المجلد (١٢)، العدد (٤٠)، الجزء الثالث، يناير ٢٠٢١، ص ص ١٠٩ – ١٣١

# دور الإعلام الحديث في نشر الوعي في قضايا ذوي الإعاقة

إعداد

أ/ عبدالله مسفر العجمي

ماجستير في الإعلام

دولة الكويت

# دور الإعلام الحديث في نشر الوعي في قضايا ذوي الإعاقة

إعداد

أ/ عبدالله مسفر العجمي (*)

## ملخص

يلعب الإعلام والإعلام الحديث دور مهم وأساسي في توعية وتثقيف المجتمعات، بل في رسم السياسات والتأثير في التوجهات على مستوى الفرد والمجتمع.

ويعد ذوي الإعاقة من الفئات التي تحتاج أن يسلط عليها الإعلام أدواته، من باب الإنسانية والعدل والرقي المجتمعي في المبادئ والقيم، وخدمة لقضاياها المتعددة التي تعاني منها، ويغفل عنها المجتمع وأصحاب السلطة، ولعل من أهم القضايا: الوقاية والحد من الإعاقة، والتشخيص والتدخل المبكر، التشريعات الخاصة بحقوق وواجبات الأشخاص ذوي الإعاقة، والتأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة، فضلاً عن الدمج في المجتمع وتقبل المجتمع التعامل مع ذوي الإعاقة، ودمجهم دمجاً يليق بكل فئة من فئاتهم.

ولعل من أهم وسائل الإعلام الحديث ذات الأثر الفعال والأكثر انتشاراً بين فئات المجتمع وسائل التواصل الاجتماعي مثل: (التويتر، الإنستقرام، السناب شات، الفيس بوك)، وقد أثبتت كثير من الدراسات فعالية وسائل التواصل الاجتماعي وسرعة انتشارها وتأثيرها على مستخدميها وقد توصل الباحث إلى عدة توصيات من أهمها:

- تكثيف الجهود الإعلامية بتوعية المجتمع، وأهمية دوره في رعاية ذوي الإعاقة.
- حث المؤسسات والمراكز الإعلامية على توجيه بعض الأعمال نحو ذوي الإعاقة لتأكيد حقهم في ممارسة حياتهم الطبيعية.
- إبراز قدرات ذوي الإعاقة على العطاء وأنهم أشخاص فعالين وليسوا عالة على مجتمعاتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- تصميم برامج إلكترونية تدريبية وإرشادية تساهم في الوقاية والحد من الإعاقة، وتأهيل ودمج وتوعية ذوي الإعاقة عن طريق وسائل الإعلام الحديثة.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لإبراز ما يعانيه ذوي الإعاقة من مشكلات خدمية من قبل وزارات الدولة.
- إحداث إدارة جديدة بمسمى إدارة الإعلام الإلكتروني تتبع للهيئة العامة للإعاقة، ودعمها بالكوادر المؤهلة تقنياً وإعلامياً.
- إقامة دورات لموظفي العلاقات العامة والاعلام في الوزارات والمؤسسات الرسمية للدولة حول كيفية التعامل مع ذوي الإعاقة وخدمتهم، ونشر الوعي في المجتمع بقضاياهم.
- تشكيل لجنة إعلامية على مستوى الدول العربية لتقديم ونشر البرامج الإعلامية الهادفة التي تخدم قضايا ذوي الإعاقة.

(*) ماجستير في الإعلام ـ دولة الكويت

# The role of modern media in spreading issues of people with disabilities


## Abstract

Media and modern media play an important and essential role in educating societies, but in designing policies and influencing trends at the individual and community levels.

Persons with disabilities are among the groups that need to be focusing by the media, in terms of humanity, justice, and societal advancement in principles and values, and in the service of their multiple issues that they suffer from, and society and authority holders overlook them, and perhaps the most important issues: prevention and reduction of disability, diagnosis and early intervention, Legislation pertaining to the rights and duties of persons with disabilities, vocational rehabilitation for persons with disabilities, as well as integration into society and society's acceptance of dealing with people with disabilities, and their integration appropriate for each of their groups.

Perhaps one of the most important modern media with an effective impact and the most widespread among groups of society is social media such as: (Twitter, Instagram, Snapchat, Facebook). Many studies have proven the effectiveness of social media, the speed of its spread and its impact on its users, and the researcher has reached several recommendations such as:

- Intensifying media efforts to educate society and the importance of its role in caring for people with disabilities.
- Urging institutions and media centers to direct some work towards people with disabilities to confirm their right to practice their normal lives.
- Highlighting the capabilities of people with disabilities to give and that they are effective people and not dependents on their societies through social media.
- Designing electronic training and counseling programs that contribute to prevention and reduction of disability, and to rehabilitate, integrate and educate people with disabilities through modern media.
- Using social media to highlight the service problems faced by people with disabilities by state ministries.
- Creating a new department under the name of the Electronic Media Department affiliated with the public authority for Disability, and supporting it with technically and media-qualified cadres.
- creating training courses for public relations and media employees in ministries and official state institutions on how to deal with and serve people with disabilities, and spread awareness in the community of their issues.
- Establish a mass communication committee at the level of Arab countries to present and publish targeted media programs that serve the issues of people with disabilities.

**تمهيـــــد**:

يشهد العقد الحالي تطوراً هائلاً في مجال الاهتمام بالإعاقة. وقد نشطت كثير من دول العالم المتقدم في تطوير برامج رعاية الإعاقة، تسهيلاً لاستفادتهم من منجزات التكنولوجياً وخفضاً لمعاناتهم، ولعل من أهم منجزات التكنولوجيا ما يتعلق بالإعلام فهو الواجهة الأولى والمفتاح الأول لأي علاقة ناجحة، ومع تطور منجزات التكنولوجيا دخل الإعلام الحديث ليحل محل وسائل الاعلام القديمة، وعلى رأسه كل من: التويتر، الإنستقرام، السناب شات، الفيس بوك، وغيرها من الوسائل ذات الأثر الفعال وسريع الانتشار بين فئات المجتمع، والتي يكون لها دوراً في علاج كثير من المشكلات وتختصر الجهود المعنوية والمادية، مما يساهم في التنمية البشرية والمهنية، ويفتح أبواباً في عدة مجالات من الحياة سواء لذوي الإعاقات أو لغيرهم من الأفراد غير ذوي الإعاقات.

**مشكلـــة الدراســـة**:

جبل الناس على التآلف والقرب وحسن التعامل مع من يلتقون معه في النسب والجنسية والهوية والسكن والمهنة والهواية والطبقة الاجتماعية، بل وفي الشكل والجانب الصحي، وينفر الناس ممن يختلفون معهم وإن جمعتهم بعض العوامل المشتركة، إلا أن النفور يكون نفسياً أكثر منه مادياً.

ويعاني ذوي الإعاقة من تجاهل كثير من فئات المجتمع لحقهم في ممارسة حياتهم اليومية الطبيعية، وذلك بسبب الجهل وعدم قبول التعامل معهم ومحاولة تجنب الالتقاء بهم، مما يجعل ذوي الإعاقة في عزلة حقيقية، ويؤثر عليهم نفسياً واجتماعياً وتربوياً وقيمياً وأكاديمياً، كما يؤثر سلباً على مكتسباتهم وحقوقهم، ومعرفة قضاياهم، ولعل بعض أفراد المجتمع قد يقترب منهم من باب العطف والشفقة، وليس من باب أنه مواطن سوي له حقوق وعليه واجبات.

وتزداد الفجوة بين المعاق وغيره من أفراد المجتمع كلما كان المجتمع لا يعرف خصائص واحتياجات وآمال ذوي الإعاقة، مما يجعلهم يعيشون في عزلة من مجتمعهم، وقد يكونون ناقمين عليه، تزداد بينهم حالات القلق والاكتئاب والأمراض النفسية والصحية.

وقد كانت هناك حملات بسيطة عن طريق وسائل الاعلام القديم التي تظهر فترة وتستتر فترات، ولذا فإن الباحث في هذه الورقة يسلط الضوء على دور الإعلام الحديث في نشر الوعي

عن قضايا ذوي الإعاقة، ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة في التساؤل التالي: ما دور وسائل الإعلام الحديث في نشر الوعي بقضايا ذوي الإعاقة؟

## مصطلحات الدراسة:

### الاعلام الحديث:

الاعلام الحديث، هو مصطلح شامل لأنواع مختلفة من الاتصالات الإلكترونية المبتكرة حديثا، للأجهزة الذكية الحديثة، التي يتم من خلالها مشاركه الفيديوهات، والصور وغيرها علي عكس الوسائط الإعلامية القديمة (Techppedia, 2015).

### ذوي الإعاقة:

نصت المادة رقم ١ من إتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أن ذوي الإعاقة هم: كل من يعانون من عاهات طويلة الأجل بدنية أو عقلية أو حسية، قد تمنعهم لدى التعامل مع مختلف الحواجز من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين (عبدالوهاب، عبدالناصر، ٢٠١٠).

## الإطار النظري والدراسات السابقة:

ويمكن تناول الجانب النظري لهذا الموضوع عن طريق ثلاثة محاور: المحور الأول الإعلام الحديث، والمحور الثاني: الأفراد ذوي الإعاقة، والمحور لثالث: الدراسات السابقة.

### أولاً: الإعلام الحديث:

تتألف وسائل الإعلام الحديثة من الإنترنت والهواتف المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي مثل المدونات والمدونات المصغرة، ومواقع شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك ومواقع تبادل الفيديو مثل اليوتيوب وغيرها. بعبارة أخرى، تمثل وسائل الإعلام الحديثة مصطلحًا واسعًا يصف العديد من وسائل الإعلام التي تستخدم لأغراض كثيرة مختلفة، ومن وسائل التواصل الاجتماعي ما يلي:

- **تطبيق التويتر:** موقع تواصل اجتماعي وموقع إخباري على الإنترنت، حيث يتواصل الأشخاص بواسطة رسائل قصيرة التي تسمى تغريدات. التوتير يحتل المرتبة الثانية من

بين مواقع التواصل الاجتماعي، المشتركين بالتويتر يفوق عددهم ٢٨٠ مليون، الجازي (٢٠١٧)، في الحقيقة التوتير يستقطب فئة الشباب ما بين ١٧ الى ٢٥ سنه، وهم اكثر فئات التويتر استخداما.

- **تطبيق الانستقرام:** هو موقع اجتماعي لمشاركة الصور والفيديوهات وهو مملوكة لشركة فيس بوك، أنشئ الانستقرام من قبل كيفن سيستروم في أكتوبر ٢٠١٠. الانستقرام يعتبر حاليا أسرع انتشارا من غيره في الشرق الأوسط. في يونيو ٢٠١٣ أمتلك من قبل شركه فيس بوك بمبلغ بليون، بلغ عدد مشتركين الانستقرام أكثر من ٢٠٠ مليون مشترك ويبلغ عدد تنزيل الصور من قبل المشتركين الي أكثر من ٢٠٠ بليون صوره يومياً. ٦٩٪ من مشتركي الانستقرام تتراوح أعمارهم ما بين ١٨ إلى ٤٤ سنة ( Snapchat Holds, 2014).
- **تطبيق السناب شات:** تطبيق تواصل اجتماعي لتسجيل ومشاركة الصورة، والفيديوهات بشكل يومي. أنشئ السناب شات في سنه ٢٠١١، ولتطبيق سناب شات ميزة فريدة من نوعها وهي عرض الصورة أو مقطع الفيديو لفتره وجيزة ثم تختفي للأبد (أخبار – Aitnews, 2015).
- **تطبيق الفيس بوك:** هو موقع الكتروني أعلانا عنه رسميا في عام ٢٠٠٤، والهدف من هذا الموقع الالكتروني هو التواصل بين افراد المجتمع بصوره الإلكترونية سهله. يعتبر هذا الموقع من أكثر المواقع شعبيه، حيث وصل عدد مستخدميه في عام ٢٠١٢ ما يقارب مليار مستخدم، يوفر هذا الموقع امكانيه مشاركه الصور ومقاطع الفيديو بالإضافة إلى مشاركة الحالة (Passion, 2014).

وترى أبوصوري، ساجدة ٢٠١٩ أن تلك الأدوات، والأجهزة التي تستخدم لنقل الأفكار، والمشاعر، والآراء بين طرفي عملية الاتصال، والتواصل، واليوم تتزايد أهمية هذه الوسائل، بالتزامن مع تعدد أشكالها، وخصائصها؛ فالإنترنت مثلاً، كوسيلة تواصل حديثة، ساهم في تغيير الطبيعة الخطية المتعارف عليها في وسائل الإعلام التقليدية، حيث مكنت الوسائل الحديثة المستخدمين من

صنع محتواهم الخاص، وتبادله فيما بينهم، عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي، وتطبيقات الهاتف المحمول، وقد رافق هذا التعدد في الوسائل، والتوسع في شرائح المستخدمين، تنوعاً متزايداً في أشكال التواصل، والمحتوى المصنوع، كالرسوم التوضيحية المتحركة، والفيديو، والبث الإذاعي عبر الإنترنت، وتقنية العرض الثلاثي الأبعاد، وغيرها.

## أثر وسائل الإعلام الحديثة:

أوردت بعض الدراسات والتقارير (شبكة المعرفة الانتخابية ٢٠١٦، الموسوعة الحرة ٢٠١٦، كنعان ٢٠١٩) عدة نتائج من أهمها أن مما جعل وسائل الإعلام الحديثة مختلفة عن التقليدية ما تتصف به من قدرتها علي التفاعل مع الحدث أولاً بأول من حيث عملها في الوقت الحقيقي، وسرعة انتشارها، وسهولة وصولها للمعلومة حيث أنها عابرة للحدود، ولا تلتزم بالمعايير الصحفية، فضلاً عن قيامها على التقنيات الرقمية، وتقنيات الإنترنت والهواتف الذكية، وأنها تنشأ بواسطة الجمهور، وبالنسبة للأثر فهناك عدة دراسات تحليلية ونقدية توصلت إليها:

- أنها زادت من العولمة، وزادت من التنظيم والتواصل بين مجتمعات الاهتمام (السياسية وغيرها) برغم بعد المسافات الجغرافية.
- وغيرت وجه الصحافة التقليدية، ومحت الخط الفاصل بين الاتصال المنشور والاتصال الشخصي.
- سمحت وسائل الإعلام الحديثة للأفراد والجماعات والشركات الصغيرة بتحدي احتكار الإعلام التقليدي.
- أصبحت وسائل الإعلام الحديثة أحد أكثر المنصات حيوية والتي يعبر الناس من خلالها عن وجهات نظرهم، ويتبادلون المعلومات ويتفاعلون مع القادة ويناقشون القضايا الرئيسية.
- تتمتع وسائل الإعلام الحديثة بميزة لكونها "ديمقراطية"، تتيح لأي شخص أن ينشر رأيه في المدونات والمدونات المصغرة، وأن يتبادل الروابط ويرسل رسائل البريد الإلكتروني ويمررها وينشئ المواقع الإلكترونية وما إلى ذلك.
- المساهمة في تثقيف وتوعية المواطن.

- الكشف عن الفساد.
- تقوم بدور الرقيب أو الحارس فيما يتعلق بحرية التعبير وحرصها على أن يكون هذا الحق ملكية خاصة لكل مواطن.
- خلق المثل الاجتماعية وذلك بتقديم النموذج الايجابي في كافة مجالات الحياة.
- الحرية والمساواة واحترام القوانين وغيرها من الأدوار التي يجب أن تتضمن رسائل الوسائل الإعلامية المختلفة.
- تبني أنماط فكرية اجتماعية واقتصادية وسياسية تحظى بموافقة شعبية هامة لتطوير وتغيير الأنماط السائدة لتحقيق التطور والتقدم الذي يرفع من مستوى البلاد.
- الحفاظ على استقلالية وسائل الإعلام وعدم وجود هيمنة أو سيطرة عليها إلا من الشعب.

**فوائد منجزات التكنولوجيا مع ذوي الإعاقة:**

تتمثل أحد أهم مزايا استخدام منجزات التكنولوجيا مثل الحاسب الآلي وأجهزة الاتصالات الحديثة بما فيها من وسائل التواصل الاجتماعي في مجال رعاية ذوي الإعاقة في الطبيعة الفردية للتعليم والتدريب والتثقيف. ولذلك فإن الأدوات التي توفر للمعاق إمكانية التواصل تشكل مصدر دعم كبير، كما أن البرمجيات المصممة جيداً تقدم تثقيفاً وتعليماً يراعي مبادئ التعليم الفعال، وتستثير الدافعية بما فيها من استخدام وسائل سمعية وبصرية متعددة، وتمكن ذوي الإعاقة من تقييم استجاباته بدقة نسبياً، وذلك يسمح بتقديم التغذية الراجعة الملائمة، ويشجع على الانتباه، والتذكر، ونقل أثر التعلم، وإتاحة فرص الممارسة الكافية واللازمة لإتقان المهارات، كما أن منجزات التكنولوجيا في مجال الاتصال ممكن أن توفر عدة خدمات للفرد منها (عبدالرزاق ٢٠١٦، وأبو صوي ٢٠١٩):

- توفير عدد من البرامج في مجالات مختلفة من الحياة.
- كثيرا من البرامج والأنشطة تنفذ على شكل ألعاب، وذلك نموذج فعال لتعليم المهارات الحركية البصرية ومهارات أكاديمية.
- حفظ المعلومات وجعلها أكثر سهولة وتنظيمها وتحديثها.

- تطور تلك الأجهزة عند المعوقين الإحساس بالاستقلالية والسيطرة، وذلك يختلف عن الخبرات اليومية لمعظم الأطفال المعوقين الذين يغلب عليهم الشعور بالعجز.
- توفر منجزات التكنولوجيا فرصاً كافية للتشعب في تقديم المعلومات، حيث تمكن الأفراد الذين يعانون صعوبة في الفهم من التعلم وإتقان المها رات المطلوبة كما تسمح بها قدراتهم.
- كما أن تلك الأجهزة تستطيع إغناء هوايات الفرد وخاصة المعاق من حيث رسم الصور، وحل الألغاز، وكتابة القصص، ولعب الألعاب. ويلاحظ دائماً أن هؤلاء الأطفال يتعاملون مع أجهزة التكنولوجيا بحماسة شديدة مثل الكمبيوتر وأجهزة التلفونات الحديثة.
- تسهيل التواصل مع المجتمع من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، مما يساعد على خروج المعاق من عالم الضيق إلى عالم أكثر رحابة واتساع.
- معالجة المعلومات والتعلم التفاعلي حيث أن وسائل التواصل الاجتماعي تساعد الفرد المعاق على أن يصنع له وسط تعليمي يناسب قدراته.
- يستطيع المعاقين استقبال المعلومات عبر الكمبيوتر وأجهزة التلفونات النقالة الحديثة باستخدام النموذج الحسي الأقوى لديهم ويستطيعون التحكم بسرعة تقديم المعلومات، وبذلك فهم يركزون انتباههم على محتوى المعلومات وليس على عملية الاستقبال ذاتها والتواصل التعبيري يتحسن تبعاً لنفس الأسلوب الذي يتحسن فيه التواصل الاستقبالي.
- مكنت وحدات التواصل من قبيل (Smart Phone) الأشخاص الصم من إجراء مكالمات هاتفية مع الأشخاص السامعين باستخدام هواتفهم المنزلية.
- قدمت تطبيقات التكنولوجيا في المجال الترويحي بعض البرامج للمستخدمين ألعاباً تستثير التفكير، وتوفر برامج أخرى فرصاً لتنفيذ أنشطة متنوعة مثل البحث، والقراءة، والدراسة الشخصية.
- استفاد المعاقين من بعض البرامج مثل البرنامج التربوي الفردي Individualized Education program باعتباره نظاماً يحدد موقع الطالب حالياً، وإلى أين سيصل، وكيف سيصل إلى هناك، وكم من الوقت سيستغرق للوصول، وكيف سنعرف أنه قد وصل فعلاً إلى الموقع المنشود، من خلال وضع تحديد ومتابعة الأهداف بعيدة المدى والأهداف المرحلية.

**ثانياً: الأفـــراد ذوي الإعـــاقـــة:**

تطورت النظرة للأفراد ذوي الإعاقة مع تطور المجتمعات اجتماعيا واقتصاديا وتربويا وتغيرت النظرة إلي المعوقين على اعتبار أنهم جزء من المجتمع ويجب الاستفادة مما تبقى لهم من إمكانات واستعدادات وتوظيفها لخدمة أنفسهم ومن ثم خدمة المجتمع حتى لا يصبحوا عالة على مجتمعاتهم، لذلك اهتمت الحكومات والجمعيات الأهلية في كثير من المجتمعات المتقدمة ومن بعدها المجتمعات النامية بتأهيل المعوقين تعليميا واجتماعيا ونفسيا ومهنيا حتى الاستفادة منهم في عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع (المرهان وعثمان، ٢٠١٥).

وتتعدد درجات الإعاقة بين الشديدة والمتوسطة والبسيطة، وتتنوع تلك الإعاقات إلا أن من أشهرها ما يلي: (الإعاقة الفكرية، الإعاقة السمعية، الإعاقة البصرية، الإعاقة الحركية. الشلل الدماغي، الاضطرابات السلوكية والانفعالية، اضطراب التوحد، اضطرابات اللغة والنطق، فضلاً عن الإعاقات التعليمية مثل: بطء التعلم، صعوبات التعلم (العجمي، وآخرون، ٢٠١٨).

**ويعاني ذوي الإعاقة من عدة مشكلات تعتبر لهم بمثابة قضايا لها الأولوية على غيرها لعل من أهما:**

**الـــوقـــايـــة والحـــد مـــن الإعـــاقـــــة:**

تنشد كل المجتمعات الإنسانية الصحة والنمو الطبيعي للأجيال القادمة، وتدعم المنحى الوقائي والأنماط الحياتية الصحية، ومن المعروف حالياً أنه أصبح بالإمكان تشخيص بعض حالات الإعاقة أثناء فترة الحمل.وتشير خبرات ودراسات الدول المتقدمة أن الوقاية بمستوياتها المختلفة ذات جدوى اقتصادية وأن الوقاية الأولية على وجه التحديد هي الأكثر جدوى لا على المستوى الاقتصادي فقط وإنما على المستوى الإنساني أيضا. وإن الجهود المبذولة للوقاية من الإعاقة يجب ألا تقتصر على مرحلة دون أخرى أو على شريحة اجتماعية دون غيرها، وإنما على مراحل الحمل والولادة والطفولة المبكرة وكذلك الفئات الأقل حظاً في المجتمع والتي تستحق أن تحظى باهتمام أكبر (عبدات، روحي ٢٠١٨).

**التشخيـــــص:**

تعد عملية تشخيص الإعاقة من أكثر الأمور اهتماما في المجال حيث تلاقي اهتماما كبيرا من علماء الطب والاجتماع ورجال التربية وعلم النفس، لأن الحكم على الطفل بالإعاقة يؤثر تأثيرا كبيرا على مستقبله، فبناء على كلمة يصدرها أخصائي التشخيص يتحدد مصيره ومستقبله، ومكانته الاجتماعية، ونوع تعليمه وتأهيله وتشغيله، فمهمة تشخيص الإعاقة يتضمن وصفا دقيقا لحالة الشخص الحاضرة، وتحديد لمستوى تخلفه ونوعه، وعوامل نشأته وتطوره، واحتمالات تحسنه في المستقبل، فهي عملية ليست باليسيرة ولا السهلة ولا تقل عن عملية تشخيص الأمراض النفسية والعقلية، لأنها تعتمد على ملاحظة الأعراض الحاضرة، وتتبع نشأتها وتطورها، وتعتمد أيضا على خبرة أخصائي التشخيص ومهاراته وحدسه الإكلينيكي ودقة أدواته، وبراعته في تفسير النتائج (الظفيري والعجمي، ٢٠١٣).

**التـــدخـــل المبـــكر:**

يشير مصطلح التدخل المبكر إلى عدة مفاهيم مهمة منها وصف برامج تساعد الأطفال ما قبل المدرسة، وإلى الأطفال في عمر المدرسة الذين يعانون من مشكلات تعيق حياتهم، وإلى المتعافين من سوء استخدام العقاقير، إلا أن تركيزنا فيما يخص المعاقين يتمثل في برنامج محدد تقدم في الولايات المتحدة الامريكية لدعم أسر الأطفال ما دون الثالثة من ذوي التأخر النمائي، أو الإعاقات، أو المعرضين لخطر التأخر النمائي، ويعمل المتخصصون النمائيون مع الأسر لدعمها وتلبية لاحتياجاتها، ويستلزم هذا الدعم في التدخل المبكر مشاركة مهنيين من تخصصات مختلفة، منها التربية الخاصة للطفولة المبكرة، وعلاج النطق والتواصل، والعلاج الوظيفي، والعلاج الطبيعي (بوني كيلتي، ٢٠١٢).

**التشريعـات الخاصـة بحقـوق وواجبـات الأشخـاص ذوي الإعـاقـة:**

يحتاج ذوي الإعاقات تشريعات وقوانين تكفل لهم حقوقهم من غير أن تكون منقوصة بين فترة وأخرى، كالحق في التعليم والرعاية الطبية والصحية، والعمل والترفيه، وممارسة الرياضات، والحقوق المدنية والسياسية، والزواج وتكوين الأسرة، والمساواة بالتعامل على قدم المساواة مع

المواطنين الأخرين في المجتمع، علاوة على أنها تحدد من هو الشخص ذو الإعاقة، وذلك لعدم الخلط في الحقوق والواجبات وما يترتب على ذلك من تمويل وموارد بشرية وجوانب تنظيمية لتنفيذها يجب أن تقدم إلى الأشخاص ذوي الإعاقة وليس لغيرهم (عبدالوهاب، عبدالناصر ٢٠١٠).

**التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة:**

يعتبر التأهيل المهني لذوي الإعاقة أحد عناصر عملية التأهيل المنسقة والشاملة التي تهدف إلى تمكين الشخص ذي الإعاقة من الاندماج الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع، وذلك من خلال تدريبه على مهنة مناسبة لميوله واستعداداته وقدراته والتي تشمل تقديم الخدمات المهنية كالإرشاد المهني والتدريب المهني والتشغيل، الأمر الذي سيؤدي في النهاية إلى إيجاد فرصة عمل مناسبة له (العجمي وآخرون ٢٠١٨).

**الدمج:**

تعرض مفهوم الدمج لتفسيرات عديدة أخرها ما تم من مبادرة التربية العادية الاحتياجات التربوية الخاصة بأمريكا، حيث لم يعد التركيز على مجرد وجود الأطفال المعاقين في بيئة الدمج، بل أصبح الهدف إعادة تخطيط أو تنظيم عملية الدمج ذاتها، وهنا ظهر جدل ونقاش كبير بين المتخصصين حول إمكانية تعليم هؤلاء الأفراد بصورة كاملة في الصفوف الدراسية العادية، ودمجهم مع المجتمع في جميع أوجه الحياة، وهو ما يطلق عليه مرحلة التكامل والاندماج، وقد ساهم في انتشار هذا التوجه تعديل القانون العام في أمريكا ليصبح قانون تعليم الأفراد الذين لديهم إعاقات، ليعامل بعده الفرد ذوي الإعاقة معاملة الفرد السوي مع تهيئة البيئة التي تناسب نوع إعاقته (المرهان، عثمان ٢٠١٥).

**ثالثاً: الدراسات السابقة:**

دراسة **الشريف، (٢٠١٨)** بعنوان استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بخدمات ضيوف الرحمن، والتي هدفت إلى التعرف على دور مواقع التواصل الاجتماعي في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن، وتعزيز الجوانب الإيجابية فيها، وكذلك التعرف على الخطة الإعلامية التي تقوم

عليها رئاسة الحرمين، والخدمات التي تهم ضيوف الرحمن وتكثيف برامج التوعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي. وأيضاً التعرف على أساليب التواصل الدولي عبر وسائل التواصل الاجتماعي لتصل المعلومات والخدمات لجميع المسلمين في العالم. وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من ضيوف الرحمن؛ والتي بلغ عددها (٨٣٤) فرد من ضيوف الرحمن خلال الفترة ١٤٤٠هـ من العام الجاري. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج؛ أبرزها الآتي:- أن غالب الوسائل والبرامج الإعلامية المستخدمة في التوعية بمناسك الحج والعمرة في الأراضي المقدسة هي الوتسب ومن ثم تويتر وفي المرتبة الثالثة سناب شات، بينما وسيلة الاميل هي أقل الوسائل استخداماً في التوعية والارشاد عن مناسك الحج والعمرة في الحصول على المعلومات عن مناسك الحج والعمرة وهو ما يؤكد أن الهاتف المحمول يعد الوسيلة المفضلة لدى الحجاج والمعتمرين في أداء المناسك.- أفاد الباحثين بعدم وجود صعوبات في الحصول على التوعية والإرشاد أثناء أداء المناسك بالمشاعر المقدسة ؛ الأمر الذي يعني أن إدارات التوعية والارشاد في الاراضي المقدسة تقوم بدور متميز في خدمة ضيوف الرحمن. ومن أهم ما توصل إليه الباحث من توصيات؛ يتمثل في الآتي:- ضرورة الاهتمام بتوعية الحجاج قبل قدومهم إلى الديار المقدسة، وذلك من خلال البرامج التوعوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وفي وسائل الإعلام المختلفة في بلدانهم،- عقد العديد من الورش التوعوية لضيوف الرحمن في أماكن سكنهم ولقاءات توعوية بالتنسيق مع وسائل الإعلام المختلفة، إضافةً إلى توزيع الكتيبات والنشرات التوضيحية على الحجاج وعرض فيلم خاص بالتوعية بالطائرات وحافلات الحجاج قبل دخول الأراضي المقدسة، توجيه الدول المشاركة بضرورة توفير مراكز خدمية تعمل على مدار العام لتوعية الحجاج في بلدانهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة(الفيس بوك- التويتر- اسناب- الانستغرام- الواتساب).

دراسة **القحطاني** (**٢٠١٩**) بعنوان دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز الأمن وفق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وقد تحددت مشكلة الدراسة بالتساؤل الرئيسي التالي: ما دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز الأمن وفق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م؟ واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة في جمع المعلومات من عينة الدراسة. أهم النتائج:-

تبين أن شبكات التواصل الاجتماعي من أهم وسائل التواصل في المجتمع السعودي في الوقت الحالي، واتضح أن شبكات التواصل الاجتماعي تسهل إيصال الأخبار من عدة مصادر بسهولة، وكانت أهم التوصيات ضرورة إقامة المحاضرات والندوات والمؤتمرات المحلية لمناقشة القضايا المجتمعية ونشر الوعي (البيئي، الثقافي، السياسي، الإعلامي).

دراسة **اليمان** (٢٠١٥) بعنوان: توظيف المؤسسات الأمنية لوسائل الإعلام الجديد والتواصل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية بالمملكة العربية السعودية، تتمحور مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي: ما واقع توظيف المؤسسات الأمنية بالمملكة العربية السعودية لوسائل الإعلام الجديد وسائل التواصل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية؟. وتسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١- تحديد واقع توظيف المؤسسات الأمنية في المملكة العربية السعودية لوسائل الإعلام الجديد و التواصل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية.
٢- التعرف على نوعية وسائل الإعلام الجديد، والتواصل الاجتماعي، التي يتم توظيفها من قبل المؤسسات الأمنية في المملكة العربية السعودية في مجالات التوعية الأمنية.
٣- التعرف على طبيعة توظيف المؤسسات الأمنية في المملكة العربية السعودية لوسائل الإعلام الجديد، والتواصل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية.
٤- الوقوف على المعوقات التي يمكن أن تواجه المؤسسات الأمنية في المملكة العربية السعودية عند توظيف وسائل الإعلام الجديد والتواصل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية، من وجهة نظر العاملين في مجال الإعلام الأمني في المؤسسات الأمنية.

وقد بلغ عدد عينة الدراسة (١٢٨) إستجابة منهم (١٠٦) وهم من تم تحليل نتائجهم، إضافة إلى عينة قصدية قوامها (٧) أفراد يمثلون مدراء إدارات العلاقات العامة والإعلام بالقطاعات الأمنية مجتمع الدراسة، استخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب المسح الاجتماعي من خلال أداتي، الإستبانة والمقابلة المفتوحة، فيما يتعلق بالدراسة الميدانية، إضافة الى تحليل مضمون المواقع الالكترونية للقطاعات الأمنية محل الدراسة، بينما الجانب النظري تم الاعتماد

على الدراسات والمراجع العلمية المتخصصة في هذا المجال. وتوصلت الدراسة إلي عدة نتائج من أهمها:

١- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة (متوسطة)، على استخدام وسائل الإعلام الجديد، وبدرجة (قليلة) على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مجال التوعية الأمنية.
٢- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة (غالباً)، على طبيعة توظيف المؤسسات الأمنية لوسائل الإعلام الجديد، ووسائل التواصل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية المذكورة بأداة الدراسة.
٣- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة (كبيرة)، على المعوقات التي يمكن أن تواجه المؤسسات الأمنية عند توظيف وسائل الإعلام الجديد، ووسائل التواصل الاجتماعي في مجالات التوعية المذكورة في أداة الدراسة.

**وتوصلت الدراسة إلى عدة توصيات من أهمها ما يلي:**

١- العمل على توفير الإعتمادات المالية الكافية، لتغطية نفقات برامج التوعية الأمنية في مجال تطبيقات الإعلام الجديد ووسائل التواصل الاجتماعي، بالمؤسسات الأمنية.
٢- إحداث إدارة جديدة بمسمى إدارة الإعلام الإلكتروني، بكافة قطاعات وزارة الداخلية، ترتبط بالإدارة العامة للعلاقات والإعلام للحد من الازدواجية، ودعمها بالكوادر المؤهلة تقنياً وإعلامياً.
٣- العمل على وضع إستراتيجية محددة تشرف عليها وزارة الداخلية، توجه جهود المؤسسات الأمنية في مجال تطبيقات الإعلام الجديد.
٤- العمل على توعية المسؤولين بالمؤسسات الأمنية، بجدوى توظيف تطبيقات وسائل الإعلام الجديد ووسائل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية، والاستفادة من خصائصها المميزة.

دراسة **السديري (٢٠١٤)** بعنوان: توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية الأمنية ضد خطر الشائعات، انحصرت مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيس التالي: ما مدى توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية الأمنية ضد خطر الشائعات؟ تكون مجتمع الدراسة من العاملين في إدارات العلاقات العامة ببعض قطاعات وزارة الداخلية وعددهم الإجمالي

(١٢٩) مفردة. وقد قام الباحث بحضر شامل لجميع أفراد مجتمع الدراسة، وكان العدد النهائي (١٢٩) فرداً. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي عن طريق المدخل المسحي باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتوصلت الدراسة لعدة نتائج من أهمها:

١- إن الوقائع التي تشير إلى توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية الأمنية ضد خطر الشائعات بدرجة مرتفعة جداً هي: رفع مستويات فهم أفراد المجتمع السعودي بما يحيط بهم من مخاطر وتهديدات داخلية وخارجية، والرد على الشائعات التي تصف السعوديين بالإرهاب والتطرف، وإغلاق المواقع الإلكترونية المشبوهة التي تبث الشائعات.

٢- أن الإيجابيات المهمة جداً لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية الأمنية ضد خطر الشائعات هي: الوقوف بحزم ضد كل تيارات الإفساد الديني والاجتماعي والفكري التي يتعرض لها أفراد المجتمع السعودي، والمحافظة على عقيدة المجتمع السعودي القائمة على الوسطية، وتنمية الحس الأمني اللازم للرد على الشائعات ودحضها قبل استفحالها.

٣- أن المعوقات التي تحد من توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية الأمنية ضد خطر الشائعات بدرجة مرتفعة جداً هي: لهفة مستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في معرفة أي خبر مثير، وسهولة تأثر بعض مستخدمي الشبكات بما ينشر من شائعات، وضعف الأنظمة واللوائح العقابية المطبقة ضد مروجي الشائعات.

٤- إن الوسائل التي تسهم في التغلب على معوقات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية الأمنية ضد خطر الشائعات بدرجة مرتفعة جداً هي: تطوير المقررات الدراسية وتضمينها تحذيرات من مخاطر الشائعات، واستخدام الوسائل التقنية في رصد وتتبع مصادر ترويج الشائعات، واستضافة العلماء والمختصين لتبصير مستخدمي الشبكات بالمخاطر الدينية والاجتماعية والاقتصادية لنشر الشائعات.

**وتوصلت الدراسة لعدة توصيات من أهمها:**

١- فرض رقابة على استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، وحظر ما ينشر عبرها من شائعات.

٢- مضاعفة العقوبات على ترويج الشائعات عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

٣- الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي في التنبيه بخطورة الشائعات.

دراسة **حـــوران** (**٢٠١٥**) بعنوان: دور منظمات المجتمع المدني العاملة في مجال التوحد تعزيزاً لحقوق ذوي الاحتياجات الخاصة، تنحصر مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما دور منظمات المجتمع المدني العاملة بمجال التوحد تعزيزا لحقوق ذوي الاحتياجات الخاصة؟ هدفت الدراسة للتعرف على طبيعة اضطراب التوحد، ومظاهره وأعراضه، ومعرفة الخدمات المقدمة له، ومعرفة الحقوق والانظمة المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة، والتعرف على نشأة وتطور هذه المنظمات، ومعرفة المعوقات التي تواجهها، والجهود والعوامل التي يمكن من خلالها تفعيل دور هذه المنظمات ونجاح عملها، ووضع تصور استراتيجي للدور الذي يمكن ان تقوم بهذه هذه المنظمات بفعالية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، بالإضافة إلى أداة التحليل الاستراتيجي (SWOT)، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج من أهمها:

١- ضعف التنسيق والتعاون بين الجمعيات والمراكز الخاصة بالتوحد.

٢- غياب وضعف التخطيط الاستراتيجي في هذه المنظمات.

٣- ضعف الموارد المالية والتمويل المادي لهذه المنظمات.

٤- ضعف البحوث والدراسات حول التوحد. وكان من أهم التوصيات ما يلي:

٥- ضرورة التنسيق والتعاون بين الجهات ذات العلاقة في تقديم الخدمة لذوي التوحد.

٦- أعداد مشروع كامل ومتكامل لتطوير المناهج والبرامج المقدمة لذوي التوحد.

٧- التوسع في إنشاء وفتح المراكز والبرامج الخاصة بالتوحد.

٨- الاهتمام بتدريب المعلمين والعاملين بهذا المجال.

دراسة **وشـاحـــي** (**٢٠١٨**) بعنوان فاعلية برنامج للتدخل المبكر في تحسين المهارات الاجتماعية وخفض درجة السلوك الانسحابي لدى الأطفال التوحديين، هدف البحث إلى التعرف على فاعلية التدخل المبكر باستخدام الحاسوب في تحسين المهارات الاجتماعية وخفض درجة السلوك الانسحابي لدى الأطفال التوحديين، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠) طفل توحدي (٢٠) ذكور و(٢٠) إناث من حضانة الصفا بالقاهرة، تم تقسيم العينة لمجموعتين إحداهما تجريبية (٢٠) طفل والأخرى ضابطة (٢٠) طفل وحصل أطفال المجموعة التجريبية على (٦٠) جلسة تدريبية مدة الجلسة (٣٠) دقيقة لمدة (١٢) أسبوع بواقع (٥) جلسات أسبوعياً، وعقب التدريب طبق مقياس

المهارات الاجتماعية ومقياس السلوك الانسحابي، وأظهرت نتائج البحث وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس المهارات الاجتماعية والسلوك الانسحابي لصالح أطفال المجموعة التجريبية.

دراسة **رمضان (٢٠١٨)** بعنوان: دور مواقع التواصل الاجتماعي في دمج المعاقين في المجتمع، وتتضح أهمية مواقع التواصل في حياة المعاقين حيث تلعب دورا كبيرا في إدماج وتمكين دمجهم واطلاعهم على الأخبار المحلية والعالمية بسهولة ويسر ومواكبة أحدث التطورات والمستجدات، بالإضافة إلى الخروج عن العزلة والانطوائية، حيث الدمج المجتمعي والثقافي وكسر الشعور بالملل والروتين والرتابة من خلال استثمار أوقات الفراغ بطريقة إيجابية، وبذلك خلقت مجتمعا بلا إعاقات وبلا تمييز وبلا حدود، مجتمع متكافئ الفرص بين أفراده، فالجميع لديه الفرصة لرسم السياسات وإبداء الرأي والتعلم والتأهيل، والعمل والاعتماد على النفس.

## منهج الدراسة:

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي القائم على الوصف وتحليل النصوص، من خلال جمع الدراسات السابقة والأدب التربوي الخاص بكل من الإعلام الحديث والتكنولوجيا الحديثة وقضايا الإعاقة.

## نتائج الدراسة:

للإجابة على سؤال الدراسة: ما دور الإعلام الحديث في نشر الوعي بقضايا ذوي الإعاقة؟ قام الباحث بتحليل ما توصل إليه من أدب تربوي ودراسات سابقة، واستخلص أن من أهم الأدوار التي يمكن أن يقوم بها الاعلام الحديث ما يلي:

**أولاً: أن مواقع التواصل الاجتماعي (التويتر، السناب شات، الواتساب، الفيس بوك):**

**تتصف بالمميزات التالية:**

- لها قدرة فائقة على الانتشار في أقل زمن.
- زادت من دخول وانتشار العولمة.
- كسرت احتكار الإعلام التقليدي

- غيرت وجه الصحافة التقليدية، ومحت الخط الفاصل بين الاتصال المنشور والاتصال الشخصي.
- جعلت الإعلام الحديثة أكثر المنصات حيوية وفاعلية.
- تتمتع وسائل الإعلام الحديثة بالديمقراطية من خلال ما يمتلكه الفرد من حق في نشر رأيه.
- ساهمت في أن جعلت الحق ملكية خاصة لكل مواطن.
- المساهمة في تثقيف وتوعية المواطن.
- الكشف عن الفساد.
- المساهمة في خلق المثل الاجتماعي والنموذج الايجابي في كافة مجالات الحياة.
- المساهمة في نشر الحرية والمساواة واحترام القوانين بما تتضمنه رسائل الوسائل الإعلامية المختلفة.
- الاعلام الحديث ملك للشعب ليس عليه هيمنة أو سيطرة من أحد.

**ثانياً: أن الإعلام الحديث يمكن أن يلعب دوراً مهماً في نشر الوعي بقضايا الإعاقة:**

**عن طريق ما يلي:**

- إقامة المحاضرات والندوات والمؤتمرات المحلية لمناقشة القضايا المجتمعية ونشر الوعي بقضايا الإعاقة عبر االنقل المباشر وشبكة الانترنت باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- عقد اللقاءات والنقاشات عن طريق الجلسات الافتراضية باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- العمل على توفير الإعتمادات المالية الكافية، لتغطية نفقات برامج وتطبيقات الإعلام الجديد ووسائل التواصل الاجتماعي.
- إعداد مشروع كامل ومتكامل لتطوير المناهج والبرامج المقدمة لذوي الإعاقة وتدريبهم على التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي.
- الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي في نشر الوعي بقضايا الإعاقة، وتيسير حياة المعاقين.
- إنشاء مراكز ومجموعات استشارية افتراضية لدعم المعاقين فيما يخص منجزات التكنولوجيا وعلى رأسها وسائل التواصل الاجتماعي.

- وضع خطط وبرامج متوسطة إلى طويلة الأجل لتوعية المجتمع بقضايا الإعاقة ودمج المعاقين دمجاً كلياً باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- التنسيق والتعاون بين الجهات ذات العلاقة في تقديم الخدمة لذوي الإعاقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- تصميم برامج توعوية لنشر ومساندة قضايا المعاقين، وخاصة عند المسؤولين وأصحاب القرار.
- الانفتاح نحو الثقافات الجديدة سواء داخل المجتمع أو خارجه، والاستفادة مما تم إنجازه وتطويره بخصوص قضايا الإعاقة.
- التوسع في إنشاء وفتح المراكز والبرامج الخاصة بذوي الإعاقة في وزارات الدولة ومؤسساتها الرسمية.
- تفعيل منجزات التكنولوجيا وعلى رأسها وسائل الإعلام الحديث في الوقاية والحد من الإعاقة وتوعية المجتمع.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في توعية المعاقين والمجتمع بالتشريعات الخاصة بذوي الإعاقة وما لهم من حقوق وعليهم من واجبات.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تصميم برامج لدعم التشخيص والتدخل المبكر.
- تصميم برامج الكترونية تدريبية وإرشادية لتأهيل ذوي الإعاقة عن طريق وسائل الإعلام الحديث.

**ثالثاً: الاستفادة من خدمات الاعلام الحديث في نشر قضايا المعاقين:**

حققت مواقع التواصل الاجتماعي انتشاراً واسعاً وقدرة فائقة للوصول إلى أكبر عدد من الأفراد ومنهم المعاقين، ولما كان المعاقون يمثلون أحد فئات المجتمع، ونظرا لما نأمل من تطوير وتنمية مستواهم العلمي والثقافي وتزايد أهميتهم كعنصر فاعل ومشارك في المجتمع، وباعتبارهم يشكلون فئة من الفئات التي تستخدم تلك المواقع، فإنه يجب أن نستثمر تلك المواقع فيما يخدمهم، ويساعد في تثقيفهم وتوسيع مداركهم، والدفاع عن قضاياهم والعمل على دمجهم كفئة قادرة أن

تعطي وتساهم في نمو المجتمع وتطوير مؤسساته، ومعاملتهم كأفراد لهم حقوق وعليهم واجبات، ولذا فإن الباحث يتوصل إلى التوصيات التالية.

## التـــوصيـــات:

**في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فإنها توصي بالتالي:**

- يتبين أن وسائل التواصل الاجتماعي قد نجحت في مجالات عديدة، ومنها نشر الوعي الإعلامي بين حجيج بيت الله الحرام، وكذلك نجحت في الأمن وفرضه على المواطنين في كثر من المجالات بدول العالم، وبالتالي فإن الباحث يرى أهميتها في نشر الوعي لقضايا ذوي الإعاقة.
- تكثيف الجهود الإعلامية بتوعية المجتمع، وأهمية دوره في رعاية ذوي الإعاقة.
- حث المؤسسات والمراكز الإعلامية على توجيه بعض الأعمال نحو ذوي الإعاقة لتأكيد حقهم في ممارسة حياتهم الطبيعية.
- إبراز قدرات ذوي الإعاقة على العطاء وأنهم أشخاص فاعلين وليسوا عالة على مجتمعاتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- تصميم برامج الكترونية تدريبية وإرشادية تساهم في الوقاية والحد من الإعاقة، وتأهيل ودمج وتوعية ذوي الإعاقة عن طريق وسائل الإعلام الحديث.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لإبراز ما يعانيه ذوي الإعاقة من مشكلات خدمية مع وزارات الدولة.
- إستحداث إدارة جديدة بمسمى إدارة الإعلام الإلكتروني تتبع للهيئة العامة للإعاقة، ودعمها بالكوادر المؤهلة تقنياً وإعلامياً.
- إقامة دورات لموظفي العلاقات العامة والإعلام في الوزارات والمؤسسات الرسمية للدولة حول كيفية التعامل مع ذوي الإعاقة وخدمتهم، ونشر الوعي في المجتمع بقضاياهم.
- تشكيل لجنة إعلامية على مستوى الدول العربية لتقديم ونشر البرامج الإعلامية الهادفة التي تخدم قضايا ذوي الإعاقة.

# المـــراجـــــع

## المـــراجـــع العـــربيـــة:


١- أبو صوي، ساجدة. (٢٠١٩). **وسائل الإعلام والتواصل الحديثة**، شبكة المعلومات العنكبوتية على الرابط: https://mawdoo3.com

٢- أخبار aitnews .(٢٠١٥). **تعريف السناب شات**، شبكة المعلومات العنكبوتيه، علي الرابط التالي:
https://aitnews.com/2015/09/18/%D9%83%D9%84-%D9%85%D8%A7-%D8%AA%D9%88%D8%AF-%D9%85%D8%B9%D8%B1%D9%81%D8%AA%D9%87-%D8%B9%D9%86-%D8%B3%D9%86%D8%A7%D8%A8-%D8%B4%D8%A7%D8%AA-snapchat

٣- باشين passion .(٢٠١٤) **الفيس بك**، شبكه المعلومات العنكبوتيه، علي الرابط التالي:
https://www.passion-

٤- بوني كيلتي (٢٠١٢) **التدخل المبكر دليل الأسر والمهنيين**، ترجمة: التميمي، أحمد عبدالعزيز، الرياض: الناشر الدولي.

٥- الجازي. (٢٠١٧) **التويتر**، شبكه المعلومات العنكبوتيه، علي الرابط التالي:
https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%A7_%D9%87%D9%88_%D8%AA%D9%88%D9%8A%D8%AA%D8%B1_%D9%88%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%D8%A9_%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D8%A7%D9%85%D9%87

٦- حوران، عايد حسايف. (٢٠١٥) دور منظمات المجتمع المدني العاملة في مجال التوحد تعزيزاً لحقوق ذوي الاحتياجات الخاصة، **رسالة ماجستير غير منشورة من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية**، شبكة المعلومات العنكبوتية على الرابط التالي:
https://repository.nauss.edu.sa/handle/123456789/62618

٧- رمضان، علياء عبدالفتاح. (٢٠١٨) دور مواقع التواصل الاجتماعي في دمج المعاقين في المجتمع، **المجلة المصرية لبحوث الرأي** ٤ (١٧) ص ص ٢٨٥- ٣٥٤.

٨- السديري، تركي عبدالعزير. (٢٠١٤) توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية الأمنية ضد خطر الشائعات، **رسالة ماجستير غير منشورة من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية**، شبكة المعلومات العنكبوتية على الرابط التالي:
https://repository.nauss.edu.sa/handle/123456789/55230

٩- شبكة المعرفة الانتخابية. (٢٠١٦). **وسائل الاعلام الحديثة**، شبكة المعلومات العنكبوتية على الرابط: https://aceproject.org/ace-ar/topicsc

١٠- الشريف، ايمن هلال حامد الجيزاني. (٢٠١٨). استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بخدمات ضيوف الرحمن، **رسالة ماجستير غير منشورة من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية**، كلية العلوم الاجتماعية، قسم الاعلام، تخصص الاعلام، الشبكة العنكبوتية للمعلومات على الرابط:
https://repository.nauss.edu.sa/handle/123456789/66302

١١- الظفيري، نواف والعجمي، حمد.(٢٠١٣). **مدخل إلى الإعاقة العقلية**، الكويت: مكتبة راكان.

١٢- القحطاني، ناصر فلاح علي. (٢٠١٩). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيزي الأمن وفق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، **رسالة ماجستير غير منشورة من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية**، الشبكة العنكبوتية للمعلومات على الرابط التالي:
https://repository.nauss.edu.sa/handle/123456789/50737/discover?query

١٣- كنعان، على عبدالفتاح .(٢٠١٩). **تأثير وسائل الإعلام على الفرد والمجتمع**، شبكة المعلومات العنكبوتية، على الرابط التالي: https://nir-osra.org/

١٤- عبدات، روحات .(٢٠١٨). **الوقاية من الإعاقة والتوعية الاجتماعية**، موقع أطفال الخليج ذوي الاحتياجات الخاصة، شبكة المعلومات العنكبوتية على الرابط:
http://www.gulfkids.com/ar/index.php.

١٥- عبدالرزاق، عبدالسميع .(٢٠١٦). **توظيف التكنولوجيا في خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة**، شبكة المعلومات العنكبوتية على الرابط:
https://adlat.net/showthread.php?t=270590

١٦- عبدالوهاب، عبدالناصر أنيس .(٢٠١٠). **اتجاهات وقضايا معاصرة في التربية الخاصة**، جامعة مياط، كلية التربية.

١٧- العجمي، حمد والعنزي، صالح والظفيري، نواف والعازمي، مناحي .(٢٠١٨). **مقدمة في التربية الخاصة**، الكويت: المكتبة الأكاديمية.

١٨- المرهان، حمد وعثمان، تهاني .(٢٠١٥). **الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة،** الكويت: الدار الأكاديمية.

١٩- الميمان، أحمد جميل .(٢٠١٥). توظيف المؤسسات الأمنية لوسائل الإعلام الجديد والتواصل الاجتماعي في مجالات التوعية الأمنية بالمملكة العربية السعودية، **أطروحة دكتوراة، غير منشورة من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،** شبكة المعلومات العنكبوتية، على الرابط: https://repository.nauss.edu.sa/handle/123456789/62557

٢٠- الموسوعة الحرة .(٢٠١٦). **تأثير وسائل الإعلام، شبكة المعلومات العنكبوتية،** على الرابط التالي: https://ar.wikipedia.org/wiki/

٢١- وشاحي، سماح نور.(٢٠١٨). فاعلية برنامج للتدخل المبكر في تحسين المهارات **مجلة التربية جامعة أسيوط،** ٩(٣٤) ص ص ٢٩٨- ٣٥٥

**ثانيا: المراجع الأجنبية:**

1. Snapchat Holds Potential for Brand Engagement with College Kids eMarketer. (2014, March 27). Retrieved November 10, 2014.
2. Techppedia .(2015). **What is New Media**?- Definition from Techopedia, https://www.techopedia.com/definition/416/new-media