



# مجلة كلية الآداب

مجلة علمية محكمة فصلية

---

خريف ٢٠١٩

العدد (٨٨)

---



مجلة الكلية الآداب: فصلية- علمية- محكمة تعني بنشر الأبحاث العلمية في مجالات الدراسة الإنسانية اللغوية والأدبية والتاريخية والجغرافية والفلسفية والاجتماعية والنفسية والإعلامية وترحب المجلة بالإسهامات العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس والباحثين من العالمين العربي والإسلامي لإثراء المجلة.

### قواعد النشر:-

- ١- تقبل المجلة البحوث باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.
- ٢- يقر البحث كتابة أن بحثه لم يسبق نشره ولم يرسل لجهة أخرى للنشر.
- ٣- يخطر الباحث بخطاب رسمي بقبول النشر في حالة إجازة البحث للنشر.
- ٤- تعد الخرائط والرسوم البيانية وغيرها من الإيضاحات من قبل الباحث بطريقة تجعلها قابلة للطبع.
- ٥- تعبر البحوث المنشورة عن رأي اصحابها فقط.
- ٦- أصول الأعمال المقدمة للمجلة لا ترد حتى في حالة عدم قبولها للنشر.
- ٧- يحصل الباحث على نسخة واحدة من عدد المجلة المنشور بها + C.D + عشر مستلآت من البحث.
- ٨- الحجم الأمثل المقبول في حدود (٣٠ صفحة) يسدد الباحث المصري ٦٠٠ جنيها وخمسة عشر جنيهاً عن كل صفحة زائدة، ويسدد الباحث العربي والأجنبي ٣٠٠ دولار وثلاثة دولار عن كل صفحة زائدة.
- ٩- يسلم البحث مطبوعاً من أصل وصورتين + C.D على أن يكون مجموعاً ببنط ١٤، وأن يكون مقاس الصفحة 12x19سم.
- ١٠- يكتب عنوان البحث واسم الباحث ودرجته العلمية وجهة عمله في أول صفحة من البحث.
- ١١- تكتب المراجع والهوامش في نهاية البحث، مع الالتزام بالأسس العلمية للتوثيق.

١٢- يرفق ملخصان للبحث باللغتين العربية والإنجليزية على ألا يتجاوز حجم الملخص صفحة واحدة.

١٣- تنشر المجلة ملخصات الرسائل العلمية العربية والأجنبية.

١٤- تنشر المجلة بحوث معاوني هيئة التدريس كمتطلب للحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه.

١٥- تنشر المجلة بحوث أعضاء هيئة التدريس بدرجة أستاذ وفق القيمة الفعلية للطباعة.

١٦- توجه جميع المكاتبات أو الاستفسارات الخاصة بالنشر إلى رئيس تحرير المجلة على العنوان التالي.

**كلية الآداب - جامعة الزقازيق**

**تليفون : ٠٥٥/٢٣٤٣٨٢١**

<http://www.Arts@Zu.edu.eg>

## مجلة كلية

### مجلة كلية الآداب – جامعة الزقازيق

صدر العدد الأول ٨٦ – ١٩٨٧م

## هيئة التحرير

الأستاذ الدكتور

**هناء زكريا على**

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث  
نائب رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ الدكتور

**محمد عبد الفتاح عوض**

سكرتير التحرير

الأستاذ الدكتور

**عماد مخيمر**

عميد الكلية  
رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ الدكتور

**فريدة محمد النجدي**

رئيس التحرير

## مستشارو التحرير

أ.د. أحمد صلاح الدين

أ.د. عبد الرحمن بشير

أ.د. إبراهيم عبد الرحمن

أ.د. عواطف صالح

أ.د. عثمان محمد عثمان

أ.د. فريدة محمد النجدي

أ.د. طارق زكريا علي

أ.د. حسن محمد حماد

أ.د. إبراهيم المسلمي



## افتتاحية العدد

يسرنا أن نقدم العدد ٨٨ خريف ٢٠١٩ من مجلة كلية الآداب- جامعة الرقازيق الذي يأتي متنوعاً وثيراً بفكر السادة الباحثين في مجال العلوم الإنسانية ويحتوي على عشرة أبحاث.

في مجال الدراسات الإسلامية يأتي بحث أ. طارق مصطفى سليمان تحت عنوان: "تفسير الكشاف نموذجاً لاستجابة المتلقين من قدامى المفسرين في ضوء المكي والمدني" ويتناول قيمة الكشاف العلمية والتاريخية وآثاره وتنصب الدراسة على تناول الزمخشري للتفسير واعتمدت على المنهجين التحليلي والاستقرائي.

وللغة الفرنسية نصيب ببحثين أولهما للدكتورة مها إبراهيم سلامة وعنوانه: "الازدواجية الثقافية في قصة الممنوعة للملكية المقدم" وتتناول فيه الأوجه المتعددة للهوية المزدوجة من خلال الشخصيات الذين أعطتهم الكاتبة الكلمة جميعاً واستخدمت تقنيات متعددة للكتابة عند تقديم ووصف الشخصيات.

والبحث الثاني للدكتورة/ منال زهران وعنوانه: "السعادة من خلال أول جرعة من البيرة ومتع أخرى صغيرة -فيليب دليم-" والذي يدعو للاستفادة من المتع الصغيرة في الحياة من خلال البحث فيها عن مفهوم السعادة وفن الحياة.

وفي مجال علم النفس يأتي بحثان أولهما للباحثة/ أريج احمد اليوبي وعنوانه: "اتجاه الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز بمجدة- دراسة وصفية على عينة من طالبات جامعة الملك عبد العزيز-" والذي يكشف لبيان اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي وطبقت الدراسة على عينة من طالبات في جامعة الملك عبد العزيز وأسست على المنهج الوصفي التحليلي بصورته المسحية، وجاء البحث الثاني للدكتور/ مُجَّد حسين مُجَّد سعد الدين الحسيني وعنوانه: "الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة وطالبات الجامعة" وتهدف الدراسة إلى الكشف عن الفروق بين عينة من طلبة وطالبات كلية الآداب- جامعة المنصورة في الذكاء الوجداني وجودة الحياة وانتهت الدراسة إلى وجود تلك الفروق لصالح الطالبات. وجاء أيضاً بحث الدكتور/ أيمن مُجَّد السيد وعنوانه "الفاعلية الذاتية وعلاقتها بالقدرة على مواجهة الضغوط النفسية".

وفي الدراسات الاجتماعية، يأتي بحث الدكتور/ مُجَّد محمود خضر وعنوانه: "استراتيجية التفاوض بين المجال السياسي والاجتماعي- دراسة تطبيقية من منظور عينة من الخبراء لحل أزمة سد النهضة الإثيوبي مع مصر". وتسعى الدراسة إلى وضع استراتيجية جديدة تقوم على التفاوض السياسي

والاجتماعي والدبلوماسي على المستويين الشعبي والثقافي بين البلدين واستندت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي.

أما الفلسفة فلها نصيب ببحث للدكتور/ مُجَّد أمين إبراهيم تحت عنوان: "الدين والمجال العام في فلسفة جون رولز"، وتتم الدراسة بقضية الصراع على المجال العام وتحريره أو قمعه عند جون رولز وتشير فلسفته إلى وجود مبادئ عادلة مع الجميع سياسياً في المجال.

ويأتي البحث في الدراسات التاريخية وعنوانه: "معالم المنشآت الدينية والتعليمية في مدينة الخليل بفلسطين حتى نهاية القرن العاشر - دراسة تاريخية للباحث/ حسن عبد الله حسن مهنا والذي يسلط الضوء على مدينة الخليل بوجه عام من الوجهة الحضارية واستندت الدراسة على المنهجين التاريخي والاستقرائي.

وفي مجال الجغرافيا، نجد دراسة الدكتور/ مُجَّد صبحي إبراهيم وعنوانها: "رحلة العمل اليومية للعاملين بالتعليم العام قبل الجامعي في مركز الدلنجات (محافظة البحيرة) دراسة في جغرافية النقل"، الذي يهدف إلى تحليل أنماط حركة النقل اليومية للعاملين في الخدمات التعليمية بمركز الدلنجات واتبعت الدراسة المنهج الوصفي في جمع البيانات.

وتأتي الدراسة الإعلامية ببحث تحت عنوان: "النقد الاجتماعي السياسي في المسرح الإفريقي - مسرحيات الكاتب النيجيري وول سوسينكا نموذجاً" بالتطبيق على مسرحية "الموت وفارس الملك" للدكتور/ يوسف عبد الرحمن اسماعيل والذي يلقي الضوء على النقد الاجتماعي والسياسي في الدراما المسرحية في افريقيا جنوب الصحراء الكبرى من خلال دراسة أدبية ونقدية لأعمال الكاتب النيجيري وول سوسينكا لاستنباط الوسائل الفنية والدرامية للكاتب.

ويعد هذا العرض الموجز لمحتوى العدد نتقدم بأسمى آيات الشكر للسادة محكميه وكذلك للسادة الباحثين.

نائب رئيس مجلس الإدارة

أ.د/ هناء زكريا

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

## المحتويات

النقد الاجتماعي والسياسي في المسرح الإفريقي مسرحيات الكاتب النيجيري  
وول سوينكا نموذجاً

- ١ ..... د/ يوسف عبد الرحمن اسماعيل السيد
- الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة وطالبات الجامعة
- ٤٥ ..... د/ محمد حسين محمد سعد الدين
- معالم المنشآت الدينية والتعليمية في مدينة الخليل بفلسطين  
حتى نهاية القرن العشرين
- ١٠١ ..... الباحث/ حسن عبد الله حسن
- تفسير الكشاف نموذجاً لاستجابة المتلقين من قدامى المفسرين (في ضوء المكي  
والمدني)
- ١٦٣ ..... الباحث/ طارق مصطفى سليمان
- رحلة العمل اليومية للعاملين بالتعليم العام قبل الجامعي في مركز الدلنجات  
(محافظة البحيرة) دراسة في جغرافية النقل
- ١٩٩ ..... د/ محمد صبحي إبراهيم
- اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز  
بجدة
- ٢٩٣ ..... الباحثة/ أريج حامد البوي
- الفاعلية الذاتية وعلاقتها بالقدرة على مواجهة الضغوط النفسية لدى عينة من  
طلاب المرحلة الإعدادية
- ٣٣١ ..... د/ أيمن محمد السيد محمد شحاتة
- استراتيجية التفاوض بين المجال السياسي والاجتماعي، دراسة تطبيقية من منظور  
عينة من الخبراء لحل أزمة سد النهضة الأثيوبي مع مصر
- ٤٨٣ ..... د/ محمد محمود خضر
- الدين والمجال العام في فلسفة جون رولز
- ٤٣٥ ..... أ.م.د/ محمد أمين إبراهيم

**Le bonheur à travers “La première gorgée de bière et  
autres plaisirs minuscules”**

Dr. Manal Zahran ..... 1

**La dualité culturelle à travers L’Interdite de Malika  
Mokeddem**

Dr. Maha Ibrahim Salama ..... 33



**اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك  
عبد العزيز بجدة**

"دراسة وصفية على عينة من طالبات جامعة الملك عبد العزيز"

إعداد الباحثة

**أريج حامد اليوبي**

الآداب والعلوم الإنسانية - قسم علم النفس



## المقدمة

يكتسب العمل التطوعي في الوقت الراهن أهمية متزايدة، وتزايد أهميته يوماً بعد يوم لأنه أصبح شريكاً أساسياً وفعالاً مع الحكومات في عملية التنمية المستدامة، ويمكن القول بأن العمل التطوعي له دور سباق في معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية والثقافية<sup>١</sup>. إن الاتجاهات في الدراسات النفسية والاجتماعية هي قريبة من مفهوم العادات، ولكنها تتميز بشحنة انفعالية وقناعة عقلية مصاحبة وهي بهذا المفهوم ذات صلة وثيقة بالأخلاق والعقيدة والقيم والعادات وتعتبر جزءاً مهماً في حياة الإنسان وتوجّه سلوكه الشخصي والاجتماعي<sup>٢</sup>.

وخلاصة القول يقصد بالاتجاه نحو برامج العمل التطوعي في هذه الدراسة بأنه هو الموقف الذي تتخذه الفتاة الجامعية إزاء برامج العمل التطوعي من حيث استعدادها واستجاباتها وكذلك تأييدها لبرامج العمل التطوعي أو رفضه ومدى استعدادها للمشاركة في الأنشطة والأعمال التطوعية<sup>٣</sup>. وهو ما حدا بالباحثة دراسة اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز في جدة ومعرفة أسباب عزوفهن والمعوقات التي يواجهنها.

### مشكلة الدراسة:

نظراً لما يمثله الشباب من أهمية خاصة، كونهم في مرحلة العطاء ويمتلكون القدرة الذهنية والبدنية العالية، فقد سعت الكثير من الدول إلى غرس ثقافة التطوع وتشجيعها بينهم. وتنبع أهمية مشاركة الشباب في العمل التطوعي من تعزيز انتماء الشباب لأوطانهم، ومن تنمية مهارات وقدرات الشباب الفكرية والعلمية، ومن إتاحة الفرص الواسعة أمامهم للتعبير عن آرائهم في القضايا التي تمم مجتمعاتهم<sup>٤</sup>. للعمل التطوعي أساس قوي في الدين الإسلامي حيث ورد ذكر أعمال الخير كثيراً في

[١] خ.ي. بركاوي، (٢٠٠٨)، اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي، مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الآداب والعلوم الانسانية، ١٦م.

[٢] ر.س. غموقة، (٢٠٠٨)، اتجاهات طلاب التعليم الأساسي نحو البرامج الرياضية، رسالة ماجستير، جامعة المرقب، ليبيا.

[٣] ن. ع. حجازي، وإ. م. مجّد، (٢٠١١)، اتجاهات الفتاة الجامعية نحو العمل التطوعي في المجتمع السعودي ودور الخدمة الاجتماعية في تنميتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية-مصر.

[٤] ف. س. السلطان، (٢٠٠٩)، اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود، رسالة الخليج العربي-السعودية.

القرآن والسنة كقوله تعالى: (وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ)<sup>٥</sup>، ويلاحظ أن العمل الخيري والتطوعي في الإسلام كان متلازماً مع جهود الدعاة والمرين، ولأن الخير سوف يظل خيراً في ذاتهم ما لم يتحوّل إلى سلوك وأداء في الواقع المعاش<sup>٦</sup>.

إن المشاركة في برامج العمل التطوعي في غاية الأهمية للطالبات إلا أن الطالبات يواجهن معيقات تعيقهن عن المشاركة في البرامج التطوعية كما أشارت نتائج دراسة (نادية حجازي وأيمان مجّد ٢٠١١) بأن أهم المعوقات التي تحول دون مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي في المجتمع السعودي هي إسناد الجهود التطوعية لأفراد غير متخصصين وعدم وضوح أولويات لعمل المتطوعات ترتبط بقضايا واحتياجات المجتمع ونقص الخبرة والمهارة يعوق العمل التطوعي<sup>٧</sup>. وفي هذه الدراسة الحالية التي تعدها الباحثة المكملّة لما انتهت إليها البحوث الاجتماعية السابقة، حيث تحاول استقصاء طبيعة اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز في جدة ومعرفة المعوقات التي تواجههن، وأسباب عزوفهن عن المشاركة في برامج العمل التطوعية. واستخدمت هنا الباحثة المنهج الوصفي، حيث استخدمت لجمع البيانات أداة الاستبانة.

**أهمية الدراسة:** تربط هذه الدراسة بأهمية معرفة الاتجاهات نحو برامج العمل التطوعي، والتي تعتبر المحك الذي يجعله على استعداد تام للقيام بنشاط معين، حيث لا يمكنه القيام بأي نشاط دون معرفة الاتجاه، ويعد عاملاً جوهرياً في تقويم العمل التطوعي من حيث مدى الإقبال عليه أو الإحجام عنه، ومن الممكن أن تساهم هذه الدراسة في إثراء المكتبة العلمية في مثل هذه الموضوعات الهامة، وتعزيز فوائد الخدمة التطوعية والمشاركة في برامج العمل التطوعي، وتعزيز روح الولاء والانتماء للوطن وتساهم هذه الدراسة في لفت نظر مسؤولي برامج العمل التطوعي إلى معالجة المعوقات التي تواجه الطالبات في تلك البرامج وإيجاد الحلول المناسبة لأسباب عزوف الطالبات عن المشاركة لتدعيم البرامج.

[٥] سورة البقرة، آية: ١٥٨.

[٦] ع. ع. فخرو، (٢٠١٠)، تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب جامعة الكويت: تصور مقترح، التربية- مصر.

[٧] ن. ع. حجازي، وإ. م. مجّد، مرجع سابق.

## أهداف الدراسة:

١- التعرف على طبيعة اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز.

و ينبثق من هذا الهدف مجموعة الأهداف الفرعية:

أ- التعرف على طبيعة اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي.

ب- التعرف على طبيعة اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي.

ج- التعرف على طبيعة اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي.

٢- الكشف عن أسباب عزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز.

٣- تحديد أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز.

تساؤلات الدراسة:

١- ما هي طبيعة اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز؟

و ينبثق من هذا التساؤل مجموعة تساؤلات فرعية:

أ- ما هي طبيعة اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي؟

ب- ما هي طبيعة اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي؟

ج- ما هي طبيعة اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي؟

٢- ما هي أسباب عزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز؟

٣- ما هي أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز؟

## مفاهيم الدراسة:

الاتجاهات: حالة من الاستعداد العقلي والعصبي تنتظم من خلال خبرة الفرد الممارس، وتكون ذات تأثير توجيهي أو دينامي على استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف التي تستثيرها هذه الاستجابات<sup>٩</sup>.

التعريف الإجرائي: هي الموجّه الأساسي للفرد، حيث أنّها تجعله على استعداد تام للاستجابة لمثير معين.

البرامج: هي تلك الخبرات التعليمية المتوقعة، والتي تنبع من المنهج، وكل ما يتعلق بتنفيذه مشتملاً على القائم بالعملية التنفيذية والمتأثر والمحتوى والوقت المحددين وغيرها من العوامل التي تساعد في عملية تنفيذ المنهج<sup>٩</sup>.

التعريف الإجرائي: هي تلك البرامج التي تعد من إدارة العمل التطوعي ويتم تنفيذها بناءً على ركائز معينة.

العمل التطوعي: عمل إرادي اجتماعي في منحا، لا يستهدف الربح من أجل تحقيق أهداف معينة تخدم المجتمع وتسهم في تنميته<sup>٩</sup>.

التعريف الإجرائي: هو العمل الاجتماعي المبذول عن رغبة وحب بغرض انتماء اجتماعي دون توقع مردود مالي.

حدود الدراسة: تم تطبيق هذه الدراسة على عينة عشوائية من طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز في جدة، وتم تحديد زمن إجراء هذه الدراسة خلال العام الدراسي ١٤٣٩هـ (٢٠١٧).

## الإطار النظري:

أهمية برامج العمل التطوعي: تبرز أهميتها كلما تقدّمت المجتمعات وتعدّدت العلاقات الاجتماعية داخلها، فقد أدت التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والزيادة في متطلبات الحياة

[٩] ع. سلامة، (٢٠٠٧)، علم النفس الاجتماعي، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.

[٩] غموقة، مرجع سابق.

[١٠] إ. م. الزيد، (٢٠١٤)، اتجاهات طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعي في الأردن، المجلة الأردنية في العلوم

الاجتماعية، الأردن.

المعاصرة إلى تحول العمل التطوعي من مجرد أعمال فردية تقليدية إلى أعمال جماعية منظمة في شكل جمعيات ومؤسسات حديثة وفي مجالات متعددة تناسب مع احتياجات خدمة المجتمع وتنمية ظروفه المستجدة<sup>١١</sup>. وترى الباحثة أن لبرامج العمل التطوعي أهمية كبيرة في تعزيز وغرس القيم والمبادئ، وتعتبر هي المحرك لإظهار قيم المواطنة التي يجب توافرها لدى كل طالبة، وبه يكون الحب والتعاون وتقوية الترابط الإيجابي بين طالبات الجامعة بمختلف الفئات. حيث أن هناك عوامل تدفع الطالبات للتطوع من أهمها: معرفتهم وإدراكهم بمدى أهمية العمل التطوعي وتنوع مجالاته، كما أنه أيضاً سيساهم في رقي الفكر وتنمية مهارات الطالبات وصقل شخصياتهم وبنائها، والرفعة بالأجر والمثوبة من عند الله عز وجل.

معيقات برامج العمل التطوعي: يواجه العمل التطوعي المؤسسي والفردى عقبات تحد من فاعليته فمنها ما هو مرتبط ومتعلق بالمتطوع نفسه ورغبته وجدديته في التطوع وبنوع العمل الذي يود أن يتطوع به، أو عقبات تتعلق ببعد أو قرب المكان من المتطوع مما قد يترتب عليه تبعات مادية لا يتحملها المتطوع، فالمتطوع بحاجة إلى تحفيز بكافة الأشكال (مادي ومعنوي)<sup>١٢</sup>. وهناك عقبات كثيرة منها: اهتمام المتطوع باكتساب مكانة اجتماعية فقط، عدم الإحساس بالمسؤولية، وجود صراع بين العاملين والمتطوعين، تعارض النشاط التطوعي مع الراغبين في التطوع أو مع عملهم الأصلي، قلة المعرفة أو الخبرة بالعمل التطوعي وأهميته من جانب، أو الخبرات السيئة السابقة مما يقلل من الإقبال عليه، والنظر إلى برامج الرعاية الاجتماعية أنها مهمة الحكومة، وليست حركة ديمقراطية<sup>١٣</sup>.

الاتجاه

مفهوم الاتجاه: هناك العديد من وجهات النظر التي تناولت مفهوم الاتجاه لدى علماء الاجتماع، غير أنه لا يوجد اتفاق على تعريف واحد، ويعرف علماء الاجتماع الاتجاه بأنه الحالة

[١١] ع. النعيم، (٢٠٠٩)، العمل الاجتماعي مع التركيز على العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية، بحث

مقدم إلى مؤتمر العمل التطوعي والأمن، الرياض.

[١٢] إ. م. الزويد، مرجع سابق.

[١٣] إ. ع. المليجي، (٢٠٠٤)، تنظيم المجتمع مداخل نظرية ورؤية واقعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

العقلية التي تواجه استجابات الفرد واتجاهاته من الإيحاء والانفعالات، كما يعرف بأنه استعداد مكتسب للاستجابة بشكل ثابت نسبيا بالإيجاب أو السلب نحو شيء محدد<sup>١٤</sup>.

للاتجاهات دور مهم في تحديد سلوك الفرد، فهي تساعد في تحديد الجماعات التي يرتبط بها، والفلسفة التي يؤمن بها، كما أن لها تأثيرا كبيرا في الاحكام على الآخرين، فضلا عن دورها في توجيه استجابات الفرد بطريقة تكاد تكون ثابتة نحو الأشياء والموضوعات في البيئة، كما ان الاتجاهات تساعد على اتساق سلوك الفرد وثباته نسبيا في المواقف المختلفة، بحيث يسلك اتجاهها على نحو ثابت مضطرب، كما تعمل الاتجاهات على تخفيف حدة التوتر النفسي الذي يعانيه الفرد في محاولته للوصول الى هدفه<sup>١٥</sup>

### قياس الاتجاهات

مقياس بوجاردس: استخدم هذا المقياس على نطاق واسع لقياس اتجاهات الافراد في بعض القضايا الاجتماعية، مثل: قياس المواقف نحو الأجناس المختلفة، فعند الحاجة الى قياس اتجاهات الأمريكيين نحو الزواج على سبيل المثال: يعد هذا المقياس هو الأنسب، وفي هذا المقياس فإن الابعاد التي يستجيب لها المفحوص لا تكون متدرجة ولا توجد بينها علاقات ظاهرية كأن يعطي رأيه حول الزواج منهم أو مصادفتهم أو مجاورتهم أو قبولهم كمواطنين، أو عدم قبولهم واستبعادهم<sup>١٦</sup>.

تساعد الاتجاهات أيضا على التكيف والتجانس الاجتماعيين وخاصة إذا ما كانت إيجابية، لأنها تمثل القوة التي تحرك الفرد وتوجه سلوكه، وتعمل على تسهيل استجاباتنا في المواقف التي لدينا اتجاهات خاصة بها فلا نبحث عن سلوك جديد في كل مرة نجابه به تلك المواقف، وللإتجاهات بشكل عام مجموعة من الخصائص والمميزات يلخصها لنا منسي فيذكر بأنها مكتسبة ومتعلمة تعبر عن مضمون التصور الذي يحمله الفرد حول أي موضوع من مواضيع البيئة التي يعيش

<sup>١٤</sup> - (برقاوي، ٢٠٠٨، ٧٠).

<sup>١٥</sup> - علي، زينهم حسن(٢٠١٧). اتجاهات الشباب الجامعي نحو قضية التحرش الجنسي: دراسة ميدانية. "مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية- كلية التربية النوعية- جامعة المنيا- مصر ، (٥): ١١٥ - ١٤٥. ص١١٧.

<sup>١٦</sup> - علي، زينهم حسن ، مرجع سابق، ص١١٨.

فيها، وهي على مستوى من الثبات والاستقرار النسبيين بشكل يمكن تعديلها أو تغييرها، كما أنها على درجة من الاتساق بحيث تسمح في مجملها بالتنبؤ بطبيعة ونوع استجابة الفرد للمثيرات<sup>١٧</sup>.  
تتعدد النظريات التي حاولت تفسير نشأة الاتجاهات النفسية الاجتماعية، غير أن أبرزها النظرية السلوكية، والنظرية المعرفية، ونظرية التعلم الاجتماعي. ويمكن اعتماد هذه النظريات لتفسير نشأة الاتجاهات البيئية أيضا، ترى النظرية السلوكية وضمن مبادئ التعلم والتعزيز التي تتبناها كإطار عام تشرح فيه كل الظواهر والسلوكيات النفسية والاجتماعية، أن الاتجاهات عادة متعلمة من البيئة وفق قوانين الإرتباط أو الإقتران بين الحاجة والإشباع، وأن صور التعزيز اللفظي وغير اللفظي الإيجابي أو السلبي للحجج المؤيدة أو المعارضة للرأي هي التي ترسخ الإلتجاه نحو موضوع ما، وبنفس الطريقة تتكون الإلتجاهات الإيجابية نحو البيئة حسب هذه النظرية<sup>١٨</sup>.

بينما ترى النظرية المعرفية أن تكوين الإلتجاه نحو أي موضوع من المواضيع يخضع لمجموعة الأفكار والإعتقادات المرتبطة بهذا الموضوع، مما يسفر عن إقبال على ممارسة السلوك الذي يعبر عن فحوى الإلتجاه المكون أو الإحجام عنه. بشكل آخر فإن النظرية المعرفية تركز على الإستجابة المعرفية للفرد والتي يبدئها بعد أن يستقبل المعلومات من رسالة معينة تقدم إليه، فيعالجها معرفيا في ظل ماكتسبه من معارف سابقة، ويحدد بعدها نوع الإستجابة المناسبة. وقس على ذلك فيما يخص نشأة الإلتجاهات البيئية.

أما بالنسبة لنظرية التعلم الاجتماعية فإنها هي أيضا تركز على مبدأ التعلم في تكوين الإلتجاهات، ولكنها ترى أن هذا التعلم لا يخضع للإقتران الآلي بين المثير والاستجابة كما ترى النظرية السلوكية، بل يتم من خلال محاكاة النموذج الاجتماعي الذي يقلده أو يتبعه الفرد كمرجع لتعلم سلوكياته واكتساب اتجاهاته وتطويرها منذ مراحل النمو الأولى.

<sup>١٧</sup> الزروق، فاطمة الزهراء (٢٠١٣). "دور الإلتجاهات الإيجابية في التربية البيئية". مجلة الحكمة - مؤسسة كنوز

الحكمة للنشر والتوزيع - الجزائر، (٣٠): ٢٣٥ - ٢٤٨، ص ٢٤٠.

<sup>١٨</sup> الزروق، فاطمة الزهراء، مرجع سابق، ص ٢٤١.

للإتجاهات مجموعة من الخصائص منها: لها خصائص انفعالية، وتوضح وجود علاقة بين الفرد وموضوع الإتجاه، وله طرفين متقابلين إحداهما موجب والآخر سالب، ويمكن تعديل الإتجاه تحت ظروف معيَّنة حيث أنه يتَّسم بالثبات والاستمرار النسبي. ومنها<sup>١٩</sup>

- ١- تتسم الإتجاهات بالثبات النسبي.
- ٢- أنها متعلمة ومكتسبة وبالتالي يمكن تغييرها وتعديلها وتطوير برامج لتدعيم الإتجاهات المرغوبة.
- ٣- استيعاب الإتجاهات النفسية لتأثير ظروف السياق الاجتماعي الذي يتعامل معه الفرد.
- ٤- تحديد الإتجاهات النفسية للكيفية التي يستجيب بها الأفراد لمواقف الخبر التي يمرون بها.
- ٥- بيان الإتجاهات النفسية لحدود التنظيمات الاجتماعية بقدر شيوع هذه الإتجاهات بين الافراد.
- ٦- إمكانية التنبؤ من خلال معرفة إتجاهات الافراد بسلوكهم في المواقف المختلفة.
- ٧- تعد دراسة الإتجاهات عاملا هاما في رسم حدود الصلة بين قيم المجتمع العامة وتوجهات الافراد النوعية.
- ٨- الوقوف على مدى دلالة الأطر الاجتماعية والجماعات المرجعية التي يهتدى بها الافراد.
- ٩- القعدة على الامتداد بالمنحنى الارتقائي الى دائرة الظواهر النفسية.
- ١٠- تعكس الإتجاهات ادراك الفرد للعالم المحيط به واستخدامه او معالجته للمعلومات عن هذا العالم.
- ١١- ان الإتجاهات ذات محتوى انفعالي معين.
- ١٢- أنها قابلة للقياس والتقييم باستخدام أدوات بحثية لقياسها.

### مكونات الإتجاهات:

- الجانب المعرفي: ينطوي على المعلومات والحقائق الموضوعية المتوافرة لدى الفرد عن موضوع الإتجاه.

<sup>١٩</sup> العامر، عثمان بن صالح بن عبدالمحسن. "اتجاهات الشباب نحو قضايا الغزو الثقافي: دراسة تحليلية نقدية." مجلة

كلية التربية بالفيوم- مصر ع ٤ (٢٠٠٦): ١ - ٣٤، ص ٨

- الجانب العاطفي (الوجداني): يشير إلى مشاعر الحب والكراهية التي يوجهها الفرد نحو موضوع الاتجاه.
- الجانب السلوكي (الميل للفعل): ينطوي على نزعة تدفع بصاحبه إلى الاستجابة على نحو معين<sup>٢٠</sup>.

وبالنظر إلى هذه العوامل مجتمعه والتي لها تأثيرها الاكيد في تكوين الاتجاهات.. نجد أن العوامل الحضارية التي هي ثقافة المجتمع المتمثلة بأنظمتها الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والدينية والتربوية، لها الدور الحاسم في تكوين الاتجاهات من خلال التفاعلات الحتمية المرتبطة بالمعرفة واكتساب القيم والمفاهيم.. والإعلام كأحد الانظمة الاجتماعية يؤدي ذات الدور بفضل مقاصده وأهدافه ووسائله الفاعله في انسجام تام مع الأدوار الاجتماعية الأخرى.

ومن ثم يتضح مدى أهمية الاتجاه بالنسبة للفرد فضلا عن دوره في تحقيق التوازن الشخصي بين ما يعتقدنه من أفكار توجه سلوكه وتحكم تصرفاته من ناحية وبين الأفكار العامة المستقرة في يقين المجتمع بشكل عام.

و ترى الباحثة أنه بإمكاننا تدعيم وتنمية اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي بالاهتمام بمكونات الاتجاه (المعرفي، العاطفي، السلوكي)، ومساعدتهم في الانضمام تحت أي مظلة من برامج العمل التطوعي، ومعرفة القصور لدى كل طالبة سواءً كان قصور إدراكي أو معتقدات خاطئة أو أيًا من ذلك بمحاولة علاجها.

#### الدراسات السابقة

- دراسة السلطان(٢٠٠٩) هدفت إلى الكشف عن اتجاهات الشباب الجامعي نحو ممارسة العمل التطوعي، وماهية الأعمال التطوعية التي يرغبون في ممارستها، وكذلك تحديد المعوقات التي تحول دون التحاق الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية. وقد استخدم الباحث مدخلين من مداخل المنهج الوصفي هما: مدخل الدراسات الوثائقية (Documentary Approach) لتوضيح الخلفية النظرية للعمل التطوعي، ومدخل المسح الاجتماعي بالعينة (Sample Survey Approach) لاستقصاء اتجاهات

[١٤] ع. سلامة، مرجع سابق.

الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي من خلال تطبيق استبانة على عينة عشوائية طبقية مكونة من (٣٧٣ طالباً) من الطلاب الذكور بجامعة الملك سعود. وتم تطبيق تحليل التباين الأحادي لتحديد دلالة الفروق بين استجابة أفراد عينة الدراسة نحو أبعاد العمل التطوعي، باختلاف الكليات والتخصص، وتطبيق اختبار شيفيه لتحديد اتجاه صالح الفروق لأي فئة من فئات المتغير وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن متوسط ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي مستوى ممارسة ضعيف جداً. وأوضحت نتائج الدراسة اتجاهات إيجابية نحو العمل التطوعي، حيث جاءت مساعدة ورعاية الفقراء والمحتاجين، ويلبها زيارة المرضى، ثم المشاركة في الإغاثة الإنسانية، ورعاية المعوقين، والحفاظ على البيئة ومكافحة المخدرات والتدخين، في صدر المجالات التي يرغب الشباب الجامعي المشاركة فيها. وإن أقل مجالات العمل التطوعي جاذبية لمشاركة الشباب الجامعي هي الدفاع المدني، وتقديم العون للنوادي الرياضية، ورعاية الطفولة وأوضحت نتائج الدراسة أن اكتساب مهارات جديدة، وزيادة الخبرة، وشغل وقت الفراغ بأمر مفيدة، والمساعدة في خدمة المجتمع، والثقة بالنفس، وتنمية الشخصية الاجتماعية تأتي في مقدمة الفوائد التي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم في العمل التطوعي، ويرونها ذات أهمية مرتفعة جداً. وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الشباب الجامعي نحو محاور ممارسة العمل التطوعي، والمعوقات التي تحول دون مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي، والأساليب والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الشباب في العمل التطوعي تعزي إلى أي من متغير الكلية أو التخصص.

- دراسة برقواوي (٢٠٠٨) هدفت الى وصف اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي، ومن أجل تحقيق هذا الهدف تم طرح ستة تساؤلات تستفسر عن الخصائص الديموجرافية، والاجتماعية، والاقتصادية، لعينة البحث ومفهوم التطوع، وأهميته وضرورة التطوع ودوافعه من وجهة نظر الشباب السعودي. كما يستعرض البحث أيضاً واقع العمل التطوعي في الوقت الراهن، والمعوقات والصعوبات التي تواجهه. ويعد هذا البحث أحد البحوث الوصفية التحليلية، التي تهدف إلى وصف، وتحليل اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي، والتي اعتمدت على منهج البحث الكمي الإحصائي في

تحليل البيانات، حيث تم إجراء مسح اجتماعي عن طريق العينة العشوائية البسيطة لطلبة وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة، والذين بلغ عددهم (٥٠٠) مبحوث. وقد جمعت بيانات البحث من خلال استمارة استبيان، تضمنت ستة محاور للإجابة على التساؤلات المطروحة حول اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي، وبين البحث أن الغالبية العظمى من آباء أفراد العينة يعملون في القطاع الحكومي، وأن حالتهم الاقتصادية متوسطة. وقد أشار أكثر من نصف المبحوثين بأنهم شاركوا من قبل في عمل تطوعي. واتضح أن المشاركة المادية حظيت بأعلى نسبة لاستجابات المبحوثين، واتضح أيضاً أن أكثر المجالات التي شارك فيها المبحوثون هو مجال الجمعيات الخيرية، وهو أيضاً من أكثر المجالات التي يرغبون التطوع فيها. وقد اتضح من نتائج البحث: أن الشباب السعودي يرون أن التطوع يساعد في تعميق مفاهيم الإسلام في الحث على الخير، والبر لكافة بني البشر، وأنه ضروري، لأنه يقوم على تنمية روح التعاون، وحب المساعدة. وأما فيما يتعلق بدوافع التطوع، فقد كشفت الدراسة أن الشباب السعودي يتطوع من أجل نيل الثواب الجزيل والأجر العظيم في الآخرة، وأوصى بأن تقوم الدولة بتسهيل أعمال الجمعيات الخيرية التي تساند العمل التطوعي، وبذل جهود أكبر لوضع، وتطوير أنظمة وأساليب التطوع، والرقابة عليه، باعتبارها من أكبر الاحتياجات في الوقت الراهن.

- دراسة المنيزل (٢٠١٥) هدفت الى التعرف على اتجاهات الشباب الإماراتي من طلبة الجامعات في دولة الإمارات العربية المتحدة نحو العمل التطوعي واختلاف ذلك باختلاف الجنس ونوع الكلية والمستوى الدراسي ونوع الجامعة والمعدل التراكمي. وقد تألفت عينة الدراسة من ٩٨٢ طالباً وطالبة تم اختيارهم من الجامعات الحكومية والخاصة وبعض الكليات الجامعية في الدولة. ولتحقيق أهداف الدراسة فقد تم بناء استبانة لقياس اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي وقد تم التوصل إلى دلالات صدق وثبات مقبولة لأداة الدراسة. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك اتجاه إيجابي نحو العمل التطوعي عند الشباب الإماراتي إلا أنه ليس مرتفعاً بشكل كاف. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات نحو العمل التطوعي بشكل عام تعزى إلى الجنس، إلا أن هناك فروقاً على بعض الفقرات لصالح الذكور أو الإناث، كذلك أشارت

النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات نحو العمل التطوعي تعزى إلى نوع الكلية، وقد كانت هذه الفروق لصالح طلبة الكليات العلمية، وكذلك للمستوى الدراسي حيث كانت هذه الفروق في معظمها لصالح طلبة السنة الرابعة، ونوع الجامعة (الجامعات الحكومية مقابل الجامعات الخاصة) ولصالح طلبة الجامعات الحكومية، والمعدل التراكمي وكانت لصالح الطلبة ذوي التحصيل الأعلى، وقد تم مناقشة هذه النتائج وتقديم بعض التوصيات العملية والبحثية.

- دراسة الخدام (٢٠١٣) هدفت إلى الكشف عن اتجاهات الشباب الجامعي نحو ممارسة العمل التطوعي، وقد استخدم الباحث مدخلين من مداخل المنهج الوصفي هما: مدخل الدراسات الوثائقية لتوضيح الخلفية النظرية للعمل التطوعي، ومدخل المسح الاجتماعي بالعينة لاستقصاء اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي. وقد وزعت استبانة على عينة قوامها (٣٠٠) طالبة في كلية عجلون الجامعية. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: ١. اتسام اتجاهات أفراد عينة الدراسة بشكل عام بالإيجابية نحو العمل التطوعي مما يؤكد صحة الفرض الأول. ٢. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات طالبات كلية عجلون الجامعية نحو العمل التطوعي تعزى لمتغيرات التخصص، والمستوى الدراسي، والعمر.

- دراسة نجم (٢٠١٣) هدفت إلى تعرف أسباب عزوف الشباب الجامعي عن العمل التطوعي، ودرجة ممارسة الشباب له. اعتمدت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٦٤) من طلبة المستوى الرابع بالجامعة الإسلامية، وكانت أداة الدراسة الاستبانة، حيث قامت الباحثتان بتصميم الاستبانة، وتم التأكد من صدقها، وثباتها، واشتملت الاستبانة على (٥٢) فقرة موزعة على خمسة محاور. ولقد أظهرت النتائج ما يلي: - أن أكثر الأماكن التي يتطوع بها الشباب الجامعي جاءت كالتالي؛ خارج الجامعة (المساجد ثم الأحزاب والحركات السياسية)، وداخل الجامعة (مجلس الطالبات ثم الكلية والقسم). - جاء ترتيب أسباب العزوف عند الطلبة تنازلياً كما يلي (أسباب تتعلق بالعمل التطوعي نفسه، أسباب تتعلق بالجامعة، أسباب تتعلق بالقائمين على العمل التطوعي، أسباب تتعلق بالشباب أنفسهم، أسباب تتعلق بالأسرة). - لا

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أسباب عزوف الشباب الجامعي عن العمل التطوعي تعزى للمتغيرات (الجنس، التخصص، المعدل، المحافظة). وفي ضوء النتائج تم تقديم المقترحات التالية: ١. إعداد البرامج الإعلامية المناسبة للشباب الجامعي لتكوين اتجاهات إيجابية نحو العمل التطوعي. ٢. العمل على إبراز نماذج مضيئة من المتطوعين الشباب وإظهارها إعلامياً. ٣. الاهتمام بتدريب الطلبة على ثقافة العمل التطوعي من خلال المناهج التعليمية. ٤. تشجيع العمل التطوعي من خلال اعتماده كمتطلب للتخرج من الجامعات ومعاهد التعليم العالي. ٥. العمل على غرس روح العمل التطوعي عند الفرد منذ السنوات الأولى من طفولته. ٦. خلق بعض المشاريع التي تتماشى مع ميول الشباب ورغباتهم. ٧. سن القوانين والتشريعات التي من شأنها تطوير العمل التطوعي. ٨. كسب ثقة الشباب من خلال البدء بطرح مشاكلهم ومحاولة إيجاد الحلول لها بشكل جماعي. ٩. العمل على مأسسة العمل التطوعي من خلال تنظيمه وصهره ووضع في قالب تنظيمي إداري ومؤسسي.

- دراسة المزين (٢٠١٦) هدفت إلى معرفة اتجاهات العمل التطوعي في الجامعات الفلسطينية، في ضوء بعض التغيرات، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من طلبة جامعات محافظات غزة جميعهم، وبلغت عينة الدراسة (٣٠٩) طلاب، واستخدم الباحث الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: بلغ متوسط درجة الاستجابة الكلي لمجالات الاستبانة جميعها لدي عينة الدراسة (١.٩٣) في حين بلغ الوزن النسبي لمجالات الاستبانة جميعها (٣٨.٨٢%) وبلغ الوزن النسبي لمجال المجالات التطوعية التي يرغب الشباب الجامعي المشاركة فيها (٤٤.٦٣%)، يليه درجة ممارسة الشاب الجامعي للعمل التطوعي بوزن نسبي (٣٧.٢٠%) وأخيراً الفوائد التي يتوقعها الشاب الجامعي جراء مشاركتهم في العمل التطوعي بوزن نسبي (٣٤.١٥%). لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ( $\alpha < 0.05$ ) بين متوسطات تقدير عينة الدراسة لاتجاهاتهم نحو العمل التطوعي تعزى لمتغيرات: (الجنس، التخصص، والجامعة) في الدرجة الكلية للاستبانة. وأوصت الدراسة بما يلي: ١- ضرورة تفعيل دور

مؤسسات المجتمع المحلي للارتقاء بمستوي العمل التطوعي. ٢- إبراز دور الجامعات في إثراء ثقافة العمل التطوعي عبر البرامج الدراسية.

- دراسة واصل (٢٠١٦) هدفت إلى محاولة التعرف علي طبيعة العمل التطوعي في المجتمع الليبي، وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وقد اعتمد فيها الباحث علي طريقة المسح الاجتماعي بالعينة، وكان الاستبيان أداة الدراسة الرئيسية لجمع البيانات طبق علي عينة عمدية من المتطوعين وغير المتطوعين بمدينة طبرق. وكانت أهم نتائج الدراسة، ارتفاع نسبة مشاركة الشباب في العمل التطوعي، كما اتضح من الدراسة أن عدم التفرغ يعد من أهم أسباب عدم المشاركة في العمل التطوعي لغير المتطوعين. كذلك أظهرت نتائج الدراسة وجود توافق بين اتجاهات المتطوعين وغير المتطوعين حول بعض القضايا المرتبطة بالعمل التطوعي، ومنها: أن العمل التطوعي جزءاً من القيم الدينية، والعادات والتقاليد، ولا يرتبط بالدوافع السياسية، ويواجه الكثير من المشاكل.

- دراسة الهلالات (٢٠١٨) هدفت إلى التعرف على المعوقات التي تواجه العمل التطوعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر موظفي وزارة التنمية الاجتماعية العاملين في مديريات وأقسام الجمعيات، والمرتبطة بالمتطوع نفسه، وبالمجتمع، وبالمؤسسات التطوعية، وبيان ما إذا كانت هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي تواجه العمل التطوعي تعود إلى جنس موظفي الجمعيات، ومستواهم التعليمي. ولتحقيق ذلك تم إجراء دراسة وصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي مديريات وأقسام الجمعيات في وزارة التنمية الاجتماعية، تم اختيار مجتمع الدراسة بطريقة الحصر الشامل البالغ عددهم (٥٢) موظفاً وموظفة، وتم إعداد استبانة من ثلاثة أبعاد، تحتوي على (٤٥) فقرة، وطبقت الدراسة الأساليب الإحصائية البسيطة والمتقدمة كاختبار تحليل التباين t-test لبيان الفروقات والدلالات الإحصائية للمتغيرات. بينت نتائج الدراسة أن المعوقات التي تواجه العمل التطوعي في العاصمة عمان والمرتبطة بالمتطوع نفسه، وبالمجتمع، وبالمؤسسات التطوعية جاءت كل منها بمستوى متوسط، وأن أعلى المعوقات درجة كانت للمعوقات المرتبطة بالمتطوع نفسه، وأقلها المرتبطة بالمجتمع، كما وبينت النتائج أن المعوقات بشكل عام جاءت بمستوى متوسط. وأظهرت الدراسة

أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات التي تواجه العمل التطوعي تعود إلى متغيري الجنس والمستوى التعليمي لموظفي مديريات وأقسام الجمعيات، إلا أن النتائج أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha < 0.05$ ) في المعوقات مجتمعة تعود إلى متغير المستوى التعليمي.

### الإجراءات المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف التحليل الكيفي والكمي لوصف موضوع الدراسة، ولذلك تهتم هذه الدراسة بوصف وتحليل طبيعة اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز بجدة. المنهج المستخدم: اتبعت الباحثة لتحقيق أهداف هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي، حيث تم اختيار عينة عشوائية من طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز، وبلغ عددهن (٢٠٩) طالبة، وتم اختيار هذا المنهج لأنه يعتبر من أنسب المناهج التي تدرس ظاهرة واقعية معاصرة حيث تفيد في الحصول على بيانات كمية وكيفية.

أدوات الدراسة: قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان وذلك بالاستعانة بأدبيات الدراسة والدراسات السابقة والنظريات التي تناولت موضوع البحث، وقد تم تقسيمها على قسمين، القسم الأول منها هو البيانات الأولية والذي احتوى على بيانات تتعلق بالعمى والمستوى التعليمي والكلية بالإضافة إلى درجة ممارسة الأعمال التطوعية، والقسم الثاني الأسئلة الموضوعية واشتمل على ثلاثة محاور رئيسية المحور الأول منه يقيس اتجاهات الطلاب نحو العمل التطوعي والذي يتفرع إلى ثلاثة أقسام فرعية بحيث كل فرع ثانوي يحتوي على (٥) فقرات، المحور الثاني أسباب عزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي ويحتوي على (٩) فقرات، أما المحور الثالث أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي ويحتوي على (٥) فقرات.

صدق وثبات أداة الدراسة:

أ- الصدق الظاهري: للتأكد من الصدق الظاهري للأداة الدراسة قامت الباحثة بعرضها على مجموعة من المختصين لمعرفة تناسب العبارات وانتماء المحاور وبناء على توجيهات المحكمين تم تعديل بعض فقرات الاستبانة.

ب\_ الصدق التكويني: للتأكد من البناء صدق البناء الداخلي لأداة الدراسة قامت الباحثة بإجراء اختبار معامل بيرسون وذلك بين كل فقرة والمحور الذي تنتمي له وجاءت جميع الفقرات منتمية للمحور المنتمية له عند مستوى دلالة ٠.٠١ مما يدل على صدق أداة الدراسة والوثوق في نتائجها والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول معامل ارتباط بيرسون للتعرف على صدق أداة الدراسة

أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي		أسباب عزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي		اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي		اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي		اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم لبرامج العمل التطوعي.	
ر	م	ر	م	ر	م	ر	م	ر	م
.594**	25	.478**	16	.785**	11	.565**	6	.585**	1
.646**	26	.447**	17	.627**	12	.839**	7	.786**	2
.694**	27	.596**	18	.749**	13	.771**	8	.727**	3
.730**	28	.517**	19	.703**	14	.843**	9	.688**	4
.729**	29	.517**	20	.683**	15	.759**	10	.655**	5
.573**	30	.638**	21						
.578**	31	.514**	22						
.504**	32	.473**	23						
		.515**	24						

\*\* دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠١

ثبات أداة الدراسة: للتأكد من ثبات أداة الدراسة تم الاعتماد على اختبار كرونباخ - الفا للتأكد من الاتساق الداخلي لأداة الدراسة وجاءت النتائج على النحو التالي:  
جدول اختبار معامل كرونباخ - الفا للتعرف على ثبات أداة الدراسة

كرونباخ- الفا	عدد الفقرات	المحاور
0.724	5	اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم لبرامج العمل التطوعي.
0.802	5	اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي

0.825	5	اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي
0.618	15	الدرجة الكلية للاتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي
0.665	9	أسباب عزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي
0.781	8	أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي
0.806	32	الاستبيان ككل

من بيانات الجدول السابق يتضح لنا أن معامل كرونباخ - الفا لجميع المحاور جاء أكبر من ٠.٦٠، وجاء للدرجة الكلية للاستبيان بقيمة ٠.٨٠٦ مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة كبيرة من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجه.

الأساليب الإحصائية: معامل ارتباط بيرسون للتعرف على صدق الأداة ومعامل كرونباخ - الفا للتأكد من ثبات أداة الدراسة والتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

#### نتائج الدراسة:

- النتائج المتعلقة بخصائص عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية من طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز قدرها (٢٠٩) طالبة، وفق الخصائص التالية: جدول (١) خصائص عينة الدراسة

النسبة	التكرار	البيان	
36.4%	76	أقل من ٢١ سنة	العمر
57.9%	121	٢١-٢٤ سنة	
5.7%	12	٢٥-٢٧ سنة	
14.8%	31	١ - ٢	المستوى التعليمي
24.9%	52	٣ - ٤	
23.4%	49	٥ - ٦	
36.8%	77	٧ - ٨	
100%	209	المجموع	

يتضح من الجدول ان الفئة العمرية (٢١-٢٤ سنة) بنسبة ٥٧.٩%، بينما الفئة العمرية (أقل من ٢١ سنة) بنسبة ٣٦.٤%، بينما الفئة العمرية (٢٥-٢٧ سنة) بنسبة ٥.٧%، كما يتبين أن طالبات المستوى السابع والثامن مثلت نسبتهم ٣٦.٨%، بينما طالبات المستوى الثالث والرابع مثلت نسبتهم ٢٤.٩%، وطالبات المستوى الخامس والسادس مثلت نسبتهم ٢٣.٤%، في حين أن طالبات المستوى الأول والثاني مثلت نسبتهم ١٤.٨%.

درجة ممارسة العمل التطوعي: للتعرف على درجة ممارسة العمل التطوعي لدى طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبدالعزيز قامت الباحثة بحساب النسب والتكرارات لاستجابات أفراد عينة البحث حول درجة ممارستهن للعمل التطوعي.

جدول (٢) التكرارات والنسب المئوية لدرجة ممارسة العمل التطوعي.

درجة ممارسة العمل التطوعي.	التكرار	النسبة
نعم	119	56.9%
لا	90	43.1%
المجموع	209	100%

يتضح من الجدول السابق ان ٥٦.٩% من افراد عينة الدراسة يمارسون العمل التطوعي بينما من لا يمارسون العمل التطوعي مثلوا ما نسبته ٤٣.١% من افراد عينة الدراسة.

- النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة:

إجابة السؤال الأول: والذي ينص على: "ما هي طبيعة اتجاهات الطالبات نحو برامج

العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز؟"

جدول (٣) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على اتجاهات الطالبات نحو

برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة العامة	مستوى الاتجاه	الترتيب
1	اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي.	3.42	0.763	68.4%	كبير	3

2	كبير جدا	85.8%	0.794	4.29	اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي.	2
1	كبير جدا	92.3%	0.738	4.62	اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي.	3
	كبير	82.2%	0.765	4.11	اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي بصفة عامة	

يتبين من الجدول السابق ان اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي كانت بدرجة كبيرة بصفة عامة، حيث جاء في المقدمة اتجاهات الطالبات الإيجابية نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي بدرجة كبيرة جدا بنسبة ٩٢.٣%، وهي تدل على ان الطالبات لديهم اهتمام كبير جدا نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي، يليه اتجاهات الطالبات الايجابية نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي بدرجة كبيرة جدا بنسبة ٨٥.٨%، مما يدل على ان الطالبات لديهم وعي كبير جدا بأهمية برامج العمل التطوعي، بينما في المرتبة الأخيرة جاءت اتجاهات الطالبات الايجابية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي بدرجة كبيرة، مما يتبين ان الطالبات لديهم وعي نحو مفاهيم العمل التطوعي ولكنه غير موجود لجميع الطالبات.

وينتج من هذا التساؤل مجموعة تساؤلات فرعية:

أولاً: ما هي طبيعة اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي؟  
جدول (٤) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة العامة	مستوى الاتجاه	الترتيب
1	العمل التطوعي غامض بالنسبة إلي.	2.39	1.037	47.8%	ضعيف	5
2	ليس لدي علم بجمعيات ومنظمات العمل التطوعي.	3.28	1.181	65.6%	متوسط	3
3	ليس لدي فكرة عن اهداف العمل	2.58	1.128	51.7%	ضعيف	4

					التطوعي.	
2	كبير	72.2%	1.147	3.61	لا توجد حملات إعلامية توضح اليات العمل التطوعي.	4
1	كبير	79.6%	0.951	3.98	ليس لدي معلومات عن أنشطة الجمعيات الاهلية.	5
	كبير	68.4%	0.763	3.42	اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي.	

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط العام لاتجاهات لطالبات نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي الإيجابية جاء بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٤٢) ونسبة عامة تبلغ (٦٨.٤%) مما يدل على ان درجة اتجاهات الطالبات الإيجابية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي جاءت بمستوى كبير، وقد جاء في المقدمة ليس لدي معلومات عن أنشطة الجمعيات الاهلية. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٩٨) ونسبة عامة تبلغ (٧٩.٦%) مما يدل على مستوى كبير، يليه لا توجد حملات إعلامية توضح اليات العمل التطوعي، بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٦١) ونسبة عامة تبلغ (٧٢.٢%) مما يدل على مستوى كبير ثم ليس لدي علم بجمعيات ومنظمات العمل التطوعي، بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٢٨) ونسبة عامة تبلغ (٦٥.٦%) مما يدل على مستوى متوسطة وما قبل الأخير جاءت العبارة ليس لدي فكرة عن اهداف العمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (٢.٥٨) ونسبة عامة تبلغ (٥١.٧%) مما يدل على مستوى ضعيفة اما في المرتبة الاخيرة العمل التطوعي غامض بالنسبة إلي. بمتوسط حسابي يبلغ (٢.٣٩) ونسبة عامة تبلغ (٤٧.٨%) مما يدل على مستوى ضعيف. مما يدل على ان الطالبات لديهم وعي ومعرفة ببرامج وانشطة ومهام العمل التطوعي بنسبة معقولة ولكن مازال هناك الكثير من الطالبات ليس لديهم المعلومات الكافية حول ماهية برامج العمل التطوعي.

ثانيا: ما هي اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي؟

جدول (٥) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة العامة	مستوى الاتجاه	الترتيب
6	البرامج التطوعية تعمل على غرس مبادئ المواطنة.	4.29	0.794	85.8%	كبير جدا	5
7	التطوع وسيلة لشغل أوقات الفراغ بطريقة إيجابية.	4.62	0.738	92.3%	كبير جدا	2
8	تعلم البرامج التطوعية على اكتساب مهارات جديدة.	4.54	0.714	90.8%	كبير جدا	4
9	يساعد التطوع على نشر المحبة والوثام بالمجتمع.	4.61	0.657	92.2%	كبير جدا	3
10	يعمل العمل التطوعي على تنمية روح التعاون والمسؤولية الاجتماعية.	4.64	0.605	92.8%	كبير جدا	1
	اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي	4.54	0.526	90.8%	كبير جدا	

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط العام لاتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي جاء بمتوسط حسابي بلغ (٤.٥٤) بنسبة اجمالية بلغت (٩٠.٨%) مما يدل على ان هناك مستوى كبير جدا نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي وقد جاء في المقدمة يعمل العمل التطوعي على تنمية روح التعاون والمسؤولية الاجتماعية. بمتوسط حسابي يبلغ (٤.٦٤) ونسبة عامة تبلغ (٩٢.٨%) مما يدل على مستوى كبير جدا يليه التطوع وسيلة لشغل أوقات الفراغ بطريقة إيجابية. بمتوسط حسابي يبلغ (٤.٦٢) ونسبة عامة تبلغ (٩٢.٣%) مما يدل على مستوى كبير جدا ثم يساعد التطوع على نشر المحبة والوثام بالمجتمع. بمتوسط حسابي يبلغ (٤.٦١)

ونسبة عامة تبلغ (٩٢.٢%) مما يدل على مستوى كبير جدا وما قبل الأخير جاءت العبارة تعلم البرامج التطوعية على اكتساب مهارات جديدة. بمتوسط حسابي يبلغ (٤.٥٤) ونسبة عامة تبلغ (٩٠.٨%) مما يدل على مستوى كبير جدا اما في المرتبة الاخيرة البرامج التطوعية تعمل على غرس مبادئ المواطنة. بمتوسط حسابي يبلغ (٤.٢٩) ونسبة عامة تبلغ (٨٥.٨%) مما يدل على مستوى كبير جدا، ويتضح ان جميع الفقرات جاءت بأهمية كبيرة جدا مما يعني الوعي بأهمية الاعمال التطوعية من قبل الطالبات.

ثالثا: ما هي طبيعة اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي؟  
جدول (٦) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة العامة	مستوى الاتجاه	الترتيب
11	اسعى بجدية للبحث عن مكان للتطوع فيه.	3.86	1.058	77.2%	كبير	3
12	اواجه كل من يقف ضد مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي.	3.91	1.075	78.3%	كبير	2
13	البي دعوة أي جهة تطلب جهودا تطوعية.	3.46	1.019	69.2%	كبير	4
14	احرص على حضور الندوات التي تحت على العمل التطوعي.	3.14	1.007	62.8%	متوسط	5
15	أشجع المجتمع المحيط بي للمشاركة في الاعمال التطوعية.	3.97	0.917	79.3%	كبير	1
	طبيعة اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي	3.67	0.720	73.4%	كبير	

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط العام لاتجاهات طبيعة اتجاهات الطالبات نحو

المشاركة في برامج العمل التطوعي بمتوسط حسابي يبلغ (٣.١٤) ونسبة عامة تبلغ (٦٢.٨%) مما يدل على ان افراد عينة البحث لديهم اتجاهات إيجابية نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي بمستوى كبير، حيث جاء في المقدمة اسعى بجدية للبحث عن مكان للتطوع فيه. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٩٧) ونسبة عامة تبلغ (٧٩.٣%) مما يدل على مستوى كبير يليه أشجع المجتمع المحيط بي للمشاركة في الاعمال التطوعية. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٩١) ونسبة عامة تبلغ (٧٨.٣%) مما يدل على مستوى كبير ثم واجه كل من يقف ضد مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٨٦) ونسبة عامة تبلغ (٧٧.٢%) مما يدل على مستوى كبير وما قبل الأخير جاءت العبارة ألي دعوة أي جهة تطلب جهودا تطوعية. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٦٧) ونسبة عامة تبلغ (٧٣.٤%) مما يدل على مستوى كبير اما في المرتبة الاخيرة احرص على حضور الندوات التي تحت على العمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٤٦) ونسبة عامة تبلغ (٦٩.٢%) مما يدل على مستوى متوسط. ومما سبق يتضح لنا ان افراد عينة البحث يسعون للمشاركة في الاعمال التطوعية ويبحثون عنها مما يعني ان لديهم الاستعداد للالتحاق بهذه البرامج حال توفر مناخ جيد لها.

إجابة السؤال الثاني: والذي ينص على: ما هي أسباب عزوف الطالبات عن المشاركة

في برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز؟

جدول (٧) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على أسباب عزوف

الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة العامة	مستوى الاتجاه	الترتيب
16	العمل التطوعي يتطلب وقت فراغ لا يتوفر لي أثناء الدراسة.	3.86	1.051	77.1%	كبير	1
17	عدم وجود أنشطة جامعية خاصة بالعمل التطوعي.	3.50	1.061	70.0%	كبير	2
18	شعور المتطوعين الاناث بعد الحاجة إليهم حيث التطوع.	3.13	1.008	62.6%	متوسط	7

4	متوسط	67.8%	1.151	3.39	عدم معرفتي بالدور المطلوب مني في مجالات العمل التطوعي.	19
9	ضعيف جدا	31.8%	0.916	1.59	خوفي من سخريه الأصدقاء عند الالتحاق بعمل تطوعي ما.	20
8	متوسط	58.0%	1.230	2.90	انشغالي بهموم ومشكلات الاسرة يحد من مشاركتي في التطوع.	21
6	متوسط	63.3%	1.207	3.17	الضغوط الاقتصادية تدفعني للبحث عن عمل بأجر بدلا من التطوع.	22
5	متوسط	67.0%	1.027	3.35	تحفز الاسرة على تبعات التطوع (التأخير، التكلفة المادية،...).	23
3	كبير	69.7%	1.105	3.48	تدني مستوى تشجيع أعضاء هيئة التدريس على العمل التطوعي.	24
	متوسط	63.0%	0.567	3.15	أسباب عزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي	

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط العام لأسباب عزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي جاءت بمتوسط حسابي يبلغ (٣.١٥) ونسبة عامة تبلغ (٦٣.٠%) مما يدل على افراد عينة البحث يرون ان الأسباب التي تم ذكرها في الجدول أعلاه موجودة بدرجة متوسطة، وجاء في مقدمة هذه الأسباب ان العمل التطوعي يتطلب وقت فراغ لا يتوفر لي أثناء الدراسة. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٨٦) ونسبة عامة تبلغ (٧٧.١%) مما يدل على مستوى كبير يليه عدم وجود أنشطة جامعية خاصة بالعمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٥) ونسبة عامة تبلغ (٧٠.٠%) مما يدل على مستوى كبير ثم شعور المتطوعين الاناث بعد الحاجة إليهم حيث التطوع. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٤٨) ونسبة عامة تبلغ (٦٩.٧%) مما يدل على مستوى متوسط يليه عدم معرفتي بالدور المطلوب مني في مجالات العمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٣٩) ونسبة

عامة تبلغ (٦٧.٨%) مما يدل على مستوى متوسط ثم خوفاً من سخرية الأصدقاء عند الالتحاق بعمل تطوعي ما. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٣٥) ونسبة عامة تبلغ (٦٧.٠%) مما يدل على مستوى ضعيف جداً يليه انشغالي بمحوم ومشكلات الأسرة يحد من مشاركتي في التطوع. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.١٧) ونسبة عامة تبلغ (٦٣.٣%) مما يدل على مستوى متوسط أما الضغوط الاقتصادية تدفعني للبحث عن عمل بأجر بدلاً من التطوع. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.١٣) ونسبة عامة تبلغ (٦٢.٦%) مما يدل على مستوى متوسط وما قبل الأخير جاءت العبارة تحفز الأسرة على تبعات التطوع (التأخير، التكلفة المادية،...). بمتوسط حسابي يبلغ (٢.٩) ونسبة عامة تبلغ (٥٨.٠%) مما يدل على مستوى متوسط أما في المرتبة الأخيرة تدني مستوى تشجيع أعضاء هيئة التدريس على العمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (١.٥٩) ونسبة عامة تبلغ (٣١.٨%) مما يدل على مستوى كبير. مما يدل على أن هناك أسباب لعزوف الطالبات عن العمل التطوعي تتراوح مستوياتها ما بين الكبيرة والمتوسطة إلا أن أهمها هي عدم وجود وقت فراغ وعدم التشجيع من أعضاء هيئة التدريس إضافة إلى عدم أنشطة واضحة لدى الطالبات في الجامعة تدعو للعمل التطوعي.

إجابة السؤال الثالث: الذي ينص على: ما هي أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في

برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز؟

جدول (٨) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على أهم المعوقات التي

تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة العامة	مستوى الاتجاه	الترتيب
25	لا يوجد التطوع الدعم، والعناية الخاصة من قبل الدولة.	3.44	1.100	68.9%	كبير	6
26	عدم تشجيع الاسر لأبنائها للمشاركة في العمل التطوعي.	3.80	1.021	76.1%	كبير	4
27	مناهج الجامعة تخلو من التشجيع على العمل التطوعي.	3.81	1.061	76.2%	كبير	3

28	المجتمع لا يشجع على العمل التطوعي.	3.28	1.152	65.6%	متوسط	7
29	عدم وجود أنظمة واساليب رقابة للتطوع.	3.77	1.076	75.4%	كبير	5
30	نظرة المجتمع السلبية للفتاة عندما تشارك في اعمال تطوعية.	2.81	1.363	56.2%	متوسط	8
31	عدم وجود برامج خاصة لتدريب المتطوعين قبل التحاقهم.	3.89	0.931	77.8%	كبير	2
32	تركيز الاسرة على التعليم على حساب أي عامل اخر.	3.91	0.916	78.3%	كبير	1
	أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي	3.59	0.682	71.8%	كبير	

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط العام لأهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٥٩) ونسبة عامة تبلغ (٧١.٨%) مما يدل على ان هناك مستوى كبير من المعوقات التي تحد من مشاركة الطالبات في العمل التطوعي، وعلى رأسها تركيز الاسرة على التعليم على حساب أي عامل اخر. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٩١) ونسبة عامة تبلغ (٧٨.٣%) مما يدل على مستوى كبير يليه عدم وجود برامج خاصة لتدريب المتطوعين قبل التحاقهم. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٨٩) ونسبة عامة تبلغ (٧٧.٨%) مما يدل على مستوى كبير ثم مناهج الجامعة تخلو من التشجيع على العمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٨١) ونسبة عامة تبلغ (٧٦.٢%) مما يدل على مستوى كبير يليه عدم تشجيع الاسر لأبنائها للمشاركة في العمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٨) ونسبة عامة تبلغ (٧٦.١%) مما يدل على مستوى كبير ثم عدم وجود أنظمة وأساليب رقابة للتطوع. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٧٧) ونسبة عامة تبلغ (٧٥.٤%) مما يدل على مستوى كبير يليه لا يوجد التطوع الدعم، والعناية الخاصة من قبل الدولة. بمتوسط حسابي يبلغ (٣.٤٤) ونسبة عامة تبلغ (٦٨.٩%) مما يدل على مستوى كبير وما قبل

الأخير جاءت العبارة المجتمع لا يشجع على العمل التطوعي. بمتوسط حسابي يبلغ (٣٠.٢٨) ونسبة عامة تبلغ (٦٥.٦%) مما يدل على مستوى متوسط اما في المرتبة الاخيرة نظرة المجتمع السلبية للفئة عندما تشارك في اعمال تطوعية. بمتوسط حسابي يبلغ (٢٠.٨١) ونسبة عامة تبلغ (٥٦.٢%) مما يدل على مستوى متوسط. مما سبق يتبين لنا ان العمل التطوعي تعيقه العديد من التحديات امام الطالبات ومن أهمها تركيز الاسرة على التعليم على حساب أي عامل اخر، عدم وجود برامج خاصة لتدريب المتطوعين قبل التحاقهم، مناهج الجامعة تخلو من التشجيع على العمل التطوع، عدم تشجيع الاسر لأبنائها للمشاركة في العمل التطوعي.

#### الاستنتاجات:

أظهرت الدراسة اتجاهات الطالبات الايجابية نحو برامج العمل التطوعي حيث تبين على بأن لديهم اهتمام كبير جداً نحو الشعور والمشاركة في برامج العمل التطوعي وانها تعمل على تنمية روح التعاون والمسؤولية الاجتماعية مستوى كبير جدا يليه التطوع وسيلة لشغل أوقات الفراغ بطريقة إيجابية بمستوى كبير جدا ثم يساعد التطوع على نشر المحبة والوئام بالمجتمع. بمستوى كبير ثم تعلم البرامج التطوعية على اكتساب مهارات جديدة بمستوى كبير، كما اتضح ان أبرز اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي السعي بجدية للبحث عن مكان للتطوع فيه بمستوى كبير، ومع كل ذلك هناك أسباب لعزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي تتمثل في ان العمل التطوعي يتطلب وقت فراغ لا يتوفر لي أثناء الدراسة بمستوى كبير يليه عدم وجود أنشطة جامعية خاصة بالعمل التطوعي بمستوى كبير ثم شعور المتطوعين الاناث بعد الحاجة إليهم حيث التطوع بمستوى متوسط يليه عدم معرفتي بالدور المطلوب مني في مجالات العمل التطوعي بمستوى متوسط.. إذ بينت الدراسة أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات نحو تلك البرامج بتركيز الأسرة على التعليم على حساب أي عامل آخر، وعدم وجود برامج خاصة لتدريب المتطوعين من قبل التحاقهم، وخلو مناهج الجامعة من التشجيع على العمل التطوعي، وعدم تشجيع الأسر لأبنائها للمشاركة بتلك البرامج، وعدم وجود أنظمة وأساليب رقابة للتطوع، ولا يوجد التطوع الدعم والعناية الخاصة من قبل الدولة.

وتتفق نتائج الدراسة مع نتائج دراسة السلطان(٢٠٠٩) التي توصلت الى أن متوسط ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي مستوى ممارسة ضعيف جداً. وأوضحت نتائج الدراسة

اتجاهات إيجابية نحو العمل التطوعي، حيث جاءت مساعدة ورعاية الفقراء والمحتاجين، ويليها زيارة المرضى، ثم المشاركة في الإغاثة الإنسانية، ورعاية المعوقين، والحفاظ على البيئة ومكافحة المخدرات والتدخين، في صدر المجالات التي يرغب الشباب الجامعي المشاركة فيها. وإن أقل مجالات العمل التطوعي جاذبية لمشاركة الشباب الجامعي هي الدفاع المدني، وتقديم العون للنادي الرياضية، ورعاية الطفولة وأوضحت نتائج الدراسة أن اكتساب مهارات جديدة، وزيادة الخبرة، وشغل وقت الفراغ بأمر مفيدة، والمساعدة في خدمة المجتمع، والثقة بالنفس، وتنمية الشخصية الاجتماعية تأتي في مقدمة الفوائد التي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم في العمل التطوعي، ويرونها ذات أهمية مرتفعة جداً، كما تتفق مع نتائج دراسة برقواوي (٢٠٠٨) التي توصلت إلى أن أكثر من نصف المبحوثين بأنهم شاركوا من قبل في عمل تطوعي. واتضح أن المشاركة المادية حظيت بأعلى نسبة لاستجابات المبحوثين، واتضح أيضاً أن أكثر المجالات التي شارك فيها المبحوثون هو مجال الجمعيات الخيرية، وهو أيضاً من أكثر المجالات التي يرغبون التطوع فيها. وقد اتضح من نتائج البحث: أن الشباب السعودي يرون أن التطوع يساعد في تعميق مفاهيم الإسلام في الحث على الخير، والبر لكافة بني البشر، وأنه ضروري، لأنه يقوم على تنمية روح التعاون، وحب المساعدة. وأما فيما يتعلق بدوافع التطوع، فقد كشفت الدراسة أن الشباب السعودي يتطوع من أجل نيل الثواب الجزيل والأجر العظيم في الآخرة،

كما تتفق مع نتائج دراسة المنيزل (٢٠١٥) التي توصلت إلى أن هناك اتجاه إيجابي نحو العمل التطوعي عند الشباب الإماراتي إلا أنه ليس مرتفعاً بشكل كاف. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات نحو العمل التطوعي بشكل عام تعزى إلى الجنس، وتتفق مع نتائج دراسة الخدام (٢٠١٣) التي توصلت إلى: ١. اتسام اتجاهات أفراد عينة الدراسة بشكل عام بالإيجابية نحو العمل التطوعي، كما تتفق مع نتائج دراسة نجم (٢٠١٣) التي توصلت إلى أن أكثر الأماكن التي يتطوع بها الشباب الجامعي جاءت كالتالي؛ خارج الجامعة (المساجد، ثم الجمعيات)، وداخل الجامعة (مجلس الطالبات ثم الكلية والقسم). - جاء ترتيب أسباب العزوف عند الطلبة تنازلياً كما يلي (أسباب تتعلق بالعمل التطوعي نفسه، أسباب تتعلق بالجامعة، أسباب تتعلق بالقائمين على العمل التطوعي، أسباب تتعلق بالشباب أنفسهم، أسباب تتعلق بالأسرة).

وتتفق هذه النتائج مع دراسة المزين (٢٠١٦) التي توصلت الى أن متوسط درجة الاستجابة الكلي لمجالات الاستبانة جميعها لدي عينة الدراسة (١.٩٣) في حين بلغ الوزن النسبي لمجالات الاستبانة جميعها (٣٨.٨٢%) وبلغ الوزن النسبي لمجال المجالات التطوعية التي يرغب الشباب الجامعي المشاركة فيها (٤٤.٦٣%)، يليه درجة ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي بوزن نسبي (٣٧.٢٠%) وأخيراً الفوائد التي يتوقعها الشباب الجامعي جراء مشاركتهم في العمل التطوعي بوزن نسبي (٣٤.١٥%)، كما تتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة واصل (٢٠١٦) التي توصلت الى ارتفاع نسبة مشاركة الشباب في العمل التطوعي، كما توصلت الى أن عدم التفرغ يعد من أهم أسباب عدم المشاركة في العمل التطوعي لغير المتطوعين. كذلك أظهرت النتائج وجود توافق بين اتجاهات المتطوعين وغير المتطوعين حول بعض القضايا المرتبطة بالعمل التطوعي، ومنها: أن العمل التطوعي جزءاً من القيم الدينية، والعادات والتقاليد، كما تتفق مع دراسة الهلالات (٢٠١٨) التي توصلت الى أن المعوقات التي تواجه العمل التطوعي في العاصمة عمان والمرتبطة بالمتطوع نفسه، وبالجمتمع، وبالمؤسسات التطوعية جاءت كل منها بمستوى متوسط، وأن أعلى المعوقات درجة كانت للمعوقات المرتبطة بالمتطوع نفسه، وأقلها المرتبطة بالجمتمع، كما وبينت النتائج أن المعوقات بشكل عام جاءت بمستوى متوسط.

كما تتفق هذه النتائج مع ما أشارت اليه نظرية الاتجاهات حيث يتضح مدى أهمية الاتجاه بالنسبة للفرد فضلاً عن دوره في تحقيق التوازن الشخصي بين ما يعتقد من أفكار توجه سلوكه وتحكم تصرفاته من ناحية وبين الأفكار العامة المستقرة في يقين المجتمع بشكل عام، وعليه بإمكاننا تدعيم وتنمية اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي بالاهتمام بمكونات الاتجاه (المعرفي، العاطفي، السلوكي)، ومساعدتهم في الانضمام تحت أي مظلة من برامج العمل التطوعي، ومعرفة القصور لدى كل طالبة سواءً كان قصور إدراكي أو معتقدات خاطئة أو أيًا من ذلك بمحاولة علاجها، وذلك انطلاقاً من خصائص الاتجاهات التي من أهمها أن الاتجاهات تتسم بالثبات النسبي، كما انها متعلمة ومكتسبة وبالتالي يمكن تغييرها وتعديلها وتطوير برامج لتدعيم الاتجاهات المرغوبة، ويمكن التنبؤ من خلال معرفة اتجاهات الافراد بسلوكهم في المواقف المختلفة، كما أنها تعكس الاتجاهات ادراك الفرد للعالم المحيط به واستخدامه او معالجته للمعلومات عن هذا العالم، حيث أن الاتجاهات ذات محتوى انفعالي معين.

كما يمكن تفسير هذه النتائج في ضوء نظرية التعلم الاجتماعية فإنها هي أيضا تركز على مبدأ التعلم في تكوين الاتجاهات، ولكنها ترى أن هذا التعلم لا يخضع للإقتران الآلي بين المثير والاستجابة كما ترى النظرية السلوكية، بل يتم من خلال محاكاة النموذج الإجتماعي الذي يقلده أو يتبعه الفرد كمرجع لتعلم سلوكياته واكتساب اتجاهاته وتطويرها منذ مراحل النمو الأولى.

وعليه جاءت النتائج متوافقة مع طبيعة المجتمع السعودي ولا سيما فيما يتعلق بالنساء، حيث أن هناك قيود مختلفة تفرض على مشاركة النساء في الأنشطة المختلفة ولا سيما المختطلة، إلا أن المملكة تشهد تطورا كبيرا في الآونة الأخيرة في ضوء رؤية ٢٠٣٠ للمملكة والتي تعمل على رفع نسبة مساهمة النساء في مختلف الأنشطة وإعطاء مساحة كبيرة تتحرك فيها السيدات وفك بعض القيود التي كانت قد فرضت عليهم، ويظهر ذلك في إقرار حق القيادة للنساء وتسهيل مشاركتهم في العديد من الفعاليات وهذا من شأنه ان يرفع نسبة مشاركتهم في الاعمال التطوعية التي تتطلب العديد من المهارات والتي لا يتم اكتسابها الا بالممارسة الفعلية على أرض الواقع، وذلك ولا سيما في ظل الاتجاهات المرتفعة من النساء والتي توصلت لها نتائج البحث فغالبية افراد عينة البحث من النساء لديهم الاستعداد والاتجاهات الإيجابية نحو المشاركة في الاعمال التطوعية إلا أن هناك بعض المعوقات التي تقف أمامهم وهي قلة البرامج التطوعية وصعوبة الحصول على الموافقة في المشاركة في هذه البرامج إن وجدت من الاسرة، ولذا فالجامعة مطالبة بعمل العديد من المبادرات الجماعية والتوسع في الاعمال التطوعية والتي تعود بالنفع على المجتمع وعلى الطالبات، فالطالبات بحاجة الى النزول الى المشاركة الميدانية والتدريب الميداني حتى لا يكون الامر صعبا لديهم عند النزول للعمل والمشاركة في الحياة المجتمعية.

#### التوصيات:

إعداد دراسات تعالج أسباب العزوف عن برامج العمل التطوعي التي أظهرها البحث، وإعداد مقر دائم مخصص في كل مبنى يهتم ببرامج العمل التطوعي، وتنظيم رحلات تطوعية كل شهر لتشجيع الطالبات على المشاركة، وتخرج الطالبات بعد إتمام متطلبات التخرج الأكاديمية بالإضافة لملف اشتراكها وفعاليتها في برامج العمل التطوعي والتي تتضمن مؤشرات تحمل الطالبات لمسؤولياتهن وتقديم المبادرات التطوعية، وجعلها ضمن متطلبات التوظيف، والاهتمام بوعي الأسر باتجاه المشاركة في تلك البرامج وأهميتها لدى الفرد والمجتمع.

المراجع:

- برقاوي، خالد يوسف، (٢٠٠٨)، اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي، مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الآداب والعلوم الانسانية، م١٦٦.
- حجازي، نادية ومحمد، إيمان (٢٠١١)، اتجاهات الفتاة الجامعية نحو العمل التطوعي في المجتمع السعودي ودور الخدمة الإجتماعية في تنميتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية-مصر.
- الخدام، حمزة خليل(٢٠١٣). اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل الاجتماعي: كلية عجلون الجامعية نموذجاً. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات - فلسطين، (٣١): ٢١٩ - ٢٤٦
- راشد، راشد محمد(١٩٩٢). المشاركة بالعمل التطوعي في الإمارات العربية المتحدة: دراسة ميدانية. شؤون اجتماعية-الإمارات، ٩ (٣٣): ٥٩ - ٩٣.
- الزروق، فاطمة الزهراء(٢٠١٣). دور الاتجاهات الايجابية في التربية البيئية. مجلة الحكمة- مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع - الجزائر، (٣٠): ٢٣٥ - ٢٤٨
- الزبود، إسماعيل محمد، (٢٠١٤)، اتجاهات طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعي في الأردن، المجلة الأردنية في العلوم الاجتماعية، الأردن.
- سلامة، عبد الحافظ، (٢٠٠٧)، علم النفس الاجتماعي، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.
- السلطان، فهد بن سلطان(٢٠٠٩). اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي: دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود. رسالة الخليج العربي-السعودية، ٣٠(١٢٢): ٧٣ - ١٢٧
- السلطان، فهد سلطان، (٢٠٠٩)، اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود، رسالة الخليج العربي-السعودية.
- سورة البقرة، آية: ١٥٨.
- العامر، عثمان بن صالح بن عبدالمحسن(٢٠٠٦). اتجاهات الشباب نحو قضايا الغزو الثقافي: دراسة تحليلية نقدية. مجلة كلية التربية بالفيوم - مصر، (٤): ١ - ٣٤.

على، زينهم حسن (٢٠١٧). اتجاهات الشباب الجامعي نحو قضية التحرش الجنسي: دراسة ميدانية. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية- كلية التربية النوعية- جامعة المنيا - مصر، (٥): ١١٥-١٤٥.

غموقة، رجب سالم وآخرون، (٢٠٠٨)، اتجاهات طلاب التعليم الأساسي نحو البرامج الرياضية، رسالة ماجستير، جامعة المرقب، ليبيا.

فخرو، عبد الناصر عبدالرحيم، (٢٠١٠)، تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب جامعة الكويت: تصور مقترح، التربية-مصر.

المزين، سليمان حسين موسى (٢٠١٦). اتجاهات الطلبة نحو العمل التطوعي في جامعات محافظات غزة وسبل تفعيله في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية - فلسطين، ٤ (١٦): ٣٢٣-٣٦٠.

المليحي، إبراهيم، (٢٠٠٤)، تنظيم المجتمع مداخل نظرية ورؤية واقعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

نجم، منور عدنان محمد (٢٠١٣). أسباب عزوف الشباب الجامعي عن العمل التطوعي. في أعمال المؤتمر الدولي الأول لعمادة شؤون الطلبة: طلبة الجامعات الواقع والآمال- الجامعة الإسلامية- غزة- فلسطين غزة: الجامعة الإسلامية- عمادة شؤون الطلبة: ٢٠٨ - ٢٤١

النعيم، عبد الله، (٢٠٠٩)، العمل الاجتماعي مع التركيز على العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية، بحث مقدّم إلى مؤتمر العمل التطوعي والأمن، الرياض.

الهلال، خليل إبراهيم (٢٠١٨). معوقات العمل التطوعي في الأردن. المجلة الاردنية في العلوم الاجتماعية - الأردن، ١١(١): ١-٢١.

واصل، محمد (٢٠١٦). العمل التطوعي في ليبيا: دراسة ميدانية على عينة من المتطوعين وغير المتطوعين في مدينة طبرق. المجلة العربية لعلم الاجتماع- مركز البحوث والدراسات الاجتماعية- كلية الآداب- جامعة القاهرة - مصر، (١٧): ١٠٣-١٨٠.

الملاحق

الملحق رقم (١): قائمة بأسماء المحكمين:

في إطار حرص الباحثة على تحقيق الصدق لمحتوى مقياس الدراسة، قامت بتوزيع المقياس على سعادة عضوات هيئة التدريس التالية أسمائهن، وتتوجه الباحثة بالشكر الجزيل على ما قدمه من ملاحظات مع ملاحظة أنه تم ترتيب أسمائهن حفظهن الله وفقاً للترتيب الهجائي.

الاسم	الوظيفة
د/ هدى عاصم	عضو هيئة تدريس بجامعة الملك عبد العزيز - علم نفس
د/ فاطمة الغنامي	عضو هيئة تدريس بجامعة الملك عبد العزيز - علم نفس
د/ رباب الجمال	عضو هيئة تدريس بجامعة الملك عبد العزيز - علم اجتماع

الملحق رقم (٢): المقياس في صورته النهائية:

اختي الطالبة/ السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز بجددة: دراسة وصفية على عينة من طالبات جامعة الملك عبد العزيز ولتحقيق هذا الغرض قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان. لذا نود التكرم بالإجابة عن هذه الأسئلة باختيار بديل من ضمن خمسة بدائل وهي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

شاكرين ومقدرين حسن تعاونكم

\* مع العلم بان جميع الإجابات محاطة بسرية تامة ولا تستخدم الا لأغراض البحث العملي.

القسم الأول: البيانات الأولية الاسم (اختياري): .....

● العمر			
<input type="checkbox"/> اقل من ٢١ سنة	<input type="checkbox"/> ٢١ - ٢٤ سنة	<input type="checkbox"/> ٢٥ - ٢٧ سنة	
● المستوى التعليمي			
<input type="checkbox"/> ١ - ٢	<input type="checkbox"/> ٣ - ٤	<input type="checkbox"/> ٥ - ٦	<input type="checkbox"/> ٧ - ٨
● الكلية			
<input type="checkbox"/> الآداب	<input type="checkbox"/> التربية	<input type="checkbox"/> العلوم	<input type="checkbox"/> الطب
● هل سبق وأن مارست العمل التطوعي.			

اتجاهات الطالبات نحو برامج العمل التطوعي لدى جامعة الملك عبد العزيز بجدة

<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
------------------------------	-----------------------------

القسم الثاني: الأسئلة الموضوعية

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الاتجاهات نحو برامج العمل التطوعي						
اتجاهات الطالبات نحو المعارف والمفاهيم الخاصة ببرامج العمل التطوعي.						
١.	العمل التطوعي غامض بالنسبة إلي.					
٢.	ليس لدي علم بجمعيات ومنظمات العمل التطوعي.					
٣.	ليس لدي فكرة عن اهداف العمل التطوعي.					
٤.	لا توجد حملات إعلامية توضح اليات العمل التطوعي.					
٥.	ليس لدي معلومات عن أنشطة الجمعيات الاهلية.					
طبيعة اتجاهات الطالبات نحو الشعور بأهمية برامج العمل التطوعي						
٦.	البرامج التطوعية تعمل على غرس مبادئ المواطنة.					
٧.	التطوع وسيلة لشغل أوقات الفراغ بطريقة إيجابية.					
٨.	تعلم البرامج التطوعية على اكتساب مهارات جديدة.					
٩.	يساعد التطوع على نشر المحبة والوثام بالمجتمع.					

					يعمل العمل التطوعي على تنمية روح التعاون والمسؤولية الاجتماعية.	١٠.
اتجاهات الطالبات نحو المشاركة في برامج العمل التطوعي						
					اسعى بجدية للبحث عن مكان للتطوع فيه.	١١.
					اواجه كل من يقف ضد مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي.	١٢.
					البي دعوة أي جهة تطلب جهودا تطوعية.	١٣.
					احرص على حضور الندوات التي تحت على العمل التطوعي.	١٤.
					اشجع المجتمع المحيط بي للمشاركة في الاعمال التطوعية.	١٥.
أسباب عزوف الطالبات عن المشاركة في برامج العمل التطوعي						
					العمل التطوعي يتطلب وقت فراغ لا يتوفر لي أثناء الدراسة.	١٦.
					عدم وجود أنشطة جامعية خاصة بالعمل التطوعي.	١٧.
					شعور المتطوعين الاناث بعد الحاجة اليهم حيث التطوع.	١٨.
					عدم معرفتي بالدور المطلوب مني في مجالات العمل التطوعي.	١٩.
					خوفي من سخرية الأصدقاء عند الالتحاق بعمل تطوعي ما.	٢٠.
					انشغالي بموم ومشكلات الاسرة	٢١.

					يحد من مشاركتي في التطوع.	
					الضغوط الاقتصادية تدفعني للبحث عن عمل بأجر بدلا من التطوع.	٢٢.
					تحفز الاسرة على تبعات التطوع (التأخير، التكلفة المادية،...).	٢٣.
					تدني مستوى تشجيع أعضاء هيئة التدريس على العمل التطوعي.	٢٤.
أهم المعوقات التي تواجهها الطالبات في برامج العمل التطوعي						
					لا يوجد التطوع الدعم، والعناية الخاصة من قبل الدولة.	٢٥.
					عدم تشجيع الاسر لابنائها للمشاركة في العمل التطوعي.	٢٦.
					مناهج الجامعة تخلو من التشجيع على العمل التطوعي.	٢٧.
					المجتمع ككل لا يشجع على العمل التطوعي.	٢٨.
					عدم وجود أنظمة واساليب رقابة للتطوع.	٢٩.
					نظرة المجتمع السلبية للفتاة عندما تشارك في اعمال تطوعية.	٣٠.
					عدم وجود برامج خاصة لتدريب المتطوعين قبل التحاقهم.	٣١.
					تركيز الاسرة على التعليم على حساب أي عامل اخر.	٣٢.