

## مقدمه:

زاد اهتمام العالم بصورة عامة، ودولة الإمارات العربية المتحدة، بشكل خاص بموضوع ثقافة الجودة والتميز المؤسسي، وخلق بيئة تنظيمية ثقافية للجودة؛ حيث أصبح من النادر أن نشاهد منظمة مهما كانت كبيرة أو صغيرة تخلو من ثقافة تنظيمية معينة، حيث إن القيم والسلوكيات للأفراد في المؤسسة تكون متشابهة؛ مما يسهم في تمييزها عن غيرها من المؤسسات الأخرى، وتعد الثقافة التنظيمية مصدر قوة لأيّة منظمة أو مؤسسة نحو تحقيق الأهداف المرجوة<sup>(١)</sup>.

ولذا فقد أصبح التميز المؤسسي غاية لجميع الإدارات والقطاعات، سواء المدنية أو الأمنية؛ وذلك من خلال تطبيق أفضل الممارسات لتحقيق النتائج المرجوة، وفقاً للمفاهيم الأساسية للتميز المؤسسي. ويتمتع المنظور الأمني للتميز المؤسسي بطبيعة خاصة؛ لما يقتضي الأمر في التعامل مع كافة أفراد المجتمع، لاسيما في نوعية وجودة الخدمة المقدمة من خلال استخدام أحدث البرامج والتقنيات لتحقيق وتقديم الخدمة بجودة عالية وقيمة تنافسية بين المؤسسات<sup>(٢)</sup>.

فالتقدم في مجال جودة التعليم والتدريب الشرطي الذي يشهده العالم اليوم يفرض على الهيئات والمؤسسات التدريسية والكليات الشرطية سواء كانت إقليمية أو دولية أو محلية أن تتبنى المفاهيم العلمية الحديثة في إدارة هذه المنشآت، ومن هذه المفاهيم العمل على دعم مفهوم التكامل بين جودة البرامج والاحتياجات الأمنية والبرامج العلمية المقدمة بالكليات الشرطية وخاصة برامج الدراسات العليا والعمل نحو ايجاد استراتيجية فعالة لجودة التدريب والتعليم مع ضرورة وجود وتطبيق مبادئ التخطيط الاستراتيجي في

( محمد على ابراهيم، افاق التدريب والتعليم الأمني، عمان، دار مجدلاوي، الطبعة الثانية، ٢٠٢٠، 1 ص ٢٧.

( عباس أبو شامه، مردودات الأمن، الرياض، جامعة نايف، ٢٠١٦، ص ١١١.2)

الكليات الشرطية من أجل البقاء والاستمرار ومواجهة المستجدات الأمنية والتغيرات والتحديات المختلفة في ظل عالم متغير<sup>(٣)</sup>.

وبما أن المؤسسات التعليمية الأمنية هي جزء من البيئة العالمية تتأثر وتؤثر فيها وهناك تحديات وتغيرات سريعة جداً تؤثر على هذه المؤسسات ومنها ضيق الوقت مقارنة بالوقت المستغرق في تنفيذ البرامج، وهو ما يتطلب الاهتمام بمفهوم التكامل بحيث تكون لدى الكليات والاكاديميات المعرفة والقدرة على مواجهة هذه التغيرات السريعة في كافة مناحي ومتطلبات العمل الأمني<sup>(٤)</sup>.

### مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة البحث في الحاجة إلى إطار متكامل يربط بين الجودة والبرامج الاكاديمية والتدريب على مستوى الكليات والاكاديميات الشرطية لمواجهة التطور الهائل للجرائم ، فقد فرضت التحديات المعاصرة على المؤسسات التعليمية الأمنية اللجوء لمبدأ التكامل بين الجودة والتميز من جهة وما تقدمه من برامج تعليمية من جهة اخرى للعمل على تطوير وتغيير انظمة التعليم والتدريب لمواجهة السلوك الإجرامي المتنوع المصبوغ بالتقنية في معظم حالاته، خاصة وأن برامج الدراسات العليا يتسم محتواها بالشكل الأكاديمي النظري وفق أسس ومعايير التعليم العالي ، ويتسم أيضاً بالترار من حيث المساقات ومحتواها العلمي دون اضافات جوهرية، مما تبرز معه مشكلة الدراسة وهو عدم وجود تكامل بين الاحتياجات الأمنية والبرامج العلمية المقدمة في بعض المؤسسات التعليمية الأمنية.

### أهمية الدراسة:

إن الفكرة الأساسية وراء التوجه الي التكامل بين البرامج التعليمية وبين الجودة هو التنسيق بين جميع متطلبات الجودة وبين موارد المؤسسات التعليمية والتدريبية الأمنية

( أحمد عادل، التدريب الامني في مواجهة التحديات الأمنية، القاهرة، دار الفكر، ٢٠١٧، ص٣٦٣)

( عامر خضير الكبيسي، التدريب الأمني العربي، الرياض، جامعة نايف الأمنية، ٢٠١١، ص٨٨٤)

بما فيها إدارات الموارد البشرية وذلك لضمان أن جميع ما تقوم به مؤسسات الدولة التعليمية الشرطية سيؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التعليم الرئيسية، ولا شك في أن تكامل جميع موارد الوزارة مع بعضها سيؤدي بالنهاية إلى نشوء قيمة إضافية أخرى لا يستطيع أي من هذه المؤسسات تكوينها بشكل مفرد، وهذا هو أهم الفوائد الأساسية الناجمة عن مفهوم التكامل بين الاحتياجات الأمنية والبرامج التعليمية المقدمة، ولكن يتبقى لدينا الإجابة على هذا التساؤل : هل هناك تكامل بين متطلبات الجودة وما يتم تقديمه من برامج تعليمية وتدريبية بالكليات الشرطية؟؟

### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى العديد من النقاط يمكن تلخيصها في النقاط التالية: -

١. التعرف على مفهوم التكامل بين متطلبات الجودة والاحتياجات الأمنية والبرامج التعليمية المقدمة.
٢. التعرف على أفضل معايير جودة العملية التعليمية الأمنية ومدى مساهمته بالتطبيق بالأكاديميات الشرطية بالدولة.
٣. دراسة مناهج الدراسات العليا الحالية المقدمة بالكليات الشرطية، والسبل المقترحة لتطبيق مبدأ التكامل مقارنة بالاحتياجات الأمنية وفقاً للمستجدات.

### تساؤلات الدراسة:

١. ما هو مفهوم التكامل بين الجودة والاحتياجات الأمنية والبرامج التعليمية المقدمة.
٢. ما هي أفضل معايير جودة العملية التعليمية الأمنية ومدى تطبيقها بالأكاديميات الشرطية بالدولة.
٣. ما هي مناهج الدراسات العليا الحالية المقدمة بالكليات الشرطية، وما هي السبل المقترحة لتطبيق مبدأ التكامل مقارنة بالاحتياجات الأمنية وفقاً للمستجدات.

### منهج الدراسة:

اعتمد الباحث في دراسته على:

**المنهج الوصفي التحليلي:** اعتمد الباحث على هذا المنهج من أجل تحديد الظاهرة ومناقشتها ووصف طبيعتها ونوعية العلاقة بين متغيراتها بهدف التعرف على التحديات الأمنية وتحليل مكوناتها وأسبابها بالإضافة إلى محاولة الوصول إلى أفضل طرق العملية التعليمية.

**منهج المسح الاجتماعي بالعينة:** الذي يتضمن استخدام الأسلوب الميداني في جمع البيانات عن طريق الاستبانة وتحليلها إحصائياً من أجل اختبار صحة فرضيات الدراسة كما اعتمد الباحث على المسح المكتبي للاستفادة من المراجع والدوريات العلمية في بناء الإطار النظري.

### عينة البحث:

اعتمد الباحث في دراسته على المسح الاجتماعي بالعينة لمجتمع الدراسة واختيار عينة عمدية تتكون من ٣٠٠ دارس على مستوى الدولة، وذلك من كلية الشرطة بأبوظبي، وأكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة، وأكاديمية شرطة دبي.

### الدراسات السابقة:

١. تطوير التعليم والقيادة في التعليم العالي، كيم فرير، ترجمة مكتبة العبيكان، السعودية، ٢٠١١ وتوصلت الي عدة نتائج منها وحدات تطوير التعليم هي موقع الذاكرة المشتركة للتجديدات والممارسة وتتشكل من مبادئ جودة التعليم والتعلم الناتجة عن البحث العلمي

٢. عصرنة مرفق التعليم الجزائري بين التغيير والتطبيق (التعلم الالكتروني نموذجاً)، سلوسي علي، الجزائر، ٢٠١٩ وتوصلت الي عدة نتائج منها أن العديد من البرامج التعليمية تحسنت نتيجة تطبيق أدوات التعليم الالكتروني

٣. التعلم الجامعي بين رهانات الجودة وتحديات التنمية المستدامة، أسماء هارون، ٢٠٢٠، الجزائر، ٢٠٢٠ وتوصلت الي عدة نتائج منها وجوب تحديد مطالب العاملين بمؤسسات التعليم العالي كأساس لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة.

### **خطة الدراسة:**

المبحث الأول: مفهوم ادارة الجودة الشاملة والتميز بمؤسسات التعليم الأمني.  
المبحث الثاني: واقع مناهج الدراسات العليا وسبل التكامل بين الكليات الشرطية.  
المبحث الثالث: مدى التكامل بين الاحتياجات الامنية وبرامج الدراسات العليا (دراسة تطبيقية).

## **المبحث الأول**

### **مفهوم ادارة الجودة الشاملة والتميز بمؤسسات التعليم الأمني**

يعرف النظام الداخلي لإدارة الجودة بالمؤسسات التعليمية بأنه " النظام الذي تتبناه المؤسسة لتحسين مستوى البرامج التعليمية والعناصر الأخرى المؤثرة فيها (٥) "إن نظاماً مرتبطاً بالنتائج كهذا يتضمن تحديداً دقيقاً لمواصفات الجودة وتحديد الممارسات الجيدة بالإضافة إلى التعرف على نقاط قصور ومعوقات عملية التعلم، ومتابعة الأداء، ومقترحات للتطوير والتحسين، والمراجعة والتطوير المنتظمين لعمليات إنشاء السياسات الفعالة وكذلك الاستراتيجيات والأولويات لدعم التحسين المستمر" (٦).

المستفيدون من الخدمات التي تقدمها المؤسسات التعليمية:

---

(5) Proceedings of the Australian Universities Quality Forum 2017 AUQA Occasional Publication Work-integrated Learning Programmes: Management and Educational Quality Janice Orrell\* Human Resources Division, Staff Development and Training Unit, Flinders University, Adelaide, SA 5001, Australia  
( جاسم البكر، تخطيط البرامج التدريبية، القاهرة، ٢٠١٤، ص٦٠٤٩)

هي المجموعات التي لديها اهتمام مشروع بالأنشطة التعليمية للمؤسسة، من حيث جودة معايير التعليم وكذلك من حيث فعالية النظم والعمليات الموضوعية لضمان الجودة<sup>(٧)</sup>. ويعتمد التحديد الدقيق لنوع ونطاق مجموعات المستفيدين واهتماماتهم المتباينة على رسالة المؤسسة ومجال الأنشطة التعليمية بها والظروف المحلية<sup>(٨)</sup>. ومن أمثلة المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المؤسسات التعليمية الأمنية وزارة الداخلية بقطاعها المختلفة، وزارة العدل، فئات المجتمع المختلفة... الخ، والمنظمات التمويلية والداعمة الأخرى<sup>(٩)</sup>.

### المعايير الأكاديمية:

معايير محددة تقرها المؤسسة التعليمية وتكون مستمدة من مراجع خارجية قومية أو عالمية وتتضمن الحد الأدنى من المعرفة والمهارات والقيم المفترض أن يكتسبها الخريجون من البرنامج وتستوفي رسالة المؤسسة المعلنة<sup>(١٠)</sup>.

### ضمان الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي:

يعرف ضمان الجودة في التعليم العالي بأنه "وسيلة للتأكد من أن المعايير الأكاديمية، المستمدة من رسالة المؤسسة التعليمية، تم تعريفها وتحقيقها بما يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء قومياً أو عالمياً، وأن مستوى جودة فرص التعلم والأبحاث والمشاركة المجتمعية تعتبر ملائمة وتستوفي توقعات مختلف أنواع المستفيدين من الخدمة"، أما

( نيل جاد، التكنولوجيا الحديثة ودورها في جودة التدريب الأمني، الشارقة، أكاديمية الشرطة، ٢٠١٧، 7) ص ٢٥.

( أحمد عادل، سبل تطوير البرامج التعليمية، الإسكندرية، دار رامز، ٢٠١٠، ص ٨٥٥.)

( أحمد إبراهيم، "تأثير العولمة وانعكاساتها الأمنية المستحدثة"، أطروحة دكتوراة، كلية الدراسات العليا، 9) القاهرة، ٢٠١٨، ص ٣٧.

( احمد الزغاليل، العلاقة بين متطلبات الجودة وفقاً لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وبين الطابع 10) الخاص للمؤسسات التعليمية الأمنية، الشارقة، اعمال المؤتمر الدولي حول جودة التعليم والتدريب الأمني بأكاديمية العلوم الشرطة، ٢٠١٥، ص ٥٥.

الاعتماد فهو تأكيد وتمكين لمؤسسات التعليم العالي لكي تحصل على صفة متميزة وهوية منفردة وهو ختم تصديق على أن الخطوات المتخذة لتحسين الجودة في المؤسسة التعليمية خطوات ناجحة<sup>(١١)</sup>. وفي هذا الإطار يمكن تعريف الاعتماد بأنه "الاعتراف، الذي تمنحه هيئة الاعتماد لمؤسسة ما، إذا كانت تستطيع إثبات أن برامجها تتوافق مع المعايير المعلنة والمعتمدة وأن لديها أنظمة قائمة لضمان الجودة والتحسين المستمر لأنشطتها الأكاديمية، وذلك وفقاً للضوابط المعلنة التي تنشرها هيئة الاعتماد"<sup>(١٢)</sup>.

### خصائص نظم ضمان الجودة الداخلية:

١. إن إدارة المعايير الأكاديمية ومستوى جودة التعليم العالي وعملية التحسين المستمر كلها تتطلب من المؤسسة مدخلاً نظامياً، الغرض الرئيسي منه هو المحافظة على تحسين مستوى البرامج التعليمية والعناصر الأخرى التي تؤثر عليها<sup>(١٣)</sup>. ويتضمن مثل هذا النظام تحديد مستوى الجودة والنتائج المستهدفة من البرامج التعليمية، وتصميم وتطبيق ومراجعة أدوات ضمان الجودة من نماذج وإجراءات، وتطوير قواعد البيانات الملائمة، هذا إلى جانب وسائل جمع ومعالجة المعلومات بطريقة فعالة<sup>(١٤)</sup>.

٢. يجب أن يستفيد من هذا المدخل النظامي الطلاب (المتوقعون والحاليون) والخريجون حديثو التخرج فيما يتعلق ببرامج المؤسسة التعليمية والأنشطة الأكاديمية المتصلة بها، وذلك من خلال وضوح النتائج التعليمية المستهدفة،

---

عبد الرحمن توفيق، العملية التدريبية، القاهرة، مركز بيمك، ٢٠١١، ص ٢٧. (11)

( محمد عبدالله، "الوظائف العلمية المستحدثة لرجال الشرطة"، الشارقة، مجله الشرطي، ٢٠١٣، 12، ص ٣٥.

(13) Appraising the relationship between ICT usage and integration and the standard of teacher education programs in a developing economy, p.94.

(14) IJEDICT Volume 2, Number 3, Aug 13, 2016 ISSN 1814-0556 Publisher: Open Campus, The University of the West Indies, West Indies, p.47.

وتقارير الأداء الدورية، ومتابعة الأداء، والتحديد الدقيق للممارسات الجيدة التي يمكن نشرها<sup>(١٥)</sup>، بالإضافة إلى التعرف على نقاط الضعف في عملية التعليم والتعلم ومعوقاتهما، وطرح مقترحات للتطوير والتحسين. وستكون المؤسسة أكثر فعالية إذا كانت قادرة على اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة لتطوير سياساتها، وتعديل أولوياتها للتحسين بناء على الاحتياجات وتقييم المخاطر، ومتابعة تحديد وتنفيذ سياسات التطوير. وستكون أيضاً في موقع تتمكن من خلاله إثبات كفاءة نظمها الداخلية للمستفيدين المعنيين بها<sup>(١٦)</sup>.

٣. إنشاء وتطبيق نظم مترابطة على مستوى المؤسسة والبرنامج الأكاديمي والمقررات الدراسية (مواصفات وتقارير البرامج والمقررات الدراسية والتقارير الذاتي السنوي للمؤسسة التعليمية)، سيوفر، وبشكل منتظم، معلومات تقييمية حديثة تخدم الاهتمامات الداخلية والخارجية للمؤسسة على حد سواء. إلى جانب هذا، فإن إطار العمل للمراجعة الاستراتيجية الدورية بواسطة المؤسسة، يوفر لها وسيلة للحصول على رؤية عريضة واستراتيجية واضحة لاتجاهها الذي تسير فيه وتأثير ذلك على المؤسسة<sup>(١٧)</sup>. وسوف تكون هذه الدراسة الذاتية الاستراتيجية أكثر شمولاً وتحليلاً من التحديث السنوي الدوري للأداء (دراسة التقييم الذاتي السنوي)، وسوف تأخذ منظور التخطيط متوسط المدى وبعيد المدى.

( عبد الباري درة، تحسين الاداء والتدريب، الشارقة، دورية الفكر الشرطي، المجلد(٩)، ٢٠٠٠، ص 15.٥٤ )  
( محمد فاروق، التدريب الامني وأثره في مواجهة الجرائم الحديثة، القاهرة، مكتبة المجد، ٢٠١١، ص 16 )  
ص ٥٢.

( أحمد المغيطي، مقارنة بين برامج التدريب والتعليم من واقع الخطة الخمسية، القاهرة، دار الفكر، 17 )  
ص ٢٠١٠، ١٠٧.



## المبحث الثاني

### واقع مناهج الدراسات العليا وسبل التكامل بين الكليات الشريفة

لضمان التطبيق الفعال لنظام الجودة في المؤسسات التعليمية الأمنية فإنه من الضروري الاهتمام بجودة المدخلات (الطلاب، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، المناهج)، وكذلك جودة العمليات (عملية التعليم والتعلم، التدريب، التقييم) لضمان جودة المخرجات (الخريجين). ويمكن القول بأن التطبيق الفعال لنظام ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية الأمنية<sup>(١٨)</sup>.

فقد أضى مفهوم العملية التعليمية الأمنية في مرحلة الدراسات العليا مفهوماً علمياً دولياً شائعاً، فتطبيقاته تمتد في كثير من دول العالم المختلفة. وقد أسفر هذا الاهتمام إلى ظهور عدد من التجارب والإجراءات التطبيقية الرامية إلى تفعيل هذا المفهوم وتحويله إلى صيغ تطبيقية في المجال الأمني<sup>(١٩)</sup>، وإلى زيادة الاستفادة منه في تعزيز الأمن الوطني، وإلى زيادة الوعي بأهمية السلم الاجتماعي وأثره في تحقيق التقدم والنمو الاجتماعي والاقتصادي للدول.

وتعمل المناهج التعليمية الأمنية في مرحلة الدراسات العليا على دعم وترسيخ القيم الإسلامية والاجتماعية السائدة في المجتمع، وإلى التعرف على المهارات الحديثة لحماية الشعوب من التيارات السلبية الهادمة<sup>(٢٠)</sup>، وذلك بتدريب الدارسين على مقاومة التيارات التي تدعو إلى الخروج على القانون وانتهاك الحريات وارتكاب الجريمة وتهديد أمن

( نبييل جاد، مردودات وميزات الجودة والتطوير في المؤسسات التعليمية الأمنية في الدول العربية، 18) الشارقة، الملتقى العربي حول جودة التعليم في المؤسسات التعليمية الأمنية، ٢٠١٥، ص ٤٤.

محمد سالم، ثورة المعلومات، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٢، ص ٤٦. (19)

( أحمد جلال ثروت، "الاتفاق الدولي وسبل مواجهه الجريمة المنظمة عبر الوطنية"، القاهرة، دار 20) النهضة، ٢٠١٢، ص ٧٦.

المجتمعات<sup>(٢١)</sup>. إضافة إلى التعريف بالضوابط القانونية ونقل المعارف المتعلقة بتطبيق وتنفيذ هذه الضوابط والنتائج المترتبة على مخالفتها<sup>(٢٢)</sup>.

ونتيجة للدراسة الميدانية التي أجراها الباحث بكليات الشرطة الثلاثة فقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج سوف نخصص المطلب الثاني لعرضها مما يساعد أصحاب القرار على الوقوف أمام المعوقات التي تقف حائلاً أمام تقدم مستوى الخريج وتحقيق مخرجات البرامج المقدمة بمرحلة الدراسات العليا، خاصة واننا انتقلنا من المرحلة الجامعية التي تعتمد على بناء الأساسيات فقط، إلى مرحلة أخرى تعتمد على الجودة، وبناء وترسيخ المفاهيم الأمنية بالشكل الذي يساعد في خلق كوادر مؤهلة تساهم في حل المشكلات الأمنية بشكل علمي مدروس وفق أسس ومناهج علمية سليمة. وتساهم برامج الدراسات العليا بشكل كبير في تنمية المؤسسات الشرطة والأفراد على حد سواء، وذلك عن طريق رفع الكفاءة وتحسين الأداء وتطوير مهارات ومعارف الدارسين وصلها علاوة على اكسابهم معلومات متجددة يكون لها تأثير مباشر على تطور الأداء<sup>(٢٣)</sup>.

وتعد برامج الدراسات العليا وسيلة علمية وعملية تهدف إلى رفع كفاءة العنصر البشري من خلال صقل قدراته وتنمية مهاراته وتغيير اتجاهاته وتزويده بالمعلومات لضمان تحقيق التوازن الحقيقي المنشود بين الأهداف التدريبية من ناحية والنتائج التدريبية المحققة من ناحية أخرى.

( أحمد جمال، الجريمة المستحدثة على المستوى الدولي وتحديات المواجهة"، القاهرة ، دار 21) العمل، ٢٠١١، ص ١٠٣.

( زاهر ابراهيم، الظواهر الاجرامية المستحدثة، الاسكندرية، دار العدل، ٢٠١٣، ص 22.١١٤)

محمد فؤاد أحمد، عمليات الشرطة المتخصصة، الاسكندرية، دار العلم، ٢٠٠٩، ص ٨٨. (23)

## "دراسات في التعليم الجامعي" المؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠م

ويعرفها كاتب آخر التدريب بأنها: "إجراء منظم من شأنه أن يزيد من معلومات ومهارات الانسان لتحقيق هدف معين"<sup>(٢٤)</sup>.

### سمات برامج الدراسات العليا الناجحة والمؤثرة:

#### التكامل في المدخلات والأنشطة والنتائج:

بما أن برامج الدراسات العليا تهدف إلى تحقيق أهداف معينة فلا بد أن يتسم هذا العمل بالتناسق في شتى عملياته ومكوناته والتكامل في مدخلاته ونشاطاته ونتائجه بحيث لا يحدث أي تصادم أو تنافر فيما بينها بل يجب أن تحقق تجانس فعال يؤدي الهدف المطلوب، وذلك من أجل تطوير العمل الأمني من خلال تقييم النظام التعليمي والتدريبي وتشخيص أوجه القصور في المدخلات والعمليات والمخرجات، حتى يتحول التقويم إلى تطوير حقيقي وضبط فعلي لجودة الخريج الذي يهز لكي يكون قادراً على مواجهة المستجدات<sup>(٢٥)</sup>.

#### العنصر البشري المنفذ للبرنامج:

الفئة الأولى من الامكانيات البشرية هم أعضاء إدارة التعليم والتدريب أو الجهة المناط بها التخطيط لهذه البرامج ووضع برامجها وتصميم مناهجها، وغالباً ما تكون هذه الجهة في أجهزة الأمن هي وحدة ضمان جودة التعليم. وعليه فإن دعم هذه الإدارات بالخبرات اللازمة في مجالات تخطيط وتصميم المناهج الشريطية التعليمية وتحديد الاحتياجات الشريطية يساهم كثيراً في تحقيق ما يتم انتظاره من عوائد تطبيق هذه البرامج<sup>(٢٦)</sup>.

---

(24) A systems approach to program evaluation model for quality in higher education Fatma Mizikaci Quality Assurance in Education ISSN: 0968-4883  
Publication date: 1 January 2011,p.39.

( عبد الله حسين الخليفة، "البناء الاجتماعي والجرائم المستحدثة"، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية 25) ، الرياض عام ١٩٩٩، ص٧٦.

( أحمد خميس، تأمين المعلومات الرقمية، الاسكندرية، المكتب الفني، ٢٠١٦، ص٢٦٠.٨٠)

### الميادين التدريبية المجهزة:

هي الميادين التي يتم تزويدها بأحدث الوسائل التدريبية التي تتطلبها عملية التدريب الشرطي بكافة أنواعها وتوفير المساعدات التدريبية الميدانية من أسلحة ومعدات يتم التدريب عليها، فتوفير هذه الاحتياجات وتكاملها يؤدي بلا شك إلى نجاح العملية التدريبية (٢٧).

### توفير الفصول والقاعات الدراسية:

العمل على تجهيزها بالمساعدات التعليمية الحديثة والمتطورة تساعد المدرب على توصيل المعلومات بكل سهولة ويسر إلى المتدرب. وهذا يساعد على تحقيق فاعلية التدريب.

### طرق تحديد الاحتياجات من برامج الدراسات العليا وتقييمها:

أصبح جهاز الشرطة في حاجة ماسة لما نسميه بالضابط الخبير الذي يعتمد في هذا المسمى على حجم معارفه ومهارته، ولكي تكتمل قدراته التي هي تعبير عن حاصل المعارف والمهارات، لا بد أن يكون قد أحسن اختياره وتعليمه وتدريبه، حتى يستطيع ممارسة عمله بالأسلوب المعاصر (٢٨).

---

( محمد ابراهيم، الاختلافات بين البرامج الدراسية الجامعية والدراسات العليا، القاهرة، دار الهدى، 27) ٢٠١٣، ص ٥١.

جلال ابراهيم، العولمة الاجرامية، الاسكندرية، مكتب العدل، ٢٠١٢، ص ٢٩؛ طارق عبد الجليل (28) جيوش، "الوقاية والتأهيل والمكافحة للجرائم المستجدة"، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، ندوة الظواهر الإجرامية المستحدثة وسبل مواجهتها، الرياض عام ١٩٩٩، ص ٣٦.

## "دراسات في التعليم الجامعي" المؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠م

وفى البداية يهدف التعليم تزويد الخريج بحزمه من العلوم والمعارف في مجال معين، حيث يقوم بالتركيز على المعرفة ذاتها كوسيلة لتأهيله لممارسة الحياة العملية<sup>(٢٩)</sup>، لذا فالدراسات العليا هي الوسيلة التي تمكن رجل الأمن من ممارسة عمل بذاته<sup>(٣٠)</sup>. لذا يجب على القائمين على إعداد هذه البرامج وضع الاستراتيجيات والتكتيكات والأهداف المطلوبة ولا يمكن تحقيق ذلك إلا عن طريق تحديد الاحتياجات التعليمية والتدريبية المطلوبة مع بيان أنواعها على ان تخصص لكل جهة الفئة المستهدفة والبرنامج المطبق.

وتعتبر عملية تحديد الاحتياجات من برامج الدراسات العليا هي الركيزة الأولى في تقرير أي من العاملين في حاجة إلى استكمال الدراسة، فمن هم هؤلاء العاملون وما هو مستواهم الوظيفي وما هي مهاراتهم، وما هو المرجو من استكمال هذه الدراسة. ولتحقيق الجدوى من برامج الدراسات العليا وجعله نشاطا هادفا لابد من تحديد الاحتياجات حتى يكون هذا النشاط مرتبطا بالواقع وموجه بطريقة تخدم أهداف المنظمة أيا كان نشاطها سواء كان نشاط أمني شرطي أو خلاف ذلك، كذلك تضمن عملية التحديد هذه توجيه الجهود والنفقات المخصصة لإتمام هذه البرامج توجيهاً سليماً. وتعنى بعض الاكاديميات وكليات الشرطة بتحديد احتياجاتها من برامج الدراسات العليا قبل بداية وضع البرامج ومسمياتها ومحتوياتها، وفي المقابل تتجاهل بعض الاكاديميات الأخرى هذه العملية رغم أهميتها<sup>(٣١)</sup>، حيث يتم تحديد الاحتياجات من برامج الدراسات العليا بناء على وجهات نظر العاملين في هذه الكليات أو بناء على ما تم

( محمد عادل ابراهيم، الظواهر الاجرامية وسبل مواجهتها، الاسكندرية، المكتب الحديث، ٢٠١١، 29 ص٧٦.

( محمد خليفه المعلا، واقع وآفاق التدريب في شرطة دولة الإمارات، الشارقة : مركز البحوث، ٢٠٠٧، 30 ص١٧.

( عماد حسين، اثر البرامج التدريبية على جودة خريج كليات الشرطة، الشارقة، اعمال المؤتمر الدولي 31 لجودة التعليم الامني بأكاديمية العلوم الشرطية، ٢٠١٩، ص٦٤.

تحديده في الأعوام السابقة وبنفس النمط، وقد يتم عن طريق نقل خطط قسم الدراسات العليا المعمول بها في بعض الكليات ببعض الدول التي سبقت في هذا المجال، متناسين طبيعة النظام وبيئة العمل والاختلافات السلوكية بين العاملين في هذه الأجهزة من دولة إلى أخرى بل من إمارة إلى أخرى.

### استعراض برامج الدراسات العليا المطبقة بالدولة:

#### أولاً: كلية الشرطة بأبوظبي:

مسمى البرامج: برنامج ماجستير العدالة الجنائية، وماجستير إدارة الشرطة.

#### أهداف البرامج:

١. إتاحة الفرصة للضباط لاستكمال دراستهم العليا في مجال الأمن.
٢. تعميق المعارف القانونية والشرطية للدارسين ومتابعة التطورات التكنولوجية.
٣. ترسيخ قاعدة البحث العلمي.
٤. تنمية قدرات طلبة الدراسات العليا على اتباع مناهج البحث العلمي.
٥. تطوير قرأت الكوادر والقيادات الأمنية في المجالين القانوني والشرطي.
٦. رفع مستوى الأداء الشرطي في الأجهزة الأمنية.
٧. دراسة المشكلات القانونية والأمنية.
٨. الارتقاء بمفهوم التواصل بكل أبعاده بين الكلية والمجتمع.
٩. توثيق الروابط وتبادل الخبرات والمعلومات.

#### ثانياً: أكاديمية شرطة دبي:

نظراً لأن الأكاديمية بها درجتى الماجستير والدكتوراه، ولديهم تنوع في عدد برامج الماجستير من حيث الكم، فسوف نخصص الحديث هنا عن برنامجي البحث الجنائي وإدارة الازمات حتى يمكننا اجراء مقارنة معيارية وفق الأصول العلمية، مع العلم أن ما نقصده عن هذين البرنامجين ينطبق بالمثل على باقي البرامج المقدمة بالأكاديمية.

## "دراسات في التعليم الجامعي" المؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠م

مسمى البرامج: ماجستير ادارة الشرطة، وماجستير البحث الجنائي.

### أهداف البرامج:

#### أولاً: برنامج البحث الجنائي:

١. تنمية قدرات الدارسين وصقل خبراتهم في عمليات جمع المعلومات والتحريات.
٢. الإلمام بالمعارف الأمنية وتنمية القدرات في المجالات المتصلة بكشف الجريمة بالأساليب العلمية الحديثة وجمع الأدلة الجنائية باستخدام المساعدات الفنية.
٣. التأكيد على ضرورة مباشرة إجراءات الضبط في إطار من القانون وذلك بتزويد الدارسين بالقواعد القانونية المنظمة لعمليات البحث الجنائي.
٤. رفع مستوى الكفاءة في المجال النوعي بدراسة بعض الجرائم في مجالات الأنشطة الجنائية المختلفة وإجراءات الكشف عنها.
٥. إبراز أهمية احترام حقوق الإنسان أثناء التحقيق الجنائي.
٦. تفعيل الجناح النفسي لأطراف الجريمة أثناء عمليات التحقيق.
٧. الإلمام بأسلوب التحري والبحث في كافة الجرائم المستحدثة.
٨. رفع قدرة الدارسين في كيفية الاستفادة بالإحصاء الجنائي لتتبع الجريمة وكيفية مكافحتها.

#### ثانياً : برنامج ادارة الازمات :

١. تأهيل كوادر عربية مؤهلة ومتخصصة للعمل في مجال إدارة الأزمات الأمنية.
٢. نشر ثقافة إدارة الأزمات الأمنية والتعامل مع الكوارث الطبيعية.
٣. دعم الجهود الرامية إلى بلورة استراتيجية عربية لمواجهة الأزمات الأمنية.

٤. مواكبة دول العالم المتحضر في الأساليب العلمية ووسائل التقنية الحديثة في مجال ادارة الأزمات الأمنية.

٥. افساح مجال البحث العلمي الشرطي والأمني.

### **أكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة:**

مسمى البرامج: ماجستير ادارة الشرطة، وماجستير البحث الجنائي.

### أهداف البرامج:

### أولاً: برنامج البحث الجنائي:

١. رفع كفاءة الكوادر المتخصصة في عمليات التحريات وجمع المعلومات للوقاية من الجريمة.

٢. تطوير الخبرة المعرفية والمهارية في مجالات كشف الجريمة وجمع الأدلة.

٣. تعزيز قاعدة المعلومات القانونية المنظمة لعمليات البحث الجنائي.

٤. تنمية قدرات إدارة التغيير والتطوير في مجالات البحث الجنائي لمواجهة الأساليب المستحدثة في ارتكاب الجرائم نظرياً وتطبيقياً.

٥. تحليل ارتباط الجرائم المختلفة وتوظيف نتائجها.

٦. مساهمة البحث العلمي في تطوير الأجهزة الأمنية وخدمة المجتمع.

### ثانياً: برنامج ادارة الشرطة:

١. رفع كفاءة الكوادر المتخصصة في إدارة الأجهزة الأمنية.

٢. تطوير قدرات إدارة التغيير والتطوير لمواكبة المستجدات وخدمة المجتمع.

٣. تنفيذ معايير الجودة والشفافية في الخدمات الإدارية.

٤. وضع الاستراتيجيات لمواجهة الكوارث والأزمات الأمنية.

٥. مساهمة البحث العلمي في تطوير الأجهزة الأمنية وخدمة المجتمع.



## "دراسات في التعليم الجامعي" المؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠م

يتضح مما سبق أن التشابه في مسمى البرامج بنسبة تصل إلى ٨٠%، والتشابه بنسبة تزيد عن ٦٥% للأهداف، والتشابه في المساقات بنسبة تزيد عن ٧٥%، وهناك فرق كبير بين التماثل وبين التكامل أي أن البناء لا بد وأن يكون بشكل أفقي وليس رأسي كما هو واضح الآن.

أي لا بد وأن يكون هناك سياسة واضحة على مستوى الوزارة يتم من خلالها تحديد الاحتياجات من هذه البرامج وفق المستجدات ومن ثم يتم بناء بشكل تكاملي بمعنى ان لا يتم تكرار البرنامج ومحتوياته بنسبة تزيد عن ٢٥%، فلا بد من الاختلاف في المساقات من حيث المضمون والمسمى.

### المبحث الثالث

مدى التكامل بين الاحتياجات الامنية وبرامج الدراسات العليا (دراسة تطبيقية) في هذا المبحث نحاول أن نرصد ونناقش نتائج العينة المبحوثة عن مدى العلاقة بين الاحتياجات الامنية وبرامج الدراسات العليا المقدمة بكليات الشرطة بالدولة، ومن جهة أخرى كيفية اختيار الدارسين للبرامج المراد الالتحاق بها على مستوى الدولة.

#### المحور الاول: الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة.

##### ١. اعمار المبحوثين:

العمر يميز الفرد ويؤثر في الخبرات والتجارب والمستويات الثقافية والاجتماعية والحضارية التي يمتلكها ذلك الفرد، وبذلك تميزه عن بقية الافراد فكما كان عمر الفرد فتياً كانت خبراته وتجاربه محددة وكما كان كبيراً كانت خبراته وتجاربه كثيرة ومتنوعة.

جدول رقم (١) يوضح التوزيع العمري لوحدات العينة

م	التوزيع العمري	التكرار	النسبة المئوية
١	٢٠ أقل ٢٥	٨٠	27.3
٢	٢٥ أقل من ٣٠	١٢٠	40.6

## التكامل بين متطلبات الجودة والبرامج التعليمية د. محمد فوزي إبراهيم

م	التوزيع العمري	التكرار	النسبة المئوية
	٣٥ أقل من	١٠٠	٣٤,١
٣	المجموع	٣٠٠	100.0

يتضح من خلال الجدول رقم (١) أن (٨٠) مبحوث وبنسبة (٢٧,٣%) تتحصر اعمارهن بين (٢٥-٣٠) سنة، فيما كانت اعمار (١٢٠) مبحوث وبنسبة (٤٠,٦%) تتحصر اعمارهن بين (٢٥-٣٠) سنة، في حين كانت اعمار (١٠٠) مبحوث وبنسبة (٣٤,١%) تتحصر أعمارهم بين (٣٠-٣٥) سنة.

جدول رقم (2) يوضح الجنسية بالنسبة لعينة البحث

م	الجنسية	التكرار	النسبة المئوية
١	الإمارات	٢٥٠	٨٣,١
٢	عربي	٥٠	١٦,٩
	المجموع	٣٠٠	100.0

يتضح من خلال الجدول رقم (٢) ان (٢٥٠) مبحوث وبنسبة (٨٣,١%) من العينة أصحاب الجنسية الإماراتية، بينما (٥٠) مبحوث وبنسبة (١٦,٩%) من العرب دون توضيح الجنسية العربية بالضبط، لذا لا يوجد لدينا جنسيات أخرى محل دراسة وذلك يدل على أنه ليس هناك ارتباط أو علاقة وثيقة بين البرامج المقدمة والجنسيات الأجنبية نظرا لاختلاف الثقافات.

جدول رقم (٣) يوضح المستوى التعليمي بالنسبة لعينة البحث

م	المستوى التعليمي	التكرار	النسبة المئوية
١	حاصل على دكتوراه او ماجستير	80	80.3
٢	بكالوريوس قانون أو شرطة	195	195.6
٣	غير ذلك	25	٢٤,١
	المجموع	٣٠٠	100.0

## "دراسات في التعليم الجامعي" المؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠م

يتضح من الجدول رقم (٣) ان (٨٠) مبحوث من العينة المبحوثة وبنسبة (٨٠,٣%) حاصلين على دكتوراه أو ماجستير، وان (١٩٥) مبحوث فقط وبنسبة (١٩٥,٦%) حاصلين على بكالوريوس شرطة أو قانون، وان (٢٥) مبحوث وبنسبة (٢٤,١%) مبحوث حاصلين على تخصصات اخرى.

### جدول رقم (٤) يوضح مستوى الدخل

م	مستوى الدخل	التكرار	النسبة المئوية
١	أقل من ٢٥٠٠٠	٥٤	١٨,٣%
٢	٢٥٠٠٠ أقل من ٣٠٠٠٠	١٦٥	٥٥,٦%
٣	٣٠٠٠٠ أقل من ٣٥٠٠٠	٦١	١٩,٥%
٤	٣٥٠٠٠ أقل من ٤٠٠٠٠	٢٠	٦,٦%
	المجموع	٣٠٠	100.0

يتضح من بيانات الجدول رقم (٤) أن (٥٤) من العينة المبحوثة وبنسبة (١٨,٣%) كان الدخل الكلي لا يتجاوز حاجز الـ ٢٥٠٠٠ درهم، فيما كان (١٦٥) من أفراد العينة المبحوثة وبنسبة (٥٥,٦%) بين الـ ٢٥٠٠٠ إلى الـ ٣٠٠٠٠ درهم، بينما كان (٦١) من أفراد العينة المبحوثة وبنسبة قدرها (١٩,٥%) يتراوح الدخل ما بين ٣٠٠٠٠ إلى ٣٥٠٠٠ درهم، بينما (٢٠) من أفراد العينة المبحوثة وبنسبة (٦,٦%) يتراوح الدخل ما بين ٣٥٠٠٠ إلى ٤٠٠٠٠ درهم.

### جدول رقم (5) يوضح أسلوب وضع المساقات الخاصة بالدراسات العليا

(هذا السؤال تم توجيهه للمتخصصين من العاملين بالكليات والاكاديميات الشرطة فقط)

م	الحالة العملية للأم	التكرار	النسبة المئوية
١	على أساس الكليات المناظرة	50	50.7%
٢	على أساس الاهداف الخاصة بالبرامج	23	22.3%
٣	على أساس الاحتياجات	1	1.0%

## التكامل بين متطلبات الجودة والبرامج التعليمية د. محمد فوزي إبراهيم

م	الحالة العملية للأمم	التكرار	النسبة المئوية
٤	غير ذلك	1	1.0%
	المجموع	75	100.0

يتضح من الجدول رقم (٥) إن (٥٠) من المبحوثين وبنسبة (٥٠,٧%) يوضحون بأن وضع المسابقات يتم على أساس الكليات المناظرة، وأن (٢٣) من المبحوثين وبنسبة (٢٢,٣%) يوضحون بأن وضع المسابقات يتم على أساس الاهداف الخاصة بالبرامج، في حين أن (١) من المبحوثين وبنسبة (١,٠%) على اساس الاحتياجات، فيما كان (١) من أفراد العينة وبنسبة (١,٠%) غير ذلك.

ويتضح من النتيجة السابقة أن وضع المسابقات يتم على أساس التماثل والتشابه حتى لا يخرج عن السرب وهذا هو سبب المشكلة أي اننا نبعد بشكل كبير عن التطور مما يؤثر على المواكبة للمستجدات.

### المحور الثاني: مدى المعرفة ببرامج الدراسات العليا التي تقدم بالدولة:

جدول رقم (٦) هل تعرف مضمون البرامج المماثلة بالكليات الأخرى

م	هل تعرف مضمون البرامج المماثلة بالكليات الأخرى	التكرار	النسبة المئوية
١	نعم	٩٥	٣١%
٢	لا	٢٠٥	٦٩%
	المجموع	٣٠٠	100.0

يوضح الجدول رقم (٦) أن عدد (٩٥) من المبحوثين وبنسبة (٣١%) يعرفون مضمون البرامج المقدمة بالكليات الشريطية بالدولة، بينما (٢٠٥) من أفراد العينة المبحوثة وبنسبة (٦٩%) لا يعرفون مضمون البرامج المقدمة، وهو عكس ما يفترض

## "دراسات في التعليم الجامعي" المؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠م

ان يكون حيث انه لا بد وان يكون الطالب على دراية بالمتاح من برامج لكي يستطيع المقارنة والاختيار .

ويتضح من ذه النتيجة ان الفئة التي تعلم المضمون هي اعضاء هيئة التدريس والموظفين من الضباط بالكليات من هم قريبين من صنع القرار وهو ما يؤكد صدق بيانات ونتائج الجدول رقم (١).

جدول رقم (٧) هل مقر عملك يوضح لك الفرق بين البرامج والمفيد لك منها

م	هل مقر عملك يوضح لك الفرق بين البرامج والمفيد لك منها	التكرار	النسبة المئوية
١	نعم	٦٥	٢١,٦%
٢	لا	٢٣٥	٧٨,٤%
	المجموع	٣٠٠	100.0

يوضح الجدول رقم (٧) أن عدد (٦٥) من المبحوثين وبنسبة (٢١,٦%) يوافقون على ان مقر عملهم يوضح لهم المفيد من البرامج المقدمة، بينما (٢٣٥) من أفراد العينة المبحوثة وبنسبة (٧٨,٤%) لا يتم أي تنوبه من قبل مقر عملهم عن البرامج الأفيذ.

جدول رقم (٨) هل لديك اهتمام بمعرفة مضمون البرامج المقدمة بالدولة

م	هل لديك اهتمام بمعرفة مضمون البرامج المقدمة بالدولة	التكرار	النسبة المئوية
١	نعم	٥٤	١٨,٣%
٢	لا	٢٤٦	٨١,٧%
	المجموع	٣٠٠	100.0

يوضح الجدول رقم (٨) أن عدد (٥٤) من المبحوثين وبنسبة (١٨,٣%) يروا أن لديهم اهتمام بمعرفة مضمون البرامج المقدمة بالدولة، بينما (٢٤٦) من أفراد العينة المبحوثة وبنسبة (٨١,٧%) يروا ان ليس لديهم اهتمام بمضمون البرامج المقدمة بالدولة.

## التكامل بين متطلبات الجودة والبرامج التعليمية د. محمد فوزي إبراهيم

جدول رقم (9) رتب أبرز الكليات التي تود الالتحاق بالدراسة العليا فيها

(هذا السؤال تم توجيهه للدارسين فقط)

م	رتب أبرز الكليات التي تود الالتحاق بالدراسة العليا فيها	التكرار	النسبة المئوية
١	كلية الشرطة بأبوظبي	25	25.3%
٢	أكاديمية شرطة دبي	45	45.7%
٣	أكاديمية الشرطة بالشارقة	20	18.2%
٤	جامعة الشارقة	185	185.8%
	المجموع	275	100.0

يوضح الجدول رقم (٩) أن عدد (٢٥) من المبحوثين وبنسبة (٢٥,٣%) كان الاختيار كلية الشرطة بأبوظبي، بينما (٤٥) من أفراد العينة المبحوثة وبنسبة (٤٥,٧%) يؤكدون على أن اختيارهم أكاديمية شرطة دبي، بينما (٢٠) من المبحوثين ونسبة (١٨,٢%) يؤكدون على أن اختيارهم أكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة، بينما (١٨٥) من المبحوثين ونسبة (١٨٥,٨%) يؤكدون على أن اختيارهم جامعة الشارقة.

جدول رقم (10) يتم اختيار البرنامج المراد الالتحاق به على أساس

م	هل اطلعت من قبل على منشور توضيحي للمقارنة بين البرامج المقدمة بالدولة من خلال الوزارة او القيادة	التكرار	النسبة المئوية
١	الاحتياج	45	16.3%
	الرغبة في التخصص	20	7.2%
٢	المصروفات	210	76.5%
	المجموع	275	100.0

## "دراسات في التعليم الجامعي" المؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠م

يوضح الجدول رقم (١٠) أن عدد (٤٥) من المبحوثين وبنسبة (16.3%) يؤكدون أن الاختيار يتم على أساس الاحتياج، بينما (٢٠) من أفراد العينة المبحوثة وبنسبة (٧,٢%) يؤكدون أن الاختيار على أساس الرغبة في التخصص، بينما عدد (٢١٠) وبنسبة ٧٦,٥% يؤكدون أن الاختيار يتم على أساس المصروفات، وهو ما يؤكد الفجوة بين الخريج ومواكبة المستجدات الأمنية.

جدول رقم (11) هل اطلعت من قبل على منشور توضيحي للمقارنة بين البرامج المقدمة بالدولة من خلال الوزارة او القيادة

م	هل اطلعت من قبل على منشور توضيحي للمقارنة بين البرامج المقدمة بالدولة من خلال الوزارة او القيادة	التكرار	النسبة المئوية
١	نعم	٤٥	١٥,٣%
٢	لا	٢٥٥	٨٤,٧%
	المجموع	٣٠٠	100.0

يوضح الجدول رقم (١١) أن عدد (٤٥) من المبحوثين وبنسبة (١٥,٣%) يؤكدون أنهم اطلعوا على منشورات توضح المقارنة بين البرامج بالدولة من خلال الوزارة أو القيادة، بينما (٢٥٥) من أفراد العينة المبحوثة يؤكدون أنهم لم يطلعوا على منشورات توضح المقارنة بين البرامج بالدولة من خلال الوزارة أو القيادة ، ويتضح من إجابات عينة البحث أن الدور التوجيهي من الوزارة او القيادة غائب أي ان الالتحاق يتم على أساس اختيار الطالب وليس بناءً على الاحتياجات الفعلية الأمني بالدولة ما يزيد من الفجوة بين قدرات الخريج وبين القدرة على مواجهة المستجدات الأمنية والظواهر الاجرامية المستحدثة.

### التوصيات:

١. ضرورة ربط الأحداث الأمنية العالمية واتخاذ خطوات إستباقية للحيلولة دون تأثيرها على الأمن من خلال البرامج التعليمية المطبقة بأكاديميات الشرطة بالدولة.
٢. ضرورة التكامل بين البرامج التعليمية الأمنية المقدمة بالمؤسسات التعليمية الأمنية بالدولة بما يضمن مواكبة المستجدات الأمنية.
٣. أهمية إعداد ورش عمل حول برامج الدراسات العليا بالدولة وأوجه الشبه والاختلاف.
٤. أهمية التكامل الأفقي بين برامج الدراسات العليا على مستوى الدولة.



### قائمة المراجع:

١. أحمد ابراهيم، "تأثير العولمة وانعكاساتها الأمنية المستحدثة"، أطروحة دكتوراة، كلية الدراسات العليا، القاهرة، الطبعة الثانية، ٢٠١٨.
٢. احمد الزغاليل، العلاقة بين متطلبات الجودة وفقاً لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وبين الطابع الخاص للمؤسسات التعليمية الأمنية، الشارقة، اعمال المؤتمر الدولي حول جودة التعليم والتدريب الأمني بأكاديمية العلوم الشرطية، ٢٠١٥.
٣. أحمد جلال ثروت، "الاتفاق الدولي وسبل مواجهه الجريمة المنظمة عبر الوطنية"، القاهرة، دار النهضة، ٢٠١٢.
٤. أحمد جمال، الجريمة المستحدثة على المستوى الولي وتحديات المواجهة"، القاهرة، دار العمل، ٢٠١١.
٥. أحمد خميس، تأمين المعلومات الرقمية، الاسكندرية، المكتب الفني، ٢٠١٦.
٦. أحمد عادل، التدريب الامني في مواجهة التحديات الأمنية، القاهرة، دار الفكر، ٢٠١٧.
٧. أحمد عادل، سبل تطوير البرامج التعليمية، الاسكندرية، دار رامز، ٢٠١٠.
٨. أحمد المغيطي، مقارنة بين برامج التدريب والتعليم من واقع الخطة الخمسية، القاهرة، دار الفكر، ٢٠١٠.
٩. جاسم البكر، تخطيط البرامج التدريبية، القاهرة، ٢٠١٤.
١٠. جلال ابراهيم، العولمة الاجرامية، الاسكندرية، مكتب العدل، ٢٠١٢.
١١. زاهر ابراهيم، الظواهر الاجرامية المستحدثة، الاسكندرية، دار العدل، ٢٠١٣.
١٢. طارق عبد الجليل جيوش، "الوقاية والتأهيل والمكافحة للجرائم المستجدة"، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، ندوة الظواهر الإجرامية المستحدثة وسبل مواجهتها، الرياض عام ١٩٩٩.

## التكامل بين متطلبات الجودة والبرامج التعليمية د. محمد فوزي إبراهيم

١٣. عامر خضير الكبيسي، التدريب الأمني العربي، الرياض، جامعة نايف الأمنية، ٢٠١١.
١٤. عباس أبو شامة، مردودات الأمن، الرياض، جامعة نايف، ٢٠١٦.
١٥. عبد الله حسين الخليفة، "البناء الاجتماعي والجرائم المستحدثة"، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض عام ١٩٩٩.
١٦. عبد الباري درة، تحسين الاداء والتدريب، الشارقة، دورية الفكر الشرطي، المجلد(٩)، ٢٠٠٠.
١٧. عبد الرحمن توفيق، العملية التدريبية، القاهرة، مركز بيمك، ٢٠١١.
١٨. عماد حسين، أثر البرامج التدريبية على جودة خريج كليات الشرطة، الشارقة، اعمال المؤتمر الدولي لجودة التعليم الامني بأكاديمية العلوم الشرطة، ٢٠١٩.
١٩. نبيل جاد، التكنولوجيا الحديثة ودورها في جودة التدريب الامني، الشارقة، اكاديمية الشرطة، ٢٠١٧.
٢٠. نبيل جاد، مردودات وميزات الجودة والتطوير في المؤسسات التعليمية الأمنية في الدول العربية، الشارقة، الملتقى العربي حول جودة التعليم في المؤسسات التعليمية الأمنية، ٢٠١٥.
٢١. محمد ابراهيم، الاختلافات بين البرامج الدراسية الجامعية والدراسات العليا، القاهرة، دار الهدى، ٢٠١٣.
٢٢. محمد خليفه المعلا، واقع وآفاق التدريب في شرطة دولة الإمارات، الشارقة: مركز البحوث، ٢٠٠٧.
٢٣. محمد سالم، ثورة المعلومات، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٢.
٢٤. محمد عادل ابراهيم، الظواهر الاجرامية وسبل مواجهتها، الاسكندرية، المكتب الحديث، ٢٠١١.

## "دراسات في التعليم الجامعي" المؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠م

٢٥. محمد عبد الله، " الوظائف العلمية المستحدثة لرجال الشرطة"، الشارقة، مجله الشرطي، ٢٠١٣.

٢٦. محمد على ابراهيم، افاق التدريب والتعليم الأمني، عمان، دار مجدلاوي، الطبعة الثانية، ٢٠٢٠.

٢٧. محمد فاروق، التدريب الامني وأثره في مواجهة الجرائم الحديثة، القاهرة، مكتبة المجد، ٢٠١١.

٢٨. محمد فؤاد أحمد، عمليات الشرطة المتخصصة، الاسكندرية، دار العلم، ٢٠٠٩.

### ثانياً: مراجع باللغة الانجليزية:

29. Proceedings of the Australian Universities Quality Forum  
2017 AUQA Occasional Publication Work-integrated Learning  
Programmes: Management and Educational Quality Janice  
Orrell\* Human Resources Division, Staff Development and  
Training Unit, Flinders University, Adelaide, SA 5001, Australia
30. Appraising the relationship between ICT usage and  
integration and the standard of teacher education programs in  
a developing economy
31. IJEDICT Volume 2, Number 3, Aug 13, 2016 ISSN 1814-  
0556 Publisher: Open Campus, The University of the West  
Indies, West Indies.
32. A systems approach to program evaluation model for quality  
in higher education Fatma Mizikaci Quality Assurance in  
Education ISSN: 0968-4883 Publication date: 1 January 2011