تقويم دور أخصائى الإعلام التربوى فى ضوء المعايير القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

أ.د/هناء السيد على محمد
أستاذ الإعلام المساعد ورئيس قسم
الإعلام التربوى بكلية التربية النوعية –
جامعة المنوفية

د/هشام رشدى خير الله
مدرس الإعلام بقسم الإعلام التربوى
كلية التربية النوعية – جامعة المنوفية

هناء سيد شعبان عبدالله
باحثة ماجستير بقسم الإعلام التربوى كلية التربية
النوعية – جامعة المنوفية

ملخص البحث:

استهدف هذا البحث تقويم دور أخصائى الإعلام التربوى فى ضوء المعايير القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد من أجل معرفة نقاط الضعف ومعالجتها ونقاط القوة لتعزيزها ، وتم إستخدام المنهج الوصفى لدراسة الواقع وتحديد العوامل المؤثرة فيه والتحليل والتفسير، واستخدمت الباحثة عينة قوامها ٤٠٠ مفردة من أخصائيين الإعلام التربوى وإستخدمت الباحثة الإستبيان لجمع المعلومات المطلوبة وتوصلت إلى أن أهم أسباب القصور فى دور أخصائى الإعلام التربوى من وجهة نظر الإخصائيين عدم وجود معايير واضحة ومحددة لدور أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى، حيث جاءت بنسبة بلغت ٨٩.٥٠% من إجمالى مفردات عينة الدراسة، كما استخدمت الباحثة الإستقصاء بالمقابلة لعينة قوامها ١٠٠ مفردة من مراجعين الجودة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وجاء رأى المراجعين فى عمل أخصائى الإعلام التربوى فى المدارس التى قاموا بمراجعتها أنه غير مؤثر فى قرار اعتماد المدرسة، بنسبة بلغت ٨٥.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة مراجعين الجودة .

Targeted this research to evaluatthe role of the educational media specialist in light of the national standards to ensure the quality of education and accreditation in order to identify the weaknesses and their treatment and the strengths to strengthen them. The descriptive approach was used to study the reality and identify the factors influencing it, analysis and interpretation. The researcher used a sample of 400 individuals of educational media specialists The researcher asked the questionnaire to collect the required information and found that the most

important reasons for the lack of the role of the specialist of educational information from the point of view of specialists, the lack of clear and specific criteria for the role of specialist media education, came at a rate of 89.50% of the total single And the researcher used the survey to interview a sample of 100 quality reviewers in the National Authority for Quality Assurance of Education and Accreditation.The reviewers of the work of the educational media specialist in the schools that reviewed them found that Was not affected by the decision to approve the school, with 85.00% of the total sample of the quality reviewers.

مشكلة البحث:

يعد تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها فى أسلوب علمى سليم من أهم الخطوات التى تؤثر فى سير البحث بطريقة مباشرة [١]، وقامت الباحثة بتحديد المشكلة البحثية من خلال الملاحظة المقصودة والغير مقصودة والمقابلات وفحص الوثائق الخاصة بعمل أخصائى الإعلام التربوى حيث ان الباحثة تعمل أخصائى إعلام تربوى بالتربية والتعليم وقد لاحظت الباحثة أن لممارسة الإعلام التربوى فى المجال المدرسى بعض الإنتقادات المتصلة بمدى فعاليتها فى تحقيق أهدافها ويتمثل ذلك فى غياب المعايير لممارسة نشاط الإعلام التربوى فى المجال المدرسى حيث تمثل أحد العقبات فى تحقيق الأهداف المنشودة والممارسة الصحيحة ، كما أن الباحثة تعمل مراجعا خارجيا للجودة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ، وهذا العمل عبارة عن عملية إصدار حكم على المؤسسة التعليمية بكل مكوناتها بأنها تستحق ان تمنح اعترافا بأن مكوناتها تتسم بالجودة من عدمه ثم تحديد نقاط الضعف ومعالجتها ونقاط القوة وتعزيزها وكتابة ذلك فى تصور مقترح للمؤسسة التعليمية حتى تتخذه منهاجا لها لتقدمها، ففكرت الباحثة أن تطبق ذلك على دور أخصائى الإعلام التربوى حيث يتم تشخيص وتحديد نقاط الضعف لمعالجتها والقوة لتعزيزها من خلال معايير معترف بها وهى معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وهو ما يمكن أن نطلق عليه تقويم دوره فى ضوء المعايير السابق ذكرها ، ومن هنا تكمن مشكلة البحث الرئيسية فى الإجابة على السؤال التالى :

ما هو دور أخصائى الإعلام التربوى فى ضوء المعايير القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد .

هدف البحث :

يهدف البحث الحالى إلى :

تقويم دور أخصائى الإعلام التربوى فى ضوء المعايير القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

ويتفرع من هذا الهدف عدة أهداف فرعية وهى :

١) وصف دور أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى

٢) تحديد معايير الهيئة القومية لضمان الجودة لأخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى

٣) التعرف على واقع أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى

٤) تحديد أوجه القصور فى دور أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى

علاج نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة فى دور أخصائى الإعلام التربوى فى المجال

أهمية البحث :

ترجع أهمية البحث إلى :

١-يستمد هذا البحث أهمية من أنه يسعى لسد ثغرة فى مجال الإعلام التربوى المدرسى.

٢-يبين البحث أهمية وطبيعة دور أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى وتحدده وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد التربوى

٣-يوجه هذا البحث عناية الباحثين اللى دور وطبيعة عمل أخصائى الإعلام التربوى ومدى توظيفه والإستفاده منه فى المجال المدرسى .

٤-يستمد هذا البحث أهميته من أنه بحث تقويمى أى يقوم على التشخيص والعلاج عن طريق تحديد نقاط القوة وتعزيزها ونقاط الضعف .

٥-تسهم هذه الدراسة فى أن توفر للباحثين مادة علمية عن دور و طبيعة عمل أخصائى الإعلام التربوى .

٦-هذا البحث يساعد القائمين على أمر التعليم فى تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة من وجود الاعلام التربوى فى المجال المدرسى .

٧-يفيد هذا البحث فى تقديم مقترحات يستفاد منها فى تحسين الوضح الحالى لأخصائى الإعلام التربوى وتطويره .

هدف البحث :

يهدف البحث الحالى إلى :

تقويم دور أخصائى الإعلام التربوى فى ضوء المعايير القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ويتفرع من هذا الهدف عدة أهداف فرعية وهى :

٥) وصف دور أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى

٦) تحديد معايير الهيئة القومية لضمان الجودة لأخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى

٧) التعرف على واقع أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى

٨) تحديد أوجه القصور فى دور أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى

٩) علاج نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة فى دور أخصائى الإعلام التربوى فى المجال المدرسى.

مصطلحات البحث :

- **التقـويم (Evaluation) :** عمليـة التقـويم "بأنهـا عمليـة منظمـة لجمـع وتحليـل المعلومـات بغرض تحديد درجة تحقيق الأهداف التربوية واتخاذ القرارات بشأنها معالجة جوانب الضعف وتوفير النمو السليم المتكامل من خلال إعادة تنظيم البيئة التربوية وإثرائها".[٢] **وتعرفه الباحثة إجرائيا** عملية تستند إلى معايير محددة ، لتحديد جوانب القوة والضعف فى الآداء من أجل تعزيز نقاط القوة وعلاج نقاط الضعف ، ويرتبط هذا بالرؤية والرسالة ، ويؤدى إلى التحسين المستمر من خلال وضع خطط تحسين الأداء .
- **الـدور :** يعرف بأنه مجموعة الأفعال والوظائف التى يؤديها شخص معين أو مؤسسة فى موقف تفاعل معين [٣]، كما يعرف بأنه جملة الأفعال والواجبات التى يتوقعها المجتمع من هيئاته وأفراده ممن يشغلون أوضعا إجتماعية معينة فى موقف معين [٤]، **وتعرفه الباحثة إجرائيا** بأنه جميع افعال اخصائى الاعلام التربوى داخل وخارج المجتمع المدرسى وهذه الافعال من شأنها إحداث نواتج تعلم معرفية ومهارية ووجدانية .
- **الإعلام التربوى :** الوسيلة التى يتم من خلالها تزويد التلاميذ بالمعلومات الصادقة والحقائق السليمة التى تعتمد على الصدق والأمانة لتسمو بعواطفهم ، ومشاعرهم وترتقى بمستواهم الفكرى والثقافى ، وتنمى فيهم القيم الروحية والإجتماعية لبناء الشخصية المتكاملة للطلاب ، لتحقيق الأهداف التربوية [٥].

– **أخصائى الإعلام التربوى** : تعرفه الباحثة إجرائيا بأنه : ويقصد به أخصائى الصحافة والإذاعة المدرسية الذى يقدم أنشطة إعلامية تربوية للمجتمع المدرسى منها الصحافة المدرسية ، والإذاعة والبرلمان والمناظرو وكذلك حصص النشاط داخل الفصول ، والجماعات.

- **المعـايير (Standars) :** هـى موجهـات أو خطـوط مرشـدة Guid lines مصاغة فـى عبارات متفق عليها من قبل مجموعة من الخبراء المختصين ، تعبر عن المستوى النوعى الذى يجب أن تكون عليع جميع مكونات العملية التعليمية.
- **ضـمان الجـودة :** العمليـة الخاصـة بـالتحقق مـن أن المعـايير المتوافقـة مـع رسـالة المؤسسـة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها وأن مستوى الجودة لكل من هذه المعايير يعتبر ملائما أو يفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من المؤسسة التعليمية.

- **الإعتماد (Accreditation):** الإعتراف الذى تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات إستيفائها وتحقيقها لمعايير الإعتمادالخاصة بكل من القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية وفقا للمعايير المعلنة من الهيئة إستنادا إلى الشواهد والأدلة [٦].

الدراسات السابقة :

المحور الأول: دراسات الدراسات المرتبطة بالإعلام التربوى :

- في هذا المحور نعرض لأهم ما توصلت إليه الدراسات التى تناولت الإعلام التربوى فقد قدمت ساندرا ويلسون **Sandra E. Wilson** (٢٠٠٤) [٧] دراسة توصل فيها إلى أن أن مشاركة الطلاب في أنشطة الإذاعة المدرسية تسهم إلي حد كبير في تنمية جوانب الذكاء اللغوي والاجتماعي لدي طلاب الصف الدراسي الخامس من التعليم الملتحقين بالمدارس الإبتدائية الواقعة في كل من المناطق الحضرية وشبه الحضرية من الولايات المتحدة الأمريكية . وتوصلت دراسة **نوف بن دغش بن سعيد القحطاني (٢٠٠٦)** [٨] **إلى** أن الإعلام التربوي بإدارات التربية والتعليم في المملكة ١٥ معوقاً تعيقه عن أداء دوره في تفعيل مجالات العمل المدرسي واهم خمس معوقات هي قلة عدد العاملين في وحدة الإعلام التربوي من ذوي الخبرات الإعلامية الفنية المتخصصة . قلة الاهتمام برصد ميزانية كافية لتنفيذ الخطط والبرامج الإعلامية الموجهة (مجالات العمل المدرسي) ،التقصير في التنمية المهنية للعاملين في وحدة الإعلام التربوي من خلال الدورات التدريبية . القصور في فهم مفهوم الإعلام التربوي من قبل كثير من منسوبي الإدارة التعليمية علي اختلاف وظائفهم ومراكزهم الإدارية .

وأكدت دراسة **خالد بن حمد بن سالم (٢٠٠٨)** [٩] على ضرورة تخصيص حصص أسبوعية في المدارس لتنفيذ برامج الإعلام التربوي المختلفة بواقع حصة واحدة فى الاسبوع ، وتوفير القاعات اللازمة لتنفيذ أنشطة وبرامج الإعلام التربوي ، **وتوصلت دراسة هيام عبد الفتاح (٢٠٠٩)** [١٠] إلى أن معوقات الاعلام التربوى فى المدارس عدم وجود مكان مخصص ومجهز لممارسة النشاط الإعلامي داخل المدرسة ،وضعف الحافز المادي والمعنوي لأخصائي الإعلام التربوي ،وغياب ربط المستجدات التكونولوجية بالنشاط الإعلامي . **وجاءت دراسة زينهم حسن على (٢٠١١)** [١١] حيث أظهرت نتائج البحث الميدانية بالنسبة للواقع الفعلى لدور أخصائى الإعلام المدرسى بالحلقة الثانية من التعليم

الأساسى من وجهة نظر عينة البحث ، أن هناك (١٢) عبارة تتحقق بدرجة كبيرة ، وتتراوح متوسطها ما بين (١.٨٧، ١.٣٩) .وتوصلت دراسة **عطية حامد عطية طالح (٢٠١٢)** [١٢] إلى ضرورة اجتياز الطالب الاختبارات الشخصية ليلتحق بقسم الإعلام التربوي ، وضرورة تطوير أساليب التدريس لتتنوع ما بين ورش عمل ، وتدريس مصغر ، وتعليم مدمج ، وأجهزة عرض الشرائح وغيرها . **وتوصلت دراسة مروة عادل محمود محمد (٢٠١٥)** [١٣] وجود العديد من المعوقات : المعوقات البشرية (قلة أخصائيين الإعلام التربوى)، المعوقات المادية (قلة الدعم المالى والفنى) لمزاولة النشاط – جمود القرارات الوزارية – عدم ربط المجتمع المدرسى بالمجتمع الخارجى– ندرة الأجهزة والكمبيوتر المستخدمة فى الإعلام التربوى .

المحور الثانى دراسات تناولت الجودة ومعاييرها القومية :

- قدمت العديد من الدراسات التى تناولت الجودة ومعاييرها القومية ، ونعرض هنا لأهم وأحدث ما توصلت إليه الدراسات في هذا الإطار ، جاءت دراسة **بشر خلف العنزى (٢٠٠٨)** [١٤] أن مفهوم الجودة فى مجال التعليم ليس تعبيرا جديدا فقد حث ديننا الاسلامى الحنيف على إجادة العمل وإتقانه ، والتوصل إلى تحديد الجوانب المختلفة لدور معلم الألفية الثالثة فى التعليم العام ،وضع رؤية لتطوير كفايات المعلم من أجل الوصول لجودة آدائه وتميزه فى ضوء معايير الجودة فى التعليم للحصول على مخرجات تعليمية ذات جودة عالية. **وتوصلت دراسة ستورم Strydom(٢٠٠٩)** [١٥] أن اهم المشكلات التي تواجه نظام الجودة هي نقص المهارات الإدارية والخبرة المرتبطة بنظام الجودة في كل المستويات ، علاوة علي ضرورة نحو وضع أهداف ومعايير تتميز بالمرونة Flexible Criteria للتقويم الذاتي self – assessment وكذلك ارتفاع تكلفة انظمة ضمان الجودة . وتوصلت دراسة **سمية حامد الحسين (٢٠١٠)** [١٦] إلى ضعف توافر معايير الجودة الشاملة في التربية العملية لطلاب معلم الصف بكلية التربية جامعة دمشق ، ووجود فروق بين مجموعة البحث في درجة تحقيق المعايير ، وضع تصور مقترح لتطوير التربية العملية في ضوء نتائج البحث ومعايير الجودة .وتوصلت **دراسة رضا سلامة محمد (٢٠١١)** [١٧] جاءت نتائج الدراسة حول واقع التنمية المهنية لمربيات رياض الأطفال في الأردن من وجهة نظر المديرات في ضوء معايير الجودة علي الأداء بدرجة متوسطة ، ومن أبرز المجالات التي احتلت درجة متوسطة (المنطلقات التربوية الوطنية ، والتخطيط العملي، والنتاجات التربوية الوطنية ، والمسئوليات المهنية ، والمشاركة المجتمعية والتنفيذ المنهجي ، وإدارة الوقت) ، في حين جاءت المجالات التالية بدرجة ضعيف وهي (إعداد المواد التعليمية ، وإدارة الروضة التكنولوجية ، والتقويم ، والممارسة التأملية والتطوير الذاتي) وتم بناء تصور مقترح للتنمية المهنية لمربيات رياض الأطفال بالأردن. **توصلت دراسة شادي**

جمال أحمد جابر(٢٠١٢) [١٨] **إلى** ضعف درجة توافر معايير الجودة في مناهج إعداد معلمي المرحلة الإبتدائية داخل كليات التربية بفلسطين ، إعداد التصور المقترح لتطوير مناهج إعداد معلمي المرحلة الإبتدائية داخل كليات التربية بفلسطين . وتوصلت دراسة **مروة سيد عبد المنعم حسن (٢٠١٢)**[١٩] **إلى** وقد بلغت نسبة توافر معايير الجودة الشاملة فى محتوى منهج المنطق للمرحلة الثانوية بنسبة ٣٨.٤٨% من المجموع الكلى للمعايير ، مما يدل على قصور المحتوى فى تناول هذه المعايير ومؤشراتها. **وتوصلت دراسة مصطفى محمد محمد مرسى (٢٠١٣)** [٢٠] تصور مقترح لتفعيل إستخدام التدريب الإلكترونى كمدخل للتنمية المهنية لمعلمى التعليم الثانوى العام فى ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.**وأكدت دراسة دراسة ناهد بهجت محمد مرسى (٢٠١٤)** [٢١]ضعف دعم الإدارة المدرسية لفرق الجودة فى المدرسة ووحدة التدريب فى تقييم الأداء المدرسى وتطويره ، و ضعف إستثمار الإدارة المدرسية للموارد البشرية والمادية لدعم عمليتى التعليم والتعلم فى المدارس.

نوعية البحث :

ينتمى هذا البحث إلى البحوث الوصفية التى تستهدف تصنيف البيانات والحقائق التى تم تجميعها وتسجيلها ، والدراسات الوصفية هى بحوث التعرف على الأوصاف الدقيقة لظاهرة أو لمجموعة من الظواهر وفى إطارالبحث الوصفى سوف تعتمد الباحثة على منهج المسح وذلك لاعتباره من أنسب المناهج العلمية للدراسات الوصفية بصفة عامة وللبحث الحالى بصفة خاصة، لأنه يستخدم فى دراسة الظواهر والمشكلات البحثية فى وضعها الراهن، كذلك فهو جهد علمى منظم يساعد فى التوصل إلى بيانات ومعلومات عن المشكلة موضوع البحث.

عينة البحث:

يعتمد البحث الحالى على

١-عينة عشوائية من أخصائى الإعلام التربوى بمحافظة الغربية من إداراتها العشر قوامها ٤٠٠ مفردة وتم تطبيق إستبيان لجمع المعلومات المطلوبة .

٢-عينة عشوائية قوامها ١٠٠ مفردة من مراجعين الجودة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم من محافظات مصر المختلفة وتم تطبيق إستقصاء بالمقابلة لتجميع المعلومات المطلوبة .

آداة جمع البيانات :

يعتمد البحث الحالى على **أداة الإستبيان** كآداة لجمع المعلومات عن عينة أخصائين الإعلام التربوى ، حيث يجدها الباحثون أنسب أدوات جمع البيانات لموضوع الدراسة كما أنها أكثرها شيوعا فى منهج المسح ذلك لإمكانية استخدامها فى جمع المعلومات عن موضوع معين من عدد كبير من الأفراد ، كما تم إستخدام **المقابلة** مع عينة مراجعين الجودة .

نتائج التحقق من صحة الفروض :

يحتوي هذا الجزء علي خلاصة ما توصلت إليه الدراسة الراهنة من نتائج تطبيق الاستبيان ، وسوف يتناول الباحثون في هذا الجزء نتائج التحقق من صحة فروض الدراسة والإجابة عن

بعض تساؤلاتها البحثية ، ثم تقدم ملخصاً عن هذه النتائج ، والتي في ضوئها يمكن طرح عدد من المقترحات والتوصيات، وفي ضوء أهداف الدراسة وفروضها سوف يتم عرض نتائج التحقق من صحة الفروض فيما يلي :-

الفرض الأول:- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير النوع.

جدول (١)

قيمة " ت " لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للدرجات التى حصل عليها المبحوثين على محاور مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى وفقاً لمتغير النوع

المحور	مجموعات المقارنة	العدد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة
مجال الرؤية والرسالة	الذكور	١٥٥	٢.٧٧	٠.٤٢	٠.٣٢٨	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٧٨	٠.٥٠			
مجال القيادة والحوكمة	الذكور	١٥٥	٢.٦١	٠.٥٣	١.٧٧٩	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٥١	٠.٥٦			
مجال أهمية الموارد البشرية والمادية	الذكور	١٥٥	٢.٩٤	٠.٣٢	٠.٧٦٤	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٩١	٠.٣٣			
مجال أهمية المشاركة المجتمعية	الذكور	١٥٥	١.٩٥	٠.٥٩	١.٢٣٥	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٠٢	٠.٥٥			
مجال ضمان الجودة والمساءلة	الذكور	١٥٥	٢.٨٥	٠.٣٦	٠.٩٥٠	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٨١	٠.٤٣			
مجال المتعلم	الذكور	١٥٥	٢.٩٥	٠.٢١	١.١٣٨	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٩٣	٠.٢٦			
مجال المعلم	الذكور	١٥٥	٢.٨٨	٠.٣٨	٠.٢٠٨	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٨٧	٠.٣٧			
مجال المنهج	الذكور	١٥٥	٢.٧٩	٠.٤٨	٠.٦٩٠	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٨٢	٠.٤٦			
مجال المناخ التربوى	الذكور	١٥٥	٢.٩١	٠.٣٥	٠.٦٦٢	٣٩٨	غير دال
	الإناث	٢٤٥	٢.٨٩	٠.٣٦			

يتبين من خلال الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين متوسطات درجات المبحوثين على محاور مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى (مجال الرؤية والرسالة، مجال القيادة والحوكمة، مجال أهمية الموارد البشرية والمادية، مجال أهمية المشاركة المجتمعية، مجال ضمان الجودة والمساءلة، مجال المتعلم، مجال المعلم،

مجال المنهج، مجال المناخ التربوى) تعزى لمتغير النوع، حيث كانت قيمة " ت " الخاصة بالمقارنة بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث على الأداة تلك المحاور ٠.٣٢٨ ، ١.٧٧٩ ، ٠.٧٦٤ ، ١.٢٣٥ ، ٠.٩٥٠ ، ١.١٣٨ ، ٠.٢٠٨ ، ٠.٦٩٠ ، ٠.٦٦٢ على الترتيب، وجميعها قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ ، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير النوع.

<u>الفرض الثانى –</u> توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير مكان المدرسة.

جدول (٢)

قيمة " ت " لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للدرجات التى حصل عليها المبحوثين على محاور مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى وفقاً لمتغير مكان المدرسة

المحور	مجموعات المقارنة	العدد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة
مجال الرؤية والرسالة	ريف	٢٢٢	٢.٧٣	٠.٥١	٢.٠٥٢	٣٩٨	دال*
	حضر	١٧٨	٢.٨٣	٠.٤٢			
مجال القيادة والحوكمة	ريف	٢٢٢	٢.٥٣	٠.٥٧	٠.٥٤٥	٣٩٨	غير دال
	حضر	١٧٨	٢.٥٦	٠.٥٣			
مجال أهمية الموارد البشرية والمادية	ريف	٢٢٢	٢.٩٣	٠.٣١	٠.٥٤٩	٣٩٨	غير دال
	حضر	١٧٨	٢.٩١	٠.٣٤			
مجال أهمية المشاركة المجتمعية	ريف	٢٢٢	١.٩٤	٠.٥٦	٢.٠١٣	٣٩٨	دال*
	حضر	١٧٨	٢.٠٦	٠.٥٨			
مجال ضمان الجودة والمساءلة	ريف	٢٢٢	٢.٨٠	٠.٤٤	١.٤٢٣	٣٩٨	غير دال
	حضر	١٧٨	٢.٨٦	٠.٣٥			
مجال المتعلم	ريف	٢٢٢	٢.٩٣	٠.٢٥	٠.٤٦٧	٣٩٨	غير دال
	حضر	١٧٨	٢.٩٤	٠.٢٣			
مجال المعلم	ريف	٢٢٢	٢.٨٧	٠.٣٨	٠.١٨٦	٣٩٨	غير دال
	حضر	١٧٨	٢.٨٨	٠.٣٨			
مجال المنهج	ريف	٢٢٢	٢.٧٩	٠.٤٩	٠.٩١٣	٣٩٨	غير دال
	حضر	١٧٨	٢.٨٣	٠.٤٤			
مجال المناخ التربوى	ريف	٢٢٢	٢.٩٢	٠.٣٢	١.٥١٨	٣٩٨	غير دال
	حضر	١٧٨	٢.٨٧	٠.٣٩			

يتبين من خلال الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير مكان المدرسة، حيث كانت قيمة " ت " الخاصة بالمقارنة بين متوسطات درجات مبحوثى مدارس المناطق الريفية ومتوسطات درجات مبحوثى المناطق الحضرية على محاور مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى (مجال الرؤية والرسالة، مجال أهمية المشاركة المجتمعية) ٢.٠٥٢، ٢.٠١٣ وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ ، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير مكان المدرسة، بينما يتبين من خلال الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير مكان المدرسة، حيث كانت قيمة " ت " الخاصة بالمقارنة بين متوسطات درجات مبحوثى مدارس المناطق الريفية ومتوسطات درجات مبحوثى المناطق الحضرية على محاور مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى (مجال القيادة والحوكمة، مجال أهمية الموارد البشرية والمادية، مجال ضمان الجودة والمساءلة، مجال المتعلم، مجال المعلم، مجال المنهج، مجال المناخ التربوى) ٠.٥٤٥، ٠.٥٤٩ ، ١.٤٢٣ ، ٠.٤٦٧ ، ٠.١٨٦ ، ٠.٩١٣ ، ١.٥١٨ وجميعها قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى فيما يتعلق بمجالات (مجال القيادة والحوكمة، مجال أهمية الموارد البشرية والمادية، مجال ضمان الجودة والمساءلة، مجال المتعلم، مجال المعلم، مجال المنهج، مجال المناخ التربوى) تعزى لمتغير مكان المدرسة.

<u>الفرض الثالث</u>: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير المرحلة التعليمية (ابتدائي – إعدادي – ثانوى).

جدول (٣)

قيمة " ف " لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للدرجات التى حصل عليها الطلاب على محاور المقياس وفقاً لمتغير المرحلة التعليمية التى يعمل بها

المحور	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
مجال الرؤية والرسالة	بين المجموعات	٠.٨٤	٢	٠.٤١٨	١.٨٧٨	غير دال
	داخل المجموعات	٨٨.٣٦	٣٩٧	٠.٢٢٣		
	المجموع	٨٩.٢٠	٣٩٩			
مجال القيادة والحوكمة	بين المجموعات	٠.٤٦	٢	٠.٢٣١	٠.٧٥٨	غير دال
	داخل المجموعات	١٢٠.٧٣	٣٩٧	٠.٣٠٤		
	المجموع	١٢١.١٩	٣٩٩			
مجال أهمية الموارد البشرية والمادية	بين المجموعات	٠.٠٧	٢	٠.٠٣٧	٠.٣٥١	غير دال
	داخل المجموعات	٤١.٣٧	٣٩٧	٠.١٠٤		
	المجموع	٤١.٤٤	٣٩٩			
مجال أهمية المشاركة المجتمعية	بين المجموعات	١.٨٠	٢	٠.٩٠١	٢.٨١٣	غير دال
	داخل المجموعات	١٢٧.١٨	٣٩٧	٠.٣٢٠		
	المجموع	١٢٨.٩٨	٣٩٩			
مجال ضمان الجودة والمساءلة	بين المجموعات	٠.٠٥	٢	٠.٠٢٥	٠.١٥٠	غير دال
	داخل المجموعات	٦٥.٠٥	٣٩٧	٠.١٦٤		
	المجموع	٦٥.١٠	٣٩٩			
مجال المتعلم	بين المجموعات	٠.٠٧	٢	٠.٠٣٥	٠.٥٩٨	غير دال
	داخل المجموعات	٢٣.٣٧	٣٩٧	٠.٠٥٩		
	المجموع	٢٣.٤٤	٣٩٩			
مجال المعلم	بين المجموعات	١.٨٩	٢	٠.٩٤٦	٦.٨٧٨	دال** *
	داخل المجموعات	٥٤.٦١	٣٩٧	٠.١٣٨		
	المجموع	٥٦.٥٠	٣٩٩			
مجال المنهج	بين المجموعات	٠.٣٠	٢	٠.١٥١	٠.٦٨٤	غير دال
	داخل المجموعات	٨٧.٨٧	٣٩٧	٠.٢٢١		
	المجموع	٨٨.١٨	٣٩٩			
مجال المناخ التربوى	بين المجموعات	٠.٣١	٢	٠.١٥٤	١.٢٣٩	غير دال
	داخل المجموعات	٤٩.٢٨	٣٩٧	٠.١٢٤		
	المجموع	٤٩.٥٩	٣٩٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس **أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى** فيما يتعلق بمجال المعلم تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التى يعمل بها، حيث بلغت قيمة "ف" على الأداة مجملة ٦.٨٧٨ وهى قيمة منبئة بوجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠٠١. وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى فيما يتعلق بمجال (مجال المعلم) تعزى لمتغير مكان المدرسة، بينما تشير بيانات الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على محاور مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى (مجال الرؤية والرسالة، مجال القيادة والحوكمة، مجال أهمية الموارد البشرية والمادية، مجال أهمية المشاركة المجتمعية، مجال ضمان الجودة والمساءلة، مجال المتعلم، مجال المعلم، مجال المنهج، مجال المناخ التربوى) تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التى يعمل بها، حيث بلغت قيمة "ف" لكل مجال على الترتيب ١.٨٧٨ ، ٠.٧٥٨ ، ٠.٣٥١ ، ٢.٨١٣ ، ٠.١٥٠، ٠.٥٩٨ ، ٠.٦٨٤ ، ١.٢٣٩ وجميعها قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥. وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى فيما يتعلق بمجالات (مجال الرؤية والرسالة، مجال القيادة والحوكمة، مجال أهمية الموارد البشرية والمادية، مجال أهمية المشاركة المجتمعية، مجال ضمان الجودة والمساءلة، مجال المتعلم، مجال المنهج، مجال المناخ التربوى) تعزى لمتغير مكان المدرسة.

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي، حيث ظهر أن مستوى أهمية تطبيق معايير الجودة فى مجال المعلم من وجهة نظر المبحوثين كانت مرتفعة لدى مبحوثى مدارس المرحلة الإعدادية أكبر من المرحلة الابتدائية والثانوية.

جدول (٤)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى

الاور	المجموعات	الابتدائية	الإعدادية	الثانوية	المتوسط
مجال المعلم	الابتدائية	–			٢.٨٨
	الإعدادية	٠.٠٧٤١	–		٢.٩٥
	الثانوية	*٠.١١١٨	***٠.١٨٥٩	–	٢.٧٦

أولاً: فيما يتعلق بأهمية تطبيق معايير الجودة فى مجال المعلم من وجهة نظر المبحوثين، حيث اتضح أن هناك اختلافًا بين مبحوثى المدارس الإعدادية ومبحوثى المدارس الثانوية بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠.١٨٥٩ لصالح مبحوثى المدارس الإعدادية، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠١، كما ظهر أن هناك اختلافًا بين مبحوثى المدارس الابتدائية ومبحوثى المدارس الثانوية بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠.١١١٨ لصالح مبحوثى المدارس الابتدائية، بينما ظهر أنه ليس هناك اختلافًا بين مبحوثى المدارس الإعدادية ومبحوثى المدارس الابتدائية، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠.٠٧٤١، وهو فرق غير دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير سنوات الخبرة (أقل من ثلاث سنوات- من ثلاث إلى أقل من سبع سنوات- من سبع سنوات فأكثر).

جدول (٥)

قيمة " ف " لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للدرجات التى حصل عليها الطلاب على محاور المقياس وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
مجال الرؤية والرسالة	بين المجموعات	٠.١٠	٢	٠.٠٥٢	٠.٢٣١	غير دال
	داخل المجموعات	٨٩.٠٩	٣٩٧	٠.٢٢٤		
	المجموع	٨٩.٢٠	٣٩٩			
مجال القيادة والحوكمة	بين المجموعات	١.٤٤	٢	٠.٧٢٠	٢.٣٨٨	غير دال
	داخل المجموعات	١١٩.٧٥	٣٩٧	٠.٣٠٢		
	المجموع	١٢١.١٩	٣٩٩			
مجال أهمية الموارد البشرية والمادية	بين المجموعات	٠.٠٠	٢	٠.٠٠١	٠.٠١٣	غير دال
	داخل المجموعات	٤١.٤٤	٣٩٧	٠.١٠٤		
	المجموع	٤١.٤٤	٣٩٩			
مجال أهمية المشاركة المجتمعية	بين المجموعات	١.٢٨	٢	٠.٦٤٢	١.٩٩٥	غير دال
	داخل المجموعات	١٢٧.٦٩	٣٩٧	٠.٣٢٢		
	المجموع	١٢٨.٩٨	٣٩٩			

مجال ضمان الجودة والمساءلة	بين المجموعات	١.٩٩	٢	٠.٩٩٧	٦.٢٧٠	دال**
	داخل المجموعات	٦٣.١٠	٣٩٧	٠.١٥٩		
	المجموع	٦٥.١٠	٣٩٩			
مجال المتعلم	بين المجموعات	١.٠٣	٢	٠.٥١٤	٩.١١٥	دال***
	داخل المجموعات	٢٢.٤١	٣٩٧	٠.٠٥٦		
	المجموع	٢٣.٤٤	٣٩٩			
مجال المعلم	بين المجموعات	٠.٠٣	٢	٠.٠١٦	٠.١١٠	غير دال
	داخل المجموعات	٥٦.٤٧	٣٩٧	٠.١٤٢		
	المجموع	٥٦.٥٠	٣٩٩			
مجال المنهج	بين المجموعات	٠.٢٧	٢	٠.١٣٥	٠.٦١٢	غير دال
	داخل المجموعات	٨٧.٩١	٣٩٧	٠.٢٢١		
	المجموع	٨٨.١٨	٣٩٩			
مجال المناخ التربوى	بين المجموعات	٠.٢٦	٢	٠.١٣٢	١.٠٦٦	غير دال
	داخل المجموعات	٤٩.٣٣	٣٩٧	٠.١٢٤		
	المجموع	٤٩.٥٩	٣٩٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس **أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى** فيما يتعلق بمجال **(مجال ضمان الجودة والمساءلة ، مجال المتعلم)** تعزى لمتغير سنوات الخبرة فى المجال، حيث بلغت قيمة "ف" ٦.٢٧٠ ، ٩.١١٥ على الترتيب، وهى قيم منبئة بوجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ ، ٠.٠٠٠١ على الترتيب وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى فيما يتعلق بمجال **(مجال ضمان الجودة والمساءلة ، مجال المتعلم)** تعزى لمتغير سنوات الخبرة فى المجال، بينما تشير بيانات الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على محاور مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى (مجال الرؤية والرسالة، مجال القيادة والحوكمة، مجال أهمية الموارد البشرية والمادية، مجال أهمية المشاركة المجتمعية، مجال المعلم، مجال المنهج، مجال المناخ التربوى) تعزى لمتغير سنوات الخبرة فى المجال، حيث بلغت قيمة "ف" لكل مجال على الترتيب ٠.٢٣١ ، ٢.٣٨٨ ، ٠.٠١٣ ، ١.٩٩٥ ، ٠.١١٠ ، ٠.٦١٢ ، ١.٠٦٦ وجميعها قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥. وهو ما

يثبت عدم صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى فيما يتعلق بمجالات (مجال الرؤية والرسالة، مجال القيادة والحوكمة، مجال أهمية الموارد البشرية والمادية، مجال أهمية المشاركة المجتمعية، مجال المعلم، مجال المنهج، مجال المناخ التربوى) تعزى لمتغير سنوات الخبرة فى المجال.

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي، حيث ظهر أن مستوى أهمية تطبيق معايير الجودة فى مجال ضمان الجودة والمساءلة ومجال المتعلم من وجهة نظر المبحوثين كانت مرتفعة لدى المبحوثين مرتفعى سنوات الخبرة من سبع سنوات فأكثر.

جدول (٦)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى

المحاور	المجموعات	أقل من ثلاث سنوات	من ثلاث إلى أقل من سبع سنوات	من سبع سنوات فأكثر	المتوسط
مجال ضمان الجودة والمساءلة	أقل من ثلاث سنوات	–			٢.٥٥
	من ثلاث إلى أقل من سبع سنوات	**٠.٢٦٦٤	–		٢.٨١
	من سبع سنوات فأكثر	***٠.٣١٠١	٠.٠٤٣٧	–	٢.٨٥
مجال المتعلم	أقل من ثلاث سنوات	–			٢.٧٣
	من ثلاث إلى أقل من سبع سنوات	***٠.٢٢٣٢	–		٢.٩٤
	من سبع سنوات فأكثر	***٠.٢٢٢٢	٠.٠٠١٠	–	٢.٩٥

أولاً: فيما يتعلق بأهمية تطبيق معايير الجودة فى مجال ضمان الجودة والمساءلة من وجهة نظر المبحوثين، حيث اتضح أن هناك اختلافًا بين المبحوثين ذوى مستوى الخبرة أقل من ثلاث سنوات والمبحوثين ذوى مستوى الخبرة من ثلاث إلى أقل من سبع سنوات بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠.٢٦٦٤ لصالح المبحوثين ذوى مستوى الخبرة من ثلاث إلى أقل من سبع سنوات، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠١، كما ظهر أن هناك اختلافًا بين المبحوثين ذوى مستوى الخبرة أقل من ثلاث سنوات والمبحوثين ذوى مستوى الخبرة من سبع سنوات فأكثر بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠.٣١٠١ لصالح المبحوثين ذوى مستوى

الخبرة من سبع سنوات فأكثر، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠١، بينما ظهر أنه ليس هناك اختلافًا بين المبحوثين ذوى مستوى الخبرة من ثلاث إلى اقل من سبع سنوات والمبحوثين ذوى مستوى الخبرة من سبع سنوات فأكثر، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠.٠٤٣٧، وهو فرق غير دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥.

ثانياً: فيما يتعلق بأهمية تطبيق معايير الجودة فى مجال المتعلم من وجهة نظر المبحوثين، حيث اتضح أن هناك اختلافًا بين المبحوثين ذوى مستوى الخبرة أقل من ثلاث سنوات والمبحوثين ذوى مستوى الخبرة من ثلاث إلى أقل من سبع سنوات بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠.٢٢٣٢ لصالح المبحوثين ذوى مستوى الخبرة من ثلاث إلى أقل من سبع سنوات، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠١، كما ظهر أن هناك اختلافًا بين المبحوثين ذوى مستوى الخبرة أقل من ثلاث سنوات والمبحوثين ذوى مستوى الخبرة من سبع سنوات فأكثر بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠.٢٢٢٢ لصالح المبحوثين ذوى مستوى الخبرة من سبع سنوات فأكثر، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠١، بينما ظهر أنه ليس هناك اختلافًا بين المبحوثين ذوى مستوى الخبرة من ثلاث إلى اقل من سبع سنوات والمبحوثين ذوى مستوى الخبرة من سبع سنوات فأكثر، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠.٠٠٠١٠، وهو فرق غير دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الأخصائيين وعينة المراجعين فى تحديد أهم المعوقات التى تواجه نشاط الإعلام التربوى.

جدول رقم (٧)

أهم المعوقات التى تواجه نشاط الإعلام التربوى من وجهة نظر المراجعين والأخصائيين.

العينة / أهم المعوقات	المراجعين		الأخصائيين		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
لا توجد فلسفة واضحة للإعلام التربوى فى الحقل التعليمى بوجه عام	٦٠	٦٠.٠٠	٢٨٠	٧٠.٠٠	٣٤٠	٦٨.٠٠	١.٩١٥	غير دالة	٧
لا توجد معايير محدد لدور أخصائى الإعلام التربوى فى الحقل التعليمى	١٠٠	١٠٠.٠	٣٥٠	٨٧.٥٠	٤٥٠	٩٠.٠٠	٣.٧٢٣	دالة***	١
مهام أخصائى الإعلام التربوى متعددة بين مسابقات وحصص وجماعات وغيره	٤	٤.٠٠	٣٥٥	٨٨.٧٥	٣٥٩	٧١.٨٠	١٦.٨٢٩	دالة***	٦
لا يوجد مكان مخصص ومجهز لممارسة النشاط الإعلامى	٦٠	٦٠.٠٠	٣١٦	٧٩.٠٠	٣٧٦	٧٥.٢٠	٣.٩٣١	دالة***	٤

لا يتوافر الدعم المادى المطلوب لممارسة نشاط الإعلام التربوى	٣٧	٣٧.٠٠	٣٥٩	٨٩.٧٥	٣٩٦	٧٩.٢٠	١١.٦١٣	دالة***	٢
تعانى معظم المدارس من عدم وجود أخصائى إعلام تربوى متخصص	٤٥	٤٥.٠٠	١٨٢	٤٥.٥٠	٢٢٧	٤٥.٤٠	٠.٠٩٠	غير دالة	١١
الوسائط والمحسوبيات التى تكدس أخصائى الإعلام فى مدارس معينة وتترك مدارس أخرى لا بدون أخصائى إعلام تربوى	٢٦	٢٦.٠٠	٣٠٤	٧٦.٠٠	٣٣٠	٦٦.٠٠	٩.٤٣١	دالة***	٨
ضعف الحافز المادى والمعنوى لأخصائى الإعلام التربوى	٣٥	٣٥.٠٠	٣٣٦	٨٤.٠٠	٣٧١	٧٤.٢٠	١٠.٠٠٧	دالة***	٥
لا يوجد اقتناع من المدرسة بقيمة النشاط الإعلامى	٤٥	٤٥.٠٠	١٩٠	٤٧.٥٠	٢٣٥	٤٧.٠٠	٠.٤٤٨	غير دالة	١٠
لا يوجد دمج للنشاط الإعلامى مع المواقع الالكترونية	٥٤	٥٤.٠٠	٢١٧	٥٤.٢٥	٢٧١	٥٤.٢٠	٠.٠٤٥	غير دالة	٩
لا يوجد ارتباط بين تقويم الطالب والنشاط الإعلامى	٦٦	٦٦.٠٠	٣٢٩	٨٢.٢٥	٣٩٥	٧٩.٠٠	٣.٥٦٥	دالة***	٣
معظم التبرعات تذهب الى ما هو لا يخدم النشاط الإعلامى	٢٨	٢٨.٠٠	١٦٨	٤٢.٠٠	١٩٦	٣٩.٢٠	٢.٥٦٢	دالة**	١٢
جملة من سئلوا	١٠٠		٤٠٠		٥٠٠				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **أهم المعوقات التى تواجه نشاط الإعلام التربوى من وجهة نظر المراجعين والأخصائيين** ، حيث جاء فى الترتيب الأول لا توجد معايير محدد لدور أخصائى الإعلام التربوى فى الحقل التعليمى ، بنسبة بلغت ٩٠.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ١٠٠.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٨٧.٥٠٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٣.٧٢٣ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٩٩٩.

وجاء فى الترتيب الثانى لا يتوافر الدعم المادى المطلوب لممارسة نشاط الإعلام التربوى ، بنسبة بلغت ٧٩.٢٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٣٧.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٨٩.٧٥٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت

قيمة Z المحسوبة ١١.٦١٣ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٠٩٩٩

وجاء فى الترتيب الثالث لا يوجد ارتباط بين تقويم الطالب والنشاط الإعلامى ، بنسبة بلغت ٧٩.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٦٦.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٨٢.٢٥٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٣.٥٦٥ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٠٩٩٩.

وجاء فى الترتيب الرابع لا يوجد مكان مخصص ومجهز لممارسة النشاط الإعلامى ، بنسبة بلغت ٧٥.٢٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٦٠.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٧٩.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٣.٩٣١ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٠٩٩٩

وجاء فى الترتيب الخامس ضعف الحافز المادى والمعنوى لأخصائى الإعلام التربوى ، بنسبة بلغت ٧٤.٢٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٣٥.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٨٤.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١٠.٠٠٧ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٠٩٩٩

وجاء فى الترتيب السادس مهام أخصائى الإعلام التربوى متعددة بين مسابقات وحصص وجماعات وغيره ، بنسبة بلغت ٧١.٨٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٤.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٨٨.٧٥٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١٦.٨٢٩ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٠٩٩٩

<u>الفرض السادس</u>:- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الأخصائيين وعينة المراجعين فى تحديد أهم مقترحات حلول المعوقات التى تواجه نشاط الإعلام التربوى.

جدول رقم (٨)

أهم مقترحات حلول المعوقات التى تواجه نشاط الإعلام التربوى من وجهة نظر المراجعين والأخصائيين.

العينة / أهم المقترحات	المراجعين		الأخصائيين		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
وضع معايير واضحة ومحددة لعمل أخصائى الإعلام التربوى	٩٨	٩٨.٠٠	٣٤٠	٨٥.٠٠	٤٣٨	٨٧.٦٠	٣.٥٢٤	دالة***	٣
إلغاء حصص النشاط والاكتفاء بالجماعات الإعلامية	٥٢	٥٢.٠٠	٢٩٠	٧٢.٥٠	٣٤٢	٦٨.٤٠	١٣.١٢٥	دالة***	٧
وضع دليل من الوزارة لعمل أخصائى الإعلام التربوى	٤٠	٤٠.٠٠	٣٠٧	٧٦.٧٥	٣٤٧	٦٩.٤٠	٤.٩١٥	دالة***	٦
توفير الدعم المادى الملائم لممارسة النشاط	٩٢	٩٢.٠٠	٣٥٨	٨٩.٥٠	٤٥٠	٩٠.٠٠	١٠.٩٧٦	دالة***	٢
الاستعانة بالمتخصصين فى الإعلام التربوى فى التوجيه من الأخصائيين حتى لو صغار السن فالمهم الكفاءة	٤١	٤١.٠٠	٢٦٥	٦٦.٢٥	٣٠٦	٦١.٢٠	٥.٠٩٢	دالة***	٩
الاستغناء عن الموجهين غير المتخصصين فى الإعلام التربوى فى التوجيه	٢٤	٢٤.٠٠	١٥٩	٣٩.٧٥	١٨٣	٣٦.٦٠	٠.٢٢٨	غير دالة	١٤
الاهتمام بالرسالة الإعلامية بحيث تكون مثيرة للمتلقي	٦٢	٦٢.٠٠	١٩٨	٤٩.٥٠	٢٦٠	٥٢.٠٠	٤.٥٨٦	دالة***	١٣
عمل رابطة للإعلاميين التربويين لمواجهة كل الإخطار التى تواجههم	٣٦	٣٦.٠٠	٣٠٠	٧٥.٠٠	٣٣٦	٦٧.٢٠	٢.٥٩٩	دالة**	٨
الاهتمام بالموهوبين إعلاميا	٥٦	٥٦.٠٠	٢٦٧	٦٦.٧٥	٣٢٣	٦٤.٦٠	٥.٦٢٣	دالة***	١٠
توفير دعم مادى ومعنوي لأخصائيين الإعلام التربوى	٤٢	٤٢.٠٠	٣٥٠	٨٧.٥٠	٣٩٢	٧٨.٤٠	٧.٢٠٤	دالة***	٤
تنشيط المواقع الالكترونية الخاصة بالمدرسة وتخصيص جزء لممارسة النشاط الإعلامى خلاله	٩٢	٩٢.٠٠	١٨٥	٤٦.٢٥	٢٧٧	٥٥.٤٠	٠.٧٦٣	غير دالة	١٢
التعريف بأهداف الإعلام التربوى والتمسك بتطبيقها للحفاظ على هويته	٨٣	٨٣.٠٠	٣٨٣	٩٥.٧٥	٤٦٦	٩٣.٢٠	١.٥٣٧	غير دالة	١
ربط الإعلام التربوي بوسائل الإعلام المحلية	٢١	٢١.٠٠	٢٦٤	٦٦.٠٠	٢٨٥	٥٧.٠٠	٣.٢٩٦	دالة***	١١
الاستعانة بالطلاب المتميزين إعلاميا لتقديم برامج فى الوسائل المحلية	٣٢	٣٢.٠٠	٣١٦	٧٩.٠٠	٣٤٨	٦٩.٦٠	١١.٠٥٦	دالة***	٥
توفير الصلاحيات اللازمة لأخصائى الإعلام التربوى لسهولة التحرك	٣٩	٣٩.٠٠	٢٣٨	٥٩.٥٠	٢٧٧	٥٥.٤٠	٤.٩٣٠	دالة***	١٢
جملة من سئلوا	١٠٠		٤٠٠		٥٠٠				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **أهم مقترحات حلول المعوقات التى تواجه نشاط الإعلام التربوى من وجهة نظر المراجعين والأخصائيين** ، حيث جاء فى الترتيب الأول التعريف بأهداف الإعلام التربوى والتمسك بتطبيقها للحفاظ على هويته ، بنسبة بلغت ٩٣.٢٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٨٣.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٩٥.٧٥٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً ، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٥٣٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥%.

وجاء فى الترتيب الثانى توفير الدعم المادى الملائم لممارسة النشاط ، بنسبة بلغت ٩٠.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٩٢.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٨٩.٥٠٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١٠.٩٧٦ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٩٩٩.

وجاء فى الترتيب الثالث وضع معايير واضحة ومحددة لعمل أخصائى الإعلام التربوى ، بنسبة بلغت ٨٧.٦٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٩٨.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٨٥.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٣.٥٢٤ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٩٩٩

وجاء فى الترتيب الرابع توفير دعم مادى ومعنوي لأخصائيين الإعلام التربوى ، بنسبة بلغت ٧٨.٤٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٤٢.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٨٧.٥٠٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٧.٢٠٤ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٩٩٩.

وجاء فى الترتيب الخامس الاستعانة بالطلاب المتميزين إعلاميا لتقديم برامج فى الوسائل المحلية ، بنسبة بلغت ٦٩.٦٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٣٢.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٧٩.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١١.٠٥٦ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٩٩٩.

وجاء فى الترتيب السادس إلغاء حصص النشاط والاكتفاء بالجماعات الإعلامية ، بنسبة بلغت ٦٩.٤٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٤٠.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٧٦.٧٥٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٤.٩١٥ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٠.٩٩٩.

النتائج العامة للبحث :

- **أهم أسباب القصور فى دور أخصائى الإعلام التربوى من وجهة نظر الأخصائيين وفقا للنوع** ، حيث جاء فى الترتيب الأول عدم وجود معايير واضحة ومحددة لدور أخصائى الإعلام التربوى، حيث جاءت بنسبة بلغت ٨٩.٥٠% من إجمالى مفردات عينة الدراسة، موزعة بين ٩٠.٣٢% من إجمالى مفردات عينة الذكور فى مقابل ٨٨.٩٨% من إجمالى مفردات عينة الإناث،
- **أهم مقترحات حلول المعوقات التى تواجه نشاط الإعلام التربوى من وجهة نظر المراجعين والأخصائيين** ، حيث جاء فى الترتيب الأول التعريف بأهداف الإعلام التربوى والتمسك بتطبيقها للحفاظ على هويته ، بنسبة بلغت ٩٣.٢٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين والأخصائيين، موزعة بين ٨٣.٠٠٪ من إجمالى مفردات عينة المراجعين فى مقابل ٩٥.٧٥٪ من إجمالى مفردات عينة الأخصائيين،
- تبين وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس أهمية تطبيق معايير الجودة فى الإعلام التربوى تعزى لمتغير مكان المدرسة.
- جاء مستوى الرضا الوظيفى لدى أخصائى الإعلام التربوى فيما يتعلق بالمحاور كلية، بمستوى (منخفض) المتوسط الحسابى للمجالات كلية ١.٥٨ وبانحراف معيارى ٠.٥١ ، وبوزن مئوى مقداره ٥٢.٦٤، وتراوح الوسط الحسابى لاستجابات المبحوثين من أخصائيين الإعلام التربوى على المجالات التى تمثل مجالات الرضا الوظيفى لدى أخصائى الإعلام التربوى بين (١.٣٢ – ١.٧٨) .

التوصيات :

- صياغة رؤية واضحة ومحددة وطموحة لدور أخصائى الإعلام التربوى من قبل وزارة التربية والتعليم ، ورسالة بها إجراءات وآليات تنفيذ هذه الرؤية وإشراك عدد ممثل لأخصائى الاعلام التربوى على مستوى الجمهورية فى اعداد الرؤية والرسالة عن طريق ورش عمل فى ومؤتمرات وندوات .
- إعتماد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لمعايير او ممارسات تتضمنها المعايير لعمل ودور أخصائى الإعلام المدرسى فى القطاع المدرسى .
- إعادة النظر فى منهج الصحافة والاذاعة المدرسية وتحديثه وفقا لمعايير المنهج الحديث مع مراعاة توافر (خريطة منهج – أهداف عامة وأهداف إجرائية – أساليب تقويم – أنشطة ابتكارية) وأن يراعى التطور وتغيرات العصر
- ضرورة الاهتمام بالتدريب المستمر لأخصائى الإعلام التربوى .
- إلحاق موجهين من المتخصصين بالاعلام التربوى حتى لو صغار فى السن فلابد النزول بشروط التوجيه فى هذا النشاط لانه حديث نسبيا مما ادى الى ان معظم الموجهين غير متخصصين .
- الإهتمام بأخصائى الإعلام التربوى من قبل وزارة التربية والتعليم معنويا وأدبيا وتوفير بعثات خارجية له مثل مدرسى المواد الأخرى
- توفير الموارد المادية اللازمة لتنفيذ النشاط من حجرات مجهزة ونفقات لتنفيذ المسابقات
- متابعة وزارة التربة والتعليم لتوزيع أخصائى الإعلام التربوى فى الإدارات التعليمية حيث يتم التكدس فى المدن ولا يوجد اهتمام بوجود اخصائى الاعلام التربوى فى مدارس الريف

المراجع

[١] محمد عبدالحميد : **البحث العلمى فى الدراسات الإعلامية** ، القاهرة ، عالم الكتب ، ٢٠٠٠، ص ص٦٩: ٧٥.

[٢] أحمد عودة (١٩٩٩): القياس والتقويم في العملية التربوية ، القاهرة ، دار الأمل ، الطبعة الثالثة ، ص٢٥.

[٣] محمد عاطف غيث : قاموس علم الإجتماع (الأسكندرية : دار المعرفة الجامعية ،١٩٨٩) ، ص٣٩٠.

[٤] صلاح الدين جوهر :مقدمة فى إدارة وتنظيم التعليم (القاهرة : مكتبة عين شمس ، ١٩٨٤) ، ص ١٨١.

[٥] عبد المنعم فهمى سعد : " تأثيروسائل الإعلام فى العملية التعليمية نحو مشروع حضارى تربوى " ،مجلة التربية المعاصرة ،جماعة إجتماعات التربية برابطة التربية الحديثة ، الجزء الثانى ، (١٩٨٧) ،ص ١٤٣.

[٦] الهيئة القومية لضمان جودة العليم والإعتماد :الدليل الإسترشادى للمراجع الخارجى ، برنامج الدورة المتقدمة للراجعة الخارجية للمؤسسات التعليم قبل الجامعى (محاضرات غير منشورة :٢٠١٤) ، ص٢٥.

7 Sandra E. Wilson : Student Participation In School Radio Program, Comparative Case Study , in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Doctor of Philosophy , A Dissertation Submitted to the Temple University Graduate Board , May , 2004 .

[٨] نوف بن دغش بن سعيد القحطاني : الإعلام التربوي ودوره في تفعيل مجالات العمل المدرسي في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، ١٤٢٧هـ ، ٢٠٠٦م .

[٩] خالد بن حمد بن سالم : دور الإعلام التربوي في تنمية الوعي الاجتماعي لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية (٥-١٠) سلطنة عمان " دراسة ميدانية تحليلية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة الدول العربية ، معهد البحوث والدراسات العربية ، ٢٠٠٨ .

[١٠] هيام عبد العاطي عبد الفتاح : تصور مقترح لدور الإعلام التربوي في تفعيل العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة القاهرة ، معهد الدراسات التربوية ، ٢٠٠٩ .

[١١] زينهم حسن على : واقع دور أخصائى الإعلام المدرسى بالحلقة الثانية من التعليم الأساسى (دراسة ميدانية بمحافظة المنيا)، رسالة ماجستير، كلية التربية ، جامعة المنيا، ٢٠١١.

[١٢] عطية حامد عطية صالح (٢٠١٢) : الإعلام المدرسى فى ظل التغيرات العالمية المعاصرة (دراسة مستقبلية) ، رسالة ماجستير، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٢٠١٢.

[١٣] مروة عادل محمود محمد : تطوير الإعلام التربوى المدرسى بالمرحلة الإبتدائية على ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة)، رسالة ماجستير، كلية التربية ، جامعة المنوفية ، ٢٠١٥.

[١٤] بشر خلف العنزى: تطوير كفايات المعلم فى ضوء معايير الجودة فى التعليم العام ، مجلةالجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) ، جامعة الملك سعود ، اللقاء السنوى الرابع عشر ، ١٤٢٨ ه ، ص ص١٢٩- ١٧٦.

[15] Strydom , A-H: Establishing Quality Assurance in The South Africa Context , **Quality in Higher Education** , Vol.10 No.2, Tylor and Francis Ltd , July . 2009 , p:p 101 :113 .

[١٦] سمية حامد الحسين : تصور مقترح لتطوير التربية العملية لطلاب معلم الصف بكلية التربية جامعة دمشق في ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة القاهرة ، معهد الدراسات التربوية ، ٢٠١٠

[١٧] رضا سلامة محمد : التنمية المهنية لمربيات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة (تصور مقترح) ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، جامعة القاهرة ، معهد الدراسات التربوية ، ٢٠١١

[١٨] شادي جمال احمد جابر : تطوير مناهج إعداد معلمي المرحلة الإبتدائية في كليات التربية بفلسطين في ضوء معايير الجودة ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة القاهرة ، معهد الدراسات التربوية ، ٢٠١٢ .

[١٩] مروة سيد عبد المنعم حسن: تقويم محتوى منهج المنطق للمرحلة الثانوية فى ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٢ .

[٢٠] مصطفى محمد محمد مرسى : التدريب الإلكترونى كمدخل للتنمية المهنية لمعلمى المرحلة الثانوية فى ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، رسالة ماجستير، كلية التربية ، جامعة أسيوط ،٢٠١٢.

[٢١] ناهد بهجت محمد مرسى: تطوير الإدارة المدرسية فى مصر فى ضوء الفكر الإدارى المعاصر ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، رسالة ماجستير، كلية التربية ، جامعة بنها ،٢٠١٤.