# الجهود المهنية للمرشدة الطلابية في مواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات

# Professional student counseling efforts in countering the impact of social media on adolescent girls

إعداد

**هيفاء محمد**

جامعة الملك عبدالعزيز- كلية الآداب والعلوم الإنسانية

**Doi: 10.21608/jasep.2021.162465**

استلام البحث: ٢٠٢١/٣/٧ قبول النشر: ٢٠٢١/٣/١٩

**المستخلص:**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على جهود المرشدة الطلابية في المجال المدرسي من خلال التعامل مع الفتيات المراهقات في الحد من تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي لديهن وللإجابة على أسئلة الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع البحث من المرشدات الطلابيات من المرحلة الثانوية في مكة المكرمة ، وكانت عينة البحث (٧٨) مفرده من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق إحصائية لمتغير العمر المؤهل العلمي التخصص ونوع المدرسة وفي جهود المرشدة الطلابية كانت كالآتي ،ونتائج جهود المرشدة الطلابية غي البعد السلوكي ،خلصت في أنها تقوم بتبصير الطالبات بالعقوبات الناتجة عن الجرائم الإلكترونية وفي البعد الدراسي : تقوم بحصر لحالات الضعف الدراسي ،والبعد الاجتماعي: توعية الطالبات عن التأثيرات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي على الحالة، وفي البعد الاجتماعي تساهم بغرس القيم الإيجابية للطالبة في استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي وأبرز المعوقات المرتبطة بالطالبة:معاناة بعض الطالبات من ظروف اسرية وبالمدرسة عدم اتباع الإجراءات الواردة والمنظمة لألية تحويل الطالبة للمرشدة الطلابية والمقترحات من وجهة نظر المرشدات الطلابيات، نشر ثقافة الاستخدام الإيجابي لوسائل التواصل الاجتماعي في المدرسة بالوسائل المختلفة، استثمار المعلمات المنهج الدراسي في توعية الطالبات، توجيه الطالبات لإبلاغ المدرسة عما يواجهن من مشكلات في وسائل التواصل الاجتماعي، كما أوصت القيام بندوات تعريفية في المدارس لتضم أسر الطالبات، وكذلك القيام بورش تدريبية مع الفتيات المراهقات لتعزيز الروابط مع المرشدة الطلابية وبالتالي تعزيز الروابط مع الأسرة، وتفعيل وسائل والتطبيقات التقنية من قبل المرشدة الطلابية لعقد الاجتماعات والبرامج المختلفة مع الأسرة، واستغلال وسائل

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

التواصل الاجتماعي في نشر القيم الإيجابية للتواصل بين الطالبات، ودمج التقنية الحديثة في التوجيه الفردي والجمعي.

**Abstract:**

This study aimed to identify the efforts of the student counselor in the school field by dealing with adolescent girls in reducing the effects of social media they have, and to answer the study questions, the descriptive analytical approach was used, and the research community consisted of female student guides from the secondary stage in Makkah Al-Mukarramah. The research is (78) single from the study population, and the study concluded that there were no statistical differences for the variable of age, educational qualification, specialization, and type of school, and the efforts of the student counselor were as follows, and the results of the student counselor's efforts were not in the behavioral dimension. The academic dimension: it lists the academic weaknesses, and the social dimension: educating students about the negative effects of social media on the situation, and in the social dimension, it contributes to instilling positive values for the student in the uses of social media and the most prominent obstacles associated with the student: the suffering of some students from family circumstances and the school not to follow The procedures received and regulating the mechanism of referring the student to the student counselor and the proposals from the viewpoint of the Female student guides, spreading the culture of positive use of social media in the school by various means. Female teachers 'investment in the curriculum in educating students, directing students to inform the school about the problems they face in social media. It also recommended conducting introductory seminars in schools to include students' families, as well as conducting workshops Training with adolescent girls to strengthen ties with the student counselor and thus strengthen ties with the family, and activate the technical means and applications by the student counselor to hold various meetings and programs with the family, and to use social media to spread positive

values for communication between students, and to integrate modern technology in individual and collective guidance.

**المقدمة:**

في ظل الانتشار الواسع لمواقع التواصل الاجتماعي، وتعدد استخدام الطلبة لها، وتأثرهم بمحتوياتها ومضامينها. ونظراً لأهمية المرحلة الثانوية في حياة الطلبة، انبثقت الحاجة لوجود الارشاد الطلابي التي تعمل على مساعدتهم على تقبل التغيرات وحل المشكلات التي تواجههم، والتي تعمل على بناء وتطوير شخصياتهم بشكل أفضل.

حيث يعتبر الارشاد الطلابي من أهم المجالات التي يمارس فيها المرشد الطلابي مجموعة من المهام والأدوار التي تيسر على الطلبة الاستفادة من الخدمات والأنشطة المتنوعة، والتغلب على ما يعترض المراهقين من عقبات سلوكية ونفسية، كما أن للأخصائي الاجتماعي دور في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي السلبية لدى المراهقين في المدرسة.

كما أن المراهقين هم الفئات الأكثر استخداماً للإنترنت، حالياً بين فئات الشباب، فهم يقضون وقتاً أكثر مما يقضيه البالغون على الانترنت، ويستخدمونه في مجالات التفاعل الاجتماعي أكثر مما يفعل البالغون وهذا ما أشارت إليه دراسة Valkenburg & peter،(2009).

ومن ناحية أخرى تعتبر الخدمة الاجتماعية إحدى المهن الاجتماعية التي ظهرت استجابةً لمجموعة من العوامل الملحة التي يفرضها المجتمع المحلي، فتتبنى كليات الخدمة الاجتماعية أعداداً من الاخصائيين الاجتماعيين الذي يتم تأهيلهم في اكتساب الخبرة المطلوبة، لكي يستطيعوا ممارسة أدوارهم المهنية في مجالات الخدمة الاجتماعية ومن ضمنها المجال المدرسي ولكن نجاح الاخصائي الاجتماعي في أداء دوره المهني يتمثل في مساعدة الطلبة في كيفية الاستفادة من العملية التعليمية ككل من ناحية، ومساعدة المدرسة على تحقيق وظيفتها من ناحية أخرى.

فالخدمة الاجتماعية بمفهومها البسيط، هي عبارة عن تقديم خدمات معينة لمساعدة الأفراد، إما بمفردهم أو ضمن مجموعات متجانسة، ليتم عرض المشكلات والصعوبات الاجتماعية والنفسية الخاصة التي تقف أمامهم وتؤثر على قيامهم بالمساهمة بمجهود فعال في الحياة وفي المجتمع والعمل على مناقشتها، كذلك تساعدهم على إشباع حاجاتهم الضرورية وإحداث تغييرات مرغوب بها في سلوك الطلبة وخصوصاً مرحلة المراهقة، فالطلبة المراهقين هم عبارة عن متغيرات فيزيولوجية ونفسية، واجتماعية هي الفئة الأكثر تأثراً بمشكلات وسائل التواصل الاجتماعي.

ولذلك، جاءت هذه الدراسة تهدف إلى الوقوف على الجهود الفعلية التي تبذلها المرشدة الطلابية في الحد من التأثيرات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات في المرحلة

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

الثانوية، بالإضافة الى تكوين صورة شاملة وواضحة عن الصعوبات والمعيقات التي تقف حجر عثرة أمام المرشد، وذلك بُغية معالجتها و تذليلها، والخروج أخيراً بجملةٍ من التوصيات التي قد تساهم في مساعدة المرشد على انجاز وتحقيق أهدافه في الحد من ومكافحة التأثيرات السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي على فئة المراهقات، ومن أجل ذلك، تجد الجهود الحثيثة التي تبذلها المؤسسات التعليمية في سبيل تأهيل المرشدين حتى يتمكنوا من ممارسة نشاطهم وعملهم الإرشادي بشكل ناجع ومثمر، والذي يؤدي إلى مساعدة الطلبة على التأقلم والاندماج في الحياة الدراسية كما أشار العجلان،(٢٠١٥) بضرورة تعزيز المقترحات التي تعمل على تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس.

وفي سبيل بلوغ أهداف الدراسة وتحقيقها من ناحية، وللإجابة عن تساؤلات الدراسة من ناحية أخرى، فقد استندت الباحثة الى المنهج الوصفي التحليلي الذي يُعنى بدراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، حيث يقوم بتحديدها ووصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً.

**مشكلة الدراسة:**

تعتبر ظاهرة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية والتي أصبحت من المشكلات التربوية ذات الآثار السلبية الخطيرة على طالبات المدارس، كما يزيد من خطورة هذه الظاهرة أنها في تزايد مستمر في البيئات المدرسية، وتتزايد آثارها السلبية على أداء الطالبات، وعلى نموهم المعرفي والانفعالي والاجتماعي، وارتفاع نسبة ضحايا الابتزاز وسوء الاستخدام بينهم، كما يهدد سوء الاستخدام من قبل الطالبات المراهقات في التعلم ضمن بيئة صفية آمنة وظهور مشكلات دراسية سلوكية واجتماعية ونفسية ، وأن تفشيه في المدارس سريع جداً لذلك حيث اصبح من الضروري معرفة جهود الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي لمواجهتها.

حيث ألقت وسائل التواصل بظلالها على كثير من السلوك والقيم، وشكلت أكبر مؤثر في صناعة كل التحولات، وأدت إلى بناء هياكل جديدة من القيم الاجتماعية، والنظم السلوكية، وتلقت مؤسسات التعليم ودور التربية العديد من التساؤلات عن دورها أمام الانجراف الهائل خلف ما تعج به وسائل التواصل من سلوكيات وممارسات منافية للعادات والقيم الدينية والاجتماعية أحيانا، وما توصلت إليه من تأثير واضح على سلوك الطالبات أكثر من تأثير تلك المؤسسات، رغم جهودها وسعيها الحثيث لاحتواء ذلك الأثر قدر المستطاع، وما خلفه ذلك الأثر على المستوى التحصيلي بسبب التأثيرات النفسية والاجتماعية والسلوكية وتزايد ملحوظ في الميدان التعليمي الذي تعمل فيه الباحثة من خلال ملاحظتها والعديد من المشرفات التربويات والمسؤولين في الميدان التربوي وكلها تؤكد على الأثر المباشر لتلك الوسائل على المستوى التحصيلي لطالبات المدارس على مستوى العالم

والوطن العربي والمحلي خصوصاً، فالساعات الطويلة التي تقضيها الطالبة على وسائل التواصل الاجتماعي لها أثر سلبي على تحصيلهم الدراسي، ويترتب عليه مجموعة من المشكلات التربوية مثل: النوم أثناء الدروس والمذاكرة، وضعف التركيز، وتشتت الذهن، وضعف القدرة على الاستذكار، والتأخر الدراسي الدائم، وغيرها من الآثار التي تؤثر بشكل مباشر على التحصيل الدراسي وهذا ما أكدته دراسة رؤف ورضا(٢٠١٨) ودراسة محمد(٢٠١٧) على اكتساب انحرافات سلوكيات في شكل التواصل مع جنس مختلف من الأصدقاء حول مواضيع عاطفية بشكل زاد من مستوى الاختلاط لديهم وقادهم إلى انحرافات سلوكية جنسية، كما شجع لديهم قيم الغش، انتحال صفة الغير والكذب في المعاملات وأن لها تأثير نفسي واجتماعي وسلوكي بشكل سلبي، وما كشفته نتائج الدراسات البحثية عن أهمية دور الإرشاد الطلابي في حل المشكلات السلوكية للتلاميذ داخل المدرسة ،و في توجيه و إرشاد التلاميذ ،وإن للأخصائي الاجتماعي دور في متابعة المستويات الأكاديمية للتلاميذ من خلال متابعة تحصيلهم الدراسي.

من خلال الدراسات السابقة والملاحظات الميدانية من قبل الباحثة ومأتم رصده من مشكلات من قبل المدارس وإدراكها بأهمية التعرف على دور الإرشاد الطلابي في المدارس وذلك للتعرف على مكامن القوة والضعف التي تواجه المرشدات الطلابيات في الميدان ، ووضع المقترحات التي من شأنها تطوير العمل الإرشادي وتتبلور مشكلة الدراسة من خلال العبارة الأساسية وهي التعرف على الجهود المهنية للمرشدة الطلابية في مواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية.

**أهمية الدراسة:**

تستمد هذه الدراسة أهميتها من الجوانب الآتية:

**الأهمية النظرية:**

١. تهتم الدراسة الحالية بالمرحلة الثانوية كونها المرحلة التي تعيش فيها الفتاة مرحلة المراهقة، والتي تعتبر مرحلة عمرية حرجة للغاية تؤثر على توجهات الفرد وسلوكهِ وهذا يستدعي تحقيق الرعاية لهن من جميع النواحي لتهيئتهن للمستقبل وهذا ما أكدت عليه الدراسات السابقة بتأثير هذه الفئة بوسائل التواصل الاجتماعية من النواحي النفسية والاجتماعية والسلوكية والدراسية داخل المدرسة وثبتت أن المراهقين يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي بمعدلات عالية، بنسبة ٩١ %تستخدم يومياً، و ٧٣ %يستخدمون تلك الشبكات 5ساعات، وأظهرت النتائج أيضا أن هذا الاستخدام كان له تأثير سلبي على المراهقين في الجوانب الاجتماعية والنفسية.

٢. ما توصلت له كثير من الدراسات إلى التأثير الفعلي والسلبي التي تُلحقه مواقع التواصل الاجتماعي على مرتاديها ومستخدميها وبالأخص فئة المراهقة والذي بدوره وجهت هذه الدراسات نظر الباحثة إلى أن أهمية التعرف على دور المرشدة الطلابية في المدرسة في

مواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات حيث أن الدراسات لم تتطرق لدور الإرشاد الطلابي في هذه المشكلة وهذا يوجب التعرف على جهود المرشدة الطلابية في مواجهتها.

٣. قلة الدراسات السابقة في حدود علم الباحثة التي تطرقت على دور الإرشاد الطلابي في المدارس في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي لذلك جاءت هذه الدراسة في سبيل التعرف على واقع الإرشاد في مواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز المقترحات لتطوير العمل الإرشادي حيث أوصت دراسة العجلان، (٢٠١٥) بضرورة تعزيز المقترحات التي تعمل على تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس.

٤. يعد المجال المدرسي من المجالات المهمة في الخدمة الاجتماعية، ومن ثم فإن تطوير الإرشاد الطلابي ومعرفة المعوقات والفجوات التي تواجه المرشدات الطلابيات في المجال الإرشادي يعد مطلباً لتطوير الأداء باعتبارها الركيزة الأساسية والعنصر الفعال في تنمية وارتقاء المهنة ذاتها.

**الأهمية التطبيقية:**

يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة الباحثين والمختصين في تصميم البرامج الوقائية التي تستهدف فئة المراهقين للتوجيه الأمثل باستخدامات وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة أن نتائج يمكن أن صانعي القرار وذلك للتعرف على مكامن القوة والضعف في أدوار المرشدات الطلابيات لتجاوز الفجوات التي تواجه المرشدات الطلابيات في الميدان.

**مفاهيم الدراسة:**

✓ **الجهود**: هي عَمِل المُسْتطاع ، وكلُّ نشاطٍ يبذله الكائنُ الواعي جسْميًّا أَو عقليًّا، ويهدف غالباً إلى غاية (معجم المعاني ٢٠٢٠).

✓ **المرشد الطلابي:** ذلك الشخص الفني والمهني الذي يمارس عمله في المجال المدرسي في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية، وعلى أساس فلسفتها ملتزماً بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية هادفاً إلى مساعدة التلاميذ الذين يتعثرون في تعليمهم ، ومساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية لإعداد أبنائها للمستقبل (الاخصائي ،٢٠١٩).

✓ **وتعرف الباحثة المرشدة الطلابية:** هي الممارسة لمهنة الإرشاد الطلابي للمتخصصة في الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع وعلم النفس أو المعلمة المكلفة بعمل الإرشاد الطلابي من تخصصات أخرى، للقيام بتقديم الخدمات الوقائية والإنمائية والعلاجية لأهداف التوجيه والإرشاد للطالبات في المرحلة التعليمية الثانوية بهدف تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي لهم.

✓ **التأثير**: هو المقدرة على احداث قوي وانفعال في العقل والقلب وتحرك المشاعر أو اهتزازها (معجم المعاني ٢٠٢٠).

✓ **وتعرف الباحثة التأثير في سياق البحث الراهن:** هي مقدرة وسائل التواصل الاجتماعي على احداث تغيرات نفسية واجتماعية وسلوكية على المراهقات.

✓ **وسائل التواصل الاجتماعي:** هي عبارة عن مواقع على شبكة الإنترنت، يتواصل من خلالها الملايين من المستخدمين، الذين تجمعهم اهتمامات مشتركة؛ حيث تتيح هذه الشبكات لمستخدميها مشاركات بالملفات والصور وتبادل مقاطع الفيديو، وإنشاء المدونات، وإرسال الرسائل، وإجراء المحادثات الفورية (قنديلي، ٢٠١٠،ص ٢٨٧).

✓ **وتعرفها الباحثة في سياق البحث الراهن:** أنها وسائل تواصل اجتماعي مجانية ومتعددة ويستخدمها عدد من الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية حيث يتم من خلالها تبادل الصور ومشاركة الآراء والاهتمامات بالطرق المختلفة عن طريق الصوت والصورة.

✓ **المراهقة**: تعتبر مرحلة المراهقة من أهم مراحل نمو الفرد العمرية، وتعني كمصطلح فترة الحياة الواقعة بين الطفولة المتأخرة والرشد، أي أنها تأخذ من سمات الطفولة ومن سمات الرشد، وهي مرحلة انتقالية يجتهد فيها المراهق للانفلات من الطفولة المعتمدة على الكبار، ويبحث عن الاستقلال الذاتي الذي يتمتع به الراشدون فهو موزع النفس بين عالمي الطفولة والرشد (الراشدي،٢٠١٨،ص٥) .

✓ **تعرف الباحثة المراهقة في سياق البحث:** هي المرحلة المتوسطة من المراهقة وقبل مرحلة الرشد من عمر ١٥ إلى ١٨ سنه وتكون الفتاة في هذا العمر في المرحلة الدراسية الثانوية.

**حدود الدراسة:**

**الحد البشري:** اقتصرت الدراسة على فئة المرشدات الطلابيات في المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة .

**الحد المكاني:** اقتصرت هذه الدراسة على عدد (٧٨) من المدارس الثانوية الحكومية والأهلية بمدينة مكة المكرمة.

**الحد الزماني**: تم تطبيق إجراءات الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام١٤٤١هـ.

**الإطار النظري والدراسات السابقة**

**أولاً: دور الإرشاد الطلابي في المجال المدرسي:**

المرشد هو ذلك الشخص الفني والمهني الذي يمارس عمله في المجال المدرسي في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية، وعلى أساس فلسفتها ملتزما بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية، هادفة إلى مساعدة الطلاب الذين يتعثرون في تعليمهم، مساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية لإعداد أبنائها المستقبل.

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

ويعرف أيضاً أنه "ذلك الشخص الفني والمهني المؤهل علميا وعمليا ليمارس عمله بالمجال المدرسي، هادفاً إلى مساعدة الطلاب في جميع النواحي ليستطيع التكيف والتأقلم مع البيئة المدرسية ولي الدحية المحيطة به" (ابو سكران، ٢٠١٣،ص ٢٣).

**ميادين وبرامج التوجيه والإرشاد:**

يعد الإرشاد الطلابي هو الحاضن والمساعد للطالب في تهيئة البيئة التعليمية الداعمة لسلوكه الإيجابي، كما يساعد الطالب على التكيف والاندماج الفاعل في الأنشطة والفعاليات التي تتم داخل وخارج المؤسسة التعليمية، وذلك من خلال إيجاد أفضل الحلول المساعدة وأنسبها؛ لتجاوز المشكلات الأكاديمية، أو النفسية، أو السلوكية، أو الاجتماعية، والتي قد يتعرض لها الطالب وتنعكس سلبًا على أدائه، وتحقيق الإنجاز الأكاديمي المتوقع.

**أولاً: الإرشاد الديني والأخلاقي:** ويهدف إلى تعزيز القيم والمفاهيم الإسلامية من أجل تدعيم السلوك الإيجابي وتعديل وتغيير السلوك وتحقيق العبودية لله سبحانه وتعالى وربط الطالب بخالقه واستشعاره واجباته الدينية تجاه نفسه وأمته ومجتمعه من خلال المحاضرات والندوات وأساليب النشاط المختلفة.

**ثانياً: الإرشاد التربوي:** ويهدف إلى متابعة المستوى التحصيلي للطالب ورعايته وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة لكل فئة والوقوف على كل ما يؤثر على سير العملية التربوية من خلال بعض البرامج ومنها استقبال الطلاب المستجدين، رعاية الطلاب المتفوقين دراسياً متابعة المتأخرين دراسياً ،متابعة المعيدين ومتكرري الرسوب متابعة متكرري الغياب والتأخر الدراسي، رعاية الصفوف الأولية ( ملحق ج )،توديع طلاب الصف الثالث ثانوي ، رعاية الموهوبين.

**ثالثاً: الإرشاد التعليمي والمهني:** ويهدف إلى تحقيق التكيف التربوي ومساعدة الطالب في اختيار مستقبله المهني والوظيفي حسب قدراته واتجاهاته وميوله من خلال بعض البرامج ومنها... برنامج الإرشاد التعليمي والمهني، أسابيع التهيئة الإرشادية، توجيه الطلاب للتخصصات الدراسية بالمرحلة الثانوية.

**رابعاً: الإرشاد الوقائي:** ويهدف إلى تبصير وحماية الطلاب من الوقوع في المشكلات الصحية والنفسية والاجتماعية والدراسية بتعاون المرشد الطلابي مع إدارة المدرسة والمعلمين ويشمل مجموعة من البرامج ومنها التوعية بأضرار المخدرات، التوعية بأضرار التدخين، التوعية بخطورة حمل السلاح، التوعية بتجنب الكتابة على الجدران، متابعة الحالات الصحية وغيرها.

**خامساً: الإرشاد الاجتماعي:** تهدف خدمات التوجيه والإرشاد الاجتماعي إلى تحقيق الدور الذي تقوم به التنشئة الاجتماعية من خلال تعويد الطالب على الاتجاهات الاجتماعية الإيجابية بعدة وسائل منها الرحلات والمحاضرات والمسابقات والمسرح وغيرها من أدوات النشاط المدرسي.

**سادساً: الإرشاد النفسي:** يهدف إلى تقديم المساعدة النفسية اللازمة للطلاب من خلال الرعاية النفسية المباشرة التي تركز على فهم شخصية الطالب وقدراته واستعداداته وميوله وما تتطلبه مراحل النمو العمرية للتغلب على حل مشكلاته النفسية والفسيولوجية.

**سابعاً: البرامج الإنمائية:** لمرشدي الطلاب بالمنطقة منها، اللقاء التنشيطي، اللقاء التوجيهي، تبادل الخبرات.

**ويتضح للباحثة** أن وبعد ذلك كله يمكننا من معرفة أهمية دور المرشدة الطلابية في تدعيم كفاءة الطالبة وتعزيزها، وأيضاً هي ترعى جوانب نمو الشخصية جسمياً وعقلياً وانفعالياً، ودورها الهام في تناول المشكلات والاضطرابات لدى الطالبة بالحلول المناسبة حتى يتحقق التوافق والصحة النفسية.

**أ. مهام عمل متعلقة بأولياء الأمور:**

- ✓ المشاركة في اللقاءات الجماعية التي تنفذها المدرسة مع أولياء الأمور لمناقشة ودراسة سلوكيات أبنائهم الطلبة ومستوياتهم التحصيلية.
- ✓ المشاركة في نشاطات مجالس الآباء والأمهات المتعلقة بمجال التوجيه والإرشاد الطلابي وبالتنسيق مع إدارة المدرسة.
- ✓ تقديم المشورة الإرشادية لأولياء الأمور وتعريفهم بطبيعة عمل المرشد الطلابي.

**وترى الباحثة** أهمية توطيد العلاقة بين المدرسة والمدرسة وهذا ما أكدت عليه دراسة الكعبي، (٢٠١٠) بدور الاخصائي الاجتماعي مع أسرة الطلبة في: تدعيم الرابطة بين الأسرة والمدرسة، وتوعية الأمهات بالأساليب التربوية للتعامل مع أبنائهم والمناقشة مع الأسرة في متابعة مشكلات الأبناء والعمل على حلها حيث أفادت موزة في دراستها أن هذه العلاقة تساعد في الحد من الكثير من مشاكل الطالبات وبالأخص العنف.

**ب. مهام عمل متعلقة بالتنمية المهنية الذاتية:**

- ✓ المشاركة في تبادل الخبرات مع مرشدي الطلاب بالمدارس المجاورة عن طريق الزيارات الميدانية أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التقانة الحديثة.
- ✓ اقتراح الأساليب الإرشادية والبرامج التربوية التي تثري مجال عمل المرشد الطلابي بالمدرسة.
- ✓ الاطلاع على التجارب والمبادرات التربوية المتعلقة بمجال التوجيه والإرشاد الطلابي.
- ✓ استخدام وسائط التقانة والمعرفة الحديثة (الانترنت) وتوظيفها في مجال عمله.
- ✓ المشاركة في البرامج التدريبية والدورات المتعلقة بعمل الأخصائي الاجتماعي.
- ✓ المشاركة في تقديم أوراق العمل المرتبطة بمجال عمل الأخصائي الاجتماعي.

**وترى الباحثة** في التنمية المهنية للمرشدة الطلابية أهمية تعزيز الجانب التقني في الارشاد الطلابي لتسهيل عملية الارشاد سواء في عملها او في التواصل مع أولياء الأمور وكذلك دمج التقنية في الارشاد الفردي والجمعي للطالبات.

من خلال عرض الأدوار التكاملية مع الهيئة التعليمة في الإرشاد الطلابي، وعلى دور المرشدة الطلابية الفاعل، علماً أنه لا غنى من تكامل الجهود مع جميع منسوبات المدرسة والأسر، لبذل مزيد من العطاء في إطار التكامل الوظيفي بين أدوارها وأدوارهم.

**دور المرشدة الطلابية في المرحلة الثانوية:**

**أولاً: الدور الإنشائي (الإنمائي):**

تهدف إلى إنماء الشخصية والعمل على تكيفها مع البيئة التي تعيش فيها، وتساعد الطالب في الكشف عن حاجاته أو مشكلاته التي قد تكون غير واضحة، لمعالجة أسبابها، ووضع نهاية سريعة لها، الأمر الذي يمكن الطلاب من أداء مهامهم على أحسن صورة ممكنة ومن ثم بلوغ أهدافهم القريبة والبعيدة.

وفي الدور الإنشائي يقوم المرشد الطلابي بتنظيم الحياة الاجتماعية الطلاب وإتاحة الفرصة لإشراك أكبر عدد منهم مما يكشف وينمي مواهبهم وميولهم وقدراتهم، وكذلك يقوم بتنظيم الخدمات الجماعية اللازمة لنمو الطلاب جسمياً، وعقلياً، واجتماعياً، فينمي مواهبهم وقدراتهم ويشجعهم على ممارسة ألوان الهوايات المختلفة داخل المدرسة وخارجها، وممارسة هذه الأدوار لمواجهة المشاكل التي قد تعترضهم مثل، التأخر الدراسي والانحرافات السلوكية (خضرة ٢٠١٤، ص٢٢٥).

**كما ترى الباحثة** أن هذا الدور يساعد على تنمية شخصية الطالبة بطريقة سليمة ومتكاملة لتحقيق ذاتها الاجتماعية، عن طريق الاستثمار الأمثل لقدراتها بشكل إيجابي، مثل استغلال الطالبة لوسائل التواصل الاجتماعي لتنمية مهارات الكتابة وتأليف القصص.

**ثانياً: الدور الوقائي:**

ويطلق عليه التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والأمراض، وهو الطريقة التي يسلكها الشخص كي يتجنب الوقوع في مشكلة ما (النوايسة، ٢٠١٣، ص٧٠).

وفي الدراسة الراهنة تطبق في توعية الطالبات عن تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي.

ويهدف إلى منع حدوث المشكلات أو الاضطرابات ومعرفتها إذا حدثت والتخفيف من آثارها بعد ذلك ويمكن أن يتحقق ذلك بإذن الله عن طريق:

١. التوعية التي يجب نشرها بين الطالبات عن طريق النشرات والندوات والمحاضرات والملصقات والإذاعة المدرسية التي تهدف إلى التعريف بأسباب المشكلة أو الاضطراب واهم الوسائل لتجنبها.

٢. يهدف إلى العمل على اكتشاف السلوكيات والمشاكل في وقت مبكر.

٣. حيث إن الهدف الرئيس هو وقاية الطالب من الوقوع مستقبلا مثل الموقف الذي يعانيه، ويتم ذلك عن طريق التبصير الشامل للطالب ذاته، بالظروف البيئية المحيطة به ورفع روحه المعنوية، حتى يتمكن من مواجهة هذا الموقف بنفسه مستقبلاً دون الحاجة لمعونة أحد.

كما أكدت خضرة أن الدور الوقائي يتمثل بالجهود التي تبذل لدراسة ومعالجة الظروف والأوضاع الاجتماعية والانفعالية التي قد تؤثر على الطلاب تأثير سلبية لوقايتهم من أسباب الانحراف، ومعاونتهم على تجنب الصعوبات والمشكلات التي تواجه مسيرتهم التعليمية (خضرة،٢٠١٤، ص ص ٢٢٥-٢٢٦).

ويمكن القول أن الوقاية تسير وفق ثلاثة خطوط تسمى بمستويات الوقاية وهي كما يلي (الطراونة ٢٠٠٩، ص ص ٢١-٢٢):

٤. **مستوى الوقاية من الدرجة الأولى** :حيث يكون الهدف هنا منع وقوع المشكلة، والعمل على توعية الأفراد بالأسباب المؤدية للمشكلات المختلفة ومحاولة الابتعاد عن تلك العوامل التي تؤدي إلى وقوع الفرد بالمشكلات.

٥. **مستوى الوقاية من الدرجة الثانية:** ويكون الهدف في هذا المستوى هو تحقيق منع تفاقم المشكلة، فقد تكون المشكلة موجودة، ولا يمكن تلافي وجودها وهنا يجب العمل على وقف استمرارية زيادة المشكلة بل يجب الحد من ذلك.

٦. **مستوى الوقاية من الدرجة الثالثة:** ويرتبط هذا المستوى بالمنهج العلاجي، إلا أننا نقصد بالوقاية من الدرجة الثالثة بأن نركز على ما لدى الفرد من قدرات وألا نركز على ذلك العجز أو النقص الذي ترتب على وجود مشكلة ما فلكي نساعد الفرد صاحب المشكلة لابد لنا من الحد من تأثيرها من خلال التركيز على الجوانب الإيجابية لدى الفرد فذلك له الآثر الأكبر في معالجة المشكلات.

يهدف إلى توعية وتبصير الطلاب حول الآثار التي يتعرض لها بعضهم من النواحي الصحية والنفسية والاجتماعية وإزالة أسبابها مثل(مرافقة أصدقاء السوء ،التوعية بمخاطر الجرائم الالكترونية والتوعية بلائحة السلوك والمواظبة).

**وترى الباحثة** الدور الوقائي يساهم بالحد بشكل كبير من التأثيرات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي من حيث توعية الطالبات بالأساليب الإرشادية المختلفة فيما يتعلق بهذه التأثيرات، من النواحي النفسية والاجتماعية ..الخ، مثل الوقاية من ادمان وسائل التواصل الاجتماعي عن طريق توجيه الطالبات بكيفية تنظيم ساعات العمل عليه، أو ساعات الترفيه ، بالإضافة إلى توجيه أولياء لأمور إلى متابعة بناتهم من حيث فترة استخدامهم للأجهزة ،وطبيعة الاستخدام وماهية الحسابات المفضلة لديهم، بالإضافة إلى إرشادهم إلى المواقع المفيدة والهادفة.

**ثانياً: تأثيروسائل التواصل الاجتماعي:**

مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر نايار" هي خدمات على الإنترنت يُمكن للأفراد فيها إضافة النُّبَذ الشخصية، والدردشة، والتواصل ومواقع التواصل الاجتماعي نوع من الفضاء العام الاجتماعي" (نايار، ٢٠١٧، ص ٢٨٤).

**خصائص مواقع التواصل الاجتماعي:**

١. **المشاركة " Participation ":** وسائل المواقع الاجتماعية تشجع المساهمات وردود الفعل من الأشخاص المهتمين، حيث إنها تطمس الخط الفاصل بين وسائل الإعلام والجمهور

٢. **الانفتاح " Openness ":** معظم وسائل الإعلام عبر مواقع التواصل الاجتماعي تقدم خدمات مفتوحة لردود الفعل والمشاركة، أو الإنشاء والتعديل على الصفحات، حيث إنها تشجع التصويت والتعليقات وتبادل المعلومات، بل نادرا ما توجد أية حواجز أمام الوصول والاستفادة من المحتوى.

٣. **المحادثة " Conversation ":** حيث تتميز مواقع التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام الاجتماعية عن التقليدية من خلال إتاحتها للمحادثة في اتجاهين، أي المشاركة والتفاعل مع الحدث أو الخبر أو المعلومة المعروضة.

٤. **المجتمع " Community:** وسائل الإعلام الاجتماعية تسمح للمجتمعات المحلية لتشكيل مواقعها الخاصة بسرعة والتواصل بشكل فعال، ومن ثم ترتبط تلك المجتمعات في العالم أجمع حول مصالح أو اهتمامات مشتركة، مثل حب التصوير الفوتوغرافي، أو قضية سياسية، أو للتعلم، أو برنامج تلفزيوني مفضل، ويصبح العالم بالفعل قرية صغيرة تحوي مجتمع الكترونية متقاربة

٥. **الترابط " Connectedness ":** تتميز مواقع التواصل الاجتماعي بأنها عبارة عن شبكة اجتماعية مترابطة بعضها مع بعض، وذلك عبر الوصلات والروابط التي توفرها صفحات تلك المواقع والتي تربطك بمواقع أخرى للتواصل الاجتماعي أيضا، مثل خبر ما على مدونة يعجبك فترسله إلى معارفك على الفيسبوك وهكذا، مما يسهل ويسرع من عملية انتقال المعلومات (المقدادي، ٢٠١٣، ص ص٢٦-٢٧).

**وترى الباحثة** أن تعدد استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي يمكن استغلاله بشكل إيجابي من قبل المرشدة الطلابية حيث قد تحقق فوائد لا تُحصى في سلوك الطالبة ويمكن تلخيص بعضها فيما يلي:

١. تنمية هوايات الطالبة واستغلالها بشكل إيجابي.
٢. رفع المستوى التحصيلي للطالبة عن طريق توجيهها إلى المواقع التعليمية ودمج التقنية بالتعليم
٣. استغلال الحسابات الحكومية (المدرسية) في غرس ونشر القيم الإيجابية من خلالها.

٤. منع الشائعات عن طريق نشر الأخبار من خلال الحسابات الحكومية حيث يكون مصدر موثوق لنشر الأخبار، وبالتالي فهو مصدر لتلقي المعلومات من مصادرها والتي تحد من نشر الشائعات.

**النظرية المفسرة للدراسة**

**نظرية الدور:**

**مفهوم الدور:** يعرف لينتوف الدور بأنه " الجانب الديناميكي لمركز الفرد أو وضعه أو مكانته في الجماعة" (الياشمي و نصر الديف، ٢٠٠٣ ، ص ٢).

ويشير رالف لينتون في هذه النظرية الى أنماطٍ من السلوك والأفعال المتكررة التي يقوم بها فرد معين في موقف معين، ويتحدد دور الفرد في المواقف الاجتماعية بحسب ما يتوقعه الآخرين، فالدور هو عبارة عن جملة من الأفعال التي يتوقعها المجتمع (محمود و البحيري، ٢٠٠٧، ص ٣١).

والدور الاجتماعي مصطلح سوسيولوجي ظهر في إطار نظرية معاصرة من نظريات علم الاجتماع حيث تتضمن مجموعة من المفاهيم قائمة على الدراية الثقافية والاجتماعية والأنثروبولوجية، والتي تتعلق بالطريقة التي يتأثر بها الناس في سلوكياتهم باختلاف وتنوع أوضاعهم الاجتماعية التي يحتلونها والتوقعات المختلفة المصاحبة لتلك الأوضاع(السكري، ٢٠١٣،ص٤٥٢).

**المفاهيم الأساسية المرتبطة بنظرية الدور:** تشكل المفاهيم المرتبطة بنظرية الدور تشكل القاعدة الأساسية في تعامل الأخصائي الاجتماعي مع الأطفال المهربين وهي كما يلي:

١. **الدور المتوقع:** يتكون الدور من نسق التوقعات التي توجد في البيئة الاجتماعية وهذه التوقعات تتعلق بسلوك الفرد تجاه آخرين يشغلون مراكز أخرى (أبو العلا،١٩٨٧).
٢. **الدور الفعلي:**هو عبارة عن أنماط سلوكية معينة ويمكن ملاحظتها عندما يملكها الشخص شاغل المركز، عندما يتفاعل مع شاغلي مراكز أخرى (جبريل،عبدالعال، وأخرون،1994 ).

**الدراسات السابقة**

**١. دراسة (الكعبي ،٢٠١٠) بعنوان:" دور المرشدة الطلابية في الحد من سلوك العنف المدرسي ".**

**هدفت** الدراسة إلى عرفة دور المرشدة الطلابية في الحد من سلوك العنف المدرسي وطُبقت الدراسة على جميع المرشدات الطلابيات بالمدارس الحكومية لمرحلتي المتوسطة والثانوية في مدينتي الدمام والخبر، وبلغت عينة الدراسية (٨٢) مرشدة طلابية تم تطبيق استبانة عليهن، ومن أهم **نتائجها** أن للمرشدة الطلابية دوراً مهماً في الحد من سلوك العنف المدرسي من حيث إرشاد الفتيات المراهقات المراهقين بمواقف السلوكيات الخاطئة، وتوعية الفتيات المراهقات المراهقين بالعقوبات المترتبة على سلوك العنف، علاوة على دورها البارز مع

مديرة المدرسة في الحد من سلوك العنف كما **أوصت** النتائج: الخاصة بدور المرشدة الطلابية مع أسرة الفتيات المراهقات في: تدعيم الرابطة بين الأسرة والمدرسة، وتوعية الأمهات بالأساليب التربوية للتعامل مع أبنائهم والمناقشة مع الأسرة في متابعة مشكلات الأبناء والعمل على حلها.

**٢. دراسة (العجلان، ٢٠١٥) بعنوان" تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه و الإرشاد بالمدارس الثانوية"**

**هدفت** إلى التعرف على تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد بالمدارس الثانوية وتكونت مجموعة الدراسة من المرشدين الطلابيين في المدارس الثانوية الحكومية والبالغ عددهم (٦٢ )مرشداً، باستخدام المنهج الوصفي و **توصلت الدراسة** إلى أن مقدمة المعوقات التي تعوق أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي مرتبه على حسب الأهمية: عدم تعاون أولياء الأمور مع المرشد الطلابي، ثم عدم التعاون من قبل بعض المعلمين بالمدرسة مع المرشد، ثم أفصح المبحوثين بأن كثرة طلاب المدرسة يأتي ثالث تلك المعوقات، وعدم تحديد ووضوح دور المرشد الطلابي يعتبر من أهم المعوقات، بعد ذلك أشار المبحوثين بأن عدم تعاون الإدارة مع المرشد الطلابي يعتبر من معوقات تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي،وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز المقترحات التي تعمل على تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس.

**٣. دراسة (العريدي، ٢٠١٦) بعنوان دور المرشد الطلابي في تنمية القيم الخلقية لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين هدفت الدراسة:**

**هدفت** إلى التعرف على مدى قيام المرشد الطلابي بدوره في تنمية القيم الخلقية لدى طالب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بلغ عددهم (٤٢٧ )واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وكانت أهم **نتائج الدراسة** أن أفراد عينة الدراسة موافقون على قيام المرشد الطلابي بجميع أدواره في تنمية القيم الخلقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، واهم المعوقات يتمثل في "التأثير السلبي لوسائل الإعلام على الطلاب"؛ كذلك تبيّن موافقتهم بشدة على مقترح بشدة على واحد من الاقتراحات التي تعين المرشد الطلابي في القيام بدوره في تنمية القيم الخلقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، يتمثل في تكريم الطلاب ذوي السلوك الحسن.

**٤. دراسة (العمري، ٢٠١٨) بعنوان:" الأبعاد الاجتماعية لإ ستخدامات المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي دراسة وصفية على عينة من طلبة المرحلة الثانوية بمدينة جدة"**

**هدفت** إلى التعرف على الأبعاد الاجتماعية لإ ستخدامات المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي، واستخدم المنهج الوصفي واستهدفت عينة من طلاب بعض المدارس الثانوية

بمدينة جدة تقدر بـ ٣٠٢ طالباً ، وقد توصلت الدراسة إلى **نتائج** من أهمها: في جانب الأبعاد الأسرية تبيّن أن غالبية أفراد عينة الدراسة ينتمون لأسر متوسطة الحجم، كما أوضحت النتائج فيما يتعلق ببيانات الأبعاد الاجتماعية المتعلقة بالأصدقاء أن المبحوثين يشتركون من أصدقائهم في تفضيل استخدام الهاتف المحمول للدخول على مواقع التواصل الاجتماعي المفضلة مثل: الواتس آب واليوتيوب والسناب شات، مع إدمان تعرضهم المفرط لتلك المواقع التي تتناول قضاياهم المعاصرة المختلفة؛ أما فيما يتعلق بالأبعاد الاجتماعية المتعلقة بالمدرسة فأوضحت النتائج تواضع دور المدرسة عن وجود فجوة في العلاقة بين التربوي في توجيه استخدام المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي، رغم حث البعض منهم للطلاب على استخدام وسائل التواصل.

## الإجراءات المنهجية للدراسة

### نوع ومنهج الدراسة:

نوع الدراسة وصفية كونها تستهد تحديد جهود المرشدة الطلابية في مواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي فإنها تعد من الدراسات الوصفية تعتمد على جمع الحقائق والمعلومات وتحليلها ثم مقارنتها وتحليل وتفسير العوامل المتداخلة للوصول إلى نتائج الدراسة.

### أداة الدراسة:

تكونت الأداة في صورتها النهائية من جزئين :

**الجزء الأول :**تضمن بيانات أولية عن المبحوثين، تمثلت في العمر، والمؤهل العملي ،والتخصص وسنوات الخبرة ونوع المدرسة حكومية أو خاصة .

**الجزء الثاني:** فقد تكون من العبارات التي تقيس درجة معرفة جهود المرشدة الطلابية في مواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية ، حيث بلغ عدد هذه الفقرات (٥٧) فقرة، وزعت على (٤)محاور رئيسية واستخدام مقياس ليكارت الثلاثي (موافق ،موافق إلى حدما،غير موافق).

### صدق أداة الدراسة:

**أولاً: الاتساق الداخلي:** نظراً لأن الثبات في أدبيات القياس يعني اتساق الاختبار مع نفسه في قياس الجانب الذي بني لقياسه، أي إنه يدل على مدى اتساق الدرجات في حالة تكرار التجربة، لذلك يعتمد الثبات – في إحدى طرقه – عن طريق التحقق من الاتساق الداخلي للأداة على حساب معامل ارتباط درجة المحور أو البعد بالدرجة الكلية للاختبار ومن ثم تم حساب معاملات ارتباط درجة كل محور بالدرجة الكلية للاستبانة التي ينتمي إليها المحور.
ويوضح الجدول التالي معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجات الكلية للاستبانة.

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

جدول ( ١): معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبانة

| المحور | معامل الارتباط |
|---|---|
| **المحور الاول: الجهود المهنية** | **٠.571** |
| البعد الاول: مواجهة التأثير الاجتماعي | ٠.795** |
| البعد الثاني: مواجهة التأثير النفسي | ٠.785** |
| البعد الثالث: مواجهة التأثير الدراسي | ٠.860** |
| البعد الرابع:- مواجهة التأثير السلوكي | ٠.915** |
| **المحور الثاني: المعوقات** | **٠.921** |
| البعد الاول: المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية | ٠.861** |
| البعد الثاني: المعوقات المرتبطة بالمدرسة | ٠.723** |
| البعد الثالث: المعوقات المرتبطة بالطالبة | ٠.852** |
| البعد الرابع:- المعوقات المرتبطة بالأسرة | ٠.788** |
| **المحور الثالث: مقترحات لمواجهة المعوقات** | **٠.587** |

*وجود دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ *وجود دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥

وكما يتضح من الجدول السابق فإن قيم معاملات الارتباط بين درجة المحاور والدرجة الكلية للاستبانة التي ينتمي إليها المحور تتراوح ما بين ( ٠,٥٨٧) و ( ٠,٩٢١ ) مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات الاستبانة.

**ثانياً: صدق الاتساق الداخلي للعبارات:** ولمعرفة صدق اتساق الفقرات مع الدرجة الكلية، قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للاستبانة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الإجراء:

جدول رقم ( ٢): معامل ارتباط كل عبارات محور الجهود المهنية مع الدرجة الكلية

| البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط | البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط | البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط | البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| مواجهة التاثير الاجتماعي | ١ | .735** | مواجهة التاثير النفسي | ١ | .512** | مواجهة التاثير الدراسي | ١ | .511** | مواجهة التاثير السلوكي | ١ | .523** |
| | ٢ | .593** | | ٢ | .682** | | ٢ | .685** | | ٢ | .797** |
| | ٣ | .634** | | ٣ | .652** | | ٣ | .796** | | ٣ | .718** |
| | | | | | | | ٤ | .821** | | ٤ | .570** |
| | | | | | | | | | | ٥ | .465** |

جدول رقم ( ٣): معامل ارتباط كل محور المعوقات التي تواجه المرشدة الطلابية مع الدرجة الكلية

| البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط | البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط | البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط | البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية | ١ | .390** | المعوقات المرتبطة بالمدرسة | ١ | .586** | المعوقات المرتبطة بالطالبة | ١ | .494** | المعوقات المرتبطة بالأسرة | ١ | .673** |
| | ٢ | .467** | | ٢ | .623** | | ٢ | .586** | | ٢ | .672** |
| | ٣ | .569** | | ٣ | .650** | | ٣ | .697** | | ٣ | .567** |
| | ٤ | .669** | | ٤ | .513** | | ٤ | .748** | | ٤ | .585** |
| | ٥ | .688** | | ٥ | .588** | | ٥ | .580** | | ٥ | .609** |
| | ٦ | .563** | | | | | ٦ | .697** | | ٦ | .711** |
| | ٧ | .484** | | | | | ٧ | .692** | | ٧ | .645** |
| | ٨ | .418** | | | | | ٨ | .662** | | | |
| | ٩ | .477** | | | | | | | | | |
| | ١٠ | .599** | | | | | | | | | |

جدول رقم (٤): معامل ارتباط محور مقترحات لمواجهة المعوقات مع الدرجة الكلية

| البعد | رقم العبارة | معامل الارتباط |
|---|---|---|
| مقترحات لمواجهة المعوقات | ١ | ٠.595** |
| | ٢ | ٠.352** |
| | ٣ | ٠.464** |
| | ٤ | ٠.614** |
| | ٥ | ٠.643** |
| | ٦ | ٠.639** |
| | ٧ | ٠.643** |
| | ٨ | ٠.519** |
| | ٩ | ٠.720** |
| | ١٠ | ٠.821** |
| | ١١ | ٠.537** |
| | ١٢ | ٠.435** |

**وجود دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ *وجود دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠٥

يلاحظ الباحثة من الجداول (٣ – ٢)، (٣ – ٣)، (٣ – ٤)، أن جميع معاملات الارتباطات لجميع العبارات موجبة الإشارة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، وتراوحت بين (٠,٣٥٢ - ٠,٨٢١)، مما يشير إلي تمتع العبارات جميعها بصدق اتساق داخلي جيد مع الدرجة الكلية.

**ثبات أداة الدراسة:**

للتحقق من ثبات الاستبانة استخدم الباحث معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha).

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات الناتجة باستخدام هذه المعادلة.

جدول رقم (٥): معاملات ثبات أداة الدراسة طبقاً لمحاورها المختلفة

| المحور | عدد العبارات | معامل الفا كرونباخ |
|---|---|---|
| **المحور الاول: الجهود المهنية** | **15** | **٠,٨٩٩** |
| البعد الاول: مواجهة التأثير الاجتماعي | ٣ | 0.742 |
| البعد الثاني: مواجهة التأثير النفسي | 3 | ٠,٦٧٧ |
| البعد الثالث: مواجهة التأثير الدراسي | 4 | 0.825 |
| البعد الرابع:- مواجهة التأثير السلوكي | 5 | 0.731 |
| **المحور الثاني: المعوقات** | **٣٠** | **٠,٩٣٢** |
| البعد الاول: المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية | ١٠ | 0.817 |
| البعد الثاني: المعوقات المرتبطة بالمدرسة | 5 | 0.875 |
| البعد الثالث: المعوقات المرتبطة بالطالبة | ٨ | ٠,٨٨٦ |
| البعد الرابع:- المعوقات المرتبطة بالأسرة | ٧ | ٠,٩١١ |
| **المحور الثالث: مقترحات لمواجهة المعوقات** | **12** | **٠,٨١٧** |
| **الاستبانة كاملة** | **٥٧** | **٠,٩٢١** |

كما يتضح من الجدول السابق فإن قيم معاملات الثبات جميعها قيم عالية حيث تراوحت قيم معاملات الثبات في الاستبانة بين ( ٠,٦٧٧- ٠,٩٣٢ ) وبلغ معامل الثبات الكلي للاستبانة (٠,٩٢١)، وتشير هذه القيم العالية من معاملات الثبات إلى صلاحية الاستبانة للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

**مجتمع وعينة الدراسة:**

يتكون مجتمع الدراسة من عينة من المرشدات الطلابيات في العام الدراسي ١٤٤٠ / ١٤٤١هـ. قامت الباحثة باختيار عينة البحث والتي تتكون من المرشدات الطلابيات المتخصصات وغير المتخصصات في منطقة مكة المكرمة بمحافظة مكة المكرمة في العام الدراسي ١٤٤٠ / ١٤٤١ هـ. حيث قامت الباحثة بتوزيع استبيان بشكل الكتروني، باستخدام موقع (Google Drive )وتم جمعها خلا فترة أسبوعان، وقد حصلت على ٧٨ استبيان مكتمل بطريقة عشوائية بسيطة ،و تم اختيار عينة قصدية لأفراد الدراسة حيث تتطلب هذه الخطوة أن تتوافر جميع خصائص أفراد مجتمع الدراسة في الأفراد الذين يتم اختيارهم ليكونوا أعضاء في العينة .

**عرض وتحليل نتائج الدراسة**

النتائج المتعلقة بوصف أفراد مجتمع الدراسة:

لعل أول ما يمكن البدء به بعد تفريغ البيانات الواردة في قوائم الاستبيانات المستلمة من عينة البحث ومن خلال استخدام الأساليب الإحصائية المختلفة هو وصف عينة الدراسة،

وتحديد طبيعتها من خلال المعلومات العامة التي تضمنتها الاستبانة، والتي تمكن من تصنيف أفراد عينة البحث للعمر، للمؤهل الدراسي ،للتخصص، لعدد سنوات الخبرة ،لنوع المدرسة وذلك على النحو التالي:

أولاً: توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير العمر:

جدول (٦): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر

| العمر | العدد | النسبة المئوية % |
|---|---|---|
| اقل من25 | 4 | 5.1 |
| 35 – 26 | 19 | 24.4 |
| 45 – 36 | 37 | 47.4 |
| 46 فأكثر | 18 | 23.1 |
| **المجموع** | **78** | **100.0** |

يلاحظ من الجدول (٦) أن:

- ✓ معظم أفراد عينة البحث أعمارهم من ٣٦ – ٤٥ سنة حيث بلغ عددهم ٣٧ فرداً ونسبتهم ٤٧,٤%، وهم يمثلون النسبة الاكبر في عينة البحث.
- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين اعمارهم من ٢٦ – ٣٥ سنة ١٩ فرداً وتمثل نسبتهم ٢٤,٤ % من أفراد العينة.
- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين اعمارهم من ٤٦ فأكثر ١٨ فرداً وتمثل نسبتهم ٢٣,١ % من أفراد العينة.
- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين اعمارهم أقل من ٢٥ سنة ٤ أفراد وتمثل نسبتهم ٥,١ % من أفراد العينة، وهم يمثلون النسبة الأقل في عينة البحث.

ثانياً: توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي:

جدول (٧): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمؤهل الدراسي.

| المؤهل الدراسي | العدد | النسبة المئوية % |
|---|---|---|
| بكالوريوس | 68 | 87.2 |
| دبلوم بعد البكالوريوس | 1 | 1.3 |
| ماجستير | 9 | 11.5 |
| دكتوراه | ٠ | ٠ |
| **المجموع** | **78** | **100.0** |

يلاحظ من الجدول (٧) أن:

- ✓ معظم أفراد عينة البحث يحملون مؤهل البكالوريوس حيث بلغ عددهم ٦٨ فرداً ونسبتهم ٨٧,٢%، وهم يمثلون النسبة الأكبر في عينة البحث.
- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين يحملون مؤهل الماجستير ٩ أفراد وتمثل نسبتهم ١١,٥ %

من أفراد العينة.

- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين يحملون الدبلوم بعد البكالوريوس ١ فرداً واحداً وتمثل نسبته ١,٣% من أفراد العينة.
- ✓ فيما لم يوجد احد من افراد العينة يحمل مؤهل الدكتوراه.

ثالثاً: توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير التخصص:

جدول (٨): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للتخصص

| التخصص | العدد | النسبة المئوية % |
|---|---|---|
| خدمة اجتماعية | 20 | 25.6 |
| علم نفس | 5 | 6.4 |
| علم اجتماع | 2 | 2.6 |
| دبلوم توجيه وارشاد | 2 | 2.6 |
| أخرى | 49 | 62.8 |
| المجموع | 78 | 100.0 |

يلاحظ من الجدول (٨) أن:

- معظم أفراد عينة البحث تخصصاتهم أخرى (غير الخدمة الاجتماعية، علم النفس، علم الاجتماع ودبلوم التوجيه والإرشاد) حيث بلغ عددهم ٤٩ فرداً ونسبتهم ٦٢,٨%، وهم يمثلون النسبة الاكبر في عينة البحث.
- وبلغ عدد أفراد العينة الذين تخصصهم خدمة اجتماعية ٢٠ فرداً وتمثل نسبتهم ٢٥,٦% من أفراد العينة.
- وبلغ عدد أفراد العينة الذين تخصصهم علم نفس ٥ أفراد وتمثل نسبتهم ٦,٤ % من أفراد العينة.
- وبلغ عدد أفراد العينة الذين يحملون تخصصهم علم اجتماع وكذلك دبلوم توجيه وارشاد ٢ أفراد لكل تخصص وتمثل نسبتهم ٢,٦ % من أفراد العينة. وهم يمثلون النسبة الأقل في عينة البحث.

رابعاً: توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة:

جدول (٩): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد سنوات الخبرة

| **عدد سنوات الخبرة** | **العدد** | **النسبة المئوية %** |
|---|---|---|
| اقل من5 | 26 | 33.3 |
| ٥ – ١٠ | 19 | 24.4 |
| ١٠ – ١٥ | 8 | 10.3 |
| 15 سنة فأكثر | 25 | 32.1 |
| **المجموع** | **78** | **100.0** |

يلاحظ من الجدول (١٠) أن:

- ✓ معظم أفراد عينة البحث سنوات خبرتهم إقل من ٥ سنوات حيث بلغ عددهم ٢٦ فرداً ونسبتهم ٣٣,٣%، وهم يمثلون النسبة الاكبر في عينة البحث.
- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين سنوات خبرتهم ١٥ سنة فأكثر ٢٥ فرداً وتمثل نسبتهم ٣٢,١ % من أفراد العينة.
- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين سنوات خبرتهم من ٥ – ١٠ سنوات ١٩ فرداً وتمثل نسبتهم ٢٤,٤ % من أفراد العينة.
- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين سنوات خبرتهم ١٠ – ١٥ سنة ٨ أفراد وتمثل نسبتهم ١٠,٣ % من أفراد العينة، وهم يمثلون النسبة الاقل في عينة البحث.

خامساً: توزيع أفراد العينة وفقاً لنوع المدرسة:

جدول (١١): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لنوع المدرسة

| نوع المدرسة | العدد | النسبة المئوية % |
|---|---|---|
| حكومية | 67 | 85.9 |
| خاصة | 11 | 14.1 |
| **المجموع** | **78** | **100.0** |

يلاحظ من الجدول (١١) أن:

- ✓ معظم أفراد عينة البحث يعملون في مدرسة حكومية حيث بلغ عددهم ٦٧ فرداً ونسبتهم ٨٥,٩%، وهم يمثلون النسبة الاكبر في عينة البحث.
- ✓ وبلغ عدد أفراد العينة الذين يعملون في مدرسة خاصة ١١ فرداً وتمثل نسبتهم ١٤,١ % من أفراد العينة، وهم يمثلون النسبة الاقل في عينة البحث.

**النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة:**

الإجابة على التساؤل الأول: ما الجهود المهنية التي تقوم بها المرشدة الطلابية في مواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية؟

للإجابة على السؤال الأول وللتعرف على درجة الموافقة على ابعاد محور الجهود المهنية للمرشدة الطلابية حسب وجهة نظر المرشدات الطلابيات بمنطقة مكة المكرمة بمحافظة مكة المكرمة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد محور الجهود المهنية ويبين الجدول (١٢) المتوسطات الحسابية لتلك الأبعاد.

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

جدول (١٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لأبعاد المحور الاول: الجهود المهنية

| م | البُعد | المتوسط المرجح | الانحراف المعياري | الترتيب | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | البعد الاول: مواجهة التأثير الاجتماعي | 2.6325 | .42839 | 4 | موافق |
| ٢ | البعد الثاني: مواجهة التأثير النفسي | 2.7009 | .39327 | 3 | موافق |
| ٣ | البعد الثالث: مواجهة التأثير الدراسي | 2.7981 | .37159 | 2 | موافق |
| ٤ | البعد الرابع:- مواجهة التأثير السلوكي | 2.8109 | .30469 | 1 | موافق |
| **المحور الاول: الجهود المهنية** | | **2.7454** | **.31009** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (١٢) وجود تقارب في المتوسطات الحسابية لكافة أبعاد الجهود لمهنية وتراوحت ما بين (٢,٦٣٢٥ – ٢,٨١٠٩) وبالنسبة للدرجة الكلية لأبعاد محور الجهود المهنية، فقد بلغ المتوسط الحسابي له (٢,٧٤٥٤)، بدرجة استجابة "موافق"، وفيما يلي عرض ترتيب هذه الابعاد:

١. جاءت الموافقة على بعد مواجهة التأثير السلوكي في المرتبة الأولى حيث كان الأعلى في المتوسط الحسابي وبلغ (٢,٨١٠٩) بدرجة استجابة "موافق" بانحراف معياري (0.30469).

٢. ثم جاءت الموافقة على بعد مواجهة التأثير الدراسي في المرتبة الثانية، حيث حصل على متوسط حسابي (٢,٧٩٨١)، بدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (٠,٣٧١٥٩).

٣. ثم جاءت الموافقة على بعد مواجهة التأثير النفسي في المرتبة الثالثة، حيث حصل على متوسط حسابي (٢,٧٠٠٩)، بدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (0.39327).

٤. ثم جاءت الموافقة على بعد مواجهة التأثير الاجتماعي في المرتبة الرابعة، حيث حصل على متوسط حسابي (٢,٦٣٢٥)، بدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (٠,٤٢٨٣٩).

ومن أجل تحديد درجة الموافقة لكل بُعد من أبعاد الجهود المهنية، وللإجابة على التساؤلات الفرعية للسؤال الأول الرئيسي، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واتجاه كل عبارة في مقياس ليكارت ورتبتها بين العبارات لكل بُعد.

**الإجابة على التساؤل الفرعي الأول: ما الجهود المهنية التي تقوم بها المرشدة الطلابية في مواجهة التأثير السلوكي لوسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية؟**

قامت الباحثة بتخصيص (٣) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على بعد مواجهة التأثير الاجتماعي.

جدول (١٣): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد مواجهة التأثير الاجتماعي

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | تساهم بغرس القيم الإيجابية للطالبة في استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.7564 | .46111 | موافق | ١ |
| ٢ | تعمل على حث الطالبات في كيفية التواصل الإيجابي مع بعضهن عبر وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.6923 | .49169 | موافق | ٢ |
| ٣ | تكسب الطالبات أساليب ومهارات للتعامل الايجابي في وسائل التواصل الاجتماعي | 2.4487 | .61681 | موافق | ٣ |
| | **مواجهة التأثير الاجتماعي** | **2.6325** | **.42839** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (١٣) أن عبارات بُعد مواجهة التأثير الاجتماعي كانت درجات الموافقة "موافق" لكل العبارات حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (٢,٤٤٨٧ – ٢,٧٥٦٤)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة " تساهم بغرس القيم الإيجابية للطالبة في استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.7564)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.46111).

٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تعمل على حث الطالبات في كيفية التواصل الإيجابي مع بعضهن عبر وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.6923)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.49169).

٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تكسب الطالبات أساليب ومهارات للتعامل الايجابي في وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.4487)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (.61681).

**الإجابة على التساؤل الفرعي الثاني:ما الجهود المهنية التي تقوم بها المرشدة الطلابية في مواجهة التأثير النفسي لوسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية؟**

قامت الباحثة بتخصيص (٣) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على بُعد مواجهة التأثير النفسي.

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

جدول (١٤): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد مواجهة التأثير النفسي

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | اكتشاف الحالات النفسية نتيجة عن التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي. | 2.6538 | .53030 | موافق | ٣ |
| ٢ | توعية الطالبات عن التأثيرات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي على الحالة النفسية. | 2.7308 | .47463 | موافق | ١ |
| ٣ | تعمل على تحويل الحالات النفسية التي تحتاج الى دراسة مستفيضة لوحدة الخدمات الإرشادية. | 2.7179 | .50703 | موافق | ٢ |
| | **مواجهة التأثير النفسي** | **2.7009** | **.39327** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (١٤) أن عبارات بُعد مواجهة التأثير النفسي كانت درجات الموافقة "موافق" لكل العبارات حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (2.6538– ٢,٧٣٠٨)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة " توعية الطالبات عن التأثيرات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي على الحالة النفسية" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.7308)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.47463).

٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تعمل على تحويل الحالات النفسية التي تحتاج الى دراسة مستفيضة لوحدة الخدمات الإرشادية" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.7179)، وبدرجة استجابة " موافق"، وبانحراف معياري (.50703).

٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة " اكتشاف الحالات النفسية نتيجة عن التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.6538)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.53030).

**الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث: ما الجهود المهنية التي تقوم بها المرشدة الطلابية في مواجهة التأثير الدراسي لوسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية؟**

قامت الباحثة بتخصيص (٤) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على بُعد مواجهة التأثير الدراسي.

جدول (١٥): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد مواجهة التأثير الدراسي

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | تقوم بحصر لحالات الضعف الدراسي | 2.8718 | .40641 | موافق | 1 |
| ٢ | تساهم في عمل جلسات فردية للطالبات لزيادة دافعية الطالبة للدراسة. | 2.6923 | .56540 | موافق | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ٣ | تنفذ جلسات ارشادية للطالبات عن إدارة الوقت والاستذكار. | 2.8333 | .40825 | موافق | 2 |
| ٤ | تقوم بتوجيه الطالبات لوسائل التواصل الاجتماعي التعليمية في رفع المستوى التحصيلي. | 2.7949 | .43720 | موافق | 3 |
| **مواجهة التأثير الدراسي** | | **2.7981** | **.37159** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (١٥) أن عبارات بُعد مواجهة التأثير الدراسي كانت درجات الموافقة "موافق" لكل العبارات حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (٢,٦٩٢٣–٢,٨٧١٨)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة " تقوم بحصر لحالات الضعف الدراسي" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.8718)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.40641).

٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تنفذ جلسات ارشادية للطالبات عن إدارة الوقت والاستذكار" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8333)، وبدرجة استجابة " موافق"، وبانحراف معياري (.40825).

٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تقوم بتوجيه الطالبات لوسائل التواصل الاجتماعي التعليمية في رفع المستوى التحصيلي" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.7949)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (.43720).

٤. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تساهم في عمل جلسات فردية للطالبات لزيادة دافعية الطالبة للدراسة" في المرتبة الرابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.6923)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.56540).

**الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع: ما الجهود المهنية التي تقوم بها المرشدة الطلابية في مواجهة التأثير السلوكي لوسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية؟**

قامت الباحثة بتخصيص (٥) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على بُعد مواجهة التأثير السلوكي.

جدول (١٦): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد مواجهة التأثير السلوكي

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | تبصير الطالبات بالعقوبات الناتجة عن الجرائم المعلوماتية. | 2.8831 | .36179 | موافق | ٢ |
| ٢ | عمل ندوات للوقاية من التأثيرات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي. | 2.7179 | .45291 | موافق | ٤ |
| ٣ | تشجع الطالبات من خلال الإذاعة على الاخلاق الحميدة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.7692 | .50768 | موافق | ٥ |
| ٤ | تشجع الطالبات على التواصل مع المرشدة الطلابية في حال | 2.8462 | .36314 | موافق | ٣ |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | تعرضهن لمشكلات عبر وسائل التواصل الاجتماعية. | | | | |
| ٥ | تنفذ جلسات علاجية للطالبات المخالفات للائحة السلوك والمواظبة. | 2.8974 | .30535 | موافق | ١ |
| **مواجهة التأثير السلوكي** | | **2.8109** | **.30469** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (١٦) أن عبارات بُعد مواجهة التأثير السلوكي كانت درجات الموافقة "موافق" لكل العبارات حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (٢,٦٩٢٣–٢,٨٧١٨)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة " تنفذ جلسات علاجية للطالبات المخالفات للائحة السلوك والمواظبة" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.8974)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.30535).

٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تبصير الطالبات بالعقوبات الناتجة عن الجرائم المعلوماتية" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8831)، وبدرجة استجابة " موافق"، وبانحراف معياري (.36179).

٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تشجع الطالبات على التواصل مع المرشدة الطلابية في حال تعرضهن لمشكلات عبر وسائل التواصل الاجتماعية" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8462)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (.36314).

٤. ثم جاءت الموافقة على العبارة " عمل ندوات للوقاية من التأثيرات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الرابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.7179)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.45291).

٥. ثم جاءت الموافقة على العبارة " تشجع الطالبات من خلال الإذاعة على الاخلاق الحميدة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الخامسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.7692)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.50768).

- الإجابة على التساؤل الثاني: ما المعوقات التي تواجه المرشدة الطلابية في القيام بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات في المرحلة الثانوية؟

للإجابة على السؤال الثاني وللتعرف على درجة الموافقة على ابعاد محور المعوقات التي تواجه المرشدة الطلابية حسب وجهة نظر المرشدات الطلابيات بمنطقة مكة المكرمة بمحافظة مكة المكرمة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد محور الجهود المهنية ويبين الجدول (١٧) المتوسطات الحسابية لتلك الأبعاد.

جدول (١٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لأبعاد المحور الثاني: المعوقات

| م | البُعد | المتوسط المرجح | الانحراف المعياري | الترتيب | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | البعد الاول: المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية | 2.2769 | .44252 | ٣ | موافق إلى حد ما |
| ٢ | البعد الثاني: المعوقات المرتبطة بالمدرسة | 2.2519 | .61171 | 4 | موافق إلى حد ما |
| ٣ | البعد الثالث: المعوقات المرتبطة بالطالبة | 2.5634 | .46686 | 2 | موافق |
| ٤ | البعد الرابع: المعوقات المرتبطة بالأسرة | 2.5861 | .46766 | 1 | موافق |
| **المحور الاول: المعوقات** | | **2.4216** | **.39229** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (١٧) وجود تقارب في المتوسطات الحسابية لكافة أبعاد المعوقات التي تواجه المرشدة الطلابية وتراوحت ما بين (2.2519 – 2.5861) وبالنسبة للدرجة الكلية لأبعاد محور المعوقات التي تواجه المرشدة الطلابية، فقد بلغ المتوسط الحسابي له (٢,٤٢١٦)، بدرجة استجابة "موافق"، وفيما يلي عرض ترتيب هذه الابعاد:

١. جاءت الموافقة على بعد المعوقات المرتبطة بالأسرة في المرتبة الأولى حيث كان الأعلى في المتوسط الحسابي وبلغ (2.5861) بدرجة استجابة "موافق" بانحراف معياري (.46766).

٢. ثم جاءت الموافقة على بعد المعوقات المرتبطة بالطالبة في المرتبة الثانية، حيث حصل على متوسط حسابي (2.5634)، بدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.46686).

٣. ثم جاءت الموافقة على بعد المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية في المرتبة الثالثة، حيث حصل على متوسط حسابي (2.2769)، بدرجة استجابة "موافق إلى حد ما" وبانحراف معياري (.44252).

٤. ثم جاءت الموافقة على بعد المعوقات المرتبطة بالمدرسة في المرتبة الرابعة، حيث حصل على متوسط حسابي (2.2519)، بدرجة استجابة "موافق إلى حد ما" وبانحراف معياري (.61171).

ومن أجل تحديد درجة الموافقة لكل بُعد من أبعاد محور المعوقات التي تواجه المرشدة الطلابية، وللإجابة على التساؤلات الفرعية للسؤال الأول الرئيسي، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واتجاه كل عبارة في مقياس ليكارت ورتبتها بين العبارات لكل بُعد.

**الإجابة على التساؤل الفرعي الأول: ما المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية التي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات ؟**

قامت الباحثة بتخصيص (١٠) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على بعد المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية التي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات.

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

جدول (١٨): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | عدم وجود محتوى ارشادي للمرشدة الطلابية يوضح فيه الأساليب والاجراءات التي تتبعها لمواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الطالبة | 2.3462 | .73550 | موافق | ٤ |
| ٢ | قلة الدورات التدريبية المتخصصة للتعامل مع تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.3205 | .74718 | موافق الى حد ما | ٦ |
| ٣ | عدم توفر غرفة خاصة للإرشاد الطلابي | 1.7949 | .82744 | موافق الى حد ما | ١٠ |
| ٤ | عدم كفاية الموارد المالية للأنشطة الارشادية. | 2.4744 | .61843 | موافق | ٢ |
| ٥ | عدم تعاون المعلمات في الخطط العلاجية للطالبة. | 2.3590 | .73810 | موافق | ٣ |
| ٦ | عدم وجود الوقت الكافي لتنفيذ جلسات وقائية للطالبات. | 2.2949 | .70451 | موافق الى حد ما | ٨ |
| ٧ | زيادة أعداد الطالبات في المدرسة. | 2.6667 | .61721 | موافق | ١ |
| ٨ | اكتفاء الطالبات بحل المشكلات التي تواجههن مع زميلاتهن. | 2.3077 | .72627 | موافق الى حد ما | ٧ |
| ٩ | ضعف ثقة الطالبة في المرشدة الطلابية | 1.8718 | .76207 | موافق الى حد ما | ٩ |
| ١٠ | عدم وعي الطالبة بالاستخدام الايجابي لوسائل التواصل الاجتماعي | 2.3333 | .69631 | موافق الى حد ما | ٥ |
| **المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية** | | **2.2769** | **.44252** | **موافق الى حد ما** | |

يتضح من الجدول (١٨) أن عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية التي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات كانت درجات الموافقة ما بين "موافق الى حد ما " و "موافق " حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (٢,٤٤٨٧ – ٢,٧٥٦٤)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة "زيادة أعداد الطالبات في المدرسة" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.6667)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.61721).

٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم كفاية الموارد المالية للأنشطة الارشادية" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.4744)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.61843).

٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة " عدم تعاون المعلمات في الخطط العلاجية للطالبة" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.3590)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (73810.).
٤. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم وجود محتوى ارشادي للمرشدة الطلابية يوضح فيه الأساليب والاجراءات التي تتبعها لمواجهة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الطالبة" في المرتبة الرابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.3462)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (73550.).
٥. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم وعي الطالبة بالاستخدام الايجابي لوسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الخامسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.3333)، وبدرجة استجابة " موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (69631.).
٦. ثم جاءت الموافقة على العبارة "قلة الدورات التدريبية المتخصصة للتعامل مع تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة السادسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.3205)، وبدرجة استجابة "موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (74718.).
٧. ثم جاءت الموافقة على العبارة " اكتفاء الطالبات بحل المشكلات التي تواجههن مع زميلاتهن" في المرتبة السابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.3077)، وبدرجة استجابة "موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (72627.).
٨. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم وجود الوقت الكافي لتنفيذ جلسات وقائية للطالبات" في المرتبة الثامنة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.2949)، وبدرجة استجابة "موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (70451.).
٩. ثم جاءت الموافقة على العبارة " ضعف ثقة الطالبة في المرشدة الطلابية" في المرتبة التاسعة حيث حصلت على متوسط حسابي (1.8718)، وبدرجة استجابة "موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (76207.).
١٠. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم توفر غرفة خاصة للإرشاد الطلابي" في المرتبة العاشرة حيث حصلت على متوسط حسابي (1.7949)، وبدرجة استجابة "موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (82744.).

**الإجابة على التساؤل الفرعي الثاني: ما المعوقات المرتبطة بالمدرسة والتي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات ؟**

قامت الباحثة بتخصيص (٥) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على بعد المعوقات المرتبطة بالمدرسة والتي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات.

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

جدول (١٩): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالمدرسة

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | عدم تفهم المدرسة لدور المرشدة الطلابية. | 2.1795 | .78531 | موافق الى حد ما | ٤ |
| ٢ | عدم اتباع الإجراءات الواردة والمنظمة لألية تحويل الطالبة للمرشدة الطلابية. | 2.3590 | .72029 | موافق | ١ |
| ٣ | تكليف المرشدة الطلابية بأعمال إدارية ليست من ضمن مهامها. | 2.1558 | .72665 | موافق الى حد ما | ٥ |
| ٤ | عدم تعاون منسوبات المدرسة في تفعيل البرامج الارشادية. | 2.2949 | .74046 | موافق الى حد ما | ٢ |
| ٥ | عدم تحويل بعض الحالات والتي تحتاج الى تدخل في حينه. | 2.2821 | .75416 | موافق الى حد ما | ٣ |
| **المعوقات المرتبطة بالمدرسة** | | **2.2519** | **.61171** | **موافق الى حد ما** | |

يتضح من الجدول (١٩) أن عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالمدرسة والتي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات كانت درجات الموافقة بين "موافق الى حد ما" و "موافق" حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (٢,٤٤٨٧ – ٢,٧٥٦٤)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة "عدم اتباع الإجراءات الواردة والمنظمة لألية تحويل الطالبة للمرشدة الطلابية" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.3590)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.72029).

٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم تعاون منسوبات المدرسة في تفعيل البرامج الارشادية" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.2949)، وبدرجة استجابة "موافق الى حد ما"، وبانحراف معياري (.74046).

٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة " عدم تحويل بعض الحالات والتي تحتاج الى تدخل في حينه" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.2821)، وبدرجة استجابة " موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (.75416).

٤. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم تفهم المدرسة لدور المرشدة الطلابية" في المرتبة الرابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.1795)، وبدرجة استجابة "موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (.78531).

٥. ثم جاءت الموافقة على العبارة "تكليف المرشدة الطلابية بأعمال إدارية ليست من ضمن مهامها" في المرتبة الخامسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.1558)، وبدرجة استجابة "موافق الى حد ما" وبانحراف معياري (72665.).

**الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث: ما المعوقات المرتبطة بالطالبة التي تحد من قيام المرشدة الطلابية بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات ؟**

قامت الباحثة بتخصيص (٨) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على بعد المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية التي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات.

جدول (٢٠): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالطالبة

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | زيادة العنف بين الطالبات نتيجة خلافات سابقة حدثت بينهن عبر وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.5897 | .67296 | موافق | ٤ |
| ٢ | عدم تفهم الطالبة لنتائج وعواقب الاستخدام السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي. | 2.5128 | .69774 | موافق | ٦ |
| ٣ | اكتساب الطالبة سلوكيات سلبية جراء تأثير وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.6154 | .58622 | موافق | ٢ |
| ٤ | مخالفة الطالبات للائحة السلوك والمواظبة التي تتمثل في الجرائم المعلوماتية | 2.4744 | .63908 | موافق | ٧ |
| ٥ | معاناة بعض الطالبات من ظروف اسرية. | 2.7662 | .45584 | موافق | ١ |
| ٦ | عدم تفهم الطالبة لطبيعة مرحلتها العمرية. | 2.6026 | .56614 | موافق | ٣ |
| ٧ | ضعف المستوى الدراسي لدى الطالبة نتيجة التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي | 2.5256 | .59706 | موافق | ٥ |
| ٨ | ظهور مشكلات نفسية لدى الطالبة نتيجة التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي. | 2.4359 | .69487 | موافق | ٨ |
| **المعوقات المرتبطة بالطالبة** | | **2.5634** | **.46686** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (٢٠) أن عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية التي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات كانت درجات الموافقة ما بين "موافق" و "موافق الى حد ما" حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (٢,٤٤٨٧ – ٢,٧٥٦٤)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة "معاناة بعض الطالبات من ظروف اسرية" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.7662)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (45584.).
٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة "اكتساب الطالبة سلوكيات سلبية جراء تأثير وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.6154)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (58622.).
٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم تفهم الطالبة لطبيعة مرحلتها العمرية" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.6026)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (56614.).
٤. ثم جاءت الموافقة على العبارة "زيادة العنف بين الطالبات نتيجة خلافات سابقة حدثت بينهن عبر وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الرابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.5897)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (67296.).
٥. ثم جاءت الموافقة على العبارة "ضعف المستوى الدراسي لدى الطالبة نتيجة التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الخامسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.5256)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (59706.).
٦. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم تفهم الطالبة لنتائج وعواقب الاستخدام السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة السادسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.5128)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (69774.).
٧. ثم جاءت الموافقة على العبارة "مخالفة الطالبات للائحة السلوك والمواظبة التي تتمثل في الجرائم المعلوماتية" في المرتبة السابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.4744)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (63908.).
٨. ثم جاءت الموافقة على العبارة "ظهور مشكلات نفسية لدى الطالبة نتيجة التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الثامنة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.4359)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (69487.).

**الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع: ما المعوقات المرتبطة بالأسرة والتي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات ؟**

قامت الباحثة بتخصيص (٧) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على بعد المعوقات المرتبطة بالأسرة والتي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات.

جدول (٢١): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالأسرة

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | عدم وعي الأسرة بكيفية التعامل الأمثل مع ابنتهم. | 2.6923 | .49169 | موافق | ١ |
| ٢ | عدم وعي الأسرة بالمرحلة العمرية التي تمر بها ابنتهم. | 2.5897 | .56834 | موافق | ٣ |
| ٣ | عدم تفهم الأمهات بتأثير وسائل التواصل الاجتماعي السلبي على بناتهن. | 2.5769 | .57024 | موافق | ٤ |
| ٤ | اهمال الأسرة في توعية بناتهن من سوء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.5769 | .54699 | موافق | ٥ |
| ٥ | عدم حضور الأمهات للمجالس المنعقدة لهن في المدرسة. | 2.6026 | .61030 | موافق | ٢ |
| ٦ | عدم حضور والدة الطالبة اثناء استدعائها من قبل المدرسة. | 2.5513 | .61681 | موافق | ٦ |
| ٧ | عدم تعاون الأسرة في الخطط العلاجية لابنتهم. | 2.5128 | .63947 | موافق | ٧ |
| **المعوقات المرتبطة بالأسرة** | | **2.5861** | **.46766** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (٢١) أن عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالأسرة التي تحد من قيامها بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات. كانت درجات الموافقة ما بين "موافق" و "موافق الى حد ما" لكل العبارات حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (٢,٤٤٨٧ – ٢,٧٥٦٤)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة "عدم وعي الأسرة بكيفية التعامل الأمثل مع ابنتهم" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.6923)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.49169).

٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم حضور الأمهات للمجالس المنعقدة لهن في المدرسة" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.6026)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.61030).

٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم وعي الأسرة بالمرحلة العمرية التي تمر بها ابنتهم" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.5897)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (.56834).

٤. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم تفهم الأمهات بتأثير وسائل التواصل الاجتماعي السلبي على بناتهن" في المرتبة الرابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.5769)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.57024).

٥. ثم جاءت الموافقة على العبارة "اهمال الأسرة في توعية بناتهن من سوء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الخامسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.5769)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (.54699).

٦. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم حضور والدة الطالبة اثناء استدعائها من قبل المدرسة" في المرتبة السادسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.5513)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (61681.).
٧. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عدم تعاون الأسرة في الخطط العلاجية لابنتهم" في المرتبة السابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.5128)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (63947.).

- الإجابة على التساؤل الثالث: ما مقترحات عينة البحث لمواجهة المعوقات التي تحد من قيام المرشدة الطلابية بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات؟

قامت الباحثة بتخصيص (١٢) عبارات لقياس آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة الموافقة على محور مقترحات عينة البحث لمواجهة المعوقات التي تحد من قيام المرشدة الطلابية بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على الفتيات المراهقات.

جدول (٢٢): استجابة إفراد العينة على عبارات بُعد المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية

| م | العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | عمل محتوى او حقيبة ارشادية متخصصة للمرشدة الطلابية ومنسوبات المدرسة لكيفية مواجهتهن للتعامل مع مشكلات الطالبات جراء تأثير وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.8590 | .38560 | موافق | ١١ |
| ٢ | عمل دورات متخصصة للمرشدة الطلابية في المجال التقني. | 2.8974 | .34527 | موافق | ٥ |
| ٣ | توفير مرشدات طلابيات على حسب أعداد الطالبات. | 2.8846 | .32155 | موافق | ٨ |
| ٤ | زيادة الموارد المالية المخصصة للإرشاد الطلابي. | 2.7564 | .53902 | موافق | ١٢ |
| ٥ | عمل برامج مبتكرة لتوعية الطالبات. | 2.8974 | .30535 | موافق | ٤ |
| ٦ | نشر ثقافة الاستخدام الإيجابي لوسائل التواصل الاجتماعي في المدرسة بالوسائل المختلفة. | 2.9359 | .29453 | موافق | ١ |
| ٧ | توجيه الطالبات لإبلاغ المدرسة عن ما يواجههن من مشكلات في وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.8974 | .30535 | موافق | ٣ |
| ٨ | العمل على نشر ثقافة الارشاد بالقرين بين الطالبات. | 2.8718 | .43720 | موافق | ٩ |
| ٩ | توعية الطالبات بدور المرشدة الطلابية بالوسائل المختلفة. | 2.8846 | .39414 | موافق | ٧ |
| ١٠ | عمل برامج تدريبية لتمكين الطالبات من القدرة على التواصل الإيجابي في وسائل التواصل الاجتماعي. | 2.8846 | .39414 | موافق | ٦ |
| ١١ | اشراك أولياء الأمور في تطبيقات تقنية مختلفة للتواصل مع المدرسة. | 2.8590 | .41792 | موافق | ١٠ |
| ١٢ | استثمار المعلمات المنهج الدراسي في توعية الطالبات. | 2.9231 | .31289 | موافق | ٢ |
| **المعوقات المرتبطة بالمرشدة الطلابية** | | **2.8793** | **.21724** | **موافق** | |

يتضح من الجدول (٢٢) أن عبارات محور مقترحات عينة البحث لمواجهة المعوقات التي تحد من قيام المرشدة الطلابية بدورها في مواجهة تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على

الفتيات المراهقات كانت درجات الموافقة "موافق" لكل عبارات المحور لكل العبارات حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (2.8590 – 2.9359)، وفيما يلي عرض نتائج إجابات أفراد العينة حول الموافقة على هذه العبارات:

١. جاءت الموافقة على العبارة "نشر ثقافة الاستخدام الإيجابي لوسائل التواصل الاجتماعي في المدرسة بالوسائل المختلفة" في المرتبة الأولى، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي في الموافقة لدى عينة البحث (2.9359)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.29453).

٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة "استثمار المعلمات المنهج الدراسي في توعية الطالبات" في المرتبة الثانية حيث حصلت على متوسط حسابي (2.9231)، وبدرجة استجابة "موافق"، وبانحراف معياري (.31289).

٣. ثم جاءت الموافقة على العبارة "توجيه الطالبات لإبلاغ المدرسة عن ما يواجههن من مشكلات في وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الثالثة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8974)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (.30535).

٤. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عمل برامج مبتكرة لتوعية الطالبات" في المرتبة الرابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8974)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.30535).

٥. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عمل دورات متخصصة للمرشدة الطلابية في المجال التقني" في المرتبة الخامسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8974)، وبدرجة استجابة " موافق" وبانحراف معياري (.34527).

٦. ثم جاءت الموافقة على العبارة "عمل برامج تدريبية لتمكين الطالبات من القدرة على التواصل الإيجابي في وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة السادسة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8846)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.39414).

٧. ثم جاءت الموافقة على العبارة "توعية الطالبات بدور المرشدة الطلابية بالوسائل المختلفة" في المرتبة السابعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8846)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.39414).

٨. ثم جاءت الموافقة على العبارة "توفير مرشدات طلابيات على حسب أعداد الطالبات" في المرتبة الثامنة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8846)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.32155).

٩. ثم جاءت الموافقة على العبارة " العمل على نشر ثقافة الارشاد بالقرين بين الطالبات" في المرتبة التاسعة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8718)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (.43720).

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

١٠. ثم جاءت الموافقة على العبارة "اشراك أولياء الأمور في تطبيقات تقنية مختلفة للتواصل مع المدرسة" في المرتبة العاشرة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8590)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (41792.).
١١. ثم جاءت الموافقة على العبارة " عمل محتوى او حقيبة ارشادية متخصصة للمرشدة الطلابية ومنسوبات المدرسة لكيفية مواجهتهن للتعامل مع مشكلات الطالبات جراء تأثير وسائل التواصل الاجتماعي" في المرتبة الحادية عشر حيث حصلت على متوسط حسابي (2.8590)، وبدرجة استجابة "موافق " وبانحراف معياري (38560.).
١٢. ثم جاءت الموافقة على العبارة " زيادة الموارد المالية المخصصة للإرشاد الطلابي" في المرتبة العاشرة حيث حصلت على متوسط حسابي (2.7564)، وبدرجة استجابة "موافق" وبانحراف معياري (53902.).

- الإجابة على التساؤل الرابع: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في أراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغيراتهم الشخصية (العمر، المؤهل الدراسي، التخصص، عدد سنوات الخبرة، نوع المدرسة)؟

للإجابة على السؤال الرابع من تساؤلات الدراسة قامت الباحثة بإجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لتحديد دلالة الفروق في أراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغيراتهم الشخصية (العمر، المؤهل الدراسي، التخصص، عدد سنوات الخبرة)، واستخدام اختبار (Independent Sample T – test) لتحديد دلالة الفروق في أراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغيرات (نوع المدرسة)، وفيما يلي عرض بأهم النتائج المتعلقة بآراء عينة الدراسة حول محاور الدراسة وفقاً لمتغيراتهم الشخصية.

**أولاً: أراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير العمر :**

يوضح الجدول رقم (٢٣) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير العمر.

جدول رقم (٢٣): دلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير العمر

| المحور | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة اختبار F | احتمال المعنوية-P value |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **المحور الاول: الجهود المهنية** | بين المجموعات | .462 | 3 | .154 | 1.642 | .187 |
| | داخل المجموعات | 6.942 | 74 | .094 | | |
| | المجموع الكلي | 7.404 | 77 | | | |
| **المحور الثاني: المعوقات** | بين المجموعات | .660 | 3 | .220 | 1.455 | .234 |
| | داخل المجموعات | 11.190 | 74 | .151 | | |
| | المجموع الكلي | 11.850 | 77 | | | |
| **المحور الثالث:** | بين المجموعات | .334 | 3 | .111 | 2.497 | .066 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مقترحات لمواجهة المعوقات | داخل المجموعات | 3.300 | 74 | .045 | | |
| | المجموع الكلي | 3.634 | 77 | | | |

يتضح من الجدول رقم (٢٣) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير العمر عند مستوى ٠,٠٥، ونجد أن نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر كما يلي:

١. قيمة اختبار F لمحور الجهود المهنية هي (١,٦٤٢)، بمستوى دلالة (٠,١٨٧)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور الجهود المهنية مع اختلاف متغير العمر لعينة الدراسة.

٢. قيمة اختبار F لمحور المعوقات هي (١,٤٥٥)، بمستوى دلالة (٠,٢٤٣)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المعوقات مع اختلاف متغير العمر لعينة الدراسة.

٣. قيمة اختبار F لمحور المقترحات لمواجهة المعوقات هي (٢,٤٩٧)، بمستوى دلالة (٠,٠٦٦)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المقترحات لمواجهة المعوقات مع اختلاف متغير العمر لعينة الدراسة.

**ثانياً: أراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي :**

يوضح الجدول رقم (٢٤) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي.

جدول رقم (٢٤): دلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي

| المحور | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة اختبار F | احتمال المعنوية-P value |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المحور الاول: الجهود المهنية | بين المجموعات | .524 | 2 | .262 | 2.855 | .064 |
| | داخل المجموعات | 6.880 | 75 | .092 | | |
| | المجموع الكلي | 7.404 | 77 | | | |
| المحور الثاني: المعوقات | بين المجموعات | .300 | 2 | .150 | .975 | .382 |
| | داخل المجموعات | 11.549 | 75 | .154 | | |
| | المجموع الكلي | 11.850 | 77 | | | |
| المحور الثالث: مقترحات لمواجهة المعوقات | بين المجموعات | .608 | 2 | .304 | 7.533 | .001 |
| | داخل المجموعات | 3.026 | 75 | .040 | | |
| | المجموع الكلي | 3.634 | 77 | | | |

يتضح من الجدول رقم (٢٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأراء المبحوثين حول

Doi: 10.21608/jasep.2021.162465

محاور الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي عند مستوى ٠,٠٥، ونجد أن نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل الدراسي كما يلي:

١. قيمة اختبار F لمحور الجهود المهنية هي (٢,٨٥٥)، بمستوى دلالة (٠,٠٦٤)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور الجهود المهنية مع اختلاف متغير المؤهل الدراسي لعينة الدراسة.

٢. قيمة اختبار F لمحور المعوقات هي (٠,٩٧٥)، بمستوى دلالة (٠,٣٨٢)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المعوقات مع اختلاف متغير المؤهل الدراسي لعينة الدراسة.

٣. قيمة اختبار F لمحور المقترحات لمواجهة المعوقات هي (٧,٥٣٣)، بمستوى دلالة (٠,٠٠١)، ونجد أن (P-value < 0.05)، وعليه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المقترحات لمواجهة المعوقات مع اختلاف متغير المؤهل الدراسي لعينة الدراسة، ويرجع السبب في هذه الفروق لأن غالبية افراد العينة يحملون مؤهل البكالوريوس، ونظراً لأن عدد من يحمل مؤهل الدبلوم بعد البكالوريوس مساوياً للواحد فإن الفروق تكون لمن يحمل مؤهل البكالوريوس لأنهم الفئة الأعلى في متغير المؤهل العملي وعددهم (٦٨).

**رابعاً: أراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير التخصص :**

يوضح الجدول رقم (٢٥) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير التخصص.

جدول رقم (٢٥): دلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير التخصص

| المحور | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة اختبار F | احتمال المعنوية-P value |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **المحور الاول: الجهود المهنية** | بين المجموعات | .162 | 4 | .040 | .408 | .802 |
| | داخل المجموعات | 7.242 | 73 | .099 | | |
| | المجموع الكلي | 7.404 | 77 | | | |
| **المحور الثاني: المعوقات** | بين المجموعات | .037 | 4 | .009 | .057 | .994 |
| | داخل المجموعات | 11.813 | 73 | .162 | | |
| | المجموع الكلي | 11.850 | 77 | | | |
| **المحور الثالث: مقترحات لمواجهة المعوقات** | بين المجموعات | .064 | 4 | .016 | .328 | .858 |
| | داخل المجموعات | 3.570 | 73 | .049 | | |
| | المجموع الكلي | 3.634 | 77 | | | |

يتضح من الجدول رقم (٢٥) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأراء المبحوثين حول

محاور الدراسة وفقاً لمتغير التخصص عند مستوى ٠,٠٥، ونجد أن نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير التخصص كما يلي:

١. قيمة اختبار F لمحور الجهود المهنية هي (٠,٤٠٨)، بمستوى دلالة (٠,٨٠٢)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور الجهود المهنية مع اختلاف متغير التخصص لعينة الدراسة.

٢. قيمة اختبار F لمحور المعوقات هي (٠,٠٥٧)، بمستوى دلالة (٠,٩٩٤)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المعوقات مع اختلاف متغير التخصص لعينة الدراسة.

٣. قيمة اختبار F لمحور المقترحات لمواجهة المعوقات هي (٠,٣٢٨)، بمستوى دلالة (٠,٨٥٨)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المقترحات لمواجهة المعوقات مع اختلاف متغير التخصص لعينة الدراسة.

**خامساً: أراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة :**

يوضح الجدول رقم (٢٦) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

جدول رقم (٢٦): دلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

| المحور | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة اختبار F | احتمال المعنوية-P value |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **المحور الاول: الجهود المهنية** | بين المجموعات | .305 | 3 | .102 | 1.059 | .372 |
| | داخل المجموعات | 7.099 | 74 | .096 | | |
| | المجموع الكلي | 7.404 | 77 | | | |
| **المحور الثاني: المعوقات** | بين المجموعات | .054 | 3 | .018 | .113 | .952 |
| | داخل المجموعات | 11.796 | 74 | .159 | | |
| | المجموع الكلي | 11.850 | 77 | | | |
| **المحور الثالث: مقترحات لمواجهة المعوقات** | بين المجموعات | .088 | 3 | .029 | .614 | .608 |
| | داخل المجموعات | 3.546 | 74 | .048 | | |
| | المجموع الكلي | 3.634 | 77 | | | |

يتضح من الجدول رقم (٢٦) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة عند مستوى ٠,٠٥، ونجد أن نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد سنوات الخبرة كما يلي:

١. قيمة اختبار F لمحور الجهود المهنية هي (١,٠٥٩)، بمستوى دلالة (٠,٣٧٢)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور الجهود المهنية مع اختلاف متغير عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة.
٢. قيمة اختبار F لمحور المعوقات هي (٠,١١٣)، بمستوى دلالة (٠,٩٥٢)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المعوقات مع اختلاف متغير عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة.
٣. قيمة اختبار F لمحور المقترحات لمواجهة المعوقات هي (٠,٦١٤)، بمستوى دلالة (٠,٦٠٨)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المقترحات لمواجهة المعوقات مع اختلاف متغير عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة.

**سادساً: أراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير نوع المدرسة:**

يوضح الجدول رقم (٢٧) نتائج اختبار Independent Sample T – test لدلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير نوع المدرسة.

جدول رقم (٢٧): دلالة الفروق لأراء المبحوثين حول محاور الدراسة وفقاً لمتغير نوع المدرسة

| المحور | الالتحاق بدورات تدريبية في المجال الإداري | العدد | المتوسط الحسابي | قيمة T | احتمال المعنوية-P value |
|---|---|---|---|---|---|
| **المحور الاول: الجهود المهنية** | حكومية | 67 | 2.7505 | .494 | .484 |
| | خاصة | 11 | 2.7143 | | |
| **المحور الثاني: المعوقات** | حكومية | 67 | 2.3988 | .223 | .638 |
| | خاصة | 11 | 2.5606 | | |
| **المحور الثالث: مقترحات لمواجهة المعوقات** | حكومية | 67 | 2.8818 | 1.414 | .238 |
| | خاصة | 11 | 2.8636 | | |

يتضح من الجدول رقم (٢٧) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأراء المبحوثين حول بعض محاور الدراسة وفقاً لمتغير نوع المدرسة، حيث نجد أن قيم اختبار Independent Sample T – test للفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير نوع المدرسة كما يلي:

١. قيمة اختبار T لمحور الجهود المهنية هي (٠,٤٩٤)، بمستوى دلالة (٠,٤٨٤)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور الجهود المهنية مع اختلاف متغير نوع المدرسة.
٢. قيمة اختبار T لمحور المعوقات (٠,٢٢٣)، بمستوى دلالة (٠,٦٣٨)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المعوقات مع اختلاف متغير نوع المدرسة.

٣. قيمة اختبار T لمحور المقترحات (١,٤١٤)، بمستوى دلالة (٠,٢٣٨)، ونجد أن (P-value > 0.05)، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محور المقترحات مع اختلاف متغير نوع المدرسة.

**التوصيات والمقترحات:**

من خلال النتائج التي تم التوصل اليها توصي الباحثة بما يلي:

١. العمل على إعداد ورش تدريبية خاصة بالمرشدات الطلابيات، لاطلاعها على كل ما هو جديد في مجال العمل.

٢. تفعيل وسائل وتطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي من قبل المرشدة الطلابية لعقد الاجتماعات والبرامج المختلفة مع الأسرة.

٣. استغلال وسائل التواصل الاجتماعي في نشر القيم الإيجابية للتواصل بين الطالبات.

٤. دمج التقنية الحديثة في التوجيه الفردي والجمعي.

٥. عمل دورات متخصصة للطالبات لمواجهة التأثيرات النفسية والاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي.

**قائمة المصادر والمراجع**

**أولاً المراجع العربية:**

ابتسام المشابقة، و محمد أحمد. (٢٠١٤). فاعلية استخدام الشبكة الالكترونية في التواصل مع الطلبة في مساق التربية العملية (الإصدار ١، المجلد المجلد١٢). سودية: *مجلة اتحاد الجامعات للتربية وعلم النفس*.

إحسان الآغا. (١٩٩٧). *البحث التربوي عناصره مناهجه أدواته* (المجلد ٢). غزة: مطبعة المقداد.

إحسان الحسن.(٢٠٠٥).*النظريات الاجتماعية المتقدمة*.عمان..دار وائل للنشر.

أحمد السكري. (٢٠١٣). *قاموس الخدمة الاجتماعية و الخدمات الاجتماعية*. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

أحمد ضرغام. (٢٠١٨). *التحرش الجنسي الإلكتوني بالسيدات ماهيته وسبل مواجهته*. الإسكندرية.

أحمد محمد. (٢٠١٧). *دور الأخصائي الإجتماعي المدرسي في علاج سلوك طلاب مرحلة الأساس محلية الخرطوم : دراسة حالة مدارس الأساس فى حى العشرة*. الخرطوم: دار المنظومة.

*الاثار الايجابية والسلبية لوسائل التواصل الاجتماعي*. (٢٨ أبريل ، ٢٠١٦). تم الاسترداد من https://www.tahrirnews.com/Story/٤١٥٢٧٧/.

*الاسس النظرية للممارسة العامة*. (١٣ يوليو، ٢٠١٩). تم الاسترداد من علم الاجتماع: https://m.facebook.com/socoilogy/posts/٢٢٨٢٤٨٥٦٠١٨٤٧٦٨٨

الزبون محمد، و ابو صعيليك ضيف الله. (٢٠١٠). الأثار الاجتماعية والثقافية لشبكات التواصل الاجتماعي على الأطفال في سن المراهقة في الأردن (الإصدار المجلد (٧) العدد ٢). الأردن: *المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية*، عمادة البحث العلمي.

المعجم.(٢٠٢٠). (النظريات الاجتماعية).تم الاسترداد من https://arabpsychology.com/index.php/lessons/%d٨%b%٨d%٨٦%٩-٩a%٨a%d٨%٩d%١b%١b%٨d%٨٨%٩af%d%٨d%٨٤%٩d%٧a%٨%d-role-theory/

إيمان فرج. (٢٠٠٤). *الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للشباب والمراهقة*. بيروت: المنتدى العربي للسكان.

إيهاب خليفة. (٢٠١٦). *حروب مواقع التواصل الإجتماعي*. العربي للنشر والتوزيع.

برامود نايار. (٢٠١٧). *مقدمة إلى وسائل الإعلام الجديدة*. المملكة المتحدة: هنداوي.

برد الراشدي. (٢٠١٨). *الشخصية المراهقة و كيفية التعامل معه*. عمان: دار عالم الثقافة للنشر.

*تعريف الاخصائي* . (٢٠ مايو، ٢٠١٩). تم الاسترداد من https://www.elmarjaa.com/٢٠١٩/٠٥_blog-post/٩٨html..
ثريا جبريل،هدى عبدالعال.ابتسام راشد(١٩٩٤). *نحو رعاية اجتماعية متكاملة للاسرة والطفولة*.القاهرة. بل برنت.
حامد زهران. (١٩٨٦). *علم نفس النمو"الطفولة والمراهقة"*. مصر: دار المعارف.
حلمي ساري. (٢٠٠٥). *الأبعاد التربوية لاستخدام الإنترنت*. عمان: دار مجدلاوي.
خالد المقدادي. (٢٠١٣). *ثورة الشبكات الاجتماعية*. عمان: دار النفائس.
*خريطة التحرش الإلكتروني*. (الخميس ٤، ٢٠٢٠). تم الاسترداد من https://harassmap.org/ar/what-sexual-harassment
دلال عوض. (٢٠١٦). *المراهقة ودور الأسرة في التعامل معها "الخصائص والمشكلات"*. عمان: دار من المحيط إلى الخليج.
*دليل عمل الأخصائي الاجتماعي في المدارس*. (٢٠١٠).
رافي غوبتا، و هيو بروكس. (٢٠١٧). *وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على المجتمع*. نصر: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
رحيمة عيساني. (٢٠١٤). *استخدامات طلاب جامعة الشارقة للإنترنت والهواتف النقالة وتأثيراتها على تواصلهم الاجتماعي* (الإصدار ٢٢). المجلة العربية للإعلام والإتصال.
سليمان الطعاني. (٢٠٢٠). *الوجيز في التربية الإعلامية*. عمان، الأردن: دار الخليج للنشر والتوزيع.
سمر عبدالوهاب. (٢٠١٨). *دور رجال الأعمال في التغير الاجتماعي والثقافي، بحث اجتماعي ميداني، جامعة بورسعيد* (المجلد ١١).
سناء سليمان. (٢٠١٣). *سيكولوجية الاتصال الانساني ومهاراته، الطبعة الأولى*. الرياض: عالم الكتب.
صالح العساف. (٢٠٠٣). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الطبعة الثانية، مكتبة العبيكان*. (المجلد ٢). الرياض: مكتبة العبيكان.
طاهر الزيباري. (٢٠١٦). *النظرية السوسيولوجية المعاصرة*. عمان: دار البيروني للنشر والتوزيع.
طه حسين. (٢٠٠٤). *الإرشاد النفسي، النظرية – التطبيق – التكنولوجيا* (المجلد ٧). الأردن: دار الفكر.
عامر قنديلي. (بلا تاريخ). *الإعلام الالكتروني*. ٢٠١٠: دار المسيرة.
عبدالرحمن العمري. (٢٠١٦). الأبعاد الاجتماعية لاستخدامات المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي دراسة وصفية على عينة من طلبة المرحلة الثانوية في جدة (الإصدار ٣، المجلد المجلد ٢٦). جدة: *مجلة جامعة الملك عبدالعزيز*.

عبدالرحمن صالح. (٢٠١٤). *فنيات وأساليب العملية الإرشادية*. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
عبدالرحمن.عثمان.(١٩٩٩).المعوقات *التي تواجه ممارسة الأخصائي الاجتماعي لدوره في المدرسة والتخطيط لمواجهتها*.بحث منشور بالمؤتمر التاس لكلية الخدمة الاجتماعية.القاهرة.
عبدالله ابو سكران. (٢٠١٣). *الخدمة الإجتماعية في المجال المدرسي*.
عبدالله الحميدة. (بلا تاريخ). *دليل المرشد الطلابي لمدارس التربية والتعليم*.
عبدالله الطراونة. (٢٠٠٩). *مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي*. عمان: دار يافا.
عصام فتح الباب. (٢٠١٦). *تصور مقترح للتعامل مع الآثار المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي من منظور*. الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعين.
علياء عبدالفتاح. (٢٠٠٩). *الإنترنت والشباب "دراسة في آليات التفاعل الإجتماعي"*. القاهرة : دار العالم العربي.
عمر خليل. (١٩٨٢). *نقد الفكر الاجتماعي المعاصر، دراسة تحليلية ونقدية*. بيروت: دار الأفاق الجديدة.
عواطف خضرة . (٢٠١٤). *التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر*. عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع.
فادية الجولاني. (١٩٩٣). *مبادئ علم الاجتماع*. الاسكندرية: دار مؤسسة شباب الجامعة.
فاضل الكعبي . (٢٠١٦). الطفل واللعب ثقافة العنف الإلكتروني . الشارقة: *مجلة الرافدة*،دائرة الثقافة والإعلام.
فاطمة النوايسة. (٢٠١٣). *الإرشاد النفسي والتربوي*. عمان: دار الحامد.
فاطمة زين العابدين، طلال القضاة، و منال عنبتاوي. (٢٠١٨). *أثر خصائص مواقع التواصل الاجتماعي في القيم المختلفة لدى الشباب في المجتمع الأردني*. الأردن.
فهد الرويلي. (٢٠١٠). *الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية*.
كعواش رؤوف، و بروغرزة رضا. (٢٠١٨). *شبكة التواصل الاجتماعي فيسبوك والقيم الأخلاقية للشباب الجزائري : دراسة ميدانية على عينة من طلاب المرحلة الثانوية بولاية جيجل* (الإصدار ١٣). الجزائر: كنوز الحكمة للنشر والتوزيع.
كليك. (٢٠ ٧، ١٤٤١). *وسائل التواصل الاجتماعي*. تم الاسترداد من كليك: /https://www.clickemarketing.com/social-media-in-saudi-arabia
لونيس باديس. (٢٠١٧). *جمهور الطلبة الجزائريين. والانترنت"دراسة في استخدامات و إشباعات طلبة جامعة منتوري-قسنطينة"*. الجزائر: جامعة منتوري قسنطينة.

ليلى السيد. (٢٠٠٧). استخدامات الاطفال الموهوبين لتكنولوجيا الاتصال. ١٦٨ ، صفحة ٤٧.

مجدي حناوي. (٢٠١٦). استخدامات الطلبة في سن المراهقة الوسطى لشبكات التواصل الاجتماعي في مدارس مدينة نابلس في فلسطين (الإصدار ١٦). فلسطين: مجلة(اعلم) *مجلة علمية محكمة*.

محمد الخليفي. (٢٠٠٢). *تأثير الانترنت في المجتمع"دراسة ميدانية"-عالم الكتب،المجلد ٢٢* (الإصدار ٦). القاهرة.

محمد العجلان. (٢٠١٥). *تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه و الإرشاد بالمدارس الثانوية بمدينة جدة* (الإصدار ع٣٩، ج١٦). مصر: جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية.

محمد حجاب. (٢٠١٠). *نظريات الاتصال*. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.

محمد عبيدات، محمد ابو انصار، و عقلة مبيضين. (١٩٩٧). *منهجية البحث العلمي :القواعد والمراحل والتطبيقات*. عمان: دار وائل.

محمد محمود، و السيد البحيري. (٢٠٠٧). *إتجاهات معاصرة في إدارة المؤسسات التعليمية*.

*معجم المعاني*. (٢٠ ٢، ٢٠٢٠). تم الاسترداد من https://www.almaany.com/.

منال عبدالحميد. (٢٠١٧). دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي في حل المشكلات الاجتماعية المتعلقة بالتحصيل الدراسي: دراسة حالة على بعض طلاب المرحلة الثانوية. ولاية الخرطوم: *مجلة دار المنظومة*.

موزة الكعبي. (٢٠١٠). *دور المرشدة الطلابية في الحد من سلوك العنف المدرسي*. السعودية: مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية.

ناصر رشوان البص. (٢٠١٨). *التكامل بين المجالس الشعبية التنفيذية في مواجهة مشكلات البيئة"رؤية لدور أجهة الإدارة المحلية"* . مصر: دار العلم والإيمان.

نايف آل سعود. (بلا تاريخ). دوافع استخدامات الشباب السعودي الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي والإشباعات المحققة منها (الإصدار ٣٤). *مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية للعلوم الإنسانية والإجتماعية*.

*نبذة عن الإرشاد الطلابي*. (١ ٢، ٢٠٢٠). تم الاسترداد من : https://edu.moe.gov.sa/Riyadh/Departments/AffairsEducationalAssistant/GuidanceandCounseling/Pages/default.aspx

نرمين خضر. (٢٠٠٩). *الآثار النفسية والاجتماعية لاستخدام الشباب المصري لمواقع الشبكات الاجتماعية، دراسة على مستخدمي موقع (face book) الموقع العلمي الأول*. القاهرة: الأسرة والإعلام وتحديات العصر.

نرمين علاء الدين. (٢٠٢٠). *إدارة استراتيجيات تواصل المنظمات عبر وسائل التواصل الاجتماعي*. دار العربي.

نظمية حجازي. (٢٠١٨). المشكلات التي تواجه عمل المرشدين التربويين في المدارس الحكومية من وجهة نظرهم" محافظة طولكرم نموذج*ا*. فلسطين: *مجلة جامعة الأقصى المفتوحة*.

هشام البرجي. (٢٠١٣). *تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية للأسرة المصرية*. القاهرة: المركز العربي للبحوث والدراسات.

يحيى الجنابي . (١٩٩٢). *بناء برنامج في الارشاد النفسي والتوجيه التربوي* . جامعة الموصل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Nie, N., & Erbring, L. (2009). *Internet and Society: preliminary Report, Stand ford ,Institute for the Quantitative study.*

Valkenburg, P., & Peter, J. (2009). *"Social Consequences of the Internet for Adolescents: A Decode of Research" Current Directions in psychological science – February(2009).*

Werfel, E. (2008). *"Perceptions of Privacy on Facebook". Unpublished master.*