

"التخطيط لتنمية مهارات الإشراف التدريبي فى ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني"

**Planning for The Development of Training Supervision**

**Skills in Light of The Requirements of E-Learning**

إعداد

د/ أيمن ناصر عبد المحسن المقنن

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي بالمعهد

العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة



**الملخص:**

يعد التعليم الإلكتروني من التطورات التعليمية الحديثة التي ظهرت في التسعينات من القرن الماضي، وتقوم فكرتها الأساسية على التصميم الفعال للبيئة التعليمية، والتي تركز على تلبية احتياجات المتعلم بطريقة تسهل عملية التعلم وتسرعها لتقديم خدمة التعلم لأي متعلم في أي زمان ومكان، وذلك باستخدام وسائل تعلم رقمية مختلفة مدعمة بتقنيات وأدوات حديثة في الحاسب الألى والمعلوماتية، سعت هذه الدراسة الحالية لتحقيق هدف رئيسي هو التخطيط لتنمية مهارات الإشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني، وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية بالأعتماد على منهج المسح الاجتماعي الشامل لعينة من الإشراف التدريبي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (١١٤) مشرف، وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها التأكيد على أهمية استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة لدى مشرفي التدريب والاستفادة منها، وأيضاً العمل على زيادة الوعي بأهمية تنمية مهارات التعليم الإلكتروني بالنسبة لمشرفي التدريب العملي.

**الكلمات الدالة: التخطيط للتنمية - الإشراف التدريبي - التعليم الإلكتروني .**

**Abstract:**

E-learning is one of the recent educational developments that appeared in the nineties of the last century, and its basic idea is based on the effective design of the educational environment, which focuses on meeting the needs of the learner in a way that facilitates and accelerates the learning process to provide a learning service to any learner at any time and place, using digital learning methods. Various supported by modern computer and informatics techniques and tools, this current study sought to achieve a major goal of planning the development of training supervision skills in light of the requirements of electronic education. They are (114) supervisors in Cairo, and this study reached a set of results, the most important of which is the emphasis on the importance of using modern technological technologies for training supervisors and their use, and also working to increase awareness of the importance of developing e-learning skills for supervisors of practical training.

**Key words:**

Development planning – Training supervision – E-learning.

## التخطيط لتنمية مهارات الإشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني

### أولاً: مشكلة الدراسة:

يشهد العالم اليوم ثورة علمية وتكنولوجية هائلة أثرت في جميع نواحي الحياة، وأدت إلى ما يسمى بالأنفجار المعلوماتي نتيجة ازدياد وتراكم المعلومات الهائل والسريع. حيث أصبحت المعلومات هي ثمة العصر الذي نعيشه حتى أن البعض أطلق عليه عصر المعلومات، وتكتسب أهميتها من إنتشارها وقيمتها وتبادلها بين البشر ولا يمكن أن يتم تبادل هذه المعلومات دون وجود شبكات نقل المعلومات التي أدت إلى سرعة وسهولة الحصول على المعلومة أو نشرها بغض النظر عن بعدها الجغرافي وبمختلف المجالات العلمية، الإنسانية، الثقافية، البحثية... الخ (المصرى، ٢٠٠٧).

إن تقدم الشعوب في مختلف المجالات يحتاج إلى العلم والمعرفة، ويكمن دور المؤسسات التعليمية بمحتلف مستوياتها في تزويد كافة أفراد الشعب بالعلم والمعرفة. ولا شك أن كل إنسان يسعى إلى تطوير ذاته حسب منظوره الشخصي، فمن الناس من ينظرون إلى تطوير ذاته عن طريق العلم والمعرفة، ومنهم من ينظر إلى تطوير ذاته في حصوله على الشهادات العليا وغيره (حلمى، ٢٠١٣).

لقد شهدت كافة المجتمعات تغييرات سريعة ومتلاحقة، ويأتي الاهتمام بالموارد البشرية من منطلق أن عملية الاستثمار في البشر توتى ثمارا مضاعفة تمكن المؤسسات من المنافسة بفاعلية، إذ يعد العنصر البشرى أحد أهم المؤثرات الحقيقية في نجاحها، لذلك تنصب اهتمامات المجتمعات حاليا على تنمية هذه الموارد البشرية وتعزيز قدراتها (الرشيدى، ٢٠١٠). وبعد ظهور الانترنت ومع التطورات الحديثة فى الحاسب الالى وتقنية الاتصالات والمعلومات والوسائط المتعددة ظهرت أنماط جديدة للتعليم والتدريب حيث أصبح من المهم تبنيتها كوسيلة لتطوير العملية التعليمية، وتبلورت هذه التطورات فيما يعرف بالتعليم الإلكتروني، والذي فرض نفسه كطريقة تعليمية إبداعية عالمية تفاعلية ومرنة. وقد أثبتت نتائج العديد من الدراسات والأبحاث العلمية أن الاستخدام الأمثل لتقنيات التعليم يمكن المعلم من أداء عمله بكفاءة عالية وجودة فائقة، كما أن استخدام تقنيات التعليم يساعده على أن يطور من مستواه العلمى خاصة عندما يستفيد من البرامج المتاحة، وأيضا فإن تقنيات التعليم تتيح

الفرصة أمام المتعلم لكي يتعلم وينمي مواهبه وحصيلته العلمية وفقا لقدراته ( القمیزی، ٢٠١٦، ٢٧٥-٢٧٦).

شهدت تقنيات التعليم الإلكتروني تطورا كبيرا وانتشارا واسعا في السنوات السابقة في معظم دول العالم، وأصبحت أدوات فعالة في نقل وإيصال المعلومات العلمية إلى المعلمين والطلبة في مختلف البلدان، حيث أصبحت هذه التقنيات من أهم التطورات في مجالات الاتصالات، وبالتالي أدت إلى تطوير الأساليب التعليمية طبقا لهذه المستجدات، حيث وضعت العالم أمام ثورة جديدة في مجال التعليم وفتحت الأفاق لأنواع جديدة من التعليم في جميع المؤسسات التعليمية (عبد العال، ٢٠١٦، ٣٣٣-٣٣٢)، وأصبح لزاما على المؤسسات التعليمية محاولة الاستفادة من التقدم التقني والعلمي وتوظيف ذلك في تحسين العملية التعليمية وزيادة فاعليتها، ونظرا لذلك فقد تم دمج التقنية في التعليم، ويعتبر التعليم الإلكتروني من أحدث تطبيقات دمج التقنية في التعليم.

يعد التعليم الإلكتروني من التطورات التعليمية الحديثة التي ظهرت في التسعينات من القرن الماضي، وتقوم فكرتها الأساسية على التصميم الفعال للبيئة التعليمية، والتي تركز على تلبية احتياجات المتعلم بطريقة تسهل عملية التعلم وتسرعها لتقديم خدمة التعلم لأي متعلم في أي زمان ومكان، وذلك باستخدام وسائل تعلم رقمية مختلفة مدعومة بتقنيات وأدوات حديثة في الحاسب الألى والمعلوماتية (خالد، ٢٠٠٨، ٥). كما أوصت بعض المؤتمرات في مجال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني بضرورة استخدام وتوظيف إمكانيات التعليم الإلكتروني في جميع المراحل التعليمية وفي تعليم الكبار لما له من أهمية في تنمية معارف الطلاب ومهاراتهم المتمثلة في مهارات التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة مع الأهتمام بالفرد المتعلم وجعله محور العملية التعليمية مع ضرورة مراعاة الاحتياجات الفردية وأساليب التعلم، ومن هذه المؤتمرات، المؤتمر الدولي السادس عشر حول التعلم والتدريب التكنولوجي عام (٢٠١٠)، والمؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عام (٢٠١١)، والمؤتمر التاسع للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية عام (٢٠١٢)، المؤتمر الخامس للتميز في التعليم الإلكتروني في الشرق الأوسط" الابتكار المستدام في التعليم- بناء القدرات والتعليم المدمج والأفاق المستقبلية عام (٢٠١٢)، وأيضا المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عام ٢٠١٣، والمؤتمر الدولي الرابع للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عام ٢٠١٥ (العقباوى، ٢٠١٥، ٥).

تعد الخدمة الاجتماعية إحدى المهن الاجتماعية التي تهدف إلى مساعدة الناس وتقديم الخدمات الاجتماعية لهم بهدف أن يقوموا بأدوارهم ووظائفهم بشكل أفضل، فهي تعمل مع المهن

الأخرى لأحداث التغيير الاجتماعى والأقتصادى بما يحقق أهداف هذا المجتمع من تماسك ورعاية وإنتاج وتقدم (أبو النصر، ١٣، ٢٠١٧)، ويعد الأخصائى الاجتماعى هو ممثل الخدمة الاجتماعية والقائم بأعمالها والمؤهل مهنيا للقيام بأدوارها، فهو الشخص الذى تلقى تعليما نظريا وتدريبيا عمليا على ممارسة الخدمة الاجتماعية وتشبع بخلفيتها النظرية واتقان المهارات الخاصة بها، وأصبح يعرف بأنه المؤهل مهنيا لممارستها (الغرايبة، ٢٠١١، ٥).

حيث تعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية بكل طرقها المختلفة مهنة عميقة الأثر كثيرة المجالات وهى تحتاج إلى الدقة فى العمل والحرص فى الأداء وبالتالي يحتاج كل من يعمل فى هذه المهنة إلى تدريب خاص، والاعداد والتدريب هما الأكثر أهمية فى هذا المجال، فالتدريب الميدانى يعد جزءا أساسيا من منهج تعليم طلاب الخدمة الاجتماعية، حيث يساعد التدريب الميدانى الطلاب فى صقل مهاراتهم المهنية وفى اكتساب وتدعيم القيم المهنية للخدمة الاجتماعية، وتظهر حاجة الأخصائى الاجتماعى المستمرة إلى اكتساب المزيد من المعارف والخبرات بما يصقل شخصيته المهنية بحيث يكون أكثر قدرة على أداء مسئولياته والإسهام بدور أكثر فعالية فى تحقيق تنمية المجتمع من خلال تحسين ممارسته المهنية وتجويد الخدمة المهنية التى يقدمها للأفراد والجماعات (الجوهري، عبدالمحسن، ١٩٩١، ٢٣).

كما لاحظ الباحث من خلال عمله فى التدريب الميدانى بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة تبنى مستويات الإشراف التدريبي فى استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، كذلك تبنى مستوى إمتلاكهم للمهارات المرتبطة باستخدام التعليم الإلكتروني، بالإضافة لإفتقار البعض منهم للمعرفة التامة بتلك التقنيات وكيفية توظيفها تعليميا.

وهذا ما دفع الباحث لإجراء مسح للعديد من الدراسات السابقة التى تطرقت لموضوع تنمية مهارات الاشراف التدريبي فى ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني وتناولته من زوايا مختلفة، وقد تنوعت هذه الدراسات بين العربية والأجنبية. وسوف تستعرض هذه الدراسة جملة من الدراسات التى تم الاستفادة منها مع الإشارة الى أبرز ملامحها، وفيما يلي نقدم عرضا لهذه الدراسات وهى:

أكدت دراسة (حبيب، ١٩٩٧) على أن هناك عوامل مرتبطة بشخصية الأخصائى الاجتماعى وظروفه الاجتماعية بالإضافة إلى عوامل مرتبطة بإعداده المهني كلها تؤثر فى الأداء المهني للأخصائى الاجتماعى.

كما أكدت دراسة (عبدالحميد، ٢٠٠٣) على أن توجد علاقة دالة إحصائية بين السمات الشخصية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين (المعارف، المهارات، الاتجاهات الايجابية، نحو العمل) مما يلزم معه تكثيف الدورات التدريبية لتنمية معارف ومهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين.

حيث أكدت دراسة ( Wilmer-2003 ) على ضرورة أن يتضمن عنصر التقييم لبرامج التدريب العملى والتحقق من اكتساب مهارات منها الحاسوب والانترنت.

هدفت دراسة (مسعود، ٢٠٠٤) إلى التعرف على أهمية وأثر برنامج التدريب الميدانى على نمو الشخصية المهنية، كما أوضحت الدراسة العوامل المؤثرة على دافعية الطلاب والمهارات والكفايات التعليمية اللازمة لهم فى التدبىب الميدانى.

أشارت دراسة ( حسين، ٢٠٠٧) إلى ضرورة وجود تعاون بين مشرفى التدريب ومؤسسات التدريب الميدانى فى الخدمة الاجتماعية والعمل على تأهيل وتدريب مشرفى التدريب الميدانى على المهارات المهنية.

كما أكدت دراسة (Eaton- 2009) على أن التعليم الإلكتروني يؤدي إلى تغيير الأدوار التقليدية فى التعليم، وأهميته فى تحسين العملية التعليمية.

وتشير دراسة (zeira, Schiff -2010) الى نوعية الإشراف فى التدريب الميدانى للخدمة الاجتماعية ، وأوضحت النتائج التى تم التوصل إليها أن الطلاب الذين تم الإشراف عليهم من قبل فريق هم أقل رضا من اقرانهم، وساعدت هذه النتائج على فهم وأهمية عملية الإشراف فى التدريب الميدانى، وتم تقديم دلائل لدعم القرارات المستقبلية عن طبيعة الإشراف فى التدريب الميدانى فى الخدمة الاجتماعية.

أشارت دراسة ( بدر الدين- ٢٠١٠) إلى أساليب ممارسة التعليم عن بعد فى طريقة خدمة الجماعة، حيث أكدت على أهمية التعليم الإلكتروني فى الخدمة الاجتماعية بشكل عام وخدمة الجماعة بوجه خاص، وضرورة الاستفادة من الوسائل التكنولوجية لإثراء الممارسة المهنية وتطوير أساليبها وتكتيكاتها.



كما هدفت دراسة ( صالح، ٢٠١٤ ) إلى التعرف على معوقات استخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتقنيات التعليم الإلكتروني، حيث أشارت إلى أن عدم توفر التدريب الكافي لهم.

أما دراسة ( الهلالات، ٢٠١٥ ) فقد هدفت إلى التعرف على المعوقات التي تواجه التدريب الميداني، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن معوقات التدريب الميداني تعود إلى المشرفين الميدانيين بمستوى منخفض.

دراسة ( Phelan- 2015 ) فقد أثبتت كفاءة استخدام التعليم الإلكتروني في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية.

استهدفت دراسة ( خيل، عبدالجواد-٢٠١٦ ) التعرف على الصعوبات التي تحد من جودة التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية، وتوصلت إلى أهم الصعوبات تتمثل في محور تطوير المهارات، ثم المحور الأكاديمي، ثم محور الإرشاد التدريبي، ثم محور الاتصال والعلاقات الإنسانية.. الخ .

كما أكدت دراسة ( Teixeira & Hash- 2018 ) أهمية وسائل التواصل الاجتماعي كأشكال للتعليم الإلكتروني في تعليم مستوى العمل مع الوحدات الإنسانية الكبرى.

بينما ركزت دراسة ( Rady, Others- 2019 ) على تحديد مدى تأثير التدريب الميداني على الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين في مجال الطفولة في تحقيق عملية المساعدة، حيث أكدت هذه الدراسة على أن التدريب الميداني هام جدا في اعداد الاختصاصيين الاجتماعيين.

### ثانيا: أهمية الدراسة:

١- استغادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة كموجهات نظرية سواء في صياغة مشكلة الدراسة، وتحديد الاهداف، أو في صياغة تساؤلات الدراسة.

٢- محاولة اثراء البناء النظري للخدمة الاجتماعية بصفة عامة، وطريقة التخطيط الاجتماعي بشكل خاص فيما يتعلق بموضوع تنمية مهارات الإشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

٣- تستقى هذه الدراسة أهميتها من ضرورة مواكبة التكنولوجيا الحديثة في التعليم بشكل عام وتنمية مهارات الإشراف التدريبي بشكل خاص.

٤- ما يقوم به المشرف التدريبي من مهام ومسئوليات باعتبارها محورا أساسيا من محاور العملية التعليمية في الخدمة الاجتماعية والتي تساعد في تحقيق أهداف التدريب الميداني.

٥- ما تبين للباحث من قصور واضح لدى مشرفي التدريب الميداني فيما يتعلق بمهارات التعليم الإلكتروني ومحاولة تنمية وتطوير الأداء الفعلي لهم.

٦- ندرة الدراسات والبحوث في حدود علم الباحث التي تناولت موضوع تنمية مهارات الإشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعي بصفة خاصة.

٧- تحسين وزيادة فاعلية عملية التعليم الإلكتروني للإشراف التدريبي في الخدمة الاجتماعية.

٨- وأخيرا ترجع أهمية هذه الدراسة لأنها يمكن أن تفيد الاشراف التدريبي في تطوير وتجويد التدريب الميداني من خلال الاستفادة من تقنيات التعليم الإلكتروني.

### ثالثا: أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي مؤداه هو "التخطيط لتنمية مهارات الاشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني".

ويتحقق هذا الهدف من خلال مجموعة من الاهداف الفرعية التالية:

١- تحديد مهارات الإشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ويتضمن:

أ- المحور الأول: مهارة استخدام الحاسب الألى.

ب- المحور الثانى: مهارة استخدام البريد الإلكتروني.

ج- المحور الثالث: مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية " الأنترنت ".

د- المحور الرابع: مهارة استخدام التواصل الاجتماعي "الواتس أب ".

٢- تحديد المعوقات التي تواجه تنمية مهارات الاشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

٣- المقترحات التي يمكن أن تسهم في تنمية مهارات الاشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

### رابعا: تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة الراهنة إلى الاجابة عن تساؤل رئيسي مؤداه هو: ما التخطيط لتنمية مهارات

الاشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ؟

ويتم الاجابة عن هذا التساؤل الرئيسي من خلال مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

١- ما مهارات الإشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ويتضمن:

- أ- المحور الأول: مهارة استخدام الحاسب الألى.
- ب- المحور الثانى: مهارة استخدام البريد الإلكتروني.
- ج- المحور الثالث: مهارة استخدام شبكة المعلومات الدولية " الأنترنت " .
- د- المحور الرابع: مهارة استخدام التواصل الاجتماعى "الواتس أب" ؟
- ٢- ما المعوقات التى تواجه تنمية مهارات الاشراف التدريبي فى ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ؟
- ٣- ما المقترحات التى يمكن أن تسهم فى تنمية مهارات الاشراف التدريبي فى ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني ؟

### خامسا: مفاهيم الدراسة:

تتكون الدراسة من ثلاثة مفاهيم أساسية:

- ١- مفهوم التخطيط للتنمية: يعرف التخطيط بأنه "عمليات إعداد مجموعة من القرارات للعمل فى المستقبل موجهة لتحقيق أهداف ذات غايات مثلى أو أفضل ( السكرى، ٢٠٠٠، ٣٧٩ ).
- كما يعرف التخطيط للتنمية بأنه هو طريقة أخرى من طرق الخدمة الاجتماعية، تتضمن عمليات فنية مختلفة، تستهدف استحداث تعبيرات اجتماعية مقصودة تتم عن طريق الاستخدام الواعى للمكانيات والموارد البشرية والمادية والتنظيمية، من أجل تحقيق زيادة محسوبة فى معدل رفاهية الانسان ف صورته كفرد أو كعضو فى جماعة أو كمواطن يعيش فى مجتمع، وذلك بإشباع أقصى قدر ممكن من حاجاته ومواجهة وحل أكبر عدد ممكن من مشكلاته، على أن يشترك فى احداث هذه التغييرات كل من الخبراء والفنيين والمخططين الاجتماعيين جنبا إلى جنب مع أفراد الشعب وقادته الممثلين له أصدق وأدق تمثيل. ويؤدى فى النهاية إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعى واقتصادى وسياسى معين إلى وضع آخر أفضل منه خلال فترة زمنية محددة (مختار، وآخرون، ١٩٨٥، ٩٣-٩٤).

- ويعرف الباحث التخطيط اجرائيا، التخطيط هو الطريقة التى يتم من خلالها وضع البرامج والمشروعات والانشطة الاجتماعية التى تساعد على تنمية قدرات ومهارات الإشراف التدريبي فى الخدمة الاجتماعية عن طريق التعليم الإلكتروني.

## ٢- مفهوم الإشراف التدريبي :

يعرف الإشراف بأنه " علاقة مهنية وظيفية بين مشرف تتوفر لديه عادة الخبرة والمعرفة والمهارة، وبين مشرف عليه أو مشرف عليهم بحيث يتم توجيه المشرف عليهم إلى تحمل مسؤوليات ووظائفهم بأعلى مستوى كفاءة ممكنة وتحقيقه النمو المهني المستمر لهم ( السعود، ٢٠٠٧، ٦٧) .

كما يعرف المشرف بأنه هو أحد المشرفين الاجتماعيين العاملين في المؤسسات التدريبية والذي يقوم بمتابعة وتقييم طلاب التدريب الميداني طوال فترة التدريب (محمد، ٢٠٠٧، ١٧٤).

وأيضا يعرف المشرف بأنه "هو شخصية مهنية لها أهميتها في العملية الإشرافية حيث أنه الموجه، المعلم، الإداري للعملية الإشرافية لذلك لا بد أن يكون مزودا بالمعرفة والثقة بالإضافة إلى السمات الشخصية والمهارات التي يتسم بها المشرف ( فرغلي، ٢٠١١، ٦٠٤٤).

المشرف هو شخص مهني ذو خبرة ومهارة وقدرة على توجيه الآخرين من المتطوعين أو طلاب الخدمة الاجتماعية أو الأخصائيين الاجتماعيين لمساعدتهم على النمو وتحسين الأداء لهم في تعاملهم مع العملاء ( محمد، ٢٠١٩، ٢٠).

## - ويعرف الباحث الإشراف التدريبي إجرائيا:

- هو الشخص المكلف من جانب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للإشراف على التدريب الميداني بمؤسسات التدريب المختلفة.

- يقوم المشرف بمجموعة من المهام والأدوار المهنية والفنية والإدارية المرتبطة بتنفيذ البرنامج التدريبي.

- هذه المهام والأدوار الذي يقوم بها المشرف التدريبي تتطلب منه المهارة في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني بشكل جيد في العملية التدريبية وهذه المهارات هي ( مهارة استخدام الحاسب الألي، مهارة استخدام الأنترنت، مهارة البريد الإلكتروني، مهارة الواتس أب).

٣- مفهوم التعليم الإلكتروني: يتحدد مصطلح التعليم الإلكتروني في أنه " نمط تعليمي يعتمد على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم مقررات الكترونية ضمن إطار منظومي موجه بهدف توفير خدمة تعليمية عالية المستوى من حيث الكفاءة والفاعلية ومتحررة من النمطية والتقليدية في التعلم ( فارس، ٢٠٠٨، ١٨٨).

كما يعرف التعليم الإلكتروني بأنه " هو أحد أساليب التعليم التي تعتمد على استخدام الكمبيوتر والأنترنت والتكنولوجيا المرتبطة به في بناء وتطوير المصادر التعليمية، ويوفر الأنترنت قنوات اتصال متعددة (Susan,2006,45)

- التعليم الإلكتروني هو التعليم الذي يستخدم التقنيات الإلكترونية في توفير بيئة تعليمية إلكترونية تفاعلية يستخدمها المتعلم في أي وقت، ومن أي مكان، ووفقا لسرعته في التعلم، وتعمل هذه البيئة على تحقيق أهداف التعلم المرجوه بكفاءة وفاعلية. (Yilmaz-2015,151).

- تعريف آخر للتعليم الإلكتروني بأنه هو "نقل توصيل المادة الدراسية عبر الوسائل الإلكترونية المختلفة مثل الإنترنت والشبكات الداخلية والخارجية، والشرائط الصوتية وأفلام الفيديو والاسطوانات المدمجة وغيرها (Rees, 2018,766).

ومن خلال التعريفات السابقة للتعليم الإلكتروني يمكن تحديد مفهوم التعليم الإلكتروني إجرائيا في الآتي:

- ١- التعليم الإلكتروني هو نوع من أنواع التعليم يعتمد على استخدام التقنيات الحديثة كالحاسب الألى والأنترنت والبريد الإلكتروني وغيره في تنمية مهارات الإشراف التدريبي في الخدمة الاجتماعية.
- ٢- التعليم الإلكتروني هو تعليم يستخدمه المشرف التدريبي في أي وقت ومن أي مكان ووفقا لسرعته في التعليم.
- ٣- هو ممارسة المشرف التدريبي لمهاراته منها الحاسب الألى والانترنت والبريد الإلكتروني لأداء دوره بمستوى من الكفاءة .

### \*\* الإطار النظري للدراسة:

التعليم الإلكتروني اليوم حقيقة واقعة لا يحتاج لمن يبرهن على أهميته بعد أن أثبت وجوده وفعاليته في كثير من بقاع العالم. وهو أسلوب يجمع بين ثلاث طرق من طرق التعليم، وهي التعليم عن بعد، والتعليم بواسطة الحاسب، والتعليم من خلال شبكة حاسبات (عطار، ٢٠٠٨، ١٢٧).

### \*\* أنواع التعليم الإلكتروني:

يوجد للتعليم الإلكتروني أنواع متعددة ومتنوعة ويمكن تحديدها في ثلاثة أنواع رئيسية هي:

١- **التعليم الإلكتروني المتزامن:** هو تفاعل المتعلمين مع المعلم وبعضهم البعض في نفس الوقت، ولكن في أماكن مختلفة. ومن إيجابيات هذا النوع أن المتعلم يمكنه الحصول على التغذية الراجعة مباشرة من المعلم، وكذلك يتيح مستويات من التفاعلية المباشرة والمتزامنة والتي تدعم عملية التعلم بدرجة كبيرة.

٢- **التعليم الإلكتروني غير المتزامن:** يتم التعلم في أوقات مختلفة وأماكن مختلفة، ويقصد به تفاعل المتعلمين مع بعضهم البعض، ومع المعلم في أوقات مختلفة، وفي أماكن مختلفة من خلال الوسائط الإلكترونية، ومن إيجابياته أنه يتيح للمتعلم أن يختار الوقت الذي يناسبه للتعلم، وكذلك المكان، بالإضافة إلى أنه بإمكان استرجاع المحتوى التعليمي أكثر من مرة، في حين يصعب ذلك في التعليم المتزامن ( الفالح، ٢٠٠٨، ٢٠٩-٢١٠).

٣- **التعليم المدمج:** هو أسلوب في التعليم يعتمد على مزج الأساليب التقليدية للمعلم مع التعلم الإلكتروني، والوسائط السمعية والبصرية، والتعليم عن طريق الشبكة العنكبوتية لتحسين العملية التعليمية، وفيه يمزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن (عثمان، عوض، ٢٠٠٩، ٩).

### **\*\* استراتيجيات التعليم الإلكتروني:**

هناك استراتيجيات للتعليم الإلكتروني هي:

#### **١- استراتيجية المحاضرة الإلكترونية:**

تعد المحاضرة طريقة لتقديم الحقائق والمعلومات يمكن تقديمها من خلال الصوت أو ملفات الفيديو أو ملفات النصوص أو من خلال أحد نظم تأليف عروض الوسائط المتعددة مثل Power Point أو Flash وإتاحتها للمتعلم خلال المقرر بحيث يمكن تحميلها وسماعها ومشاهدتها في أي وقت ( عزمى، ٢٠٠٨).

#### **٢- استراتيجية التعلم بالمناقشات الإلكترونية:**

المناقشات الإلكترونية هي منتدى يتضمن محادثات الكترونية قائمة على التفاعلات المتبادلة بين المشاركين والتعاون في عرض المعلومات وإبداء الآراء في العملية التعليمية. والمساعدة في التغلب على المشكلات الزمانية والمكانية التوقيت أو المشكلات النفسية، وتعد استراتيجية النقاش من

أهم أدوات الاتصال والتفاعل فى بيئة التعلم الإلكتروني حيث يتم من خلالها تحقيق العديد من الأهداف التربوية ( اسماعيل، ٢٠٠٩، ٣٠٥).

### ٣- استراتيجية التعليم المبرمج الإلكتروني:

يتم فيه تجزئة المحتوى إلى وحدات تعليمية صغيرة مرتبطة مع بعضها بشكل تحدد فيه مسارات متعددة يتفاعل معها المتعلم ويعتمد أنتقال المتعلم بين أجزاء المقرر على إجابته عن الأسئلة المختلفة من خلال الأختبارات ذاتية التصحيح.

### ٤- استراتيجية حل المشكلات الإلكترونية:

تهدف هذه الاستراتيجية إلى مساعدة المتعلم ليتمكن من إدراك المفاهيم المعرفية الأساسية فى حل المشكلات التعليمية التى قد تواجهه، كما تساعد المتعلم على توجيه سلوكه وقدراته. ويمكن تطبيق استراتيجية حل المشكلات فى التعلم الإلكتروني عن طريق طرح مشكلة بحثية على الطلاب من خلال صفحة المقرر Online Course بحيث يطلب منهم توظيف ما قد تعلموه لحل المشكلة، ولكن بشكل فردى ويمكن لكل طالب مناقشة المعلم بواسطة البريد الإلكتروني أو الحوار المباشر (زين الدين، ٢٠٠٥، ٣١٩).

### ٥- استراتيجية التعلم بالاكشاف الإلكتروني:

تعد هذه الاستراتيجية من أفضل الطرق لحصول تعلم قوامه الفهم، حيث إن الطالب فى موقف الأكتشاف يكون متعلما نشطا، ويكتسب تعلمًا فعالا ومثمرا. كما يكتسب مهارات البحث ومهارات الملاحظة والتصنيف والتنبؤ والقياس وغيرها من المهارات. والاكشاف هو عملية تنظيم للمعلومات بطريقة تمكن المتعلم من أن يذهب إلى أبعد المعلومات المقدمة له (شحاته، ٢٠٠٨، ٢٥٠).

### ٦- استراتيجية الالعب التعليمية:

تهدف إلى تعليم موضوعات الدراسة من خلال الالعب المسلية بغرض توليد الإثارة والتشوق التى تجنب المتعلمين فى تعلم هذه الموضوعات. كما تنمى لديهم القدرة على حل المشكلات وأتخاذ القرار والمرونة والمبادرة والمثابرة والصبر ( زيتون، ٢٠٠٥).

## ٧- استراتيجيات التعلم بالمحاكاة:

المحاكاة هي تمثيل الموقف أو مجموعة من المواقف الحقيقية التي يصعب على المتعلم دراستها في الواقع، بحيث يتيسر عرضها والتعمق فيها لاستكشاف أسرارها والتعرف على نتائجها المحتملة عن قرب عندما يصعب تجسيد موقف معين في الحقيقة (سلامة، ٢٠٠٠، ٢٩٩).

## ٨- استراتيجيات التعلم الإلكتروني القائم على المشروعات:

تعتبر هذه الاستراتيجيات من الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها في تدريب وإعداد الطلاب حيث تتميز بإمكانية توظيف واستخدام أدوات التفاعل الإلكتروني عبر الويب لتحقيق التعاون والمشاركة في تنفيذ هذه المشروعات والاستفادة من كافة المصادر الإلكترونية المتاحة عبر الويب في الحصول على المعلومات وتبادلها إلكترونياً بين الطلاب وبعضهم البعض دون اللجوء للمعلم المشرف على المشروعات (عبد الحميد، ٢٠١٢).

## \* \* تقنيات التعليم الإلكتروني :

يقوم التعليم الإلكتروني على استخدام الوسائط الإلكترونية المختلفة في عملية التعليم، وتتمثل هذه الوسائط الإلكترونية في الآتي (سالم، ٢٠٠٤، ٣٢٥):

- ١- الكمبيوتر
- ٢- الأنترنت
- ٣- المقرر الإلكتروني
- ٤- الكتاب الإلكتروني
- ٥- الكتاب المرئي
- ٦- مؤتمرات الفيديو
- ٧- برامج الأقمار الصناعية
- ٨- النصوص والصور البيانية عن بعد
- ٩- المؤتمرات المسموعة
- ١٠- الفيديو التفاعلي
- ١١- الحرم الجامعي الافتراضي
- ١٢- الفصل الافتراضي



**سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:****١ - نوع الدراسة:**

تتنمى هذه الدراسة الى الدراسات الوصفية التي تستهدف محاولة التخطيط لتنمية مهارات الإشراف التدريبي فى ضوء متطلبات التعليم الالكترونى نظرا لأن هذه الدراسة الوصفية التحليلية من أكثر الدراسات تمشياً وملائمة لموضوع الدراسة.

**٢ - المنهج المستخدم :**

اعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعى الشامل لمشرفى التدريب العملى بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة بأعتبره أنسب المناهج لهذه الدراسة.

**٣ - أدوات الدراسة:**

- استمارة استبيان لمشرفى التدريب العملى "الإشراف المعهدى" بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

لقد تم الاعتماد فى تصميم أداة البيانات للدراسة الحالية على الخطوات العلمية المتعارف عليها وفقاً للخطوات التالية:

١- الإطلاع على الكتابات العلمية والنظرية المتخصصة فى موضوع الدراسة.

٢- الرجوع إلى الدراسات السابقة العربية والأجنبية المرتبطة بموضوع الدراسة.

٣- تحديد أبعاد ومؤشرات أداة جمع البيانات وفقاً لأهداف الدراسة وتساؤلاتها.

**\*\* صدق أداة الدراسة:**

فى ضوء ذلك قام الباحث بعرض الاستبيان ف صورته المبدئية على عدد (٧) من أساتذة الخدمة الاجتماعية لتحكيمها من حيث ارتباط عباراتها بالمؤشرات وسلامة الصياغة ووضوح العبارات، وأرتباط أهداف الاستبيان بأهداف الدراسة وبناء على ذلك تم حذف الباحث للعبارات التي لم يوافق عليها (٨٠%) من السادة المحكمين وصياغة بعض العبارات التي أشار اليها الأساتذة المحكمين لتصل الاستمارة للصورة النهائية بعد التعديلات النهائي.

**\*\*ثبات أداة الدراسة:** حيث قام الباحث بحساب ثبات الاستمارة مستخدماً طريقة إعادة الاختبار بفواصل زمنية (١٥) يوماً على عينة قوامها (١٠) من مشرفي التدريب المعهدي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، وذلك باستخدام معامل ارتباط ألفا كرونباخ حيث بلغت قيمة الارتباط (٠,٨٠) مما يدل على أن الاستمارة على درجة من الثبات تسمح باستخدامها والاعتماد على بياناتها موضوع الدراسة، وتم حساب الصدق عن طريق الثبات  $\sqrt{0,80} = 0,89$  وهي قيمة مقبولة توحى بقابلية الاستمارة للتطبيق، حيث أصبحت الاستمارة في شكلها النهائي.

#### ٤ - مجالات الدراسة:

##### أ- المجال البشري

قام الباحث بعمل مسح شامل للإشراف المعهدي للتدريب العملي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وقد بلغ عددهم (١١٤) مشرفاً.

ب- **المجال المكاني:** تم تطبيق الاستبيان على الإشراف التدريبي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

##### ج- المجال الزمني:

هي فترة جمع البيانات وتفرغها وتحليلها واستخلاص النتائج من ٢٠١٨/٩/١٦ حتى ٢٥/٢٠١٨/١٢.

#### **\*\* المعالجات الإحصائية في الدراسة:**

اعتمد الباحث في إجراء المعالجات الإحصائية على برنامج Spss من خلال الأساليب التالية:

- ١- التكرارات والنسب المئوية .
- ٢- معامل ارتباط ألفا كرونباخ
- ٣- مقاييس النزعة المركزية (المتوسط الحسابي الوزني، الانحراف المعياري) .

## خامسا: نتائج الدراسة

أولاً: وصف خصائص عينة الدراسة

## جدول رقم (١)

يوضح خصائص عينة الدراسة " للأشراف التدريبي وفقاً لمتغير النوع - السن - الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية					السن					النوع		المتغير
الجموع	أرمل	مطلق	متزوج	أخرى	الجموع	من ٥٠ سنة فأكثر	من ٤٠ - ٥٠ سنة	من ٣٠ - ٤٠ سنة	أقل من ٣٠ سنة	الجموع	ذكر	أنثى
١١٤	١	٤	٨٥	٢٤	١١٤	٣٢	٣٤	٣٨	١٠	١١٤	٦٤	٥٠
١٠٠	٠,٩	٣,٥	٧٤,٦	٢١,١	١٠٠	٢٨,١	٢٩,٨	٣٣,٣	٨,٨	١٠٠	٥٦,١	٤٣,٩

- النوع: تشير نتائج الجدول السابق رقم (١) أن نسبة (٥٦,١%) من الإناث أعلى من الذكور بنسبة (٤٣,٩%) من إجمالي المبحوثين.

- السن: كما يتضح من نتائج السابق أن المرحلة العمرية من (٣٠ - ٤٠ سنة) أعلى نسبة بلغت (٣٣,٣%)، ويأتي في الترتيب الثاني المرحلة العمرية من (٤٠ - ٥٠ سنة) بلغت نسبة (٢٩,٨%)، وجاء في الترتيب الثالث المرحلة العمرية من (٥٠ سنة فأكثر) بنسبة (٢٨,١%)، ثم جاء في الترتيب الأخير الفئة العمرية أقل من (٣٠ سنة) بنسبة بلغت (٨,٨%).

- الحالة الاجتماعية: للوقوف على الحالة الاجتماعية لمجتمع الدراسة فإن نتائج الجدول السابق أسفرت عن أن أعلى نسبة من فئة الأفراد هم متزوجون بنسبة (٧٤,٦%) من إجمالي عينة الدراسة، وقد يدل ذلك على أن استقرار الحياة الأسرية بالنسبة للإشراف التدريبي، وأن يكون لديهم القدرة على المشاركة في العملية التدريبية، وجاء في الترتيب الثاني للحالة الاجتماعية أعزب بنسبة بلغت (٢١,١%)، ثم جاء في الترتيب الثالث مطلق بنسبة (٣,٥%)، وجاء في الترتيب الأخير أرمل بنسبة (٠,٩%).

جدول رقم (٢) يوضح خصائص عينة الدراسة من حيث المؤهل الدراسي - عدد سنوات الخبرة في الإشراف التدريبي.

المتغير	عدد سنوات الخبرة في الإشراف التدريبي							المؤهل الدراسي					التقدير
	المجموع	أقل من ١٠ سنوات	من ١٠ - ٢٠ سنة	من ٢٠ - ٣٠ سنة	من ٣٠ - ٤٠ سنة	من ٤٠ - ٥٠ سنة	من ٥٠ سنة فأكثر	أخرى تذكر	دكتوراه في الخدمة الاجتماعية	ماجستير خدمة اجتماعية	ليسانس آداب	بكالوريوس خدمة اجتماعية	
ك	١١٤	٣٣	٥٢	١٧	١١	١	-	٨	٦	١٧	٥	٦٦	٨
%	١٠٠	٢٨,٩	٤٥,٦	١٤,٩	٩,٦	٠,٩	-	٧,٠	٥,٣	١٤,٩	٤,٤	٥٧,٩	٧,٠

- **المؤهل الدراسي:** أوضحت نتائج الجدول السابق أن أغلب عينة الدراسة بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (٥٧,٩%)، بينما يأتي في الترتيب الثاني ماجستير خدمة اجتماعية بنسبة (١٤,٩%)، وجاء في الترتيب الثالث المرحلة دبلوم خدمة اجتماعية، وأخرى تذكر بنسبة (٧,٠%)، ثم جاء في الترتيب الأخير مرحلة دكتوراه في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٥,٣%).

- **عدد سنوات الخبرة في مجال الإشراف التدريبي:** يتبين من نتائج الجدول السابق أن، جاء في الترتيب الأول من ١٠ - ٢٠ سنة بنسبة (٤٥,٦%)، وجاء في الترتيب الثاني أقل من ١٠ سنوات بنسبة (٢٨,٩%)، بينما جاء في الترتيب الثالث من ٢٠ - ٣٠ سنة بنسبة (١٤,٩%)، كما جاء في الترتيب الرابع من ٣٠ - ٤٠ سنة بنسبة (٩,٦%)، وجاء في الترتيب الأخير من ٤٠ - ٥٠ سنة بنسبة (٠,٩%).

**ثانيا: تحديد مهارات تنمية الإشراف التدريبي في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.**  
جدول رقم (٣) يوضح مهارة استخدام الحاسب الألى:

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
الثاني	٠,٥٤	٢,٦٨	٣,٥	٤	٢٤,٦	٢٨	٧١,٩	٨٢	١- أستطيع التعامل مع نظام تشغيل الحاسب الالى ( Windows )
الأول	٠,٤٤	٢,٨٠	١,٧	٢	١٦,٧	١٩	٨١,٦	٩٣	٢- أستخدام الحاسب الالى يوفر الوقت والجهد
الثامن	٠,٨٢	٢,١٨	٢٥,٤	٢٩	٣٠,٧	٣٥	٤٣,٩	٥٠	٣- أستطيع إنشاء الجداول والاشكال

الإلكترونية على جهاز الحاسب الالى									
الخامس	٠,٧١	٢,٣٧	١٣,٢	١٥	٣٦,٨	٤٢	٥٠	٥٧	٤- أستطيع أستخدام الوسائط المتعددة بالحاسب الالى ( الصوت- الصورة - الرسوم - مقاطع الفيديو )
الرابع	٠,٦٣	٢,٦٢		٩	٢١,٩	٢٥	٧٠,٢	٨٠	٥- أيجاد إدارة الملفات الإلكترونية على جهاز الحاسب الالى ( فتح - حذف - ارسال - حفظ )
العاشر	٠,٧٣	١,٨٥	٣٥	٤٠	٤٣,٩	٥٠	٢١,١	٢٤	٦- أعرّف طرق الكشف عن الفيروسات ومعالجتها
السابع	٠,٨٠	٢,٢٢	٢٢,٨	٢٦	٣٢,٥	٣٧	٤٤,٧	٥١	٧- أستطيع إنشاء ملفات ( Word ) وتحويلها إلى ملفات ( Pdf )
السادس	٠,٧٦	٢,٢٦	١٩,٣	٢٢	٣٥,١	٤٠	٤٥,٦	٥٢	٨- أستفيد من برامج المايكروسوفت أوفيس ( Office )
التاسع	٠,٧٥	٢,١٦	٢١	٢٤	٤٢,٤	٤٨	٣٦,٨	٤٢	٩- أدرك أستخدام العروض التقديمية ( الباوربوينت )
الثالث	٠,٦٠	٢,٦٣	٦,١	٧	٢٤,٦	٢٨	٦٩,٣	٧٩	١٠- أستفيد من الحاسب الالى فى تخزين واسترجاع البيانات والمعلومات

### - يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (٣) أن:

جاء في الترتيب الأول استخدام الحاسب الالى يوفر الوقت والجهد بمتوسط وزنى (٢,٨٠)، وقد يدل ذلك على أهمية وضرورة استخدام المستحدثات التكنولوجية فى عمل التقارير الإشرافية الخاصة بالعملية التدريبية، ويتفق ذلك مع دراسة (بدر الدين - ٢٠١٠) التى أكدت على أهمية التعليم الإلكتروني فى الخدمة الاجتماعية بشكل عام وخدمة الجماعة بوجه خاص، وضرورة الاستفادة من الوسائل التكنولوجية لإثراء الممارسة المهنية وتطوير أساليبها وتكتيكاتها. وجاء في الترتيب الثانى أستطيع التعامل مع نظام تشغيل الحاسب الالى (Windows) بمتوسط وزنى (٢,٦٨)، وفي الترتيب الثالث أستفيد من الحاسب الالى فى تخزين واسترجاع البيانات والمعلومات بمتوسط وزنى (٢,٦٣) وهذا يدل على أهمية الحاسب الالى فى تخزين البيانات والمعلومات الخاصة بالإشراف التدريبى والذي يساعد على تنمية مهاراتهم الإلكترونية فى العملية التدريبية، بينما جاء فى الترتيب الرابع أيجاد إدارة الملفات الإلكترونية على جهاز الحاسب الالى (فتح - حذف - ارسال - حفظ) بمتوسط وزنى (٢,٦٢)، وجاء فى الترتيب الخامس أستطيع استخدام الوسائط المتعددة بالحاسب الالى (الصوت- الصورة - الرسوم - مقاطع الفيديو) بمتوسط وزنى (٢,٣٧)، كما جاء فى الترتيب السادس أستفيد من برامج المايكروسوفت أوفيس (Office) بمتوسط حسابى (٢,٢٦)، وفي الترتيب السابع أستطيع إنشاء ملفات (Word) وتحويلها إلى ملفات (Pdf) بمتوسط وزنى (٢,٢٢)، وجاء فى الترتيب الثامن أستطيع إنشاء الجداول والاشكال الإلكترونية على جهاز الحاسب الالى بمتوسط وزنى (٢,١٨)، وجاء فى الترتيب التاسع أدرك استخدام العروض التقديمية (البوربوينت) بمتوسط

وزنى(٢٠١٦)، ثم جاء في الترتيب الأخير أعرف طرق الكشف عن الفيروسات ومعالجتها بمتوسط وزنى (١,٨٥).

#### جدول رقم (٤) يوضح مهارة استخدام البريد الإلكتروني.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
التاسع	٠,٧٦	١,٧٣	٤٥,٦	٥٢	٣٦	٤١	١٨,٤	٢١	١- أستفيد من البريد الإلكتروني في ارسال واستقبال الرسائل الكترونيا ( نصا - صوتا - فيديو - صور)
الخامس	٠,٨٦	٢,١٣	٣٠,٧	٣٥	٢٥,٤	٢٩	٤٣,٩	٥٠	٢- أستخدام البريد الإلكتروني يسهل عملية الاتصال بيني وبين الآخرين
السادس	٠,٦٥	٢,٠٤	١٩,٣	٢٢	٥٧,٩	٦٦	٢٢,٨	٢٦	٣- أستطيع فتح بريدي الإلكتروني والتعامل معه من حيث ( فتح - إغلاق )
السابع	٠,٦٧	٢,٠١	٢١,٩	٢٥	٥٥,٣	٦٣	٢٢,٨	٢٦	٤- أعرف طريقة الرد على الرسائل الإلكترونية الواردة في البريد الوارد
الأول	٠,٧٣	٢,٤٧	١٤	١٦	٢٤,٦	٢٨	٦١,٤	٧٠	٥- أستخدام البريد الإلكتروني يوفر الوقت والجهد في ارسال الرسالة الإلكترونية
الرابع	٠,٧٤	٢,٢٩	١٦,٧	١٩	٣٧,٧	٤٣	٤٥,٦	٥٢	٦- أعرف أن الأيميل يسمح للمستخدم بتخزين الرسائل الصادرة والواردة
الثامن	٠,٧٣	٢,٨٧	٣٤,٢	٣٩	٤٣,٩	٥٠	٢١,٩	٢٥	٧- أجد تصميم ونشر ملفات في البريد الإلكتروني
الثالث	٠,٧٠	٢,٣٢	١٣,٢	١٥	٤٢,١	٤٨	٤٤,٧	٥١	٨- أدرك أن البريد الإلكتروني متاح للجميع ويتسم بالبساطة والسرعة
الثاني	٠,٦٩	٢,٣٥	١٢,٣	١٤	٤٠,٤	٤٦	٤٧,٤	٥٤	٩- أعرف أن البريد الإلكتروني مجاني
السادس مكرر	٠,٧٣	٢,٠٤	٢٤,٥	٢٨	٤٧,٤	٥٤	٢٨,١	٣٢	١٠- أدرك أن البريد الإلكتروني يقوم بتخزين الرسالة البريدية لفترة طويلة من الزمن

#### أسفرت نتائج الجدول السابق رقم (٤) مهارة استخدام الأنترنت كالتالي:

- جاء في الترتيب الأول استخدام البريد الإلكتروني يوفر الوقت والجهد في ارسال الرسالة الإلكترونية بمتوسط وزنى(٢٠١٦)، وقد يدل ذلك على أن البريد الإلكتروني من أهم مهارات التعليم الإلكتروني ويتفق ذلك مع دراسة (Eaton- 2009) حيث أكدت على أن التعليم الإلكتروني يؤدي إلى تغيير الأدوار التقليدية في التعليم، وأهميته في تحسين العملية التعليمية. وفي الترتيب الثاني أعرف أن البريد الإلكتروني مجاني وعمل بمتوسط وزنى(٢٠١٦)، وفي

الترتيب الثالث أدرك أن البريد الإلكتروني متاح للجميع ويتسم بالبساطة والسرعة بمتوسط وزني (٢,٣٢)، وفي الترتيب الرابع أعرف أن الإيميل يسمح للمستخدم بتخزين الرسائل الصادرة والواردة بانتظام بمتوسط وزني (٢,٢٩)، وفي الترتيب الخامس استخدام البريد الإلكتروني يسهل عملية الاتصال بيني وبين الآخرين بمتوسط وزني (٢,١٣)، وفي الترتيب السادس أستطيع فتح بريدى الإلكتروني والتعامل معه من حيث (فتح - إغلاق)، وأدرك أن البريد الإلكتروني يقوم بتخزين الرسالة البريدية لفترة طويلة من الزمن بمتوسط وزني (٢,٠٤)، وفي الترتيب السابع أعرف طريقة الرد على الرسائل الإلكترونية الواردة فى البريد الوارد بمتوسط وزني (٢,٠١)، وفي الترتيب الثامن أجد تصميم ونشر ملفات فى البريد الإلكتروني من ممارسة الأعمال اليومية بمتوسط وزني (١,٨٧)، لذا يجب التأكيد على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني للإشراف التدريبي وأهمية الانتقال من النمط التقليدى إلى النمط الإلكتروني، وفي الترتيب الأخير أستفيد من البريد الإلكتروني فى ارسال واستقبال الرسائل الكترونيا (نصا-صوتا- فيديو) بمتوسط وزني (١,٧٣).

#### جدول رقم (٥) يوضح مهارة استخدام الشبكة الدولية " الإنترنت":

الترتيب	الانحراف المعيارى	المتوسط الوزنى	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
الثانى	٠,٦٨	٢,٤٦	١٠,٥	١٢	٣٤,٢	٣٩	٥٥,٣	٦٣	١- أحرص على التعلم عبر الانترنت طالما أنه متاح
الثالث	٠,٨٣	٢,٢٩	٢٣,٧	٢٧	٢٣,٧	٢٧	٥٢,٦	٦٠	٢- أستخدام الانترنت فى التعليم شئ متعب مجهد
الثامن	٠,٧٦	٢	٢٨,٩	٣٣	٤٢,١	٤٨	٢٨,٩	٣٣	٣- أستطيع الدخول إلى متصفح الانترنت بمحركات البحث المختلفة (جوجل كروم - موزيلا فايرفكس - إنترنت إكسبلورر )
الأول	٠,٥٧	٢,٥٣	٣,٥	٤	٤٠,٤	٤٦	٥٦,١	٦٤	٤- أستخدام المحادثات الإلكترونية عبر شبكة الانترنت
التاسع	٠,٧٩	١,٩٤	٣٤,٢	٣٩	٣٧,٧	٤٣	٢٨,١	٣٢	٥- أساعد زملاى الذين لديهم صعوبات فى التعلم للانترنت
الخامس	٠,٦٩	٢,١٢	١٨,٤	٢١	٥٠,٩	٥٨	٣٠,٧	٣٥	٦- أستخدام الإنترنت يسهم ف حل كثير من المشكلات
السادس	٠,٧١	٢,٠٧	٢٢	٢٥	٤٩,١	٥٦	٢٨,٩	٣٣	٧- أقوم بتنزيل الملفات من مواقع الانترنت المختلفة
السابع	٠,٧٥	٢,٠٥	٢٥,٤	٢٩	٤٣,٩	٥٠	٣٠,٧	٣٥	٨- أستفيد من الإنترنت فى سرعة نقل المعلومات وتبادل المستندات مع الاخرين
الرابع	٠,٧٥	٢,١٨	٢٠,٢	٢٣	٤١,٢	٤٧	٣٨,٦	٤٤	٩- أستخدام الإنترنت يجعلنى أكثر حرية فى التعبير عن ذاتى

- أشارت نتائج الجدول السابق رقم (٥) أن: جاء فى الترتيب الأول أستخدام المحادثات الإلكترونية عبر شبكة الانترنت بمتوسط وزني (٢,٥٣)، وجاء فى الترتيب الثانى أحرص على التعلم عبر الانترنت طالما أنه متاح بمتوسط وزني (٢,٤٦)، بينما جاء فى الترتيب الثالث أستخدام الانترنت فى التعليم شئ متعب مجهد بمتوسط وزني (٢,٢٩)، وجاء فى الترتيب الرابع أستخدام الإنترنت يجعلنى أكثر حرية فى التعبير عن ذاتى بمتوسط وزني (٢,١٨)، وأيضا جاء فى الترتيب الخامس أستخدام الإنترنت يسهم ف حل كثير من المشكلات بمتوسط وزني (٢,١٢)، وقد يدل ذلك على أهمية اتاحة

الأنترنت لمشرفى التدريب العملى للقيام بأدوارهم والمهام المطلوبة منهم فى العملية التدريبية ويتفق ذلك مع دراسة ( Wilmer-2003 ) والتي أكدت على ضرورة أن يتضمن عنصر التقييم لبرامج التدريب العملى والتحقق من اكتساب مهارات منها الحاسوب والأنترنت. وفى الترتيب السادس أقوم بتنزيل الملفات من مواقع الانترنت المختلفة بمتوسط وزنى (٢,٠٧)، وجاء فى الترتيب السابع أستفيد من الإنترنت فى سرعة نقل المعلومات وتبادل المستندات مع الاخرين بمتوسط وزنى (٢,٠٥)، كما يأتى فى الترتيب الثامن أستطيع الدخول إلى متصفح الانترنت بمحركات البحث المختلفة (جوجل كروم - موزيلا فايرفكس- إنترنت إكسبلورر ) بمتوسط وزنى (٢)، ثم جاء فى الترتيب الأخير أساعد زملائى الذين لديهم صعوبات فى التعلم للانترنت بمتوسط وزنى(١,٩٤).

جدول رقم (٦) يوضح مهارة استخدام الواتس أب

الترتيب	الانحراف المعيارى	المتوسط الوزنى	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
الثالث	٠,٧٧	٢,٣٩	١٥,٨	١٨	٢٦,٣	٣٠	٥٧,٩	٦٦	١- أعرف أن تطبيق الواتس أب يتيح إمكانية إرسال العديد من الصور والفيديوهات والرسائل الصوتية والوسائط المتعددة
الثامن	٠,٦٠	٢,٢١	٩,٦	١١	٥٩,٧	٦٨	٣٠,٧	٣٥	٢- أدرك أن تطبيق الواتس أب من أسهل التطبيقات أستعمالا ومن ثم يمكن لأى شخص التعامل معه بسهولة
الثاني	٠,٧٧	٢,٤٦	١٦,٧	١٩	٢١	٢٤	٦٢,٣	٧١	٣- أعرف أن الواتس أب أكثر تطبيقات المراسلة شيوعا فى العالم
الأول	٠,٧٢	٢,٤٧	١٣,٢	١٥	٢٦,٣	٣٠	٦٠,٥	٦٩	٤- أجيد استخدام الواتس أب لتبادل الأفكار والمعلومات
الخامس	٠,٦٦	٢,٣١	١٠,٥	١٢	٤٧,٤	٥٤	٤٢,١	٤٨	٥- أعرف أن الواتس أب يساعد على توسيع قاعدة التفاعلات الايجابية بين المتعلمين
الرابع	٠,٦٧	٢,٣٢	١١,٤	١٣	٤٤,٧	٥١	٤٣,٩	٥٠	٦- أدرك أن الواتس أب يسهم فى حل بعض مشكلات التعلم
التاسع	٠,٦٦	٢,١١	١٦,٧	١٩	٥٦,١	٦٤	٢٧,٢	٣١	٧- أعرف أن الواتس أب متاح للجميع ويتسم بالسرعة
السابع	٠,٦٨	٢,٢٨	١٣,٢	١٥	٤٥,٦	٥٢	٤١,٢	٤٧	٨- أدرك أن الواتس أب يتيح طرق للاتصال المباشر والفعال بين المتعلمين



كالمناقشات المتوفرة عبر الوسيلة									
السادس	٠,٧٦	٢,٢٩	١٨,٤	٢١	٣٤,٢	٣٩	٤٧,٤	٥٤	٩- أعرف أن تطبيق الواتس أب مجانا وغير مكلف

- يتبين من نتائج الجدول السابق رقم (٦) أن: جاء في الترتيب الأول أجيد استخدام الواتس أب لتبادل الأفكار والمعلومات بمتوسط وزني (٢,٤٧)، وقد يدل ذلك على ضرورة تنمية مهارات التعليم الإلكتروني للإشراف التدريبي ويتفق ذلك مع دراسة (Teixeira & Hash- 2018) حيث أكدت على أهمية وسائل التواصل الاجتماعي كأشكال للتعليم الإلكتروني في تعليم مستوى العمل مع الوحدات الإنسانية الكبرى، وجاء في الترتيب الثاني أعرف أن الواتس أب أكثر تطبيقات المراسلة شيوعا في العالم بمتوسط وزني (٢,٤٦)، ويأتي في الترتيب الثالث أعرف أن تطبيق الواتس أب يتيح إمكانية إرسال العديد من الصور والفيديوهات والرسائل الصوتية والوسائط المتعددة بمتوسط وزني (٢,٣٩)، بينما جاء في الترتيب الرابع أشعر أدرك أن الواتس أب يساهم في حل بعض مشكلات التعلم بمتوسط وزني (٢,٣٢)، وجاء في الترتيب الخامس أعرف أن الواتس أب يساعد على توسيع قاعدة التفاعلات الايجابية بين المتعلمين بمتوسط وزني (٢,٣١)، كما يأتي الترتيب السادس أعرف أن تطبيق الواتس أب مجانا وغير مكلف بمتوسط زني (٢,٢٩)، وأيضا جاء في الترتيب السابع أدرك أن الواتس أب يتيح طرق للاتصال المباشر والفعال بين المتعلمين كالمناقشات المتوفرة عبر الوسيلة بمتوسط وزني (٢,٢٨)، ويأتي في الترتيب الثامن أدرك أن تطبيق الواتس أب من أسهل التطبيقات استعمالا ومن ثم يمكن لأي شخص التعامل معه بسهولة بمتوسط وزني (٢,٢١)، ثم جاء في الترتيب الأخير أعرف أن الواتس أب متاح للجميع ويتسم بالسرعة بمتوسط وزني (٢,١١)

#### جدول رقم (٧) يوضح المعوقات التي تحول دون تحقيق تنمية مهارات الإشراف التدريبي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	لا		إلى حد ما		نعم		معوقات تحول دون تحقيق تنمية مهارات الإشراف التدريبي
			%	ك	%	ك	%	ك	
حادي عشر	٠,٦٦	٢,٣٥	١٠,٥	١٢	٤٣,٩	٥٠	٤٥,٦	٥٢	١- سوء استخدام أجهزة الحاسب الالى وبرامجها التعليمية
التاسع	٠,٦٥	٢,٤١	٨,٨	١٠	٤١,٢	٤٧	٥٠	٥٧	٢- ارتفاع أسعار أجهزة الحاسب الالى وبرامجها التعليمية
الرابع	٠,٥٢	٢,٦١	١,٨	٢	٣٥	٤٠	٦٣,٢	٧٢	٣- تدنى ثقافة التعليم الإلكتروني لدى

البعض									
٤- تعطل البنية التحتية لشبكة الانترنت تؤثر على تنفيذ خدمة البريد الإلكتروني	٧٩	٦٩,٣	٣٠	٢٦,٣	٥	٤,٤	٢,٦٥	٠,٥٦	الثالث
٥- عدم قناعتى بجدوى التعليم الإلكتروني	٦١	٥٣,٥	٣٣	٢٩	٢٠	١٧,٥	٢,٣٦	٠,٧٧	العاشر
٦- ارتفاع صيانة أجهزة الحاسب الالى بصفة دورية	٣٢	٢٨,١	٦٢	٥٤,٤	٢٠	١٧,٥	٢,١١	٠,٦٧	رابع عشر
٧- ازدحام شبكة الانترنت بالمستخدمين فى وقت الذروة	٨٢	٧١,٩	٢٧	٢٣,٧	٥	٤,٤	٢,٦٨	٠,٥٦	الثاني
٨- عدم وجود رقابة على الإنترنت	٧٠	٦١,٤	٣٢	٢٨,١	١٢	١٠,٥	٢,٥١	٠,٦٨	السادس
٩- الافتقار لتحديث التطبيقات الحاسوبية لمسيرة الأنظمة والتحديثات المستمرة	٤٩	٤٣	٥٢	٤٥,٦	١٣	١١,٤	٢,٣٢	٠,٦٧	ثاني عشر
١٠- برامج الفيروسات غير الواضحة التى يمكن من خلالها أن تسبب تلف وتدمير للحاسب الالى	٦٤	٥٦,١	٤٣	٣٨	٧	٦,١	٢,٥	٠,٦١	السابع
١١- الاحباط الذى ينتاب البعض من استخدام البريد الإلكتروني واتجاهاتهم السلبية نحوه	٦٢	٥٤,٤	٤٠	٣٥,١	١٢	١٠,٥	٢,٤٤	٠,٦٨	الثامن
١٢- دخول بعض المتسللين الذين يسرقون البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم	٧٧	٦٧,٥	٢٧	٢٣,٧	١٠	٨,٨	٢,٥٩	٠,٦٥	الخامس
١٣- عدم القدرة على استخدام ملفات الوسائط المتعددة وملفات الصوت	٤٤	٣٨,٦	٤٨	٤٢,١	٢٢	١٩,٣	٢,١٩	٠,٧٤	ثالث عشر
١٤- انخفاض الوعى بأهمية التعليم الإلكتروني	٨٧	٧٦,٣	١٩	١٦,٧	٨	٧,٠	٢,٦٩	٠,٦٠	الأول

أظهرت نتائج الجدول السابق رقم (٧) أن المعوقات جاءت كالتالى: جاء فى الترتيب الأول انخفاض الوعى بأهمية التعليم الإلكتروني بمتوسط وزنى (٢,٦٩)، ويدل ذلك على عدم التوعية بالتعليم الإلكتروني وأهميته، لذا يجب توفير مزيد عقد الدورات التدريبية وورش العمل التى تهدف إلى نشر ثقافة التعليم الإلكتروني للإشراف التربى، واتفق ذلك مع دراسة (صالح، ٢٠١٤) التى هدفت إلى التعرف على معوقات استخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتقنيات التعليم الإلكتروني، حيث أشارت إلى أن عدم توفر التدريب الكافى لهم، وجاء فى الترتيب الثانى ازدحام شبكة الانترنت بالمستخدمين فى وقت الذروة بمتوسط وزنى (٢,٦٨)، وفى الترتيب الثالث تعطل البنية التحتية لشبكة الانترنت تؤثر على تنفيذ خدمة البريد الإلكتروني (٢,٦٥)، لذا يجب اتاحة الشبكة العالمية " الأنترنت" بشكل جيد وفعال لإستخدام البريد الإلكتروني من قبل الإشراف التربى فى العملية التدريبية، ويأتى فى الترتيب الرابع تدنى ثقافة التعليم الإلكتروني لدى البعض بمتوسط وزنى (٢,٦١)، لذا يجب نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وأهميته فى العملية التدريبية بالطرق والوسائل المختلفة

ومواجهة الصعوبات والمشكلات التي تواجه تحسين وتنمية مهارات الإشراف التدريبي الإلكترونية، كما يأتي في الترتيب الخامس دخول بعض المتسللين الذين يسرقون البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم بمتوسط وزني (٢,٥٩)، وجاء في الترتيب السادس عدم وجود رقابة على الإنترنت بمتوسط وزني (٢,٥١)، وفي الترتيب السابع برامج الفيروسات غير الواضحة التي يمكن من خلالها أن تسبب تلف وتدمير للحاسب الآلي (٢,٥٠)، وفي الترتيب الثامن الاحباط الذي ينتاب البعض من استخدام البريد الإلكتروني واتجاهاتهم السلبية نحوه بمتوسط وزني (٢,٤٤)، كما جاء في الترتيب التاسع ارتفاع أسعار أجهزة الحاسب الآلي وبرامجها التعليمية بمتوسط وزني (٢,٤١)، وفي الترتيب العاشر عدم قناعتى بجدوى التعليم الإلكتروني بمتوسط وزني (٢,٣٦)، وفي الترتيب حادى عشر سوء استخدام أجهزة الحاسب الآلي وبرامجها التعليمية بمتوسط وزني (٢,٣٥)، وفي الترتيب ثاني عشر الافتقار لتحديث التطبيقات الحاسوبية لمسايرة الأنظمة والتحديثات المستمرة بمتوسط وزني (٢,٣٢)، وفي الترتيب ثالث عشر عدم القدرة على استخدام ملفات الوسائط المتعددة وملفات الصوت وغيرها بمتوسط وزني (٢,١٩)، ثم جاء في الترتيب الأخير ارتفاع صيانة أجهزة الحاسب الآلي بصفة دورية بمتوسط وزني (٢,١١).

#### جدول رقم (٨) يوضح المقترحات التي يمكن أن تزيد من تنمية مهارات الإشراف التدريبي.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
الأول	٠,٢٦	٢,٩٥	٠,٩	١	٣,٥	٤	٩٥,٦	١٠٩	١- زيادة الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني
حادى عشر	٠,٥٠	٢,٧٣	٢,٦	٣	٢٢	٢٥	٧٥,٤	٨٦	٢- القدرة على صيانة الحواسيب الآلية بشكل دورى ومستمر
السادس	٠,٣٣	٢,٨٨	-	-	١٢,٣	١٤	٨٧,٧	١٠٠	٣- ضرورة وجود رقابة على الشبكة المعلوماتية الدولية " الانترنت "
الخامس	٠,٣٢	٢,٨٩	-	-	١٠,٥	١٢	٨٩,٥	١٠٢	٤- الاقتناع بجدوى التعليم الإلكتروني
ثاني عشر	٠,٦٥	٢,٦٠	٨,٨	١٠	٢٢,٨	٢٦	٦٨,٤	٧٨	٥- انخفاض تكلفة أسعار الحاسب الآلي وبرامجها التعليمية
العاشر	٠,٥٠	٢,٧٧	٢,٧	٣	١٧,٥	٢٠	٧٩,٨	٩١	٦- زيادة برامج الحاسب الآلي التعليمية
الثامن	٠,٣٨	٢,٨٥	٠,٩	١	١٣,١	١٥	٨٦	٩٨	٧- القدرة على استخدام ملفات الوسائط المتعددة وملفات الصوت وغيرها
الثاني	٠,٢٤	٢,٩٤	-	-	٥	٦	٩٥	١٠٨	٨- ضرورة توافر الانترنت لتسهيل استخدام البريد الإلكتروني
التاسع	٠,٥٢	٢,٧٩	٥,٣	٦	١٠,٥	١٢	٨٤,٢	٩٦	٩- ضرورة توافر برامج لحماية أجهزة الحاسب الآلي من الفيروسات التي تسبب تلف للجهاز
الرابع	٠,٣٥	٢,٩٠	١,٨	٢	٦,١	٧	٩٢,١	١٠٥	١٠- إتاحة الانترنت لتفعيل استخدام

تطبيق الواتس أب									
السابع	٠,٣٧	٢,٨٦	٠,٩	١	١٢,٣	١٤	٨٦,٦	٩٩	١١- ضرورة توافر التحديث لتطبيقات الحاسوب لمسايرة الانظمة والتحديثات المستمرة
الثالث	٠,٣٠	٢,٩٢	٠,٩	١	٦,١	٧	٩٣	١٠٦	١٢- ضرورة تأمين حسابات البريد الإلكتروني للمستخدمين من السرقة

يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (٨) أن المقترحات التي يمكن ان تزيد من تنمية مهارات الإشراف التدريبي جاءت كالتالي:

جاء في الترتيب الأول زيادة الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني بمتوسط وزني (٢,٩٥)، وهذا يدل على أهمية التعليم الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية بشكل عام وللإشراف التدريبي بشكل خاص ومزيد من التوعية بأهميته في العملية التعليمية، ويتفق ذلك مع دراسة (Phelan, 2015) فقد أثبتت كفاءة استخدام التعليم الإلكتروني في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، وجاء في الترتيب الثاني ضرورة توافر الانترنت لتسهيل استخدام البريد الإلكتروني بمتوسط وزني (٢,٩٤)، لذا يجب توفير بنية تحتية جيدة للاستفادة من تقنيات التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات مشرفي التدريب العملي بمهنة الخدمة الاجتماعية، بينما جاء في الترتيب الثالث ضرورة تأمين حسابات البريد الإلكتروني للمستخدمين من السرقة بمتوسط وزني (٢,٩٢) ، كما يأتي في الترتيب الرابع اتاحة الانترنت لتفعيل استخدام تطبيق الواتس أب بمتوسط وزني (٢,٩٠)، وجاء في الترتيب الخامس الاقتناع بجدوى التعليم الإلكتروني بمتوسط وزني (٢,٨٩)، ويدل ذلك على أن التعليم الإلكتروني له فائدة جيدة في العملية التعليمية وأيضاً للإشراف التدريبي، ويتفق ذلك مع دراسة (Eaton- 2009) على أن التعليم الإلكتروني يؤدي إلى تغيير الأدوار التقليدية في التعليم، وأهميته في تحسين العملية التعليمية، ويأتي في الترتيب السادس ضرورة وجود رقابة على الشبكة المعلوماتية الدولية "الانترنت" بمتوسط وزني (٢,٨٨)، وجاء في الترتيب السابع ضرورة توافر التحديث لتطبيقات الحاسوب لمسايرة الانظمة والتحديثات المستمرة بمتوسط وزني (٢,٨٦)، كما جاء في الترتيب الثامن لقدرة على استخدام ملفات الوسائط المتعددة وملفات الصوت وغيرها بمتوسط وزني (٢,٨٥)، وأيضاً جاء في الترتيب التاسع ضرورة توافر برامج لحماية أجهزة الحاسب الآلي من الفيروسات التي تسبب تلف للجهاز بمتوسط وزني (٢,٧٩)، وجاء في الترتيب العاشر زيادة برامج الحاسب الآلي التعليمية بمتوسط وزني

(٢,٧٧)، بينما جاء فى الترتيب حادى عشر القدرة على صيانة الحواسب الآلية بشكل دورى ومستمر بمتوسط وزنى (٢,٧٣)، ثم جاء فى الترتيب الأخير انخفاض تكلفة أسعار الحاسب الآلى وبرامجها التعليمية بمتوسط وزنى (٢,٧٣).

### \*\* النتائج العامة للدراسة:

#### أولاً: النتائج الخاصة بوصف خصائص مفردات الدراسة:

- ١- أكدت نتائج الدراسة أن أغلبية عينة الدراسة من الإناث بنسبة (٥٦,١%) أعلى من الذكور بنسبة (٤٣,٩%) من إجمالى الإشراف التدريبي.
- ٢- أكدت نتائج الدراسة أن أغلب الحالة الاجتماعية للإشراف التدريبي من المتزوجون بنسبة (٧٤,٦%)، بينما جاء فى الترتيب الأخير أ عرف طرق الكشف عن الفيروسات ومعالجتها بمتوسط وزنى (١,٨٥).

#### ثانياً: النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة:

- أ- التساؤل الأول: تحديد تنمية مهارات الإشراف التدريبي فى ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.
- ١- بالنسبة لمهارة استخدام الحاسب الآلى، جاء فى الترتيب الأول استخدام الحاسب الآلى يوفر الوقت والجهد بمتوسط وزنى (٢,٨٠)، ثم جاء فى الترتيب الثانى أستطيع التعامل مع نظام تشغيل الحاسب الآلى (Windows) بمتوسط وزنى (٢,٦٨)، بينما جاء فى الترتيب الأخير أ عرف طرق الكشف عن الفيروسات ومعالجتها بمتوسط وزنى (١,٨٥).
- ٢- بالنسبة لمهارة استخدام البريد الإلكتروني: جاء فى الترتيب الأول استخدام البريد الإلكتروني يوفر الوقت والجهد فى ارسال الرسالة الإلكترونية بمتوسط وزنى (٢,٤٧)، وجاء فى الترتيب الثانى أ عرف أن البريد الإلكتروني مجانى وعملى بمتوسط وزنى (٢,٣٥)، بينما جاء فى الترتيب الأخير أستفيد من البريد الإلكتروني فى ارسال واستقبال الرسائل الكترونية (نصا - صوتا - فيديو - صور) بمتوسط وزنى (١,٧٣).
- ٣- بالنسبة لمهارة استخدام الشبكة العالمية "الإنترنت": جاء فى الترتيب الأول استخدام المحادثات الإلكترونية عبر شبكة الانترنت بمتوسط وزنى (٢,٥٣)، وجاء فى الترتيب الثانى أحرص على التعلم

عبر الانترنت طالما أنه متاح بمتوسط وزنى (٢,٤٦)، بينما جاء فى الترتيب الأخير أساعد زملائى الذين لديهم صعوبات فى التعلم للانترنت بمتوسط وزنى (١,٩٤).

٤- بالنسبة لمهارة الواتس أب: جاء فى الترتيب الأول أجيد استخدام الواتس أب لتبادل الأفكار والمعلومات بمتوسط وزنى (٢,٤٧)، وجاء فى الترتيب الثانى أعرف أن الواتس أب أكثر تطبيقات المراسلة شيوعا فى العالم بمتوسط وزنى (٢,٤٦)، بينما جاء فى الترتيب أعرف أن الواتس أب متاح للجميع ويتسم بالسرعة بمتوسط وزنى (٢,١١).

ب- **التساؤل الثانى:** المعوقات التى تحول دون تحقيق تنمية مهارات الإشراف التدريبى فى ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني.

١- جاء فى الترتيب الأول أنخفاض الوعى بأهمية التعليم الإلكتروني بمتوسط وزنى (٢,٦٩)، وجاء فى الترتيب الثانى ازدحام شبكة الانترنت بالمستخدمين فى وقت الذروة بمتوسط وزنى (٢,٦٨)، بينما جاء فى الترتيب الأخير ارتفاع صيانة أجهزة الحاسب الالى بصفة دورية بمتوسط وزنى (٢,١١).

ج- **التساؤل الثالث:** المقترحات التى يمكن أن تزيد من تنمية الإشراف التدريبى فى ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني:

١- جاء فى الترتيب الأول زيادة الوعى بأهمية التعليم الإلكتروني بمتوسط وزنى (٢,٩٥)، وجاء فى الترتيب الثانى ضرورة توافر الانترنت لتسهيل استخدام البريد الإلكتروني بمتوسط وزنى (٢,٩٤)، بينما جاء فى الترتيب الأخير انخفاض تكلفة أسعار الحاسب الالى وبرامجها التعليمية بمتوسط وزنى (٢,٧٣).

### توصيات الدراسة:

- ١- زيادة الوعى بأهمية مهارات التعليم الإلكتروني للإشراف التدريبى.
- ٢- يجب توفير بنية تحتية لإستخدام التعليم الإلكتروني فى مهنة الخدمة الاجتماعية.
- ٣- إجراء مزيد من الدراسات والابحاث للكشف عن صعوبات ومشكلات استخدام التعليم الإلكتروني وتقديم أفضل الحلول لها.
- ٤- التاكيد على الأقتناع بجدوى التعليم الإلكتروني.
- ٥- ضرورة العمل على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني والتوسع فى الدورات التدريبية لمشرفى التدريب.

## مراجع البحث:

## أولاً: المراجع العربية:

- ١- المصرى، صلاح عبدالحكيم ٢٠٠٧: متطلبات استخدام التوقيع الإلكتروني فى إدارة مراكز تكنولوجيا المعلومات فى الجامعات الفلسطينية فى قطاع غزة، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة.
- ٢- حلمى، سلطان عبدالرؤف، ٢٠١٣: التعليم عن بعد - دراسة نظرية ، الرياض، المملكة العربية السعودية. <https://sah4049.blogspot.com>
- ٣- الرشيدى، عبد الونيس محمد ، ٢٠١٠: مؤشرات تخطيطية لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس كمدخل لتحقيق جودة تعليم الخدمة الاجتماعية "دراسة وصفية مطبقة على أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بدمنهوور والاسكندرية"، بحث منشور فى مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٩، المجلد ٦، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٤- القمىزى، حمد بن عبد الله، ٢٠١٦: تقنيات التعليم ومهارات الاتصال، الشقرى للنشر وتقنية المعلومات، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ٥- عبدالعال، ياسر محمد، ٢٠١٦: الادارة الإلكترونية وتحديات المجتمع الرقمى، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.
- ٦- خالد، سليم، ٢٠٠٨: ثقافة مواقع التواصل الاجتماعى والمجتمعات المحلية، دار المتنبى للنشر، قطر.
- ٧- العقباوى، عبدالمحسن عبداللطيف، ٢٠١٥: مقرر الكترونى مقترح قائم على النظرية الاتصالية وأثره فى التحصيل ومهارات استخدام بعض المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب كلية التربية النوعية وفقا لأسلوبهم المعرفى، رسالة دكتوراة "غير منشورة"، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة.
- ٨- أبو النصر، مدحت محمد، ٢٠١٧: الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
- ٩- الغرابية، فيصل محمود، ٢٠١١: الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، عمان.
- ١٠- الجوهري، عبدالمحسن، محمد، عبدالحميد، ١٩٩١: العمل الفريقى فى ممارسة الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمى الرابع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ص٢٣.
- ١١- حبيب، جمال شحاتة، ١٩٩٧: العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني، بحث منشور فى مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد الثانى، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ١٢- عبدالحميد، يوسف محمد ، ٢٠٠٣: العلاقة بين استخدام برنامج تدريبي وتحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية، بحث منشور فى المؤتمر العلمى السادس عشر، المجلد الأول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

- ١٣- مسعود، وائل محمد، ٢٠٠٤: أهمية التدريب الميداني وأثره على نمو الشخصية المهنية والكفايات التعليمية لطلاب قسم التربية في جامعة الملك سعود، المجلة العربية للتربية الخاصة، العدد الخامس، الأكاديمية العربية للتربية الخاصة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ١٤- حسين، زغلول عباس، ٢٠٠٧: المشكلات المؤثرة على وجود تعليم الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٢٢، الجزء السابع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ١٥- بدرالدين، هدى رمزي، ٢٠١٠: أساليب ممارسة التعليم عن بعد في طريقة خدمة الجماعة، رسالة ماجستير " غير منشورة"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ١٦- صالح، عماد فاروق محمد، ٢٠١٤: معوقات استخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتطبيقات التعليم الإلكتروني، بحث منشور في مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥١.
- ١٧- الهلالات، خليل إبراهيم، ٢٠١٥: معوقات التدريب الميداني لدى طلبة العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنية، مجلة دراسات للعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد الثاني والأربعون.
- ١٨- خليل، عبدالجواد، أسماء ربحي، علاء زهير، ٢٠١٦: معوقات جودة التدريب الميداني لتخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة البلقاء التطبيقية الأردنية من وجهة نظر الطالبات، بحث منشور في المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم الجامعي، المجلد التاسع، العدد الثاني، اليمن.
- ١٩- السكري، أحمد شفيق، ٢٠٠٠: قاموس الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ٢٠- مختار، عبدالعزيز، وآخرون، ١٩٨٥: طريقة الخدمة الاجتماعية ف التخطيط الاجتماعي (التدخل لمواجهة المشكلات والحاجات)، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- ٢١- السعود، راتب، ٢٠٠٧: الإشراف التربوي مفهومه ونظرياته وأساليبه، عمان.
- ٢٢- محمد، سليم شعبان سليمان، ٢٠٠٧: فعالية التدريب الميداني في المساهمة لتكوين الشخصية المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد الثامن عشر.
- ٢٣- فرغلي، صفاء أحمد، ٢٠١١: استخدام المشرف الأكاديمي لمهارة إدارة الوقت في الاجتماعات الإشرافية الجماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٢٤- محمد، سارة إبراهيم، ٢٠١٩: الخدمة الاجتماعية وديناميات الجماعة، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية.
- ٢٥- فارس، نجلاء محمد، ٢٠٠٨: أشكال التعليم الإلكتروني وأنماط التفاعل المختلفة، بحث منشور في المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، المجلد الثامن عشر، القاهرة.
- ٢٦- عطار، عبدالله بن إسحاق، ٢٠٠٨: التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم (تدريب وتجارب)، بحث منشور في المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر "تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي"، المجلد الثامن عشر، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة.
- ٢٧- الفالح، مريم بنت عبدالرحمن، ٢٠٠٨: فاعلية برنامج تدريبي على الانترنت لتنمية الجوانب المعرفية لكفايات التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس بجامعة الرياض للبنات، بحث منشور في المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر "



تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي، المجلد الثامن عشر، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة.

٢٨- عثمان، عوض، الشحات سعد محمد، أماني محمد عبدالعزيز، ٢٠٠٩: فاعلية إستراتيجية لدمج التعليم الإلكتروني مع المحاضرات عبر الدائرة التلفزيونية في تنمية التحصيل والاتجاهات لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، بحث منشور في مجلة تكنولوجيا التعليم، المجلد التاسع عشر، العدد الرابع، الجزء الثاني، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.

٢٩- عزمي، نبيل جاد، ٢٠٠٨: تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، دار الفكر العربي، القاهرة.

٣٠- اسماعيل، الغريب زاهر، ٢٠٠٩: التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الأحتراف، عالم الكتب، القاهرة.

٣١- زين الدين، محمد محمود، ٢٠٠٥: تطوير كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات في منظومة التعليم ، عالم الكتب، القاهرة.

٣٥- شحاته، حسن سيد، ٢٠٠٨: التعليم الإلكتروني وتحرير العقل، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.

٣٦- زيتون، حسن، ٢٠٠٥: رؤية جديدة في التعليم والتعلم الإلكتروني " المفهوم- القضايا- التطبيق- التقييم"، الدار الصوتية للتربية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

٣٧- سلامة، عبدالحافظ، ٢٠٠٠: الأتصال وتكنولوجيا التعليم، الطبعة الأولى، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.

٣٨- عبدالحميد، عبدالعزيز طلبة، ٢٠١٢: سلسلة إستراتيجيات التعلم الإلكتروني

<http://emag.mans.edu.eg/index.php?>

٣٩- سالم، أحمد، ٢٠٠٤: تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، الطبعة الأولى، مكتبة الرشد، الرياض، المملكة العربية السعودية.

## ثانيا: المراجع الأجنبية:

- 1- Wilmer pat. G, 2003: Student Feedback and Evaluation of Teaching Policy/ Procedural Final Version Teaching Learning and Assessment Committee, University Of Standers, United Kingdom.
- 2- Eaton, Judith S, 2009: An Overview of U. S. Accreditation, Council for Education Accreditation, Washington.
- 3-Zeira, Anat & Schiff, Miriam, 2010: Testing Group Supervision in Field Work Training for Social Work Student, Research on Social Work Practice, 20 (4), Sage.
- 4-Phelan, James E, 2015: The Use of E- learning in Social Work Education, Social Work, 60 (3)

- 5- Teixeira, s & Hash, M, 2018: Teaching Note- Tweeting Macro Practice, Social Media in The Social Work Classroom. Journal of Social Work Education,53 (4)
- 6- Rady, Melissa & Others, 2019: Field Training Experiences of Child Welfare Workers, Implication for Supervision and Field Education, Clinical Social Work Journal, Vol,47, Issue 1.
- 8- Susan, McKnight,2006: Changing the Mindset from Traditional on -Campus and Distance Education to Online Teaching and Learning. In Ching, Hsianghoo, Steve, Poon, Paul W.T. and Mc Naught, Carmel eds: E- learning and Digital Publishing, Computer Supported Cooperative Work, Netherlands.
- 9- Yilmaz Y. 2012: Knowledge Management in E - Learning Practices, The Turkish Online Journal of Educational Technology, 11(2), April.
- 10- Rees, Teresa de Villiers, 2018: A new distance Learning National Framework for Social Work Continuing Education, Critical Reflections on The First Phases of Implementation. Social Work Education, 37 (6 )