مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٤ الجزء الثانى ابريل ٢٠٢١
الموقع الاليكترونى: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكترونى: jsswh.eg@gmail.com

اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو التعليم الالكتروني

دكتورة / عبير نيازي وجيد
مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
ومعارة بكلية الآداب والفنون – جامعة حائل

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٤ الجزء الثانى ابريل ٢٠٢١
الموقع الاليكترونى: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكترونى: jsswh.eg@gmail.com

الملخص:

يعد التعليم الإلكتروني استجابة للتقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقد سارعت الدول المتقدمة لتقديم البرامج التعليمية والتدريبية باستخدام التعليم الالكتروني ثم قامت بعض الدول باستخدامه، وهو أحد طرق التعليم عن بعد من خلال الشبكة العنقودية والتي تختلف عن الوسائل التقليدية في التعليم حيث يمكن استخدامها مع أي فئة من الفئات كما يساعد على تعزيز التعاون بين الطلاب في تنفيذ المهام واساسهم بالمسؤولية وكذلك التغذية الراجعة المهمة لهم، وفي ظل جائحة كورونا أجبرت جميع الدول للتحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني لمواكبة التغيرات والظروف التي تمر بها البلاد، لذا فالدراسة الحالية تهدف إلى تحديد اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو استخدام التعليم الالكتروني، وصعوبات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهه نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس، ومقترحات تفعيل استخدامه. وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها اتجاه الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو استخدام التعليم الإلكتروني اتجاه إيجابي، كما أن استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم يواجه العديد من الصعوبات التي تحد من استخدامه بفعالية.

الكلمات الدالة: الاتجاهات ـــــ التعليم ـــــ التعليم الإلكتروني

Abstract: E-learning is a response to progress in the field of information and communicationTechnology, and developed countries learning, -rushed to provide educational and training programs using E then some countries used it, It is one of the methods of distance education through the cluster network, which differs from the traditional methods of education, as it can be used with any category of groups. It also helps to enhance cooperation between students in the implementation of tasks and their basis for responsibility as well as them and in light of the Corona pandemic, all important feedback to countries were Forced to shift from traditional education to E-learning to keep pace with the changes and conditions the country is going through. The current study aims to identify the attitudes of female students and faculty members towards the use of E-learning, the difficulties of using E-learning from the viewpoint of female students and faculty members, and proposals to activate its use. The study found results, the most important of which is the trend of female students and members of the faculty towards the use of E-learning, a positive trend,

That and the use of E-learning in education faces many difficulties limits its effective use.

Keywords: attitudes- Education- E-learning.

اولاً: مشكلة الدراسة:

باتت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تؤدي دورًا مهمًا في كل مناحي الحياة، فقد ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيرة، ولم تعد هناك حواجز مكانية أو زمانية بين أفراد المجتمع الواحد أو بين أفراد مجتمع وآخر، وأصبح العالم قرية الكترونية صغيرة أو قرية رقمية حيث يستطيع أي فرد التجول فيها والتعرف على كل ما فيها (رجب، ٢٠١٠، ص.٩)

الأمر الذي يتطلب ويستدعي الاهتمام باستخدام التكنولوجيا في مختلف المجالات كالتعليم باعتباره من المشروعات القومية التي تهتم بها المجتمعات التي تسعى إلى تحقيق التقدم والارتقاء بهذا المجتمع فالتعليم يؤثر ويتأثر بكل ما يدور في المجتمع من تغيرات وأحداث.

ويعد التعليم بمثابة الطاقة المحركة لتنمية البشر، لأنه يهدف إلى تحقيق التقدم البشري من خلال التكوين الأمثل لقدرات المواطنين ومعارفهم ومهاراتهم بما يمكنهم من التفاعل المباشر والمستمر مع البيئة المحيطة بمكوناتها المادية والمؤسسية والبشرية ومن هذا المنطلق لم تعد قوة أي دولة تقدر بثرواتها الطبيعية والمادية فحسب بل صارت تقدر بثرواتها من المعرفة المكتسبة، والتي يتعامل معها المواطنين في كل أوجه حياتهم (مالك، ٢٠٠٥، ص.١٣٥)

ويحظى التعليم في المملكة العربية السعودية بأولوية في المشاريع التنموية إيماناً من الدولة أن التعلم خير استثمار وأن الفرد المتعلم هو أساس التقدم في مجتمع متغير. وفي زمن الثورة المعلوماتية فرضت التكنولوجيا الحديثة نفسها على التعليم حيث سهلت وسائل التكنولوجيا الحديثة عملية التعلم والتعليم ويعد التعليم الإلكتروني هو الثروة الحديثة في أساليب وتقنيات التعليم والتي تسخر أحدث ما تتوصل إليه التقنية من أجهزة وبرامج في عمليات التعليم (إسحاق،٢٠٠٥، ص.٣٦٧)

وقد أشارت دراسة (سيد، ٢٠٢٠) باتجاهات الطلاب الإيجابية نحو استخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية.

وتعد الوسائل الحديثة للاتصالات العصب الأساسي في بنية التعليم الإلكتروني الذي تطمح للوصول إليه كل أمة تسعى لمواكبة التقدم والتطور التقني في مجال المعلوماتية والاتصالات ولا سيما ميادين العلم والمعرفة بمختلف مستوياتها(الفاضل،٢٠٠٤، ص.٦٥)

وسارعت الدول المتقدمة بتقديم برامج تعليمية وتدريبية لأفرادها عن طريق التعليم الإلكتروني وهو أحد طرق التعليم عن بعد التي اتبعتها الدول الغربية منذ فترة وطورتها من خلال الشبكة العنقودية وقامت بعض الدول العربية بتبنيها، فهذه الطريقة تساهم في بناء الأفراد، فمن خلالها يتعلم الأميين حسب ظروفهم وأوقاتهم وفق جداول زمنية محددة(صالحي،٢٠١١، ص.٢٨٨)

ولذلك يعد هذا النوع من التعليم وسيلة جديدة تختلف عن الوسائل التقليدية في التعليم لأنها تشمل على التقنيات التكنولوجية في التعليم ويمنح المتعلم فرصة التعلم سواء كان مباشراً أو غير مباشر أي عن قرب أو بعد وللمعلم والمتعلم أدوار مهمة يجب أن تنجز لنجاح استخدام التعليم الإلكتروني (علي، ٢٠١٩، ص.٢١٨)

وتتمثل بعض أنواع القدرات اللازمة للمتعلم للنجاح بوصفة متعلمًا بطريقة التعليم عن بعد كالقدرة على طلب المساعدة، الحافز، الثقة بالنفس، ودافعية الإنجاز في الاختبارات. وفي مقابل ذلك تأتي المساندة الأكاديمية وغير الأكاديمية من تقدم النصح والإرشاد وتوضيح المفاهيم والأهداف ومتابعة تقدم المتعلم وتقديم مساعدات عملية لدفع عملية التعلم والمساعدة في الأنشطة.(النجار، ٢٠٢٠، ص.٦٨٨)

ومن ثم تتكون لدى الطالب وعضو هيئة التدريس أفكار ومعارف صحيحة عن التعليم الالكتروني وأهمية استخدامه وانعكاس ذلك على قبولهن واقتناعهن بضرورة استخدامه في العملية التعليمية ومن ثم توظيف ما لديهن من مهارات وقدرات تنعكس على جودة العملية التعليمية.

ويمكن استخدام التعليم الإلكتروني مع أي فئة من فئات المستخدمين أيضاً كالأشخاص الذين يعانون من ضعف في الحواس أو في الحركة كما يساعد على تعزيز التعاون بين الطلاب في تنفيذ المهام وإحساس الطلاب بالمسؤولية وبعض الحرية فيما يتعلق بالوقت والمكان وأيضاً تصحيح المهام وتقييم المشاريع وكذلك التغذية الراجعة المهمة للطالب لتقييم أدائه أما للتحسين أو تعزيز الأداء.(Milan,2007,p.p95-96)

ويؤكد دراسة المصري (٢٠١١) الذي أشارت إلى سقوط الحواجز المكانية بين المتعلمين والجامعات مما يساعد على حل مشكلة السفر والنقل والمعيشة ومتابعة المتعلم لدراسته وفقاً لإمكاناته وقدراته الاجتماعية ومستواه المعيشي.

يمثل التعليم الإلكتروني تحدياً رئيسياً للمجتمعات القائمة على المعرفة في العصر الرقمي حيث التعلم القائم على التكنولوجيا والذي يرتبط بزيادة الكفاءة في التعليم ويشكل الفكرة المثالية للتعلم الذاتي ويتم نقل المعرفة والمهارات والمواقف والمواد التعليمية في نفس الوقت لعدد كبير من المتعلمين الذين يسمح لهم بحضور الدرس بغض النظر عن أماكن إقامتهم(Birte&David,2020,p.p3-5)

ويؤكد دراسة الجعد (٢٠١٤) أن التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة لتعليم وتدريب جميع فئات المجتمع ويتغلب على عوائق الزمان والمكان ويتغلب على تكلفة التعليم ويسهم في استثمار الموارد البشرية.

كما تؤكد دراسة سوزان مصطفى (٢٠١٥) فاعلية البرنامج التدريبي الإلكتروني في تنمية الجوانب المعرفية والمهارية المرتبطة باستخدام البرمجيات الاجتماعية في التعليم لدى الطلاب المستهدفين فالتعليم الإلكتروني يوفر إمكانية المحاكاة الافتراضية لتدريس حالات التعلم على نطاق أوسع من التعلم التقليدي حيث يقدم خيارات لم تكن متوفرة من قبل للتأثير على فعالية وكفاءة عمليات التدريس والتعلم. (Reiner,et.al,2002,p.53)

ونظرًا للظروف المفاجئة والغير مسبوقة التي يواجها العالم واجتاحت البلاد ألا وهي جائحة كورونا أصبح إجباراً على المجتمعات التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني لتتمكن المجتمعات من استمرار العملية التعليمية وعدم توقفها لما يترتب على ذلك من أضرار جسيمة تضر بالفرد والمجتمع.

وتعد جائحة فيروس كورونا المستجد أزمة صحية مست العالم أجمع وأدت إلى توقف مظاهر الحياة في جميع المجالات لما ترتب عليها من التباعد الاجتماعي والحجر المنزلي وغلق المدارس بمراحلها المختلفة والجامعات والمعاهد الأمر الذي تطلب ضرورة استخدام التعليم الإلكتروني لاستكمال العملية التعليمية.

ويعد التعليم الجامعي أحد أهم المكونات الاساسية والريادية للنظام التعليمي عبر العالم وبالتالي له القابلية على التعامل مع هذه التغيرات والمستجدات واستيعابها بدرجة أكبر وبصورة أنضج من المؤسسات التعليمية الأخرى (صايف، ٢٠٢٠، ص.٢٧)

ويمثل التعليم العالي أحد وسائل إعداد الموارد البشرية فمن خلاله تتمكن كل أمة من سد احتياجاتها من القوى العاملة التي يتطلبها سوق العمل ويشهد التعليم العالي في جميع أنحاء العالم كثيرًا من التغيرات والتحديات التي تقتضيها التطورات التقنية والمعلوماتية المعاصرة(السلمي،٢٠١٣، ص.٢) والتي تستلزم التصدي لها بفكر تربوي جديد واستراتيجيات متطورة حتى يمكن إعداد الأجيال القادمة التي تمتلك مهارات التعامل مع متغيرات القرن الحادي والعشرين (الدوسري،٢٠١٤، ص.٢٦)

لقد أقدمت العديد من الجامعات والكليات العالمية على أن تنشئ مراكز للتعليم الإلكتروني وتقنياته حيث يمكن عن طريقها مساعدة أطراف العملية التعليمية (عضو هيئة التدريس- الطالب) على تحمل مسؤولياتهم نحو تنميتهم الذاتية والمهنية مما يساعد على تحسين الأداء وذلك لما لهذه المراكز من قدرة على الربط بين المصادر التكنولوجية الحديثة وبين أدوات التعلم التقليدية بما يخدم العملية التعليمية والتدريسية (صايف،٢٠٢٠، ص.٢٧)

ويؤكد دراسة عبدالله (٢٠١٤) بأن التعليم الإلكتروني يتناسب مع معطيات العصر فهو الأسلوب الأمثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية والعملية، ويكسب التعليم الإلكتروني الدافعية للمعلم والمتعلم في مواكبة العصر.

وقد شجعت التجارب الناجحة للتعليم الإلكتروني في قطاع التعليم العالي دولاً كثيرة لإعادة النظر في أنظمتها وسياساتها التعليمية بهدف الاستفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها في مجال التعليم لتطوير العملية التعليمية على المستوى الوطني، وهو أمر بات في غاية الأهمية في وقتنا الحاضر(الحارثي،٢٠٠٩، ص.١١٣)

وعلى الرغم من هذه التجارب الناجحة الا أن هناك العديد من المشكلات التي تقف في طريق التعليم الإلكتروني ولذلك لابد من تضافر الجهود لتحقيق أكبر فاعلية، حيث فقد يواجه التعليم الإلكتروني في قطاع التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة العديد من الصعوبات والمعوقات سواء من جانب القائمين على العملية التعليمية أو المتلقين لها والتي قد تحد من زيادة معدلات الاستفادة من برامج التعليم الالكتروني. الامر الذي يتطلب

العمل على تحديد هذه الصعوبات والمعوقات للعمل على الاستفادة من كافة التقنيات التكنولوجية الحديثة وتطبيقاتها المختلفة من أجل زيادة معدل الاستفادة من البرامج التعليمية وتحديث وتطوير العمليات التعليمية بما تمكننا من تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة.

ويؤكد نتائج دراسة العبادي (٢٠١٢) بوجود العديد من المعوقات التي تقف حائلا أمام تطبيق التعليم الإلكتروني منها: المعوقات المالية والبشرية والتقنية.

لهذا كان واجبًا على مهنة الخدمة الاجتماعية باعتبارها مهنة إنسانية أنشأت خصيصًا للتعامل مع المشكلات ومواكبة التغيرات السريعة التي تطرأ على المجتمع بصفة عامة وفي ظل جائحة كورونا بصفة خاصة أن تتعامل مع نسق الطالبات ونسق عضوات هيئة التدريس.

وذلك من خلال استخدام الممارسة العامة التي تركز على عناصر لتحقيق الأهداف دون التركيز على طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية. حيث تهتم بالتعامل معهن لمساعدتهن على تحديد اتجاهتن نحو التعليم الإلكتروني وتحديد لصعوبات استخدام التعليم الإلكتروني وكذلك الاقتراحات للتعامل مع هذه الصعوبات.

فمعرفة اتجاه الذات نحو موضوع أو ظاهرة (سلبًا أو إيجابًا أو حيادًا) يمكن أن ينبىء بالنجاح أو الفشل، كما أن خدمات الظاهرة نفسها يمكن ان تنبىء أيضًا ببلورة اتجاه ما نحوها. (بوتة،٢٠١١، ص.٢٦)

ولو تطرقنا إلى استعراض الدراسات والبحوث العلمية التي تناولت التعليم الإلكتروني نجد أنها أكدت على أهمية التعليم الإلكتروني وكذلك الحاجة الملحة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم وأيضًا نبهت إلى أن هناك صعوبات وتحديات تواجه التعليم الإلكتروني ويمكن استعراض لبعض هذه الدراسات العربية والأجنبية:

الدراسات العربية:

-دراسة بوته (٢٠١١) بعنوان "اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو استخدام الأنترنت كمصدر للمعلومات التعليمية والبحثية".

هدفت الدراسة إلى: تحديد اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو استخدام الأنترنت كمصدر للمعلومات التعليمية والبحثية.

وكانت أهم نتائجها: اتجاه الأساتذة والطلبة نحو استخدام الأنترنت كمصدر للمعلومات التعليمية والبحثية اتجاه إيجابي

-دراسة حسام (٢٠١١) بعنوان " واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة"

هدفت الدراسة إلى: تحديد واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين.

وكانت أهم نتائجها: أن التعليم الالكتروني يتسم بالعديد من الإيجابيات كتمكين الطلبة من التعلم الذاتي وزيادة خبرات ومهارات الطالب الحاسوبية.

- دراسة العبادي (٢٠١٢) بعنوان " معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني"

هدفت الدراسة إلى: تحديد معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني.

وكانت أهم نتائجها: وجود العديد من المعوقات التي تقف حائلا أمام تطبيق التعليم الإلكتروني منها: المعوقات المالية والبشرية والتقنية.

- دراسة حيدر (٢٠١٣) بعنوان "قياس درجة رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني"

هدفت الدراسة إلى: اختبار رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني مع الأخذ في الاعتبار تأثير جودة الخدمات الالكترونية على رضاهم.

وكانت أهم نتائجها: توجد علاقة بين جودة الخدمات الالكترونية ورضا الطلاب عن التعليم الإلكتروني

- دراسة قحوان وهذيلي (٢٠١٤) بعنوان "معوقات التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي باليمن"

هدفت الدراسة إلى: تحديد الواقع التربوي والتعليمي للتعليم الالكتروني في الجامعات ومعوقات استخدام الأكاديميين للتعليم الالكتروني.

وكانت أهم نتائجها: دمج التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي كجزء من مشروع الإصلاح التربوي الشامل واستحداث تعليمات ولوائح خاصة بالدورات التدريبية بنظام التدريب عن بعد وحث المراكز البحثية في الجامعات إلى إجراء مجموعة من البحوث للعمل على إعداد استراتيجية للتعليم الإلكتروني في كل جامعة وفقاً للإمكانات المتاحة لها.

-دراسة الدوسري (٢٠١٤) بعنوان" إعداد معلم التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية"

والتي هدفت إلى: تحديد متطلبات التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت.

وكانت أهم نتائجها: أن تطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب توفير البيئة التعليمية والإدارية والثقافية والاقتصادية والسياسية المناسبة لكي يتمكن معلم التعليم الإلكتروني من ممارسة مهامه المختلفة.

-دراسة ميرغني (٢٠١٨) بعنوان "تطوير نظام أكاديمي إلكتروني متكامل"

هدفت الدراسة إلى: تصميم نظام متكامل لتسجيل وتدريس الطلاب عن بعد

وكانت أهم نتائجها: تصميم نظام متكامل لتسجيل وتدريس الطلاب عن بعد بمعهد المحيط وتحسين سبل كسب المعرفة وتخزينها وتنظيمها وجعلها متاحة في أي زمان ومكان وبأقل تكلفة كما أنها تزيد من تعميق المعرفة لدى الطالب.

-دراسة حسين (٢٠١٩) بعنوان "استخدام الانترنت في التعليم الإلكتروني"

هدفت الدراسة إلى: تحديد واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في مركز التعليم الإلكتروني في الجامعة.

وكانت أهم نتائجها: يواجه التعليم الإلكتروني الكثير من المعوقات مثل: عدم توفير البنية التحتية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني وصولاً إلى تدريب الكادر الإداري والتعليمي على كيفية استخدام التعليم الإلكتروني.

-دراسة اليمين (٢٠١٩) بعنوان " عوائق استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس طلبة الماستر بالجامعة الجزائرية"

هدفت الدراسة إلى: تحديد العوائق التي قد تحول دون اعتماد الجامعات الجزائرية للتعليم الإلكتروني

وكانت أهم نتائجها: وجود عوائق تنظيمية تعيق التعليم الإلكتروني وغياب التنسيق والتعاون بين الجامعات الجزائرية وافتقاد الجامعات الجزائرية لبرامج خاصة بتصميم المقررات الإلكتروني

-دراسة حسن (٢٠١٩) بعنوان" تحديات استخدام التعليم الإلكتروني لدى طلاب اللغة الإنجليزية"

هدفت الدراسة إلى: تحديد تحديات استخدام التعليم الإلكتروني لدى طلاب اللغة الإنجليزية في جامعة بيشة و التعرف على ما إذا كان استخدام التعليم الإلكتروني مفيد للطلاب أم لا.

وكانت أهم نتائجها: توجد تحديات عديدة لدى طلاب اللغة الإنجليزية في استخدام التعليم الإلكتروني منها التحديات الأكاديمية والتكنولوجية والإدارية وأيضاً تبين من نتائج الدراسة إدراك الطلاب لفوائد استخدام التعليم الإلكتروني فلديهم اتجاه إيجابي نحو استخدامه

الدراسات الأجنبية:

-دراسة محمد العجمي (٢٠١٠) بعنوان "استعداد عضوات هيئة التدريس لاستخدام التعليم الإلكتروني".

هدفت الدراسة إلى: تحديد اتجاهات عضوات هيئة التدريس ومهاراتهم تجاه الاستعداد للتعلم الإلكتروني.

وكانت أهم نتائجها: وجود فروق في اتجاهات ومهارات عضوات هيئة التدريس تجاه الاستعداد للتعلم الإلكتروني فيما يتعلق باختلاف السن والقسم الفني وغير الفني

-دراسة Tao Hui(٢٠١١) بعنوان "دراسة حول التعلم الشخصي في ظل خلفية التعليم الإلكتروني".

هدفت الدراسة إلى: تحديد مدى وعى طلاب الجامعة باستخدام شبكة الانترنت في التعليم، ومقترحات تحسين جودة التعليم الإلكتروني.

وكانت أهم نتائجها: يعي الطلاب بكيفية استخدام شبكة الانترنت في التعليم بصفة عامة بينما الوعي باستخدام التعليم الإلكتروني ليس جيدًا بما يكفي، ولتحسين استخدامه يتطلب مراعاة وضع الأهداف التعليمية بطريقة مناسبة وتحسين برامج التعليم الإلكتروني، وتحسين بيئة الأجهزة

-دراسة Nagunwa and Lwoga(٢٠١٢) بعنوان "تطوير تقنيات التعليم الإلكتروني لتنفيذ التعليم الطبي القائم على الكفاءة".

هدفت الدراسة إلى: تحسين جودة التعليم الطبي في الأماكن ذات الموارد المحدودة باستخدام نظام التعليم الإلكتروني.

وكانت أهم نتائجها: يتطلب التنفيذ الناجح للتعليم الإلكتروني فهمًا استراتيجيًا يتضمن إدارة الجامعة وعضوات هيئة التدريس والطلاب والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموارد البشرية وسياسة التعليم الإلكتروني وتدريب الأعضاء والطلاب ومحو الأمية المعلوماتية

- دراسة Golband, et al (٢٠١٤) بعنوان "العلاقة بين العوامل الفعالة للتعلم الإلكتروني والمتغيرات الديموغرافية في برنامج الدراسات العليا للتعليم الطبي".

هدفت الدراسة إلي: تحديد العلاقة بين التعليم الإلكتروني الفعال والمتغيرات الديموغرافية.

وكانت أهم نتائجها: عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمر والحالة الاجتماعية والتعليم الإلكتروني الفعال بينما هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنس والخلفية التعليمية مع التعليم الإلكتروني.

- دراسة Romaniuk, Milosz(٢٠١٥) بعنوان "تقييم لدورة تكنولوجيا المعلومات باستخدام التعليم الإلكتروني".

هدفت الدراسة إلي: تقييم لدورة تكنولوجيا المعلومات باستخدام التعليم الإلكتروني.

وكانت أهم نتائجها: استحسان الطلاب لهذه الدورة والدعوة لتطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الأكاديمي

- دراسة Gregory and John (٢٠١٨) بعنوان "تقييم التعليم الإلكتروني في المختبر دورة في المعلوماتية الصحية"

هدفت الدراسة إلى: تقييم الطلاب لدورة التعليم الإلكتروني المختبري في المعلوماتية الصحية.

وكانت أهم نتائجها: كفاءة التعليم الإلكتروني مقارنة بمنهج التعليم التقليدي ومن ثم الاتجاه الإيجابي للطلاب نحو استخدام التعليم الإلكتروني.

- دراسة Robert Adrianus de Leeuw et al(٢٠١٩) بعنوان "العوامل المؤثرة في استخدام التعليم الإلكتروني الطبي للدراسات العليا".

هدفت الدراسة إلى: تحديد العوامل التي تؤثر على نجاح استخدام التعليم الإلكتروني الطبي

وكانت أهم نتائجها: توجد عوامل عديدة تؤثر على نجاح استخدام التعليم الإلكتروني الطبي منها: عوامل تعتمد على المنظمة وعوامل تعتمد على المتعلم هدف التعليم، وعوامل ترتبط بالاستراتيجيات التربوية المستخدمة، وعوامل ترتبط بعملية التقييم.

-دراسة Rahul Pratap Singh Kaurav et al (٢٠١٩) بعنوان "العوامل المؤثرة على قبول الطلاب للتعليم الإلكتروني"

هدفت الدراسة إلى: تحديد العوامل التي تؤثر على تصور الطلاب تجاه التعليم الإلكتروني

وكانت أهم نتائجها: قبول الطلاب للتعليم الإلكتروني يتوقف على كفاءة المعلم والتعاون بين المتعلمين.

-دراسة Robert Adrianus et al(٢٠١٩) بعنوان "العوامل المؤثرة في استخدام التعليم الالكتروني الطبي للدراسات العليا.

هدفت الدراسة إلى: تحديد العوامل التي تؤثر على نجاح استخدام التعليم الالكتروني الطبي

وكانت أهم نتائجها: توجد عوامل عديدة تؤثر على نجاح استخدام التعليم الالكتروني منها: عوامل تعتمد على المنظمة والمتعلم وهدف التعليم، وعوامل ترتبط بالاستراتيجيات التربوية المستخدمة، وعوامل ترتبط بعملية التقييم.

أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

- ركزت بعض الدراسات السابقه مثل دراسة (العبادي ٢٠١٢) على تحديد العائد الاقتصادي والاجتماعي لتطبيق التعليم الإلكتروني، واقع التعليم الإلكتروني بينما الدراسة الحالية تهتم باتجاهات عضوات هيئة التدريس والطالبات نحو تطبيق التعليم الإلكتروني
- أجريت دراسة (حسام٢٠١١) في جامعة تشرين بسوريا ودراسة (قحوان وهذيلي ٢٠١٤) في اليمن بينما الدراسة الحالية تطبق بكلية الآدب والفنون بجامعة حائل بالمملكة العربية السعودية.
- اختلفت دراسة (بوته ٢٠١١) التي تناولت اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو استخدام الانترنت بصفة عامة في التعليم بينما الدراسة الحالية تهتم بالتعليم الإلكتروني بصفة خاصة.

- اختلفت دراسة (حسن ٢٠١٩) والتي أجريت على طلاب اللغة الإنجليزية بينما الدراسة الحالية تركز على عضوات هيئة التدريس والطالبات بكلية الآداب والفنون والتي من بينها قسم اللغة الإنجليزية.
- طبقت دراسة سوزان مصطفى (٢٠١٥) في المجال التدريبي بينما الدراسة الحالية تركز على المجال الأكاديمي
- طبقت دراسة Robert Adrianus et al (٢٠١٩) في المجال الطبي بينما الدراسة الحالية تهتم بالمسار الإنساني
- ركزت دراسة Golband, et al (٢٠١٤) ودراسة اليمين (٢٠١٥) على برامج الدراسات العليا بينما الدراسة الحالية تركز على برامج البكالوريوس
- تتفق بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في أنها تهتم بالمجال التعليمي (مروة مدحت ٢٠١٣)

من خلال استعراض أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة نشير إلى أن الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة في موضوعها الرئيس (التعليم الإلكتروني إلا أنها تختلف عنها في عدة جوانب تمثل الفجوة العلمية التي تعالجها هذه الدراسة وهي:

لم تقتصر الدراسة الحالية على عينة واحدة وإنما تضمنت مجموعة من العينات (عضوات هيئة التدريس – والطالبات) تعددت أدواتها بين استمارة استبيان للعضوات واستمارة استبيان للطالبات، أجريت الدراسة الحالية على المجال الأكاديمي بكلية الآداب والفنون بجامعة حائل.

وفي ضوء ما سبق عرضه يتضح الفوائد العديدة لاستخدام التعليم الالكتروني لدى المعلم والمتعلم والتي قد تكون مؤشر للميل الإيجابي نحو استخدامه، وأيضًا وجدت صعوبات ومعوقات كثيرة في استخدامه كلها يمكن ان تجعل اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس موزعة بين الإيجابية والرفض والحياد وهو ما يدعوا إلى دراسة موضوع البحث (الاتجاهات).

حيث أصبح استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية ضرورة أساسية لجميع المجتمعات على حد سواء مما يؤكد أهمية العمل على تحديد اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو استخدامه لأهمية ذلك في اكتشاف نواحي تطوره وعوامل تغييره

حيث تعمل الاتجاهات كموجهات للسلوك مما يدفع الانسان للعمل بشكل إيجابي عندما يملك اتجاهات إيجابية حول التعليم الإلكتروني الأمر الذي ينعكس على جودة العملية التعليمية.

ومن ثم تحددت مشكلة الدراسة في تساؤل رئيس مؤداه:

ما اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني؟

- وينبثق من التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

- ما اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني؟

- ما صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس ؟

-ما مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس؟

ثانيًا: أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

- التأكيد على أهمية التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني كاستجابة للتغيرات الناتجة عن التقدم التكنولوجي والتقني بصفة عامة وجائحة كورونا بصفة خاصة.

- تحديد التحديات والصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني يساعد على التغلب عليها ومن ثم زيادة معدل الاستفادة من تطبيقات التعليم الإلكتروني.

- ما أوصت به بعض الدراسات السابقة بإجراء الابحاث في مجال التعليم الإلكتروني بصورة مستمرة بصفة عامة واجراء الجامعة للمزيد من الأبحاث في مجال التعليم الإلكتروني لمعرفة مدى فاعليته في ظل وجود ظروف قاسية (جائحة كورونا) بصفة خاصة.

- تطوير المشهد الصناعي في المجتمعات كان له أثر على المهارات المطلوبة من قبل القوى العاملة وأنواع الوظائف المتاحة حيث يعتمد بشكل كبير على القدرة الفكرية ويعد التعليم الالكتروني نظام تعليمي يواكب هذا التطور حيث يُمكن الأفراد من أن يصبحوا أكثر إنتاجية من الناحية الفكرية والأقتصادية.(Markaz al-imarat,2013,p.2)

ثالثًا: أهداف الدراسة:

تتحدد أهداف الدراسة في هدف رئيس هو:

تحديد اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني

وينبثق من الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

- تحديد اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني.
- تحديد صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس
- تحديد مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس.

رابعًا: فروض الدراسة:

تتمثل فروض الدراسة في:

١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عضوات هيئة التدريس والطالبات حول اتجاهتن نحو التعليم الإلكتروني.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات على محاور الاستبانة ومتغير التخصص.

أ.لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطالبات نحو التعليم الالكتروني طبقًا لاختلاف متغير التخصص.

ب .لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطالبات حول صعوبات استخدام التعليم الالكتروني طبقًا لاختلاف متغير التخصص.

جـ .لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطالبات حول مقترحات تفعيل استخدام التعليم الالكتروني طبقًا لاختلاف متغير التخصص.

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عضوات هيئة التدريس على محاور الاستبانة ومتغير المسمى الوظيفي.

أ.لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات عضوات هيئة التدريس نحو التعليم الالكتروني طبقًا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي.

ب .لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عضوات هيئة التدريس حول صعوبات استخدام التعليم الالكتروني طبقًا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي.

جـ .لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عضوات هيئة التدريس حول مقترحات تفعيل استخدام التعليم الالكتروني طبقًا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي.

خامسًا: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم الاتجاه:

يعرف الاتجاه بأنه "حالة تهيؤ أو استعداد لأن نفضل أو لا نفضل نوعًا من الأمور أو الأعمال الاجتماعية وأنه من الناحية النفسية ينطوي على اعتقادات كما ينطوي على مشاعر(حمدان،٢٠١٨، ص.٤٣٨)

كما يعرف بأنه "مجموعة استجابات القبول أو الرفض إزاء موضوع معين"(خليفة،٢٠٠٩، ص.١٧٧)

فالاتجاه مفهوم يعبر عن التنظيمات السلوكية التي تعبر بدورها عن علاقة الانسان بجزء معين من بيئته الخارجية أو الموضوعات الاجتماعية كما يعبر عن ذلك لفظًا وعملا بالقبول التام أو الرفض التام أو على أي نقطة في البعد المستمر بين نقطتين تمثلان الموافقة التامة أو الرفض التام.

ويقصد بالاتجاه نظريًا في هذه الدراسة:

استجابات القبول أو الرفض للطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس.

ويقصد بالإتجاه إجرائيًا في هذه الدراسة:

الدرجة التي تحصل عليها عينة الدراسة على أداة القياس.

٢- خصائص الاتجاهات:https://al-maktaba.org/book

-الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة، وليست وراثية.

-مع كونها تأخذ طابع الثبات النسبي إلا أنه يمكن تعديلها وتغييرها بحسب طبيعة الاتجاه.

-الاتجاه يمكن أن يكون قوياً أو ضعيفاً بحسب درجة اقتناع الفرد به، وبحسب تقبله لآراء الآخرين.

-قد تكون الاتجاهات إيجابية، وقد تكون سلبية .

-قد تظهر الاتجاهات ونستدل عليها من خلال سلوك الفرد وتصرفاته وأقواله

٣-مكونات الاتجاه:

يتكون الاتجاه من ثلاث مكونات هي: (الريماوي،٢٠١١، ص. ٥٨)

أ-المكون المعرفي: يبنى الاتجاه على ما لدى الفرد من معارف ومعتقدات ويمثل بعضها معارف صحيحة والبعض الآخر غير صحيح، وكلها تؤلف البعد المعرفي للاتجاه، فهو يعتقد انها تجعل الأفراد والمجتمعات أكثر استعداداً لمواجهه المستقبل.

ب-المكون الانفعالي: ويرتبط بالجوانب الانفعالية ذات العلاقة بالمشاعر كالحب والكراهية فقد يندفع ويستجيب لموضوع لأنه يحبه وينفر من الآخر على نحو سلبي، وتتصف هذه المشاعر بأهمية بالغة نظراً لأن من يمارس شيئًا يصاحبه شعور بالسرور أو الفرح، فأن ذلك يساعده على الاستمرار في ممارسة السلوك دون ظهور مشاعر التعب، ويؤدي إلى إنتاجية أعظم.

جـــ-المكون السلوكي: يدفع ما لدينا من معلومات نعتقد بصحتها، وما يصاحبها من مشاعر وانفعالات، يدفعان نحو التصرف بطريقة منسجمة مع المعلومات

ومما سبق يتضح ضرورة توفير المعلومات والمعارف الصحيحة عن أهمية التعليم الالكتروني لعضوات هيئة التدريس والطالبات مما يدفعهم لقبول استخدام برامج التعليم الالكتروني ومن ثم الاتجاه الإيجابي نحو استخدامه في المنظومة التعليمية.

٤-مفهوم التعليم الإلكتروني:

يعرف التعلم بأنه: هو تغير شبه دائم في أداء الفرد يحدث نتيجة تعرضه لظروف الخبرة أو الممارسة أو التدريب. أما التعليم يعرف بأنه: عملية أوسع من التعلم؛ لأنه يشمل عملية التعلم بالإضافة لتحديد السلوك الذي يجب تعلمه وتحديد الظروف التي يتم فيها هذا التعلم. (التل، ٢٠٠٩، ص.٣٠)

يعرف التعليم الالكتروني بأنه: تقديم المادة المتعلمة عبر جميع الوسائل الالكترونية في التعليم أيًا كان مجاله.(زعباط، سعداوي، ٢٠٢٠، ص.٣٣٦) كما يعرف بأنه: استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. (

خليفة، ٢٠٢٠، ص.٢٢) ويري آخرون أنه: جميع أشكال التعلم باستخدام الوسائط الإلكترونية (Ehlers,2011,p.34).

ويقصد بالتعليم الإلكتروني في هذه الدراسة: تقنية تستخدمها عضوات هيئة التدريس في تقديم المحتوى التعليمي للطالبات استجابة للمتغيرات العالمية والمحلية.

٥- متطلبات التعليم الالكتروني:(الزاجي، ٢٠١٢، ص ص.٦٦-٦٨)

أ-البنية التحتية والدعم الفني

تشمل هذه البنية شبكة الربط الالكتروني، والهيكلية التي ستقوم عليها الشبكة والتي تحدد أجهزه الربط الالكتروني وأجهزه الحاسوب التي ستستخدم للاتصال والتصفح.

ب_الموارد البشرية

يعتبر العنصر البشري من أهم العناصر التي تؤدي إلي تكامل النظام الالكتروني فلابد من توفر عدد كاف من الكوادر البشرية المؤهلة القادرة على استخدام التكنولوجيا بوعى وبشكل يخدم العملية التعليمية ونظراً لان مثل هذا النظام يتطلب تغييراً جذريا في نمط التفكير للمعلم والطالب، فلابد من وضع استراتيجية للتغير والتحول نحو النظام الجديد.

جـــ- الإرادة الحقيقية

ولو تحققت جميع المتطلبات السابقة، فلابد من توفر البيئة الممكنة التي تدعم خطوات تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للتعلم الالكتروني. تتمثل هذه البيئة بالوعي الكامل لضرورة وأهمية هذا المفهوم على جميع المستويات ابتداءً من السياسة وانتهاءً بالمواطن العادي وتوفير الدعم والتعاون من قبل الجميع لإنجاح النظام الجديد، وضمان القبول والتعامل مع المعطيات الجديدة التي يفرضها النظام.

سادساً: منهجية الدراسة:

أ. **نوع الدراسة:** تنتمي الدراسة الحالية إلى الدراسات الوصفية التي تستهدف تحديد اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني.

ب. **منهج الدراسة:** اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة لكل من الطالبات وعضوات هيئة التدريس.

جـــ. أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على استمارة قياس موجه للطالبات متضمنه اتجاهات الطالبات نحو استخدام التعليم الإلكتروني.

وقد تضمن الاستمارة المحاور التالية:

المحور الأول: البيانات الاولية:

المحور الثاني: اتجاهات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات

المحور الثالث: صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات

المحور الرابع: مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات

استمارة قياس موجه لعضوات هيئة التدريس:

تشمل الاستمارة على أربعة محاور وهي البيانات الأولية والاتجاهات والصعوبات والمقترحات وهي نفسها التي كونت استمارة الطالبات، مع مراعاة خصوصيات كل فئة.

صدق وثبات الاستمارة:

الصدق الظاهري

تم التأكد من صدق أدوات الدراسة بعرضها على (٧) محكمين من السادة عضوات هيئة التدريس بقسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والفنون جامعة حائل، وأسفر التحكيم عن حذف بعض العبارات غير المناسبة، وإضافة بعض العبارات، وتعديل صياغة بعض العبارات حتى وصلت الاستمارة في صورتها النهائية.

الصدق الإحصائي: الصدق الإحصائي = الجذر التربيعي للثبات والذي قيمته ٠,٨٣% = ٠,٩١%

ثبات الأدوات:

التأكد من ثبات الاستمارة، وذلك من خلال تطبيق الاستمارة على عدد من الطالبات (١٠) وعدد من عضوات هيئة التدريس (١٠) من خارج مجتمع الدراسة، وذلك بفاصل زمني قدره خمسة عشر يوماً بين القياسين، وكانت نتيجة ثبات الاستمارة (٠,٨٣) عند درجة معنوية (٠,٠٥)

سابعاً: مجالات الدراسة:

أ. **المجال المكاني:** تم تطبيق الدراسة بكلية الآداب والفنون (شطر الطالبات) جامعة حائل بالمملكة العربية السعودية

ب. **المجال البشري:**

تم تطبيق استمارة القياس على (١٣٠٠) مفردة من إجمالي ٥٠٠٠طالبة، وكذلك تطبيق الاستمارة على (٧٤) مفردة من إجمالي ١١٤عضوة هيئة التدريس.

جـــ. **المجال الزمني:** وهي الفترة التي استغرقتها عملية جمع البيانات من ٢٠١٩/٤/٢٠ إلى ٥/١٥ /٢٠١٩م

ثامناً: الأساليب الإحصائية:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS-V26)، والمتمثلة في الأساليب الإحصائية:

١. التكرارات والنسب المئوية للتعرف خصائص أفراد الدراسة.

٢. الوزن النسبي للعبارات.

٣. الوسط الحسابي المرجح "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة على كل عبارة من عبارات الأبعاد، وقد تم حساب مدى المتوسطات طبقاً لمقياس لكرت الثلاثي من خلال تحديد طول خلايا المقياس الثلاثي، ثم حساب المدى (٣-١=٢) وتقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح (٣/٢= ٠،٦٦) وبعد ذلك تم اضافة هذه القيمة الى أقل قيمة في المقياس للحصول على التصنيف الآتي:

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١- ١،٦٦	نعم
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة او البعد بين ١،٦٧- ٢،٣٣	إلى حد ما
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٢،٣٤- ٣	لا

٤. استخدام معامل الارتباط بيرسون، لقياس ثبات الأداة.

٥. استخدام اختبار T. Test لمعرفة الفروق بين استجابات عضوات هيئة التدريس والطالبات حول اتجاهتن نحو التعليم الإلكتروني.

٦. استخدام تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA لمعرفة الفروق بين استجابات عضوات هيئة التدريس والطالبات على محاور الاستبانة طبقا لاختلاف متغير التخصص والوظيفة.

٧. استخدام اختبار (LSD) للكشف عن مصدر واتجاه الفروق (اتجاه الدلالة الإحصائية) طبقا لاختلاف متغير التخصص والوظيفة.

تاسعاً: نتائج الدراسة الميدانية:

١: خصائص عينة الدراسة (الطالبات)

جدول (١) يوضح توزيع الطالبات طبقاً للتخصص

م	المتغيرات	ك	%
١	خدمة اجتماعية	٣٣١	٢٥,٤٦
٢	تاريخ	١٥٠	١١,٥٤
٣	جغرافيا	٢٨٨	٢٢,١٥
٤	عربي	٢٢٣	١٧,١٥
٥	انجليزي	٢٢٦	17.4
٦	فنون جميلة	٨٢	6.3
	المجموع	١٣٠٠	%١٠٠

يتضح من نتائج جدول (١) تخصصات الطالبات الملتحقات بكلية الآداب والفنون حيث جاء في الترتيب الأول تخصص الخدمة الاجتماعية بنسبة (٢٥,٤٦%)، يليها تخصص الجغرافيا بنسبة (٢٢,١٥%)، يليها تخصص اللغة العربية بنسبة (١٧,١٥%) وكانت أقل نسبة لتخصص الفنون الجميلة بنسبة (٦,٣%) ويرجع ذلك لحداثة التخصص بالكلية.

جدول (٢) يوضح توزيع الطالبات طبقاً للمستوى الدراسي

م	**المتغيرات**	**ك**	**%**
١	الأول	١٩١	١٤,٦٩
٢	الثاني	٣٢٢	٢٤,٧٧
٣	الثالث	٨٨	٦,٧٧
٤	الرابع	٢٢١	١٧,٠٠
٥	الخامس	٩٥	١٧,٣
٦	السادس	١٩٤	١٢,٦٢
٧	السابع	٨٦	٦,٦٢
٨	الثامن	١٣٣	١٠,٢٣
	المجموع	١٣٠٠	%١٠٠

يتبين من نتائج جدول (٢) المستوى الدراسي للطالبات حيث جاء في الترتيب الأول المستوى الثاني بنسبة (٢٤,٧٧%)، يليه المستوى الرابع بنسبة (١٧%)، يليه المستوى السادس بنسبة (١٢,٦٢%)، وجاء في الترتيب الأخير المستوى السابع بنسبة (٦,٦٢%) ويشير ذلك الى زيادة عدد الطالبات الجدد الملتحقات بالكلية مما ينعكس على احتياجهن للدورات التدريبية لتمكنهن من استخدام تقنيات التعليم الالكتروني بفعالية.

جدول (٣) يوضح توزيع الطالبات طبقاً لحصولهن على دورات تدريبية في التعليم الإلكتروني

م	المتغيرات	ك	%
1	نعم	٣٢٥	٢٥
2	لا	٩٧٥	٧٥
	المجموع	١٣٠٠	%١٠٠

يتبين من نتائج جدول (٣) توزيع الطالبات الحاصلات على دورات تدريبية في التعليم الإلكتروني حيث جاء في الترتيب الأول نعم بنسبة (٢٥%)، ولا بنسبة (٧٥%)، ويتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (٢) الذي يوضح حداثة الطالبات الملتحقات بالكلية بنسبة (٢٤,٧٧%) واحتياجهن لمثل هذه الدورات ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (ناجونواتوماس) باحتياج الطالبات والعضوات للدورات التدريبية لتطبيق التعليم الإلكتروني.

جدول (٤) يوضح توزيع الطالبات طبقاً لدرجة الاستفادة من الدورات التدريبية

م	المتغيرات	ك	%
١	استفدت بدرجة منخفضة	٢١٩	٦٧,٤
٢	استفدت بدرجة متوسطة	٨٩	٢٧,٤
٣	استفدت بدرجة كبيرة	١٧	٥,٢
	المجموع	٣٢٥	%١٠٠

يتضح من نتائج جدول (٤) استفادة الطالبات من الدورات التدريبية حيث جاء في الترتيب الأول الاستفادة بدرجة منخفضة بنسبة (٦٧,٤%)، يليها الاستفادة بدرجة متوسطة بنسبة (٢٧,٤%)، وأخيرا الاستفادة بدرجة كبيرة بنسبة (٥,٢%)، ويشير هذا إلى احتياج الطالبات لمزيد من الدورات التدريبية في كيفية استخدام التعليم الإلكتروني .

جدول (٥) يوضح توزيع الطالبات طبقاً لأوجه الأنشطة المستفادة من الدورات التدريبية

م	المتغيرات	ك	%
١	الواجبات	١٤٦	٤٤,٩٢
٢	الاختبارات	75	23.1
٣	المنتديات	15	4.6
٤	الفصول الافتراضية	89	27.38
	المجموع	٣٢٥	%١٠٠

يتبين من نتائج جدول (٥) أوجه الأنشطة المستفادة من الدورات التدريبية حيث جاء في الترتيب الأول الواجبات بنسبة (٤٤,٩٢%)، تليها الفصول الافتراضية بنسبة (٢٧,٣٨%) تليها الاختبارات بنسبة (٢٣,١%) وأخيرًا المنتديات بنسبة (٤,٦%)، ويتفق ذلك مع نتائج جدول (٤) الذي يوضح الاستفادة المنخفضة للطالبات من الدورات التدريبية واحتياجهن لدورات تدريبية ترتبط بالأنشطة المختلفة للتعليم الالكتروني كالمنتديات والاختبارات.

٢: خصائص عينة الدراسة (عضوات هيئة التدريس).

جدول (٦) يوضح توزيع عضوات هيئة التدريس طبقاً للسن

م	المتغيرات	ك	%
١	أقل من ٣٠سنة	٣	٤,١
٢	من ٣٠ لأقل من ٤٠ سنة	٣٢	٤٣,٢
٣	من ٤٠لأقل من ٥٠سنة	٣٢	٤٣,٢
٤	٥٠سنة فأكثر	٧	٩,٥
	المجموع	٧٤	%١٠٠

يتضح من نتائج جدول (٦) توزيع عضوات هيئة التدريس طبقًا للسن حيث جاء في الترتيب الأول كل من (من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة) و (من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠سنة) بنسبة ٤٣,٢% يليها ٥٠ سنة فأكثر بنسبة (٩,٥%) وأخيرا أقل من ٣٠ سنة بنسبة(٤,١%) .

جدول (٧) يوضح توزيع عضوات هيئة التدريس طبقاً للمسمى الوظيفي

م	المتغيرات	ك	%
١	محاضر	٢٨	٣٧,٨٤
٢	أستاذ مساعد	٤٠	٥٤,٠٥
٣	أستاذ مشارك	٥	٦,٧٦
٤	أستاذ	١	١,٣٥
	المجموع	٧٤	%١٠٠

يتبين من نتائج جدول (٧) توزيع عضوات هيئة التدريس طبقاً للمسمى الوظيفي حيث جاء في الترتيب الأول المسمى الوظيفي أستاذ مساعد بنسبة (٥٤,٠٥%) يليها محاضر بنسبة (٣٧,٨٤%) يليها أستاذ مشارك بنسبة (٦,٧٦%) واخيرا أستاذ بنسبة (١,٣٥%)، ويتفق ذلك مع نتائج جدول (٦) الذي أشار إلى أن غالبية عضوات هيئة التدريس تقع في الفئة العمرية من (٣٠سنة لأقل من ٥٠ سنة.

جدول (٨) يوضح توزيع عضوات هيئة التدريس طبقاً للتخصص

م	المتغيرات	ك	%
١	خدمة اجتماعية	١١	١٤,٨٦
٢	تاريخ	٧	٩,٤٦
٣	جغرافيا	١٢	١٦,٢٢
٤	عربي	١٥	٢٠,٢٧
٥	انجليزي	٢٠	٢٧,٠٣
٦	فنون جميلة	٩	١٢,١٦
	المجموع	٧٤	%١٠٠

يتضح من نتائج جدول (٨) تخصص عضوات هيئة التدريس حيث جاء في الترتيب الأول تخصص انجليزي بنسبة (٢٧,٠٣%) يليها تخصص اللغة العربية بنسبة (٢٠,٢٧%) يليها تخصص جغرافيا بنسبة (١٦,٢٢%) يليها تخصص الخدمة الاجتماعية بنسبة (١٤,٨٦%) وجاء في الترتيب السادس تخصص فنون جميلة بنسبة (١٢,١٦%) وأخيرا تخصص تاريخ بنسبة (٩,٤٦%) وقد يرجع زيادة عدد عضوات هيئة التدريس بقسمي اللغة الإنجليزية واللغة العربية إلى كثرة المواد التي تدرس من هذه التخصصات سواء على مستوي الجامعة (كمتطلبات الجامعة)، وعلى مستوى الكلية (كمتطلب كلية)، بالإضافة للمواد التخصصية. ويتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (١) والذي أشار إلى أن

تخصص اللغة الإنجليزية يحتل الترتيب الأول بالنسبة لتخصص الطالبات بنسبة (١٧,٤%) ثم تخصص اللغة العربية بنسبة (١٧,١٥%)

جدول (٩) يوضح توزيع عضوات هيئة التدريس طبقاً لمدة العمل

م	المتغيرات	ك	%
١	أقل من ٣سنوات	١٨	٢٤,٣٢
٢	من ٣ سنوات لأقل من ٦ سنوات	١١	١٤,٨٦
٣	من ٦سنوات لأقل من ٩ سنوات	١٤	١٨,٩٢
٤	من ٩سنوات فأكثر	٣١	٤١,٩
	المجموع	٧٤	%١٠٠

يتبين من نتائج جدول (٩) توزيع عضوات هيئة التدريس طبقًا لمدة العمل حيث جاء في الترتيب الأول ٩ سنوات فأكثر بنسبة (٤١,٩%) ويشير ذلك إلى خبرة عضوات هيئة التدريس في المجال الأكاديمي، يليها أقل من ٣سنوات بنسبة (٢٤,٣٢%) يليها من ٦ سنوات لأقل من ٩سنوات بنسبة (١٨,٩٢%) وأخيرًا من ٣ لأقل من ٦ سنوات بنسبة (١٤,٨٦%)، ويتفق ذلك مع نتائج جدول (٦) الذي أشار إلى أن الفئة العمرية لعضوات هيئة التدريس من سن ٣٠ إلى سن ٥٠سنة.

جدول (١٠) يوضح توزيع العضوات طبقاً للحصول على دورات في التعليم الإلكتروني

م	المتغيرات	ك	%
١	نعم	٥٢	٧٠,٢٧
٢	لا	٢٢	٢٩,٧٣
	المجموع	٧٤	%١٠٠

يتبين من نتائج جدول (١٠) حصول عضوات هيئة التدريس على دورات تدريبية في التعليم الإلكتروني حيث جاء في الترتيب الأول نعم بنسبة (٧٠,٢٧%) يليها لا بنسبة (٢٩,٧٣%)، ويختلف ذلك مع نتائج جدول رقم (٣) والذي أشار إلى عدم حصول الطالبات لدورات تدريبية في التعليم الإلكتروني بنسبة (٧٥%) ويختلف ذلك مع نتائج دراسة (ناجونواتوماس) باحتياج العضوات للدورات التدريبية لتطبيق التعليم الإلكتروني.

جدول (١١) يوضح توزيع عضوات هيئة التدريس طبقاً لدرجة الاستفادة من الدورات التدريبية

م	المتغيرات	ك	%
١	استفدت بدرجة متوسطة	١٠	١٩,٢٣
٢	استفدت بدرجة كبيرة	٤٢	٨٠,٧٧
	المجموع	٥٢	%١٠٠

يتبين من نتائج جدول (١١) درجة استفادة عضوات هيئة التدريس من حضور الدورات التدريبية حيث جاء في الترتيب الأول استفدت بدرجة كبيرة بنسبة (٨٠,٧٧%) يليها استفدت بدرجة متوسطة بنسبة (١٩,٢٣%)، ويتفق ذلك مع نتائج جدول (١٠) الذي يشير إلى حصول العضوات على الدورات التدريبية بنسبة (٧٠,٢٧%) ويختلف ذلك مع نتائج جدول (٤) والذي أشار إلى استفادة الطالبات من الدورات بدرجة منخفضة بنسبة (٦٧,٤%)

جدول (١٢) يوضح توزيع العضوات طبقاً للأنشطة المستفادة من الدورات ن= ٥٢

م	المتغيرات	ك	%
١	الواجبات	٣٥	٦٧,٣١
٢	الاختبارات	٣٥	٦٧,٣١
٣	المنتديات	٨	١٥,٣٨
٤	الفصول الافتراضية	٩	١٧,٣١

يتبين من نتائج جدول (١٢) الأنشطة المستفادة من الدورات التدريبية لعضوات هيئة التدريس حيث جاء في الترتيب الأول كل من الواجبات والاختبارات بنسبة (٦٧,٣١%) يليها الفصول الافتراضية بنسبة (١٧,٣١%) وأخيرًا المنتديات بنسبة (١٥,٣٨%) ويشير ذلك إلى احتياج العضوات الى دورات تدريبية مرتبطة بالمنتديات والفصول الافتراضية ويتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (٥) الذي أشار إلى أوجه الأنشطة المستفادة من الدورات التدريبية واحتياجهن لدورات تدريبية مرتبطة بالفصول الافتراضية

الإجابة على تساؤلات الدراسة:

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الأول:

للإجابة على التساؤل الأول الذي ينص على: "**ما اتجاهات الطالبات وعضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني؟** قامت الباحثة بإجراء المعالجة الإحصائية الوصفية المتمثلة في حساب الوسط المرجح والترتيب، كما مبين بالجداول الآتية:

جدول (١٣) يوضح اتجاهات الطالبات نحو التعليم الإلكتروني ن =١٣٠٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
			%	ك	%	ك	%				
١ ك	يوفر لي قدر من الخصوصية	٨٣٨	٦٤,٥	٣٩٠	٣٠,٠	٧٢	٥,٥	٣٣٦٦	٠,٨٦	٢,٥٩	٨
٢	يُسهم في توفير وقتي	٧٣٥	٥٦,٥	٣٧٠	٢٨,٥	١٩٥	١٥,٠	٣١٤٠	٠,٨١	٢,٤٢	١٧
٣	يُسهم في توفير مجهودي	٧٣٠	٥٦,٢	٣٥٥	٢٧,٣	٢١٥	١٦,٥	٣١١٥	٠,٨٠	٢,٤٠	١٨
٤	يُقدم لي تغذية راجعة فورية وسريعة	٦٨٥	٥٢,٧	٤٥٢	٣٤,٨	١٦٣	١٢,٥	٣١٢٢	٠,٨٠	٢,٤٠	١٨
٥	يتيح التعلم للطالبات التي تعوقهم ظروفهم عن حضور المحاضرات (مثل: الطالب المريض)	٩٨٠	٧٥,٤	٢٣٣	١٧,٩	٨٧	٦,٧	٣٤٩٣	٠,٩٠	٢,٦٩	٢
٦	يتيح لي إمكانية الرجوع للمقرر في أي وقت حال تسجيله	٩٢٧	٧١,٣	٢٧٨	٢١,٤	٩٥	٧,٣	٣٤٣٢	٠,٨٨	٢,٦٤	٥
٧	يرفع مستوى تحصيلي الدراسي	٧٢٨	٥٦,٠	٤٢٠	٣٢,٣	١٥٢	١١,٧	٣١٧٦	٠,٨١	٢,٤٤	١٥
٨	يساعدني على متابعة التعليم في ظل الظروف القاسية (مثل : أزمة كورونا)	١٠٣٢	٧٩,٤	٢٠١	١٥,٥	٦٧	٥,٢	٣٥٦٥	٠,٩١	٢,٧٤	١

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
			%	ك	%	ك	%				
٩	يمكنني من متابعة المحاضرة من أي مكان	٩٤٢	٧٢,٥	٢٥٧	١٩,٨	١٠١	٧,٨	٣٤٤١	٠,٨٨	٢,٦٥	٤
١٠	يُكسبني مهارات استخدام التقنيات الحديثة	٩٥١	٧٣,٢	٢٨٦	٢٢,٠	٦٣	٤,٨	٣٤٨٨	٠,٨٩	٢,٦٨	٣
١١	يزيد من دافعيتي للتعلم	٧٤٩	٥٧,٦	٣٨٢	٢٩,٤	١٦٩	١٣,٠	٣١٨٠	٠,٨٢	٢,٤٥	١٤
١٢	يتيح لي وسائل متعددة للتقييم	٨٠٤	٦١,٨	٣٩٧	٣٠,٥	٩٩	٧,٦	٣٣٠٥	٠,٨٥	٢,٥٤	١٠
١٣	يراعي الفروق الفردية بيننا	٧١٦	٥٥,١	٣٧٤	٢٨,٨	٢١٠	١٦,٢	٣١٠٦	٠,٨٠	٢,٣٩	١٩
١٤	يزيد من تفاعلي مع أساتذة المقرر	٧٦٧	٥٩,٠	٣٥٤	٢٧,٢	١٧٩	١٣,٨	٣١٨٨	٠,٨٢	٢,٤٥	١٤
١٥	يتيح لي التعلم دون الحضور الفعلي	٧٧٠	٥٩,٢	٤٠٨	٣١,٤	١٢٢	٩,٤	٣٢٤٨	٠,٨٣	٢,٥٠	١٢
١٦	يعطيني الحرية في التعبير عن نفسي	٨٢٠	٦٣,١	٣٤٠	٢٦,٢	١٤٠	١٠,٨	٣٢٨٠	٠,٨٤	٢,٥٢	١١
١٧	ينقل إلي المعلومات بشكل أسرع	٧٣٦	٥٦,٦	٣٩١	٣٠,١	١٧٣	١٣,٣	٣١٦٣	٠,٨١	٢,٤٣	١٦
١٨	يساعدني على حل ما يواجهني من مشكلات في أسرع وقت	٦٨٥	٥٢,٧	٣٩٥	٣٠,٤	٢٢٠	١٦,٩	٣٠٦٥	٠,٧٩	٢,٣٦	٢٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
			%	ك	%	ك	%				
١٩	يزيد من مستوى الثقة لدى	٧٩١	٦٠,٨	٣٥٨	٢٧,٥	١٥١	١١,٦	٣٢٤٠	٠,٨٣	٢,٤٩	١٣
٢٠	يزيد من فرص التفاعل بيني وبين زميلاتي	٨١٤	٦٢,٦	٣٢١	٢٤,٧	١٦٥	١٢,٧	٣٢٤٩	٠,٨٣	٢,٥٠	١٢
٢١	يزيد من مستوى تحملي للمسؤولية	٩١٢	٧٠,٢	٢٩١	٢٢,٤	٩٧	٧,٥	٣٤١٥	٠,٨٨	٢,٦٣	٦
٢٢	يتيح لي التعلم الذاتي	٨٩٤	٦٨,٨	٣٠٤	٢٣,٤	١٠٢	٧,٨	٣٣٩٢	٠,٨٧	٢,٦١	٧
٢٣	يساعدني على تنمية الاتجاه الإيجابي بتقنية المعلومات	٨١٢	٦٢,٥	٣٨٦	٢٩,٧	١٠٢	٧,٨	٣٣١٠	٠,٨٥	٢,٥٥	٩
الوزن النسبي للبعد				٠,٨٤				الوسط المرجح للبعد		٢,٥٢	

يتضح من الجدول رقم (13) أن الوزن النسبي للبعد قد بلغ (٠,٨٤)، بمتوسط مرجح (٢,٥٢)، وجاءت موافقتهم بشكل عام في المستوى " المرتفع".

وبتحليل معطيات النتائج في ضوء ما أسفرت عنه استخلاصات الدراسات والبحوث، يتضح أن نتائج الدراسة الحالية تتفق مع نتائج دراسة بوته (٢٠١١) التي أشارت إلى اتجاه الطلبة الإيجابي نحو استخدام التعليم الإلكتروني، وكذلك مع نتائج دراسة حسام (٢٠١١) والتي أشارت إلى أن التعليم الإلكتروني يتسم بالعديد من الإيجابيات، كذلك اتفقت مع نتائج دراسة جريجوري وجون (٢٠١٨) التي أشارت إلى اتجاه الطلاب الإيجابي نحو استخدام التعليم الإلكتروني، ويختلف مع نتائج دراسة تاوهوي (٢٠١١) وعى الطلاب باستخدام التعليم الإلكتروني ليس جيداً.

جدول (١٤) يوضح اتجاهات عضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني ن =٧٤

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يوفر قدر من الخصوصية	٣٨	٥١,٤	٣١	٤١,٩	٥	٦,٨	١٨١	٠,٨٢	٢,٤٥	١٣
٢	يُسهم في توفير الوقت	٤٩	٦٦,٢	٢٤	٣٢,٤	١	١,٤	١٩٦	٠,٨٨	٢,٦٥	٩
٣	يُسهم في توفير الجهد	٣٦	٤٨,٦	٢٧	٣٦,٥	١١	١٤,٩	١٧٣	٠,٧٨	٢,٣٤	١٧
٤	يكسب مهارات استخدام التقنيات الحديثة	٦٢	٨٣,٨	٨	١٠,٨	٤	٥,٤	٢٠٦	٠,٩٣	٢,٧٨	٤
٥	يخفف من الأعباء	٢٣	٣١,١	٣٢	٤٣,٢	١٩	٢٥,٧	١٥٢	٠,٦٨	٢,٠٥	٢٤
٦	يساعد علي توصيل المعلومة إلى عدد كبير من الطالبات	٣٠	٤٠,٥	٣٥	٤٧,٣	٩	١٢,٢	١٦٩	٠,٧٦	٢,٢٨	٢٠
٧	يتيح تقديم المحاضرة من أي مكان	٦٥	٨٧,٨	٨	١٠,٨	١	١,٤	٢١٢	٠,٩٥	٢,٨٦	٢
٨	يزيد من القدرة على حل المشكلات بشكل أسرع	٣٠	٤٠,٥	٣٧	٥٠,٠	٧	٩,٥	١٧١	٠,٧٧	٢,٣١	١٨
٩	يساعد على استخدام استراتيجيات تعلم متنوعة	٣٧	٥٠,٠	٣٠	٤٠,٥	٧	٩,٥	١٧٨	٠,٨٠	٢,٤١	١٥
١٠	يتيح استخدام وسائل متعددة للتقييم	٤٨	٦٤,٩	٢٢	٢٩,٧	٤	٥,٤	١٩٢	٠,٨٦	٢,٥٩	١١
١١	يُمكن من التقييم المستمر للطالبات	٥٢	٧٠,٣	١٩	٢٥,٧	٣	٤,١	١٩٧	٠,٨٩	٢,٦٦	٨
١٢	يزيد من القدرة على التحكم في إدارة العملية التعليمية بالشكل المناسب	٢٥	٣٣,٨	٣٢	٤٣,٢	١٧	٢٣,٠	١٥٦	٠,٧٠	٢,١١	٢٢
١٣	يساعد على التغلب على مشكلة ضيق القاعات	٥٩	٧٩,٧	١٢	١٦,٢	٣	٤,١	٢٠٤	٠,٩٢	٢,٧٦	٥
١٤	يساعد على التغلب على مشكلة الأعداد الكبيرة للطالبات	٥٠	٦٧,٦	١٩	٢٥,٧	٥	٦,٨	١٩٣	٠,٨٧	٢,٦١	١٠
١٥	يتيح مواصلة العملية التعليمية مهما كانت الظروف (مثل: أزمة كورونا)	٧٠	٩٤,٦	٤	٥,٤	٠	٠,٠	٢١٨	٠,٩٨	٢,٩٥	١

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١٦	يسد النقص في الهيئة التدريسية	٤٣	٥٨,١	١٥	٢٠,٣	١٦	٢١,٦	١٧٥	٠,٧٩	٢,٣٦	١٦
١٧	يخفف من ضعف الإمكانيات التي تُعاني منها بعض الجامعات	٤٥	٦٠,٨	٢٢	٢٩,٧	٧	٩,٥	١٨٦	٠,٨٤	٢,٥١	١٢
١٨	يساعد على تنمية الاتجاه الإيجابي بتقنية المعلومات	٥٤	٧٣,٠	٢٠	٢٧,٠	٠	٠,٠	٢٠٢	٠,٩١	٢,٧٣	٦
١٩	يزيد من فرص التفاعل مع الطالبة	٢٣	٣١,١	٣٤	٤٥,٩	١٧	٢٣,٠	١٥٤	٠,٦٩	٢,٠٨	٢٣
٢٠	يساعد على قياس نواتج التعلم باستمرار	٢٧	٣٦,٥	٤٠	٥٤,١	٧	٩,٥	١٦٨	٠,٧٦	٢,٢٧	٢١
٢١	يساعد على التعامل مع مشكلات الطالبات فور ظهورها	٣١	٤١,٩	٣٤	٤٥,٩	٩	١٢,٢	١٧٠	٠,٧٧	٢,٣٠	١٩
٢٢	يُمكن من الاحتفاظ بالمعلومات فترة طويلة	٥٤	٧٣,٠	١٩	٢٥,٧	١	١,٤	٢٠١	٠,٩١	٢,٧٢	٧
٢٣	يُتيح نقل التكليفات والتعليمات بشكل أسرع للطالبات	٦١	٨٢,٤	١٢	١٦,٢	١	١,٤	٢٠٨	٠,٩٤	٢,٨١	٣
٢٤	يساعد في الحصول على تغذية راجعة سريعة	٤٠	٥٤,١	٢٦	٣٥,١	٨	١٠,٨	١٨٠	٠,٨١	٢,٤٣	١٤
الوزن النسبي للبعد				٠,٨٣				الوسط المرجح للبعد		٢,٥٠	

يتضح من نتائج الجدول رقم (١٤) أن الوزن النسبي للبعد قد بلغ (٠,٨٣)، بمتوسط مرجح (٢,٥٠)، وجاءت موافقتهم بشكل عام في المستوى " المرتفع".

وبتحليل معطيات النتائج في ضوء ما أسفرت عنه استخلاصات الدراسات والبحوث، يتضح أن نتائج الدراسة تتفق مع نتائج دراسة (بوته ٢٠١١) التي أشارت إلى اتجاه الأساتذة الإيجابي نحو استخدام التعليم الإلكتروني، ويتفق مع نتائج جدول (١٣) حيث الاتجاه الإيجابي للطالبات نحو استخدام التعليم الإلكتروني

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الثاني:

للإجابة على التساؤل الثاني الذي ينص على: " **ما صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس؟** قامت الباحثة بإجراء المعالجة الإحصائية الوصفية المتمثلة في حساب الوسط المرجح والترتيب، كما مبين بالجداول الآتية:

جدول (١٥) يوضح صعوبات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات ن =١٣٠٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	ضعف شبكة الأنترنت	892	68.6	343	26.4	65	5.0	3427	0.88	2.64	١
٢	صعوبة الاعتماد عليه في بعض المقررات (التدريب الميداني)	661	50.8	468	36.0	171	13.2	3090	0.79	2.38	٤
٣	يتطلب تكلفة مادية لإجراء الصيانة الدورية للأجهزة	581	44.7	462	35.5	257	19.8	2924	0.75	2.25	٥
٤	محدودية انتشار الحواسيب في المنازل	701	53.9	395	30.4	204	15.7	3097	0.79	2.38	٤
٥	ضعف خبرة الطالبة بتقنيات التعليم الإلكتروني	564	43.4	420	32.3	316	24.3	2848	0.73	2.19	٦
٦	يتطلب فتح صفحات البرنامج وقت طويل	760	58.5	405	31.2	135	10.4	3225	0.83	2.48	٢

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
٧	انقطاع شبكة النت لفترات طويلة	727	55.9	412	31.7	161	12.4	3166	0.81	2.44	٣
الوزن النسبي للبعد		٠,٨٠				الوسط المرجح للبعد				٢,٣٩	

يتضح من الجدول رقم (١٥) أن الوزن النسبي للبعد قد بلغ (٠,٨٠)، بمتوسط مرجح (٢,٣٩)، وجاءت موافقتهم بشكل عام في المستوى " المرتفع".

وبتحليل معطيات النتائج في ضوء ما أسفرت عنه استخلاصات الدراسات والبحوث، يتضح أن نتائج الدراسة الحالية تتفق مع نتائج دراسة اليمين (٢٠١٩) حيث وجود صعوبات تحول دون استخدام التعليم الإلكتروني، كما تتفق مع نتائج دراسة حسن (٢٠١٩) والتي أشارت إلى وجود صعوبات أكاديمية وتكنولوجية تؤثر على استخدام التعليم الإلكتروني وكذلك تتفق مع نتائج دراسة روبرت أدريا نوس (٢٠١٩) والتي أشارت إلى وجود صعوبات مرتبطة بالمنظمة والمتعلم والاستراتيجيات التربوية وعملية التقييم.

جدول (١٦)يوضح صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر العضوات ن =٧٤

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	ضعف خبرتها بتقنيات التعليم الالكتروني	22	29.7	34	45.9	18	24.3	152	0.68	2.05	٧
٢	ضعف شبكة الأنترنت	54	73.0	17	23.0	3	4.1	199	0.90	2.69	٣
٣	يتطلب دعم فني بصفة دورية	59	79.7	15	20.3	0	0.0	207	0.93	2.80	٢
٤	صعوبة الاعتماد عليه في بعض المقررات (التدريب الميداني)	66	89.2	8	10.8	0	0.0	214	0.96	2.89	١

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
٥	يتطلب تكلفة مادية لإجراء الصيانة الدورية للأجهزة	36	48.6	32	43.2	6	8.1	178	0.80	2.41	٦
٦	يتطلب فتح صفحات البرنامج وقت طويل	44	59.5	21	28.4	9	12.2	183	0.82	2.47	٥
٧	انقطاع شبكة النت لفترات طويلة	46	62.2	26	35.1	2	2.7	192	0.86	2.59	٤
	الوزن النسبي للبعد	٠,٨٥				الوسط المرجح للبعد				٢,٥٦	

يتضح من الجدول رقم (١٦) أن الوزن النسبي للبعد قد بلغ (٠,٨٥)، بمتوسط مرجح (٢,٥٦)، وجاءت موافقتهم بشكل عام في المستوى " المرتفع".

وبتحليل معطيات النتائج في ضوء ما أسفرت عنه استخلاصات الدراسات والبحوث، يتضح أن الدراسة الحالية تتفق مع نتائج دراسة اليمين (٢٠١٩) حيث وجود صعوبات تحول دون استخدام التعليم الإلكتروني، كما تتفق مع نتائج دراسة حسن (٢٠١٩) والتي أشارت إلى وجود صعوبات أكاديمية وتكنولوجية تؤثر على استخدام التعليم الإلكتروني وكذلك تتفق مع نتائج دراسة روبرت أدريا نوس (٢٠١٩) والتي أشارت إلى وجود صعوبات مرتبطة بالمنظمة والمتعلم والاستراتيجيات التربوية وعملية التقييم وكذلك تتفق مع نتائج جدول (١٥) حيث أشار الطالبات إلى وجود صعوبات تحول دون استخدام التعليم الإلكتروني بنسبة (٠,٨٠)

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الثالث:

للإجابة على التساؤل الثالث الذي ينص على: **"ما مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس والطالبات؟** قامت الباحث بإجراء المعالجة الإحصائية الوصفية المتمثلة في حساب الوسط المرجح والترتيب، كما مبين بالجداول الآتية:

جدول (١٧) يوضح مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وأهميته	935	71.9	302	23.2	63	4.8	3472	٠,٨٩	2.67	٤
٢	عقد دورات تدريبية للطالبات عن التعليم الإلكتروني	991	76.2	258	19.8	51	3.9	3540	٠,٩١	2.72	٢
٣	الصيانة الدورية لأجهزة الكمبيوتر	977	75.2	275	21.2	48	3.7	3529	٠,٩٠	2.71	٣
٤	توفير شبكة نت قوية	1141	87.8	119	9.2	40	3.1	3701	٠,٩٥	2.85	١
٥	تعاون الجامعة مع الشركات لتوفير أجهزة الكمبيوتر للطالبات بأسعار مناسبة	1000	76.9	242	18.6	58	4.5	3542	٠,٩١	2.72	٢
الوزن النسبي للبعد				٠,٩١				الوسط المرجح للبعد		٢,٧٤	

يتضح من الجدول رقم (١٧) أن الوزن النسبي للبعد قد بلغ (٠,٩١)، بمتوسط مرجح (٢,٧٤)، وجاءت موافقتهم بشكل عام في المستوى " المرتفع".

وبتحليل معطيات النتائج في ضوء ما أسفرت عنه استخلاصات الدراسات والبحوث، يتضح أنها تتفق مع نتائج جدول (١٥) وجدول (١٦) بوجود صعوبات تواجه استخدام التعليم الإلكتروني. كما تتفق مع نتائج دراسة (قحوان وهذيلي ٢٠١٤) بتدريب الطالبات على استخدام شبكة الانترنت وامتلاك جهاز الحاسب الآلي بالتعاون مع شركات القطاع الخاص وبأسعار مناسبة.

جدول (١٨) يوضح مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر العضوات

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الوسط المرجح	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وأهميته	70	94.6	4	5.4	-	-	218	٠,٩٨	2.95	٤
٢	توفير عدد من المعامل بأجهزتها	69	93.2	4	5.4	1	1.4	216	٠,٩٧	2.92	٥
٣	تمكين الطالبات من استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني	72	97.3	2	2.7	-	-	220	٠,٩٩	2.97	٢
٤	الصيانة الدورية لأجهزة الحواسيب	68	91.9	6	8.1	-	-	216	٠,٩٧	2.92	٥
٥	توفير شبكة نت قوية	73	98.6	1	1.4	-	-	221	1.00	2.99	١
٦	استخدام التعليم الإلكتروني من ضمن المعايير التي تقيم على أساسها أساتذة المقرر	59	79.7	12	16.2	3	4.1	204	٠,٩٢	2.76	٦
٧	تمكين عضوات هيئة التدريس من استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني++	71	95.9	3	4.1	-	-	219	٠,٩٩	2.96	٣
٨	توفير أجهزة الكمبيوتر لعضوات هيئة التدريس	73	98.6	1	1.4	-	-	221	1.00	2.99	١
الوزن النسبي للبعد		٠,٩٨						الوسط المرجح للبعد		٢,٩٤	

يتضح من الجدول رقم (١٨) أن الوزن النسبي للبعد قد بلغ (٠,٩٨)، بمتوسط مرجح (٢,٩٤)، وجاءت موافقتهم بشكل عام في المستوى " المرتفع".

وبتحليل معطيات النتائج في ضوء ما أسفرت عنه استخلاصات الدراسات والبحوث، يتضح ان نتائج الجدول الحالي تتفق مع نتائج جدول (١٥) وجدول (١٦) بوجود صعوبات تواجه استخدام التعليم الإلكتروني كما يتضح أن نتائج الدراسة الحالية تتفق مع

نتائج دراسة الدوسري (٢٠١٤) التي أشارت إلى ضرورة توفر البيئة التعليمية والإدارية لكي تتمكن عضوات هيئة التدريس من أداء مهامها، وكذلك دراسة (حسين ٢٠١٩) التي أشارت إلى تدريب العضوات على كيفية استخدام التعليم الإلكتروني.

٤: اختبار فروض الدراسة:

النتائج الخاصة باختبار الفرض الأول:

للتأكد من صحة الفرض الأول الذي ينص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عضوات هيئة التدريس والطالبات حول اتجاهتن نحو التعليم الإلكتروني"؟ قامت الباحثة بإجراء المعالجة الإحصائية الاستدلالية، كما مبين بالجداول الآتية:

جدول (١٩) يوضح دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات العضوات والطالبات حول اتجاهتن نحو التعليم الإلكتروني

العينة	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة " ت "	الدلالة
عضوات	74	60.03	8.048	1372	1.43	0.152 غير دال
طالبات	1300	58.06	11.634			

أظهرت بيانات جدول (١٩) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عضوات هيئة التدريس والطالبات حول اتجاهتن نحو التعليم الإلكتروني، حيث بلغت قيمة " ت " المحسوبة (1.43) وهي قيمة أصغر من قيمة " ت" الجدولية، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) فأقل.

النتائج الخاصة باختبار الفرض الثاني:

للتأكد من صحة الفرض الثاني الذي ينص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات على محاور الاستبانة وفقًا لمتغير التخصص"؟ قامت الباحثة بإجراء المعالجة الإحصائية الاستدلالية، كما مبين بالجداول الآتية:

جدول (٢٠) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين اتجاهات الطالبات نحو التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير التخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	1069.909	5	213.982	1.585	(.161) غير دال
داخل المجموعات	174750.291	1294	135.047		
الإجمالي	175820.199	1299			

أظهرت بيانات جدول رقم (٢٠) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطالبات نحو التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة ف (161.) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل.

ويشير ذلك إلى ان نظام التعليم الإلكتروني يناسب جميع التخصصات (عينة الدراسة) بكلية الآداب والفنون.

جدول (٢١) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين استجابات الطالبات حول صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير التخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	598.322	5	119.664	9.576	(.000) دال
داخل المجموعات	16170.425	1294	12.496		
الإجمالي	16768.747	1299			

أظهرت بيانات جدول (٢١) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطالبات حول صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة ف (000.) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل، ولتوضيح اتجاه الفروق، أعقبت الباحثة ذلك بتطبيق اختبار (LSD) لتحديد مصدر واتجاه الفروق.

جدول (٢٢) يوضح نتائج اختبار (LSD) للكشف عن مصدر واتجاه الفروق (اتجاه الدلالة الإحصائية) طبقا لاختلاف متغير التخصص

التخصص	ن	المتوسط	التخصص					
			خدمة اجتماعية	تاريخ	جغرافيا	عربي	انجليزي	فنون جميلة
خدمة اجتماعية	331	17.75						
تاريخ	150	15.61+	2.14*					
جغرافيا	288	16.78	.968*	1.17*				
عربي	223	16.58	1.17*	.972*	.206			
انجليزي	226	16.42	1.32*	.818*	.360	.154		
فنون جميلة	82	16.06	1.69*	.454	.724	.517	.364	

أسفرت بيانات جدول (٢٢) الذي يوضح نتائج اختبار(LSD) للكشف عن مصدر واتجاه الفروق، عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) بين استجابات

الطالبات حول صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني طبقاً لاختلاف متغير التخصص؛ في اتجاه تخصص" خدمة اجتماعية" بمتوسط بلغ (17.75) في مقابل باقي التخصصات.

ويشير ذلك الى أن بعض التخصصات وفقا لطبيعة مقرراتها الدراسية تجد صعوبات تختلف عن التخصصات الأخرى، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة روبرت أدريا نوس (٢٠١٩) والتي أشارت إلى وجود صعوبات مرتبطة بالمتعلم، كما يتفق مع نتائج جدول (١٥) الذي أشار إلى صعوبة الاعتماد عليه في بعض المقررات (التدريب الميداني)

جدول (٢٣) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين استجابات الطالبات حول مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير التخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	49.231	5	9.846	2.698	(.020) دال
داخل المجموعات	4721.649	1294	3.649		
الإجمالي	4770.880	1299			

أظهرت بيانات جدول (٢٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطالبات حول مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة ف (.020) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل، ولتوضيح اتجاه الفروق، أعقبت الباحثة ذلك بتطبيق اختبار (LSD) لتحديد مصدر واتجاه الفروق.

جدول (٢٤) يوضح نتائج اختبار (LSD) للكشف عن مصدر واتجاه الفروق (اتجاه الدلالة الإحصائية) طبقا لاختلاف متغير التخصص

التخصص	ن	المتوسط	التخصص					
			خدمة اجتماعية	تاريخ	جغرافيا	عربي	انجليزي	فنون جميلة
خدمة اجتماعية	331	13.80						
تاريخ	150	13.27	.530*					
جغرافيا	288	13.56	.237	.292				
عربي	223	13.72	.0816	.448*	.156			
انجليزي	226	13.92	.121	.651*	-.358*	.202		
فنون جميلة	82	13.53	.267	.263	.0293	.185	.388	

أسفرت بيانات جدول (٢٤) الذي يوضح نتائج اختبار(LSD) للكشف عن مصدر واتجاه الفروق، عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) بين استجابات

الطالبات حول مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير التخصص؛ في اتجاه تخصص" انجليزي" بمتوسط بلغ (13.92) في مقابل باقي التخصصات.

النتائج الخاصة باختبار الفرض الثالث:

للتأكد من صحة الفرض الثالث الذي ينص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عضوات هيئة التدريس على محاور الاستبانة وفقًا لمتغير المسمى الوظيفي" قامت الباحثة بإجراء المعالجة الإحصائية الاستدلالية، كما مبين بالجداول الآتية:

جدول (٢٥) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين اتجاهات عضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	91.367	3	30.456	.460	(.711) غير دال
داخل المجموعات	4636.579	70	66.237		
الإجمالي	4727.946	73			

أظهرت بيانات جدول رقم (٢٥) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات عضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة ف (460.) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل.

جدول (٢٦) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين استجابات العضوات حول صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	16.324	3	5.441	.804	(.496) غير دال
داخل المجموعات	474.014	70	6.772		
الإجمالي	490.338	73			

أظهرت بيانات جدول رقم (٢٦) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عضوات هيئة التدريس حول صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة ف (496.) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل.

جدول (٢٧) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين استجابات العضوات حول مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	1.394	3	.465	.366	(.778) غير دال
داخل المجموعات	88.889	70	1.270		
الإجمالي	90.284	73			

أظهرت بيانات جدول رقم (٢٧) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عضوات هيئة التدريس حول مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني طبقا لاختلاف متغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة ف (.778) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل.

النتائج العامة للدراسة ومناقشتها:

- كشفت الدراسة أن معظم الطالبات تنتمي لتخصص اللغة الإنجليزية وكذلك تنتمي للمستوى الثاني
- أوضحت الدراسة أن غالبية الطالبات لم يحصلن على دورات تدريبية
- كشفت الدراسة أن غالبية عضوات هيئة التدريس من تخصص اللغة الإنجليزية
- أوضحت الدراسة أن أعمارهن تقع ما بين ٣٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة

بينت الدراسة أن غالبية عضوات هيئة التدريس أستاذ مساعد، ومدة عملهن ٩ سنوات فأكثر

- أوضحت الدراسة أن عضوات هيئة التدريس حصلن على دورات تدريبية في التعليم الالكتروني واستفدن منها بدرجة كبيرة
- أوضحت الدراسة أن أوجه الأنشطة المستفادة من الدورات التدريبية الواجبات والاختبارات
- بينت الدراسة اتجاه الطالبات وعضوات هيئة التدريس الإيجابي نحو استخدام التعليم الإلكتروني.
- أوضحت الدراسة صعوبات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطالبات ومن أهمها ضعف شبكة الانترنت، يتطلب فتح صفحات البرنامج وقت طويل

- أوضحت الدراسة صعوبات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس ومن أهمها صعوبة الاعتماد عليه في بعض المقررات، ويتطلب دعم فني بصفة مستمرة.

- كشفت الدراسة عن مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات ومن أهمها توفير شبكة نت قوية وعقد دورات تدريبية عن التعليم الإلكتروني.

- كشفت الدراسة عن مقترحات تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس، والتي تتمثل في تقوية شبكة الأنترنت وتمكين الطالبات من تقنيات التعليم الإلكتروني.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عضوات هيئة التدريس والطالبات حول اتجاهتن نحو التعليم الإلكتروني.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطالبات نحو التعليم الإلكتروني طبقاً لاختلاف متغير التخصص.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطالبات حول صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني طبقاً لاختلاف متغير التخصص، في اتجاه تخصص" خدمة اجتماعية".

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطالبات حول مقترحات استخدام التعليم الإلكتروني طبقاً لاختلاف متغير التخصص، في اتجاه تخصص" انجليزي".

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات عضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني طبقاً لاختلاف متغير المسمى الوظيفي.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عضوات هيئة التدريس حول صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني طبقاً لاختلاف متغير المسمى الوظيفي.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عضوات هيئة التدريس حول مقترحات استخدام التعليم الإلكتروني طبقاً لاختلاف متغير المسمى الوظيفي.

قائمة المراجع

المراجع العربية

إسحاق، عطار عبد الله (٢٠٠٥). التعليم الإلكتروني مفهومه /أهدافه/ واقع تطبيقه، بحث منشور بالمؤتمر العلمي تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة، كلية البنات، جامعة عين شمس.

التل، أمل يوسف (٢٠٠٩). التعلم والتعليم، عمان، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.

الجعد، نوال حمد محمد (٢٠١٤). التعليم الإلكتروني ودعمه لديمقراطية التعليم، بحث منشور بالمؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، عدد (٤٨)

الحارثي، محمد عطية (٢٠٠٩). آراء المهتمين بالتعليم الإلكتروني في مدى جاهزية التعليم العام بالمملكة العربية السعودية للتعليم الإلكتروني، بحث منشور بالجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، جامعة الملك سعود.

الدوسري، نوف محمد هضيبان (٢٠١٤). إعداد معلم التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، بحث منشور بدار سمات للدراسات والأبحاث، العدد (٩)، المجلد (٣)

الريماوي، محمد عودة(٢٠١١). علم النفس العام، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الزاجي، حليمة (٢٠١٢). التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، جامعة منتوري قسنصينه بالجزائر.

السلمي، نورا نوار هجيان (٢٠١٣). تطوير التعليم الإلكتروني الجامعي للطالبات بالمملكة العربية السعودية في ضوء احتياجاتهن التعليمية، رسالة ماجستير، بكلية التربية، جامعة حلوان.

العبادي، على وليد وبشار، زكريا عبد العزيز (٢٠١٤). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني، بحث منشور بكلية للإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، العدد (١١٦) المجلد (٣٦)

الفاضل، عبد الرزاق (٢٠٠٤). التعليم الإلكتروني مفهومه ومميزاته بحث منشور بمجلة صنعاء للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة صنعاء، عدد١، مجلد١

المصري، سلوى فتحي محمود (٢٠١١). التعليم الإلكتروني رؤية مساهمة نحو تحقيق العدالة في التعليم الجامعي، بحث منشور بمؤتمر الإسكندرية الدولي للتكنولوجيا والمحتوى والكتاب، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية.

النجار، عاطف محمد عيد (٢٠٢٠). محددات تعليم الخدمة الاجتماعية عن بعد من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد(١٥)

اليمين، فالته (٢٠١٩). عوائق استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الماستر بالجامعة الجزائرية، بحث منشور بالمجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، بالمؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد (٦)

بوته، نوال (٢٠١١). اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو استخدام الأنترنت كمصدر للمعلومات التعليمية والبحثية رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الحاج لخضر- باتنة بالجزائر.

حسام، سهى علي (٢٠١١). واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.

حسن، سوزان مصطفى حمدي (٢٠١٥). تصميم برنامج تدريبي إلكتروني لتنمية مهارات استخدام بعض البرمجيات الاجتماعية والاتجاه نحو توظيفها في التعليم لدى الطلاب المعلمين، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الإسكندرية.

حسين، أنغام (٢٠١٩). استخدام الانترنت في التعليم الإلكتروني مركز بن سينا للتعليم الإلكتروني، ورقة عمل بالمؤتمر السنوي الخامس والعشرون، جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي

حمدان، سماح محمد سامي (٢٠١٨). تفعيل دور المسنين المتقاعدين في خدمة وتنمية المجتمع، بحث منشور بمجلة العلوم التربوية، جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية

حيدر، مروة مدحت إبراهيم (٢٠١٣). قياس درجة رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني، رسالة ماجيستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية

خليفة، صابر (٢٠٠٩). مبادئ علم النفس، عمان، دار أسامة للنشر والتوزيع

خليفة، محمد (٢٠٢٠). التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة، الإسكندرية، دار الفكر الجامعي.

رجب، مصطفى محمد (٢٠١٠). التعليم عن بعد فلسفته وانماطه ومستقبله، عمان، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
زعباط، لطفي وسعداوي، نعيمة (٢٠٢٠). التعليم الالكتروني ودوره في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم، مقال منشور برماح للبحوث والدراسات، جامعة التكوين المتواصل بالجزائر، عدد٤٢.
سيد، جمانه محمد رمضان (٢٠٢٠). اتجاهات الطلاب نحو استخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية في ظل جائحة كورونا، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد(٢١)
صالحي، طارق (٢٠١١). التعليم الإلكتروني واقع لابد منه، بحث منشور بمجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، جامعة قاصدي مرباح ورقلة
صايف، لطيفة (٢٠٢٠). واقع استخدام التعليم الإلكتروني بجامعة الجزائر في ظل جائحة كورونا، بحث منشور بمجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (٤)، المجلد (٣)
عبد الله، حنان سالم (٢٠١٤). متطلبات التعليم الإلكتروني، بحث منشور بالجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، كلية التربية، جامعة عين شمس ع ١٤٠.
مالك، خالد مصطفي محمد، القوى البشرية اللازمة للتعليم الإلكتروني، بحث منشور بالمؤتمر العلمي العاشر، تكنولوجيا التعليم الالكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة، كلية التربية، جامعة حلوان. جزء ١
ميرغني، اشراقه ميرغني عثمان (٢٠١٨). تطوير نظام أكاديمي إلكتروني متكامل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين بالسودان.
Retrieved From https://al-maktaba.org/book/1541/3902#p100 -

المراجع الأجنبية

Ammar J. et al, (2019). Highlighting E-learning Adoption Challenges using data Analysis Techniques: University of Kufa as a Case Study Electronic Journal of E-Learning is the property of Academic Conferences

David Kergel & Birte Heidkamp-Kergel (2020): E-Learning, E-Didaktik und digitales Lernen

Gregory Chondrocoukisc and John Mantasa(2018). Evaluation of a Laboratory e-Learning Course in Health Informatics, a Health Informatics Laboratory, School of Health Sciences, National and Kapodistrian.

Golband, et al, (2014). Scholarly Journals,Acta Medica Iranica; Tehran Vol. 52, Iss. 11: 860-4.

Hassan, Mohammed Mohammed Nasser (2019). The Challenges and Prospects of Using E-learning among EFL Students in Bisha

Kimora. et al, (2019) .E-learning as valuable caregivers' support for people with dementia – A systematic review Research Article, BMC Health Services Research, Springer Nature Switzerland AG.

Markaz al-Imarat li-al-Dirasat wa-al-Buhuth al-Istratijiyyah(2013). Information Technology and Future of Education in the United Arab Emirates, MLA (Modern Language Assoc.).

Nagunwa Thomas & Lwoga Edda (2012). Developing eLearning technologies to implement competency based medical education: Experiences from Muhimbili University of Health and Allied Sciences, Bridgetown, University of the West Indies,Scholarly Journals, Vol. 8, Iss. 3,

Petruța Blaga (2019). Ethical Considerations In Human Resource Training Based ON E-learning, Article of Juridical Current, Vol. 22 Number 4.

University of Athens, Greece. University, Arab World English Journal (AWEJ) Volume 11. Number1

Reiner Neumann et al (2002) Corporate E-Learning Strategies, Market, Anwendungen, Gabler Verlag, ISBN.

Romaniuk, Milosz W(2015). E-learning in College on the Example of Academy of Special Education, International Journal of Electronics and Telecommunications; Warsaw, Vol. 61, Iss. 1

-**Robert Adrianus de Leeuw et al** (2019). Influencing factors in the implementation of postgraduate medical e-learning: athematic analysis, Research Article, BMC Medical Education

Rahul Pratap Singh Kaurav et al (2019). Factors Affecting the Acceptance of E-learning By Students: A Study of E-learning Programs in Gwalior, India Research Article, South Asian Journal of Management, Vol. 16 Number 1

Stevens et al, (2019). Can E-learning improve the performance of undergraduate medical students in Clinical Microbiology examinations, BMC Medical Education

Selvaggi,Silvia (2007). E-Learning, Springer Milan, Italy.

Ulf-Daniel Ehlers (2011). Quality in E-learning from a learner's perspective, VS publishing house for social sciences, Wiesbaden.

Tao Hui (2011). A study on personalized learning under the background of e-learning -a survey to school of e-education of wuhan university, Wuhan University (People's Republic of China), United States.