

اتجاهات حديثة في تطوير الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية في المرحلة الجامعية وما بعدها

د/ حاتم توفيق أحمد

المدرس بقسم النحت والتشكيل المعماري والترميم – كلية الفنون التطبيقية

ملخص البحث

مما لا شك فيه أن عملية الإرشاد الأكاديمي في نظام الساعات المعتمدة لها دور كبير في العملية التعليمية ، وينعكس ذلك بشكل كبير ومباشر على الطالب والجامعة من حيث انسيابية المادة التعليمية والمدة الدراسية لإنهاء متطلبات التخرج، ومن هنا؛ هدف البحث الحالي إلى التعرف على اتجاهات حديثة في تطوير الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية في المرحلة الجامعية وما بعدها. وأتبع البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة البحث وهدفه وللتحقق من فروض البحث تم بناء استبانتين الأولى تهدف إلى التعرف على الإرشاد الأكاديمي ودوره في العملية التعليمية لطلاب التخصصات الفنية والثانية تتناول خدمات القبول والتسجيل باعتبارهما متكاملان . وتم تطبيق أدوات البحث على عينة من طلاب التخصصات الفنية عددها ٧٥ طالب لمرحلة البكالوريوس و ٣٠ طالبة في مرحلة الدراسات العليا وباستخدام الأسلوب الإحصائي التكرارات والنسب المئوية توصل البحث إلى عدم توفر تصور واضح للعملية الإرشادية في ذهن الأساتذة الجامعيين ، الدور غير المحدد الذي يمارسه كل من المرشد والطالب حيال الآخر. وعدم إلمام المرشد بكل مقررات الخطة الدراسية والتعليمات الجامعية ذات العلاقة، مما يعوق عملية الإرشاد الأكاديمي ويؤدي إلي نتائج غير مرغوب فيها وأنه يجب تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي للطلاب بصفة عامة وطلاب التخصصات الفنية بصفة خاصة، وأن تحسب ساعاته ساعات تدريسية كأى مقرر دراسي حيث إن المرشدين الأكاديميين في الوقت الحالي يواجهون فرصاً وتحسينات ومشاكل وخيارات لأن التكنولوجيا أصبحت أكثر انتشاراً في الحرم الجامعي. وعديد من الجامعات والمعاهد حول العالم تستخدم الآن أنظمة الإرشاد الإلكتروني مما يساعد المرشدين والطلاب على المشاركة والمساعدة في اتخاذ قرارات أفضل ونظراً لندرة الدراسات والبحوث التي تناولت مشكلات الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية حول الإرشاد الأكاديمي وأهميته ودوره في العملية التعليمية وتطويره في ظل التقدم التكنولوجي لطلاب التخصصات الفنية ، والمسؤوليات التي تقع على الجهات المختلفة لتسهيله والعمل به، وكيفية الاستفادة من التجارب الأخرى في نفس المجال وقد أوصى البحث بالاستفادة من تجارب الجامعات العربية والأجنبية في الإرشاد الأكاديمي وضرورة إخضاع برامج الإرشاد الأكاديمي للمقارنة مع تجارب الجامعات العالمية والجامعات المماثلة .

New Trends in the Development of Academic Advisory for Students of Art Specializations at Undergraduate and Graduate Studies

Abstract

Academic advising traces its beginnings to the earliest of American colleges including Harvard University. Academic Advising is the main entrance to build an effective university plan and provide a good education. It is an opportunity to exchange information designed to help students reach their educational and career goals. According to the National Academic Advising Association, "a series of intentional interactions with a curriculum, a pedagogy, and a set of student learning outcomes. Takes stock of student academic interests and advises them on ways to integrate meaningful humanities experiences into their academic life.

Thus meant to provide scientific advice and assistance as well as social and behavioral guidance for all students to develop their personalities and professional interests. It also looks for their abilities and its development and encourages them to excellence and innovation , to helps them to deal with various difficulties, by increasing their awareness of academic responsibilities and methods to overcome their problems, which obstruct their ability of academic achievement and to interact with the requirements of university life. The aims of this article to push up students' scientific and intellectual abilities that make them successful in their academic and social roles and give them distinctive skills that qualify them for excellence to become an educated consumer so you can make well informed decisions. Academic Advisory is central in both pillars of the educational process (the educational institution and the student). From this point academic guidance system imposes duties on both sides of the educational process, these duties are reflected in all administrative, technical and academic rules and regulations that regulate the activity of the entire educational process and its outcomes. Administrative adviser provide assistance in helping a student learn how to make practical academic plans and decisions, how. It has also a vital role in reflecting a broad picture of the university life and explaining various dimensions to the student. There is no doubt that the academic advisory process, in the credit hour system, has a significant role in the educational and scientific process, and this is reflected straightforwardly on the student as well as the university with regard to the course smoothness to finish graduation requirements. This study tries to reveal this problem through

the academic difficulties that are faced by art specializations students and may obstruct their academic achievement; and here lies the importance of providing academic advisory services for them. Providing these services has a direct impact on the academic level of students; accordingly, this study seeks to investigate attitudes of students of art specialization towards academic advisory, and tries to investigate if there a relationship between their attitudes and their art achievements, to discover a range of options available to the student, based on the student's stated goals, and how to think through the consequences of the student's own choices. In addition, it explores the most important advising needs and the fields to which these needs belong ,and the problems confront the academic advisory for students ,particularly, of art specializations, as well as the role to be played by the academic advisory to reduce obstacles in the students' educational path.

The importance of this research lies in the absence of studies of the impact of academic advisory on educational achievement for students of art specializations. Previous studies explored factors affect the academic achievement of university students, in general, and discovered new influential ones; in order to develop their abilities and skills for the sake of increasing the motivation of their scientific and art achievements. This study aimed mainly to know the attitudes of art specializations students toward academic advisory that is to identify to how extent academic advisors perform their duties, according to students of art specializations and how they benefit from the provided academic advisory services. It also highlights the advising practices in some universities and to benefit from different experiences of universities that are global leaders in academic advisory, and to provide recommendations for the development of academic advisory to students of art specializations ,in the light of students' suggestions and universities experiences..

This research followed the descriptive analytical method that is based on studying and following up the target issue and identifying its internal integrated relations. The researcher prepared two questionnaires and presented to the students of art specializations (as a study sample). The first surveys the academic advisory and its role in the educational process and it was distributed among students of art specializations. On the other hand, the second one surveys admission and registration services. Both questionnaires were statistically analyzed to get results ,which show the decrease in the benefit of

academic advisory services for students of art specializations in undergraduate and graduate studies. The result also reveal that there is a strong correlation between the academic advisory and the academic achievement. Consequently, this proves that if universities provide more interest in academic advisory, they will get more compliance and higher academic achievement and eliminating differences between undergraduate and graduate students. In addition, it shows that there are significant differences between students at the primary levels and those of advanced ones, or between freshmen students and their counterparts on the verge of graduation. It also emphasized the importance of activating the role of academic advisory to students in general and students of art specializations in particular , and to consider advising hours as teaching ones , and the lack of a clear vision of the advising process in the minds of instructors that comes as a result of the unidentified roles practiced by the academic advisors and the student toward the others. Furthermore, academic advisors lack knowledge in some courses of study plan and the university related instructions, which obstructs academic advisory process and leads to undesirable results.

Academic advisors must participate with the college administration issues that need intervention and provide possible solutions, and they must be enabled and developed professionally and culturally. Moreover, all instructors should get training courses in academic advisory to practice their duties, and allocate small numbers of students to faculty members to provide effective assistance, in addition to specifying time for individual advising, as well as coral guidance. Currently, academic advisors find opportunities, improvements, problems and options because technology has become more prevalent on campus. Many universities and institutes around the world, use electronic advising systems to help academic advisors and students to make better collaborative decisions. This research tackled this issue because of the scarcity of studies and research that investigate the academic advisory problems of art specializations students. The researcher prepared an exploratory study on the academic advisory, its importance and its role in the educational process for students of art specializations in an era of technological development and the responsibilities of the various parties to facilitate the work and how to take advantage of other experiences in the same field.

مقدمة

الجامعة مؤسسه اجتماعية من صنع المجتمع ، وهي تمثل قمة الهرم التعليمي ليس لكونها آخر مراحل النظام التعليمي وحسب بل لأنها تتحمل مسؤولية كبيرة في صياغة وتكوين الشباب الجامعي علمياً وقومياً وثقافياً وفكرياً ووجدانياً فهي أداة المجتمع في صنع قياداته في مختلف الميادين الفنية والمهنية والاقتصادية والسياسية والإدارية والثقافية والفكرية .^(١) ويعد التعليم الجامعي مرحلة انتقالية جديدة في حياة الطلاب والطالبات، حيث ينتقلون إلى مرحلة تعليمية جديدة تختلف في معالمها ونظامها وأسلوب تعليمها عن المراحل الدراسية السابقة، وعند الانتقال إلى هذه المرحلة فإن الطلاب والطالبات يختلفون فيما بينهم في درجة التوافق مع هذه المرحلة الدراسية الجديدة؛ فقد تصطمم الحاجات الذاتية مع متطلبات المرحلة الجامعية مما يؤدي بذلك إلى سوء التكيف وبروز عدد من الصعوبات أو المشكلات التي قد تؤثر بصورة أو بأخرى في دراستهم الجامعية^(٢) و لكي يتقدم الطالب في برنامجه الدراسي في الجامعة، يكون بحاجة إلى المعلومات الدقيقة عن المتطلبات التي يجب عليه الإيفاء بها وبأنواعها المختلفة، وعن الإجراءات التي يجب عليه اتباعها للإيفاء بهذه المتطلبات، وهنا تظهر أهمية الإرشاد الأكاديمي كمصدر لهذه المعلومات المهمة، وعملية الإرشاد بمفهومها الشامل بما فيها الإرشاد الأكاديمي من أهم ما تعول عليه الجامعات لتمكين الدارسين فيها من التكيف الأكاديمي والنفسي والاجتماعي مع الواقع التعليمي الجامعي^(٣) ويعتبر الإرشاد الأكاديمي في كثير من الجامعات جزءاً من العمل الأكاديمي لعضو هيئة التدريس الذي يشتمل على التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع والمقصود بالإرشاد الأكاديمي مساعدة الطلاب على تحقيق أهدافهم بناء على فهم متطلبات إكمال المسار الأكاديمي في برنامج دراسي أو تخصص معين^(٤) وهو عنصر بارزاً من عناصر الخطة التربوية في أية مؤسسة تعليمية عليا، كما يعتبر أحد النشاطات الأساسية في الجامعات والكليات والمعاهد العليا، وذلك لما له من أثر في حل مشاكل الطلبة المختلفة^(٥) و الإرشاد الأكاديمي عملية تشاركية تركز على أطراف عدة أهمها المرشد والطالب، والإدارة ، والعمادات المختلفة للتوجه بهما إلى الطريق الصحيح وتضمينه مقومات الحياة والاستمرارية والخروج به إلى الحالة المثلى مما يصب في رفع المستوى العلمي والمهني والاجتماعي للطلاب والأساتذ والجامعة على حد سواء.^(٦) و المرشدين الأكاديميين في الوقت الحالي يواجهون فرصاً وتحسينات ومشاكل وخيارات لأن التكنولوجيا أصبحت أكثر انتشاراً في الحرم الجامعي. والعديد من الجامعات والمعاهد حول العالم تستخدم الآن أنظمة الإرشاد (الإلكتروني) مما يساعد المرشدين والطلاب على المشاركة والمساعدة في اتخاذ قرارات أفضل ونتيجة الزيادة في أعداد الطلاب واتساع التخصصات وخاصة التخصصات العلمية وتنوع البيئة الطلابية مع تنوع مصادرها فقد أصبح من الضرورة إنشاء وحدات إرشادية متكاملة ومتطورة لها القدرة على التواصل المباشر بين الجامعة والطالب لها من

البعد التكنولوجي ما يساهم في تحرير الإرشاد الأكاديمي من الزمان والمكان. وهذا البعد التكنولوجي يتمثل في التطور الهائل في تقنيات الحاسب الآلي والشبكات والاتصالات. ومن أجل تفعيل عملية الإرشاد الأكاديمي لا بد من النهوض وتطوير الأداء، سواء بالتوعية وتخصيص الوقت الكافي لهذه العملية، أو بتأمين المرافق اللازمة له^(٧). ومن هنا نجد أن الإرشاد الأكاديمي يستجيب لحاجات الطلبة لمواصلة الدراسة الجامعية حيث يساعدهم في بلورة أهدافهم واتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بمستقبلهم الأكاديمي والمهني عن طريق الاستفادة القصوى من جميع الإمكانيات المتاحة بالجامعات بهدف تقديم أفضل الخدمات للطلاب وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي التي تسعى إليها المؤسسات التعليمية لا سيما في ظل ازدياد وسائل الاستثمار والتوسع الملحوظ في المشاريع التعليمية والفكرية والبحث العلمي^(٨) ولكي تؤدي مؤسسات التعليم العالي المهام المناطة بها بكفاءة عالية فإنه ينبغي أن تتوفر لها المعايير والضوابط والآليات والتقنيات المناسبة لغاية الوصول بالإرشاد الأكاديمي إلى الهدف المنوط به والمتعارف عليه عالمياً ومحاولة تطويره والنهوض به.^(٨) والإرشاد الأكاديمي في معظم الجامعات العربية يواجه بعض التحديات وهذه التحديات تتراوح بين عدم وجود أنظمة رسمية للإرشاد أو عدم فعالية الإرشاد إما لعدم فعالية القائمين عليه أو لزيادة العبء التدريسي والبحثي لأعضاء هيئة التدريس أو لعدم وعي الطلاب بأهمية الإرشاد الأكاديمي وعزوفهم عنه والاستعانة بزملائهم في اختيار تخصصهم والقضايا الأكاديمية الأخرى^(٩) وقد أشارت نتائج المكتب العربي لدول الخليج حول الإرشاد الأكاديمي إلى تدني معدلات الاستفادة من خدمات الإرشاد بمختلف صورته وأبعاده وهو على ما يبدو نمط سائد ومستمر^(٩) ومن هذا المنطلق تم إعداد هذا البحث لقياس رأي الطلاب حول الإرشاد الأكاديمي وأهميته وكيفية تطويره ودوره في العملية التعليمية لطلاب التخصصات الفنية في مرحلة التعليم الجامعي وما بعده وعلاقته بتحصيلهم الدراسي والفني وتطويرهم في ضوء الاستفادة من تجارب الجامعات الرائدة في الإرشاد الأكاديمي والاتجاهات الحديثة في تطبيقه .

أهمية البحث:

الإرشاد الأكاديمي هو المدخل الرئيسي لتقديم تعليم جيد وبناء مسيرة جامعية فعالة ، فهو ركن أساسي ومحوري في مؤسسات التعليم العالي، وهو يُعنى بتقديم المشورة والمساعدة العلمية والتوجيه الاجتماعي والسلوكي لجميع الطلاب لتنمية شخصياتهم واهتماماتهم المهنية، ويبحث فيما لديهم من قدرات ويعمل على تنميتها وتطويرها، ويشجعهم على التميز والتفوق والإبداع، ويساعدهم على التعامل مع الصعوبات المختلفة، وذلك بزيادة وعيهم بمسئولياتهم الأكاديمية وطرق التغلب على مشكلاتهم التي تعوق قدرتهم على التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياة الجامعية ، والعمل على رفع إمكانياتهم العلمية والفكرية التي تحقق لهم النجاح في مسيرتهم الأكاديمية والاجتماعية

وتمنحهم مهارات مميزة تؤهلهم للتفوق في سوق العمل ، ويتمثل الإرشاد الأكاديمي في محوري العملية التعليمية (المؤسسة التعليمية والطالب) ، ومن هذا المنطلق يفرض نظام الإرشاد الأكاديمي واجبات على طرفي العملية التعليمية، وتتجلى هذه الواجبات في مجمل النظم واللوائح الإدارية والفنية والأكاديمية التي تنظم نشاط العملية التعليمية بمخرجاتها، ويفرد بالدور الحيوي الذي يعمل على نقل الصورة العامة للحياة الجامعية وتوضيح الأبعاد المختلفة للطالب. ولما كان نجاح العملية التعليمية مرهون بمدى استجابة وتفاعل الطالب في البيئة الجامعية، فيجب أن تتوفر له كافة الإمكانيات الأساسية التي تحثه علي الإبداع والابتكار، والإرشاد الأكاديمي هو أحد المبادئ والأسس التي تقوم عليها الخطة الدراسية ، ويستمد البحث الحالي أهميته من أهمية الموضوع الذي يتناوله، لمختلف الجامعات بمختلف التخصصات ألا وهو الإرشاد الأكاديمي في مرحلة التعليم الجامعي وما بعده حيث أصبحت العملية الإرشادية ركنا أساسيا لضمان جودة مخرجات الجامعات وتنقيف الطالب وتزويده بمهارات صنع القرار واختيار الأنسب فضلا عن مساعدة الطالب على تفادي أي عقبات من شأنها إعاقة دراسته والأخذ بيده لتحقيق النجاح الجامعي ومن ثم المهني، ولا شك أن إلقاء الضوء على هذه العملية الإرشادية إنما تهدف إلى رفع كفاية العملية الإرشادية في الجامعات .

وتمثلت أهمية البحث في:

- ١- ندرة الدراسات التي تناولت أثر الإرشاد الأكاديمي على التحصيل العلمي لطلاب التخصصات الفنية، حيث تمثلت الدراسات السابقة بدراسة العوامل المؤثرة في التحصيل الأكاديمي للطالب الجامعي بشكل عام ؟
- ٢- معرفة مجموعة جديدة من العوامل التي تؤثر على التحصيل الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية من أجل تنمية وتطوير قدراتهم ومهاراتهم لزيادة دافعية تحصيلهم العلمي والفني؟
- ٣- معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب التخصصات الفنية وأفضل السبل للتغلب عليها؟
- ٤- مساعدة المرشدين الأكاديميين للتعرف على أهم الحاجات الإرشادية لطلاب التخصصات الفنية ؟

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى ما يلي:

- ١- التعرف على الاتجاهات الحديثة في تطوير الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية في المرحلة الجامعية وما بعدها
- ٢- التعرف على تأثير الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي لطلاب التخصصات الفنية.
- ٣- إلقاء الضوء على الممارسات الإرشادية الفعالة في بعض الجامعات والاستفادة من التجارب الرائدة في ذات المجال .

مشكلة البحث

أصبح الإرشاد الأكاديمي ضرورة حتمية في مؤسسات التعليم العالي نظرا للتحديات الكبيرة التي يواجهها الطلاب بالمرحلة الجامعية ولا سيما طلاب التخصصات الفنية مما يجعل الإرشاد الأكاديمي في هذه المرحلة ركيزة أساسية للتعليم والتعلم في الجامعة لأن طلاب وطالبات التخصصات الفنية يحتاجون إلى من يوجههم ويرشدهم إلى التوافق مع الحياة الجامعية الجديدة، وإعدادهم لما بعد التخرج. ، وتبرز مشكلة البحث فيما يواجهه طلاب التخصصات الفنية من صعوبات أكاديمية قد تعيق مسيرتهم التعليمية وتعرض تحصيلهم الدراسي، ومن هنا تكمن أهمية تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي له، حيث يؤثر تقديم هذه الخدمات بشكل مباشر على مستوى الطالب وتحصيله العلمي، من هنا، جاءت فكرة تقديم هذا البحث الذي يسعى إلى الإجابة على الأسئلة التالية:-

- ١- ماهي الاتجاهات الحديثة في تطوير الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية في المرحلة الجامعية وما بعدها؟
- ٢- ماهي اتجاهات طلاب التخصصات الفنية نحو خدمات الإرشاد الأكاديمي؟
- ٣- هل توجد علاقة بين اتجاه طلاب التخصصات الفنية نحو الإرشاد الأكاديمي وتحصيلهم العلمي؟
- ٤- ما أهم الحاجات الإرشادية لطلبة التخصصات الفنية وما أكثر المجالات أهمية التي تنتمي إليها هذه الحاجات؟
- ٥- ما أهمية دور المرشد الأكاديمي في مساعدة طلاب التخصصات الفنية لرفع مستوى أدائه التحصيلي؟
- ٦- هل تختلف رؤية طلاب التخصصات الفنية لتأثير الإرشاد الأكاديمي باختلاف المستوى الدراسي أو المعدل الأكاديمي؟
- ٧- ما المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية؟
- ٨- ما هو الدور الذي يمكن أن يلعبه الإرشاد الأكاديمي للحد من تعثر طلاب التخصصات الفنية في مسيرتهم التعليمية؟

فروض البحث :

- ١- لا توجد فروق دالة إحصائية بين اتجاهات طلاب التخصصات الفنية في مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا في درجة استفادتهم من الخدمات الإرشادية .
- ٢- توجد علاقة ارتباطية بين توفير خدمات الإرشاد الأكاديمي والمعدل التراكمي لطلاب التخصصات الفنية

منهجية البحث وإجراءاته:

استخدم الباحث في البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج العلمي الذي يتناسب مع طبيعة هذا البحث .

حدود البحث

- ١- حدود موضوعية: حيث اقتصر البحث على قياس العلاقة المباشرة بين التحصيل العلمي و خدمات الإرشاد الأكاديمي وخدمات القبول والتسجيل لطلاب التخصصات الفنية في مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا .
- ٢- حدود مكانية: اقتصر البحث على كلية التربية قسم التربية الفنية بجامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية لمرحلة البكالوريوس وعلى طلاب الدراسات العليا في مرحلة الماجستير والدكتوراه بجامعة (الملك عبدالعزيز -القصيم -الملك سعود) .
- ٣- حدود زمانية: تم تطبيق هذا البحث في الفصل الدراسي الثاني لعام: (١٤٣٤-١٤٣٥) هـ (٢٠١٣-٢٠١٤) م.

مجتمع البحث

هو كل طلاب قسم التربية الفنية بكلية التربية بجامعة الملك فيصل وكل طلاب الدراسات العليا بأقسام الفنون بجامعة الملك عبدالعزيز والملك سعود

الاطار النظري والدراسات السابقة**الإرشاد الأكاديمي**

يقصد بالإرشاد الأكاديمي المهام التي يقوم من خلالها مرشد لديه الخبرات والمعلومات والمهارات التي يحتاجها الطالب للنجاح الأكاديمي بإيصال الطالب إلى أفضل تكيف ممكن في الجو الجامعي. ويستلزم الإرشاد الأكاديمي بهذا المعنى وجود علاقة تتسم بالتقبل والاحترام المتبادل بين المرشد والطالب، وتسمح للطالب بأنه يعبر عن مشكلاته بحرية كما تسمح للمرشد بأن يسهم في إحداث تعديلات مرغوب فيها في سلوك الطالب أو معلوماته أو اتجاهاته بهدف تحقيق مستوى مناسب من التكيف لديه، ويتضمن الإرشاد الأكاديمي مساعدة الطالب في التعرف على أنظمة الجامعة المتاحة له، واتخاذ قرارات بشأن التخصص والمساقات والخطة الدراسية والقيام بإجراءات التسجيل والحذف والإضافة، كما يتضمن الإرشاد الأكاديمي تحسين مهارات الطالب الدراسية مثل استخدام المكتبة وأخذ الملاحظات وكتابة التقارير والإعداد للامتحانات، وتحسين مهاراته الاجتماعية التي تتمثل بإقامة العلاقات الودية مع الأساتذة والطلاب والمشاركة بالنشاطات المختلفة، ويكون الإرشاد الأكاديمي أكثر فاعلية عندما يعطي النظام للمرشد وللطالب صلاحيات أوسع فيما يتعلق باتخاذ القرارات ذات العلاقة بمستوى الطالب الأكاديمي، ويعد الإرشاد الأكاديمي امتداد للإرشاد المهني الذي بدأ العمل به في الولايات المتحدة الأمريكية في بداية القرن العشرين عندما تبين نجاحه في مساعدة الطلاب في اختيار المهن الحرفية الملائمة لقدراتهم وميولهم، حيث أخذت المؤسسات التربوية تستفيد منه في مساعدة الطلاب في اختيار المقررات الدراسية التي تعدهم للعمل المزمع الالتحاق به بعد التخرج. (١٠)

وللإرشاد الأكاديمي تعريفات عديدة وإن اتفقت في مضمونها منها أنه "عملية تهتم بمساعدة الطالب على تحديد أهدافه الأكاديمية واختيار نوع التخصص ، ومعرفة متطلبات التخرج كافة، والإعداد لها بما يساعده على النجاح في الدراسة وفي حياته المستقبلية".^(١١) وهو "عملية تهدف لمساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وإمكانياته ومعاونته في اتخاذ القرارات التي تتصل بخطة دراسته واختياره التخصص المناسب ،ومساعدته في التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي، وهو بذلك يُعد أحد الدعامات الرئيسية للعمل بنظام الساعات المكتسبة^(١٢) وهو نوع من أنواع الإرشاد الجامعي الذي يقدم للطلاب أثناء حياتهم الدراسية ، ويتناول تقديم النصح والإرشاد لمساعدة الطالب الجامعي على التكيف مع البيئة الجامعية والتعرف عليها ، وتوعيته بقدراته وتمكينه من تحقيق ذاته ووضع الخطة الدراسية لتخصصه والإشراف على تنفيذها طول فترة الدراسة بالصورة التي تتفق مع ظروفه وقدراته ورغباته في إطار قوانين الجامعة وأنظمتها^(١٣) وهو الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفياً ومهنياً وحل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى إكسابه المهارات والاتجاهات والخبرات الإيجابية وفقاً للقيم المجتمعية^(١٤) وهو عملية يشترك فيها كل من المرشد الأكاديمي والطالب في علاقة ديناميكية وذلك للتكفل بمسؤوليات الطالب ويكون الإرشاد مثالياً ينبغي للمرشد أن يقوم بدور المعلم والموجه من خلال شراكة تفاعلية بهدف تحسين الوعي الذاتي وإنجاز أهدافه^(١٥) وهو علاقة وثيقة بين المرشد والطلاب تهدف إلى مساعدتهم لتحقيق العملية التعليمية والمهنية، والأهداف الشخصية من خلال الاستفادة من الموارد المؤسسية والمجتمعية.^(١٦) وهو العنصر الأساسي للنجاح الأكاديمي للطلاب حيث تظهر الأبحاث أن تقديم الإرشاد الأكاديمي يلعب دوراً كبيراً في قرارات الطلاب واستمرارهم و تعظيم فرصهم للتخرج^(١٧) وهو عملية تطويرية يقوم بها المرشد لمساعدة الطلاب على توضيح أهدافهم المهنية وتطوير خططهم التربوية وفق قدراتهم وإمكاناتهم ومراجعة تقدمهم الأكاديمي^(١٨) فهو عملية منظمة وهادفة تتضافر فيها جهود المسؤولين في المؤسسة التعليمية لتحقيق التطور أو النمو^(١٩) وهو عملية يقدم من خلالها المرشد الخبرات والمهارات والمعلومات التي يحتاج إليها الطالب للنجاح الأكاديمي والوصول إلى أفضل تكيف ممكن مع الجو الجامعي^(٢٠)

الإرشاد الأكاديمي في الجامعات

بناء شخصية الطالب علمياً، ومهنياً، ونفسياً، يجعل من المؤسسات التعليمية مؤسسات لبناء العقل البشري والشخصية الحضارية. وهذا يؤسس على البناء العلمي والمعرفي للطلاب من خلال مسارات متعددة أهمها الإرشاد الأكاديمي الذي ينمي ويطور شخصية الطالب وقدراته المعرفية، ويقوي إدراكه وانتماءه لمجتمعه ووطنه، وخدمة دينه.^(٢١) و

تعتبر عملية الإرشاد الأكاديمي من أهم روافد العملية التعليمية إذ أنها تقوم على تدريب الطالب على حرية اختيار المواد ومن ثم تهيئته على استقبال وتقبل المواد الجديدة التي سوف يتعلمها في كل فصل دراسي ضمن خطة واضحة بما يتناسب مع أهداف العملية التعليمية، كما تتضمن العملية الإرشادية تعريف الطالب باللوائح والأنظمة الأكاديمية ومساعدته على التغلب على مختلف المعوقات الأكاديمية، والاجتماعية، والصحية، والنفسية والمادية^(٢٢) فالإرشاد الأكاديمي علاقة بناءة تقوم على الثقة بين المرشد والطالب من خلال مقابلات منظمة مع الطالب ترمي إلى مد يد العون له ومساعدته على إيجاد الحلول لمختلف المشكلات التي قد يواجهها على المستوى الأكاديمي والشخصي ومحاولة التعامل معها بصورة إيجابية لتحقيق "الفاعلية الذاتية والكفافية الذاتية" وتحقيق النجاح في مختلف الجوانب الحياتية كالمنزل والجامعة والمجتمع^(٢٣) وتشير الدراسات والبحوث التي أجريت حول طلبية الجامعات إلى أن الجهود التي يبذلها أساتذة الجامعات مع طلبتهم، كالإرشاد الأكاديمي مثلاً، تساهم بصورة رئيسية في رفع مستوى التحصيل الدراسي^(٢٤) كذلك فإن عملية الإرشاد الأكاديمي تساهم وبشكل فعال في اكتشاف المواهب والقدرات الكامنة لدى الطلبة ومد يد العون لهم من أجل تطوير هذه القدرات واستغلالها على الوجه الأمثل، فضلاً عن الدور الذي يمكن أن تلعبه في غرس المعاني الصادقة والقيم النبيلة، والتي من شأنها أن ترفد البيئة المحلية بخريجين مؤهلين علمياً وتقنياً وأكاديمياً^(٢٥). وتساهم عملية الإرشاد الأكاديمي الفعالة في تطوير مهارات التواصل والإبداع لدى الطلبة، وفي تقوية شخصياتهم وتعزيز الجوانب الإيجابية لديهم، وتكريس معاني التعاون وروح العمل الجماعي ضمن الفريق الواحد وهذه الصفات التي يحتاجها طلاب التخصصات الفنية، كما وتساعد هذه العملية -إذا أعطيت حقها- الطلبة في اتخاذ القرارات المناسبة وتكوين الشخصية القيادية، وبالتالي تزويد المجتمع بأفراد قادرين على المساهمة في التقدم والنهضة والرقى^(٢٦) وتقوم عملية الإرشاد الأكاديمي في أية مؤسسة تعليمية على عدة أركان أهمها؛ عضو هيئة التدريس، الطالب، الأنظمة والتعليمات، الأقسام غير الأكاديمية بما تتضمنه من مرافق وخدمات. لذا ومن أجل تفعيل عملية الإرشاد الأكاديمي لا بد من النهوض وتطوير أداء العناصر المذكورة سابقاً، سواء بالتوعية وتخصيص الوقت الكافي لهذه العملية، أو بتأمين المرافق اللازمة لإجراء هذا النشاط -وتنفيذ الفعاليات المتعلقة به^(٢٧) و لا يقتصر دور الإرشاد على الجانب الأكاديمي و متابعة الطالب في تنفيذ خطته الدراسية فحسب، بل يتعداه إلى متابعته في الأمور النفسية والاجتماعية والحياتية، لذا فإن نجاح عملية الإرشاد، يتطلب توافر العديد من العناصر منها: المرشد الكفؤ، و الطالب الملتزم، والمعلومات التي يتم بموجبها الإرشاد، والمختصون في المجالات النفسية والاجتماعية وغيرها. و هو عملية مستمرة و مساعدة في تحقيق الأهداف التعليمية وتخطي العقبات ومن منطلق هذه الأهمية لدور الإرشاد الجامعي عند المقارنة بما هو قائم وبما يجب أن يكون عليه حال الإرشاد في جامعاتنا العربية. نجد الكثير من التباين القائم المعبر

عن التشتت والتجزئة ولا يوتي الثمار المرجوة منه . (٢٨) و قيمة الإرشاد الأكاديمي وأهميته أصبحت واقعا ملموسا في التعليم الجامعي ،فهو يؤثر إيجابا على نجاح الطلبة واستمراريتهم ومثابرتهم على التحصيل الدراسي ويطور من مهاراتهم الأكاديمية وقراراتهم المهنية وتحقيق طموحاتهم التعليمية ورضاهم عن خبراتهم الجامعية (٢٩)

لقد أدت التغيرات التعليمية والمهنية والاجتماعية والاقتصادية إلى أن تصبح خدمات الإرشاد في مؤسسات التعليم العالي ضرورة ملحة لمساعدة الطلاب على التكيف مع البيئة الجامعية، والتغلب على المشكلات والصعوبات التي يواجهونها. و الإرشاد يؤدي دوراً كبيراً في تنمية مهارات الطلاب التي تعينهم على القيام بدورهم في الحياة ببسر وسهولة وتعمل على تحصيلهم من المخاطر والمشكلات النفسية والسلوكية والفكرية.وتعد خدمات الإرشاد ركيزة أساسية وجزء لا يتجزأ من العملية التعليمية، وفي كثير من مؤسسات التعليم العالي العالمية يلعب الإرشاد دوراً جوهرياً في حياة الطالب. وتتجه كثير من مؤسسات التعليم العالي في المملكة في الوقت الحاضر إلى تقديم خدمات الإرشاد وإيجاد المراكز أو الوحدات التي تقدم تلك الخدمة الأمر الذي يدعو إلى الحاجة إلى وجود معايير توجه العمل وتضبط جودته (٣٠) . و تعد خدمات الإرشاد الأكاديمي ضرورة ملحة لتحقيق أهداف التعليم الجامعي الرامية إلى تحفيز مواهب الطلاب المتباينة لتنمو نمواً أكاديمياً ونفسياً واجتماعياً و سلوكياً، و إعدادهم إعدادا يتوافق مع ميولهم و قدراتهم. وتكمن ضرورية الإرشاد الأكاديمي في المنشأة التعليمية باكتشاف رغبات الطلاب و قدراتهم و تحديد أهدافهم و مساعدتهم على رسم الخطط المحققة لها بما يتلاءم مع استعداداتهم مما يساعد على تزويدهم بالمهارات التي يحتاجها عملهم بعد التخرج. (٣٠)

أهداف الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية

- ١- تسيير أساليب الحياة الأكاديمية والاجتماعية والثقافية للطلاب داخل الجامعة مما يمكنه من تحقيق أقصى فعالية أكاديمية من خلال مساعدة الطالب في تحديد قيمه وأهدافه وفهم نفسه ،وفهم طبيعة و غرض التعليم العالي ورسالته و تزويده بمعلومات دقيقة وصحيحة عن الخيارات التعليمية ومتطلبات الدرجة العلمية وسياسات ولوائح الجامعة وإجراءاتها الرسمية
- ٢- مساعدة الطلبة في الرقابة المستمرة وتقويم تقدمهم الأكاديمي والعمل على خلق صيغة تكاملية بين مصادر الجامعة وإمكانياتها واستثمارها لتحقيق الحاجات التعليمية والتطلعات الشخصية لكل طالب و مساعدتهم في التخطيط لبرنامج أكاديمي يتسق مع ميوله و قدراته (٣١)
- ٣- عرض المشكلات على للمعنيين من الإدارة الجامعية والهيئة التدريسية لإيجاد الحلول لها وإكساب الفرد مهارة الضبط والتوجيه الذاتي، والاهتمام بحالات التأخر الدراسي، والعمل على دراسة أسباب هذا التأخر وتقديم العون العلاجي والوقائي وتقديم الخدمات الإرشادية الوقائية والإنمائية التي تحقق الفاعلية والكفاية الإنتاجية في مجال التحصيل الدراسي (١١)

٤- توثيق العلاقة بين الطالب المتميز والطالب المتعثر للتغلب على الصعاب التي يقابلها، ومساعدة الطلاب المتعثرين لتحسين مهاراتهم الدراسية للتغلب على الصعوبات الأكاديمية التي تقابلهم، ومتابعة إضافية للطلبة المتعثرين خلال لقاءات دورية للوقوف على مدى تقدمهم، وإرشاد الطالب إلى نقاط الضعف والعجز لديه في المهارات الشخصية أو العلمية، أو في أي من المصادر أو البرامج الموجودة في الإطار الجامعي عند الحاجة إلى ذلك. ومساعدة الطلاب على تقييم اهتماماتهم وقدراتهم، والوقوف على أهدافهم العلمية، واتخاذ القرارات اللازمة بشأن أهدافهم وخططهم الطويلة المدى أو القصيرة لتحقيق الأهداف. (٣٢)

٥- توجيه الطلبة للحصول على أفضل النتائج والتكيف مع البيئة الجامعية واغتنام الفرص المتاحة لهم، عن طريق تزويدهم بالمهارات الأكاديمية التي ترفع من مستوى تحصيلهم العلمي.

أهمية الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية

يعتبر الإرشاد الأكاديمي ركيزة أساسية في العملية التعليمية وخدمة مهنية تهدف إلى التعرف على المشكلات التي تعوق قدرة الطالب على التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياة الدراسية والاجتماعية بهدف مساعدته في اجتياز العقبات التي تعترضه (٢٢) وتختلف حاجة الطلاب للإرشاد من مستوى إلى مستوى آخر حيث نجد طلاب المستويات الأولى هم الفئة الأكثر احتياجاً للإرشاد الأكاديمي بينما نجد طلاب المستويات الأخيرة هم الفئة الأكثر احتياجاً للإرشاد الوظيفي (٩) وهو الركيزة الأساسية في نظام الساعات المعتمدة لأنه يلزم الطالب منذ التحاقه بالجامعة إلى حين تخرجه وأي إخفاق في الإرشاد ينعكس على النظام كله بأنظمته ولوائحه وقوانينه ونجاح الإرشاد الأكاديمي يكمن في تضافر جهود الطالب والمرشد الأكاديمي ويعد الإرشاد الأكاديمي استجابة موضوعية لمواجهة متغيرات اجتماعية واقتصادية وإنسانية في صلب النظام وفلسفته التربوية، علاوة على كونه يستجيب لحاجات الدارس ليتواصل مع التعليم الجامعي الذي يمثل نماءً وطنياً ضرورياً لتحقيق متطلبات الذات الإنسانية في الإبداع والتميز (١) وخدمات الإرشاد الأكاديمي ضرورة ملحة في تحقيق أهداف التعليم الجامعي الرامية إلى حفز مواهب الطلاب المتباعدة لتنمو نمواً متكاملًا أكاديمياً وأخلاقياً ونفسياً واجتماعياً وسلوكياً، وإعداد الطلاب إعداداً يتوافق مع ميولهم وقدراتهم وقيم مجتمعهم، ومواكبة للتحديات التنموية السريعة على الساحة المجتمعية، ونقوم فلسفة الإرشاد الأكاديمي أساساً على تنمية شخصية الطالب، وذلك من خلال التعرف على استعداده وميوله وقدراته وحالته النفسية والصحية ومدى تعاونه وثقته في مرشده من أجل مساعدته في مواجهة مشكلاته الخاصة الأكاديمية والوظيفية على أسس علمية تحقق ذاته وتساعد على تنمية مجتمعه ومن هنا أصبح الإرشاد الأكاديمي ضرورة حتمية في مؤسسات التعليم العالي (٣٣)

طرق الإرشاد الأكاديمي

تتنوع طرق الإرشاد الأكاديمي بتنوع الوسائل المستخدمة في تفعيله فبعض الجامعات لازالت تستخدم الوسائل الورقية والمتابعة اليدوية وهذا النوع الأكثر تأثيراً حيث يتم التواصل فيه مباشرة بين المرشد والطالب ويأخذ الطالب الوقت الكافي للنقاش ويمكن تحديثه باستخدام برمجيات تساعد في إنجاز مهمة العمليات الحسابية والتقديرية المطلوبة بشكل أفضل حيث أدخلت بعض الجامعات نظم إرشاد أكاديمي اعتماداً على تقنية الويب^(٢٦) وهذا النوع الأكثر قبولاً وسط المستخدمين لأنه يستبعد قيود الزمان والمكان لكن بحسب على هذا النوع عدم التواصل المباشر بين الطالب والمرشد والذي يعتبر أكثر تأثيراً على الطالب بالإضافة إلى اللقاءات المكتتبية الفردية والجماعية في ساعات محددة سلفاً كل أسبوع، والمراسلات بين المرشدين والدارسين عبر الرسائل الهاتفية أو البريد الإلكتروني، وتقديم الأساتذة بعض المحاضرات العامة ويتيحون في ذلك فرص المداخلات والأسئلة للطلاب ، ونقاشات عبر الهاتف أو الإنترنت يبادر بها المرشد الأكاديمي، واللقاءات الأكاديمية المباشرة في شكل ندوات ومحاضرات وورش عمل، و تنظيم جلسات إرشادية بين الدارسين أنفسهم أو مع المرشد الأكاديمي ضمن مواعيد متفق عليها مسبقاً، وقيام المرشد الأكاديمي بالخروج مع طلابه في رحلات علمية قصيرة.^(٣٤)

تجارب رائدة في الإرشاد الأكاديمي

حظي الإرشاد الأكاديمي باهتمام كبير في دول العالم المتقدمة نتيجة لما تعانيه هذه الدول من مشكلات على مستوى المدارس والجامعات أثرت بشكل ملحوظ على المجتمع ككل مما أدى إلى التفكير في دعم الجانب الإرشادي ، وتعتبر تجارب الجامعات الرائدة على مستوى الوطن العربي والعالمي في الإرشاد الأكاديمي مصدر هام لاستلهام الأفكار والطرق المتبعة في العملية الإرشادية ومحاولة محاكاة هذه التجارب بما يتناسب مع الأنظمة ، وفي هذا البحث تم الوقوف على بعض هذه التجارب في مختلف الجامعات وذلك بهدف الارتقاء بمستوى الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية في مختلف المجالات العلمية والحياتية والاجتماعية وتعزيز الثقة بالنفس وغرس مختلف المهارات كحل المشكلات واتخاذ القرار وإدارة الوقت.

جامعة حمدان بن محمد الذكية:

الإرشاد الأكاديمي الشامل في جامعة حمدان بن محمد الذكية:

جامعة حمدان بن محمد الذكية بالإمارات العربية المتحدة توفر نظام من الإرشاد المستمر الشامل الذي يساعد الطالب على اختيار التخصص المناسب وتوفير الإرشاد المهني والشخصي ، ويهدف الإرشاد إلى وضع خطة وبرنامج دراسي للدارس يتماشى مع قدراته وميوله وقيمه و تتم العملية الإرشادية في الجامعة من خلال أربع قنوات كالتالي:

١- الإرشاد الافتراضي :غرف الدردشة وغيرها من وسائل الاتصال المباشر.

٢- الإرشاد المباشر

٣- الإرشاد عبر البريد الإلكتروني

٤- الإرشاد عبر الهاتف ولقد ضمن هذا التنوع في الإرشاد استمرارية التواصل وانتظامه مع المرشد والتواجد في حال الحاجة للنصح والتوجيه في مختلف الأمور الأكاديمية عند قبوله في الجامعة وفي مرحلة تسجيل المواد حتى يصل للتخرج ، و يهدف الإرشاد الأكاديمي الشامل في الجامعة إلى تحقيق التعاون الأمثل بين الطلبة والمرشدين بما يخدم مسيرة الطلبة التعليمية والحياتية، كما أنه يسعى لفتح الخيارات أمام الطلبة و إعانتهم على اختيار المجالات التي تتناسب مع قدراتهم وميولهم، كما يهدف إلى متابعة الطالب بصورة منتظمة لبيان تقدمه الدراسي و وصوله للمعرفة والتطور العلمي المرجو، وتقديم الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير الدعم لهم. (٢٢)

تجربة جامعة البحرين في تفعيل الإرشاد الأكاديمي

يتبنى مركز الإرشاد الأكاديمي في جامعة البحرين استراتيجية الجانب الوقائي والجانب العلاجي والجانب النمائي في أداء مهامه لتسيير نشاطه ويرى الطالب حراً فاعلاً في عملية تربوية بلا حدود وعملية الإرشاد من هذا المنظور تهدف إلى مساعدة الطالب علي تحقيق ذاته وإمكاناته المتعددة وتنمية قدراته الإبداعية والفكرية وتعتمد علي المشاركة الفاعلة الإيجابية للطلاب وإقامة علاقة إنسانية هادفة بين الطلبة والأساتذة والمرشدين وتتفد كما يلي :-

- ١- فتح نافذة مباشرة عبر الإنترنت بين المرشد و الوضع الأكاديمي لطلابه المسترشدين بحيث يتابع أوضاعهم الأكاديمية أولاً بأول وتشتمل المتابعة الجدول الدراسي وكشف الدرجات ووضع الطالب أكاديمياً من حيث الخطط الدراسية التقويم الأكاديمي (لتذكير المرشد بجميع الأوقات) اللوائح والأنظمة الجامعية
- ٢- إصدار العديد من المطبوعات و المطويات والتعليمات لجميع منتسبي الجامعة من طلبة وأساتذة وتشتمل علي الجداول الدراسية للتسجيل المبكر -كتيب اللوائح والأنظمة الجامعية التقويم الأكاديمي التعريف بمركز الإرشاد الأكاديمي كتيب للمرشدين الأكاديميين إرشادات وتعليمات للطلبة المستجدين
- ٣- الإعلانات المستمرة للطلبة في جميع مباني الجامعة لتذكيرهم بفترات (التسجيل، الإضافة ، الحذف بدرجاته ، التحويل.... الخ) رصد الدرجات النهائية لجميع الطلبة عن طريق أساتذة المقررات بالطريقة الآلية لتخفيف العبء علي الأساتذة .
- ٤- إعداد وتصميم منهج متكامل للإرشاد الأكاديمي يدرس لطلبة البرنامج التمهيدي كمقرر إجباري تحت مسمى (مهارات أكاديمية). (١)

تجربة جامعة الملك عبد العزيز

لا يخفى أن التقدم التكنولوجي جعل الطالب يجد بعض واجبات المرشد الأكاديمي بنفسه من الشبكة الإلكترونية، وكذلك المعلومات التي يحتاجها الأستاذ عن الطالب و قامت جامعة الملك عبد العزيز باقتراح (بوابة) موقع إلكتروني مصمم بأحدث لغات البرمجة وقواعد البيانات وتطبيقات الويب الحديثة لتقديم خدمات إرشادية تفاعلية لطلاب جامعة الملك عبد العزيز بأساليب حيوية ومبتكرة بحيث يسير في خط متوازي مع ما تقدمه البوابات الجامعية من خدمات إلكترونية تعليمية . (١)

تجربة الجامعة الإلكترونية

توفر وحدة الإرشاد الأكاديمي قاعدة من البيانات الهامة للمرشد الأكاديمي و لطالب الجامعة السعودية الإلكترونية من خلال روابط يسهل الدخول إليها من بوابة الجامعة الإلكترونية أو أنظمة التعلم المستخدمة في الجامعة وتتمثل في الآتي:
توظيف نظام البلاك بورد في الإرشاد الأكاديمي

البلاك بورد، يسمح بإيجاد حجرات إرشادية افتراضية ومكاتب وأماكن للاجتماعات مما يسمح بمزيد من الفرص الجيدة والمجالات لعدد كبير من الطلبة وتوفير أساليب مثيرة جديدة تفاعلية للإرشاد والتعامل مع كل طالب على مستوى منفرد. وبوجود مثل هذه الفرص يمكن إيجاد الحلول السريعة و بناء خبرة تعليمية أفضل لطلبة الجامعة السعودية الإلكترونية.^(٣٥)

تجربة الجامعة العربية المفتوحة - فرع الكويت في الإرشاد الأكاديمي

تتكفل الجامعة بإعداد ورشة عمل تدريبية للمرشد الأكاديمي قبل بداية كل فصل دراسي يتم فيها تناول مختلف الخبرات وأي مستجدات تتعلق باللوائح والقوانين والمسارات التعليمية وأي جديد يهم المرشد الأكاديمي ويعينه على العملية الإرشادية كما يتم تزويده بخطة الفصل الدراسي الجديدة والمعدة بصورة مفصلة وجليّة حتى تتم العملية الإرشادية بسلاسة وسهولة ، تقوم العملية الإرشادية على استخدام برنامج ال SIS الإرشادي وهو من البرامج المعينة للمرشد الأكاديمي في العملية الإرشادية بحيث أنه يعرض للمرشد كافة التفاصيل حول الطالب وتاريخه الأكاديمي منذ بداية التحاقه بالجامعة حتى وقت الجلسة الإرشادية، أيضا يبين البرنامج اسم المرشد ومعدل الطالب وحالته ووضع الراهن وما إذا كانت هناك أي إنذارات على الطالب و يقوم البرنامج بوضع خطة للطالب تتضمن كافة التفاصيل المتعلقة بعدد المواد التي تم اجتيازها، أو المواد المتبقية ، أو تلك التي تم تأجيلها فضلا عن المواد التي رسب فيها إن وجدت، ستطبع الطالب التعرف على مرشده الأكاديمي، وعلى خطته الدراسية منذ البداية من خلال برنامج SIS ويستطيع التواصل مع معه من خلال الزيارات المكتبية خلال فترة الإرشاد التي تعقد في بداية كل فصل أو يتواصل خلال الفصل الدراسي أي بعد انقضاء الفترة الإرشادية في بداية الفصل عن طريق البريد الإلكتروني أو تحديد موعد مسبق مع مرشده ، و تنقسم الفترة الإرشادية في بداية كل فصل دراسي إلى عدة أقسام حسب فئات الطلبة والاختصاصات ويتم التعامل مع كل فئة على حدى وفي أيام معينة يتم تحديدها من قبل إدارة الجامعة ويتم الإعلان عنها في نظام إدارة التعليم ال LMS الذي يعتبر حلقة الوصل بين الطالب وإدارة الجامعة والأساتذ خلال العملية التعليمية ويتم تقسيم الطلبة إلى فئات الطلبة المستجدين ، الطلبة المستمرين، الطلبة المستمرين المتأخرين دراسيا ،الطلبة المستمرين المنذرين(إنذار أول - إنذار ثاني)، الطلبة المستمرين المنذرين(إنذار ثالث) ،الطلبة تحت الملاحظة (الحاصلين على إنذار رابع) كما تعقد الجامعة اللقاءات التنويرية لكل اختصاص على حده، وتعتبر هذه اللقاءات من أهم أنواع الإرشاد الأكاديمي الجماعي التي يتم فيها حث

الطالبة على بذل الجهد والاجتهاد في الدراسة وعرض لوائح وقوانين الجامعة و يقوم مكتب الإرشاد الأكاديمي بالجامعة بالتعاون مع إدارة الجامعة والأكاديميين وقسم العلاقات العامة وقسم نظم المعلومات بالنشر والإعلان عما يستجد بشأن التسجيل والمواد المطروحة والدورات المنعقدة والأنشطة واللوائح والقوانين بمختلف أنواعها عبر شاشات البلازما المثبتة في أروقة الجامعة وفي مختلف قنوات التواصل الحديثة كالفيديو وتويتر والانستجرام، كما يتم تقديم التوجيه المهني بما يتناسب مع ميول الطلاب وقدراتهم وطموحاتهم إلى جانب العمل على توفير فرص وظيفية لهم بالتعاون مع القطاع الخاص و مكتب دعم العمالة والجامعة، كذلك تتبنى خريجها وتفتح لهم مختلف الوظائف لتقتها العالية بمخرجاتها ولتعزيز روح المنافسة البناءة بين الطلبة. (٢٢)

تجربة الجامعة العربية المفتوحة - فرع الأردن في الإرشاد الأكاديمي

تقدم وحدة الإرشاد والتوجيه في الجامعة العربية المفتوحة فرع الأردن تجربة رائدة في الإرشاد الأكاديمي والنفسي بالنسبة للجامعات التقليدية والمفتوحة لا سيما أن طلبة التعليم المفتوح لم يتمكنوا من الالتحاق بالمؤسسات التعليمية العادية وهم أحوج ما يكون إلى الإرشاد الأكاديمي الذي يساعدهم على تنمية القدرات الدراسية ومهارات التفكير ودافعية الإنجاز وغيرها ، وتتحقق من خلال الخدمات التي تقدمها وحدة الإرشاد والتوجيه فكرة التكامل بين الإرشاد النفسي والإرشاد الأكاديمي حيث يتم تقديم خدمات إرشادية نفسية واجتماعية وذلك لتحقيق رسالة الجامعة فتأتي الخدمات الإرشادية التي تقدمها وحدة الإرشاد لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي واستحدثت الجامعة نادي الإرشاد بالتعاون مع مجلس الطلبة ليكون بمثابة منبر الطلاب في الجامعة ويتكون النادي من مجموعة من الطلبة من التخصصات المختلفة يساعدون زملائهم في التعرف على مشكلاتهم وإيجاد الحلول المناسبة وتطرح المشكلات من خلال جلسات حوارية أسبوعية وحلقات نقاش يتم من خلالها استضافة المسؤولين مباشرة من مدراء أو رؤساء أقسام أو أعضاء هيئة التدريس في الجامعة ويتم الإعلان عن خدمات وحدة الإرشاد من خلال موقع إدارة التعلم أو من خلال اللوحات الإعلانية أو النشرات الإرشادية أو موقع الجامعة (٢٣)

تجربة كلية العلوم التطبيقية بجامعة صحار بسطنة عمان

يتم تحديد مرشد أكاديمي للطالب منذ التحاقه بالكلية ويتم إنشاء ملف إلكتروني يسمى ملف الإرشاد الإلكتروني لكل طالب يعتبر سجلا للطالب خلال فترة دراسته وهو عبارة عن ملف اكسل مبرمج تم إعداده لمساعدة المرشد في تتبع حالة الطالب الأكاديمية أولا بأول وتم إنشاء نسخة لكل تخصص بالكلية ويتم تطويره بصفة آلية اعتمادا على التغذية الراجعة من المرشدين الأكاديميين والطلبة ويستخدم الملف لمعرفة الخطة الدراسية والمقررات الاختيارية ومتابعة تسجيل الطالب لكل فصل دراسي وحساب المعدل التراكمي وتقدير الحد الأدنى من الدرجات المطلوب تحصيلها من الطالب تحت الملاحظة للوصول إلى معدل تراكمي ٢ للخروج من قائمة الطالب على وضع الإنذار وتم تصميم مؤشري أداء لقياس مدى تطبيق وفاعلية الألية المقترحة وهما :-

١- مؤشر الأداء (KPI ١) يهدف المؤشر لقياس مدى التزام المرشدين الأكاديميين بتطبيق الآلية ويعتمد المؤشر على إجراء دراسة إحصائية بعد إتمام عمليات التسجيل وما يتبعها من فترة الانسحاب والإضافة المتاحة للطلاب خلال الأسبوع الأول من كل فصل دراسي

٢- مؤشر الأداء (KPI ٢) يهدف المؤشر لقياس مدى تأثير الآلية وفعاليتها في معالجة حالات التعثر الدراسي ويعتمد المؤشر على إجراء دراسة إحصائية بعد ظهور النتائج النهائية للمقررات لحصر حالات الطلبة المتعثرين الذين تمكنوا من تحسين أدائهم الأكاديمي وخرجوا من حالة الطالب المنذر أكاديميا ويتم إجراء هذه الإحصائية فصليا أو سنويا (٣٧)

تجربة جامعة مالايا - ماليزيا في الإرشاد الأكاديمي

يتم عقد الجلسات الإرشادية في بيئة مريحة وأمنة ويتم حفظ هذه الجلسات والناقشات قبل المرشد بسرية تامة، وتعني الجامعة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بتوفير العديد من الخدمات الخاصة بهم حسب نوع الإعاقة ويقوم المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب ذو الإعاقة على تخطي إعاقته وأن يصبح عضوا فاعلا في المجتمع الجامعي والخارجي كما تقدم الجامعة الإرشاد المهني بتوجيه الطالب وإعانتته على اكتساب المهارات المهنية المطلوبة لسوق العمل وتحديد نقاط القوة والضعف لديه وإعداده للوظائف بعد تخرجه، ومن أهم الخدمات التي يقدمها قسم الإرشاد الأكاديمي ما يلي :

الإرشاد الأكاديمي: وفيه يتم مساعد الطالب على اختيار المواد والدورات

الإرشاد الوظيفي: ويقوم فيه المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب في اختيار المسار الوظيفي الصحيح ورسم خطة لهذا المسار وتحديد المصالح الخاصة بالطالب والقيم والمهارات الأكثر تناسبا معه، كما توفر هذه الخدمة إرشادا للطلاب على كيفية الحصول على المعلومات المتعلقة بسوق العمل والتأهيل والأجور.

ورش العمل المهنية الاستكشافية: ويقوم فيها المرشد باستعراض الفرص الوظيفية المتاحة ووضع سوق العمل الحالي والمتطلبات المستقبلية له والتحديات التي يمكن أن يتعرض لها سوق العمل، كما يتم تخصيص جزء من وقت الورشة لمحاكاة لمقابلات العمل والتدريب على إعداد السيرة الذاتية.

خدمات عبر الإنترنت: ويقدم فيها قسم الإرشاد المعلومات حول الوظائف والشواغر الخاصة بالطلبة في مختلف الشركات المرموقة ويوفر فيها مختلف البحوث المهنية والنصائح المفيدة للطلاب قبل الدخول للمقابلة.

برنامج تنمية المهارات الطلابية: يعتبر هذا البرنامج أحد أهم البرامج التابعة لقسم الإرشاد الأكاديمي لمساعدة الطلاب في اكتساب المهارات في مجال دراستهم، كما أنه يعطي الطلاب

الخبرة و مختلف المهارات اللازمة في إدارة المكاتب و ديناميكية عالم العمل، و علاوة على ذلك، فإنه يوفر الفرصة للطلاب بجني أموال إضافية لدعمهم خلال العملية التعليمية. غرفة المصادر: ويمكن للطلاب التمتع بهذه الخدمة التي يوفرها قسم الإرشاد الأكاديمي والتي يجد فيها الطالب مختلف مواد القراءة و المرجعية لتطوير الذات ، وتعزيز المهنية و الهوية ، واستكشاف مختلف الفرص الوظيفية و سوق العمل، كما تعني بالمهارات الأكاديمية و الاجتماعية.

ورشة عمل أكاديمية للتميز: بحيث يركز فيها قسم الإرشاد الأكاديمي على عملية التعلم في الجامعة و متطلباتها من الطلاب كالتخطيط و إدارة الذات، و توضح فكرة التفوق الأكاديمي و كيف أنه يقوم على قدرتهم على استخدام أساليب التعلم و إدارة الوقت .

ورش عمل لتأهيل الطلبة لمساعدة أقرانهم: يدير هذا البرنامج قسم الإرشاد الأكاديمي و يعمل على تدريب الطلاب على المهارات الأساسية لتقديم الإرشاد بحيث يمكن أن يقدم الطالب المساعدة لزملائه عند الحاجة، و قد جاءت الحاجة لهذه الورش من منطلق أن الطلبة يلجئون لأقرانهم من الطلبة عند وقوعهم في مشكلات أو عند حاجتهم للنصح الأكاديمي قبل التفكير بالمرشد الأكاديمي في الجامعة (٢٢)

تجربة جامعتي كنساس و ميامي في الإرشاد الأكاديمي

يوجد العديد من نماذج تقديم المشورة و النصح في المجال الأكاديمي لدى بعض مؤسسات "الممارسة التعليمية الفاعلة" فمثلاً: يوجد في جامعتي كنساس و ميامي برامج راسخة لتقديم النصح و المشورة لطلاب السنة الأولى على يد خبراء مؤهلين و محترفين، حيث يقوم الأساتذة بتقديم المشورة الأكاديمية عند قبول الطالب في فرع التخصص، و يقدم الأساتذة النصح و المشورة للطلاب الجدد و تبذل الجامعة أقصى طاقاتها في محاولة وصل الطلاب بأعضاء الهيئة التدريسية في فروع تخصصهم في وقت مبكر من حياتهم الجامعية.

تجربة جامعتي لونغو و فيتفيل في الإرشاد الأكاديمي

في جامعة لونغوود يقوم أحد الأساتذة بدور المشرف الناصح و المستشار لأحد الطلاب من السنة الأولى و حتى التخرج، حيث يلتقيان بشكل منتظم طيلة هذه المدة . و يؤكد أعضاء الهيئة التدريسية أنهم اختاروا العمل و البقاء في جامعة لونغوود؛ لأن تقديم المشورة و النصح يلقي الدعم و التقدير و المكافأة. (٣٣) و في جامعة فيتفيل، يلتحق طلاب السنة الأولى كافة بـ"كلية الجامعة" وهي وحدة إدارية تنسق البرامج المصممة لتسهيل المرحلة الانتقالية إلى الحياة الجامعية، و نظراً لأن الجامعة تعين لكل طالب مستشاراً أو مشرفاً يُدرس أيضاً مقررات حلقات السنة الأولى، فإن الطلاب يبقون على اتصال بالمستشارين عدة مرات في الأسبوع، و المستشارين أو المرشدين يتمتعون بمعرفة مباشرة لما يتعلمه الطلاب في الدروس لأن هذا الاتصال المنتظم يتيح الفرص المتكررة للحديث حول الشؤون الأكاديمية و المهنية و الشخصية التي يمكن أن تؤثر في أداء الطالب الأكاديمي. (٣٨)

اتجاهات حديثة في الإرشاد الأكاديمي

الإرشاد الأكاديمي ركيزة أساسية لنجاح العملية التعليمية في كل المراحل وخاصة الجامعية منها وكان لتطور المجتمعات وتغير أنماط حياتها وانتشار التقنيات الإلكترونية الحديثة في التواصل الاجتماعي وغيرها الأثر السلبي على التحصيل الأكاديمي مما جعل تطوير أسس وآليات ووسائل الإرشاد الأكاديمي لتتماشي مع التطورات الحاصلة في المجتمعات ضرورة ملحة وغاية منشودة (٢٧)

الإرشاد الإلكتروني التفاعلي

تكمن أهمية الإرشاد التفاعلي في إيجاد بيئة إلكترونية فاعلة تعمل ضمن منظومة إرشادية متناسقة من خلال التحول من الإرشاد الأكاديمي النمطي إلى الإرشاد التفاعلي بجميع مكوناته الأكاديمية والنفسية والاجتماعية، ويهدف الإرشاد التفاعلي إلى إغناء العملية الإرشادية بالناقشات والآراء والتجارب ضمن ضوابط وتعليمات تنظم العملية الإرشادية كاملة، و العملية الإرشادية لن تكون مكتملة العناصر إلا إذا تحررت من قيود الزمان والمكان، وهذا يضيف على عملية الإرشاد الإلكتروني المرونة والقوة في حل المشاكل التي تواجه الطلاب ومع وجود منصات التعليم الإلكتروني والبرامج التفاعلية فإن للإرشاد التفاعلي دور في هذا التطور. ولتفعيل عملية الاسترشاد الإلكتروني لابد من توفر منصة إلكترونية خاصة بالاسترشاد الأكاديمي تحتوى على الخطط الدراسية الإلكترونية بمكوناتها الكاملة والسجل الأكاديمي للطلاب وهذه المعلومات يتم تحصيلها من خلال ربط بيانات الطالب في عمادة القبول والتسجيل مع منصة الاسترشاد الإلكتروني و آليات لتحسين التحصيل العلمي للطلاب من خلال وضع برنامج إلكتروني إرشادي متكامل و توفير برنامج تواصل إلكتروني لحل المشاكل الاجتماعية والنفسية التي قد تعيق الطالب أثناء دراسته وتوفير كل التعليمات والضوابط وإرشادات للمرشد الأكاديمي والطلاب من خلال قاعدة بيانات إلكترونية يمكن تصفحها والتعامل معها بسهولة ويسر ولابد من وجود برامج واستبيانات ومبادرات على مستوى المرشد الأكاديمي والقسم والكلية والجامعة تساعد الطلبة على التفاعل الإيجابي مع البيئة الجامعية وأيضاً كتنغذية راجعة للجامعة للوقوف على المشاكل التي تواجه الطلبة وإيجاد الحلول المناسبة لها. ويوجد فرق واضح بين الإرشاد الإلكتروني والذي يعتمد على استخدام المعلومات الإلكترونية الخاصة بالطلاب والخاصة بتعليمات وضوابط الإرشاد والخطة الدراسية لاستخدامها من قبل المرشد والطلاب في عملية الإرشاد الأكاديمي التقليدي وبين الإرشاد التفاعلي الذي يضيف إلى مفهوم الإرشاد الإلكتروني بعداً آخر يتمثل في التفاعل بين الطالب والمرشد أو بين الطالب والطلاب الآخرين أو بين المرشد و المرشدين على أكثر من مستوى تفاعلي يهدف إلى إبراز التجارب واستخدام الخبرات التراكمية وتبادلها ومناقشتها والخروج بعملية إرشادية ذات كفاءة عالية على المستوى الأكاديمي والنفسى والاجتماعي (٨)

الاسترشاد الإلكتروني :

إن هذا المفهوم الجديد للإرشاد الأكاديمي يبين أن الطالب يتحمل مسؤولية كاملة توازي مسؤولية الجامعة وعمادة القبول والتسجيل والمرشد الأكاديمي في البحث والتواصل والحصول على المعلومة التي يحتاجها خلال مسيرته الأكاديمية والاجتماعية، ولتطبيق هذا المفهوم عمليا، تزداد مهام المؤسسة التعليمية في تسهيل توفير المعلومات وتحسين آليات الإرشاد الأكاديمي والانتقال من الإرشاد الورقي والإرشاد الإلكتروني إلى الاسترشاد الإلكتروني التبادلي التفاعلي وإيجاد أنظمة إرشادية إلكترونية على غرار أنظمة التعليم الإلكتروني. وأنظمة الاسترشاد الإلكتروني تحتاج إلى إدارة شبيهة بأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني من حيث المميزات والتصنيف والمكونات، حيث توفر هذه الأنظمة منصة البنية التحتية التي يتم من خلالها إيصال مضمون الإرشاد وإدارته، وهي توفر مجموعة من الأدوات البرمجية التي تؤدي مهام متنوعة متعلقة بإدارة الإرشاد عبر الشبكة وإدارة الأداء، أيضا ولتحقيق غاية ضبط العملية الإرشادية من حيث المحتوى والتحديثات يجب توأمة أنظمة إدارة الاسترشاد الإلكتروني مع أنظمة إدارة المحتوى الإرشادي كما هو معمول به في إدارة المحتوى التعليمي للمنصات الإلكترونية.^(٣٩) والاسترشاد الإلكتروني كعملية تواصل بين المرشد والطالب تعمل على إبقاء هذا التواصل مستمرا حتى في غياب أحدهما مما يزيد من كفاءة الإرشاد الأكاديمي، ومن إيجابيات استخدام الاسترشاد الأكاديمي التواصل المستمر بين المرشد والطالب من خلال منصة الإرشاد الأكاديمي والتحرر من قيود الزمان والمكان ومعرفة الأخبار المتعلقة بالطالب والمرشد بشكل دوري ووجود صورة واضحة عن الطالب من خلال المعلومات الإلكترونية المتوفرة عنه في قاعدة البيانات مما يسهل اتخاذ القرار في إرشاد الطالب خاصة بما يتعلق باختيار التخصص وتسجيل المقررات وإلغاء الحاجز النفسي بين المرشد والطالب للوقوف على المشاكل الاجتماعية والنفسية التي تواجه الطالب من خلال تضمين المنصة برنامج تواصل اجتماعي مباشر أو من خلال المراسلات وسهولة الربط بين طلبة الأقسام والكلية والمرشدين الأكاديميين لتبادل المعلومات وإجراء البرامج والمبادرات التحفيزية على مستوى القسم وعلى مستوى الكلية واستفادة الطلاب من تجارب بعضهم البعض من خلال الاطلاع على المعلومات المتوفرة على الموقع وهناك إيجابيات أخرى تعتمد على مستوى برنامج المعلومات الإلكترونية ومقوماته وعناصره، بالإضافة إلى ذلك فإن أنظمة إدارة المحتوى الإرشادي تمثل بيئة متعددة المستخدمين يقوم من خلالها مطورو التعليم بإنشاء وتخزين وإعادة استخدام وإدارة وتوصيل المحتوى الإرشادي الرقمي في المزود المركزي للاسترشاد وتسمح هذه الأنظمة للمستخدمين مثل المرشدين والخبراء بإنشاء محتوى إرشادي أو تحميل محتوى إرشادي معد مسبقا، وتقوم هذه الأنظمة بإدارة تنظيم المحتوى والكثير من المؤسسات قد قامت بوضع ما يسمى ببرامج الإرشاد الإلكتروني موجهة للطلبة، وهذه البرامج تسير في اتجاه واحد دون وجود أية آلية تفاعلية بين المرشد والطالب، وهذه البرامج موجهة تعامل الطلبة ضمن مقياس واحد ومحاولة عرض أكثر ما يمكن من

المشاكل والحلول للتعامل مع أكبر عدد ممكن من الطلبة وأيضاً الدوران ضمن الحالات العامة دون تخصيص، وقامت جامعة الملك سعود على سبيل المثال بوضع صفحة الإلكترونية على موقعها من خلال عمادة شؤون الطلاب بمسمى "برنامج الإرشاد والتوجيه الإلكتروني" حيث أن السمة الإلكترونية الوحيدة لهذا البرنامج هي أنه موجود على الصفحة الإلكترونية للجامعة، وتوجد بعض المبادرات هنا وهناك لتفعيل الإرشاد الإلكتروني من خلال عمل المنتديات الخاصة بذلك، و لكن مازالت تعاني كل هذه المحاولات من نقص حاد في العناصر الأساسية المكونة للإرشاد الإلكتروني الفاعل والمثمر

الإرشاد الأكاديمي الوقائي

نظراً للتطور الحاصل في حياة المجتمعات عامة والحياة الطلابية خاصة، أصبح تطوير عملية الإرشاد الأكاديمي مشكلة عامة في أغلب جامعات العالم، لذلك من الضروري الانتقال من مرحلة الإرشاد الأكاديمي العلاجي المتبعة حالياً إلى الإرشاد الأكاديمي الوقائي، والإرشاد الأكاديمي الوقائي نوع من الإرشاد يهدف إلى تقييم التحصيل الأكاديمي للطلاب ومن ثم تحديد العيب الدراسي المناسب والمقررات المناسبة بهدف منع أو تقليل حالات التعثر الأكاديمي بالوقوع تحت الملاحظة الأكاديمية وهذا النوع من الإرشاد يتطلب التقييم المستمر لمستويات الطلاب بصورة فصلية ثم معرفة المتغيرات في نسب التحصيل حتي تصبح حالات الإرشاد ديناميكية أكثر منها ثابتاً وبصورة عامة يمكن القول أن القرار المتخذ لإرشاد الطالب أكاديمياً يعتمد على عدد من المتغيرات منها المعدل التراكمي للطلاب وعدد مرات الوقوع تحت الملاحظة، عدد ساعات النجاح وغيرها ويمكن تطبيق هذا النوع من الإرشاد إذا توفر الدعم الإداري بمعنى أنه لا يسمح للطلاب بالتسجيل إلا بعد مقابلة المرشد الأكاديمي لتحديد المقررات التي يمكن تسجيلها ومدى معرفة تأثيرها على معدله التراكمي^(٤٠)

الإرشاد الأكاديمي المفتوح

"الإرشاد الأكاديمي المفتوح" الذي يهدف إلى رعاية الطالب رعاية شاملة أكاديمية نفسية، اجتماعية، وحتى صحية، لمساعدة الطالب في التوافق مع الحياة الجامعية والمشاركة الفعالة فيها، مما لا يخفى أن التقدم التكنولوجي جعل الطالب يجد بعض واجبات المرشد الأكاديمي بنفسه من الشبكة الإلكترونية، وكذلك المعلومات التي يحتاجها الأستاذ عن الطالب، ولقد توجهت الجامعات المتقدمة إلى الإرشاد الأكاديمي المفتوح، والذي يشتمل على اعتبار أستاذ كل مقرر دراسي مرشداً أكاديمياً خلال تدريسه المقرر بحيث يقوم بمتابعة طلابه ضمن خطة يلتزم بها، ويستخدم هذا البرنامج في كثير من الجامعات العالمية لما فيه من الفوائد منها تقليل نسبة الرسوب والحرمان ويوفر للطالب عدة مرشدين أكاديميين خلال الفصل الواحد، ويشعر الطالب باهتمام الجامعة والقسم والأستاذ به، ويخلق هذا النظام علاقة أكاديمية بين الأستاذ والطالب، ويحقق رضاء الطالب عن جامعته، ويحقق الأهداف الثلاثة للإرشاد الأكاديمي: الوقائي، العلاجي، التنموي.^(٤١)

الإرشاد النمائي التطوري

الإرشاد النمائي التطوري يمنح المرشد فرصة النظرة الشاملة لحالة الطالب وبالتالي الوصول إلى أقصى حد ممكن في خبراته التعليمية من أجل تهذيب ورعاية أهدافه الأكاديمية والمهنية والشخصية من خلال تحديد مهارات وقدرات وتوقعات كل طالب على حده، ولقد طور قرلايس نموذج الرباعي (٤ x ٤) لنمو الطلبة من خلال تطبيق

الإرشاد الأكاديمي حيث يرى أن النمو الطلابي الشامل يجب أن يكون جزءاً من مهام المرشد الأكاديمي عضو هيئة التدريس وأيضاً وفي نفس الإطار،^(٤٢) قدم هيبلي تصنيفاً سباعي الأساليب في الإرشاد الأكاديمي يتضمن نموذج أعضاء هيئة التدريس و النموذج التكميلي أو الإضافي و النموذج الجزأ و النموذج المزدوج أو الثنائي و النموذج الإجرائي وبصفة عامة يهتم هذا النوع من الإرشاد بالطلبة المتميزين الحاصلين على معدلات تراكمية مرتفعة لتحسن مستوياتهم إن أمكن أو المحافظة على مستوياتهم الحالية وعدم تدهورها^(٤٣)

الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية

إن الفن دون أدنى شك أحد مكونات الحضارة البشرية الأساسية وتطور نموها ووعيتها، والذي يعين الإنسان على فهم المحيط الذي يكون فيه وباستجلاء مفرداته ليصحبها صورة ناطقة للعصر الذي عاش فيه، وكلغة تواصلية انطلاقاً من اعتبار الفن يمثل في أساسه عملية اتصال أو تخاطب تتم بين الفرد والجماعة^(٤٤) تعتبر تخصصات الفنون التشكيلية من التخصصات التي تؤثر على المجتمعات تأثيراً مباشراً فترقى بالجانب الحسى للإنسان وتسجل التاريخ والأحداث التي تحتل مكانة مؤثرة بالمجتمعات، كما تصيغ تخصصات الفنون التنوع الحضاري والثقافي في المجتمعات، الفنون الجميلة، الفنون التطبيقية، الفنون التشكيلية، التربية الفنية عناوين مختلفة لكنها تصب في نفس الاتجاه ما ومجال الفن التشكيلي له خصوصياته، فهو مجال متعدد الجوانب والأنشطة بسبب تقاطعه وتفاعله مع مختلف المجالات وخاصة ما يتعلق منها بكل ما هو مرئي، تشكيلي وإبداعي ومع جل التخصصات المتعلقة

إن ما يميز التخصصات الفنية عن التخصصات العلمية أن العلم يقتضي الموهبة والاستعداد و الفن فهو يقتضي الموهبة والاستعداد والتميز ورهافة الحس والعاطفة المشبوبة والإلهام ولأولئك الأفراد خصائص لا تتوفر في غيرهم، فالشخصية المبدعة، شخصية إيجابية تسعى لتقديم الجانب الجميل من الحياة. ولطالب التخصصات الفنية سمات خاصة تجعل التعامل معه مختلف عن باقي الطلاب وتتمثل هذه السمات في :-

- ١- امتلاك حساسية عالية للأشياء المحيطة وغير تقليدياً.
- ٢- الأصالة، والطلاقة، والقدرة على التجريد، والقدرة على التركيب، والمهارة في إعادة التحديد.
- ٣- يحب العمل ببطيء، ويحب أن يأخذ الوقت ليستمتع ويعيش اللحظة.
- ٤- يكره التعامل مع النظريات والأفكار المجردة، إلا في حالة رؤيته للتطبيق العملي لها.
- ٥- مستقل، يكره أن يتبع أو يفقد ويعيش في الوقت الحاضر
- ٦- يعمل بشكل أفضل مع بشكل أفضل مع التطبيق العملي ويكره أن يفرض عليه الالتزام بالنظام أو بجدول أعمال.
- ٧- يفضل أن يحصل على مساحة خاصة وحرية ليقوم بأداء العمل بطريقة الخاصة.^(٤٥)

وطالب التخصصات الفنية يحتاج إلى :

- ١- بيئة مدعمة ومحفزة على ممارسة النشاط الفني الابتكاري.
- ٢- ممارسة أنشطة مثل زيارة المتاحف، وحضور المعارض الفنية.
- ٣- توفير الخبرات اللازمة وإثارة الحماس لديهم للاستفادة من هذه الخبرات.
- ٤- مرشد أكاديمي متخصص وخدمات تعليمية خاصة.

- ٥- فرص اختيار الممارسات التي يرغبها أو المجالات التي يفضل ممارستها وذلك مراعاة لاهتمامه وميوله ،عدم فرض أفكار ثابتة ومقيدة لإبداعاته بما يؤدي إلى إثارة دافعيته للتعلم^(٤٦)
 - ٦- بناء العلاقة الأخوية المبنية على الاحترام المتبادل، لأنه يحتاج إلى شخصية منفتحة وقادرة على فهم دقائق التفاصيل.
 - ٧- الالتقاء المستمر به وتدريبه على مهارات التفكير الإبداعي ، والبحث والاستقصاء ، وأسلوب حل المشكلات.
 - ٨- تخصيص وقت بشكل يومي أو أسبوعي للتعامل معه ، والتعرف عليه.
 - ٩- إقامة المعارض والنوادي الخاصة باحتضان أعماله الفنية خارج بيئة العمل ودعمه مادياً ومعنوياً
 - ١٠- تنفيذ الرحلات الخاصة به والتي يمكن من خلالها تنمية قدرته الفنية والاستفادة من الخبرات.
 - ١١- إنشاء نواد إرشادية خاصة بأقسام التخصصات الفنية لرعاية طلابها، وإقامة المسابقات السنوية بينهم^(٤٧)
- ولابد من فهم ومعرفة ما تؤديه عملية- الإرشاد الأكاديمي - في مجال الفنون التشكيلية من أغراض، ومعرفة المشكلات الرئيسية التي تعترض سبيل تلك العملية وتأخر تطور الوعي في الإرشاد الأكاديمي في هذا المجال لدى الطلبة.

الدراسة العملية

الخطوات الإجرائية للبحث:

عينة البحث : تكونت عينة البحث من إجمالي (١٠٥) طالب وطالبة منهم (٧٥) طالبا مقيدا ومنظما بمرحلة البكالوريوس من جامعة الملك فيصل و ٣٠ طالبة لمرحلة الدراسات العليا من جامعة الملك سعود وجامعة الملك عبدالعزيز .بواقع ٥٠ % من جامعة الملك عبدالعزيز و ٥٠ % من جامعة الملك سعود للعام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ

أداة البحث

تم إعداد استبانتين أحدهما تقيسُ درجه ممارسه المرشد الأكاديمي لمهامه، وأثر ذلك على التحصيل العلمي لطالب التخصصات الفنية والأخرى خاصة بخدمات القبول والتسجيل باعتبارهما مرتبطين ارتباطاً وثيقاً

استبانة تأثير الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي (ملحق رقم ١) وهي مكونة من جزئين: الأول عبارة عن البيانات الشخصية الخاصة بالوضع الأكاديمي للطلاب من حيث: الجامعة ، الكلية ، القسم ، التخصص أو المسار الأكاديمي ، المستوى الدراسي ، المعدل . ويتكون الجزء الثاني من (٢٠) عبارة واستخدم الباحث مقياس خماسي وذلك باختيار إجابة من الاستجابات (تأثير قوي جداً، تأثير قوي ، تأثير قوي إلي حد ما ، تأثير ضعيف ، غير مؤثر) ، وتعطي الدرجات (٥، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١)

استبانة قياس خدمات القبول والتسجيل (ملحق رقم ٢) مكونة من جزئين : الأول عبارة عن البيانات الشخصية الخاصة بالوضع الأكاديمي من حيث: الجامعة ، الكلية ، القسم ، التخصص أو المسار الأكاديمي ، المستوى الدراسي ، المعدل. ويتكون الجزء الثاني من (٢٠) عبارة موزعة علي أربعة أبعاد لقياس خدمات القبول والتسجيل وخدمات الإرشاد

الأكاديمي وذلك باختيار إجابة من الاستجابات (موافق جدا، موافق ، موافق إلى حد ما ، غير موافق) ، وتعطي الدرجات (٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) . وبعد تحديد المجتمع والعينة العشوائية تم التطبيق بشكل فردي واستغرقت مدة التطبيق شهرين ونصف الشهر، وتم إعداد الاستبانتين وتطبيقهم الكترونياً من خلال جوجل درايف وإرسال الرابط إلكترونياً إلى جميع الطلاب حيث بلغ عدد المرسل لهم ١٢٠ استبانة، وبلغ العائد منها ٧٥ استبانة بالإضافة إلى ٣٠ طالبة من مرحلة الدراسات العليا من جامعتي الملك سعود والملك عبدالعزيز .

صدق المحكمين

تم عرض ادوات الدراسة في صورتها الاولية على عدد (٥) محكمين من أعضاء الهيئة التدريسية المتخصصين وطلب منهم الحكم على تحديد انتماء أو عدم انتماء العبارات ومدى وضوحها، وإضافة ما يرونه مناسبة من تعديلات، وقد استفاد الباحث من تعديلات المحكمين في صياغة العبارات في مقياس الطلبة و تمت مراجعتها لغويا من أعضاء هيئة تدريس تخصص اللغة العربية .

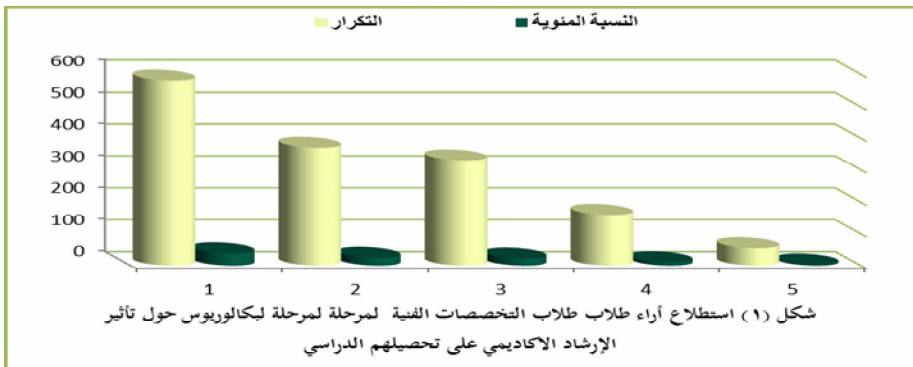
النتائج ومناقشتها

للتحقق من صحة فروض البحث قام الباحث باستخدام التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب على استبيان استطلاع الرأي كما يلي :

جدول (١) نتيجة استطلاع آراء طلاب التخصصات الفنية في مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا

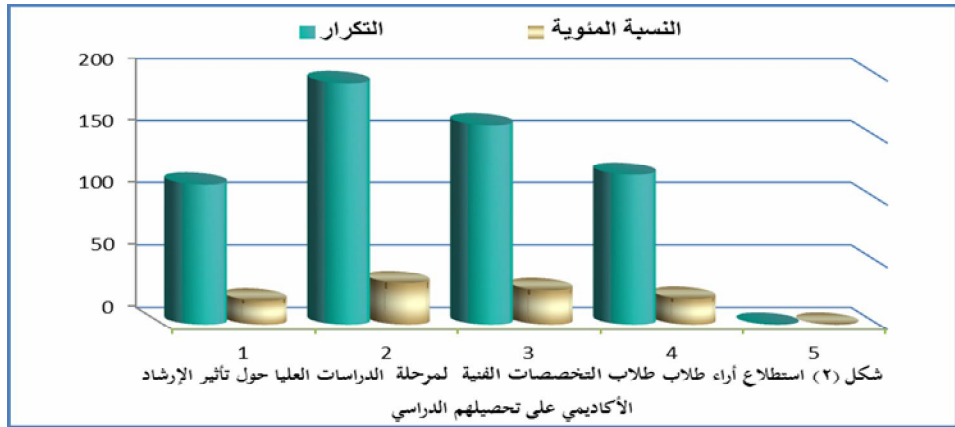
حول تأثير خدمات الإرشاد الأكاديمي على تحصيلهم الدراسي

طلاب الدراسات العليا			طلاب البكالوريوس		
النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة	النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
١٩,١١	١١٢	٥	٣٨,٧٩	٥٨٠	٥
٣٣,١	١٩٤	٤	٢٤,٧٤	٣٧٠	٤
٢٧,٣	١٦٠	٣	٢٢,٢٠	٣٣٠	٣
٢٠,٤٧	١٢٠	٢	١٠,٧٠	١٦٠	٢
		١	٣,٦٧	٥٥	١



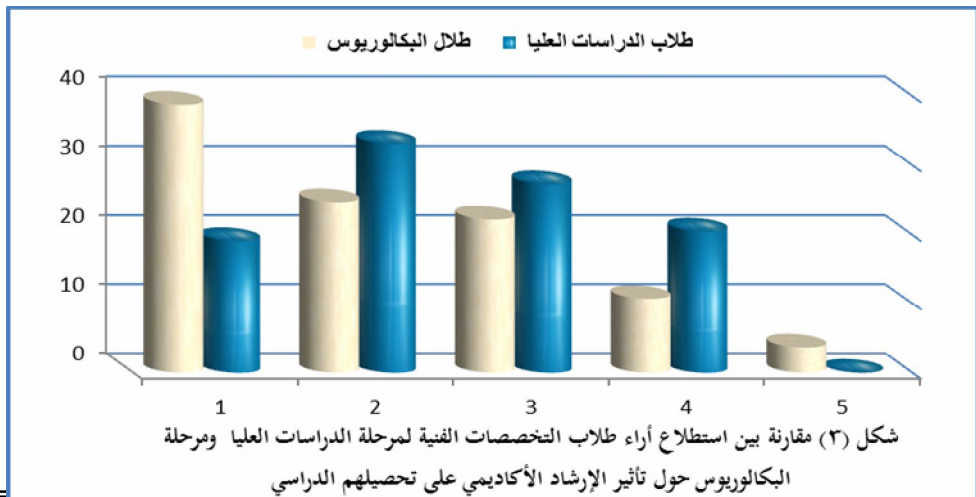
يتضح من جدول رقم (١) والشكل رقم (١) نتيجة استطلاع رأي أفراد عينة البحث (طلاب التخصصات الفنية لمرحلة البكالوريوس) أن مستوى ممارسه المرشد الأكاديمي لمهامه -المحددة بالاستبيان - بالنسبة لطلاب البكالوريوس كان له أثره على تحصيلهم العلمي كالاتي :

- ٣٨,٧٩% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه أثر قوي جداً على تحصيلهم العلمي
- ٢٤,٧٤% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه أثر قوي على تحصيلهم العلمي
- ٢٢,٢% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه أثر قوي إلى حد ما على تحصيلهم العلمي
- ١٠,٧% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه أثر ضعيف على تحصيلهم العلمي
- ٣,٦٧% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه غير مؤثر على تحصيلهم العلمي



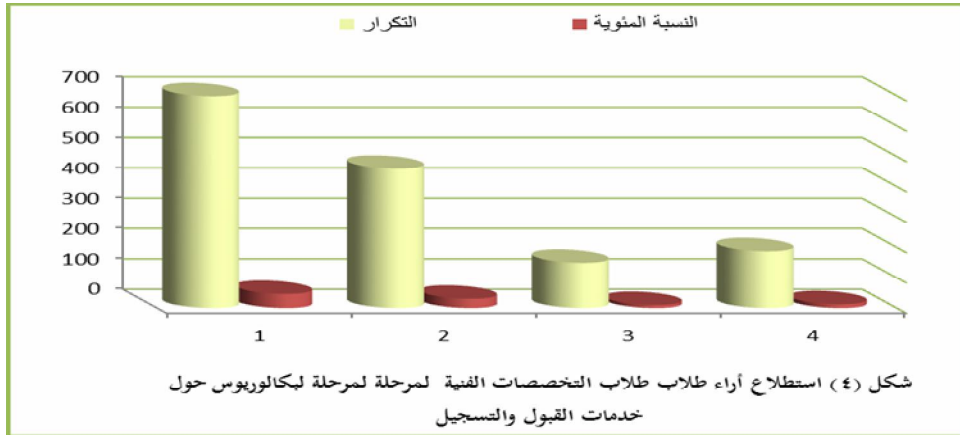
تضح من جدول رقم (١) والشكل رقم (٢) نتيجة استطلاع رأي أفراد عينة البحث (طلاب التخصصات الفنية لمرحلة الدراسات العليا) أن مستوى ممارسه المرشد الأكاديمي لمهامه -المحددة بالاستبيان - بالنسبة لطلاب الدراسات العليا كان له أثره على تحصيلهم العلمي كالتالي :

- ١٩,١١% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه أثر قوي جداً على تحصيلهم العلمي
- ٣٣,١% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه أثر قوي على التحصيل العلمي
- ٢٧,٣% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه أثر قوي إلى حد ما على تحصيلهم العلمي
- ٢٠,٤٧% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه أثر ضعيف على تحصيلهم العلمي
- ٠% من أفراد العينة يرون أن أداء المرشد الأكاديمي لمهامه غير مؤثر على تحصيلهم العلمي .



جدول (٢) نتيجة استطلاع آراء طلاب التخصصات الفنية في مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا
حول خدمات القبول والتسجيل

طلاب الدراسات العليا			طلاب البكالوريوس		
النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة	النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٤٨,١٢	٢٨٣	٤	٤٦,٤٤	٦٩٨	٤
٢٣,٨	١٤٠	٣	٣٠,٥٣	٤٥٩	٣
١٢,٠٧	٧١	٢	٩,٩١	١٤٩	٢
١٥,٩٨	٩٤	١	١٢,٤٤	١٨٧	١



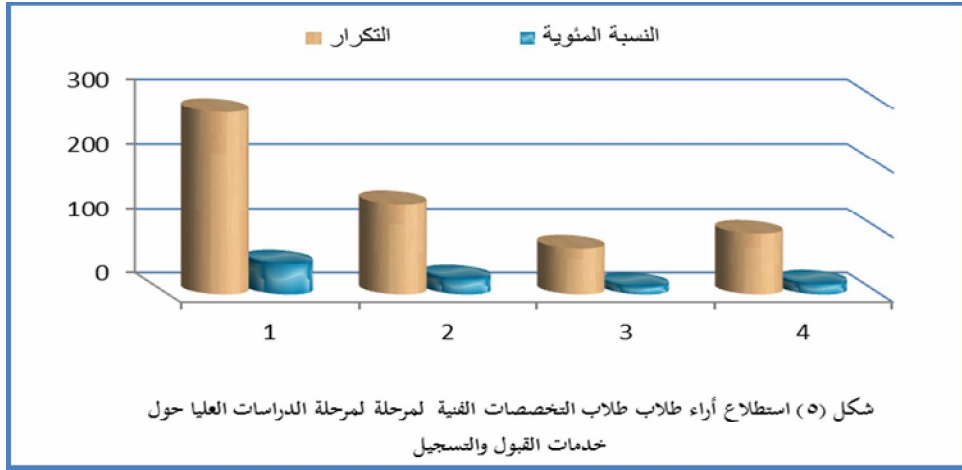
يتضح من جدول رقم (٢) والشكل رقم (٤) نتيجة استطلاع رأي أفراد عينة البحث (طلاب التخصصات الفنية لمرحلة البكالوريوس) حول خدمات القبول والتسجيل وتأثيرها كالاتي :

٤٦,٤٤% من أفراد العينة موافقون جدا على توافر خدمات القبول والتسجيل عند تسجيلهم للمساقات والحذف والإضافة والتأجيل والاعتذار....الخ

٣٠,٥٣% من أفراد العينة موافقون على توافر خدمات القبول والتسجيل عند تسجيلهم للمساقات والحذف والإضافة والتأجيل والاعتذار....الخ

٩,٩١% من أفراد العينة موافقون إلى حد ما على توافر خدمات القبول والتسجيل عند تسجيلهم للمساقات والحذف والإضافة والتأجيل والاعتذار....الخ

١٢,٤٤% من أفراد العينة غير موافقون توافر خدمات القبول والتسجيل عند تسجيلهم للمساقات والحذف والإضافة والتأجيل والاعتذار....الخ



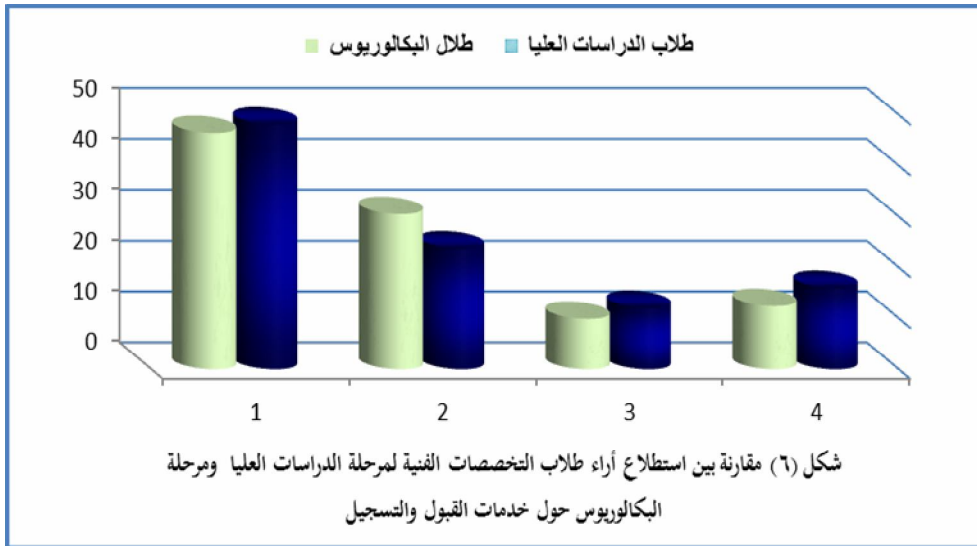
يتضح من جدول رقم (٢) والشكل رقم (٥) نتيجة استطلاع رأي أفراد عينة البحث (طلاب التخصصات الفنية لمرحلة البكالوريوس) حول خدمات القبول والتسجيل وتأثيرها كالاتي :

- ٤٨,١٢% من أفراد العينة موافقون جدا على توافر خدمات القبول والتسجيل عند تسجيلهم للمسابقات

- ٢٣,٨% من أفراد العينة موافقون على توافر خدمات القبول والتسجيل عند تسجيلهم للمسابقات.

- ١٢,٠٧% من أفراد العينة موافقون إلى حد ما على توافر خدمات القبول والتسجيل عند تسجيلهم للمسابقات

- ١٥,٩٨% من أفراد العينة غير موافقون توافر خدمات القبول والتسجيل عند تسجيلهم للمسابقات



كما يتضح من النتائج أيضا ما يلي

- ١- عدم وجود فروقا معنوية بين طلاب المرحلة البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا في الجامعات السعودية . كذلك فقد جاء الفرق دالا بين طلبة المستويات الأولية وطلبة المستويات النهائية أو بين الطلبة المستجدين ونظرائهم على وشك التخرج .
- ٢- تدني معدلات الاستفادة من خدمات الإرشاد بمختلف صورته وأبعاده ، وهو على ما يبدو نمط سائد ومستمر حيث أشارت نتائج دراسة مكتب التربية العربي لدول الخليج إلى نتيجة مماثلة وهو الأمر الذي يستدعي قيام المعنيين بمراجعة لأساليب التعريف والتوعية علاوة على توفير الخدمات في العديد من مواقع الكليات.
- ٣- ضعف فهم تأثير الإرشاد الأكاديمي على طلاب التخصصات الفنية وأيضا عدم وضوح مفهوم الإرشاد الأكاديمي لدى الأستاذ الجامعي ولطبيعة العلاقة الواجب تكوينها بين الأستاذ الجامعي والطالب، ويتمثل ذلك في الدور الغامض وغير المحدد الذي يمارسه كل من المرشد والطالب حيال الآخر وأن نسبة قليلة من الطلبة المحتاجين للخدمة بمختلف أبعادها هم الذين يصلون إليها وهذا يستدعي وضع خطط واضحة للتعامل مع معوقات استثمار الخدمات المتاحة .
- ٤- عدم إمام المرشدين الأكاديميين بالخطط الدراسية والتعليمات الجامعية ذات العلاقة، مما يعوق عملية الإرشاد الأكاديمي ويؤدي إلي نتائج غير مرغوب فيها.
- ٥- من يستثمرون الخدمات الإرشادية يحققون معدلات ومستويات أداء تحصيلي وأكاديمي أفضل
- ٦- وجود ارتباط قوي بين الإرشاد الأكاديمي والتحصيل الدراسي، وهذا يعني أنه إذا اهتمت الجامعة بالإرشاد الأكاديمي فإنها ستحصل من الطلاب على توافق جيد وتفوق علمي
- ٧- إن انخفاض مستوى تقييم عينة البحث لمستوى أداء المرشد قد يعود إلى العديد من الصعوبات التي يواجهها منها: زيادة العبء التدريسي، وقلة أعضاء هيئة التدريس بالقسم، بالإضافة إلى كثرة عدد الطلاب .
- ٨- الطالب نفسه يكون سبباً في بعض المشكلات التي تواجهه بسبب عدم التزامه بالأوقات المحددة للإرشاد، وعدم تفهمه لأهمية ودور المرشد الأكاديمي و إجراءات السحب والإضافة دون استشارته، واللامبالاة بتوجيهات المرشد وعلى الجانب الآخر قلة تنوع المساقات المطروحة، وموسمية الإرشاد الأكاديمي .
- ٩- عدم التزام المرشدين بأداء دورهم الإرشادي، حيث إنهم لا يؤدون مهامهم الإرشادية على نحو مرغوب فيه ،وعدم إسهامهم في عملية السحب والإضافة ، ومتابعتهم السيرة الأكاديمية لطلبتهم.

- ١٠- الإرشاد الأكاديمي الحقيقي لن يتحقق إلا عندما يقوم المرشدون بتطبيق أساليب تعزز من عملية التفاعل بينهم وبين طلابهم كأسلوب الإرشاد الأكاديمي النمائي التطوري والذي يركز على أهمية بناء علاقة ثنائية وألفة جيدة وطويلة بينهما تساعد المرشد في التعرف على جوانب كثيره في شخصية الطالب
- ١١- عدم توافر الرغبة الحقيقية لدى كثير من الطلبة في التفاعل مع عملية الإرشاد الأكاديمي، وعدم إيمان البعض أو حتى شعورهم بأهميته
- ١٢- عدم وجود الرغبة لدى المرشدين بأداء أدوارهم في المشاركة في عملية الإرشاد، إذ يرى بعضهم أن عملية الإرشاد إدارية بحثه لا تسهم في نموهم الأكاديمي.
- ١٣- إن معظم الطلبة يشعرون بحاجة ملحة إلى الإرشاد الأكاديمي الفعال، وأن غياب الإرشاد الأكاديمي يترتب عليه بعض النتائج غير المرغوبة مثل تسجيل مسابقات لا تحتسب من متطلبات التخرج أو تسجيل مسابقات دون مراعاة متطلباتها السابقة مما يؤدي إلى ضياع الجهد والمال وتأخر تخرج الطالب.
- ١٤- طلاب الدراسات العليا يعتبرون أن المرشد الأكاديمي هو أحد أسباب مشاكلهم وخاصةً ذلك الذي لا يتواجد في مكتبه، ولا يهتم بالرد على استفساراتهم فيما يتصل بعملية الإرشاد، أو ذلك الذي لا يقدم المساعدة في اختيار المسابقات المناسبة، بالإضافة إلى العديد من المشكلات الأخرى التي يكون المرشد سبباً في حدوثها بدلاً من أن يقدم الحلول لها.
- ١٥- يرى الباحث ومن واقع خبرته الشخصية بأن تقوم الجامعة بإعادة النظر في الوضع الحالي حيث يتم تخصيص مرشد أكاديمي واحد لعشرات الطلاب ويكون دوره مركزاً على متابعة الطلبة المتعثرين فقط، وهو الأمر الذي يجب إعادة النظر فيه، فالإرشاد الأكاديمي يتطلب تفاعلاً ثنائياً أكبر بين المرشد الأكاديمي من أعضاء هيئة التدريس وأعداد محددة من الطلبة المخصصين له لا يتجاوزون العشرة ، تتم مساعدتهم في اختيار تخصصاتهم الأكاديمية وبما يتناسب مع أهدافهم وقدراتهم وميولهم وتطلعاتهم الشخصية ،دون حصر دور المرشد الرئيسي في متابعة المتعثرين دراسياً .

التوصيات

- ١- ضرورة قياس فاعلية خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس بشكل دوري ، لتمكينهم من العملية الإرشادية والوقوف على مواطن الضعف لديهم لتخطيها ومواطن القوة بتطويرها وضمان استدامتها ومدى تحقيقهم الأهداف المرجوة من العملية الإرشادية وذلك عن طريق استطلاع آراء المسترشدين من طلاب البكالوريوس والدراسات العليا حول واقع الخدمات المقدمة لهم. و تحديد الحاجات الإرشادية الأكثر أهمية، لبناء نموذج إرشادي متعدد الوظائف والمهام يحقق التكامل بين الأهداف الأكاديمية والمهنية والحياتية للطلبة الجامعيين
- ٢- رفع تقارير حول العملية الإرشادية من المرشدين الأكاديميين لإدارة الجامعة والمعنيين من الهيئة التدريسية للوقوف على المعوقات التي قد تعيق العملية الإرشادية وهموم ومشاكل الطلبة لتفاديها في الفصول القادمة.
- ٣- تعاون الأقسام الأكاديمية والإدارية ووحدات القبول والتسجيل للتغلب على مشكلة التواصل مع الطلبة، وتفعيل وسائل إعلانية وطرق تبليغ أكثر نجاحا ودقة وفاعلية لإنجاح الإرشاد الأكاديمي.
- ٤- الاستفادة من تجارب الجامعات العربية والأجنبية في الإرشاد الأكاديمي وضرورة إخضاع برامج الإرشاد الأكاديمي للمقارنة مع تجارب الجامعات العالمية والجامعات المماثلة .
- ٥- ضرورة توفير مادة إرشادية، وكذلك توفير اللوائح والنظم الأكاديمية، وأي تعليمات أخرى تخص التسجيل والدراسة بشكل عام للطلبة على صفحة الجامعة على الإنترنت وإصدار كتيب بسيط يعرف الطالب بأهمية الإرشاد بالنسبة له، وبالمواد الأكثر أهمية في لائحة الجامعة وعلاقتها بدراسته
- ٦- ضرورة إعداد وتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد للعملية الإرشادية بإقامة ورش عمل تعريفية وتدريبية لهم حول الإرشاد الأكاديمي بالجامعة وإقامة المحاضرات لتوعية الطلبة الجدد بما يحتاجون إليه في مسيرتهم التعليمية وتقديم ورش عمل تتضمن تعريفهم بمفهوم الإرشاد الأكاديمي والخدمات التي يقدمها، وكيفية الاستفادة منها وأهميتها في تذليل العوائق، وتحسين تحصيلهم المعرفي والعلمي وتطعيم عملية الإرشاد بمحاضرات عن سوق العمل وفرص التوظيف، مما يشجع الطلبة ويجعلهم أكثر اهتماما بالإرشاد الأكاديمي.
- ٧- ضرورة ديمومة العملية الإرشادية وأن لا يكون وقتها قبل بداية كل فصل فقط وتوافر المرشد عن طريق سبل التواصل المختلفة لتسهيل المهمة على المرشدين خصوصا اذا ما كان من أعضاء هيئة التدريس للوقوف على تطور الطالب الدراسي وتقديم النصح له.
- ٨- زيادة عدد المرشدين و التقليل من عدد الطلبة المخصصين للمرشد الواحد، وحثمية عدم تغيير مرشد أكاديمي واستمراره في الإرشاد طوال مدة الدراسة من المستوى الأول حتى تخرج الطالب .
- ٩- الأخذ بعين الاعتبار آراء الطلبة عند طرح المسابقات ومراعاة التنوع والتوقيت وعدم التعارض في طرح المسابقات، وفتح العدد المناسب من الشعب للمسابقات المطروحة.
- ١٠- وضع حوافز تشجيعية للمرشدين الأكاديميين مثل تخفيف العبء الدراسي وأخذ الإرشاد بعين الاعتبار عند ترقيته عضو هيئة التدريس أو تثبيته في الخدمة.

المراجع

- ١- أحمد بن علي تراز " الإرشاد الأكاديمي ودوره في دعم الهوية الوطنية لدى الطلاب " ورقة عمل - ندوة الانتماء الوطني في التعليم العام - رؤى وتطلعات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية -١٤٢٩-١٤٣٠ هـ
- ٢- أحمد خورشيد " مفاهيم في الفلسفة والاجتماع " دار الشؤون الثقافية العامة - بغداد - ١٩٩٠
- ٣- السيد أحمد مصطفى عمر -مشكلات الإرشاد الأكاديمي دراسة استطلاعية لآراء عينة من طالبات جامعة الشارقة -٢٠٠٤
- ٤- آسيا عبدالقادر " الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالتوافق النفسي والتحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعات السودانية. مجلة دراسات أفريقية، ٢٠١١
- ٥- أهمية التكامل ما بين الإرشاد الأكاديمي والإرشاد النفسي في تمكين الطلبة في التعليم المفتوح (تجربة الجامعة العربية المفتوحة /فرع الأردن) ميماس كمور ندوة" تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات و المؤسسات التعليمية" سلطنة عمان-٢٢-٢٣ أبريل ٢٠١٤
- ٦- جابر عبدالحميد" التوجيه والإرشاد في حياة الشباب " المؤتمر الثامن والعشرون - جمعية المعلمين الكويتية- الكويت -١٩٩٩
- ٧- جهاد علاء الدين " الجوانب النفسية والاجتماعية في الإرشاد الأكاديمي لطلبة الجامعة" الجامعة الهاشمية - الأردن ٢٠١٢
- ٨- جورج كيوه وكينزي جيليان وآخرون نجاح الطالب في الجامعة تهيئة الظروف المهمة، الرياض، مكتبة العبيكان - ٢٠٠٦م
- ٩- حسن دواح، الإرشاد الأكاديمي المفتوح وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي. ندوة الإرشاد الأكاديمي ومعايير ضمان الجودة والاعتماد. كلية التربية/ جامعة جازان ١٤٣٢ هـ
- ١٠-حنان عبد الله الكواري- أهمية تكامل الإرشاد الجامعي في جامعات الدول العربية ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الرابع والعشرون للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية - بيروت- مايو ٢٠٠٣ م .
- ١١-خالد العمري، الإرشاد الأكاديمي في إطار نظام الساعات المعتمدة، دمشق، المركز العربي لبحوث التعليم العالي، ١٩٨٥م
- ١٢-حمد الخوادة، لطفى غرايبة،٠، مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك، إربد، الأردن. ١٩٩٧
- ١٣-حنان عبد هلال الكواري، الإرشاد الأكاديمي في جامعة البحرين رؤية مستقبلية، ورقة عمل، المؤتمر الخامس والعشرون للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية، مملكة البحرين، أبريل ٢٠١٣
- ١٤-سليمان رجب، علا محمد سيكولوجية الإرشاد الأكاديمي والمهني "نحو مستقبل متميز". القاهرة: مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث، كلية الهندسة-٢٠١٣.
- ١٥-شيخة محمد سعد الدوسري "تجربة الإرشاد الأكاديمي في الجامعة العربية المفتوحة - فرع الكويت في ضوء بعض التجارب العالمية " -ندوة" تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات و المؤسسات التعليمية" سلطنة عمان-٢٢-٢٣ أبريل ٢٠١٤

- ١٦- صالح بن علي الغامدي-ضمان جودة خدمات الإرشاد في مؤسسات التعليم العالي ورقة عمل - وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ندوة الإرشاد الأكاديمي ومعايير ضمان الجودة-جامعة جازان - ١٤٣٢ هـ
- ١٧- صباح عايش " اتجاه الطالب نحو الأكاديمي وعلاقته بتقدير الذات " جامعة وهران - الجزائر ندوة "تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية" سلطنة عمان-٢٢-٢٣ أبريل ٢٠١٤
- ١٨- صلاح الدين جوهر "، الإرشاد الأكاديمي والاختبارات والتقويم في نظام الساعات المكتسبة، مركز البحوث التربوية ، جامعة قطر ١٩٨٥م
- ١٩- طلعت منصور، محمد إبراهيم عيد، فيولا البابلاوي " مبادئ التوجيه والإرشاد المدرسي." الجامعة العربية المفتوحة-٢٠٠٤
- ٢٠- عامر يوسف الخطيب : "استراتيجية مقترحة لتربية الموهوبين " مجلة التربية ، كلية التربية بسوهاج ١٩٩٨
- ٢١- عبد العزيز عطا الله المعاينة " مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة نزوى - سلطنة عمان " ندوة "تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية" سلطنة عمان-٢٢-٢٣ أبريل ٢٠١٤
- ٢٢- عبد الرحمن القواسمي " الإرشاد الأكاديمي التفاعلي: أبعاد تكنولوجية وتصور مقترح لجامعة المجمعة "الملتقى العلمي للإرشاد الأكاديمي بجامعة المجمعة" ٢٠١٤
- ٢٣-عبدالرحمن القواسمي " الإرشاد الأكاديمي في كلية الهندسة: عوائق ومبادرات وحلول" المؤتمر الأول لجامعة المجمعة "التخصصات العلمية في الجامعات الناشئة": التحديات والحلول" ٢٠١٢
- ٢٤- علي سعد القرني" وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود "مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية المجلد (٣)،(١٩٩١م).
- ٢٥-فضل المولي محمد بلول-احمد عبدالرحمن العميرة " أثر آليات الإرشاد الأكاديمي المتبعة في معالجة حالات التعثر الأكاديمي تجربة كلية العلوم التطبيقية بصحار" - ندوة" تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية" سلطنة عمان-٢٢-٢٣ أبريل ٢٠١٤
- ٢٦-فهد بن عبد الله الدليم " واقع الاستفادة من خدمات الإرشاد في الجامعات السعودية- المجلة السعودية للتعليم العالي- العدد السادس - ديسمبر ٢٠١١
- ٢٧-فيصل بن محمد المحارب "واقع الإرشاد الأكاديمي في الجامعات السعودية كما يراه طلاب الجامعات " دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك سعود - ١٤٣٠-١٤٢٩
- ٢٨-مصطفى عشوي ، إيهاب عبد الرحيم الضوي" تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعة العربية المفتوحة ندوة "تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية" سلطنة عمان-٢٢-٢٣ أبريل ٢٠١٤
- ٢٩-مكتب التربية العربي لدول الخليج " الإرشاد التربوي في جامعات دول الخليج العربي الرياض - مطبعة مكتب التربية العربي لدول الخليج -١٩٩٠م
- ٣٠-محمود عبدالحليم منسي ، وعبدالفتاح رضا غوني ، الإرشاد الأكاديمي ، جامعة الملك عبدالعزيز ١٩٨٦م.
- ٣١-محمد بن صالح البقاعي: " مواهبنا بين الرعاية والإهمال " المملكة العربية السعودية - وزارة المعارف - ٢٠٠٢م / ١٤٢٤ هـ
- ٣٢-نجلاء عبدالمحسن الحميد "دور الإرشاد الأكاديمي في رفع المستوى التحصيلي والتكفي للطلاب الجامعي - ندوة " تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية" سلطنة عمان-٢٢-٢٣ أبريل ٢٠١٤
- ٣٣- faye vowel "advising at washington state university", oct. ٢٠٠٦.
- ٣٤- O'Banion, T. (١٩٧٢). An academic advising model. Junior College Journal, ٤٢,

- ٣٥- Kuhn, T. K., Gordon, V. N., & Webber, J "The advising and counseling continuum" Triggers for referral. NACADA Journal, ٢٦, . (٢٠٠٦).
- ٣٦- Zhazira . A " Extended Academic Advising in Kazakhstan: Improving the Success of First Year Students , ٢nd Cyprus International Conference on Educational Research (CY-ICER), Procedia - Social and Behavioral Sciences, Volume ٨٩, ١٠ October ٢٠١٣,
- ٣٧- Baneta Raphael , Shaikh Shakeel Abdul Majeed "Academic Stress Management Training Of Xth Class Students Through Group Counseling Volume ٢, Issue. ١٢, Jan. Indian Streams Research Journal-٢٠١٣
- ٣٨- American School Counselor Association "The ASCA National Model: A frame work for school counseling programs. Alex&ria Va:Author. ٢٠٠٣.
- ٣٩- David L. Vogel and Patrick Ian Armstrong) (: Change in Academic Distress: Examining Differences Between a Clinical and Nonclinical Sample of College Students Journal of College Counseling, October ٢٠١٢ Volume ١٥
- ٤٠- Drake, J., Hemwall, M., & Stockwell, K." A faculty guide to academic advising. Manhattan, KS: National Academic Advising Association- ٢٠٠٩
- ٤١- Kramer, H. CAdvising Systems and Institutional Coordination. NACADA Journal, - ١٩٨٥ ..
- ٤٢- <http://cutt.us/lbrU>
- ٤٣- Janine M. Allen and Cathleen L. Smith "Importance of, Responsibility for, and Satisfaction with Academic Advising: A Faculty Perspective. University of Wisconsin ٢٠١٢
- ٤٤- Fadlelmoula Mohamed Baloul, & Williams, Fuzzy Academic Advising System for on-Probation Students in Colleges of Applied Sciences - Sultanate of Oman, ٢٠١٣ International Conference On Computing, Electrical And Electronic Engineering (ICCEEE) ,٢٠١٣
- ٤٥- Grites ,T: Developmental academic advising : A ٤٠ – year context NACADA journal, vol ٣٣ (١) – ٢٠١٣- .
- ٤٦- Habley, W:The status of academic advising : findings from the ACT sixth annual survey . National Academic Advising Association Monograph Series Number ١٠ . Manhattan , Kansas- ٢٠٠٤
- ٤٧- Combrich, E.H. the Visual Image. Scientific American: ١٩٧٢.

ملحق رقم (١) تأثير الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي لطلاب التخصصات الفنية

م	العبارة	تأثير قوي جداً (٥)	تأثير قوي (٤)	تأثير قوي إلى حد ما (٣)	تأثير ضعيف (٢)	غير مؤثر (١)
٠١	تأثير مساعدة المرشد الأكاديمي في بث الشعور بالثقة، والانتماء للقسم على التحصيل الدراسي					
٠٢	تأثير تبصير المرشد الأكاديمي بكافة العواقب الناتجة عن عدم الالتزام عن أداء الواجبات الأكاديمية					
٠٣	تأثير مساعدة توجيهات المرشد الأكاديمي في توافقي مع المناخ الجامعي على تحصيلي الدراسي					
٠٤	تأثير تشجيع المرشد الأكاديمي لتطوير افكاري وتوجهاتي في مجال تخصصي على تحصيلي الدراسي					
٠٥	تأثير معرفه المرشد الأكاديمي بالمسافات السهلة والصعبة ومساعدته للطلبة على تجاوز صعوباتهم الدراسية					
٠٦	تأثير علاقتي بالمرشد الأكاديمي و تقديمه النصح والتوجيه خلال الفصل الدراسي على تحصيلي العلمي والفني.					
٠٧	تأثير وضوح مفهوم الإرشاد لدي المرشد الأكاديمي وفهمه للوائح وإعلام الطلبة بالتعليمات الخاصة بهم.					
٠٨	تأثير إعلام المرشد للطلبة بالأعداد القانونية، ومواعيد تقديمها . على تحصيلهم العلمي والفني.					
٠٩	يتفهم المرشد الأكاديمي احتياجاتي ويتابع السجل الدراسي للطلبة متدني المعدل .					
١٠	تأثير إجابة المرشد الأكاديمي على تساؤلات واستفسارات الطلبة و توجيههم على التحصيل الدراسي					
١١	تأثير مساعد المرشد الأكاديمي للطلبة على إدارة وقتهم وتحديد أولوياتهم و إدارة المقررات التي يدرسونها وكيفية مذاكرتها ويزودهم بمهارات وعادات الدراسة الصحيحة على التحصيل الدراسي.					
١٢	تأثير مساعدة المرشد الأكاديمي للطلبة على القيام بالترتيبات اللازمة لزيادة قدراتهم التي توهلهم للاستمرار في مقرر ما، وتقديم المساعدة الإضافية لهم على تحصيلهم العلمي والفني.					
١٣	تأثير تقييم المرشد الأكاديمي لأداء الطلبة حتى يعينهم على تحمل أعبائهم الدراسية حسب معدلاتهم الفصلية والتراكمية على تحصيلهم العلمي والفني.					
١٤	يقوم المرشد الأكاديمي بالتأكد من ان الطلبة يعرفون المكان والزمان الذي تبدأ فيه المحاضرات والتأكد من عدم وجود أي تعارض في مواعيد جدولهم الدراسي					
١٥	شرح المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية و تفاصيل الخطة الدراسية لكلية والصلة بين المقررات الدراسية و تخصصي ومجالات العمل					
١٦	تأثير المرشد الأكاديمي بشرح متطلبات التخرج و مساعدة الطلبة في إعداد جدول زمني وخطة لإكمال متطلبات التخرج على تحسين المعدل					
١٧	تأثير قيام المرشد الأكاديمي بشرح معدل نقاط التقدير (الفصلي والتراكمي) و شرح درجات ونقاط التقدير لكل مقرر على تحسين المعدل					
١٨	تأثير متابعة المرشد الأكاديمي لعلاقة الطلبة بأعضاء هيئة التدريس وهل يواجهون صعوبات من المادة أو القائم بالتدريس					
١٩	تأثير حرص المرشد الأكاديمي على رضاي عن الخدمة المقدمة من شرح وإرشاد أكاديمي وأنشطة على تحصيلي العلمي والفني.					
٢٠	تأثير تعاون المرشد الأكاديمي في حل المشكلات وتقديم المشورة والنصح ومساعدته للطلبة في مواجهة الصعوبات التي تتعلق بهم على تحصيلهم العلمي والفني					

ملحق رقم (٢) استبانة خدمات القبول والتسجيل

م	العبارة	موافق (٤) جدا	موافق (٣)	موافق إلى حد ما (٢)	غير موافق (١)
١-	كان من السهل أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها (برامجها) قبل أن أسجل فيها				
٢-	عندما بدأت في الجامعة، ساعدني برنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين				
٣-	توفر العدد الكافي من المسجلين في مكتب القبول والتسجيل بالكلية والرد على استفسارات الطلبة فيما يتصل بعملية القبول والتسجيل				
٤-	السماح للطلبة بالحدف والإضافة والانسحاب... الخ إلكترونيا بحرية دون استشارة المرشد الأكاديمي				
٥-	تنوع المساقات المطروحة وتغطيتها لاحتياجات الطلبة				
٦-	هل تؤيد طرح المساقات بأسماء أعضاء هيئة التدريس				
٧-	وضوح الخطة الدراسية وإمام الطلبة بها أثناء التسجيل				
٨-	تناسب عدد الشعب المطروحة مقارنة بأعداد الطلبة				
٩-	إغلاق بعض الشعب بعد إدراجها في الجدول يؤثر سلباً على الطلبة المسجلين				
١٠-	مراعاة توقيت طرح المساقات وأخذ رأي الطلبة في المساقات المطروحة و مواعيد طرحها				
١١-	هل تؤيد تطبيق نظام التسجيل المبني والمبكر والرسمي في الكلية والجامعة				
١٢-	هل تؤيد استخدام الحاسب الآلي (التسجيل الذاتي إلكترونيا) في عملية التسجيل المبني والمبكر				
١٣-	حصلت على موعد التسجيل المبني من مكتب التسجيل بالكلية				
١٤-	تؤيد استلام جدول التسجيل النهائي من مكتب التسجيل بالكلية				
١٥-	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمات القبول والتسجيل بالكلية والجامعة				
١٦-	مدى تأثير خدمات القبول والتسجيل على التوجيه الأكاديمي الصحيح				
١٧-	مدى تأثير خدمات القبول والتسجيل على التحصيل الدراسي				
١٨-	مدى تأثير خدمات القبول والتسجيل على تقليل مدة التخرج				
١٩-	هل تؤيد تحميل الطالب مسئولية اختيار المساقات ووضع الجدول بنفسه				
٢٠-	توفر وحدة القبول والتسجيل الأدلة والتوجيهات الكافية عن نظام الدراسة في الجامعة على موقعها الإلكتروني				