آليات تعزيز المساندة الاجتماعية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية

إعداد

د. هند محمد إمام محمد طاهر

مدرس بقسم تنظيم المجمع بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية

ملخص البحث:

تهدف الدراسة الحالية لتحقيق هدف عام مؤداه: التعرف على آليات تعزيز المساندة الاجتماعية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية. **نوع الدراسة:** دراسة وصفية تحليلية، نتائج الدراسة: توصلت الي أن هناك فروق دالة إحصائياً بين درجات أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين– تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية, حيث وجد أن قيمة (ت)المحسوبة (٥٨,٢٠) أكبر من قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

الكلمات المفتاحية: المساندة الاجتماعية –التنمر المدرسي – تلاميذ المرحلة الابتدائية – المدارس الحكومية.

Mechanisms to enhance social support and reduce school bullying among primary school pupils in government schools.

Abstract

Study objectives: The current study aims to achieve a general goal: Identify mechanisms to enhance social support in reducing school bullying among primary school students in government schools. Type of study: a descriptive and analytical study. the results of the study: It found that there are statistically significant differences between the degrees of trustees, parents, and teachers -primary school students in public schools, where it was found that the calculated value of (t) (58.20) is greater than the value of (t) Tabular at a significant level (0.05)

Key words: social support - school bullying - elementary school students - government schools.

أولا : مشكلة الدراسة :

تُعد مشكلة التنمر ظاهرة اجتماعية في المجتمعات الماضية والحاضرة, وهو من المشكلات التي لها أثار سلبية سواء على القائم بالتنمر أو الضحية أو البيئة المدرسية بأكملها, إن الآثار التعليمية على ضحايا العنف والتسلط في المدارس كبيرة, (فادية حمام : ٢٠٠٢ ، ص١٥٩) وتتعاون اليونيسيف مع الحكومة والمنظمات غير الحكومية على توجيه المدرسين، والتلاميذ، وإدارات المدارس، نحو التدابير التربوية البديلة للعنف لإقرار النظام في التدريس والإدارة المدرسية اعتماداً على إطار يقوم على مفهوم حقوق التلميذ, (Mark b.: 2017,pp.67-68) وتلعب المساندة الاجتماعية دوراً مهماً في مواجهة الضغوط التي يتعرض لها التلميذ, (منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) : ٢٠٠٦) ويرجع جذور مفهوم المساندة الاجتماعية إلى علماء الاجتماع عندما قدموا مفهوم شبكة العلاقات الاجتماعية(محمد محروس: ٢٠٠٤، ص١٣), وتسعى مهنة الخدمة الاجتماعية إلى التأكيد على أهمية العلاقة المتبادلة بين الإنسان والبيئة الاجتماعية المحيطة (جمال شحاتة وأخرون : ٢٠٠٣، ص ٢١١), ويتم دراسة المساندة الاجتماعية عبر مجموعة واسعة من التخصصات بما في ذلك الخدمة الاجتماعية وعلم النفس والطب وعلم الاجتماع.(**Mary f.(2012)** وترى الباحثة أن المساندة الاجتماعية تزيد من إحساس الإنسان بالشعور بالأمان والرضا, ويشكل التنمر المدرسي بما يحمله من عدوان تجاه الآخرين, سواء كان بصورة جسدية أو لفظية أو نفسية أو اجتماعية أو إلكترونية من المشكلات التي لها أثار سلبية سواء على القائم بالتنمر أو الضحية أو البيئة المدرسية بأكملها, لذا هدفت هذه الدراسة إلى تحديد آليات المساندة الاجتماعية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية, وعلى الرغم من الأهمية التي يمثلها موضوع المساندة الاجتماعية من جانب وموضوع التنمر المدرسي من جانب آخر، فإن التناول لهذين الموضوعين بات قليلاً في نطاق الخدمة الاجتماعية في إطار المجتمع المصري حيث نلاحظ قلة عدد الدراسات التي تناولت هذين الموضوعين,

الدراسات السابقة:

توجد العديد من البحوث والدراسات السابقة التي ترتبط بموضوع الدراسة الحالية وهى كما يلى:

- **البحوث والدراسات السابقة التي تناولت المساندة الاجتماعية**

- توصلت نتائج دراسة (وسام حسين: ٢٠١٩) إلي وجود علاقة بين اتخاذ القرارات الأسرية لأمهات الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة (التوحد) والمساندة الاجتماعية المقدمة لهن فى ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية
- أسفرت نتائج دراسة (إيمان محمود:٢٠١٩) عن وجود علاقة ارتباطية بين المساندة الاجتماعية وإدارة الوقت المخصص للمشاركة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للشباب
- توصلت نتائج دراسة (هبة محمد:٢٠١٩) إلـي وجـود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين درجـات المسـاندة الاجتماعية ودرجـات رتـب الهويـة لـدى المراهقين المكفوفين
- توصلت نتائج دراسة (ياسمين رضا:٢٠١٩)إلي وجود فروق في ضغوط الوالدية بين أمهات للأطفال المصابون بطيف التوحد وأمهات أطفال غير مصابون, وتوصلت نتائج دراسة(زينب عبد العظيم:٢٠١٩)إلي وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وطِيب الحياة لدى عينة الأصحاء
- توصلت نتائج دراسة(محمد محمود :٢٠١٩) إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين القدرة على اتخاذ القرار بالتوجه نحو العلاج والمساندة الاجتماعية لدى عينة من مرضى سرطان الثدي.
- توصلت نتائج دراسة(أمـين محـمد :٢٠١٩) إلي تأثير متغير حالة الأب (حاضر-غائب)على مستوى الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية لدى أفراد العينة, وتوصلت نتائج دراسة(علاء محمد :٢٠١٩)إلي إن الرضا عن الحياة كدالة لكل من الكفاءة الذاتية والمساندة الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية الفنية فى ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية.

- وتوصلت نتائج دراسة (رحاب كمال : ٢٠١٩) إلي فعالية التدخل المهني للخدمة الاجتماعية باستخدام المساندة الاجتماعية في التخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية لدي اسر المدمنين.
- وتوصلت نتائج دراسة (إسماعيل احمد :٢٠١٨) إلي كفاءة الأداء الفعلي من خلال متغيرات المساندة الاجتماعية وكفاءة الذاتية والمتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة.
- وأظهرت نتائج دراسة (رضا لطفي: ٢٠١٨) عدم وجود فروق بين مرتفعي ومنخفضي المساندة النفسية والاجتماعية في فعالية الذات.
- توصلت نتائج دراسة (سامية موسى: ٢٠١٨) إلي وجود علاقة ارتباطيه عكسية ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية وضغوط الحياة.

- **الدراسات السابقة التي تناولت التنمر المدرسي:**

- توصلت نتائج دراسة (سلمى محمد: ٢٠١٨) إلى فعالية برنامج إرشادي سلوكي في خفض حدة التنمر المدرسي لدى المراهقين المعاقين سمعيا
- وتوصلت نتائج دراسة (معتز محمد : ٢٠١٨) إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية دالة إحصائيا بين درجات التلاميذ على مقياس التنمر المدرسي وصورة الجسم لدى عينة البحث.
- توصلت نتائج دراسة (أمل عبد المنعم : ٢٠١٨) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي في جميع أبعاد الكفاءة الاجتماعية .
- وتوصلت نتائج دراسة (ندا نصر الدين: ٢٠١٨) إلي وجود علاقة ارتباطية دالة وموجبة بين سلوك التنمر وكل من العصابية والصراع الأسري لدي مجموعة المتنمرين.
- وأسفرت نتائج دراسة (مني عبد العزيز,٢٠١٧) عن فاعلية برنامج تعديل السلوك في خفض حدة التنمر لدي عينة من التلاميذ.

تحليل الدراسات السابقة: لقد تناولت الدراسات السابقة العديد من الموضوعات في المساندة الاجتماعية والتنمر المدرسي, وعن مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فهي كما يلي:

تأكيد الدراسات السابقة على أهمية الدراسة الحالية؛ حيث طالبت نتائج معظم تلك الدراسات بضرورة التعرض لمثل هذا النوع من الدراسات بما يسهم فى تطوير مهنة الخدمة الاجتماعية, وجهت الباحثة في صياغة وتحديد مشكلة الدراسة وأهميتها, تحديد الاطار النظري والمنطلقات النظرية للدراسة, إعداد أدوات الدراسة, بلورة وتحديد المنهج المناسب للدراسة, تفسير النتائج التي تتوصل إليها الدراسة الحالية وتحليلها في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة, ومن خلال الدراسات السابقة تؤكد الباحثة على أهمية دور المساندة الاجتماعية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية. أن مهنة الخدمة الاجتماعية ذات ركائز علمية وعملية تهتم بتقديم كافة أنواع الخدمات والبرامج العلاجية(محمد نجيب: ١٩٩٨، ص ٢٠),إن المساندة الاجتماعية أحدي عوامل التغيير الايجابي. فمن هنا تتمثل مشكلة البحث في: آليات تعزيز المساندة الاجتماعية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية .

ثانيا: تساؤلات الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

ما وجهة نظر(أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين- تلاميذ المدرسة) حول آليات تعزيز المساندة الاجتماعية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية؟

وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي تساؤلات فرعية وهى:

(أ) ما وجهة نظر كلاً من(أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين- تلاميذ المدرسة) حول آليات تعزيز المساندة الوجدانية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية؟

(ب)ما وجهة نظر كلاً من(أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين- تلاميذ المدرسة) حول آليات تعزيز المساندة المعرفية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية؟.

(ج)ما وجهة نظر كلاً من (أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين- تلاميذ المدرسة) حول آليات تعزيز المساندة الإجرائية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية؟

ثالثا: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية لتحقيق هدف عام مؤداه: التعرف على آليات تعزيز المساندة الاجتماعية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية. ولتحقيق هذا الهدف الرئيسي لا بد من تحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية الآتية:

(أ) التعرف على آليات تعزيز المساندة الوجدانية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية.

(ب)التعرف على آليات تعزيز المساندة المعرفية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية.

(ج)التعرف على آليات تعزيز المساندة الإجرائية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية.

رابعاً: أهمية الدراسة:

(أ) أهمية الموضوع الذى نتناوله وهو التنمر المدرسي من حيث حداثته من ناحيه وانتشاره بين تلاميذ المرحلة الابتدائية.

(ب)تقدم مقياساً لقياس آليات تعزيز المساندة الاجتماعية في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية بما يفتح المجال أمام الباحثين لدراسته من جوانبه المختلفة وعمل البرامج اللازمة للحد منه.

(ج)إن نتائج الدراسة قد تكون نواة لدراسات أخرى في هذا المجال خاصة الدراسات الإرشادية للتخفيف من ظاهرة التنمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

خامسا : مصطلحات الدراسة :

مفهوم المساندة الاجتماعية: تعرف على إنها المساعدة والعون,(مجد الدين محمد: ١٩٧٨، ص١٩٥) وتشير إلى النسق المساند على أنه جماعة من الناس في علاقة متبادلة في الموارد والتنظيمات التي تشبع احتياجات الفرد النفسية والاجتماعية,(مصطفى حجازى: ١٩٨٠، ص ص ٣٢٣-٣٢٤) **وتعرف** على إنه تأييد فرد بالمساعدة و التشجيع و الانحياز بجانبه,(رويجى البعلبكي: ٢٠٠٣،ص١٠٣٠) **وقدم** كابلن آليات تفسر كيفية قيام المساندة الاجتماعية بالتخفيف من آثار الضغوط على النحو التالي: تصحيح صورة الفرد عن ذاته, وتقليل مخاوف الفرد من عواقب الحدث الضاغط.(أحمد زكى: ١٩٧٨، ص٤١٦) **وتعرف الباحثة** المساندة الاجتماعية بانها العملية الديناميكية التي تشمل التفاعل بين المقدم والمتلقي، ويتحدد مفهوم المساندة الاجتماعية **إجرائياً:** بانها مجموعة من الخدمات الوجدانية والمعرفية والإجرائية التي تقدمها إدارة المدرسة للحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية.

مفهوم المرحلة الابتدائية: تلك النوعية من التعليم الرسمي الذي يتناول التلميذ من السادسة إلى الثانية عشرة, فيتعهده بالرعاية الجسمية والفكرية والاجتماعية على نحو يتفق مع طبيعته كطفل و مع أهداف المجتمع الذي يعيش فيه, والمقصود بالمدارس الابتدائية في هذا البحث المدارس الحكومية في محافظة الفيوم.

سادساً : المنطلق النظري للدراسة :

توجد العديد من النظريات المفسرة للعنف وهي كما يلي:

تفترض النظرية البيولوجية أن العدوان له أصول بيولوجية غريزية (Ellen f.: 2018,pp122-123).**وطرحت نظرية التعلم الاجتماعي** على نطاق كبير كتفسير للانتهاك بين الزوجين (سهير عادل: بدون تاريخ، ص ١٥٩), **وتري نظرية الصراع** انه قد يكون العنف الأسري هو نتاج لجوء بعض الأشخاص إلى العنف عندما يكون مصدر العداء أفراد الأسرة (معتز سيد: ١٩٩٧، ص ص١٥١ - ١٥٢), **وتري نظرية الضبط** أن العنف غريزة إنسانية فطرية تعبر عن نفسها عندما يفشل المجتمع في وضع قيود محكمة على أعضائه (محمود سعيد: ٢٠٠٧، ص١٠٩), **وكشفت نظرية الثقافة الفرعية للعنف** عن

أن الاتجاهات نحو العنف تختلف بشكل كبير من جماعة إلى أخرى داخل نفس المجتمع (عدلي السمري: بدون تاريخ ، ص١٢٠), وتكمن في شيوع ثقافة العنف وقبولهم في المجتمع (إجلال إسماعيل: ١٩٩٧، ص١٩٨), ولذلك يسعي الفرد إلى الالتصاق بالآخرين من اجل توفير الاحتياجات(عدلي السمري: ٢٠٠٣ ، ص٢٦٢), **وتستخدم نظرية التبادل الاجتماعي** العديد من الآليات المعرفية وهي (ادخار المساندة الاجتماعية –القابلية للمساواة –المودة) (طلعت إبراهيم لطفي: ٢٠٠١ ، ص١٤).

ويتضح للباحثة أن كل نظرية على حده فسرت العنف بنظرة محدودة وليست نظرة متكاملة , لذا فالباحثة تتفق مع النظرة المتكاملة في تفسير التنمر المدرسي.

سابعا: أهمية المساندة الاجتماعية:

أن المساندة تزيد من الارتباط بمصادر شبكة المساندة الاجتماعية الخاص بالفرد(أحمد زايد وآخرون: ١٩٩٩، ص٢١١),والتغلب على الإحباطات وحل المشكلات بطريقة جيدة (السيد عبد العاطي: ٢٠٠٠ ، ص٤٥٤).

ثامنا: أنواع المساندة:

١- **المساندة الوجدانية:** وتتسم بأنها إما يكون شخصياً أو اجتماعياً(فادية أبو شهبة: ٢٠٠٤ ، ص٧١).

٢- **المساندة الاجتماعية** لها دوران أساسيان في حياة الفرد إنمائي ووقائي(Charles b.: 2012,pp.37-38), وإن العلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي مصطلحان مرتبطان بعضهما البعض, وتوضح ذلك دارسة ما يسمى بشبكة العلاقات الاجتماعية, وتصف هذه الشبكات كم ونوع العلاقات التي يقيمها الفرد مع الآخرين (محمد الشناوى &محمد عبد الرحمن: ١٩٩٤ ، ص ص ٩٧:٩٨).

تاسعا: المقومات الأساسية للمساندة الاجتماعية:

الخصائص الاجتماعية والديمغرافية تبحث هذه الخصائص عن النوع والعرق والتعليم(Cohen, S. : 2011,pp.12-13), خصائص الشبكة الاجتماعية تتمثل في حجم الشبكة، وتكوين الشبكة (على عبد السلام: ١٩٩٧ ، ص٨٣), كما تصنف المساندة الاجتماعية الي المساندة العاطفية والإرشاد المعرفي المساعدة الملموسة(Sattler S.:

2014,pp27-28), وهناك فوارق واسعة بين مستويات المساندة الاجتماعية بين المناطق الحضرية والمناطق الريفية، وذلك من حيث الاختلافات الطبيعية والاجتماعية (مصطفى سويف: ٢٠٠٤، ص١١٥).

أن العلاقات الاجتماعية بالمساندة الاجتماعية يسودها التجانس(Sano h.: 2018.45-46), حيث إنها تتمثل في البناء الاجتماعي وما يرتبط بها من أشكال للتنظيم الاجتماعي,(فلاح العنزي: ٢٠٠٠، ص٣٢٧) وتساعد الأسرة على مواجهة أحداث الحياة الضاغطة بأساليب إيجابية فعالة,(شعبان جاب الله& عادل هريدي: ٢٠٠١، ص١١٩).

وهناك وظائف مشتركة للمساندة الاجتماعية ومنها المساندة العاطفية, المساندة الملموسة, الإعلامية, ومساندة الرفقة (فهد عبدالله: ٢٠٠١، ص٥٩), وأبعاد المساندة الاجتماعية وهي المساندة الوجدانية، والتكامل الاجتماعي، مساندة التقدير، والمساعدات المادية والمساندة المعرفية,(John a.: 2015,pp.55-56) وتحتاج الأسر إلى المساندة من خلال توفير المعلومات وتزويدها بالنشرات الإرشادية.(Karen McCurry : 2001, P.135)

عاشرا: مفهوم التنمر:

هو استخدام للقوة بقسوة ينتج عنها التخريب والإضرار, وعادة ما ينتج عنها إصابة أو تدمير(سعد جمعه: ص ص١٦١-١٦٢), أن التنمر هو سلوك يستهدف إلحاق الأذى بالآخرين وممتلكاتهم, والتنمر يحدث في أي بيئة تعليمية.(بشرى إسماعيل: ٢٠٠٤، ص٢٢) .

ويمكن للباحثة تحديد الجوانب الآتية للعنف: التنمر هو استخدام للقوة أو التهديد باستخدامها تجاه الآخرين, ويهدف التنمر إلى إلحاق الأذى والضرر بالآخرين وإتلاف ممتلكاتهم, ويرتبط بمجموعة من المعايير السلوكية التي توجد في المجتمع أو المؤسسة حيث يرتبط التنمر بثقافة المجتمع الذي يحدث فيه.

حادي عشر: أشكال وتصنيفات التنمر:

التنمر الهيكلي, الكامن, الواضح, المقصود, المباشر, غير المباشر(Klein a.: 2015,pp.45-46), وهناك عدة أنواع أساسية من التنمر: اللفظي والجسدي والنفسي والإلكتروني,(Kane h. : 2013,pp.31-32) وتتضح أشكال وتصنيفات التنمر كالتالي التنمر البدني, التنمر اللفظي ,المباشر, غير المباشر(Lakey B. : 2015,pp.57-58).

اما المتغيرات الفاعلة في التنمر: هي العامل البيولوجي, تعلم السلوك العنيف (يحيى حسن درويش: ١٩٩٨، ص ١٧١), ضائقة الضحية,(أحمد شفيق السكري : ٢٠٠٠ ، ص ٥٨٨) والاستفزاز.(محمد عبد القادر: ٢٠١٠،ص ص ٤٣ :٤٨)

ثاني عشر: البيئة التعليمية وعلاقتها بالتنمر المدرسي :

تعتبر البيئة التعليمية من أهم العناصر التي تؤثر في سلوك التلاميذ، فإذا كانت البيئة المدرسية مليئة بالإحباطات والتهديدات فقد تؤدي الي ممارسة التنمر نحو البيئة المدرسية (Michael e.: 2014,pp.34-35),.

وهناك العديد من المجموعات المختلفة التي يمكنها التدخل لمعالجة التنمر في المدارس: الآباء والمعلمين وإدارة المدرسة,(إجلال اسماعيل: ١٩٩٩، ص ٩).

أن وجود المبنى المدرسي من العوامل المهمة التي تساعد على نجاح العملية التربوية,(Karstain y.: 2016,pp.8-9) والتعليمية,(Sony f.: 2018,pp.3-4) ويتم تقليل حالات التنمر بشكل ملحوظ عندما يرفض الطلاب أنفسهم التنمر. (Kristen d.: 2015,pp.111-112)

ثالث عشر: دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلة التنمر المدرسي :

يهدف دور الأخصائي الاجتماعي داخل المدرسة إلى القيام بالآتي: تقديم المساعدات الفنية للتلميذ التي تمكنه من تفهم مشكلته (Nancy g.: 2017,pp.89-90), ويتعاون مع مدرس الفصل لعلاج الحالات التي تستلزم وقت طويل (ناجي عبد العظيم سعيد: ٢٠٠٦ ،ص ص ٣٢ – ٣٣), إثارة اهتمام الرأي العام وأولياء الأمور بمشكلات أبنائهم بطرق مختلفة (Stephanie k.: 2013,pp.56-57), يلجأ إلى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية وذلك عندما تستلزم المشكلة موارد أكثر من إمكانيات المدرسة (محمود سعيد وآخرون: ٢٠٠٨، ص ١٩).

رابع عشر: منهجية الدراسة:

(أ) **نوع الدراسة:** دراسة وصفية تحليلية، حيث تهتم هذه الدراسة بوصف وتحليل آليات تعزيز المساندة الاجتماعية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية.

(ب)المنهج المستخدم :اعتمدت الباحثة على منهج المسح الاجتماعي بنوعية الشامل وبالعينة منهجاً لهذه الدراسة مستخدمة أسلوب التحليل الكمي والكيفي لمعالجة بيانات الدراسة ,وطريقة المسح الاجتماعي لتحديد مجتمع البحث بنوعيه الشامل لجميع أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بمحافظة الفيوم وبلغ عددهم (٧٨) مفردة, وبالعينة من تلاميذ الصف السادس الابتدائي بالمدارس الحكومية في محافظة الفيوم وبلغ عددهم(١٨١) مفردة.

(ج)مجالات الدراسة :

١-**المجال البشرى** :يشتمل مجتمع البحث على جميع أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدارس المختارة بمحافظة الفيوم وبلغ إجمالي عددهم(١٢٠)مفردة, حيث تم تطبيق الثبات على(١٥) مفردات منهم, ولم تصل الباحثة الى(١٢)مفردات هذا بالإضافة الى عدم استرداد(٧)استمارات من إجمالي عدد الاستمارات التي تم توزيعها , وتم استبعاد(٨) استمارة لعدم استكمال بياناتها . فيكون إجمالي العدد الفعلي(٧٨)مفردة. كما تم أخذ عينة طبقية بأسلوب التوزيع المتناسب على تلاميذ الصف السادس بالمرحلة الابتدائية بمحافظة الفيوم والبالغ عددهم(١٩٦)مفردة يمثلون نسبة(١٠%)من إجمالي عددهم بالمدارس المحددة من قبل إدارة شرق وغرب الفيوم. حيث تم تطبيق الثبات على(١٥) مفردات منهم.

٢-**المجال المكاني**: المدارس الابتدائية الحكومية بمحافظة الفيوم (الإدارة العامة للمعلومات والحاسب الألي: ٢٠٢٠), وهى(٨)مدارس حكومية وهي المدارس التي تم تحديدها بالإدارة التعليمية وهى كما يلى: المدارس بإدارة شرق التعليمية مدرسة دار الرماد, المدارس بإدارة غرب التعليمية وهي: ملحقة كيمان فارس, البارودية, محي الدين أبو العز, الساحة, الحواتم, الشيخ حسن, الصوفي.

٣-**المجال الزمنى**: وهى فترة جمع البيانات من الميدان وكانت خلال العام الدراسي٢٠١٩-٢٠٢٠.(د)أدوات جمع البيانات: قامت الباحثة بتصميم استمارة

مطبقة على أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين واشتملت على البيانات الأولية وأبعاد الأداة, كما صممت استمارة مطبقة على تلاميذ الصف السادس الابتدائي بمحافظة الفيوم, واشتملت على البيانات الأولية وأبعاد الأداة, ولقد اشتملت الأداتين على نفس الأبعاد ووزعت كالتالي: المساندة الوجدانية, المساندة المعرفية, المساندة الإجرائية, ولقد مر الأداتين بالعديد من الخطوات حيث اطلعت الباحثة على التراث النظري المرتبط بموضوع الدراسة, وتمكنت من تحديد عبارات الأداتين, وتم تصنيفها تحت الأبعاد السابق ذكرها, وتم عرض أدوات الدراسة على عشرة محكمين من بين الأساتذة والأساتذة المساعدين بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية, وطلبت منهم إبداء الرأي في أدوات الدراسة من حيث ارتباط العبارات بمضمون الدراسة وبأبعادها الثلاث, وكذلك صحة صياغة العبارات ,

وفى ضوء آراء الأساتذة المحكمين تم استبعاد بعض العبارات التي لم تحصل على نسبة الاتفاق المناسبة وهى(٨٠%), كما تم إعادة صياغة البعض الآخر ليصبح أكثر وضوحاً, وأيضاً إعادة صياغة بعض العبارات, تم وضع استجابات ثلاثة أمام كل عبارة بحيث يختار المبحوث احدى الاستجابات وتبدأ من(نعم– إلى حد ما– لا)على أن تكون درجات هذه الاستجابات على التوالي(٣–٢–١), ثم الصدق والثبات حيث اعتمدت الباحثة في التأكد من صدق أدوات الدراسة على صدق المحكمين, كما اعتمدت الباحثة في التأكيد من ثبات أدوات الدراسة من خلال طريقة إعادة الاختبار على عينة مكونة من(١٥)مفردة من كل عينة (أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين– تلاميذ الصف السادس الابتدائي)يمثلون مجتمع الدراسة وبفاصل زمنى بلغ (١٥) يوماً بين التطبيقين الأول والثاني, كما هو موضح بالجدول رقم(١):

جدول رقم(١)يوضح نتائج ثبات أدوات الدراسة

الأداة	نتائج ثبات أداة أعضاء المجلس				نتائج ثبات أداة التلاميذ			
البعد	الثبات	الدلالة عند (٠,٠١)	الصدق	قوة العلاقة	الثبات	الدلالة عند (٠,٠١)	الصدق	قوة العلاقة
الأول	٩٢,١٧	دال	٩٦,٠١	قوية جداً	٨٨,٤٩	دال	٩٤,٠٧	قوية جداً
الثاني	٨٧,٢٠	دال	٩٣,٣٨	قوية جداً	٩١,١٦	دال	٩٥,٤٨	قوية جداً
الثالث	٩١,٢٧	دال	٩٥,٥٤	قوية جداً	٨٧,٨٩	دال	٩٣,٧٥	قوية جداً
ككل	٩٠,٢١	دال	٩٤,٩٨	قوية جداً	٨٩,١٨	دال	٩٤,٤٣	قوية جداً

ويتضح من الجدول رقم (١) أن قيمة معاملات الارتباط لجميع المحاور ذات دلالة إحصائية وأن أدوات الدراسة ككل تتمتع كلاً منهما بدلالة معنوية عالية وبدرجات ثبات جيدة, وهذا يسمح باستخدامهما في إجراء الدراسة, وقد اعتمدت الباحثة في المعالجات الإحصائية على التكرارات والنسب المئوية والأوزان المرجحة والقوة النسبية والمتوسط, وتم فى ضوء ذلك تحليل البيانات بما يتفق مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها.

خامس عشر: عرض وتحليل البيانات الخاصة بأعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين:

(أ) وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم(٢) يوضح توزيع ووصف مجتمع الدراسة(ن= ٧٨)

النوع	ك	%	السن	ك	%	الحالة الاجتماعية	ك	%
انثي	٦٤	٨٢,٠٦	أقل من ٤٠ سنة	١٤	١٧.٩٥	أعزب	٢	٢,٦٠
ذكر	١٤	١٧,٩٤	من٤٠لأقل من ٥٠ سنة	١٧	٢١.٧٩	متزوج	٧٠	٨٩,٧٠
المجموع	٧٨	١٠٠%	من٥٠سنة فاكثر	٤٧	٦٠.٢٥	مطلق	٤	٥.١٠
الحالة التعليمية	ك	%	المجموع	٧٨	١٠٠%	أرمل	٢	٢.٦٠
مؤهل متوسط	١٦	٢٠.٥٠	الدخل الشهري	ك	%	المجموع	٧٨	١٠٠
مؤهل عالي	٥١	٦٥.٤٠	أقل٣٠٠٠جنيه	٤٩	٦٢.٨٢			
دراسات عليا	١١	١٤,١٠	من ٣٠٠٠ فأكثر	٢٩	٣٧.١٨			
المجموع	٧٨	١٠٠%	المجموع	٧٨	١٠٠%			

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٢) إلى توزيع مجتمع الدراسة وفقاً لما يلي:-

١- **النوع:** حيث جاءت نسبة الذكور أكثر من ثلثي مجتمع الدراسة وبلغت نسبتهم ٨٢,٠٦%, بينما جاءت نسبة الإناث (١٧,٩٤%).

٢- **السن:** حيث يتضح أن العدد الأكبر في الفئة العمرية(من ٥٠ سنة فأكثر)بنسبة بلغت (٦٠.٢٥%), ثم (من ٤٠ لأقل من ٥٠ سنة) بنسبة بلغت (٢١.٧٩%), ثم أقل (من ٤٠ سنة) بنسبة بلغت(١٧.٩٥%).

٣- **الحالة الاجتماعية:** يتضح أن أغلبية مجتمع الدراسة متزوج وذلك بنسبة بلغت (٨٩,٧ %)، ثم مطلق بنسبة بلغت (٥.١%)، ثم تساوت نسبة كلا من أرمل واعزب بنسبة بلغت (٢.٦%).

٤- **الحالة التعليمية:** أن الأغلبية حاصلين على مؤهل عالي بنسبة بلغت (٦٥.٤٠%)، ثم مؤهل متوسط بنسبة بلغت (٢٠.٥%)، ثم دراسات عليا بنسبة بلغت (١٤.١٠%)، ثم دراسات عليا بنسبة بلغت (٥.١%).

٥- **الدخل الشهري:** أن الأغلبية من مجتمع الدراسة أقل من ٣٠٠٠ جنيه وبلغت نسبتهم (٦٢.٨٢%)، بينما من كان دخلهم الشهري من ٣٠٠٠جنيه فأكثر بلغت نسبتهم (٣٧.١٨%).

جدول رقم (٣) يوضح المصفوفة الارتباطية بين متغيرات مجتمع الدراسة

متغيرات مجتمع الدراسة	النوع	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الدخل الشهري
النوع	ـــــ	٠.١٤٣	-٠.٠٣٣	٠.٠٦٦	٠.٠٢
السن	٠.١٤٣	ـــــ	-٠.٠٦٠	-٠.٢٦٧*	-٠.١٣٤
الحالة الاجتماعية	-٠.٠٣٣	-٠.٠٦٠	ـــــ	-٠.١٣٩	٠.٠٤١
الحالة التعليمية	٠.٠٦٦	-٠.٢٦٧*	-٠.١٣٩	ـــــ	٠.٠٨٩
الدخل الشهري	٠.٠٢	-٠.١٣٤	٠.٠٤١	٠.٠٨٩	ـــــ

(*) الارتباط معنوي عند مستوى (٠.٠٥).(**) الارتباط معنوي عند مستوى (٠.٠١).

تشير بيانات الجدول رقم (٣) والذى يوضح المصفوفة الارتباطية بين متغيرات مجتمع الدراسة إلى أن هناك علاقة عكسية بين السن والحالة التعليمية عند مستوى معنوية (٠.٠٥), كما توجد علاقة طردية عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين السن ومستوى الخبرة.

(ب) النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الاجتماعية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية من وجهه نظر أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين:

١-النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية:

جدول رقم(٤) يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية(ن = ٧٨)

م	العبارة	الوزن المرجح	القوة النسبية	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	نرحب بالتلاميذ عند طلبهم المساعدة منا.	٥١	٦٥.٣٨	١.٩٦	٥
٢	نحاول الاطمئنان علي التلاميذ	٤٧.٣٣	٦٠.٦٨	١.٨٢	٨
٣	نحرص علي التخفيف من الضغوط النفسية الناتجة عن التنمر	٤٩.٦٧	٦٣.٦٧	١.٩١	٧
٤	**نهتم بوجود الترابط الاجتماعي بين التلاميذ وزملائهم**	**٦٢**	**٧٩.٤٩**	**٢.٣٨**	**١**
٥	تراعي إدارة المدرسة الحالة النفسية للتلاميذ	٥٠.٣٣	٦٤.٥٣	١.٩٤	٦
٦	نشعر التلاميذ بأهميتهم في رفض التنمر	٥٥.٦٧	٧١.٣٧	٢.١٤	٣
٧	نفضل عدم تدخل الأخرين في حياة التلاميذ	٥٦.٣٣	٧٢.٢٢	٢.١٧	٢
٨	**نتصل بأولياء الأمور للاطمئنان علي صحتهم**	**٥٣.٣٣**	**٦٨.٣٨**	**٢.٠٥**	**٤**
	المتوسط المرجح	١٥٩.٦٣	القوة النسبية	%٧١.٨٨	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٤) والذى يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية, حيث يتضح أن هذه الاستجابات توزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٥٩.٦٣) والقوة النسبية (٧١.٨٨%), وقد جاءت ترتيب عبارات هذا المؤشر وفق الوزن المرجح والقوة النسبية كما يلى: جاءت العبارة رقم(٤) والتي مفادها(نهتم بوجود الترابط الاجتماعي بين التلاميذ وزملائهم) في الترتيب الأول بوزن

مرجح (٦٢) وقوة نسبية (٧٩.٤٩%), وتأتى العبارة رقم (٢) والتي مفادها (نحاول الاطمئنان علي التلاميذ) في الترتيب الأخير بوزن مرجح (٤٧.٣٣) وقوة نسبية (٦٠.٦٨%), وهذه النتائج تتفق مع دراسة كلا من وسام حسين فرغلي, إيمان محمود كمال.

٢- النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة المعرفية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية:

جدول رقم(٥)يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة المعرفية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية(ن = ٧٨)

م	العبارة	وزن مرجح	قوة نسبية	متوسط حسابي	الترتيب
١	نقابل التلاميذ في حالة حدوث مشكلة مع زملائهم	٥٤.٦٧	٧٠.٠٨	٢.١٠	٤
٢	نعرف التلاميذ كيفية التعامل مع التنمر	٥٢	٦٦.٦٧	٢.٠٠	٧
٣	نعطي التلاميذ معلومات عن التعامل مع المتنمر	٥٣.٣٣	٦٨.٣٨	٢.٠٥	٦
٤	**تقيم إدارة المدرسة ندوات توعية للتلاميذ بالمدرسة عن التنمر**	**٥٥.٦٧**	**٧١.٣٧**	**٢.١٤**	**٣**
٥	**يمر الإخصائي الاجتماعي بالمدرسة لمعرفة احتياجاتهم**	**٥٤.٣٣**	**٦٩.٦٦**	**٢.٠٩**	**٥**
٦	تقدم إدارة المدرسة مطبوعات عن التنمر	٥٠.٦٧	٦٤.٩٦	١.٩٥	٨
٧	يتم الرد علي كل الاستفسارات من قبل إدارة المدرسة	٥٦.٣٣	٧٢.٢٢	٢.١٧	٢
٨	تساعد إدارة المدرسة علي تفهم طبيعة التنمر	٥٧.٦٧	٧٣.٩٣	٢.٢١	١
	المتوسط المرجح	**١٦٣.٠**	**قوة نسبية**	**%٦٩.٦**	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٥) والذى يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية, حيث يتضح أن هذه الاستجابات توزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٦٣.٠٠) والقوة النسبية (٦٩.٦٦%).**وقد جاءت ترتيب عبارات** هذا المؤشر وفق الوزن المرجح والقوة النسبية كما يلى: جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها(تساعد إدارة المدرسة علي تفهم طبيعة التنمر) في الترتيب الأول بوزن مرجح

(٥٧.٦٧%) وقوة نسبية (٧٣.٦٣%), وجاءت العبارة رقم(٦) والتي مفادها (تقدم إدارة المدرسة مطبوعات عن التنمر) في الترتيب الأخير بوزن مرجح(٥٠.٦٧) وقوة نسبية (٦٤.٩٦%), وهذه النتائج تتفق مع دراسة كلا من هبة محمد سعد, ياسمين رضا.

٣- النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الإجرائية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية:

جدول رقم (٦) يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الإجرائية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية (ن = ٧٨)

م	العبارة	وزن مرجح	قوة نسبية	متوسط حسابي	الترتيب
١	**يدعم الأخصائي الاجتماعي الصلة بين التلميذ والمتنمر**	**٥٦**	**٧١,٧٩**	**٢.١٥**	**٦**
٢	يزود الإخصائي الاجتماعي التلميذ بالمعلومات عن كيفية التعامل مع التنمر	٥٣.٣٣	٦٨.٣٧	٢.٠٥	٧
٣	توجيه الأسرة الي متابعة أبنائهم بالمدرسة	٥٢	٦٦.٦٧	٢.٠٠	٨
٤	**يحث الأخصائي الاجتماعي علي توفير الجو الملائم بالأسرة للتلميذ حتي يتخطى أزمة التنمر**	**٥٨**	**٧٤.٣٦**	**٢.٢٣**	**٢**
٥	**تطوير الخدمات المقدمة للتلاميذ بالمدرسة من خلال ردع المتنمر**	**٥٧.٦٧**	**٧٣.٩٣**	**٢.٢٢**	**٣**
٦	**يشترك الأخصائي الاجتماعي مع الأسرة في تخطي التلميذ أزمة التنمر**	**٥٦.٣٣**	**٧٢.٢٢**	**٢.١٧**	**٥**
٧	حث الأسرة علي الاهتمام بأبنائهم	٥٧	٧٣.٠٧	٢.١٩	٤
٨	تقدم الأسرة المزيد من العون النفسي لأبنائهم	٥٩	٧٥.٦٤	٢.٢٧	١
	المتوسط المرجح	**١٦٨.٥٠**	**قوة نسبية**	**%٧٢.٠١**	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٦)والذى يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الإجرائية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية, حيث يتضح أن هذه الاستجابات توزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٦٨.٥٠) والقوة النسبية (٧٢.٠١%), وقد جاءت ترتيب عبارات هذا المؤشر وفق الوزن المرجح والقوة النسبية كما يلى: جاءت العبارة رقم(٨) والتي مفادها(تقدم الأسرة المزيد من العون النفسي لأبنائهم) في الترتيب الأول بوزن

مرجح(٥٩) وقوة نسبية (٧٥.٦٤%),وجاءت العبارة رقم(٣) والتي مفادها(توجيه الأسرة الي متابعة أبنائهم بالمدرسة) في الترتيب الأخير بوزن مرجح (٥٢) وقوة نسبية (٦٦.٦٧%), وتتفق هذه النتائج مع دراسة كلا من زينب عبد العظيم, محمد محمود.

جدول رقم (٧) يوضح ترتيب مؤشرات الأداة الأولي والخاصة بأعضاء مجلس الآباء والأمناء والمعلمين (ن = ٧٨)

م	الأبعاد	المتوسط المرجح	القوة النسبية	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	البعد الأول: المساندة الوجدانية	١٥٩.٦٣	٧١,٨٨	١٦.٣٧	٣
٢	البعد الثاني: المساندة المعرفية	١٦٣.٠٠	٦٩.٦٦	١٦.٧٢	٢
٣	البعد الثالث: المساندة الإجرائية	١٦٨.٥٠	٧٢.٠١	١٧.٢٨	١
	المتوسط	١٦٣,٧١	النسبة	٧١,١٨	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٧) والذى يوضح ترتيب مؤشرات الأداة الأولي والخاصة بأعضاء مجلس الآباء والأمناء والمعلمين, حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٦٣,٧١) والقوة النسبية (٧١,١٨%), وقد جاءت ترتيب الأبعاد وفق الوزن المرجح والقوة النسبية كما يلى:

جاء البعد الثالث: آليات تعزيز المساندة الإجرائية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية في الترتيب الأول بمتوسط مرجح (١٦٨.٥٠) وقوة نسبية(٧٢.٠١%), **وجاء البعد الثاني:** آليات تعزيز المساندة المعرفية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية في الترتيب الثاني بمتوسط مرجح (١٦٣.٠٠) وقوة نسبية (٦٩.٦٦%), **وجاء البعد الأول:** آليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية في الترتيب الثالث بمتوسط مرجح (١٥٩.٦٣) وقوة نسبية (٦٨.١٣%), وتتفق هذه النتائج مع دراسة كلا من, رحاب كمال, رضا لطفي , سامية موسى.

سادس عشر: عرض وتحليل البيانات الخاصة بتلاميذ الصف السادس الابتدائي:

(أ) عرض وتحليل الجداول والنتائج المرتبطة بوصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم(٨) يوضح توزيع ووصف مجتمع الدراسة (ن = ١٨١)

النوع	ك	%	السن	ك	%
ذكر	١١٣	٦٢,٤٣	أقل من ١٢ سنة	٧٦	٤١,٩٩
أنثى	٦٨	٣٧,٥٧	من ١٢ سنة فأكثر	١٠٥	٥٨,٠١
المجموع	١٨١	%١٠٠	المجموع	١٨١	% ١٠٠
عدد أفراد الأسرة	ك	%	هل المدرسة قريبة من السكن	ك	%
أقل من ٤ أفراد	٣٢	١٧,٦٨	نعم	٢٢	١٢,٢٥
من ٤ لأقل من ٦	٦٣	٣٤,٨١	الي حد ما	٤٣	٢٣,٧٥
من ٦ فاكثر	٨٦	٤٧,٥١	لا	١١٦	٦٤,٠٠
المجموع	١٨١	%١٠٠	المجموع	١٨١	% ١٠٠

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٨) إلى توزيع مجتمع الدراسة وفقاً لما يلي: أن النوع بالنسبة لتلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية هم ذكور بنسبة بلغت (٦٢,٤٣%) ,بينما نسبة الإناث بلغت (٣٧,٥٧%)، وهذا يدل علي ان التنمر المدرسي يتأذى منه الجنسين علي السواء ,وأن السن بالنسبة لتلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية أن النسبة الأعلى من ١٢ سنة فأكثر بنسبة بلغت (٥٨,٠١%) بينما نسبة من هم أقل من ١٢ سنة بلغت (٤١,٩٩%), أن عدد أفراد الأسرة بالنسبة لتلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية أن النسبة الأعلى من ٦ أفراد فأكثر بنسبة بلغت (٤٧,٥١%) ثم من ٤ لأقل من ٦ أفراد بنسبة بلغت (٣٤,٨١%) ثم أقل من ٤ أفراد بنسبة بلغت (١٧,٦٨%), أن الذين أقروا بأن المدرسة تبعد عن محل سكنهم بلغت (٦٤,٠٠%) ثم إلى حد ما بلغت (٢٣,٧٥%) ثم نسبة نعم بلغت (١٢,٢٥%).

جدول رقم(٩)يوضح المصفوفة الارتباطية بين متغيرات مجتمع الدراسة

متغيرات مجتمع الدراسة	النوع	السن	عدد أفراد الأسرة	هل المدرسة قريبة من السكن
النوع	ـــــــ	٠.٤٥٦ **	٠.٢٢٥	٠.٤٨٣ **
السن	٠.٤٥٦ **	ـــــــ	٠.٣٣٨ **	٠.٦٢٦ **
عدد أفراد الأسرة	٠.٢٢٥	٠.٣٣٨ **	ـــــــ	٠.٧٦٠ **
هل المدرسة قريبة من السكن	٠.٤٨٣ **	٠.٦٢٦ **	٠.٧٦٠ **	ـــــــ

(*) الارتباط معنوي عند مستوى (٠.٠٥). (**) الارتباط معنوي عند مستوى (٠.٠١).

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٩) والذى يوضح المصفوفة الارتباطية بين متغيرات مجتمع الدراسة إلى ما يلى: هناك علاقة طردية بين كلا من النوع والسن عند مستوى معنوية (٠.٠١),هناك علاقة طردية بين كلا من السن وعدد أفراد الأسرة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) هناك علاقة طردية بين كلاً من النوع وهل المدرسة قريبة من السكن عند مستوى معنوية (٠.٠١),هناك علاقة طردية بين كلاً من السن وعدد أفراد الأسرة عند مستوى معنوية(٠.٠١),هناك علاقة طردية بين كلاً من السن وهل المدرسة قريبة من السكن عند مستوى معنوية(٠.٠١).

(ب)النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الاجتماعية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية من وجهه نظر تلاميذ الصف السادس الابتدائي:

١- النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية:

جدول رقم(١٠)يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية(ن = ١٨١)

م	العبارة	الوزن المرجح	القوة النسبية	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	ترحب إدارة المدرسة عند طلب المساعدة منهم	١٠٣,٠٠	٥٦,٩٠	١,٧١	٨
٢	**يحاول الأخصائي الاجتماعي الاطمئنان علي التلاميذ المتنمر بهم**	**١٢٧,٠٠**	**٧٠,١٦**	**٢,١٠**	**١**
٣	يحرص الأخصائي الاجتماعي علي التخفيف من الضغوط النفسية الناتجة عن التنمر	١١٥,٣٣	٦٣,٧٢	١,٩١	٥
٤	**تهتم إدارة المدرسة بوجود الترابط الاجتماعي بين التلاميذ وزملائهم**	**١١٩,٦٧**	**٦٦,١١**	**١,٩٨**	**٢**
٥	تراعي إدارة المدرسة الحالة النفسية للتلاميذ	١١٥,٦٧	٦٣,٩٠	١,٩١	٤
٦	زملائي لا يشعروني بأهميتي	١١٠,٣٣	٦٠.٩٥	١,٨٣	٧
٧	افضل عدم تدخل الأخرين في حياتي	١١٤,٣٣	٦٣,١٦	١,٨٩	٦
٨	**تتصل أسرتي علي إدارة المدرسة لمتابعة حالتي بالمدرسة**	**١١٧,٠٠**	**٦٤,٦٤**	**١,٩٣**	**٣**
	المتوسط المرجح	**١١٥,٢٩**	**قوة نسبية**	**٦٣,٦٦**	

يتضح من الجدول السابق رقم (١٠) النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية, تتوزع استجاباتها توزيعاً إحصائياً وفقاً للمتوسط المرجح (١١٥,٢٩) والقوة النسبية (٦٣,٦٦) , وقد جاء ترتيب العبارات وفقا للوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالى: حيث جاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الأول ومفادها(يحاول الأخصائي الاجتماعي الاطمئنان علي التلاميذ المتنمر بهم) وذلك بوزن مرجح (١٢٧,٠٠) وقوة نسبية (٧٠,١٦), وقد جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الأخير ومفادها (ترحب إدارة المدرسة عند طلب المساعدة منهم) وذلك بوزن مرجح (١٠٣,٠٠) وقوة نسبية (٥٦,٩٠), وتتفق هذه النتائج مع دراسة كلا من سلمى محمد السيد, معتز محمد عبد الكريم.

٢- النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة المعرفية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية:

جدول رقم(١١)يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة المعرفية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية(ن = ١٨١)

م	العبارة	الوزن المرجح	القوة النسبية	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	يقابلني الأخصائي الاجتماعي في حالة حدوث مشكلة مع زملائي	١٢٠,٣٣	٦٦,٤٨	١,٩٩	١
٢	**يساعدني الأخصائي الاجتماعي في كيفية التعامل مع المتنمر**	١١٣,٠٠	٦٢,٤٣	١,٨٧	٣
٣	**تعطينا ادارة المدرسة معلومات عن التعامل مع المتنمر**	١١٩,٦٧	٦٦,١١	١,٩٨	٢
٤	**تقيم إدارة المدرسة ندوات توعية للتلاميذ بالمدرسة عن التنمر**	١٠٨,٦٧	٦٠,٠٣	١,٨٠	٤
٥	**لا يمر الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة لمعرفة احتياجاتنا**	١٠٥,٦٧	٥٨,٣٨	١,٧٥	٥
٦	تقدم إدارة المدرسة مطبوعات عن التنمر	١٠٣,٠٠	٥٦,٩٠	١,٧٠	٦
٧	لا يتم الرد علي كل استفساراتي من قبل إدارة المدرسة	٩٤,٠٠	٥١,٩٣	١,٥٥	٨
٨	تساعدني ادارة المدرسة علي تفهم طبيعة التنمر	١٠١,٠٠	٥٥,٨٠	١,٦٧	٧
	المتوسط المرجح	١٠٨,١٦	قوة نسبية	٥٩,٧٥	

يتضح من الجدول السابق رقم (١١) النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة المعرفية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية , تتوزع استجاباتها توزيعاً إحصائياً وفقاً للمتوسط المرجح (١٠٨,١٦) والقوة النسبية (٥٩,٧٥%), هذا وقد جاء ترتيب العبارات وفقا للوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالى: قد جاءت العبارة رقم(١) فى الترتيب الأول ومفادها (يقابلني الأخصائي الاجتماعي في حالة حدوث مشكلة مع زملائي)وذلك بوزن مرجح(١٢٠,٣٣)وقوة نسبية (٦٦,٤٨), وقد جاءت العبارة رقم (٧) فى الترتيب الأخير ومفادها (لا يتم الرد علي كل استفساراتي من قبل إدارة المدرسة) وذلك بوزن مرجح (٩٤,٠٠) وقوة نسبية (٥١,٩٣), وتتفق هذه النتائج مع دراسة كلا من أمل عبد المنعم, ندا نصر الدين.

جدول رقم(١٢)يوضح النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الاجرائية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية(ن = ١٨١)

م	العبارة	الوزن المرجح	القوة النسبية	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	يدعم الأخصائي الاجتماعي الصلة بين التلميذ والمتنمر	١١٢,٣٣	٦٢,٠٦	١,٨٦	٤
٢	يزود الأخصائي الاجتماعي التلميذ بالمعلومات عن كيفية التعامل مع التنمر	١١٣,٠٠	٦٢,٤٣	١,٨٧	٣
٣	توجيه الأسرة الي متابعة أبنائهم بالمدرسة	١٠٩,٣٣	٦٠,٤٠	١,٨١	٥
٤	يحث الأخصائي الاجتماعي علي توفير الجو الملائم بالأسرة للتلميذ حتي نتخطى أزمة التنمر	١١٤,٠٠	٦٢,٩٨	١,٨٨	٢
٥	**تطوير الخدمات المقدمة للتلاميذ بالمدرسة من خلال ردع المتنمر**	**١٠٣,٦٧**	**٥٧,٢٧**	**١,٧١**	**٦**
٦	يشترك الأخصائي الاجتماعي مع الأسرة في تخطي التلميذ أزمة التنمر	١١٥,٣٣	٦٣,٧١	١,٩١	١
٧	تتشغل أسرتي عني	٩٣,٠٠	٥١,٣٨	١,٥٤	٨
٨	تقدم أسرتي المزيد من العون النفسي لي	٩٦,٠٠	٥٣,٠٣	١,٥٩	٧
	المتوسط المرجح	١٠٧,٠٨	قوة نسبية	%٥٩,١٥	

يتضح من الجدول السابق رقم (١٢) النتائج المرتبطة بآليات تعزيز المساندة الإجرائية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية, تتوزع استجاباتها توزيعاً إحصائياً وفقاً للمتوسط المرجح (١٠٧,٠٨) والقوة النسبية (٥٩,١٥%), هذا وقد جاء ترتيب العبارات وفقا للوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي: جاءت العبارة رقم(٦) فى الترتيب الأول ومفادها (يشترك الأخصائي الاجتماعي مع الأسرة في تخطي التلميذ أزمة التنمر) وذلك بوزن مرجح (١١٥,٣٣) وقوة نسبية (٦٣,٧١), وقد جاءت العبارة رقم(٧) فى الترتيب الثامن ومفادها(تنشغل أسرتي عني) وذلك بوزن مرجح (٩٣,٠٠) وقوة نسبية (٥١,٣٨), وتتفق هذه النتائج مع دراسة كلا من مني عبد العزيز,محمد جاد.

جدول رقم(١٣)يوضح ترتيب أبعاد الأداة الثانية الخاصة بتلاميذ المرحلة الابتدائية

الأبعاد	المؤشرات	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
البعد الأول	المساندة الوجدانية	١١٥,٢٩	٦٣,٦٦	١
البعد الثاني	المساندة المعرفية	١٠٨,١٦	٥٩,٧٥	٢
البعد الثالث	المساندة الإجرائية	١٠٧,٠٨	%٥٩,١٥	٣
المتوسط المرجح = ١١٠,١٧		**القوة النسبية = ٦٠,٨٥%**		

يوضح الجدول السابق رقم (١٣) ترتيب مؤشرات أبعاد استمارة القياس, حيث جاء التوزيع الإحصائي وفقاً للمتوسط المرجح (١١٠,١٧) والقوة النسبية (٦٠,٨٥%), وقد جاء ترتيب مؤشرات القياس كما يلى: جاء في الترتيب الأول البعد الأول آليات تعزيز المساندة الوجدانية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية بمتوسط مرجح (١١٥,٢٩) وقوة نسبية (٦٣,٦٦%), وجاء في الترتيب الثاني البعد الثاني والخاص آليات تعزيز المساندة المعرفية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية بمتوسط مرجح (١٠٨,١٦) وقوة نسبية (٥٩,٧٥%),وجاء في الترتيب الثالث والأخير البعد الثالث آليات تعزيز المساندة الإجرائية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية بمتوسط مرجح (١١٠,١٧) وقوة نسبية (٦٠,٨٥%), ويتفق هذا مع دراسة كلا من أمـــين محـــمد, علاء محمد, اسماعيل احمد.

جدول رقم (١٤) يوضح دلالة الفروق بين مجموعتي الدراسة (أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين – تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية) في آليات تعزيز المساندة الاجتماعية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية فى الأداة ككل

الأداة ككل	ن	قيمة (ت) المحسوبة	دلالة الثقة	الدلالة
أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين	٧٨	٥٨,٢٠	٠,٠٩٥	دالة
تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية	١٨١			

يتضح من الجدول السابق رقم (١٤) والذى يوضح دلالة الفروق بين مجموعتي الدراسة (أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين– تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية) في آليات تعزيز المساندة الاجتماعية والحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية في الأداة ككل, حيث يتضح أن هناك فروق دالة إحصائياً بين درجات أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين– تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية, حيث وجد أن قيمة (ت) المحسوبة (٥٨,٢٠) أكبر من قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

سابع عشر: توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها من خلال البحث الحالي تتقدم الباحثة ببعض التوصيات التي قد تسهم في زيادة الاهتمام بالمساندة الاجتماعية من مصادرها المختلفة, مما يساعد على في الحد من التنمر المدرسي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية. **وتم صياغة توصيات البحث كما يلي:**

١- ضرورة توفير الأسرة لأبنائها مساندة اجتماعية قوية
٢- تهيئة البيئة المنزلية المناسبة التي تساعد على حسن سير العملية التعليمية
٣- ضرورة تواصل الوالدين مع المدرسة مثل حضور مجلس الأمناء الآباء والمعلمين والتحدث مع المعلمين عن مستوى أبنائهما
٤- المشاركة في الأنشطة المدرسية المفيدة والتكيف مع المواقف المدرسية المختلفة.

٥- ضرورة تشجيع الأسرة لأبنائها على إقامة علاقات اجتماعية طيبة مع المعلمين والأقران.

٦- ضرورة الاهتمام بإعداد معلم المرحلة الابتدائية إعدادا جيدا على أسس علمية وتربوية صحيحة حتى يستطيع أن يقدم المساندة الاجتماعية القوية للتلاميذ

٧- توعية المعلمين وإرشادهم إلى توفير المساندة الاجتماعية لتلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية على تخفيف الضغوط النفسية للتلاميذ, تشجيع المعلم تلاميذه للمشاركة في الأنشطة المدرسية.

٨- ضرورة تشجيع التلاميذ على إقامة علاقات صادقة مع أقرانهم، لما لها من تأثير نفسي إيجابي عليهم.

المراجـــــــــع

إجلال إسماعيل(١٩٩٧): الأسرة العربية النظرية والتطبيق، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

إجلال إسماعيل(١٩٩٩): العنف الأسري, القاهرة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

أحمد زايد وآخرون(١٩٩٩): الأسرة والطفولة، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

أحمد زكى(١٩٧٨): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.

أحمد شفيق (٢٠٠٠) : *قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمة الاجتماعية*، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

الإدارة العامة للمعلومات والحاسب الألي (٢٠٢٠): دليل المدارس المصرية, الفيوم, مركز المعلومات.

إسماعيل احمد (٢٠١٩): المساندة الاجتماعية والكفاءة الذاتية وبعض المتغيرات الديموغرافية كمتغيرات منبئة بكفاءة الأداء لدى عينة من العمال ,رسالة ماجستير, جامعة طنطا, كلية الآداب.

أمل عبد المنعم (٢٠١٨) :فاعلية برنامج قائم على الإثراء النفسي في تحسين الكفاءة الاجتماعية وخفض سلوك التنمر المدرسي لدى المتنمرين ذوى صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية, بحث منشور ,مجلة كلية التربية.

أمـــين محـــمد (٢٠١٩):غياب الأب وعلاقته بكل من الصلابة النفسية والمســـاندة الاجتماعية لدى عينة من تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي, ماجستير, كلية التربية, جامعة سوهاج.

إيمان محمود(٢٠١٩): المساندة الاجتماعية للشباب وعلاقتها بإدارة الوقت المخصص للمشاركة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية, رسالة دكتوراه, كلية الاقتصاد المنزلي, جامعة المنوفية.

بشرى إسماعيل(٢٠٠٤):ضغوط الحياة والاضطرابات النفسية ، القاهرة.

جمال شحاتة وأخرون(٢٠٠٣) : *الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي*، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الجامعة .

رحاب كمال(٢٠١٩) :التدخل المهني للخدمة الاجتماعية باستخدام المساندة الاجتماعية للخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية لدي أسر المدمنين, رسالة ماجستير, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة الفيوم.

رضا لطفي(٢٠١٨):أثر إدراك المساندة النفسية والاجتماعية على فعالية الذات وعمه الوجدان لدي ذوي صعوبات التعلم غير اللفظي, بحث منشور ,مجلة بحوث كلية الآداب, جامعة المنوفية.

رويجى البعلبكي(٢٠٠٣): المورد قاموس عربي إنجليزي، بيروت، دار العلم للملايين.

زينب عبد العظيم(٢٠١٩): المساندة الاجتماعية وعلاقتها بطِيب الحياة لدى المصابات بسرطان الثدي ,رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة سوهاج .

سامية موسى(٢٠١٨): دور المساندة الاجتماعية في تخفيف ضغوط الحياة لدي الأطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم, ماجستير, معهد الدراسات والبحوث البيئية, جامعة عين شمس.

سعد جمعه(٢٠٠٢): علم الاجتماع الحضري، القاهرة، بل برنت للطباعة.

سلمى محمد (٢٠١٨): فعالية برنامج إرشادي سلوكي فى خفض حدة التنمر المدرسي لدى المراهقين المعاقين سمعيا ,رسالة ماجستير, كلية التربية, جامعة سوهاج.

سهير عادل(د.ت): جرائم عنف الآباء ضد الأبناء، القاهرة.

السيد عبد العاطي(٢٠٠٠): علم اجتماع الأسرة، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

شعبان جاب الله& عادل هريدي(٢٠٠١): العلاقة بين المساندة الاجتماعية لكل من مظاهر الاكتئاب وتقدير الذات والرضا عن الحياة، القاهرة، الهيئة العامة للكتاب.

طلعت إبراهيم لطفي (٢٠٠١): الأسرة ومشكلة العنف عند الشباب ، الإمارات ، مركز الإمارات للبحوث والدراسات الاستراتيجية .

عدلي السمري(٢٠٠٣): أنماط العنف الأسري، القاهرة، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية.

عدلي السمري(د.ت): العنف في الأسرة, تأديب مشروع أم انتهاك محظور، القاهرة.

علاء محمد (٢٠١٩): الرضا عن الحياة كدالة لكل من الكفاءة الذاتية والمساندة الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية الفنية فى ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية, رسالة ماجستير, كلية التربية ,جامعة طنطا.

على عبد السلام(١٩٩٧): المساندة الاجتماعية وأحداث الحياة الضاغطة كما تدركها العاملات ،القاهرة, مجلة الدراسات النفسية.

فادية أبو شهبة(٢٠٠٤): ظاهرة العنف داخل الأسرة المصرية, القاهرة، المجلة الجنائية القومية.

فادية حمام (٢٠٠٢): *مشكلات الأطفال السلوكية أو التربوية وكيفية مواجهتها ومعالجتها من منظور إسلامي* وتربوي ،القاهرة, دار الزهراء.

فلاح العنزي(٢٠٠٠): علم النفس الاجتماعي، الرياض، مطابع التقنية.

فهد عبدالله(٢٠٠١): الوحدة النفسية والمساندة الاجتماعية، القاهرة، الهيئة العامة للكتاب.

مجد الدين محمد(١٩٧٨): القاموس المحيط، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب.

محمد الشناوى & محمد عبد الرحمن(١٩٩٤): المساندة الاجتماعية والصحة النفسية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

محمد عبد القادر(٢٠١٠): الإدارة المدرسية الحديثة، القاهرة، دار الشروق.

محمد محروس (٢٠٠٤): المساندة الاجتماعية والصحة النفسية مراجعة نظرية ودراسات تطبيقية ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية.

محمد محمود (٢٠١٩) :المساندة الاجتماعية وبعض متغيرات الشخصية كمنبئات باتخاذ قرار التوجه نحو العلاج لدى عينة من مرضى السرطان, رسالة ماجستير, كلية الآداب, جامعة المنيا.

محمد نجيب(١٩٩٨): الخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة والمسنين، القاهرة، مكتبة الانجلو.

محمود سعيد وآخرون(٢٠٠٨): العنف المدرسي، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

محمود سعيد(٢٠٠٧): العنف المدرسي، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

مصطفى حجازى(١٩٨٠): المعجم الوجيز، القاهرة.

مصطفى سويف(٢٠٠٤): مقدمة لعلم النفس الاجتماعي، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

معتز سيد(١٩٩٧): التعصب دراسة نفسية اجتماعية، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر.

معتز محمد (٢٠١٨): التنمر المدرسي وعلاقته بصورة الجسم لدى عينة من تلاميذ المدارس الابتدائية ,رسالة ماجستير, كلية التربية, جامعة حلوان.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) (٢٠٠٦): *تعليم بلا عنف للأطفال*.

مني عبد العزيز(٢٠١٧): برنامج تعديل السلوك لخفض حدة التَنَمُّرِ لدي عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية ,رسالة ماجستير, كلية التربية, جامعة عين شمس.

ناجي عبد العظيم (2006): تعديل السلوك العدواني للأطفال العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

ندا نصر الدين(٢٠١٨): التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية ,رسالة ماجستير, كلية البنات , جامعة عين شمس.

هبة محمد(٢٠١٩): المساندة الاجتماعية وعلاقتها برتب الهوية لدى عينة من المراهقين المكفوفين, رسالة ماجستير, كلية التربية, جامعة سوهاج.

وسام حسين (٢٠١٩): اتخاذ القرارات الأسرية لأمهات الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية, رسالة ماجستير , كلية التربية النوعية, جامعة أسيوط.

ياسمين رضا(٢٠١٩) :اثر الصلابة النفسية و المساندة الاجتماعية علي ضغوط الوالدية لدي أمهات أطفال طيف التوحد ,رسالة ماجستير, كلية الآداب, جامعة طنطا.

يحيى حس (١٩٩٨) : معجم *مصطلحات الخدمة الاجتماعية*، القاهرة, الشركة المصرية العالمية للنشر –لونجمان .

Charles b.(2012): Social support and adjustment.

Cohen, S. (2011):Emotional support, Journal of Community Psychology.

Ellen f.(2018): Social support interventions, Journal of Personality and Social .

John a.(2015): *Social support as a moderator of life stress" ,Journal of Personality and Social Psychology* .

Kane h.(2013) :Social support, new york.

Karen McCurry(2001) : Can Home Visitation Enhance Maternal Social Support , American Journal of Community Psychology, Vol (29), No (1).

Karstain y.(2016): Tackling violence in schools, new jersey.

Klein a.(2015): Quality of social support, Journal of Social and Clinical Psychology.

Kristen d.(2015): School Violence and Bullying.

Lakey B. (2015):Social support and social integration, new jersy.

Mark b.(2017): Bully victimization and child and adolescent health, Oxford University,2017.

Mary f.(2012): Culture and Social Support, Columbia University Press.

Michael e.(2014): Aggression and Violent Behavior.

Nancy g.(2017): Violaine, New York.

Sano h.(2018): Aggression and Violent Behavior, new york.

Sattler S.(2014): Low social support and major depression Social Support.

Sony f.(2018): Criminal Behavior and Mental Health.

Stephanie k.(2013): Seven strategies for ending violence against children New York.