١)

٣. اكدت بعض الدراسات أن دور المساندة الإجتماعية في التخفيف من الحالة النفسية والإكتئاب والقلق لدى المعاقين وتحقيق التكيف الإجتماعى والنفسى بهدف الحد من العزلة الاجتماعية وتخفيف القلق الاجتماعي، وهذا ما اشارت اليه دراسة(موزة الكعبى ٢٠١٦، آيت حكيمة وآخرون ٢٠١١، بندر الزياى ٢٠٠٩)

٤. أكدت عدة دراسات علي تحسين نوعية الحياة الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والصحية للأسرة الريفية والمرأة الريفية، وكذلك مساعدتهم علي إشباع حاجاتهم والمساهمة في حل

مشكلاتهم وبالتالي تطوير الخدمات الاجتماعية وهذا ما أكدت عليه دراسة كل من (Shoriff;Jamielyn,2004)، أمل مفرح زيد عثمان ٢٠١١، سعودي محمد حسن ٢٠١١، دعاء عبدالحميد عبدالسميع محمد ٢٠١٢)

وبتحليل الدراسات السابقة يمكن استخلاص الآتي:-

- ١- أكدت بعض الدراسات على أهمية المساندة الاجتماعية في تحقيق التكيف والتوافق الاجتماعي
- ٢- أشارت بعض الدراسات الى العلاقة بين المساندة الاجتماعية واتخاذ القرار والاستقلالية
- ٣- أشارت بعض الدراسات الى الدور الهام الذي تلعبه المساندة الاجتماعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين.
- ٤- اهتمت العديد من الدراسات برعاية المعاقين وحقوقهم ومعرفة احتياجاتهم سواء النفسية والاجتماعية والثقافية... وغيرها، وكذلك المشكلات المختلفة التي تواجههم ولم تهتم هذه بدراسة الخدمات ( الطبية ، الاجتماعية ، المهنية ، التشريعية ) التي تقدمها الرعاية الاجتماعية وعلاقتها بالتأهيل الاجتماعي لهم داخل منظمات التأهيل الاجتماعي المختلفة وخاصة المقدمة للمعاقات حركيا
- ٥- أكدت بعض الدراسات السابقة علي ضرورة إشباع الحاجات الأساسية للمعاقين وذوى الاحتياجات الخاصة بصفة عامة والمعاقات حركياً بصفة خاصة.
- ٦- يتبين من الدراسات السابقة أن مشكلات المعاقات حركياً تتزايد و تتفاقم وذلك علي الرغم من الجهود التي تبذل من قبل الحكومة أو المنظمات غير الحكومية.
- ٧- أكدت الدراسات السابقة علي مدي أهمية توافر خدمات الرعاية الاجتماعية و البنية الأساسية لإشباع الحاجات الاساسيه للمعاقات حركياً .
- ٨- إن مشاركة المعاقات حركياً متغير أساسي في نجاح عمليات التنمية والتخطيط الجيد لنجاحهن و تحقيق أهدافهن.
- ٩- أكدت بعض الدراسات على معاناة المرأة المعاقة من تمييز وتهميش مضاعف يستوجب بالضرورة توفير الحماية الاجتماعية والقانونية لها كأحد الفئات المهمشة في المجتمع.

ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة:-

ومن خلال العرض السابق فإن الدراسة الحالية تتعامل مع فئة من الفئات الضعيفة والمهمشة في المجتمع وهم(المعاقات حركياً)، فمما لاشك فيه أن المعاقات حركياً تواجهن ظروفاً تستوجب مزيداً من خدمات الرعاية الفعالة ومزيداً من إسهامات الممارسين المهنيين والأكاديميين لدراسة قضايا الفتاة المعاقة ومناهضة التهميش الإجتماعي الموجه ضدها ودمجها في الحياة العامة كواجب أخلاقي وإنساني تفرضه القيم الاجتماعية والدينية فهو حق لها في ظل الحياة الديمقراطية التي نؤمن بها كي تعيش مستقرة راضية عن حياتها مساهمة ومشاركة في تحقيق مسيرة التنمية



لذاتها ولأسرتها ولمجتمعها متطلعة لحياة أفضل لها ولأقرانها من المعوقات من أبناء مجتمعنا تحقيقاً لمزيد من إدماجهم في الحياة العامة وتحقيقاً لمبدأ المساواة كمبدأ من مبادئ حقوق الإنسان ولضمان الحياة الكريمة واللائقة في المجتمع

وفي ضوء ذلك تتحدد مشكلة الدراسة في قضية رئيسية وهي :

وبناء على ما سبق فإن القضية المطروحة في هذه الدراسة مؤداها كيف يُعد اسهام المساندة الاجتماعية في تحسين نوعية حياة الفتيات المعاقات حركياً و الاقتصادي من أجل تحسين نوعية حياتهم؟ أو هل هناك علاقة بين المساندة الاجتماعية والتخطيط لتحسين نوعية حياتهم للأفضل؟ و نستنبط مما سبق مجموعة من القضايا التي تحاول الدراسة الإجابة عنها.

١- ما واقع المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً ؟

٢- ما مستوي تحسين نوعية حياة المعاقات حركياً من خلال البعد الموضوعي والذاتي لنوعية الحياة؟

٣- ما الصعوبات التي تحول دون تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً ؟

٤- ما المقترحات التي تساهم في تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً ؟

رابعاً: أهمية الدراسة:-

١. المساندة الاجتماعية تساعد الفرد على تحمل المسؤولية، وتبرز الصفات القيادية له.
٢. المساندة الاجتماعية تزيد من شعور الفرد بالرضا عن ذاته، وهو ما تحتاجه الفئات المهمشة في المجتمع.
٣. للمساندة الاجتماعية بأبعادها المختلفة دوراً هاماً وتأثيراً إيجابياً في تقليل المشكلات الاجتماعية المختلفة التي يعاني منها الفتيات المعاقات حركياً سواء كان التقليل من القلق أو خفض معدل الألم وغيرها من التأثيرات الإيجابية.
٤. أهمية المساندة الاجتماعية من خلال تقديم مساندة مادية ونفسية ومعلوماتية وتقييمية للفتيات المعاقات حركياً من خلال التركيز علي كافة الأنساق وندرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع.
٥. المساندة الاجتماعية تخفف من واقع الصدمات النفسية وتخفف من أعراض القلق والاكتئاب.
٦. دراسة نوعية الحياة من الدراسات التي تثير اهتمام الباحثين علي اختلاف تخصصاتهم العلمية و البحثية حيث تمثل نوعية الحياة في وقتنا الحاضر هدفاً عاماً للتنمية القومية، فالمستقبل البعيد للبشرية مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالفهم الجيد للعوامل ذات الصلة بنوعية الحياة ولا يمكن وضع تصور جيد لملامح هذا المستقبل إلا إذا فهمنا الحاضر .
٧. إن الاهتمام برعايه الفتيات المعاقات حركياً حقيقة تؤكد عليه القيم المهنية للخدمة الاجتماعية.



**خامساً: أهداف الدراسة:-**

تسعى الدراسة الحالية إلي تحقيق الأهداف التالية :-

١. تحديد واقع المساندة الاجتماعية لدى الفتيات المعاقات حركياً.
٢. تحديد مستوى تحسين نوعية حياة الفتيات المعاقات حركياً من خلال الأبعاد الذاتية والموضوعية لنوعية الحياة.
٣. تحديد العلاقة بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً.
٤. تحديد الصعوبات التي تحول دون تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً.
٥. التوصل الى مجموعة من المقترحات تساعد علي تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً.

**سادساً: فروض الدراسة:-**

ويمكن تحديد فروض الدراسة في الآتي:

(١) من المتوقع أن يكون مستوى المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً مرتفع، ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:

- المساندة المعلوماتية .
- المساندة الإقتصادية.
- المساندة النفسية.
- المساندة المجتمعية .

(٢) من المتوقع أن يكون مستوى مؤشرات نوعية حياة المعاقات حركياً متوسط. ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:

- البعد الذاتي لنوعية حياة المعاقات حركياً: (استقلالية الأسرة واستقرارها- التكيف والتوافق الأسري - الرضا العام عن الحياة).

- البعد الموضوعي لنوعية حياة المعاقات حركياً: (تحسين الأوضاع الاقتصادية- تحسين الأوضاع الاجتماعية- تحسين الأوضاع الصحية- تحسين الأوضاع التعليمية).

(٣) توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً.

**سابعاً: مفاهيم الدراسة:-****(١) مفهوم المساندة الاجتماعية**

تعرف المساندة الاجتماعية في قاموس الخدمة الاجتماعية هي العلاقات المتبادلة داخل الجماعات المختلفة في المجتمع وتهدف هذه التفاعلات إلى إشباع احتياجات الفرد النفسية والمعرفية والعاطفية والاجتماعية وتتشكل هذه الجماعات من عدد قليل من الأفراد يكونوا على اتصال مباشر ومنتظم وتسمى جماعات المساندة<sup>(٥٤)</sup>، كما تعرف المساندة الاجتماعية بانها: إدراك الفرد للمساندة

المرتبة عن علاقته الاجتماعية ذات الأهمية نتيجة لما يتلقاه الفرد من مساعدة من الأفراد المحيطين به أو من أي فرد آخر في بيئة اجتماعية كما تعد المساندة الاجتماعية هي الحماية التي يحصل عليها الأفراد من خلال شبكة العلاقات الاجتماعية بين الأفراد<sup>(٥٥)</sup>.

وتعرف أيضاً بأنها: مقدار ما يدركه الفرد وما يحصل عليه من اقتراحات ومعلومات ونصح وإرشاد وقت الحاجة من الأسرة والمعلمين والأقران (الزملاء والأصدقاء) ومدى شعور الفرد بأنه محبوب ومحل رعاية وتقدير منهم وإشباعه لحاجاته من خلال التفاعل معهم ويتحدد من خلال الدرجة الكلية لمقياس المساندة الاجتماعية<sup>(٥٦)</sup>.

وايضاً تعرف المساندة الاجتماعية بأنها تتمثل في دورين أساسيين في حياة الفرد وعلاقته الشخصية بالآخرين: الأول دور إنمائي يتمثل في أن الأفراد الذين لديهم علاقات اجتماعية متبادلة من الآخرين يكونون أفضل في الصحة النفسية من الآخرين الذين يفقدون لهذه العلاقات أما الدور الثاني فهو وقائي ويتمثل في أن المساندة الاجتماعية لها أثر مخفف لنتائج الأحداث الضاغطة والتي يصاحبها تحسن في أساليب مواجهة الضغوط<sup>(٥٧)</sup>.

#### أنواع المساندة الاجتماعية:

تعتبر المساندة الاجتماعية من مصادر الدعم والسند للمسئور في البيئة التي يعيش فيها الفرد خاصة عند مواجهتها عقبات أو مشكلات لا يستطيع مواجهتها منفرداً وتتعد هذه الأنواع<sup>(٥٨)</sup>: -  
أنواع المساندة الاجتماعية:

- (أ) **المساندة المادية:** والتي تتمثل في توفير الامكانيات المالية أو الخدمات والخبرات.
  - (ب) **المساندة النفسية:** حيث يتم استخدام المشاعر والسيطرة علي الانفعالات، وتقديرهم وأشعارهم بأنهم موضع اهتمام في المجتمع<sup>(٥٩)</sup>.
  - (ج) **المساندة المعلوماتية:** من خلال توفير حاجة الفرد للمعلومات والمعارف اللازمة وتعليم مهارات، لتنمية العلاقات والخبرات والحصول علي الموارد.
  - (د) **المساندة التقييمية:** وذلك من خلال مساعدتهم علي معرفة نقاط القوة والضعف لديهم وتصحيح أخطائهم وتقويم أدائهم داخل المؤسسة وخارجها<sup>(٦٠)</sup>.
- ومما سبق نجد أن المساندة الاجتماعية تعرف إجرائياً:**

- مساندة اجتماعية تتمثل في شبكة العلاقات الايجابية المتبادلة بين منظمات رعاية المعاقات حركياً ومختلف فئات ومؤسسات المجتمع.
- مساندة نفسية وتتمثل في تقدير آراء الفتيات المعاقات وأفعالهم و التشجيع بكلمات المدح والثناء وكذلك المواساة، مما يعطيهم الإحساس بالقيمة والأهمية.
- مساندة تفاعلية تتمثل في شبكة العلاقات الايجابية المتبادلة بين الفتيات المعاقات حركياً والمحيطين بهم من مختلف فئات ومؤسسات المجتمع.

• مساندة معرفية أو معلوماتية تتمثل في خدمات التوجيه والنصح المقدمة للفتيات المعاقات حركياً.

• مساندة مادية تتمثل في الخدمات المالية أو العينية المقدمة للفتيات المعاقات حركياً

## (٢) مفهوم تحسين نوعية الحياة: (Quality Of Life)

يمكن القول بأنه تزايد الاهتمام بمفهوم نوعية الحياة على نطاق واسع بعد الحرب العالمية الثانية، وظهر المفهوم في الستينيات والسبعينيات من القرن الماضي كمفهوم جديد بحيث تزايد الاهتمام بدراسة العلاقة بين المتغيرات الديمقراطية والسياسية والاقتصادية والأخلاقية بنوعية حياة الإنسان في المجتمع، وازداد الاهتمام بالتخطيط للتنمية نتيجة لفشل رعاية الفقراء وتحسن ظروفهم<sup>(٦١)</sup>.

مفهوم نوعية الحياة مفهوم معقد يتداخل في تحديده العديد من التخصصات وهو مفهوم يمتد ليشمل نوعية حياة العامل ويتضمن تحقيق أمان الوظيفة والثقة في الدخل والاستمرارية والتي تؤثر علي شعور الناس بالأمان وبعض قدراتهم المختلفة وإشباع الوظيفة هي من أهم أسباب الحياة الكريمة وفرص توافرها بالإضافة إلي نمو الثقة بالذات والمرونة وبناء القدرات ومن مفاهيم نوعية الحياة تحقيق الأهداف التالية :

\* فهم الأفراد لمواقعهم في الحياة وفي سياق الأنظمة الثقافية والقيمية التي يعيشوا فيها وترتبط بها أهدافهم وتوقعاتهم ومعاييرهم واهتماماتهم<sup>(٦٢)</sup>.

ويرى ألسون (Allison) أن مفهوم نوعية الحياة يشمل مدي تحقيق الآمال والطموحات التي تقابلها الخبرات وتطورات الأفراد حول وضع الحياة وتتحدد في سياق الثقافة ونظم القيم التي يعيشون فيها ويؤمنون بها ومعاييرهم وتوقعاتهم وتقييمهم للحالة الراهنة وماهية الأمور والقضايا الهامة لهم<sup>(٦٣)</sup>.

أما أحمد محمد السنهوري فيرى أن تحسين نوعية الحياة يشتمل على إدراك غالبية مظاهر الحياة اليومية ومستويات المعيشة والسكن والجيرة والعمل والصحة والزواج والصدقات والانتماء للمجتمع الوطني وأوقات الفراغ والترفيه والتعليم كما أن نوعية الحياة يجب أن تتعامل مع الرضا والارتياح في مختلف ميادين الحياة<sup>(٦٤)</sup>.

وتعكس نوعية الحياة بمكوناتها المختلفة شكل المجتمع ومستوي نموه وتقدمه وأوضاع مواطنيه ودرجة الرضا والإشباع والرفاهية التي يحيونها، لذلك أصبحت مؤشرات نوعية الحياة لها أهمية كبيرة في إصدار حكم صائب على التطور والتنمية المستدامة للمجتمعات البشرية حيث أصبحت حديثاً مؤشرات نوعية الحياة هي المدخل المختار لتقدم المجتمعات البشرية<sup>(٦٥)</sup>.

تساهم نوعية الحياة في تقدير التنمية ولا يعتمد ذلك التقدير على التنمية الاقتصادية فقط ولكن أيضاً التنمية الاجتماعية والبشرية.

١. تحديد التنمية كحركة بيئية للتنمية البيئية المستدامة وذلك من أجل تواصل واستدامة تحسين نوعية الحياة.

٢. أهمية نوعية الحياة في التنمية البشرية وتحديد ما حققته وتستهدفه التنمية من إشباع للحاجات الإنسانية.

### (٣) المعاقات حركياً

أن لفظ إعاقة مشتق من الفعل العربي عاق وعاقه الشيء يعوقه عوقاً، أي صرفه وحبسه وعطله.

والمقصود بالإعاقة الحركية ليس حالات الأمراض العارضة التي لا يترتب عليها عجزاً حقيقياً في قدرة الفرد على أداء دورة الاجتماعي، ولكن المقصود بها الإصابات الجسمية التي لها صفة الدوام والتي تؤثر تأثيراً حيوياً على ممارسة الفرد لحياته الطبيعية سواء كان تأثيراً تاماً أو نسبياً<sup>(٦٦)</sup>.

وينظر للمعاق بأنه الفرد الذي يعاني من العجز البدني نتيجة وراثية أو مرض أو إصابة تحد من حركته ونشاطه بسبب هذا الخلل الحادث له وبالتالي تؤثر عليه بشكل أو بآخر في مختلف أوجه الحياة وتقعده عن التكيف مع مجتمعه<sup>(٦٧)</sup>.

وقد عرف قانون تأهيل المعاقين رقم ٣٩ لسنة ١٩٧٥ "المعاق" بأنه هو كل شخص أصبح غير قادر على الاعتماد على نفسه في مزاولته عمله أو القيام بعمل آخر والاستقرار فيه ونقصت قدرته على ذلك نتيجة لقصور عضوي أو عقلي أو حسي أو نتيجة عجز خلقي منذ الولادة<sup>(٦٨)</sup>. والمرأة المعاقة حركياً لا تستجيب للضوابط والمرجعيات التي يعتمدها المجتمع في تعامله مع المرأة العادية ولقد تعددت التعريفات التي تناولت مصطلح الإعاقة واختلفت فيما بينهما من أوجه القصور ومسبباته<sup>(٦٩)</sup>.

### ويمكن صياغة مفهوم المرأة المعاقة إجرائياً والذي يتعامل معه الباحث في :-

هي كل أنثى لديها قصور أو إعاقة جسمية (حركية) تحد من قدرتها على القيام بأدوارها في العمل والحياة بالشكل الطبيعي التي يسبب لها مشكلة لا تستطيع التغلب عليها أو التوافق معها كحالات المقعدين وشلل الأطفال ومبتوري الأطراف ومتحدوا الإعاقة الحركية بحيث يترتب على ذلك حاجتها إلى أنواع من الرعاية والخدمات والتأهيلية الخاصة لتمكينها من تحقيق أقصى ما تسمح به قدراتها. وتعاني من صور الحرمان والتهميش الاجتماعي.

١- كل الإناث كباراً وصغاراً اللاتي لديهن قصور أو إعاقة ما تضعف من قدرتهن على التكيف مع المحيطين بهم .

٢- ربة البيت الكادحة التي تمثل نصف الطاقة البشرية في المجتمع القروي.

٣- لا تستجيب للضوابط والمرجعيات التي يعتمدها المجتمع في تعامله مع المرأة العادية.

٤- ينتج عن الإعاقة العديد من المشكلات مما يؤدي إلى سوء تكيف المرأة المعاقة مع البيئة التي تعيش فيها.

٥- تستفيد من الخدمات والبرامج التي تقدمها مكاتب ومراكز التأهيل .

ثامناً: الإجراءات المهنية للدراسة:-

١. نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتسهم في تحليل الظاهرة موضوع الدراسة.

٢. المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي الشامل لجميع المسؤولين بمركز التأهيل الشامل للفتيات المعاقات حركياً وعددهم (٤٠) مفردة، وجميع الفتيات المعاقات حركياً الملحقين بالمركز وعددهم (١٦٠) فتاة.

٣. أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:-

(١) استبان للمعاقات بالمركز الشامل لتأهيل الفتيات المعاقات حركياً حول المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياتهن:

وذلك عن طريق المقابلة لجميع الفتيات المعاقات الملحقات بالمركز حيث قام الباحث بتصميم استمارة استتبار للمستفيدات من خدمات برامج مركز التأهيل الشامل للفتيات المعاقات، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري والإطار التصوري الموجه للدراسة والرجوع إلى الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.

صدق الأداة:- حيث تم عرض الأداة على عدد (٨) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وجامعة أسيوط، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

ثبات وصدق استتبار المعاقات حركياً:-

أ- الثبات:-

للتحقق من ثبات استتبار للمعاقات حركياً قام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام معادلة جتمان ومعادلة الفا كرونباخ وذلك لكل بعد من أبعاد الاستتبار وللاستمارة ككل والجدول التالي يوضح معاملات الثبات باستخدام معادلتى جتمان والفا كرونباخ

جدول رقم (٤)

يوضح نتائج ثبات استتبار المعاقات حركياً باستخدام معامل(جتمان-الفا كرونباخ)

م	الأبعاد	معامل الثبات
---	---------	--------------

معامل الفا كرونباخ	معامل جتمان		
٠,٨٥١	٠,٧٩٧	المساندة المعلوماتية	١
٠,٨٣٦	٠,٨٦٨	المساندة النفسية	٢
٠,٨٥٥	٠,٧٧٨	المساندة الاقتصادية	٣
٠,٨٠٦	٠,٨٣٨	المساندة المجتمعية	٤
٠,٧٦٩	٠,٨٦٨	البعد الذاتي لتحسين نوعية الحياة	٥
٠,٨٢١	٠,٧٦٩	البعد الموضوعي لتحسين نوعية الحياة	٦
٠,٧٧٣	٠,٨٦٢	المعوقات التي تواجه تحسين نوعية حياة المعاقه حركياً	٧
٠,٧٦٣	٠,٨٤٦	مقترحات لتحسين نوعية حياة المعاقه حركياً	٨
٠,٧٩٩	٠,٨٢٨	كلي	

يتبين من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات مرتفعة حيث تراوحت قيم معاملات الثبات المحسوبة باستخدام معامل جتمان بين ٠,٧٧٦ و ٠,٨٧٠، وتراوحت قيم معاملات الثبات المحسوبة باستخدام معامل الفا كرونباخ بين ٠,٧٦٣ و ٠,٨٥٥ مما يدل على ارتفاع ثبات استبار المعاقات حركياً.

ب-الصدق:-

للتحقق من صدق استبار المعاقات حركياً قام الباحث بحساب معامل الصدق الذاتي عن طريق اخذ الجذر التربيعي لمعامل الثبات وذلك لكل بعد من أبعاد الاستمارة وللاستمارة ككل والجدول التالي يوضح معاملات الصدق الذاتي لأبعاد الاستمارة وللاستمارة ككل:-

#### جدول رقم (٥)

يوضح نتائج الصدق الذاتي لاستبار المعاقات حركياً .

معامل الصدق الذاتي	الأبعاد	م
٠,٩٢٢	المساندة المعلوماتية	١
٠,٩١٤	المساندة النفسية	٢
٠,٩٢٥	المساندة الاقتصادية	٣
٠,٨٩٨	المساندة المجتمعية	٤
٠,٨٧٧	البعد الذاتي لتحسين نوعية الحياة	٥
٠,٨٦٩	البعد الموضوعي لتحسين نوعية الحياة	٦
٠,٨٨٩	المعوقات التي تواجه تحسين نوعية حياة المعاقه حركياً	٧
٠,٩٠٦	مقترحات لتحسين نوعية حياة المعاقه حركياً	٨
٠,٨٩٤	كلي	

يتبين من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الصدق الذاتي حيث تراوحت قيم معاملات الصدق الذاتي بين ٠,٨٧٧ و ٠,٩٢٥، مما يدل على ارتفاع صدق استبار المعاقات حركياً.

## (٢) استبيان للمسؤولين بالمركز الشامل لتأهيل الفتيات المعاقات حول المساندة الاجتماعية

وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً:-

■ وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:-

١. بناء الأداة في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات ، التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.

٢. صدق الأداة:-

حيث تم عرض الأداة على عدد (٨) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وجامعة أسيوط، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

٣. ثبات وصدق استبيان للمسؤولين بالمركز الشامل لتأهيل الفتيات المعاقات:-

أ- الثبات:-

للتحقق من ثبات استمارة المسؤولين قام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام معادلة جتمان ومعامل الفا كرونباخ وذلك لكل بعد من أبعاد الاستبيان وللاستمارة ككل والجدول التالي يوضح معاملات الثبات باستخدام معادلتى جتمان والفا كرونباخ وذلك لعينة قوامها (١٧) مفردة من المسؤولين بالمركز الشامل لتأهيل الفتيات المعاقات مجتمع الدراسة:-

جدول رقم (٦)

يوضح نتائج ثبات لاستبيان المسؤولين بالمركز الشامل لتأهيل الفتيات المعاقات باستخدام معامل(جتمان-الفا كرونباخ)

م	الأبعاد	معامل الثبات	
		معامل جتمان	معامل الفا كرونباخ
١	المساندة المعلوماتية	٠,٧٤٣	٠,٨٢٧
٢	المساندة النفسية	٠,٨٤٦	٠,٨٦١
٣	المساندة الاقتصادية	٠,٨٥٠	٠,٧٨٨
٤	المساندة المجتمعية	٠,٨٠٧	٠,٧٧٠
٥	البعد الذاتى لتحسين نوعية الحياة	٠,٨٠٤	٠,٨٠٦
٦	البعد الموضوعى لتحسين نوعية الحياة	٠,٧٦٩	٠,٨١٧
٧	المعوقات التي تواجه تحسين نوعية حياة المعاقاة حركياً	٠,٨٧٥	٠,٨٦٦
٨	مقترحات لتحسين نوعية حياة المعاقاة حركياً	٠,٧٨٥	٠,٧٨٨
	كلى	٠,٨٣٧	٠,٨٢٢

يتبين من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات مرتفعة حيث تراوحت قيم معاملات الثبات المحسوبة باستخدام معامل جتمان بين ٠,٧٤٣ و ٠,٨٧٥، وتراوحت قيم معاملات الثبات المحسوبة باستخدام معامل الفا كرونباخ بين ٠,٧٧٠ و ٠,٨٦٦ مما يدل على ارتفاع ثبات استمارة المسؤولين.

#### ب-الصدق:-

للتحقق من صدق استمارة المسؤولين قام الباحث بحساب معامل الصدق الذاتي عن طريق اخذ الجذر التربيعي لمعامل الثبات وذلك لكل بعد من أبعاد الاستمارة وللإستمارة ككل والجدول التالي يوضح معاملات الصدق الذاتي لأبعاد الاستمارة وللإستمارة ككل: -

#### جدول رقم (٧)

يوضح نتائج الصدق الذاتي لاستبيان المسؤولين بالمركز الشامل لتأهيل الفتيات المعوقات.

م	الأبعاد	معامل الصدق الذاتي
١	المساندة المعلوماتية	٠,٩٠٩
٢	المساندة النفسية	٠,٩٢٨
٣	المساندة الاقتصادية	٠,٨٨٨
٤	المساندة المجتمعية	٠,٨٧٧
٥	البعد الذاتي لتحسين نوعية الحياة	٠,٨٩٨
٦	البعد الموضوعي لتحسين نوعية الحياة	٠,٩٠٤
٧	المعوقات التي تواجه تحسين نوعية حياة المعاقاة حركياً	٠,٩٣١
٨	مقترحات لتحسين نوعية حياة المعاقاة حركياً	٠,٨٨٦
	كلي	٠,٩٠٧

يتبين من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الصدق الذاتي حيث تراوحت قيم معاملات الصدق الذاتي بين ٠,٨٧٧ و ٠,٩٣١، مما يدل على ارتفاع صدق استبيان المسؤولين.

#### ٤- مجالات الدراسة:

أ- **المجال البشري:-** حصر شامل لجميع المسؤولين بمركز التأهيل الشامل للفتيات المعاقات وعددهم (٤٠) مفردة، وحصر شامل لجميع الفتيات المعاقات حركياً الملتحقين بالمركز وعددهم (١٦٠) فتاة.

ب- **المجال المكاني:-** مركز التأهيل الشامل للفتيات المعاقات بمحافظة اسيوط وهو أحد المراكز التي تهتم بذوي الاعاقة الذهنية والحركية وتقوم بالإشراف علي جميع الأنشطة التي تهتم بهم في جميع المجالات، الصحية، التأهيلية، التعليمية، النفسية، الاجتماعية، والترفيهية.

ج- **المجال الزمني:-** وهى فترة جمع البيانات من مجتمع الدراسة بمركز تأهيل المعاقات حركياً، وتم جمع البيانات فى الفترة من ٢٠١٨/ ٧/٢ إلى ٢٠١٨ /٨/١٥.



## ٥- أساليب التحليل الإحصائي:

بعد عملية جمع البيانات، ثم تفرغ البيانات آلياً من خلال استخدام الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

\_ التكرارات والنسب المئوية ، المتوسط الحسابي :كيفية الحكم على المستوى باستخدام المتوسط:-  
يمكن الحكم على مستوى المساندة الاجتماعية في تحسين نوعية حياة المعاقات حركياً باستخدام المتوسط الحسابي وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق:

المتوسط الحسابي كما يلي :

مستوي منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١,٦٧
مستوي متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١,٦٧ - ٢,٣٥
مستوي مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢,٣٥ - ٣

• الانحراف المعياري : ويفيد في معرفة مدي تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط، حيث أنه في حالة تساوي العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأول .

• معامل ألفا كرونباخ \_ معامل ارتباط بيرسون - معامل جتمان +.

تاسعاً: نتائج الدراسة الميدانية

المحور الأول: وصف خصائص المبحوثين من مجتمع الدراسة

## جدول رقم (٨)

يوضح خصائص عينة الدراسة (المسؤولين) ن = ٤٠

المتغير	$\bar{x}$	$\sigma$
السن	٤١,٢٤	%٨,٦٨
عدد سنوات الخبرة	٩	%٢,٩٦
المتغير	التكرار	النسبة المئوية
النوع	ذكر	١٧
	انثى	٢٣
	المجموع	٤٠
المؤهل العلمي	فوق المتوسط	٥
	جامعي	٢٤
	فوق الجامعي	١١

المجموع	٤٠	١٠٠%
أعزب	٢٣	٥٧,٥%
متزوج	١٧	٤٢,٥%
المجموع	٤٠	١٠٠%

يتضح من بيانات الجدول السابق ان: متوسط سن المسئولين يتراوح (١,٢٤٤ سنة) ، ومتوسط عدد سنوات الخبرة للعاملين تتراوح (٩ سنوات) ، نسبه ٥٧,٥% من العاملين اناث ، بينما نسبة ٤٢,٥% من الذكور وذلك نتيجة، أن المؤسسة خاصة بالفتيات، نسبة ٤٢,٥% من العاملين متزوجين، نسبة المسئولين الحاصلين علي مؤهل جامعي جاءت (٦٠%) وهي أعلى نسبة، جاء في المرتبة الاخيرة نسبة الحاصلين علي مؤهل فوق المتوسط وهي (١٢,٥%).

### جدول رقم (٩)

يوضح خصائص عينة الدراسة (المعاقات حركياً) ن = ١٦٠

المتغير	$\bar{x}$	$\sigma$
السن	٢٠,٩٣	١,٣٨
الاقامة بالمؤسسة	٤,٥٩	٢,١٥
المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الحالة التعليمية		
لا تقرأ ولا تكتب	٢٩	١٨,١
تقرأ وتكتب	٧٢	٤٥
مؤهل متوسط	٤٢	٢٦,٢
جامعي	١٧	١٠,٧
المجموع	١٦٠	١٠٠
المجموع	١٦٠	١٠٠
الحالة الاجتماعية		
لم تتزوج	١٣٠	٨١,٣
متزوجة	٢٧	١٦,٩
مطلقة	٣	١,٩.
المجموع	١٦٠	١٠٠
نوع الاعاقة		
شلل نصفي	٦	٣,٧
ضمور في الأطراف	٧	٤,٤
بتر احد الأطراف أو كليهما	٣	١,٩.

٩٠	١٤٤	شلل اطفال
١٠٠	١٦٠	المجموع

يتضح من بيانات الجدول السابق أن: متوسط سن المعاقات حركياً يتراوح (٢٠,٩٣ سنة) ومتوسط مدة الإقامة بالمؤسسة تتراوح (٤ سنوات)، نسبة ٤٢% من المعاقات حركياً حاصلين علي مؤهل متوسط وهي أعلى نسبة، وجاءت النسبة الأقل هي نسبة الحاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة ١٠,٧، نسبة ٨١,٣% من المعاقات حالتهم الاجتماعية لم تتزوج وهي أعلى نسبة وقل نسبة المطلقة وهي ١,٩% ، ونسبة ٩٠% من المعاقات نوع اعاقتهن شلل اطفال وهي أعلى نسبة، واخيراً نسبة ١,٩% بتر أحد الاطراف او كلاهما وهي أقل نسبة.

المحور الثاني: المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً:

(١) المساندة المعلوماتية

جدول (١٠)

يوضح المساندة المعلوماتية كما يحددها المسئولين ن=٤٠

م	العبارات	الاستجابات							
		س-	ع	لا		نعم			
				ك	%	ك	%		
١	تساعد المؤسسة المعاقات في اتخاذ القرارات الصحيحة	٢,٤٣	٠,٦٨	١٠	٤	٣٧,٥	١٥	٥٢,٥	٢١
٢	مشاركة المعاقات في إعداد البرامج بالمؤسسة التي تكسبهم مهارات اجتماعية جديدة	٢,٣٣	٠,٥٧	٥	٢	٥٧,٥	٢٣	٣٧,٥	١٥
٣	تسهم المحاضرات والندوات في تبادل المعاقات المعلومات حول مشكلاتهم	٢,٦٥	٠,٥٨	٥	٢	٢٥	١٠	٧٠	٢٨
٤	تتيح المؤسسة المناقشة والحوار وتصحيح الأفكار الخاطئة لدى المعاقات حركياً	٢,٧٣	٠,٥١	٢,٥	١	٢٢,٥	٩	٧٥	٣٠
٥	توفر المؤسسة المعلومات التي تساعد المعاقات في مواجهة المشكلات التي تواجههم	٢,٦٥	٠,٤٨	-	-	٣٥	١٤	٦٥	٢٦
	البعد ككل	٢,٣٦	٠,٣١						مرتفع

يوضح الجدول السابق المساندة المعلوماتية كما يحددها المسئولين :

- جاء في الترتيب الاول تتيح المؤسسة المناقشة والحوار وتصحيح الأفكار الخاطئة لدى المعاقات بمتوسط حسابي (٢,٧٣)، جاء في الترتيب الثاني توفر المؤسسة المعلومات التي تساعد المعاقات في مواجهة المشكلات التي تواجههم بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، وجاء في الترتيب الثالث تسهم المحاضرات والندوات في تبادل المعاقات المعلومات حول مشكلاتهم

بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، وجاء في الترتيب الرابع تساعد المؤسسة المعاقات في اتخاذ القرارات الصحيحة بمتوسط حسابي (٢,٤٣)، وجاء في الترتيب الخامس مشاركة المعاقات في إعداد البرامج بالمؤسسة التي تكسبهم مهارات اجتماعية جديدة بمتوسط حسابي (٢,٣٣)، ويعكس ذلك أهمية دور المؤسسة في تلبية احتياجات المعاقات حركياً وتقديم أوجه الدعم والرعاية لهم، كما يدل هذا على مدي خبرة العاملين في مجال رعاية المعاقين ومدى وعيهم بالمساندة الاجتماعية للمعاقين.

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للمساندة المعلوماتية كما يحددها المسئولين بلغ (٢,٣٦) وهو مستوى متوسط، وهذا ما يتفق مع دراسة تايلر **Arvig, 2006** **Tyler** أكثر المصادر التي تقدم المعلومات والمعارف للمعاق هي العلاقات الاجتماعية مع أفراد الأسرة والأصدقاء والمواطنين في المجتمع وتوفير الخدمات المختلفة للمعاقين جسدياً وتعليمهم مثل باقي الأفراد العاديين في المجتمع، ودراسة موزة الكعبي ٢٠١٦ في ان المساندة الاجتماعية للشباب المعاقين حركياً تؤدي الى إتاحة الفرصة لممارسة هواياتهم، وتساعدهم على التفاعل والاندماج مع مجتمعهم ومع الآخرين، كما أنها تساعد على الاعتماد على النفس والاستقلال.

### جدول (١١)

يوضح المساندة المعلوماتية كما يحددها المعاقات حركياً ن=١٦٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب	
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تسهل المعارف والمعلومات في حل المشكلات التي تواجهني في حياتي	٧٢	٤٥	٦٣	٣٩,٤	٢٥	١٥,٦	٢,٢٩	٥	٠,٧٢	
٢	توفر لي المؤسسة المشاركة في إعداد البرامج بالمؤسسة التي تكسبنا مهارات جديدة	٨٦	٥٣,٨	٤٥	٢٨	٢٩	١٨,٢	٢,٣٦	٤	٠,٧٧	
٣	تساعدني المؤسسة في اتخاذ القرارات الصحيحة	١٢٤	٧٧,٥	٣٣	٢٠,٦	٣	١,٨	٢,٧٦	٢	٠,٤٧	
٤	تساعدني المؤسسة في التعرف على مصادر متنوعة للمعلومات	٩٥	٥٩	٥٩	٣٦,٨	٦	٤,٢	٢,٥٦	٣	٠,٥٧	
٥	تقدم المؤسسة لي المشورة اللازمة عند الحاجة	١٣٠	٨١	٢٤	١٥	٦	٤	٢,٧٨	١	٠,٥٠	
البعد ككل								٢,٣٧		٠,٢٨	مرتفع

## يوضح الجدول السابق المساندة المعلوماتية كما يحددها المعاقات حركياً:

- جاء في الترتيب الاول تقدم المؤسسة لى المشورة اللازمة عند الحاجة بمتوسط حسابى (٢,٧٨)، وجاء فى الترتيب الثانى تساعدنى المؤسسة فى اتخاذ القرارات الصحيحة بمتوسط حسابى (٢,٧٦)، وجاء فى التيب الثالث تساعدنى المؤسسة فى التعرف على مصادر متنوعة للمعلومات بمتوسط حسابى (٢,٥٦)، وجاء فى الترتيب الرابع توفر لى المؤسسة المشاركة فى إعداد البرامج بالمؤسسة التى تكسبنا مهارات جديدة بمتوسط حسابى (٢,٣٦)، وجاء فى نهاية الترتيب تسهم المعارف والمعلومات فى حل المشكلات التى تواجهنا فى حياتى بمتوسط حسابى (٢,٢٩)، ويتضح من نتائج الجدول تقديم انواع المساندة المعلوماتية المختلفة للمعاقات حركياً من قبل المؤسسة، ولكن نتائج الجدول تشير الى ضرورة تقديمها بشكل افضل مما يساعد فى الوصول الى قرارات سليمة وبناءه
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للمساندة المعلوماتية كما يحددها المعاقات حركياً بلغ (٢,٣٧)، وهو معدل مرتفع، وهذا ما اشارت اليه دراسة الهام ابوالقاسم ٢٠١١، ودراسة نعمة الشونى ٢٠٠٨، ضرورة توفير البرامج والمشروعات التى يحتاجها المستفيدات فى مواجهة مشكلة الحد من العنف ضد المرأة المعاقاة، وكذلك اهتمام المنظمة بإكساب المستفيدات قيم المسؤولية الاجتماعية تجاه مجتمعهم. وكما تقوم المنظمة بتقديم ندوات تساعد المستفيدات على فهم مشكلاتهن وطرق مواجهتها
- (٢)المساندة النفسية:

## جدول (١٢)

يوضح المساندة النفسية كما يحددها المسئولين ن = ٤٠

م	العبارات	الاستجابات					
		نعم	الى حد ما		لا		
			ك	%	ك	%	
١	التقدير من خلال دعم الشعور بالكفاءة الشخصية وتقدير الذات	٣٠	٧٥	١٠	٢٥	-	-
٢	تقديم الخدمات والاستشارات النفسية	٢٧	٦٧,٥	١٢	٣٠	١	٢,٥
٣	تقدير المؤسسة لآراء المعاقات وأفعالهم	٢٩	٧٢,٥	١٠	٢٥	١	٢,٥
٤	الإفراغ الوجداني حيث مساعدة المعاقات حركياً على التعبير عن مشاعرهم وانفعالاتهم	٢٧	٦٧,٥	١٣	٣٢,٥	-	-
	البعد ككل				٢,٦	١	٠,٣٤
	مرتفع						

## يوضح الجدول السابق المساندة النفسية كما يحددها المسئولين

- جاء في الترتيب الأول التقدير من خلال دعم الشعور بالكفاءة الشخصية وتقدير الذات بمتوسط حسابي (٢,٧٥)، وجاء في الترتيب الثاني تقدير المؤسسة لآراء المعاقات وأفعالهم بمتوسط حسابي (٢,٧)، وجاء في الترتيب الثالث الإفراغ الوجداني حيث مساعدة المعاقات حركياً على التعبير عن مشاعرهم وانفعالاتهم بمتوسط حسابي (٢,٦٨)، وجاء في نهاية الترتيب تقديم الخدمات والاستشارات النفسية بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، توضح نتائج الدراسة ان هناك حاجة الي التطوير والتخطيط الجيد لتوفير الخدمات النفسية المقدمة للمعاقات من قبل المؤسسة لتحقيق المساندة النفسية لهم.
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمساندة النفسية كما يحددها المسئولين بلغ (٢,٦١)، وهو معدل مرتفع، وهذا ما اشارت اليه دراسة عيبر الصبان ٢٠٠٣ وهو وجود علاقة ارتباطية بين المساندة الاجتماعية ومواجهة الضغوط النفسية والاضطرابات السيكوسوماتية للنساء المتزوجات العاملات، ودراسة آيت حكيمة وآخرون ٢٠١١، دراسة جيورسكى **Jaworski,2012** ، في ان المساندة الاجتماعية تلعب دوراً أساسياً وتعزيز وتحسين التوافق الشخصي والاجتماعي للأفراد على الرغم من مواجهة الضغوط، فالمساندة الاجتماعية تعتبر بمثابة العامل الوسيط بين ضغوط الحياة والتوافق النفسي والاجتماعي للفرد

## جدول رقم (١٣)

## يوضح المساندة النفسية كما يحددها المعاقات حركياً ن=١٦٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	التأهيل لمساعدتي على التخلص من السلوكيات السلبية	١٢٤	٧٧,٦	٣٣	٢٠,٦	٣	١,٨	٢,٧٦	٠,٤٧	٢
٢	تقدم لي المؤسسة المساندة بالتقدير من خلال دعم الشعور بالكفاءة الشخصية وتقدير الذات	١١٤	٧١	٣٩	٢٤	٧	٥	٢,٦٧	٠,٥٦	٤
٣	الاخصائي الاجتماعي يساعدني على كيفية ضبط النفس والتخلص من الانفعالات والضغوط النفسية	١٢٠	٧٥	٣١	١٩	٩	٦	٢,٦٩	٠,٥٧	٣
٤	تقدم لي المؤسسة خدمات الاستشارات النفسية	١٢٩	٨٠,٦	٢٤	١٥	٧	٤,٤	٢,٧٦	٠,٥٢	١
البعد ككل								٢,٦٥	٠,٣١	مرتفع

## يوضح الجدول السابق المساندة النفسية كما يحددها المعاقات حركياً

- جاء في الترتيب الاول تقدم لى المؤسسة خدمات الاستشارات النفسية بمتوسط حسابى (٢,٧٦)، وجاء فى الترتيب الثانى التأهيل لمساعدتى على التخلص من السلوكيات السلبية بمتوسط حسابى (٢,٧٦)، وجاء فى الترتيب الثالث الاخصائى الاجتماعى يساعدينى على كيفية ضبط النفس والتخلص من الانفعالات والضغوط النفسية بمتوسط حسابى (٢,٦٩)، وجاء فى نهاية الترتيب تقدم لى المؤسسة المساندة بالتقدير من خلال دعم الشعور بالكفاءة الشخصية وتقدير الذات بمتوسط حسابى (٢,٦٧)، تشير نتائج الجدول ان مستوى تقديم المساندة النفسية للمعاقات حركياً من قبل المؤسسة مرتفع وهذا يدل على الدور الهام الذى تقوم به المؤسسة والتخطط الجيد للخدمات النفسية المقدمة للمعاقات حركياً وايضا الاهتمام من المسؤولين بتوفير تلك الخدمات لهم
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للمساندة النفسية كما يحددها المعاقات حركياً بلغ (٢,٦٥)، وهو معدل مرتفع، وهذا ما اشارت اليه دراسة بندر الزيدى ٢٠٠٩ الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين كل من درجات القدرة على اتخاذ القرار والمساندة الاجتماعية من جانب الاخرين، أى ان اتخاذ القرار يعتمد على فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية

## (٣)المساندة الاقتصادية:

## جدول (١٤)

يوضح المساندة الاقتصادية كما يحددها المسؤولين ن=٤٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب
		نعم		الى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تقدم المؤسسة المساعدات العينية للمعاقات حركياً	٢٤	٦٠	١٠	٢٥	٦	١٥	٢,٤٥	٠,٧٥	٣
٢	التحويل إلى المؤسسات المختلفة التى تدعم المعاقات مالياً	٢١	٥٢,٥	١٢	٣٠	٧	١٧,٥	٢,٣٥	٠,٧٧	٤
٣	تصرف المؤسسة المعونات المالية للمعاقات حركياً	٣١	٧٧,٥	٧	١٧,٥	٢	٥	٢,٧٣	٠,٥٥	١
٤	تساعد المؤسسة المعاقات على استخراج بطاقة الضمان الاجتماعى	٢٩	٧٢,٥	٣	٧,٥	٨	٢٠	٢,٥٣	٠,٨٢	٢
البعد ككل								٢,٣٨	٠,٨٥	مرتفع

يوضح الجدول السابق المساندة الاقتصادية كما يحددها المسؤولين

- جاء فى الترتيب الاول تصرف المؤسسة المعونات المالية للمعاقات حركياً بمتوسط حسابى (٢,٧٣)، جاء فى الترتيب الثانى تساعد المؤسسة المعاقات على استخراج بطاقة

الضمان الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٥٣)، جاء في الترتيب الثالث تقدم المؤسسة المساعدات العينية للمعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٤٥)، وجاء في نهاية الترتيب التحويل إلي المؤسسات المختلفة التي تدعم المعاقات مالياً بمتوسط حسابي (٢,٣٥)، ويعكس ذلك أهمية زيادة الموارد المالية الموجودة بالمؤسسة لدعم البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة للمعاقات حركياً.

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمساندة الاقتصادية كما يحددها المسئولين بلغ (٢,٣٨)، وهو معدل مرتفع، وهذا ما أكدته دراسة نيفين عبد المنعم ٢٠٠٢، و دراسة نوال المسيري ٢٠٠٣، في دور الجمعيات الأهلية في رفع مستوى المعيشة والمستوى الاقتصادي للمرأة بصفة عامة والمرأة التي تعول أسرة بصفة خاصة من خلال تقديم المساعدة وإقامة المشروعات الصغيرة ونشر الوعي وتوفير فرص التدريب وتنمية مهارات المرأة وتقديم المساعدات المالية وتوفير فرص العمل.

### جدول رقم (١٥)

يوضح المساندة الاقتصادية كما يحددها المعاقات حركياً ن=١٦٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب
		نعم		لا		ك	%			
		ك	%	ك	%					
١	تصرف لي المؤسسة المعونات المالية	١٢٠	٧٥	٣٦	٢٢,٥	٤	٢,٥	٢,٧٣	١,٥٠	١
٢	تقوم المؤسسة بتحويل إلي مؤسسات تدعمني مالياً	١١٠	٦٨,٨	٤٧	٢٩,٤	٣	١,٨	٢,٦٧	٠,٥١	٤
٣	تقدم لي المؤسسة المساعدات العينية	١١٥	٧١,٩	٣٤	٢١	١١	٨,١	٢,٦٥	٠,٦١	٣
٤	تساعدني على استخراج بطاقة الضمان الاجتماعي	٩٩	٦١,٩	٥٢	٢٣,١	٩	٦	٢,٥٦	٠,٦٠	٥
٥	توفر لي المؤسسة العلاج المطلوب لمرضى	١١٦	٧٢,٥	٣٧	٢٢,٥	٧	٥	٢,٦٨	٠,٥٥	٢
البعد ككل								٢,٤٨	٠,٢٨	مرتفع

يوضح الجدول السابق المساندة الاقتصادية كما يحددها المعاقات حركياً

- جاء في الترتيب الاول تصرف لي المؤسسة المعونات المالية بمتوسط حسابي (٢,٧٣)، جاء في الترتيب الثاني توفر لي المؤسسة العلاج المطلوب لمرضى بمتوسط حسابي (٢,٦٨)، وجاء في الترتيب الثالث تقدم لي المؤسسة المساعدات العينية بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، وجاء في الترتيب الرابع تقوم المؤسسة بتحويل إلي مؤسسات تدعمني مالياً بمتوسط حسابي (٢,٦٧)،



وجاء في نهاية الترتيب تساعدني على استخراج بطاقة الضمان الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٥٦)، تشير نتائج الجدول ان هناك قصور في تقديم المساندة الاقتصادية للمعاقات حركيا وقد يرجع ذلك الي عدم توافر الموارد المالية المخصصة للمؤسسة.

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمساندة الاقتصادية كما يحددها المعاقات حركيا بلغ (٢,٤٨)، وهو معدل مرتفع، وهذا ما اشارت اليه دراسة اهل عقمان ٢٠١١ في دور المؤسسات والجمعيات الاهلية كإحدي شبكات الأمان الاجتماعي تقدم بعض الخدمات و المساعدات العينية و المادية و لكنها لم تشبع جميع حاجات و متطلبات الأسر الفقيرة بالريف، و دراسة سعودي محمد حسن في أن الجمعيات الأهلية تقدم العديد من الخدمات الاقتصادية و الاجتماعية و الصحية و التعليمية.

(٤)المساندة المجتمعية:

## جدول (١٦)

يوضح المساندة المجتمعية كما يحددها المسئولين ن = ٤٠

م	العبارات	الاستجابات								
		لا		الي حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	تساعد الندوات والمحاضرات على تعميق التفاهم بين المعاقات حركياً	٣	٧,٥	٢	٥	٣٥	٨٧,٥	١,٢	٠,٥٦	٥
٢	تنمي المؤسسة الروح المعنوية للمعاقات حركياً من خلال الرحلات والزيارات	١٧	٤٢,٥	٥	١٢,٥	١٨	٤٥	١,٩٨	٠,٩٥	٤
٣	تساعد الاحتفالات بالمناسبات المختلفة بتدعيم الترابط بين المعاقات حركياً	٢٤	٦٠	٩	٢٢,٥	٧	١٧,٥	٢,٤٣	٠,٧٨	٢
٤	تؤدي المناقشة والحوار المجتمعي إلى التقريب بين وجهات النظر للمعاقات حركياً	٢١	٥٢,٥	٩	٢٢,٥	١٠	٢٥	٢,٢٨	٠,٨٥	٣
٥	تؤدي مشاركة المعاقات حركياً في المشروعات الجماعية إلى تدعيم القدرة على العمل الجماعي	٣٤	٨٥	٢	٥	٤	١٠	٢,٧٥	٠,٦٣	١
البعد ككل								٢,١٣	٠,٣٩	متوسط

يوضح الجدول السابق المساندة المجتمعية كما يحددها المسئولين

- جاء في الترتيب الاول تؤدي مشاركة المعاقات حركياً في المشروعات الجماعية إلى تدعيم القدرة على العمل الجماعي بمتوسط حسابي (٢,٧٥)، وجاء في الترتيب الثاني تساعد الاحتفالات بالمناسبات المختلفة بتدعيم الترابط بين المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٤٣)،

وجاء في الترتيب الثالث تؤدي المناقشة والحوار المجتمعي إلى التقريب بين وجهات النظر للمعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٢٨)، وجاء في الترتيب الرابع تنمي المؤسسة الروح المعنوية للمعاقات حركياً من خلال الرحلات والزيارات بمتوسط حسابي (١,٩٨)، وجاء في نهاية الترتيب تساعد الندوات والمحاضرات على تعميق التفاهم بين المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (١,٢)، تشير نتائج الجدول الي الدور الذي تقوم به المؤسسة مع المعاقات حركياً في تحقيق المساندة المجتمعية لهم وذلك من خلال المناقشات والندوات والمحاضرات وتعميق التفاهم بينهم وتدعيم الترابط والتقريب بينهم في وجهات النظر.

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام المساندة المجتمعية كما يحددها المسئولين بلغ (٢,١٣)، وهو معدل متوسط، ويتفق ذلك مع دراسة موزة الكعبي ٢٠١٦، المساندة الاجتماعية للشباب المعاقين حركياً تؤدي الى اتاحة الفرصة لممارسة هواياتهم، وتساعدهم على التفاعل والاندماج مع مجتمعهم ومع الاخرين، كما أنها تساعدهم على الاعتماد على النفس والاستقلال، و دراسة ميكا كرستين 2004, Mega Christian، حيث ركزت على تحقيق الحماية الاجتماعية والأمن الاجتماعي من خلال تدبير احتياجات الأسرة الصحية والاقتصادية وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة بين الدخل والصحة حيث أنه كلما زاد الفقر تدهورت الحالة الصحية وأن خدمات الضمان الاجتماعي تخفف من حدة الفقر وتحقق الحماية والأمن الاجتماعي

### جدول رقم (١٧)

يوضح المساندة المجتمعية كما يحددها المعاقات حركياً ن = ١٦٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب
		نعم		لا		ك	ك			
		ك	%	ك	%					
١	تساعدني المؤسسة علي تحسين علاقتي بافراد اسرتي	١١٠	٦٨,٨	٣٨	٢٣,٧	١٢	٧,٥	٢,٦١	٠,٦٢	٢
٢	تنمي مشاركتي في الرحلات والزيارات علي رفع الروح المعنوية	٩٤	٥٨,٨	٥٢	٢٣,١	١٤	١٨,١	٢,٥٠	٠,٦٥	٣
٣	تساعدني الاحتفالات بالمناسبات المختلفة بتدعيم الترابط بيني وبين زملائي	٧٦	٤٧,٥	٧٦	٤٧,٥	٨	٥	٢,٤٣	٠,٥٩	٤
٤	تسهم مشاركتي في المشروعات الجماعية إلى تدعيم القدرة على العمل الجماعي	١١٠	٦٨,٨	٤٤	٢٧,٤	٦	٣,٨	٢,٦٥	٠,٥٥	١
البعد ككل								٢,٢٦	٠,٣٥	متوسط

## يوضح الجدول السابق المساندة المجتمعية كما يحددها المعاقات حركياً

- جاء في الترتيب الاول تسهم مشاركتي في المشروعات الجماعية إلى تدعيم القدرة على العمل الجماعي بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، وجاء في الترتيب الثاني تساعدي المؤسسة علي تحسين علاقاتي بافراد اسرتي بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وجاء في الترتيب الثالث تنمي مشاركتي في الرحلات والزيارات علي رفع الروح المعنوية بمتوسط حسابي (٢,٥٠)، وجاء في نهاية الترتيب تساعدي الاحتفالات بالمناسبات المختلفة بتدعيم الترابط بيني وبين زملائي بمتوسط حسابي (٢,٤٣)، تشير نتائج الجدول الي دور المؤسسة في تقديم المساندة المجتمعية مع المعاقات حركياً وتوثيق العلاقات بينهم وتدعيم الترابط بينهم
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام المساندة المجتمعية كما يحددها المعاقات حركياً بلغ (٢,٢٦)، وهوم معدل متوسط، وهذا يؤكد ما عرضه دراسة خالد عبدالفتاح ٢٠٠٤، في ان المرأة المعاقة تعاني من تمييز مضاعف يستوجب تجميع وحشد كل الطاقات من أجل حماية حقوقها كأحد الفئات الهشة بالمجتمع ويجب ضرورة مساندها وتقديم الدعم المناسب لها.

## المحور الثاني: تحسين نوعية حياة المعاقات حركياً

## (أ) البعد الذاتي:

## ١- استقلالية الأسرة واستقرارها:

## جدول (١٨)

## يوضح استقلالية الأسرة واستقرارها كما يحددها المعاقات حركيا (ن = ١٦٠)

م	العبارات	الاستجابات								
		نعم		الي حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	أستطيع توفير جميع الاحتياجات الأساسية لأسرتي	٧٠	٤٣,٧	٦٢	٣٨,٧	٢٨	١٧,٥	٢,٢٦	٠,٧٤	٢
٢	أسرتي مترابطة و متماسكة	٥٧	٣٥,٦	٦٧	٤١,٨	٣٦	٢٢,٦	٢,١٣	٠,٧٥	٣
٣	أشعر بأهميتي بين أفراد عائلتي	٥١	٣١,٩	٥٠	٣١,٣	٥٩	٣٦,٨	١,٩٥	٠,٨٣	٦
٤	أناقش أسرتي في أموري الخاصة	٦٥	٤٠,٦	٥٦	٣٥	٣٩	٢٤,٤	٢,١٦	٠,٧٩	٤
٥	أستطيع حل مشكلات أسرتي	٦٤	٤٠	٥٠	٣١,٣	٤٦	٢٨,٧	٢,١١	٠,٨٢	٥
٦	يقوم كل فرد في الأسرة بدورة ومسئوليته	٦٠	٣٧,٥	٢٤	١٥	٧٦	٤٧,٥	١,٩٠	٠,٩٢	١
البعد ككل								٢,٠٧	٠,٥٢	متوسط

## يوضح الجدول السابق استقلالية الأسرة واستقرارها كما يحددها المعاقات حركيا

- جاء في الترتيب الاول يقوم كل فرد في الأسرة بدورة ومسئولياته بمتوسط حسابي (١,٩٠)، وجاء في الترتيب الثاني أستطيع توفير جميع الاحتياجات الأساسية لأسرتي بمتوسط حسابي (٢,٢٦)، وجاء الترتيب الثالث أسرتي مترابطة و متماسكة بمتوسط حسابي (٢,١٣)، وجاء في الترتيب الرابع أناقش أسرتي في أموري الخاصة بمتوسط حسابي (٢,١٦)، وجاء في الترتيب الخامس أستطيع حل مشكلات أسرتي بمتوسط حسابي (٢,١١)، وجاء في نهاية الترتيب أشعر بأهميتي بين أفراد عائلتي بمتوسط حسابي (١,٩٥)، ويعكس ذلك تولى رب كل أسرة مسئولياتها فهذا لزاما عليه تولى أمورها ومناقشة مشكلات أفرادها ومساندتهم بكل قوة للتغلب على تلك المشكلات وإشباع احتياجاتهم وتوفير خدمات لهم باستمرار.
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام استقلالية الأسرة واستقرارها كما يحددها المعاقات حركيا بلغ (٢,٠٧٩)، وهو معدل متوسط، وهذا ما اشارت اليه دراسة براون **2011, Brown Robyn Lewis** تأثير الضغوط المادية والخبرات المرتبطة بها علي نوعية الحياة للمعاقين جسدياً كما أنها أكدت علي ضرورة توفير العمل المناسب للمعاقين جسدياً.

## ٢- التكيف والتوافق الأسري:

## جدول (١٩)

يوضح التكيف والتوافق الأسري كما تحدها المعاقات حركياً ن=١٦٠

م	العبارة								الترتيب	
	الاستجابات				ع					
	نعم		لا		س-		ع			
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
١	٦٤	٤٠	٦٤	٤٠	٣٢	٢٠	٢,٢٠	٠,٧٥	٣	لغة الحوار هي السائدة في الأسرة
٢	٦٥	٤٠,٦	٦٢	٣٨,٨	٣٣	٢٠,٦	٢,٢١	٠,٧٦	٢	لا يتم استخدام العنف تجاه أفراد الأسرة
٣	٤٩	٣٠,٦	٧٩	٤٩,٤	٣٢	٢٠	٢,١١	٠,٧١	٦	يشارك جميع أفراد الأسرة في حل مشاكل الأسرة
٤	٥٨	٣٦,٢	٦٥	٤٠,٦	٣٧	٢٣,٢	٢,١٤	٠,٧٦	٤	هناك ثقة متبادلة بين أفراد أسرتي
٥	٦٩	٤٣	٦٥	٤٠,٦	٢٦	١٦,٤	٢,٢٧	٠,٧٢	١	من الصعب اتخاذ قرارات فردية داخل الأسرة
٦	٥٥	٣٤,٤	٧١	٤٤,٤	٣٤	٢١,٢	٢,١٣	٠,٧٤	٥	علاقتي بأفراد أسرتي جيدة
البعد ككل										
				٢,١		٠,٨٢		متوسط		

يوضح الجدول السابق التكيف والتوافق الأسري كما تحدها المعاقات حركياً

- جاء في الترتيب الاول من الصعب اتخاذ قرارات فردية داخل الأسرة بمتوسط حسابي (٢,٢٧)، وجاء في الترتيب الثاني لا يتم استخدام العنف تجاه أفراد الأسرة بمتوسط حسابي (٢,٢١)، وجاء في الترتيب الثالث لغة الحوار هي السائدة في الأسرة بمتوسط حسابي (٢,٢٠)، وجاء في

الترتيب الرابع هناك ثقة متبادلة بين أفراد أسرتي بمتوسط حسابي (٢,١٤)، وجاء في الترتيب الخامس علاقتي بأفراد أسرتي جيدة بمتوسط حسابي (٢,١٣)، وجاء في نهاية الترتيب يشارك جميع أفراد الأسرة في حل مشاكل الأسرة بمتوسط حسابي (٢,١١)، وهذا يرجع بشكل تلقائي لصفة التعاون وروح المودة والمحبة بين أفراد الأسرة كنتيجة إيجابية تؤدي إلى نتائج تعاون أكبر فالكل مسئول والكل لديه أدواره وتتم بشكل متكامل دون توجيه لوم أو عقاب أو توبيخ لأحد فالجميع في مركب واحد يحاولون عبور أزمتهم بسلام.

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للتكيف والتوافق الأسري كما تحدها المعاقات حركياً بلغ (٢,١)، وهو معدل متوسط، وهذا ما أكدته دراسة **ابوالنجا العمري ٢٠٠٧، سعودي محمد حسن ٢٠١١** على أهمية حصول المعاق حركياً علي الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والصحية والتعليمية من مؤسسات رعاية وتأهيل المعاقين والتي تساهم في تحسين نوعية حياتهم الاقتصادية والمعيشية والاجتماعية والصحية والتعليمية وتمكنهم من استكمال دراستهم التعليمية .

٣- الرضا العام عن الحياة:

### جدول (٢٠)

يوضح الرضا العام عن الحياة كما يحددها المعاقات حركياً ن = ١٦٠

الترتيب	ع	س-	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الي حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
١	٠,٦٠	٢,٥٥	٥,٦	٩	٣٣,٨	٥٤	٦٠,٦	٩٧	أشعر بالرضا لان حاجات أسرتي متوفرة	١
٤	٠,٧٠	٢,٢٦	١٤,٤	٢٣	٤٥	٧٢	٤٠,٦	٦٥	تتمتع أسرتي بحياة جيدة	٢
٢	٠,٦٥	٢,٤٩	٨,٨	١٤	٣٣,٨	٥٤	٥٧,٥	٩٢	أستطيع تحقيق أهدافي في الحياة	٣
٦	٠,٧٥	٢,١٤	٢١,٩	٣٥	٤٢,٥	٦٨	٣٥,٦	٥٧	أهتم بشعوري أسرتي بالرفاهية عند مقابلة حاجاتهم	٤
٣	٠,٦٩	٢,٤١	١٢	١٩	٣٥	٥٦	٥٣	٨٥	أشعر بالراحة النفسية لان أفراد أسرتي في التعليم	٥
٥	٠,٧٣	٢,٢٨	١٦,٢	٢٦	٣٩,٤	٦٣	٤٤,٤	٧١	أشعر أنني راضي عن نفسي	٦
مرتفع	٠,٤٠	٢,٣٦	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق الرضا العام عن الحياة كما يحددها المعاقات حركياً

- جاء في الترتيب الاول أشعر بالرضا لان حاجات أسرتي متوفرة بمتوسط حسابي (٢,٥٥)، وجاء في الترتيب الثاني أستطيع تحقيق أهدافي في الحياة بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، وجاء في الترتيب الثالث أشعر بالراحة النفسية لان أفراد أسرتي في التعليم بمتوسط حسابي (٢,٤١)، وجاء في الترتيب

الرابع تتمتع أسرتي بحياة جيدة بمتوسط حسابي (٢,٢٦)، وجاء في الترتيب الخامس أشعر أنني راضي عن نفسي بمتوسط حسابي (٢,٢٨)، وجاء في نهاية الترتيب أهتم بشعوري أسرتي بالرفاهية عند مقابلة حاجاتهم بمتوسط حسابي (٢,١٤)، وهذا دليل على فعالية ومهارة الأخصائيين القائمين على التعامل مع المعاقات حركياً وإعطائهم تعليمات فعالة لإدارة شؤون حياتهم وأسرهـم اليومية.

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام الرضا العام عن الحياة كما يحددها المعاقات حركياً بلغ (٢,٣٦)، وهو معدل مرتفع، وهذا ما اشارت اليه دراسة 2004,Shoriff;Jamielyn في أن المعاقين جسديا اكتسبوا تصورا إيجابيا عن نوعية الحياة في القيود الاجتماعية والجوانب العاطفية والسلوكية وآلام الجسم وعدم الراحة والسلوك الاجتماعي والصحة النفسية والثقة بالنفس والأنشطة الأسرية وعلي زيادة الدعم المعرفي للمعاقين جسديا بينما كان المعاقون خلقيا أقل إجابيه علي هذه الأبعاد.

(أ) البعد الموضوعي:

### جدول (٢١)

يوضح البعد الموضوعي لنوعية حياة كما يحددها المعاقات حركياً ن=١٦٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب
		لا		الي حد ما		نعم				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تيسر لنا المؤسسة فرص التدريب على المشروعات الصغيرة	١٠٦	٦٦,٣	٤٠	٢٥	١٤	٨,٧	٢,٥٨	٠,٦٥	٣
٢	تساعدني المؤسسة في الحصول علي فرص عمل بالمجتمع الخارجي	٨٩	٥٥,٦	٥٩	٣٦,٩	١٢	٧,٥	٢,٤٨	٠,٦٣	٥
٣	تهتم المؤسسة بدراسة مشكلاتي وتضع الحلول لهم	١٢٦	٧٨,٨	١٧	١٠,٦	١٧	١٠,٦	٢,٦٨	٠,٦٦	١
٤	تحرص المؤسسة على تنمية الوعي المجتمعي بحقوقى	٩١	٥٦,٨	٤٩	٣٠,٦	٢٠	١٢,٥	٢,٤٤	٠,٧١	٦
٥	توفر لى المؤسسة برامج التثقيف الصحي	٩٩	٦١,٩	٤٥	٢٨,٢	١٦	٩,٩	٢,٥٢	٠,٦٧	٤
٦	تجرى لى المؤسسة الفحوصات والتحليل الطبية بأجر رمزي	١٢٢	٧٦,٢	٢٥	١٥,٦	١٣	٩٢,٢	٢,٦٨	٠,٦٢	٢
٧	تساهم المؤسسة في شراء الأجهزة التعويضية لى	٣١	١٩,٤	٢٨	١٧,٥	١٠١	٦٣,١	١,٥٦	٠,٨٠	٧

٨	٠,٥٦	١,٢٨	٧٧,٥	١٢٤	١٦,٩	٢٧	٥,٦	٩	تقوم المؤسسة بتنظيم حفلات لتكريم المتفوقات	٨
متوسط	٠,٣١	٢,٢٨	البعد ككل							

### يوضح الجدول السابق البعد الموضوعي لنوعية حياة المعاقات كما يحددها المعاقات حركياً

- جاء في الترتيب الاول تهتم المؤسسة بدراسة مشكلاتي وتضع الحلول لهم بمتوسط حسابي (٢,٦٨)، جاء في الترتيب الثاني تجرى لى المؤسسة الفحوصات والتحليل الطبية بأجر رمزي بمتوسط حسابي (٢,٦٨)، وجاء في الترتيب الثالث تيسر لنا المؤسسة فرص التدريب على المشروعات الصغيرة بمتوسط حسابي (٢,٥٨)، وجاء في الترتيب الرابع توفر لى المؤسسة برامج التثقيف الصحي بمتوسط حسابي (٢,٥٢)، وجاء في الترتيب الخامس تساعدنى المؤسسة في الحصول علي فرص عمل بالمجتمع الخارجي بمتوسط حسابي (٢,٤٨)، وجاء في الترتيب السادس تحرص المؤسسة على تنمية الوعي المجتمعي بحقوقى بمتوسط حسابي (٢,٤٤)، وجاء في الترتيب السابع تساهم المؤسسة في شراء الأجهزة التعويضية لى بمتوسط حسابي (١,٥٦)، وجاء في نهاية الترتيب تقوم المؤسسة بتنظيم حفلات لتكريم المتفوقات بمتوسط حسابي (١,٢٨)، قد يرجع إلى اهتمام المؤسسة بالخدمات المقدمة للمساعدات لأسر المعاقات حركياً مع مستشفيات ومستوصفات حكومية من أجل إجراء الكشف والعلاج المجاني أو الرمزي.
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام البعد الموضوعي لنوعية حياة كما يحددها المعاقات حركياً بلغ (٢,٢٨)، وهو معدل متوسط، ويمثل ذلك اهمية الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية وتوفير دخل ملائم لها ولأفرادها ، ومن ثم كانت من أعلي الخدمات المقدمة لهن من قبل الجهات الحكومية هي الاقتصادية ومن ثم تحسنت نوعية حياتهن اقتصادياً بشكل ملحوظ. ويتفق ذلك مع (دراسة نوال خليل المسيري ٢٠٠٣، دراسة نيفين عبد المنعم ٢٠٠٢) فى أن احتياجات الرعاية الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة هي (الاجتماعية، الصحية، النفسية) بالترتيب وأن هناك مشكلات تواجه هذه الاحتياجات الخاصة منها الصحية مثل الأجهزة التعويضية ونقص الأدوية، والاجتماعية مثل عدم اهتمام الأسرة بالمعاق، والتعليمية مثل قلة فترات التدريب على الحرف قليلة

## المحور الثالث: الصعوبات التي تحول دون تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً

## جدول (٢٢)

يوضح معوقات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المسئولين ن=٤٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب
		نعم		لا		ك	ك			
		%	ك	%	ك					
١	افتقار العاملين بالمؤسسات للخبرة في تكوين الشراكات	٤٠	١٠٠	-	-	-	-	٣	٠	١
٢	صعوبة وجود رؤية واضحة مشتركة بين المؤسسات في مجال حماية المعاقات حركياً	٢٥	٦٢,٥	١٠	٢٥	٥	١٢,٥	٢,٥	٠,٧٢	٥
٣	ضعف الوعي بقضايا ومشكلات المعاقات حركياً	١٦	٤٠	١١	٢٧,٥	١٣	٣٢,٥	٢,٠٨	٠,٨٦	٧
٤	تعقد الإجراءات الإدارية في العمل	٣٨	٩٥	٢	٥	-	-	٢,٩٥	٠,٢٢	٢
٥	ضعف وعي المنظمات بأهمية الشراكة وفوائدها	٢٦	٦٥	٨	٢٠	٦	١٥	٢,٥	٠,٧٥	٦
٦	النظرة المتدنية للمعاقات حركياً من قبل بعض المسئولين	٣٠	٧٥	٦	١٥	٤	١٠	٢,٦٥	٠,٦٦	٣
٧	صعوبة الاتفاق على هدف مشترك بين المؤسسات في مجال حماية المعاقات حركياً	٢٩	٧٢,٥	٤	١٠	٧	١٧,٥	٢,٥٥	٠,٧٨	٤
٨	ضعف التزام المؤسسات ببروتوكول التعاون بمنع التكرار والازدواج في تقديم الخدمات	٢٤	٦٠	٩	٢٢,٥	٧	١٧,٥	٢,٤٣	٠,٧٨	٨
٩	ضعف الموارد المالية لدى المنظمات الأهلية لتنفيذ برامج لحماية المعاقات حركياً	٢١	٥٢,٥	٩	٢٢,٥	١٠	٢٥	٢,٢٨	٠,٨٥	٩
البعد ككل								٢,٦١	٠,٣٧	مرتفع

يوضح الجدول السابق معوقات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المسئولين

- جاء في الترتيب الاول افتقار العاملين بالمؤسسات للخبرة في تكوين الشراكات بمتوسط حسابي (٣)، وجاء في الترتيب الثاني تعقد الإجراءات الإدارية في العمل بمتوسط حسابي (٢,٩٥)، جاء في الترتيب الثالث النظرة المتدنية للمعاقات حركياً من قبل بعض المسئولين بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، وجاء في الترتيب الرابع صعوبة الاتفاق على هدف مشترك بين المؤسسات في مجال حماية المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٥٥)، وجاء في الترتيب الخامس صعوبة وجود رؤية واضحة مشتركة بين المؤسسات في مجال حماية المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٥)، وجاء في الترتيب السادس ضعف وعي المنظمات بأهمية الشراكة وفوائدها بمتوسط حسابي (٢,٥)، وجاء في الترتيب السابع ضعف الوعي بقضايا ومشكلات



المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٤٣)، وجاء في الترتيب الثامن ضعف التزام المؤسسات ببرتوكول التعاون بمنع التكرار والازدواج في تقديم الخدمات بمتوسط حسابي (٢,٤٣)، وجاء في نهاية الترتيب ضعف الموارد المالية لدي المنظمات الأهلية لتنفيذ برامج لحماية المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٢٨)

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام معوقات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المسئولين بلغ (٢,٦١)، وهو معدل مرتفع، وهذا ما أكدته دراسة الهام ابوالقاسم ٢٠١١ في تزايد إعداد المعاقين حركياً بصفه عامه والمعاقات حركياً بصفه خاصة من الفتيات وما تمثله تلك الاعاقه للفتاه من تحدي واضح للقيام بدورها وشعورها بالنقص والدونية وتدني مستوي التوافق الاجتماعي، مما يتوجب علي الدولة توفير اوجه الخدمات المختلفة لهن.

### جدول رقم (٢٣)

يوضح معوقات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المعاقات حركياً ن = ١٦٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	ضعف الوعي بقضايا ومشكلات الفتيات المعاقات حركياً	١٠٣	٦٤,٤	٣٩	٢٤,٤	١٨	١١,٢	٢,٥٣	٠,٦٩	٧
٢	عدم وضوح خدمات الحماية الاجتماعية	١١١	٦٩,٤	٤٤	٢٧,٥	٥	٣,١	٢,٦٦	٠,٥٤	١
٣	ضعف التعاون بين المواطنين وبين المنظمات المهتمة بحماية المعاقات حركياً	١٠٧	٦٦,٩	٤٤	٢٧,٥	٩	٥,٦	٢,٦١	٠,٥٩	٤
٤	الزيادة المستمرة في أعداد المعاقات حركياً المستفيدين من الخدمات	١٠٩	٦٨	٤٠	٢٥	١١	٧	٢,٦١	٠,٦١	٣
٥	تعقد إجراءات الحصول على الخدمات	٩٦	٦٠	٥٩	٣٦,٩	٥	٣,١	٢,٥٧	٠,٥٦	٦
٦	عدم اهتمام بعض المنظمات بالتعامل مع فئة الفتيات المعاقات حركياً	٨٦	٥٣,٨	٦٤	٤٠	١٠	٦,٢	٢,٤٨	٠,٦١	٨
٧	عدم مرونة مقدمي الخدمة في التعامل مع الحالات المختلفة	١١٠	٦٨,٨	٤٠	٢٥	١٠	٦,٢	٢,٦٣	٠,٦٠	٢
٨	عدم وجود الوعي بحقوق المعاقات حركياً	١٠٢	٦٣,٨	٤٩	٣٠,٦	٩	٥,٦	٢,٥٨	٠,٦٠	٥
البعد ككل								٢,٥٥	٠,٣٢	مرتفع

يوضح الجدول السابق معوقات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المعاقات حركياً

- جاء في الترتيب الاول عدم وضوح خدمات الحماية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٦٦)، جاء في الترتيب الثاني عدم مرونة مقدمي الخدمة في التعامل مع الحالات المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٦٣)، وجاء في الترتيب الثالث الزيادة المستمرة في أعداد المعاقات حركياً المستفيدين من الخدمات بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وجاء في الترتيب الرابع ضعف التعاون بين المواطنين وبين المنظمات المهتمة بحماية الفتيات المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وجاء في الترتيب الخامس عدم وجود الوعي بحقوق الفتيات المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٥٨)، وجاء في الترتيب السادس تعقد إجراءات الحصول على الخدمات بمتوسط حسابي (٢,٥٧)، وجاء في الترتيب السابع ضعف الوعي بقضايا ومشكلات الفتيات المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٥٣)، ووجاء في نهاية الترتيب عدم اهتمام بعض المنظمات بالتعامل مع فئة الفتيات المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٤٨)
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام معوقات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المعاقات حركياً بلغ (٢,٥٥)، وهو معدل مرتفع، وذلك ما اشارت اليه دراسة (أحمد مصطفى ٢٠١٤، و دراسة سعودي محمد حسن ٢٠٠٦) أن من أهم المعوقات تتمثل في عدم تفهم احتياجات المعاقين وعدم توافر الموارد المادية ونقص الوسائل والاجهزة التعويضية المساعدة لعملية الدمج للمعوقين

#### المحور الرابع: المقترحات اللازمة لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً

#### جدول (٢٤)

يوضح مقترحات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المسئولين ن=٤٠

م	العبارات	الاستجابات							
		نعم		لا		س-	ع	الترتيب	
		ك	%	ك	%				
١	إلقاء المحاضرات عن المخاطر التي يتعرض لها المعاقات حركياً وسبل حمايتهم	٣٦	٩٠	٢	٥	٢	٢,٨٥	٠,٤٨	٥
٢	إعداد وتنفيذ برامج توعية مخططة ومنسقة بين الجمعيات الشريكة في سبيل الحد من تعرض المعاقات حركياً للإهمال	٣٥	٨٧,٥	٥	١٢,٥	-	٢,٨٨	٠,٣٣	٢
٣	تحديد سياسات وخطط مناسبة لرعاية المعاقات حركياً	٣٤	٨٥	٤	١٠	٢	٢,٨	٠,٥٢	٦
٤	تعزيز المشاركة المجتمعية لتوفير الحماية للمعاقات حركياً	٣٧	٩٢,٥	١	٢,٥	٢	٢,٨٨	٠,٤٦	٣

٤	٠,٣٦	٢,٨٥	-	-	١٥	٦	٨٥	٣٤	٥	توفير الدعم المالي اللازم لتنفيذ برامج الحماية للمعاقات حركياً
١	٠,٢٧	٢,٩٣	-	-	٧,٥	٣	٩٢,٥	٣٧	٦	فتح قنوات اتصال فعالة بين منظمات المجتمع المدني لتقديم الخدمات المناسبة للمعاقات حركياً
٩	٠,٧٥	٢,٥	١٥	٦	٢٠	٨	٦٥	٢٦	٧	توفير بيئة تشريعية تساعد المنظمات الأهلية على أداء دورها
٨	٠,٦٦	٢,٦٥	١٠	٤	١٥	٦	٧٥	٣٠	٨	وضع آليات للتعاون والتنسيق بين منظمات المجتمع المدني
٧	٠,٦٥	٢,٧	١٠	٤	١٠	٤	٨٠	٣٢	٩	استخدام وسائل الإعلام لحث المواطنين على التطوع في المنظمات إلى ترعى المعاقات حركياً
مرتفع		٠,٣	٢,٨٦	البعد ككل						

#### يوضح مقترحات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المسئولين

- جاء في الترتيب الاول فتح قنوات اتصال فعالة بين منظمات المجتمع المدني لتقديم الخدمات المناسبة للمعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٩٣)، وجاء في الترتيب الثاني إعداد وتنفيذ برامج توعية مخططة ومنسقة بين الجمعيات الشريكة في سبيل الحد من تعرض المعاقات حركياً للإهمال بمتوسط حسابي (٢,٨٨)، جاء في الترتيب الثالث تعزيز المشاركة المجتمعية لتوفير الحماية للمعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٨٨)، وجاء في الترتيب الرابع توفير الدعم المالي اللازم لتنفيذ برامج الحماية للمعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٨٥)، وجاء في الترتيب الخامس إلقاء المحاضرات عن المخاطر التي يتعرض لها المعاقات حركياً وسبل حمايتهم بمتوسط حسابي (٢,٨٥)، وجاء في الترتيب السادس تحديد سياسات وخطط مناسبة لرعاية المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٨)، جاء في الترتيب السابع استخدام وسائل الإعلام لحث المواطنين على التطوع في المنظمات إلى ترعى المعاقات حركياً بمتوسط حسابي (٢,٧)، وجاء في الترتيب الثامن وضع آليات للتعاون والتنسيق بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، وجاء في نهاية الترتيب توفير بيئة تشريعية تساعد المنظمات الأهلية على أداء دورها بمتوسط حسابي (٢,٥)

## جدول رقم (٢٥)

يوضح مقترحات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المعاقات حركياً ن = ١٦٠

م	العبارات	الاستجابات						س-	ع	الترتيب
		نعم		لا		س-	ع			
		ك	%	ك	%					
١	رفع مستوى الخدمات المقدمة لنا	٩٣	٥٨	٤٩	٣٠,٦	١٨	١١,٤	٢,٤٧	٠,٦٩	٢
٢	ضرورة التعرف على احتياجاتنا الفعلية	٧٨	٤٨,٧	٦٢	٣٨,٨	٢٠	١٢,٥	٢,٣٦	٠,٧٠	٤
٣	إصدار قوانين وتشريعات جديدة لمساعدة المؤسسات الأهلية في أداء دورها	٩٣	٥٨	٥٨	٦٣,٩	٩	٥,٦	٢,٥٣	٠,٦٠	١
٤	بفاعلية زيادة الموارد المالية المخصصة للخدمات	٧٧	٤٨	٧٦	٤٧,٥	٧	٤,٥	٢,٤٤	٠,٥٨	٣
٥	تحديد إجراءات الحصول على الخدمات بشكل واضح	٥٩	٣٦,٩	٨٣	٥١,٩	١٨	١١,٢	٢,٢٦	٠,٦٥	٨
٦	استخدام وسائل الإعلام المختلفة لعرض مشكلاتنا	٦٣	٣٩,٤	٨٢	٥١,٢	١٥	٩,٤	٢,٣٠	٠,٦٣	٥
٧	ضرورة الأخذ بآرائنا ومقترحاتنا فيما يتعلق بالخدمات المقدمة	٦٣	٣٩,٤	٨١	٥٠,٦	١٦	١٠	٢,٢٩	٠,٦٤	٦
٨	التنوع في البرامج والخدمات المقدمة لنا	٦٤	٤٠	٧٩	٤٩,٤	١٧	١٠,٤	٢,٢٨	٠,٦٥	٧
البيد ككل								٢,٣٥	٠,٤١	مرتفع

يوضح الجدول السابق مقترحات تحقيق المساندة الاجتماعية كما يحددها المعاقات حركياً

- جاء في الترتيب الاول إصدار قوانين وتشريعات جديدة لمساعدة المؤسسات الأهلية في أداء دورها بمتوسط حسابي (٢,٥٣)، وجاء في الترتيب الثاني رفع مستوى الخدمات المقدمة لنا بمتوسط حسابي (٢,٤٧)، وجاء في الترتيب الثالث بفاعلية زيادة الموارد المالية المخصصة للخدمات بمتوسط حسابي (٢,٤٤)، وجاء في الترتيب الرابع ضرورة التعرف على احتياجاتنا الفعلية بمتوسط حسابي (٢,٣٦)، جاء في الترتيب الخامس استخدام وسائل الإعلام المختلفة لعرض مشكلاتنا بمتوسط حسابي (٢,٣٠)، وجاء في الترتيب السادس ضرورة الأخذ بآرائنا ومقترحاتنا فيما يتعلق بالخدمات المقدمة بمتوسط حسابي (٢,٢٩)، وجاء في الترتيب السابع التنوع في البرامج والخدمات المقدمة لنا بمتوسط حسابي (٢,٢٨)، وجاء في نهاية الترتيب تحديد إجراءات الحصول على الخدمات بشكل واضح بمتوسط حسابي (٢,٢٦).

اختبار فروض الدراسة

(١) إختبار الفرض الأول للدراسة : من المتوقع أن يكون مستوى المساندة الاجتماعية للفئات المعاقات حركياً مرتفع.

### جدول (٢٦)

يوضح مستوى المساندة الاجتماعية كما يحددها المعاقات حركياً

أبعاد المساندة الاجتماعية	س-	ع	المستوى	الترتيب
المساندة المعلوماتية	٢,٣٧	٠,٢٨	مرتفع	٣
المساندة الاقتصادية.	٢,٦٥	٠,٣١	مرتفع	١
المساندة النفسية	٢,٤٨	٠,٢٨	مرتفع	٢
المساندة المجتمعية	٢,٢٦	٠,٣٥	متوسط	٤
أبعاد المساندة الاجتماعية ككل	٢,٤٥	٠,٣٠	مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المساندة الاجتماعية كما يحددها المعاقات حركياً تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول المساندة الاقتصادية بمتوسط مرجح (٢,٦٥).
- الترتيب الثاني المساندة النفسية بمتوسط مرجح (٢,٤٨).
- الترتيب الثالث المساندة المعلوماتية بمتوسط مرجح (٢,٣٧).
- الترتيب الرابع المساندة المجتمعية بمتوسط مرجح (٢,٢٦).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام بلغ (٢,٤٥)، هو معدل متوسط، مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة، والذي مؤداه من المتوقع أن يكون مستوى المساندة الاجتماعية للفئات المعاقات حركياً مرتفع، وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه المتغيرات وإنها جاءت معبرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه. مما يجعلنا نقبل فرض الدراسة.

### جدول (٢٧)

يوضح مستوى المساندة الاجتماعية كما يحددها المسئولين

أبعاد المساندة الاجتماعية	س-	ع	المستوى	الترتيب
المساندة المعلوماتية	٢,٣٦	٠,٣١	مرتفع	٣
المساندة الاقتصادية.	٢,٣٨	٠,٨٥	مرتفع	٢
المساندة النفسية	٢,٦١	٠,٣٤	مرتفع	١
المساندة المجتمعية	٢,١٣	٠,٣٩	متوسط	٤
أبعاد المساندة الاجتماعية ككل	٢,٣٧	٠,٤٧	مرتفع	

مستوى المساندة الاجتماعية كما يحددها المسئولين تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول المساندة النفسية بمتوسط مرجح (٢,٦١).

- الترتيب الثاني المساندة الاقتصادية بمتوسط مرجح (٢,٣٨).
  - الترتيب الثالث المساندة المعلوماتية بمتوسط مرجح (٢,٣٦).
  - الترتيب الرابع المساندة المجتمعية بمتوسط مرجح (٢,١٣).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام بلغ (٢,٣٧)، هو معدل متوسط، مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة، والذي مؤداه من المتوقع أن يكون مستوى المساندة الاجتماعية للفتيات المعاقات حركياً مرتفع، وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه المتغيرات وإنها جاءت معبرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه. مما يجعلنا نقبل فرض الدراسة.
- (٢) إختبار الفرض الثاني للدراسة: من المتوقع أن يكون مستوى مؤشرات نوعية حياة الفتيات المعاقات حركياً متوسط.

### جدول (٢٨)

يوضح مستوى نوعية حياة كما يحددها المعاقات حركياً

أبعاد تحسين نوعية الحياة	س-	ع	المستوى	الترتيب
استقلالية الأسرة واستقرارها	٢,٠٧	٠,٥٢	متوسط	٤
التكيف والتوافق الأسري	٢,١	٠,٨٢	متوسط	٣
الرضا العام عن الحياة	٢,٣٦	٠,٤٠	مرتفع	١
البعد الموضوعي	٢,٢٨	٠,٣١	متوسط	٢
أبعاد تحسين نوعية الحياة	٢,٢	٠,٥٠	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى نوعية حياة كما يحددها المعاقات حركياً تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول الرضا العام عن الحياة بمتوسط مرجح (٢,٣٦).
  - الترتيب الثاني البعد الموضوعي بمتوسط مرجح (٢,٢٨).
  - الترتيب الثالث التكيف والتوافق الأسري بمتوسط مرجح (٢,١).
  - الترتيب الرابع استقلالية الأسرة واستقرارها بمتوسط مرجح (٢,٠٧).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام مستوى نوعية حياة كما يحددها المعاقات حركياً بلغ (٢,٢)، هو معدل متوسط، مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة، والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى مؤشرات نوعية حياة المعاقات حركياً متوسط"، وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه المتغيرات وإنها جاءت معبرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه. مما يجعلنا نقبل فرض الدراسة.
- (٣) إختبار الفرض الثالث للدراسة: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً.

## جدول (٢٩)

يوضح العلاقة بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة كما يحددها المعاقات حركياً

م	تحسين نوعية الحياة المساندة الاجتماعية	استقلالية الأسرة واستقرارها	التكيف والتوافق الأسري	الرضا العام عن الحياة	البعد الموضوعي	أبعاد تحسين نوعية الحياة ككل
١	المساندة المعلوماتية .	**٠,٣٦٢	**٠,٢٧٧	**٠,٣٦٤	**٠,٤٠٨	**٠,٤٥٢
٢	المساندة الاقتصادية.	**٠,٣٠٨	**٠,٣١٤	**٠,٣٤٥	**٠,٤٨٧	**٠,٤٦٦
٣	المساندة ل نفسية.	**٠,٣٧٧	**٠,٣٦٩	**٠,٣٥٢	**٠,٤٣٤	**٠,٣٩٩
٤	المساندة المجتمعية	**٠,٣٧٥	**٠,٢٤٤	**٠,٣٧٠	**٠,٤٥٥	**٠,٥٠٣
	أبعاد المساندة الاجتماعية ككل	**٠,٤٤٣	**٠,٣٣١	**٠,٣٨٣	**٠,٥٥٥	**٠,٥٠٦

\* معنوي عند (٠,٠٥)

\*\* معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً، وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردى بين هذه المتغيرات وإنما جاءت معبرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه. مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة، والذي مؤداه "توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً"، وهذا يعني أنه كلما تم إشباع المزيد من احتياجات تلك الأسر فإن ذلك يؤدي إلى ارتفاع وزيادة في نوعية حياتهم ومزيد من التحسين لها، وأنه لو ازدادت تلك الاحتياجات ولم تشبع سوف نرى مزيداً من الانخفاض والانحدار في مستوى نوعية الحياة لدى تلك الأسر.

نتائج الدراسة الميدانية:

اولاً: النتائج المتعلقة بالمساندة الاجتماعية:

في ضوء التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات فقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية :

١- المساندة المعلوماتية:

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة للمساندة المعلوماتية كما يحددها المسئولين هي بالترتيب

كالتالى:-

▪ تتيح المؤسسة المناقشة والحوار وتصحيح الأفكار الخاطئة لدى المعاقات

- توفر المؤسسة المعلومات التي تساعد المعاقات في مواجهة المشكلات التي تواجههم
  - تسهم المحاضرات والندوات في تبادل المعاقات المعلومات حول مشكلاتهم
  - تساعد المؤسسة المعاقات في اتخاذ القرارات الصحيحة بمتوسط حسابي
  - المشاركة المعاقات في إعداد البرامج بالمؤسسة التي تكسبهم مهارات اجتماعية جديدة
- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة للمساندة المعلوماتية كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالي:-

- تقدم المؤسسة لى المشورة اللازمة عند الحاجة
- تساعدني المؤسسة في اتخاذ القرارات الصحيحة
- تساعدني المؤسسة في التعرف علي مصادر متنوعة للمعلومات
- توفر لي المؤسسة المشاركة في إعداد البرامج بالمؤسسة التي تكسبنا مهارات جديدة
- تسهم المعارف والمعلومات في حل المشكلات التي تواجهني في حياتي

#### ٢- المساندة النفسية:

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة للمساندة النفسية كما يحددها المسئولين هي بالترتيب كالتالي: =

- التقدير من خلال دعم الشعور بالكفاءة الشخصية وتقدير الذات
- تقدير المؤسسة لآراء المعاقات وأفعالهم
- الإفراغ الوجداني حيث مساعدة المعاقات حركياً على التعبير عن مشاعرهم وانفعالاتهم بمتوسط حسابي
- تقديم الخدمات والاستشارات النفسية.

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة للمساندة النفسية كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالي:-

- تقدم لى المؤسسة خدمات الاستشارات النفسية
- التأهيل لمساعدتي على التخلص من السلوكيات السلبية
- الاخصائى الاجتماعى يساعدني على كيفية ضبط النفس والتخلص من الانفعالات والضغط النفسية
- تقدم لي المؤسسة المساندة بالتقدير من خلال دعم الشعور بالكفاءة الشخصية وتقدير الذات.



## ٣- المساندة الاقتصادية:

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة للمساندة الاقتصادية كما يحددها المسئولين هي بالترتيب كالتالي:-

- تصرف المؤسسة المعونات المالية للمعاقات حركياً
  - تساعد المؤسسة المعاقات على استخراج بطاقة الضمان الاجتماعى
  - تقدم المؤسسة المساعدات العينية للمعاقات حركياً
  - التحويل إلي المؤسسات المختلفة التى تدعم المعاقات مالياً
- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة للمساندة الاقتصادية كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالي:=

- تصرف لى المؤسسة المعونات المالية
- توفر لى المؤسسة العلاج المطلوب لمرضى
- تقدم لى المؤسسة المساعدات العينية، تقوم المؤسسة بتحويلى إلي مؤسسات تدعمنى مالياً
- تساعدنى على استخراج بطاقة الضمان الاجتماعى

## ٤- المساندة المجتمعية:

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة للمساندة المجتمعية كما يحددها المسئولين هي بالترتيب كالتالي:=

- تؤدى مشاركة المعاقات حركياً فى المشروعات الجماعية إلى تدعيم القدرة على العمل الجماعى
  - تساعد الاحتفالات بالمناسبات المختلفة بتدعيم الترابط بين المعاقات حركياً
  - تؤدى المناقشة والحوار المجتمعى إلى التقريب بين وجهات النظر للمعاقات حركياً
  - تنمي المؤسسة الروح المعنوية للمعاقات حركياً من خلال الرحلات والزيارات
  - تساعد الندوات والمحاضرات على تعميق التفاهم بين المعاقات حركياً
- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة للمساندة المجتمعية كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالي:-

- تسهم مشاركتى فى المشروعات الجماعية إلى تدعيم القدرة على العمل الجماعى
- تساعدنى المؤسسة علي تحسين علاقاتى بافراد اسرتى
- تنمى مشاركتى في الرحلات والزيارات علي رفع الروح المعنوية
- تساعدنى الاحتفالات بالمناسبات المختلفة بتدعيم الترابط بينى وبين زملايى

ثانياً: تحسين نوعية حياة المعاقات حركياً:

(أ) البعد الذاتي:

١- استقلالية الأسرة واستقرارها

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة استقلالية الأسرة واستقرارها كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالي: =

- يقوم كل فرد في الأسرة بدورة ومسئولياته
- أستطيع توفير جميع الاحتياجات الأساسية لأسرتي
- أسرتي مترابطة و متماسكة، أناقش أسرتي في أموري الخاصة
- أستطيع حل مشكلات أسرتي، أشعر بأهميتي بين أفراد عائلتي

٢- التكيف والتوافق الأسري:

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة التكيف والتوافق الأسري كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالي: =

- من الصعب اتخاذ قرارات فردية داخل الأسرة
- لا يتم استخدام العنف تجاه أفراد الأسرة
- الحوار هي السائدة في الأسرة
- هناك ثقة متبادلة بين أفراد أسرتي
- علاقتي بأفراد أسرتي جيدة
- يشارك جميع أفراد الأسرة في حل مشاكل الأسرة

٣- الرضا العام عن الحياة

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة الرضا العام عن الحياة كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالي:-

- أشعر بالرضا لان حاجات أسرتي متوفرة
- أستطيع تحقيق أهدافي في الحياة، أشعر بالراحة النفسية لان أفراد أسرتي في التعليم
- تتمتع أسرتي بحياة جيدة، أشعر أنني راضي عن نفسي
- أهتم بشعوري أسرتي بالرفاهية عند مقابلة حاجاتهم

(ب) البعد الموضوعي:

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة البعد الموضوعي كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالي:-

- تهتم المؤسسة بدراسة مشكلاتي وتضع الحلول لهم

- تجرى لى المؤسسة الفحوصات والتحاليل الطبية بأجر رمزي
- تيسر لنا المؤسسة فرص التدريب على المشروعات الصغيرة
- توفر لى المؤسسة برامج التنقيف الصحي، تساعدنى المؤسسة في الحصول علي فرص عمل بالمجتمع الخارجي
- تحرص المؤسسة على تنمية الوعي المجتمعي بحقوقى
- تساهم المؤسسة في شراء الأجهزة التعويضية لى، تقوم المؤسسة بتنظيم حفلات لتكريم المتفوقات.

### ثالثاً: صعوبات تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لصعوبات تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً كما يحددها المسئولين هى بالترتيب كالتالى:-

- افتقار العاملين بالمؤسسات للخبرة في تكوين الشراكات
- تعقد الإجراءات الإدارية في العمل، النظرة المتدنية للمعاقات حركياً من قبل بعض المسئولين
- صعوبة الاتفاق على هدف مشترك بين المؤسسات في مجال حماية المعقات حركياً
- صعوبة وجود رؤية واضحة مشتركة بين المؤسسات في مجال حماية المعاقات حركياً
- ضعف وعي المنظمات بأهمية الشراكة وفوائدها
- ضعف الوعي بقضايا ومشكلات المعاقات حركياً
- ضعف التزام المؤسسات ببرتوكول التعاون بمنع التكرار والازدواج في تقديم الخدمات
- ضعف الموارد المالية لدي المنظمات الأهلية لتنفيذ برامج لحماية المعاقات حركياً.

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لصعوبات تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً كما يحددها المعاقات حركياً هى بالترتيب كالتالى:=

- عدم وضوح خدمات الحماية الاجتماعية
- عدم مرونة مقدمي الخدمة في التعامل مع الحالات المختلفة
- الزيادة المستمرة في أعداد المعاقات حركياً المستفيدين من الخدمات
- ضعف التعاون بين المواطنين وبين المنظمات المهتمة بحماية الفتيات المعاقات حركياً
- عدم وجود الوعي بحقوق الفتيات المعاقات حركياً
- تعقد إجراءات الحصول على الخدمات
- الوعي بقضايا ومشكلات الفتيات المعاقات حركياً
- عدم اهتمام بعض المنظمات بالتعامل مع فئة الفتيات المعاقات حركياً.

#### رابعاً: مقترحات تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمقترحات تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً كما يحددها المسئولين هي بالترتيب كالتالى:-

▪ فتح قنوات اتصال فعالة بين منظمات المجتمع المدني لتقديم الخدمات المناسبة للمعاقات حركياً

▪ إعداد وتنفيذ برامج توعية مخططة ومنسقة بين الجمعيات الشريكة في سبيل الحد من تعرض المعاقات حركياً للإهمال

▪ تعزيز المشاركة المجتمعية لتوفير الحماية للمعاقات حركياً

▪ توفير الدعم المالي اللازم لتنفيذ برامج الحماية للمعاقات حركياً

▪ إلقاء المحاضرات عن المخاطر التي يتعرض لها المعاقات حركياً وسبل حمايتهم

▪ تحديد سياسات وخطط مناسبة لرعاية المعاقات حركياً

▪ استخدام وسائل الإعلام لحث المواطنين على التطوع في المنظمات إلى ترعى المعاقات حركياً

▪ وضع آليات للتعاون والتنسيق بين منظمات المجتمع المدني

▪ توفير بيئة تشريعية تساعد المنظمات الأهلية على أداء دورها

- أوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمقترحات تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً كما يحددها المعاقات حركياً هي بالترتيب كالتالى:-

▪ إصدار قوانين وتشريعات جديدة لمساعدة المؤسسات الأهلية في أداء دورها.

▪ رفع مستوى الخدمات المقدمة لنا، بفاعلية زيادة الموارد المالية المخصصة للخدمات.

▪ ضرورة التعرف على احتياجاتنا الفعلية.

▪ استخدام وسائل الإعلام المختلفة لعرض مشكلاتنا.

▪ ضرورة الأخذ بآرائنا ومقترحاتنا فيما يتعلق بالخدمات المقدمة.

▪ التنوع في البرامج والخدمات المقدمة لنا.

▪ تحديد إجراءات الحصول على الخدمات بشكل واضح.

خامساً: النتائج المرتبطة بفروض الدراسة:

١- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول للدراسة" من المتوقع أن يكون مستوى المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً مرتفع".

أسفرت نتائج الدراسة إلي أنه" من المتوقع أن يكون مستوى المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً مرتفع" عند مستوي معنوية (٠,٠١).

٢- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني للدراسة" من المتوقع أن يكون مستوى مؤشرات نوعية حياة المعاقات حركياً متوسطاً"

أسفرت نتائج الدراسة إلي أنه" من المتوقع أن يكون مستوى مؤشرات نوعية حياة المعاقات حركياً متوسط " عند مستوي معنوية (٠,٠١).

٣- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني للدراسة" توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً"

أسفرت نتائج الدراسة إلي أنه" توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً" عند مستوي معنوية (٠,٠١).

سادسا: اليات المساندة الاجتماعية كمدخل لتحسين نوعية حياة المعاقات حركياً

١. إشراك المعاقات انفسهم في وضع وتصميم الخطط الخاصة بإشباع احتياجاتهن وتحسين نوعية حياتهن فهن أكثر شعورا بها.

٢. ضرورة تحسين وتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية باستمرار بما يتفق من احتياجات المعاقات واهتماماتهن .

٣. تنظيم برنامج أكاديمي لإعداد وتدريب العاملين في مجال رعاية المعاقات حركياً.

٤. توفير التمويل اللازم لتنفيذ البرامج و المشروعات الخاصة بالمعاقات حركياً.

٥. تشجيع اجراء البحوث والدراسات العلمية والميدانية في مجال عمل المعاقات حركياً.

٦. إشراك المعاقات حركياً في وضع و تصميم الخطط الخاصة بإشباع احتياجاتهم فهم أكثر شعوراً بها.

٧. العمل علي وضع خطة شاملة تبنى علي أسس علمية تراعي احتياجات هذه الفئة من المعاقات مع ضرورة مشاركة الأجهزة والهيئات في وضعها وتنفيذها.

٨. التنسيق بين الأدوار المهنية التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات رعاية المعاقات حركياً.

٩. تحديث الخدمات المقدمة للمعاقات حركياً بما يتناسب مع الانفتاح التكنولوجي.

١٠. التركيز علي ضرورة التعاون بين الوزارات والجهات المختصة أثناء وضع و تصميم البرامج الخاصة بالمعاقات حركياً.

١١. ضرورة تنمية الوعي السياسي لدي المعاقه ونشر القيم الاجتماعية الايجابية السليمة.

مستخلصات الدراسة :

(١) المساندة الاجتماعية للمعاقات حركياً:

- ضرورة تشجيع المعاقات حركياً للتعبير عن حاجاتهم و مطالبهم الشرعية .

- ضرورة أن تتبع البرامج و المشروعات من احتياجات المعاقات حركياً .

- ضرورة تحسين و تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية باستمرار بما يتفق من احتياجات المعاقات حركياً و اهتماماتهن .
  - زيادة فاعلية منظمات المجتمع المدني فى الاهتمام ببرامج وأنشطة الحماية الاجتماعية للمعاقات حركياً.
  - ضرورة تلبية احتياجات المعاقات حركياً الصحية و الاجتماعية و الاقتصادية و التعليمية
- (ب) العملية التخطيطية:**
- وجود نظام معلومات كفاء يساعد علي اتخاذ القرارات التخطيطية بصورة جيدة.
  - تنمية وعي للمعاقات حركياً بالدور الفعال الذي تقوم به الجمعيات الاهلية .
  - ضرورة العمل علي تعزيز مشاركة للمعاقات حركياً في التنمية.
  - تسهيل عملية صنع واتخاذ القرارات في التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية لدي للمعاقات حركياً.
  - ضرورة مراعاة أهمية وجود المخطط الاجتماعي داخل الجمعيات الاهلية.
  - تشجيع مؤسسات المجتمع المدني للمشاركة في تنفيذ برامج و مشروعات التنمية .
- (ج) تحسين نوعية حياة المعاقات حركياً:**
- عدم وجود تعريف محدد لنوعية الحياة .
  - ضرورة تنمية الوعي السياسي لدي المرأة المعاقة ونشر القيم الاجتماعية الايجابية السليمة.
  - أهمية تحقيق التنسيق والتعاون بين المنظمات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني لتحسين نوعية حياة المرأة المعاقة.
  - ضرورة إجراء المزيد من الدراسات حول تحسين نوعية الحياة المرأة المعاقة داخل المجتمع المصري لتحقيق التنمية لهذه الفئة من المجتمع.

## قائمة المراجع

١. محسن بن العجمي بن عيسى (٢٠١١): الأمن و التنمية السعودية، اكااديمية نايف العربية للعلوم الامنية، ص:(١٧٢).
٢. محمد ياسر الخواجة(٢٠٠٩): علم اجتماع التنمية "المفاهيم والقضايا"، القاهرة، دار الإسراء للطبع والنشر، ص:(٥).
٣. منى عويس، عبلة الإفندى(٢٠٠٥): التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية، القاهرة، دار الفكر العربي، ص:(٢٤).
٤. طلعت مصطفى السروجي(٢٠١٢): التنمية الاجتماعية من الحداثة إلي العولمة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ص:(٥)
٥. محمد احمد بيومي ،يدر الدين كمال عبده (٢٠٠٣) : الإعاقة في محيط الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ص(١١).
٦. عبد الحي محمود حسن صالح ( ٢٠٠٢ ) : الخدمة الاجتماعية و مجالات الممارسة المهنية، القاهرة ، دار المعرفة الجامعية ، ص(١٥).
٧. ماهر أبو المعاطى على(٢٠٠٠): الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى المجال الطبي والمعاقين ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ص(٣٥٢).
٨. جمال شحاته حبيب(٢٠١٠): قضايا وبحوث واتجاهات حديثة فى تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ص:(١٣).
٩. عادل محمود مصطفى (٢٠٠٤): التشريعات الاجتماعية ، الإسكندرية ،المكتب الجامعي الحديث ، ص(١٢٢).
١٠. مدحت محمد أبو النصر(٢٠٠٥): الإعاقة الجسمية(المفهوم والأنواع وبرامج الرعاية)، القاهرة، مجموعة النيل العربية، ص:(١٣).
١١. ضياء الدين زاهر، حسين بشير(٢٠٠٩): رعاية أصحاب الحقوق الخاصة، المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي ، جامعة الأزهر، القاهرة، ص:(٥).
١٢. الاستراتيجية القومية للتصدي لمشكلات الاعاقة في مصر(٢٠١٥): القاهرة.
١٣. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء(٢٠١٤): احصاء عن توزيع الافراد ذوي الاحتياجات الخاصة ونوعهم طبقا لنوع الاعاقة علي مستوي الجمهورية، الكتاب الاحصاء السنوي، القاهرة، ص:(٨٠).
١٤. وزارة التضامن الاجتماعي(٢٠١٦): تقرير دراسة حجم مشكلة المعاقين، محافظة أسيوط، ص:(٢٦).
١٥. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء(٢٠١٢): التعداد العام للسكان والاسكان.
١٦. وزارة التضامن الاجتماعي ( ٢٠١٦ م ) : المجلس القومي للإعاقة في محافظة أسيوط ، تقرير دراسة حجم مشكلة الاعاقة ، ص:(٢٦).
١٧. مديرية التعبئة العامة والإحصاء بمحافظة أسيوط (٢٠١٥) : الكتاب الإحصائي السنوي.
١٨. سامر على السيد السقا(٢٠١٠): متطلبات المساندة المجتمعية لجمعيات التأهيل الاجتماعى للمعوقين ودور طريقة تنظيم المجتمع فى تحقيقها، المؤتمر العلمى الدولى الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية- انعكاسات الازمة المالية العالمية على سياسات الرعاية الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص:(٣٢٦٣).

١٩. ايمن احمد حسن جلالة(٢٠٠٩): متطلبات المساندة الاجتماعية لطلاب الجامعة ذوى الاعاقة من منظور حقوقي- دراسة في اطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص:(٢٠٩٨).
20. Beckley M.N.(2006); **Community participation following cerebrovasula accident impact of the buffering model of social support** American Journal of occupational therapy, vol 60, N 2,p.129.
٢١. عزة عبد العزيز سليمان، محاسن مصطفى حسانين (٢٠٠٠): الجمعيات الأهلية في مصر ودورها في مواجهة مشكلتي الفقر والبطالة، القاهرة، الإتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الأهلية، ص:(٥٥).
٢٢. خالد عبد الفتاح عبد الله (٢٠٠٤) : متطلبات تنمية القدرات المعرفية للمخططين الاجتماعيين حول حقوق النساء المعاقات، المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ص:(٥٧٩).
٢٣. عزة عبد العزيز سليمان، محاسن مصطفى حسانين (٢٠٠٠): الجمعيات الأهلية في مصر ودورها في مواجهة مشكلتي الفقر والبطالة، ورقة عمل، المؤتمر الثاني، القاهرة، الإتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الأهلية، ص:(٥٠٥)
٢٤. علي الدجوي (٢٠٠٥) :التنمية والمستقبل في المجتمع ، القاهرة ، مكتبة أنجلو المصرية ، ص:(١٩٥).
٢٥. البسيوني عبد الله جاد البسيوني(٢٠٠٥) :علم الاجتماع القانوني ودراسة حقوق الإنسان ، عين للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية ، الزقازيق، ص:(١٥٦).
٢٦. عبير بنت محمد حسن الصبان(٢٠٠٣): المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالضغوط النفسية والاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من النساء السعوديات المتزوجات في مدينتي مكة المكرمة وجدة، رسالة دكتوراه، كلية التربية للبنات، ادارة كليات البنات بمحافظة جدة.
٢٧. نهى محمد هلال الشوبرى(٢٠٠٧): الدور الدفاعي للجمعيات الأهلية العاملة في مجال الإعاقة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٢٨. بندر بن محمد حسن الزياى(٢٠٠٩): اتخاذ القرار وعلاقته بكل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين الطلابيين بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة ام القرى.
٢٩. آيت حمودة حكيمة وآخرون(٢٠١١): أهمية المساندة الاجتماعية فى تحقيق التوافق النفسى والاجتماعى لدى الشباب البطل، بحث منشور فى مجلة العلوم الانسانية الاجتماعية، الجزائر، العدد الثانى.
30. Jaworski B; (2012). **Effective pointes for the disabled who suffer from societal problems, the Construct**,research Proposition and Munaeral Application,Journal of Marketing.
٣١. احمد عبدالعزيز مصطفى(٢٠١٤): دور الخدمة الاجتماعية فى التخفيف من حدة المعوقات المساندة الاجتماعية للمعاقين سمعياً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
٣٢. موزة ناصر الكعبى ومنى طه محروص(٢٠١٦): المساندة الاجتماعية للشباب المعوقين حركياً من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، بحث منشور فى مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، مصر، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد ٤٠.
33. Sheriff, Jamie Lyn (2004) : Children Perception of quality of life(congenital physical disabilities vs. acquired physical disabilities):Humanities and social science vol .64(7-A)



34. Mega Christian (2004). Social Security, Social Protection Living Arrangement Health and Economics of The Family, Syracuse University
35. Arving Tyler (2006).: Meaning in life individuals with physical disabilities.: psychological Reports: vol.98(3),
٣٦. أمل مفرح زيد عثمان (٢٠١١): فاعلية برامج شبكات الأمان الاجتماعي في تحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة بالريف، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم .
٣٧. سعودي محمد حسن (٢٠١١): إسهامات مؤسسات المجتمع المدني في تحسين نوعية الحياة للفقراء، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط .
٣٨. أبو النجا محمد العمري (٢٠٠٧) : حقوق الإنسان وتحسين نوعية الحياة للمعاقين حركياً، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
39. Brown, Robyn Lewis(2001).: physical disability and quality of life (the stress process and experience of stigma in a chronically-strained population) Psicologia: Reflexao critica;journal: vol. 72(3-A).
٤٠. دعاء عبدالحميد عبدالسميع محمد (٢٠١٢): العلاقة بين الشراكة المجتمعية و تحسين نوعية حياة سجينات الفقر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
٤١. محمد مجدي سعيد محمود (٢٠١٤): إسهامات منظمات المجتمع المدني في تحسين نوعية حياة سكان العشوائيات، رسالة ماجستير غير منشور، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
٤٢. سارة أحمد إبراهيم النشوي (٢٠١٤): خدمات الرعاية الاجتماعية و تحسين نوعية الحياة لأسر الشهداء بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشور، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
٤٣. إيمان محمد عبد الستار (٢٠١٧). فعالية شبكات الحماية الاجتماعية في تمكين المعاقين من حقوقهم الاجتماعية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم
٤٤. نيفين عبد المنعم محمد(٢٠٠٢) : إسهامات الجمعيات الأهلية العاملة في مجال رعاية المرأة المعيلة لتمكينها من القيام بدورها في تنمية المجتمع المحلي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
٤٥. نوال على خليل المسيري(٢٠٠٣) : ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في مواجهة احتياجات الرعاية الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة، القاهرة، بحث منشور في كلية التربية، بجامعة الأزهر.
٤٦. خالد عبد الفتاح عبد الله(٢٠٠٤): متطلبات تنمية القدرات المعرفية للمخططين الاجتماعيين حول حقوق النساء المعاقات، المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.
٤٧. سعودي محمد حسن (٢٠٠٦): تقويم فعالية برامج جمعيات التأهيل الاجتماعي للمعوقين حركياً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
٤٨. نعمه علي حسن الشوني.(٢٠٠٨) : تقويم برامج منظمات حقوق الانسان في الحد من العنف الموجه ضد المراه المعاقه، رساله ماجستير غير منشوره،كلية الخدمة الاجتماعيه جامعه حلوان
٤٩. الهام عيد ابو القاسم (٢٠١١): التدخل المهني للخدمة لاجتماعيه وتنميه مهارات التفاعل الاجتماعي للمعاقات حركياً، رساله دكتوراه غير منشوره،كلية الخدمة لاجتماعيه جامعه الفيوم.
٥٠. سميرة إبراهيم دسوقي (٢٠١١): إسهامات شبكات الأمان الاجتماعي في تحسين نوعية حياة المرأة الفقيرة بالمجتمعات العشوائية، منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد الحادي والثلاثون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٥١. داليا نعيم عبد الوهاب عبد اللطيف (٢٠١٢): العلاقة بين تقبل المعاق حركيا لذاته ومشكلاته الاجتماعية ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان .
٥٢. محمد بسيوني محمد عبد العاطي (٢٠١٢) : التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة وتحسين نوعية الحياة للمعاقين حركيا ، رساله دكتوراه غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه الفيوم .
٥٣. احمد مصطفى مسرع (٢٠١٦): فعالية برامج منظمات المجتمع المدني في مناهضة الاستبعاد الإجتماعى للمعاقات حركياً، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه اسيوط.
٥٤. طلعت السروجي وماهر أبو المعاطي على (٢٠٠٩): ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
٥٥. أحمد شفيق السكري (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٥٦. ابتسام محمود محمد سلطان (٢٠٠٩): المساندة الاجتماعية وأحداث الحياة الضاغطة، الأردن، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع.
٥٧. مهار جاد الله حسن (٢٠٠٤): المساندة الاجتماعية كما يدركها تلاميذ المرحلة الابتدائية وتأثيرها على التوافق المدرسي، التحصيل الدراسي في الحساب، كلية التربية، جامعه الإسكندرية.
٥٨. عبد الله، معتز سيد (٢٠٠١): الأبناء والثقة والمساندة الاجتماعية كعوامل أساسية في دافعية الأقراد للانضمام للجامعة، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، العدد ٥٧، يناير - مارس
٥٩. زينب شقير (٢٠٠٧): حقوق الشباب المصري في المساندة الاجتماعية والرعاية التربوية والنفسية والاجتماعية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الحادي عشر، جامعه طنطا ، كلية التربية. ص: (١٢٢).
٦٠. سهى بدوي منصور وفايزة يوسف عبد الحميد (٢٠٠٧): المعاملة الوالدية كما يدركها الابناء وعلاقتها بتحمل المسؤولية الاجتماعية الطلاب، بحث منشور، جامعه القاهرة، معهد دراسات الطقولة، ص: (١١٥).
٦١. طلعت مصطفى السروجي (٢٠٠٤): السياسة الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية الجديدة، القاهرة، دار الفكر العربي، ص: (٣٦٦).
٦٢. منى عطية خزام خليل (٢٠١٠): شبكه الأمان الاجتماعي و تحسين نوعية حياة الفقراء الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ص: (٢٧٠).
63. Allson Jcarr:(2003): **Quality Of life**, London, Bmj BooksPublishing Group, p: (21).
٦٤. أحمد محمد السنهوري (٢٠٠٧): موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة في الخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين، القاهرة، دار النهضة العربية، ص: (٢٨٤).
65. Susan Wisner(1999): **Quality of Life Indicators and Sustainable Community Development**, Journal Of Feminist Economics, vol.(5) no.2, p: (109).
٦٦. عبد الرحمن سيد (٢٠٠٤): الإعاقة البدنية (مفهوم -تصنيفات - أساليب علاجية)، ط٢، القاهرة ، عين شمس، ص: (١٧).
٦٧. أسامة رياض، ناهد أحمد عبد الرحمن (٢٠٠١): القياس والتأهيل الحركي للمعاقين ، القاهرة، دار الفكر العربي، ص: (٢١).

٦٨. المجلس العربي للطفولة والتنمية (٢٠٠٠) : نحو تطوير الاستراتيجيات العربية للعمل مع الأطفال المعاقين دراسات تعريفية تتناول قضايا الطفولة العربية، العدد الثاني، القاهرة، المجلس العربي للطفولة والتنمية، ص: (٩).

٦٩. عبد المحي محمود صالح ، السيد رمضان (١٩٩٩) : أسس الخدمة الاجتماعية الطبية التأهيل، القاهرة، دار المعرفة الجامعية ، ص: (٢٩٨).