



العدد (٤)، يناير ٢٠٢١، ص ٢٨١ – ٢١٥

أهم المشكلات التي تواجه معلم اللغة العربية في تدريس طلبة المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين في التعليم العام والتربية الخاصة

إعداد

د / عبدالله بلييه العجمي أ / خالد حمد العجمي

مدارس صعوبات التعلم - الكويت مدارس التربية الخاصة - الكويت

أ / عبدالله حمد العجمي

مدارس الدمج في التعليم العام - الكويت

أهم المشكلات التي تواجه معلم اللغة العربية في تدريس طلبة المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين في التعليم العام والتربية الخاصة

د/ عبدالله العجمي (*) & أ/ خالد العجمي (**) & أ/ عبدالله العجمي (***)

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة للوقوف على أهم المشكلات وأكثرها شيوعاً لدى معلمي ومعلمات اللغة العربية في التعليم العام والتربية الخاصة من وجهة نظرهم، كما تهدف إلى أثر متغيرات كل من: (نوع الطلبة، الخبرة، الجنس) على درجة وجود تلك المشكلات التي تضمنتها أداة الدراسة، واستخدم الباحثين مقياساً من إعدادهم، وبلغت عينة الدراسة التي اختيرت بطريقة عشوائية (٢٣٠) معلماً ومعلمة، وأسفرت الدراسة عن عدة نتائج من أهمها: أن أهم المشكلات التي تواجه المعلمين والمعلمات بشكل عام هي: ضعف إعداد المعلم التخصصي، ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة، وسيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات، التقيد التام بالمنهج التقليدي، ضعف دافعية المعلم نحو التدريس، إدارة المدرسة لا تعير اهتماماً للمشاكل المدرسية، ضعف تفاعل أولياء الأمور في متابعة الأبناء، ضعف الوعي باستخدام التقنيات التكنولوجية، ضعف شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة، وبالنسبة للمتغيرات الديمغرافية فقد كانت هناك فروق دالة إحصائياً بين معلمي التعليم العام ومعلمي الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لصالح معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة، وكذلك فروق دالة إحصائياً بين المعلمين والمعلمات لصالح المعلمين، ولم تظهر فروق دالة إحصائياً بين فئات الخبرة التدريسية، وتوصلت الدراسة لعدة توصيات من أهمها: مراجعة صحائف التخرج الخاصة بإعداد معلمي اللغة العربية في كليات إعداد المعلم وزيادة المقررات العلمية التخصصية والمتناسبة مع مناهج المرحلة المتوسطة، ورفع مستوى المعلمين في الجانبين العلمي والفني ببعض البرامج والدورات المتخصصة، ومراجعة المناهج التعليمية وربطها بحاجات الطالب وحذف ما يمكن أن يحتويه من معلومات غير ضرورية، وتشجيع المعلمين وزيادة دافعتهم نحو مهنة التدريس بحل مشاكلهم المهنية والعمل على تسهيل ما يواجههم من عقبات.

الكلمات المفتاحية: مشكلات معلمي اللغة العربية، التعليم العام، التربية الخاصة.

(*) مدارس صعوبات التعلم - الكويت.

(**) مدارس التربية الخاصة - الكويت.

(***) مدارس الدمج في التعليم العام - الكويت.

The most important challenges the Arabic-language teachers may face while teaching to the middle stage students from the perspectives of teachers working in the public and private Education schools

Dr. Abuallah Al Ajami^(*) & Khaled Al Ajami^() & Abdullah Al Ajami^(***)**

Abstract □

This study aims at discussing the most important and common challenges which the Arabic language male and female teachers face in the public and private education schools from their perspectives. It also aims at discussing the influence of the variables (gender of students and experience) on the presence of the problems included in the study tool, where the researchers used a scale of measurement which they prepared by themselves. The sample of the study consisted of 230 male and female teachers, selected randomly. The study reached some results and the most important of them may be as follows:

The challenges which face the male and female teachers in general are:

(1) The weak level of the mechanism used for preparing specialist teachers (2) The weak correlation between the curricula and the needs of the students. (3) The curriculum is dominated by the theoretical side and full of information stack. (4) The absolute strictness to the traditional methodology. (5) The teacher's weak motivation towards teaching. (6) The school management does not pay any attention to the school problems. (7) The weak interaction from the guardians in following up their children. (8) Lack of awareness in using the technological techniques. (9) The low feelings by the students towards belonging to the school.

As for the demographic variables, there are significant differences amongst the teachers of the public education schools and private

(*) Learning difficulties schools – Kuwait.

(**) Private education schools.

(***) Desegregation schools in public education– Kuwait.

education schools for the teachers of disabled students. There are also significant differences amongst the male and female teachers for the male teachers. No significant differences appeared amongst the categories of educational experience.

The study concluded some recommendations the most important of them are:

- To consider the graduation papers related to preparing the Arabic language teachers in the faculties majored in preparing the teachers.
- To increase the specialized scientific curricula, to go in line with the curricula of the middle stage.
- To raise the scientific level of the teachers in the technical and scientific sides by some programs and specialized courses.
- To consider the educational curricula and make good ties amongst them and the needs of the students with omitting the unnecessary information in them.
- To encourage the teachers and increase their motivation towards the profession of teaching by solving their professional problems and working for facilitating the obstacles facing them.

Keywords: The challenges the Arabic-language teachers may face in the public and private Education schools.

المقدمة:

تعد مهنة التعليم من أنبل المهن، فهي مهنة الأنبياء، والعلماء ورثة الأنبياء، وتتطلع الأمم المتقدمة إلى ما يمكن أن يقدمه المعلمون من إنشاء جيل يترك أثراً واضحة في تقدم المجتمع، فالمعلم يدرس في اليوم الواحد عشرات الطلاب الذين يعول عليهم أن يكونوا عظماء المستقبل وقادته واطبائه ومهندسيه، فمهنة التدريس هي أساس كل المهن، فإن هيئة الظروف للمعلم استطاع أن يعطي وطاب قطف الثمرة، وإن خالط البيئة المدرسية صعوبات و مشكلات أثرت على الثمرة وقد تفسدها أو تقلل من جودتها، وحضارة كل قوم وتقدمهم ينتقل عن طريق لغتهم، فاللغة أداة التلقي والتفكير بل هي التفكير نفسه في حال العمل فليس هناك فكر مجرد من غير رموز لغوية، وقد اكتشف بعض الباحثين المعاصرين علاقة كبيرة بين اللغة والموقف السيكولوجي (الكندري ٢٠١٣)

تعد المشكلات التعليمية من الموضوعات المؤثرة سلباً في أداء المعلم ونفسيته أثناء ممارسته للعملية التعليمية "شأنها شأن معظم الظواهر النفسية كالقلق، والصراع، والإحباط، فهي من طبيعة الوجود الإنساني بحيث لا تخلو حياتنا من التوتر الناتج عن المشكلات التي يواجهها الإنسان، ويختلف الأفراد في تعاملهم مع تلك المشكلات ونوعيتها ودرجة قوتها، وتشير البحوث إلى أن: "المدرسين يتعرضون أكثر من غيرهم للمشكلات بسبب ما تتسم به هذه المهنة من غموض الدور وكثرة المطالب المتعارضة، واستمرارية التعرض للمواقف الضاغطة" (المشعان، ٢٠٠٠).

وبناءً على ذلك فإن الدور الفاعل الذي يقوم به المعلم في إنجاح العملية التعليمية، يتطلب منه أن يكون في وضع نفسي مريح بعيداً عن المشكلات والضغوط التي تؤثر على الأداء المهني، ومن هذا المنطلق فإن المشكلات المدرسية التي يتعرض لها المعلم أثناء قيامه بعمله المهني لها تأثير كبير على إنتاجه وعطائه المهني، وفي حال استمرت هذه المشكلات المحيطة به فإن ذلك سيؤثر على أدائه وعلى فاعليته في أداء مهنة التدريس.

مشكلة الدراسة:

للمشكلات المدرسية اثر على المعلم وعلى مجتمع المعلمين، بل وعلى حياة المعلم الداخلية والخارجية، مما يؤثر على أدائه وحياته اليومية وتحول دون تأدية واجبه على أكمل

وجه، وتزداد تلك المشكلات بحق المعلمين حيث اثبتت كثير من الدراسات العلمية ما يتعرض له المعلمين اثناء تدريسهم من مشكلات مهنية وإدارية وضغوط نفسية تصل الى درجة الاحتراق النفسية، مما يدفع كثير من المعلمين لترك مهنة التعليم ويرى ستيكي توماس Stacy Thomas ٢٠١٩ رغم عظمة مهنة المعلمين ورفعتها في المجتمع وعظم الدور الذي يمارسونه، إلا أنه توجد صعوبات متعددة الجوانب ومتعددة الأشكال ومتجددة الظهور يواجهها المعلم في عمله، ويكون غير قادر على القيام بالاستجابات الملائمة وتحقيق الهدف مما يسبب له توتراً وقلقاً، ويترك آثار سيئة على العملية التعليمية.

ويعد معلم اللغة العربية من اكثر المعلمين عرضة للمشكلات الدراسية لما يحتاجه من جهد مضاعف حيث أن المادة الدراسية هي لغتنا العربية وهي المرتكز الذي يعتمد عليه في تربية التلاميذ تربية متكاملة، فعن طريقها يؤدي المتعلم نشاطه التعليمي في المدرسة وخارجها، ويحصل الخبرات والأفكار في المواد الدراسية الأخرى (عبدالجواد، ٢٠١٩)، كما أن مادة اللغة العربية ذات عمق في المحتوى والمهارات ترتبط بها كثير من الفروع مثل: النحو والبلاغة والشعر والعروض والقراءة والكتابة والتعبير، وتعليمها يكون في متوالية، فمهارات كل صف دراسي تعتمد على مهارات الصف الذي قبله، لتكون وحدة واحدة لا تتجزأ، وفي الجانب الإداري فعمل مادة اللغة العربية من أكثر المواد الدراسية حصص دراسية وتكاليف وأنشطة تحتاج جهد ومتابعة مستمرة من المعلم لمدى تعلم وإتقان الطلاب لما تعلموه، ومما يزيد مسئولية معلم اللغة العربية إذا كان معلماً للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لما يحتاجونه من رعاية خاصة، ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية:

١- ما أهم المشكلات التي يعاني منها معلمي ومعلمات اللغة العربية حسب متغيرات

الدراسة الديمغرافية (نوع الطلبة، الخبرة، الجنس) ؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين المعلمين حسب نوع الطلبة ؟

٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين المعلمين حسب الخبرة ؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين المعلمين حسب الجنس ؟

هدف الدراسة:

الوقوف على أهم المشكلات وأكثرها شيوعاً لدى معلمي ومعلمات اللغة العربية في التعليم العام والتربية الخاصة من وجهة نظرهم، كما تهدف إلى أثر متغيرات كل من: (نوع الطلبة، الخبرة، الجنس) على درجة وجود تلك المشكلات التي تضمنتها أداة الدراسة.

أهمية الدراسة:

- ١- ندرة الدراسات على حد علم الباحثين التي أجريت في الكويت حول موضوع الدراسة ومدى تأثيره بمتغيرات الدراسة.
- ٢- إثارة اهتمام المختصين من أكاديميين ومسؤولين عن العملية التربوية نحو معلمي ومعلمات اللغة العربية من خلال تفهم مشكلاتهم لتقديم البرامج العلاجية المناسبة.
- ٣- تحديد المشكلات الطلابية، التي من شأنها إعاقة جهود المعلمين، بل وتعرقل عملية التعلم، وتشغل بال المعلم والإدارة وأولياء الأمور.
- ٤- يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة فيما تقوم به وزارة التربية من لجان ودراسات لتنمية قدرات المعلمين وتوفير البيئة التعليمية السليمة.

حدود الدراسة:

- الحدود البشرية: طبقت على معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة.
- الحدود المكانية: طبقت على المدارس المتوسطة في منطقة مبارك الكبير ومدارس التربية الخاصة البنين والبنات.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول ٢٠١٩ - ٢٠٢٠.

مصطلحات الدراسة:**مشكلات معلمي اللغة العربية:**

يقصد بها في الدراسة الحالية الصعوبات التي تواجه معلم اللغة العربية وتعيق أدائه وخاصة فيما يتعلق بالإدارة والمنهج ومع ذاته ومع الطلاب وأولياء أمورهم، وتعرف إجرائياً بأنها ما يقيسه مقياس مشكلات المعلمين المستخدم في الدراسة.

التعليم العام:

يقصد بها في الدراسة الحالية المدارس التي يدرس بها الطلبة العاديين، والمدمج في البعض منها طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة .

التربية الخاصة:

يقصد بها في هذه الدراسة المدارس التي يدرس بها طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة سواء كانت معزولة عن التعليم العام أو فصول مدموجة في مدارس التعليم العام.

الصعوبات التي تواجه المعلم:

ويرى كل من: ستكي توماس 2019 Stacy Thomas، وديريك ميدور ٢٠١٩، و كروس وكولمان ٢٠٠٣ Cross & Coleman، سلكوفاك وبيورك ومكيوكا Sliskovic، Buric, Macuka, 2017، والياسين، وفاء AL-Yaseen, Wafaa 2018 أن هناك العديد من الصعوبات التي يواجهها المعلم في التعليم يمكن اجمالها مع بعض مسبباتها فيما يلي:

١- بعض المجتمعات لا تقدر المعلم مما يؤثر سلباً في مكانته الاجتماعية، ويجعل الطلبة ينظرون للمعلم نظرة دونية .

٢- عدم الاستقرار في أساليب التعليم وتغيرها الدائم الذي يجبر المعلم على تغيير طريقته في التدريس لمواكبة هذه التغيرات باستمرار، لذا فإن جلب الاستقرار إلى الغرفة الصفية على الرغم من هذه التغيرات من أهم التحديات والصعوبات التي تواجه المعلم في مهنته.

٣- ضعف الدعم الذي تقدمه الإدارة للمعلمين، إلى جانب عدم توفر الموارد المناسبة التي ترقى بالتعليم إلى المستوى المطلوب.

٤- نقص الحوافز والتقدير العام من قبل الطلاب والأهل والمدراء على حدٍ سواء .

٥- يقف المعلم أمام تحدي لعب أكثر من دور في آن واحد أثناء الحصة الصفية، فهو معلم ومستشار ودليل وعامل اجتماعي وغيرها الكثير من الأدوار في ذات الوقت.

- ٦- ضيق الوقت وكثرة المهام التي يجب استكمالها، مثل إنهاء المستندات الورقية وعقد الاجتماعات بين المعلم والأهل وكتابة أوراق العمل والامتحانات وتصحيحها وعقد الفعاليات الرياضية والاجتماعية إلى جانب الحصص الدراسية والتعامل مع الطلاب والإدارة.
- ٧- حاجة المعلم إلى تطوير قدراته الشخصية وتحديث مادته الدراسية بما يتناسب مع حاجة الطلاب وابتكار أساليب تدريس جديدة وطرق للتواصل مع الطلاب واكتشاف نقاط الضعف والقوة لديهم وخلفياتهم المجتمعية وقياس تطورهم الأكاديمي.
- ٨- عدم إيجاد التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، إذ إن المعلم يضطر في غالبية الأيام للوصول إلى المدرسة مبكراً ومغادرتها متأخراً مع استكمال أعماله الورقية والتخطيط في المنزل.
- ٩- التدني المعيشي للمدرس لتدني راتبه وحاجته إلى تحسين الوضع المعاشي، والذي يضمن له التفرغ الوظيفي وعدم حاجته إلى أعمال أخرى ترهقه وتزيد من أعبائه. جمود المنهاج وثباته على نسق معين لمدة طويلة من الزمن.
- ١٠- ضعف الدافع الداخلي للمعلم نحو العمل في مهنة التعليم، ولعل السبب في الانخراط في هذه المهنة هي الدوافع الخارجية مثل الراتب، أو القبول في الجامعة في تخصص ليس من رغباته الأولى.
- ١١- عدم وفرة الوسائل التعليمية المناسبة، مما يضطر المعلم في الكثير من الأحيان إلى الإنفاق من أمواله الخاصة في سبيل جلب الهدايا التحفيزية أو الاستثمار في أداة توضيحية أو أسلوب دراسي جديد.
- ١٢- البحث المستمر عن طرق تتناسب ومستويات مختلف الطلاب في الغرفة الصفية الواحدة، ويتطلب ذلك المراقبة والاستنتاج واستخدام المعلومات المتاحة والمصادر المختلفة، مما يستهلك وقت المعلم وجهده داخل الصف وخارجه.
- ١٣- يسعى الأهل إلى التركيز على سلبات العملية التعليمية وأخطاء المعلم في حال وجودها مع التغاضي عن الإيجابيات.
- ١٤- صعوبة التعامل مع سلوكيات الطلاب على اختلاف بيئاتهم وخلفياتهم الطبقية والاجتماعية والعائلية والتربوية.

- ١٥- التعامل مع الطالب يستهلك طاقة المعلم ويتطلب الكثير من الوقت والجهد الفردي من قبله إلى جانب الذكاء العاطفي والاجتماعي من طرفه.
- ١٦- يشكل الفساد القيمي والأخلاقي عند قسم كبير من الطلاب مشكلة كبيرة لدى المعلم في محاولة إيجاد طرق للتعامل معها.
- ١٧- عدم تفاعل الطلاب في المشاركة في الحصص الصفية.
- ١٨- عدم متابعة الأهل لأبنائهم في المدرسة، أو ضعف هذه المتابعة، وضعف التواصل الإيجابي بين المجتمع المحلي والمدرسة، وذلك نظرًا إلى ثانوية النظرة للتعليم عند معظم الأهل.
- ١٩- فساد البيئة التي ينشأ فيها الطلاب، وفساد الحصن التربوي الأول لهم والمتمثل في أسرهم، مما يترك آثاره على سلوكهم في المدرسة.
- ٢٠- نظرة الأهل للتعليم بنظرة ثانوية، وهذا ينعكس على الطلاب واهتمامهم بالتعليم إلى جانب عدم انخراط جميع الأهل في العملية التعليمية وعدم تحفيز أولادهم على التعلم والنجاح.
- ٢١- حاجات ومشكلات الطلبة المتفوقين لما لهم من متطلبات وقدرات يحتاج المعلم أن يلبسها ويتواكب مع سرعة تغيرات القدرات العقلية.
- ٢٢- ضغوط الحرمان العاطفي والوجداني والحرمان من أحد الوالدين أو كليهما أو انشغال الوالدين عن أولادهما.
- ٢٣- عدم قيام ولي الأمر بدوره تجاه متطلبات المدرسة في متابعة أبنه.
- ٢٤- قلة عدد الحصص المخصصة للمادة الدراسية، وقر الكتاب المدرسي للعناصر الأساسية، وعدم الاتصال بالحياة اليومية، وقر الأدوات والتقنيات المستخدمة.

الدراسات السابقة:

دراسة إبراهيم، على ٢٠١٩ والتي هدفت لمعرفة الصعوبات التي تواجه تدريس مادة الأحياء في المرحلة الثانوية في منطقة العاصمة بدولة الكويت، وتكونت عينة الدراسة من ٥٤ معلم ومعلمه، وتوصلت لعدة نتائج من أهمها: أن أكثر المجالات صعوبة كانت ذات الصلة

بمعلم مادة الأحياء، يليها صعوبة ذات الصلة بالكتاب المدرسي، وتشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة تعزى إلى النوع والمؤهل العلمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة تعزى لسنوات الخبرة . دراسة عقيل والعنزي والمنصوري (٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى تحديد مدى توافر الكفايات المهنية لمعلمات الرياضيات في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير (NCTM) من وجهة نظر رؤساء أقسامهن إضافة إلى أثر بعض المتغيرات الديمغرافية أحرقت الدراسة عل (٤٧) رئيس قسم رياضيات قمن بتقييم (٣١٥) معلمة رياضيات تحت إشرافهن، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: انخفاض مستوى تقييم الكفايات المهنية خاصة في مجال التنفيذ والتقييم.

دراسة السبر، حمد (٢٠١٨) والتي هدفت للتعرف على الصعوبات التي يواجهها معلمو اللغة العربية في تدريس مقرر الكفايات اللغوية في المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، من خلال المتغيرات التالية (التأهيل الأكاديمي، التدريب، الخبرة التدريسية) وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أن معلمي اللغة العربية يواجهون صعوبات في تدريس مقرر الكفايات اللغوية في المرحلة الثانوية وجاء ترتيب أهم تلك الصعوبات كما يلي: (الصعوبات المتعلقة بطرق التدريس، الصعوبات المتعلقة بتقويم الكفايات اللغوية، الصعوبات المتعلقة بمحتوى الكفايات اللغوية) (النصوص - الأنشطة والتدريبات، ثم جاءت الصعوبات المتعلقة بالكفايات اللغوية)، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقدير معلمي اللغة العربية لجميع الصعوبات في تدريس مقرر الكفايات اللغوية في المرحلة الثانوية وفقاً للمتغيرات التالية (المؤهل الأكاديمي - التدريب - الخبرة التدريسية).

دراسة سلكوفاك وبيورك ومكيوكا Sliskovic, Buric, Macuka, 2017 والتي هدفت إلى التعرف على اتجاهات المعلمين نحو مهنة التعليم في كرواتيا، وطبقت المنهج الكيفي عن طريق مقابلة ٢٥ معلم، وتوصلت لعدة نتائج من أهمها: وجود ضغوط مهنية على المعلمين وعدم تقديرها من قبل المجتمع، كما أن المعلمين يواجهون صعوبات تتعلق بالطلبة وظروف العمل وأولياء الأمور والنظام التربوي بشكل عام، وتشكل المكانة الاجتماعية للمعلم والنظام التربوي التعليمي مصدران لاتجاهات المعلمين السلبية نحو مهنة التعليم.

دراسة الحميضة ٢٠١٧ والتي هدفت إلى التعرف على أبرز المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية، وسبل مواجهتها. استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة تم توزيعها على عينة بلغ عددها ٥٥ معلماً كلهم ذكور، في مدارس تعليم الكبار المتوسطة الحكومية (بنين) بمدينة الرياض في الفصل الثاني للعام الدراسي ١٤٣٣ - ١٤٣٤ هـ، وأظهرت نتائج الدراسة أن أبرز المشكلات التدريسية المتعلقة بالدارسين هي: ضعف الدارس في مهارات القراءة والكتابة، التزامات الدارس الأسرية لا تساعده على المذاكرة. وأن أبرز المشكلات المتعلقة بالمناهج هي: عدم وجود مناهج مخصصة للدارس الكبير، وعدم مشاركته في اختيار مناهجها، وعدم تطورها وتغيرها باستمرار، أو عدم مناسبتها الوقت المحدد لإتمامها. وأن أبرز المشكلات المتعلقة بالبيئة هي: لا توجد مكتبة مناسبة للكبار. لا تتوافر الوسائل التعليمية المناسبة. لا يُخصص أثاث يناسب أعمار الدارسين. عدم وجود مركز مصادر تعلم ومبنى خاص بها. عدم وجود فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغيرات المؤهل والخبرة. وفي ضوء النتائج قدم الباحث عدداً من التوصيات: الاهتمام بتعزيز معرفة الدارس بمهارات القراءة والكتابة، الاهتمام بواجباتهم المنزلية، وضع مناهج خاصة للدارس الكبير وإشراك المعلم في اختيارها، إنشاء مكتبة مناسبة للكبار وتوفير الوسائل التعليمية المناسبة، فتح وإنشاء مراكز مصادر التعلم.

دراسة بوزدوجان وأوزجلو Bozdogan & Uzoglu 2015 والتي هدفت لمعرفة آراء معلمي العلوم والتكنولوجيا حول المشكلات التي تواجه تدريسهم لمادة العلوم في الصف الثامن والحلول المقترحة لحل تلك المشكلات، وأظهرت عدة مشكلات منها: قلة عدد الحصص، و فقر الكتاب المدرسي للعناصر الأساسية، وعدم الاتصال بالحياة اليومية، وفقر الأدوات والتقنيات المستخدمة.

دراسة صوغودوغو، أدم (٢٠١٤) والتي هدفت إلى تحديد مشكلات منهج اللغة العربية بالمدارس الثانوية الحكومية في جمهورية مالي، وتوصل الباحث إلى عدة نتائج من أهمها:

- ١- عدم تدريب المعلمين على استخدام الوسائل الحديثة.
- ٢- تركيز طرق التدريس على الجانب التقليدي في عرض اللغة
- ٣- عدم اشمال الكتاب المقرر على وسائل تعليمية مناسبة.
- ٤- كثرة الأعباء على المعلم تحد من التنوع في طرق تدريس اللغة العربية.
- ٥- عدم وجود معامل لغوية تساعد في تنمية اللغة.

دراسة السلطان، عبدالمحسن (١٤٣٤ هجري) والتي هدفت إلى تقييم أداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بمحافظة الاحساء في ضوء معايير الجودة الشاملة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: التوصل إلى قائمة بمعايير الجودة الشاملة اللازمة لمعلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بلغ عددها سبع وخمسين عبارة، أن مستوى أداء معلمي اللغة العربية للمحاور (تخطيط الدرس، والتمكن من المادة العلمية، والاستراتيجيات التدريسية، والإدارة الصفية، والتقييم) قد تحقق بدرجة كبيرة .

دراسة لال وشيرجل Lal & Shergill 2012 والتي هدفت لمعرفة مدى رضا المعلمين واتجاهاتهم نحو التعليم كمهنة في بنجاب وهريانا في باكستان، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها رضا المعلمين والمعلمات عن مهنة التدريس ولا يوجد فروق تعزى للجنس .

دراسة عطيف، يحيى (٢٠١٢) هدفت الدراسة إلى معرفة أبرز مشكلات تدريس مقرر "لغتي الخالدة" للصف الأول المتوسط وفق تصورات مشرفي اللغة العربية ومعلميها، وتوصلت لعدة نتائج من أهمها:

- ضعف تركيز الكفايات المستهدفة في المقرر على المجالات المهارية والوجدانية يحد من قدرة المعلم على التكيف مع مواصفات المهارة التدريسية وأسسها النفسية والتربوية.
- الأنشطة الواردة في المقرر لا تساهم في توظيف العمل الجماعي لدى التلاميذ.
- أنواع التقويم المستخدمة في المقرر لا تشمل أنواع من التقويم مثل (القبلي، البنائي، التشخيصي، النهائي) مما لا يعطي المعلم صورة واضحة عن مستوى طلابه في امتساب الكفايات المستهدفة.
- ضعف الإعداد التخصصي لبعض المعلمين يضعف قدرتهم على تدريس بعض مكونات وحدات المقرر.
- ضعف الإعداد التربوي لبعض المعلمين يؤثر في كفاية التدريس لديهم.

دراسة العجمي والعجمي ٢٠١٢ والتي هدفت لمعرفة أهم مصادر الضغوط المهنية التي تواجه معلم التربية الخاصة، ومعرفة الفروق بين تلك الضغوط عند المعلمين بحسب بعض

المتغيرات الديمغرافية، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج من أهمها: أن من أهم مصادر الضغوط المهنية لمعلمي التربية الخاصة: عدم وجود دراسية مناهج مناسبة، التباين بين مستويات الطلبة المعاقين، زيادة عدد الطلاب في الفصول، التوقعات العالية من ولي الأمر، زيادة عدد حصص المعلمين، ضعف الراتب الشهري، ضعف التقدير من قبل المسؤولين، ضعف الدافعية عند الطلاب.

دراسة عفيفي، يحيى (٢٠٠٧) هدفت الدراسة لمعرفة واقع توظيف التقنيات التربوية في تدريس اللغة العربية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومعلمي اللغة العربية في منطقة عسير التعليمية، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أن المدارس تفنقر إلى توافر التقنيات التربوية المناسبة لتدريس اللغة العربية، وأن ذلك غير مرض لعينة الدراسة، كما بينت النتائج أهمية التقنيات في تدريس اللغة العربية من وجهة نظر عينة الدراسة، ومن المعوقات التي تعوق استخدام التقنيات: المبنى المدرسي، انخفاض الوعي بأهمية استخدام التقنيات بالنسبة للمعلمين والإدارة.

دراسة النصار، محمد عبدالعزيز (١٤٢٦ هـ) والتي هدفت لمعرفة واقع أداء معلمي اللغة العربية من المتخصصين وغيرهم في الصفوف الأولية في المدارس الحكومية في الرياض، وتوصلت الدراسة لعدد نتائج من أهمها:

- أن معلمي اللغة العربية عموماً المتخصصين في اللغة العربية وغير المتخصصين يتمكنون في أدائهم اللغوي (قراءة وكتابة ومحادثة) بدرجة ضعيفة .
- أن معلمي اللغة العربية في الصفوف الأولية المتخصصين في اللغة العربية وغير المتخصصين يتمكنون في مجال القراءة والمحادثة بدرجة متوسطة .
- أن معلمي اللغة العربية في الصفوف الأولية المتخصصين في اللغة العربية وغير المتخصصين يتمكنون في مجال الكتابة بدرجة ضعيفة.
- وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين المتخصصين في اللغة العربية وغير المتخصصين فيها في جميع المجالات اللغوية لصالح المعلمين المتخصصين في اللغة العربية .

- عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة بين المعلمين المتخصصين في اللغة العربية وغير المتخصصين فيها.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين المعلمين المتخصصين في اللغة العربية وغير المتخصصين فيها تعزى إلى متغير الصف الدراسي.

كما أجرى بير (٢٠٠٢) Beyer دراسة هدفت إلى التحقق مما إذا كانت اتجاهات الأهالي، والمعلمين العاديين، ومعلمي التربية الخاصة، والمديرين تختلف باختلاف نموذج الدمج للتلاميذ غير العاديين في مدرسة سلفر فالي الثانوية بولاية كاليفورنيا الأمريكية. وقد كانت العينة التي تم اختيارها لهذه الدراسة تشتمل على الأهالي، والمديرين، والمعلمين العاديين، ومعلمي التربية الخاصة الذين يعلمون مع التلاميذ غير العاديين في المدرسة، وقد تم الحصول على البيانات من العينة للتعرف على اتجاهاتهم نحو وضع التلاميذ غير العاديين في الصفوف العادية والأثر الذي يحدثه في المدرسة. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك اختلافاً في الاتجاهات التي عبر عنها المعلمون العاديون ومعلمو التربية الخاصة فيما يتعلق بمفهوم دمج التلاميذ غير العاديين، حيث أظهر المعلمون العاديون اتجاهًا إيجابيًا نحو الدمج، في حين أظهر معلمو التربية الخاصة اتجاهًا سلبيًا. أما الفروق بين الأهالي والمديرين فقد كانت قليلة جداً نحو التلاميذ غير العاديين، وإذا ما كان هناك فرق بسيط فقد كان ذلك في الاتجاه نحو مفهوم الدمج.

التعليق على الدراسات السابقة:

ركزت الدراسات السابقة على عدة نقاط من أهمها: اتجاهات وأراء المعلمين حول بعض المواضيع مثل: تقويم الأداء وتقويم الكفايات، وتناول بعض منها ما يواجه المعلمين من ضغوط مهنية أو صعوبات ومشكلات في بعض المواد مثل الأحياء والعلوم والتكنولوجيا وغيرها، وتناولت دراستين بعض الجوانب في مشكلات اللغة العربية مثل دراسة الحميضة ٢٠١٧ والتي تناولت مشكلات اللغة العربية في مدارس تعليم الكبار ودراسة السبر ٢٠١٨ والتي درست مشكلات اللغة العربية في المرحلة الثانوية، كلتيهما في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية، مما سبق

يتبين أهمية هذه الدراسة وخاصة أنها حددت البحث في مشكلات معلم اللغة العربية في المرحلة المتوسطة في التعليم العام ومدارس التربية الخاصة في الكويت، والتي تحتاج إلى وقفة تعرف على أهم تلك المشكلات وتحديدها بشكل دقيق، ومحاولة وضع الحلول لها، وتنبيه المسؤولين عليها.

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المقارن، حيث هدفت إلى البحث عن أهم المشكلات وأكثرها شيوعاً لدى معلمي اللغة العربية في التعليم العام والتربية الخاصة من وجهة نظرهم، كما تهدف إلى معرفة أثر متغيرات الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة العربية في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت، وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٣٠) معلم ومعلمة، منهم (١٠٣) معلم، و(١٢٧) معلمة، منهم ١٤٨ معلم لغة عربية من مدارس التعليم العام في منطقة مبارك الكبير وقد أختيرت منطقة مبارك الكبير بطريقة عشوائية من بين ستة مناطق تعليمية في الكويت، ومنهم ٨٢ معلم ومعلمة لغة عربية تم اختيارهم بطريقة عمدية، حيث لا يوجد غيرهم في الكويت وهم معلمي مدارس التربية الخاصة في حولي، ومعلمي مدارس صعوبات التعلم المستقلة عن التعليم العام، وفصول بطء التعلم المدمجة في مدارس التعليم العام وعددها ١٢ مدرسة في كل منطقة تعليمية مدرستين متوسطة مدرسة للبنين ومدرسة للبنات.

مقياس مشكلات المعلمين:

استخدم الباحثون مقياساً من تصميمهم لقياس مشكلات المعلمين ويطبق على الأفراد منفصلين أو بشكل جماعي، كما أنه غير موقوت بزمن.

خطوات تصميم المقياس:

١- جمع المعلومات: تم جمع عبارات المقياس عن طريقين هما:

(أ) توزيع ١٠٠ استبانة جمع منها ٧٦ استبانة على مجموعة من المعلمين والمعلمات، حيث احتوت الاستبانة على سؤال مؤداه: ما المشكلات التي تتعرض لها كمعلم لغة عربية؟ وبعد فرزها اختير منها ٢٠ عبارة حصلت على أعلى تكرار .

(ب) الرجوع لبعض المقاييس المتوافرة في الأدب التربوي السابق والمطبقة على البيئة العربية، اختار الباحثين منها ١٥ عبارة .

٢- بناء العبارات:

(أ) حاول الباحثون في بناء العبارات أن تكون جيدة في تركيبها (قدر الإمكان) وفي إيجازها.

(ب) قام الباحثون بتصميم المقياس من ٣٥ بنداً موزعة بالتساوي على أبعاد المقياس (مشكلات الادارية، مشكلات في المنهج، مشكلات طلابية، مشكلات ذاتية، مشكلات أولياء الأمور)، لكل بعد ٧ بنود .

٣- عرض المقياس على خمسة من المحكمين المختصين في المناهج وطرق التدريس والتربية الخاصة، وتمت موافقتهم على صلاحية المقياس بعد إجراء بعض التعديل في صياغة بعض العبارات.

٤- تقنين المقياس: قام الباحثون بتطبيق المقياس بهدف حساب معاملات صدقه وثباته على عينة عشوائية من المعلمين والمعلمات في المرحلة المتوسطة، وبلغ أفراد العينة ٤٠ معلماً ومعلمة، وبعد التطبيق قام الباحث بإدخال البيانات في الحاسب الآلي، ومن ثم قام باستخدام التحليل العاملي للتأكد من أبعاد المقياس، حيث تم إدخال بنود كل بعد على حده، وقد قام الباحث في هذه المرحلة باستبعاد ٨ بنود من أصل ٣٥ بنداً كانت تشبعاتها في جميع الأبعاد أقل من (٠,٣)، وقد تم استبعاد بندين من كل من بعدي المشكلات الإدارية والذاتية، وبندين من بعد المشكلات الطلابية، وثلاثة بنود من بعد مشكلات أولياء الأمور، لتصبح بنود المقياس ٢٧ بنداً موزعة على أبعاد المقياس، كما

يلي: ٤ بنود لبعث مشكلات أولياء الأمور، وخمس بنود لكل من بعدي المشكلات الادارية وبعث المشكلات الذاتية و٦ بنود لبعث المشكلات الطلابية، و٧ بنود لبعث مشكلات منهج وطرق التدريس.

٥- تصحيح المقياس: بلغت الدرجة الكلية للمقياس ١٣٥ درجة، وبلغت أقل درجة للمقياس ٢٧ درجة، حيث أن المقياس يحتوي على ٢٧ بنداً، ويتضمن كل بند ٥ استجابات يتراوح تقدير الدرجة لتلك الاستجابات من درجة إلى خمس درجات.

٦- صدق وثبات المقياس:

أولاً: صدق المقياس: استخدم الباحث في حساب الصدق:

أ) صدق المحكمين: عرض الباحثون المقياس في صورتيه الأولية والنهائية على خمسة محكمين من ذوي الاختصاص في التربية ومنهج وطرق التدريس، وتم إجراء بعض التعديل في صياغة بعض العبارات في التحكيم الأول، وفي التحكيم الثاني تم اعتماد اتفاقهم بدرجة ٨٠ ٪ كدرجة مقبولة للموافقة على كل بند .

ب) صدق الاتساق الداخلي: قام الباحثون بحساب صدق الاتساق الداخلي بين بنود المقياس بعضها البعض، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (٠,٣٦٤) و (٠,٥٠٦)، وقد كانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى (٠,١٠) وهذا يدل على أنه يوجد هناك اتساق بين بنود المقياس والدرجة الكلية للمقياس، وبالتالي يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة صدق مقبولة.

ثانياً: ثبات المقياس: استخدم الباحث لقياس ثبات المقياس:

أ) معادلة ثبات ألفا كرنباخ، والجدول التالي يبين معاملات الثبات:

جدول رقم (١) معاملات ثبات المقياس بطريقة ألفا كرنباخ

ألفا	البعث
٠,٦١٢	مشكلات إدارية
٠,٦٤٤	مشكلات في المنهج
٠,٥٩٢	مشكلات طلابية
٠,٦٨٠	مشكلات ذاتية
٠,٥٥٦	مشكلات أولياء الأمور

كما قام الباحثون باستخراج معامل ألفا كرنباخ حيث بلغ معامل الثبات الكلي للمقياس ٠,٨١، وهذا يدل على أنه يتمتع بثبات عال.

(ب) ثبات الاتساق:

والذي يعني مدى ارتباط درجة الأبعاد الفرعية للمقياس بالدرجة الكلية للمقياس، والجدول التالي يبين معاملات الاتساق للأبعاد الفرعية للمقياس.

جدول رقم (٢) صدق الاتساق لمقياس المشكلات الطلابية

مستوى الدلالة	معامل الاتساق الداخلي	البعد
٠,٠٠١	٠,٦٧٥	مشكلات إدارية
٠,٠٠١	٠,٦٦٥	مشكلات في المنهج
٠,٠٠١	٠,٦٥١	مشكلات طلابية
٠,٠٠١	٠,٦٨٨	مشكلات ذاتية
٠,٠٠١	٠,٦٧٧	مشكلات أولياء الأمور

نتائج الدراسة:

للإجابة على أسئلة الدراسة التالية:

- ١- ما أهم المشكلات التي يعاني منها معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة حسب متغيرات الدراسة الديمغرافية (نوع الطلبة، الخبرة، الجنس)؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين المعلمين حسب نوع الطلبة؟
- ٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين المعلمين حسب الخبرة؟

السؤال الأول:

ما أهم المشكلات التي يعاني منها معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة حسب متغيرات الدراسة الديمغرافية (نوع الطلبة، الخبرة، الجنس)؟
للإجابة على السؤال السابق، قام الباحثون باستخدام فترة الثقة لتحديد أهم المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة، حيث قام بحساب فترة الثقة وتوزيعها على أربعة فترات كالتالي:

جدول رقم (٣) فترة الثقة بالنسبة لمستوى المشكلات

فترة الثقة	مستوى المشكلات
١,٧٥ - ٠,٥	غير مهمة
٣,٠٠ - ١,٧٦	متوسطة الأهمية
٤,٢٥ - ٣,٠١	مهمة
٥,٥ - ٤,٢٦	بالغة الأهمية

بعد تحديد مستوى المشكلات فإن الباحثون سوف يعتبرون بنود المقياس التي تقع في فترتي مهمة وبالغة الأهمية هي أهم المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة بحسب متغيرات الدراسة التالية:

أولاً: مشكلات المعلمين بشكل عام:

لمعرفة أهم المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة بشكل عام، قام الباحثون باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس بالنسبة لعينة الدراسة كاملة، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس بالنسبة لعينة الدراسة بشكل عام

نوع المشكلة	ع	م	المشكلات	م
ذاتي	١,٤٢	٣,٦٧	ضعف إعداد المعلم التخصصي	١
المنهج وطرق التدريس	١,٥٣	٣,٥٥	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات	٢
المنهج وطرق التدريس	١,٤٨	٣,٣٥	ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة	٣
ذاتية	١,٥٠	٣,٢٢	ضعف دافعية المعلم نحو التدريس	٤
إدارية	١,٥٥	٣,٢٠	إدارة المدرسة لا تعير اهتماماً للمشاكل المدرسية	٥
المنهج وطرق التدريس	١,٥٧	٣,١٥	التقيد التام بالمنهج التقليدي	٦
أولياء الأمور	١,٥٨	٣,١٣	ضعف تفاعل أولياء الأمور في متابعة الابناء	٧
ذاتية	١,٥٥	٣,٠٩	ضعف الوعي باستخدام التقنيات التكنولوجية	٨
طلابية	١,٥٩	٣,٠٣	ضعف شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة	٩

ثانياً: مشكلات المعلمين بحسب نوع الطلبة:

لمعرفة أهم المشكلات التي تواجه المعلمين والمعلمات بحسب نوع الطلبة (الطلبة العاديين - الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة)

قام الباحثون بدايةً باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس للذكور، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس

بالنسبة للمعلمين الذين يدرسون الطلبة العاديين

م	المشكلات	م	ع	نوع المشكلة
١	ضعف إعداد المعلم التخصصي	٣,٦١	١,٢٤	ذاتية
٢	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات	٣,٥٧	١,٢٧	المنهج وطرق التدريس
٣	ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة	٣,٥٠	١,٣٠	المنهج وطرق التدريس
٤	ضعف تفاعل أولياء الأمور في متابعة الأبناء	٣,٣٥	١,٢٦	أولياء الأمور
٥	ضعف الوعي باستخدام التقنيات التكنولوجية	٣,١٧	١,٣٧	ذاتية
٦	إدارة المدرسة لا تعير اهتماماً للمشاكل المدرسية	٣,١٠	١,٣١	إدارية
٧	ضعف دافعية المعلم نحو التدريس	٣,٠٦	١,٣٤	ذاتية
٨	ضعف شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة	٣,٠٢	١,٣٦	طلابية
٩	التقيد التام بالمنهج التقليدي	٣,٠١	١,٤٠	المنهج وطرق التدريس

ثم قام الباحثون باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس

للإناث، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس بالنسبة للمعلمين الذين يدرسون الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

م	المشكلات	م	ع	نوع المشكلة
١	إدارة المدرسة لا تعير اهتماماً للمشاكل المدرسية	٣,٧٢	١,٢٥	إدارية
٢	ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة	٣,٦٥	١,٢٧	المنهج وطرق التدريس
٣	ضعف الوعي باستخدام التقنيات التكنولوجية	٣,٦٠	١,٣٠	ذاتية
٤	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات	٣,٥٣	١,٣٤	المنهج وطرق التدريس
٥	المناهج تركيز على طرق التدريس التقليدية	٣,٥٠	١,٣٧	المنهج وطرق التدريس
٦	ضعف دافعية المعلم نحو التدريس	٣,٤٤	١,٤٠	ذاتية
٧	ضعف دور الموجهين نحو المعلمين	٣,٣٥	١,٤٧	المنهج وطرق التدريس
٨	قدرات الطلاب أقل من مستوى المواد الدراسية	٣,٠٣١	١,٤٨	طلابية
٩	ضعف اعتماد الطالب على نفسه	٣,٢٠	١,٤٣	طلابية
١٠	ضعف إعداد المعلم التربوي	٣,٠٨	١,٥٠	ذاتية
١١	ضعف شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة	٣,٠٤	١,٥٣	طلابية

ثالثاً: مشكلات المعلمين بحسب الخبرة:

لمعرفة أهم المشكلات التي تواجه المعلمين والمعلمات بحسب الخبرة قام الباحثون بدايةً باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس للخبرة الأقل من خمس سنوات، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس بالنسبة للخبرة الأقل من خمس سنوات

م	المشكلات	م	ع	نوع المشكلة
١	ضعف إعداد المعلم التخصصي	٣,٨٨	١,٢٠	ذاتية
٢	ضعف شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة	٣,٨٥	١,٢٢	طلابية
٣	ضعف إعداد المعلم التربوي	٣,٧٦	١,٢٥	ذاتية
٤	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات	٣,٧٠	١,٢٦	أولياء الأمور
٥	ضعف الوعي باستخدام التقنيات التكنولوجية	٣,٥٠	١,٣٥	ذاتية
٦	عدم القدرة على إدارة الصف	٣,٣٤	١,٤٠	ذاتية
٧	تدخل أولياء الأمور في عمل المعلمين	٣,٢١	١,٤٣	أولياء الأمور

ولمعرفة أهم المشكلات التي تواجه المعلمين والمعلمات في الخبرة التدريسية الأكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، قام الباحثون باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس بالنسبة للخبرة الأكثر من خمس سنوات وأقل من العشر سنوات

م	المشكلات	م	ع	نوع المشكلة
١	إدارة المدرسة لا تعير اهتماما للمشاكل المدرسية	٣,٩٠	١,١٨	إدارية
٢	ضعف إعداد المعلم التخصصي	٣,٩٣	١,١٩	ذاتية
٣	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات	٣,٨٧	١,٢٢	المنهج وطرق التدريس
٤	إدارة المدرسة ترهق المعلمين بالأعمال الكتابية	٣,٧١	١,٣١	إدارية
٥	المناهج تركيز على طرق التدريس التقليدية	٣,٦٠	١,٣٧	المنهج وطرق التدريس
٦	ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة	٣,٤٢	١,٤٢	المنهج وطرق التدريس
٧	ضعف دافعية المعلم نحو التدريس	٣,٢٧	١,٤٠	ذاتية
٨	التقيد التام بالمنهج التقليدي	٣,٢٥	١,٤٥	المنهج وطرق التدريس
٩	عدم توفر وسائل تعليمية كافية	٣,١١	١,٤٥	المنهج وطرق التدريس

ولمعرفة أهم المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة الذين خبرتهم أكثر من عشر سنوات، قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس بالنسبة للمعلمين والمعلمات الذين خبرتهم أكثر من عشر سنوات

م	المشكلات	م	ع	نوع المشكلة
١	إدارة المدرسة لا تعير اهتماما للمشاكل المدرسية	٣,٨٧	١,٢٣	إدارية
٢	التقيد التام بالمنهج التقليدي	٣,٨٥	١,٢٥	المنهج وطرق التدريس
٣	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات	٣,٨٢	١,٢٦	المنهج وطرق التدريس
٤	ضعف تفاعل أولياء الأمور في متابعة الأبناء	٣,٧٠	١,٣٢	أولياء الأمور
٥	ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة	٣,٦٢	١,٣٥	المنهج وطرق التدريس
٦	ضعف دافعية المعلم نحو التدريس	٣,٤٠	١,٣٨	ذاتية
٧	ضعف دور الموجهين نحو المعلمين	٣,٢٤	١,٤٢	المنهج وطرق التدريس
٨	تسيب الإدارة المدرسية	٣,٠١٥	١,٤٦	إدارية

رابعاً: مشكلات المعلمين بحسب الجنس:

لمعرفة أهم المشكلات التي تواجه المعلمين والمعلمات بحسب الجنس قام الباحثون بدايةً باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس للذكور، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس بالنسبة للذكور

م	المشكلات	م	ع	نوع المشكلة
١	ضعف إعداد المعلم التخصصي	٣,٧٢	١,٢٥	ذاتية
٢	ضعف الوعي باستخدام التقنيات التكنولوجية	٣,٦١	١,٢٩	ذاتية
٣	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات	٣,٤٩	١,٣١	المنهج وطرق التدريس
٤	ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة	٣,٤٠	١,٣٣	المنهج وطرق التدريس
٥	ضعف شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة	٣,٢٧	١,٣٨	طلابية
٦	إدارة المدرسة لا تعير اهتماماً للمشاكل المدرسية	٣,١٨	١,٤٠	إدارية
٧	ضعف دافعية المعلم نحو التدريس	٣,١٠	١,٣٩	ذاتية
٨	التقيد التام بالمنهج التقليدي	٣,٠٩	١,٤١	المنهج وطرق التدريس
٩	مبالغة إدارة المدرسة في التركيز على الانضباط	٣,٠٨	١,٤٣	إدارية

ثم قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس للإناث، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المقياس بالنسبة للإناث

م	المشكلات	م	ع	نوع المشكلة
١	إدارة المدرسة لا تعير اهتماماً للمشاكل المدرسية	٣,٧٠	١,٢٣	إدارية
٢	ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة	٣,٥١	١,٢٨	المنهج وطرق التدريس
٣	ضعف إعداد المعلم التخصصي	٣,٤٧	١,٢٩	ذاتية
٣	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات	٣,٣٩	١,٣١	المنهج وطرق التدريس
٤	التقيد التام بالمنهج التقليدي	٣,٣٣٠	١,٣٤	المنهج وطرق التدريس
٥	عدم توفر وسائل تعليمية كافية	٣,٢٦	١,٣٥	المنهج وطرق التدريس
٦	ضعف دافعية المعلم نحو التدريس	٣,١٢	١,٣٠	ذاتية
٧	ضعف الدعم المالي للأنشطة المدرسية	٣,٠١	١,٤٥	إدارية

السؤال الثاني للدراسة:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين المعلمين حسب نوع الطلبة؟
للتحقق من هذا السؤال قام الباحثون باستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة والجدول التالي يبين ذلك.

جدول رقم (١٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات المعلمين حسب الجنس

الدالة	قيمة ت	معلمي طلبة الاحتياجات الخاصة		معلمي الطلبة العاديين		مشكلات المعلمين
		ع	م	ع	م	
٠,٠٥٠	٢,٣٥	١٢,٠١	٧١,٢١	١٣,٢٣	٤٣,٧٦	

بالنظر إلى الجدول السابق يتبين وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين كل من معلمي الطلبة العاديين ومعلمي طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المشكلات، ومن خلال المتوسطات الحسابية يتبين أن الفروق لصالح معلمي طلبة الاحتياجات الخاصة.

السؤال الثالث للدراسة:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين المعلمين الطلبة حسب الخبرة التدريسية؟
للتحقق من هذا السؤال قام الباحثون باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في مشكلات معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة حسب الخبرة، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (١٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات المعلمين بالنسبة للخبرة

ع	م	الخبرة
١٥,٧٩	٧٨,٤٤	خمس سنوات وأقل
١٦,٣١	٧٦,٦٥	أكثر من ٥ سنوات و ١٠ سنوات
١٦,٢٧	٧٤,١١	أكثر من ١٠ سنوات

يتضح من خلال الجدول السابق وجود بعض الاختلافات بين المتوسطات الحسابية للأبعاد المختلفة مما يوجب إجراء اختبار أنوفا .

للتحقق من الفروق في المتوسطات الحسابية للمشكلات في المجموعات الثلاث، قام الباحثون بإجراء تحليل التباين الأحادي، والجدول التالي يبين نتائج ذلك التحليل.

جدول رقم (١٤) اختبار أنوفا للمشكلات بحسب الخبرة

الأبعاد	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٦٥١,٣٣	٢	٣١٨,٧٣	١,٠٢	٠,٣٧٥
داخل المجموعات	١٤٢٠٧٨,٦٦	٥٠٥	٣٠٢,٦٥٣		
المجموع	١٤٢٧٩٦,٨٤	٥٠٧			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات الثلاث في المشكلات.

السؤال الرابع للدراسة:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين المعلمين حسب الجنس؟
للتحقق من هذا السؤال قام الباحثون باستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة والجدول التالي يبين ذلك.

جدول رقم (١٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات المعلمين حسب الجنس

الدلالة	قيمة ت	إناث		ذكور		مشكلات المعلمين
		ع	م	ع	م	
٠,٠٠١	٣,٨١	١١,٦٤	٨٠,٥٦	١٥,٠٥	٧٢,٣٧	

بالنظر إلى الجدول السابق يتبين وجود فروق دالة إحصائية بين كل من الذكور والإناث في المشكلات، ومن خلال المتوسطات الحسابية يتبين أن الفروق لصالح الإناث.

مناقشة النتائج:

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ذات أهمية حيث هدفت الدراسة للوقوف على أهم المشكلات وأكثرها شيوعاً لدى معلمي ومعلمات اللغة العربية من وجهة نظرهم، كما تهدف إلى معرفة أثر متغيرات كل من: (نوع الطلبة، الخبرة، الجنس) على درجة وجود تلك المشكلات التي تضمنتها أداة الدراسة.

وقد أسفرت الدراسة أن هناك عدة مشكلات تعاني منها عينة الدراسة بشكل عام من أهمها: ضعف إعداد المعلم التخصصي، سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات، ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة، ضعف دافعية المعلم نحو التدريس، إدارة المدرسة لا تعير اهتماماً للمشاكل المدرسية، التقيد التام بالمنهج التقليدي، ضعف تفاعل أولياء الأمور في متابعة الأبناء، ضعف الوعي باستخدام التقنيات التكنولوجية، ضعف شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة، وتتوافق تلك النتائج في جانب أو آخر مع كثير من الدراسات السابقة منها: دراسة السبر ٢٠١٨، والحميضة ٢٠١٧، ودراسة صوغودوغو ٢٠١٤، والحقيقة أن المشكلة الواحدة من المشكلات التي أظهرتها نتيجة الدراسة الحالية تعد عقبة كفيلاً بضعف الطلبة في مادة اللغة العربية، بل وفي المواد الأخرى لأن دراسة المواد معتمدة على اللغة العربية، فكيف وقد اجتمعت تلك المشكلات على المعلمين والطلبة، وتكررت أغلب المشكلات عند فئات العينة فضلاً أنها ظهرت عندهم بشكل عام، والمتأمل في تلك المشكلات يجد أنها شملت كل أبعاد المقياس وخاصة ما يتعلق بذات المعلم من حيث عدم تمكنه في تخصص اللغة العربية والتي بلا شك كانت من أسباب عدم دافعيته نحو التدريس، ومن فقد الدافعية قل عنده الاهتمام نحو تطوير قدراته واستخدام التقنيات التكنولوجية، ولعل البعض يرجع ضعف المعلم إلى كليات إعداد المعلمين التي بحاجة إلى مراجعة مدخلاتها ومخرجاتها في تخصص اللغة العربية، ولعل النقاش يسترسل ليصل إلى كيفية اختيار كليات إعداد المعلمين لمعلمي اللغة العربية، حيث أن نسب القبول في تخصص اللغة العربية عادة ما تكون أقل النسب، وبالتالي فإن عدد كبير ممن تخصصوا معلمين للغة العربية لم تكن من ميولهم ولا من رغباتهم الأولى، ولعلها تكون الاختيار الأخير في كلية إعداد المعلمين، وبالتالي فإن كثير ممن تخصص معلماً للغة العربية كانت نسبهم الدراسية في الثانوية من أقل النسب، وقد يكون ضعيفاً في اللغة العربية، ففاقد الشيء لا يعطيه مهما حاول، إلا القليل والنواتر ممن يجتهد على نفسه، وذلك ما أكد عليه عيسى ٢٠١٢ أن هناك علاقة بين مستوى إعداد المعلمين في المادة الدراسية التي سيقومون بتدريسها وبين أدائهم وتأثيرهم في قاعات التدريس بإضافة مفردات الكفايات التدريسية الخاصة بكل مادة إليها، وكلما زاد كم محتوى المادة الدراسية المقدم لمعلمي الغد كان أفضل ناتجاً وأحسن رأياً.

ويعد المنهاج ركناً مهماً في العملية التعليمية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك عدة مشكلات في المنهاج منها: سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات، ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة، وتقييد المعلم تقييداً تاماً بمنهج ثابت لا يستطيع أن يعدل فيه أو يضيف إليه بعض المستجدات، فإن المعلم بهذه الحالة يصبح ملقن ويوجه الطلبة نحو الحفظ فقط، ويجعل المعلم يكثر من وسائل الضبط وحفظ النظام بعدم الحركة والتزام الهدوء طوال فترة التدريس مما يجعل الحياة المدرسية في أعين الطلبة جافة وجامدة، وبالتالي إذا كانت المناهج جامدة وبعيدة عن حاجات الطلبة وفيها الكثير من حشو المعلومات فماذا نتوقع من الطالب إلا أن يكون ضعيفاً ولا يشعر بالانتماء للمدرسة وخاصة إذا كان الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وواكب ذلك ضعف تفاعل أولياء الأمور في متابعة الأبناء، ومع كثرة تلك المشاكل وصعوبة معالجتها يترتب على ذلك أن إدارة المدرسة تألف مثل تلك المشكلات فلا تعير لها انتباهاً، وهكذا تتكرر المشكلات ولا يوجد لها حل ناجح، ولعل السبب الرئيس يرجع لضعف مستوى مدخلات تخصص اللغة العربية في كليات إعداد المعلمين وبالتالي ضعف المخرجات، وتبدأ المشكلات ففاقد الشيء لا يعطيه.

وبالنسبة للمعلمين الذين يدرسون الطلبة العاديين، فلم تختلف المشكلات عندهم عن المشكلات التي ظهرت عند العينة بشكل عام، وبالنسبة للمعلمين الذين يدرسون في فصول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة فقد توافقوا في ست مشكلات من المشكلات التي ظهرت عند العينة بشكل كامل وبرزت عندهم خمس مشكلات تمثلت في: التركيز على طرق التدريس التقليدية، ضعف دور الموجهين نحو المعلمين، قدرات الطلاب أقل من مستوى المواد الدراسية، ضعف اعتماد الطالب على نفسه، ضعف إعداد المعلم التربوي.

ويعتبر توافقهم مع المشكلات التي ظهرت عند عينة الدراسة بشكل عام أمر متوقع فهم تخرجوا من نفس كليات إعداد المعلمين ولهم نفس الظروف ولكنهم تفرّدوا ببعض المشكلات مثل: قدرات الطلاب أقل من مستوى المواد الدراسية، ضعف اعتماد الطالب على نفسه، ولعل السبب أن الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وبعضهم طلبة بطة تعلم ومستوى ذكائهم منخفض وبالتالي قدراتهم العقلية منخفضة واعتمادهم على أنفسهم ضعيف، كما برزت عدة مشكلات

أخرى منها : ضعف إعداد المعلم التربوي وذلك بسبب أن المعلم غير مؤهل لتدريس طلبة الاحتياجات الخاصة، فضلاً عن عدم معرفته لطرق تدريس ذوي الاحتياجات الخاصة، وتمتد تلك المشكلات لتصل إلى ضعف دور الموجهين نحو المعلمين الذين يتعاملون مع طلبة الاحتياجات الخاصة بسبب عدم تأهيل الموجهين حول التعامل مع تربية ذوي الاحتياجات الخاصة.

وبالنسبة للمشكلات التي ظهرت عند المعلمين بحسب الخبرة، فقد توافقت مع المشكلات التي ظهرت عند العينة بشكل عام، ولكن تفرد المعلمين الجدد الأقل من خمس سنوات بالمشكلات التالية: ضعف إعداد المعلم التربوي، عدم القدرة على إدارة الصف، تدخل أولياء الأمور في عمل المعلمين، ولعل بروز مثل هذه المشكلات عند المعلمين الجدد نتيجة منطقية حيث يعانون من قلة الخبرة مما يشعرهم بأنهم لم يتأهلوا تربوياً بشكل جيد وخاصة عندما لا يستطيعون إدارة الصف بشكل جيد، ولا يستطيعون التعامل الجيد مع أولياء الأمور مما يجعلهم يشعرون أن كثرة أسئلة أولياء الأمور واستفساراتهم هي نوع من التدخل في عملهم، أو فعلاً أن أولياء الأمور عندما شعروا بقلّة خبرة المعلمين كانت لهم بعض المقترحات وبعض التدخلات فيما يحمي حقوق أبنائهم، وقد أشار ستكي توماس Stacy Thomas ٢٠١٩ أن الأهل يسعون إلى التركيز على سلبيات العملية التعليمية وأخطاء المعلم في حال وجودها مع التغاضي عن الإيجابيات، ويؤكد ذلك نتائج دراسة العجمي والعجمي ٢٠١٢ أن من أهم مصادر الضغوط المهنية لمعلمي التربية الخاصة: عدم وجود مناهج دراسية مناسبة، والتباين بين مستويات الطلبة المعاقين، وزيادة عدد الطلاب في الفصول، والتوقعات العالية من ولي الأمر، وزيادة عدد حصص المعلمين، وضعف التقدير من قبل المسؤولين، وضعف الدافعية عند الطلاب.

وبالنسبة للمعلمين الذين خبرتهم أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات فلم يختلفوا كثيراً عن المشكلات التي ظهرت عند عينة الدراسة بشكل عام، ولم تظهر عندهم ما ظهر عند أقرانهم من بعض المشكلات التي تدل على عدم اكتساب الخبرة مثل عدم إدارة الصف وأنهم غير مؤهلين تربوياً، لكن برزت عندهم مشكلات أخرى تتناسب مع خبرتهم مثل المشكلات التالية: أن إدارة المدرسة ترهق المعلمين بالأعمال الكتابية، وأن المناهج تركز على

طرق التدريس التقليدية، عدم توفر وسائل تعليمية كافية، ولعل السبب يرجع أن إدارة المدرسة تعتمد عليهم في إدارة اللجان وتنظيم الكنترول والإشراف الإداري لما لهم من خبرة ودراية بالعمل فضلاً أنهم أصبحوا متمكنين في التدريس ويسعون إلى التجديد في التدريس واستخدام الوسائل التعليمية الجديدة.

وبالنسبة للمعلمين الذين تزيد خبرتهم عن عشر سنوات فلم يختلفوا كثيراً عن المشكلات التي ظهرت عند عينة الدراسة بشكل عام ولكن برزت عندهم مشكلات أخرى تدل على أنهم ينظرون بنظرة الخبير الذي يقيم الأمور من حوله وينتقد الإدارة المدرسية والتوجيه الفني وأولياء الأمور ولذا برزت عندهم المشكلات التالية: ضعف تفاعل أولياء الأمور في متابعة الأبناء، ضعف دور الموجهين نحو المعلمين، تسبب الإدارة المدرسية، وتتوافق النتيجة مع نتائج دراسة سلشكوفاك وبيورك ومكيوكا ٢٠١٧ .

وبالنسبة للمشكلات التي ظهرت عند المعلمين بحسب الجنس فلم تختلف عن المشكلات التي ظهرت عند عينة الدراسة بشكل كامل، ولكن برزت عن الذكور المشكلة التالية: مبالغة إدارة المدرسة في التركيز على الانضباط، ولعل ذلك بسبب أن طبيعة الذكور الرجال هم من يتحملون أعباء البيت ويضطرون للإستئذان من المدرسة والخروج لقضاء مصالحهم ومصالح أولادهم وبيوتهم ومن يتولون مسئوليته من مراجعات الوزارات والدوائر الحكومية والمستشفيات وغيرها، وذلك ما يسبب ربكة في جدول المدرسة اليومي، وخاصة إذا ما عرفنا أن معلمي اللغة العربية نصابهم في اليوم لا يقل عن حصتين دراستين بسبب كثرة حصص مادة اللغة العربية وقلة أعداد معلمي اللغة العربية، وذلك بعكس زملائهم الذين يدرسون مواد دراسية نصيبها في الأسبوع حصة أو حصتين لكل صف دراسي.

وبالنسبة للمعلمات فبرزت عندهن المشكلتين التاليتين: عدم توفر وسائل تعليمية كافية، ضعف الدعم المالي للأنشطة المدرسية، ولعل السبب يرجع إلى ما عرف من شدة العنصر النسائي في الإدارة والتوجيه الفني مما يجعل المعلمة تحرص وتجتهد في إحضار الوسائل التعليمية على حسابها الخاص، وتتفق جزء من راتبها على الوسائل التعليمية والأنشطة

المدرسية، وهذا أمر مشاهد ومعروف على مستوى الوزارة، ولذا برزت هذه المشكلتين عند الإناث ولم تظهر عن غيرهن من فئات العينة الأخرى .

وبالنسبة للفروق فقد أوضحت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥، بين كل من معلمي الطلبة العاديين ومعلمي طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المشكلات وهذا مما يدل تعرض معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة لمشكلات أكثر من أقرانهم معلمي الطلبة العاديين بسبب طبيعة عملهم مع الطلبة المعاقين من حيث طرق تدريسهم وما يحتاجونه من متابعة مستمرة للخطة التربوية والفردية والتدريس الفردي، وغيرها من طبيعة التعامل، وتتوافق هذه النتيجة مع ما توصلت له دراسة بير ٢٠٠٢ أن المعلمون العاديون اتجاهاً ايجابياً نحو الدمج، في حين أظهر معلمو التربية الخاصة اتجاهاً سلبياً

كما أثبتت الدراسة الحالية عدم وجود فروق بين المعلمين تعزى لمتغير الخبرة، وهذه تتوافق مع ما توصلت إليه دراسة العجمي والعجمي ٢٠١٢ بعدم وجود فروق في مصادر الضغوط بين معلمي التربية الخاصة تعزى لمتغير الخبرة، ولعل السبب يرجع كون المعلمين يشكون من أغلب المشكلات موضوع الدراسة، فالمأمل في المشكلات عند الفئات الثلاث: أقل من خمس سنوات، وما بين الخمس والعشر سنوات وأكثر من عشر سنوات يجد تشابهاً بينهم في أغلب المشكلات، وذلك لما يعيشونه من نفس الظروف فكلهم معلمي لمادة اللغة العربية، ولهم نفس المسؤولين مثل رؤساء الأقسام والمدراء والموجهين الفنيين.

وبالنسبة لمتغير الجنس قد أظهرت نتائج الدراسة فروق لصالح الإناث، وتخالف هذه النتيجة ما توصلت له دراسة العجمي والعجمي ٢٠١٢ بعدم وجود فروق بين الجنسين في مصادر الضغوط المهنية بالنسبة لمعلمي مدارس التربية الخاصة، ولعل السبب في ذلك يرجع لاختلاف العينة ولطبيعة العينة حيث أن عينة الدراسة الحالية وخاصة المعلمين من جنسيات عربية وكويتية وخليجية ومصرية وأردنية وتونسية، أما المعلمات فإنه يغلب عليهن أنهن كويتيات، فضلاً عن مشكلات المعلمات اختلفت عن مشكلات المعلمين .

التوصيات:

- ١- رفع نسب القبول في كليات إعداد المعلم وخاصة في تخصص معلم اللغة العربية.
- ٢- مراجعة صحائف التخرج الخاصة بإعداد معلمي اللغة العربية، وزيادة المقررات العلمية التخصصية والمتناسبة مع مناهج المرحلة المتوسطة .
- ٣- رفع مستوى المعلمين في الجانبين العلمي والفني ببعض البرامج والدورات المتخصصة من قبل التوجيه الفني، والاستعانة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
- ٤- مراجعة المناهج التعليمية وربطها بحاجات الطالب وحذف ما يمكن أن تحتويه من معلومات غير ضرورية.
- ٥- تشجيع المعلمين وزيادة دافعيتهم نحو مهنة التدريس بحل مشاكلهم المهنية، والعمل على تسهيل ما يواجههم من عقبات.
- ٦- دراسة أسباب مشاكل المعلمين والعمل على حلها، بما يتواءم مع طبيعة العصر .
- ٧- تطوير أساليب التعليم وطرق التدريس والاستعانة بالتكنولوجيا الحديثة والأساليب المتطورة في التعليم داخل وخارج الصف الدراسي.
- ٨- ربط المادة الدراسية من خلال الأنشطة والمشاريع بواقع الحياة اليومية للطالب مما يزيد شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة.

المراجع

- ١- إبراهيم، على (٢٠١٩). الصعوبات التدريسية لمادة الأحياء في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بدولة الكويت، المجلة التربوية، ٣٤ (١٣٣) ص ص ١٥ - ٤٦ .
- ٢- الدايم، خالد وحمدان، عبدالرحيم (٢٠١٣) الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية في المدارس الثانوية بمديرية التربية والتعليم لمنطقة شمال غزة، الشبكة العنكبوتية على الرابط التالي: <https://platform.almanhal.com/Files/2/72448>
- ٣- الحميضة، عبدالعزيز عثمان (٢٠١٧). أبرز المشكلات التدريسية التي تواجه معلمي اللغة العربية في مدارس تعليم الكبار المتوسطة الحكومية بمدينة الرياض، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ١ (٤) ص ص ٢٠٨ - ٢٢٥
- ٤- السبر، حمد صالح (٢٠١٨) الصعوبات التي يواجهها معلمو اللغة العربية في تدريس مقرر الكفايات اللغوية في المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة مودعة في مكتبة جامعة الملك سعود.
- ٥- السلطان، عبدالمحسن حجي (١٤٣٤) تقويم أداء معلمي اللغة العربية الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة مودعة في مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- ٦- صوغودوغو، أدم (٢٠١٤). مشكلات منهج اللغة العربية بالمدارس الثانوية الحكومية في جمهورية مالي من وجهة نظر معلمها، رسالة ماجستير غير منشورة من جامعة الملك سعود.
- ٧- العجمي، حمد والعجمي، عبدالله (٢٠١٢). مصادر الضغوط المهنية لدى معلمي ومعلمات مدارس التربية الخاصة بدولة الكويت، المجلة المصرية للدراسات النفسية، ٢٢ (٧٧) ص ص ١٠٣ - ١٣٦
- ٨- عطيف، يحي (٢٠١٢). مشكلات تدريس مقرر "لغتي الخالدة" للصف الأول المتوسط وفق تصورات مشرفي اللغة العربية ومعلميها، رسالة ماجستير غير منشورة مودعة في مكتبة جامعة الملك سعود
- ٩- عيسى، محمد رفقي (٢٠١٢) معلم المستقبل بين الواقع وبناء المأمول، المجلة التربوية، إصدار خاص (٧) .

١٠- عبدالجواد، إياد (٢٠١٩). الأناشيد المتضمنه في كتب (لغتنا الجميلة) الجديدة للصفوف من (٤-١) دراسة تحليلية في ضوء معايير أدب الطفل، *المجلة التربوية*، ٣٤ (١٣٣) ص ص

١٩٧ - ٢٣٠

١١- عقيل، ابتشام والعنزي، دلال والمنصوري، مشعل (٢٠١٩) مدى توافر الكفايات المهنية لمعلمي الرياضيات في المرحلة الابتدائية في ضوء المعايير العالمية (NCTM) *مجلة*

تربويات الرياضيات، ٢٢ (١٠) الجزء الأول، ص ص ٣٠١-٣٣١

١٢- الفيفي، يحي حسن (٢٠٠٧). واقع توظيف التقنيات التربوية في تدريس اللغة العربية من وجهة نظر مديري المدارس ومعلمي اللغة العربية، رسالة دكتوراه غير منشورة مودعة في

مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

١٣- الكندري، عبدالله (٢٠١٣) استراتيجيات وطرق تدريس اللغة العربية، الكويت: الدار الأكاديمية .

١٤- المشعان، عويد (٢٠٠٠). مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت وعلاقتها بالإضطرابات النفسية الجسمية. *مجلة العلوم الاجتماعية*، ١ (٢٨)،

٦٦ - ٩٦.

١٥- النصار، محمد عبدالعزيز (١٤٢٦ هـ). واقع أداء معلمي اللغة العربية من المتخصصين وغيرهم في الصفوف الأولية، رسالة ماجستير غير منشورة مودعة في مكتبة جامعة الملك سعود .

16- AL-Yaseen, W.(2018). Motivations of Choose Teaching as a Career: A Perspective of English Language Student-Teachers at Kuwait University. *The Educational Journal*,32(127) p p 11-35

17- Beyer , J.R. (2002). A study of attitudes toward inclusion of learning – handicapped secondary students at Silver Valley High School (*doctoral desertation , Pepperdine University*) DAI-A 62/10, P.33-43.

18- Bozdogab, A. E. & Uzoglu, M. (2015). Science and Technology Teachers' Opinions about problems Faced While Teaching Eighth ``grade Science Unit "Force and Motion" and Suggestions for Solutions. *Journal of Turkish Science Education*, 12(1), 57-70.

- 19- Cross, T. & Coleman, J. (2003). phenomenology and its implications for gifted studies research. Investigation the lebenswelt of academically gifted students attending elementary magnet school. *Journal of the education of gifted*, V 26 N3 – spr.
- 20- Derrick Meador (2019), "7 Factors that Make Teaching So Challenging" *thoughtco, Retrieved* 13-12-2019. Edited.
- 21- Lal,R.& Shergill, S. S. (2012). A Comparative Study of Job Satisfaction and Attitude Towards Education Among Male And Female Teachers Of Degree Colleges, *International Journal Of Marketing*, 1(1), 57-65
- 22- Stacy Thomas (2019). "What are the Challenges in Teaching Profession?" *elephantjournal, Retrieved* 13-12-2019. Edited.
- 23- Sliskovic, A., Buric, I., Macuka, I. (2017). The Voice of Croatian Elementary School Teachers: Qualitati Analysis of the Teachers' perspective on Their Profession. *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, 23(5), 518-531.



استبانة أهم مشكلات المعلمين والمعلمات

م	العبارة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
المشكلات الإدارية						
١	١					
	تسيب الإدارة المدرسية					
٢	٢					
	إدارة المدرسة لا تعير اهتماماً للمشاكل المدرسية					
٣	٣					
	إدارة المدرسة ترهق المعلمين بالأعمال الكتابية					
٤	٤					
	ضعف الدعم المالي للأنشطة المدرسية					
٥	٥					
	مبالغة إدارة المدرسة في التركيز على الانضباط					
مشكلات المنهج وطرق التدريس						
١	٦					
	عدم توفر وسائل تعليمية كافية					
٢	٧					
	التقيد التام بالمنهج التقليدي					
٣	٨					
	ضعف أساليب التقويم المتبعة في تقويم الطلبة					
٤	٩					
	سيطرة الجانب النظري وحشو المعلومات					
٥	١٠					
	المناهج تركيز على طرق التدريس التقليدية					
٦	١١					
	ضعف دور الموجهين نحو المعلمين					
٧	١٢					
	ضعف ارتباط المنهاج بحاجات الطلبة					
المشكلات الطلابية						
١	١٣					
	قدرات الطلاب أقل من مستوى المواد الدراسية					
٢	١٤					
	ضعف اعتماد الطالب على نفسه					
٣	١٥					
	ضعف استجابة الطلبة لتعليمات المعلم					
٤	١٦					
	ضعف رغبة الطلبة في الدراسة					
٥	١٧					
	تعمد الطلبة إيذاء المعلم (تشويش، إساءة، عدم الاحترام)					
٦	١٨					
	ضعف شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة					
المشكلات الذاتية						
١	١٩					
	ضعف دافعية المعلم نحو التدريس					
٢	٢٠					
	ضعف أعداد المعلم التخصصي					
٣	٢١					
	ضعف إعداد المعلم التربوي					
٤	٢٢					
	عدم القدرة على إدارة الصف					
٥	٢٣					
	ضعف الوعي باستخدام التقنيات التكنولوجية					
مشكلات أولياء الأمور						
١	٢٤					
	النظرة الدونية من أولياء الأمور					
٢	٢٥					
	ضعف تفاعل أولياء الأمور في متابعة الأبناء					
٣	٢٦					
	تدخل أولياء الأمور في عمل المعلمين					
٤	٢٧					
	تدخل أولياء الأمور في حل الواجبات والأنشطة المدرسية.					