



## وعى العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي وعلاقته بالمساندة الإجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم

نعمة مصطفى رقبان، رباب السيد مشعل ،هدوء محمد سعيد فايز الجزائر

### الملخص

تعتبر مهارة التقمص العاطفي من المهارات الضرورية للمعلمين حتي يستطيعوا من خلال الوصول للأطفال ذوي صعوبات التعلم وتفهم موقفهم ومشاعرهم وتنبههم لها بالدافع عنهم وتلبية احتياجاتهم من خلال التربية الايجابية الأمر الذي يحقق الأمن النفسي للمعلم والقبول للطفل. لذلك استهدف هذا البحث دراسة العلاقة بين وعى العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها ( المكون المعرفي -المكون الوجداني -المكون السلوكي ) و المساندة الاجتماعية بأبعادها (مساندة الأسرة -مساندة الأصدقاء -مساندة المعلمين )للأطفال ذوي صعوبات التعلم، وللتحقق من هذا الهدف تم استخدام عدة أدوات من أعداد الباحثة وهي استمارة البيانات العامة الأولية الخاصة بالعاملين بالمؤسسات التعليمية و استمارة البيانات العامة الأولية الخاصة بالأطفال ذوي صعوبات التعلم واستبيان إدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاوره واستبيان المساندة الاجتماعية بأبعادها، وتضمن عينة البحث الأطفال ذوي صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية التابعة للإدارة التعليمية بالشهداء محافظة المنوفية وكذلك العاملين بتلك المدارس، وقد تم إجراء عينة عرضية قوامها 111 معلم وكذلك 176 طفل ذوي صعوبات تعلم من 10 مدارس مختلفة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وأسفرت نتائج البحث عن وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين إدارة العاملين لمهارة التقمص العاطفي والمساندة الاجتماعية الكلية للأطفال ذوي صعوبات التعلم حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0,203,\*) وهي دالة عند مستوى معنوية 0,05، أى أنه كلما تحسن إدارة المعلمين لمهارة التقمص العاطفي كلما كان أدراك الأطفال للمساندة الاجتماعية أفضل كما أنه لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين المكون المعرفي لوعى العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمكون الوجداني لوعى العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمكون السلوكي لوعى العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمساندة الاجتماعية الكلية للأطفال ذوي صعوبات التعلم حيث بلغت قيمة R (0,159، - 0,076، 0,116، ) على التوالي ، وجود فروق دالة احصائيات في المكون السلوكي لوعى العاملين بإدارة مهارة التقمص والدرجة الوظيفية حيث بلغت قيمة ف ( 2.160 ) وهي دالة عند مستوي معنوية 0,05، لا توجد فروق دالة احصائيا في ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعادها وفقا للدخل الشهري الأسرى حيث بلغت قيمة R(0,885- 0,832- 1,117- 0,587 ) على الترتيب عدم وجود فروق دالة احصائيا في المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلمو المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا للجنس حيث بلغت قيمة ت(0,318- 1,160- 231,0- 0,03473) على التوالي.

### مقدمة ومشكلة البحث

يعانى المجتمع المصرى الكثير من المشكلات سواء كانت إقتصادية أو إجتماعية أو نفسية، والتباين عكست بدورها على التعليم بجميع مراحلها، حيث نجد أن المعلمين غير مؤهلين لتعليم الأطفال، وتكدس عدد الفصول والتركيز على النواحي المعرفية فقط، حيث لا يتسع الوقت ولا تتوافر الامكانيات لممارسة الأنشطة التربوية والتعليمية والمهارية ويلاحظ أثناء سير العملية التعليمية داخل الفصول أن بعض التلاميذ لديهم صعوبة فى تعلم مادة أو أكثر وأن أداؤهم فى المهارات الأكاديمية المدرسية أقل بصورة واضحة عن أقرانهم من نفس المستوى العمرى والعقلى، رغم انهم يظهرون نشاطا ملحوظا فى بعض الانشطة الصفية ولا صفية، بل احيانا يكونوا من الموهبين من واقع اختبارات الذكاء المقننة. (سليمان عبدالواحد، 2010)

فوظيفة المعلم من اخطر الوظائف فى المجتمع فالمعلم هو القائد التربوى الذى يقع علي عاتقه بناء عقول النشء وذلك من اصعب ما يكون، فسلوك المعلم ومهاراته تمثل رسائل سلبية او ايجابية لتلاميذه. ذلك من خلال دوره فى توصيل الخبرات والمعلومات التربوية نتيجيه السلوك بين الطلاب. ونظرا لهذا الدور فالمعلم هو اهم ركن من اركان العملية التربوية فهو صاحب الدور الفعال فى المؤسسة التعليمية وعمودها الفقري (أحمد سرور، 2002)، حيث يلعب المعلم دورا هاما فى العملية التعليمية فالعلاقة بين المعلم والتلميذ لها تأثير قوى من النواحي الاكاديمية والوجدانية وما يتضمن ذلك من امكانيات توصيل المعلومة وأساليب وطرق التدريس المختلفة التى يملكها ومهارات التواصل الاجتماعى والتفاعل السوى الذى يقود الموقف التعليمى وأساليب التعامل مع المشكلات وأساليب ادارة الفصل وقدرته فى التأثير على الاخرين واستخدام أسماء التلاميذ فى الامثلة العلمية واثارة الفضول المعرفى والتفاعل الاجتماعى داخل الفصل مما يسهم فى تنمية شخصية التلميذ معرفيا واجتماعيا وانفعاليا ومهاريا ولغويا الأمر الذى يؤدي الى الاثراء النفسى المتكامل والمتوازن فى جميع جوانب الشخصية ذلك بالنسبة للتلاميذ العاديين أما فى الحالات الخاصة يصبح دور المعلم أكثر خطورة وأهمية خاصة فى حالات التلاميذ ذوى صعوبات التعلم. فهم يحتاجون الى تفاعل دائم ومستمر داخل الفصل الدراسى. (عزة حلة، 2000)، يحتاج هذا الدور من المعلم إلى إكتساب مهارة وترى تغريد عمران، وآخرون(2001) أن المهارات موارد أساسية لا غنى للفرد عنها فى تفاعله مع مواقف حياته اليومية سواء كانت مهارات ذهنية أو مهارة عملية، وترى نعمة رقبان (.2012) أن التخطيط لتنمية الموارد منهنجا حياتيا لاحداث التوازن بين الموارد والاهداف. بينما حددت (رباب مشعل وهناء شوقى، 2015) إدارة المهارة هي القدرة علي القيام بعمل ببراعة واقتدار وذلك بسرعة ودرجة من الاتقان مع تلافي الأضرار والأخطار وكل مهارة من المهارات تتكون من مهارات فرعية أصغر منها والقصور فى المهارات الفرعية يؤثر علي جودة الأداء الكلي فالمهارات تساعد الفرد علي التفاعل المثمر الناجح مع الحياة لذلك تعتبر مهارة التقمص العاطفي من المهارات الضرورية للمعلمين حتي يستطيعوا من خلال الوصول للأطفال ذوى صعوبات التعلم وتفهيم موقفهم ومشاعرهم وتبنيهم لها بالدفاع عنهم وتلبية احتياجاتهم من خلال التربية الايجابية الأمر الذى يحقق الأمن النفسى للمعلم والقبول للطفل. فالتقمص العاطفي هو القدرة على المشاركة فى العواطف والمشاعر مع شخص اخر. فالنقمص العاطفي يعنى أن تضع نفسك مكان الشخص الاخر لترى كيف يشعر. (أميرة عبد المعطى، 2004) وقد أوضحت دراسة (هدى عبد الوهاب، 2017) ان هناك علاقة بين تنظيم الانفعالات والتقمص العاطفي و

يصف التقمص العاطفي بأنه إستجابة وجدانية مصدرها فهم الحالة الإنفعالية التي يمر بها الإخريين من خبرات سارة أو محزة حيث يحس معاناته، ويهتم بحالته ويتبنى وجهة نظره ويقدم له العون والمساعدة . ويمثل التقمص العاطفي أحد المتغيرات الأساسية التي نعتقد أنها مسئولة عن صدور السلوك الإجتماعياإيجابى بشتى صورته، وهو ما يجعل منه مفهوم مركزيا فى دراسة السلوك الإجتماعى بشكل عام، والسلوك الإجتماعياإيجابى بشكل خاص .

ومن هنا يستطيع المعلم أن يفهم شعور طفل صعوبات التعلم ومعرفة خصائص وسلوك وسمات طفل صعوبات التعلم. فمصطلح صعوبات التعلم يعد من المصطلحات النفسية الحديثة نسبيا والتي جذبت انتباه العديد من الباحثين، وخاصة فى النصف الأخير من القرن العشرين عندما وجد بعض الباحثين فئة من الأطفال تختلف عن غيرهم العاديين وذوى الإعاقات الحسية، والإنفعالية، والنفسية، أو العصبية فهم لا يعانون من أى إعاقات بصرية أو سمعية أو إنفعالية، ويتمتعون بنسبة ذكاء متوسطة أو فوق متوسطة أو مرتفعة، ومع ذلك أداءهم الأكاديمى متدن فى مادة أو أكثر ويجدون صعوبة فى استخدام وفهم اللغة، ولا يتناسب ذلك مع إمكاناتهم. وعلى الرغم من أن صعوبات التعلم عرفت بالدرجة الأولى باعتبارها صعوبات أكاديمية، فإن العديد من المربين يرون أن صعوبات التعلم ذات اثار وأبعاد خطيرة. فالمتعلمين ذوى صعوبات التعلم يوصفون بأنهم أذكاء إلا أنهم يفتقدون القدرة على التعلم بمستويات تتناسب مع قدراتهم العقلية، كما أنهم يعانون من الكثير من المشكلات مثل: قصور وضعف كل من المهارات والكفاءة الاجتماعية، وأنخفاض وتدنى تقدير الذات، والقلق، والانسحابية، والعدوانية، والاعترا ب النفسى، والضغط النفسى، وإضطراب الانتباه المصحوب بالنشاط الحركى الزائد، مما ينعكس سلبا على تحصيلهم الدراسى، ويعد ذلك فقدا هائلا للطاقة البشرية (سليمان عبد الواحد، 2010). ويعانى أطفال صعوبات التعلم من بعض الاضطرابات النفسية والاجتماعية وحتى يتغلب ذوى الصعوبات على هذه الاضطرابات وتزيد لديهم الفاعلية الذاتية فانهم بحاجة الى ادراك المساندة الاجتماعية ممن حولهم فتعتبر المساندة الاجتماعية مصدرا هاما من مصادر الأمن الذى يحتاجه الانسان من عالمه الذى يعيش فيه. فالفرد دائما بحاجة الى الشعور بأن هناك من يفهمه ويشعر بمعاناته بل ويتقبله كما هو ويساعده على الافصاح عما بداخله (زينب شقير، 2007). فتعرف المساندة الإجتماعية بأنها إدراك الفرد لوجود أشخاص مقربين له، يثق فيهم، ويهتمون به فى أوقات الأزمات يمونه بأنماط الدعم المتعددة، سواء فى صورة حب وعطف، أم فى صورة تقدير واحترام، أم فى صورة مساعدة مادية (هناى شويخ، 2004) وقد أشارت بعض الدراسات أن ذوى صعوبات التعلم يدركون المساندة الاجتماعية ويستفدون منها فالذين يتمتعون بمستوى أعلى من المساندة الاجتماعية الملموسة والمدركة يكونون أقل قلقا ممن يتمتعون بمستوى أقل بالإضافة الى ارتفاع الادراك الذاتى لديهم، وان ذوى صعوبات التعلم يقدرون المساندة الاجتماعية ويستفدون منها. (عبد المنعم شحاته، 2018)

وحاولت (Richard & Shireen 2000) معرفة التأثير الاجتماعى لدمج الأطفال ذوى صعوبات التعلم والأطفال العاديين ومعرفة مدى الاختلاف بين الطلاب ذوى صعوبات التعلم الذين دمّجوا فى الصفوف العادية مع زملائهم العاديين، أظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب ذوى صعوبات التعلم كانوا أقل شعبية وأكثر شعورا بالوحدة من زملائهم العاديين، وبالرغم من ذلك فإنهم لم يشيروا إلى أنفسهم بأنهم أقل كفاءة من الناحية الاجتماعية، وأشار الباحثان إلى أن مجرد وضع الطلاب ذوى صعوبات التعلم فى غرف

التعليم الدمجي ليس كافياً لاندماجهم اجتماعياً، وأن هناك حاجة لدعم إضافي لتسهيل قبولهم وانتمائهم (محمد فواز ومجد الحمران، 2014). كما أشار (Macky & Dunlop, 2006) في دراستهم أن هناك صعوبات يواجهها طلبة صعوبات التعلم في التفاعل مع المواقف الاجتماعية، وأن ما عزز ذلك نمط تفاعل الأسرة مع الأبناء وكان انطباع الأطفال عن أنفسهم أفضل من انطباعات أسرهم، وقدم الباحثون استراتيجيات مقترحة لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأبناء من قبل أسرهم. وزيادة نسبة انتشار صعوبات التعلم وكبر حجم المشكلة على مستوى مصر والعالم، ورغم ذلك مازال هناك بعض التربويين والكثير من أولياء الأمور غير ملمين بجوانب صعوبات التعلم، مما يستوجب دراسة صعوبات التعلم من جميع الجوانب والعمل على التوعية بها ومن هنا كانت فكرة البحث الحالي لدراسة الوعي للعاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي وعلاقتها بالمساعدة الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم تتبلور مشكلة البحث في سؤال رئيسي هو "ما مدى وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي وإدراك الطفل من ذوي صعوبات التعلم للمساعدة الاجتماعية المقدمة له؟"

#### وتتفرع منه عدة تساؤلات هي

1. ما مستويات وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي؟
2. ما مستويات المساعدة الاجتماعية من وجهة نظر الطلاب ذوي صعوبات التعلم؟
3. هل توجد علاقة بين وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمساعدة الاجتماعية كما يدركها الطلاب ذوي صعوبات التعلم؟
4. هل توجد علاقة بين متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (السن \_ المؤهل الدراسي - الدخل الشهري - سنوات الخبرة ) ووعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي؟
5. هل توجد فروق بين الذكور والإناث من الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مقياس المساعدة الاجتماعية؟
6. هل توجد فروق بين الذكور والإناث من العاملين بالمؤسسات التعليمية في الوعي بإدارة التقمص العاطفي؟
7. ما طبيعة العلاقة بين بعض المتغيرات المستقلة (السنة الدراسية \_ ترتيب الطفل الميلادي \_ تعليم الأم \_ تعليم الأب - الدخل الشهري للأسرة ) المساعدة الاجتماعية كما يدركها الطلاب ذوي صعوبات التعلم؟

#### أهداف الدراسة

تهدف الدراسة بصفة رئيسية الى دراسة العلاقة بين وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها (المكون المعرفي -المكون الوجداني -المكون السلوكي) و المساعدة الاجتماعية بأبعادها (مساعدة الأسرة -مساعدة الأصدقاء -مساعدة المعلمين) للأطفال ذوي صعوبات التعلم، وينبثق منها عدة أهداف فرعية

1. تحديد مستويات وعي العاملين ( المعلمين ) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بأبعاده
2. تحديد مستوى المساعدة الاجتماعية كما يدركها أفراد العينة من ذوي صعوبات التعلم

3. دراسة العلاقة بين وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمساندة الاجتماعية كما يدركها الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
4. تحديد طبيعة العلاقة بين وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمساندة الاجتماعية لأفراد العينة وبعض متغيرات الدراسة .
5. تحديد الفروق في وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بأبعدها وفقا لكل من الدخل الشهري - المؤهل التعليمي - التخصص الدراسي - الدرجة الوظيفية - النوع - مكان الإقامة.
6. دراسة الفروق في ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعدها (مساندة الأسرة - مساندة الأصدقاء - مساندة المعلمين) وفقا لكل من (الدخل الشهري الاسري - المستوى التعليمي للأب والام - مهنة الاب والام - حجم الاسرة)
7. تحديد طبيعة العلاقة في ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعدها (مساندة الأسرة - مساندة الأصدقاء - مساندة المعلمين) وفقا لكل من (ترتيب الطفل بين اخوته - النوع - مكان الإقامة- نوع الاسره- السنة الدراسية)

#### أهمية الدراسة :

8. في مجال التخصص التخصص :- يعد البحث إضافة للتخصص لأنه من الأبحاث النادرة التي تربط بين المساندة الاجتماعية التي تتعلق بالأطفال ذوي صعوبات التعلم وإدارة مهارة التقمص العاطفي لدى المعلمين
9. يضيف أدوات جديدة للتخصص عن إدارة مهارة التقمص العاطفي لفئة العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية التي تقوم على سياسة المج الطلابي .
- على مستوى المجتمع :- يعد البحث إضافة للمجتمع كونه ربط بين إدارة مهارة هامة جدا وهي إدارة المعلمين لمهارة التقمص العاطفي التي تتيح التعامل بفاعلية مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم مما يحقق الأمن النفسي للمعلم والقبول للطلاب في ظل ثقافة الدمج وتأهيل المجتمع لقبول ذوي الاحتياجات الخاصة وتحقيق مطالبهم وحقوقهم في تعليم ذو فاعلية لكونهم جزء هام من المجتمع وقطاع لا يستهان به .

#### الفروض

##### تم صياغة فروض البحث كفروض صفرية كما يلي:-

1. لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها والمساندة الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم بأبعدها.
2. لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين وعي العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي عدد سنوات الخبرة والسن.
3. لا توجد فروق دالة احصائيا في وعي العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وفقا لكل من الدخل الشهري - المؤهل التعليمي - التخصص الدراسي - الدرجة الوظيفية - النوع - مكان الإقامة.
4. لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين السن وادراك طفل صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعدها.
5. لا توجد فروق دالة احصائيا في ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعدها وفقا لكل من (الدخل الشهري الاسري - المستوى التعليمي للأب والام - مهنة الاب والام - حجم الاسرة).

6. لا توجد فروق دالة احصائيا في ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعادها وفقا لكل من (ترتيب الطفل بين اخوته - النوع - مكان الإقامة- نوع الاسره- السنة الدراسية) .

#### الأسلوب البحثي

#### المصطلحات العلمية والمفاهيم الاجرائية :

**الوعي :** هو أسلوب الفهم وعملية التقييم من جانب الفاعلين وتصرفاتهم ،وردود أفعالهم ولا يقتصر على عنصر الادراك والمعرفة وما يرتبط بهما من مشاعر واتجاهات (قبارى اسماعيل، 2008 )

**الإدارة:** تنظيم الجهود وتنسيقها واستثمارها بأقصى طاقة ممكنة للحصول على أفضل النتائج بأقل جهد ووقت ممكن. (على عباس، 2004).

**المهارة:** هي القدرة علي القيام بعمل ببراعة واقتدار وذلك بسرعة ودرجة من الاتقان مع تلافي الأضرار والأخطار.(رباب مشعل ،هناى شوقى ،2015).

**المهارات الإجتماعية:** القدرة على التعبير اللفظي وغير اللفظي عن المشاعر والأفكار مع فهم الرسائل التي تصل للفرد وتفسيرها بصورة سليمة تساعده على توجيه سلوكه وتعديله وفق طبيعة موقف التفاعل والدفاع عن الحقوق دون عدوان (هناى عواد،2010) .

**التقمص:** هو قدرة الفرد على أن يضع نفسه مكان الآخر ليرى الأمور من وجهه نظر الآخر ويشعر به الآخر كأنه شعوره ذاته ويهتم بأحوال الآخر ويقدم له العون والمساعدة .( هدى عبد الوهاب ،2017) .

**مفهوم التعاطف:** استجابة عاطفية تنبع من الفهم لحالة الاخر العاطفية وهذه الاستجابة تكون مشابهة لشعور الاخر ومتشابهه لشعوره المتوقع (سارة البحيرى،2014)

**الوعي بإدارة مهارة التقمص العاطفي إجرائيا:** قدرة المعلم على فهم الأطفال ذوي صعوبات التعلم فهم كاملا عقليا وشعوريا ،أى أنه يضع نفسه موضعهم فكريا وعاطفيا ويتفهم ما يمرون به بنفس قوة مشاعرهم ،وكذلك ايجاد الوقت الكافي للاستماع الكامل والانصات لكافة مشكلاتهم وفهمها وايجاد طرق لحلها وقسم لثلاث محاور وهي

**المكون المعرفي:** قدرة المعلم على معرفة خصائص وسمات ذوي صعوبات التعلم من ناحية سلوكه ،مع أقرانه واستجاباته مع المحيطين به .

**المكون الوجداني:** اتجاهات المعلم نحو الطفل الذى يعانى من صعوبات التعلم سواء كانت إيجابية أو سلبية أو محايدة وذلك لمساندته فى تخطى عقبات تأخره الدراسى .

**المكون السلوكى:** تحديد نقاط القوة والضعف فى علاقة طفل صعوبات التعلم بالآخرين ومساعدتهم على تخطى الحواجز بينهم وتبنى القضايا التى تخصهم بالتعبير عنها والدفاع عن حقوقهم والإنصات الجيد لكافة مشكلاتهم وتفهمها ومحاولة ايجاد طريقة لحلها .

#### المساندة الإجتماعية:

هنا الاعتقاد بوجود بعض الأشخاص الذين يمكن للفرد أن يثق فيهم وهم الذين يتكون لديه انطباع على أنهم يحبونه يقدرونه ويمكن الاعتماد عليهم وقت الحاجة. (كوثر ياقوت ،2013 )

**إجرائيا:** هى شعور ذوي صعوبات التعلم بالإهتمام من قبل الأسرة والأصدقاء والمدرسين وتشجيعهم والإبتسام لهم وتحفزهم على الأداء وقسم الى ثلاث أبعاد.

**مساندة الأسرة:-**هى إدراك الطفل للمساندة المعنوية الملموسة المقدمة له من الأسرة وشعوره بتقديرهم وتقديرهم لشخصيته وأفكاره واحساسه بما يرتقى بشعوره بتقبله ورضاه عن ذاته وأنه ذو قيمة وأهمية عندهم.

**مساندة الأصدقاء:** السلوكيات والمواقف التي تمد الطفل بالمشاعر والإحتياجات اللازمة ليشعر بأنه عضو فعال في جماعة تشاركه اهتمامه ونشاطاته الإجتماعية مساندة المعلمين :-هي شعور الطفل بتقدير المعلمين له والتعامل معه بالشكل الذي يشعره إيجابيا بقدرته على التفاعل معهم داخل الفصل ومن ثم فهو ذات قيمة .

**المنهج البحثي:** تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفالتحليلي، وهو يعنى تحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع ولا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها بينما يمضى إلى أبعد من ذلك حيث يتضمن قدرا من التمييز لهذه البيانات والحصول على حقائق دقيقة عن الأوضاع القائمة من خلال دراسة مسحية لوصف طبيعة المشكلة وتحديد معايير الدراسة .(دلال الفاضى، محمود البياتى، 2008 )

#### حدود البحث

**الشاملة:** تضمنت شاملة هذه الدراسة جميع مدارس إدارة الشهداء التعليمية ,محافظة المنوفية وقد بلغ عددهم (100) مدرسة حيث تكون من (70) مدرسة ريف،(30 ) مدرسة حضر

#### العينة

**عينة المدارس** تكونت عينة المدارس من (10) مدارس بواقع (7) مدارس ريف , (3) مدارس حضر بمرحلة التعليم الأساسالابتدائي بحيث تكون بنسبة (10%) من الشاملة وتم اختيارها بطريقة عشوائية .

**عينة المعلمين العاملين بالمؤسسات التعليمية** تتكون عينة الدراسة من (111) معلم من العاملين فى المؤسسات التعليمية وتم اختيارهم بطريقة غرضية من قوائم المعلمينبالإدارة التعليمية ويشترط معلمى الفصل الذين يتعاملون مع الأطفال بطريقة مباشرة ,والذى يقضى معهم بالفصل عدد ساعات أكثر .

**عينة الأطفال ذوى صعوبات التعلم** تم إختيار عينة الأطفال ذوى صعوبات التعلم بطريقة غرضية من قوائم سجل الضعاف الذى يحدده كل مدرس فصل ممن أجمع المعلمين بوجود صعوبات تعليمية لديهم وبلغ عددهم (176) طفل من 10 مدارس وذلك لعدم وجود سجلات بوزارة التربية والتعليم تتعلق بأعداد وتصنيفات للأطفال ذوى صعوبات التعلم الأكاديمية .

**الحدود المكانيّة للعينة** تم تطبيق أدوات الدراسة من خلال الزيارات الميدانية لعدد من مدارس ادارة الشهداء التعليمية فى محافظة المنوفية.وهم مدرسه الشهيد اسلام عطيه الابتدائيه بنين بالشهداء- الشهيد اسلام منجود بدر الابتدائيهبابشادي – الشهيد ابراهيم نصر البرلسيالابتدائيه بكفر السواميه – الشهيد طيار عمرو خالد الابتدائيه بنين بسرنا – الشهيد محمد محمود فرج للتعليم الاساسي بكفر الشبع – مدرسه الوحدهالمجمعهاالابتدائيهالمشتركةبدرراجيل – الوحدهالمجمعهاالابتدائيهالمشتركة بزاويه البقلي – ساحل الجوايرالابتدائيهالمشتركة – كفر السوالميهالابتدائيهالمشتركة- الشهداء الابتدائيه بنات بالشهداء

**الحدود الزمنية للعينة** استغرقت الدراسة الميدانية مدة شهرين من أكتوبر وحتى نوفمبر 2019 م.وقد استغرق زمن الإجابة على أدوات الدراسة مدة ساعة واحدة لكل استبيان .

#### أسلوب جمع البيانات

اشتملت أدوات الدراسة على :-

**استمارة البيانات العامة الأولية لعينة المعامير العاملين بالمؤسسات التعليمية :**

أعدت استمارة البيانات العامة لدراسة خصائص العاملين من المعلمين أفراد عينة الدراسة وتضمنت مجموعة من الأسئلة التى تفيد إجاباتها معرفة بيانات حول الجوانب الإجتماعية للعاملين ( النوع – السن)

بيانات عن الحالة التعليمية للعاملين: قسمت حسب اخر مؤهل دراسي سواء كان (دبلوم معلمين حيث كودت (بدرجة) ، بكالوريوس (درجتين) ، دبلومة دراسات عليا (ثلاث درجات) ، ماجستير (اربع درجات) ، دكتوراه (خمس درجات). وكذلك التخصص الدراسي وقسم الى (لغة عربية كودت (درجة) ، لغة انجليزية (درجتين) ، علوم (ثلاث درجات) ، دراسات اجتماعية (اربع درجات) ، رياضيات (خمس درجات) ، أنشطة (ست درجات). كذلك الدورات التدريبية التي التحق بها أثناء العمل.

بيانات عن الحالة الوظيفية للعاملين: قسمت الدرجة الوظيفية للعاملين الى (معلم كودت (درجة) ، معلم أول (درجتين) ، معلم أول مشرف (ثلاث درجات) ، معلم خبير (اربع درجات) ، معلم كبير (خمس درجات). وكذلك سنوات الخبرة

بيانات عن مكان السكن للعاملين: نظرا لطبيعة الدراسة وأمكانية حصول الباحث على المبحوث وإختلاف طبيعة البيئة الحضرية عن الريفية فقد اشتملت على بيانات مكان السكن في الريف أو الحضر .

بيانات عن الجانب الإقتصادي للعاملين: تم تقييم الدخل الشهري بترتيب مستوياته من الأقل الى الأعلى كالآتي ( أقل من 2000 (درجة) ، من 2000 الى 3000 (درجتين) ، من 3000 إلى 4000 (ثلاث درجات) ، من 4000 إلى 5000 (أربع درجات) ، من 5000 إلى 6000 (خمس درجات) ، من 6000 إلى 7000 (ست درجات) ، أكثر من 7000. (سبع درجات).

#### استبيان إدارة مهارة التقمص العاطفي

قد تم إعداد استبيان في اطار المفهوم الاجرائي ويضم عدد من العبارات الهدف منها دراسة مدى وعي المعلمين العاملين بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي ، ويتكون من ( 70 ) عبارة مقسمة إلى ثلاثة أبعاد

**يتضمن المحور الأول** المكون المعرفي وتضمن (28) عبارة تظهر مدى معرفة المعلمين بخصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم وقدرتهم على تحديدهم من ضمن مجموعة من الأطفال بالفصل الدراسي مثل (غير قادر على تقبل التوجيهات والتعليمات داخل الفصل ويتكلم صوت عالي يهمل واجباته المنزلية أو يثق بقدراته ولا يبدوا عليه التوتر، يصعب عليه تنظيم وتنفيذ الواجب المدرسي ، يستطيع التصرف في الأمور التي تواجهه، خجول في المواقف الاجتماعية ، غير قادر على تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين)

**المحور الثاني المكون الوجداني** : يتضمن (18) عبارة تعكس إجاباتها اتجاهات العاملين (المعلمين) المؤسسة التعليمية نحو الاطفال ذوي صعوبات التعلم اذا كان يشعر بالسعادة لتحسين مستوى طفل صعوبات التعلم أو انه يتمنى وجود فصل خاص بالاطفال ذوي صعوبات التعلم وعدم ادماجهم ليرتاح المعلمين وكذلك تقبله لوجود قدرات تعليمية محدودة لدى بعض الاطفال، يعتقد أن هناك حاجة ضرورية للمزيد من التوعية تجاه أطفال صعوبات التعلم ، أرى أن بعض أطفال صعوبات التعلم استطعوا مواصلة الدراسة وتحقيق الأهداف ، يشعر بالإنزعاج من كثرة حركة الطفل داخل الفصل الدراسي .

**المحور الثالث المكون السلوكي** : يتضمن (24) عبارة تعكس إجاباتها مساعدة الأطفال ذوي صعوبات التعلم في التعبير عنهم ومساعدتهم في التغلب على المشكلات الدراسية وعمل أنشطة لهم وذلك من خلال استخدام عبارات تشجيعية لتحفيز الطلاب وتنظيم نشاط مدرسي يساعد على خلق روح التعاون والمحبة والألفة بين الأطفال الضعفاء وباقي زملائهم واعزز ثقة الاطفال ذوي صعوبات التعلم بزيادة الادوار الموكلة اليهم، اكلف الطلبة ببعض الأعمال أثناء



الحصة لمنع الأحاديث الجانبية والخروج من الفصل، اصنع هدف لتحسين مستوى الأطفال ذوي صعوبات التعلم عند تحضير الدرس، أوجه طفل صعوبات التعلم لأخذ نفس عند التسرع في الكلام . بحيث قيمت الأسئلة ذات الإتجاه الإيجابي (3-2-1)، بينما قيمت العبارات السلبية الاتجاه (3-2-1).

جدول (1) معاملات الارتباط بيرسون لاستنبان الوعي بإدارة مهارة التقمص العاطفي للعاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية ن=30

عبارات	معاملات الارتباط	عبارات	معاملات الارتباط	عبارات	معاملات الارتباط
					التقمص العاطفي
	26	26	**0,455	52	**0,317
1 المكون المعرفي	27	27	**0,524	53	*0,198
2	28	28	**0,270	54	*0,172
3	29 المكون الوجداني	29	**0,345	55	*0,117
4	30	30	**0,281	56	*0,191
5	31	31	*0,201	57	*0,192
6	32	32	**0,273	58	*0,184
7	33	33	**0,353	59	*0,159
8	34	34	**0,407	60	*0,122
9	35	35	*0,189	61	**0,302
10	36	36	*0,122	62	*0,222
11	37	37	*0,232	63	*0,107
12	38	38	*0,121	64	*0,128
13	29	29	*0,183	65	**0,270
14	40	40	**0,262	66	*0,140
15	41	41	**0,346	67	*0,189
16	42	42	**0,307	68	*0,106
17	43	43	**0,359	69	*0,148
18	44	44	**0,360	70	*0,170
19	45	45	**0,280		
20	46	46	**0,381		
21	47 المكون السلوكي	47	**0,402		
22	48	48	*0,164		
23	49	49	*0,162		
24	50	50	**0,291		
25	51	51	**0,347		

تبين من جدول (1) وجود علاقة ارتباطية موجبه دالة احصائيا عند مستوى معنويه 0,01 بين جميع العبارات والمجموع حيث انه اعلي معامل ارتباط (0.524) من مكون المعرفي لادارة مهارة التقمص العاطفي للمعلمين العاملين بالمؤسسات التعليمية. بينما اقل معامل ارتباط كان (0.106) للمكون السلوكي لادارة مهارة التقمص العاطفي للمعلمين العاملين بالمؤسسات التعليمية بينما كان معامل الارتباط الاعلي للمكون الوجداني لادارة مهارة التقمص العاطفي (0.381) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات ويسمح للباحثين باستخدامها في البحث الحالي.

### ثبات الاستبيان

**الطريقة الأولى :** باستخدام التجزئة النصفية حيث تم تقسيم الاستبيان الى نصفين الأول للعبارات الفردية والثاني للعبارات الزوجية وتم استخدام معادلة جتمان Guttman Split-Half coefficient وكانت قيم معاملات الارتباط سبيرمان – براون (0,920-0,833 -0,85800,796) ويؤكد الاتساق الداخلي لاستبيان الوعي بإدارة مهارة التقمص العاطفي للمعلمين ( المعلمين) **الطريقة الثانية:-** باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-bcronbach لتحديد قيمة الاتساق الداخلي حيث تم حساب معامل ألفا كما هو موضح بجدول ( 2 ) .

**جدول (3) معاملات الثبات لمحاوَر لاستبيانات الوعي بإدارة مهارة التقمص العاطفي للمعلمين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية ن = 30**

البيان	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	معامل ارتباط سبيرمان- براون	معامل ارتباط جتمان
المكون المعرفي	28	0,713	0,920	0,916
المكون الوجداني	18	0,698	0,833	0,814
المكون السلوكي	24	0,698	0,796	0,729
وعي المعلمين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي	70	0,761	0,858	0,628

### استبيان المساندة الإجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم

قد تم إعداد استبيان في إطار المفهوم الاجرائي ويضم بيانات بهدف التعرف علي مدى إدراك طفل صعوبات التعلم للمساندة الإجتماعية المقدمة له من قبل الأسرة والأصدقاء والمعلمين ،وقد تضمن هذا الاستبيان ( 74 ) عبارة مقسمة الى ثلاث أبعاد **البعد الأول** مساندة الأسرة:- وتتضمن هذا البند(26) عبارة توضح مدى ادراك الطفل للمساندة الاجتماعية المقدمة له من قبل الأسرة التي يعيش فيها، يستمع أفراد الأسرة له عند التحدث عن ما يضايقه في المدرسة ،تتغاطى الأسرة عن أخطائه،تنق الأسرة في قدرته على حل واجباته ،يشعر أن الأسرة لا تشجعه على المذاكرة والنجاح ،يشعر بالحزن لعدم مساعدة الأسرة له في حل مشاكله ،يسمع عبارات التشجيع والاستحسان من الأسرة على ما يقوم به من أعمال . **البند الثاني** مساندة الأصدقاء :- ويتضمن هذا البند (26) عبارة تعكس الاجابة عنها عن مدى ادراك الطفل لمساندة الأصدقاء له ،يعلمنى الأصدقاء بعض الصفات الحسنة ،اتمنى أن تدوم علاقتي بالأصدقاء طوال العمر ،يفرحون بعض الأصدقاء لي عندما أحصل على درجات عالية في الامتحان ،أشعر أني ذات قيمة بين الأصدقاء ،يتحدث الأصدقاء عني من وراء ظهري ، استفيد بخبرات الأصدقاء في حل أي مشكلة أتعرض لها ،اشعر بعدم وجود مساندة حقيقية من الأصدقاء .

**البند الثالث** مساندة المعلمين :- واشتمل هذا البند (22) عبارة لمعرفة مدى ادراك طفل صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية المقدمة له من المعلمين داخل الفصل المدرسي وأثناء اليوم الدراسي ،وفالمدرسين يحبوا الاقتراحات التي يقدمها في أنشطة الفصل ويشعر بتحفيز مدرس الفصل له لتحسين مستواه وكذلك يستطيع أن يوصل أفكاره للمدرسين،يشعر بالسعادة عندما يصفه المدرس بأنه متفوق ،المدرسون يثنون على تفوقه ،يخجل أن يسأل مدرس الفصل عن ما لا يفهمه ،يرى أن المدرسين يهتمون بتلاميذ غيره ولا يهتموا به ،يخاف من قسوة المدرس وعقابه له ،يساعده المدرس على كيفية الاجابة عن الاسئلة بطريقة سليمة . بحيث قيمت الأسئلة ذات الإتجاه الإيجابي (3-2-1) ، بينما قيمت العبارات السلبية الاتجاه (1-2-3).

مجلة الاقتصاد المنزلي- مجلد 29- العدد الثاني والرابع - 2020 م

**تقنين الأدوات :** يقصد به حساب صدق وثبات المقاييس .  
**صدق المقاييس:** أعتمد البحث الحالي من صدق المقاييس على طريقتين :  
**أولاً :** صدق المحتوى ( المحكمين ) : للتحقق من صدق المحتوى تم عرض الاستبيان على نخبة من الأساتذة المتخصصين بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية- وأساتذة متخصصين بكلية التربية النوعية أشمون جامعة المنوفية وعددهم ( 11 ) .  
 والتمس منهم الاطلاع على العبارات واصدار حكمهم على مدى مناسبة العبارة للمحور التابعة له بناء على المفهوم الاجرائي ، ومدى مناسبة صياغة العبارة وازضافة واقتراح أى عبارات يرون أهميتها. وتم حساب الاتفاق بين السادة المحكمين على كل عبارة من العبارات، وقد كانت أقل نسبة اتفاق هي 72,7 وأعلى نسبة اتفاق 90,9 وقد تم تعديل صياغة بعض العبارات.  
**صدق الاتساق الداخلي :-**

تم حساب الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور والدرجة الكلية . ويوضح جدول (1) صدق داخلي

**جدول (3) معاملات الارتباط بيرسون لاستبيان المساندة الاجتماعية الاطفال ذوي صعوبات التعلم ن=30**

عبارات	معاملات الارتباط	عبارات	معاملات الارتباط	عبارات	معاملات الارتباط
امساندة اسريه	*0,149	امساندة 27 الاصدقاء	**0,202	عبارات	معاملات الارتباط
2	*0,157	28	*0,183	52 مساندة المعظمين	**0,408
3	*0,172	29	**0,370	53	**0,557
4	*0,189	30	**0,491	54	**0,425
5	**0,202	31	**0,468	55	**0,492
6	*0,150	32	**0,425	56	**0,215
7	**0,273	33	**0,290	57	**0,227
8	*0,118	34	*0,194	58	**0,525
9	*0,123	35	**0,313	59	**0,286
10	*0,274	36	**0,290	60	**0,232
11	**0,284	37	*0,326	61	**0,271
12	**0,484	38	**0,423	62	**0,240
13	**0,246	39	**0,400	63	**0,229
14	**0,353	40	*0,132	64	**0,571
15	*0,168	41	**0,458	65	**0,312
16	**0,457	42	**0,469	66	**0,394
17	**0,499	43	**0,280	67	**0,282
18	**0,246	44	**0,421	68	**0,287
19	**0,217	45	**0,515	69	*0,187
20	**0,250	46	**0,501	70	*0,129
21	**0,258	47	**0,501	71	**0,330
22	**0,457	48	*0,162	72	**0,346
23	*0,173	49	**0,439	73	**0,276
24	**0,436	50	**0,280		
25	**0,300	51	**0,491		
26	*0,128				

يوضح جدول (3) وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين كل عبارات استبيان المساندة الاجتماعية والمجموع الكلي عند مستوى معنوية 0,01 و 0,05. ثبات الاستبيان: يقصد بالثبات وجود علاقة ارتباطية موجبه دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0,01 بين جميع العبارات والمجموع وحيث انه اعلي معامل ارتباط (0.517) كانت لمساندة المعلمين للاطفال ذوي صعوبات التعلم بينما كان اقل معامل ارتباط (0.118) كان للمساندة الاسرية لاطفال صعوبات التعلم بينما كان معامل الارتباط الاعلي لمساندة الاصدقاء (0.471). مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات ويسمح للباحثين باستخدامها في البحث الحالي.

**الطريقة الأولى:** باستخدام التجزئة النصفية حيث تم تقسيم الاستبيان الى نصفين الأول للعبارات الفردية والثاني للعبارات الزوجية وتم استخدام معادلة جتمان Guttman Split-Half coefficient وكانت قيم معاملات الارتباط سبيرمان – براون (0,832-0,795-0,829-0,840) ويؤكد الاتساق الداخلي لاستبيان المساندة الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم

**الطريقة الثانية:-** باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-bcronbach لتحديد قيمة الاتساق الداخلي حيث تم حساب معامل ألفا كما هو موضح بجدول (4).

**جدول (4) معاملات الثبات لمحاول استبيانات المساندة الاجتماعية لاطفال ذوي صعوبات التعلم ن = 30**

البيان	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	معامل ارتباط سبيرمان- براون	معامل ارتباط جتمان
مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم	26	0,837	0,840	0,875
مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم	26	0,834	0,829	0,742
مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم	22	0,849	0,795	0,886
المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم	74	0,827	0,832	0,709

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية وتم تطبيق أدوات الدراسة (استمارة البيانات العامة للعاملين بالمؤسسات التعليمية - استبيان إدارة مهارة التقمص العاطفي - استمارة البيانات الأولية للأطفال ذوي صعوبات التعلم - استبيان المساندة الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم) وتم تقييم العبارات الايجابية (1-2-3) والعبارات السلبية (1-2-3) ثم تم تقييم المستويات وفقا لطريقة 50%- 70% حيث أن المستوى المنخفض أقل من 50% والمستوى المتوسط من 50% الى أقل من 70% والمستوى المرتفع 70% فأكثر

**جدول (5) طريقة توزيع مستويات استجابة أفراد العينة على استبيان إدارة مهارة التقمص العاطفي للعاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية**

عدد العبارات	أقل قيمة	أعلى قيمة	المستوي المنخفض أقل من 50%	المستوي المتوسط 50 فأقل من - 70%	المستوي المرتفع 70% فأكثر
28	28	84	42 درجة	42-أقل من 58,8 درجة	58,8 درجة فأكثر
18	18	54	27 درجة فأقل	27 أقل من: 37,8 درجة	37,8 درجة فأكثر
24	24	72	36 درجة فأقل	36:50,4 درجة	50,4 درجة فأكثر
70	70	210	105 درجة فأقل	105:147 درجة	147 درجة فأكثر

جدول ( 6 ) طريقة توزيع مستويات استجابة أفراد العينة على استبيان المساعدة الإجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم

عدد العبارات	أقل قيمة	أعلى قيمة	المستوي المنخفض أقل من 50%	المستوي المتوسط 50 فأقل من - 70%	المستوي المرتفع 70 فأكثر
26	26	78	39	39:54.6	54.6
26	26	78	39	39:54.6	54.6
22	22	66	33	33:46.2	46.2
74	74	222	111	111:155,4	155,4

الأساليب الإحصائية المستخدمة:- استخدمت بعض الأساليب الإحصائية لكشف العلاقة بين متغيرات البحث واختبار الفروض وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي statistical package for social sciences (spss)ver هذه الحزمة الإحصائية لتحليل العلوم الاجتماعية ومن هذه المعاملات ما يلي:-

- ألفا كرونباخ (&) لقياس ثبات الاستبيان لعدد والنسب المئوية. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري. اختبار معامل الارتباط البسيط correlation. اختبار (F), اختبار (T). اختبار شيفيه النتائج البحثية:- أولاً:-

جدول (7) توزيع أفراد العينة وفقاً للمستويات لإدارة مهارة التقمص العاطفي ن=111

السن	العدد	%	المؤهل الدراسي	العدد	%
أقل من 30	5	4,5	دبلوم معلمين	10	9,0
من 30 إلى أقل من 40	32	28,8	بكالوريوس	82	73,9
من 40 إلى أقل من 50	55	49,5	دبلوم دراسات عليا	16	14,4
من 50 إلى أقل من 60	19	17,1	ماجستير	3	2,7
النوع	العدد	%	التخصص الدراسي	العدد	%
ذكر	44	39,6	لغة عربية	39	35,1
أنثى	67	60,4	لغة إنجليزية	15	13,5
مكان السكن	العدد	%	علوم	5	4,5
حضر	26	23,4	دراسات إجتماعية	9	8,1
ريف	85	76,6	رياضيات	17	15,3
الدرجة الوظيفية	العدد	%	أنشطة	24	21,6
معلم	32	28,8	الدخل الشهري	العدد	%
معلم أول	17	15,3	أقل من 2000	37	33,3
معلم أول مشرف	34	30,6	من 2000 3000	68	61,3
معلم خبير	28	25,2	من 3000 4000	6	5,4

حيث يتضح من نتائج الجدول أن حوالي ما يقرب من نصف العينة يتراوح سنهم من 40 إلى أقل من 50 بنسبة (49,5)، وأن نسبة (73,9) حاصلين على بكالوريوس وأن الغالبية العظمى لعينة الدراسة كانت من الإناث بنسبة بلغت (60,4)، وأن نسبة (61,3) كانت لمن وصل الدخل الشهري لهم من 2000 إلى أقل من 3000، وبلغت نسبة من يسكنون في الريف من أفراد العينة (76,6). وأن غالبية عينة الدراسة بنسبة (35,1) كانوا معلمين لغة عربية يليهم معلمى الأنشطة بنسبة (21,6) ويشغل بنسبة (30,6) من العينة درجة معلم أول مشرف

جدول (8) توزيع أفراد عينة الأطفال ذوي صعوبات التعلم وفقاً لإدراكهم للمساعدة الاجتماعية  
ن=176

السن	العدد	%	ترتيب الطفل بين الأخوة	العدد	%
9 سنوات	16	9,1	الأول	63	35,8
10	63	35,8	الثاني	43	24,4
11	50	28,4	الثالث	45	25,6
12	45	25,6	الرابع	17	9,7
13	2	1,1	الخامس	4	2,3
النوع	العدد	%	السادس	1	0,6
ذكر	109	61,9	السابع	2	1,1
أنثى	67	38,1	الوحيد	1	0,6
حجم الأسرة	العدد	%	الدخل الشهري	العدد	%
صغيرة	36	20,5	أقل من 2000	3	1,7
متوسطة	122	69,3	من 2000 أقل من 3000	74	42,0
كبيرة	18	10,2	من 3000 أقل من 4000	56	31,8
نوع الأسرة	العدد	%	من 4000 أقل من 5000	24	13,6
نووية	91	51,7	من 5000 أقل من 6000	18	10,2
مركبة	85	48,3	من 6000 أقل من 7000	1	0,6
السنة الدراسية	العدد	%	تعليم الأب	العدد	%
صف رابع	67	38,1	مؤهل متوسط	127	72,2
صف خامس	62	35,2	فوق متوسط	12	6,8
صف سادس	47	26,7	جامعي	37	21,0
السكن	العدد	%	مهنة الأب	العدد	%
ريف	123	69,9	موظف حكومي	24	13,6
حضر	53	30,1	قوات مسلحة/شرطة	21	11,9
تعليم الأم	العدد	%	مدرس	9	5,1
يقرا ويكتب	1	0,6	لديه مشروع خاص	23	13,1
مؤهل متوسط	139	79,0	فلاح	21	11,9
مؤهل فوق متوسط	10	5,7	مهن حرة	39	22,2
جامعي	26	14,8	يعمل بالقطاع الخاص	26	14,8
مهنة الأم	العدد	%	معاش	2	1,1
موظف حكومي	8	4,5	متوفى	6	3,4
مدرس	10	5,7	يعمل بالخارج	5	2,8
لديه مشروع خاص	12	6,8			
مهن حرة	7	4,0			
يعمل بالقطاع الخاص	8	4,5			
لا تعمل	131	74,4			

ويتضح من نتائج الجدول أن 61.9% من الأطفال عينة البحث من الذكور، بينما بلغت نسبة الإناث 38.1%، يتضح أن 69.3% من الأطفال عينة الدراسة ينتمون إلى أسر متوسطة الحجم (5-6) أفراد، أن أكثر من نص العينة من الأطفال 51.7% يعيشون في أسر نووية، 69.9% من الأطفال عينة الدراسة يقطنون في مناطق ريفية، بينما 30.1% منهم يقطنون في مناطق حضرية. كذلك نسبة (74,4) من أمهات الأطفال عينة الدراسة لا يعمل بينما نسبة (22,2) من آبائهم يعملون مهن حرة مما جعل نسبة الدخل الشهري لأسرة الأطفال عينة الدراسة

من 2000 لأقل من 3000 بنسبة (42.0) كذلك بلغت نسبة الأطفال عينة الدراسة (38,1 - 35.2 - 26,7) على الترتيب للسنة الدراسية للصف (رابع -خامس -سادس ) على الترتيب ثانيا النتائج في ضوء الفروض :-

الفرض أول: لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين وعي العاملين بالمؤسسات التعليمية إدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها والمساندة الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم بأبعادها.

للتحقق من ذلك تم استخدام معامل ارتباط بيرسون ويوضح ذلك جدول ( 8 )

جدول ( 8 ) مصفوفة معاملات بيرسون بين وعي العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها والمساندة الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم بأبعادها.ن=111

المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم	مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم	مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم	مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم	وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي	المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	مصدر البيان
							-----	المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
						-----	.030	المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
					-----	.016	-.106	المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
				-----	.264**	.606**	.741**	وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي
			-----	.131	.137	-.056	.155	مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم
		-----	.441**	.186	.150	.089	.111	مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم
		-----	.642**	.434**	.178	-.022	.126	مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم
--	.827**	.869**	.757**	.203*	.116	.076	.159	المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم

أشارت النتائج البحثية بجدول (8) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين إدارة العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية لمهارة التقمص العاطفي وادراك الأطفال ذوي

صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0,203) وهى دالة عند مستوى معنوية 0,05 وتشير دراسة نانسي إلين (2013) وجود علاقة بين المعتقدات الثقافية للمعلمين وتعبيرهم عن التعاطف تجاه الاطفال من ذوي صعوبات التعلم أى أنه كلما تحسن إدارة المعلمين لمهارة التقمص العاطفي كلما كان أدراك الأطفال للمساندة الاجتماعية أفضل. تشير نتائج جدول (8) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين المكون المعرفي لوعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمساندة الاجتماعية الكلية للأطفال ذوي صعوبات التعلم حيث بلغت قيمة R (159، - 076، - 116) على التوالي من خلال الدراسة الميدانية للعينة أثناء اجراء الاستبيان تبين ان معظم المعلمين لا يعرفون الخصائص النفسية والعقلية والجسدية للأطفال ذوي صعوبات التعلم وذلك بسبب كثافة الفصول وطول المنهج الدراسي وعدم الاهتمام بتلقى المعلمين الدورات التدريبية المناسبة للتعامل مع الاطفال داخل الفصل الدراسي مما أدى الى خلق مزيد من الصعوبات امام المعلمين لإدارة مهارة التقمص العاطفي بالطريقة التي تجعل الاطفال ذوي صعوبات التعلم يشعروا بالمساندة الاجتماعية بشكل اكبر واتفق ذلك مع دراسة (Tom, Smok, 2009) حيث أظهرت نتائج الدراسة ان هناك حاجة اعظم للمعلم وهي التدريب المكثف لمعرفة الاطفال ذوي صعوبات التعلم وكذلك المعلومات التيحتاجها لفهم خصائص الاطفال السلوكية وطريقة التدخلات التعليمية لديهم.

#### مما سبق يتضح رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل الفرض الثاني

لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين وعي العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي عدد سنوات الخبرة والسن.

#### جدول (9) معاملات ارتباط بيرسون بين وعي العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وعدد سنوات الخبرة وفئات السن. ن=111

مصدر البيان	المكون المعرفي لوعي المعلمين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	المكون الوجداني لوعي المعلمين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	المكون السلوكي لوعي المعلمين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي
عدد سنوات الخبرة	-0.166	-0.020	-0.029	-0.150
السن	-0.099	-0.014	-0.033	-0.099

تبين من جدول (9) لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين عدد سنوات الخبرة وفئات السن ووعي العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها حيث بلغت قيمة R (150، - 029، - 020، - 166) (099، - 033، - 014، - 099)، على التوالي. تتفق دراسة أميرة أحمد عبد المعطي (2004) بعدم وجود علاقة دالة إحصائية بين التقمص العاطفي وسنوات الخبرة. ويرجع ذلك لعدم إلمام العاملين (المعلمين) في المؤسسات التعليمية بطبيعة خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم مما يصعب عليهم تحديد احتياجات هؤلاء الأطفال وصعوبة إدارة مهارة التقمص العاطفي لهم. مما يدفع العديد من المعلمين بغض النظر عن السن او الخبرة بوصف هؤلاء الطلاب بانهم اغبياء وبطيء الفهم والتحصيل الدراسي ومصدر للمشغبة في الفصل الدراسي ويلجأ البعض من المعلمين بالتخلص



منهم وطردهم خارج الصف حتي لا يصبحوا عبأ اثناء شرح المادة العلمية مما يشتت زملاءهم ويعتبر مصدر ازمة للمعلمين . وأشارت دراسة (Mocky& Dunlop, Rnott(2006 الي ان الطلبة من ذوي صعوبات التعلم لديهم صعوبات في التفاعل مع المواقف الاجتماعية وانهم أقل شعبية وأكثر شعور بالوحده من زملاءهم العائيين . وشير محمد فواز الحرمان (2014) الي أن مجرد وضع الطلاب ذوي صعوبات التعلم في غرف التعليم الدمجي ليس كافيا لإندماجهم اجتماعيا وانهم بحاجة لدعم اضافي لتسهيل قبولهم وانتماءهم .  
مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل  
الفرض الثالث :-

لا توجد فروق دالة احصائيا في وعي العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وفقا لكل من الدخل الشهري - المؤهل التعليمي - التخصص الدراسي - الدرجة الوظيفيه - النوع - مكان الإقامة.

#### ❖ الدخل الشهري

جدول (10) تحليل التباين لدراسة الفروق في وعي العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاوره تبعا لفئات الدخل الشهري. ن=111

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	1.461	2	.730	.009	غير دال
	8603.296	108	79.660		
	8604.757	110			
المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	122.877	2	61.439	4.268	0,05
	1554.816	108	14.396		
	1677.694	110			
المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	66.744	2	33.372	.733	غير دال
	4914.356	108	45.503		
	4981.099	110			
وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي	142.691	2	71.346	.520	غير دال
	14804.894	108	137.082		
	14947.586	110			

تبين من جدول (10) عدم وجود فروق دالة احصائيا دالة في الوعي الكلي للعاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية وكل من المكون السلوكي والمكون المعرفي وذلك وفقا للدخل الشهري للعاملين حيث بلغت قيمة ف (520، -733، -009) على التوالي وهي غير دالة إحصائيا . مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل

مجلة الاقتصاد المنزلي- مجلد 29- العدد الثاني والرابع - 2020 م

أظهرت نتائج جدول (10) وجود فروق دالة إحصائية في المكون الوجداني للعاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية وفقاً لفئات الدخل الشهري حيث بلغت قيمة ف (4،268) وهي دالة عند مستوى معنوية 0،05، ولتحديد اتجاه الفروق تم إجراء اختبار شيفيه كما هو موضح بجدول (11) حيث تبين أن العاملين (المعلمين) في الفئة التي يتراوح دخلهم ما بين 2000 إلى أقل من 3000 هم الأفضل في الاتجاه الوجداني نوح الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمتوسط 46.2353 يليهم الفئة مما يتراوح دخولهم أقل من 2000 بمتوسط 44.5676 .

جدول (11) اختبار شيفيه لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات وعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها طبقاً للدخل الشهري.

مصدر التباين	العدد	المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
3000-4000	6	42.5000
أقل من 2000	37	44.5676
من 2000-3000	68	46.2353

❖ المؤهل التعليمي

جدول (12) تحليل التباين لدراسة الفروق في وعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وفقاً للمؤهل التعليمي . ن=111

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	بين المجموعات	3	61.619	.783	غير دال
	داخل المجموعات	107	78.691		
	الكلية	110			
المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	بين المجموعات	3	30.864	2.083	غير دال
	داخل المجموعات	107	14.814		
	الكلية	110			
المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي	بين المجموعات	3	84.848	1.921	غير دال
	داخل المجموعات	107	44.173		
	الكلية	110			
وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي	بين المجموعات	3	183.213	1.362	غير دال
	داخل المجموعات	107	134.560		
	الكلية	110			

أظهرت نتائج جدول (12) عدم وجود فروق دالة إحصائية في وعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاوره المكون السلوكي والمكون الوجداني والمكون المعرفي وفقاً للمؤهل التعليمي حيث بلغت قيمة ف (1،362 - 1،921 - 2،083 - 783)، على الترتيب وهي غير دالة إحصائية. وترى الباحثة أن عدم وجود أليات للتعرف على الأطفال ذوي صعوبات التعلم جعل تعامل العاملين (المعلمين) بالمؤسسات التعليمية معهم بطرق غير صحيحة في الفصل الدراسي مع اختلاف التخصصات التعليمية .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل

❖ التخصص الدراسي

جدول (13) تحليل التباين لدراسة الفروق في وعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وفقاً للتخصص الدراسي. ن=111

مستوي الدلالة	قيمة ف	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين	المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
غير دال	.448	36.103	6	216.618	بين المجموعات	المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
		80.655	104	8388.139	داخل المجموعات	
			110	8604.757	الكلية	
غير دال	.441	6.943	6	41.656	بين المجموعات	المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
		15.731	104	1636.038	داخل المجموعات	
			110	1677.694	الكلية	
غير دال	1.760	76.515	6	459.089	بين المجموعات	المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
		43.481	104	4522.010	داخل المجموعات	
			110	4981.099	الكلية	
غير دال	.508	70.976	6	425.856	بين المجموعات	وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي
		139.632	104	14521.730	داخل المجموعات	
			110	14947.586	الكلية	

إظهرت نتائج جدول ( 13 ) عدم وجود فروق دالة احصائياً في وعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي والتخصص الدراسي حيث بلغت قيمة (ف) (0.508 – 1.760- 0.441- 0.448 ) علي الترتيب. أي ان المعلمين علي مختلف تخصصاتهم لغه عربيه , لغه انجليزيه , علوم , دراسات إجتماعيه , رياضيات وأنشطه كلهم لديهم نفس المستوي ن الوعي بإداره مهاره التقمص العاطفي فلا يوجد فروق في ادارتهم لمهاره التقمص العاطفي نحو الطلاب ذوي صعوبات التعلم وفقاً للتخصص الدراسي .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل

❖ الدرجة الوظيفية

جدول ( 14 ) تحليل تباين لدراسة الفروق في وعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وفقاً للدرجة الوظيفية . ن=111

مستوي الدلالة	قيمة ف	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين	المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
غير دال	1.810	138.519	3	415.557	بين المجموعات	المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
		76.535	107	8189.200	داخل المجموعات	
			110	8604.757	الكلية	
غير دال	.383	5.935	3	17.805	بين المجموعات	المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
		15.513	107	1659.889	داخل المجموعات	
			110	1677.694	الكلية	
0,05	2.160	94.818	3	284.455	بين المجموعات	المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
		43.894	107	4696.644	داخل المجموعات	
			110	4981.099	الكلية	
غير دال	2.004	265.121	3	795.363	بين المجموعات	وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي
		132.264	107	14152.223	داخل المجموعات	
			110	14947.586	الكلية	

تبين من جدول (14) عدم وجود فروق دالة احصائياً في وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي و المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي والمكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي حيث بلغت قيمة ف (2.004 – 0.383 – 1.810 ) علي الترتيب. وهي غير داله احصائياً .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل أظهرت نتائج الجدول (15) وجود فروق دالة احصائيات في المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص والدرجة الوظيفية حيث بلغت قيمة ف ( 2.160) وهي دالة عند مستوي معنوية 0.05 ولدراسة اتجاه الفروق تم اجراء اختبار شيفية .  
جدول (16) اختبار شيفيه لتحديد اتجاه لفروق بين متوسطات درجات العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وفقاً للدرجة الوظيفية :

مصدر التباين	العدد	المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
معلم أول	17	57.3529
معلم أول مشرف	34	58.6176
معلم خبير	28	58.9286
معلم	32	61.8125

ويوضح جدول (16) ان المعلمين أفضل في الجانب السلوكي لإدارة مهارة التقمص العاطفي حيث بلغت متوسط 61.8125 للمعلم يليه المعلم الخبير ثم معلم اول مشرف ف معلم أول . ويعتبر معلم الفصل هو الاكثر احتكاكا وتعاملا للطلاب ذوي صعوبات التعلم وأوصت دراسة عبد الرحيم المحاسنه(2013) بأن يقوم المعلمين بتنويع الانشطة التعليمية داخل حجرة الدراسة للوحدة الدراسية بما يتناسب مع الذكاءات المتعدده للتلاميذ لكي يتمكن كل تلميذ من الاستفادة .

#### ❖ الجنس

جدول (17) الفروق بين المتوسطات وقيمة اختبار ( T ) لوعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وفقاً لجنس ن=111

مستوى المعنوية	قيمة T	الفروق بين المتوسطات	اناث ن=67		ذكور ن=44		محاوير الاستبيان
			الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
غير دال	1.2948-	-2.215400	9.13005	62.2836	8.31473	60.0682	المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
غير دال	0.345965	26323.	3.37475	45.3731	4.63601	45.6364	المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
غير دال	0.449083-	0.588535-	6.13374	59.6567	7.60782	59.0682	المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
غير دال	1.125-	2.540706-	11.69072	167.3134	11.56953	164.7727	وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي

تبين من جدول (17) عدم وجود فروق دالة احصائيا في وعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها (المكون المعرفي والمكون الوجداني والمكون السلوكي) وفقاً للجنس. وتتفق مع دراسة أميرة أحمد (2004) عدم وجود فروق بين التقمص العاطفي وجنس المعلم وأشارت دراسة ديبسالمدوني(2002) الي ان نسبة شيوع المشكلات السلوكية المتعلقة بالمدرسة لدي الاطفال ذوي صعوبات التعلم تتراوح ما بين 48%:98% والمشكلات المتعلقة بالاقران 49%:96% لدي عينة من تلاميذ مراحل التعليم العام في بعض

مناطق المملكة العربية السعودية ويرى معلمي صعوبات التعلم ان التلميذ مثير الضوضاء في الفصل ويتجاهل أوامر وتعليمات المعلم. ويرى (2002) Millan&Siperstenn ان التلاميذ ذوي صعوبات التعلم الذين يبدون مشكلات سلوكية يكونوا بحاجة ماسة الي تدخلات فعالة بسبب ما يواجهونه من مشكلات اكااديمية وسلوكية .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل  
❖ مكان إقامة المعلمين

جدول ( 18) الفروق بين المتوسطات وقيمة اختبار ( T ) لوعي العاملين (المعلمين) بإدارة مهارة التقمص العاطفي بمحاورها وفقا لمكان إقامة المعلمين . ن=111

مستوى المعنوية	قيمة T	الفروق بين المتوسطات	ريف ن=85		حضر ن=26		محاور الاستبيان
			الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
0,01	3.236-	-6.15475	8.436748	62.847059	8.652256	56.692308	المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
غير دال	<b>0.768-</b>	<b>0.67375-</b>	3.504579	45.635294	5.047619	44.961538	المكون الوجداني لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
0,05	<b>2.309</b>	<b>3.414932</b>	6.886800	58.623529	5.531588	62.038462	المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي
غير دال	1.311-	<b>413575.-</b>	11.915400	167.105882	10.563216	163.6923	وعي العاملين الكلي بإدارة مهارة التقمص العاطفي

تبين من جدول ( 18 ) توجد فروق دالة احصائيا في المكون السلوكي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي و المكون المعرفي لوعي العاملين بإدارة مهارة التقمص العاطفي وفقا لمكان السكن ريف أو حضر حيث بلغت قيمة (ت) (2.309 - 3.236) وهي دالة عند مستوي معنوية ( 0.05 – 0.01 ) علي التواليتتفق مع دراسة كل من (احمد حسنين، 2007، رشا موسى، 1994،) (يوسف القطامي و يافه قطامي 2010) بأن المؤثرات الحضرية أكثر من المؤثرات الريفية كما ن المدارس والمؤسسات في الحضر تنال قدر كبير من المتابعة والارشاد التوجيهي في البيئة الثقافية لها تأثير كبير علي اتجاهات المعلم اقبالا او تجنبيا كما ان الاتجاهات محكومة بالبيئة التي يطور ضمنها المعلم خبراته. واطهرت النتائج البحثية بجدول (18) عدم وجود فروق داله احصائيا في المكون الوجداني والوعي الكلي للعاملين (المعلمين ) بالمؤسسات التعليمية ب'ادارة مهارة التقمص العاطفي وفقا لمكان اقامه العاملين حيث بلغت قيمة T ( 1.311-0.768 ) علي التوالي وهي غير داله احصائيا .  
مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل

### الفرض الرابع

لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين السن وادراك طفل صعوبات التعلم للمساعدة الاجتماعية بأبعادها.

للتحقق من ذلك تم استخدام معامل ارتباط بيرسون ويوضح ذلك جدول ( 19 )

جدول ( 19 ) معاملات الارتباط بين السن وادراك طفل صعوبات التعلم للمساعدة الاجتماعية بأبعادها.

مصدر البيان	مساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم	مساعدة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم	مساعدة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم	المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم
السن	0.004-	0.07	0,037-	0,017

تبين من جدول (19) لا توجد ارتباطية دالة احصائيا بين السن والمساعدة الاجتماعية للاطفال ذوي صعوبات التعلم باعادها حيث بلغت قيمة R ( 0,017 - 0,037 - 0,07 - 0,004 ) على الترتيب .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل

الفرض الخامس:- لا توجد فروق دالة احصائيا في ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساعدة الاجتماعية بأبعادها وفقا لكل من (الدخل الشهري الاسري - المستوى التعليمي للأب والام - مهنة الاب والام- - حجم الأسرة).

للتحقق من ذلك تم استخدام تحليل التباين one way anova ذو الاتجاه الواحد ويوضح ذلك جدول ( 20 )

### ❖ الدخل الشهري الاسري

جدول (20) تحليل التباين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوي

صعوبات التعلم للمساعدة الاجتماعية بأبعادها والدخل الشهري. ن=176

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
مساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	5	19.967	.587	غير دال
	داخل المجموعات	170	34.016		
	الكلية	175	53.983		
مساعدة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	5	51.177	1.117	غير دال
	داخل المجموعات	170	45.806		
	الكلية	175	97.983		
مساعدة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	5	22.671	.832	غير دال
	داخل المجموعات	170	27.243		
	الكلية	175	49.914		
المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	5	189.804	.885	غير دال
	داخل المجموعات	170	214.536		
	الكلية	175	404.340		

يوضح جدول (20) انه لا توجد فروق دالة احصائيا في ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساعدة الاجتماعية بأبعادها وفقا للدخل الشهري الاسري حيث بلغت قيمة R (0,885 - 0,832 - 1,117 - 0,587 ) على الترتيب. اتفقت دراسة ايمان شاهين (2019) بعدم وجود فرق في المساعدة الاجتماعية بأبعادها وفقا للدخل الشهري بينما اختلفت دراسة (مني السيد

سليمان، 2010) انه كلما ارتفع مستوى الاسرة الاقتصادي والاجتماعي كلما زادت المساندة الاجتماعية للطفل ذوي صعوبات التعلم. وترى الباحثة انه يرجع ذلك إلى أن معظم العينة التباين على البحت تكاد تكون من نفس الطبقة الاجتماعية تقريبا , بالرغم من أنه كلما ارتفع الدخل الأسرى كلما كانت الفرص أكبر لحصول طفل صعوبات التعلم على الدعم لإدراك المساندة الاجتماعية المقدمة له .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل

❖ المستوى التعليمي للأب

جدول ( 21 ) تحليل التباين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعادها وفقا للتعليم الاب . ن=176

مستوي الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	
					بين المجموعات	داخل المجموعات
غير دال	.893	30.039	2	60.078	بين المجموعات	مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم
		33.656	173	5822.462	داخل المجموعات	
			175	5882.540	الكلية	
غير دال	.147	6.816	2	13.632	بين المجموعات	مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم
		46.412	173	8029.226	داخل المجموعات	
			175	8042.858	الكلية	
0,05	3.819	100.294	2	200.589	بين المجموعات	مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم
		26.260	173	4516.805	داخل المجموعات	
			175	4717.394	الكلية	
غير دال	1.443	306.963	2	613.926	بين المجموعات	المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم
		212.743	173	36591.754	داخل المجموعات	
			175	37205.680	الكلية	

تبين من نتائج جدول (21) أنه لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم ومساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم والمساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا للمستوى التعليمي للأب حيث بلغت قيمة ف (0,893- 0,147- 1,443) على الترتيب وقد أظهرت دراسة (إيناس مصطفى عذب, 2015) أنه لا توجد علاقة دالة احصائيا بين المستوى الاجتماعي التعليمي للأب وفقا لمساندة الأطفال ذوي صعوبات التعلم. وترى الباحثة أن مستوى تعليم الأب لا يؤثر بشكل كبير في ادراك اطفال صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية لأن من يقوم بمساعدة هؤلاء الأطفال في حياتهم اليومية والمدرسية هم الأمهات وليس للأباء دور فعال .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل

تبين من نتائج جدول (21) وجود فروق ذات دلالة احصائيا في مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا للمستوى التعليمي للأب حيث بلغت قيمة ف (3,819) وهي دالة عند مستوى معنوية 0,05 ولدراسة اتجاه الفروق تم إجراء إختبار شيفيه وتنتفق مع دراسة (هند عصام زكي، 2013) توجد فروق دالة احصائيا للمستويات التعليمية والثقافية المختلفة لاب اطفال صعوبات التعلم.

جدول ( 22 ) اختبار شيفيه لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الإجتماعية بأبعادها وفقا للتعليم الإلاب

مصدر التباين	العدد	مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم
فوق متوسط	12	29.8333
مؤهل متوسط	126	32.5794
جامعي	37	34.3513

تبين من جدول (22) أن الاباء الحاصلين علي مستوي تعليمي متوسط افضل في المسانده الاسرية المقدمة كما يدركها الطفل

حيث بلغ المتوسط 23.57 يليه الاباء الحاصلين عي مؤهل دراسي جامعي فالحاصلين علي مؤهل دراسي فوق متوسط .

❖ المستوى التعليمي للأم

جدول(23) تحليل التباين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الإجتماعية بأبعادها وفقا لتعليم الام. ن=176

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	3	18.488	.546	غير دال
	داخل المجموعات	173	33.878		
	الكلية	175	5882.540		
مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	3	29.335	.634	غير دال
	داخل المجموعات	173	46.249		
	الكلية	175	8042.858		
مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	3	54.154	2.033	غير دال
	داخل المجموعات	173	26.637		
	الكلية	175	4717.394		
المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	3	210.781	.986	غير دال
	داخل المجموعات	173	213.879		
	الكلية	175	37205.680		

أظهرت نتائج جدول (23) عدم وجود فروق دالة احصائيا بين المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم ومساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا للمستوى التعليمي للأم حيث بلغت قيمة ف (0,986- 2,033- 0,634- 0,546) وهي غير داله احصائيا. تتفق مع دراسة (إيمان الكاشف ، 2000) في عدم وجود فروق في المساندة الاجتماعية التي يحصل عليها الطفل تبعاً لمستوي تعليم الام.

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل



❖ مهنة الأب

جدول ( 24 ) تحليل التباين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساعدة الإجتماعية بأبعاها و مهنة الاب

مستوي الدلالة	قيمة ف	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين
0,05	2.444	9	76.484	688.353	بين المجموعات
		166	31.290	5194.187	داخل المجموعات
		175		5882.540	الكلية
غير دال	1.286	9	58.266	524.395	بين المجموعات
		166	45.292	7518.463	داخل المجموعات
		175		8042.858	الكلية
غير دال	1.626	9	42.697	384.273	بين المجموعات
		165	26.261	4333.122	داخل المجموعات
		175		4717.394	الكلية
0,05	2.051	9	415.942	3743.475	بين المجموعات
		165	202.801	33462.205	داخل المجموعات
		175		37205.680	الكلية

أظهرت نتائج جدول (24) وجود فروق دالة أحصائيا في المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا لمهنة الأب حيث بلغت قيمة ف (2,051 - 2,444 ) وهى دالة عند مستوى معنوية 0,05 ولدراسة اتجاه الفروق تم اجراء اختبار شيفيه وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من (إيمان كاشف، 2000) (مريم ثروت، 2008) (مني السيد سليمان، 2010) انه بارتفاع المستوي الاجتماعي كلما يسهل الحصول علي المساعدة الاجتماعية بالطفل ذوي صعوبات التعلم.

مما سبق يتضح رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل

وقد تبين من نتائج جدول(24)عدم وجود فروق دالة احصائيا لمساعدة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساعدة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا لمهنة الأب حيث بلغت قيمة ف (1,286- 1,626) على الترتيب وهي غير داله احصائيا وتتفق دراسة ايمان شاهين (2019) بعدم وجود فروق في المساعدة الاجتماعية بأبعاها وفقا لمهنة الاب. وترى الباحثة أن اهتمام الأمهات بأطفال صعوبات التعلم وتأثيرهن عليهم أكثر من اهتمام الآباء وذلك لإنشغال الآباء بأعمالهم ووظائفهم وغيابهم معظم الأوقات وترك مسؤولية الأبناء على الأمهات

جدول (25) اختبار شيفيه لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات بين ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساعدة الإجتماعية بأبعاها و مهنة الاب

مصدر التباين	العدد	مساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم	المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم
معاش	2	38.0000	117.500000
لديه مشروع خاص	23	39.1304	110.173913
متوفى	6	39.3333	102.666667
يعمل بالقطاع الخاص	26	39.3846	109.230769
موظف حكومي	24	39.5833	110.583333
قوات مسلحة أو شرطة	21	39.8571	113.619048
مدرس	9	40.1111	112.000000
مهن حرة	39	41.2051	117.052632
يعمل بالخارج	5	42.4000	114.600000
فلاح	21	45.5238	122.1429

تبين من جدول (25) ان الاطفال الذين يمتحن اباؤهم مهنة حره يدركون المسانده الاجتماعيه المقدمه لهم بصوره اكبر حيث بلغ المتوسط 41.2 بينما يليه الاباء الذين يعملون بالقطاع الخاص فالموظف الحكومي

❖ مهنة الام

جدول ( 26 ) تحليل التباين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوى

صعوبات التعلم للمساندة الإجتماعية بأبعادها و مهنة الام . ن=176

مستوي الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دال	.339	11.616	5	58.078	بين المجموعات
		34.262	170	5824.462	داخل المجموعات
			175	5882.540	الكلية
غير دال	1.025	47.064	5	235.319	بين المجموعات
		45.927	170	7807.539	داخل المجموعات
			175	8042.858	الكلية
غير دال	.632	17.313	5	86.565	بين المجموعات
		27.401	170	4630.829	داخل المجموعات
			175	4717.394	الكلية
غير دال	.882	189.259	5	946.296	بين المجموعات
		214.553	170	36259.384	داخل المجموعات
			175	37205.680	الكلية

أضهرت نتائج جدول (26) عدم وجود فروق دالة احصائيا بين المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوى صعوبات التعلم و مساندة المعلمين للطفل ذوى صعوبات التعلم مساندة الأصدقاء للطفل ذوى صعوبات التعلم و مساندة الأسرة للطفل ذوى صعوبات التعلم وفعال مهنة الأم حيث بلغت قيمة ف (0,339 - 1,025- 0,632- 0,882) على الترتيب. وتتفق مع دراسة (محمد مصطفى شحده, 2011) أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين عمل الأم وأدراك اطفال صعوبات التعلم للمساندة الإجتماعية. بينما ترى الباحثة أن عمل الأم قد يتيح لها فرص للتعامل مع طفل صعوبات التعلم لأنها تكون أكثر قدرة على الحصول على المعلومات للتنفيذها في كيفية التعامل الصحيح مع هؤلاء الأطفال وكذلك أكثر قدرة على مواجهة المشكلات التي قد يقع فيها الطفل.

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل

❖ حجم الاسرة

جدول (27) تحليل التباين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوى

صعوبات التعلم للمساندة الإجتماعية بأبعادها و حجم الاسرة. ن=176

مستوي الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دال	1.252	41.971	2	83.941	بين المجموعات
		33.518	173	5798.598	داخل المجموعات
			175	5882.540	الكلية
0,05	4.238	187.827	2	375.653	بين المجموعات
		44.319	173	7667.205	داخل المجموعات
			175	8042.858	الكلية
0,01	6.110	156.466	2	312.932	بين المجموعات
		25.607	173	4404.462	داخل المجموعات
			175	4717.394	الكلية
0,01	5.215	1063.629	2	2127.259	بين المجموعات
		203.944	173	35078.421	داخل المجموعات
			175	37205.680	الكلية

مجلة الاقتصاد المنزلي- مجلد 29- العدد الثاني والرابع - 2020 م

وتبين من نتائج جدول (27) عدم وجود فروق دالة احصائيا في مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم حيث بلغت قيمة ف (1,252) وهي غير داله احصائيا  
تبين من نتائج جدول (27) وجود فروق ذات دلالة احصائيا بين المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا لحجم الأسرة حيث بلغت قيمة ف (5,215- 6,110- 4,238 ) دالة عند مستوى معنائية (0,01 – 0,05) على الترتيب ولدراسة اتجاه الفروق تم إجراء اختبار شيفيه

**جدول ( 28 ) اختبار شيفيه لتحديد الفروق بين متوسطات ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم**

حجم الاسره	العدد	مساندة الاصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم	مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم	المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم
متوسطة	122	39.4508	32.1983	112.0992
صغيرة	36	39.8333	32.7222	113.00
كبيرة	18	44.333	36.666667	123.7222

تبين من جدول (28) ان الاسره متوسطة الحجم تقدم المساندة الاجتماعية الكلية كما يدركها الطفل ذوي صعوبات التعلم بنسبة (112.09) يليها الاسره كبيره الحجم فصغيرة الحجم .

**مما سبق يتضح رفض الفرض الصفري و قبول الفرض البديل**

**الفرض السادس:-** لا توجد فروق دالة احصائيا في ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعادها وفقا لكل من (ترتيب الطفل بين اخوته – النوع – مكان الإقامة- نوع الاسره- السنة الدراسية) .

للتحقق من ذلك تم استخدام تحليل التباين one way anova ذو الاتجاه الواحد ويوضح ذلك جدول ( 29 ) ، (30)

**ترتيب الطفل بين اخوته**

**جدول (29) تحليل التباين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعادها و ترتيب الطفل بين اخوته . ن=176**

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	7	24.726	.728	غير دال
	داخل المجموعات	168	33.985		
	الكلية	175			
مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	7	35.817	.772	غير دال
	داخل المجموعات	168	46.382		
	الكلية	175			
مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	7	19.401	.707	غير دال
	داخل المجموعات	168	27.435		
	الكلية	175			
المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	7	132.653	.611	غير دال
	داخل المجموعات	168	217.228		
	الكلية	175			

أظهرت نتائج جدول (29) عدم وجود فروق دالة احصائية في المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلمو المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا لترتيب الطفل بين أخوته حيث بلغت قيمة ف (0,611- 0,707- 0,772- 0,728 ) علناالتوالي الباحثة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لترتيب الطفل ذوي صعوبات تعلم بين إخوته لإدراك المساندة الاجتماعية المقدمة له أمر طبيعي سواء كان الطفل الأول أو الأوسط أو الأخير .وتختلف مع دراسة (ياسرة ابو هدروس ,2004) أنه توجد فروق دالة احصائية بين الأطفال ذوي صعوبات التعلم وبين ترتيبهم الميلادى بين الأخوة لحاجتهم إلى المساندة الإجتماعية .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل  
❖ السنة الدراسية

جدول (30) تحليل التباين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساندة الاجتماعية بأبعدها والسنة الدراسية. ن=176

مستوى الدلالة	قيمة ف	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين	
					بين المجموعات	داخل المجموعات
غير دال	1.008	2	33.875	67.749	بين المجموعات	مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم
		173	33.612	5814.791	داخل المجموعات	
		175		5882.540	الكلية	
غير دال	1.798	2	81.887	163.774	بين المجموعات	مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم
		173	45.544	7879.084	داخل المجموعات	
		175		8042.858	الكلية	
غير دال	.741	2	20.147	40.293	بين المجموعات	مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم
		173	27.192	4677.101	داخل المجموعات	
		175		4717.394	الكلية	
غير دال	.207	2	44.579	89.159	بين المجموعات	المسندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم
		173	215.794	37116.521	داخل المجموعات	
		175		37205.680	الكلية	

أظهرت نتائج جدول (30) عدم وجود فروق دالة احصائية في المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلمو المساندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا للسنة الدراسية حيث بلغت قيمة ف (0,207- 0,741- 1,798- 1,008 ) علناالتوالي وهي غير داله احصائيا وقد اشارت دراسة يوسف الشمري (2019) ان ابرز المشكلات السلوكية لدي الطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية تتمثل في شرودهم الذهني اثناء شرح المعلم وعد قدره علي التركيز مما يثير التلميذ باصدار مشكلات سلوكية مع اقرانه او اسرته مما يؤدي الي تدني مستوي فهم الذات وانخفاض التحصيل الدراسي مما يشكل مشكلات سلوكيه ونفسه واجتماعيه .

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل.

❖ مكان الإقامة

جدول ( 31 ) دلالة الفروق وقيمة (T) لدراسة متوسطات درجات ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساعدة الإجتماعية بأبعادها مكان السكن للأطفال ن=176

مستوى المعنوية	قيمة T	الفروق بين المتوسطات	ريف ن=123		حضر ن=53		محاور الاستبيان
			الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
غير دال	1.618151	1.534438	6.08051	41.1382	6.080505	41.138211	مساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	326.-	0.364320	7.031187	40.283019	6.694252	39.9187	مساعدة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	-	-	6.128956	33.346154	4.770726	32.520325	مساعدة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	135.	0.327236	14.999183	113.250000	14.521893	113.577236	المساعدة الإجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم

أظهرت نتائج جدول (31) عدم وجود فروق دالة احصائيا في المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساعدة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم ومساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا مكان السكن حيث بلغت قيمة ت (135 – 0,9586 – 326,0- 1,6181) علنا لتوالي.

مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل النوع ❖

جدول ( 32 ) دلالة الفروق وقيمة T لادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساعدة الإجتماعية بأبعادها النوع ن=176

مستوى المعنوية	قيمة T	الفروق بين المتوسطات	2 ن=67		1 ن=109		محاور الاستبيان
			الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
غير دال	0.034739	0.031357	5.49256	40.6567	6.00262	40.6881	مساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	231.-	0.243325	6.94770	40.1791	6.70444	39.9358	مساعدة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	1.160	0.934411	5.49721	32.1940	5.01161	33.1204	مساعدة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	318.	0.722443	14.01835	113.0299	15.04316	113.7593	المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم

أظهرت نتائج جدول (32) عدم وجود فروق دالة احصائيا في المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلمو المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساعدة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا للجنس حيث بلغت قيمة ت(0,318- 1,160- 231,0- 0,03473) علالتوالنوافقت دراسة (ياسرة ابو هدروس, 2004) انه لا يوجد تأثير احصائي لمتغير الجنس على مستوى المساعدة الاجتماعية لأطفال صعوبات التعلم. وترى الباحثة أنه بالرغم من ذلك إلا أنه هناك فروق بين الذكور والإناث ذوي صعوبات التعلم في ادراك المساعدة الاجتماعية المقدمة لهم وذلك لصالح الإناث ويرجع ذلك للفروق الطبيعية في النمو المبكر للإناث .  
مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل  
❖ نوع الاسره

جدول ( 33 ) دلالة الفروق وقيمة T ( ادراك الأطفال ذوي صعوبات التعلم للمساعدة الاجتماعية بأبعادها نوع الاسرة ن=176

مستوى المعنوية	قيمة T	الفروق بين المتوسطات	مركبة ن=85		نوويه ن=91		محاور الاستبيان
			الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
غير دال	0.038177	0.033484	0.641373	5.913167	5.720708	40.692308	مساندة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	165.	0.168714	7.205079	39.941176	6.395225	40.109890	مساندة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	0.815038	0.642484	5.247328	32.435294	5.178234	33.077778	مساندة المعلمين للطفل ذوي صعوبات التعلم
غير دال	0.390022	0.864706	15.055807	113.035294	14.273453	113.900000	المسندة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم

أظهرت نتائج جدول (33) عدم وجود فروق دالة احصائيا في المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلمو المساعدة الاجتماعية الكلية للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساعدة الأصدقاء للطفل ذوي صعوبات التعلم و مساعدة الأسرة للطفل ذوي صعوبات التعلم وفقا لنوع الأسرة حيث بلغت قيمة ف (0,390022- 0,815038- 160,0- 0,038177) علالتوالى  
مما سبق يتضح قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل.

**التوصيات :**

بناء على النتائج السابقة يوصي البحث بالأتي -  
وزارة التربية والتعليم :

- 1- العمل من خلال منظومة متكاملة للحد من انتشار مشكلة صعوبات التعلم والتغلب عليها وذلك من خلال العمل بشكل تكاملي بين الاسرة والمعلم والادارة المدرسية والمنهج الدراسي .
- 2- الاهتمام بطلبة صعوبات التعلم والعمل علي فرزهم وذلك من خلال تطبيق مقياس الذكاء ومقياس الفرز العصبي للطلاب من بداية الصف الثالث الابتدائي من خلال الفصل الذي يدرسون فيه ومن ثما معاملتهم معاملة تعمل علي رفع مستوي تحصيلهم الدراسي.
- 3- إبراز دور المعلم من خلال دورات المكثفة لتعريفهم بمن هم ذوي صعوبات التعلم ونقل تلك الثقافة بكافة العاملين بالمؤسسة التعليمية كي يستطيع الجميع التعرف علي هذه الفئة.
- 4- يجب أن تحتوي اساليب تدريس الأطفال ذوي صعوبات التعلم علي أنشطة تنمي القدرات والمهارات وكذلك أنشطة تعمل علي خلق روح التعاون والمشاركة بين جميع طلاب الفصل.
- 5- الحرص علي تدريب وتأهيل المعلمين للتعرف علي خصائص الاطفال ذوي صعوبات التعلم والعمل علي وضع استراتيجيات وخطط تدريسية تساعدهم علي رفع مستوي تحصيلهم الدراسي.
- 6- توجيه نظر المسؤولين وزارة التربية والتعليم الي ضرورة ايجاد بيئة تعليمية مناسبة تحفز المعلمين علي اكتشاف وتعليم الطلاب ذوي صعوبات التعلم بما يتناسب مع مهارتهم الاجتماعية.

**الجامعات والمراكز البحثية:**

- 1- عمل الكثير من البرامج الارشادية للعاملين بالمؤسسات التعليمية لكيفية ادارة مهارة التقمص العاطفي.
- 2- عمل قوافل وندوات موجهة للأسر للتعرف علي الأبناء من ذوي صعوبات التعلم وتدريبهم علي كيفية ادارة مهارة التقمص العاطفي لتحقيق المساندة الاجتماعية للاطفال وتحسين مستواهم النفسي والاجتماعي والتعليمي.
- 3- التعاون ما بين المدارس والجامعات لتوجيه المعلمين لطرق واستراتيجيات التعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

## المراجع

- 1) أحمد حسن اللقاني، علي احمد الجمل (2003): معجم المصطلحات التربوية المعرفية في المناهج وطرق التدريس، علم الكتب القاهرة.
- 2) أحمد حسنين اللقاني (2007): معجم المصطلحات التربوية المعرفية في المناهج وطرق التدريس، عالم الكتب، القاهرة.
- 3) أميرة أحمد عبد المعطى 2004: العلاقة بين التقمص العاطفي والرضا المهني لدى الاخصائي النفسي المدرسي: رسالة ماجستير ، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- 4) إيمان الكاشف (2000): دراسة لبعض انواع الضغوط لدي امهات الاطفال المعاقين وعلاقتها بالاحتياجات الأسرية ومصادر المساندة الإجتماعية، مجلة كلية التربية ، جامعة الزقازيق عدد 36.
- 5) إيمان محمود كمال شاهين 2019: المساندة الاجتماعية للشباب وعلاقتها بإدارة الوقت المخصص للمشاركة في التنمية الإجتماعية والاقتصادية.ماجستير – كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية.
- 6) أبناس مصطفى عزت زايد 2015 : الأساليب الخاطئة في المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بصعوبات تعلم لقراءة في المرحلة العمرية" 9- 13 سنة. ماجستير معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس
- 7) تغريد عمران، رجاء الشناوي، عفاف صبحي (2001):- المهارات الحياتية ,القاهرة ,مكتبة زهراء الشرق
- 8) حسين حسن طاحون 2009 الذكاء الاجتماعي وعلاقته ببعض متغيرات السلوك الاجتماعي الايجابي لدى طلاب الجامعة مجلة دراسات عربية في علم النفس، ص – 469-531.
- 9) دبيسالسمدوني (2002) :-مقاييس سكومترية لتقدير التعليم العام في بعض مناطق المملكة العربية السعودية ،مركز البحوث بكلية التربية ،جامعة الملك سعود .الرياض
- 10) رباب مشعل وهناء شوقي (2015):- ادارة موارد الأسرة والأفراد – الطبعة الأولى- مكتبة الإكليل – المملكة العربية السعودية
- 11) رشا عبد العزيز موسي (1994): علم النفس الدافعي ، القاهرة دار النهضة العربية.
- 12) زينب أنور شقير (2007) :- مدى فاعلية برنامجالبورتاجفي تنمية بعض مهارات مساعدة الذات والنهارات الاجتماعية لدي طفل الروضة - معهد الدراسات العليا للطفولة - قسم الدراسات النفسية والاجتماعية - جامعة عين شمس.
- 13) سارة عبد المنعم البحيري (2014): تعاطف المعلمات وصعوبات التعلم النمائية لدى أطفال الروضة، رسالة ماجستير،معهد دراسة الطفولة ، جامعة عين شمس.
- 14) سليمان عبد الواحد يوسف (2011) : المرجع في صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية .طبعة أولى ,القاههككرة ,مكتبة الانجلو المصرية .
- 15) صفاء سيد احمد برعي (2009): فاعلية برنامج علاجي لصعوبات التعلم في الكتابة الديسيجرافيا لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية، كلية البنات جامعة عين شمس.



- 16) عبد الرحيم المحاسنة (2013): مؤشرات الذكاءات المتعددة الموجودة لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس مديرية تربية الطفيلة الاساسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي الاكاديمي. حوليات أداب عين شمس، مجلد (41) يناير مارس 2013.
- 17) عبد المنعم شحاته محمود (2018) :- أثر ادراك المساندة النفسية والاجتماعية على فاعلية الذات والتقمص الوجدان لدى ذوى صعوبات التعلم غير اللفظى - رسالة دكتوراه - كلية الاداب - جامعة المنوفية .
- 18) عزة محمد حله (200) :- برنامج لتنمية التفاعلات السلوكية والمهام الأكاديمية للتلاميذ ذوى صعوبات التعلم - رسالة دكتوراه - كلية التربية - جامعة المنوفية.
- 19) **على عباس (2004) :-** أساسيات علم الإدارة . الطبعة الأولى ،دار الميسرة للنشر والتوزيع و الطباعة ،عمان
- 20) فاتن محمد احمد امين (2006): اساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء من الجنسين وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية في المرحلة العمرية من (13: 17) عام دراسة دكتوراه ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس.
- 21) محمد بن صالح 2010: المشكلات السلوكية لدى التلاميذ ذوى صعوبات التعلم الأكاديمية فى ضوء متغيري العمر ونمط الصعوبات بمنطقة القصيم رسالة ماجستير منشورة. كلية التربية جامعة الملك سعود. الرياض.
- 22) محمد فواز ومحمد الحرمان (2014):- فاعلية برنامج تدريبي في غرفة مصادر التعلم علي تنمية المهارات الانفعالية والاجتماعية لدي طلبة صعوبات التعلم- مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية- المجلد 11 العدد2 صفر 1436 ديسمبر 2014.
- 23) محمد مصطفى شحده (2011): السمات الشخصية المميزة لذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بالانتباه وبعض المتغيرات، رسالة الماجستير، كلية التربية الجامعة الإسلامية بغزة.
- 24) مديم ثروت (2008): المتغيرات الاجتماعية والثقافية للإعاقة في مرحلة الطفولة. دراسة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في القاهرة رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية الأداب. عين شمس.
- 25) مني السيد سليمان (2015): المساندة الاجتماعية الاسر الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاقتها بالاحتياجات الاسرية ومستوي التوافق الاسري رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد المنزلي. جامعة حلوان.
- 26) نعمة مصطفى رقبان 2012: دليلك الي الادارة العلمية للشئون المنزلية – دار الساحة للنشر والتوزيع الاسكندرية ط 2.
- 27) هبه نبيل محمد إبراهيم 2005: المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى الأطفال المصابين بذهمة داون. ماجستير معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس.
- 28) هدى عصام عبد الواحد 2017: الارتباك وعلاقته بكل من تنظيم الانفعالات والتقمص العاطفى لدى المراهقين ذوى اضطراب التوحد والاسبرجر بمراكز التربية الخاصة : دكتوراه – كلية التربية – جامعة حلوان.
- 29) هناء أحمد شويخ 2004: استراتيجيات التعايش والمساندة النفسية الاجاماعيةفى علاقتها ببعض الاختلالات النفسية لدى مرضى أورام المثانة السرطانية. ماجستير، كلية الأداب، جامعة القاهرة.

- (30) هناء مصطفى عواد 2010: المهارات الاجتماعية وعلاقتها بسلوك الانجاز لدى عينة من أطفال الروضة، رسالة دكتوراه غير منشورة معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس.
- (31) هند عصام زكي الغزازي (2013) " المخاوف المدرسة وعلاقتها بصعوبات التعلم القراء والكتابة لدى عينة من الاطفال في المرحلة العمرية من 9-12 سنة رسالة الماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- (32) وفاء شلبي (1999) ادراك الزوج لدورة في المسئوليات الاسرية وعلاقته بدافعية الزوجة للانجاز المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي ، العدد الخامس.
- (33) ياسرة ابو هروس (2004): الحاجات النفسية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم والعادين في مرحلة التعليم الاساسي، رسالة دكتوراة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
- (34) يمنى أحمد حمد كسبه 2014: التفاعل بين الام والطفل وعلاقته ببعض المهارات الاجتماعية لدى طفل ما قبل المدرسة 4: 6 سنوات: ماجستير معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس.
- (35) يوسف الشمري (2019): واقع المشكلات السلوكية السائدة لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية ذوي صعوبات التعلم من وجه نظر معلمهم. دراسة تقييمية ، المجلة التربوية، العدد (64) كلية التربية جامعة سوهاج .
- (36) يوسف قطامي ونايفة قاطمي (2001): سيكولوجية التعلم الوصفي ، ط 1، عمان الاردن، دار الشروق.
- 37) L, Richard, & P, Shireenthe((2000):- included really of face social The disabilities learning with students are: education inclusive, Failure School Preventing. Classroom.
- 38) Smoka. Tom (2009): Teachers perceptions on the student whoisgifted and has learning disabilities clalifornig state. University, fuller ton, 2009 publication number, AAt 1466051.
- 39) T, Macky&A, Dunlop &f, Knott(2006):- ASD with Living

## **Employee Awareness with Educational institutions about Managing Skills of Emotional Empathy and their Relationships of Social Support for People with learning Disabilities**

**Prof Dr: NeamaMostafaRaKban, Dr: Rabab El-SayedMashal  
Researcher: Hodoaa Mohamed Al Jazzar**

---

### **Abstract:**

Reincarnation Emotional Skill is one of the skills necessary for teachers to be able to reach children with learning disabilities

Understanding their position and feelings, adopting them, defending them and meeting their needs through positive education

Which achieves the psychological security of the teacher and the acceptance of the child.

Therefore, this research aimed to study the relationship between the awareness of workers educational institutions on managing the skill of empathy with its axes

(The cognitive component- Emotional component- Behavioral component) and social support in its dimensions

Support the family–Support friends- Teacher support)

For children with learning difficulties, and to verify this goal, several tools have been used from the researcher's numbers:

Initial general data form for employees of educational institutions

And the initial general data form for children with learning difficulties

Questionnaire of the Department of Emotional Relationship Skill

Social support questionnaire with its dimensions

The research sample included children with learning difficulties in the elementary schools of the Educational Administration of ALShohadaa in Menoufia Governorate, as well as workers in those schools. An intentional sample of 111 teachers as well as 176 children with learning difficulties from 10 different schools were conducted, and the results of the search resulted in a positive correlation Statistically between the management of workers for empathy and overall social support for children with learning difficulties, where the value of correlation

coefficient (203, 0 \*), which is a function at the level of significance 05, 0, meaning that the better the teachers 'management of the skill of empathy, the more children will realize the support Better familiarity, as there is no statistically significant correlation between the cognitive component of the awareness of workers in the management of empathy and the emotional component of the awareness of workers in the management of empathy and the behavioral component of the awareness of workers in the management of empathy and the total social support of children with learning difficulties where the value of R (159, - 076, -116, (respectively), there are statistically significant differences in the behavioral component of the awareness of workers in the management of reincarnation skill and the functional degree where the value of P (2.160) is a function at the level of significance 0.05, there are no statistically significant differences in the perception of children with learning difficulties to touch The social appeal of its dimensions according to the monthly household income, where the value of R (0,885 -0,832 -1,117 -0,587), respectively, was not statistically significant differences in the total social support for the child with learning difficulties, the total social support for the child with learning difficulties, and the support of the child's friends People with learning difficulties and family support for the child with learning difficulties according to gender, where the value of T (318,0 -1,160 -231,0 -0,03473) respectively