فاعلية برنامج إرشادى لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى لدى الشباب الجامعى

د. هند محمد إبراهيم
مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة
كلية الإقتصاد المنزلي– جامعه حلوان

د. رغدة محمود أحمد
مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة
كلية الإقتصاد المنزلي–جامعه حلوان

الملخص

يهدف البحث إلى دراسة فاعلية برنامج إرشادى لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى لدى طلاب الجامعة ، وتكونت عينة الدراسة من عينة أساسية قوامها (١٢٠) طالب وعينة تجريبية قوامها (٣٠) طالب ، تم إختيارهم بطريقة قصدية من طلاب قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة (الفرقة الثانية والثالثة والرابعة) بكلية الإقتصاد المنزلى جامعة حلوان، ومن مستويات إقتصادية وإجتماعية مختلفة . وإشتملت أدوات البحث على إستمارة البيانات العامة ، ومقياس الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى ، وإستبيان الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى ، البرنامج الإرشادى المعد لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى وإتبع البحث المنهج الوصفى والتحليلى والمنهج التجريبى .

توصلت نتائج البحث إلى أن أغلبية أفراد العينة الأساسية ذو مستوى منخفض فى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى بنسبة ٤٥,٨% ، وأن الغالبية منهم ذو مستوى منخفض فى الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى بنسبة ٤٠,٨% ، كما أكدت النتائج على وجود تباين دال إحصائياً فى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى بمحاوره تبعاً لإختلاف النوع والفرقة الدراسية والمستوى التعليمى للوالدين ومستوى مهنة الأب وعمل الأم ومستوى دخل الأسرة ، كما أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى تبعاً لمتغيرات الدراسة ، كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين أفراد عينة البحث التجريبية فى كلاً من الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى والإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى .

The effectiveness of a counseling program to develop awareness of the management of family counselling sessions with university youth

Dr. Hend Mohamed Ebrahem
Lecturer in the Department of Family and Childhood Institutions Management
Faculty of Home Economics
Helwan University

Dr. Raghda Mahmoud Ahmad
Lecturer in the Department of Family and Childhood Institutions Management Faculty of Home Economics Helwan University

Abstract

The current research aims to study the effectiveness of acounseling program to develop awareness of the management of family counselling sessions with university students, the sample of study is formed from 120 students as amain sample and 30 students as an experimental sample. They were chosen in an intentional way from the students of adminstration of childhood and family foundations department (Second , third and fourth stage) in the Faculty of home Economics, Helwan University. The students are from different social and economic levels . tools of research included (general data form- standared of awareness of family counseling sessions- trending towards the profession of family counsellor questionnaire- the counseling program is prepared to develop awareness of the management of family counseling sessions. the research followed descriptive analytical method and the experimental method.

The research results reached to the fact that the majority of the main sample has alow level of the awareness of management of family counseling sessions by 45.8%. the majority of them has alow level in the direction toward the profession of family counsellor by 40.8%. the results assured also that there is a statistical significant variation in awareness of management of family counseling sessions with its axis depending on sex – stage- parents' educational level- father's profession level- mother;s career- the level of family incom. The results also showed a statistically significant differences in trending towards the profession of family counsellor according to study variables. There are also statistically significant differences at the level of (0.1) among individuals of research experimental sample in both awareness of management of family counseling sessions and trending towards the profession of family counsellor befor and after applying the program in favor of the post test.

مقدمة ومشكلة البحث :

الأسرة هي نواة المجتمع، وهي أقد نظام اجتماعي عرفته المجتمعات قديماً وحديثاً بكافة أبعاده وإن اختلفت صوره، ولا شك أن صورة المجتمع هي انعكاس للصورة التي تكون عليها الأسرة، والأسرة بمفهومها الاجتماعي تعمل على استمرار بقائها ورسوخها واستقرارها عن طريق استمرار العلاقات الاجتماعية والثقافية، من خلال التعليم والتدريب.(مهدي القصاص، ٢٠٠٨)

فالأسرة بتكوينها الكامل تمثل صورة مصغرة للمجتمع الذي نعيش فيه، والتي بصلاحها يصلح المجتمع وإذا أصابها التفكك والانهيار كان ذلك إيذاناً لبداية تفكك المجتمع، فالمشكلات الاجتماعية بصفة عامة تؤثر في الأسرة، وبدورها تؤثر في المجتمع. (محمد الديب ، ١٩٩٨)

ورغم ما حققه العصر الحديث من رقى وسعادة للإنسانية بصفة عامة وللمجتمعات بصفه خاصة إلا أنه كان له الأثر السلبى البالغ على الأسرة حيث تعرضت إلى مختلف أنواع الضغوط الإجتماعية والإقتصادية والنفسية فأدى ذلك إلى تغيرات سريعة ومتلاحقة على وظائفها وعلاقة أفرادها ببعضهم وتسبب فى كثير من المشكلات. (رمضان القذافى ، ٢٠١١)

ومع ظهور المشكلات المستحدثة والتغييرات الاجتماعية داخل الأسرة إلي جانب مشكلاتها التقليدية، فإن الممارسات المهنية لمواجهتها ما زالت محدودة الأثر، تناقش علي استحياء بعض قضاياها مع توخي الحذر الشديد لمناقشة مشاكلها الواقعية، ومن ثم فقد فقدت واقعيتها لمواجهة مشكلات الأسرة واستقرارها. (المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية، ٢٠٠٥) ، ولم تعد النزاعات والخلافات الأسرية تحل وتواجه فى نطاق الأسرة الواحدة ولم تعد تدخلات الأهل فى محاولة التوفيق والإصلاح هى أساس حل النزاعات بين الزوجين وإنما ظهرت مؤسسات أخرى تقوم بهذه المهمة والتى تسمى بمراكز الإرشاد الأسرى.(ميساء الحبسى، ٢٠١٠)

لذلك تعتبر الحاجة إلي الإرشاد والتوجيه في هذا العصر أكثر إلحاحاً عن ما سبق ، بسبب التغييرات التي طرأت علي المجتمع، وشملت جميع جوانب حياة الشخص الاجتماعية والأسرية والتربوية والمهنية، وما شهده العصر الحالي من تقدم علمي وتكنولوجي، بالإضافة إلي ما يشهده العصر الحالي إلي ظهور العديد من المشكلات الاجتماعية.(عبد الله السدحان، ٢٠٠٨)

ويشهد المجتمع المصري العديد من الأنشطة والخدمات للرعاية الاجتماعية ومنها خدمات وزارة التأمينات والشئون الاجتماعية "التضامن الاجتماعي حالياً" وهي المعنية بالرعاية الاجتماعية الحكومية لجميع طبقات وفئات الشعب المختلفة حيث تقدم الخدمات الخاصة برعاية الأسرة التي أنشأت بهدف تطوير مفهوم الرعاية الاجتماعية للأسرة، حيث تسعى أساساً إلي دعم كيان الأسرة وتوثيق الروابط بين أفرادها، وذلك بالعمل علي مواجهة مشكلاتها من ناحية وتوعيتها بأهمية ترابطها وتكاملها من ناحية أخرى. (عبير عبد الرازق، ٢٠٠١)

وتهدف مهنة المرشد الأسري إلي تدعيم كيان الأسرة ومعالجة مشكلاتها علي أسس علمية بما يضمن تماسكها وحمايتها من التصدع، كما أن المرشد الأسري يعمل من خلال برامج توعية علي توفير الخدمات التوجيهية والإرشادية لجميع أفراد الأسرة لتحقيق قدر أكبر من الوفاق بينهم يكون كفيلاً بالحد من أسباب التصدع والانهيار التي قد تتعرض لها الأسرة. (ربيع نوفل، ماجدة سالم، ٢٠٠٢)

ويعد الإرشاد الأسري إحدى وسائل الإصلاح في المجتمع التي يحرص عليها العديد من الناس، لاعتباره عمل إجتماعي تفاعلي يتواصل فيه الفرد مع المجتمع بشكل إيجابي مثمر، ويمارس فيه دورا اجتماعياً له أهميته في نفسه وعلي ذاته مجتمعه الصغير والكبير.(مهدي القصاص، ٢٠٠٨)

فالإرشاد الأسري علم واسع يدرس العلاقات والمشكلات الأسرية، وأن هناك تدريباً مهنياً في هذا المجال حتى للمتخصصين وذلك لتقوية القدرات والمهارات في التعامل مع أفراد الأسرة. (عبد الله السدحان، ٢٠٠٨)

ويقوم الإرشاد الأسري بدور علاجي من خلال دراسة الحالات التي تعرض عليها والمساعدة في التغلب علي ما يواجهها من عقبات واتخاذ الحلول اللازمة والتي تعيد للأسرة استقرارها وتوازنها، كما يقوم بدور وقائي لا يقل أهمية عن الدور العلاجي وذلك من خلال التوعية الاجتماعية والأسرية بهدف زيادة الوعي بحقائق الحياة الأسرية السليمة وأسس اختيار شريك الحياة. (السيد رمضان، ١٩٩٢)

ولجعل الأسرة تشارك في البرامج الإرشادية بشكل نشط وفعال لابد من وضع استراتيجيات واضحة، منها توضيح كل خطوة من خطوات تقديم الخدمات والبرامج عبر وسائل التواصل اللفظية والمكتوبة، وتزويد الأسرة بخيارات في كل خطوة من خطوات تقديم الخدمات والبرامج، والرغبة في الالتقاء بأفراد الأسرة في الأماكن والأوقات التي تناسبهم، والمرونة اعتماداً علي الخصائص والرغبات الفردية للأسرة. (Boone & crais ,1999)

ونجاح المرشد الأسري في العملية الإرشادية يتوقف علي ما يتوفر له من أدوات وأجهزة وإمكانيات تساعده في تنفيذ العمليات المهنية بطريقة منظمة وسليمة ، والعمل الإرشادي فن وعلم تتطلب إجادته توافر هذين العنصرين، وهو من فنون العلاقات الاجتماعية التي تقوم علي أساس علمي وتدريب عملي. ويهدف إلي تقديم كل ما يخدم مصلحة الفرد والجماعة لتحقيق أهداف الحياة الخاصة، وبالتالي المساعدة في تحقيق أهداف المجتمع بشكل عام. (محمد السفاسفة، ٢٠٠٣)

وتؤكد دراسة عبد الفتاح دويدار (١٩٩٨) على مدى فاعلية الإرشاد الأسري في مواجهة المشكلات والتخفيف من حدة الانفعالات والضغوط والمشاعر السلبية للأسرة ، وأن الإرشاد

الأسري يقوم علي مهارات أساسية منها التعاطف والتقدير الايجابي والدفء والاحترام والتركيز علي الملموس والواقعية والتحدث بصيغ الماضي والحاضر والمستقبل والمرونة والانفتاح والتلقائية والتواصل الصادق والمواجهة والأصالة.

وتوصلت دراسة زينب السماحي (٢٠٠٠) إلي فاعلية العلاج الأسري في خفض المشكلات السلوكية للأطفال وذلك بعد إرشاد الأسرة لكيفية التعامل الفعال لمحو السلوكيات المضطربة من برنامج الإرشاد الأسري.

والإرشاد الأسري يهتم بدعم الأسرة ومساعدتها لتساعد نفسها وتتخذ القرارات وتحل المشكلات التي تواجهها ويركز الإرشاد الأسري علي الوالدين بشكل خاص ولكنه لا يتجاهل الأشقاء وأفراد الأسرة الآخرين ذوي الأهمية ويمكن تنفيذه بشكل فردي أو جماعي.(جمال الخطيب، ٢٠٠١)

كما أكدت دراسة جون هدسون (John , Hudson,2008) أن هناك فوائد عديدة للإرشاد الأسري والاستشارات الأسرية قبل وبعد الزواج ، وأشارت دراسة يوسف عبد الحميد (١٩٩٦) إلي أن استخدام برنامج الإرشاد الأسري يؤدي إلي الحد من استخدام أسلوب التسلط والإهمال والقسوة والتفرقة في المعاملة من جانب الآباء.

وأوضحت دراسة نهلة عثمان (١٩٩٤) أنه مازال هناك قصور في الإمكانات المادية والبشرية في مكاتب الاستشارات الأسرية مما أدى إلي انخفاض مستوى الأداء المهني نسبياً.

وبينت دراسة وجيه المرسي (٢٠٠٢) أن هناك مجموعة من العوامل التي ساهمت في نجاح خدمة الفرد في مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية تأتي في مقدمتها سمات العميل، بينما جاءت المهارات العلاجية في مقدمة المتغيرات التي ساهمت في فشل العلاج في خدمة الفرد في تلك المكاتب.

وأشارت دراسة عبد الناصف شومان (٢٠٠٥) إلي أن المهارات اللازمة لعمل المرشد الأسري مع النزاعات الزوجية متوفرة بدرجة متوسطة لدى المرشديين الأسريين، وأنهم بحاجة إلي دعم وتنمية تلك المهارات بشكل أفضل.

كما أكدت دراسة أجراها المجلس الوطنى لشئون الأسرة بالمملكة الأردنية الهاشمية (٢٠٠٥) على أن ما تقدمه المؤسسات والجمعيات المختلفة التى تعنى بشئون الأسرة هو برامج توعيه وتثقيف على شكل محاضرات وأن ذلك لا يرقى إلى خدمات الإرشاد الأسرى بمعناه العلمى الدقيق ، وأن هناك صعوبات ماليه وإدارية وفنيه فى تقديم خدمات الإرشاد الأسرى، وقد أوصت الدراسة بضرورة توفير المتخصصين الأكاديمين فى مجال الإرشاد

الأسرى كما أكدت على ضرورة وضع ضوابط لممارسة مهنة الإرشاد الأسرى وتوجيه الدعوى من خلال وزارة التعليم العالى ومخاطبتهم لإنشاء برامج أكاديمية تعمل على إعداد المتخصصين وتدريبهم وتخريجهم لمزاولة مهنة الإرشاد الأسرى .

كما أكدت دراسة هدى ميهوب وأخرون (١٩٩٦) على أن غياب مراكز الإرشاد والتوجيه الأسرى من أهم العوامل المؤثرة على الأسرة ، لذا فإن الحاجه ملحه للإرشاد الأسرى لمساعدة الأسرة على حل مشكلاتها المختلفة والتى لا تستطيع حلها بمفردها.(صالح الداهرى ، ٢٠٠٨) ومن الضرورى إستخدام عدد من الفنيات فى الإرشاد الأسرى يمكن من خلالها تقديم المساعدة للأسرة التى تجد صعوبة فى التكيف أو الأسرة التى وصلت إلى درجة كبيرة من الإضطراب النفسى . (أحمد الزغبى ، ٢٠٠٢)

وقد أشارت دراسة جودوين (Goodwin ,1998) إلى أن هناك إختلاف فى النظر تجاه مهنة الإرشاد الأسرى ومدى الإقتناع بأهميتها فى المجتمع ، كما أكدت دراسة دايزى وليديا (Daisy & Lyddia ,2010) على ضرورة وجود مرشدين أسريين يقومون بدورات وورش عمل ليساعدوا المتزوجين ويقدمون الإرشاد والتوجيه لكيفية مواجهة الضغوط ، كما أكدت على ضرورة وجود منهج يدرس للطلاب فى الجامعات لإعدادهم للحياة الزوجية المقبلة .

كما أكدت دراسة ميساء الحبسى (٢٠١٠) على أهمية إعداد الباحث والمرشد الأسرى إعداداً أكاديمياً سليماً ، ومن هنا يتضح أننا بحاجة إلي إعداد مرشداً أسرياً يمتلك كافة المعارف والمهارات في علاج المشكلات الأسرية بناءاً علي أسس وقواعد علمية، نظراً لصعوبة حل مشكلات أفراد الأسرة بشكل فردي، بل لابد من العمل جماعياً مع الأسرة كوحدة وفهمها بشكل جيد. (سعيد العزة، ٢٠٠٠)

ويرى حسين الشرعة وأخرون (٢٠٠٣) أن أداء الأدوار المرتبطة بمهنة معينة، والاقتناع بأداء هذه الأدوار يعتمد علي عدة عوامل منها: الاتجاه الايجابي نحو المهنة، اكتساب المهارات الضرورية لأداء المهنة.

فالمرحلة الجامعية تتحدد فيها هوية الفرد وقيمه وإتجاهاته فى الحياة والعمل، فهى مرحلة إتخاذ القرارات بالنسبة للشباب وخاصة إختيار المهنة التى تتناسب مع إستعدادته وميوله وإتجاهاته. (نبيل الزهار ، ١٩٩٥)

ويشير أحمد الصغير (٢٠٠٥) إلى أن التعليم الجامعى يسهم فى تنمية شخصية الطلاب وإعدادهم للعمل الذى يمكن أن يمارسونه مستقبلاً بتحصيل المعلومات والمعارف وممارستها وإكتساب المهارات اللازمة للمهنة وتكون الإتجاهات نحوها .

ومع تضاءل فرص العمل التى تستوعب الطاقات والأعداد البشرية من الشباب خاصة الجامعيين ، ونظراً لأن الشباب يمثل البنيان السكانى للمجتمع والمرحلة الهامة التى يكتسب

من خلالها المهارات اللازمة لتنظيم وتدبير شئون حياته والتطلع إلى المستقبل بطموحات عريضة (محمد عبدالقادر ، ١٩٩٨) ، وهم زخيرة الدولة وعدتها للمستقبل فى تحقيق أهدافها فقد عنيت الدولة خلال الفترة الأخيرة بإستثمار طاقات الشباب الجامعى من خلال برامج توعية شامله . (نجلاء مسعد ، ٢٠٠٤) .

وقد أوضحت دراسة كلاً من حسن هلال (٢٠٠٠) ، وأنهار الإمام (٢٠٠١) وأحمد النوبى (٢٠٠١) على فاعلية البرامج التعليمية فى المجالات والتخصصات المتنوعة فى العملية التعليمية بصفة عامة وفى تعليم المفاهيم بصفة خاصة ، كما أوصت دراسة كلاً من حنان يشار (٢٠٠١) ، وأمانى عبده (٢٠٠٤) ، ورحاب شاكر (٢٠٠٦) بضرورة تعميم إستخدام البرامج فى كافة مجالات الإقتصاد المنزلى وضرورة ربط الأبحاث الأكاديمية بالتطبيق العملى والإستفادة منه ، كما أشارت دراسة كلاً من (Owens,1997) ، هدى بهلول (١٩٩٧) ، نجوى هيكل (٢٠٠٢) إلى الفاعلية الكبيرة للبرامج الإرشادية فى تعديل سلوكيات وإتجاهات الأفراد بفضل المعلومات التى تقدمها .

وإنطلاقاً مما سبق رأت الباحثتان أن إعداد خريجى قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة إعداداً مناسباً يحقق أهداف التخصص الأكاديمى وما يقدمه من خدمات للمجتمع ضرورة حتمية فى مجال حيوى وهو الإرشاد الأسرى ، ونظراً لأهمية مهنة المرشد الأسرى وضرورة إعداد الخريج للعمل بهذه المهنة إعداداً كافياً لرفع الوعى لديه بكيفية إدارة جلسات الإرشاد الأسرى والإتجاه للعمل بهذه المهنه التى لم تزل فى طى الكتمان داخل المجتمع والذى يتطلب بدوره إعداد برنامج إرشادى لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى يتم تطبيقه على طلاب قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة .

من هنا نبعت فكرة البحث الحالى فى محاولة من الباحثتين التعرف على فاعلية البرنامج الإرشادى المعد لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى لدى طلاب الجامعه ، وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات التالية :

- ما مستوى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى لدى عينة البحث الأساسية قبل تطبيق البرنامج؟
- ما مستوى الإتجاه نحو العمل بمهنة المرشد الأسرى لدى عينة البحث الأساسية قبل تطبيق البرنامج؟
- هل توجد فروق فى مقياس الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى بجانبيها المعرفى والمهارى بين الطلاب عينة البحث الأساسية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس- الفرقة الدراسية- المستوى التعليمي للوالدين- وظيفة الأب- عمل الأم- الدخل الشهري للأسرة)؟

- هل توجد فروق فى الإتجاه نحو العمل بمهنة المرشد الأسرى لدى الطلاب عينة البحث الأساسية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس- الفرقة الدراسية- المستوى التعليمي للوالدين- وظيفة الأب- عمل الأم- الدخل الشهري للأسرة)؟
- هل توجد فروق فى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى بجانبيها المعرفى والمهارى ، قبل وبعد تطبيق البرنامج ؟
- هل توجد فروق فى الإتجاه نحو العمل بمهنة المرشد الأسرى قبل وبعد تطبيق البرنامج ؟

هدف البحث:

يهدف البحث الحالى بصفة أساسية إلى دراسة فاعلية برنامج إرشادى معد لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى لدى الشباب الجامعى ، وذلك من خلال :

١. تحديد مستوى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى لدى عينة البحث الأساسية .
٢. التعرف على مستوى الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى لدى عينة البحث الأساسية .
٣. توضيح الفروق فى محاور مقياس الوعى بإدارة جلسات الأرشاد الأسرى بجانبيها المعرفى والمهارى بين الطلاب عينة البحث الأساسية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس- الفرقة الدراسية- المستوى التعليمي للوالدين- وظيفة الأب- عمل الأم- الدخل الشهري للأسرة).
٤. الكشف عن الفروق فى الإتجاه نحو العمل بمهنة المرشد الأسرى لدى الطلاب عينة البحث الأساسية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس- الفرقة الدراسية- المستوى التعليمي للوالدين- وظيفة الأب- عمل الأم- الدخل الشهري للأسرة).
٥. التعرف على الفروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث التجريبية في محاور مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري قبل وبعد تطبيق البرنامج .
٦. تحديد الفروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث التجريبية فى مقياس الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى قبل وبعد تطبيق البرنامج .

أهمية البحث :

يكتسب هذا البحث أهميته من حيث :

١. أنه يتناول موضوع غايه فى الأهميه وهو الإرشاد الأسرى وهو أحد أهم المجالات التى تخدم المجتمع والأسرة ولم تحظى بقدر كافى من الإهتمام والإنتشار على الرغم من أهميته ودوره فى مواجهة المشكلات الأسريه والتى إجتاحت المجتمع المصرى والمجتمعات العربيه وإنعكست على تغير شكل الكيان الأسرى وزيادة نسب الطلاق والخلع والهجر والتفكك الأسرى .

٢. إلقاء الضوء على مهنة المرشد الأسرى كأحد أهم مجالات العمل لخريج قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة وتعريف الطلاب والدارسين بالقسم بمهنة المرشد الأسري والسعى نحو تعزيز الإتجاه الإيجابى للعمل بتلك المهنة ، ودورها فى مساعدة الأسرة والمجتمع فى حل المشكلات التى تواجهها ،ولم تعد تدخلات الأهل والأصدقاء لها دور أساسي في حل تلك المشكلات، لذلك كان من الضروري وجود كوادر فنيه مدربه للقيام بهذا الدور .

٣. تطبيق البرنامج الإرشادى المعد لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى يساعد على إكتساب الطلاب المهارات والمعارف اللازمة للعمل بمهنة المرشد الأسرى وإعدادهم إعداداً مناسباً للقيام بهذا الدور وتقبلهم للعمل بهذا القطاع الخدمى الهام .

٤. الاهتمام والتركيز على فئة الشباب الجامعى وهى من الفئات الهامه والحساسه فى المجتمع ومساعدتهم فى صقل مهارتهم ومعارفهم والسعى للحصول على مهنة مناسبة فى مجال دراستهم وتخصصهم الأكاديمى والعمل على إزاحة الستار عن العديد من مجالات العمل المناسبة لخريجى قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة .

فروض البحث:

يفترض البحث الحالى مايلى :

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث الأساسية فى محاور الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى المعرفى (قبل الجلسة الإرشادية- أثناء الجلسة الإرشادية- في نهاية الجلسة الإرشادية) والمهارى تبعاً لمتغيرات الدراسة وهى (الجنس- الفرقة الدراسية- المستوى التعليمي للوالدين- وظيفة الأب- عمل الأم- الدخل الشهري للأسرة).

٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث الأساسية فى الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى تبعاً لمتغيرات الدراسة وهى (الجنس- الفرقة الدراسية- المستوى التعليمي للوالدين- وظيفة الأب- عمل الأم- الدخل الشهري للأسرة).

٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى محاور الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى .

٤. توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى .

الإسلوب البحثى :

أولاً: منهج البحث :

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي والتحليلي ، والمنهج التجريبى .

ثانياً: مصطلحات البحث :

فاعلية: Effectiveness

يقصد بالفاعلية "تحديد الأثر المرغوب أو المتوقع الذي يحدثه البرنامج بغرض تحقيقه الأهداف التي وضع من أجلها، ويقاس هذا الأثر من خلال التعرف على الزيادة أو النقصان في متوسطات درجات أفراد العينة في مواقف فعلية داخل معمل الدراسة (آمال صادق وفؤاد أبو حطب، ٢٠٠٠).

البرنامج The Program

هو عبارة عن تكنيك يهدف إلى تحقيق حاجات الجماعة ويقوم على إشباع رغباتها وهو وسيلة وليس غاية فى حد ذاته ويخطط على شكل جلسات إرشادية تعليمية قائمة على العمل الجماعى للتعلم من خلال التفاعلات والنشاطات والتى تصاحبها عملية تغذيه راجعه مستمرة وذلك لتحقيق النمو . (هيام الشاذلى ، ١٩٩٨) .

البرنامج الإرشادى Counseling Program

ويعرف البرنامج الإرشادى إجرائياً بأنه تخطيط دقيق ومنظم لمجموعة من الإرشادات والمعلومات والخبرات والمهارات المترابطة فى إطار دقيق ومحدد بهدف تنمية وعى طلاب قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، وإكسابهم المهارات والخبرات التى تساعد الفئة المستهدفة على الوعى بكيفية إدارة جلسات الإرشاد الأسرى وتعزيز الإتجاه الإيجابى نحو العمل بمهنة المرشد الأسرى.

الوعى Awareness

ويعرف الوعى علمياً فى المعجم الوسيط بأنه إدارك المرء إدراكاً عاماً بما يجرى حوله فى لحظة معينة، ويرى عماد الزغلول (٢٠٠٩) أن مفهوم الوعى يشكل أحد مكونات الإتجاه حيث يتألف الإتجاه من ثلاث مكونات رئيسية هى المكون المعرفى والمكون الإنفعالى والمكون السلوكى .

ويعرف الوعى إجرائياً بأنه مدى إلمام الفئة المستهدفة (طلاب قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة) بكل ما يتعلق بمهنة المرشد الأسرى والمهارات والمعارف والمعلومات التى تساعدهم على القيام بها بكفاءة وتشمل الوعى المعرفى لإدارة الجلسة الإرشادية بمراحلها (قبل الجلسة الإرشادية ، أثناء الجلسة الإرشادية ، بعد الجلسة الإرشادية) والوعى المهارى والذى يعبر عن مهارة المرشد الأسرى فى التعامل فى المواقف المختلفة التى يتعرض لها أثناء العمل .

الإتجاه Attitude

الإتجاه هو تعبير ظاهر ومكتسب لإستجابة الفرد لشئ أو مجموعة معينة من الأشياء بصورة إيجابية أو بصورة سلبية . (عبدالسلام أبوقحف ، ١٩٩٩) ، وهو حالة عقلية تحدد إستجابات الفرد وتفضيله وميوله ورغباته بطريقة إيجابية أو سلبية يوضح الجانب الذى يميل إليه ودرجة هذا الميل نحو ظاهرة معينة . (محمد حسن ، ٢٠٠٢) .

وعرفه عبداللطيف خليفه (٢٠٠٢) بأنه عباره عن الحالة الوجدانية للفرد والتى تتكون بناءً على مايوجد لديه من معتقدات أو تصورات فيما يتعلق بموضوع ما أو أشخاص معينين وتدفعه هذه الحاله فى معظم الأحيان إلى القيام بعدد من الإستجابات أو السلوكيات حيالها فى موقف معين ويتحدد من خلال هذه الإستجابات مدى رفض الفرض أو قبوله لهذا الموضوع أو هؤلاء الأشخاص وهو نسق أو تنظيم له مكوناته الثلاثة (المعرفيه ، الوجدانيه ، السلوكيه) .

وهو إستعداد نفسى تظهر محصلته فى وجهة نظر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان إجتماعياً أو إقتصادياً أو سياسياً أو حول قيمة من القيم أو جماعة من الجماعات أو مهنة من المهن ويعبر عن هذا الإتجاه تعبيراً لفظياً بالموافقة عليه أو عدم الموافقة والمحايدة . (محمود أبو النيل ، ٢٠٠٩)

ويعرفه جلندى الغرابى (٢٠١٣) بأنه تكوين فرضى يتحقق بوجود الإستعداد ثم تتولد من هذا الإستعداد الإستجابة وتكوين محصلة السلوك .

ويعرف الإتجاه إجرائياً بأنه استعداد طلاب قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة للعمل بمهنة المرشد الأسرى بعد التخرج ، ويعبر عن الإتجاه نحو هذه المهنة بالقبول ، ويتم ترجمة هذا الاتجاه إلى سلوك للسعى للإلتحاق بهذا المجال والعمل به.

الإرشاد Counselling

تعريف جوستاد للإرشاد والذى أورده محمد شناوى (١٩٩٥) فقد عرفه بأنه عملية تعليمية تتم فى إطار بيئة إجتماعية بين شخصين هما المرشد والمسترشد ، حيث أن المرشد هو شخص متخصص وماهر فى المعارف والمهارات النفسية ، يحاول مساعدة المسترشد فى فهم ذاته وتحقيق أهدافه ليكون أكثر سعادة وإنتاجية فى المجتمع .

وعرف على أنه ضرورة أساسية وجوهرية لكل بلد متقدم ونامى ودعامة رئيسية وحيوية لنشر الوعى السليم بين الأفراد (محمد سلام وأخرون ، ١٩٩٩) .

ويعرف الإرشاد إجرائياً بأنه العملية التى تتم بهدف تحسين وضع أو تعديل فكرة أو تعديل سلوك لدى المسترشد .

الإرشاد الأسرى Family counselling

الإرشاد الأسرى هو العملية التى يقوم بها المعالج الأسرى ومعاونوه بغية مساعدة فرد فيها أو أكثر بحيث يكونون بحاجه للمساعدة مستخدماً معهم أو معه ما يناسب من أساليب علاجيه ومعتبراً مشكلة هذا الفرد هى مشكلة الأسرة جميعاً ويسعى لتغير نظامها ليجعله مرناً ويرتب حدودها وأدوار أفرادها وفقاً لمواقعهم داخلها ويحلل تفاعلتهم وأنماطها ويعلمهم أساليب الإتصال الجيدة وغيرها لكى تبقى الأسرة وحدة واحدة .(سعيد العزة ، ٢٠٠٠) .

وعرفه مفتاح عبدالعزيز (٢٠٠١) بأنه أسلوب مهنى منظم يهدف إلى تحقيق تغيرات فعالة فى العلاقات الأسرية وذلك من خلال عمليات التفاعل الصحى بين أفراد الأسرة وتوفير الفرص المحققه له تحت توجيه المعالج النفسى .

كما عرفه حامد زهران (٢٠٠٥) بأنه هو عملية مساعدة أفراد الأسرة (الوالدين والأولاد وحتى الأقارب) فرادى أو كجماعه فى فهم الحياة الأسرية ومسئولياتها لتحقيق الإستقرار والتوافق الأسرى وحل المشكلات الأسرية .

وعرفه عبدالباسط خضر (٢٠٠٨) بأنه عملية يقوم بها المرشد أو فريق العمل الإرشادى بمساعدة أفراد الأسرة على فهم إمكانياتهم وتنمية علاقتهم الإجتماعية وإستبصار الحلول السليمة لمشكلاتهم لتحقيق الإستقرار الأسرى والتوافق النفسى والصحة النفسية والسعادة للفرد والأسرة والمجتمع .

بينما إقتصر أحمد أبوأسعد (٢٠٠٨) الإرشاد الأسرى فى أنه تقديم مساعدة متخصصة من قبل المعالج الأسرى للزوجين لكى يكونا متوافقين من الناحية الزواجية .

ويعرف الإرشاد الأسرى إجرائياً بأنه تقديم المساعدة المتخصصة لأفراد الأسرة من قبل (المرشد الأسري) والتي تشتمل علي النصائح والارشادات التي تساعد (المسترشدين) علي فهم امكانياتهم ومسئولياتهم لتحقيق الاستقرار الأسري، والسعادة للفرد والأسرة والمجتمع.

الإدارة mangment

وتعرفها وفاء شلبي وآخرون (٢٠١٦) بأنها القوى المحركة للعمل العقلي ويتم بها إنجاز مسئوليات الأسرة والتي تتعلق بجميع أوجه حياة الأسرة الإقتصادية و الإجتماعية والنفسية والجسمانية والروحية والتكنلوجية وفي سبيل ذلك تستخدم ربة الأسرة ما لديها من معرفة وخبرة ومهارة وقدرات أي مواردها المختلفة في حل المشكلات الأسرية اليومية التي تواجهها في التغلب على الصعوبات التي تتعرض لها.

إدارة جلسات الإرشاد الأسرى Management of family counseling sessions

وتعرف إدارة جلسات الإرشاد الأسرى إجرائياً بأنها الطريقة أو الإسلوب الذى يتبعه المرشد الأسرى فى التعامل مع المسترشدين وتشمل جانب معرفى يتضمن معلوماته ومعارفه والتى تضمن له تفعيل الجلسه الإرشادية والإستفادة منها عن طريق التخطيط والتمهيد والإعداد لها بطريقة فعالة وما يتخذه من خطوات وإجراءات لذلك وما يقوم به أثناء إنعقاد الجلسة الإرشادية وتنفيذها وبعد الإنتهاء منها ومدى إستفادته من التغذية الراجعه لعملية الإرشاد وتقيمه لها وتجنبه لأخطائه السابقة وتعلمه من تجاربه، كما يتضمن جانب مهارى يعبر عنه بإجتيازه لأى موقف يواجهه أثناء قيامه بعمله كمرشد أسرى بأفضل أداء وأقل أضرار مما ينعكس بالنفع على فئة المسترشدين وتحقيق أهداف الإرشاد الأسرى .

شباب الجامعة university Youth

وهى تمثل المرحلة الجامعية مرحلة الشباب وهى الفترة التى تقع بعد مرحلة المراهقة وتسبق مرحلة الرشد وهى تعتبر بمثابة فترة من النمو يندفع خلالها الكائن الذى صار مالكاً لكل إمكانياته نحو من سبقوه فى حماس وصبر ناقد ليتخذ لنفسه مكاناً داخل مجتمع الراشدين . (عادل الأشول ، ٢٠٠٨) .

ويعرف شباب الجامعة إجرائياً بأنهم طلاب قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الإقتصاد المنزلى جامعة حلوان من الفرقة الثانية والثالثة والرابعة ومن مستويات إقتصادية وإجتماعية مختلفة والذين تؤهلهم دراستهم للعمل بمجال الإرشاد الأسرى .

ثالثاً : حدود البحث :

الحدود الجغرافيه للبحث : يتحدد النطاق الجغرافى فى كلية الإقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.

الحدود البشريه للبحث : تكونت عينة البحث من ثلاث مجموعات :

١- **عينة الدراسة الاستطلاعية:** تكونت من ٣٠ طالب وطالبة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان وذلك لتقنين أدوات الدراسة المتمثلة فى (استمارة البيانات العامة- مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري- استبيان الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري) وذلك بعد تحكيم السادة المحكمين لأدوات البحث لتقنين أدوات الدراسة.

٢- **عينة الدراسة الأساسية:** تكونت من (١٢٠) طالب وطالبة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان (الفرقة الثانية- الفرقة الثالثة- الفرقة الرابعة).

٣- **عينة الدراسة التجريبية:** تكونت من (٣٠) طالب وطالبة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان (الفرقة الثانية- الفرقة الثالثة- الفرقة الرابعة).

الحدود الزمنية للبحث : تم تطبيق أدوات البحث في الفترة من منتصف شهر أكتوبر حتى منتصف شهر ديسمبر ٢٠١٦م خلال الفصل الدراسى الأول لعام الجامعى ٢٠١٦/٢٠١٧م .

رابعاً : أدوات البحث : (إعداد الباحثتان)

١-إستمارة البيانات العامة .

٢-مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري .

٣- استبيان الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري.

٤-البرنامج الإرشادى لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى .

١- إستمارة البيانات العامة :

أعدت هذه الإستمارة بهدف الحصول على البيانات العامة لأفراد عينة البحث وبعض المعلومات التى تفيد فى إمكانية تحديد خصائص عينة الدراسة الديموجرافية وإشتملت الإستمارة على مايلى:

أ- بيانات خاصة بالطالب أوالطالبة تتضمن: (الجنس- الفرقة الدراسية)

ب- بيانات خاصة بالأسرة تتضمن: (المستوى التعليمي للوالدين- وظيفة الأب- عمل الأم- الدخل الشهري للأسرة).

٢-مقياس الوعي بإدارة جلسات الارشاد الأسري:

أعد هذا المقياس بهدف التعرف علي مدي وعي أفراد العينة بأساليب ومهارات إدارة جلسات الإرشاد الأسري، وقد تم تقسيم المقياس إلي جانبين (الجانب المعرفي- الجانب المهاري)، ويتكون المقياس من (٧١) عبارة خبرية للجانب المعرفي مقسمة إلى ثلاثة محاور، وتتحدد الإستجابه عليها وفق ثلاث خيارات (أوافق- أجده غير هام- أرفض) على مقياس متصل (٣،٢،١) للعبارات موجبة الصياغة ، (٣,٢,١) للعبارات سالبة الصياغة . وبذلك تكون أعلى درجة للجانب المعرفي (٢١٣) وأقل درجة (٧١) ، بينما اشتمل الجانب المهاري علي ١١ موقف تغطي بعض السلوكيات والتصرفات التي يجب أن يتبعها المرشد الأسري أثناء الجلسة الإرشادية، وتم وضع مفتاح التصحيح الخاص بالمواقف حيث أن كل موقف محدد له (٣) إستجابات وعلى أفراد العينة إختيار الإستجابة المناسبة لسلوكها الفعلى فى الجلسة الإرشادية عندما يتعرض لمثل هذه المواقف ، حيث تم تصحيح المواقف باستخدام مفتاح تصحيح ثلاثى وحيث أن لكل موقف ثلاثة إستجابات قيمت أقل إستجابة بدرجة واحدة ،

والإستجابة الأعلى بدرجتان ، وأفضل إستجابة فقيمت بثلاث درجات ، وبذلك تكون أعلى درجة يحصل عليها أفراد العينة (٣٣) وأقل درجة (١١) ، وتتمثل محاور المقياس فيما يلي:

أولاً : الجانب المعرفي: ويشتمل هذا الجانب علي ثلاث محاور هي:

١ ـ قبل الجلسة الإرشادية: ويتكون هذا المحور من (٢٢) عبارة خبرية لقياس درجة وعي أفراد العينة بالخطوات التي يجب معرفتها قبل بداية الجلسة الإرشادية، وكيفية الحصول علي بيانات أفراد الأسرة، وتحديد وقت ومكان الجلسة الإرشادية ، كذلك تحديد تكلفة العلاج قبل البدء في الجلسة الإرشادية، والتعرف علي الأصدقاء المقربين لأفراد الأسرة وطبيعة العلاقة بين الوالدين، والتعرف علي عدد أفراد الأسرة وهل إذا كان يوجد أحفاد في الأسرة أم لا، ومكان سكن الأسرة.

٢ ـ أثناء الجلسة الإرشادية: ويتكون هذا المحور من (٣٥) عبارة خبرية لقياس درجة الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري أثناء الجلسة الارشادية من خلال تحديد الهدف العلاجي المطلوب لأفراد الأسرة المسترشدة، التعرف علي صاحب المشكلة من ضمن أفراد الأسرة، تشجيع أفراد الأسرة علي حضور الجلسات، الاستماع لوجهات نظر أفراد الأسرة، تقبل نقد أفراد الأسرة لطريقة المرشد الأسري، عدم انحياز المرشد إلي أي طرف من الأطراف المتنازعة، ملاحظة المرشد الأسري لكيفية استجابات أفراد الأسرة نحو بعضهم البعض أثناء الجلسة الإرشادية، منع حدوث صراعات القوة بين أطراف التنازع أثناء الجلسة الارشادية، تنظيم حدود كل فرد في الأسرة حسب موقعه فيها بحيث تكون سلطة الوالدين هي السلطة العليا، امتلاك المرشد الأسري القدرة علي الاقناع للقيام ببعض التغيرات في الاتجاهات والسلوكيات، استخدام المرشد لأسلوب الدعابة كوسيلة فعالة لخفض القلق في الموقف الإرشادي، تحلي المرشد الأسري بالصبر والأناة عند حدوث أي انفعالات من أطراف المشكلة.

٣ ـ في نهاية الجلسة الارشادية: ويتكون هذا المحور من (١٤) عبارة خبرية لقياس درجة الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري في نهاية الجلسة الارشادية من خلال إعطاء أفراد الأسرة بعض المهمات المنزلية بحيث تشتمل علي نشاطات مشتركة تفاعلية بينهم، تقديم التغذية الراجعة من قبل المرشد الأسري عن سلوكيات أفراد الأسرة في أداء المهمات المنزلية التي كلفوا بها، زرع روح الأمل والتفاؤل في نفوس أفراد الأسرة، علي المرشد الأسري في نهاية الجلسة الإرشادية أن يشجع أفراد الأسرة علي اتخاذ قراراتهم المستقلة، محاولة تقريب وجهات النظر المختلفة بين أفراد الأسرة في حل المشكلة قبل نهاية الجلسة الارشادية، تحديد موعد الجلسة القادمة قبل الانتهاء من الجلسة الحالية، انهاء العلاقة الارشادية بعد علاج مشكلات أفراد الأسرة والتواصل معهم فيما بعد نهاية العلاقة الارشادية، كتابة تقرير كامل عن ما تم في الجلسات الارشادية التي تمت بين المرشد الأسري والأسرة المسترشدة .

ثانياً : الجانب المهاري: واشتمل هذا الجانب علي (١١) موقف يقيس مهارات المرشد الأسري في التصرف في المواقف المختلفة التي يمكن أن تحدث أثناء التفاعل بين المرشد الأسري والأسرة المسترشدة، ومن المواقف ما يوضح الأسلوب الذي يتبعه المرشد الأسري من ناحية غلق الهاتف قبل دخوله الجلسة الارشادية، وما موقف المرشد الأسري إذا قام أحد أفراد الأسرة بالاعتداء علي الطرف الآخر أثناء الجلسة الإرشادية، وما تصرف المرشد إذا ذهب إلي الجلسة متأخراً ووجد أن كل أفراد الأسرة انصرفوا، وماذا يفعل المرشد إذا لم يقتنع أفراد الأسرة برأيه في حل المشكلة، وما التصرف بالنسبة للمرشد إذا تغيب أحد أفراد الأسرة المسترشدة عن حضور الجلسة لظروف مرضية، كذلك معرفة رد فعل المرشد إذا اعترض أحد أفراد الأسرة علي المكان الذي يجلس فيه، وماذا عن تلقي المرشد اتصالاً هاتفيا أثناء الجلسة الارشادية.

٣-استبيان الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري: وُضع هذا الاستبيان بهدف التعرف على نوعية اتجاه الطلاب نحو العمل كمرشداً أسرياً ومتطلبات المهنة، إشتمل هذا الاستبيان في صورته النهائية على(٢٠) عبارة خبرية تقيس مدى الرغبة في حل المشكلات الأسرية، وأن حل مشكلات الأسرة لا تقل أهمية عن حل مشكلات المجتمع ككل، مدى الاقتناع بقيمة العمل كمرشداً أسرياً، أهمية اتباع اسلوب المناقشة عند الزام أفراد الأسرة بالتعليمات الموجهة لهم، الاقتناع بأن مهنة المرشد الأسري تحقق طموح الشباب في الحصول علي وظيفة، الإيمان بأن مهنة المرشد الأسري هي مهنة انسانية، مدى أهمية توافر بعض المهارات الفنية والإدارية للعمل كمرشداً أسرياً، احترام خصوصية أسرار أفراد الأسرة وعدم إفشاءها خارج الجلسة الإرشادية، يحتوى الاستبيان على ميزان تقدير ثلاثي وفقًا لمقياس "ليكرت"، حيث تتحدد الإستجابة عليه بثلاث خيارات (أوافق- محايد – معارض)، وذلك على مقياس متصل (٣، ٢، ١) للعبارات موجبة الصياغة، (١، ٢، ٣) للعبارات سالبة الصياغة. وبذلك تكون أعلى درجة يحصل عليها المتدرب (٦٠) وأقل درجة (٢٠).

٤ ـ البرنامج الإرشادى لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى :

أولاً : هدف البرنامج :

يستهدف البرنامج شباب الجامعة من الذكور والاناث، الراغبين في تلقي البرنامج الارشادي؛ وذلك بهدف تنمية الوعى بإدارة جلسات الأرشاد الأسرى بجانبيه المعرفى والمهارى والعمل على رفع مستوى معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم نحو العمل كمرشداً أسرياً.

ثانياً : محتوي البرنامج :

تم إعداد محتوى جلسات البرنامج بالإستعانة بالعديد من المراجع العلمية المتخصصة والمرتبطة بمجال الارشاد الأسري، وذلك باستخدام الوسائط المتعددة وفي ضوء استجابات

عينة البحث التجريبية فيما يتعلق بالوعي بإدارة جلسات الارشاد الأسري؛ ولكى يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للمرشد الأسري من الضروري تحديد المهام الوظيفية التي سيقوم بها، ثم تحليل الخطوات المطلوبة لتنفيذ تلك المهام، وتحليل المهارات المطلوبة لأداء كل مهمة سواء معرفية أو مهارية؛ للتمكن من تحديد الإحتياجات المعلوماتية والمهارية للمرشد الأسري بالوعي بإدارة جلسات الارشاد الأسري، وتحديد الاتجاهات المطلوب تكوينها أو تصحيحها أو تعزيزها تجاه العمل كمرشد أسري. وقد صيغت إدارة جلسات الارشاد الأسري في جلسات تعليمية إرشادية تشتمل كل منها على جوانب (معرفية- مهارية- وجدانية).

ثالثاً : الاستراتيجيات والوسائل التعليمية المستخدمة:

اسلوب المحاضرة: يتم من خلالها نقل المعلومات المختلفة من المدرب للمسترشد في المجالات المرتبطة بمحتوى البرنامج (إدارة جلسات الارشاد الأسري) على أن تكون مصحوبة باعطاء أمثلة، أو معروضة باستخدام العروض التقديمية؛ لخلق جو من الاهتمام والتشويق والتنوع يسهل الاستيعاب لأفراد العينة التجريبية.

المناقشة/ العصف الذهني: يتمثل المضمون التطبيقي لتلك الفنية من خلال استخدام الحوار، تبادل الرأي والأفكار، تعديل الأفكار اللاعقلانية، وتعديل المعرفة الخاطئة بشكل دينامي، مما يؤدي إلى استثارة التفكير الذاتي للمسترشدين، وإضافة خبرات جديدة لهم تجعلهم أكثر إدراكًا لأنماط سلوكية أخرى غير الأنماط التي يسلكها، فضلاً عن تعديله لبعض الاتجاهات عن إدارة جلسات الارشاد الأسري ومتطلباتها.

نمذجة السلوك: حيث يتم صياغة مثالية لسلوك مرغوب أن يقتدي به المسترشد، أو سلوك نموذجي للمرشد الأسري أن يؤديه، ثم طلب أداء هذا السلوك مع تقديم النصح، أو التأكيد عليه.

تمثيل وتبادل الأدوار: تتمثل تلك الفنية في إعطاء الفرصة للمتدرب بتمثيل دوره كمرشد أسري أثناء قيام زميله من أفراد العينة التجريبية بدور المسترشد الأسري (صاحب المشكلة)، ثم تبادل تلك الأدوار؛ لاتاحة الفرصة للتطبيق العملي للمعلومات التي سبق تعلمها في جلسات البرنامج الارشادي، أو المحاضرات، أو المناقشات، خلال تمثيل موقف عملهم؛ لتعلم السلوك الجديد المطلوب، والتدرب على إدارة جلسات الارشاد الأسري.

خطة تطبيق البرنامج الارشادي:

يستغرق هذا البرنامج في تطبيقه (١٣) جلسة، موزعة على سبعة أسابيع ، بواقع حد أقصى جلستان إسبوعيًا، زمن كل جلسة (ساعتان)، على أن يتخلل بين كل جلسة وأخرى (١٥ دقيقة) راحة ، وتم توزيع الجلسات كما هو موضح بالجدول التالى رقم (١) .

جدول(١) جلسات البرنامج الإرشادى المقترح

الجلسة وعنوانها	الأهداف التعليمية : في نهاية الجلسة يكون الطالب قادر على أن:	العناصر	الأنشطة والوسائل الإرشادية المستخدمة	إجراءات التقييم
الجلسة الأولى والثانية تعارف والتعريف بالبرنامج وأهدافه وأهميته	أولاً : الأهداف المعرفية ١ – يذكر أهمية البرنامج . ٢ – يعرف المقصود بالإرشاد الأسرى . ٣ – يتعرف على المراحل التى يتناولها الإرشاد الأسرى فى حياة الأسرة . ٤ – يعرف أهداف الإرشاد الأسرى . ٥ ـ يفسر الحاجه إلى الأرشاد الأسرى. ثانياً:الأهداف المهارية ١ – يميز بين الإرشاد الأسرى والزواجى . ٢ – يقارن بين الإرشاد الفردى والجماعى . ٣ – يسجل الإجراءات الوقائية والعلاجية . ثالثاً : الأهداف الوجدانية ١ ـ يتقبل فكرة البرنامج ويتابع حضور جلساته بانتظام ٢ ـ يهتم بالتعرف أكثر على الإرشاد الأسرى. ٣ ـ يقدرأهمية الخدمات التى يقدمها الإرشاد الأسرى . ٤ ـ يقتنع بأهمية الإرشاد الأسرى ودور المرشد الأسرى فى المجتمع .	- ماهو الإرشاد الأسرى؟ -الفرق بين الإرشاد الأسرى والإرشاد الزواجى -المراحل التى يتناولها الإرشاد الأسرى -أهداف الإرشاد الأسرى -الحاجه إلى خدمات الإرشاد الأسرى -المهارات اللازمة للإرشاد	- إستخدام برنامج الوسائط المتعددة لتوضيح أهداف البرنامج وعرض محتويات الجلسه مصحوب بصوت للشرح والإيضاح . – إستخدام إسلوب المحاضرة وإعطاء أمثلة .	يتم التقييم في آخر الجلسة من خلال أسئلة يقدمهاالبرنامج لأفرادالعينة عن المقصود بالإرشاد الأسرى ، والفرق بين كلاً من الإرشاد الأسرى والزواجى ، والفرق بين الإرشاد الفردى والجماعى ، وأهداف الإرشاد الأسرى والحاجه إليه.
الجلسة الثالثة والرابعة أنواع إستراتيجيات وأساليب الإرشاد الأسرى	أولاً : الأهداف المعرفية ١ ـ يذكر أهم الخدمات التى يقدمها الإرشاد الأسرى . ٢ ـ يوضح النقاط الواجب مراعاتها عند التعامل فى موقف الإرشاد الأسرى . ٣ ـ يوضح الفرق بين إستراتيجية المحاضرة والحوار والمناقشة وإعادة الصياغة . ٤ ـ يعطى أمثلة لمواقف يمكن إستخدام كل إستراتيجية بها . ٥ – يتعرف على الأهداف التطبيقية لكل إستراتيجية . ثانياً:الأهداف المهارية ١ – يميز بين كلاً من إستراتيجية المحاضرة وإستراتيجية الحوار والمناقشة وإستراتيجية إعادة الصياغة . ثالثاً:الأهداف الوجدانية ١ – يقدر أهمية اتباع الإستراتيجيات المختلفة للإرشاد الأسرى . ٢ – يبدى إهتمام بالأهداف التطبيقية لكل فنية على حدة.	-الخدمات التى يقدمها الإرشاد الأسرى -توجيهات عامه للمرشد الأسرى -أساليب وإستراتجيات الإرشاد الأسرى -والهدف التطبيقى لكل فنيه منها -(المحاضرة ، الحوار والمناقشة ، إعادة الصياغة)	ـ استخدام برنامج الوسائط المتعددة لعرض محتوى الجلسة . ـ إستخدام إسلوب العصف الذهنى وتبادل الحوار .	يتم التقييم في آخر الجلسة من خلال اسئلة يقدمها البرنامج لأفرادالعينة عن الخدمات التى يقدمها الإرشاد الأسرى، والإستراتيجيات التى يستخدمها الإرشاد الأسرى والهدف التطبيقى لكل فنيه منها .
الجلسة الخامسة والسادسة	أولاً:الأهداف المعرفية ١ – يوضح الأهداف التطبيقية لكل فنيه ٢ – يوضح أنسب إستراتيجية لعلاج المواقف المختلفة . ٢ – يتعرف على الإستراتيجيات والفرق بينها (التجسيد	- (التجسيد الأسرى ، التواصل ، التعزيز الإيجابى ، لعب الأدوار ، التغذية الراجعه ، النمذجه ، التدريب	– استخدام برنامج الوسائط المتعددة لعرض محتوى الجلسه . – تمثيل وتبادل الأدوار .	إلقـاء أسئلة من خلال البرنامج عن إستراتيجيات الإرشاد الأسرى وكيفية إستخدامها والتميز

تابع إستراتيجيات وأساليب الإرشاد الأسرى	الأسرى ، التواصل ، التعزيز الإيجابى ، لعب الأدوار ، التغذية الراجعه ، النمذجه ، التدريب التوكيدى ، الواجبات المنزلية ، التخطيط العرقى ، معالجة عدة أسر ، إعادة البناء المعرفى) . ثانياً:الأهداف المهارية ١- يجرب إستخدام إحدى الإستراتيجيات المختلفة بنجاح . ٢ ـ يمثل دور لأحد التقنيات الفنيه المستخدمة فى الإرشاد الأسرى . ثالثاً : الأهداف الوجدانية ١- يقدر أهمية كل إستراتيجية ودورها وكيفية إستخدامها .	التوكيدى ، الواجبات المنزلية ، التخطيط العرقى ، معالجة عدة أسر ، إعادة البناء المعرفى)	ـ إستخدام إسلوب المناقشة والعصف الذهنى وتبادل الأراء والأفكار .	بين كلاً منها .
الجلسة السابعة والثامنه خصائص المرشد الفعال	أولاً:الأهداف المعرفية ١- يذكر خصائص المرشد الفعال . ٢- يوضح أهمية خصائص المرشد فى نجاح العملية الإرشادية . ٣- يعطى أمثلة على خصائص المرشد الفعال والخصائص التى يجب تجنبها . ٤- يحدد كيفية تفادى الخصائص الغير مرغوبه فى شخصيته لينجح فى عملية الإرشاد . ثانياً:الأهداف المهارية ١ـ يميز بين الخصائص المختلفة للمرشد الناجح ٢ ـ يعدل من أفكاره وشخصيته لينجح فى عملية الإرشاد. ثالثاً : الأهداف الوجدانية ١ ـ يتقبل فكرة تعديل شخصيته وسلوكياته لكى ينجح فى عملية الإرشاد . ٢ ـ يقدر دور الخصائص الشخصية له فى نجاحه فى عملية الإرشاد الأسرى .	- خصائص المرشد الفعال (الإتجاهات والمعتقدات ، الخبرة والجاذبية والقدرة على الإقناع ، القدرة على تحمل الغموض ، تجنب الغطرسة والتكبر والتشبث بالرأى ، حسن الدعابة ، الشفافية ، مفهوم الذات والوعى الذاتى)	- استخدام برنامج الوسائط المتعددة لتوضيح محتوى الجلسه . - الاستعانه بنماذج وأمثلة وقصص واقعيه وكيفية التعامل معهم . - استخدام إسلوب المناقشة والعصف الذهنى.	إلقاء أسئلة من خلال البرنامج عن خصائص المرشد الفعال ، وكيفية تنميتها وأهميتها فى النجاح فى دوره .
الجلسة التاسعة والعاشرة العلاقات الإرشادية	أولاً:الأهداف المعرفية ١ ـ يتعرف بوضوح على العلاقة الإرشادية ومفهومها ومضمونها . ٢ ـ يحدد الخطوات السليمة لبناء العلاقة الأرشادية الناجحه مع المسترشد . ٣ ـ يعطى أمثلة للأساليب المختلفة التى تستخدم فى بناء العلاقة الإرشادية . ٤ ـ يعدد أساليب بناء العلاقات الإرشادية . ثانياً:الأهداف المهارية ١ ـ يلاحظ الفروق بين كل أسلوب من أساليب بناء العلاقة الإرشادية . ٢ ـ يميز بين الأساليب المختلفة ودور كل إسلوب وكيفية وتوقيت تنفيذه . ثالثاً:الأهداف الوجدانية ١- يبدى الاهتمام والمشاركة فى مناقشة الأساليب المختلفة لبناء العلاقات الإرشادية . ٢- يشارك أرائه حول أهمية كل إسلوب وكيفية	• العلاقات الإرشادية وكيفية بنائها والأساليب التى تستخدم فى ذلك (العقود ، تحديد الفترة الزمنية للعملية الإرشادية ، تحديد طبيعة المسترشد ، تحديد دور العاملين ، تحديد وتنفيذ إجراءات العملية الإرشادية)	- استخدام برنامج الوسائط المتعددة لتوضيح محتوى الجلسة. ـ تمثيل وتبادل الأدوار بين المتلقين وإعطاء فرصة للمتدرب لتمثيل دوره كمرشد أسرى .	لقاء أسئلة من خلال البرنامج عن العلاقات الإرشادية وكيفية بنائها والأساليب المستخدمه فى ذلك .

	إستخدامه بطريقة سليمة .			
الجلسة الحادية والثانية عشر مراحل العملية الإرشادية وإدارة جلسات الإرشاد الأسرى	أولاً:الأهداف المعرفية ١ – يذكر مراحل العملية الإرشادية . ٢ – يتعرف على كل مرحلة ودورها فى العملية الإرشادية . ٣ – يوضح النقاط الواجب تجنبها لضمان نجاح العملية الإرشادية . ٤ – يعطى أمثلة لبعض المؤثرات على بيئة العملية الإرشادية وكيفية تخطيها والتعامل معها . ثانياً: الأهداف المهارية ١ ـ يميز بين مراحل العملية الإرشادية المختلفة ٢ ـ يجرب تنفيذ عملية إرشادية كامله . ٣ ـ يلاحظ الفروق بين المراحل المختلفة لإدارة جلسات الإرشاد الأسرى . ٤ـ يتقن أداء الموقف الإرشادى . ٥ ـ يتمكن من أداء جلسة إرشادية كامله بنجاح. ثالثاً:الأهداف الوجدانية ١ ـ يقتنع بأهمية مراحل إدارة جلسات الإرشاد الأسرى (قبل الجلسة ، أثناء الجلسه ، بعد الجلسه) . ٢ ـ يهتم بكيفية إتمام جلسات الإرشاد الأسرى بكفاءة . ٣ ـ يقدر أهمية عملية إدارة جلسات الإرشاد الأسرى . ٤ ـ يشارك أفكاره فى كيفية إدارة جلسات الإرشاد الأسرى .	• مراحل العملية الإرشادية • النقاط الواجب تجنبها أثناء العملية الإرشادية • عوامل نجاح الجلسة الإرشادية ومظاهر المناخ النفسى الصحى لعملية الإرشاد الأسرى • كيفية إدارة جلسات الإرشاد الأسرى وما يتم تنفيذه فى كل جلسه • تطبيقات عملية (طرح مواقف ومشكلات أسرية والتطبيق العملى عليها لتقييم المتدرب على كيفية التطبيق العملى)	ـ استخدام برنامج الوسائط المتعددة لتوضيح محتوى الجلسه . ـ استخدام المناقشة والعصف الذهنى . ـ لإستخدام نمذجة السلوك لتوضيح السلوك الذى يجب أن تتبعه المتلقى أثناء إدارة جلسات الإرشاد الأسرى . ـ تمثيل وتبادل الأدوار بين المتلقين .	إلقـاء أسئلة من خلال البرنامج عن مراحل العملية الإرشادية وعوامل نجاح الجلسة الإرشادية وكيفية إدارتها ـ إجراء تجربه عملية للمتدربين بفرض وجود مسترشد لأحد المشكلات وكيفية إدارة الجلسة الإرشادية .
الثالثة عشر ختام وتقييم	شكر وختام البرنامج – تقييم البرنامج الإرشادى .			

تقييم فاعلية البرنامج:

يتم التقييم علي ثلاث مراحل:

– **تقييم قبلى(مبدئى):** يتم بتطبيق كل من مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي، الجانب المهاري)، واستبيان الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري، وذلك على أفراد عينة البحث التجريبية من المتدربين، قبل تطبيق جلسات البرنامج (القياس القبلي).

– **تقييم مرحلى:** يستمر طوال فترة تطبيق البرنامج من خلال المناقشات والقاء الأسئلة الشفهية على أفراد العينة التجريبية أثناء وفي نهاية كل جلسة من جلسات البرنامج؛ للتأكد من استيعاب محتوى كل جلسات البرنامج.

– **تقييم نهائى:** يتم تقييم البرنامج بإعادة تطبيق كل من مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي، الجانب المهاري)، واستبيان الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري،

وذلك بعد الانتهاء من جميع جلسات البرنامج (قياس بعدى) على عينة البحث التجريبية، وذلك لمقارنة النتائج القبلية والبعدية لقياس مدى التحسن الذى تم تحقيقه من تطبيق البرنامج.

تطبيق البرنامج: تم تطبيق برنامج (تنمية الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري) على أفراد عينة البحث التجريبية بقاعة المحاضرات الملحقة بمبنى كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة حلوان. بحيث تم تطبيق البرنامج على(٣٠) متدرب من طلاب قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، واستغرق هذا البرنامج في تطبيقه (١٣) جلسة وزمن كل جلسة (٩٠ دقيقة) .

تقنين أدوات الدراسة: يقصد بتقنين الأدوات قياس صدق وثبات الأدوات .

أولاً: مقياس الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى .

صدق المقياس : إعتمدت الباحثتان في ذلك على كل من:

صدق المحتوى Validity Content: وذلك بعرض المقياس على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة– كلية الإقتصاد المنزلي– جامعة حلوان ، لإبداء الرأي في مدى ملائمة أسئلة المقياس والإستجابات للعبارات وصياغتها لما تهدف إلى تجميعه من معلومات وبيانات. وقد أبدوا موافقتهم على أسئلة الاختبار وعلى الإستجابات بنسبة ٨٥% مع تعديل وحذف بعض العبارات في بعض المحاور، وقامت الباحثتان بالتعديلات المشار إليها.

– **صدق التكوين Construct Validity:** تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الإرتباط بإستخدام معامل "بيرسون"، وقد تراوحت قيم معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للمقياس بين (٠,٧٥٩) ، (٠,٩٠٠) وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة ٠,٠١ ، مما يدل على تجانس عبارات ومحاور المقياس والدرجة الكلية له كما يتضح من الجدول التالى رقم (٢) ، وتم حساب صدق الجانب المهاري من مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري بعرض المواقف على مجموعة من الأساتذة المتخصصين وأقروا جميعاً بصلاحيتها .

جدول (٢) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لمقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي)

محاور الوعى المعرفى	الارتباط	الدلالة
المحور الأول : قبل الجلسة الإرشادية	٠,٩٠٠	٠,٠١
المحور الثاني : أثناء الجلسة الإرشادية	٠,٧٥٩	٠,٠١
المحور الثالث : نهاية الجلسة الإرشادية	٠,٨٣٦	٠,٠١

معامل الثبات: تم حساب الثبات لمقياس الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى بإستخدام طريقة ألفاكرونباخ Alpha Cronbach ، وباستخدام طريقة التجزئة النصفية ، Split–half، معامل

اسبيرمان براون Spearman–Brown، جيوتمان Guttman وكانت قيم الإرتباط دالة عند مستوى ٠,٠١ لاقترابها من الواحد الصحيح كما يتضح من الجداول رقم (٣) ، (٤) ، مما يدل على ثبات المقياس وصلاحيته للتطبيق.

جدول (٣) قيم معامل الثبات لمحاور مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري "الجانب المعرفي"

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : قبل الجلسة الإرشادية	٠,٨١٣	٠,٧٧٦	٠,٨٥٢	٠,٨٠١
المحور الثاني : أثناء الجلسة الإرشادية	٠,٩٠٧	٠,٨٦٣	٠,٩٤٣	٠,٨٩٤
المحور الثالث : نهاية الجلسة الإرشادية	٠,٧٧٦	٠,٧٣٥	٠,٨١٢	٠,٧٦١
ثبات مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري "الجانب المعرفي"ككل	٠,٨٥١	٠,٨١٢	٠,٨٩٣	٠,٨٤٠

جدول (٤) قيم معامل الثبات لمقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري "الجانب المهاري"

الجانب المهارى	معامل الفا	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
ثبات الجانب المهاري ككل	٠,٧٩٤	٠,٧٥٨	٠,٨٣٦	٠,٧٨١

ثانياً : إستبيان الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى:

صدق الإستبيان : إعتمدت الباحثتان في ذلك على كل من:

١- **صدق المحتوى Validity Content:** وذلك بعرض الإستبيان على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة- كلية الإقتصاد المنزلي- جامعة حلوان ، لإبداء الرأي في مدى ملائمة عبارات الإستبيان وصياغتها لما تهدف إلى تجميعه من معلومات وبيانات. وقد أبدوا موافقتهم على أسئلة الإستبيان بنسبة ٨٥% مع تعديل وحذف بعض العبارات ، وقامت الباحثتان بالتعديلات المشار إليها.

صدق التكوين Construct Validity: تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الإرتباط بإستخدام معامل "بيرسون"، وقد تراوحت قيم معاملات إرتباط العبارات وإستبيان الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري ما بين (٠,٦٠٨) ، (٠,٩٣٥)، وهي قيم دالة عند مستوى(٠,٠١)، (٠,٠٥)، مما يدل علي تجانس عبارات الاستبيان والدرجة الكلية له.

معامل الثبات : تم حساب الثبات لإستبيان الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى بإستخدام طريقة ألفاكرونباخ Alpha Cronbach ، وباستخدام طريقة التجزئة النصفية ، Split–half، معامل اسبيرمان براون Spearman–Brown، جيوتمان Guttman وكانت قيم الإرتباط دالة عند مستوى ٠,٠١ لاقترابها من الواحد الصحيح كما يتضح من الجدول التالى رقم (٥) مما يدل على ثبات الإستبيان وصلاحيته للتطبيق.

جدول (٥) قيم معامل الثبات لاستبيان الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري

إستبيان الإتجاه نحو مهنمة المرشد الأسرى	معامل الفا	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
ثبات استبيان الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري ككل	٠,٨٨٧	٠,٨٤٢	٠,٩٢٣	٠,٨٧٥

ثالثاً : البرنامج الإرشادى المعد لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى :

صدق البرنامج :

تم حساب معامل الصدق للبرنامج وذلك بعرض البرنامج الإرشادي المعد بمحتواه العلمي وأهدافه وطرق التقييم على بعض الأساتذة المحكمين من قسمي إدارة موسسات الأسرة والطفولة، الاقتصاد المنزلي التربوي بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان ، وتم تعديل البرنامج في الصورة النهائية بناءاً علي آراء ومقترحات غالبية السادة المحكمين.

سادساً: المعالجات الإحصائية

تم إجراء المعالجات الإحصائية بإستخدام برنامج Spss لتحديد المتوسطات الحسابية ، والإنحراف المعياري ، والتكرارات ، والنسب المئوية ، ومعامل إرتباط بيرسون ، الفروق بين المتوسطات بإستخدام إختبار T.Test ، وتحليل التباين في إتجاه واحد بإستخدام إختبار F.Test ، وإختبار أقل فروق معنوي L.S.D ، وحساب الوزن النسبى ومعامل الإنحدار وذلك من أجل إستخراج النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

النتائج تحليلها وتفسيرها

أولاً: النتائج الوصفية

١ ـ وصف عينة البحث الأساسية

جدول (٦) توزيع أفراد عينة البحث الأساسية وفقاً للخصائص الإقتصادية والإجتماعية(ن =١٢٠)

البيان	الفئة	العدد	النسبة المئوية%
الجنس	ذكر	٤١	%٣٤,٢
	أنثى	٧٩	%٦٥,٨
السن	أقل من ١٨ سنه	٦٥	%٥٤,٢
	من ١٨ سنه لأقل من ٢٠ سنه	٤٦	%٣٨,٣
	من ٢٠ سنه فأكثر	٩	%٧,٥
الفرقة الدراسية	الفرقة الثانية	٦٨	%٥٦,٧
	الفرقة الثالثة	٤٥	%٣٧,٥
	الفرقة الرابعة	٧	%٥,٨
المستوي التعليمي للأب	منخفض	٢٥	%٢٠,٨
	متوسط	٣٨	%٣١,٧
	عالي	٥٧	%٤٧,٥

المستوي التعليمي للأم	منخفض	٣١	%٢٥,٨
	متوسط	٣٤	%٢٨,٣
	عالي	٥٥	%٤٥,٨
وظيفة الأب	دنيا	٣٠	%٢٥
	متوسطة	٣٦	%٣٠
	عليا	٥٤	%٤٥
عمل الأم	تعمل	٧٦	%٦٣,٣
	لا تعمل	٤٤	%٣٦,٧
الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٣٠٠٠ جنيه	٣٤	%٢٨,٣
	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه	٣٥	%٢٩,٢
	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٥١	%٤٢,٥

يتضح من جدول (٦) أن مايقرب من ثلثى الطلاب إناث بنسبة ٦٥,٨% بينما بلغت نسبة الذكور ٣٤,٢% ، كما تبين أن أكثر من نصف العينة عمرهم أقل من ١٨سنه بنسبة ٥٤,٢%، وأن أكثر الطلاب في الفرقة الدراسية الثانية بنسبة ٥٦,٧% وأقل عدد من الطلاب في الفرقة الدراسية الرابعة بنسبة ٥,٨%، وكانت أعلي نسبة من آباء طلاب عينة البحث الأساسية من المستوي التعليمي العالي بنسبة ٤٧,٥% بينما كانت أقل نسبة من آباء طلاب عينة البحث الأساسية من المستوى التعليمي المنخفض بنسبة ٢٠,٨%، واتضح أن أعلي نسبة من أمهات عينة البحث الأساسية كن ذوات المستوى التعليمي العالي بنسبة ٤٥,٨% وأقل نسبة من أمهات طلاب عينة البحث كن من ذوات المستوى التعليمي المنخفض بنسبة ٢٥,٨%، كما كانت أعلى نسبة من وظيفة آباء طلاب عينة البحث الأساسية من الوظائف العليا بنسبة ٤٥% وأقل نسبة من وظيفة آباء طلاب عينة البحث الأساسية من الوظائف الدنيا بنسبة ٢٥%، وتبين أن مايقرب من ثلثى أمهات طلاب عينة البحث الأساسية كن من العاملات بنسبة ٦٣,٣% وأقل نسبة أمهات طلاب عينة البحث الأساسية كن من غير العاملات بنسبة ٣٦,٧%، كما يتضح أن أغلب أسر طلاب عينة البحث الأساسية من فئات الدخل الشهري (من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر) بنسبة ٤٢,٥% وأقل أسر طلاب عينة البحث الأساسية من فئات الدخل الشهري (أقل من ٣٠٠٠ جنيه) بنسبة ٢٨,٣%.

٢ ـ وصف عينة البحث التجريبية:

جدول (٧) توزيع أفراد عينة البحث التجريبية وفقاً للخصائص الإقتصادية والإجتماعية(ن= ٣٠)

البيان	الفئة	العدد	النسبة المئوية%
الجنس	ذكر	١٣	%٤٣,٣
	أنثى	١٧	%٥٦,٧
السن	أقل من ١٨ سنة	١١	%٣٦,٧
	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	١٤	%٤٦,٧
	من ٢٠ سنة فأكثر	٥	%١٦,٦
الفرقة الدراسية	الفرقة الثانية	١٤	%٤٦,٧
	الفرقة الثالثة	١٢	%٤٠
	الفرقة الرابعة	٤	%١٣,٣
المستوي التعليمي للأب	منخفض	١٣	%٤٣,٣
	متوسط	١٠	%٣٣,٣
	عالي	٧	%٢٣,٣
المستوي التعليمي للأم	منخفض	١٧	%٥٦,٧
	متوسط	٨	%٢٦,٧
	عالي	٥	%١٦,٦
وظيفة الأب	دنيا	١٥	%٥٠
	متوسطة	٩	%٣٠
	عليا	٦	%٢٠
عمل الأم	تعمل	١١	%٣٦,٧
	لا تعمل	١٩	%٦٣,٣
الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٣٠٠٠ جنيه	١٨	%٦٠
	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه	٨	%٢٦,٧
	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٤	%١٣,٣

يتضح من جدول (٧) أن الغالبية العظمى من طلاب عينة البحث التجريبية إناث بنسبة ٥٦.٧% بينما بلغت نسبة الذكور ٣٤,٢% ، كما تبين أن مايقرب من نصف أفراد عينة البحث التجريبية تقع في الفئة العمرية من (من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة) بنسبة ٤٦,٧% وأن أقل فئة عمرية للطلاب هي (من ٢٠ سنة فأكثر) بنسبة ١٦,٦% ، وأن أكثر

الطلاب في الفرقة الدراسية الثانية بنسبة ٤٦,٧%وأقل عدد من الطلاب في الفرقة الدراسية الرابعة بنسبة ١٣,٣%، وكانت أعلي نسبة من آباء طلاب عينة البحث التجريبية من المستوي التعليمي المنخفض بنسبة ٤٣,٣% بينما كانت أقل نسبة من آباء طلاب عينة البحث التجريبية من المستوى التعليمي العالي بنسبة ٢٣,٣%، واتضح أن أعلي نسبة من أمهات عينة البحث التجريبية كن من ذوات المستوى التعليمي المنخفض بنسبة ٥٦,٧% وأقل نسبة من أمهات طلاب عينة البحث التجريبية كن من ذوات المستوى التعليمي العالي بنسبة ١٦,٦%، كما كانت أعلى نسبة من وظيفة آباء طلاب عينة البحث التجريبية من الوظائف الدنيا بنسبة ٥٠% وأقل نسبة من وظيفة آباء طلاب عينة البحث التجريبية من الوظائف العليا بنسبة ٢٠%، وتبين أن الغالبية العظمى لأمهات طلاب عينة البحث التجريبية كن من غير العاملات بنسبة ٦٣,٣% وأقل نسبة أمهات طلاب عينة البحث التجريبية كن من العاملات بنسبة ٣٦,٧%، كما يتضح أن مايقرب من ثلثى أسر طلاب عينة البحث التجريبية من فئات الدخل الشهري (أقل من ٣٠٠٠ جنيه) بنسبة ٦٠% وأقل نسبه لأسر طلاب عينة البحث التجريبية من فئات الدخل الشهري (من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر) بنسبة ١٣,٣%.

٣ ـ مستوي وعي أفراد العينة الأساسية بإدارة جلسات الارشاد الأسري .

جدول (٨) قياس مستوى الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (التطبيق القبلي) ن=١٢٠

	مرتفع أكثر من ٧٠%		متوسط أكثر من ٥٥% إلى ٧٠%		منخفض اقل من ٥٠% إلى ٥٥%		المجموع	
	العدد	النسبة%	العدد	النسبة%	العدد	النسبة%	العدد	النسبة%
الاستبيان ككل	٢٣	%١٩,٢	٤٢	%٣٥	٥٥	%٤٥,٨	١٢٠	%١٠٠

يتضح من جدول (٨) أن غالبية أفراد العينة الأساسية ذات مستوى منخفض في الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري بنسبة ٤٥,٨% ، بينما بلغت نسبة الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري المرتفع ١٩,٢% ، وتفسر الباحثتان ذلك بأنه على الرغم من أن الإرشاد الأسرى أحد أهم مجالات العمل لخريجى قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة إلا أن اللائحة الدراسية الحالية لمرحلة البكالوريويس لا تفى المقررات الدراسية بها لخدمة هذا المجال ولا يدرس الطلاب سوى جزئية بسيطه تخدم هذا المجال فى مقرر العلاقات الأسرية بالفرقة الثانية وبعض المقررات الأخرى التى تشير إلى هذا المجال مثل مقرر مشكلات الطفولة ومقرر

مشكلات المراهقة والشباب بالفرقة الثالثة ، ومقرر رعاية المسنين بالفرقة الرابعة ، مما يتسبب فى إنخفاض مستوى الوعى لدى الطلاب بكيفية إدارة جلسات الإرشاد الأسرى بجانبيها المعرفى بمراحله الثلاثة والجانب المهارى ، وكيفية التعامل فى موقف الإرشاد الأسرى بطريقة فنيه ومهنيه سليمه تؤهل الخريج للعمل بهذا المجال .

٤ ـ إتجاه أفراد العينة الأساسية نحو مهنة المرشد الأسري .

جدول (٩) قياس الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري (التطبيق القبلي) ن=١٢٠

	مرتفع أكثر من ٧٠%		متوسط أكثر من ٥٥% إلى ٧٠%		منخفض اقل من ٥٠% إلى ٥٥%		المجموع	
	العدد	النسبة%	العدد	النسبة%	العدد	النسبة%	العدد	النسبة%
الاستبيان ككل	٣١	%٢٥,٨	٤٠	%٣٣,٣	٤٩	%٤٠,٨	١٢٠	%١٠٠

يتضح من جدول (٩) أن غالبية أفراد العينة الأساسية ذات مستوى منخفض في الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسري بنسبة ٤٠,٨% ، بينما بلغت نسبة الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري المرتفع ٢٥,٨% ، وتفسر الباحثتان ذلك بأن مهنة المرشد الأسرى مهنة لم تأخذ حيز كبير داخل المجتمع وعلى الرغم من أنها أحد مجالات العمل لخريجى قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة إلا أنه نظراً لعدم إعطاء الإرشاد الأسرى القدر الكافى من الإهتمام وعدم وجود تعزيز إيجابى كافى من جانب قطاعات الدولة تجاه العمل بها وعدم وجود توصيف واضح للمهنة مما يتسبب فى إنخفاض مستوى الإتجاه لدى الشباب للعمل بها ، ويتفق ذلك مع دراسة كلاً من Goodwin (1998) ، Christine. E,M (2004) والتى أكدت على أن هناك إختلاف فى النظر تجاه مهنة المرشد الأسرى بإختلاف الخصائص الديموجرافية للأفراد ، ودراسة موزة المالكي (٢٠٠٣) والتى أشارت إلى أن هناك إتجاه سلبى نحو المرشد النفسى أو الأسرى ، كما يتفق مع دراسة إبراهيم الحوثى (٢٠٠٧) التى أشارت إلى أن إتجاهات الطلاب نحو إختيار المهنة يتأثر بنظرة الأسرة لتلك المهنة ومدى أهميتها فى المجتمع .

ثانيًا: النتائج في ضوء فروض البحث :

النتائج في ضوء الفرض الأول : والذي ينص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث الأساسية في محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري المعرفى (قبل الجلسة الإرشادية– أثناء الجلسة الإرشادية– في نهاية الجلسة الإرشادية)والمهارى تبعاً

لمتغيرات الدراسة (الجنس– الفرقة الدراسية– المستوى التعليمي للوالدين– وظيفة الأب– عمل الأم– الدخل الشهري للأسرة) .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري المعرفى (قبل الجلسة الإرشادية– أثناء الجلسة الإرشادية– في نهاية الجلسة الإرشادية) والمهارى تبعاً لمتغيرات (الجنس– عمل الأم) ، وتحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) للوقوف علي دلالة الفروق في الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري المعرفى (قبل الجلسة الإرشادية– أثناء الجلسة الإرشادية– في نهاية الجلسة الإرشادية)والمهارى تبعاً لمتغيرات (الفرقة الدراسية– المستوى التعليمي للوالدين– وظيفة الأب – الدخل الشهري للأسرة) ، واختبار LSD لإيجاد اتجاه الفروق في حالة وجودها لمتغيرات (الفرقة الدراسية– المستوى التعليمي للوالدين– وظيفة الأب – الدخل الشهري للأسرة) والجداول من (١٠) إلى (١٩) توضح ذلك .

جدول (١٠) دلالة الفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري بمحاوره (المعرفي والمهاري) تبعاً لمتغير الجنس ن=١٢٠

محاور المقياس	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
(الجانب المعرفي)							
قبل الجلسة الإرشادية	ذكور	٣٨,٩٤٧	٢,٠٢١	٤١	١١٨	١٤,٣٣٣	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	إناث	٥٥,٣٢٥	٤,٥١٧	٧٩			
أثناء الجلسة الإرشادية	ذكور	٥٩,٩٩٦	٣,٥٤١	٤١	١١٨	٢٤,١٠٦	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	إناث	٨٨,٦١١	٤,٧٧٨	٧٩			
نهاية الجلسة الإرشادية	ذكور	٢٧,١١٩	٢,٤٥٢	٤١	١١٨	١٠,٥٦٢	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	إناث	٣٨,٨٧٨	٣,١٦٦	٧٩			
(الجانب المهاري)							
الجانب المهاري	ذكور	٣٠,٣٣٥	٣,٤١٨	٤١	١١٨	١٠,٢٥٩	دال عند ٠,٠١ لصالح الذكور
	إناث	١٨,٧٧٤	٢,٢٢٩	٧٩			
المقياس ككل							
المقياس ككل	ذكور	١٥٦,٣٩٧	٤,٢٢٧	٤١	١١٨	٣٣,٦١٨	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
	إناث	٢٠١,٥٨٨	٦,٥٠٩	٧٩			

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري تبعاً لمتغير الجنس حيث كانت (ت) دالة عند ٠,٠١ لصالح الاناث في

الجانب المعرفي بمراحله ، وكانت قيمة (ت) دالة عند ٠,٠١ لصالح الذكور في الجانب المهاري ، وكانت دالة عند ٠,٠١ لصالح الإناث فى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى ككل ويمكن تفسير ذلك بأن الإناث أكثر إهتماماً من الذكور بالجوانب المعرفية والقرائية وإستقاء المعلومات والإستذكار والتلقين والإهتمام بالجوانب النظرية والتى ترفع من مستوى الوعى فى الجانب المعرفى ، وعلى العكس الذكور الأكثر إهتماماً بالجوانب التطبيقية والتى ترفع من مستوى الوعى فى الجانب المهارى لديهم ، كما أن طبيعة الإناث الخجل ونقص القدرة على التحاور والنقاش وهو من المهارات المطلوبة فى الإرشاد الأسرى والتى من الممكن أن يتفوق فيها الذكور عن الإناث، ولم تجد الباحثتان دراسات تناولت الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى وإهتمت بقياسه ودراسته والطريقة التى يتم بها وأن غالبية الدراسات تناولت الوعى الإدارى والوعى بالمهارات الإدارية .

جدول (١١) تحليل التباين للفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً لمتغير الفرقة الدراسية ن= ١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري	الفرقة الدراسية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
(الجانب المعرفي)						
قبل الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	٢١١٢,٤٠٥	١٠٥٦,٢٠٢	٢	٥٥,٦٦٦	٠,٠١دال
	داخل المجموعات	٢٢١٩,٩٣٢	١٨,٩٧٤	١١٧		
	المجموع	٤٣٣٢,٣٣٧		١١٩		
أثناء الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	١٩٦٧,٩٠٣	٩٨٣,٩٥٢	٢	٣٣,٢٤٢	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٤٦٣,١٩٣	٢٩,٦٠٠	١١٧		
	المجموع	٥٤٣١,٠٩٦		١١٩		
نهاية الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	١٩١٧,٠٤١	٩٥٨,٥٢١	٢	٤١,٧٦٧	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٦٨٥,٠٦١	٢٢,٩٤٩	١١٧		
	المجموع	٤٦٠٢,١٠٢		١١٩		
(الجانب المهاري)						
الجانب المهاري	بين المجموعات	١٨٩٥,٤٠٥	٩٤٧,٧٠٢	٢	٢٦,٠٩١	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٢٤٩,٧٩٩	٣٦,٣٢٣	١١٧		
	المجموع	٦١٤٥,٢٠٤		١١٩		
المقياس ككل						
المقياس ككل	بين المجموعات	٢٠٠١,٤٠٥	١٠٠٠,٧٠٢	٢	٥٦,٨٨٦	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٠٥٨,١٩٩	١٧,٥٩١	١١٧		
	المجموع	٤٠٥٩,٦٠٤		١١٩		

يتضح من جدول (١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والجانب المهاري) تبعاً لمتغير الفرقة الدراسية ، ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة وجدول (١٢) يوضح ذلك .

جدول (١٢) دلالة الفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً لمتغير الفرقة الدراسية ن= ١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري	الجانب المعرفي			
قبل الجلسة الإرشادية	الفرقة الدراسية	الفرقة الثانية م = ٣٥,٢١٤	الفرقة الثالثة م = ٤٦,٥١٧	الفرقة الرابعة م = ٦٠,١١١
	الفرقة الثانية	–		
	الفرقة الثالثة	**١١,٣٠٣	–	
	الفرقة الرابعة	**٢٤,٨٩٧	**١٣,٥٩٤	–
أثناء الجلسة الإرشادية	الفرقة الدراسية	الفرقة الثانية م = ٦٩,٠٤٢	الفرقة الثالثة م = ٧١,٢١١	الفرقة الرابعة م = ٩٩,٤٢٦
	الفرقة الثانية	–		
	الفرقة الثالثة	*٢,١٦٩	–	
	الفرقة الرابعة	**٣٠,٣٨٤	**٢٨,٢١٥	–
نهاية الجلسة الإرشادية	الفرقة الدراسية	الفرقة الثانية م = ١٩,٥٥٥	الفرقة الثالثة م = ٢٨,١٠٣	الفرقة الرابعة م = ٣٧,٢٦٩
	الفرقة الثانية	–		
	الفرقة الثالثة	**٨,٥٤٨	–	
	الفرقة الرابعة	**١٧,٧١٤	**٩,١٦٦	–
(الجانب المهاري)				
	الفرقة الدراسية	الفرقة الثانية م = ١٩,٠٤٦	الفرقة الثالثة م = ٢١,١١٩	الفرقة الرابعة م = ٢٧,٦٨٢
	الفرقة الثانية	–		
	الفرقة الثالثة	*٢,٠٧٣	–	
	الفرقة الرابعة	**٨,٦٣٦	**٦,٥٦٣	–
المقياس ككل				
	الفرقة الدراسية	الفرقة الثانية م = ١٤٢,٨٥٧	الفرقة الثالثة م = ١٦٦,٩٥٠	الفرقة الرابعة م = ٢٢٤,٤٨٨
	الفرقة الثانية	–		
	الفرقة الثالثة	**٢٤,٠٩٣	–	
	الفرقة الرابعة	**٨١,٦٣١	**٥٧,٥٣٨	–

يتضح من جدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري المعرفى بمراحلها (قبل الجلسة الإرشادية- أثناء الجلسة الإرشادية- نهاية الجلسة الإرشادية) والمهارى تبعاً لمتغير الفرقة الدراسية لصالح الفرقة الدراسية الرابعة ، وتفسر الباحثتان هذه النتيجة بأن طلاب الفرقة الرابعة من خلال دراستهم للمقررات الدراسية خلال السنوات الدراسية السابقة لهم قد إكتسبوا المزيد من المهارات والمعارف والخبرات التى ترفع من مستوى الوعى بكيفية إدارة جلسات الإرشاد الأسرى عن الطلاب الأصغر سناً والذين لم يدرسوا بعد كافة المقررات الدراسية فى التخصص ، مثل مقرر العلاقات الأسرية ومقرر مشكلات الطفولة ومشكلات المراهقة والشباب ورعاية المسنين وعلم النفس الإجتماعى وعلم النفس المهنى والتى يدرسها الطلاب خلال سنوات الدراسة الأربعة.

جدول (١٣) تحليل التباين للفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً للمستوى التعليمي للوالدين ن= ١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري	المستوي التعليمي للوالدين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
الجانب المعرفي						
قبل الجلسة الإرشادية	تعليم الأب					
	بين المجموعات	١٩٤٧,٧٨٠	٩٧٣,٨٩٠	٢	٣١,٠٤٩	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٦٦٩,٨٣٢	٣١,٣٦٦	١١٧		
	المجموع	٥٦١٧,٦١٢		١١٩		
	تعليم الأم					
	بين المجموعات	٢٠٠١,٤٠٥	١٠٠٠,٧٠٢	٢	٣٧,٣٠٩	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٣١٣٨,١٩٩	٢٦,٨٢٢	١١٧		
	المجموع	٥١٣٩,٦٠٤		١١٩		
أثناء الجلسة الإرشادية	تعليم الأب					
	بين المجموعات	٢٠٥٦,٢٨٠	١٠٢٨,١٤٠	٢	٤٥,٣١٠	٠,٠١ دال

	داخل المجموعات	٢٦٥٤,٨٩٩	٢٢,٦٩١	١١٧		
	المجموع	٤٧١١,١٧٩		١١٩		
	تعليم الأم					
	بين المجموعات	١٩٦٩,٠٨٠	٩٨٤,٥٤٠	٢	٥٠,٤٩٢	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٢٨١,٣٧٩	١٩٤٩٩	١١٧		
	المجموع	٤٢٥٠,٤٥٩		١١٩		
نهاية الجلسة الإرشادية	تعليم الأب					
	بين المجموعات	٢٠٢٤,٠٨١	١٠١٢,٠٤١	٢	٦٤,٣٠٠	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	١٨٤١,٥١٥	١٥,٧٣٩	١١٧		
	المجموع	٣٨٦٥,٥٩٦		١١٩		
	تعليم الأم					
	بين المجموعات	١٨٦٧,٦٤٢	٩٣٣,٨٢١	٢	٣٥,٤٧٩	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٠٧٩,٤٧٨	٢٦,٣٢٠	١١٧		
	المجموع	٤٩٤٧,١٢٠		١١٩		
الجانب المهاري	تعليم الأب					
	بين المجموعات	١٧٦٧,٩٩٢	٨٨٣,٩٩٦	٢	٤٣,٠٢٠	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٤٠٤,١٧١	٢٠,٥٤٨	١١٧		
	المجموع	٤١٧٢,١٦٣		١١٩		
	تعليم الأم					
	بين المجموعات	١٥٤٨,٣٨١	٧٧٤,١٩٠	٢	٣١,٠٣٤	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٩١٨,٧٣٩	٢٤,٩٤٦	١١٧		
	المجموع	٤٤٦٧,١٢٠		١١٩		

المقياس ككل	تعليم الأب					
	بين المجموعات	١٩٥٥,٢١٢	٢	٩٧٧,٦٠٦	٤٥,٠٠٦	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٥٤١,٤١٤	١١٧	٢١,٧٢١		
	المجموع	٤٤٩٦,٦٢٦	١١٩			
	تعليم الأم					
	بين المجموعات	١٧٩٥,٣٩٠	٢	٨٩٧,٦٩٥	٦٠,٣٧٠	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	١٧٣٩,٧٨٦	١١٧	١٤,٨٧٠		
	المجموع	٣٥٣٥,١٧٦	١١٩			

يتضح من جدول (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي- الجانب المهاري) تبعاً للمستوي التعليمي للوالدين ، ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة كما يتضح من جدول (١٤).

جدول (١٤) دلالة الفروق بين متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً للمستوى التعليمي للوالدين ن= ١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري		الجانب المعرفي		
	تعليم الأب	منخفض م = ٣٩,٥١١	متوسط م = ٤١,٧٣٢	عالي م = ٥١,٠٢٩
قبل الجلسة الإرشادية	منخفض	–		
	متوسط	*٢,٢٢١	–	
	عالي	**١١,٥١٨	**٩,٢٩٧	–
	تعليم الأم	منخفض م = ٤٨,٨٤١	متوسط م = ٥٩,٠٠٩	عالي م = ٦١,٢٥٨
	منخفض	–		
	متوسط	**١٠,١٦٨	–	
	عالي	**١٢,٤١٧	*٢,٢٤٩	–

أثناء الجلسة الإرشادية	تعليم الأب	منخفض م = ٤٤,٠٢٨	متوسط م = ٦١,٤٧٠	عالي م = ٨٧,٣٣٢
	منخفض	–		
	متوسط	**١٧,٤٤٢	–	
	عالي	**٤٣,٣٠٤	**٢٥,٨٦٢	–
	تعليم الأم	منخفض م = ٦٧,٣٤٨	متوسط م = ٧٩,٥٥٨	عالي م = ١٠١,١٠٧
	منخفض	–		
	متوسط	**١٢,٢١٠	–	
	عالي	**٣٣,٧٥٩	**٢١,٥٤٩	–
نهاية الجلسة الإرشادية	تعليم الأب	منخفض م = ٢٢,٧٥٥	متوسط م = ٢٩,٠٩٥	عالي م = ٣٥,٤١٢
	منخفض	–		
	متوسط	**٦,٣٤٠	–	
	عالي	**١٢,٦٥٧	**٦,٣١٧	–
	تعليم الأم	منخفض م = ١٩,٠٢٥	متوسط م = ٢١,٣٣٣	عالي م = ٣٢,٧٩٨
	منخفض	–		
	متوسط	*٢,٣٠٨	–	
	عالي	**١٣,٧٧٣	**١١,٤٦٥	–
الجانب المهاري	تعليم الأب	منخفض م = ١٤,٥٥٩	متوسط م = ٢٠,٣٧٨	عالي م = ٣١,٦٥٠
	منخفض	–		
	متوسط	**٥,٨١٩	–	
	عالي	**١٧,٠٩١	**١١,٢٧٢	–
	تعليم الأم	منخفض م = ١٦,٢٧٢	متوسط م = ٢٦,٢٤٠	عالي م = ٢٨,٦٩٩
	منخفض	–		
	متوسط	**٩,٩٦٨	–	
	عالي	**١٢,٤٢٧	*٢,٤٥٩	–

المقياس ككل	تعليم الأب	منخفض م = ١٢٠,٨٥٣	متوسط م = ١٥٢,٦٧٥	عالي م = ٢٠٥,٤٢٣
	منخفض	–		
	متوسط	**٣١,٨٢٢	–	
	عالي	**٨٤,٥٧٠	**٥٢,٧٤٨	–
	تعليم الأم	منخفض م = ١٥١,٤٨٦	متوسط م = ١٨٦,١٤٠	عالي م = ٢٢٣,٨٦٢
	منخفض	–		
	متوسط	**٣٤,٦٥٤	–	
	عالي	**٧٢,٣٧٦	**٣٧,٧٢٢	–

يتضح من جدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري للجانب المعرفى بمراحله (قبل الجلسة الإرشادية– أثناء الجلسة الإرشادية– نهاية الجلسة الإرشادية) والجانب المهاري تبعاً للمستوي التعليمي للوالدين لصالح المستوى التعليمي الأعلي ، وتفسر الباحثتان هذه النتيجة بأن المستوى التعليمى للوالدين يعد العامل الأقوى فى التأثير على الأبناء وتنشئتهم وتربيتهم وتوعيتهم وصقل مهاراتهم ، وإكتسابهم الوعى اللازم للتعامل مع المواقف الحياتيه المختلفة وهذا يعنى أنه كلما إرتفع المستوى التعليمى للوالدين كلما زادت فرص الأبناء فى تلقى الثقافة وفرص أفضل فى التعليم والتفتح مما يزيد من وعيهم فى القضايا المتنوعه بصفه عامه وفى الطريقة التى يتبعونها فى إدارة جلسات الإرشاد الأسرى ، كما أن المستوى التعليمى الأعلى للوالدين يجعل البيئة الأسرية تساعد على النقاش والتحاور داخل الأسرة ومناقشة القضايا المختلفة فى الأسرة بأسلوب بناء وهادف كما أن هذه النقاشات والحوارات الأسرية يتخللها حل الخلافات الأسرية مما يكسب الأبناء دعائم وأساس إدارة الخلاف والصراع وهو من أهم أسس الإرشاد الأسرى ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (2005) Riajane والتى أشارت إلى أن للأسرة دوراً وأثراً فى تحديد سلوكيات وقيم الأبناء من الشباب من سن (١٦ إلى ٢٥ عام) فى موضوعات الزواج والطلاق والإرشاد الأسرى والوعى بها وإستراتيجيات حل الخلاف التى يتبعونها فى حياتهم ، كما يتفق ونتائج دراسة جيلان القبانى ونجلاء حسين (٢٠٠٧) والتى أشارت إلى أن مستوى تعليم الأباء من أهم المؤثرات فى الوعى بالمهارات الإدارية لدى الأبناء الشباب .

جدول (١٥) تحليل التباين للفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً لوظيفة الأب ن= ١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري	الجانب المعرفي					
	وظيفة الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
قبل الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	٢٠٣٠,٦٦٣	١٠١٥,٣٣١	٢	٤١,٣٤٦	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٨٧٣,١٤٠	٢٤,٥٥٧	١١٧		
	المجموع	٤٩٠٣,٨٠٣		١١٩		
أثناء الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	١٧٦٥,٠٨٠	٨٨٢,٥٤٠	٢	٣٦,٠٨٠	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٨٦١,٩١٢	٢٤,٤٦١	١١٧		
	المجموع	٤٦٢٦,٩٩٢		١١٩		
نهاية الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	١٨٤٣,٦٧٤	٩٢١,٨٣٧	٢	٣٢,٥٢٣	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٣١٦,٢٥٢	٢٨,٣٤٤	١١٧		
	المجموع	٥١٥٩,٩٢٦		١١٩		
الجانب المهاري	بين المجموعات	١٧٤٤,٠٥٣	٨٧٢,٠٢٦	٢	٥٢,٩٩٧	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	١٩٢٥,١٤٠	١٦,٤٥٤	١١٧		
	المجموع	٣٦٦٩,١٩٣		١١٩		
المقياس ككل	بين المجموعات	١٦٥٨,٦٦٢	٨٢٩,٣٣١	٢	٤٢,٦١٧	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٢٧٦,٨٣٤	١٩,٤٦٠	١١٧		
	المجموع	٣٩٣٥,٤٩٦		١١٩		

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي– الجانب المهاري) تبعاً لمتغير وظيفة الأب ، ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة وجدول (١٦) يوضح ذلك .

جدول (١٦) دلالة الفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً لوظيفة الأب ن= ١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري	الجانب المعرفي			
قبل الجلسة الإرشادية	وظيفة الأب	دنيا م = ٤٤,٠٤٢	متوسطة م= ٥٣,٣٥٨	عليا م = ٦٤,١٥٧
	دنيا	–		
	متوسطة	**٩,٣١٦	–	
	عليا	**٢٠,١١٥	**١٠,٧٩٩	–
أثناء الجلسة الإرشادية	وظيفة الأب	دنيا م = ٥٣,١٠٢	متوسطة م = ٥٥,٣٦٢	عليا م = ٨٠,٠٨٩
	دنيا	–		
	متوسطة	*٢,٢٦٠	–	
	عليا	**٢٦,٩٨٧	**٢٤,٧٢٧	–
نهاية الجلسة الإرشادية	وظيفة الأب	دنيا م = ٢٥,١٤٣	متوسطة م = ٣٦,٣٤٧	عليا م = ٣٨,٦٨٥
	دنيا	–		
	متوسطة	**١١,٢٠٤	–	
	عليا	**١٣,٥٤٢	*٢,٣٣٨	–
الجانب المهاري	وظيفة الأب	دنيا م = ١٥,٠٠٥	متوسطة م = ٢١,٤٧١	عليا م = ٢٩,٨٠٨
	دنيا	–		
	متوسطة	**٦,٤٦٦	–	
	عليا	**١٤,٨٠٣	**٨,٣٣٧	–
المقياس ككل	وظيفة الأب	دنيا م = ١٣٧,٢٩٢	متوسطة م = ١٦٦,٥٣٨	عليا م = ٢١٢,٧٣٩
	دنيا	–		
	متوسطة	**٢٩,٢٤٦	–	
	عليا	**٧٥,٤٤٧	**٤٦,٢٠١	–

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري الجانب المعرفى بمراحله (قبل الجلسة الإرشادية- أثناء الجلسة الإرشادية- نهاية الجلسة الإرشادية) والجانب المهاري تبعاً لمتغير وظيفة الأب لصالح الوظائف العليا ، وتفسر الباحثتان هذه النتيجة بأن الأب الذى يعمل بوظيفة ذات مستوى مرتفع يتمتع بدرجة من الوعي والثقافة تتيح له الحفاظ علي الاستقرار الأسري وبناء قيم أسرية إيجابية، وكذلك تتعدد فرص مواجهة المشكلات الأسرية مما يتيح للأبناء النمو ببيئة واعية تزيد من فرص معرفتهم بحل المشاكل الأسرية والوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة جيلان القبانى ونجلاء حسين (٢٠٠٧) والتى أكدت على وجود فروق فى مستوى الوعى بالمهارات الإدارية لدى الشباب الجامعى تبعاً لمستوى مهنة الأب لصالح المهنة ذات المستوى الأعلى .

جدول (١٧) دلالة الفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً لعمل الأم ن=١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري	عمل الأم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
(الجانب المعرفي)							
قبل الجلسة الإرشادية	تعمل	٦٠,٢٤٢	٤,٦٥٥	٧٦	١١٨	١٥,٠٥٥	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	٤٢,٩٥٤	٣,٠٣٧	٤٤			
أثناء الجلسة الإرشادية	تعمل	٩٤,٢٧٧	٥,١٢١	٧٦	١١٨	٢١,٦٦٦	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	٦٧,٨٤٢	٤,٥٦٦	٤٤			
نهاية الجلسة الإرشادية	تعمل	٣٥,٤٤٤	٣,٣٢٦	٧٦	١١٨	٩,٨٨٦	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	٢٤,٣١٢	٢,١٥٨	٤٤			
(الجانب المهاري)							
	تعمل	٢٩,٧٧٤	٢,٨٨٦	٧٦	١١٨	١٢,٠٢٩	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	١٦,٢٤٣	١,٥٤٣	٤٤			
المقياس ككل							
	تعمل	٢١٩,٧٣٧	٦,٦٨١	٧٦	١١٨	٤٠,٣٥٩	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
	لا تعمل	١٥١,٣٥١	٤,٢١٣	٤٤			

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً لعمل الأم حيث كانت (ت) دالة عند ٠.٠١

لصالح الأمهات العاملات في كلاً من الجانب المعرفي والمهاري والمقياس ككل ، وقد يرجع ذلك إلى أن الأم العاملة تزيد فرصتها فى إكتساب الخبرات ومهارات التواصل وفن التعامل مع الأخرين ومواجهة المشكلات والتى تساعدها فى تربية أبنائها بفضل خروجها لميدان العمل وإحتكاكها بالمجتمع وزملاء وأصدقاء العمل والتعرف على المزيد من التجارب الحياتيه من الإختلاط بالأخرين وذلك بفعل إتساع دائرة حياتها الإجتماعية عن الأم الغير عامله ، مما ينعكس على طريقة تربية وتنشئة أبنائها وما تقدمه لهم من مهارات ومعارف وخبرات حياتيه والذى ينعكس بدوره على وعيهم بالقضايا الخاصة بالأسرة والمشكلات الأسرية وكيفية التعامل معها وحلها ويرفع من مستوى وعيهم بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى عن أبناء الأمهات غير العاملات ، ويتفق ذلك ونتائج دراسة جيلان القبانى ونجلاء حسين (٢٠٠٧) والتى أكدت على وجود فروق فى الوعى بالمهارات الإدارية لدى الشباب الجامعى لصالح أبناء العاملات .

جدول (١٨) تحليل التباين للفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن= ١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري	الجانب المعرفي					
	دخل الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
قبل الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	١٨٥٤,١٠١	٩٢٧,٠٥٠	٢	٤٨,٨٠٤	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٢٢٢,٤٥٠	١٨,٩٩٥	١١٧		
	المجموع	٤٠٧٦,٥٥١		١١٩		
أثناء الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	١٩١٤,٠١٢	٩٥٧,٠٠٦	٢	٥٩,٢٢٠	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	١٨٩٠,٧٥٦	١٦,١٦٠	١١٧		
	المجموع	٣٨٠٤,٧٦٨		١١٩		
نهاية الجلسة الإرشادية	بين المجموعات	١٨٩٥,٤٠٥	٩٤٧,٧٠٢	٢	٣٨,٦٣٧	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٨٦٩,٧٩٩	٢٤,٥٢٨	١١٧		
	المجموع	٤٧٦٥,٢٠٤		١١٩		
الجانب المهاري	بين المجموعات	١٧٨٦,٢٤٧	٨٩٣,١٢٣	٢	٤٨,٩١٧	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢١٣٦,١٦٣	١٨,٢٥٨	١١٧		
	المجموع	٣٩٢٢,٤١٠		١١٩		
المقياس ككل	بين المجموعات	١٨٥١,٨٦٩	٩٢٥,٩٣٥	٢	٥٨,٠٨٩	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	١٨٦٤,٩٦٢	١٥,٩٤٠	١١٧		
	المجموع	٣٧١٦,٨٣١		١١٩		

يتضح من جدول (١٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي– الجانب المهاري) تبعاً للدخل الشهري للأسرة ، ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة وجدول (١٩) يوضح ذلك .

جدول (١٩) دلالة الفروق في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري (الجانب المعرفي والمهاري) تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن= ١٢٠

محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري	الجانب المعرفي			
قبل الجلسة الإرشادية	الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٣٠٠٠ جنيه م = ٣٣,٤٢١	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٤٢,٩٤٧	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر م = ٥٨,٠٥٨
	أقل من ٣٠٠٠ جنيه	–		
	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه	٩,٥٢٦**	–	
	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٢٤,٦٣٧**	١٥,١١١**	–
أثناء الجلسة الإرشادية	الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٣٠٠٠ جنيه م = ٧٠,١٥٩	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٨٣,٠٨٣	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر م = ٩٥,٣٢٧
	أقل من ٣٠٠٠ جنيه	–		
	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه	١٢,٩٢٤**	–	
	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٢٥,١٦٨**	١٢,٢٤٤**	–
نهاية الجلسة الإرشادية	الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٣٠٠٠ جنيه م = ٢٤,٠٠٤	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٢٦,٢٤٧	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر م = ٣٦,٥٥٩
	أقل من ٣٠٠٠ جنيه	–		
	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه	٢,٢٤٣*	–	
	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	١٢,٥٥٥**	١٠,٣١٢**	–
الجانب المهاري	الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٣٠٠٠ جنيه م = ١٧,٢٢٩	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٢٤,١٨٣	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر م = ٣٠,٣٣٥
	أقل من ٣٠٠٠ جنيه	–		

	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه	**٦,٩٥٤	–	
	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	**١٣,١٠٦	**٦,١٥٢	–
المقياس ككل	الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٣٠٠٠ جنيه م = ١٤٤,٨١٣	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ١٧٦,٤٦٠	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر م = ٢٢٠,٢٧٩
	أقل من ٣٠٠٠ جنيه	–		
	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه	**٣١,٦٤٧	–	
	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	**٧٥,٤٦٦	**٤٣,٨١٨	–

يتضح من جدول (١٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري بمراحلها (قبل الجلسة الإرشادية– أثناء الجلسة الإرشادية– نهاية الجلسة الإرشادية) للجانب المعرفي والجانب المهاري تبعاً للدخل الشهري للأسرة لصالح فئات الدخل (من ٥٠٠٠جنية فأكثر) ، وتفسر الباحثتان هذه النتيجة بأن إرتفاع مستوى الدخل الشهرى للأسرة يرفع من درجة اشباع احتياجات ورغبات أفراد الأسرة مما يقلل من نسبة الضغوط المطلوب مواجهتها، ويجعل الفرد يتناول المشكلات بنوع من الهدوء النفسي ومحاولة التفكير في أكثر من حل للمشكلة وعلاجها وهذا يكسب الأبناء طرقاً عديدة لحل المشكلات الأسرية وإدارة الحوار الأسري ومواجهة الصراع الذي هو أساس في إدارة جلسات الارشاد الأسري، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة Riajane (2005) والتى أشارت إلى أن مستوى الدخل من أهم العوامل المؤثرة على نظرة الشباب للأمور المتعلقة بالأسرة والطلاق والزواج والإرشاد الأسرى والتعايش الأسرى والإستراتيجيات المستخدمة فى حل الخلافات داخل الأسرة .

وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الأول

النتائج في ضوء الفرض الثانى : والذي ينص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث الأساسية في الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس– الفرقة الدراسية– المستوى التعليمي للوالدين– وظيفة الأب– عمل الأم– الدخل الشهري للأسرة) .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لمتغيرات (الجنس– عمل الأم) ، وتحليل

التباين لإيجاد قيمة (ف) للوقوف علي دلالة الفروق في الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لمتغيرات (الفرقة الدراسية– المستوى التعليمي للوالدين– وظيفة الأب – الدخل الشهري للأسرة) ، واختبار LSD لإيجاد اتجاه الفروق في حالة وجودها لمتغيرات (الفرقة الدراسية– المستوى التعليمي للوالدين– وظيفة الأب – الدخل الشهري للأسرة) والجداول من (٢٠) إلى (٢٩) توضح ذلك .

جدول (٢٠) دلالة الفروق في متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لمتغير الجنس

ن=١٢٠

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
ذكور	٤٠,٢٢٩	٣,١١١	٤١	١١٨	١٣,٦٥٨	دال عند ٠,٠١ لصالح الإناث
إناث	٥٥,٦٤٥	٤,١٨٩	٧٩			

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لمتغير الجنس حيث كانت (ت) دالة عند ٠.٠١ لصالح الإناث، وقد يرجع ذلك إلى أن الإناث أكثر إهتماماً من الذكور بشئون الأسرة والقضايا الخاصة بها والمشكلات التى تواجهها وكيفية حلها والتعامل معها وذلك نظراً للطبيعة البشرية للإناث التى تحب أن تشارك فى حل مشكلات الأخرين والتعرف عليها وإعطاء النصح والإرشاد لهم عن الذكور وهذه السمات تعد أحد الجوانب الشخصية للعاملين بالإرشاد الأسرى والمهتمين به ، ويتفق ذلك مع دراسة Goodwin (1998) والتى أكدت على أن هناك إختلاف فى النظر تجاه مهنة المرشد الأسرى باختلاف النوع لصالح الإناث ، ودراسة Christine. E,M (2004) والتى أشارت إلى أن الخصائص الديموجرافيه تؤثر فى نظرة الأشخاص لمهنة الإرشاد الأسرى ، كما يتفق مع دراسة كلاً من محمد العبيدى (١٩٩٠) ودراسة حسين الشرعه وجمال الباكر (٢٠٠٠) والتى أكدت على وجود فروق فى الإتجاهات نحو المهن تبعاً للنوع ، بينما يختلف ذلك مع دراسة جلندى الغرابى (٢٠١٣) والتى أكدت على عدم وجود فروق تبعاً للجنس فى الإتجاه نحو الإرشاد الأسرى .

جدول (٢١) تحليل التباين للفروق في متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري وفقاً للفرقة الدراسية ن=١٢٠

الفرقة الدراسية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٥٧٨,٤٧٢	٧٨٩,٢٣٦	٢	٣٢,٩٨١	٠,٠١ دال
داخل المجموعات	٢٧٩٩,٧٩٤	٢٣,٩٣٠	١١٧		
المجموع	٤٣٧٨,٢٦٦		١١٩		

يتضح من جدول (٢١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً للفرقة الدراسية، ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة وجدول (٢٢) يوضح ذلك .

جدول (٢٢) دلالة الفروق بين متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري وفقاً للفرقة الدراسية

ن=١٢٠

الفرقة الدراسية	الفرقة الثانية م = ٤٢,٠٢٤	الفرقة الثالثة م = ٤٤,٢٥٨	الفرقة الرابعة م = ٥٢,١٣٢
الفرقة الثانية	–		
الفرقة الثالثة	*٢,٢٣٤	–	
الفرقة الرابعة	**١٠,١٠٨	**٧,٨٧٤	–

يتضح من جدول (٢٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً للفرقة الدراسية لصالح الفرقة الرابعة ، ويمكن تفسير ذلك بأن طلاب الفرقة الرابعة تختلف نظرتهم للمستقبل والحياة العملية عن الطلاب الأصغر سناً فى كلاً من الفرقة الثانية والثالثة لأنهم على مشارف التخرج والإنخراط فى الحياة العملية وبالتالى يفكرون بصورة أكثر جديه فى الحصول على فرصة عمل مناسبة فى مجال تخصصهم الأكاديمى وذلك فى ظل ندرة فرص العمل فى المجتمع وبالتالى يتقبلون فكرة العمل بمهنة المرشد الأسرى بإيجابية ، ويتفق ذلك مع دراسة Goodwin (1998) والتى أشارت إلى أنه كلما زاد العمر زادت النظرة الإيجابية للإرشاد الأسرى ، بينما يختلف مع دراسة Obain & Doherty (2002) والتى أشارت إلى أن الطلاب الأصغر سناً أكثر إيجابية فى الإتجاه نحو مهنة المستقبل من الطلاب الأكبر سناً ، كما يختلف مع دراسة جلندى الغرابى (٢٠١٣) والذى أكد على عدم وجود فروق تبعاً للسن فى الإتجاه نحو الإرشاد الأسرى .

جدول (٢٣) تحليل التباين للفروق في متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري وفقاً للمستوى التعليمي للوالدين ن=١٢٠

المستوى التعليمي للوالدين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
تعليم الأب	بين المجموعات	١٧٤٦,١٦٤	٨٧٣,٠٨٢	٢	٥٣,٣٢٨	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	١٩١٥,٥٢٥	١٦,٣٧٢	١١٧		
	المجموع	٣٦٦١,٦٨٩		١١٩		
تعليم الأم	بين المجموعات	١٦٤٠,٦٧٣	٨٢٠,٣٣٦	٢	٣٧,٩١١	٠,٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٥٣١,٦٩٦	٢١,٦٣٨	١١٧		
	المجموع	٤١٧٢,٣٦٩		١١٩		

يتضح من جدول (٢٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً للمستوى التعليمي للوالدين، ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة وجدول (٢٤) يوضح ذلك .

جدول (٢٤) دلالة الفروق بين متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري وفقاً للمستوى التعليمي للوالدين ن=١٢٠

تعليم الأب	منخفض م = ٣٧,٩٥٠	متوسط م = ٤٦,٦٢١	عالي م = ٥٥,٣٥١
منخفض	–		
متوسط	٨,٦٧١**	–	
عالي	١٧,٤٠١**	٨,٧٣٠**	–
تعليم الأم	منخفض م = ٣٩,٣٢٤	متوسط م = ٤١,٨٧٣	عالي م = ٤٨,٩٥٦
منخفض	–		
متوسط	٢,٥٤٩*	–	
عالي	٩,٦٣٢**	٧,٠٨٣**	–

يتضح من جدول (٢٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً للمستوى التعليمي للوالدين، لصالح المستوي التعليمي الأعلي للوالدين، وتفسر الباحثتان ذلك بأن المستوى التعليمى للوالدين من أهم وأقوى المؤشرات التى تؤثر فى الأبناء واتجاهاتهم فى الحياة بصفة عامة وفى التعليم والمهنة بصفة خاصة وتصقل من شخصيتهم وتساعد على تفتحهم ونظرتهم بطريقة متحضرة كلما إرتقى المستوى التعليمى للوالدين وتعبر عن حرصهم على أهمية حصول الأبناء على مهنة مناسبة فى مجال تخصصهم الدراسى وتقبلهم لفكرة العمل الحر وفى القطاعات الخاصة وعدم تمسكهم بالعمل فى القطاع الحكومى وإنتظار وظيفة الدولة ، ويتفق ذلك مع دراسة موزة المالكي (٢٠٠٣) والتى أكدت على دور التعليم فى الإتجاه نحو الإرشاد الأسرى والإقتناع به وبأهميته ، ودراسة Christine. E,M (2004) والتى أشارت إلى أن الخصائص الديموجرافية للأشخاص ومنها التعليم تؤثر فى نظرتهم للإرشاد الأسرى ، كما يتفق مع دراسة حنان أبوصيرى وعواطف عيسى (٢٠٠٥) والتى أكدت على أن إرتفاع المستوى التعليمى للأباء يؤدى إلى زيادة الإتجاهات الإيجابية نحو العمل الحر الذى يخرج فيه الشباب إبداعه وطاقاته والعمل بعيداً عن نطاق العمل الحكومى وذلك ينطبق على العمل فى مهنة المرشد الأسرى، بينما يختلف مع دراسة جلندى الغرابى (٢٠١٣) والذى أكد على عدم وجود فروق فى الإتجاه نحو الإرشاد الأسرى تبعاً لمستوى التعليم .

جدول (٢٥) تحليل التباين للفروق في متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لوظيفة الأب ن=١٢٠

وظيفة الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٨٨١,٩٩٢	٩٤٠,٩٩٦	٢	٥٣,٤٧٨	٠,٠١ دال
داخل المجموعات	٢٠٥٨,٧٠٧	١٧,٥٩٦	١١٧		
المجموع	٣٩٤٠,٦٩٩		١١٩		

يتضح من جدول (٢٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لوظيفة الأب، ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة وجدول (٢٦) يوضح ذلك .

جدول (٢٦) دلالة الفروق بين متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لوظيفة الأب ن=١٢٠

وظيفة الأب	دنيا م = ٣١,٢٢٠	متوسطة م = ٤٢,٥٥٨	عليا م = ٥٧,٥٤٠
دنيا	–		
متوسطة	**١١,٣٣٨	–	
عليا	**٢٦,٣٢٠	**١٤,٩٨٢	–

يتضح من جدول (٢٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لوظيفة الأب، لصالح الوظائف العليا، ويمكن تفسير ذلك بأن الأباء الذين يعملون فى مهن ذات مستوى مرتفع ينظرون إلي العمل الارشادي نظرة احترام وتقدير وذلك لإيمانهم بأن العمل كمرشد أسري يساعد في تعديل سلوك أفراد الأسرة المسترشدة وهذا بدوره يعد بداية الطريق لتعديل سلوك المجتمع والارتقاء به، وهذه النظرة تعزز المكانة الاجتماعية لمهنة المرشد الأسري مما يجعل للشباب اتجاه إيجابي نحو العمل بتلك المهنة ويشعر بالمتعة والدافعية عند ممارستها، ويتفق ذلك مع دراسة جيلان القبانى ونجلاء حسين (٢٠٠٧) والتى أكدت على أن مهنة الأب تؤثر على إتجاهات الأبناء وسعيهم للحصول على عمل .

جدول (٢٧) دلالة الفروق بين متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لعمل الأم ن=١٢٠

عمل الأم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
تعمل	٥٣,٣٥٧	٥,١٨٣	٧٦	١١٨	١٢,٢٢٩	دال عند ٠,٠١ لصالح العاملات
لا تعمل	٣٩,٢٥٧	٤,٠٠٤	٤٤			

يتضح من جدول (٢٧) وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً لمتغير عمل الأم حيث كانت (ت) دالة عند ٠.٠١ لصالح الأمهات العاملات، وقد يرجع ذلك إلى أن أبناء الأمهات العاملات يختلفون فى طريقة تفكيرهم ونظرتهم للعمل

والحياة عن الأبناء لأمهات لا تعمل بسبب نشئتهم فى أسرة تقدر قيمة العمل وأهميته والإستقلال إقتصادياً عن الأسرة والحصول على دخل خاص بهم وعدم الإتكال على الأسرة ، كما أن الأم العاملة غالباً ما تكون أكثر تفتحاً وثقافة من الأم التى لا تعمل بسبب خروجها إلى العمل والإحتكاك بالمجتمع والإنخراط به والتى تؤثر على شخصية أبنائها ونظرتهم للحياة وفرص العمل فى المستقبل ، ويتفق ذلك مع دراسة جيلان القبانى ونجلاء حسين (٢٠٠٧) والتى أكدت على أن عمل الأم من أهم المؤشرات فى إتجاهات الأبناء نحو العمل وأشارت إلى وجود فروق فى أراء الشباب الجامعى فى العمل وإقامة المشروعات الصغيرة لصالح أبناء العاملات .

جدول (٢٨) تحليل التباين للفروق في متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن=١٢٠

الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٨٥١,٨٦٩	٩٢٥,٩٣٥	٢	٣٣,٠٩٧	٠,٠١ دال
داخل المجموعات	٣٢٧٣,٢٧٢	٢٧,٩٧٧	١١٧		
المجموع	٥١٢٥,١٤١		١١٩		

يتضح من جدول (٢٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً للدخل الشهري للأسرة، ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة وجدول (٢٩) يوضح ذلك.

جدول (٢٩) دلالة الفروق بين متوسطات الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن=١٢٠

الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٣٠٠٠ جنيه م = ٤٤,١٥٧	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٥٣,٣٢٤	من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر م = ٤٦,٥٢٢
أقل من ٣٠٠٠ جنيه	–		
من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٥٠٠٠ جنيه	٩,١٦٧**	–	
من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٢,٣٦٥*	٦,٨٠٢**	–

يتضح من جدول (٢٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري تبعاً للدخل الشهري للأسرة، لصالح فئات الدخل (من ٣٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠جنية)، وترجع الباحثتان ذلك إلى أن الدخل الشهرى للأسرة من أهم المؤثرات التى تتحكم فى وجهة نظر الشباب فى العمل وتؤثر فى رغبتهم فى الاستقلال المادى عن أسرهم وتحفزهم فى الحصول على فرصة عمل لمساعدة أسرهم مادياً ويعد الدخل من (٣٠٠٠ إلى ٥٠٠٠ جنيه) فى ظل إرتفاع الأسعار وإزدياد موجة الغلاء فى المجتمع دخل منخفض للأسرة بالكاد يغطى مطالب الحياة الأساسية مما يدفع الأبناء إلى الرغبة فى الحصول على عمل ، ويتفق ذلك مع

دراسة جيلان القبانى ونجلاء حسين (٢٠٠٧) والتى أكدت على وجود فروق فى إتجاه الشباب للمشروعات الصغيرة لصالح المستوى المنخفض للدخل ، بينما يختلف مع دراسة جلندى الغرابى (٢٠١٣) والتى أشارت إلى عدم وجود فروق فى الإتجاه نحو الإرشاد الأسرى تبعاً لمستوى الدخل .

وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الثانى .

النتائج في ضوء الفرض الثالث : والذي ينص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية في محاور الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح التطبيق البعدي" وللتحقق من صحة الفرض تم ايجاد قيمة T.test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج ، والجدول التالى رقم (٣٠) يوضح ذلك.

جدول (٣٠) الفروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث التجريبية في محاور مقياس الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري قبل تطبيق البرنامج وبعده

فاعلية البرنامج		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة(ت)	الدلالة
قبل الجلسة الإرشادية	القبلي	٢٨,٣٢١	٢,٥٥١	٣٠	٢٩	٢٠,٤٧٠	٠,٠١ لصالح البعدى
	البعدى	٥٤,٢٣٨	٤,٦٢٥				
أثناء الجلسة الإرشادية	القبلي	٤٣,٣٢٩	٣,٥١٠	٣٠	٢٩	٢٧,٢٥٠	٠,٠١ لصالح البعدى
	البعدى	٨٩,٣٣٤	٥,١١٩				
نهاية الجلسة الإرشادية	القبلي	١٩,٥١١	٢,٠٢٦	٣٠	٢٩	١٣,٥٣٠	٠,٠١ لصالح البعدى
	البعدى	٣٦,١٩٧	٣,٢١١				
الجانب المعرفي ككل	القبلي	٩١,١٦١	٥,٤٠٤	٣٠	٢٩	٣٤,٥٠٨	٠,٠١ لصالح البعدى
	البعدى	١٧٩,٧٦٩	٧,١٦٥				
الجانب المهاري	القبلي	١٥,٦٣٠	٢,٥٦١	٣٠	٢٩	٨,٥١٣	٠,٠١ لصالح البعدى
	البعدى	٢٩,١٠٣	٣,٤٤٧				
الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري ككل	القبلي	١٠٦,٧٩١	٦,٤٢٠	٣٠	٢٩	٤٢,٢٥٤	٠,٠١ لصالح البعدى
	البعدى	٢٠٨,٨٧٢	٩,٩٢٨				

يتضح من جدول (٣٠) أن هناك فروقاً دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين افراد عينة البحث التجريبية فى الوعي بإدارة جلسات الإرشاد الأسري قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح القياس البعدى؛ وبالأخص أثناء الجلسة الإرشادية، يليها قبل الجلسة

الإرشادية، يليها نهاية الجلسة الإرشادية، ثم الجانب المهاري للمقياس، حيث بلغت قيم ت على التوالي (٢٧,٢٥٠ ، ٢٠,٤٧٠ ، ١٣,٥٣٠ ،٨,٥١٣) وهي قيم دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١، مما يدل على استفادة أفراد العينة التجريبية من البرنامج الإرشادي ومن المعارف التي يحتويها البرنامج ، ويؤكد فاعلية البرنامج المُعد لتنمية الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى ، وترجع الباحثتان ذلك إلى تعدد الأنشطة والمعارف الموجودة فى البرنامج ، وهذا يتفق ونتائج دراسة كلاً من Angry (1992) ،Owens (1997)، هدى بهلول (١٩٩٧) ، حنان أبوصيرى (٢٠٠٣) ، داليا أحمد (٢٠٠٣) ، حنان عبدالعظيم (٢٠٠٥) ، Anonymous, A., (2006) ، رشا راغب (٢٠٠٦) ، رشا علوان (٢٠٠٧) ، هند إبراهيم (٢٠٠٧) وجيلان القبانى ونجلاء حسين (٢٠٠٧) ، وأحلام عبد العظيم، (٢٠١١) والتي تؤكد على فاعلية البرنامج الإرشادي في تنمية الوعي لدى الفئات المستهدفة .

ولمعرفة حجم تأثير البرنامج تم تطبيق معادلة ايتا : t = قيمة (ت) = 42.254 ، df = درجات الحرية = 29

$$n^2 = \frac{t^2}{t^2 + df} = 0.98$$

وبحساب حجم التأثير وجد إن $n^2 = 0.98$

ويمكن تحويل قيمة ايتا n^2 الي قيمة d المقابلة لها وهى تعبر عن حجم التأثير باستخدام المعادلة التالية :

$$d = \frac{2\sqrt{n^2}}{\sqrt{1-n^2}} = 13.97$$

ويتحدد حجم التأثير ما إذا كان كبيرا أو متوسطا أو صغيرا كالأتي :

٠.٢ = d حجم تأثير صغير

٠.٥ = d حجم تأثير متوسط

٠.٨ = d حجم تأثير كبير

يتضح أن قيمة d = 13.97 ، وهذا يعنى أن حجم تأثير البرنامج كبير .

وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الثالث .

النتائج في ضوء الفرض الرابع : والذي ينص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح التطبيق البعدي" وللتحقق من صحة هذا الفرض تم ايجاد قيمة T.test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث، والجدول التالى رقم (٣١) يوضح ذلك.

جدول (٣١) الفروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث التجريبية في مقياس الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري قبل تطبيق البرنامج وبعده

فاعلية البرنامج		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة(ت)	الدلالة
الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري	القبلي	٢٤,٢٥٣	٢,٢١٤	٣٠	٢٩	٢٤,٠٠٧	٠,٠١ لصالح البعدى
	البعدى	**٥٦,٤٣٦**	**٤,٠٠٨**				

يتضح من جدول (٣١) أن هناك فروقاً دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١ بين افراد عينة البحث التجريبية فى الاتجاه نحو مهنة المرشد الأسري قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح القياس البعدى، مما يؤكد فاعلية البرنامج المُعد فى تنمية وتحسين الإتجاه نحو العمل كمرشد أسرى ، وهذا يتفق ونتائج دراسة كلاً من Koza (1996) ، ومحمد أبوحسين (٢٠٠٤) ، وزينب خالد (٢٠٠٦) ، ومنار خضر(٢٠٠٧) في فاعلية البرامج المقدمة في تنمية وتعزيز الاتجاهات الايجابية لدى الفئات المستهدفة ، ووجود فروق فى الإتجاه قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى .

ولمعرفة حجم التأثير تم تطبيق معادلة ايتا : t = قيمة (ت) = 24.007 ، df = درجات الحرية = 29

$$n^2 = \frac{t^2}{t^2 + df} = 0.95$$

وبحساب حجم التأثير وجد إن $n^2 = 0.95$

ويمكن تحويل قيمة ايتا n^2 الي قيمة d المقابلة لها وهى تعبر عن حجم التأثير باستخدام المعادلة التالية :

$$d = \frac{2\sqrt{n^2}}{\sqrt{1-n^2}} = 8.69$$

ويتحدد حجم التأثير ما إذا كان كبيرا أو متوسطا أو صغيرا كالأتي :

d = ٠.٢ حجم تأثير صغير

d = ٠.٥ حجم تأثير متوسط

d = ٠.٨ حجم تأثير كبير

يتضح أن قيمة d = 8.69 ، وهذا يعنى أن حجم تأثير البرنامج كبير .

وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الرابع .

ملخص النتائج :

١- أغلبية أفراد عينة البحث الأساسية ذوى مستوى منخفض فى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى بنسبة ٤٥,٨% ، وأن غالبية أفراد العينة الأساسية ذوى مستوى منخفض فى الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى بنسبة ٤٠,٨% .

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى لصالح الإناث فى الجانب المعرفى والوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى ككل ولصالح الذكور فى الجانب المهارى ، ولصالح طلاب الفرقة الرابعة والمستوى التعليمى الأعلى للوالدين ، وأبناء العاملين بمهن عليا ، وأبناء الأمهات العاملات ، وفئات الدخل المرتفع (٥٠٠٠جنيه فأكثر) .

٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى لصالح الإناث ، وطلاب الفرقة الرابعة والمستوى التعليمى الأعلى للوالدين وأبناء العاملين بمهن عليا ، وأبناء الأمهات العاملات ، وفئات الدخل المتوسط (من ٣٠٠٠ إلى ٥٠٠٠جنيه) .

٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين أفراد عينة البحث التجريبية فى الوعى بإدارة جلسات الإرشاد الأسرى بمحاوره قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى وأن حجم تأثير البرنامج كان كبيراً .

٥- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين أفراد عينة البحث التجريبية فى الإتجاه نحو مهنة المرشد الأسرى قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى وأن حجم تأثير البرنامج كان كبيراً .

توصيات البحث :

١- إعطاء الإرشاد الأسرى مزيداً من الإهتمام وعقد دورات تعريفيه وتثقيفيه عن طرقه وأساليبه والقنوات الرسمية للحصول عليه وتعريف المجتمع بمراكز الإرشاد الأسرى وتسليط الضوء عليه من خلال وسائل الإعلام المسموعة والمرئية والمقرؤة ببرامجها المختلفة .

٢- التوسع في إنشاء مراكز للإرشاد الاجتماعي والأسري الرسمية بالدولة، لتوسيع الاستفادة من هذه الخدمات والمساهمة في زيادة الوعي بكيفية التعامل الأمثل مع ضغوط الحياة والمشكلات التى تواجه الأسرة وتنعكس على المجتمع .

٣- إدراج توصيف مهنة المرشد الأسري ضمن المنظمات الحكومية بالدولة من أجل زيادة الإقبال علي تلك المهنة من قبل الشباب، والتي يحتاج إليها المجتمع بكل طبقاته لما لها من ضرورة هامة في مساعدة الدولة للقضاء علي المشكلات والأمراض الأسرية التي تؤثر على الكيان الأسرى وتعيق تقدم المجتمع وازدهاره والعمل على تعزيز الإتجاه الإيجابى نحوها .

٤- ضرورة التعاون المهني بين جامعة حلوان والمراكز المعنية بالإرشاد الأسري مثل الجهات التابعة لوزارة الشئون الإجتماعية للاستفادة من خريجي قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي حيث أن طبيعة الدراسة بهذا القسم تؤهل الخريجين علي تفعيل الدور العلاجي والوقائي لمراكز الإرشاد الأسري وتوفير الكوادر الفنية المؤهله والمدربه للعمل بمهنة المرشد الأسرى .

٥- عمل دورات تأهيلية وتدريبية لتنمية مهارات المرشد الأسري من قبل الجهات المختصة والمعنية بالإرشاد الأسري وذلك لإعداد مرشداً متدرباً علي علاج المشكلات الأسرية.

٦- إدراج مقرر الإرشاد الأسري ضمن برنامج البكالوريوس لقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان كمقرر مستقل ، وضرورة إعداد دبلومة للإرشاد الأسرى لتأهيل الشباب الجامعى من خريجى القسم الراغبين فى العمل كمرشد أسرى وتعتبر كشرط من شروط العمل بالمهنة .

٧- التأكيد على ضرورة إهتمام الجهات المعنية بالإرشاد الأسرى بوضع ضوابط لإختيار العاملين بمهنة المرشد الأسرى والتى تجمع بين التخصص الأكاديمى والسمات الشخصية اللازمة لمن يقوم بمهنة الإرشاد الأسرى .

مراجع البحث:

اولاً: المراجع العربية :

١. إبراهيم محمد الحوثي (٢٠٠٧): العوامل المؤثرة في اختيار طلاب المدارس الثانوية لمهنهم وفي اتجاهاتهم نحو مهنة التعليم في الجمهورية العربية اليمنية.المؤتمر التربوي الإسلامي العربي . wwww.Khayma.com ـ اليمن .

٢. أحلام مبروك عبد العظيم (٢٠١١): برنامج تدريبي لتنمية الأداء التدريسي للطالبة المعلمة تخصص الاقتصاد المنزلي في ضوء التحديات المعاصرة– المؤتمر العلمي السنوي (العربي السادس، الدولي الثالث) "تطوير برامج التعليم العالي النوعي في مصر والوطن العربي في ضوء متطلبات عصر المعرفة" ، كلية التربية النوعية– جامعة المنصورة.

٣. أحمد أبو أسعد (٢٠٠٨) : الإرشاد الزواجى والأسرى ـ دارالشروق للنشر والتوزيع ـ عمان .

٤. أحمد الزغبى (٢٠٠٢) : الإرشاد النفسى ـ نظرياته ـ إتجاهاته ـ مجالاته ـ دار زهران للنشر والتوزيع ـ عمان .

٥. أحمد حسين الصغير (٢٠٠٥) : التعليم الجامعى فى الوطن العربى ـ عالم الكتب ـ الكويت.

٦. أحمد محمد النوبى (٢٠٠١) : أثر إختلاف نوع وحجم التفاعل فى برامج الكمبيوتر متعددة الوسائل على التحصيل الدراسى والتفكير الإبتكارى لدى طلاب كلية التربية ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية التربية ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .

٧. السيد رمضان (١٩٩٢): مدخل في رعاية الأسرة والطفولة، المكتب الجامعي الحديث– الإسكندرية ـ مصر .

٨. المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية(٢٠٠٥)، تقرير الدورة الخامسة والعشرون.

٩. المجلس الوطنى لشئون الأسرة (٢٠٠٥) واقع خدمات الإرشاد الأسرى فى الأردن ، المملكة الأردنية الهاشمية .

١٠. المعجم الوسيط (ب . ت) : الطبعة الثالثة ـ مجمع اللغة العربية ـ القاهرة ـ مصر .

١١. آمال صادق وفؤاد أبو حطب (٢٠٠٠): علم النفس التربوي– ط٦– مكتبة الانجلو المصرية ، مصر .

١٢. أمانى مصطفى عبده (٢٠٠٤) : فاعلية برنامج تعليمى لتدريس النموذج الأساسى المسطح للبنطلون الحريمى باستخدام الحاسب الألى لتنمية مهارات طلاب قسم الملابس والنسيج ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .

١٣.أنهار على الإمام (٢٠٠١) : أثر تصميم منظومة تعليمية قائمة على الكمبيوتر التعليمى متعدد الوسائط على تحصيل الطالب المعلم لبعض المفاهيم العلمية ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية البنات ـ جامعة عين شمس ـ القاهره ـ مصر .

١٤.جلندى بن مسعود بن سيف الغرابى (٢٠١٣) : إتجاهات العمانيين نحو الإرشاد الأسرى والزواجى فى ضوء بعض المتغيرات ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ قسم التربية والدراسات الإنسانية ـ كلية العلوم والأداب ـ جامعة نزوى ـ عمان .

١٥.جمال الخطيب (٢٠٠١): أولياء أمور الأطفال المعوقين (استراتيجيات العمل معهم وتدريبهم ودعمهم) ، الطبعة الأولى، سلسلة إصدارات أكاديمية التربية الخاصة، الرياض، المملكة العربية السعودية.

١٦.جيلان صلاح الدين القبانى ، نجلاء سيد حسين (٢٠٠٧) : فاعلية برنامج إرشادى لتنمية وعى الشباب الجامعى بالمهارات الإدارية اللازمة لإقامة المشروعات الصغيرة ـ مجلة بحوث الإقتصاد المنزلى ـ مجلد (١٧) ـ العدد (١ ـ ٢) يناير وإبريل ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .

١٧.حامد زهران (٢٠٠٥) : علم نفس النمو ـ الطفولة والمراهقة ـ عالم الكتب ـ القاهرة ـ مصر .

١٨. حسين سالم الشرعة، جمال محمد الباكر (٢٠٠٠): اتجاهات المعلمين لمهنة التدريس بدولة قطر ومدى تأثرها ببعض العوامل الديمغرافية، المجلة التربوية، المجلد ١٤، العدد ٥٦ ـ قطر .

١٩.حسين سالم الشرعة، جمال محمد الباكر، فوزية النعيمي (٢٠٠٣): اتجاهات طلبة معهد التمريض نحو دراسة تخصص التمريض بدولة قطر، المجلة التربوية، المجلد (٧)، العدد(٦٨) ـ قطر .

٢٠. حسن محمد حسن هلال (٢٠٠٠) : برمجيات تعليمية باستخدام الوسائط المتعددة ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ معهد الدراسات والبحوث الإحصائية ـ جامعة القاهرة ـ الجيزة ـ مصر .

٢١.حنان السيد أبوصيرى (٢٠٠٣) : فاعلية برنامج إرشادى لتنمية الوعى الشرائى للفتيات المقبلات على الزواج ـ مجلة بحوث الإقتصاد المنزلى ـ مجلد رقم (١٣) ـ العدد (٤.٣) يوليو ـ أكتوبر ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر.

٢٢.حنان السيد أبوصيرى ، عواطف محمود عيسى (٢٠٠٥) : إدارة الأسرة لمشروع إنتاجى صغير وعلاقتها بإتجاه أبنائها نحو إقامة مشروعات صغيرة ـ مجلة بحوث الإقتصاد المنزلى ـ مجلد رقم (١٥) ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية شبين الكوم ـ مصر.

٢٣.حنان حسنى يشار (٢٠٠١) : دراسة إمكانية تدريس برامج إنتاج الملابس باستخدام الكمبيوتر باسلوب التعلم الذاتى لرفع المستوى المهارى لدارسى مقرر الملابس الخارجية بكليات التربية النوعية ـ رسالة دكتوراه غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .

٢٤.حنان محمود عبد العظيم (٢٠٠٥) : أثر المرأة الريفية فى المشروعات البيئية الصغيرة على الجوانب الإجتماعية والسلوكية للأم والطفل ـ رسالة دكتوراه غير منشورة ـ معهد الدراسات والبحوث البيئية ـ جامعة عين شمس ـ القاهره ـ مصر .

٢٥.داليا السيد أحمد (٢٠٠٣) : أثر إستخدام الحاسب الألى فى تدريس إدارة المنزل على تنمية الوعى بقيمة الموارد المادية لدى طالبات المرحلة الإعدادية ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .

٢٦.ربيع محمود نوفل ، ماجدة إمام سالم (٢٠٠٢): دراسة تقويمية عن وعي ربات الأسر بالدور الوقائي لمكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مجلد ١٢، العدد ½ ص ٩١ ـ شبين الكوم ـ مصر .

٢٧.رحاب عادل شاكر (٢٠٠٦) : إمكانية إستخدام نظام (CAD–CAM) وبرمجياته فى تصميم وتطريز الإيشاربات ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .

٢٨.رشا عبدالعاطى راغب (٢٠٠٦) : فاعلية إستخدام تكنولوجيا العولمة على إدراك الزوجة لمواردها الأسرية فى إدارة الأزمات ـ رسالة دكتوراه غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة حلوان ـ القاهرة ـ مصر .

٢٩.رشا عبدالله علوان (٢٠٠٧) : أثر إستخدام الأسرة للتقنيات الحديثة على أساليب التواصل الزواجى وعلاقتها بالكفاءة الإدارية للزوجة ـ رسالة دكتوراه غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة حلوان ـ القاهرة ـ مصر .

٣٠.رمضان القذافى (٢٠١١) : الإرشاد والتوجيه النفسى ـ المكتب الجامعى ـ الأسكندرية ـ مصر .

٣١.زينب السماحي (٢٠٠٠): فاعلية العلاج الأسري في تخفيض بعض أعراض الاضطرابات السلوكية لدى أطفال الروضة، رسالة ماجستير كلية التربية، جامعة الزقازيق ـ الزقازيق ـ مصر .

٣٢.زينب عاطف مصطفى خالد (٢٠٠٦) : فاعلية برنامج مقترح قائم على المهارات الحياتيه فى تنمية الأداء التدريسى والإتجاهات نحو التدريس لدى طالبات كلية الاقتصاد المنزلى وأثره على التحصيل الدراسى لتلميذاتهن بالمرحلة الإعدادية ـ المؤتمر العربى العاشر للاقتصاد المنزلى ـ مجلة الإقتصاد المنزلى ـ مجلد (١٦) ـ عدد (٣) يوليو ـ كلية الاقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .

٣٣.سعيد العزة (٢٠٠٠) : الإرشاد الأسرى نظرياته وأساليبه العلاجيه ـ مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع ـ عمان .

٣٤. سعيد العزة (٢٠٠١) : الإرشاد النفسى ـ أساليبه وفنياته ـ مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع ـ عمان .
٣٥. صالح الداهرى (٢٠٠٨) : أساسيات الإرشاد الزواجى والأسرى ـ دار صفاء للنشر والتوزيع ـ عمان .
٣٦. عادل عز الدين الأشول (٢٠٠٨) :علم نفس النمو ـ مكتبة الأنجلو المصرية ـ القاهرة ـ مصر .
٣٧. عبدالباسط خضر (٢٠٠٨) : الإرشاد الأسرى فى عصر القلق والتفكك ـ دار الكتاب ـ القاهرة ـ مصر .
٣٨. عبدالسلام أبوقحف (١٩٩٩) : الفهرس العربى الموحد ، مكتبة الإشعاع الفنية ، القاهرة ، مصر.
٣٩. عبد الفتاح دويدار (١٩٩٨): قياس فاعلية استراتيجية للإرشاد النفسي في مواجهة الوجدانات والانفعالات والمشاعر السلبية للمعاقين عقلياً، المؤتمر السنوي الثالث لذوي الاحتياجات الخاصة ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .
٤٠. عبداللطيف خليفة (٢٠٠٢) : سيكولوجية الإتجاهات (المفهوم ـ القياس ـ التغير) ـ دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ـ القاهرة ـ مصر .
٤١. عبدالله بن ناصر السدحان (٢٠٠٨): دليل الارشاد الأسري، الجزء الثالث، الطبعة الأولى، مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي، الرياض ـ المملكة العربية السعودية .
٤٢. عبد الناصف يوسف شومان (٢٠٠٥):"المهارات اللازمة لعمل الأخصائي الاجتماعي مع النزاعات الزواجية بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية"، المؤتمر العلمي الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ـ مصر .
٤٣. عبير سمير عبد الرازق(٢٠٠١): "خصائص البيئة الاجتماعية والفيزيقية المرتبطة بالمشكلات الأسرية ودور مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية في مواجهتها" رسالة ماجستير معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس ـ القاهرة ـ مصر .
٤٤. عماد عبدالرحيم الزغلول (٢٠٠٩) : مبادئ علم النفس التربوى ـ الطبعة الأولى ـ دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ـ عمان .
٤٥. محمد إبراهيم السفاسفة (٢٠٠٣): دراسة اتجاهات المرشدين التربويين في بعض المدارس الأردنية ، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، المجلد(١٨) ، العدد(٦) ـ المملكة الأردنية الهاشمية.
٤٦. محمد جاسم العبيدي (١٩٩٠): دراسة اتجاهات طلبة معهد إعداد المعلمين ومعهد إعداد المعلمات في محافظة التأميم نحو مهنة التدريس، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد ١٦.
٤٧. محمد شفيع سلام ، محمد حامد زكى شاكر ، جمال حسين عامر (١٩٩٩) : الإتجاهات المستقبلية للبحوث فى الإرشاد الزراعى فى ج . م .ع ـ نشرة بحثية رقم (٢٢٨) ـ معهد بحوث الإرشاد الزراعى والتنمية الريفية ـ مركز البحوث الزراعية ـ وزارة الزراعة ـ القاهرة ـ مصر .
٤٨. محمد شناوي (١٩٩٥): نظريات الارشاد والعلاج النفسي. الطبعة الأولى ـ دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ـ القاهرة ـ مصر .
٤٩. محمد عبدالغنى حسن (٢٠٠٢) : مهارات إدارة السلوك الإنسانى ، الطبعة الأولى ، مركز تطوير الأداء والتنمية ، القاهرة ، مصر .

٥٠. محمد علاء الدين عبدالقادر (١٩٩٨) : دور الشباب فى التنمية ـ منشأة المعارف ـ الإسكندرية ـ مصر .
٥١.محمد كمال محمود أبوحسين (٢٠٠٤) : برنامج تدريبى مقترح لتنمية الكفايات التعليمية لدى معلمى العلوم الزراعية بالمدارس الثانويه الزراعية ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية التربية ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .
٥٢.محمد نجيب الديب (١٩٩٨): الخدمة الاجتماعية مع الطفولة والأسرة والمسنين ، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة ـ مصر .
٥٣.محمود أبوالنيل (٢٠٠٩) : علم النفس الإجتماعى ـ عربية وعالمية ـ دار النهضة العربية ـ بيروت ـ لبنان .
٥٤. مفتاح عبدالعزيز (٢٠٠١) : علم النفس العلاجى ـ إتجاهات حديثة ـ دار قباء للنشر ـ بيروت ـ لبنان .
٥٥.منار عبد الرحمن خضر(٢٠٠٧): فاعلية برنامج مصمم بالكمبيوتر لتنمية الاتجاه نحو تبسيط العمل– رسالة دكتوراه غير منشورة– كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة حلوان.
٥٦.ميساء الحبسى (٢٠١٠) : ملامح النزاعات الأسرية كما يعكسها قضايا الأحوال الشخصية ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ جامعة السلطان قابوس ـ مسقط ـ عمان .
٥٧.موزة المالكى (٢٠٠٣) : إتجاهات المواطنين القطريين نحو الإرشاد الأسرى والزواجى ـ مجلة العلوم التربوية ـ العدد (٣) ـ قطر .
٥٨.مهدي محمد القصاص (٢٠٠٨): علم الاجتماع العائلي، كلية الآداب، جامعة المنصورة ـ المنصورة ـ مصر .
٥٩.نبيل الزهار (١٩٩٥) : علم النفس الإجتماعى المعاصر بين النظرية والتطبيق ـ مكتبة عين شمس ـ الطبعة الخامسة ـ القاهرة ـ مصر.
٦٠.نجلاء أحمد سيد مسعد (٢٠٠٤) : أثر دافعية الإنجاز على أداء الشباب وإنتاجيتهم فى المشروعات والصناعات الصغيرة ودور ذلك فى تحقيق التنمية الإجتماعية والإقتصادية للأسرة ـ رسالة دكتوراه غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .
٦١.نجوى إبراهيم محمد هيكل (٢٠٠٢) : فاعلية برنامج إرشادى لربات الأسر العاملات للعناية ببعض الأجهزة المنزلية ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر .
٦٢.نهلة السيد عثمان (١٩٩٤): فاعلية خدمة الفرد الجماعية في علاج النزاعات الزوجية" ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ـ جامعة حلوان ـ مصر .

٦٣. هدى سعيد السيد بهلول (١٩٩٧) : دراسة الأثر التعليمى لبرنامج إرشادى لتنمية وعى المرأة فى بعض مجالات الإقتصاد المنزلى ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة المنوفية ـ شبين الكوم ـ مصر.

٦٤. هدى ميهوب وأخرون (١٩٩٦) : التفكك الأسرى وأثاره النفسيه ـ مركز البحوث والتكنولوجيا ـ جامعة عدن ـ عدن.

٦٥. هند محمد إبراهيم (٢٠٠٧) : تقويم برامج الأسر المنتجة لتنمية القدرات الإنتاجية للمرأة لمواجهة الضغوط الأسرية ـ رسالة ماجستيرغير منشورة ـ كلية الإقتصاد المنزلى ـ جامعة حلوان ـ القاهرة ـ مصر .

٦٦. هيام أبو الفتوح الشاذلى (١٩٩٨) : تصميم برنامج لتنمية الانتماء البيئى لأطفال المرحلة الابتدائية ـ رسالة ماجستير غير منشورة ـ معهد الدراسات العليا للطفوله ـ جامعة عين شمس ـ القاهره ـ مصر .

٦٧. وجيه الدسوقي المرسي (٢٠٠٢): "المتغيرات المؤثرة علي الاستفادة من العلاج في خدمة الفرد"، دراسة مطبقة علي مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية بمحافظة كفر الشيخ، المؤتمر العلمي الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ـ مصر .

٦٨. وفاء فؤاد شلبى، ايناس ماهر بدير، منار عبدالرحمن، رشاعبدالعاطى راغب (٢٠١٦): إدارة الموارد فى ظل متغيرات العصر، الطبعة الأولى ، مكتبة النجاح، دار الكتب المصرية ، القاهرة ، مصر .

٦٩. يوسف محمد عبد الحميد (١٩٩٦):"فاعلية برنامج للإرشاد الأسري في تنمية إدراك الآباء لخطورة أساليب المعاملة الوالدية غير السوية" ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم ـ مصر .

ثانياً : المراجع الأجنبية :

70. Angry , Remond (1992) : developing and implementing amodel for improving amodle for improving global awareness in the secondry school with collaborative learning groups through the aid of the multimedia approach : http//orders. Edrs.com .

71. Anonymous, A. (2006): The Effect of Program Organize for Sale Managers Training on Sale Value in Levi Strauss Company- UK.

72. Boone , H & Crais , E (1999) : Strategies for achieving family – driven assessment and intervervention planning youn exceptional children , 3 , pp 2-11.

73. Christine , E.Murray .(2004) : Empirical investigation of the relative importance of client characteristics & topics in premarital counseling available from proquest dissertation & theses database (umi no . 3145955) .

74. Daisy , i. D & Lyida A.W.(2010) : Married couples perception of family stress , Asian social science , 6 (12) , 62-66 .
75. Goodwin , Robin (1998) : Attitudes towords marital counseling and the family low act in (1996) in British Asian community , counseling psychology quarterly ,11(4) , 417- 425 .
76. John, Hudson,(2008): Astudy of marital satisfaction: the efficacy of premarital counseling programs in relation to marital satisfaction", (Ph.D), Capella University.
77. Koza . d , t (1996) : The Effect of cognitive style computer experience and attitude on learning anew pattern cad software programe (apparel design) edd . auburn university.
78. Obain , T.,& Doherty , J.(2002): A study of some factors influencing attitudes to teaching the handicapped among Nigerian student teachers. International Journal of Education Development, 4(4), 285-291.
79. Owens , L . Deborah (1997) : The Effects of integrating information from advertising and word of mouth consumer processing & response to product information , PH.D , Kent state university .
80. Riajane , Boellaard (2005) : Family and marriage education receptity available from proques dissertation & these database (umi no 1430540).