

## بعض سمات الشخصية المنبئة (المبادرة - المثابرة) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد - ١٩)<sup>١</sup>

د/ إيمان عبد الوهاب محمود<sup>٢</sup>

### ملخص :

هدف البحث التعرف على بعض السمات المنبئة (المبادرة - المثابرة) بالاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد للشباب فى المرحلة العمرية التى تتراوح ما بين (١٩ - ٤٠) سنة، وتم اختيار (٢٦٦) شاب وشابة من المشاركين فى المبادرات التطوعيه لمجابهة فيروس كورونا ، تعليم (متوسط / جامعى)، (عاملين / غير عاملين)، والمقيمين بالمناطق (الشعبية/ والمدنية)، طبق عليهم (٣) مقاييس جميعهم من اعداد الباحثة (مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى لمجابهة فيروس كورونا - مقياس المبادرة - مقياس المثابرة). قد استخدمت الباحثة تحليل الانحدار للتحقق من الفرض الاول ، وتحليل التباين للتحقق من الفرض الثانى والثالث . ومعامل ارتباط بيرسون ، والفا كرونباخ للتحقق من الخصائص السيكمترية للمقاييس ، أسفرت نتائج الدراسة أن قيمة (ف) الانحدادية المحسوبة للاتجاه نحو العمل التطوعى بلغت (٢٨٧,٣٥) وهى قيمة دالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث بلغ حجم التأثير (٠.٦٨٦) ، وتظهر هذه النتيجة ، مدى تأثير المتغيرات الخاصة لسمات الشخصية (المبادرة - المثابرة) على الاتجاه نحو التطوع لمواجهة فيروس كورونا، كما أظهرت نتائج الدراسة اختلاف الدرجة على مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى لدى عينة البحث باختلاف متغير الجنس (ذكر / انثى) لصالح الذكور، كما تبين وجود اختلاف فى الدرجة على مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى لدى عينة الدراسة باختلاف التفاعل بين النوع والمرحلة العمرية معاً عند مستوى دلالة (٠,٠١) حيث بلغت قيمة (ف) (١٣,١٣٨) ، حيث تبين من نتائج البحث وجود اختلاف الدرجة على مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى باختلاف متغير التعليم (متوسط/ جامعى) لصالح التعليم الجامعى، كما أظهر البحث عدم وجود اختلاف فى الدرجة على مقياس الاتجاه نحو التطوع لدى عينة البحث لكل من التفاعل بين محل الإقامة (شعبى/ مدنى)، مستوى التعليم (متوسط/ جامعى).

### الكلمات الافتتاحية:

سمات الشخصية - الاتجاه نحو التطوع - فيروس كورونا كوفيد - ١٩

<sup>١</sup> تم استلام البحث فى ٢٦ / ١١ / ٢٠٢٠ وتقرر صلاحيته للنشر فى ١٧ / ١ / ٢٠٢١

<sup>٢</sup> استاذ علم النفس المساعد - بالمعهد العالى للخدمه الاجتماعيه بالقاهره - قسم العلوم التأسيسييه

Email: Deman-saleh@hotmail.com

ت: ٠١١١٢٤٦٣٤١١

== بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

## بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل

### التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد - ١٩)<sup>٢</sup>

د/ إيمان عبد الوهاب محمود<sup>٤</sup>

استاذ علم النفس المساعد

بالمعهد العالى للخدمه الاجتماعيه بالقاهره -قسم العلوم التأسيسييه

#### مقدمة:

تعد ظاهرة تقشى فيروس كورونا (كوفيد - ١٩) المستجد ، والتي أثرت على كافة دول العالم ، الغربية و العربية فى كافة مناحى الحيا، وتواصل الحكومات جهودها الوقائية والتدابير اللازمة لمحاصرة ذلك الوباء، والقضاء عليه، كلاً حسب إمكانياته وقدراته، وتضامناً مع جهود الدول وإجراءاتها الاحترازية (الوقائية) لمواجهة الفيروس، يظل دور أفراد المجتمع و مبادراتهم للمشاركة مع جهود الدولة ضرورياً ، ويعتبر الشباب من أكثر الفئات العمريه ، تأثراً وتأثراً بالمتغيرات والأحداث المحيطة، وأكثرهم حساسية واستجابة لها لامتلاكهم القدرة التى تمكنهم من القيام ببعض السلوكيات التى تعجز عنها فئات أخرى. (الشاذلي ، ٢٠٠٨ : ٢٣) ومن أبرز تلك الأعمال التى تستطع تلك الفئة المبادرة بأدائها العمل التطوعي ، كأستجابة للظروف الطارئة المفاجئة، لسد بعض الاحتياجات التى قد تعجز الحكومات عن الوفاء بها. وهو عمل نبيل لا يقوم به إلا شخصيات تتوافر لديهم بعض السمات التى تؤهلهم للقيام به ، حيث تتأثر المكونات الداخلية للإنسان بتفاعله مع البيئة الخارجية، وينتج عن هذا التفاعل سلوك واستجابات مختلفة ، إلى أن تصبح السمات البارزة لشخصيته. ( الشرفاوى ، ٢٠١٠ : ٢) وسمة المبادرة يمكن النظر إليها على أنها أحد السمات الشخصية ، فالمبادرون أشخاص يتصفون بالوعى والمعرفة والذكاء العاطفى ومتابعة الأحداث، سابقين لمواجهة الأخطار، يملكون حلولاً مبتكرة لمشاكل المجتمع الأكثر الحاحا، ويعد مبادرة الشباب نحو العمل التطوعى من أهم السبل فى مواجهة فيروس كورونا (كوفيد - ١٩)، والذى تقشى بشكل ملحوظ فى معظم دول العالم المتقدمة والنامية (علاونه ، ٢٠١٥ : ٣) ، والتطوع أثناء الأزمات والكوارث يحتاج قدرًا من المثابرة والتحدى خاصا مع التقشى المرعب للفيروس على مستوى دول العالم، و تعد المثابرة احد سمات الشخصيه والقوى الدافعة لتحمل الشدائد والأزمات للوصول إلى تحقيق الهدف، لمجابهة فيروس كورونا ، ومع عجز أغلب دول العالم علي مواجهة هذا الوباء، كان

<sup>٢</sup> تم استلام البحث في ٢٦ / ١١ / ٢٠٢٠ وتقرر صلاحيته للنشر في ١٧ / ١ / ٢٠٢١

Email: Deman-saleh@hotmail.com

<sup>٤</sup> ت: ٠١١١٢٤٦٣٤١١

لزاماً وجود جهة أخرى موازية للجهود التي تبذلها الدول، تسهم في دعم واستكمال ما تقوم به من إجراءات وتدابير لمواجهة تفشي هذا الوباء، وهي منظمات المجتمع المدني ، والتي لم يعد دورها قاصراً فقط على مساعدة الفقراء والمساكين وتوفير المأكل والملبس وما إلى ذلك، ولكن أصبح دورها سابقاً في معالجة قضايا المجتمع خاصة اثناء الكوارث والأزمات في محاوله للتكاتف مع الجهود المبذولة من الجهات الحكومات والتي تواجه تحديات كثيرة ومنها مجابهة فيروس كورونا ، والذي ابلغ عنه لأول مرة بمدينة ووهان الصينية، وأخذ في التنامي والانتشار في معظم دول العالم، والتي اتخذت التدابير والاحتياطات اللازمة لمحاصرته والقضاء عليه كلاً حسب إمكانياته وقدراته، ومع ذلك تفشى الفيروس بشكل ملحوظ، وذلك من خلال الإحصاءات الرسمية حتى الوقت الراهن ، وفقاً لموقع (وورلد ميتر) في صباح الخميس ١١ يونيو ٢٠٢٠ ، قرابة ٧,٥ مليون إصابة في ١٩٦ دولة ومنطقة منذ بدء تفشي الوباء، وتعافي منه حوالي ٣,٨ مليون شخص على الأقل، لا تعكس تلك الأرقام إلا جزءاً من العدد الحقيقي للإصابات، إذ أن دولاً عدة لا تجري فحوص إلا للحالات الأكثر خطورة، بينما تعطي دولاً أخرى أولوية في إجراء الفحوص لتتبع الذين يحتكون بالمصابين ولا تملك الدول الفقيرة إمكانات الفحص إلا في أضيق الحدود ، ومازال إلى الآن الفيروس في التفشى والانتشار، وتواصل وزارة الصحة والسكان، وكافة الجهات الحكومية جهودها في رفع استعدادتها بجميع المحافظات ومتابعة الموقف أولاً بأول بشأن مواجهة هذا الفيروس الوبائي، واتخاذ كافة الإجراءات الوقائية اللازمة. ولاشك بأن مواجهته لن يتحقق إلا من خلال نظام تكاملي محكم، تتضافر فيها الجهود الرسمية والتطوعية، لذا كان التطوع لمواجهة الأزمات من أهم الجهود الحيوية والمهمة، خاصة مع التطورات المتلاحقة والأحداث المفاجئة،(عصر الأزمات المتلاحقة) . (طبيقة، ٢٠٢٠ : ١٠) ، وبمراجعة بعض الدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة العمل التطوعي ، يمكن ملاحظة أن معظمها قد تناول التطوع، من حيث العوامل والاسباب التي تؤدي الى عزوف الشباب عن العمل التطوعي، كدراسه (Jarmai, ٢٠١٥) ، وتناولت البعض الآخر دراسه إتجاه الشباب نحو العمل التطوعي كدراسة (حسين ، ٢٠١٥) ، ودراسه (الخدام ٢٠١٣) ودراسه (العتوم، ٢٠١٥) كما هدفت دراسات كلاً من (Marta, 2011) ، ودراسه (مصطفى ، ٢٠١٤) ، ودراسة (الراشديه، ٢٠١٦) التعرف على الصور والخصائص المختلفه للعمل التطوعي ، والصورة الذهنيه المدركه للمتطوعين ، واهتمت دراسة (Smith 2015) ودراسه (الهزلى ، ٢٠١٩) بدراسه دوافع التطوع ونشر ثقافة التطوع ، وركزت قله من الدراسات في حدود علم الباحثه كدراسة (المصطفى ، ٢٠٠٧) ودراسه (السعدى ، ٢٠١٢)، ودراسه (داغر ، ٢٠١٨) ، لدراسه التطوع اثناء الكوارث والازمات . وبذلك يمكن القول بأن اهتمام الباحثين النفسيين في المجال

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

التطوعي نادرا ، حيث نلاحظ أن هناك ندرة شديدة في الدراسات النفسية التي أجريت في مصر في حدود علم الباحثة - تهتم بدراسة بعض السمات المنبئة بالاتجاه نحو العمل التطوعي لمجابهة فيروس كورونا (كوفيد - ١٩) ، حيث لم تعثر الباحثة على دراسة واحدة، تبحث في مدي تأثير بعض من السمات الشخصية (المبادرة - المثابرة) كمتغيرات مستقلة، في التنبؤ بإتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد، كمتغير تابع، وهو ما يحاول البحث الحالي القيام به.

### من ثم فإن مشكلة البحث الحالية تتلخص فى الثلاثة الاسئله التالية:

س١: هل يمكن التنبؤ بالاتجاه نحو العمل التطوعي لمجابهة فيروس كورونا (كوفيد - ١٩) لدى عينة من الشباب من خلال بعض سمات الشخصية (المبادرة - المثابرة) ؟

س٢: هل يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمجابهة فيروس كورونا (كوفيد - ١٩) لدى عينة من الشباب بإختلاف متغيرى الجنس (ذكر / أنثي) المرحلة العمرية (أصغر / أكبر) بالتفاعل بينهما؟

س٣: هل يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمجابهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة من الشباب بإختلاف متغيرات محل الاقامه منطقه ( شعبيه : مدنيه ) , المستوي التعليمي ( متوسط / جامعي) ، العمل (يعمل / لا يعمل) والتفاعل بينهما ؟

### أهداف البحث:

١- التعرف على بعض سمات الشخصية (المبادرة - المثابرة) المنبئة بالاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة من الشباب المتطوع.

٢- التعرف على مدى اختلاف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة من الشباب بإختلاف متغيري النوع (ذكر / أنثي) والمرحلة العمرية (أصغر / أكبر) والتفاعل بينهما.

٣- التعرف على مدى اختلاف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة من الشباب بإختلاف متغيرات محل الاقامه ( شعبيه : مدنيه ) , المستوي التعليمي (متوسط / جامعي) ، العمل (يعمل / لا يعمل) والتفاعلات بينهما.

### أهمية البحث:

يمكن تناول أهمية البحث من خلال البعدين التاليين:

## أ- الأهمية النظرية:

١- تأتي الأهمية النظرية من ندرة الدراسات النفسية التي تناولت بعض السمات المنبئة بالاتجاه نحو العمل التطوعي لمجابهة فيروس كورونا (كوفيد -١٩) في مصر في حدود علم الباحثة، حيث أن الدراسات السابقة تناولت العمل التطوعي من أبعاد أخرى، كالبعد الثقافي / الاجتماعي / الديني ، وكيفية إدارة التطوع، وأسباب ودوافع العمل التطوعي ، ما إلي ذلك. مما قد يسهم في إضافة التراكم المعرفي.

٢- التدايعات المطروحة على الساحة في أيامنا الحالية خاصة ما يتعلق بعدو البشرية المسمى بـفيروس كورونا المستجد (كوفيد - ١٩) ، والذي أصبح وباء عالمي يهدد البشرية كافة بشكل مرعب \_ والتي أصبحت من أبرز الأزمات التي جعلت العالم يستيقظ وينتبه لأهمية تكافل وتضافر الجهود الحكومية والتطوعية معًا .

## ب- الأهمية التطبيقية:

١- لفت انتباه المسؤولين والمتخصصين والعلماء والرأى العام بالإهتمام باستثمار طاقات الشباب اللذين يتسمون بالمبادره والمثابره، في مواجهة الشدائد والأزمات كقوة موازية لجهود الدولة.

٢- يعطى قياس الاتجاهات حول العمل التطوعي، مؤشراً أو تصوراً حول موقف الشباب للتطوع لمواجهة أزمه تقشي فيروس كورونا، والتعرف علي الأفراد المهيئين للاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة الأزمات و الكوارث وسماتهم الشخصية من خلال تعديل الاتجاه من الرفض إلى التأييد .

## مصطلحات البحث:

### ١- العمل التطوعي: Voluntry Work

يعرف التطوع بأنه الجهد الذي يبذل عن رغبة واختيار بغرض أداء واجب اجتماعي دون توقع عائد مادي (فهمي ، عويس ، ١٩٨٤ : ٩٣) ، ويعرف "بأنه بذل جهد أياً كان نوع الجهد بدون مقابل مادي وبدافع ذاتي من الفرد نفسه". (المالكي ، ٢٠٠٩ : ١١)

وتعرف الباحثة العمل التطوعي في هذه الدراسة "هو تطوع الشباب أثناء الأزمات أو الكوارث بالمبادرة لمواجهة الظرف الطارئ (كحادث ، حريق ، زلزال ، الأمراض الوبائية ، عواصف ، سيول) وينطلق الشباب بالمبادرات التطوعية من منطلق الشعور الإنساني أو الموقف الأخلاقي أو الديني دون انتظار أي مقابل مادي"والمثابره والجلد حتى الانتهاء من الازمه .

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادرة - المثابرة ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

**وتعرفه إجرائياً:** بأنه الدرجة الكلية للفرد علي مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعي المستخدم في هذه الدراسة ، والتي تعبر عن اتجاهين القبول أو الرفض، نحو العمل التطوعي لمواجهة تفشي فيروس كورونا، فكلما زادت درجة الفرد علي المقياس ، كان الفرد أكثر موافقة علي العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا، وكلما انخفضت الدرجة كان الفرد أكثر رفضاً للعمل التطوعي.

### ٣- مفهوم سمات الشخصية: **Trat Personality**

ينظر جوردون ألبورت، عميد سيكولوجية سمات الشخصية، إلى السمات باعتبارها الوحدة الطبيعية لوصف الشخصية (لأزاروس ، ١٩٩٤ : ٥٥) . ويعرف ألبورت السمة (نقلاً عن: المستكوي ، ٢٠١٥) بأنها نظام نفسي عصبي، يتميز بأنه متمركز و عام (خاص بالفرد) ، وهذا النظام يجعل المنبهات العديدة، متماثلة وظيفياً ، كما أنه يقوم باستمرار بخلق وتوجيه أشكال متماثلة، من السلوك التكيفي والتعبيري (Allport , G.W. , 1961 : 295). و يعرف ألبورت السمة، تتضمن تأكيده على تفرد الفرد بالسمة، وفي ذلك يذكر ألبورت "أن الطريقة التي تعمل بها آية سمة بالذات لدي شخص معين، يكون لها دائماً خصائص فريدة تميزها عن جميع السمات المشابهة لدى الأشخاص الآخرين" وهكذا فإن السمات جميعاً سمات فردية وفريدة ، ولا تناسب سوي الفرد المنفرد. (هول وليتزي ، ١٩٧٨ : ٢٤٩)

وفي هذا البحث إن سمات الشخصية التي سيتم قياسها هي سمات: (المبادرة ، المثابرة). ويمكن تعريف كل منها فيما يلي:

#### ١- المبادرة كسمة: **Initiative**

ويعرف إجرائياً سمة المبادرة : بأنها حالة استعداد لدي الشباب تدفعهم للسبق للإستجابة للأحداث والطارئه التي تتعرض لها الدولة، والتطوع بهدف التكاتف مع جهود الدولة لمواجهة الحدث . (فيروس كورونا )

وتقاس بالدرجة الكلية على مقياس المبادرة المستخدم في الدراسة الحالية، وكلما ارتفعت درجة الفرد علي هذا المقياس، دل ذلك على أنه أكثر ميلاً للمبادرة ، وكلما انخفضت درجته على المقياس كلما كان أقل ميلاً للمبادرة.

#### ٢- المثابرة كسمة: **Persistence**

تشقق المثابرة في اللغة العربية من ثابر، والقول ثابر علي الأمر ، أى واطب عليه وداوم

(المعجم الوسيط ، ط ٣ ، ص ٩٨) ويرى (حامد زهران ١٩٨٧) أن Persistence تشير إلي المثابرة والمداومة والإصرار أو العناد أو الإلحاح ، ويرى (هيدر ١٩٨٥) Heider, F. أن الفرد لكي يقوم بعمل ما فإنه عادة يأخذ في اعتباره نوعين من العوامل البيئية ، والذاتية (الشخصية) وذلك حتي يدرك معناه ... ( نقلا عن ، صالح ، منشد ، ٢٠١٨ : ٥ )

**وتعرف الباحثة المثابرة إجرائيًا في هذه الدراسة بأنه الدرجة التي يحصل عليها الفرد علي مقياس المثابرة المستخدم في هذه الدراسة وهي قدرة الفرد علي تحمل التحديات والمصاعب التي تواجهه أثناء العمل التطوعي ، لمواجهه فيروس كورونا .**

### ٣- فيروس كورونا (Covied – 19):

ذلك الفيروس الذي ينتمي إلي فيروسات الكورونا وسارس المعروفة، والتي تسبب المرض للإنسان والحيوان، وقد وصفته منظمة الصحة العالمية بالجائحة، والذي ظهر مؤخرًا في مدينة موهان الصينية في نهايات ٢٠١٩، وتتجلي أعراضه المرضية في الحمي والإرهاق والسعال الجاف والآلام، وضيق شديد في التنفس ، قد يصل لحد الوفاة ، وينتقل هذا الفيروس من شخص الى شخص عن طريق الرزاز الذي يتناثر من الأنف أو الفم أو من خلال الرزاز المتناثر على الأسطح المحيطة بالانسان . (Who , 2020)

### الإطار النظري:

#### أولاً: سمات الشخصية التي تناولتها الدراسة

تتناول هذه الدراسة بعض السمات الشخصية – المبادرة – المثابرة

١ -سمة المبادرة تعرف سمة المبادرة Proactive بإنها قدرة الفرد على حل المشكلات بطريقة مبتكرة وغير تقليدية، مثل القضاء علي فساد أو مواجهة الأزمات، وعادة يكون المبادر نشاطاً مخططاً وهادفاً. (عويس ، ٢٠٠٩ : ٣٢٢) ، ويشير ستيفي كوفي، ان سمة المبادر تعتبر من السمات المهمة ، فمن خلالها ينطلق المرء صانعاً عالمه الذي يريد رؤيته ومعايشته، يثق بقدرته على أحداث التغيير الذي يريده، وتجعله يعيش الحياة مستشعراً أنه صانعها، فالمبادر بشكل مبسط يتسم بالاسراع لفعل شئ مفيد بهدف التغيير أو حل مشكله(خلاوي ، ٢٠١٠ : ٩٠) ، كما أنه يتسم بالصدق، والأمانة، المرونة، وتقديم مصلحة المجتمع على المصلحة الفردية، وغالبا ما يشارك في الأعمال التطوعية، بدون انتظار مكافأة سوي الشعور، بالرضا عن الذات، وارتقاع الروح الإنسانية لديه، وشعوره بالمسئولية، ودوره في تغيير الواقع. (النقاش ، ٢٠٠٦ : ٧)

و قد حدد جوهاتسن (٢٠١٤) أهم سمات المبادر كالاتي:

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

- - ١- تجاوز حدود المشكلات الراهنة. ٢- القدرة إلى تحقيق اهدافه في الوقت المناسب قبل الآخرين بهدف تحقيق مكاسب معينه، وهذا لا يعني التسرع أو عدم التروي في اتخاذ القرارات. ٣- قادر علي رسم الصورة المحتملة للمستقبل قبل الآخرين  
كما أن المبادر لديه الاستعداد والقدرة علي القيام بالمهام والأعمال، والعمل علي انجازها بكفاءة ووفاعلية، يمتلك روح المبادرة، أي مقدامًا ومثابرًا ، ويقوم بالعمل بنشاط وحيوية، ويتحمل أعباء قيامه به، مقتنعًا بفكرة ، ويسعي جاهدًا للعمل علي تحقيقه .

### أهمية المبادرات التي يقوم بها الشباب لمواجهة الأزمات :

تساهم مبادرات الشباب التطوعي في نهضة الأمم، وحل مشكلاتها ، والتغلب على الصعوبات والأزمات، فالمبادرون قادرون علي تفعيل كافة الإجراءات والخدمات التي تقدمها الدولة، وعادة ما يكونوا أقدر علي معرفة الاحداث الموجودة في المجتمع، كما أنهم يساهمون بأفكارهم وآرائهم التي عادة ما تكون مبتكرة في مواجهة الأزمات والأحداث الطارئة . .

### ويشير الدحيم الى ان الشخصية المبادرة تتسم بمجموعه من خصائص هي كالآتى :

١- الوعي والمعرفة: معرفه ومتابعه المجالات المختلفه، الوعي العام بطبيعة الحياة، ومجريات الأمور، وطريقة التعامل مع القضايا والأحداث . مما يجعله مهياً للتفاعل مع الأحداث ، وقادرًا على فهم معطياتها. ٢- الثقة بالنفس: ادراكه لكفاءته وقدراته ومهاراته، فينطلق المبادر من خلال ثقة عميقة بذاته، فإذا اقتنع بفكرة بادر بتنفيذها دون تردد. ٣- الاستعداد للتضحية والعطاء: المبادر عادة ما يقترح ميادين مجهولة وجديدة، مما يعني حوص مغامرة محفوفه بمخالف الاحتمالات، قد تعرضه للمخاطرة ٤- الفاعلية والنشاط: تعني الحركة والنشاط والاقدام والمغامره (الدحيم ، ٢٠٠٨ : ٢٤)

### ٢ - المثابرة كسمة :

المثابرة سمة يتحلي بها الفرد من أجل تحقيق هدف مرغوب فيه رغم العقبات والمخاطر والتحديات التي قد تواجهه ، فلا يتخلي الفرد عن مسعاه في تحقيق هدفه بل يبقي متمسكًا به ويتجه نحوه بإصرار وعزيمة. (Cloninger ,C,Svrakic,D.M. 1994 : 15) وتعد المثابرة من السمات المهمة التي يجب أن يتحلي بها المتطوعين أثناء الأزمات لما يلقونه من مخاطر قد يتعرضون لها، خاصا فيروس كورونا الذى يسبب العدوي، و التى قد تصل إلي حد الموت. فالشخص المثابر يجد في نفسه حالة من التحدي والعزيمة والمتعة، واستكشاف القدرات الداخلية رغم المعاناة والصعوبات التي يواجهها، فهو يوظف مشاعره الإيجابية، ويتغلب علي انفعالاته السلبية،

ويحفز ذاته بصورة مستمرة من أجل أن يحافظ علي مستوي عال و مناسب من النشاط الجاد لتحقيق الهدف المنشود (Peterson & Seligman, 2004 : 12) .  
وقد حدد لاثام ويودورث (٢٠٠٧) أربعة مكونات للمثابر، تتمثل ١- الاختيار الانتباه علي الهدف الذي يرغب الفرد في الوصول إليه ، ٢- الجهد effect (زيادة الجهود والطاقات نحو تحقيق الهدف) ، ٣- الإصرار insistence (تحدي العقبات الخارجية التي تقف أمام تحقيق الهدف)، ٤- المعرفة cognition التخطيط المعرفي لابتكار طرائق وحلول مختلفة لتحقيق الهدف (Latham & Budworth , 2007 : 35)

ويشير (2001) Midgley ان هناك نوعين من المثابرين: ١- المثابرون المنغمسون في المهمة المثابرون الذين يميلون إلي التركيز علي أهدافهم عند التوجه إليها، ويسعون إلي تحدي العقبات ، ومواقف الإحباط ، ويستخدمون استراتيجيات ووسائل معرفية وسلوكية لتحقيق أهدافهم.  
٢- المثابرون المنغمسون بذواتهم يميل الأفراد هنا إلي لفت أنظار الآخرين وليس من أجل الاستفادة والتحدي واكتشاف القدرات الداخلية، لذا يتأثرون من أجل الفوز علي الآخرين والحصول علي الامتيازات الاجتماعية. (نقلاً عن ، صالح ، منشد ، ٢٠١٨ : ٢٧٠) ويشير كوستا في نظريته حول سلوك المثابر ، هي عملية الاستمرار في تنفيذ المهمة المنوط بها لحين انجازها بأفضل صورة ممكنة ، وعدم الخضوع بسهولة مهما كانت التحديات والصعوبات، والتفكير في انجاز الهدف باستمرار، كما يتسم المثابرون بالعزيمة وعدم التأثر بسرعة آراء الآخرين، وعدم الاستسلام للفشل، والتمسك بالخطة والأهداف التي وضعها المثابر لذاته. (زمزمي، ٢٠١٣ : ٢٣) وقد توصل كلونينجر الي تحدي نموذجًا جديدًا في علم نفس الشخصية عام ١٩٨٦، يحتوي على مجموعة من الأبعاد الرئيسية، وتتمثل هذه الأبعاد (بتجنب الضرر - تحقيق الهدف - السعي نحو تحقيقه بجدية) ، وبعد قيامه بمجموعة من المراجعات الشاملة توصل كلونينجر عام ١٩٩٠ إلي سمه هامه تتضمن الي سمات الشخصية الإنسانية وهي (المثابرة) ، وقد توصل كلونينجر من خلال بياناته الخاصة بسمه المثابرة أنها تتضمن أربعة أبعاد رئيسية ، التحمس للجهد Eagerness of Perfectionist العمل بجد ، Work harderdd الطموح Ambitions ، الكمال Perfectionist ( Cloninger & Sveakic, 1994 : 41) .

ولخص القطاوى(٢٠٠٦) ، صفات المثابرون : هم أولئك الافراد الذين لايقبلون الهزيمة ، يستمرون في تحقيق الهدف مهما كانت الصعوبات ، ولايتراجعون عنها أبدا ، كما انهم يدرسون المشكله ويحلونها من كاهه جونها ، يضعون استراتيجيات بديله لاحصر لها لمواجهة المواقف الصعبه والشدائد والازمات والكوارث ، فهي شخصيه تتسم بروح التحدى والاصرار ، فالمثابرون

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

يختارون أداء المهام الصعبة , ويستثمرون جهودهم ويثابرون لبلوغها . ( زمزمى , ٢٠١٣ : ٤٠ )

وقام دير ( Dyer ) بإضافه مجموعه من الصفات الايجابيه والتي تساعد الفرد ان يكون مثابرا فى المواقف الضاغطة وهى :

١-صفه الارتداد مره اخرى ومواصلة الحياه : وذلك بعد المرور بخبره ضاغطة , وسهوله التكيف والمرونه مع تلك الظروف .

٢-الاحساس بالذات : وهذا يعنى الاحساس بالاداء الفعال للفرد , وليس مجرد الاحساس بتقدير الذات من خلال منظور متوازن للحياه , والقدرة على تحمل ضغوط الحياه , والمواقف الصعبة التصميم والعزمه : وهو ان يتسم الشخص المثابر بالصمود النفسى حتى يستطيع ان يكمل مهمته وتحقيق أهدافه .

٣-الاتجاه الموالى للمجتمع : ويتمثل فى الاندماج والتفاعل مع القضايا المجتمع التى تشجع على الاندماج والتفاعل معه ومساندته فى أوقات المحن التى يتعرض لها , وهى من أهم السلوكيات الاجتماعيه التى يؤدونها المثابرون . ( Duggan,M,2000: 26 )

### ثانيا: الإتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا

يبرز العمل التطوعي كأحد مظاهر المشاركة في المجتمعات المختلفة، وهو مبادرة إرادية حرة، تتبع من قناعة شخصية للمتطوع بالرغبة في القيام بعمل ما في إطار مجموعة من الافراد، وتلعب منظومة القيم الاجتماعية، والدينية - دورًا هامًا في تعميق روح العمل التطوعي. ( أبو مازن، ٢٠١١ : ١٢٥ ) ويقوم الجوهر الفلسفي للعمل التطوعي على المبادرة الذاتية للفرد ، انطلاقًا من

قناعاته وسماته الشخصية وإيمانه بقدرته على الفعل والتأثير فى محيطه الاجتماعي (محسن خضر، ٢٠٠٠ : ٥) ، ويأخذ أشكالاً متعددة بدءًا من المساعدة الذاتية إلى التفاعل والتجاوب الاجتماعي في أوقات الشدة والكوارث، ويختلف في حجمه وشكله واتجاهاته ودوافعه من مجتمع لآخر ، ومن فترة زمنية لأخرى، فمن حيث الحجم قد يقل العمل التطوعي في فترات الاستقرار والهدوء، ويزيد في أوقات الأزمات والكوارث، وفى هذه الحالة يمثل سلوكًا اجتماعيًا يقوم به الفرد من تلقاء ذاته ، نابغًا من سماته الشخصية ويرغبة منه، دون انتظار أي عائد مادي أو معنوي (Marta، ٢٠١١ : ٣) ، في ظل التداعيات المطروحة علي الساحة في وقتنا الحالي ، ما يتعلق بعبء البشرية المسمي بفيروس كورونا (كوفيد - ١٩) ذلك الفيروس القاتل والذي أصبح وباءًا عالميًا يهدد البشرية جمعاء، (طاعون العصر) ، والذي يعد من أبرز الأزمات اليوم والتي جعلت الحكومات تنتبهه لأهمية تكامل وتضافر جهود البشرية معًا من أجل إنقاذ الإنسانية.

بعض المبادرات التطوعية للشباب بمصر لمجابهة فيروس كورونا المستجد :

في ظل أزمة فيروس كورونا المستجد الذي استهدف العالم. تسعى الشعوب وحكومات الدول إلى التكاتف لمواجهة تفشى الوباء المميت ، ومنها مصر ، فقد أعلنت الوحدة المركزية لشئون مقدمي الخدمة الطبية بوزارة الصحة المصرية بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني ، فتح باب التطوع أمام الراغبين للتطوع فى فرق الدعم الطبي، وأخري للتوعية الميدانية لجموع الشعب المصري، للتصدي لفيروس كورونا المستجد تحت شعار "كن بطلاً" ، وطرحت الوحدة رابطاً للتسجيل حال الرغبة في الإنضمام إلى فريق العمل، علي أن يكون متاحاً لكافة التخصصات بالمهن الطبية أو العاملين بوظائف غير طبية وطلبة الكليات والمعاهد والخريجين بالتخصصات المختلفة (المصرى ، ٢٠٢٠ ) **مبادرات تطوعية شعبية**: تجربة مبادرة شباب حي دار السلام، وهي صورة مصغرة من اللوحة الأكبر لشباب مصر، حيث دشن عدد من شباب جروبات عديدة وكبيرة عبر مواقع التواصل الاجتماعي. للمبادرة بالتطوع لمجابهة فيروس كورونا المستجد داخل المنطقة، مع الأخذ فى الاعتبار الإجراءات الوقائية وعزل المصابين داخل مركز شباب المنطقة ومتابعاتهم، وذلك لصعوبة التوجه إلي مستشفيات العزل ، كما قاموا بحملات توعيه لأهالى المنطقه ، مع ضروره تواجدهم داخل المنازل والالتزام باللبس الكمامه عند الخروج للضرورة القصوى ، وتوفير المستلزمات الوقائيه للاسر والافراد ، وشراء المستلزمات الضروريه للاهالى ، وقد توسعت التجربة بالتشكيل العديد من فرق الشباب بمختلف المناطق في جميع محافظات الجمهورية للتطوع لتعقيم وتطهير وتوصيل الأدوية للمصابين .. ومالى ذلك ، بمساندة ودعم وتمويل من جمعيات المجتمع المدني، ورجال الأعمال، فالشباب دائماً تجدهم جنوداً ودرع الدفاع الأول وقت الأزمات، يضحون بكل شىء، في سبيل بث الأمل وتوعية المواطنين، وذلك في إطار الإجراءات الوقائية التي تهدف منع انتقال الفيروس والعدوي بين المواطنين والالتزام بتعليمات الدولة في مواجهة فيروس كورونا.( الحسين ، ٢٠٢٠ )

**مبادرة بنك القاهرة** تحت رعايه (مبادرة متطوعي شباب مصر) بالتعاون مع وزارة الشباب والرياضة، إيماناً من البنك بأهمية الوقاية من فيروس كورونا، وتقوم فكرة المبادرة على إطلاق حملة توعويه مكثفة بمحطات مترو الأنفاق، الأسواق التجارية، والسكك الحديدية، والتي تستهدف رفع درجة الوعي بين المواطنين والتعريف بطرق الوقاية للحد من انتشار الفيروس لما لها من تأثير فعال ، وذلك في ضوء توجهات القيادة السياسية وارتكازاً على قرارات الحكومة المصرية لمواجهة تداعيات الفيروس، حيث انتشر المتطوعون داخل محطات مترو الأنفاق والبالغة عددها نحو ٦٨ محطة بكافة الخطوط، لتوعية المواطنين ، بأهمية الحد من الزحام، واتباع الاحتياطات اللازمة للوقاية وتم اختيار محطات المترو والسكك الحديدية والأسواق باعتبارهم مصدرًا للخطر، ونشر الفيروس فى حالة التزاحم، حيث يتواجد المتطوعون فى كل محطات المترو، مع اتخاذهم كافة التدابير لحمايتهم

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

وسلامتهم من العدوى. (حمدان , ٢٠٢٠)

### ثالثاً: فيروس كورونا (كوفيد - ١٩):

ظهر وباء فيروس كورونا في نهاية عام ٢٠١٩ وتفشى بجمهورية الصين ٢٠٢٠، وتحديداً في العديد من المناطق داخل مقاطعة "هوي" الصينية ، ثم انتشر الفيروس إلي جميع دول العالم بشكل مخيف، ليصبح أخطر وباء في مجال الصحة العامة بعد فيروس السارس SARS الذي اجتاح الصين عام ٢٠٠٣، من الملاحظ أن هناك بعض الفروق بين فيروس كورونا المستجد - Covid (19) وفيروس السارس SARS والميرس MERS فجميعها ينتمون إلي عائلة واحدة وهي "عائلة فيروسات كورونا". وقد أظهر تحليل الجينات في الماضي أن خصائص الجين الخاص بـ Covid (19) - تختلف اختلافاً كبيراً عن جيني (SARS - COV) و (MERS - COV). أما اليوم، فقد أثبتت التحاليل أن نسبة التماثل بين (Covid 2019) - (Bat - sl - covzc 45) أكثر من ٨٥% . (Yelena & Kyriaki, 2020).

### الآثار المترتبة علي جائحة فيروس كورونا :

لقد أدت جائحة الفيروس كورونا المستجد إلي تعرضه له كافة المجتمعات لتغير غير مسبق في فترة زمنية قصيرة، تغيراً طرأ قهراً علي نمط حياتهم، فدمر اقتصاد العديد من الدول، وأثر علي أنظمة الرعاية الصحية في أغلب دول العالم، ومنع التنقلات وأوقف حركة الطيران، وبات العالم أسيراً لفيروس كورونا.

(Viswanath & Meyer , 2020) وعزز ذلك أيضاً ما تم فرضه علي معظم سكان العالم من إجراءات الحجر الصحي المنزلي ، والقيود المفروضة علي السفر، والفحص والمراقبة المستمرة، ويضاف إلي ذلك القدر الكبير من المعلومات الخاطئة المنتشرة في وسائل التواصل الاجتماعي (Baberjee , 2020) ، والأرقام المخيفة المرعبة التي تتناقلها وسائل الإعلام العالمية والمحلية المختلفة علي مدار الساعة من أعداد مهولة للإصابات والوفيات، بسبب فيروس كورونا المستجد، فأصبح الناس يعيشون حالة من الهلع والقلق والتوتر علي نطاق واسع ربما لم تشهده البشرية من قبل علي الأقل منذ فترة طويلة.(Velavan & Meyer , 2020) .

### إجراءات الدول لجابهة فيروس كورونا:

تنوعت التدابير والإجراءات الوقائية التي أتخذتها الدول لمنع انتشار وتفشي فيروس كورونا المستجد المسبب لمرض (كوفيد - ١٩) ، ما بين الخفيفه والمتشده ، ووفقاً لما نشر علي موقع وكالة الأنباء الروسية "سيوتنيك" كالاتي :

١- اتخذت (بنما) إجراءات عزل مشددة، من خلال عزل المصابين بفيروس كورونا حسب الجنس، والسماح لمغادرة منازلهم لمدة ساعتين فقط، ٢- وتلي دولة (بنما) في ذلك التصنيف ودولة (كولمبيا) والتي فرضت على شعبها عدم مغادرة المنازل إلا من خلال أرقام الهوية الشخصية، ٣- واتخذت السويد إجراءات مخففة لمواجهة فيروس كورونا، لما وصفته بثقتها في الشعب وحظرت الحكومة التجمع لأكثر من ٥٠ شخصًا أيام الأحد. وفتح المدارس لمن هم دون سن ١٦ عامًا. وتقديم البارات والمطاعم خدماتها بشكل طبيعي، ٤- وفي السعودية أغلقت دور العبادة والمسجد الحرام والمسجد النبوي وعلقت رحلات الطيران وحظر التجوال وغلق المدارس والجامعات في معظم وكذلك في الدول العربية (الإمارات، الكويت، الأردن، المغرب.... إلخ) (العيادي، ٢٠٢٠ : ٣)

وفي هذا الصدد تحركت الدولة المصرية بكل مؤسساتها، : للتصدي لأي تداعيات اقتصادية وصحية محتملة لوباء فيروس المستجد، والتي كانت علي رأسها جهود القوات المسلحة، والبنك المركزي المصري، والأجهزة الرقابية كورونا،

١- لتوفير الأجهزة والمعدات لتطهير وتعقيم الطرق والمباني والمؤسسات المختلفه ، بالتعاون مع وزارة الدولة للإنتاج الحربي ، واستخدام أحدث المواد والمحاليل الكيميائية طبقًا لمواصفات وتوجيهات منظمة الصحة العالمية . ٢- تقرر حظر التجوال لمدة أسبوعين مع التجديد إذا لزم الأمر من يوم ٢٥ مارس ٢٠٢٠ .

٣- توقف وسائل النقل الجماعي العامة والخاصة خلال فترة الحظر مع استثناء سيارات نقل السلع الغذائية ، وكذلك الصيدليات والمستشفيات .

٤- تعليق تقديم الخدمات التي تقدمها الوزارات والمحافظات للمواطنين كالشهر العقاري، والسجل المدني، مكاتب الصحة، وصرف الرواتب والمعاشات، و تعليق الدراسة في المدارس والجامعات وفتح مجال الدراسة عن بعد .

### الدراسات السابقة

بالإطلاع على الدراسات السابقة التي لها علاقة مباشرة بموضوع الدراسة، لم تجد الباحثة دراسات تناولت متغيرات الدراسة بشكل مباشر، وتمكنت من الإطلاع على بعض الدراسات التي لها صلة بالتطوع بشكل عام، والتطوع أثناء الأزمات مع متغيرات أخرى، مع الأخذ في الاعتبار التتابع الزمني.

في دراسة عمر (٢٠٠٧) تهدف الدراسة التعرف علي دور وآليات التطوع في إدارة الكوارث

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

بالسودان, ممثلة في الفيضانات, والجفاف, المجاعات, من خلال العمل التطوعي لبعض المناطق والقرى دائماً التضمر بالكوارث الطبيعية مثلي مناطق (براد الشاي - النفير - الهلقين - اليتهاموث) وغيرها, طبق استمارة استطلاع مفتوحة. توصلت نتائج الدراسة إلي أن لآليات العمل التطوعي في السودان دور كبير إدارة الكوارث, وكان أكبر المشكلات التي تعوق العمل التطوعي عدم وضوح نموذج للشراكة و التنسيق.

دراسة **مارتا Martala** (٢٠١١) أجريت في إيطاليا حول الخصائص الاجتماعية والسمات الشخصية للمتطوعين من الشباب الإيطالي, حيث استخدمت استبانة بالبريد الإلكتروني لعينة تكونت من (٢٢٥) شاباً من المتطوعين تتراوح أعمارهم من (١٩ - ٢٩) عاماً ينتمون لمنطقة تطوعية, توصلت نتائج الدراسة إلى أن من أهم العوامل التي دفعت أفراد العينة للإلتحاق بالعمل التطوعي هو تشجيع الأصدقاء, والرغبة في تقديم المساعدة الاجتماعية لتمتية المجتمع.

كما اهتمت دراسته **زيدان** (٢٠١١) برصد أهم السمات الريادية التي يتمتع بها طلاب الجامعات المصرية بإعتبارهم يمثلون إحدى فئات المجتمع المصري المرشحة بقوة لتطوير المجتمع , اجريت دراسته على عينه قوامها ٢٣٣١ طالب وطالبه من ست جامعات , وتم استخدام اسلوب تحليل الانحدار المتعدد , للتعرف هل يوجد علاقة معنويه بين كل من السمات الريادية التي يتمتع بها طلاب الجامعات , وقد اظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة معنويه بين السمات الريادية التي يتمتع بها الطلاب , واحتمال اقامتهم مشروعات بعد تخرجهم , وكذلك بينت دراسته وجود علاقة داله للمتغيرات الديموجرافية ( كالجنس , والعمر , والكلية التي ينتسب اليها ) والسمات الريادية .

وفي دراسة قامت بها **فريود** (٢٠١١) المتطوعون في الأزمات.. دراسة استطلاعية للمتطوعين في اللجان الشعبية بمصر أثناء ثورة ٢٥ يناير , تهدف إلى التعرف علي آراء المتطوعون في هذه اللجان من حيث العوامل المؤثرة في قرار مشاركتهم في اللجان, وإدارتهم لها, وكذلك الصفات الواجب توافرها في المتطوع, طبق الدراسة علي اللجان الشعبية بالقاهرة والجيزة في المناطق الشعبية والراقية (منطقة المعادي - مدينة نصر - الهرم - ناهية - الدقي وغيرها). توصلت الدراسة الى المتطوعون في الأزمات والكوارث, لابد أن يتصفون بسمات شخصية معينة, يستطيعون من خلالها مواجهة الصعوبات, كما توصلت الدراسة أن الدوافع الذاتية الإنسانية والدينية والوطنية من أبرز دوافع المشاركة في العمل التطوعي, مقارنة بالدوافع الغير ذاتية مثل طلب الجمعيات المدنية أو الأصدقاء.

هدفت دراسة **الخدادم** (٢٠١٣) إلى الكشف عن اتجاهات الشباب الجامعي نحو ممارسة

العمل التطوعي، وتم اختيار عينة قوامها (٣٠) طالبة من كلية عجلون الجامعية. وتوصلت الدراسة إلى اتسام اتجاهات أفراد عينة الدراسة بشكل عام بالإيجابية نحو العمل التطوعي، كما أسفرت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات طالبات كلية عجلون الجامعية نحو العمل التطوعي تعزي لمتغيرات التخصص، والمستوي الدراسي.

هدفت دراسة **جيج (٢٠١٣) Gage** إلى التعرف على دوافع المتطوعين ومعوقات التطوع بين طلبة جامعة بنسلفينيا، وتمثلت عينة الدراسة من ((٣٤٠) طالب. تم استخدام أداة مكونة من أربع محاور، توصلت نتائج الدراسة أن الدوافع للعمل التطوعي ترجع إلى القيم وسمات الشخصية، كما أظهرت النتائج أن منظمات العمل الاجتماعي هي الأكثر أهمية بالعمل التطوعي من المنظمات الأخرى.

وفي دراسة **نايف وأرميندا (Nave and Armind , 2013)** والتي هدفت إلى الكشف عن الدوافع التي دعت العاملين ببعض الشركات في البرتغال للموافقة على المشاركة في أنشطة العمل التطوعي، بالإضافة إلى التعرف على عدد الأنشطة التطوعية، أجريت الدراسة على عينة من (٢٢٢) موظف، استخدمت الدراسة الاستبانة الإلكترونية لجمع البيانات، أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في متغير النوع لصالح الذكور، كما أسفرت النتائج إلى تماثل المتطوعين للفئات العمرية في دوافعهم نحو العمل التطوعي.

هدفت دراسة **الزيود والكبيس (٢٠١٤)** التعرف على توجهات طلبة جامعة البتراء نحو العمل التطوعي، استخدمت أداة استبيان على عينة مكونة من (٣٢٠) طالب وطالبة من جامعة البتراء، توصلت الدراسة على عدم وجود فروق احصائية في اتجاهات الطلبة للتوجه نحو العمل التطوعي باختلاف الجنس، ومكان الإقامة، ومقارنة مع وجودها باختلاف الكلية والتخصص.

وهدفت دراسته **طلال (٢٠١٤)** التعريف على صورة العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في أثناء الأزمات، وتطوير مؤسسات العمل التطوعي لمواجهة الصعوبات والأزمات، إضافة إلى معرفة مدى وعي مؤسسات العمل التطوعي بالدور الإعلامي لتوضيح صورة هذه المؤسسات لدى الشباب الجامعي. تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات عن المبحوثين، وقد تكون المجتمع الأصلي للدراسة من (١٠٠) حالة، تم سحبها بالطريقة العشوائية القصدية، تم التوصل إلى عدد من النتائج التي تشير إلى أن مفهوم العمل التطوعي ما يزال غير واضح، بسبب خلط بين مفهوم العمل التطوعي، والعمل الخيري، إضافة إلى عدم قيام الأسرة والمدرسة ووسائل الإعلام بدور فاعل في غرس قيم التطوع ، وعدم توافر برامج التدريب للمتطوعين بما يتفق

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

وخبراتهم. وإن ضعف الدور الاقتصادي للأفراد يجعلهم ينصرفون عن أعمال التطوع إلى الأعمال التي تساعدهم في تأمين متطلبات الحياة الأساسية.

هدفت دراسة **Jarmai, Erzsavbet (٢٠١٥)** إلى معرفة اتجاه الشباب نحو العمل التطوعي وخدمة المجتمع وما يدور بأذهانهم تجاه العمل التطوعي , استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من طلاب التعليم الثانوي والجامعي من مدينة بودابست عاصمة المجر، قسمت إلى مجموعتين الأولى (٢١١) شخص ، والثانية (٣٥٢) شخصًا تم اختيارهم عشوائيًا .. وكان من أهم نتائج الدراسة أن العمل التطوعي له تأثير إيجابي على شخصية المتطوع ، وأن العمل التطوعي له مستقبل في القرن الحادي والعشرين.

دراسه **Smith&Brudnay (٢٠١٥)** هدفت الدراسة إلى فهم دوافع وفوائد العمل التطوعي لدي طلاب الجامعة في خمس دول ، دراسة مقارنة بين المتطوعين بنظام وغير المتطوعين بغير نظام، تكونت عينة الدراسة من أكثر من (٤٠٠٠) طالب جامعيًا من خمس دول. تم تطبيق مقياس للتعرف علي دوافع التطوع، كشفت نتائج الدراسة عن وجود مستوى عال من التطوع بين طلاب الجامعات الخمس دول، وكان عائد تقدير الذات في مقدمة الدوافع للعمل التطوعي.

دراسة **الراشيديه (٢٠١٦)** تهدف التعرف علي الصورة الذهنية المدركة للعمل التطوعي وعلاقتها بالدافعية للتطوع لدي عينة من طلبة جامعة نزوي بسلطة عمان. تم اختيارهم بطريقة عمدية (١٠٠) طالب تم اختيارهم بالطريقة المتاحة من جامعة نزوي، توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية تعزي لمتغير الجنس في مستوى الدافعية للتطوع، كما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير لحالة الاجتماعية لصالح غير المتزوجين.

وفي دراسه **أبو العلا (٢٠١٧)** هدفت الى التعرف على اتجاهات الشباب الجامعي في دعم المبادرات التطوعية ، وبالتعرف على العوامل المؤثرة في تشكيل سلوكيات الطلاب نحو المبادرات ، وتحديد المعوقات التي تحول الطلاب بالاشتراك في العمل التطوعي ، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ومدخل المسح الاجتماعي بالعينه العمديه ، وتم تطبيق استبانته للتعرف على اتجاهات الشباب نحو المبادرات التطوعية طبقت على عينه قوامها(١٧٩) طالبا من الطلاب الذكور بجامعه ام القرى ، وقد اسفرت نتائج الدراسه ان هناك قصور من الطلاب للمشاركة في المبادرات التطوعيه ، كما توصلت الدراسه ان مشاركة الشباب في تلك المبادرات تساعد على تطوير وتنمية المجتمع .

وفي دراسة **داغر (٢٠١٨)** تهدف إلى التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي في

دعم العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في أوقات الأزمات، أجريت الدراسة على عينة قوامها (٥٠) مفردة تم سحبها من ٣ جامعات بالسعودية (الملك عبد العزيز - الملك خالد - نايف) تتراوح أعمارهم من (١٨ - ٠٣) سنة من الجنسين ممن طبق عليهم أداة الاستبيان، أسفرت نتائج الدراسة وجود علاقة دالة بين معدل استخدام شباب الجامعة لمواقع التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو دعم وتعزيز العمل التطوعي في أوقات الأزمات والكوارث، كما أسفرت النتائج عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين رؤية المجوسين من الجنسين ووكلياتهم المختلفة لاستخدامهم لدور شبكات التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو العمل التطوعي في أوقات الأزمات .

وهدفت دراسته على (٢٠١٨) الى الكشف على ماهية المبادرات المجتمعية , ودورها فى خلق وتنمية ريادة الاعمال النسائيه , والكشف عن التحديات التى تواجهها , وذلك من خلال دراسته حاله لاحدى المبادرات التطوعيه وهى مبادره الست المصريه , استخدمت الدراسه منهج دراسته حاله على عدد ١٦ سيده من رائدات الاعمال الخيريّه , بالاضافه صاحبه المبادره , وتم الاستعانه بالوثائق الرسميه للمبادره ,ودليل العمل الميدانى , والمقابلات الفرديه والجماعيه , توصلت نتائج الدراسه ان النساء يمتلكن بعض السمات التى تؤهلهم على اداء المبادرات المجتمعيه , كما توصلت الدراسه ان المجتمع لايمكنهن من القيام بتلك المبادرات بشكل مستمر .

كما هدفت دراسته **منشد , صالح (٢٠١٨)** الى التحقق من الاسهام النسبى لانماط الصبر فى ظهور المثابره لدى طلبة كليه التربيه فجامعه القادسيه , اجريت الدراسه على عينه مكونه من (٢٥٠) طالبا وطالبه , بطريقه عشوائيه , وقام الباحثان ببناء مقياسين (المثابره , وانماط الصبر ) , وتم تطبيق الوسائل الاحصائيه المناسبه لقياس الخصائص السيكمترية , ونتائج الدراسه , اشارت نتائج الدراسه الى ان طلبة كليه التربيه يتسمون بنمط الصبر على مشقة الحياه , ويتمتعون بالمثابره , كما اظهرت النتائج ان الصبر على المشقه يساهم فى التنبؤ بسمه المثابره لدى طلبة الكليه .

وفي دراسة **الهزلي (٢٠١٩)** هدفت إلى التعرف على دور كلية التربية بجامعة الأمير سلطان بن عبد العزيز في نشر ثقافة العمل التطوعي في وجود مبادرات التحول الوطني، تكونت عينة الدراسة من (٨٠٠) طالبة، وقد أسفرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية ومتوسط درجات الطلبة في نشر ثقافة التطوع في ضوء مبادرات التحول الوطني، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات تبعا لمتغير العمر .

وفي دراسته **يوسف (٢٠٢٠)** هدفت الى التعرف على معتقدات عينه متباينه من أفراد الشعب المصرى عن فيروس كورونا المستجد كوفيد -١٩ , واتجاهاتهم نحو المريض المصاب به ,

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

اجريت الدراسه على عينه مكونه من (١٥٠٠) فردا من الجنسين من شرائح المجتمع المختلفه , ومستويات تعليميه متباينه , ومن الريف والحضر , وتم تطبيق مقياسى المعتقدات عن فيروس كورونا المستجد . والاتجاهات نحو المريض المصاب به , وهما من اعداد الباحث , وتم تطبيقهم بشكل الكترونى , توصلت نتائج الدراسه على وجود تحسنا واضحا فى المعتقدات المتصله بفيروس كورونا المستجد لدى عينه الدراسه, وتحسنا مماثلا فى الاتجاهات نحو المريض المصاب به , كما كشفت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائيه بين افراد الشعب المصرى فى المعتقدات عن فيروس كورونا .

كما هدفت دراسه الفقى , أبوابالفتوح (٢٠٢٠) التعرف على طبيعه بعض المشكلات النفسيه المترتبه على انتشار فيروس كورونا المستجد , لدى عينه مكونه من ٧٤٦ من طلاب الجامعات المصريه , تم استخدام مقياس المشكلات النفسيه لدى طلاب الجامعه , ومستخدمين المنهج الوصفى , توصلت نتائج الدراسه ان العنف من اهم المشكلات النفسيه التى يعانى منها طلاب الجامعه , كما يعانى طلاب الجامعه بدرجة متوسطه من المشكلات النفسيه , كما توصلت الدراسه الى وجود فروق داله تعزى لمتغير النوع والعمر الزمنى .

### وبتحليل الدراسات السابق عرضها أمكن استخلاص الاتى:

١. ركزت بعض دراسات العمل التطوعى، على دوافع المشاركة، وعوامل واسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعى. وتأثير النفسى لفيروس كورونا , ومعتقدات الافراد نحو الفيروس , والمبادرات المجتمعيه .
٢. اكدت بعض الدراسات أن العمل التطوعى يقوم من خلال المؤسسات التطوعيه، وقلة المبادرات التطوعيه، وضروره نشر ثقافه التطوع .
٣. اهتمت دراسه واحده بدراسه خصائص وسمات المتطوعين . والمثابره لمواجهه ضغوط الحياه ,
٤. اهتمت قله من الدراسات بدراسه العمل التطوعى، اثناء الازمات والكوارث لدعم الجهود التى تقوم بها الدول، فى مواجهه الازمات.
٥. لوحظ الندره الشديده للدراسات للعمل التطوعى فى إطار علم النفس بصفه خاصه، وضروره اهتمام الحكومات، والباحثين، والرأى العام على أهميه العمل التطوعى لمواجهه المواقف الطارئه، والازمات بتدريب وتأهيل الشباب المبادر والمثابر، والوصول فهم الدرغ الواقى والامان قبل واثناء وبعد الازمه.
٦. تبين أنه لا توجد دراسات عن بعض سمات الشخصية المنبئه بالاتجاه نحو العمل التطوعى- فى حدود علم الباحثه - لهذا كانت الدراسه الحاليه محاوله لتحقيق هذا الهدف، مع طرح

تصور مقترح لبعض التوصيات لتحفيز الشباب نحو العمل التطوعى خاصة اثناء الازمات والكوارث.

٧. استفادت الباحثه من الدراسات السابقه فى تحديد مشكله الدراسه، واهدافها، وفى تحديد الاجراءات المنهجية للدراسه. وفى بناء أدوات الدراسه وتفسير النتائج.

## الإجراءات المنهجية:

### أولاً: المنهج المستخدم:

استخدمت الباحثة فى البحث الحالي المنهج الوصفى الارتباطى التنبؤى، وذلك لمناسبته لهدف البحث، لأنه مهتم ببحث التنبؤ بالاتجاه نحو العمل التطوعى للوقاية من الإصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد - ١٩) (كمتغير تابع) من خلال بعض سمات الشخصية كالمبادرة - والمثابرة التى تمثل (المتغيرات المستقلة)، وهو أيضًا مناسب لدراسة مدى تأثير عدد من المتغيرات الديموجرافية كالجنس (ذكر/ أنثى)، المرحلة العمرية (أصغر/ أكبر)، المستوى التعليمى (متوسط/ جامعى) والعمل (يعمل/ لا يعمل) ، والمقيمين بالمناطق (الشعبية : والمدنيه ) على اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا.

### ثانياً: عينة الدراسة:

#### روعى فى اختيار العينة الموصفات والخصائص التالية:

- ١- أن يكون من الشباب المتطوع من الجنسين، وتكون الحدود العمرية لعينة الدراسة (١٩ - ٤٠) سنة.
- ٢- من الحاصلين على تعليم متوسط وجامعى، والعاملين / وغير العاملين. ٣- من المقيمين بالمناطق الشعبيه والمدنيه ٤- أن يكون الشباب لديه الاستعداد للإجابة على مقاييس الدراسة.

#### العينة الأساسية:

تم اختيار عينة الدراسة الحالية التى تبلغ (٢٦٦) شاب وشابة، والذين ينطبق عليهم شروط العينة من المشاركين فى المبادرات التطوعيه لمجابهة فيروس كورونا، من الجنسين بالقاهرة الكبرى. وقد استعانت الباحثة بعدد من زملائها الباحثين، وأعضاء هيئة التدريس ممن لهم علاقات طيبة بالعاملين بوزارة الصحة، وبنك القاهرة المركزى، ووزارة الشباب، والجمعيات الأهلية لاختبار عينة الشباب المتطوعين من الجنسين، والحاصلين على تعليم (متوسط/ جامعى)، (يعملون/ لا يعملون)

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

وتتراوح أعمارهم من ( ١٩ - ٤٠ ) سنه، ومحل الإقامة (بالمناطق الشعبية/ والمدنية) وتم استبعاد من لا ينطبق عليهم شروط العينة - ومن لا يرغب الإجابة على الاستمارات بالإضافة إلى ابداء مساعدتهم واستعدادهم لتطبيق أدوات الدراسة.

جدول رقم (١) خصائص عينة الدراسة (ن = ٢٦٦) على متغيرات الجنس (ذكر/ أنثى)

مستوى التعليم ، العمر ، العمل (يعمل/ لا يعمل) ومحل الإقامة

ن	النسبة	العدد	المتغير	
			النوع	
٢٦٦	٦٢,٨	١٦٧	ذكر	
	٣٧,٢	٩٩	أنثى	
٢٢٦	٢٣,٣	٦٢	متوسط	التعليم
	٧٦,٦	٢٠٤	جامعى	
٢٢٦	٨٢,٣	٢١٩	٢٩-١٩	العمر
	١٧,٧	٤٧	٤٠-٣٠	
٢٢٦	٤٩,٢	١٣١	شعبية	محل الإقامة
	٥٠,٨	١٣٥	حضرية	
٢٢٦	٣٤,٦	٩٢	يعمل	العمل
	٦٥,٤	١٧٤	لا يعمل	

## ثالثاً: أدوات الدراسة:

يتم استخدام المقاييس الآتية فى الدراسة الحالية:

- مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة أزمة فيروس كورونا ← إعداد الباحثة
- مقياس المبادرة ← إعداد الباحثة
- مقياس المثابرة ← إعداد الباحثة

أولاً: مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد (إعداد الباحثة)

### خطوات بناء وتصميم أدوات الدراسة

قامت الباحثة بإعداد مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى أثناء أزمة فيروس كورونا المستجد من خلال الإجراءات التالية للتعرف على اتجاه الشباب نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا :

١- قامت الباحثة بالإطلاع على الأدب السيكولوجى والاجتماعى من خلال الكتب والدوريات والدراسات السابقة، والتي لها علاقة بموضوع العمل التطوعى، وذلك في محاولة لتكوين فقرات المقياس.

٢- قامت الباحثة بعمل استطلاع رأى لعدد من الشباب المتطوع بجمعية الأورمان (٦٠) منهم (٣٠) من الذكور و (٣٠) من الإناث من ذوى التعليم المتوسط والجامعى، وتتقسم هذه

المجموعة إلى (٢٨) ممن لا يعملون ، (٣٢) ممن يعملون، وتتراوح أعمارهم ما بين (١٩ - ٤٠) سنة.

٣- وجه لهم مجموعة من الأسئلة المفتوحة:

أ- هل ترغب في العمل التطوعي أثناء زمن الكورونا؟ نعم ( ) ، لا ( )

ب- في حالة الإجابة على السؤال الأول ب (نعم) اذكر أسباب ذلك ؟

ج- في حالة الإجابة على السؤال الأول ب (لا) اذكر أسباب ذلك ؟

٤- قامت الباحثة بتحليل مضمون الإجابات على الأسئلة الثلاثة ، وتمكنت من صياغة مجموعة من فقرات المقياس.

٥- اطلعت الباحثة على بعض المقاييس التي قام بوصفها باحثون آخرون، وتقيس الاتجاه نحو العمل التطوعي، ومنها مقياس ( السلطان، ٢٠٠٩)، مقياس (الحلاق، حلاف ، ٢٠١٣) ومقياس (الخدام، ٢٠١٣). ومقياس (حبيب ، ٢٠٠٦) ، وقد استفادت الباحثة من هذه المقاييس من خلال اختيار بعض العبارات، وإجراء تعديلات في صياغتها لتناسب أهداف وعينة الدراسة الحالية.

٦- بلغ إجمالي عدد عبارات مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعي في صورته الأولية (٣٢) عبارة تم عرضها على (٥) من أساتذة علم النفس كحكمين، وتتبع عن ذلك استبعاد (٢) عبارة ليصبح عدد فقرات المقياس (٣٠) فقرة.

٧- وضعت الفقرات في قائمة ووضع ثلاثة بدائل للإجابة على كل فقرة من فقرات المقياس، على غرار طريقة "ليكرات" وهي موافق، موافق لحد ما، غير موافق. وتصحيح الإجابة على الفقرة بإعطاء (٣) إذا كانت الإجابة على الفقرة موافق، والدرجة (٢) على الإجابة بموافق لحد ما، والدرجة (١) على الإجابة بغير موافق.

٨- تم التحقق من الخصائص السكومترية للمقياس، كالثبات والصدق ينطبق المقياس على مجموعة حساب الثبات والصدق (ن = ٦٠) كما يلي:

#### ١- صدق المقياس:

قامت الباحثة بالتحقق من صدق مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعي المستخدم في الدراسة الحالية، باستخدام طريقة صدق الحكمين، حيث تم عرض وحدات المقياس على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام علم النفس (ن = ٥) ، حيث تراوحت نسب الاتفاق بين ( ٨٠% ، ١٠٠% ) ، وتم استبعاد (٢) عبارته بناء على إراء الساده الحكمين ، ونتج عن هذه الخطوة استبعاد (٢) عبارة وتعديل فس صياغة البعض الآخر، وأصبح عدد فقرات المقياس حتى هذه الخطوة (٣٠)

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

عبارة. وعلى ذلك تكون هذه الفقرات صادقة باستخدام صدق المحكمين.

ب- صدق التمييز ( المقارنه الطرفيه )

ويشير الى قدره المقياس على التمييز بين المجموعات مرتفعى ومنخفضى الدرجه , حيث يتم ترتيب درجات مفردات العينه ترتيبا تصاعديا او تنازليا , ثم تحديد الارباعى الاعلى والادنى , وحساب دلالة الفروق بينهما الجدول (٢)

جدول (٢) دلالة الفرق بين الإرباعي الأعلى والأرباعي الأدنى

لمقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد

مستوى الدلالة	قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	مجموعة المقارنة
٠.٠١	٤.٤٢١	١٠.٢٦	٧١.٤٠	١٥	الارباعى الادنى
		٠.٥٢	٨٣.١٣	١٥	الارباعى الاعلى

يتضح من الجدول ان ثمة فرق بين الارباعى الادنى والاعلى وهذا يدل على تمتع المقياس بواحد من الخصائص السيكموترية للمقياس الجيد وهى قدرة على التمييز بين افراد العينه .

### ١- ثبات المقياس:

قامت الباحثة بالتحقق من ثبات مقياس الاتجاه نحو التطوع فى الدراسة الحالية بعدة طرق وهى: معامل ألفا كورنباخ، والثبات بطريقة التجزئة النصفية، وفيما يلى عرض نتائج كل طريقة من هذه الطرق:

#### (١) الثبات بطريقة معامل ألفا كورنباخ وطريقة التجزئة النصفية للمقياس

قامت الباحثة بحساب معاملات ثبات مقياس الاتجاه نحو التطوع، باستخدام معامل ألفا كورنباخ، وباستخدام الثبات بطريقة التجزئة النصفية والجدول رقم (٣) يوضح ذلك.

#### جدول رقم (٣) معامل الثبات باستخدام ألف كورنباخ والتجزئة النصفية لمقياس

الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد

عدد العبارات	قيمة ألفا	قيمة معامل الارتباط بين الجزئين	ثبات التجزئة
٣٠	٠,٩١٢	٠,٧١٥	٠,٨٣٤

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا وثبات التجزئة النصفية مرتفعة ويعتبرا قيم مقبولة مما يدل على ثبات المقياس

ثانياً: مقياس سمة المبادرة ← إعداد الباحثة

للتعرف مدى توفر سمة المبادره لدى بعض الشباب والاسراع للمشاركه فى العمل التطوعى مواجهه الكوراث والازمات

### خطوات تصميم المقياس:

١- اطّلت الباحثة على بعض المقاييس التي قام بوضعها باحثون آخرون، وتقيس سمة المبادرة ومنها مقياس (العزب، ٢٠٠٩)، (ابو العلا، ٢٠١٧)، وقد استقادت الباحثة من هذه المقاييس من خلال اختبار بعض العبارات، وإجراء تعديلات في صياغتها لتناسب مع عينة الدراسة الحالية، مع الإطلاع على بعض الدراسات السابقة في محاولة لتكوين فقرات المقياس.

٢- بلغ إجمالي عدد عبارات مقياس سمة المبادرة في صورته الأولى (٢٣) عبارة تم عرضها على (٥) من أساتذة علم النفس كمحكمين، ونتج عن ذلك استبعاد (٣) فقرات ليصبح عدد فقرات المقياس (٢٠) فقرة.

٣- وضعت الفقرات في قائمة ووضع ثلاثة بدائل للإجابة على كل فقرة من فقرات المقياس، على غرار طريقة ليكرت وهي موافق، موافق لحد ما، غير موافق، وتصحيح الإجابة على الفقرة بإعطاء (٣) إذا كانت الإجابة على الفقرة موافق، والدرجة (٢) على الإجابة موافق لحد ما، والدرجة (١) على الإجابة بغير موافق.

٤- تم التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس سمة المبادرة، كالثبات والصدق، ينطبق المقياس على مجموعة حساب الثبات والصدق (ن = ٦٠) كما يلي:  
أ- صدق المقياس:

قامت الباحثة بالتحقق من صدق مقياس سمة المبادرة المستخدم في الدراسة، باستخدام طريقة صدق المحكمين، حيث تم عرض وحدات المقياس على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام علم النفس (ن = ٥)، حيث تراوحت نسب الاتفاق بين ( ٨٢% ، ١٠٠% ) ونتج عن هذه الخطوة استبعاد (٣) عبارات وتعديل وصياغة البعض الآخر، وأصبح عدد فقرات المقياس (٢٠) عبارة حتى هذه الخطوة. وعلى ذلك تكون هذه الفقرات صادقة باستخدام صدق المحكمين.

### ب- صدق التمييز (المقارنه الطرفيه )

ويشير الى قدره المقياس على التمييز بين المجموعات مرتفعى ومنخفضى الدرجة ، حيث يتم ترتيب درجات مفردات العينه ترتيبا تصاعديا او تنازليا، ثم تحديد الارباعى الاعلى والادنى ، وحساب دلاله الفروق بينهما الجدول( ٤ )

== بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

جدول (٤) دلالة الفرق بين الإرباعي الأعلى والأرباعي الأدنى لمقياس سمة المبادرة

مجموعة المقارنة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأرباعي الأدنى	١٥	٤٧.٥٣	٨.٣٢	٥.٦٦٩	٠.٠١
الأرباعي الأعلى	١٥	٥٩.٧٣	٠.٤٦		

يتضح من الجدول ان ثمة فرق بين الأرباعي الأدنى والأعلى وهذا يدل على تمتع المقياس بواحد من الخصائص السيكموتريه للمقياس الجيد وهي قدرة على التميز بين افراد العينه .

١- ثبات المقياس:

تم التحقق من ثبات مقياس سمة المبادرة في الدراسة الحالية بعدة طرق وهي : معامل ألفا كورنباخ، والثبات بطريقة التجزئة النصفية.

الثبات بطريقة معامل ألفا كورنباخ وطريقة التجزئة النصفية لمقياس (سمة المبادرة)

جدول رقم (٥) معامل الثبات باستخدام ألفا كورنباخ والتجزئة النصفية

لمقياس سمة المبادرة

عدد العبارات	قيمة ألفا	قيمة معامل الارتباط بين الجزئين	ثبات التجزئة
٢٠	٠.٩٤١	٠.٨٩٠	٠.٨٣١

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا وثبات التجزئة النصفية مرتفعة ويعتبرا قيم مقبولة على ثبات المقياس

ثالثاً: مقياس سمة المثابرة ← إعداد الباحثة

للتعرف مدى توفر سمة المبادره لدى بعض الشباب والاسراع للمشاركة في العمل التطوعي مواجهه الكوراث والازمات

قامت الباحثة بذات خطوات إعداد المقياسين السابقين (الاتجاه نحو العمل التطوعي في مجابهة فيروس كورونا) و (مقياس سمة المبادرة)

١- الاطلاع على مجموعة من مقاييس سمة المبادرة كمقياس (أحمد، ٢٠٠١)، ومقياس (منشد، ٢٠١٨)، ومقياس (زرمي، ٢٠١٣)، وقد استفادت الباحثة من هذه المقاييس، لاختيار بعض العبارات، وتم إجراء بعض التعديلات بما يتناسب مع عينة الدراسة الحالية، بالإضافة إلى الإطلاع على بعض الدراسات السابقة في محاولة لتكوين فقرات المقياس.

٢- بلغ إجمالي عدد فقرات مقياس سمة المثابرة في صورته الأولية (٢٢) عبارة تم عرضها على (٥) من أساتذة علم النفس كمحكمين، نتج عن ذلك استبعاد عبارتين (٢)، ليصبح

عدد فقرات المقياس (٢٠) فقرة.

٣- وضعت الفقرات في قائمة ووضع ثلاثة بدائل للإجابة على كل فقرة من فقرات المقياس، على غرار طريقة ليكرت وهي موافق - موافق لحد ما - غير موافق، وتصحيح الإجابة على الفقرة بإعطاء (٣) إذا كانت الإجابة على الفقرة موافق، والدرجة (٢) على الإجابة موافق لحد ما، والدرجة (١) على الإجابة بغير موافق.

٤- تم التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس سمة المثابرة، كالثبات والصدق، يطبق المقياس على مجموعة حساب الثبات والصدق (ن = ٦٠) كما يلي:

#### أ- صدق المقياس:

تم التحقق من صدق مقياس سمة المثابرة، المستخدم في الدراسة، باستخدام طريقة **صدق المحكمين**، حيث تم عرض وحدات المقياس على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، بأقسام علم النفس (ن = ٥٠)، تراوحت نسب الاتفاق بين ( ٨٠% ، ١٠٠% ) وتنتج عن هذه الخطوة استبعاد (٢) عبارة وتعديل وصياغة البعض الآخر، وأصبح عدد فقرات المقياس (٢٠) عبارة حتى هذه الخطوة، وعلى ذلك تكون هذه الفقرات صادقة باستخدام صدق المحكمين.

#### ب- صدق التمييز (المقارنه الطرفيه )

ويشير الى قدره المقياس على التمييز بين المجموعات مرتفعى ومنخفضى الدرجه , حيث يتم ترتيب درجات مفردات العينه ترتيبا تصاعديا او تنازليا, ثم تحديد الارباعى الاعلى والادنى , وحساب دلالة الفروق بينهما جدول ٦

جدول (٦) دلالة الفرق بين الإربعى الأعلى والأربعى الأدنى لمقياس سمة المثابرة

مجموعة المقارنة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الاربعى الادنى	١٥	٤٩.٩٣	٩.٥٦	٦.٤٤٧	٠.٠١
الاربعى الاعلى	١٥	٦٥.٨٧	٠.٣٥		

يتضح من الجدول ان ثمة فرق بين الاربعى الادنى والاعلى وهذا يدل على تمتع المقياس بواحد من الخصائص السيكومترية للمقياس الجيد وهي قدرة على التمييز بين افراد العينه .

#### ١- ثبات المقياس

تم التحقق من ثبات مقياس سمة المثابرة ، بعدة طرق وهي معامل ألفا كورنباخ، والثبات بطريقة التجزئة النصفية.

الثبات بطريقة معامل ألفا كورنباخ، وطريقة التجزئة النصفية لمقياس سمة المثابرة

== بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

جدول رقم (٧) معامل الثبات باستخدام ألفا كورنباخ والتجزئة النصفية

لمقياس سمة المثابرة

عدد العبارات	قيمة ألفا	قيمة معامل الارتباط بين الجزئين	ثبات التجزئة
٢٢	٠,٩٠٩	٠,٧١٠	٠,٩٤٢

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا وثبات التجزئة النصفية مرتفعة ويعتبرا قيم مقبولة مما يدل على ثبات المقياس

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- ١- تحليل الانحدار Regression Analysis للتحقق من الفرض الأول
- ٢- تحليل التباين Analysis of Variance للتحقق من صحة الفرضين الثاني والثالث مع استخدام قيمة (ك) لقياس دلالة الفروق بين متوسطات المجموعات غير المرتبطة.
- ٣- معامل ارتباط بيرسون Pearson ، ومعامل ألفا كورنباخ للتحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة.

نتائج الدراسة ومناقشتها :

١- نتائج الفرض الأول:

الفرض الأول: يمكن التنبؤ بالاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة من الشباب من خلال بعض السمات الشخصية (المبادرة - المقابرة) للتحقق من صحة فرض الدراسة تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون وتحليل الانحدار المتعدد

جدول رقم (٨) مصفوفة معاملات الارتباط

المثابرة	المبادرة	الاتجاه نحو العمل التطوعي	
		-	الاتجاه نحو العمل التطوعي
	-	** ٠,٨٢٨	المبادرة
-	** ٠,٣٢٩	** ٠,٢٤٧	المثابرة

\*\* ك دالة عند ٠,٠١

يتضح من بيانات الجدول السابق:

- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد وسمة المبادره حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (٠,٨٢٨) عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس

كورونا المستجد وسمة المثابرة حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (٠,٢٤٧) عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيًا بين سمة المبادرة وسمة المثابرة حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (٠,٣٢٩) عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

#### جدول رقم (٩) تحليل تباين الانحدار

مصدر الاختلاف	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢٠٠٩٤,٤٧٩	٢	١٠٠٤٧,٢٤٠	٢٨٧,٣٥٨	٠,٠١
داخل المجموعات	٩١٩٥,٥٧٠	٢٦٣	٣٤,٩٦٤		
المجموع	٢٩٢٩٠,٠٤٩	٢٦٥			

يتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٩) أن سمة المبادرة وسمة المثابرة يؤثران على الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠١ .

#### جدول رقم (١٠) نتائج الانحدار المتعدد

معامل التحديد (R <sup>2</sup> )	معامل الارتباط الكلي (R)	اختبار ت (t test)		معامل الانحدار $\beta$	
		القيمة	مستوى المعنوية		
٠,٦٨٦	٠,٨٢٨	٥,٦٢٩	٠,٠١	٢٠,٩٥٩	الثابت
		٢٢,٨٨٢	٠,٠١	١,١٢٤	المبادرة
		٠٠,٧٧١	غير داله	٠,٠٤٥	المثابرة

المصدر: من مخرجات البرنامج طبقًا لتحليل آراء عينة الدراسة بقائمة الاستقصاء يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (١٠) وجود تأثير معنوي لسمة المبادرة على الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد، حيث ثبت معنوية اختبار ت عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠١، كما لا يوجد تأثير لسمة المثابرة في وجود سمة المبادرة على الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد حيث ثبتت عدم معنوية اختبار ت .

#### مناقشة نتائج الفرض الأول:

تفسر الباحثة نتيجة الفرض الأول : حيث تبين ان شباب عينه البحث , يتسمون بسمة المبادرة , وهى نتيجته قد تكون منطقيه حيث أخذت عينه البحث من الشباب المتطوع من, المبادرات التطوعيه لمجابهه فيروس كورونا , والتي اعلنت عنها وزاره الصحه بالتعاون مع وزاره الشباب والرياضه وبنك القاهره المركزى , وكذلك بعض المبادرات, بالمناطق الشعبيه كمبادرة شباب حى دار السلام , وهى صوره مصغره من اللوحه الاكبر لشباب مصر , حيث دشن عدد من الشباب عبر مواقع التواصل الاجتماعى مبادرات التطوع, للمشاركة للحملات التطوعيه التابعه لوزاره الصحه , وكذلك حملات اخرى من الشباب تكونت من تلقاء انفسهم , وقد يرجع ذلك

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

لاستعدادهم الداخلى لمواجهة المواقف الطارئه , والاحداث المؤلمه , التى قد يتعرض لها الافراد أو المجتمع , فالشخص المبادر قادر على مواجهه المشكلات والإسراع لموجهتها والتصدى لها وللتكاتف مع جهود الدولة لمجابهة التقشى المرعب للعدوى والإصابة بالفيروس , فهم قادرون على تفعيل كافة الإجراءات والخدمات التى تقدمها الدولة، ويساهمون بأفكارهم وأرائهم التى عادة ما تكون مبتكرة ومتطورة فى مواجهة الأزمات والأحداث الطارئة (زيدان , ٢٠١١)، فالمبادرة سمة مهمة كما عرفها ستيفى كوفى فمن خلالها ينطلق الفرد صانعًا عالمه الذى يريد رؤيته ومعايشته، يتق بقدرته على احداث التغيير والتأثير فى الأحداث للأفضل (خلوى، ٢٠١٠).

كما تبين من نتيجة الفرض الاول وجود علاقه ارتباطيه بين سمه المثابره والاتجاه نحو العمل التطوعى لدى عينه البحث لمجابهه أزمة فيروس كورونا، المثابرون لديهم القدره على مواجهة الأزمات لما لهم من قدرة على التحدى والإصرار والصمود، والقدرة على الاستمرار، مهما واجهوا من صعوبات وخلق مسارات وطرائق مبتكره ليحققوا اهدافهم ( Peterson & Sellgman, 2004, p12 ) , فالمثابرة من السمات المهمة والقوية لتحمل الشدائد والمصاعب , إذ انه يجد فى نفسه العزيمة والتحدى ويوظف مشاعره الايجابيه , ويتغلب على انفعالاته السلبيه , ويحفز نفسه بشكل دائم من اجل ان يحافظ على مستوى مناسب وعال من النشاط لتحقيق الهدف المنشود .

( Snyder & Rand , 2002) وهذا ماتؤكده بعض الدراسات النفسية إلى أن الأفراد المثابرون يختلفون عن الأفراد العاديين فى الإصرار والصمود على تحقيق الهدف (Martin, 2000) وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (منشد، صالح، ٢٠١٨)، ودراسة (Marta , 2011) من حيث أن هناك تأثير دال معنوى لبعض خصائص الشخصية للاتجاه نحو العمل التطوعى.

كما اظهرت نتائج الفرض الاول عدم وجود تأثير لسمه المثابرة فى وجود سمه المبادرة على الاتجاه نحو العمل التطوعى لمجابهه فيروس كورونا. وقد تبدوا تلك النتيجة غير منطقيه للوهله الاولى , و ترى الباحثه انها نتيجة منطقيه ,وقد يرجع ذلك الى ان سمه المبادره لها التأثير الاكبر فى اتجاه الشباب نحو العمل التطوعى , وتلاشت سمه المثابره فى وجود سمه المبادر , وقد يكون هذا منطقيًا فى هذا الشق من نتيجة الفرض , وتفسر الباحثه ذلك بأنه اثناء حدوث الكارثه او الازمه يسرع الانسان لانقاذ الموقف ولايفكر فى اى شيئًا اخر فى تلك اللحظه , حتى لو كان يشعر بأقصى درجات التعب والارهاق وقت حدوث الازمه , فسمه المبادره تتمثل فى الاقدام والاسراع والمبادأة لانجاز الهدف , وتتجلى سمه المثابره فيما بعد اذا استمرت الازمه لوقت طويل كأزمه تقشى فيروس كورونا , وسمه المثابرة من السمات المهمه لمواجهه اى صعوبات او ازيمات من أجل تحقيق هدف مرغوب فيه رغم العقبات والمخاطر والتحديات التى قد تواجهه.

## ٢- نتائج الفرض الثانى:

الفرض الثانى: يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة من الشباب باختلاف مغيرى النوع (ذكر/ أنثى) والمرحلة العمرية (أصغر/ أكبر) والتفاعل بينهما

### جدول رقم (١١) المتوسط والانحراف المعياري والخطأ المعياري

لمقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد

النوع	المرحلة العمرية	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
ذكر	من ١٩ - ٢٠ سنة	١٣٨	٧٩,٧٧	٣٩,٥	٠,٤٦
	من ٣٠ - ٤٠ سنة	٢٩	٧٤,٣١	١٤,٨٩	٢,٧٦
	الإجمالي	١٦٧	٧٨,٨٢	٨,١٠	٠,٦٣
انثى	من ١٩ - ٢٠ سنة	٨١	٧٩,٢٦	٧,٩٢	٠,٨٨
	من ٣٠ - ٤٠ سنة	١٨	٦٢,٣٣	٢٢,٦٦	٥,٣٤
	الإجمالي	٩٩	٧٦,١٨	١٣,٥٤	١,٣٦
الإجمالي	من ١٩ - ٢٠ سنة	٢١٩	٧٩,٥٨	٦,٤٣	٠,٤٣
	من ٣٠ - ٤٠ سنة	٤٧	٦٩,٧٢	١٨,٩٦	٢,٧٧
	الإجمالي	٢٦٦	٧٧,٨٤	١٠,٥١	٠,٦٤

### جدول (١٢) المتوسط والانحراف المعياري والخطأ المعياري

لمقياس الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد

المصدر	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
النموذج الصحيح	٥٣٦٥,٧٠٧	٣	١٧٨٨,٥٦٩	١٩,٥٨٦	٠,٠١
الثابت	٧٩٧٤١٩,٢٩٠	١	٧٩٧٤١٩,٢٩٠	٨٧٣٢,٦٩٠	٠,٠١
النوع	١٤٢٢,٠٢٣	١	١٤٢٢,٠٢٣	١٥,٥٧٣	٠,٠١
المرحلة العمرية	٤٥٧٠,١٧٤	١	٤٥٧٠,١٧٤	٥٠,٠٤٩	٠,٠١
النوع * المرحلة العمرية	١١٩٩,٦٥٥	١	١١٩٩,٦٥٥	١٣,١٣٨	٠,٠١
الخطأ	٢٣٩٢٤,٣٤٢	٢٦٢	٩١,٣١٤		
المجموع	١٦٤٠٩٣٣,٠٠٠	٢٦٦			
المجموع الصحيح	٢٩٢٩٠,٠٤٩	٢٦٥			

يتضح من بيانات الجدولين السابقين (١١) و (١٢)

- يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف النوع (ذكر/ انثى) عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠١ ، حيث بلغت قيمة ف ١٥,٥٧٣ لصالح الذكور حيث بلغت قيمة المتوسط للذكور (٧٨,٨٢) بانحراف معياري (٨,١٠) وبلغت للإناث (٧٦,١٨) بانحراف معياري (١٣,٥٤).

- يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعى لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

الشباب باختلاف المرحلة العمرية (أصغر/ أكبر) عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠١ ، حيث بلغت قيمة ف ٥٠,٠٤٩ لصالح الأصغر سنًا حيث بلغت قيمة المتوسط للأصغر سنًا (٧٩,٥٨ بانحراف معيارى ٦,٤٣) وبلغت للأكبر سنًا (٦٩,٧٢ بانحراف معيارى ١٨,٩٦).  
- يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف التفاعل بين النوع والمرحلة العمرية معًا عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠١ ، حيث بلغت قيمة ف ١٣,١٣٨.

### مناقشة وتفسير نتيجة الفرض الثانى:

تم اختبار الفرضية وأظهرت نتائج الشق الأول من الفرض الثانى، وجود فروق ذات دلالة احصائية فى متغير النوع ( ذكور/ اناث ) لصالح الذكور للاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة تفسى فيروس كورونا المستجد

وتفسير الباحثة هذه النتيجة أن التنشئة الاجتماعية للأنثى منذ الولادة، خاصا فى المجتمع الشرقى ، الذى يحول دون سلوك الأنثى للمخاطرة والمبادرة للتطوع أثناء الكوارث والازمات ، فالإناث بطبيعتهم الفسيولوجية أضعف من الذكور فى مواجهه الاحداث الخاطره ، وهذا يعكس مخاطرتهن المتدنية بالنسبة للرجال، حيث الإقدام على التطوع أثناء الكوارث والأزمات متعلق مباشرة بسمات وصفات شخصية يتميز بها الذكور دون الإناث ، سابقين ومبادرين لمواجهة الأخطار، يملكون حلولاً مبتكرة وسريعة لحل ومواجهة المخاطر. (علاونه ، ٢٠١٥) وأن الذكور بصفة عامة أكثر مخاطرة من الإناث بفارق ٦%. (Poul, Robert, 2010), كما تبدو منطقيه نتيجة هذا الشق من الفرض بحكم طبيعه الذكور ، بالنسبه لسمه المثابره بما لديهم من قدره على الجلد وتحمل المشاق والاخت بزماد الامور والاستمرار فى تحمل المشاق وصولا لتحقيق الهدف ، وهو الرجوع بإذن الله تعالى الى الحياه الطبيعيه والخلاص من هذا الفيرس المميت ، هذا وتتفق نتيجة هذا الشق من الفرض الثانى مع دراسة (Nave & Armind, 2013) ، ودراسة ( الراشديه، ٢٠١٦) وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (العنوم ، ٢٠١٥)، ودراسة (الخداه، ٢٠١٣)، ودراسة (حسين، ٢٠١٦) ، وهنا ترى الباحثه ؛ضروره اعداد برامج ارشاديه لتنميه اتجاهات الفتيات على العمل التطوعى ، فهناك بعض الاعمال التطوعيه تتناسب مع طبيعه الاناث ، بالاضافه الى اعداد برامج ارشاديه لتعديل اتجاهات الاسر نحو مشاركتهم بناتهم الاناث فى الاعمال التطوعيه ، اسوأ بمشاركه النساء فى الحروب اثناء غزوات الرسول (صل الله عليه وسلم ) لتمضيد جروج المحاربين .

### نتائج الفرض الثالث:

== (١٥٢) المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١١١ - المجلد الحادي والثلاثون - أبريل ٢٠٢١

الفرض الثالث : يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمجابهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة من الشباب بإختلاف متغيرات محل الاقامه منطقه ( شعبيه : مدنيه ) ، المستوى التعليمي ( متوسط / جامعي ) ، العمل (يعمل / لا يعمل) والتفاعل بينهما

جدول رقم (١٣) المتوسط والانحراف المعياري والخطأ المعياري

لمقياس الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد

محل الإقامة	مستوى التعليم	حالة العمل	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
شعبى	متوسط	لا يعمل	٢٠	٧٤,٩٠	١٦,٨٤	٣,٧٧
		يعمل	٢٧	٧٦,٦٧	١٢,١٧	٢,٣٤
		الإجمالى	٤٧	٧٥,٩١	١٤,٢٠	٢,٠٧
	جامعى	لا يعمل	٢٥	٨٠,٣٦	٢,٦٣	٠,٥٣
		يعمل	٥٩	٧٩,٣٤	٤,٣٣	٠,٥٦
		الإجمالى	٨٤	٧٩,٦٤	٣,٩٢	٠,٤٣
		لا يعمل	٤٥	٧٧,٩٣	٥٦,١١	١,٧٢
	الإجمالى	يعمل	٨٦	٧٨,٥٠	٧,٧٢	٠,٨٣
		الإجمالى	١٣١	٧٨,٣١	٩,١٨	٠,٨٠
	مدنية	متوسط	لا يعمل	٥	٨٠,٠٠	٣,٣٢
يعمل			١٠	٦٤,٦٠	٢٣,١٦	٧,٣٢
الإجمالى			١٥	٦٩,٧٣	٢٠,١١	٥,١٩
جامعى		لا يعمل	٤٢	٨٠,٠٥	٧,١١	١,١٠
		يعمل	٧٨	٧٧,٤٢	١١,٠٢	١,٢٥
		الإجمالى	١٢٠	٧٨,٣٤	٩,٨٨	٠,٩٠
		لا يعمل	٤٧	٨٠,٠٥	٦,٧٩	٠,٩٩
الإجمالى		يعمل	٨٨	٧٥,٩٧	١٣,٤١	١,٤٣
		الإجمالى	١٣٥	٧٧,٣٩	١١,٦٨	١,٠١
الإجمالى		متوسط	لا يعمل	٢٥	٧٥,٩٢	١٥,١٩
	يعمل		٣٧	٧٣,٤١	١٦,٤٥	٢,٧٠
	الإجمالى		٦٢	٧٤,٤٢	١٥,٨٧	٢,٠٢
	جامعى	لا يعمل	٦٧	٨٠,١٦	٥,٨٣	٠,٧١
		يعمل	٣٧	٧٨,٢٥	٨,٨٢	٠,٧٥
		الإجمالى	٢٠٤	٧٨,٨٨	٧,٩٩	٠,٥٦
		لا يعمل	٩٢	٧٩,٠١	٩,٤٤	٠,٩٨
	الإجمالى	يعمل	١٧٤	٧٧,٢٢	١١,٠٢	٠,٨٤
		الإجمالى	٢٦٦	٧٧,٨٤	١٠,٥١	٠,٦٤

بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي

جدول رقم (١٤) المتوسط والانحراف المعياري والخطأ المعياري

لمقياس الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد

المصدر	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
النموذج الصحيح	٢٤٩٥,٩٢٥	٧	٣٥٦,٥٦١	٣,٤٣٣	٠,٠٠٢
الثابت	٧٨٢٧,٦,٥٦٠	١	٧٨٢٧,٦,٥٦٠	٧٥٣٦,٦٦٣	٠,٠٠١
محل الإقامة	١٧٥,٩١٤	١	١٧٥,٩١٤	١,٦٩٤	٠,١٤٩
مستوى التعليم	٩١٧,٨٣٥	١	٩١٧,٨٣٥	٨,٨٣٨	٠,٠٠٣
حالة العمل	٦٢١,٢٠٣	١	٦٢١,٢٠٣	٥,٩٨٢	٠,٠١٥
محل الإقامة * مستوى التعليم	٤٦,٧١٦	١	٤٦,٧١٦	٠,٤٥٠	٠,٥٠٣
محل الإقامة * حالة العمل	٧٣٣,٠٥٩	١	٧٣٣,٠٥٩	٧,٠٥٩	٠,٠٠٨
مستوى التعليم * حالة العمل	٢٠٧,٥٥٨	١	٢٠٧,٥٥٨	١,٩٩٩	٠,١٥٩
محل الإقامة * مستوى التعليم * حالة العمل	٥٠٣,٩٦٠	١	٥٠٣,٩٦٠	٤,٨٥٣	٠,٠٢٨
الخطأ	٢٦٧٩٤,١٢٤	٢٥٨	١٠٣,٨٥٣		
المجموع	١٦٤٠٩٣٣,٠٠٠	٢٦٦			
المجموع الصحيح	٢٩٢٩٠,٠٤٩	٢٦٥			

يتضح من بيانات الجدولين السابقين (١٣) و (١٤)

- يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف مستوى التعليم (متوسط/ جامعي) عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠١، حيث بلغت قيمة ف ٨,٨٣٨ لصالح التعليم الجامعي حيث بلغت قيمة المتوسط للتعليم المتوسط (٧٤,٤٢) بانحراف معياري (١٥,٨٧) وبلغت للتعليم الجامعي (٧٨,٨٨) بانحراف معياري (٧,٩٩).
- يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف حالة العمل (لا يعمل/ يعمل) عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥، حيث بلغت قيمة ف ٥,٩٨٢ لصالح لا يعمل حيث بلغت قيمة المتوسط لحالة العمل لا يعمل (٧٩,٠١) بانحراف معياري (٩,٤٣) وبلغت لحالة العمل يعمل (٧٧,٢٢) بانحراف معياري (١١,٠١).
- يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف التفاعل بين محل الإقامة وحالة العمل عند مستوى دلالة أقل م ٠,٠١، حيث بلغت قيمة ف ٧,٠٥٩.

- يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف التفاعل بين محل الإقامة ومستوى التعليم وحالة العمل عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥، حيث بلغت قيمة ف ٤,٨٥٣.
- لا يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف محل الإقامة (شعبي/مدنية) ، حيث بلغت قيمة ف ١,٦٩٤ فنجد تقارب المتوسطات فبلغت قيمة المتوسط لمحل الإقامة الشعبي (٧٨,٣١) بانحراف معياري (٩,١٨) وبلغت لمحل الإقامة المدنية (٧٧,٣٩) بانحراف معياري (١١,٦٨).
- لا يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف التفاعل مع محل الإقامة (شعبي/مدنية) ومستوى التعليم (متوسط/جامعي)، حيث بلغت قيمة ف ٠,٤٥٠.
- لا يختلف الاتجاه نحو العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا المستجد لدى عينة الدراسة من الشباب باختلاف التفاعل مع مستوى التعليم (متوسط/جامعي) وحالة العمل (لايعمل/يعمل)، حيث بلغت قيمة ف ١,٩٩٩.

### مناقشة وتفسير نتيجة الفرض الثالث:

تفسر الباحثة الشق الأول من الفرض الثالث من نتائج الدراسة حيث تبين وجود اختلاف في الدرجة باختلاف متغير التعليم لصالح التعليم الجامعي. الأمر الذي يعزز أهمية المستوى التعليمي للمتطوع، وهو ما تتفق عليه نتيجة هذا الشق من الفرض مع دراسة (أقظم ، حسن، ٢٠٠٤) ، وهي نتيجة منطقية حيث يتسم الطالب الجامعي بالديناميكية والنشاط ولديه استعداد قوى للانضمام والمشاركة للأنشطة المجتمعية من خلال وكالة البيئه وخدمه المجتمع داخل الكليات والمعاهد المختلفه على مستوى الجمهوريه ، فالطالب الجامعي يتميز بقدرته على العطاء، وامتلاكه بعض الخبرات، ومتابعة الأحداث بشكل دائم خاصة أثناء الأزمات، كما انه لديه القدره على الاستجابة للمتغيرات الاحداث من حوله وسرعة في استيعاب الحدث، فهم يشعرون بمسئولية تجاه مجتمعهم، والتي تتمثل في الرغبة في الدفاع ومواجهه اى مخاطر وأزمات تتعرض لها بلده (الحنبله ، هند، ١٤٠٦هـ). ويمكن تفسير الشق الثاني من نتيجة الفرض الثالث، والذي أسفر عن اختلاف في الدرجة على مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعي، باختلاف متغير حالة العمل لصالح الذين لا يعملون، وقد ترجع نتيجة هذا الشق من الفرض الثالث الى أن الشباب الذين لا يعملون ، يمتلكون من الوقت مايمكنهم من المبادرة والإسراع نحو العمل التطوعي. برغبة ذاتيه منهم استجابة للاحداث الطارئه أو كرد فعل طبيعي من الشباب الذي يتسم بسمات المبادرة والمثابره ، بناءا على

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

ماظهرته نتائج الدراسه الحاليه , (وندعوا الله سبحانه وتعالى أن يعفو عنا ويرفع عنا الوباء والابتلاء). ويبادر الشاب بالاشتراك بالعمل التطوعي لمجابهه ازمه فيروس كورونا , استنادًا على مبادئ وغايات أخلاقية وإنسانية، وسمات شخصية من داخل المتطوع دون انتظار مردود مادي، أو معنوي على الرغم أنه في أشد الاحتياج لهذا المردود لأنه لا يعمل.

**تفسير الشق الثالث من الفرض الثالث،** والذي أسفر عن أنه لا يوجد اختلاف في للاتجاه نحو العمل التطوعي من حيث محل اقامة الشاب سواء مقيم بمنطقة شعبيه / او مدنيه , وقد يرجع ذلك الى ان الاتجاه نحو العمل التطوعي خاصا وقت الازمات والمخاطر , ينبع من داخل الإنسان بغض النظر إقامته بمنطقة شعبية أو حضرية، وهي تأتي من مجموعة القيم المغروسة في نفس الفرد والتي تحته على المشاركة وإغاثة مجتمعه (عيسى، 2012، ص ١٧) من أى خطر. وهنا تتكاتف فيه جميع طبقات وفئات المجتمع بعيدًا عن انتمائهم الدينية أو العرفية أو أماكن إقامتهم.

**كما نلاحظ في الشق الرابع للفرض الثالث** من خلال تفاعل المتغيرين معا التعليم / وحاله العمل عدم اختلاف بين المتعلم تعليم جامعي سواء مقيما بالمناطق الشعبيه او المدنيه في اتجاههم نحو العمل التطوعي اثناء الازمات ، وقد يرجع ذلك الى ان مرحله الشباب من أكثر المراحل ادراكا للمتغيرات والاحداث التي تجتاح مجتمعهم , وخالصه القول ان الشباب مهما كانت انتمائهم ومستوى تعليمهم اختلاف محل اقامتهم فهم لهم دور بارز وواضح في المشاركة في قضايا , والازمات والكوارث التي يتعرض مجتمعه , وتتفق نتائج هذا الشق من الفرض مع نتائج دراسات (jarmai, E, 2015) ودراسة (smith, 2015)، ودراسة (john, 2009) , وهنا ترى الباحثة ضرورة الاهتمام تلك الثروه البشريه , واعداد برامج تدريبيه تؤهلهم للعمل التطوعي بالمدارس والجامعات , كى تستطيع الدوله للاستفاده من تلك الطاقه البشريه والتي يمكن من خلالها النهوض بالمجتمع ومواجهه المشكلات والازمات .

وفي نهاية تفسير نتائج الدراسة: تفسر الباحثة الشق الخامس والأخير من الفرض الثالث حيث أسفرت نتائج الدراسة في التفاعل بين الثلاثة متغيرات عن وجود اختلاف نحو الاتجاه نحو العمل التطوعي باختلاف التفاعل بين محل الإقامة/ مستوى التعليم/ حالة العمل، وتعزى هذه النتيجة إلى ما أكدته الإحصاءات السابق عرضها من الاختلاف بين بين المتعلم (تعليم متوسط/ جامعي) وبين محل إقامة في المناطق (الشعبية/ والمدنية)، العمل (يعملون/ لا يعملون). وترجع هذه النتيجة إلى:

- ١- اختلاف الدوافع للعمل التطوعي بين كل فئة من فئات الشباب.
- ٢- قد يرجع هذا الاختلاف إلى سمات الشخصية للأفراد، ولا ترجع إلى أماكن إقامتهم /

مستوى تعليمهم/ أو حالة العمل.

٣- التطوع في أزمة كورونا هو تطوع وطنى وصحى في المقام الأول، فقد انضم ٧٩ ألف تطوع يغلب على مهامه التخصصية وهذا يحتاج متطوعين بمواصفات معينة، متحمسين للانضمام لحملة التطوع الصحى التى تحتاج إلى التعاون والتضامن مع الجهات الصحية.

٤- استهداف واستقطاب أصحاب الخبرة والمهارات لكوادر الشباب المتطوعين في التخصصات المختلفة خاصة من لديهم الخبرة في العمل الطبى وأى شخص لديه شهادات تدريبية فى مجال الاسعافات الأولية أو الاستجابة للحالات الطارئة والدفاع المدنى .

### التوصيات:

- إعداد برنامج تدريبية وبرامج ارشادية , لاعداد طلاب المرحلة الاعداديه , والثانويه , وطلاب الجامعات والخريجين , حتى يكونوا على وعى كامل بقضايا المجتمع , وكيفية التعامل معها بشكل عام ومواجهه الاحداث الطارئه , للتكاتف مع الجهود المبذوله من قبل الدوله .

- ان تتولى وزاره الشؤون الاجتماعيه , بالتنسيق مع الوزارات والهيئات المعنيه فى برامج اعداد القوى البشرى المطلوبه للعمل التطوعى لخدمه المجتمع وقضاياها .

- تقنين اوضاع الجمعيات الاهليه والتنسيق فيما بينها , للتكاتف مع جهود الدوله لمواجهه الازمات والكوارث , والايقتصر دورها فقط على التكافل الاجتماعى , ومساعدته الفقراء .

- دراسه سمات الشخصيه المصرىه والتعرف على مايملكونه من قدرات وسمات شخصيه والاستفاده منها .

- إعداد دليل ارشادى لتوعية المواطنين ووقايتهم من الأوبئة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدنى والحكومية.

### البحوث المقترحه :

١-برنامج ارشادى لتنميه اتجاهات طلاب الثانوى نحو العمل التطوى اثناء الازمات.

٢-دراسه علاقه بين السمات الخمسه للشخصيه والاتجاه نحو العمل التطوعى .

٣-القلق والاحباط وعلاقتهما بالصلايه النفسيه فى ظل استمرار أزمة فيروس كورونا .

== بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

## المراجع

### أولاً المراجع العربية:

- ١- أبو العلا، تركى بن حسن (٢٠١٧) . اسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية، مجلة الدراسات الإنسانية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى، السعودية. المجلد ( ٦٢ ) ، الجزء ( ٢ ) ص ص ٢٠٢ - ٢٣٦ .
- ٢- ابو مازن، سامر، (٢٠١١) . القضايا السياسية العربية في استطلاعات الرأى الأمريكى، رسالة دكتوراه، معهد البحوث والدراسات العربية.
- ٣- أحمد، إبراهيم أحمد (٢٠٠١) . أثر فاعلية الذات ووجهة التحكم (الداخلى - الخارجى) على دافعية المثابرة لدى طلاب المرحلة الثانوية، كلية التربية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.
- ٤- أطبيقه، عبد الله محمد (٢٠٢٠) . الأطر الخيرية للتناول الإسلامى لجائحة كورونا ( covid - 19) دراسة تطبيقية على موقع الكترونى، مجلة كلية الإعلام، العدد ٩، كلية الأداب، جامعة مصراته.
- ٥- اقطم، حسن (٢٠٠٤) . معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعى، رسالة دكتوراه، جامعة النجاح الوطنية، محافظة نابلس.
- ٦- الفقى ، أمال إبراهيم ، أبو الفتوح ، محمد كمال (٢٠٢٠) . المشكلات النفسيه المترتبه على جائحه فيروس كورونا المستجد لدى عينه من طلاب وطالبات الجامعه بمصر ، المجله التربويه ، كليه التربيه ، جامعه سوهاج ، ج٧٤ ، ص ص ١٠٤٧-١٠٨٩ .
- ٧- الهزلى ، هدى مطر (٢٠١٩) . دور كليه التربيه بجامعه أسطام بن عبد العزيز بالخرج فى نشر ثقافه العمل التطوعى ، مجله كليه التربيه للعلوم التربويه والانسانيه ، جامعه بابل ، العراق ، العدد (٤٣) ، مج ٢ .
- ٨- جوهانسن، بوب (٢٠١٤) . من المبادره، دار الفرقان للاستثمارات الثقافية، مصر .
- ٩- زهران ، حامد (١٩٨٧) . قاموس علم النفس، عالم الكتب، القاهرة.
- ١٠- حبيب، مصطفى مغاورى (٢٠٠٦) .بناء مقياس مهارات التطوع لدى الشباب، المؤتمر

== (١٥٨)المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١١١ - المجلد الحادي والثلاثون - أبريل ٢٠٢١ ==

- العلمى السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- ١١- حسين، إبراهيم (٢٠٠١). العمل التطوعى في منظور عالمى، المؤتمر الثانى للتطوع، الشارقة، أبو ظبى.
- ١٢- حسين، سليمان موسى (٢٠١٦). اتجاهات الطلبة نحو العمل التطوعى في جامعات محافظات نمره وسبل تفصيله في ضوء بعض المتغيرات، مجلة كلية العلوم التربوية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- ١٣- الحسين، عبد الرزاق عيد (٢٠٢٠). قيمة المبادرة وتربية الذات، مؤسسة النبأ للثقافة والإعلام، صحيفة الكترونية يومية [annabaa@gmail.com](mailto:annabaa@gmail.com)
- ١٤- الحلاق، إيمان محمد، الحلاف، حنان (٢٠١٣). دور العمل التطوعى في خدمة المجتمع وتنمية شخصية الطلبة، المؤتمر الدولى الأول، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ١٥- حمدان، مجدى (٢٠٢٠). التطوع في زمن كورونا، اللجنة الوطنية للشباب، مسقط <http://alay.amlp/30i>
- ١٦- حسن , دينا مفيد على ( ٢٠١٩ ). المبادرات المجتمعيه وتمكين المرأه لرياده الأعمال فى المشروعات الصناعيه الصغيره ,مجله البحث العلمى فى الادب , ع ٢٠ , ج ٧ , ص ١٠٣٢-١٠٦٦
- ١٧- الحنبلة، هند (١٤٠٦هـ). التعليم الجامعى دائرة على بعض اتجاهات طالبات جامعة الملك سعود، السعودية.
- ١٨- المصطفى، حياتى عمر أحمد (٢٠٠٧). دور آليات التطوع فى إدارة الكوارث بالسودان، مركز البحوث والدراسات الأفريقية، جامعة أفريقيا.
- ١٩- الخدام، حمزة (٢٠١٣). اتجاهات الشباب الجامعى نحو العمل التطوعى، مجلة جامعة القدس، عجلون، فلسطين.
- ٢٠- خلاوى، خالد (٢٠١٠). مجلة الوعى الإسلامى، وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية، س ٤٨، ع ٥٤٠، الكويت.
- ٢١- خليفة، عبد اللطيف، شحاته، عبد المنعم (١٩٩٣). سكيولوجية الاتجاهات، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر.

== بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادرة - المثابرة ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

- ٢٢- خوجه، عبد الحفيظ يحيي (٢٠٢٠) . كيف نحسن صحتنا النفسية في زمن كورونا، أخبار دولية وعربية، موقع مجلس التعاون الخليجي.
- ٢٣- الداغر، مجدى (٢٠١٨). دور شبكات التواصل الاجتماعى في دعم العمل التطوعى لدى الشباب الجامعى في أوقات الأزمات، مجلة الدراسات التربوية، العدد ٢٦، جاعة نايف، المملكة العربية السعودية.
- ٢٤- الدحيم، إبراهيم بن صالح (٢٠٠٨) . المبادرون وجه الحياة المتجدد، مجلة دراسات تربوية، البيان، المنتدى الإسلامى، [eedd@gawab.com](mailto:eedd@gawab.com)
- ٢٥- الدليل الشامل لفيروس كورونا المستجد (٢٠٢٠). النسخة المحدثة الصادرة عن اللجنة الوطنية الصينية للصحة ومكتب الإدارة الوطنية للطب الصيني. ترجمة: إيمان سعيد، ورنا محمد عبده، وبسمة طارق، مراجعة وتقديم: أحمد ظريف.. إشراف عام أحمد سعيد، بيت الحكمة للاستشارات الثقافية، القاهرة.
- ٢٦- الدواينى، عبد السلام بشير (٢٠١١). ثقافة المبادرة ، مجلة ريادة الأعمال، العدد ٢.
- ٢٧- الراشيدية، أم زيانة بنت ناصر (٢٠١٦). الصورة الذهنية المدركة للعمل التطوعى وعلاقتها بالدافعية للتطوع، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة تتروى بسلطة عمان.
- ٢٨- راما زنتوت (٢٠١٨) . المبادرات الشخصية، أكاديمية نيروت، مكتبة تيروت <http://neronet-academy.com>
- ٢٩- زيدان , عمرو علاء الدين ( ٢٠١١). تأثير السمات الريادية لطلاب الجامعات المصريه على احتمالات اقامتهم مشروعات جديده بعد التخرج , المجله العربيه للاداره , المنظمه العربيه للتنميه الإداريه, مج ٣١, ١ع , ص ص ٢٣-٤٦ .
- ٣٠- زمزى، عواطف أحمد (٢٠١٣) . المثابرة كأحد مكونات السلوك الذكى وعلاقتها بالتفاؤل والتشاؤم في ضوء متغير والتخصص الدارس لدى طلبة الجامعة، مجلة العلوم التربوية والزمنية، جامعة أم القرى، ٤، (٢)، ص ١٢ - ٧٥.
- ٣١- الزيود، إسماعيل محمد، والكيس، سناء (٢٠١٤) . اتجاهات طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعى الأردن، المجلد ٧، العدد ٣، ص ٤٣٨ - ٤٥٦.
- ٣٢- سعاده، يوسف (٢٠١٥) . دليل المبادرات والمشاريع الشبابية، سلطة عمان.

- ٣٣- السلطان، فهد بن سلطان (٢٠٠٩) . اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي، مكتبة التربية لدور الخلع، جامعة الملك سعود.
- ٣٤- الشيب، حسن أبشر (١٩٩٢) . إدارة الكوارث، برنامج تقليل مخاطر الكوارث، إدارة البرامج، جمعية الهلال الأحمر ، السودان.
- ٣٥- السيد، ياسمين (٢٠٢٠) . كيف يصبح شخص مبادر؟ على موقع kickcareer
- ٣٦- الشاذلي، عبد الحميد محمد (٢٠٠٨) . الاغتراب النفسي لدى الشباب الجامعي، القاهرة، مجموعة أجيال النشر.
- ٣٧- الشرفاوي، نجوى إبراهيم (٢٠١٠) . فعالية العلاج بالمعنى في تفعيل التطوع للشباب الجامعي وأثر ذلك على تخفيف حدة الاغتراب، مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٣٨- صالح، على عبد الرحيم ، منشد ، حسام محمد(٢٠١٨) . الإسهام النسبي لأنماط الصبر في التنبؤ بالمتابعة لدى طلبة كلية التربوي، مجلة العلوم الإنسانية، كلية التربية، المجلد ٢٥، العدد ٣.
- ٣٩- الطائي، محمد بن سليمان ، الوهبة، خولة، الشهابي، إيمان (٢٠٢٠) . مستوى القلق النفسي لجائحة فيروس كورونا (كوفيد - ١٩) ، مجلة الدراسات البحثية، جامعة بوزو، البحرين.
- ٤٠- طه، فرج عبد القادر (٢٠٠٣) . موسوعة علم النفس والتحليل النفسي، ط ٢، القاهرة، دار غريب للنشر والتوزيع.
- ٤١- عبد الهادي، زكريا محمد (٢٠٠٨) . الإيمان كدافعية لتشجيع العمل التطوعي، الهلال الأحمر الإماراتي، مؤتمر العمل الخيري الخليجي.
- ٤٢- عبيد ، محمد بن عبد الله (٢٠١٣) . واقع العمل التطوعي ومعوقاته واساليب تنمية واتجاهات الطلاب نحوه، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة القصيم، السعودية، المجلد ٦، العدد ٢، ص ص ١٠٦٦-١٠٨٧.
- ٤٣- العتوم، عدنان يوسف (٢٠١٥) . اتجاهات الشباب الإماراتي نحو العمل التطوعي، مجلة الدراسات التربوية، كلية التربية، جامعة الزقازيق.

== بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

- ٤٤- العزيب، حسين محمد عقيل (٢٠٠٩) . سياسة تطوير المسار الوظيفي وأثرهما في الرضا والأداء والمبادرة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة مؤتة.
- ٤٥- علاونه، جهاد (٢٠١٥). الشخصية المبادرة، الموقع الرئيسي لمؤسسة الحوار المتمدن، تاكوردي، العراق، وكالة أنباء حقوق الإنسان <http://ahewar.ogr>
- ٤٦- عويس، ممدوح زكي (٢٠٠٩). نموذج متطلبات موارد الوظيفية وعلاقته بالانشغال بالعمل وأثرها في سلوكيات المبادرة، المجلة المصرية للدراسات التجارية، العدد ٣٣، جامعة المنصورة، ص ٣٠١ - ٣٥٩.
- ٤٧- العيادي، المختار (٢٠٢٠). الحجر الصحي للمصابين بأمراض معدية في سياق مكافحة جائحة كورونا المستجد، مجلة منازعات للعمال، العدد ٥١ ، خاص بكورونا.
- ٤٨- السعدى، أحلام محمد ، (٢٠١١). المتطوعون في الأزمات اللجان الشعبية خلال ثورة ٢٥ ينايرن مجلة الدولة للأبحاث والدراسات، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان.
- ٤٩- فهمى، سامية ، محمد عويس (١٩٨٤) ..طريقة الخدمة الاجتماعية في التخطيط الاجتماعى، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
- ٥٠- قاسمى، محمد (٢٠٢٠). التدريس عن بعد ورهانات الإصلاح في ظل جائحة كوفيد -١٩، مجلة الدراسات القانونية، العدد ١٧.
- ٥١- قاموس المعانى، مبادرة <http://www.almany.com/ar/dict/oar-ar>
- ٥٢- القدوى، عيسى (٢٠١٢). العمل التطوعى أسسه ومهاراته (٣/١٠) ، مجلة الفرقان، موضوع (موقع عربى) [nawdoo3.com](http://nawdoo3.com)
- ٥٣- القرى، سلطان (٢٠١٤). بناء استراتيجية وطنية للعمل التطوعى في مجال الكوارث، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- ٥٤- كمال دشوقي (١٩٩٠). ذخيرة علوم النفس، المجلد الثانى، القاهرة، الدار الدولية للنشر والتوزيع.
- ٥٥- لازاردس، ريتشارد (١٩٩٤). الشخصية، ط ٤، القاهرة، بيروت، دار الشروق.
- ٥٦- الليلي، عبد الرحمن، إسماعيل، فتحى، أبو ناصر فتحى، القحطانى، رقدان، حسن (٢٠٢٠) . التعليم عن بعد كاستجابة للأزمات - حالة الكورونا في الدول العربية، مجلة
- == (١٦٢) المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١١١ - المجلد الحادي والثلاثون - أبريل ٢٠٢١

- العلوم الإنسانية، جامعة الملك فيصل، تحت الطبع.
- ٥٧- المالكي، سمر بنت محمد بن عزم الله (٢٠٠٩). مدى إدارة طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى لمجالات العمل التطوعي للمرأة في المجتمع السعودي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- ٥٨- مجمع اللغة العربية (د. ت) . المعجم الوسيط، القاهرة، مجمع اللغة العربية.
- ٥٩- محروس، محمد الأصمعي (٢٠٢٠). تأصيل نظرية تربوية معاصرة لإدارة جائحة فيروس كورونا، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج. العدد (٧٥) ، ص ص ٤٩٩-٤٦٣ .
- ٦٠- محسن، خضر (٢٠٠٠) . مستقبل العمل التطوعي في المجتمع العربي من منظور تنموي، مؤتمر العمل التطوعي والأمن في الوطن العربي، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٦١- محمد، عمر جاسم (٢٠١٢) . العمل التطوعي ودوره في تنمية المجتمع، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة الموصل.
- ٦٢- محمد، قاسمي (٢٠٢٠) . التدريس عن بعد ورهانات الإصلاح في ظل جائحة كوفيد - ١٩، مجلة الدراسات القانونية ، العدد ١٧ ، أبريل ٢٠٢٠.
- ٦٣- المرواني، نايف محمد (٢٠١١) . أهمية العمل التطوعي ودوافعه ونظرياته، موسوعة الإسلام والتنمية، مدونة أحمد السيد كرى.
- ٦٤- المستكاوي، طه أحمد (٢٠١٥) . نظريات الشخصية، أسويط، دار بداري للنشر والتوزيع.
- ٦٥- المصري، سامح (٢٠٢٠) . خليك مستعد في أخبار مصر، مبادرة التطوع لطلاب الطب لمواجهة فيروس كورونا.
- ٦٦- مصطفى، طلال (٢٠١٤) . دور الشباب الجامعي في العمل التطوعي أثناء الأزمات، مجلة بحوث جامعة حلب، كلية الآداب، جامعة حلب ، سوريا .
- ٦٧- منظمة الصحة العالمية في مصر، توزيع حالات الإصابات بفيروس كورونا المستجد في المحافظات المصرية حتى أول مايو ٢٠٢٠.
- ٦٨- منظمة الصحة العالمية، مرضى فيروس كورونا (كوفيد - ١٩) اسند نقلاً عن الصفحة
- ==المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١١١ المجلد الحادي والثلاثون- أبريل ٢٠٢١=(١٦٣)=

## == بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادرة - المثابرة ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

الرسمية للمنظمة

<http://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019/advice-for-public/9090coronaviruses30/3/2020>

٦٩- ناصر، محمد بن عبيد الله (٢٠١٣) . المركز التطوعي لإدارة الكوارث والأزمات، مجلة الثقافة دار المعرفة، مكة المكرمة، السعودية.

٧٠- النقاش، فريدة (٢٠٠٦) . المبادرة والانتماء، حزب التجمع الوطني ٣٥٦٥١٤

٨٥- هول، وليتزي (١٩٨٧) . نظريات الشخصية، ترجمة فرج أحمد ، القاهرة، دار الفكر العربي.

٧١- يوسف، سليمان عبد الواحد (٢٠٢٠) . فيروس كورونا المستجد (Covid - 19) المعتقدات عنه والاتجاهات نحو المريض المصاب به لدى عينات متباينة من أفراد الشعب المصري، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة قناة السويس.

### ثانياً: المراجع الأجنبية

- 1.Allport, G.W. (1961). Pattern and growth in personality, New York: Rinehart and Winston, Inc.
- 2.Baberjee, D. (2020). The Covid – 19 outbreaks: Crucial role the psychiatrists can play. Asian Journal of psychiatry, doi.org/110.11h.ajp.20.4.
- 3.Cloninger, C., & Svrakic, D. M. (1994). Differentating normal and deviant personality by the seven- factor personality model. In S. Strack & M. Lorr (Eds.), Differentating normal and abnormal personality- New York: Springer.
- 4.Cloninger. C.R. Przybeck TR, svrakic DM. (1991): The Tridimensional personality Questionnaire: U.S. normative data. Psychological reposts1044 – 1057.
- 5.Duggan, M, ( 2000). Examination of Persistence factors and their relationship to success in colligate mathematics for remedial and non-remedial college students at a four -year inetitution Dis ,Abs,Int ,60 , 10 , 3614A ..
- 6.Gage (2013): Analysis of the volunteer function Inventory and Leisure

== (١٦٤) المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١١١ - المجلد الحادي والثلاثون - أبريل ٢٠٢١ ==

- Constraints Models Pennsylvania state. University.  
International Journal of volunteer Administration, 15 (3), P.  
50 – 66. .
7. Heider, F. (1985): Motivation and Emotion. New Jersey, prestice Hall ,  
p. 7 – 8
8. Jarmai Erzsebet (2015).Pedagogical Aspects of Voluntary School work ,  
Practice and Theoty in systems of Education , volume 10  
Number 1,p23-45.
9. John, peter (2009): The contribution of volunteering Trust and network  
to Educational performance. The policy studies Journal. 33.  
No. 4. 635 – 656.
10. Latham, Gary P.; Budworth, Marie – Helene (2007): The study of  
work motivation in the 20<sup>th</sup> century memory. New York:  
Cambridge University press.
11. Marta, E & Others (2011): Youth solidarity and civic commitment in  
Italy in Roots of civic identity Edited luy Yates A & J  
youasish, Cambridge, UK. Cambridge University press.
12. Martin, P.(2000) .Identication of psychological variables important  
for persistence in college by underprepared students,Diss  
.abs.Int.,60,10,5243b .
13. Nave, And Elaudia & Arminda does Paco. (2013): Corporate  
Volunteering – an analysis of volunteer’s motivations and  
demographics. Journal of Global Responsibility. 4. No. I,  
P.P. 31 – 43.
14. Peterson, C., & Seligman, M. E. P. (2004): Charancter strengths and  
virtues: A handbook and classification. Oxford: Oxford  
Univetsity press.
15. Poul ,Robert ,Others.(2010).Sohool based mentoring :Astudy of  
volunteer motivations and benefits ,International Electronic  
Journal of Elementary Education,2,Issue 2, March.
16. Seligman, M. (1989): Helplessness. W. H. Freeman and company San  
Francisco.
17. Smith, K., Holmes, K., Haski – Leventhal, D., Cnaan, R.A., Handy,  
F., & Brudney, J.L. (2015): Motivation Regular, Occaronal,  
and Non-Volunteers in Five Countries, Canadian – Journal  
of Non profit and Social Economy Research 65 – 81.

== بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

18. Snyder, C,R.,Ramd , K.L.,&Slgmon,D.R.(2002).Hope Theory; Amember of The Positive Psychology Family .in C. Snyder&S.J. (Eds) Handbook of Positive psychology /pp.227-276 ) New York ,NY ; Oxford University Press.
19. Valavan, T. and Meyer, C. (2020): The (Covid – 19) epidemics. Medicine & international health TM & IH.
20. Viswanath, A. and Monga, P. (2020): Working Through the Covid-19 outbreaks: Rapid review and recommendations for MSK and allied heath personnel. Journal of Clinical Otrthopaedics and Trauma. DoI: <http://doi.org/10-116/j-j14>
21. WHO (2020): statement on the second meeting of the International Health Regulations (2005) Emergency Committee regarding the outbreak of novel coronavirus (Covid – 19).
22. Yelena Mejova & Kyriaki Kalimeri (2020 ): Advertisers Jump on coronavirus Bandwagon: politics, News, and Business. Social and Information Networks, Submitted (on line) Available. <http://arxiv.org/abs/2003.00923>

**Some personality traits that are predictive of youth's direction  
towards volunteering to confront the emerging corona virus  
(Covid-19)**

**BY**

**Dr. Iman Abdel-Wahab Mahmoud**

Assistant Professor of Psychology at the Higher Institute of Social  
Work in Cairo

**Abstract**

The current study aimed to identify some personality predictive traits (initiative - perseverance) in the direction towards volunteering or volunteer work to confront the emerging corona virus for young people for the age stage of (19 - 40) years.

Where a sample size of (266) young men and women was chosen from among the participants in volunteering initiatives to confront the Corona virus, from some NGOs (namely: Misr El-Kheir Association, Resala Association, and the Orman Association) male / female, education (intermediate / university), workers / non-workers, and residents of the regions popular / civic.

Three scales were applied to this sample, they are: the trend towards volunteering to confront the corona virus , the initiative scale , the perseverance scale, all prepared by the researcher.

The results of the study revealed that the value of (q) regression calculated for the trend towards voluntary work reached (287.35), which is a function value at the level of (0.01), and this result shows the extent of the impact of the special variables on personality traits (Initiative - perseverance) on the trend towards volunteering to confront the corona virus ...

The results of the study also showed a difference in the degree on the scale of the trend towards volunteer work among the study sample according to the difference in the gender variable (male / female) in favor of males.

It was also found that there is a difference in the degree on the scale of the trend towards volunteer work among the study sample according to the difference between the gender and the age stage together at the level of significance (0.01), where the value of (P) was 13,138, and the third time

== بعض سمات الشخصية المنبئة ( المبادره - المثابره ) بإتجاه الشباب نحو العمل التطوعي ==

was partially achieved as the results of the study proved the difference in the degree.

The scale of the trend towards volunteer work according to the difference in the education variable ( intermediate / university) in favor of university education, while the study proved that there is no difference in the degree on the scale of the tendency towards volunteering in the research sample for each place of residence for interaction between the place of residence (popular / civic) and the level of education ( Intermediate / University ).

**key words:**

the trend towards volunteering, initiative, perseverance, corona virus (Covid-19)