

## ادارة الأم للأزمات الأسرية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته

أ. د / نجوى سيد عبد الجواد

أستاذة الطفولة بقسم ادارة مؤسسات الأسرة  
والطفولة . بكلية الاقتصاد المنزلى . جامعة حلوان

أ. د / رضا رزق ابراهيم

أستاذ علم النفس التعليمى . كلية التربية  
جامعة الأزهر .

د / على عثمان عبد اللطيف

مدرس ادارة المنزل والمؤسسات . كلية  
التربية النوعية . جامعة المنوفية

الباحثة / هبة السعيد عرفة السعيد الحيوى

باحثة بقسم ادارة المنزل والمؤسسات . كلية  
التربية النوعية ، جامعة المنوفية

### ملخص البحث

يهدف البحث الى التعرف على إدارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته. حيث تكونت عينة الدراسة من (٢٣٠) طفل وطفلاً وأمهاتهم ، حيث يتراوح عمر الأطفال من (٩ - ١١ سنة) ، وتنتمى أسر عينة البحث إلى مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة، واشتملت أدوات الدراسة على (استمارة البيانات العامة، مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية، ومقياس مواجهة الطفل لمشكلاته) .

### أسفرت النتائج عن الآتى :

١- أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات فى إدارة الأزمات الأسرية (الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) عند مستوى دلالة ٠،٠١ ، تبعاً لتعليم الوالدين لصالح المستوى المرتفع، وتبعاً لعمر الوالدين لصالح فئة العمر الأكبر، وبين الأمهات العاملات وغير العاملات لصالح غير العاملات، وتبعاً لمهنة الأب لصالح المهن المرتفعة، وتبعاً لحجم الأسرة لصالح حجم الأسرة الأقل ، وتبعاً للدخل الشهرى للأسرة لصالح الدخل الشهرى المرتفع .

٢- وجود فروق بين الأطفال بعينة البحث فى مواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى دلالة ٠،٠١ ، تبعاً لتعليم الوالدين لصالح المرتفع، وتبعاً لعمر الوالدين لصالح المرتفع، وتبعاً لحجم الأسرة لصالح حجم الأسرة الأقل، وتبعاً للدخل الشهرى للأسرة لصالح المرتفع وتبعاً لجنس الطفل لصالح الاناث ، وتبعاً لعمر الطفل لصالح الأكبر سناً .

٣- وجود علاقة ارتباطية دالة عند مستوى ٠،٠١ ، بالنسبة لإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل وبين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه .

- ٤- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية عند مستوى ٠,٠١ بين متغيرات الدراسة ( تعليم الوالدين، عمر الوالدين، مهنة الأب، الدخل الشهري للأسرة، عمر الطفل) وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل، ووجود علاقة ارتباطية بين (عمر الأم وجنس الطفل) وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل، ووجود علاقة سالبة بين حجم الأسرة وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل .
- ٥- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين متغيرات الدراسة (تعليم الوالدين، عمر الوالدين، مهنة الأب، الدخل الشهري للأسرة، عمر الطفل) ومواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١، ووجود علاقة موجبة بين (عمل الأم وجنس الطفل) ومواجهة الطفل لمشكلاته، ووجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائية بين حجم الأسرة ومواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى ٠,٠١،
- ٦- أوضحت النتائج أن تعليم الأب كان أكثر المتغيرات تأثيراً وأعلى نسبة مشاركة على مواجهة الطفل لمشكلاته يليه مستوى تعليم الأم ثم عمر الطفل وأخيراً مهنة الأب وجميع المتغيرات دالة عند مستوى ٠,٠١ .
- ٧- تعليم الأم كانت أكثر المتغيرات تأثيراً وأعلى نسبة مشاركة على إدارة الأم للأزمات الأسرية يليه عمر الأم، ثم تعليم الأب وأخيراً مهنة الأب وجميع المتغيرات دالة عند ٠,٠١ .
- \*وأوصت الباحثة بإرشاد وتنقيف الأمهات وأولياء الأمور بالوسائل والطرق التي تساعد أطفالهم على مواجهة وحل مشكلاتهم .

## Mother crisis management family and its relationship with the child to confront its problems

### Preparation

\*A. D / Nagwa Sayed Abdel-Jawad (١) \* a. D /Reda Rizk Ibrahim (٢)

\*D / Ali Osman Abdul Latif (٣) \* researcher / Heba El-said Arafa El-said (٤)

The research aims to identify the mother of the administration of family crises (economic, social, and psychological) and their relationship to the child to confront its problems. Where the study sample consisted of ٢٣٠ boys and girls and their mothers ranging, ranging age of the children of ( ١١-٩ years), and belong sample families to different economic and social levels, and the study included tools on (public data form, Mother crisis management family scale, and scale to meet the child's problems).

### Results resulted from the following:

١-The results showed the existence of significant differences between mothers in the management of family crises (economic, social, and psychological) at the level of significance ٠,٠١ depending on "for the education of parents in favor of the high level, and accordingly" to the age of the parents for the benefit of the largest age group, and between working mothers and non- domestic workers for the benefit of third parties, and depending on the "Father of the profession for the benefit of the high professions, and depending" on the size of the family for the benefit of family size at least, and depending on the "monthly income of the family for the benefit of the high monthly income.

(١)Professor Of Childhood & Head Of Management Of Family And Childhood Institutions. Faculty Of Home Economics Helwan University.

(٢)Professor Of Educational Psychology Faculty Of Education Al- Azhar University .

(٣) Professor Of Home And Institution Management Faculty Of Specific Education- Menoufia University.

(٤) Researcher Home And Institution Management Faculty Of Specific Education- Menoufia University.

- ٢-The existence of differences between the children sample Search in the face of the child for problems at the level of  $0,01$  according to "educate parents of high favor, depending on" the age of the parents of high favor, depending "on the size of the family for the benefit of family size at least, and depending on the" monthly income of the family high in favor and accordingly " the sex of the child in favor of females, and accordingly "to the child's age for the older."
- ٣-The presence of correlation function relationship at the level of  $0,01$  for the management of the mother of the family as a whole and crises between the face of the child to the centrality of its problems.
- ٤-the existence of correlation statistically significant relationship at the level of  $0,01$  between the study variables (parental education, parental age, profession father, the monthly income of the family, the child's age) and management of the parent crises family as a whole, and the presence of correlation between the (age of the mother of the child and sex) and management of mother crises family as a whole, and the existence of a negative relationship between the family and manage the size of the mother of the family as a whole crises.
- ٥-The presence of correlation is positive function differences between the study variables relationship (parent education, age of the parents, the profession of the father, the monthly income of the family, the child's age) and the face of the child for problems at the level of  $0,01$ , and the existence of a positive relationship between (the mother of child labor and sex) and the face of the child to its problems, and the presence of a negative correlation statistically significant relationship between the size of the family and the child to cope with problems at the level of  $0,01$ .
- ٦-The results showed that the father's education was the most influential variables "and the highest participation rate on the face of the child to his problems, followed by the level of education of the mother and the child's age and finally the" father and all the variables profession function at the level of  $0,01$ .
- ٧-mother's education was the most influential "and the highest participation rate on the mother's crisis management, followed by family variables age of the mother, then the father's education and finally," the father and all function variables profession at  $0,01$ .
- \* The researcher recommended the guidance and education of mathers and parents means and ways to help their children cope with and resolve their problems.

## مقدمة ومشكلة البحث :

أطفال اليوم هم نبتات الحاضر وحكام وقادة المستقبل، فالثروة البشرية هي الثروة الحقيقية لأي مجتمع من المجتمعات ويعتبر الأطفال على رأس تلك الثروة. فهم كوادر المستقبل لقيادة بلادهم في جميع المجالات العلمية والتقنية والانتاجية والخدمية، وعليهم تتنافس الدول في سباقها للحاق بركب التطور (ياسر نصر: ٢٠١١، ٥٣) .

ويحتاج الأطفال للتعليم والتربية وإشباع الحاجات، من خلال الأسرة فهي أهم وسائط تنشئة الأطفال، بما تقدمه وتوفره من اسباب النمو للقيم الخلقية والوطنية والمدنية والدينية لدى الطفل (اسماعيل عبد الفتاح : ٢٠٠٥، ٨٧) .

وللأم دور كبير في التنشئة الاجتماعية، فهي محور النشاط التربوي للأسرة وتحمل مسؤولية تربية الأبناء، فهي تمنحهم الطاقة النفسية والحب والتدريب على اتخاذ السلوك الاجتماعي والنظام اللأزمين للاندماج في الجماعة وأساليب السلوك الاجتماعي وقبول الطفل للمعايير المجتمعية ( ايزيس نوار: ٢٠٠٨، ١٧٥) .

فالأسرة هي كل كيان يتكون من أب وأم وأطفالهم أو أم وأطفالها أو أب وأطفاله يسعون معا لتحقيق الاستقرار ومواجهة المشكلات والتحديات والتكيف معها والاجتهاد في تحقيق التفاؤل والسعادة التي تساعد في النجاح وتحقيق الأهداف. وهي الخلية البنائية الأولى في المجتمع وليس معنى ذلك أنها أساس وجود المجتمع فحسب، بل هي مصدر الأخلاق والدعامة الأولى لضبط السلوك وهي الإطار الذي يتلقى فيه الإنسان أولى دروس الحياة الاجتماعية (حصة المالك، ربيع نوفل: ٢٠٠٦، ٧) .

وقد أوضحت دراسة جاكوبسين Jacobcean (١٩٩٨) أن الأسرة يمكنها من خلال معلوماتها وخبراتها وقدرات أفرادها على اتخاذ القرارات السليمة أن تحقق أهدافها وتحل مشكلاتها وتواجه أزماتها من خلال القدرة على الإدارة الجيدة .

أكدت دراسة شيماء مصطفى (٢٠١١) علي وجود علاقة ارتباطية موجبة بين القدرة على مواجهة المشكلات الأسريه ككل والاستقرار الاسرى .

ونظرا" لأهمية الطفولة كحجر أساسي لبناء شخصية الانسان مستقبلا وتوافقه في مرحلة المراهقة والرشد ، فقد تبين من دراسة الباحثين أن توافق الانسان في المراهقة والرشد مرتبط إلى حد كبير بتوافقه في الطفولة فمعظم المراهقين والمتوافقين مع أنفسهم ومجتمعهم توافقا" حسنا" كانوا سعداء في طفولتهم قليلى المشاكل في صغرهم، بينما كان معظم المراهقين والراشدين سيئى التوافق ، تعساء في طفولتهم، كثيرى المشاكل فى صغرهم (مدحت خليل: ٢٠١٢، ١٠٧) .

وأكدت دراسة هالة عبد الرحيم (٢٠١٣) ارتباط التفاؤل بالسعادة والإنجاز والنظرة الايجابية للحياة، فأكدت أن المتفائلين تكون لديهم مشاعر قوية تنتم بالبهجة والرضا عن الحياة بصفه عامه.

وتشير سميحه توفيق، وفاطمة باكر (١٩٩٤) أن الطفل يكتسب أنماط السلوك الادارى طبقا لما يكتسبه بالتقليد والمحاكاة والتلقين من الوالدين وممارسة فكرة الصواب والخطأ فى حياته داخل وخارج الأسره.

وللتطور السريع والثورات والتحديات المتجددة والمتغيرة والمستمرة تتعرض الأسر للعديد من الأزمات التى تتطلب إدارتها ومواجهتها والتكيف معها ومحاولة الخروج منها بأفضل الطرق الممكنة وإنقاذ ما يمكن إنقاذه والاستمرار فى تحقيق الأهداف، ويؤكد محسن الخضيرى (٢٠٠٣) أن إدارة الأزمات هى أحد الميادين لإدارة شؤون الأسرة والتى ازدادت أهميتها فى العصر الحديث، حيث أنها تعمل على حماية ووقاية الأسرة والارتقاء بمستواها ومعالجة أى خلل يصيبها من شأنه أحداث بوادر أزمة مستقبلية ومن ثم تحتفظ الأسرة بتماسكها واستقرارها خلال الأزمة .

فتعرف ابتسام أحمد (٢٠١١) الأزمة " بأنها حدث مفاجيء غير متوقع ، تجعل الفرد يجد صعوبة فى التعامل معها، ومواجهتها باستخدام الطرق التقليدية فى حل المشكلات، لذا يجب عليه البحث عن وسائل وطرق لمواجهة هذا الموقف، وإدارته بشكل يخفف من آثار الأزمة ونتائجها السلبية ( ابتسام أحمد: ٢٠١١، ٣٧) .

فالأزمات الاقتصادية فى الأسرة والمجتمع من أهم ملامح العصر التى يعانيتها الانسان، حيث تنشأ من انعدام أو قلة كفاءة الانتاج ( إيمان على: ٢٠٠٣، ٣٥)، ويشير سيد الهوارى (٢٠٠٨) ومحمد صلاح (١٩٩٦) أن أهم اسباب نشوء الأزمة الاقتصادية وجود معلومات خاطئة أو غير صحيحة او غير متاحة أو نقص الوعي بها مما يؤدي إلى تفاقم حدة المشكلات التى تتحول إلى أزمة .

والأزمة الاجتماعية هى موقف يتطلب معالجة اصلاحية وهذا الموقف نتاج لظروف البيئه الاجتماعية التى يعيش فيها الفرد، وهذا الموقف يتطلب تجميع الجهود والوسائل لمواجهته وتحسينه ( نبيل صادق، عماد داوود: ٢٠١٠، ٧٧) .

وقد أكدت دراسة إيمان صلاح إبراهيم (٢٠٠٣) إلى أن جميع الأسر على اختلاف مستوياتهم الاجتماعيه والاقتصادية تواجه أزمات أسرية وأن تلك الأزمات تؤثر سلبيا على توافق الأطفال ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة الأزمات الأسرية وأبعاد التوافق لدى الأطفال.

وأوضحت الدراسات دور مشكلات الطفولة فى نشأة الاضطرابات النفسية والعقلية والانحرافات السلوكية فى مراحل المراهقة والرشد ( مدحت خليل: ٢٠١٢، ١٠٧ ). وبالرغم من وجود نشرة وزارة التربية والتعليم للعام الدراسى ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ بشأن وضع خطة لمواجهة الأزمات والكوارث وذلك فى إطار تفعيل القرار الوزارى رقم (٣١) بتاريخ ٣/٢/ ٢٠٠٢ ورغم اقتصار النشرة على الاهتمام بالأزمات التى قد تحدث جراء حريق أو سقوط مبنى أو ما شابه ذلك والسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل إلا أنه لا يوجد اهتمام بتنمية هذه المهارات لدى الأطفال ولا يوجد منهج لتعلمها بشكل منفصل ضمنى داخل المناهج التى تقدم للأطفال ( أحمد عبد الرشيد: ٢٠٠٥، ٧٦ ) ، (سهيير أمين: ٢٠١٠، ٥٤) ، (فاطمة عبد الفتاح: ٢٠٠١، ٤٢) .

لذلك من الضرورى الاهتمام بدور الأم فى اكتساب أطفالها المهارات المتنوعة والخبرات والمشاركات المختلفة التى تساعدهم على مواجهة المشكلات والمواقف التى يمكن أن يقابلونها فى حياتهم ، وتعليمهم وتدريبهم على مواجهة الأزمات وحل المشكلات ومن هنا نبعت فكرة البحث الحالى مما دفع الباحثة إلى دراسة إدارة الأم للأزمات الأسرية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته؟ وذلك من خلال الاجابة على التساؤلات الفرعية التالية :

- ١- ما نوعية الأزمات الأسرية (الاقتصادية،الاجتماعية،النفسية) التى تتعرض لها أسر عينة البحث ؟
- ٢- ما الوزن النسبى لأنواع الأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التى تتعرض لها أسر عينة البحث ؟
- ٣- هل لدى أسر عينة البحث مسانداً من الأهل والأقارب؟ وما الوزن النسبى لتلك المسانداً عند حدوث الأزمة الأسرية ؟
- ٤- ما درجة انتشار المشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث وما وزنها النسبى ؟
- ٥- ما الفروق بين إدارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) وفقاً لمتغيرات الدراسة ( المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، عمل الأم، مهنة الأب، حجم الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة ) ؟
- ٦- ما الفروق بين الأطفال فى مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، القدرة على حل المشكلات) فى ضوء متغيرات الدراسة (المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، حجم الأسرة، الدخل الشهري للأسرة، جنس الطفل، عمر الطفل) ؟
- ٧- ما العلاقة بين إدارة الأم للأزمات الأسرية وبين مواجهة الطفل لمشكلاته ؟
- ٨- ما العلاقة بين إدارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) وبين متغيرات الدراسة ؟
- ٩- ما العلاقة بين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، القدرة على حل المشكلات ) وبين متغيرات الدراسة ؟

- ١٠- ما نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين الخاصة في مواجهة الطفل لمشكلاته؟  
 ١١- ما نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين الخاصة بإدارة الأم للأزمات الأسرية؟

**أهداف البحث :** تهدف الدراسة الحالية إلى قياس إدارة الأم للأزمات الأسرية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته وذلك من خلال التعرف على الآتي :

- ١- نوعية الأزمات الأسرية وترتيب أولوياتها، ومدى انتشارها لدى الأسرة المصرية .  
 ٢- نوعية المشكلات التي يتعرض لها أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة ودرجة انتشارها وما وزنها النسبي .  
 ٣- إدارة الأم للأزمات الاسرية في ضوء متغيرات الدراسة .  
 ٤- تحديد الفروق بين أطفال العينة في مواجهة مشكلاتهم في ضوء متغيرات الدراسة .  
 ٥- العلاقة بين إدارة الأم للأزمات الأسرية وبين مواجهة الطفل لمشكلاته .

**أهمية البحث :** يسهم البحث الحالي في :

- ١- إلقاء الضوء على أهم الأزمات التي يمكن أن تتعرض لها الأسرة وتعوق مسيرة حياتها وتقدمها وتناولها بالدراسة والتعرف على الأسباب ومصادر المساندة .  
 ٢- الكشف عن أهمية إدارة الأم للأزمات التي يمكن أن تتعرض لها الأسرة كأحد الأهداف الرئيسية لقسم إدارة المنزل والمؤسسات .  
 ٣- الإلمام بالنقاط التي يجب أن تراعيها الأم أمام طفلها عند إدارة الأزمة حتى لا تؤثر بالسلب على أطفالها وتعينهم على مواجهة وحل المشكلات التي يمكن أن يتعرضوا لها خلال مواقف حياتهم المختلفة .  
 ٥- الكشف عن إدارة الأم للأزمات الأسرية وعلاقته بقدرة الطفل على مواجهة مشكلاته .  
 ٦- إلقاء الضوء على أهم المشكلات التي يتعرض لها الطفل والتي يستطيع مواجهتها وحلها .  
 ٧- إثراء المكتبة العربية والمحلية في مجال التخصص بمعلومات مرتبطة بإدارة الأم للأزمات الأسرية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته .

**فروض البحث :**

- ١- توجد فروق داله احصائيا بين الأمهات بعينة البحث في إدارة الأزمات الأسرية (الاقتصادية- الاجتماعية-النفسية) في ضوء متغيرات الدراسه (المستوى التعليمي للوالدين، عمر الوالدين، عمل الأم، مهنة الأب، حجم الأسرة، متوسط الدخل الشهري) .  
 ٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث في مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، قدرة الطفل على حل مشكلاته) في ضوء متغيرات الدراسه المستقله (المستوى التعليمي للوالدين، عمر الوالدين، حجم الأسرة، الدخل الشهري للأسرة، جنس الطفل، عمر الطفل ) .  
 ٣- توجد علاقته ارتباطيه داله احصائيا بين إدارة الأم للأزمات الأسرية وبين مواجهة الطفل لمشكلاته .

- ٤- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين إدارة الأم للأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) وبين متغيرات الدراسة .
- ٥- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائية بين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين متغيرات الدراسة .
- ٦- تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسبة التباين الخاصه بمواجهة الطفل لمشكلاته (كمتغير تابع) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .
- ٧- تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسبة التباين الخاصه بإدارة الأم للأزمات الأسرية (كمتغير تابع) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .

#### مصطلحات البحث :-

- **الأزمة : Crisis** هي حدث صادم يهدد كيان الأسرة واستقرارها وتقدمها وتعجزها عن استغلال مواردها البشرية والمادية وتعوق اتخاذ القرارات السليمة لتحقيق الأهداف المنشودة لها.
- **الأزمات الأسرية Family crises** : تتكون من الأزمات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التي يمكن أن تتعرض لها الأسرة وتسبب لها عجز وشلل في التفكير لحلها عند التعرض لها وتعوق مسيرة تقدمها وتحقيق أهدافها وتحرمها من الاستقرار والهدوء النفسى الذى يساعد على التقدم والنجاح .
- **الأزمات الاقتصادية Economic crises** : هي اضطراب شبة مفاجيء يعوق مسيرة الأسرة في تحقيق الأهداف والتقدم ويمنعها من التفكير السليم والتخطيط لمستقبلها وتتمثل في (إفلاس الأسرة - رفق رب الأسرة من عمله - وفاة العائل - الانتقال الدائم لمسكن الأسرة او الطرد من المسكن الدائم) وتكون عائق كبير في حل الكثير من الأزمات الاجتماعية والنفسية.
- **الأزمات الاجتماعية Social crises** : هي حالة من التوتر والقلق تحدث للأسرة وهي أحداث شبه مفاجئة تواجه الأسرة وتعوقها من التفكير السليم لمواجهتها وتشتمل على (المشكلات الأسرية والتفكك الأسرى- إهمال الزوج لأسرته وأولاده والزوج بأخريات-التسلط والأنانية المفرطة للزوج أو الزوجة - عدم التوافق الثقافى والاجتماعى والعقائدى بين الزوجين- اختلاف الزوجين في طريقة تربية الأبناء - سوء المعاملة وعدم احترام ومراعاة مشاعر الطرف الاخر - الصراع بين الأبناء- وجود عاقبة داخل الأسرة -التنقل المستمر لأفراد الأسرة وعدم الاستقرار - مرض أحد افراد الأسرة).

- الأزمات النفسية **Psychological Crisis**: هي الأزمات الناتجة عن الأزمات الاقتصادية والاجتماعية وتؤدي إلى إعاقة مسيرة التقدم والنهوض لدى أفراد الأسرة وعدم القدرة على التكيف مع المجتمع وتعمل على زيادة العصبية والتوتر وبعض الأمراض النفسية لديهم اذ لم يستطيعوا أن يتكيفوا مع هذه الأحداث ويواجهونها بكل صبر وتوكل على الله وبأفضل الطرق والوسائل الممكنة .

- إدارة الأزمات **Crisis management**: هي عملية إدارية تحقق التنبؤ والشعور بالأزمة والتعامل مع الأحداث الواقعة والتكيف معها واستغلال كافة الموارد المتاحة لمواجهة الأزمة والاستمرار فى تحقيق الأهداف والاستفادة والتعلم من الاخطاء وعدم تكرارها والإستمرار نحو تحقيق الأهداف .

المشكلة **The problem**: هي مانع قوى يعوق الفرد من تحقيق أهدافه وتقدمه فى الحياة وهى تعبر عن أحداث وشواهد تنذر بوقوع هذه المشكلة قبل حدوثها .

مشكلات الأطفال **Problems of children**: تتعدد وتتنوع المشكلات التى يتعرضون لها أطفال اليوم نتيجة لكثرة الثورات المعرفية والتكنولوجية والسياسية والفكرية والسلوكية وتتحدد فى هذه الدراسة على (مشكلات اقتصادية، مشكلات اجتماعية، مشكلات نفسية انفعالية، مشكلات سلوكية، مشكلات التعلم، مشكلات صحية بدنية )

مواجهة الطفل لمشكلاته **The face of the child to his problems**: هي طريقة تفكير صحيحة يقوم فيها الطفل باستغلال كافة ما لديه من قدرات عقلية وخبرات مكتسبة وموارد متاحة فى إختيار أصح الحلول لمواجهة المشكلة والموقف الذي يقابله والخروج منه بصورة صحيحة وبدون خسائر .

قدرة الطفل على حل مشكلاته واتخاذ القرار **The child's ability to solve its problems and decision-making**: هي قدرة عقلية سلوكية وخبرات مكتسبة تمكن الطفل من مواجهة المشكلات والمواقف التى يمكن أن يتعرض لها عن طريق قيامه بالتفكير الإبداعي والإبتكارى فى حلول متنوعة والإختيار من بين بدائل مختلفة لمواجهة المشكلة .

أولاً: : منهج البحث : يتبع هذا البحث المنهج الوصفى التحليلي. ويعرفه ذوقان عبيدات وآخرون (٢٠٠٦)، ودلال القاضى، محمود البياتى (٢٠٠٨) بأنه المنهج الذى يقوم على الدراسة العلمية للظواهر الموجودة فى جماعة معينة فى مكان معين وجمع الحقائق عن الظاهرة ومختلف البيانات المرتبطة بها، وتحليلها وتفسيرها واستخلاص النتائج للوصول إلى تعميمات بشأنها وللمقارنة بينها وبين الطرق المختلفة .

ثانيا : عينة البحث .

١ - تحديد مجتمع عينة البحث : تم اختيار عينة البحث من الأطفال الملتحقين بمدرسة السلام ( أ ) الابتدائية التابعة للإدارة التعليمية بمركز الرحمانية - محافظة البحيرة .

٢ - اختيار عينة البحث :-

١- عينة الدراسة الأساسية :-

تم اختيار عينة البحث بطريقة صدفية عرضية من الأطفال الملتحقين بمدرسة السلام الابتدائية بمركز الرحمانية بمحافظة البحيرة فى السن من (٩- ١١ سنة) ، وينتموا لأسر مختلفة المستوى الاقتصادى والاجتماعى وبلغ الحجم الكلى للعينة (٢٦٠) طفلا" وطفلة، وتم استبعاد (٣٠) مفردة لعدم مطابقتهم لشروط اختيار العينة، وبذلك أصبح حجم عينة البحث الأساسية (٢٣٠) طفلا وطفلة .

ب - عينة الدراسة :

تكونت من (٥٠) طفلا" وطفلة ، قد تم اختيارهم بطريقة عشوائية من بين أفراد العينة الأساسية للبحث وبنفس شروطها ومن المقيمين بمركز الرحمانية بمحافظة البحيرة وذلك بغرض التقنين الاحصائى لأدوات البحث .

الوصف الإحصائى لعينة البحث :

١- عمر الوالدين - وعمل الوالدين :

يتضح من النتائج الوصفية أن أعلى نسبة لفئة عمر الأب لصالح الفئة العمرية (٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة) بنسبة ٤٢,٦% تليها فئة عمر الأب (من ٤٠ سنة فأكثر) بنسبة ٣٤,٨% ، وأقلها فئة عمر الأب (أقل من ٣٠ سنة) بنسبة ٢٢,٦% . وأن أعلى نسبة لعمر الأم لصالح الفئة العمرية من (٣٠ الى أقل من ٤٠) بنسبة ٣٩,١% تليها فئة عمر الأم (٤٠ سنة فأكثر) بنسبة ٣١,٧% ، وأقلها فئة عمر الأم (أقل من ٣٠ سنة) بنسبة ٢٩,١% . وأن أعلى نسبة لعمل الأب لصالح الأب الذى يعمل بنسبة ٩٣,٩١% مقابل لا يعمل بنسبة ٦,٠٨% . أن أعلى نسبة لصالح الأم التى لا تعمل بنسبة ٦٦,٩٥% تليها نسبة الأم التى تعمل بنسبة ٣٣,٠٤% .

٢- مستوى مهنة وتعليم الوالدين :

أوضحت النتائج أن أعلى نسبة لمستوى مهنة الأب لصالح المستوى المتوسط بنسبة (٤١,٧٣%) يليه المستوى المنخفض بنسبة (٣٣,٩١%) ثم المستوى المرتفع بنسبة (١٨,٢٦%) . وأعلى نسبة بالنسبة لمستوى تعليم الأم لصالح المستوى المرتفع بنسبة

١٦,٠٨ % تليه المستوى المتوسط بنسبة ١٣,٠٤ % ثم المستوى المنخفض بنسبة ٣,٩١ % .  
وأن أعلى نسبة لمستوى تعليم الأب لصالح المستوى المتوسط بنسبة ٤٣,٩ % تليها مستوى  
التعليم العالى بنسبة ٣٢,٦ % وكانت اقل نسبة لمستوى التعليم المنخفض بنسبة ٢٣,٥ % .  
وأن اعلى نسبة لمستوى تعليم الأم لصالح المتوسط بنسبة ٤١,٣ % يليها المرتفع بنسبة  
٣١,٣ % وأقلها مستوى التعليم المنخفض بنسبة ٢٧,٤ % .

### ٣- حجم الأسرة - متوسط الدخل الشهري - نوع الطفل - عمر الطفل :

أوضحت النتائج أن عدد أفراد الأسرة (أقل من ٤ أفراد) نسبتها (٣١,٤ %) ومن  
(٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) نسبتها (٤٢,١٧ %) ومن (٧ افراد فأكثر) نسبتها  
(٢٦,٥٢ %) . وأن أعلى نسبة كانت لصالح فئة الدخل أقل من ١٠٠٠ بنسبة ٤٧ % تليها  
فئة الدخل (من ١٠٠٠-١٥٠٠) بنسبة ٣٢,٦ % ثم فئة الدخل (من ١٥٠٠ فأكثر)  
بنسبة ٢٠,٤ % . وأن أكبر نسبة لصالح الذكور بنسبة ٥٣,٥ % تليها الإناث بنسبة ٤٦,٥  
% . وأن أعلى نسبة لعمر الأطفال لصالح (١١ سنة) بنسبة ٥٣,٤٧ % ، تليها عمر الأطفال  
(١٠ سنوات) بنسبة ٣٧,٨٢ % ، ثم الأطفال (٩ سنوات) بنسبة ٨,٦٩ % .

ثالثا : إعداد وبناء أدوات البحث : لجمع بيانات هذه الدراسة تم بناء وإعداد الأدوات التالية :-

#### أولاً : إستمارة البيانات العامة للأسرة والطفل ( إعداد الباحثة ) :

تم إعداد إستمارة البيانات العامة للأسرة والطفل بهدف الحصول على بعض  
المعلومات التى تفيد فى تحديد الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة. واشتملت هذه  
الإستمارة على ما يلى :

بيانات عن الأسرة والطفل من حيث (المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، عمل  
الوالدين، نوع مهنة الوالدين، حجم الأسرة، دخل الأسرة، نوع الطفل، عمر الطفل، المشاكل  
التي يتعرض لها الطفل) .

#### ثانيا : مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية ويشتمل على :-

١ - إدارة الأم للأزمات الاقتصادية .

ب - إدارة الأم للأزمات الاجتماعية .

ج - إدارة الأم للأزمات النفسية .

#### ولاعداد هذا المقياس قامت الباحثة باتباع الخطوات التالية :-

١ - الغرض من المقياس : وضع هذا المقياس بهدف التعرف على :-

أ- قدرة الأم على إدارة الأزمات الأسرية التى يمكن أن تتعرض لها (سواء كانت أزمات  
اقتصادية - أو اجتماعية - أو نفسية) .

ب- مدى مشاركة الطفل للأم فى حالة المرور بالأزمة .

## ٢ - الاطلاع على الدراسات السابقة وإجراء المقابلة الشخصية للأمهات :-

تم الاطلاع على الدراسات والبحوث التي تناولت الأزمات الأسرية المختلفة التي يمكن أن تتعرض لها الأسرة بأنواعها المختلفة ، سواء كانت أزمات اقتصادية أو اجتماعية أو نفسية ، كدراسة صبرى حسان (٢٠١١)، وشيرين محمود (٢٠١٢) ، يسر عبد الفتاح (٢٠١٢) ، وتم الاطلاع أيضا" على الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات الأسرية كدراسة جونسون Jonson (١٩٩٢) ، حنان السيد، مها خطاب (٢٠١٢) ، نعمة رقبان (٢٠٠٠)، ايمان عبد الرحمن ( ٢٠٠٣ ) ، مهجة مسلم (٢٠٠٣) ، هدى بهلول (٢٠١٠) ، شيماء مصطفى (٢٠١١) ، أميرة عبد العال (٢٠١١) ، رشا السيد أحمد (٢٠١٤).

## ٣- اعداد المقياس فى صورته المبدئية (قبل التحكيم) :-

أعدت الباحثة مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية ليقىس قدرة الأم على ادارة الأزمات الاقتصادية، والاجتماعية والنفسية. والذي يتكون من (١٥٩) عبارة فى صورتها المبدئية موزعة فى ثلاثة محاور رئيسية هى :

(١) **محور الأزمات الاقتصادية**: ويشتمل هذا المحور على (٢٩) عبارة من (١- ٢٩) تقيس قدرة الأم على إدارة الأزمات الاقتصادية وكيفية تدريب وإشراك أفراد أسرتها وخاصة الطفل على مواجهتها أثناء مراحلها المختلفة .

(ب) **محور الأزمات الاجتماعية**: ويشتمل على مجموعة من العبارات التى تبين قدرة الأم على إدارة الأزمات الاجتماعية التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة وكيفية تدريب وتعليم أطفالها على التعامل مع هذه الأزمات وكيفية مواجهتها وحلها . ويتكون هذا الجزء من ٦٧ عبارة من (٢٨-٩٥) تقيس فيها قدرة الأم على إدارة الأزمات الاجتماعية وكيفية إشراك أفراد أسرتها وخاصة أطفالها على مواجهتها وحلها اثناء مراحلها السابقة .

(ج) **محور الأزمات النفسية**: ويعنى قدرة الأم على إدارة الأزمات النفسية التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة ويشتمل هذا المحور على مجموعة من العبارات عددها (٦٤) عبارة من (٩٦-١٥٩) تقيس قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية وكيفية إشراك وتدريب أطفالها على مواجهة هذه الأزمات وحلها أثناء مراحلها .

وتحدد العبارات السابقة استجابة الأم فى أبعاد مقياس إدارة الأزمات الأسرية وفقا لثلاث اختيارات هى (دائما- احيانا - نادرا) وذلك على ميزان تقدير درجات ثلاثى متصل (٣-٢-١) للاتجاه الايجابى وبعض العبارات (١-٢-٣) للاتجاه السلبي .

(٤) **تحديد تعليمات المقياس** : جاءت تعليمات المقياس بحيث تختار الأم إجابة واحدة أمام كل عبارة وتضع علامة (✓) أسفل الاجابة التى تتفق معها سواء كانت ( دائما - احيانا - نادرا) حيث تمثل العبارات استجابة الأم التى تمثل سلوكها أو تصرفها فى إدارتها للأزمات الأسرية المختلفة .

(٥) عرض المقياس على لجنة التحكيم : تم عرض المقياس فى صورته المبدئية على الأساتذة المحكمين فى تخصص (إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، ادارة المنزل - وإدارة المنزل والمؤسسات - علم النفس ) . وقد تم تفرغ بيانات التحكيم وبلغت نسبة الموافقة على العبارات (٧٥%) .

#### ٦- الدراسة الاستطلاعية :

تم تطبيق المقياس بعد التحكيم والتعديل على عينة استطلاعية مكونة من (٥٠) طفل وطفلة وأمهاتهم لإجراء التحليلات الاحصائية اللازمة لتقنين المقياس بحساب معاملات (الصدق والثبات) .

أ - صدق المقياس: ويقصد به قدرة المقياس على قياس ما وضع لقياسه (Bergman ,١٩٨٩)

#### • صدق الاتساق الداخلى :- Internal Consistency

وللتحقق من صدق الاتساق الداخلى للمقياس تم استخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation لايجاد معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للمقياس كالاتى :

#### جدول ( ١ )

قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية

والدرجة الكلية للمقياس (ن = ٥٠)

محاور مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية	الارتباط	الدلالة
المحور الأول : إدارة الأم للأزمات الاقتصادية	٠,٧٤٣	٠,٠١
المحور الثانى : إدارة الأم للأزمات الاجتماعية	٠,٧٩١	٠,٠١
المحور الثالث : إدارة الأم للأزمات النفسية	٠,٨٩٨	٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين محاور ادارة الأم للأزمات (الاقتصادية- الاجتماعية- النفسية) والدرجة الكلية للمقياس ذات علاقة ارتباطية دالة عند مستوى ٠,٠١ مما يؤكد وجود تجانس بين محاور المقياس ككل وبذلك يصبح المقياس صالح للتطبيق .

ب- ثبات المقياس : تم حساب ثبات المقياس باستخدام الطرق الآتية :

#### جدول ( ٢ )

قيم معامل الثبات لمقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل

مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
ثبات مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل	٠,٧٤٩	٠,٧١٦	٠,٧٨٤	٠,٧٣٦

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لمقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل دال بالنسبة للطرق الأربعة، حيث القيمة الكلية لمعامل ثبات الفا كرونباخ (٠,٧٤٩) وبطريقة التجزئة النصفية (٠,٧١٦) ومعامل سبيرمان (٠,٧٨٤) ، وجيومان (٠,٧٣٦) وهي معاملات ثبات مرتفعة مما يسمح باستخدام المقياس .

٧ - الصورة النهائية للمقياس: يتضمن المقياس (١٢١) عبارة تضم (الأزمات الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) :

(أ) إدارة الأم للأزمات الاقتصادية ٤٠ عبارة من (١-٤٠) ليصبح الحد الأقصى لدرجة المحور (١٢١) والأدنى (٤٠) درجة .

(ب) إدارة الأم للأزمات الاجتماعية ٤٠ عبارة من (٤١ - ٨١) ليصبح الحد الأقصى لدرجة المحور (١٢١) والأدنى (٤٠) درجة .

(ج) إدارة الأم للأزمات النفسية ٤١ عبارة من (٨٢ - ١٢١) ليصبح الحد الأقصى لدرجة المحور (١٢١) درجة والأدنى ٤١ درجة

والحد الأقصى للدرجة الكلية للمقياس  $٣ \times ١٢١ = ٣٦٣$  درجة .

والحد الأدنى للدرجة الكلية للمقياس  $١ \times ١٢١ = ١٢١$  درجة .

ثالثاً: مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته :

الغرض من المقياس : وضع هذا المقياس بهدف التعرف على :

(أ) الطرق المختلفة والحلول التي يستخدمها الأطفال في مواجهة المواقف المختلفة .

(ب) قدرة الأطفال على حل المشكلات التي يقابلونها باستخدام قدراتهم العقلية .

(٢) لاطلاع على الدراسات السابقة وإجراء المقابلة الشخصية :

تم الاطلاع على الدراسات والبحوث التي تناولت المشاكل التي يتعرض لها الأطفال كدراسة أميرة حسان (٢٠٠٤) ، سهام فتح الله (٢٠١٠)، ومنى احمد سابق (٢٠١٣)، ودراسة رانيا دراز (٢٠١٣).

(٣) إعداد المقياس في صورته المبدئية ( قبل التحكيم ) :-

أعدت الباحثة مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته في صورته المبدئية ويتكون من (١٠٣) عبارة موزعة على المحاور الآتية :

(أ) محور المشكلات الاقتصادية: ويعنى قدرة الطفل على مواجهة المشكلات الاقتصادية التى يمكن أن يتعرض لها ويقوم بحلها ومواجهتها ويتكون هذا الجزء من ٤٤ عبارة من (٤٤-١)

(ب) محور المشكلات الاجتماعية : ويعنى المشكلات والمواقف الاجتماعية التى تؤثر فى الطفل وتعرض مسيرة حياته وقدرة الطفل على مواجهتها وحلها والخروج منها بأحسن النتائج والطرق الممكنة ويتكون هذا الجزء من ٢٥ عبارة من (٦٠ - ٣٥) .

(ج) محور المشكلات النفسية : ويعنى الآثار والمشكلات النفسية التى تصيب الطفل وتوق تقدمه وتكيفه مع المجتمع المحيط بة وقدرة الطفل على مواجهتها والخروج منها بأحسن وأفضل الطرق الممكنة ويتكون هذا الجزء من ٣٤ عبارة من (٦١ - ١٠٣) .

(٤) تحديد تعليمات المقياس : وضعت الباحثة تعليمات المقياس بحيث يختار الطفل اجابة واحدة أمام كل عبارة ويضع علامة (✓) اسفل الاجابة التى تتفق معها سواء كانت (دائما ، احيانا ، نادرا ) حيث تمثل العبارات المشكلات التى يتعرض لها الطفل سواء كانت ( مشكلات اقتصادية ، مشكلات اجتماعية ، مشكلات نفسية ) .

(٥) عرض المقياس على لجنة التحكيم : تم عرض المقياس فى صورته المبدئية على مجموعة من الأساتذة المحكمين للتأكد من مدى مناسبة العبارات للهدف الذى وضعت لقياسه حيث تم إرسال خطابات موجهه إلى الأساتذة أعضاء لجنة التحكيم فى مجال تخصصات (إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة ، إدارة المنزل -علم النفس) .للتأكد من مدى مناسبة العبارات للهدف الذى وضعت لقياسه، وقد تم توفير بيانات التحكيم بهدف التعرف على الموافقة على العبارات، حيث بلغت (٨٣ %) . وتم تعديل المقياس وفقا" لإقتراح المحكمين كالاتى :

(أ) محور طرق مواجهة الطفل لمشكلاته : ويتضمن هذا المحور تقديم (٣٠) موقف لمشكلات شائعة فى حياة أطفال هذه المرحلة، حيث يقيس قدرة الطفل على مواجهة مواقف ومشكلات متعددة يمكن أن يتعرض لها .

(ب) مقياس القدرة على حل المشكلات: ويتكون هذا المحور من (٣٤) عبارة من (٣٤ - ١) حيث يقيس قدرة الطفل على حل مشكلاته .

الدراسة الاستطلاعية :

تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (٥٠) طفل وطفلة وكان الهدف من هذه الدراسة التحقق من مدى مناسبة المواقف التى يتضمنها المحور (الأول، الثانى) للهدف من هذه الدراسة، ومدى فهم أفراد العينة للمواقف واجاباتهم طبقا" للمحور الأول

(أ،ب،ج، د) لمفتاح التصحيح (١-٢-٣-٤) حيث أن (١) للاجابة الاولى وهى أقل درجة، تليها الاجابة ٢، تليها الإجابة ٣ ، ثم الإجابة ٤ وهى أعلى درجات المقياس .وطبقا للمحور (الثانى) لمفتاح التصحيح (دائما، احيانا ، نادرا) وهى بالترتيب (٣ - ٢ - ١) لجميع العبارات فى الإتجاه الايجابى والعكس فى الاتجاه السلبى .

٦ - صدق المقياس : هو قدرة المقياس على قياس ما وضع لقياسه ( Bergman , ١٩٨٣ )  
(١) محور طرق مواجهة الطفل لمشكلاته :-

الصدق التمييزي : تم حساب الصدق التمييزي للمحور الأول للمقياس على النحو الآتى :  
جدول ( ٣ )

دلالة الفروق بين المنخفضين والمرتفعين فى محور طرق مواجهة الطفل لمشكلاته

المستوى	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	"ت"	الدلالة
منخفضين	٢٢	٨٦,٠	١٣,٦	٩,٣٦٣	٠,٠٠١
مرتفعين	٢١	١١٤,٤٢	٢,٩٤	٩,٥٦٨	

ومن الجدول السابق يتضح أن قيمة "ت" بلغت ٩,٥٦٨ وهى قيمة دالة احصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح المرتفعين وهذا يدل على الصدق التمييزي للمحور .

(٧) - حساب ثبات المقياس بمحوريه : تم حساب الثبات بالطرق التالية

أ- معامل ثبات الفا كرونباخ Alpha Cronbach ب- طريقة التجزئة النصفية Split-half

ج- معادلة التصحيح لسبيرمان براون Spearman-Brown د- جيوتمان Guttman

جدول ( ٤ )

قيم معامل ثبات مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه ( ن = ٥٠ )

معامل ثبات مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
ثبات محور طرق مواجهة الطفل لمشكلاته	٠,٨٨٠	٠,٨٥١	٠,٩٢٢	٠,٨٦٨
ثبات محور قدرة الطفل على حل المشكلات	٠,٧٥٥	٠,٧٢٢	٠,٧٩١	٠,٧٤٨

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لمقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه دالة بالنسبة للطرق الأربعة، حيث القيمة الكلية لمعامل ثبات الفا كرونباخ لمحور الأول (٠,٨٨٠) مقابل (٠,٧٥٥) للمحور الثانى وبطريقة التجزئة النصفية للمحور الأول (٠,٦٦٣) مقابل (٠,٧٢٢) للمحور الثانى، وسبيرمان براون لمحور الأول (٠,٩٢٢) مقابل (٠,٧٩١) للمحور الثانى، جيوتمان للمحور الأول (٠,٨٦٨) مقابل (٠,٧٤٨) للمحور الثانى وهو معامل ثبات قوى يسمح باستخدام هذا المقياس فى الدراسة الحالية .

(٥) محور القدرة على حل المشكلات :-

صدق المقياس : وتم تعيين صدق محور القدرة على حل المشكلات كالآتي :-  
صدق الاتساق الداخلي :

جدول ( ٥ )

قيم معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للقدرة على حل المشكلات في مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته ( ن = ٥٠ )

م-	الارتباط	الدلالة	م-	الارتباط	الدلالة
١-	٠,٨٣٩	٠,٠١	١٨-	٠,٨٥٨	٠,٠١
٢-	٠,٩٢٤	٠,٠١	١٩-	٠,٧٣٤	٠,٠١
٣-	٠,٧٧٢	٠,٠١	٢٠-	٠,٩١٦	٠,٠١
٤-	٠,٨٦٥	٠,٠١	٢١-	٠,٦٤٠	٠,٠٥
٥-	٠,٧١٧	٠,٠١	٢٢-	٠,٨٨٧	٠,٠١
٦-	٠,٨٠١	٠,٠١	٢٣-	٠,٧٤٦	٠,٠١
٧-	٠,٨٩٩	٠,٠١	٢٤-	٠,٦١٨	٠,٠٥
٨-	٠,٩٥٣	٠,٠١	٢٥-	٠,٩٣٨	٠,٠١
٩-	٠,٨١٣	٠,٠١	٢٦-	٠,٨٧٩	٠,٠١
١٠-	٠,٦٣٩	٠,٠٥	٢٧-	٠,٧٦١	٠,٠١
١١-	٠,٧٥٨	٠,٠١	٢٨-	٠,٨٥٥	٠,٠١
١٢-	٠,٩٠٦	٠,٠١	٢٩-	٠,٩١١	٠,٠١
١٣-	٠,٧٢٢	٠,٠١	٣٠-	٠,٧٠٦	٠,٠١
١٤-	٠,٨٤٦	٠,٠١	٣١-	٠,٦٢٤	٠,٠٥
١٥-	٠,٧٨٥	٠,٠١	٣٢-	٠,٨٢٢	٠,٠١
١٦-	٠,٦٠٦	٠,٠٥	٣٣-	٠,٧٣٩	٠,٠١
١٧-	٠,٦٣١	٠,٠٥	٣٤-	٠,٨٨٦	٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط لعبارات محور القدرة على حل المشكلات في مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بعينة البحث الاستطلاعية دالة عند مستوى (٠,٠٥، ٠,٠١) مما يدل على تجانس عبارات المقياس وصلاحيته للتطبيق.  
(٨) الصورة النهائية للمقياس: أصبح المقياس معد للتطبيق على عينة البحث الأساسية بعد إجراء التعديلات التي إقترحها السادة المحكمين وحساب معاملات الصدق والثبات .

نتائج البحث :

أولاً" النتائج الوصفية :

التساؤل الأول : ما نوعية الأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التي تتعرض لها أسر عينة البحث ؟

جدول (٦)

الأزمات الأسرية التي تعرضت لها الأسرة

الأزمات	العدد	النسبة
لا يوجد أزمات	٢٦	١١,٣ %
أزمات اقتصادية	١٣٢	٥٧,٤ %
أزمات اجتماعية	٢٤	١٠,٤ %
أزمات نفسية	١٦	٧,٠ %
أزمات اقتصادية-اجتماعية	٧	٣,٠ %
أزمات اقتصادية-نفسية	٩	٣,٩ %
أزمات اجتماعية-نفسية	١	٠,٤ %
اقتصادية-اجتماعية-نفسية	١٥	٦,٥ %
الدرجة الكلية	٢٣٠	١٠٠ %

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة كانت لصالح الأزمات الاقتصادية بنسبة ٥٧,٤ %، تليها الأزمات الاجتماعية بنسبة ١٠,٤ % ثم الأزمات النفسية بنسبة ٧,٠ %، ثم الأزمات (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) بنسبة ٦,٥ % تليها الأزمات (الاقتصادية النفسية) ثم الأزمات (الاقتصادية والاجتماعية) وأخيراً الأزمات (الاجتماعية النفسية) وتوجد نسبة ١١,٣ من أفراد عينة البحث لا تتعرض لأزمات .

التساؤل الثانى : ما الوزن النسبى لأنواع الأزمات الأسرية(الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التي تتعرض لها أسر عينة البحث ؟

جدول (٧)

الوزن النسبى لأنواع الأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية)

التي تتعرض لها أسر عينة البحث

الأزمات التي تعرضت لها الأسرة	الوزن النسبى	النسبة المئوية %	الترتيب
أزماتاقتصادية	٢٩٦	٣٦,٥ %	الأول
أزماتاجتماعية	٢٦٧	٣٢,٩ %	الثاني
أزماتنفسية	٢٤٨	٣٠,٦ %	الثالث
المجموع	٨١١	١٠٠ %	

يتضح من جدول السابق أن الأزمات الاقتصادية هي أكثر الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث حيث بلغت نسبتها ٣٦,٥ %، تليها الأزمات الاجتماعية لأسر عينة البحث حيث بلغت نسبتها ٣٢,٩ % . وتبلغ الأزمات النفسية لأسر عينة البحث نسبة ٣٠,٦ % .

التساؤل الثالث: هل لدى عينة البحث مساندة من الأهل والأقارب؟ وما الوزن النسبي لتلك المساندة عند حدوث الأزمة الأسرية؟

#### جدول (٨)

تواجد المساندة الخارجية من الأهل والأقارب ن = ( ٢٣٠ )

النسبة	العدد	تواجد المساندة
٤٤,٨	١٠٣	نعم
٥٥,٢	١٢٧	لا
١٠٠	٢٣٠	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن نسبة الاجابة ( بنعم) بوجود مساندة مدعمة للأسرة في حالة الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث بلغت نسبتها (٤٤,٨) ، وبلغت نسبة الاجابة ب (لا) بعدم وجود مساندة مقدمة للأسرة (٥٥,٢) .

#### جدول (٩)

الوزن النسبي للمساندة الخارجية لأسر عينة البحث عند حدوث الأزمات وفقاً لأولويات أهميتها

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	المساندة الخارجية من الأهل والأقارب عند حدوث الأزمات الأسرية
الأول	٢٨,٥ %	٣٠٨	الأهل
الثالث	٢٣,٩ %	٢٥٩	الأقارب
الثاني	٢٥,٣ %	٢٧٤	الأصدقاء
الرابع	٢٢,٣ %	٢٤١	مساندة أخرى
	١٠٠ %	١٠٨٢	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن المساندة المقدمة من الأهل بلغت نسبتها (٢٨,٥) وتحل الترتيب الأول. تليها المساندة المقدمة من الأصدقاء بنسبة ٢٥,٣ % وتحل الترتيب الثاني، وتبلغ المساندة المقدمة من الأقارب ٢٣,٩ % وتحل الترتيب. وبلغت المساندة الأخرى نسبة ٢٢,٣ % وتحل الترتيب الرابع والأخير من المساندة المقدمة للأسرة .

التساؤل الرابع : ما درجة انتشار المشكلات التي يتعرض لها أطفال عينة البحث؟ وما وزنها النسبي؟

#### جدول (١٠)

الوزن النسبي للمشكلات التي يتعرض لها أطفال عينة البحث

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	المشكلات التي يواجهها طفلك في المرحلة العمرية الحالية
الثالث	١٦,٩ %	٢٧٨	مشكلات نفسية انفعالية
الخامس	١٥,٣ %	٢٥١	مشكلات اجتماعية
الرابع	١٦,٢ %	٢٦٦	مشكلات اقتصادية
الأول	١٩,٢ %	٣١٤	مشكلات سلوكية
الثاني	١٧,٨ %	٢٩١	مشكلات تعلم
السادس	١٤,٦ %	٢٣٩	مشكلات صحية بدنية
	١٠٠ %	١٦٣٩	

ثانياً " : نتائج التحقق من فروض البحث :  
الفرض الأول :-

توجد فروق دالة احصائياً بين الأمهات بعينة البحث فى إدارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية- الاجتماعية- النفسية) فى ضوء متغيرات الدراسة (المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، عمل الأم، مهنة الأب، حجم الأسرة، متوسط الدخل الشهرى)

#### جدول ( ١١ )

تحليل التباين بين الأمهات فى ادارة الأزمات الأسرية ككل وفقاً لتعليم الأب حيث ( ن = ٢٣٠ )

الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	تعليم الأب
٠,٠١ دال	٤٣,٣٨٣	٢	٣٠٩١,٤٣٤	٦١٨٢,٨٦٨	بين المجموعات
		٢٢٧	٧١,٢٥٩	١٦١٧٥,٧٠٧	داخل المجموعات
		٢٢٩		٢٢٣٥٨,٥٧٥	المجموع

يتضح من جدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى إدارة الأم للأزمات الاجتماعية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف= ٤٣,٣٨٣ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١. ولإيجاد اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق بين الأمهات عينة البحث فى إدارة الأزمات الأسرية ككل تبعاً لتعليم الأب عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأب المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسط المستوى المتوسط (٢٦٢,١٧٤) ، وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسط المرتفع (٣٣٢,٨٩٥) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع . وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأب يؤثر على إدارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة مهجة مسلم (٢٠٠٣) ودراسة منار خضر (٢٠٠٤) فى أن المستوى الاجتماعى والاقتصادى للأسرة يقلل من شدة الأزمة وبذلك تكون إدارة الأزمات أكثر فاعلية

#### جدول ( ١٢ )

تحليل التباين بين الأمهات فى ادارة الأزمات الأسرية ككل وفقاً لتعليم الأم حيث ( ن = ٢٣٠ )

الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	تعليم الأم
٠,٠١ دال	٥٣,٨٩٧	٢	٣١٦٣,٨٣٥	٦٣٢٧,٦٧٠	بين المجموعات
		٢٢٧	٥٨,٧٠٢	١٣٣٢٥,٣٤٧	داخل المجموعات
		٢٢٩		١٩٦٥٣,٠١٧	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى إدارة الأم للأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت

قيمة ف = ٥٣،٨٩٧ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠،٠٠١. ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق بين الأمهات بعينة البحث فى إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) تبعاً لتعليم الأم عند مستوى دلالة ٠،٠٠١ بين مستويات تعليم الأم المنخفض والمتوسط لصالح المستوى المتوسط حيث بلغ متوسطه (٢٥١،٨٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٩٣،٤٣٧) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأم يؤثر على إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) وتتفق هذه الدراسة مع دراسة منار خضر (٢٠٠٤) انتصار عبد العزيز (٢٠٠٦) ودراسة (الهام على، ٢٠١١)

### جدول ( ١٣ )

تحليل التباين بين الأمهات فى إدارة الأزمات الأسرية وفقاً لعمر الأب حيث ( ن = ٢٣٠ )

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عمر الأب
٠،٠١ دال	٤٨،٣٤٢	٢	٣١٠١،٩٢٥	٦٢٠٣،٨٤٩	بين المجموعات
		٢٢٧	٦٤،١٦٦	١٤٥٦٥،٧٠١	داخل المجموعات
		٢٢٩		٢٠٧٦٩،٥٥٠	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى إدارة الأم للأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٤٨،٣٤٢ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠،٠٠١ ولإيجاد اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق دالة احصائية فى إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة ٠،٠٠١ بين فئات عمر الأب ( أقل من ٣٠ سنة ) ( ٣٠ الى أقل من ٤٠ سنة ) لصالح فئة العمر (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (٢٤٠،٠٤٤) وبين (أقل من ٣٠) (من ٤٠ فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٧٢،٨٢١) ، وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر) ، وترجع الباحثة ذلك إلى أن عمر الأب يؤثر على إدارة الأم للأزمات الأسرية .

### جدول (١٤)

تحليل التباين بين الأمهات فى إدارة الأزمات الأسرية وفقاً لعمر الأم حيث ( ن = ٢٣٠ )

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عمر الأم
٠،٠١ دال	٥٦،٧٦٣	٢	٣١٣٣،٤٦٣	٦٢٦٦،٩٢٥	بين المجموعات
		٢٢٧	٥٥،٢٠٣	١٢٥٣١،٠٠٧	داخل المجموعات
		٢٢٩		١٨٧٩٧،٩٣٢	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى إدارة الأم للأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة  $F = 6,763$  وهى دالة عند مستوى دلالة  $0,01$  ولإيجاد اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، والاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة  $0,01$  بين فئات عمر الأم (أقل من ٣٠ سنة) (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٩٥،١٩٣) وبين (أقل من ٣٠ سنة) (من ٤٠ فأكثر) لصالح فئة عمر الأم (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٥٥،٨٤١) وبين (٣٠ الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ سنة فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٥٥،٨٤١) ، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأم يبيؤثر فى قدرتها على إدارتها للأزمات التى تتعرض لها الأسرة، أى أنه كلما زاد عمر الأم كلما زادت قدرة الأم على إدارة الأزمات الأسرية التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة.

## جدول ( ١٥ )

تحليل التباين بين الأمهات فى إدارة الأزمات الأسرية وفقاً لمهنة الأب حيث (  $n = 230$  )

مهنة الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٥٩٤٨,٦٣٤	٢٩٧٤,٣١٧	٢	٤٦,١٢٨	٠,٠١ دال
داخل المجموعات	١٤٦٣٦,٩٦٥	٦٤,٤٨٠	٢٢٧		
المجموع	٢٠٥٨٥,٥٩٩		٢٢٩		

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى إدارة الأم للأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة  $F = 6,763$  وهى دالة عند مستوى دلالة  $0,01$  ولإيجاد اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى إدارة الأمهات الأسرية ككل (الاقتصادية، والاجتماعية، النفسية) عند مستوى  $0,01$  بين مستويات مهنة الأب المنخفضة والمتوسطة لصالح المتوسطة حيث بلغت متوسطها (٢٢١,٤٩٠) وبين المنخفضة والمرتفعة لصالح المرتفعة حيث بلغت متوسطها (٢٨٢,٥٥٩) ، وبين المتوسطة والمرتفعة لصالح المرتفعة، وترجع الباحثة ذلك إلى أن مستوى مهنة الأب يؤثر على إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية والاجتماعية والنفسية) ، أى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأب كلما زادت قدرة الأم على إدارة الأزمات الأسرية ككل. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة منار خضر (٢٠٠٤) ودراسة (رشالسيد فرج، ٢٠١٤)

## جدول ( ١٦ )

الفروق بين الأمهات بعينة البحث في ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل تبعاً لعمل الأم

عمل الأم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة ( ت )	الدلالة
تعمل	٢٣٦,٢٣٩	٣,٣٠٢	٧٦	٢٢٨	١٧,٧٥٣	دال عند ٠,٠١ لصالح غير العاملات
لا تعمل	٢٨٦,٧٣٨	٦,٤٤٨	١٥٤			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" بلغت (١٧,٧٥٣) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل لصالح غير العاملات حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٢٨٦,٧٣٨) والعاملات متوسطها (٢٣٦,٢٣٩) ، ويرجع ذلك الى أن الأمهات الغير عاملات أكثر قدرة على ادارة الأزمات الأسرية التي تتعرض لها الأسرة عن الأمهات الغير عاملات . وتتفق هذه النتيجة مع (إيمان صلاح إبراهيم رزق، ٢٠٠٣) فالأمهات غير العاملات لديها الوقت لتنمية الموارد لأبنائها وتحتاج لزيادة مواردها المادية فتشجع على العمل مقابل أجر . وتتفق هذه النتيجة مع (إيمان صلاح رزق، ٢٠٠٣)، ودراسة فيفيان ابراهيم (١٩٩٨) ودراسة (الهام عبد السميع، ٢٠١١) فالأمهات غير العاملات لديها الوقت لتنمية الموارد لأبنائها وادارة وتخطيط مواردها وأزماتها التي يمكن أن تتعرض لها .

## جدول ( ١٧ )

تحليل التباين بين الأمهات في ادارة الأزمات الأسرية ككل وفقاً لحجم الأسرة حيث ( ن = ٢٣٠ )

الدلالة	قيمة ( ف )	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عدد أفراد الأسرة ( حجم الأسرة )
٠,٠١ دال	٥٣,١٥٦	٢	٣١٣٢,٨٦٧	٦٢٦٥,٧٣٤	بين المجموعات
		٢٢٧	٥٨,٩٣٨	١٣٣٧٨,٨٢٠	داخل المجموعات
		٢٢٩		١٩٦٤٤,٥٥٤	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية في ادارة الأم للأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٥٣,١٥٦ وهي دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١. ولإيجاد اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث في ادارة الأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات حجم الأسرة (أقل من ٤ أفراد) (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) لصالح (أقل من ٤ أفراد) حيث بلغ متوسطها (٣٠٦,٣١٩) وبين (أقل من ٤ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر) لصالح (أقل من ٤ أفراد) وبين (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) (٧ أفراد فأكثر) لصالح (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) حيث بلغت نسبتها (٢٣٧,٩٦٨) ، وترجع الباحثة ذلك الى أنه كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة انتصار عبد العزيز (٢٠٠٦) ودراسة رشا زاكور (٢٠٠٥) .

## جدول (١٨)

تحليل التباين بين الأمهات فى إدارة الأزمات الأسرية ككل وفقاً للدخل الشهرى للأسرة حيث ( ن = ٢٣٠ )

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الدخل الشهري للأسرة
٠,٠١ دال	٤٢,٥٨٠	٢	٣١٩٧,٦٠٧	٦٣٩٥,٢١٥	بين المجموعات
		٢٢٧	٧٥,٠٩٦	١٧٠٤٦,٨٤٢	داخل المجموعات
		٢٢٩		٢٣٤٤٢,٠٥٧	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى إدارة الأم للأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٤٢,٥٨٠ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١، ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية فى إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية ) تبعاً للدخل الشهرى للأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات الدخل الشهرى المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (٣٠٩,٢٦٠) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٣١٥,٨١٦) ، وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع ، وترجع الباحثة ذلك الى أن الدخل الشهرى للأسرة يؤثر على إدارة الأم للأزمات الأسرية، أى أنه كلما ارتفع الدخل الشهرى للأسرة كلما زادت قدرة الأم على إدارة الأزمات الأسرية ككل. واتفقت هذه الدراسة مع دراسة مهجة مسلم (٢٠٠٣) ودراسة ( الهام على، ٢٠١١ )فارتفاع المستوى الاقتصادى والاجتماعى يقلل من شدة الأزمة ويزيد من فاعلية ادارة الأزمات ، واختلفت هذه الدراسة مع دراسة يسر عبد الفتاح ( ٢٠١٢ ) .

الفرض الثانى : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، قدرة الطفل على حل مشكلاته ) فى ضوء متغيرات الدراسه المستقله ( المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، حجم الأسرة، الدخل الشهرى للأسرة، جنس الطفل، عمر الطفل ) .

## جدول (١٩)

تحليل التباين بين الأطفال فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لتعليم الأب ( ن = ٢٣٠ ) .

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	تعليم الأب
٠,٠١ دال	٥٧,٥٣٦	٢	٣١٧٤,٤١٦	٦٣٤٨,٨٣٢	بين المجموعات
		٢٢٧	٥٥,١٧٣	١٢٥٢٤,٢٢١	داخل المجموعات
		٢٢٩		١٨٨٧٣,٠٥٣	المجموع

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لتعليم الأب. حيث بلغت قيمة "ف" (٥٧,٥٣٦) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١. ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لتعليم الأب عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأب المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٥٣,٤٠٠) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٠١,٧٤٩) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأب يؤثر على مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة نادية حسن ( ١٩٩٢ ) ، و دراسة , **brown Mann** ( ١٩٩٥ ) ، ودراسة نجلاء مسعد (٢٠٠٠) فى أن الحالة التعليمية والاجتماعية للأسرة تؤثر على قدرة الطفل على اتخاذ القرار ومواجهة وحل مشكلاته. وتتفق مع دراسة إيمان صلاح (٢٠٠٣) فى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة بين مستوى تعليم الأب والممارسات الإدارية للأبناء. بينما تختلف مع دراسة رشا زكور (٢٠٠٥) فى عدم وجود فروق دالة بين الأبناء فى مواجهة الطفل لمشكلاته وفقاً لمستوى تعليم الأب .

## جدول (٢٠)

تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لتعليم الأم ( ن = ٢٣٠ )

الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	تعليم الأم
	٤٤,٦٥٩	٢	٣١٤٥,٢١١	٦٢٩٠,٤٢٢	بين المجموعات
٠,٠١ دال		٢٢٧	٧٠,٤٢٧	١٥٩٨٧,٠١٨	داخل المجموعات
		٢٢٩		٢٢٢٧٧,٤٤٠	المجموع

يتضح من جدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لتعليم الأم. حيث بلغت قيمة "ف" (٤٤,٦٥٩) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١. ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لتعليم الأم عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأم المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٥٨,٨٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٠٠,٧٢٥) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع ، وترجع الباحثة ذلك الى أن تعليم الأم يؤثر على مواجهة الطفل لمشكلاته، واتفقت هذه

النتيجة مع دراسة . **brown, Mann** ) بابلو شافاجي Pablo Chavajoy ( ٢٠٠٦ ) ،  
 ودراسة نجلاء مسعد (٢٠٠٠) ، ودراسة الهام على (٢٠١١) فى أنه كلما ارتفع المستوى  
 الاجتماعى والتعليمى للوالدين كلما زادت قدرة الطفل على اتخاذ القرارات ومواجهة وحل  
 مشكلاته وزيادة مهارة التفكير الابداعى له. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (بابلو شافاجي،  
 ٢٠٠٦) ، ومع دراسة إيمان صلاح (٢٠٠٣) فى وجود تفاعل دال بين تنمية القدرات  
 الإدارية للأبناء ومستوى تعليم الوالدين ، كما تتفق مع دراسة ربيع نوفل (١٩٩٩) ، هبة  
 السعيد (٢٠٠٩) فى وجود تفاعل دال إحصائياً بين مستوى الوعى بقيمة الموارد المادية  
 للأبناء وتعليم الأمهات . بينما تختلف مع دراسة رشا زاكور (٢٠٠٥) فى عدم وجود فروق  
 دالة فى إدارة الأبناء لمشكلاته وفقاً لمستوى تعليم الأم.

#### جدول (٢١)

تحليل التباين بين الأطفال مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الأب ( ن = ٢٣٠ ) .

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عمر الأب
٠,٠١ دال	٤١,١٥٣	٢	٢٩٣٦,٩٣٣	٥٨٧٣,٨٦٥	بين المجموعات
		٢٢٧	٧١,٣٦٥	١٦١٩٩,٩٣٢	داخل المجموعات
		٢٢٩		٢٢٠٧٣,٧٩٧	المجموع

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة  
 البحث الأساسية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الأب. حيث بلغت قيمة "ف"  
 (٤١,١٥٣) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١. ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق  
 إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال  
 بعينة البحث الأساسية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الأب عند مستوى دلالة ٠,٠١  
 بين فئات عمر الأب (أقل من ٣٠) (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح (٣٠ الى أقل من  
 ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٧٧,٥٥١) وبين (أقل من ٣٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر)  
 لصالح (من ٤٠ سنة فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٠٧,٨٤٣) وبين (٣٠ سنة الى أقل  
 من ٤٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر) ، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأب يؤثر على  
 مواجهة الطفل لمشكلاته، فكلما ارتفع عمر الأب كلما زادت مواجهة الطفل لمشكلاته .  
 وتتفق هذه الدراسة مع دراسة رشا زاكور ( ٢٠٠٥ ) فى أن زيادة عمر الزوج يزيد من  
 معلوماته وخبراته الإدارية، مما ينعكس إيجابياً على قدرات الأبناء فى مواجهة مشكلاتهم .

## جدول (٢٢)

تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الأم .

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عمر الأم
٠,٠١ دال	٥٢,١٤٨	٢	٣٠١٣,٢٧٧	٦٠٢٦,٥٥٤	بين المجموعات
		٢٢٧	٥٧,٧٨٣	١٣١١٦,٨١٠	داخل المجموعات
		٢٢٩		١٩١٤٣,٣٦٤	المجموع

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الأم. حيث بلغت قيمة " ف " (٥٢,١٤٨) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١. ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية في مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الأم عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأم ( أقل من ٣٠ سنة) (من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠) لصالح (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٤٦,١٣٨) وبين ( أقل من ٣٠ سنة) ( من ٤٠ فأكثر ) لصالح (من ٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (١٨٨,٨٨١) وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر) ، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأم يؤثر على مواجهة الطفل لمشكلاته وتتفق هذه النتيجة مع دراسة رشا زكور (٢٠٠٥) فى أن زيادة عمر الزوجة يزيد من معلوماتهم وخبراتهم الإدارية مما يعكس إيجابياً على قدرات الأبناء فى مواجهة مشكلاتهم.

## جدول ( ٢٣ )

تحليل التباين بين الأطفال فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لحجم الأسرة ( ن = ٢٣٠ ) .

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	حجم الأسرة
٠,٠١ دال	٤٠,٤٢٨	٢	٢٧٤٠,٠٠٤	٥٤٨٠,٠٠٩	بين المجموعات
		٢٢٧	٦٧,٧٧٤	١٥٣٨٤,٧٨٠	داخل المجموعات
		٢٢٩		٢٠٨٦٤,٧٨٩	المجموع

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لحجم الأسرة. حيث بلغت قيمة " ف " (٤٠,٤٢٨) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١. ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لحجم الأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات حجم الأسرة (أقل من ٤ أفراد) (من ٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) لصالح (أقل من ٤ أفراد) حيث بلغ متوسطها (١٩٣,٣٠٤) وبين (أقل من ٤ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر)

لصالح (أقل من ٤ أفراد) وبين (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر) لصالح (من ٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) وترجع الباحثة ذلك الى أن حجم الأسرة يؤثر في مواجهة الطفل لمشكلاته وتتفق هذه النتيجة مع دراسة رشا زكور (٢٠٠٥) مع وجود علاقة إرتباطية سالبة بين تعليم الأم وعدد الأبناء لزيادة وعيها بضرورة تحديد نسل .

## جدول ( ٢٤ )

تحليل التباين بين الأطفال مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً للدخل الشهري للأسرة ( ن = ٢٣٠ ) .

الدلالة	قيمة ( ف )	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الدخل الشهري للأسرة
٠,٠١ دال	٣٦,٤٩٧	٢	٢٧٠٦,٩٨٧	٥٤١٣,٩٧٤	بين المجموعات
		٢٢٧	٧٤,١٧١	١٦٨٣٦,٧٠٨	داخل المجموعات
		٢٢٩		٢٢٢٥٠,٦٨٢	المجموع

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً للدخل الشهري للأسرة . حيث بلغت قيمة " ف " (٣٦,٤٩٧) وهي قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ . ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً للدخل الشهري للأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات الدخل المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٨٠٠,٠٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (١٧٧,٧٣٠) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٨٠٠,٠٧٣) ، وترجع الباحثة ذلك الى أن الدخل الشهري للأسرة يؤثر في مواجهة الطفل لمشكلاته. نجلاء مسعد (٢٠٠٠) في أنه كلما ارتفع المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة كلما زادت قدرة الأطفال على اتخاذ القرارات ومواجهة وحل المشكلات التي يقابلونها. ومع دراسة رشا زكور (٢٠٠٥) في أنه كلما زاد دخل الأسرة كلما زاد وعيها بالممارسات الإدارية حيث أن زيادة الدخل يسهم في زيادة المستوى التعليمي للوالدين والأبناء مما يساعد في إكتساب المعلومات والقدرة على إتخاذ القرارات وحل المشكلات

## جدول ( ٢٥ )

الفروق بين الأطفال في مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لجنس الطفل .

الدلالة	قيمة ( ت )	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الجنس
٠,٠١ دال عند الإناث لصالح الإناث	٨,٨٢٦	٢٢٨	١٢٣	٣,٢٠١	١١٩,٠٧٣	ذكر
			١٠٧	٥,٨٤٤	١٢٩,٥٧٩	أنثى

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية في مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لجنس الطفل حيث بلغت قيمة "ت" (٨,٨٢٦) وهى قيمة دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ لصالح الاناث حيث بلغ المتوسط الحسابى للاناث (١٢٩,٥٧٩) والمتوسط الحسابى للذكور (١١٩,٠٧٣) ، وترجع الباحثة ذلك الى أن الاناث أكثر مواجهة للمشكلات عن الذكور. واتفقت هذه الدراسة مع (إيمان صلاح إبراهيم رزق، ٢٠٠٣) فى قدرة الاناث على مواجهة الأزمات والمشكلات واتفقت مع (إيمان صلاح رزق، ٢٠٠٣) فى قدرة الاناث على مواجهة الأزمات والمشكلات، بينما اختلفت مع دراسة سمر الدوينى (٢٠٠٣) من حيث لا توجد فروق دالة بين متوسطى درجات البنين والبنات على إختبارات حل المشكلات

## جدول (٢٦)

تحليل التباين بين الأطفال مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الطفل .

عمر الطفل	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٦٤٨٣,٦٩١	٣٢٤١,٨٤٦	٢	٤٨,٢١٧	٠,٠١ دال
داخل المجموعات	١٥٢٦٢,٢٥٢	٦٧,٢٣٥	٢٢٧		
المجموع	٢١٧٤٥,٩٤٣		٢٢٩		

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الطفل. حيث بلغت قيمة "ف" (٤٨,٢١٧) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١. ولإيجاد إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار LSD للمقارنات المتعددة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لعمر الطفل عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الطفل (٩ سنوات) (١٠ سنوات) لصالح (١٠ سنوات) حيث بلغ متوسطه (١٦٨,٢٩٩) وبين (٩ سنوات) (١١ سنة) لصالح (١١ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٨٩,٩٨١) وبين (٩ سنوات) (١١ سنة) لصالح (١١ سنة) ، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الطفل يؤثر على مواجهة الطفل لمشكلاته . ويتفق هذا مع دراسة (Swanson Joy (١٩٩١) فى أن سن الطفل يؤثر على القدرة على إتخاذ القرار وحل المشكلات لصالح السن الأكبر لتعرضهم لخبرات فى أنشطة إتخاذ القرار فى مجالات مختلفة مما يسهم فى تحقيق مستوى أفضل فى تلك القدرات وأثبتت دراسة عزة عبد العزيز (٢٠٠٥) أن أسلوب حل المشكلات ينمى إتجاه التفكير والمهارات العقلية لحل المشكلات الإجتماعية

الفرض الثالث :توجد علاقة ارتباطيه داله احصائيه بين ادارة الأم للأزمات الأسريه وبين مواجهة الطفل لمشكلاته .

جدول ( ٢٧ )

قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية بمحاورها وبين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه

ادارة الأم للأزمات الأسرية	طرق مواجهة الطفل لمشكلاته	القدرة على حل المشكلات	استخدام الطفل لأدائه العقلي ككل
اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	**٠,٧٠٤	**٠,٩٢٣	**٠,٨٤٤
مرحلة الاستعداد والوقاية	**٠,٨٢١	**٠,٧٩٧	**٠,٧٥٧
مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	**٠,٨٨٩	*٠,٦٤٢	**٠,٧١٤
مرحلة استعادة النشاط	**٠,٧٦٥	**٠,٩٠٩	**٠,٨٢٩
مرحلة التعلم	**٠,٩١٤	*٠,٦٢٩	**٠,٧١٢
إدارة الأم للأزمات الاقتصادية ككل	**٠,٧٣٨	**٠,٨٩٢	**٠,٧٨٤
اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	*٠,٦١٥	**٠,٨٢٧	**٠,٨٥٩
مرحلة الاستعداد والوقاية	**٠,٩٤٢	**٠,٧٣٢	**٠,٧٩١
مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	*٠,٦٤٣	**٠,٩١٦	**٠,٨٨٤
مرحلة استعادة النشاط	**٠,٨١٦	**٠,٩٣٧	**٠,٧٦٨
مرحلة التعلم	**٠,٧٢٥	*٠,٦٠٨	**٠,٨٠٧
إدارة الأم للأزمات الاجتماعية ككل	**٠,٨٧٨	**٠,٧٠٦	**٠,٧٤٦
اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	**٠,٩٣٤	**٠,٩٠٤	**٠,٨٦٩
مرحلة الاستعداد والوقاية	*٠,٦٢٢	**٠,٨٥٧	**٠,٧١٥
مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	**٠,٨٣٦	**٠,٧٦٣	**٠,٨٣٢
مرحلة استعادة النشاط	**٠,٧٣٦	*٠,٦١٧	**٠,٧٨٦
مرحلة التعلم	*٠,٦٣٥	**٠,٩١٨	**٠,٨١٣
إدارة الأم للأزمات النفسية ككل	**٠,٨٤٩	**٠,٨٧٤	**٠,٧٢٤
إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل	**٠,٧٥٢	**٠,٨٨١	**٠,٧٧١

\*\*دال عند مستوى دلالة ٠,٠١ \* دال عند مستوى ٠,٠٥

\* واثبتت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بالنسبة لإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل وبين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته). وهذه النتيجة تتفق مع دراسة، (إيمان صلاح إبراهيم رزق، ٢٠٠٣)، (Sukhodolsky Denis، ٢٠٠٥)، (Pablo Chavagoy، ٢٠٠٦). (Pablo Chavagoy، ٢٠٠٦)، ودراسة هدى بهلول (٢٠١٠) بأنه كلما كان للأُم والقائم بالعملية التعليمية والتربوييه قدرة على ادارة الأزمات ومهارة التفكير في حل المشكلات كلما انتقلت هذه القدرة والمهارة للأطفال وأصبحوا أكثر قدرة على مواجهة وحل المشكلات.وأكدت دراسة احمد حسين (٢٠١١) ودراسة لمي الحرفي (٢٠١١) على أهمية النمذجة في تنمية مهارات التفكير الابداعي وحل المشكلات بالنسبة للأطفال .

الفرض الرابع: توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين إدارة الأم للأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة ( الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) وبين متغيرات الدراسة .

جدول ( ٢٨ ) قيم معاملات الارتباط بين إدارة الأم للأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة ( الاقتصادية ، الاجتماعية ، النفسية ) وبين متغيرات الدراسة

٠,١٦٩	**٠,٨١٢	**٠,٧٥٨ -	٠,١٢٧	**٠,٧٧٦	**٠,٨٥١	**٠,٨٦٤	**٠,٨٩٨	**٠,٨٠٥	إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل
**٠,٨٤٦	**٠,٧٨٩	**٠,٧٨١ -	٠,١٩٩	**٠,٧٤٩	**٠,٨٣٥	**٠,٧٧٧	**٠,٨٠٦	**٠,٧١٩	إدارة الأم للأزمات النفسية ككل
**٠,٧١١	**٠,٩٤٧	**٠,٧٣١ -	٠,١٣٦	**٠,٩٢٨	**٠,٩٠٣	**٠,٦٣٩	**٠,٧٢١	**٠,٦١٨	مرحلة التعلم
٠,١٥٨	**٠,٦١٤	**٠,٨٥٣ -	٠,٢٢٧	**٠,٨٧٣	**٠,٨١٨	**٠,٧٥٥	**٠,٩٥٦	**٠,٨٤٢	مرحلة استعداد النشاط
**٠,٨٩٣	**٠,٩٠٢	**٠,٧٠٢ -	٠,١٥٩	**٠,٦٣٦	**٠,٦٠١	**٠,٩١٢	**٠,٨٢٨	**٠,٧٣٣	مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها
**٠,٧٧٤	**٠,٨٣٨	**٠,٦٠٠ -	٠,١٧١	**٠,٧٥٠	**٠,٨٥٥	**٠,٧٨٥	**٠,٦٣٢	**٠,٧١٣	مرحلة الاستعداد والوقاية
٠,٢٣٧	**٠,٧٩٩	**٠,٩٢٩ -	٠,١١٨	**٠,٨٣٣	**٠,٩٤٣	**٠,١١٢	**٠,٨١٢	**٠,٩٢٥	اكتشاف إشارات الإنذار المبكر
**٠,٨٩٤	**٠,٧٣٥	**٠,٨٥٦ -	٠,٢١٣	**٠,٧٩٤	**٠,٨٨٦	**٠,٧٠٧	**٠,٨٢٣	**٠,٧٦١	إدارة الأم للأزمات الاجتماعية ككل
**٠,٧٤٥	**٠,٨٦٧	**٠,٨٢٥ -	٠,١٤١	**٠,٦٢١	**٠,٨١٤	**٠,٨٠٠	**٠,٦٠٥	**٠,٩٠٠	مرحلة التعلم
**٠,٨٠٣	**٠,٦٢٣	**٠,٦٣٠ -	٠,١٦٨	**٠,٧٤٠	**٠,٨٤٨	**٠,٧٨١	**٠,٨٠٨	**٠,٧٧٢	مرحلة استعداد النشاط
**٠,٧٥٣	**٠,٧٨٨	**٠,٧٦٤ -	٠,١٠٥	**٠,٨٤٥	**٠,٧٢٩	**٠,٩١٥	**٠,٨١١	**٠,٩٤٤	مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها
٠,١٩٧	**٠,٨٩٥	**٠,٨٧٦ -	٠,٢٢٤	**٠,٧٧٨	**٠,٦٢٧	**٠,٦٤٠	**٠,٨٣٩	**٠,٧١٦	مرحلة الاستعداد والوقاية
**٠,٨٦٢	**٠,٧٤٤	**٠,٩٠٨ -	٠,١٣٢	**٠,٦١٣	**٠,٨٠١	**٠,٧٦٦	**٠,٦٢٦	**٠,٨٨٥	اكتشاف إشارات الإنذار المبكر
**٠,٨١٥	**٠,٨٧٧	**٠,٧٥٩ -	٠,٢١٧	**٠,٧٢٦	**٠,٨٤١	**٠,٧٨٣	**٠,٨٦١	**٠,٧٧٣	إدارة الأم للأزمات الاقتصادية ككل
**٠,٩٥١	**٠,٦٠٤	**٠,٨٥٢ -	٠,١٧٨	**٠,٧٠٩	**٠,٨٢٦	**٠,٩١٩	**٠,٧٣٤	**٠,٦٤١	مرحلة التعلم
**٠,٨٧٩	**٠,٧٢٧	**٠,٧٩٥ -	٠,١٥٤	**٠,٨٤٣	**٠,٦٠٧	**٠,٧٥٦	**٠,٨١٩	**٠,٧٨٢	مرحلة استعداد النشاط
**٠,٦٣١	**٠,٩٣٦	**٠,٧١٨ -	٠,١٩٣	**٠,٨٣١	**٠,٧٧٩	**٠,٨٠٤	**٠,٩١٣	**٠,٦٢٤	مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها
**٠,٧٤٣	**٠,٨١٥	**٠,٦١٦ -	٠,١٠٩	**٠,٧٦٧	**٠,٩٣٥	**٠,٨٢٢	**٠,٧٠٨	**٠,٨٥٨	مرحلة الاستعداد والوقاية
**٠,٧٣٧	**٠,٨٨٨	**٠,٨٩١ -	٠,٢٣٥	**٠,٦٢٤	**٠,٧٩٢	**٠,٨٣٧	**٠,٧١٧	**٠,٨٠٩	اكتشاف إشارات الإنذار المبكر
عمر الطفل	الجنس	الدخل الشهري	حجم الأسرة	عمل الأم	مهنة الأب	عمر الأب	عمر الأم	تعليم الأب	تعليم الأم

\* دال عند مستوى ٠,٠١

\* دال عند مستوى ٠,٠٥

- أوضحت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين تعليم الأب وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠،٠١. واتفقت هذه الدراسة مع (منار خضر، ٢٠٠٤)، (الهام عبد السميع، ٢٠١١) واختلفت هذه الدراسة مع (هدى بهلول، ٢٠١٠).
- بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين تعليم الأم وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠،٠١. واتفقت هذه الدراسة مع (منار خضر، ٢٠٠٤)، (نعمة رقبان، ٢٠٠٠)، (الهام عبد السميع، ٢٠١١) واختلفت هذه الدراسة مع هدى سعيد بهلول (٢٠١٠).
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين عمر الأب وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠،٠١. واختلفت هذه الدراسة مع (هدى بهلول، ٢٠١٠).
- تبين وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمر الأم وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠،٠١.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمل الأم ومراحل إدارة الأزمات (الاقتصادية والاجتماعية والنفسية)، وبين عمل الأم وإدارة الأزمات الأسرية ككل. وهذا يتفق مع دراسة (نجلاء مسعد، ٢٠٠٠)، (نعمة رقبان، ٢٠٠٠)، واختلفت هذه الدراسة (هدى بهلول، ٢٠١٠).
- وجود علاقة ارتباطية سالبة بين حجم الأسرة وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠،٠١. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (نعمة رقبان، ٢٠٠٠)، (هدى سعيد بهلول، ٢٠١٠)، ودراسة (الهام عبد السميع، ٢٠١١).
- أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الدخل الشهري للأسرة وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠،٠١. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (نعمة رقبان، ٢٠٠٠)، (الهام عبد السميع، ٢٠١١)، واختلفت مع دراسة (هدى بهلول، ٢٠١٠).
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جنس الطفل ومراحل إدارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية)، وبين جنس الطفل وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (الهام عبد السميع، ٢٠١١).
- ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمر الطفل وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠،٠١. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (الهام عبد السميع، ٢٠١١).

الفرض الخامس :توجد علاقة ارتباطية دالة احصائية بين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين متغيرات الدراسة .

## جدول ( ٢٩ )

قيم معاملات الارتباط بين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه ( طرق مواجهة الطفل لمشكلاته ، وقدرة الطفل على حل مشكلاته ) وبين متغيرات الدراسة

مواجهة الطفل لمشكلاته ككل	القدرة على حل المشكلات	طرق مواجهة الطفل لمشكلاته	مواجهة الطفل لمشكلاته متغيرات الدراسة
**٠,٨٦٦	**٠,٨٤٧	*٠,٦٣٧	تعليم الأب
**٠,٨٤٠	**٠,٧٢٨	**٠,٨٧٥	تعليم الأم
**٠,٧٠١	*٠,٦٤٤	**٠,٩٥٣	عمر الأب
**٠,٧٩٨	*٠,٦٢٥	**٠,٧٦٢	عمر الأم
**٠,٧٤١	**٠,٩١٧	**٠,٨٥٤	مهنة الأب
٠,١٤٨	٠,١٦٥	٠,١١٢	عمل الأم
**٠,٨٨٧ -	**٠,٩٤١ -	*٠,٦٠٢ -	حجم الأسرة
**٠,٧٣٩	**٠,٨٩٧	**٠,٨٢٤	الدخل الشهري
٠,١٨٣	٠,١٢٢	٠,٢٠٧	الجنس
**٠,٧٩٦	**٠,٩٢٦	**٠,٧٤٢	عمر الطفل

\*دال عند مستوى ٠,٠١

\*دال عند مستوى ٠,٠٥

١- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية عند مستوى ٠,٠١ بين (تعليم الأب، تعليم الأم، عمر الأب، عمر الأم، مهنة الأب) ومواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

٢- وجود علاقة موجبة بين عمل الأم (وطرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين عمل الأم مواجهة الطفل لمشكلاته ووجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائية بين حجم الأسرة ومواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين الدخل الشهري للأسرة ومواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١، وهذا يتفق مع دراسة Brown , mann (١٩٩٥) ، ودراسة حنان أبو صيرى، ومها فتح الله (٢٠١٢) في أن الحالة الاقتصادية والاجتماعية للأسرة لها علاقة بعملية صنع القرار الجيد ومواجهة المسئوليات وكذلك في نسبة المشاركة في الأزمات . كما تتفق مع دراسة سمر الدويني (٢٠٠٣) في أن المستوى الإقتصادي والإجتماعي للأسرة يؤثر إيجابيا على القدرة الإدارية للأبناء خاصة التعليم ، الدخل ، المهنة .

٣- أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جنس الطفل (وطرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) ، وبين جنس الطفل ومواجهة مشكلاته .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين عمر الطفل ومواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

الفرض السادس : تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) فى تفسير نسبة التباين الخاصه بمواجهة الطفل لمشكلاته (كمتغير تابع) طبقا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .

## جدول ( ٣٠ )

معاملات الانحدار ودرجة الارتباط بين نسبة مشاركة متغيرات الدراسة فى تفسير نسبة التباين الخاصة بمواجهة الطفل لمشكلاته كممتغير تابع

المتغير التابع مواجهة الطفل لمشكلاته	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
	تعليم الأب	٠,٨٦٦	٠,٧٥٠	٨٣,٨٨٨	٠,٠١	٠,٥٢٠	٩,١٥٩	٠,٠١
	تعليم الأم	٠,٨٤٠	٠,٧٠٦	٦٧,٣٦٢	٠,٠١	٠,٤٦٥	٨,٢٠٧	٠,٠١
	عمر الطفل	٠,٧٩٦	٠,٦٣٤	٤٨,٤٧٢	٠,٠١	٠,٣٧٩	٦,٩٦٢	٠,٠١
	مهنة الأب	٠,٧٤١	٠,٥٤٩	٣٤,٠٤٧	٠,٠١	٠,٢٨٥	٥,٨٣٥	٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن تعليم الأب كان أكثر المتغيرات تأثيراً على مواجهة الطفل لمشكلاته، حيث بلغت نسبة مشاركته ٨٦% يليه مستوى تعليم الأم بنسبة مشاركة قدرها ٨٤% ثم عمر الطفل بنسبة مشاركة ٧٩% واخيراً مهنة الأب بنسبة مشاركة ٧٤% عند مستوى دلالة ٠,٠١. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة حنان أبو صيرى، مها فتح الله، (٢٠١٢) حيث كان تعليم الأب من العوامل المؤثرة على مشاركة الشباب فى إدارة أزماتهم ومواجهة مشاكلهم.

الفرض السابع : تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) فى تفسير نسبة التباين الخاصه بإدارة الأم للأزمات الأسرية (كمتغير تابع) طبقا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .

## جدول ( ٣١ )

معاملات الانحدار ودرجة الارتباط بين نسبة مشاركة متغيرات الدراسة فى تفسير نسبة التباين الخاصة بإدارة الأم للأزمات الأسرية كممتغير تابع ( ن = ٢٣٠ )

المتغير التابع إدارة الأزمات الأسرية	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
	تعليم الأم	٠,٨٩٨	٠,٨٠٦	١١٦,٤٨٢	٠,٠١	٠,٥٩٧	١٠,٧٩٣	٠,٠١
	عمر الأم	٠,٨٥١	٠,٧٢٥	٧٣,٧٤٦	٠,٠١	٠,٤٨٨	٨,٥٨٨	٠,٠١
	تعليم الأب	٠,٨٠٥	٠,٦٤٨	٥١,٤٧٨	٠,٠١	٠,٣٩٥	٧,١٧٥	٠,٠١
	مهنة الأب	٠,٧٧٦	٠,٦٠٢	٤٢,٣٦٩	٠,٠١	٠,٣٤٣	٦,٥٠٩	٠,٠١

## ملخص نتائج البحث :-

## أولاً : ملخص النتائج الوصفية :-

١- أوضحت النتائج أن أنواع الأزمات الأسرية التي تتعرض لها أسر عينة البحث كانت لصالح الأزمات الاقتصادية بنسبة ٥٧,٤ %، أى ان الأزمات الاقتصادية تحتل أكبر نسبة من الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث تليها الأزمات الاجتماعية بنسبة ١٠,٤ % ثم الأزمات النفسية بنسبة ٧,٠ %، ثم الأزمات (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) بنسبة ٦,٥ % تليها الأزمات (الاقتصادية النفسية) ثم الأزمات (الاقتصادية الاجتماعية) وأخيراً الأزمات (الاجتماعية النفسية) وتوجد نسبة ١١,٣ من أفراد عينة البحث لا تتعرض لأزمات .

٢- أظهرت النتائج أن الوزن النسبي لأنواع الأزمات الأسرية التي تعرض لها أسر عينة البحث كانت لصالح الأزمات الاقتصادية ونسبتها ٣٦,٥ % . تليها الأزمات الاجتماعية ونسبتها ٣٢,٩ % . وتبلغ الأزمات النفسية نسبة ٣٠,٦ % .

٣- بينت النتائج أن نسبة الاجابة ( بنعم ) بوجود مساندة مدعمة للأسرة فى حالة الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث بلغت نسبتها ( ٤٤,٨ ) ، وبلغت نسبة الاجابة ب ( لا ) بعدم وجود مساندة مقدمة للأسرة ( ٥٥,٢ ) .

٤- أوضحت النتائج أن الوزن النسبي للمساندات المقدمة من الأهل نسبتها ( ٢٨,٥ ) وتحمل الترتيب الأول. تليها المساندة المقدمة من الأصدقاء بنسبة ٢٥,٣ % وتحمل الترتيب الثانى. وتبلغ المساندة المقدمة من الأقارب ٢٣,٩ % وتحمل الترتيب الثالث. وبلغت المساندة الأخرى نسبة ٢٢,٣ % وتحمل الترتيب الرابع والأخير

٥- أن الوزن النسبي لأنواع المشكلات التي يتعرضون لها أطفال عينة البحث كانت لصالح المشكلات السلوكية ونسبتها ١٩,٢ % واحتلت الترتيب الأول، لما لها من انتشار واسع على مختلف البيئات والمجتمعات. تليها مشكلات التعلم ونسبتها ١٧,٨ % وتحمل الترتيب الثانى، والمشكلات النفسية الإنفعالية نسبتها ١٦,٩ % وتحمل المركز الثالث من بين المشكلات . ثم المشكلات الاقتصادية ونسبتها ١٦,٢ % . وتبلغ المشكلات الاجتماعية نسبة ١٥,٣ % . وتحمل المشكلات الصحية البدنية الترتيب الأخير ونسبتها ١٤,٦ % .

## ثانياً : ملخص نتائج التحقق من صحة الفروض :-

١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية ككل تبعاً ( لتعليم الأب ،تعليم الأم) لصالح المرتفع .وتبعاً " لفئة عمر ( الأب والأم ) لصالح فئة العمر المرتفع. وتبعاً" لحجم الأسرة لصالح فئة حجم الأسرة الأقل. وتبعاً" لمستوى الدخل لصالح مستوى الدخل المرتفع .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية فى ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١، حيث بلغت قيمة " ت" ( ١٧,٧٥٣ ) لصالح غير العائلات .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى ٠,٠١ بين مستويات مهنة الأب المنخفضة والمتوسطة لصالح المتوسطة وبين المنخفضة والمرتفعة لصالح المرتفعة، وبين المتوسطة والمرتفعة لصالح المرتفعة .

- ٢- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٠،٠١ بين الأطفال بعينة البحث فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً ( لتعليم الأب، تعليم الأم ) لصالح المرتفع . وتبعاً ( لعمر الأب، عمر الأم ) لصالح فئة العمر الأكبر .وتبعاً لحجم الأسرة لصالح حجم الأسرة الأقل .وتبعاً للدخل الشهرى لصالح فئة الدخل المرتفع .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠،٠١ فى مواجهة الطفل لمشكلاته تبعاً لجنس الطفل لصالح الاناث .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠،٠١ فى مواجهة مشكلاته تبعاً لعمر الطفل لصالح فئة العمر الأكبر .
- ٣- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية عند مستوى دلالة ٠،٠١ بالنسبة لادارة الأم للأزمات الأسرية ككل وبين مواجهة مشكلاته بمحوريه ( طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته ) .
- ٤- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية عند مستوى دلالة ٠،٠١ بين متغيرات الدراسة ( تعليم الأب، تعليم الأم، عمر الأب، عمر الأم، مهنة الأب، الدخل الشهرى للأسرة، عمر الطفل ) وادارة الأم للأزمات الأسرية ككل .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمل الأم ومراحل ادارة الأزمات (الاقتصادية والاجتماعية والنفسية ) ، وبين عمل الأم وادارة الأزمات الأسرية ككل .
- وجود علاقة ارتباطية سالبة بين حجم الأسرة وادارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠،٠١ .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جنس الطفل ومراحل ادارة الأم للأزمات الأسرية ( الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية ) ، وبين جنس الطفل وادارة الأم للأزمات الأسرية ككل .
- ٥- أوضحت الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين متغيرات الدراسة (تعليم الأب، تعليم الأم،عمر الأب، عمر الأم، مهنة الأب، الدخل الشهرى للأسرة، عمر الطفل ) ومواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى دلالة ٠،٠١ .
- وجود علاقة موجبة بين عمل الأم ومواجهة الطفل لمشكلاته .
- ووجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائية بين حجم الأسرة ومواجهة الطفل لمشكلاته عند مستوى دلالة ٠،٠١ .
- أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جنس الطفل ومواجهة الطفل لمشكلاته .
- ٦- أوضحت النتائج أن تعليم الأب كان أكثر المتغيرات تأثيراً على مواجهة الطفل لمشكلاته ، يليه تعليم الأم ثم عمر الطفل وأخيراً مهنة الأب وجميعها عند مستوى دلالة ٠،٠١ .
- ٧- أن تعليم الأم كانت أكثر المتغيرات تأثيراً على إدارة الأم للأزمات الأسرية يليه عمر الأم ثم تعليم الأب وأخيراً مهنة الأب وجميع المتغيرات دالة عند ٠،٠١ .

**توصيات البحث :-**

- ١-توعية الأم بالإمداد المستمر لأطفالها لكل أشكال التوعية والأرشاد وكل الخبرات التي تكتسبها في حياتها وخاصة المتعلقة بإدارة الأزمات والمشكلات الأسرية
- ٢-التوعية المستمره والارشاد المستمر من قبل الأم لأطفالها وارشادهم لبعض الطرق والافكار والوسائل التي تساعد في مواجهة المشكلات والتحديات التي يقابلونها بدون خسوف وبكل شجاعه وتحملهم المسئولية .
- ٣-حث جميع المدارس على مستوى الدولة على عقد اجتماعات دوريه للأطفال لمعرفة المشاكل المختلفه التي يقابلونها في حياتهم وفي المدرسه ومحاولة التفكير معا على حلها وايجاد حلول وبدائل مختلفه لذلك .
- ٤-اهتمام هيئة التضامن الاجتماعى بالتعاون مع المدارس المختلفه ، لمعرفة الحالات الفقيره ذات المستوى الاقتصادى المنخفض ، وكذلك الحالات التي لديهم أزمات اجتماعيه ونفسيه لمساعدتهم على مواجهة المشكلات التي يقابلونها
- ٥-اهتمام مؤسسات رعاية الأسره والطفوله بالاستفاده من الأبحاث المختلفه واخذ نتائجها ليستفيد منها كل أسرة وكل طفل داخل كل مدينه وحي وقريه .
- ٦-حث وتشجيع الباحثين الى تحويل وبلورة نتائج أبحاثهم المختلفه فى صورة دورات تدريبية يقوم بها الباحث بالتوعية والارشاد للفئة المستخدمة والتي تم تناولها فى بحثه .

**البحوث المقترحة :-**

- ١-العلاقة بين التربيـه بالحوار الراقى والمنطق وقدرة الطفل على مواجهة مشكلاته وإدارتها.
- ٢-العلاقة ما بين المشاركه وتحمل المسئوليه وقدرة الطفل على مواجهة وادارة مشكلاته .
- ٣-الموارد البشرية للأطفال وعلاقتها بقدرتهم على مواجهة مشكلاتهم .
- ٤-علاقة الإدراك بحل المشكلات وأثرها على الحالة النفسية (القلق - وتشتت الانتباه ) للطفل .

## المراجع

## أولاً : المراجع العربية :

- ١- إيتسام احمد محمد احمد (٢٠١١): فعالية برنامج تدريبي لتفاؤل المتعلم في تنمية بعض مهارات إدارة الأزمات لأطفال الروضة، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية.
- ٢- أحمد حسين بكر ( ٢٠١١ ) : أثر استخدام طريقة حل المشكلات فى تنمية التفكير الابداعى والتحصيل لدى الطلبة المتفوقين عقليا" ، دراسة ماجستير غير منشورة كلية التربية ، جامعة دمشق.
- ٣- احمد عبد الرشيد (٢٠٠٥): تصميم برنامج أنشطة اثرائية فى الدراسات الاجتماعية لاكتساب مهارات ادارة الأزمات وتنمية التفكير الناقد لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي. رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان.
- ٤- اسماعيل عبد الفتاح عبد الكافي (٢٠٠٥): الابتكار وتنميته لدي الاطفال، ط٢، مكتبة الدار العربية للكتاب، القاهرة.
- ٥- اميرة حسن عبدالعال محمد (٢٠١١):ادارة المرأة المعيلة للازمات الاسرية وعلاقتها بدافعية الانجاز، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية جامعة بنها.
- ٦- انتصار أحمد عبد العزيز زكى (٢٠٠٦): غياب رب الأسرة وعلاقته بادارة وقت وجهد ربة الأسرة وتوافقها النفسى الاجتماعى، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة المنوفية.
- ٧- ايزيس نوار (٢٠٠٨): مدخل الى الاقتصاد المنزلى علم الأسرة وبناء الانسان، دار المعرفة الجامعيه، الاسكندرية.
- ٨- ايمان صلاح ابراهيم رزق (٢٠٠٣):ادارة الازمات الاسرية وعلاقتها بابعاد التوافق لدي الاطفال.رسالة ماجستير غير منشورة كلية الاقتصاد المنزلي.جامعة المنوفية.
- ٩- ايمان على عبد الرحمان ابراهيم (٢٠٠٣): ادارة الأزمات الأسريه وعلاقتها بالموارد البشريه لدى الشباب، رسالة دكتوراه غير منشوره كليه الاقتصاد المنزلى، جامعة المنوفيه.
- ١٠- حصه بنت صالح المالك، ربيع نوفل (٢٠٠٦): العلاقات الأسريه، الرياض - الزهراء للنشر والتوزيع - الطبعة الأولى.
- ١١- حنان محمد السيد أبو صيرى، مها فتح الله بدير نوير (٢٠١٢): تمكين الشباب من ادارة الأزمات الأسرية باستخدام استراتيجيه مقترحة للتفكير العلمى، المؤتمر العلمى العربى الأول بعنوان " آفاق التعاون العربى لتنمية المجتمع، فى الفترة من (٩ - ١٠) مايو ٢٠١٢، جامعة حلوان.
- ١٢- دلال القاضى ، محمود البياتى ( ٢٠٠٨ ) : المنهجية وأساليب البحث العلمى وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الاحصائى SPSS ، ط ١ ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
- ١٣- ذوقان عبيدات، عبد الرحمن عدس، كايد عبد الحق(٢٠٠٦): لبحث العلمى - مفهومه وأدواته وأساليبه - دار أسامه للنشر والتوزيع - جدة - المملكة العربية السعودية - الطبعة التاسعة.

- ١٤- رانيا عبد الله دراز عبد الله (٢٠١٣): فاعلية برنامج تدخل مبكر في تحسين جودة الحياة الأسرية لدى عينة من الأطفال المعاقين سمعياً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها.
- ١٥- ربيع محمود على نوفل ( ١٩٩٩ ) : تخطيط ربة الأسرة لمواردها وعلاقته بمستوى الوعي بقيمة الموارد المادية لدى أبنائها تلاميذ المرحلة الاعدادية . رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية.
- ١٦- رشا السيد احمد فرج فرج (٢٠٠٦): بعض أساليب المعاملة الوالدية وآثرها على اتخاذ القرارات المنزلية وتحمل المسؤولية لدى الأبناء، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة.
- ١٧- رشا مسعود حمزة زاكور ( ٢٠٠٥ ) : الممارسات الادارية لدى المرأة السعودية وعلاقتها بالتوافق النفسى والإجتماعى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان .
- ١٨- زينب معوض الباهي (٢٠٠٠): استخدام المناقشة الجماعية فى خدمة الجماعة لتعديل اساليب المعاملة الوالدية غير السوية، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد التاسع اكتوبر ٢٠٠٠، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ١٩- سمر سعد محمد يوسف الدويني (٢٠٠٣): فعالية برنامج لتدريب الاطفال علي مهارات حل المشكلات باستخدام اللعب في مرحلة رياض الاطفال رسالة ماجستير غير منشورة، كلية رياض الاطفال، جامعة الاسكندرية.
- ٢٠- سميحة توفيق، فاطمة عبد العزيز باكر(١٩٩٤): القدرات الادارية وعلاقتها بالتفكير الابتكاري لطالبات الاقتصاد المنزلي بجامعة قطر، نشرة بحوث كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ٢١- سهام فتح الله عبد الطيف محمد (٢٠١٠): احتياجات ومشكلات الاطفال قاطني المقابر ودور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها.رسالة ماجستير غير منشورة.كلية رياض الاطفال.جامعة الاسكندرية.
- ٢٢- سهير امين عبد القادر الهادي(٢٠١١): اثر تفاعل مستوي فعالية الذات ونوع التغذية الراجعة علي اداء تلاميذ الصف الخامس الابتدائي لمهام حل المشكلة.رسالة ماجستير غير منشورة.كلية التربية.جامعة المنوفية.
- ٢٣- سيد الهوارى (١٩٩٨): الموجز فى ادارة الأزمات، مكتبة عين شمس،القاهرة .
- ٢٤- شيرين محمود محمد احمد يوسف (٢٠١٢): دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع مشكلات الأطفال التوحديين واسرهم، رسالة ماجستير غير منشورة كلية الاداب - جامعة الاسكندرية.
- ٢٥- شيما محمد زكريا مصطفى (٢٠١١): قدرة ربة الاسرة علي مواجهة المشكلات الاسرية وعلاقتها بالاستقرار الاسري، رسالة دكتوراه غير منشورة.كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية.

- ٢٦- صبري رجب احمد حسان (٢٠١١): الضغوط النفسية و الاجتماعية لأسر مساكن الإيواء وعلاقتها بإتجاهاتهم نحو البيئة (دراسة مقارنة)، رسالة ماجستير غير منشورة قسم العلوم الإنسانية والبيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس.
- ٢٧- عزة جابر عبد العزيز عطية شرف (٢٠٠٥) : فاعلية التدريس بأسلوب الشرح والعرض واسلوب حل المشكلات علي تنمية القدرة علي التفكير الابتكاري لتلميذات المرحلة الابتدائية، رسالة دكتوراة غير منشورة.كلية التربية الرياضية للبنات.جامعة حلوان.
- ٢٨- فاطمة مصطفى عبد الفتاح (٢٠٠١): فاعلية مواقف تعليمية مقترحة في تنمية بعض المهارات الحياتية لطفل ما قبل المدرسة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- ٢٩- فيفيان فايز ابراهيم (١٩٩٨): دراسة العلاقة بين الضغوط الوالدية والتوافق الشخصي والاجتماعي لدي اطفال المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- ٣٠- لمى الحرفى ( ٢٠١١ ) : فاعلية برنامج تدريبي لبعض مهارات التفكير فى تحسين العادات الدراسية، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية، جامعة دمشق.
- ٣١- محسن الخضيرى (٢٠٠٣): ادارة الازمات، الطبعة الاولى، القاهرة مجموعة النيل العربية
- ٣٢- محمد صلاح (١٩٩٦): مهارات ادارة الازمات، مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة
- ٣٣- محمد محروس الشناوى (١٩٩٥): دراسة العلاقة بين اسلوب حل المشكلة ومركز الضبط وتقدير الذات لدى طلاب كلية العلوم الاجتماعية بالرياض، مجلة كلية التربية عين شمس.
- ٣٤- مدحت خليل (٢٠١٢): صحة طفلك النفسية، الدار المصرية للعلوم، ط١، القاهرة.
- ٣٥- منار عبد الرحمن خضر (٢٠٠٣): فاعلية برنامج الكمبيوتر المصمم لتنمية الاتجاه نحو تبسيط الأعمال المنزلية. رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
- ٣٦- منى احمد محمد سابق (٢٠١٣): أثر برنامج تدريبي لأسر التلاميذ ذوى صعوبات التعلم فى تخفيف بعض صعوبات القراءة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها.
- ٣٧- مهجه مسلم محمد اسماعيل (٢٠٠٣): ادارة الازمات الأسريه وعلاقتها بالتوافق الدراسى لدى طالبات كلية التربية لاعداد المعلمات بجهده، مجلة كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية - مجلد ١٣ العدد الأول صفحة ( ١٩ - ٩٣ ) (يناير) ٢٠٠٣.
- ٣٨- نادية حسن أبو سكينه (١٩٩٢):عوامل عدم الاستقرار واثرها علي السلوك الاجتماعي والاقتصادي لاطفال المدرسة الابتدائية.رسالة دكتوراة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
- ٣٩- نبيل صادق، عماد حمدي داوود(٢٠١٠): الخدمة الاجتماعية في مجال الاسرة والطفولة B.P
- ٤٠- نجلاء احمد سيد مسعد (٢٠٠٠): الاستقرار الاسري وعلاقتة بمستوي طموح الابناء دراسة ميدانية علي عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة القلوبية. رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد المنزلي. جامعة المنوفية.

- ٤١- نعمة مصطفى رقبان (٢٠٠٠): فاعلية مكاتب التوجيه والاستشارات الاسرية نحو ادارة الازمات الاسرية واثر ذلك علي المناخ الاسري، المؤتمر السنوي الخامس لادارة الازمات والكوارث، كلية التجارة. جامعة عين شمس.
- ٤٢- هالة عبد الرحيم يوسف (٢٠١٣): التفاؤل والرضا عن الحياة وعلاقتها بمستوي الطموح والدافعية للإنجاز، رسالة ماجستير غير منشورة.كلية الاداب، جامعة المنصورة.
- ٤٣- هبة السعيد عرفة الحوي (٢٠٠٩): تفعيل دور الامهات في تنمية وعي الاطفال بقيمة الموارد المادية في ضوء تكنولوجيا المعلومات، رسالة ماجستير غير منشورة كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
- ٤٤- هدي سعيد السيد بهلول (٢٠١٠): القدرات الادارية للامهات في مواجهة صراعات الابناء وعلاقتها بمستوي اداء العمل المنزلي، رسالة دكتوراة غير منشورة كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ٤٥- وفيق صفوت مختار (٢٠٠١): مشكلات الأطفال السلوكيه وطرق العلاج، ط٢، دار العلم والثقافة، القاهرة.
- ٤٦- ياسر نصر (٢٠١١): موسوعة طفلي مبدع (الابداع وتنمية الذكاء والابتكار عند الأطفال مؤسسة اقرأ، دار الفكر العربي.
- ٤٧- يسر عبد الفتاح احمد(٢٠١٢) المؤشرات الاجتماعية والنفسية لنوعية الحياة وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموجرافية لدي شرائح مختلفة. رسالة دكتوراة غير منشورة.معهد الدراسات والبحوث البيئية.جامعة عين شمس.
- ٤٨- Johnson- Daria (١٩٩٢) : Families Under Stress: The Ortical And Practical Consideration University Of California , Berkeley . U.S.A
- ٤٩- Bergman , J.(١٩٨٣) : Under Standing Education Measurement And Ejaculation . ٤ Th Ed .,New York,Long Man .
- ٥٠- Brown , Jocab , E : Mann , Leon (١٩٩٥) : " The Relationship Between Family Structure And Process Variables And Adolescence , Vol , ١٣ , N . L , Pp . ٢٥ – ٣٧ .
- ٥١- jacobsen.K.H (١٩٩٨) : In Fluence Of Situational Pactors And Current Financial Practices On Evaluation Of Values Clarification Master,S Thesis Astute Home Economics Resourch Abstract
- ٥٢- Pablo Chavajoy (٢٠٠٦): How Mayah Mothers With Different Amounts Of Schooling Organize A Problem Solving Discussing With Childrens (International Journal Of Behavioral Development V٣٠ – N٤.
- ٥٣- Sukhodolsky Denis (٢٠٠٥) : Dismating Anger Control Training For Children , ( Behavior Therany )
- ٥٤- Swanson , Guy – E (١٩٩١) : Socialization : Interaction And Participation , The Role Of Family In Adolescents Social Activity : Disseratation – Abstract International , Vol . ٥٢ , No . (١)