



جامعة الإسكندرية

كلية الآداب

قسم الأنثروبولوجيا

المخاطر التي تتعرض لها المرأة العاملة في مجال الصناعات
الغذائية

دراسة أنثروبولوجية في مصانع فرج الله

بمدينة برج العرب الجديدة

The Risks Faced By Working Women InThe
Field of Food

Industry An Anthropological study at Faragalla
Factories

In New Borg El Arab city

بحث مقدم من :

عبير عادل الطيب قريظم

الدرجة العلمية :

دكتوراه الفلسفة في الآداب – قسم الأنثروبولوجيا – جامعة الإسكندرية

١٤٤٠ هـ - ٢٠١٩ م

ملخص الدراسة :

جاءت الدراسة تحمل عنواناً المخاطر التي تتعرض لها المرأة في مجال الصناعات الغذائية وتمثلت الحدود البشرية للدراسة في اختيار عينة عشوائية تتكون من ٢٠ عاملة إنتاج بثلاث مصانع وتمت الدراسة الميدانية في الفترة الزمنية ١/١ / ٢٠١٨ الى ٩ / ٣ / ٢٠١٩ وكانت الحدود المكانية لمجتمع الدراسة داخل مجموعة شركات فرج الله جروب في مدينة برج العرب الجديدة حيث يعاني عمال المؤسسات الصناعية وخاصة المرأة العاملة من المخاطر المهنية الخاصة ببيئة العمل ، حيث تؤثر بيئة العمل الفيزيائية التي تتمثل في (الضوضاء، الاهتزازات، درجة الحرارة، الإضاءة سوء التهوية) والكيميائية الناتجة عن استعمال مواد أولية سامة ومضرة في عمليات التصنيع المختلفة مثل التسمم بمادة الامونيا) ولذا يضطر العمال وخاصة المرأة العاملة الى التكيف مع مخاطر بيئة العمل لضمان الاستمرار فيه والحفاظ عليه مخلصاً وراء ذلك صراع واضطراب مستمر لتصبح المرأة العاملة عرضة لجملة من المخاطر والأضرار الصحية والنفسية ، خاصة في غياب وسائل الوقاية الفردية وأيضاً الجماعية المناسبة حيث تدرج الدراسة الحالية ضمن الدراسات الوصفية التي تهدف إلى تشخيص عوامل الخطر المرتبطة ببيئة العمل الصناعي والمحيط الفيزيائي الخاص به ، حيث أن العمل في ظروف فيزيقية صعبة قد تكون نتيجته مجموعة من الاستجابات البيولوجية التي سرعان ما تختفي بتوقف الشخص عن التعرض لهذه الظروف ، حيث تصبح هذه الظروف والاضطرابات ضغوطاً لازمت المرأة العاملة على مدار اليوم وأيضاً بعد اوقات العمل لذا تتجلى أهمية الدراسة في كون العديد من المؤسسات الصناعية بدأت تعي ضرورة الاهتمام بالعنصر البشري وخاصة المرأة العاملة من أجل دفع عجلة النمو الاقتصادي للمؤسسة الصناعية ، مع الأخذ في الاعتبار تأثير العامل النفسي للعامل والعاملة ، حيثيات من الضروري توفير طرق لتجنب المخاطر المهنية ببيئة العمل من أجل الحفاظ على الصحة النفسية والجسدية من الإصابات الناتجة عن حوادث العمل في المؤسسات الصناعية ذات بيئة وظروف العمل الصعبة حيث أصبح من الضروري التعرف عن طرق الحماية المناسبة والتعرف على كيفية تجنب المخاطر المهنية ببيئة العمل التي تواجه العمال وخاصة المرأة العاملة حيث أنه جزء لا يتجزأ من التنظيم المؤسسي التي تنتمي إليها ، فهو فعل مستمر معها ومع الظروف الفيزيقيه المحيطة بها داخل المؤسسة الصناعية .

وتمثلت عينة البحث من النساء العاملات التي يتراوح أعمارهم بين ٢٥ ، ٤٥ عاماً ، وهن يتعرضون يومياً وبصفة دائمة لظروف العمل الصعبة التي تحتوي على العديد من المخاطر المهنية أثناء فترة العمل بالمصنع بفترة لا تقل عن خمس سنوات وجاءت الدراسة للكشف عن أهمية التعرف على طرق الحماية من المخاطر المهنية التي تتعرض لها المرأة العاملة في بيئة العمل بالمجال الصناعي ودورها في ازدياد اقبال المرأة على العمل بالمجال الصناعي .

Abstract

Workers in industrial enterprises, especially working women, suffer from environmental physical environmental pollution problems. The physical work environment (noise, vibration, heat, lighting, light, ventilation, and chemicals) is affected by the use of toxic and harmful raw materials in manufacturing processes (Called the human cost of labor). Workers, especially women, are forced to adjust to work and conditions in order to ensure continuity and to maintain it from struggling with these conditions. The conflict may persist to make women workers vulnerable to a range of risks and health and psychological damage

Especially in the absence of appropriate individual and collective prevention methods. The present study is part of the descriptive studies. It aims at diagnosing the risk factors associated with the work environment and the physical environment. Working in difficult physical conditions may result in a series of biological responses that quickly disappear by stopping the person from being exposed. In these circumstances, these conditions and disturbances become pressures for working women throughout the day and after working hours, so the importance of the study is reflected in the fact that many industrial institutions have begun to realize the need to pay attention to the human element, especially women working to advance the For the economic growth of the social and psychological institution of the worker

Where these conditions and disturbances become pressures for working women throughout the day and after working hours, so the importance of the study is reflected in the fact that many industrial institutions have begun to realize the need to pay attention to the human element, especially working women, to promote the economic growth of the social and psychological institution of the worker. It is necessary to maintain mental and physical health, occupational diseases and injuries resulting from work accidents in industrial enterprises with difficult physical conditions it is therefore important to identify the means of

protection and how to avoid these occupational risks, especially among women working in industrial establishments between the ages of 25 and 45 years, and This study came To measure the extent of their turnout to work in industry although all Occupational work risks .

قائمة المحتويات

- المقدمة

- الموضوع واشكاليته

- أهمية الدراسة

- أهداف الدراسة

- نظرية الدراسة ومنهجية البحث

- مجتمع الدراسة واسباب الاختيار

- الدراسات السابقة

المفاهيم الأساسية للدراسة

- المنشأة الصناعية

- المرأة العاملة

- المخاطر المهنية

- الأمن الصناعي بالمنشأة

ماهية المخاطر المهنية التي تتعرض لها المرأة العاملة "دراسة ميدانية في مصانع فرج الله"

أولاً: المخاطر المهنية التي تواجه المرأة في مجال الصناعات الغذائية

ثانياً: أثر المخاطر المهنية على صحة المرأة داخل وخارج بيئة العمل

ثالثاً: وسائل حماية المرأة من المخاطر المهنية

- النتائج والتوصيات

- مراجع الدراسة

- ملحق الخرائط والصور

المقدمة

لقد حظيت قضايا المرأة العاملة باهتمام من جانب الدراسات الاجتماعية والأنثروبولوجية والدراسات الإعلامية كلاً على حدة حيث لعبت الدراسات الاجتماعية والأنثروبولوجية دوراً رائداً في الكشف عن واقع المرأة المصرية والعاملة لا سيما التراث البحثي في الثمانينات والذي أبرز دور المرأة في القطاع الرسمي وغير الرسمي وكذلك أدوارها المأجورة وغير المأجورة ومدى معاناة المرأة في الطبقات الكادحة كذلك اهتمت بعض الدراسات الأنثروبولوجية في

الوقت الراهن بالكشف عن قضايا المرأة في الواقع والتراث والموروث الثقافي^١ وعلى الجانب الآخر يشهد التراث البحثي اهتمام بعض الدراسات الإعلامية والصحفية بالكشف عن صورة المرأة ، كما تعكسها الصحافة ولا سيما العديد من الدراسات التي أوضحت اهتمام الصحافة بالمرأة الحضرية دون الريفية والمرأة في الطبقات العليا وغياب المرأة في الطبقتين الوسطى والدينامية المرأة منذ الأزل بمشاركتها الفعالة في شتى المجالات حيث أنها تمثل نصف المجتمع في كونها أم ، وأخت ، وزوجة ، وصديقة ، وزميلة الدراسة والعمل حيث نجد أنه قد كرمت الشريعة الإسلامية المرأة وأعطتها جميع حقوقها وجاءت القوانين الوضعية لتحقيق لها كلاً من الرعاية والحماية لها ، ففي ظل هذه الوضعيات استطاعت المرأة أن تثبت قدرتها على العمل في شتى مجالات الحياة و بالمثل أستطاعت التوفيق ما بين عملها خارج وداخل المنزل ، فقد خاضت المرأة في عصرنا الحديث جميع مجالات العمل الفكرية والبحثية ، والعلمية والقانونية ، وصنع القرار كما أتيح لها العديد من فرص العمل في القطاع الصناعي الخاص ، وشغلت مناصب عديدة بالعمل حتى أصبحت المرأة العاملة بالمصنع تنافس الرجل في العديد من المهام والمهن الصناعية بل وتفوقت على الرجل في تلك المهن اليدوية الخاصة بسرعة الأداء والانجاز ففي ظل هذه التحديات التنموية من مختلف المجالات الاقتصادية كان الاهتمام العالمي مؤخراً بكل ما يخص المرأة من قضايا وتحديداً في مجال عملها بالقطاع الصناعي و كل ما تتعرض له من مخاطر مهنية متعددة ومشاكل حادة ومعقدة من بينها المخاطر المهنية الفيزيائية المحيطة بها في بيئة العمل وذلك لظروف المجتمع التي أدت إلى تغير دور

المرأة وتعدد أدوارها وخروجها الى مجتمع العمل من أجل دوافع ومسؤوليات متعددة • فبرغم التطور التكنولوجي الحديث والسريع وما أدخله من تعديل وتحسين في تصميم الآلات ، تبقى معظم المؤسسات تعاني من ظروف وملوثات بيئة العمل ، التي ما زالت تشكل خطر ومصدر إزعاج للعاملين بالقطاع الصناعي وخاصة المرأة العاملة ، ويكون المرأة العاملة أصبحت جزء لا يتجزأ من التنظيم أو المؤسسة الصناعية التي تنتمي إليها ، فهي في تفاعل مستمر مع الظروف الفيزيائية المحيطة بها ، والتي تتعرض لها بصورة دائمة بداخل البيئة العملية مما يفرض عليها في كثير من الأحيان التصارع معها قصد التكيف وضمان الاستمرار في العمل من أجل الحفاظ على كيانها في العمل داخل المؤسسة الصناعية.

^١ علياء شكرى ، الإتجاهات المعاصرة في دراسة الأسرة ، دراسة أنثروبولوجية ، دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر و التوزيع الاسكندرية ٢٠٠٣ .

ففى ظل العمل فى بيئة صناعية تحمل مخاطر مهنية فيزيقية صعبة تؤدى الى التعرض الى مشاكل صحية ونفسية وجسدية تؤدى بدورها الى حدوث اضطرابات وضغوطاً تلازم المرأة العاملة فى حياتها الاجتماعية أيضاً ،ولذا تتجلى أهمية الدراسة فى كون العديد من المؤسسات الصناعية وخاصة القطاع الخاص فى ضرورة الوعى بالاهتمام بالعنصر البشرى وخاصة المرأة العاملة باعتبارها عنصر فعال ومؤثر فى عملية الإنتاج وفى دفع عجلة النمو الاقتصادى للمؤسسة الصناعية ككل ،حيث كانت اهتمامات جميع المسؤولين تنصب على توفير كل حماية ورعاية لتحقيق أمنها وسلامتها مهنيأً وصحياً وخير دليل على ذلك النهوض بالمرأة فى المجتمع المصرى وما ترتب عليه من نجاحات عديدة للمرأة فى شتى المجالات المختلفة من الحياة حيث تولت المناصب الوزارية المتعددة، نجد العديد من الجهات الحكومية والجهات المسؤولة اهتمت بكل ما يحقق النهوض التنموى بالمرأة من حيث تنمية قدراتها المهنية والمعرفية والفكرية^١ ،ومن هذا المنطلق أوضحت الباحثة أن مجتمع المرأة العاملة بالمصنع فى "مجموعة شركات فرج الله" قد تم اختيارهم بعناية حيث التعرف على ماهية المخاطر المهنية الفيزيقية المحيطة بهم ببيئة العمل الصناعى ومن ثم التعرف على سياسة السلامة والصحة المهنية فى التوعية المعرفية والثقافية للعاملين وخاصة المرأة العاملة فى كيفية التعامل مع المخاطر المهنية وكيفية تجنبها أثناء العمل .

أولاً - أهمية الدراسة :

ترجع أهمية الدراسة فى القاء الضوء على دور المرأة العاملة فى قطاع العمل بالمجال الصناعى ،ومن ثم التعرف على ماهية المخاطر المهنية التى تواجهها خاصة فى بيئة العمل بالمصنع ، ولا سيما أن المرأة العاملة تمثل نصف القوة العاملة بالمجتمع ومن ثم يتطلب الامر وجوب توعيتها وتنقيفها بالمخاطر المهنية التى تتعرض لها من أجل النهوض والإرتقاء بصحتها النفسية والجسدية والإنجابية وليس فقط فى داخل أحد القطاعات فحسب بل فى جميع القطاعات المهنية وخاصة قطاع الصناعات الغذائية حيث تتعرض المرأة العاملة الى ضغوط بيئية فى مجال العمل بالمصنع قد تؤثر كثيراً على حياتها العملية والاجتماعية ومن اجل ازدياد اقبالها على العمل فقد واجهت المرأة العديد من العقبات فى بيئة العمل الصناعى وأصبحت عرضة للعديد من المخاطر المهنية التى تتعرض لها بصورة يومية ومن هذا المنطلق تكمن أهمية الدراسة •

^١ محمد صادق ، موسوعة الصفوة ،الجزء الثالث ،دار نشر أخبار اليوم، ١٩٩٩ ، ص ٢٢٣ .

حيث أن أحد أهم دوافع المرأة للعمل هو الدافع الاقتصادي والحاجة المادية الاضطرارية التي تحملها تكاليف وأعباء المعيشة والتي هي أحد أهم أسباب اقتحامها ميادين العمل المهنية، فإذا قدر للمرأة العاملة أن تعمل بقطاع الصناعة فحتماً ينبغي عليها مواجهة تلك المخاطر المهنية وهي آمنة على نفسها في ضوء الامن الصناعي والإحساس بالأمان والطمأنينة في بيئة العمل بالمصنع ، فإذا كان نسبة الخطورة في مجال العمل بمجال الصناعة ترجع إلى تلك المخاطر التي تتعرض لها بسبب ما يستخدم من الآت وأجهزة ومعدات ، وما يحيط بظروف العمل من تعقيدات نتيجة التطور العلمى المعاصر، واستخدام تكنولوجيا الآلات الحديثة فمما لا شك فيه أن الأخذ باحتياجات وتدبير السلامة والصحة المهنية الاجتماعية والنفسية ، فقد يؤدي أهملها إلى الإصابة بالأمراض الصحية المختلفة والحوادث الجسيمة بالتالى عدم التكيف مع بيئة العمل ، وما تخلفه من أثار سلبية تنعكس على الروح المعنوية والنفسية للمرأة العاملة بعد الإصابة .

لذا تتمثل إشكالية الدراسة فى الإجابة على التساؤل الرئيسى للدراسة :-

إلى أى حد يؤدي معرفة المرأة العاملة بماهية المخاطر المهنية إلى مدى اقبالها على العمل بالقطاع الصناعى ومدى تكيفها مع ظروف العمل الصعبة ؟

ثالثاً - أهداف الدراسة :

- ١- التعرف على مدى استعداد المرأة للعمل بالمجال الصناعى وأبرز العقبات التي تواجه عمل المرأة فى مجال العمل بالصناعة .
- ٢- التعرف على ماهية المخاطر المهنية والعوامل البيئية الفيزيكية المحيطة بالعمل والتي تتعرض لها المرأة العاملة فى مجال الصناعات الغذائية .
- ٣- التعرف على كيفية مواجهة تلك المخاطر المهنية .
- ٤- التعرف على ماهية وسائل الحماية على سلامتها داخل وخارج بيئة العمل الصناعى .
- ٥- وضع توصيات للاستفادة فى مواجهة المخاطر المهنية ومن ثم الأخذ بها واستغلالها لصالح المرأة العاملة بالمؤسسات الصناعية .

رابعاً - نظرية الدراسة ومنهجية البحث :

- أعمدت الدراسة على تطبيق النظرية المعرفية .

- النظرية المعرفية Cognitive Theory :-

أهتم الأنثروبولوجي في العديد من الدراسات الميدانية بدراسة النظم المعرفية والفكرية، وكذلك رد فعل هذه النظم المعرفية ووضوحها في أذهان أفراد المجتمع الدراسي، وكان يعتمد على تطبيق النظرية المعرفية في جمع المعلومات الميدانية من خلال المقابلات المباشرة والملاحظة المباشرة وذلك من الواقع المجتمعي الدراسي ذاته، حيث نجد أن الأنثروبولوجي الذي يستخدم هذا الاتجاه في الدراسة الإثنوجرافية يعتمد على رصد وتحليل كل ثقافة يدرسها أو يحللها في الإطار المعرفي لها ومن خلال عرض سياقها المعرفي ودور ذلك وأثره على أي تغيير اجتماعي أو ثقافي يحدث في المجتمع^١

^١ أحمد أبو زيد، الرموز والرمزية، دراسة في المفاهيم، المجلة الاجتماعية القومية، المجلد السادس عشر، العدد الثالث ص ١٤١-١٥٠.

فكل ثقافة بوصفها نتاجاً قائماً بذاته نستطيع أن نفسر النسق الثقافي المجتمعي^١ وما يرتبط به من معرفة التي لاتستهلك باستخدامها وإنما تتطور وتتجدد ، وهي حيوية وتساهم في تطور

المجتمعات حيث أقام كثير من العلماء الأنثروبولوجيين تفسيراتهم عن تطور المجتمعات والنظم الاجتماعية تبعاً لفرضيات التقدم والتطور^٢

فالأنثروبولوجيا المعرفية تسعى الى تفسير أنماط المعرفة والثقافة المشتركة، ونقلها باستخدام الأساليب المعرفية لتفسير النظريات في العلوم المعرفية عبر المواقف المختلفة من الحياة من خلال التصور المعرفي لدى الأفراد ومدى ادراكهم المعرفي للأمور^٣

وجدير بالذكر أن سبب اختيار النظرية المعرفية يرجع إلى إرتباطها المباشر بموضوع الدراسة وما يحتويه من تصور ذهني ، ونسق فكري يستند الى أفكار محددة تتناسق مع موضوع البحث وذلك بتوضيح بعض المفهومات النظرية حول موضوع الدراسة لتستطيع الباحثة من خلالها جمع المعلومات الميدانية التي تؤدي بدورها الى تقديم رؤية منهجية للمادة العلمية النظرية محل الدراسة حيث ترجع أهمية تطبيق النظرية المعرفية بهدف محاولة فهم مدى الوعي المعرفي والثقافي للمرأة العاملة ورؤيتها الذاتية في مدى ادراكها لطبيعة المخاطر المهنية التي تتعرض لها في بيئة العمل الصناعي وخاصة العاملات بالإنتاج بكافة المصانع الغذائية بمجتمع الدراسة أيضاً بما يحتويه المجتمع الصناعي من مكونات للأدوات الحديثة المستخدمة وما يؤديه ذلك من انعكاس على طبيعة أدائهم الوظيفي من جهة وعلى وضعية حجم الزيادة الإنتاجية بالمؤسسة الصناعية من الجهة الأخرى ومدى اقبال السيدات العاملات على العمل في هذا المجال .

^١ أحمد أبوزيد، الرموز والرمزية ، مرجع سابق، ص ١٥٤ .

^٢ محمد عباس ابراهيم ، الأنثروبولوجيا في المجالات النظرية والتطبيقية ، القاهرة ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٧، ص ٣٩ .

^٣ Barnoum, V. An introduction to Anthropology (Vol. 52) Ethnology. The Dorsey Press Homework. 1928, pp753- 753

حيث اتسع مجال الأنثروبولوجيا المعرفية لدراسة مكونات الأنظمة الثقافية التي تتصل بالرموز والأفكار الخاصة بالثقافة حيث أصبحت تميل الأنثروبولوجيا المعرفية الى دراسة كيفية

استيعاب أفراد المجتمع للثقافة وتصورهم المعرفى تجاه الأمور الحياتية^١ ومن هذا المنطلق أعتمدت الباحثة فى تطبيق النظرية المعرفية على معرفة ماهية المخاطر المهنية وأسبابها ومدى تصور المرأة العاملة عن كيفية التعامل مع المخاطر المهنية المصاحبة لعملها بالمؤسسة الصناعية .

والتي سوف تتناولها الباحثة لاحقاً من خلال معاشيتها لفئة المرأة العاملة بالمجتمع الميدانى للدراسة وذلك من منطلق رؤية طبيعة الأعمال المكلفه بها العاملات بقطاع الإنتاج بالمصنع الدراسى ، وبالتالي ما يخدم أهداف المؤسسة الصناعية فى الحفاظ على العمالة النسائية بالإنتاج واستقطاب كفاءات عمالية أخرى وجدير بالذكر أن سبب اختيار تلك النظرية لتطبيقها يرجع إلى ارتباطها الوظيفي والمعرفي بكل نسق من تلك الأنساق ودورها الوظيفي فى تماسك هذا البناء الكلى بمجموعة المصانع الغذائية

(مجتمع الدراسة) وذلك من خلال ما يحتويه من مجموعة النظم والأنساق التى تشكل الظواهر الاجتماعية والثقافية لما يقوم به من وظيفة ودور لكلٍ منهما وتأثيره على الآخر ، وبالتالي توضيح أهم المفاهيم المعرفية والثقافية لمفهوم مفردات التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة وأساليب استخداماتها وذلك لفهم المضمون والمحتوى الاجتماعى والثقافى للعاملات من أفراد مجتمع الدراسة وما صاحب ذلك من تحليل المادة العلمية النظرية محل الدراسة الميدانية .

¹Stephen, Tyler, Cognitive Anthropology, New York, Holt, Rinehart and Winston, 1969, PP23:25

ومن منطلق عمل دراسة مستفيضة ومتكاملة ووافية تتسق مع أهداف الدراسة قامت الباحثة بتحديد اطار مجتمع الدراسة ووضع دراسة تقديرية للظاهرة محل الدراسة الميدانية قبل الشروع فى التعامل مع مشكلة الدراسة وذلك لأنها تمثل اللبنة الأولى للدراسة الميدانية والمنهجية المطبقة، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفى، وأدوات وأساليب منهجية لجمع وتحليل البيانات الخاصة مع مراعاة الاهتمام بكافة أبعادها الثقافية والاجتماعية، وذلك من خلال استخدام المناهج الأنثروبولوجية، والأدوات البحثية فى جمع المادة العلمية وتطبيقاً للنظريات المتبعة بالدراسة.

- المنهج الإثنوغرافى الوصفى :-

يحظى المنهج الوصفى بمكانة خاصة في مجال البحوث الأنثروبولوجية ، حيث أن نسبة كبيرة من الدراسات الأنثروبولوجية المنشورة هي وصفية في طبيعتها، فمنهج البحث الوصفي ضمن البحوث الوصفية الاستكشافية التي تهدف إلى وصف الظاهرة المراد دراستها باستعمال تقنيات مناسبة للتعرف على المخاطر المهنية المحيطة بالمرأة العاملة فى مجتمع المصنع، كفيماً أو كمياً المفيدة فى وصف الظاهرة وتوضيح خصائصها^١ فالبحث الوصفى أكثر ملائمة لدراسة الظواهر الإنسانية والاجتماعية وذلك لدراسة ظواهر عديدة تخدم أهداف الدراسة فالبحوث الوصفية تعتمد على الوصف المنظم للحقائق والخصائص المتعلقة بظاهرة أو مشكلة محددة بشكل عملي ودقيق لوصف الظاهرة وتحديد نوع العلاقة التي توجد بين الظواهر لإكتشاف الأسباب وراء سلوك معين^٢، فالمنهج الوصفى يصف ما هو قائم بالفعل حيث يقدم صورة وصفية لماهية المخاطر المهنية التي تتعرض لها المرأة عن مدى وعى المرأة بوسائل الحماية والوقاية من تلك المخاطر المهنية وذلك يتحقق بمعايشة وملاحظة أفراد مجتمع الدراسة

فى ضوء دراسة وصفية استكشافية للظاهرة المراد دراستها باستعمال تقنيات مناسبة للتعرف على طبيعة المخاطر المحيطة بوسط العمل والمرتبطة بالظروف الفيزيائية مثل الضوضاء والحرارة والتهوية والمخاطر الكهربائية وغيرها حيث استكشاف الجوانب المتعلقة بحوادث العمل لما هو قائم وقت اجراء الدراسة الميدانية .

^١ صالح العساف ، المدخل الى البحث فى العلوم السلوكية ، دار الطباعه للنشر ، ٢٠٠٦ ، ص ٧٦ .

عبدالحاميد أحمد مصطفى، النظريات المعاصرة والمفسرة للتغير الاجتماعى والثقافى ، دار النشر ، ٢٠١٠ ، ص ٢٠١ .

واعتمدت الباحثة على أدوات البحث الميدانى وهى على النحو التالى :-

١- استخدام المقابلة الموجهة : Guided Interview

أجريت المقابلة مع عينة العاملات المحددة واعتمدت على أسلوب الحوار المفتوح بغرض التعرف عن قرب على العاملات بمجتمع الدراسة الذين لهم علاقة مباشرة بموضوع الدراسة بهدف لقاء فقرات دليل العمل الميداني ،وقد شملت مكونات ومفاهيم وعناصر موضوع الدراسة وتم قراءتها أمام المبحوثات وترك لهن حرية الإجابة .

٢- الملاحظة وإنقسمت الى :-

أ- الملاحظة المباشرة: Direct observation:

وقد استخدمت الباحثة الملاحظة المباشرة للمبحوثات من خلال جمع البيانات بطريقة تلقائية عبر الأحاديث المفتوحة والعبارة والتي تم تصنيفها الى مجموعات متجانسة تتناسب مع السياق العام للبحث ،وذلك بهدف ملاحظة سلوكياتهم والحديث معهم وكذلك كتفسير الظواهر التي يتعرضون لها ولما يحدث لهم عن قرب وذلك لمعرفة ماهية المخاطر المهنية في بيئة العمل وكذا تأثير هذه المخاطر والصعوبات المختلفة على أداء العاملات بالعمل ومعرفة مدى وعيهم بالتعليمات والارشادات المعلوماتية للتغيرات المصاحبة لذلك والتي كان لها أثرها الواضح على بعض العاملات بالإنتاج وبما يمتلكه أعضاء المجتمع الدراسي من وعياً كافٍ للإجابة بطريقة مباشرة على الاستفسارات والتساؤلات البحثية .

ب - الملاحظة بالمشاركة Participant Observation:

وتعتبر الملاحظة بالمشاركة أحد المناهج الهامة التابعة لاستخدام المنهج الوصفي التحليلي والتي تستوجب تحديد أسئلة دقيقة حول موضوع الدراسة و ذلك بما جاء بدليل العمل الميداني وملاحظة المبحوثات ومعايشتهم ومشاركتهم في دورة العمل اليومية بما يتعلق بالمخاطر المهنية التي تتعرض لها أثناء العمل ومعرفة ردود افعالهم المشتركة تجاه التصدي لتلك المخاطر المهنية المحيطة بهم .

خامساً- مجتمع الدراسة وأسباب الاختيار

قد حازت الصناعات الغذائية على الكثير من الاهتمام بما يدعم الإصلاح الاقتصادي الذي يهدف إلى الآتى :-

* زيادة الإنتاج الغذائى لسد احتياجات المجتمع من استهلاك السلع الغذائية الهامة كإنتاج الخضار والفاكهة المحفوظة للاستفادة من أكبر قدر من الطاقة المتاحة .

* وبالتالي إقامة المجمعات الزراعية بالأراضى الجديدة وزراعتها بالخضار والفاكهة وبدائية بالاهتمام بالمدن الجديدة حتى ضمنت قطاعات واسعة من قطاعات الأعمال الخاصة من أجل إقامة بنية أساسية هامة فى كافة قطاعات الإنتاج من أجل التنمية وبناء المشروعات الكبيرة ذات العائد الاقتصادي الذى يسهم فى إيجاد فرص عمل جديدة .

- الإطار العام لمجتمع البحث :-

ركزت الدراسة على مدينة برج العرب الجديدة ، التى تقرر إنشاؤها ضمن الخطة القومية للدولة من أجل انشاء مجتمعات عمرانية جديدة تهدف إلى استيعاب الزيادة السكانية الحالية والمستقبلية ووضع حد للتوسع العمرانى حيث تقع على بعد ٦٠ كم فى اتجاه جنوب غرب مدينة الإسكندرية وتبلغ المساحة الكلية للمدينة ٢٢٠ كم وخصص ٧٢ % منها للحزم الأخضر و ٦.٦ كم^٢ للنشاط الصناعى وتحتل الكتلة العمرانية ٤٧.٨ بالمنطقة حوالى ٢

والموقع الجغرافى الذى يقع فيه الإطار العام للدراسة الميدانية "مدينة برج العرب الجديدة " التى تعتبر أحد أكبر المدن الصناعية بالإسكندرية ، والكائن بها مصانع فرج الله "مجتمع الدراسة "

١ عبد الرحمن أحمد عقل ، موسوعة مصر الحديثة، المجلد الخامس ، الهيئة المصرية العامة للكتاب وزارة الثقافة ، ١٩٩٦ ، ص ٧ : ٩ .

- نبذة تاريخية عن مدينة برج العرب الجديدة :-

تم تخصيص الأرض لإنشاء مدينة برج العرب الجديدة عام ١٩٧٩ فهى إحدى المدن الجديدة التى تقرر إنشاؤها فى الخطة القومية للدولة على مساحة كلية تبلغ " ٢٢٥ كم^٢ " وذلك بعد إنشاء مجتمعات عمرانية جديدة لإستيعاب الزيادة السكانية الحالية والمستقبلية ، وتبلغ الكتلة العمرانية بها ٦٣ كم^٢ وتعتبر امتداد عمرانى طبيعى لمدينة الإسكندرية .

ب - الموقع الجغرافى لمدينة برج العرب الصناعية الجديدة :-

تقع مدينة برج العرب جنوب غرب الإسكندرية بمسافة ٦٠ كم وتبعد عن الساحل الشمالى بحوالى ٩ كم وهى عند الكيلو ٣٤ من طريق إسكندرية - مطروح الساحلى ، وقد ضمت المدينة إلى محافظة الإسكندرية والتهى أحد المجتمعات الصناعية الهامة التى تقع فى اتجاه غرب الإسكندرية وتتبع إدارياً هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة حيث تقع على بعد ٤٨ كم فى الاتجاه الجنوبى الغربى لمدينة الإسكندرية ، وتنقسم مدينة برج العرب الجديدة تنظيمياً الى ثلاثة عشر حياً ، تشمل العديد من المدارس والحضانات والجامعات ، وكذلك منطقة خاصة بالبنوك ، وقرية ذكية والعديد من النوادى الرياضية والترفيهية وتشمل خمس مناطق صناعية .

- **المنطقة الصناعية الأولى:** عدد الشركات التى تعمل بهذه المنطقة ٤٩ شركة بمساحة قدرها ٤٤٦٠٠٠ متر مربع بما فيها مصنع العصائر القديم (مجتمع الدراسة) ، **والمنطقة الصناعية الثانية:** ٢٤٢ شركة بمساحة قدرها ١٧٠٠٠٠٠ متر مربع ويوجد بها مصنع العصائر التتراباك الجديد ، **والمنطقة الصناعية الثالثة:** عدد الشركات التى تعمل بهذه المنطقة ٢٢٧ شركة بمساحة قدرها ٨٥٢٠٠٠ متر مربع ، **المنطقة الصناعية الرابعة:** عدد الشركات التى تعمل بهذه المنطقة ١٠٧ شركة بمساحة قدرها ٧٢٠٠٠٠ متر مربع^١ .

^١ وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإدارى، جمهورية مصر العربية ،البوابة الالكترونية لمحافظة الإسكندرية ، دليل المستثمرين
برج العرب الجديدة ، بتاريخ ٢٣/٢/٢٠١٦ ، تم استرجاعه من الرابط -

- ١- اجمالى عدد المصانع المنتجة بالمدينة ٦٠٨ مصنع .
- ٢- اجمالى عدد العمالة بالمدينة ٦٣٢٠٢ الف عامل تقريباً .
- ٣- اجمالى حجم الاستثمارات بالمدينة حوالى أكثر من ٢٦مليار جنيهاً والإنتاج الفعلى ١٢٠٩٤٧٤٨مليار جنيهاً ويمثل حجم استثمار شركات فرج الله حوالى ٦% من حجم استثمارمدينة برج العرب الصناعية^١ .
- ٤- اجمالى عدد المصانع التى توجد بها مشاركة اجنبية ١٠ شركات .
- ٥- اجمالى عدد المصانع الغذائية بمدينة برج العرب الجديدة يتخطى ٥٠ مصنعاً لإنتاج المواد الغذائية .

د- أهم الصناعات بالمدينة :-

- ١-صناعاتغذائية ٢-صناعات نسيجية ٣-صناعات بلاستيكية ٤-صناعات دوائية
- ٥-صناعات كهربائية والكترونية ٦-صناعات هندسية ومعدنية ٧-صناعات خشبية
- ٨ -صناعات مواد بناء ٩-صناعات ورقية ١٠-صناعات خزفية ١١ -صناعات كيمياوية^٢

^١ وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإدارى جمهورية مصر العربية ،البوابة الالكترونية لمحافظة الإسكندرية ،دليل المستثمرين ،برج العرب الجديدة ،تم استرجاعه من الرابط ، بتاريخ ٢٠١٦

- <http://www.alexandria.gov.eg/mainhome.aspx>

^٢ مركز معلومات هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة ،المدن الجديدة ، برج العرب الجديدة ،استرجع بتاريخ ٢٠١٧ ،

- <http://www.newcities.gov.eg> بواسطة الرابط

ه-الخصائص العامة للمنطقة :-

- تعتبر مدينة برج العرب الجديدة فى المستقبل القريب أكبر المدن التكنولوجية فى الإسكندرية حيث يوجد بها حجم استثمارات فى مجال التكنولوجيا مما يسهل فيها عملية التحديث والتطوير لاستقرار الصناعة وجذب الاستثمارات حيث تعتبر من المدن الصناعية الأكثر جذباً للأيدى العاملة المهاجرة حيث فرض التصنيع مجالات وأبواب كثيرة وجديدة للعمل بداخلها^{١٠}

٢- التقسيمات الإدارية لفروع المؤسسة الصناعية ومجتمع البحث :-

- تتكون المؤسسة الصناعية من ثلاث شركات أساسية وهى :-

- الشركة المصرية لتجميد وتصنيع اللحوم ، والشركة المصرية للتنمية الغذائية ، الشركة المصرية للغذاء •

- فروع الإدارات بجميع المحافظات وعددهم ثمانية فروع كالتالى :-

أ- فروع الإسكندرية تشمل ثلاثة فروع هما : فرع بمدينة برج العرب الصناعية المنطقة الصناعية الأولى ، وفرع رشدى ، وفرع محرم بك المخازن •

ب- فرع القاهرة ويشمل فرعين هما : فرع مدينة العبور، وفرع مدينة الجيزة •

ج- فرع مرسى مطروح •

د- فرع الغردقة •

هـ- فرع شرم الشيخ •

أ - حجم العمالة بمجتمع البحث :-

قامت الباحثة بدراسة عدد ٢٠ عاملة من النساء العاملات بالإنتاج من كافة المصانع تم اختيارهم من ٣ شركات من مصانع شركات فرج الله.

ب- خطة ودورة العمل اليومية :-

- فترات العمل تنقسم الى فترات الراحة لكل وردية من الورديات فترة من الراحة لكل من العاملين وذلك لقضاء حاجتهم من مأكّل ومشرب وأداء فروض الصلاة وأيضاً لأخذ قسط من الراحة.

ج- فترة العمل على مدار اليوم :-

- تبدأ دورة العمل اليومية بالنسبة لعمال الإنتاج من الساعة الثامنة صباحاً الى الساعة الرابعة .
- من الساعة الرابعة الى الساعة الثامنة مساءً .

- تبدأ الوردية الليلية من الثامنة مساءً الى الرابعة فجراً ومن الرابعة فجراً الى الثامنة صباحاً
فنظام الورادى الليلية لعمال الإنتاج الذكور فقط ،حيث أن المصنع يعمل بنظام الورادى الليلية
والورادى النهارية ويستثنى من ذلك عمالة الفتيات ولا يتجاوز عدد أيام الورادى مده ٤ ايام
بالأسبوع ويتم التناوب بينهم بتبديل يوم الجمعة فى العمل على أن يتم تعويضهم بيوم آخر فى
الأسبوع طبقاً للائحة العمل بالشركة ،ويطبق العمل نظام الورادى الزيادة فى حالة ضغط العمل
على باقى العمال بالتوالى والذى يعفى منها من يكون لديه مشكلة مرضية فقط .

- يوجد نظام النبطشيات الدورية وهى عمالة مكلفة بمتابعة العمل فى فترة الإجازات الرسمية
وهو يعرف باسم (الأوفر تايم Over Time) .

- عدد ساعات العمل الرئيسية ثمانى ساعات يتخللها فترة راحة لمدة ساعة واحدة فقط على مدار
اليوم .

د- فترة الراحة على مدار اليوم :-

- المرحلة الأولى: تبدأ من الساعة العاشرة صباحاً الى الساعة العاشرة وربع صباحاً وذلك
بخروج العاملين لتناول وجبة الإفطار على مجموعتين .

أولاً : عمال الإنتاج والصيانة .

ثانياً : فنيي التشغيل .

-المرحلة الثانية : تبدأ من الساعة الثانية عشرة ظهراً الى الساعة الواحدة الا الربع ظهراً عند
موعد أذان صلاة الظهر بالتناوب مع المجموعات السابقة .

- المرحلة الثالثة : تبدأ من الساعة الواحدة والنصف الى الساعة الثانية ظهراً لتناول وجبه الغذاء
بالتناوب مع باقى الزملاء وتتم هذه الدورة بالتنظيم والتنسيق مع مدير الإنتاج المسؤول عن
المصنع .

ويتألف مجتمع الدراسة من بعض العاملات بـ (مصانع فرج الله) حيث أنها من الشركات
الرائدة والمتخصصة فى صناعة المنتجات الغذائية وتعتبر واحدة من أكبرشركات الأغذية
تنوعاً فى منطقة الشرق الأوسط وقد تجاوزحجم الاستثمار ٢ مليار جنيهاً .

وتشمل ثلاث شركات تضم ٢٨ مصنع وتعمل وفقاً لمبادئ سلامة وأمن الغذاء تقوم بإنتاج الصناعات الغذائية باختلاف أنواعها ومشتقاتها ، كما تضم عدد كبير من العاملين والعمالات حوالى ٤٠٠٠ عامل وعاملة على مستوى مجموعة المصانع .

حيث تضمنت إجراءات الدراسة التالي :-

أولاً - الحدود البشرية للدراسة :-

قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية مكونة من عشرون عاملة بقطاع الإنتاج من مجموعة المصانع مع مراعاة أن هذه العينة تمثل جميع فئات العمال بالإننتاج فى المؤسسة الصناعية بمختلف فئاتهم الاجتماعية والثقافية **وقد روعى فى اختيارهم الخصائص التالية :-**

- أن تتضمن العمال بقطاع الإنتاج التى تتراوح خبرتهم فى هذا المجال خمس سنوات على الأقل .

- أن تتراوح أعمارهم ما بين ١٩ سنة الى ٣٧ سنة من جنس الأناث .

- أن تتضمن مؤهلاتهم التعليمية ما بين التعليم الفنى والتجارى ومعاهد فنية فوق المتوسط ومنهم ابتدائية وبدون شهادة تعليمية .

- أن تتضمن العمال فى قطاع الإنتاج بفروع الشركات الثلاثة المختلفة وفى خمس مصانع مختلفة الإنتاج .

- أن لا يقل مدة التعرض للمخاطر المهنية والظروف الفيزيكية المحيطة بالعمل عن ٥ سنوات .

- الإقامة ما بين محافظة الإسكندرية والبحيرة .

ب- الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة :

١- عاملات من الشركة المصرية لتجميد وتصنيع اللحوم .

أسم المصنع	عدد العينة	النسبة المئوية
مصنع اللحوم	٤	٢٠%
مصنع المخبوزات	٣	١٥%

٢- عاملات من الشركة المصرية للغذاء .

أسم المصنع	عدد العينة	النسبة المئوية
مصنع المصرية للغذاء	٤	٢٠%
مصنع المركزات	٣	١٥%

٣- الشركة المصرية للتنمية الغذائية .

أسم المصنع	عدد العينة	النسبة المئوية
مصنع التنمية	٦	٣٠%

ثانياً - الحدود الزمنية للدراسة :-

تمت الدراسة الميدانية فى الفترة الزمنية ٢٠١٨/١/١ الى ٢٠١٩/٣/٩ .

ثالثاً - الحدود المكانية لمجتمع الدراسة مصانع فرج الله بمدينة برج العرب الجديدة

المنطقة الصناعية الأولى .

٢-أسباب الاختيار :-

- يُعد مجتمع الدراسة من وجهة نظر الباحثة أحد المنشآت الصناعية الذى يحتوى على بيئة خصبة تجمع العديد من العاملين والعاملات بالإنتاج بما فيه من فئات مجتمعية مختلفة .

- نظرا لكون المؤسسة الصناعية تأسست منذ عام ١٩٨٦ ولها تاريخ طويل فى مجال التصنيع الغذائى ،حيث تعتبر من أوائل المصانع المنتجة للغذاء فى مدينة برج العرب الجديدة لاحتوائها على العديد من عوامل الصحة والسلامة المهنية لتحقيق عناصر الأمن والأمان للعاملين بها .

- يعد مجتمع الدراسة من أكثر المصانع المصدرة للمواد الغذائية التى تلقى رواجاً فى دول العالم العربى والغربى .

* معلومات مدونة من قبل إدارة شؤون العاملين بمجموعة شركات فرج الله ، دراسة ميدانية .

سادساً: الدراسات السابقة :

تناول العديد من الباحثين موضوعات مختلفة عن مجتمع المصنع والبناء الاجتماعي للمصنع وعن الصناعة والتصنيع وما يتعلق بالثقافات العمالية ، وأهتم آخرون بالعلاقات الاجتماعية والثقافية بين أفراد المجتمع الصناعي ودوافع العمل للمرأة العاملة وقد تتمثل أولى هذه المهام بالنسبة الباحثة في التأكد من أن هذه الدراسات السابقة لم تتطرق للمشكلة التي هي بصدد بحثها بل أيضاً معظمها بعيدة عن مجال الصناعات الغذائية وبعيدة عن موضوع المخاطر المهنية التي تتعرض لها المرأة في مجال العمل وفي تأثرها النفسي والجسدي وبما يؤدي الى الضرر الكبير لها وعلى أسرتها بل و أيضاً بالمجتمع وذلك يرجع الى أن المرأة هي أساس الأسرة وأيضاً أساس المجتمع لأنها هي المربية الفاضلة والعضو المؤسس للأسرة والمجتمع .

وتوضح الباحثة الدراسات السابقة التي استفادت منها ومنها ما يلي:-

١- دراسة حيدر خضر سليمان ، دوافع العمل لدى المرأة العاملة " دراسة ميدانية في جامعة الموصل " كلية الإدارة والاقتصاد ، منشورة بجماعة الموصل ، ٢٠٠٧ .

فقد تناولت الدراسة ضرورة التعرف على دوافع العمل لدى المرأة العاملة من خلال القيام بدراسة ميدانية في أحد الجامعات بدولة العراق واستهدفت الدراسة عينة محددة من السيدات العاملات حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية مثل (مدة الخدمة ، والمركز الوظيفي ، وحجم الأسرة ، ومستوى الدخل ، والحالة الاجتماعية ، والمؤهل العلمي)

حيث أثبتت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دوافعهن تجاه العمل وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دوافعهن للعمل وفقاً للمتغيرات السابقة كما ركزت الدراسة على الوظائف الاداريات مما يحملن مؤهلات عليا .

واستفادت الباحثة من الدراسة في الإلمام بدوافع العمل لدى المرأة العاملة حيث أنها تمثل نصف القوة العاملة وحيث أنها في أغلب الأحيان تمثل العائد المادي الأكبر للأسرة

وتختلف الباحثة في تناولها لموضوع الدراسة في التركيز على مجتمع دراسي مهني محدد يمتلك مقومات تقنية صناعية تجعله بيئة خصبة للدراسة في المجال الصناعي وفي ذات الوقت تركز الدراسة على العاملات بالإنتاج وكيفية تعرضهم للمخاطر المهنية تحديداً .

٢- دراسة أنعام محمد السيد أبو زيد، دراسة بعض العوامل المؤثرة على أنماط جسم المرأة العاملة وكيفية أخفاء العيوب الجسدية باستخدام عناصر التصميم المناسبة ، رسالة منشورة، ١٩٩٠ .

وقد استهدفت هذه الدراسة بعض العوامل المؤثرة على أنماط جسم المرأة العاملة وكيفية أخفاء العيوب الجسدية لها باستخدام عناصر التصميم المناسبة واختيرت العينه الخاصة بهذه الدراسة من الأحياء الشعبية والراقية بمحافظة الاسكندرية وبالإضافة الى بيانات خاصة بدراسة اتجاهات المرأة العاملة ولخصت الدراسة في عدة نقاط:

١- من ناحية العوامل التي تؤثر على نمط الجسم بالإيجاب أو السلب وجد أن يتقدم العمر تزيد نسبة السيدات ذوات الانماط الجسدية المتوسطة والممتازة حيث بلغت نسبة ذوات الاجسام الممتازة ١٣.٣% عند عمر ٢٩:٢٥ ، ٥.٧% عند عمر ٣٤:٣٠ ، ٢% عند عمر ٣٩:٣٥ .
وعن عيوب الجسمية وطبيعة العمل فقد بلغت نسبة العيوب الجسمية ٦٠.٧% في حالة الاعمال التي تتطلب الجلوس دائما ، ٢٨.٣% وفي حالة الأعمال التي تتطلب الجلوس والحركة ١١% في الأعمال التي تتطلب حركة دائمة وقد وضعت بعض القواعد العامة لعناصر التصميم لاخفاء كل عيب من العيوب السابقة على حده

واستفادت الباحثة من الدراسة في الالمام ببعضالعوامل المؤثرة على انماط جسد المرأة العاملة وأهم الطرق في أخفاء تلك العيوب الجسدية وأسبابها وطبيعة العمل المؤدى الى ظهور تلك العيوب الجسدية .

وتختلف الباحثة عن الدراسة في البحث ماهية المخاطر للمرأة العاملة بالإنتاج في المجال الصناعي وعرض وسائل تجنب تلك المخاطر المهنية .

٣- دراسة قوت القلوب عبد الحميد محمد،الحالة الغذائية للإناث العاملات بجامعة عين شمس رسالة ماجستير منشورة ، ١٩٩٧ .

هدفت الدراسة الى دراسه الحالة الغذائية للإناث العاملات بجامعة عين شمس وأستهدفت الدراسة مجموعة العادات الغذائية على اختلاف المستويات الغذائية وبعض الخصائص الجسمية والفسيوولوجية والنفسية للمرأة العاملة.

استفادت الباحثة في التعرف على وصف طبيعة الحالة الغذائية للمرأة العاملة التي تؤثر على صحتها النفسية والفسيوولوجية .

وتختلف الباحثة في تناولها الدراسة في التعرف على ماهية المخاطر التي تعرض لها المرأة العاملة بالإنتاج في بيئة المصنع وتأثير ذلك على صحتها النفسية والجسدية والإنجابية .

٤- دراسة أمل عبد الرسول أحمد فايد، تأثير العمل على الحالة الغذائية لعينة من الفتيات العاملات ببعض المصانع الصغيرة بمحافظة البحيرة، رسالة ماجستير منشورة، ١٩٩٧.

هدفت الدراسة الى توضيح تأثير العمل على الحالة الغذائية لعينة من الفتيات العاملات في بعض المصانع الصغيرة بالبحيرة وأستهدفت الدراسة الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للمبجوثات والعوامل المرتبطة بعمل الفتاة والممارسات الغذائية الخاصة بهم .
استفادت الباحثة من الدراسة في معرفة العوامل المرتبطة بعمل الفتاة و ماهية الممارسات الغذائية الخاصة بهم .
وتختلف الباحثة في تناولها للدراسة من منطلق معرفة طبيعة العمل بداخل المصنع لعاملات الإنتاج وما يواجههم من عقوبات وصعوبات تؤثر علي صحتها الجسدية والنفسية

5 - Walker & Tail, The productivity of works and occupational health and safety in the industry in Britain,2003.

٥-دراسة والكر وتاليت ، انتاجية العمال والصحة والسلامة المهنية في الصناعة في بريطانيا ٢٠٠٣ .

هدفت دراسة والكر وتاليت: التعرف على الصحة والسلامة المهنية في الصناعات المختلفة والتعرف على العوامل التي تؤثر على معدل انتاج العمال حيث هناك العديد من العوامل التي تؤثر في الانتاج ومنها: الضوضاء داخل المصانع ، وأيضاً وجود بيئة حارة ، مما تسبب في اجهاد العمال .

وقد استفادت الباحثة في معرفة وتوضيح العوامل التي تؤثر على الصحة والسلامة المهنية في مجال الصناعة .

وقد اختلفت الباحثة أن الإدارة يجب أن يكون لديها معلومات كافية عن العوامل الإنسانية التي يتعرض لها عاملات الإنتاج في المصنع وقياس مدى تدريب وتوعية العاملات ضد المخاطر المهنية التي تؤثر بشكل عام على الصحة النفسية والجسدية .

6- Sawacha &Others , Factors affecting the application of safety at construction sites in Britain,1999.

٦-دراسة ساواشا واخرون ، العوامل المؤثرة على تطبيق السلامة في مواقع الانشاءات في بريطانيا ، ١٩٩٩ .

اهتمت الدراسة بالتعرف على العوامل المختلفة المؤثرة على تطبيق السلامة المهنية وهناك عدة عوامل منها :- عوامل التقنية ، عوامل الشخصية ، عوامل الاقتصادية ، عامل العمر ، وأيضاً أهتمت بالتعرف على كيفية استخدام أدوات السلامة المهنية وكيفية تقليل الحوادث كما أوصت الدراسة بضرورة تواجد مسئول خاص يشرف ويقوم بمراقبة أمور السلامة والاهتمام بالتوعية والاهتمام بعمل كتيبات يوضح فيها السلامة المهنية لتجنب حدوث اى حوادث. استفادت الباحثة بايجاد الحلول ومعرفة العراقيل الناتجة عن عدم توعية العمال بالسلامة والصحة المهنية ومدى أهمية وضرورة نشر التوعية فى صحة وسلامة العاملين والعمالات. اختلفت الباحثة بأن التوعية لابد منها ولكن يجب أن التوعية تكون عن طريق الدورات التدريبية والحوارات والنقاش المستمر ولا تكون عن طريق الكتيبات مع مراعاة أن أغلبية

العاملين والعمالات لايجدون القراءة والكتابة فهذه الطريقة من التوعية تصبح غير صالحة لأن العاملات لن يستفيدون منها بقدر استفادتهم من الدورات والمحاورات والناقشات.

تختلف الباحثة فى دراستها لموضوع البحث عن الدراسات السابقة فى عدة نقاط أهمها :-

- ١- تناولت الباحثة توضيح ماهية وطبيعة المخاطر المهنية لعمالات الإنتاج .
- ٢- تناولت الباحثة أيضاً دور المرأة العاملة ومدى استفادتها من دورات التدريب وتعليمات السلامة والصحة المهنية وكيفية تجنبها المخاطر المهنية بعد إدراكها المعرفى بالتوعية اللازمة لتجنب حدوث ذلك .
- ٣- تناولت الباحثة معرفة معظم المخاطر المهنية فى مجال الصناعات الغذائية .

مفاهيم الدراسة الأساسية

أولا - المنشأة الصناعية Concept of industrial establishment

المنشآت الصناعية هي منشآت نشاطها الرئيسي له طبيعة اقتصادية خاصة وتختلف عن الأنشطة التجارية الأخرى المعروفة فكل شركة أو منشأة تباشر نشاطاً صناعياً لا يقل حجم أعمالها السنوية عن ٥٠ مليون جنيهاً ، ولا يزيد على ٢٠٠ مليون جنيهاً و لكل منشأة أعمالها الخاصة بها سواء في " مجال صناعة المعادن او صناعة الغذاء أو غيرها من الصناعات "

وتعرف الباحثة اجرائياً المنشأة الصناعية بأنها مجموعة من المباني والأرض المقامة عليها ،وما قد يلتحق بها من معدات وأجهزة تؤدي منفعة عامة للجمهور أو ذات تأثير على اقتصاد الدولة ويتدرج تحت هذا التعريف المباني والمعامل وما بها من معدات ومخازن وما يلحق بهما من حوائق وملاحق ومخازن تخدم المنشأة الصناعية و مثال ذلك :

منشأة " شركات فرج الله " حيث مجتمع الدراسة الميدانية لأنها تعد من أكبر المنشآت الصناعية ، وهي من أول الشركات في تصنيع اللحوم والغذاء في الشرق الاوسط و تعمل بتكنولوجيا متطورة لتقديم منتجات عالية الجودة والتنوع تصل الى أكثر من ٦٤ منتج على المستوى العالمي الى أن وصلت الى أكثر من ٥٠٠ منتج حتى عام ٢٠٠٦ م الى عام ٢٠١٩ .

ثانياً - المرأة العاملة: The concept of working women

العلم الحديث يقر بوجود اختلافات تشريحية وفسولوجية بين الرجل والمرأة الا أن هذه الاختلافات لا تعنى البتة أن الرجل أفضل وأرقى من المرأة انما هي اختلافات أوجدها الله عزوجل نظراً لاختلاف دور كلاً من الرجل والمرأة في الحياة فهما عنصران متكاملان يكمل كل منهما الآخر والمرأة العاملة اليدوية هي التي تختص بتنفيذ مهام سبق تحديدها والتخطيط لها بواسطة اناس اخرين وكل ما تتطلبه التنفيذ هو استعمال اليدين والعضلات والعينين وباقي الحواس (مع درجة قليلة من التفكير) في تنفيذ العمل المطلوب ^٢ .

1-Sherman, J.R &Others, managing Human Resources, College, Division South Western Publishing Co.Ohio, 1992,p24

^٢ زينب الخضرى ، المرأة الجديدة ، المجلس الأعلى للثقافة ، القاهرة، ٢٠٠٢ ، ص ١٥ .

وهذا ما يعرف بالعمل اليدوى وتندرج تحت هذا المسمى جميع أعمال الصناعة والزراعة والمناجم والمباني والتنظيف والحراسة وكذلك الأعمال الروتينية التى يقوم بها موظفى الأعمال الكتابية ومكاتب الحكومة وما شابههم وكلما ازدادت نسبة أعمال الفكر وتحمل المسؤولية فى أى عمل يدوى كلما صار أقرب الى العمل الذهنى والعقلى والإبداعى والعكس فى كل المجالات^١ .

فالمراة العاملة هى تلك المراة التى تعمل فى مختلف الوظائف والأعمال المناسبة لقدراتها الجسدية والنفسية فى مختلف المجالات المتاحة ، مثل عملها كمعلمة ، ممرضة ، خبيرة تجميل أو سكرتارية أو موظفة فى بعض الأعمال الإدارية ، أو عاملة فى أحد المهن الحرفية وغالباً ما يكون هدف العمل هو تحسين العائد المادى^٢ .

ثالثاً - المخاطر المهنية ببيئة العمل .

الخطر هو الخسارة المادية المحتملة نتيجة وقوع حادث معين فالوفاة تعتبر أحد الأخطار التى يتعرض لها الانسان ويترتب عليها خسارة مادية للأسرة المتوفى الا أن وقت تحقق هذا الخطر غير معروف تماماً لذلك فهو احتمال الوقوع وهذا الخطر هو الوفاة يتحقق نتيجة مسبب ومسببات تحقق خطر الوفاة يمكن أن تكون حوادثالأجل المكتوب^٣ وهناك أيضاً ما يعرف " بالاصابة " هى عبارة عن حادثة مفاجئة ينتج عنها أصابة سببها تعطل فى مرور الخامة أوخطأ من الإنسان أو عطل بالالة أو شىء خاص بالبيئة المحيطة والموقع، حيث تعتبر جملة من العوامل الضارة والظروف الصعبة المحيطة ببيئة العمل ، مصدرها المواد الأولية والأدوات والتجهيزات المستعملة فى عملية التصنيع المختلفة ، ومن أمثلة هذه الظروف الضوضاء ، التلوث ، الكهرباء ، الغبار ، الحرارة الغازات ، وغيرها

ونتاج ذلك يكون فى غالب الأمر أما خسارة اقتصادية تخص الخامة المستهلكة بالمنشأة ، أما خسارة جسدية و نفسية ضائعة لكون العامل مصاب وعاجز عن تأدية دوره فى المجتمع مما يضعف من نفسيته ، أو حدوث حالة اجتماعية سيئة ، أو لا قدر الله وفاة وترمل

وقد تنوعت المخاطر الى أكثر من نوع منها أخطار اقتصادية ، أخطار غير اقتصادية ، أخطار طبيعية لا دخل لإرادة الإنسان فيها^٤ .

^١ حسين أمين ، المرأة بين الشارع والبيت ، دار الشروق ، القاهرة ، الطبعة الأولى ، ١٩٩٩ ، ص ٣ .

^٢ Barber, RE, Marriage and family, New York, Mac Graw -Hill .Com, INC, 1939.

^٣ الاتحاد العام لنقابات عمال مصر ، السلامة والصحة المهنية ، الجزء الثانى ، ١٩٨٣ ، ص ٣٧٧ .

^٤ OSHA ,S ,Occupational Safety and Health Administration, 2254-09R,2015,p23 .

وتعرف الباحثة إجرائياً المخاطر المهنية: بأنها تلك المخاطر التي يتعرض لها العاملات فى بيئة العمل وما تؤدي به إلى خسائر مادية ومعنوية تصيب الأفراد مما يسبب لهم أثاراً سلبية على صحة الإنسان وحالته النفسية والمعنوية ، وما يترتب على ذلك من خسائر مادية لكلا الطرفين "الفرد والمؤسسة" وقد تعددت تلك المخاطر بمجال العمل الصناعى وخاصة مجال الصناعات الغذائية للعاملين جميعاً وخاصة العاملات منهم ببيئة المصنع ، وقد أوضحت الدراسة الميدانية أن المرأة العاملة أكثر تأثراً بالمخاطر نظراً لطبيعتها الفسيولوجية والبيولوجية .^٥

رابعاً - الأمن الصناعى بالمنشأة The concept of industrial security in the facility

أمن المنشأة هو المحافظة على أموال وكيان المنشأة ويعتبر الأمن الصناعى هو أمن و أمن للإنسان ولآلة والخامة ومن البديهي أن يكون هناك اهتماماً خاصاً بالعنصر البشرى فهو لا يقدر بثمن اذ أنه يمثل العنصر الذى لا يمكن تعويضه ويكفى أنه من خلق الله تعالى ... فلا بد أن تكون هناك استراتيجية لحماية المنشأة وممتلكاتها واتخاذ الوسائل لمنع الحوادث وللتفويض لذلك يستلزم وضع خطة أمن منشأة تشمل الأتى :

- (١) أمن المبانى .
 - (٢) أمن الأفراد .
 - (٣) أمن المعدات والالات والمواد الخام والمخازن .
 - (٤) أمن المستندات والوثائق الهامة .
- وهناك دور كبير على مسئولية مدير المنشأة حيث أنه هو المسؤول الأول والأخير عن كل ما يقع بالوحدة الإنتاجية وعليها يقع عبء تنظيم الأجهزة الفنية اللازمة لمعاونته فى تحمل المسئولية وتحديد اختصاص كل فرد ومراقبتهم للتأكد من قيام كل منهم بالواجبات الملقاه عليهم ، ومن ثم اعداد وتيسير كل الامكانيات التى تمكنهم من القيام بما عليهم من مسئوليات^١ .
- أن المجتمعات الواعية تهدف دائماً الى تحقيق الكفاية والعدل كفاية فى الإنتاج وهى ترتبط بالكم والكيف فى الإنتاج وعدل فى أتاحه الفرصة المتكافئة وفى توزيع عائد الإنتاج ومحور ذلك كله الفرد والأمن الصناعى هو المجال الأمثل للتعاون وتضافر جهود المجتمع بكل أفراداه من أجل تحقيق السلامة والصحة المهنية ويمكننا القول بأن الأمن الصناعى هو زرع الأمان فى قلب الانسان المنتج ليعطى زيادة سليمة فى الانتاج والرخاء الذى هو الدخل القومى الوفير الذى لا يأتى الا بكفاية الإنتاجية .

^١ الاتحاد العام لنقابات عمال مصر ، الجزء الثانى ، مرجع سابق ، ص ٢٦٥ .

- ماهية المخاطر المهنية بيئته العمل التي تواجه المرأة في مجال الصناعات الغذائية وطرق الوقاية منها .

بداية تنقسم المخاطر المهنية الى عدة عوامل:-

أولاً: المخاطر الميكانيكية وحوادث وأصابات العمل :

وذلك يمكن أن يكون ناتج عن تعرض المرأة للأجزاء المتحركة من الآلات والتي تتعامل معها المرأة بصورة مستمرة إذ لا بد أن تكون المساحة الأكبر مغطاة حرصاً على سلامة العاملة من الألة الميكانيكية وأيضاً التعرض للأحتكاك أثناء أرتدائها للحلى (دبائيس الطرحة – السلاسل – الخواتم أو ما شابه ذلك من أشكال للحلى) ومن العوامل المخاطر الميكانيكية الحركة المفاجئة "كحركة الكلاركات الناقلة أثناء تغليفها وتعبئتها للمنتج وأيضاً أعطال التي قد تحدث في السيور الخاصة بالماكينه التي **تنجعن سبين:**

السبب الأول: قد يكون ناتج عن تلف طبيعي للماكينة أى عمرها الافتراضى ذو صلاحية منتهية السبب الثانى: خطأ فى توصيل الكهرباء للآلة الميكانيكية وذلك بفعل بشرى والذي ينتج بسبب حب الاستطلاع والاكتشاف والحماس فى العمل، أو قد يكون ناتج عن الخوف وعدم التركيز أو الأرهاق، ومن ثم ينبغى أتباع الإرشادات العامة المحددة من قبل الأمن الصناعى بالمؤسسة الصناعية، حيث أن المرأة بطبيعتها لا تتحمل العمل الشاق وأنما هى لها عمل خاص بخلاف الرجل فلا بد أن ندرك ذلك لأن الله سبحانه وتعالى "خلق المرأة" وهذه الفروقات خلقت لتناسب مع الوظيفة التي أناطها الله بالرجل، والتي أناطها الله بالمرأة .

ثانياً : طرق الوقاية اللازمة :-

- اختيار الوسائل اللازمة التي تساعد فى توفير الأمان والحماية من الاصابات وتجنبها بأقصى جهد.
- الزام العاملات بعدم ارتداء أى نوع من أنواع الحلى أو الزينة وذلك لتجنب أى مخاطر أثناء وقوفها على ماكينات خطوط الإنتاج من أجل حمايتها .
- التأكد من صلابة وسلامة الجرارات الناقلة من أنها مزودة باقفال للتأمين وعدم التحرك بمفردها وذلك لتجنب المخاطر المهنية التي تنتج أثر حدوث ذلك.
- توزيع الاحمال بطريقة منظمة على العجلات حتى لا تنقلب الناقله مما يؤدى الى اهدار الحمولة وأيضاً تعرض العاملات والعاملين للمخاطر فلا بد التأكد من ذلك الأمر.
- عدم السير بطريقة سريعة ومفاجئة حتى لا يؤدى الى حدوث اصابات لعدد من العاملين والعاملات للمساعدة فى تقليل خطورة الأمر .

- التأكد من صلاحية جميع الأجهزة الناقلة وفحصها فحص دقيق شامل
- الحرص على عدم تحميل أكثر من اللازم والتفتيش الدائم والمستمر والتأكد من الصيانة بصفة دورية.
- ونجد أنه في المصانع المخبوزات قد تنقل العاملة "جلاس باسكت" "Glass Basikat" وفيه عجين لا يقل وزنه عن ٥٠:٦٠ كيلو جرام عند النقل اليدوى :
- يجب مراعاة أن العاملات تستطيع حمل الحمولات المراد نقلها من مكان لآخر.
- اخلاء الطريق من أى عوائق قبل البدء فى التنقلات.
- تزويد العاملين والعاملات بالقفازات أو وسادات توضع على الأكتاف حرصاً وسلامة وأمناً لتجنب أى مخاطر.

الالات اليدوية :

- "كالمفاتيح والشواكيش والمناشير" وهذه الآلات الحادة يجب أن لا تستخدم إلا فى حالات نادرة وللضرورة القصوى ومن أسباب المخاطر التى يجب مراعاتها :
- استعمال أدوات أو عدد تالفة لا تصلح للاستخدام.
- الاستخدام الخاطيء للأدوات والمعدات اليدوية.
- تواجدها فى أماكن غير آمنة مما يؤدى للتعرض للمخاطر.

السلام والدرج:

- وهى نوعان (سلام ودرج ثابتة وسلام متنقلة) .
- طرق الوقاية منها:
- مادة (١٨): حيث أهتمت بتجهيز السلام والمشيات المرتفعة باشتراطات علمية وفنية لتوفير أقصى سبل الوقاية و الأمان محاولة تجنب المخاطر التى تسببها .

السلام الثابتة :

- التأكد من المسافات والأبعاد المحددة حيث يجب أن تكون ذات ميل مناسب ولا يقل عرضه عن ٢٤ سم وأرتفاع من ١٣-٢٠ سم متساوية الأرتفاع.
- تزويد السلام من كلا من الجانبين بأستندات أى بما يطلق عليه أسم " ترابيزينات " وعدم ترك جانب خالى حتى تتحقق أقصى سبل الأمان.
- الاكثار من وضع الاضاءة الكافية.
- التأكد من المادة التى يصنع منها السلام وهى مادة تمنع الانزلاق وتؤدى الى الوقوع ومخاطر تؤدى الى كسر أو التواء العاملين أو العاملات و لا بد أن تتحمل حمل متحرك لا يقل عن ٤٠٠ كجم/م٢ .

- السلام المتقلبة :

- وهى أما مفردة أو مزدوجة أو على عجل أو سلم مطافىء
- ويجب أن تكون مصنوعة من المعدن أو الخشب المتين.
- ألا تقل المسافة عند قاعدة السلم عن ٣٠ سم فى السلم التى لا تزيد عن ٣ م وتزداد المسافة لكل متر زيادة فى الطول.
- ألا يزيد السلم المفرد عن ٩ م طول .
- لا يزيد ارتفاع السلم المتحركة على عجل عن ٦ م.
- تزويد قاعدة السلم المتقلبة بقاعدة من مادة لا تنزلق.

ب - المخاطر الكهربائية :

وأخطرها الصعق الكهربائى وكذلك فى حال الاصابة بأعمال النقل والرفع والتخزين فقد تحدث الاصابة عند الرفع بطريقة غير صحيحة أوفى حين نقل المواد أو أشياء من الخطر حملها بدون اتباع سبل الوقاية اللازمة أو فى حالة ملامستها أو المرور عليها وكذلك فى حالة احداث ماس كهربائى شديد الخطورة ، حيث تتعرض المرأة لتلك المخاطر فى مناطق العمل وتعد من أشد المخاطر قسوة حالة حدوث الماس الكهربائى ،ويحدث هذا غالباً عندما تكون المرأة فى محيط بجانب أسلاك كهرباء غير مغطاة أو فى حالة ملامسة ماكينة أو مفتاح كهربائى غير مثبت جيداً على الحائط ويخرج منه أسلاك عارية فمن السهولة أن يصيبها ماس كهربائى أثناء مرورها بجانب تلك الأسلاك ١ ،ولذا فلكعمل له الاحتياطات اللازمة وعمل صيانة دورية والكشف على الأسلاك والتوصيلات الكهربائية حتى لا تتعرض أى عاملة للضرر ،لأن ذلك قد يؤدى الى إثارة أو تهيج بالقلب ،وبالتالى ضعف فى الدورة الدموية ،الجهاز العصبى ،العضلات ،حيث أن التعرض للحرارة بدرجاتها القصوى تؤدى الى حدوث حروق سطحية وأحيانا تهتك فى الأنسجة.

^١ حسن أحمد شحاته ،التلوث الضوضائى وإعاقة التنمية ، مصر ، مكتبة الدار العربية للكتاب ، ٢٠٠٠ ، ص ٢٧ .

طرق الوقاية من المخاطر الكهربائية :-

- ١- التأمين بوضع التركيبات والأجهزة الكهربائية في مكان آمن.
- ٢- تجهيز حواجز وأغطية كاملة للأسلاك.
- ٣- وضع لوحات تحذير معرفية توضح كيفية الحرص من التوصيلات والأجهزة الكهربائية.
- ٤- الصيانة المستمرة لهذه الأجهزة واستخدام الملابس الوقائية التي لا توصل التيار الكهربائي وأحذية وقفازات مصنوعة من المطاط الخالي من الكربون.
- ٥- استخدام الأسلاك الكهربائية بطريقة آمنة .
- ٦- وضع أرضيات عازلة أمام وخلف لوحات التوزيع وكذلك عند التصليح يجب الوقوف على أرضيات خشبية وارتداء أحذية من المطاط.
- ٧-يراعى الأصول الفنية عند وصل أو فصل التيار.
- ٨-تستعمل دوائر الوقاية، والحماية من خلال استخدام مقابض الاوتوماتيك لفصل التيار.
- ٩- عمل الإسعافات اللازمة للمصاب عند التعرض للصدمة الكهربائية ويجب ان تكون بهذه الطريقة لتقليل الخطورة وانقاذ الموقف .

وذلك من خلال اتباع خطوات معينة على النحو الآتي:- .

- من خلال ابعاد المصاب بجذبه من ملابسه، أو بقضيب عازل من الخشب ولا يلمس جسمه ولا يدخل معه فى الدائرة.
- سرعة البدء فى اعطاء التنفس الصناعى الى أن يأتى الطبيب المختص.
- اتباع الطرق الصحيحة فى شحن السوائل القابلة للاشتعال.
- توصيل جسم التنكات بالأرض.
- صنع السيور المتحركة من مادة موصلة للكهرباء.

من وجهة نظر الباحثة ونجد أن اصابات تقل وكذلك الخطورة قد تحدث قليلاً جداً بل تكاد تكون منعدمة في ذلك لاتباع الارشادات والتدريب على دورات السلامة الأمنية التي تقام بصفة مستمرة والجهة المختصة بالتدريب تكون من خلال إدارة الموارد البشرية بمجموعة المصانع .

ج-المخاطر الفيزيائية :

وتتمثل في درجات الحرارة التي تؤدي الى الاجهاد الحرارى وما يتسبب منها في ارتفاع درجة الحرارة لذا فلا بد من وجود فتحات للتهوية لتجديد الهواء باستمرار أو استخدام وقايات لأجزاء الجسم المختلفة عند الاحتكاك المباشر للحرارة المرتفعة أو المنخفضة في درجة الحرارة المنخفضة "البرودة" قد يحدث العكس والذي يؤدي الى تضيق الشرايين والأوردة ولا تستطيع توصيل كميات دم كبيرة للشعيرات الدموية الطرفية ،مما يؤدي الى حدوث خلل في الدورة الدموية ،حيث نجد أن العوامل في أجواء درجات الحرارة المنخفضة وأيضاً أثناء تعاملهم مع الثلجات قد يؤدي بهم الحال الى متاعب جسدية وامور خطيرة جداً كالعقم وتأثيره السلبي على الصحة الإنجابية بصفة عامة ،فقد تصل درجات البرودة التي تتعرض لها ما بين -١٥ :-١٧ م وما بين ٣٥ : ٤٠ درجة مئوية وخاصة في قسم اللحوم أثناء تعاملها مع ماكينات الجيت الخاصة بصنع قطاع "الهامبورجر" و التي تصل الى درجات تبريد عالية جداً .

فقد تحتاج الى ملابس خاصة وبدل وقائية عند دخول الثلجات أو التعامل معها

كذلك درجات الرطوبة حيث أن هناك أحمية خاصة لابد من ارتدائها وذلك لتفاديها عوامل الرطوبة .

وكذلك درجة الضوضاء فهناك صدادات للأذن لابد من توافرها لاستخدامها في الأماكن التي يزيد فيها الصوت عن الحد المسموح به .

وكذلك سوء الإضاءة لانها تعتبر غير مناسبة في حالة عدم توفر الإضاءة الكافية لتحقيق الرؤية المناسبة السليمة

وأما سوء التهوية وما يسببه من مخاطر حيث لابد من العمل على تجديد الهواء بصفة مستمرة وتوافر وجود أماكن مخصصة لسحب الهواء من الداخل الى الخارج .

وأما الإشعاع فليس له مجال يذكر بالنسبة لعمل المرأة في مجال الصناعات الغذائية على وجه الخصوص .

وبالنسبة للاهتزازات الصوتية قد تؤدي المخاطر الفيزيائية منها الى فقدان السمع أو حدوث خلل للسمع فهناك بعض الآلات التي تتعامل معها المرأة لا بد أن تكون فترة مقننة ومحدودة حتى لا تتعرض لمخاطر من كثرة الاهتزازات وما يسببه من تأثير على جهازها العصبى والبدنى ككل ويؤدى التعرض للضوء والإشعة الى التعرض لبعض الأمراض السرطانية .

وأيضاً يمكن أن تكون هذه المخاطر الفيزيائية ناتجة من أوانى الضغط ، وما يحدث عند أهمل متابعة مؤشرات درجات الحرارة حيث أن ارتفاعها عن المعدل المسموح به قد يولد الانفجار

طرق الوقاية من المخاطر الفيزيائية:

- الحرص على اجراء تقييم لدرجات الحرارة المؤثرة بأجواء بيئة العمل وعمل قياسات دورية وذلك بتقييم الجهد الجسمانى لكل عمل بقياس درجة الحرارة.
- التأكد من توفير أماكن ذات جو ملائم للعمال والعاملات لقضاء فترات الراحة.
- الدورات والتوعية الصحية للعاملات وضرورة توفير مياة الشرب مع زيادة نسبة الملح فى الوجبات وهذا تعويضاً لما يفقده الجسم من ماء وأملاح أثناء العمل فى بيئة شديدة الحرارة.
- عزل أسطح الأفران والغالايات ومواسير البخار والمواد الساخنة ب مواد عازلة.
- تزويد درجة التهوية فى الأماكن التى ينبعث منها درجة حرارة مرتفعة بصورة مستمرة .
- تهوية مكان العمل بزيادة عدد فتحات فى الحوائط والأسقف ويراعى مرور الهواء البارد
- استخدام التبريد الموضعى لاماكن تجمع العمال باستخدام دش الهواء البارد حول العمال لحفظ التوازن الحرارى.
- اتخاذ الاحتياطات اللازمة لتقليل من تسرب بخار الماء الى بيئة العمل.
- توفير اضاءة مناسبة لنوع العمل اذا كان طبيعى أو صناعي مع مراعاة أن يكون توزيع المنافذ والمناور، وفتحات الضوء الطبيعية تسمح بتوزيع الضوء توزيعاً منتظماً على أماكن العمل ويكون زجاجها نظيفاً من الداخل والخارج بصفة دائمة.
- استخدام الوقاية الشخصية فى حالة صعوبة التحكم الهندسى الصوتى مثل (صدادات و أغطية الأذن والخوذات للرأس والأذنين) . حيث لا يجوز التعرض للضوضاء المستمرة لأكثر من ١٥ "ديسبل " .
- تبطين الجدران والأسقف ب مواد ماصة للصوت والاهتزازات .

- احلال الأجزاء المعدنية المتحركة بالالات بأجزاء من مواد أخرى كالبلستيك وذلك لتقليل الاحتكاك بين الاجزاء المعدنية وبالتالي تقليل الضوضاء.

د - المخاطر الكيميائية :

والتي تنتج من استنشاق المواد الكيميائية "غاز الأمونيا ، الغاز الطبيعي ، المحاليل السائلة والمذيبات العضوية " التي تكون على شكل أبخرة وغازات سامة وأدخنة أو التي تنتج من ملامسة الجلد للمواد الكيميائية وتكون في الأصل مواد صلبة أو سائلة وتحولت الى بخار بتأثير الحرارة أو خلل في الضغط ، وقد تحدث غالباً في أقسام مصانع العصائر، وأيضاً مصانع اللحوم وما ينتج من عمليات التبخير، مما ينتج عنه أبخرة وأتربة وتسرب غازات كالغازات الحقيقية، والغازات غير الحقيقية فالغازات الحقيقية هي التي تكون غاز عند درجة حرارة الجو وتكون أخطارها كامنة، والغازات غير الحقيقية مثل الأبخرة وغيرها من الغازات الضارة وتختلف المخاطر باختلاف أنواع وطبيعة وخواص كل منهما فالغازات الخائفة هي التي تقلل نسبة الأكسجين في هواء الشهيق مما يؤدي الى صعوبة التنفس اي الأختناق من غاز

ثاني أكسيد الكربون والنيون وهي من أكثر الغازات التي تتعرض لها المرأة العاملة ومضرة على الصحة العامة

ومن الغازات المضرة :-

أ- غاز الأمونيا: حيث يعتبر من الغازات التي تعيق العملية التنفسية والتي تؤدي الى الحساسية بالأنسجة التي يتعرض لها "الجلد والأغشية المخاطية" ويتم استخدامه في عمليات التبريد بداخل الثلاجات وغرف التبريد والغازات الملتهبة كالغاز الطبيعي ، وأيضاً الغازات السامة التي لها تأثير على كل جزء من أجزاء الجسم المختلفة والذي يمر عن طريق الفم ومن خلال عملية التنفس 'حيث يلزم كل مصنع من المصانع بوضع انذار في حالة حدوث خلل في المواسير المحملة بالغاز ، أوفى حالة حدوث أى تسرب وبالتالي يتم التدريب والتوعية على طريقة استخدامه.

ب- الغاز الطبيعي:- هو نوع من أنواع الوقود الطبيعية التي تنتج نتيجة لتحلل العناصر العضوية الموجودة في باطن الأرض حيث أن الكثير من المصانع يعتمد على الغاز الطبيعي كمصدر رئيسي للطاقة ، وبخاصة الأفران والغلايات الخاصة بالمصانع حيث أنه يلزم على المصانع المحافظة على البيئة المحيطة حتى لا يلحق الأذى بالعاملين^{١٠}

ج-المحاليل السائلة والمذيبات العضوية :- تعتبر الأحماض ومادة الصودا الكاوية من أهم المذيبات العضوية ، وتستخدم هذه المادة في غسل تنكات العصائر والألبان ،لذا يجب عدم ملامستها للجلد أو التعامل معها إلا بحذر شديد جداً، لأنها تعتبر من أخطر المذيبات العضوية وذلك لأنها تؤدي الى حرق الجلد ،وتغير في ملامح شكل الجلد فلذلك ينبغي على كل مصنع أن يستخدم هذه المواد الخطيرة من خلال وضع علامات ورموز تحذيرية، وبطاقات تعريفية يتم فيها شرح الاسم الكيميائي وكيفية الاستخدام والتصنيف الموضح، مع شرح مدى الخطورة عند أساءة الاستخدام وقد تؤكد دورات التدريب والتوعية الإرشادية والسلامة المهنية على خطورة تلك المواد العضوية الخطيرة وعن طرق استخدامها وكيفية تجنب خطورتها .

وقد تؤدي أيضاًالمخاطر الكيميائية الى العديد من الأمراض المختلفة المزمنة مثل الحساسية والربووالذى يعمل على اختناق عملية التنفس والهزلان ،وضعف قدرة على العمل ،وبعض السرطانات كسرطان الرئة،ومن أخطر المواد الضارة التى تتعرض لها المواد الدهنية والشحومات والزيوت والتي تعرضها الى التزحلق أو السقوط على الأرض مما قد يسبب لها كسر بالقدم أو الذراع وبعد توعيتها بدأت التعرف على أساليب إزالة الشحوم والزيوت والمواد الدهنية وخلافه بصفة منتظمة كى تلاشى هذه الأخطار التى تظهر من وجهة نظر الكثيرين .

بأنه أمر بسيط وسهل ولا يجب التفكير فيه ومن وجهة نظر الباحثة انها تجد العكس تماماً أنه أمر خطير لا يستهان به حتى نضمن السلامة لجميع العاملين.

طرق الوقاية من المخاطر الكيميائية:-

حيث يجب أن تلتزم الشركة المغذية بتوصيلة بأقصى معايير الأمان الواجب توافرها للعملاء.

- يجب مراعاة أى أعمال حفر فى المنطقة التى تمر بها الشركة الوطنية للغاز.
- عدم إجراء تعديل أو تغيير فى مواقع شبكة المواسير أو محطة تخفيض الضغط.
- وضع بطاقات تعريفية على المواد العضوية والكيميائية وهوية المادة الكيميائية وتركيبها والخواص الطبيعية والمخاطر المصاحبة المحتملة وتشمل درجة السمية ، أو درجة الانفجار، الحريق الذى يصاب به الجلد ،وغيرها من المخاطر المحتملة ،وتوفير سبل الوقاية السريعة.
- توفير الحماية للأرجل وقد تلتزم العاملة باستخدام الأحذية الواقية ذات الرقبة من المطاط ويسمى "الكوزلك" الذى لا يتأثر بالمواد الكيماوية وأيضاً للحماية من التزحلق فكثيراً ما يحدث حالات التزحلق فى المصانع بإنتاج "العصير والألبان" وحماية اليدين أيضاً .

وذلك بارتداء قفازات واقية وبالنسبة للمواد الكيماوية خاصة بالمعامل وقد لا يفضل وجود بنات في هذا القسم نظراً لخطورة المواد في اختبار المنتج .

استخدام الأقنعة على الوجه والمعروفة بـ(الكمامات الواقية) وهو قناع محكم للوقاية من الغازات.

هـ- المخاطر النفسية :

تسبب المخاطر النفسية للمرأة العاملة مزيد من الإرهاق النفسى والبدنى الذى يؤثر تأثير سلبي على قدرتها العملية والأسرية وكذلك المجتمعية حيث نجد أن عوامل الاجهاد الزائد عن طاقتها مثل رفعها لأشياء ثقيلة ، أو وقوفها في مكان عالي عن مستوى الأرض قد يخل هذا بتوازنها ويعرضها للوقوع أو ما شابه ذلك الى أخره وذلك لان طبيعة المرأة الفسيولوجية لا تتحمل طبيعة العمل الشاقلمدة طويلة من الزمن،عكس الطبيعة الفسيولوجية للرجل ، وأحد المشاكل التي تواجهها المرأة هي طول فترة العمل التي تبعتها عن المنزل والأسرة لفترات طويلة ، والتي من الممكن أن تسبب لها المتاعب النفسية والخلافات الزوجية وأيضاً قد يتسبب طول فترة العمل في حدوث الالام مبرحة بالقدم وكذلك فقرات الظهر .

ونجد أن عدم توفير وسيلة أنتقال للعاملين والعاملات من أهم المشاكل حيثتواجه المرأة العاملة مشاكل عند ركوب الأتوبيس أو السيارة الخاصة بالانتقال الى المنزل ،في حال أن ليس لها مكاناً أو مقعد تجلس عليه ،وذلك بسبب كثرة العدد ،فلا تجد أمامها الا الوقوف مدة من الوقت قد تطول أو تقل في الذهاب والعودة ، حيث أنها تبذل مجهود طوال فترة العمل تتراوح بين ٨ ساعات الى ١٢ ساعة، وكل هذه الصعوباتتهدد المرأة بترك العمل لعدم توفير الراحة ووسيلة المواصلات حيث لايد من مراعاة مدى الألتزامات والواجبات المنزلية لما تستغرقهمن مجهود في العمل اليومي التي بدورها تؤثر على أسرتها ،وينعكس هذا بالسلب على المجتمع ،وبوجود الدورات التدريبية المباشرة والتعليمات الارشادية اليومية يزيد توعية المرأة بماهية المخاطر المهنية من أجل الإرتقاء بصحتها النفسية ،والجسدية والإنجابية ،فقد واجهت المرأة العديد من العقوبات في بيئة العمل الصناعي وأصبحت عرضى للعديد من المخاطر المهنية بصورة يومية ومن هذا المنطلق تكمن أهمية الدراسة.

طرق الوقاية من المخاطر النفسية:-

توفير وسائل الانتقال ومن وجهة نظر الباحثة ترى أن بالفعل تقوم مجموعة الشركات تقوم بوضع حلول هذه المشكلة والتي قد تأتي في بعض الأحيان بتأجير أتوبيسات مكيفة على أحدث طراز للتغلب على هذه المشكلة .

- ضرورة توفير الرعاية الطبية والاسعافات الصحية من خلال الكشف الطبى الدورى لها وعمل الكشف الدورى المتبع ، وعمل التحاليل اللازمة وتوفير العلاج المناسب لها ، بدون مقابل مادي من أجل الحفاظ على سلامتها بالاضافة الى توفير سبل الوقاية وسلامة المباني وما يتطلبه من اعمال بناء ، وما يؤثر ذلك بالسلب على صحة المرأة داخل وخارج بيئة العمل حيث يؤثر العمل الذي تقوم به المرأة العاملة على صحتها بشكل أو بآخر ليس فقط في اواخر النهار أو في العطلات ، بل وأحيانا إلى لفترات طويلة حتى خارج بيئة العمل أى بعد انتهاء العمل بالرغم من انتهاء عملها وأخذ قسط من الراحة الا أنه لا يحدث هذا الأمر بل أيضاً يتطلب منها الكثير من المجهود لخدمة أسرتها ومتابعة كل ما يخص أسرتها من جميع الاحتياجات والمتطلبات الأساسية اللازمة من مأكّل ومشرب ودراسة كذلك الاهتمام بصحتهم ونظافة المنزل ونظافة أسرتها الشخصية وغيرها من الواجبات والالتزامات

فالمرأة التي تعمل في المصانع سواء الصغيرة أو الكبيرة قد تتعرض لما يتعرض له الرجل من خطورة بل من وجهة نظر الباحثة أن الخطورة التي تتعرض لها المرأة أكثر خطورة من الرجل وذلك لأنها تؤثر سلبا ليس فقط على صحة المرأة العاملة بل أحيانا على قدرتها الانجابية على وجه الخصوص.

وكلهذا المخاطر ينبغي أن يتم التعرف عليها والتدريب على كيفية تجنبها من خلال الدوريات الموجهة والمخصصة من إدارة الموارد البشرية وأساليب الحفاظ على السلامة والصحة المهنية لتزويد رغبتها وقبالها في مجال العمل الصناعي .

ثالثاً: أثر هذه المخاطر على صحة المرأة داخل وخارج بيئة العمل:
بالفعل قد تؤثر المخاطر والمشاكل الخاصة بالعمل على المرأة العاملة بما فيها من آثار اجتماعية ونفسية واقتصادية.

- الآثار الاجتماعية والنفسية :

وتتمثل في حالة المرض أو إصابة العمل وما تسببه من ألام وما تستوجبه من رعاية وعلاج وما يترتب عليها من عجز أو وفاه تؤدي الى نقص في الموارد الدخل لأسر المصابين وأيضاً نقص في مواردها الشخصية فمنهم (الغير متزوجة والمطلقة والأرملة) وتحديد هذا الدخل أو تجميده في أغلب حالات المعاش وتتمثل الآثار السيئة في الروح المعنوية للعاملة نفسها أو العامل على حد سواء بعد الأصابة.... وهذه النتائج كلها تعد خسائر مباشرة ناتجة عن الحوادث و أصابات العمل بمختلف أنواعها ١ .

- الآثار الاقتصادية :

أحداث اصابة للعاملة قد يمتد الى أحداث تلف في الأجهزة والمعدات والمواد.... الى جانب توقف العمل عقب الحادث، واثناء تحقيقه..ويقدر العلماء الخسائر الاقتصادية بأربعة أمثال الخسائر الاجتماعية والنفسية وهذه النتائج تعد خسائر غير مباشرة ناتجة على الحوادث وأصابات العمل ٢ .

١ محمود محمد نصار ، الامن الصناعي في المنشآت الصناعية والانتاجية، وكالة الشرق الاوسط للأعلام، ص ٥٠ .

٢ الاتحاد العام لنقابات عمال مصر، الجزء الثاني ، مرجع سابق ، ص ٢١٧ .

رابعاً: وسائل حماية المرأة من المخاطر المهنية :

قد قسمت الى وسائل حماية خارجية ووسائل داخلية "من المرأة ذاتها"

وسائل الحماية الخارجية: وهي المتمثلة في الجهات المختصة بالحماية

أمن المنشأة الصناعية:

ينبغي على أى منشأة وضع خطة أمن وتشمل عناصر رئيسية :

- (١) أمن المبنى .
- (٢) أمن الأفراد.
- (٣) أمن المعدات والألات والمواد الخام والمخازن.
- (٤) أمن المستندات والوثائق الهامة.

١- أمن المبنى:

ويتمثل فى الضرورة تحديد عدد العاملين بالمنشأة وضرورة الالتزام بقرار وزير الداخلية الذى ينص على تدريب ٢٠% من العاملين على أعمال الدفاع المدنى كحد أدنى لمجموع الأعداد العاملة بالمنشأة وتحديد المخاطر وتبدير جميع الوسائل من المعدات والأدوات لحملية المنشأة من هذه المخاطر ومن إجراءات أمن داخلية فى اتخاذ الإجراءات فورية فى حالات الطوارئ عند حدوث أى انهيار أو كوارث ، وضرورة عمل صيانة بصورة دائمة ووجود خطة للطوارئ وتأمين للمخازن بما تحتوى على مواد كيميائية أو ناسفة أو قابلة للاشتعال.

٢- امن الأفراد:

ضرورة توافر عوامل الوقاية والأمان للأفراد العاملين ، وتأمين الأفراد من المخاطر الداخلية والمخاطر الخارجية ولزوم إجراء حزام من الأمن على الداخل والخارج وتوفير مهمات الوقاية الشخصية والكشف الدورى للأفراد "خاصة لقطاع الغذاء" نجد أن هناك كشف طبى ابتدائى حيث لابد من وجود شهادة صحية أن تكون خالية من الأمراض المعدية قبل فترة الالتحاق بالعمل^١

^١الاتحاد العام لنقابات عمال مصر ، الجزء الثانى ، مرجع سابق ، ص ٢١٩ .

وقد تختص "مجموعة شركات فرج الله" بتطبيق الكشف الدورى كل ستة أشهر والعلاج لحماية العاملين من الأصابات ومن الأمراض المزمنة على نفقة الشركة ومنشورات الأمن الصناعى والسلامة المهنية بجانب تدريب هندسى على الجودة وتوفير وسائل الأسعاف الأولية.

٣- أمن المعدات والألات والمواد والخامات والمخازن :

ضرورة توافر أجهزة الأطفاء لاستخدامها فى حالات الطوارئ وتجرى لها عمليات الصيانة الدورية مع مراعاة نظام الترتيب والنظافة فى الاماكن التى توجد بها المعدات والألات والمواد والخامات والمخازن" حيث تخزين الأغذية بطريقة سليمة كما يجب أن تكون الأرضيات متساوية وليست بها حفر فى أماكن العمل وأزالة المخلفات مثل الزيوت ومخلفات الماكينات الخاصة بالعمل، وعدم وضع عائق بالممرات مثل "الصناديق والبراميل و الأقمشة" ونظافة الأرض بصفة مستمرة لتجنب التزحلق، كما يلزم وجود حواجز حول السيور والاطارات لعدم احتكاكها لملابس العاملات وأن تكون وسائل الأضاءة مناسبة وكذلك وسائل التهوية الطبيعية.

٤- أمن المستندات والوثائق الهامة ذات القيمة:

ينبغى المحافظة على الوثائق الهامة ووضعها فى أماكن آمنة محاطة بالأجهزة الخاصة بمكافحة الحرائق لتأمين المستندات الورقية ضد مخاطر الحرائق "مثل أجهزة ثانى أكسيد الكربون وأجهزة البودرة الكيماوية الخامة أو وضعها فى أماكن بديلة تحفظ فيها .

أجراءات السلامة والصحة المهنية:

هناك علاقة وثيقة بين الأمن الصناعى وتأمين الاصابات، فكلما زاد معدل تكرار الاصابات وشدة الاصابة، كلما زادت أعباء تأمين أصابات العمل فإذا توافرت الاحتياطات الكفيلة بوقاية العمال من الأصابات وأزداد الوعى الوقائى بين العمال ونقص معدل تكرار الأصابات ويوجد لذلك أجهزة معنية داخل المنشأة خاصة بتوفير الأمن والسلامة المهنية^١ .

١الاتحاد العام لنقابات عمال مصر، جزئى، مرجع سابق، ص ٤٤٧ .

وتذكر الباحثة أنه قد ازداد أقبال المرأة بشكل ملحوظ مع بداية ١ / ١ / ٢٠١٨ : ٢٠١٩ / ٣ / ٩ وتؤكد الباحثة أنه قد يرجع أسباب ذلك إلى زيادة الدورات المهنية التي تقام بصفة مستمرة مما أدى إلى معرفة المرأة العاملة بكيفية تجنب المخاطر العمل الصناعي بل الأمر تخطى أكثر من ذلك حيث أصبحت أغلبية النساء من فئة السيدات أو فئة البنات تشجع الأخريات من أقاربها أو أصدقائها أو من جيرانها إلى الإقبال على العمل بالمجال الصناعي ، ومن عدم وجود صعوبة بل الأمور أصبح أكثر أماناً ويسر عن ذنقبل سهل وذلك بفضل الدورات التدريبية والتوعية المستمرة عن طرق التعامل مع تلك المخاطر المهنية .

وسائل الحماية الداخلية الذاتية:

وهي التي تتبع من ذات المرأة ومن ثقافتها ومدى تفهمها لاحتياجاتها ومتطلباتها وما يتطلبه من مراعاة الظروف المحيطة بها والمناسبة للعمل وأدراكها لكيفية التعامل مع هذه المخاطر فبلا شك نجد أن هذا يؤثر وبشكل كبير على الدافعية للإنجاز في العمل وبالتالي العمل والانتاج وبالتالي تنقسم هذه الوسائل إلى الآتي :

١- ادراكها لأهمية الغذاء السليم الذي يقيها من الأمراض ويقوى الجهاز المناعي ومدى معرفتها بضرورة وأهمية قيمة "كوب اللبن" لأنها مجموعة متطلبات جسمانية لا يمكنها أن تعيش بدونها فسوء التغذية يؤدي إلى الإصابة بالانيميا ، وفقر الدم مما يؤدي إلى شعور الجسد بالضعف والهوان وبالتالي يؤدي إلى قلة في الطاقة الإنتاجية المتوقعة منها .

فقد أصبحت مزودة بالوعي المتمثل في الغذاء السليم المكون من خليط من العناصر الغذائية المختلفة الضرورية للجسم ومن أهمها المواد البروتينية والمواد النشوية والسكريات ، والدهنيات والفيتامينات ، وأيضاً ضرورة ممارسة الرياضة ١ .

٢- المتطلبات النفسية الأساسية التي لا يمكن أن تعيش بدونها طويلاً

وأهمها الشعور بالامن والأمان سواء في حياتها الاجتماعية أو فالحياة العملية ، واحتياجها لتقدير ودعم الآخرين لها ، حيث أن تأكيد الدعم النفسى والمعنوى يعتبر أحد الجوانب الهامة والمؤثرة على سيكولوجية المرأة في أستجابتها واقدامها على العمل في المجال الصناعي

^١ القانون رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٣ أصدر قانون العمل متضمناً القرارات الوزارية المنفذة لأحكامه ومذكرته الإيضاحية.

وتذكر الباحثة أن المرأة تمر بمجموعة من التغيرات التي تحدث لها خلال مراحل حياتها المختلفة ، تجعلها تعيش مجموعة من التحولات الجسمانية والنفسية والاجتماعية المختلفة . وبالرغم من ذلك نجد المرأة المصرية عامة والمرأة العاملة خاصة أكثر قدرة على التعبير عن معاناتها النفسية وأكثر شجاعة في الخروج من هذه المعاناه والضغوطات وتخطى الصعاب في مواجهة الحياة ، ولذا تؤكد الباحثة أنه بالرغم من تلك التحديات والصعوبات التي تواجهها المرأة سواء بالحياة العملية المهنية أو بالحياة الاجتماعية والأسرية الخاصة بها تجدها صامدة ومصرة على النجاح وتكلمة مسيرة العمل من أجل تحقيق موازنة بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية والأسرية . ومن هذا المنطلق أكدت الباحثة أنه في ظل التوعية وفي ظل التدريبات الموجهة المتبعة أثناء العمل استطاعت المرأة العاملة بمجموعة شركات المؤسسة الصناعية تجنب المخاطر المهنية ، مما ساعد على تزايد الاقبال على العمل في القطاع الصناعي في اطار الحفاظ على أمنها وسلامتها أثناء أداء العمل الوظيفي مع مراعاة ما يتوافق مع حياتها الاجتماعية .

النتائج والخاتمة والتوصيات

- النتائج والخاتمة
- التوصيات
- مراجع الدراسة
- ملحق الخرائط والصور

نتائج الدراسة

فى ضوء تطبيق المنهج الوصفى بما يحتويه من تحليل منهجى ، ووفقاً لما اتبعته الباحثة من تطبيق استراتيجية المنهج المتبع ، واستخدام أدوات الدراسة ، وإجراء المقابلات المتعمقة والمباشرة مع المبحوثات ، وفى ضوء تطبيق نظرية الدراسة ، ووصف مجتمع الدراسة ، وتحديد عينة مجتمع الدراسة ، وبناء على ما تم التطرق إليه من المفاهيم والعناصر الأساسية التى تضمنتها عناصر الدراسة ، وفى ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج فقرات دليل العمل الميدانى الذى أعدت لخدمة غرض البحث ، ووصولاً لتحقيق الأهداف المرجوة من أجل التعرف على طبيعة المخاطر المهنية المتمثلة فى مخاطر بيئة العمل ، وقد أكدت الدراسة الميدانية أن هناك ارتباط وثيق الصلة بين توعية المرأة بماهية المخاطر المهنية البيئية التى تتعرض لها فى بيئة العمل بالمصنع ، وبين مدى اقبالها ورغبتها فى الاستمرار فى قطاع العمل الصناعى بالرغم من كل ما تتعرض له من مخاطر مهنية محيطة ببيئة العمل الصناعى تعانى منها فى بيئة العمل وقد أكدت الدراسة الميدانية تأكيد العاملات بمختلف فئاتهم العمرية والتعليمية وكذلك حسب محل الإقامة تعرضهم اليومي لأكثر المخاطر المهنية فى بيئة العمل الفيزيائية المتمثلة فى الضوضاء المرتفعة ، ونقص التهوية ، والتعرض للانزلاق المتكرر والآلام الظهر ، وكذلك التعرض شبه مستمر الى الإصابات والإعاقات الدائمة والمؤقتة نتيجة حوادث عمل ، تتراوح فى شدتها من الجروح والكسور وبعض الحروق الطفيفة الى فقدان عضو أو جزء منه مثل بتر الأصابع أو اليد أو ٠٠٠ وتصل فى بعض الحالات إلى الوفاة وتتصدر قائمة الحوادث فى أغلب المؤسسات الحوادث المرتبطة ببتير عضو من الاعضاء والمتمثلة فى اليدين خاصة ، تليها الكسور والجروح ثم الانزلاقات ، استنشاق المواد الكيميائية الخطيرة كالأمونياك والغراء التى تؤدى فى الحالات المتأزمة ، قد أكدت نتائج الدراسة وجود إصابات فى الصحة العامة للعاملات بمجتمع الدراسة ، ووجود بعض الأمراض المهنية الدائمة أو المسترجعة الناتجة عن تأثير عوامل فيزيقية محيطة بالعمل ، إلا أنه بالرغم من ذلك زيادة الاقبال من العاملات على العمل بالقطاع الصناعى فى إطار اتباعهم للتعليمات الارشادية والمعلوماتية بمعرفة كيفية تجنب المخاطر المهنية المحيطة حيث تبين العلاقة بين خروج المرأة للعمل ومدى مساهمتها الإيجابية من أجل تحسين مستواها المعيشى .

- أكدت نتائج الدراسة أن عمل المرأة مع الظروف الفيزيائية المحيطة بها فى قطاع العمل الصناعى نتج عنه مجموعة من الاستجابات البيولوجية والمتمثلة فى الصراعات الصحية والنفسية المتضاربة بين القدرة على تحمل المسؤولية والمواظبة على العمل، الكفاية الانتاجية، والخضوع لقوانين العمل ولوائحه، تأثر المرأة بجو العمل من حيث التعاون والتنافس والعلاقات الإنسانية داخل نطاق العمل، كذلك إنحرافات العمل حيث سرعان ما تم اختفائها بمجرد الوعى المعرفى بوسائل التوعية اللازمة لتجنب تلك المخاطر المهنية وايجاد حلول جذرية للمخاوف التى تراود المرأه العاملة فى القطاع الصناعى .
- حيث تبين أن الحرص على تدريب العاملات بصفة دورية أدى الى كيفية تجنب الحوادث والمخاطر المهنية الناتجة من بيئة العمل كما أوضحت الدراسة الميدانية أن المرأة العاملة بالإنتاج تعد محور أساسى فى العائد الاقتصادى والمادى لأسرتها، مما ساعد فى تقوية شخصيتها وازدياد الثقة بالنفس، وأقبالها على معرفة التوعية لأهمية المخاطر المهنية التى تتعرض لها أثناء عملها بقطاع الإنتاج بالمصنع، وترى الباحثة أن معرفة المرأة بكيفية التعامل مع تلك المخاطر المهنية التى تتعرض لها بالعمل ساعد على تنمية قدرتها على التكيف وملائمة ظروف العمل الشاقة، فكلما احتوى عمل المرأة على بيئة عمل مناسبة وسليمة ومعرفة كافية بسبل وطرق تجنب المخاطر المهنية أثناء العمل كلما ازداد الاقبال على العمل فى مجال العمل الصناعى التى تميزت فيه المرأة العاملة بقطاع الإنتاج عن غيرها من العمال الذكور فى نفس مجال العمل .
- أوضحت النتائج أن بازدياد التعرف على تعليمات السلامة والصحة المهنية ورسالتها فى التوعية السليمة للمرأة العاملة ساعد على تنمية الوعى الفكرى والمعرفى لديها ليس فقط فى مجال العمل المهنى فحسب بل وأيضا فى حياتها الاجتماعية والأسرية، وبالتالي ساعد فى ترسيخ مفاهيم وقواعد تعتمد على أسس علمية سليمة ممنهجة فى القدرة على تجنب المخاطر المهنية .
- تبين من الدراسة المرأة العاملة بمجتمع الدراسة بجميع فئاته قادرة على ممارسة أى عمل انتاجى مهما بلغت درجة مشقته، ومهما قابلت العديد من الصعوبات بداخله فهى قادرة على مواجهة العديد من الصعوبات والتحديات بمجال عملها طالما توافرت لها المساعدة اللازمة من المجتمع المحيط بها وذلك لعلمها بالتغيرات التى سوف يدخلها ممارسة هذا العمل على حياتها الأسرية والعملية .

- أوضحت نتائج الدراسة أن التعليم له تأثير إيجابي نحو تغيير اتجاه المرأة العاملة نحو السعي لمعرفة المزيد من الارشادات والتعليمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية لتجنب المخاطر المهنية المحيطة ببيئة العمل .
- أوضحت نتائج الدراسة أن أهم المشاكل التي واجهت المرأة العاملة هي ايجاد البديل المناسب الذي يمكن أن تترك معه الطفل ، وكذلك مشكلة الأبناء عند عودتهم من المدرسة وأثناء أجازتهم الصيفية ، بالإضافة إلى ذلك مشكلة رعاية الأبناء أثناء المرض أو الاصابة بمخاطر أثناء العمل .
- وأكدت نتائج الدراسة على أن هناك علاقة وطيدة بين وعى

التوصيات :-

فى ضوء النتائج التى انتهى إليها البحث يوصى بما يأتى :

- العناية من خلال وسائل الاعلام وذلك بالتأكيد على أهمية دور المرأة فى العمل الصناعى وفى ضرورة توعيتها التوعية اللازمة للحفاظ على صحتها النفسية والجسدية لما يضمن لها الاستقرار المادى والاجتماعى من أجل أحداث التوازن المطلوب فى حياة المرأة العاملة لما يحقق التنمية المنشودة وترسيخ قيمة العمل وبالتالي سهولة اجتذاب عمالة من السيدات والعمل على تدريبهم فى شتى مجالات العمل الصناعى بدون وجود أضرار على صحة المرأة .
- إصلاح التعليم وذلك بتغيير نظمه ومناهجه وخاصة فى مجال التعليم الفنى وربط التعليم الفنى بالإنتاج بما يجعله سريع الاستجابة لمتطلبات سوق العمل من عمالة مدربة فى مختلف التخصصات وتخريج أفراد لديهم حافز للتدريب .
- يجب وضع نظم ولوائح فى العمل تقلل من حجم العقبات والأضرار التى تواجهها المرأة العاملة فى بيئة العمل الصناعى بحيث لا يقع الضرر على صحتها النفسية والجسدية وبالتالي تستطيع أن تفيد العمل بكامل طاقتها فى ذات الوقت .
- تشكيل هيكل متكامل للرعاية الصحية يتيح للمواطنين على اختلاف أعمارهم وشرائحهم الاجتماعية الوصول بهم الى خدمة صحية مقبولة.
- تعزيز دور المرأة كربة أسرة وصانعة أجيال فى مختلف الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية .
- زيادة العمل على القيام بدورات توعية تثقيفية بصفة مستمرة لعمل التوعية اللازمة لكيفية تجنب المخاطر المهنية التى تتعرض لها المرأة والتأكيد على ضرورة التغذية السليمة وعلاقتها بالكفاءة الإنتاجية وأيضاً النفسية .
- ينبغي على الجهات المختصة بالمرأة العاملة فى الدولة أن توفر لها إمكانيات الحياة المستقرة عن طريق توفير دور حضانة بجانب المناطق الصناعية وخاصة بالمدن الجديدة .
- عمل كتيبات صغيرة الغرض منها الإلمام بكل الأعمال المنوطة بها وكيفية التعامل مع المخاطر المهنية وتوزع عليها قبل الالتحاق بالعمل أى بمجرد استلامها العمل .
- تدريب الفتيات على الحرف الغذائية بهدف نشر ثقافة العمل الحر ، والسعى نحو تدريب العاملات من خلال ورش عمل وذلك لدعم النشاط النسائى فى المجتمع .

- ممكن توفير أحذية بشكل يتناسب مع طبيعة المرأة حيث أن شكل (الكازلوك) الحذاء الواقى قد يسبب لها اعاقه فى الحركة وايضا يصدر منه رائحه كريهة اذا ارتدته مدة طويلة فمن المقترح أن يتوفر لها حذاء طبي يسهل الحركة من خلالها أو من الممكن حذاء "برقبة غير طويلة أى نصف رقبة".

مراجع الدراسة

أولاً : المراجع العربية

- أحمد أبو زيد ، الرموز والرمزية ، دراسة في المفهومات ، المجلد السادس عشر ، العدد الثالث
- الاتحاد العام لنقابات عمال مصر ، المؤسسة الثقافية العمالية ، السلامة المهنية ، الجزء الأول ، ١٩٨٣ .
- القرارات الوزارية ، القانون رقم ١٢ ، قانون العمل المنفذة لأحكامه ومذكرته الايضاحية ، ٢٠٠٣ .
- المواصفة القياسية الدولية ، ١٤٠٠١ ، ٢٠٠٤ .
- حمدى عبدالحميد أحمد مصطفى ، النظريات المعاصرة والمفسرة للتغير الاجتماعى والثقافى دار النشر ، ٢٠١٠ .
- حسن أحمد شحاته ، التلوث الضوضائى وإعاقة التنمية ، مصر ، مكتبة الدار العربية للكتاب ، ٢٠٠٠ .
- صالح العساف ، المدخل الى البحث فى العلوم السلوكية ، دار الطباعة للنشر ، ٢٠٠٦ .
- عبد الرحمن أحمد عقل ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، وزارة الثقافة ، موسوعة مصر الحديثة ، المجلد الخامس ، ١٩٩٦ .
- عبد الباقي ، وآخرون ، المرأة بين الدين والمجتمع ، سلسلة الثقافة الاجتماعية والدينية للشباب الطبعة الثانية ، مكتبة النهضة المصرية للنشر ، القاهرة ، ١٩٧٧ .
- عبد الرحمن أحمد عقل ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، وزارة الثقافة ، موسوعة مصر الحديثة ، القاهرة ، المجلد الخامس ، الصناعة ، ١٩٩٦ .
- محمد صادق ، موسوعة الصفوة ، الجزء الثالث ، دار نشر أخبار اليوم ، ١٩٩٩ .
- محمد عباس ابراهيم ، نخبة من أعضاء هيئة التدريس ، الأنثروبولوجيا فى المجالات النظرية والتطبيقية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٧ .
- محمود محمد نصار ، الامن الصناعى فى المنشآت الصناعية والانتاجية ، وكالة الشرق الاوسط للأعلام ، ١٩٩٤ .

- الرسائل العلمية :-

- أمل عبد الرسول أحمد فايد، تأثير العمل على الحالة الغذائية لعينة من الفتيات العاملات ببعض المصانع الصغيرة بمحافظة البحيرة ،رسالة ماجستير منشورة ،١٩٩٧ .
- أنعام محمد السيد أبو زيد، دراسة ببعض العوامل المؤثرة على أنماط جسم المرأة العاملة وكيفية أخفاء العيوب الجسيمة باستخدام عناصر التصميم المناسبة ، رسالة منشورة، ١٩٩٠ .
- حيدر خضر سليمان ، دوافع العمل لدى المرأة العاملة " دراسة ميدانية في جامعة الموصل " كلية الإدارة والاقتصاد ، منشورة بجامعة الموصل ، ٢٠٠٧ .
- قوت القلوب عبد الحميد محمد، الحالة الغذائية للإناث العاملات ،جامعة عين شمس،رسالة ماجستير منشورة ،١٩٩٧ .

- ثانياً : المراجع الاجنبية :

- Barber, RE, Marriage and family, New York, Mac Graw –Hill .Com, INC, 1939.
- Barnoum, V. AnintroductiontoAnthropology(Vol. 52)Ethnology. The Dorsey PressHomework. 1928
- Sherman, J.R &Others, managing Human Resources, College, Division South Western Publishing Co.Ohio, 1992
- Stephen A., editor, Tyler, cognitive Anthropology, New York, Holt Renehart, 1969
- Protection- OSHA Standards,on the Job,OccupationalSafety and Health Administration, CFR, U.S. Department of Labor, 2254-09R 2015.
- Sawacha &Others, Factors affecting the application of safety at construction sites in Britain, 1999.
- Walker & Tail, The productivity of works and occupational health - and safety in the industry in Britain,2003.

ثالثاً : المواقع الالكترونية :

- وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، جمهورية مصر العربية ،البوابة الالكترونية لمحافظة الإسكندرية ،دليل المستثمرين ،برج العرب الجديدة ، بتاريخ ٢٣/٢/٢٠١٦ ، تم إسترجاعه من الرابط <http://www.alexandria.gov.eg/mainhome.aspx> -

- مركز معلومات هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة ،المدن الجديدة ، برج العرب الجديدة إسترجع بتاريخ ٢٠١٧ ، بواسطة الرابط <http://www.newcities.gov.eg> -

- موقع محافظة الإسكندرية ،خرائط ،٢٠١٩ ، إسترجع بواسطة الرابط ، <http://www.alexandria.gov.eg> -

ملاحق الدراسة

- دليل العمل الميداني

- الخرائط والصور

ملحق

١- دليل العمل الميداني

-الاسم :

-السن :

-عدد سنوات العمل :

-الحالة الاجتماعية والنشأة :

-المهنة :

-المؤهل الدراسي والحالة التعليمية .

-طبيعة المهنة .

-هل هناك تعارض بين الأسرة والعمل .

-هل يوجد عقبات أو مشاكل في طبيعة العمل .

-طبيعة الوظائف في مجتمع البحث .

-ماهية المخاطر المهنية التي تتعرض لها المرأة أثناء العمل .

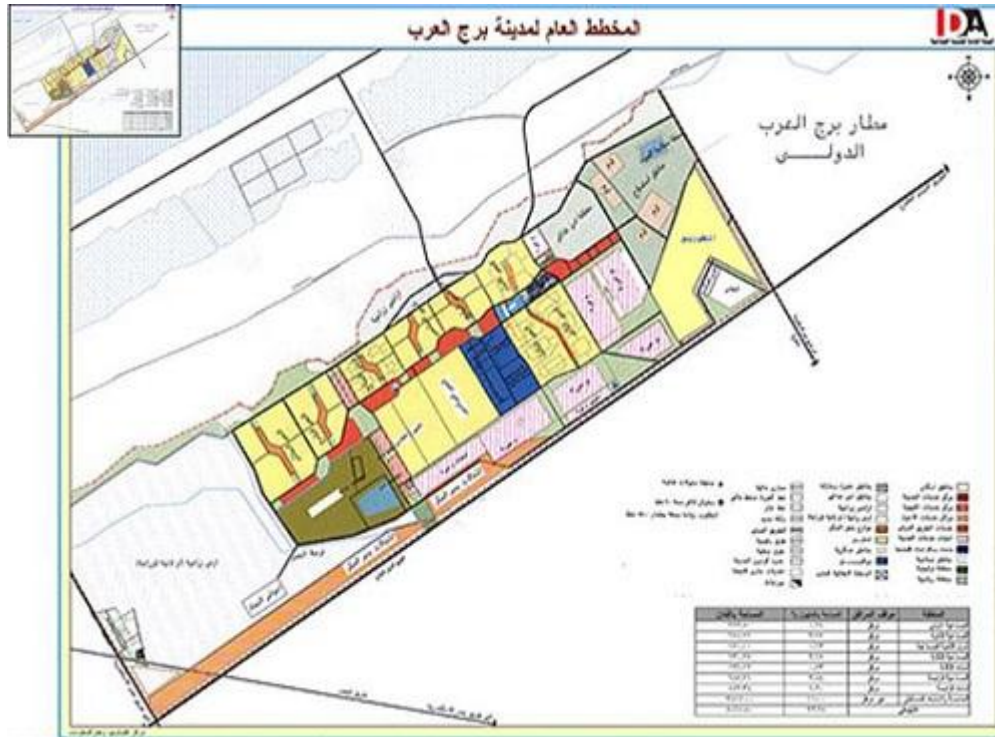
-وجهة نظر كلاً منهم عند الحديث عن ماهية العمل ومخاطر العمل (حوار مفتوح) .

-طرق التدريب والتوعية على تجنب المخاطر المهنية .

-هناك زيادة الاقبال أو قلة الاقبال على العمل الصناعي قبل و بعد معرفة المخاطر المهنية .

٢- ملحق الخرائط والصور

أ- قائمة الخرائط



خريطة رقم (١)

موقع مدينة برج العرب الجديدة بمحافظة الإسكندرية حيث موقع مجتمع الدراسة

١ موقع محافظة الإسكندرية ، خرائط ، ٢٠١٩ ، إسترجع بواسطة الرابط

<http://www.alexandria.gov.eg>

ب- قائمة الصور



صورة رقم (١)

موقع مجموعة الشركات الصناعية بمدينة برج العرب الجديدة



صورة رقم (٢)

مدخل الشركة المصرية للتصنيع اللحوم



صورة رقم (٣)

مدخل الشركة المصريه للغذاء بمجموعة الشركات



صورة رقم (٤)

مجموعة من العاملات بالإنتاج أثناء التعامل مع ماكينات الإنتاج وارتدائهم الجراب الوقائي لتجنب المخاطر المهنية وللحفاظ على بيئة صحية للمنتج الغذائي أثناء العمل



صورة رقم (٥)

مجموعة من العاملات بالإنتاج أثناء التعامل مع المنتج الغذائي مباشرة في مصنع اللحوم وارتدائهم للقفازات لتجنب وصول البكتيريا لليدين وللحفاظ على أمانة المنتج الغذائي أثناء العمل



صورة رقم (٦)

أحدى العاملات بخطوط الإنتاج أثناء فرز المنتج يدوياً بمصنع العصائر بوضعية الجلوس لتجنب أى مخاطر مهنية وعدم التزحلق



صورة رقم (٧)

بعض العمالات بالإنتاج أثناء خروج المنتج بشكل النهائي مع توخي الحذر من مخاطر العمل

أثناء تعبئة المنتج بالشكل النهائي